

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2021 ГОДУ**



ДОКЛАД



Калининград

2022

СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	2
	1. Характеристика обращений	6
I.	О соблюдении права на выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления, на участие в референдуме	15
II.	Об эпидемиологической ситуации. О соблюдении права на охрану здоровья, медицинскую помощь	33
III.	О соблюдении социальных прав граждан	58
IV.	О соблюдении прав людей с ограниченными возможностями здоровья	79
V.	О мерах по защите прав семьи, материнства и детства	104
VI.	О соблюдении трудовых прав	126
VII.	О проблемах соблюдения жилищных прав граждан, права на комфортную городскую среду	144
VIII.	О соблюдении права на судебную защиту	169
IX.	О соблюдении прав граждан, содержащихся в условиях лишения свободы IX.I. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний IX.II. О соблюдении прав человека в связи с деятельностью органов системы МВД Российской Федерации, следственных органов. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания	180 180 199
X.	О правовом просвещении, проблемах развития образования в области прав человека. Об оказании бесплатной юридической помощи X.I. О правовом просвещении, развитии образования в области прав человека X. II. Об оказании бесплатной юридической помощи	203 203 210
XI.	О сотрудничестве Уполномоченного с госорганами, с институтами гражданского общества в целях защиты прав человека	216

ВВЕДЕНИЕ

*Мир, прогресс, права человека -
эти три цели неразрывно вязаны,
нельзя достигнуть какой-либо одной из них,
пренебрегая другими.*

*- Андрей Дмитриевич Сахаров,
общественный деятель, правозащитник;
Лауреат Нобелевской премии мира*

Данный доклад - это информация о деятельности Уполномоченного по правам человека за 2021 год, анализ ситуации с соблюдением прав человека в Калининградской области - с точки зрения Уполномоченного по правам человека, руководителей федеральных и региональных органов власти Калининградской области и граждан.

Основной целью доклада является привлечение внимания государственных органов, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества к наиболее актуальным проблемам реализации прав жителей региона.

Доклад содержит информацию о деятельности Уполномоченного по выполнению задач, возложенных на него Законом Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области», направленных на содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина; совершенствование законодательства о правах граждан; участие в правовом просвещении; сотрудничество в сфере прав и свобод человека.

В докладе дана оценка ситуации с соблюдением конституционных прав граждан на территории Калининградской области, приведены примеры обращений граждан в адрес Уполномоченного; предложены рекомендации о возможных способах решения проблем.

Доклад за 2021 год основан на анализе письменных обращений граждан; обращений, поступивших в адрес Уполномоченного через онлайн-приемную и по электронной почте; информации, полученной в ходе личного приема граждан; в результате посещения учреждений пенитенциарной системы, образовательных учреждений и других учреждений и организаций; сведений, предоставленных федеральными и областными органами государственной власти и муниципальными органами и учреждениями; общественными организациями; в ходе мониторинга законодательства и правоприменительной практики.

В докладе использованы материалы Координационных Советов российских уполномоченных по правам человека, семинаров, круглых столов, научно-практических конференций; публикаций средств массовой информации.

2021 год был ознаменован 55-летием с момента принятия Международного пакта о гражданских и политических правах и Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах.

В 2021 году исполнилось **15 лет** с момента подписания **Конвенции о правах инвалидов**, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года. Россия ратифицировала данный документ в 2012 году.

В 2021 г. исполнилось **60 лет** с момента принятия **Европейской социальной хартии** (ECX). ECX - это договор Совета Европы, гарантирующий основные социальные и экономические права, связанные с занятостью, жильем, здоровьем, образованием, социальной защитой и благосостоянием. Российская Федерация ратифицировала пересмотренную **Европейскую социальную хартию** (ECX) в 2009 году и приняла на себя обязательства по 67 параграфам.

2021 год ознаменован также **10-летием** со дня принятия Генеральной ассамблеей ООН 19 декабря 2011 года **Декларации Организации Объединенных Наций об образовании и подготовке в области прав человека**.

Стратегической целью деятельности Уполномоченного по правам человека является повышение эффективности защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдения и уважения государственными органами Калининградской области и органами местного самоуправления, их должностными лицами. Целью деятельности Уполномоченного является не только разрешение конфликтов, но и воспитание в обществе правовой культуры.

Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра или ограничения компетенции каких-либо органов и должностных лиц, а дополняет механизмы защиты прав человека исключительно правовыми средствами.

Уполномоченный по правам человека всегда слушает людей, внимательно изучает чаяния каждого обратившегося к нему человека. Через конкретный пример можно лучше увидеть общую проблему, чтобы помочь не только конкретному гражданину, но и изменить ситуацию в целом.

Иногда Уполномоченному удается помочь людям. Но не во всех случаях. Не в полномочиях омбудсмена улучшение благосостояния граждан, налаживание их семейных отношений, отмена несправедливого судебного решения и т.д.. В компетенции Уполномоченного услышать человека и разъяснить, какими законными способами можно разрешить его проблему.

Продолжающийся второй год распространения коронавирусной инфекции COVID-19 принес жителям Калининградской области серьезные испытания, связанные с распространением опасной болезни. Так или иначе, каждый житель области столкнулся с ее последствиями. Вместе с тем, можно констатировать, что органы государственной власти, местного самоуправления смогли в этих сложных условиях консолидироваться, объединить усилия с гражданским обществом для смягчения и устранения последствий пандемии.

Потребность в правозащитной деятельности в этот период стала наиболее острой и очевидной, поскольку многие из мер, предпринимаемых государственными органами власти, непосредственно касались реализации прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата Уполномоченного, как и врачи, в условиях пандемии не уходили полностью на дистанционную работу и в виртуальное пространство, не закрывались от граждан. Уполномоченный в этот особый и трудный период старался быть еще более открытым и доступным для людей, не прекращал деятельности по рассмотрению обращений граждан, правовому просвещению, правовому консультированию, контролю за соблюдением прав человека в условиях лишения свободы. Формы работы Уполномоченного, включая способы взаимодействия с заявителями и с органами государственной власти, местного самоуправления существенно изменились благодаря цифровизации.

В Конституции РФ в 2020 году добавлен пункт «м» статьи 71, закрепляющий в ведении Российской Федерации «обеспечение безопасности личности, общества и государства при применении информационных технологий, обороте цифровых данных». Соответственно, в последние годы в деятельности Уполномоченного по правам человека появилось новое направление деятельности - обеспечение возможности полноценной реализации прав и свобод человека и гражданина с одновременным обеспечением их безопасности в информационной (цифровой) среде.

В 2021 году значительная часть обращений касалась вопросов социальной сферы, здравоохранения, проблем безопасности и охраны правопорядка. Важной темой остались, как и прежде, вопросы реализации и защиты права на жилище: рассматривались жалобы об отсутствии или лишении жилья, расселении из аварийного жилого фонда, обеспечении жильем лиц из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На сайте Уполномоченного по правам человека www.ombudsman39.ru размещалась актуальная информация, связанная с коронавирусной инфекцией, в том числе, нормативные правовые акты органов государственной власти РФ, Калининградской области, регламентирующие вопросы реализации прав граждан в период распространения инфекции, а также комментарии к ним.

Уполномоченному по правам человека, как правило, удавалось находить у представителей органов государственной власти и местного самоуправления понимание и поддержку. Установлено конструктивное сотрудничество Уполномоченного с федеральными правоохранительными органами, институтами гражданского общества. Налажено взаимодействие Уполномоченного с коллегами из других субъектов РФ. Ежегодно организуются встречи российских Уполномоченных по правам человека с руководителями Правительства Российской Федерации, главами отдельных министерств и ведомств. По острым вопросам реализации прав человека Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации оперативно информирует Президента Российской Федерации.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области надеется, что приведенные в докладе факты нарушений прав граждан и рекомендации по их устранению будут максимально приняты во внимание органами власти всех уровней, правоохранительными и судебными органами, правозащитными организациями.

Выражаю искреннюю благодарность руководителям и сотрудникам тех федеральных и региональных органов, которые ответственно и добросовестно, как того требует Закон, относятся к запросам Уполномоченного по правам человека.

Полагаю, что информация о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления в защиту прав и свобод граждан должна быть своевременно размещена на официальных сайтах.

Выражаю признательность всем государственным и муниципальным органам, должностным лицам, представителям общественных организаций, а также жителям нашего региона за сотрудничество и содействие в реализации прав граждан в Калининградской области.

Представленный Доклад издан отдельной брошюрой и размещен на официальном сайте Уполномоченного, в справочной правовой системе «КонсультантПлюс».

Характеристика обращений, рассмотренных Уполномоченным по правам человека в Калининградской области в 2021 году

Уполномоченным по правам человека с помощью электронной базы данных ведётся комплексный анализ обращений, включающий сбор информации, ее обобщение и экспертную оценку.

Согласно сведениям, занесенным в электронную базу данных, в 2021 году **Уполномоченным было рассмотрено 1986 обращений** (1751 обращение – в 2020 году), в том числе: 935 - письменных и по электронной почте (688 - в 2020 году), 1051 - устных, на личном приеме (1063 - в 2020 году).

Количество обращений по сравнению с 2020 годом **увеличилось на 235 - на 12%.**

В последние годы растет количество обращений, направленных **через онлайн-приемную Уполномоченного, по электронной почте**: 153 – в 2018 году, 464 – в 2019 году, 431 – в 2020 году, **476 – в 2021 году**. Наибольшее количество обращений – 1051 - почти 53%, как и прежде, получено на личных приемах, по телефону.

На рисунке №1 отражено количество жалоб к Уполномоченному по правам человека с 2011 года по 2021 год. За все годы существования института Уполномоченного по правам человека в Калининградской области **наибольшее количество обращений получено в 2021 году**.

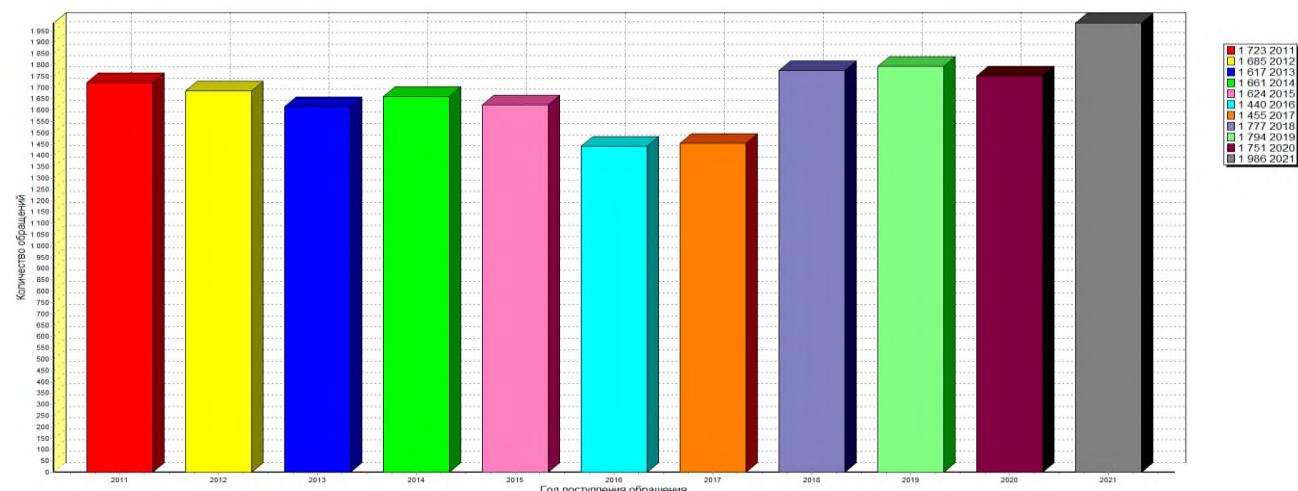


Рис. 1. Количество обращений и жалоб за 2011 —2021 годы

Анализ обращений граждан по тематике жалоб приведен в таблице 2.

Таблица 2
Тематика обращений за 2011—2021 годы

Тематика обращений	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Пенсионное обеспечение, права инвалидов, иные социальные права	407	246	257	325	193	152	255	824	804	1007	927
Права ребенка	178	124	159	207	116	132	74	256	231	508	572
Здравоохранение, медпомощь	130	143	197	219	173	165	176	193	233	357	508
Жилищные вопросы, ЖКХ	455	382	373	280	252	268	229	279	278	293	400
Гражданско-правовые споры, права потребителей	105	129	265	429	474	368	221	116	85	193	374
Условия содержания в местах лишения свободы	191	115	150	110	118	94	211	202	214	214	332
Безопасность и правопорядок	51	34	31	45	33	61	71	50	68	219	198
Уголовное судопроизводство	36	39	16	59	47	54	49	160	32	118	181
Исполнительное производство	27	24	21	25	31	58	41	47	28	61	130
Трудовые права	72	80	80	51	43	58	56	54	182	103	98
Гражданское судопроизводство	24	16	19	31	16	28	19	114	91	103	40
Права иностранцев, соотечественников	40	5	47	36	22	35	11	52	10	46	31
Гражданство, паспортизация	55	45	43	18	16	49	23	58	27	33	29
Охрана окружающей среды	18	24	18	6	11	8	7	10	22	48	26
Избирательные права	12	5	6	0	1	19	2	8	-	11	9

Наибольшее количество обращений, как и прежде, рассмотрено в 2021 году по вопросам защиты **социальных прав** – **927 – 47%** от общего количества обращений (в 2020 году - 1007 обращений – 57,5% от общего количества обращений; в 2019 году - 804 обращения - 45%).

На втором месте по количеству рассмотренных в 2021 году обращений - **в защиту прав детей** - таких обращений рассмотрено **572 – около 29%** от общего количества обращений (в 2020 году - 508 - 29%; в 2019 году - 231 обращение – около 13% от общего количества). Следует отметить, что обращения фиксировались как имеющие отношения к правам ребенка и те, речь в которых шла о правах семей с детьми, а также вопросы, полученные в ходе просветительских мероприятий со школьниками.

В последние годы растет количество обращений к Уполномоченному **по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания**. В 2019 году было рассмотрено **233 обращения** таких обращений или **13%** от общего количества обращений. В 2020 году по причине ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, обращений в защиту права на медобслуживание рассмотрено больше - **357 - 20%** от общего количества обращений. В 2021 году таких обращений поступило еще больше - **508 – более 25%**. Следует отметить, что **188** из их числа – **в защиту права на медицинское обслуживание граждан, находящихся в условиях лишения свободы – 9%** от общего количества обращений.

Значительное количество обращений, как и прежде, рассмотрено **по жилищным вопросам и проблемам ЖКХ** - **400 обращений – 20%** от общего количества обращений (в 2020 году - 293 - 17%; в 2019 году - 278 обращений –

около 16%). Следует отметить, что обращения по вопросам предоставления жилья и выселения из жилого помещения являются самыми сложно решаемыми в практике работы Уполномоченного по правам человека.

К сожалению, вновь значительно увеличилось количество обращений **по гражданско-правовым спорам, в защиту прав потребителей**. В 2021 году рассмотрено **374 обращений** данной тематики, не относящейся к компетенции Уполномоченного по правам человека **-19% от общего количества обращений**. В 2020 году было рассмотрено 193 таких обращения - 11% от общего количества; в 2019 году - всего 85 обращений данной тематики – менее 5% от общего количества.

Увеличилось количество обращений, связанных с соблюдением прав человека в условиях лишения свободы. В 2021 году рассмотрено **332 обращения** данной тематики – **более 16% от общего количества** (в 2020 году - 202 обращения -11% от общего количества обращений, как и в 2019 году).

В связи с ситуацией, вызванной распространением COVID-19, с необходимостью соблюдения правил безопасности, в том числе с масочным режимом, с обязательностью для отдельных категорий граждан вакцинации, в 2020-2021 г.г. увеличилось количество обращений **по вопросам безопасности и правопорядка**. В 2021 году рассмотрено **198 таких обращений – 10% от общего количества** (в 2020 году рассмотрено 219 обращений данной тематики - около 13% от общего количества обращений. В 2019 году поступило 68 обращений данной тематики – менее 4%).

По вопросам уголовного судопроизводства Уполномоченным в 2021 году рассмотрено **181 обращение – 9% от общего количества обращений** (в 2020 году было рассмотрено 118 обращений - около 7%; 32 обращения данной тематики в 2019 году).

Более чем в два раза **увеличилось количество обращений по вопросам исполнительного производства**. В 2021 году рассмотрено **130 обращений данной тематики – более 6% от общего количества обращений** (в 2020 году было рассмотрено 61 обращение - более 3% от общего количества; в 2019 году - 28 обращений данной тематики – менее 2%).

В защиту трудовых прав в 2021 году Уполномоченным рассмотрено **98 обращений – около 5% от общего количества** (в 2020 году - 103 обращения - около 6%; в 2019 году – 182 таких обращения – 10% от общего количества). Следует отметить, что рост обращений данной тематики в 2019 году был связан с проведением семинара в защиту трудовых прав педагогов, в рамках которого с педагогами обсуждались вопросы защиты трудовых прав.

По вопросам гражданского судопроизводства в 2021 году Уполномоченным рассмотрено **40 обращений - 2% от общего количества** (в 2020 году было рассмотрено 103 обращения - около 6%; в 2019 году - 91 обращение данной тематики – 5% от общего количества).

В 2021 году рассмотрено **31 обращение** в защиту прав **иностранных граждан, лиц без гражданства** – **более 1,5% от общего количества обращений**

(в 2020 году было рассмотрено 46 обращений данной тематики - 2,6% от общего количества; в 2019 году - всего 10 таких обращений, менее 1%).

Уполномоченным в 2021 году рассмотрено **29 обращений** по вопросам **гражданства, паспортизации – около 1,5%** от общего количества обращений (в 2020 году - 33 обращения - около 2%; в 2019 году - 27 обращений - 1,5%).

По вопросам экологии Уполномоченным рассмотрено **26 обращений – менее 1,5%** от общего количества обращений (в 2020 году - 48 обращений - 2,7%; в 2019 году - 22 таких обращения).

По вопросам реализации избирательных прав граждан

Уполномоченным было рассмотрено всего 9 обращений – менее 1% от общего количества обращений (в 2020 году было рассмотрено 11 обращений данной тематики, менее 1% от общего количества).

Сравнительный анализ категорий заявителей за 2011-2021 годы, приведенный в Таблице 3, показывает, что, как и прежде, чаще всего в аппарат Уполномоченного обращаются **пенсионеры, инвалиды, заключенные, а также представители общественных организаций и органов власти.**

Таблица 3

Сравнительный анализ обращений граждан по категориям заявителей за 2011 - 2021 годы

Категория заявителей	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Пенсионеры	236	204	351	172	254	263	317	358	246	312	418
Представители НКО	154	153	142	252	121	122	163	294	323	273	282
Инвалиды	152	150	262	220	203	199	570	374	192	310	229
Осужденные, обвиняемые, подозреваемые	195	172	138	183	171	172	161	179	110	143	198
Представители органов власти	184	244	342	514	564	251	162	182	148	112	105
Граждане других государств (иностранцы), лица без гражданства, соотечественники	35	36	47	46	32	36	42	60	29	43	26
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей	56	78	115	38	24	23	24	17	26	16	28
Коллективные обращения	36	45	17	20	16	20	15	26	12	23	14
Прочие	675	602	202	215	240	353	-	284	706	519	686
Всего	1723	1684	1616	1660	1625	1439	1454	1774	1792	1751	1986

За последние годы значительно выросло количество обращений **от пенсионеров и инвалидов**. В 2021 году Уполномоченным рассмотрено **418** обращений **от пенсионеров – 21%** от общего количества обращений. В 2020 году было рассмотрено 312 обращений от пенсионеров - 18% от общего количества обращений; в 2019 году поступило 246 обращений от пенсионеров - около 14% от общего количества.

От инвалидов в 2021 году в адрес Уполномоченного поступило **229** обращений – **11,5%** от общего количества обращений. В 2020 году было рассмотрено 310 обращений от инвалидов - 17,7% от общего количества

обращений; в 2019 году от инвалидов поступило 192 обращения – около 11% от общего количества.

От представителей общественных организаций в 2021 году поступило **282 обращения – 14%** от общего количества. Количество таких обращений увеличилось во многом из-за большого количества жалоб из Центра защиты прав граждан, организованного партией «Справедливая Россия». В 2020 году было рассмотрено 273 обращения - около 16% от общего количества обращений от общественных организаций; в 2019 году 323 таких обращения – 18% от общего количества.

От осужденных, обвиняемых, подозреваемых в 2021 году в адрес Уполномоченного поступило **198 обращений – около 10%** от общего количества. В 2020 году было рассмотрено 143 обращения граждан указанной категории - 8% от общего количества; в 2019 году - 110.

От представителей органов власти получено **105 обращений – более 5%** от общего количества обращений. В 2020 году было рассмотрено 112 обращений - 6,4%; в 2019 году -148 обращений - более 8%.

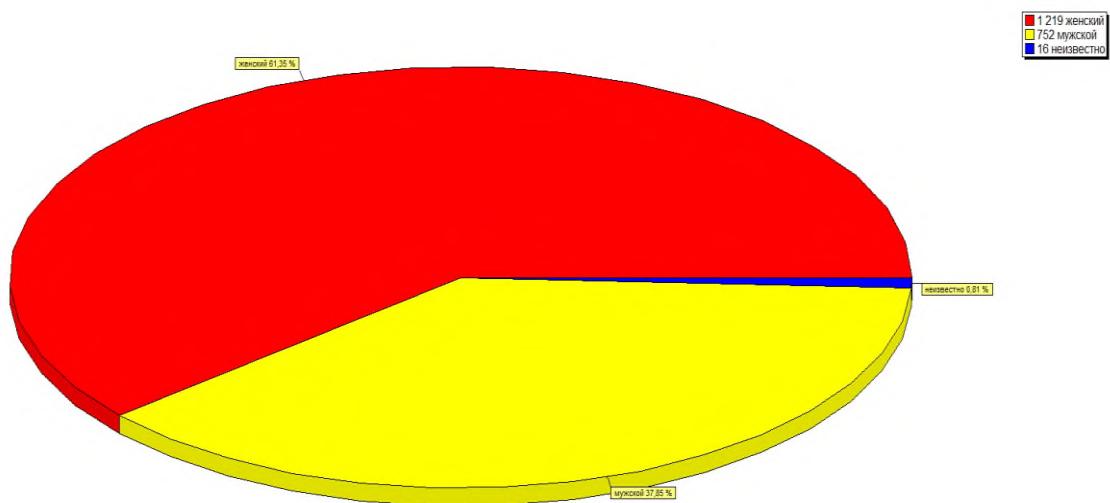
Более полный анализ категорий заявителей за 2020 год представлен в таблице №4.

Категории заявителей в 2021 году

Категория заявителя	Количество
пенсионеры	418
представители общественных организаций	282
инвалиды	229
осужденные	141
судьи	111
представители органов власти	105
родители	86
студенты	61
обвиняемые	56
педагоги	52
сотрудники ОВД, УФСИН, ФСБ	52
Уполномоченные по правам человека	40
депутаты	36
дети	36
многодетные семьи	36
лица из числа сирот	28
военные пенсионеры	19
пациенты	18
опекуны, попечители	18
юристы	16
граждане других государств (иностранные)	14
журналисты	11
лица без гражданства	10
реабилитированные и пострадавшие от политических репрессий	9
одинокие родители	7
руководители образовательных учреждений	7
ветераны труда	7
бездомные	5
медицинские работники	5
пациенты психиатрических учреждений	4
ветераны боевых действий	4
безработные	4
лица, подвергшиеся воздействию радиации	4
вынужденные переселенцы	2
инвалиды с детства (после 18 лет)	2
ветераны ВОВ и приравненные к ним лица	1
подозреваемые	1

Гендерный состав граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного по правам человека, в процентном соотношении из года в год остается примерно одинаковым – женщины чаще обращаются за защитой прав человека, чем мужчины (Рис.5).

Рисунок 5



В 2021 году к Уполномоченному обратилось **1219 женщин** – более **61%** от общего количества обращений, **мужчин - 752** - около **38%** от общего количества обращений. В 16 случаях пол заявителя неизвестен. В 2020 году Уполномоченным было рассмотрено 1092 обращения от женщин – 62,36 % от общего количества; 640 - от мужчин - 36,55%. В 2019 году обратилась 1221 женщина - 68% от общего количества; от мужчин - 559 - 31%.

14 обращений в адрес Уполномоченного поступило **от коллектива граждан** (23 – в 2020 году, 12 - в 2019 году).

Как и прежде, для женщин характерны обращения в защиту прав несовершеннолетних, социальных прав, права на медицинское обслуживание, по жилищным, жилищно-коммунальным вопросам, а также в защиту прав своих мужей, сыновей, внуков, соседей и др..

Мужчины чаще обращаются по проблемам защиты прав человека в пенитенциарной системе, по вопросам уголовно-правовой, уголовно-процессуальной тематики, по социальным вопросам.

Распределение обращений по муниципальным образованиям Калининградской области представлено в Таблице 6.

Таблица 6

№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений			Кол-во ¹ жителей в МО	Кол-во обращений на 1 тыс. жит.		
		2019	2020	2021		2019	2020	2021
1.	Багратионовский ГО	37	151	88	32813	1,1	4,6	2,7
2.	Балтийский ГО	6	19	11	37406	0,2	0,5	0,3
3.	Гвардейский ГО	27	60	18	29169	0,9	2	0,6
4.	Город Калининград"	1270	1057	1406	493256	2,6	2,2	2,8
5.	Гурьевский ГО	63	51	81	71241	0,9	0,7	1,1
6.	Гусевский ГО	16	19	16	37172	0,4	0,5	0,4
7.	Зеленоградский ГО	39	84	84	39561	1	2,2	2
8.	Краснознаменский ГО	5	8	7	11498	0,4	0,7	0,6
9.	Ладушкинский ГО	3	3	4	3905	0,8	0,7	1
10.	Мамоновский ГО	-	-	2	8292	-	-	0,2
11.	Неманский ГО	4	2	2	18230	0,2	0,1	0,1
12.	Нестеровский ГО	2	1	5	14669	0,1	0,06	0,3
13.	Озерский ГО	10	4	5	13128	0,8	0,3	0,4
14.	Пионерский ГО	6	12	38	12573	0,5	1	3
15.	Полесский ГО	5	25	11	18079	0,3	1,4	0,6
16.	Правдинский ГО	4	2	6	18471	0,2	0,1	0,3
17.	Светловский ГО	34	25	13	28423	1,2	0,9	0,4
18.	Светлогорский ГО	25	33	20	20784	1,3	1,7	1
19.	Славский ГО	9	13	11	18745	0,5	0,7	0,6
20.	Советский ГО	46	40	23	38514	1,2	1	0,6
21.	Черняховский ГО	43	34	32	46143	0,9	0,7	0,7
22.	Янтарный ГО	1	4	5	6552	0,2	0,6	0,8
	Иные субъекты РФ, иные государства	137	104	98				

Следует учесть, что данные, приведенные в Таблице №6, не могут сами по себе характеризовать ситуацию с правами человека в том или ином муниципальном образовании, и должны использоваться только в совокупности с другими показателями, в частности, с наличием в муниципальных образованиях социальных учреждений, учреждений пенитенциарной системы, откуда часто поступают обращения в адрес Уполномоченного.

¹ Информация с официального сайта Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области https://kalininograd.gks.ru/main_indicators

Результаты рассмотрения обращений:

Из 1986 обращений:

- 1060 – 53% от общего количества обращений - заявителям даны консультации, разъяснены средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод (в 2020 году - 1194 - 68% от общего количества обращений; в 2019 году - 816- 46% от общего количества обращений);
- 351 – 18% от общего количества обращений - состоялся обмен информацией по проблемам прав человека (в 2020 году - 278 – 16%; в 2019 году - 644 - 36% от общего количества обращений).
- 335 – 17% от общего количества - обращения удовлетворены полностью или частично (в 2020 году - 250 - 14%; в 2019 году - 247 - 14%);
- В 203 случаях Уполномоченным оказано содействие в защите прав граждан.
- В 34 случаях - получены благодарности за участие Уполномоченного в решении проблем граждан (в 2020 году – в 39 случаях).
- 2 обращения были отозваны.
- в одном случае (менее 1% от общего количества обращений) - на наш взгляд, были нарушены права обратившейся, но позиция Уполномоченного не нашла понимания у органа власти, в чьей компетенции – решение вопроса (в 2020 году - в трех случаях; в 2019 году - в 8 случаях).

I. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА ВЫБОРЫ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, НА УЧАСТИЕ В РЕФЕРЕНДУМЕ (ст. 32 Конституции РФ)

Пусть всеобщее голосование имеет свои темные стороны, но все-таки это единственный способ разумного правления, ибо представляет собой мощь, превосходящую грубую силу.

- *Виктор Гюго, французский писатель, политический и общественный деятель XIX века. Сенатор Франции от департамента Сена*

Согласно **статье 32 Конституции РФ** граждане РФ имеют право участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через своих представителей; имеют право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме.

В целях более эффективной защиты избирательных прав граждан в 2016 году было подписано **Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Уполномоченным по правам человека и Избирательной комиссией Калининградской области**.

В 2019 году Уполномоченным по правам человека подписано трехстороннее соглашение с Избирательной комиссией области и региональным Управлением Федеральной службы исполнения наказаний. Предметом соглашения является взаимодействие по вопросам реализации избирательных прав и права на участие в референдуме граждан РФ, а также контроль за соблюдением избирательных прав граждан.

Уполномоченный по правам человека осуществляет контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, в том числе за реализацией права на участие в выборах, референдуме граждан РФ, содержащихся в следственных изоляторах, иных местах содержания под стражей лиц, обвиняемых и подозреваемых в совершении преступлений.

27 мая 2021 года на заседании областной Думы был принят Закон Калининградской области «О внесении изменений в отдельные Законы Калининградской области в части их приведения в соответствие с законодательством Российской Федерации о выборах и референдумах». Данный Закон направлен на приведение Законов Калининградской области «О муниципальных выборах в Калининградской области», «О местных референдумах в Калининградской области», «Об областном референдуме Калининградской области», «Об Избирательной комиссии Калининградской области» в соответствие с последними изменениями, внесенными в Федеральный закон от 12 июня 2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской

Федерации». Принятые изменения связаны с установлением дополнительных обязанностей в отношении участия в выборах и референдумах кандидатов, аффилированных с выполняющим функции иностранного агента лицом, кандидатов, являющихся физическими лицами, выполняющими функции иностранного агента. Устанавливаются требования к размещению информации о таких кандидатах в агитационных материалах, в подписных листах, в избирательном бюллетене, а также на информационном стенде в помещении для голосования. Устанавливается запрет вносить пожертвования в избирательные фонды кандидатов, зарегистрированных кандидатов, избирательных объединений, в фонды референдума российским юридическим лицам, информация о которых включена в реестр иностранных средств массовой информации, выполняющих функции иностранного агента. Указанным Законом вносятся и иные изменения, основанные на действующих положениях федерального законодательства о выборах, в том числе уточняются вопросы обжалования решений уполномоченных избирательных комиссий и нормы, касающиеся окончания агитационных периодов при многодневном голосовании.

В 2021 году на территории Калининградской области проходили выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ восьмого созыва, депутатов Калининградской областной Думы седьмого созыва, основные и дополнительные выборы депутатов представительных органов муниципальных образований Калининградской области.

В ходе подготовки к выборам 5 августа 2021 года Калининградская область приняла участие в режиме видеоконференцсвязи во **Всероссийском совещании по вопросам организации видеонаблюдения и работы центров наблюдения на выборах в единый день голосования 19 сентября 2021 года**. В совещании приняли участие Уполномоченный по правам человека, руководство областной Избирательной комиссии, представители Правительства области, Общественной палаты, Министерства цифровых технологий и связи, региональных отделений политических партий и др..

Вопросы организации предстоящих сентябрьских выборов обсуждались на **заседании общественно-политического совета при Губернаторе области**. Кроме членов совета, в состав которого входит Уполномоченный по правам человека, на заседании 11 августа 2021 года присутствовали представители политических партий, заявивших о своем участии в предстоящей кампании. Председатель Общественной палаты проинформировал об итогах подготовки корпуса общественных наблюдателей. Всего за весь период обучение прошли 1039 человек. Обучение проводилось по программе, разработанной Ассоциацией «Независимый общественный мониторинг» при поддержке Общественной палаты РФ. Участники в ходе обмена мнениями по вопросам организации избирательного процесса внесли ряд предложений, направленных на повышение уровня доверия населения к власти.

6 сентября в областной Общественной палате прошел **Круглый стол на тему: «Кульминация избирательной кампании 2021: рейтинги партий и**

прогнозы итогов за две недели до выборов». В обсуждении приняли участие **Уполномоченный по правам человека**, члены Общественного штаба по наблюдению за выборами, представители политических партий.

В дни голосования 17, 18, 19 сентября 2021 года на территории области состоялись выборы федерального, регионального и муниципального уровней.

Во исполнение рекомендаций Уполномоченного по правам человека в РФ на территории области проводился **мониторинг по вопросам соблюдения избирательных прав граждан**. На базе областной Общественной палаты был создан **общественный штаб по наблюдению за выборами**. В него вошли **Уполномоченный по правам человека** и другие известные в регионе общественные деятели. Главной функцией созданного штаба было наблюдение за ходом избирательной кампании, обеспечение прозрачности процесса голосования. Штаб занимался вопросами обучения общественных наблюдателей, осуществлял мониторинг, информационное, экспертное, правовое сопровождение избирательной кампании, осуществлял общественный контроль за соблюдением избирательных прав граждан, оказывал содействие избирательным комиссиям области в вопросах контроля реализации избирательных прав граждан, проживающих на территории региона. На базе Общественной палаты был создан **Центр видеонаблюдения за выборами**, который осуществлял мониторинг соблюдения избирательных прав граждан. В режиме онлайн можно было наблюдать картинку с камер на специально размещенной панели. Доступ к ней имели общественные наблюдатели, журналисты, партии. **У Уполномоченного по правам человека также был доступ к видеонаблюдению в ходе выборов.**

В целях системного анализа ситуации по вопросам соблюдения избирательных прав граждан **в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Калининградской области была создана рабочая группа**, открыта телефонная «Горячая линия» по сбору информации о нарушениях избирательных прав граждан в ходе предстоящих выборов. Обеспечена возможность направления обращений через онлайн-приемную на сайте Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. В рамках работы приемной **в адрес Уполномоченного поступило 9 обращений**. Все обращения незамедлительно рассмотрены. Меры в защиту избирательных прав калининградцев принятые. Речь в обращениях шла об организационных вопросах работы участковых комиссий, в том числе, об организации мер профилактики коронавирусной инфекции. Так, **в адрес Уполномоченного по правам человека обратился гражданин Л. из Калининграда по вопросу нарушения избирательных прав в ходе выборов 17 сентября 2021 года**. Заявитель сообщил, что рано утром пришёл на свой избирательный участок №380, который находится в школе 11 в пос. Чкаловск в Калининграде. При входе на избирательный участок температуру ему не измерили. Уточнив место жительства Л., его сначала направили не туда, где он обычно регистрировался и получал бюллетени для голосования. Л. вынужден был самостоятельно искать нужный ему стол, который находился на привычном

избирателю месте, где ему выдали бюллетени для голосования. Две кабинки для голосования, в которые его направили, были заняты. Л. торопился, так как опаздывал на поезд, хотел побыстрее заполнить бюллетени в соседней, смежной кабинке, которая была свободна. К нему подошёл мужчина, который не представился, бейджа у него не было. Неизвестный сказал Л., что тот не вправе заполнять бюллетени в этой кабинке, так как он с другого участка. Через некоторое время освободилась соседняя кабинка, которая, как оказалось, с избирательного участка Л., а соседняя с ней - с другого избирательного участка. На кабинках не было никаких указателей, кабинки были совмещены, и Л. не мог знать, какая кабинка с какого участка. Он зашёл в нужную кабинку и заполнил бюллетени, после чего направился к урне для голосования. К нему подошли трое мужчин, которые не представились, не показали документы, свидетельствующие об их полномочиях, на них не было бейджей. Они препятствовали Л. в том, чтобы он опустил бюллетени в урну для голосования. Один из них закрыл пакой прорезь в урну, чтобы Л. не опустил в неё бюллетени. Другой неизвестный избирателю мужчина начал вырывать у него бюллетени из рук. Мужчины требовали Л. показать паспорт, угрожали вызвать полицию, препятствуя волеизъявлению избирателя. Л. им объяснил, что только что получил бюллетени на своём избирательном участке, где уже предъявлял паспорт. Сотрудница, которая ему их выдала, это подтвердила. После унизительных для избирателя разборок и угроз он проголосовал. Л. просил провести проверку по данному факту, с тем чтобы в дальнейшем такие грубые унизительные методы обращения с избирателями не повторялись.

Уполномоченным по правам человека обращение Л. было отправлено в областную Избирательную комиссию с ходатайством о принятии мер реагирования в целях соблюдения прав избирателей. В ходе рассмотрения обращения было установлено, что в помещении школы №11 были расположены избирательные участки №№ 378, 379, 380, 381. Помещение для голосования УИК №380, на котором голосовал Л., было оборудовано с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм по предупреждению распространения коронавирусной инфекции. Учитывая указанные требования, возможности и мощности учреждения, избирательные участки 380 и 381 являлись смежными и были отделены друг от друга скамьями, а также на пересечении указанных участков располагались места для наблюдателей, вход и выход на избирательные участки для избирателей были разделены. В целях обеспечения порядка в помещении для голосования избиратели заполняли бюллетени в специально оборудованных кабинках для голосования того избирательного участка, в списки избирателей которого они были включены. Наблюдатели, находившиеся в помещении для голосования, предположив, что Л. пытался заполнить бюллетени в кабинке для голосования другого избирательного участка, хотели убедиться, что Л. получил бюллетени на участке 380, поэтому попросили показать паспорт. Поскольку Л. незамедлительно сигнализировал о произошедшем с ним инциденте в ходе

выборов в областную Избирательную комиссию и Уполномоченному по правам человека, с председателем и членами участковой избирательной комиссии своевременно была проведена разъяснительная работа о необходимости более внимательного отношении к избирателям, тщательного соблюдении санитарно-эпидемиологических требований и необходимости идентификации членов комиссии с помощью бейджей. Для удобства избирателей и предотвращения подобных инцидентов граница между двумя избирательными участками была обозначена более четко. Председателем участковой избирательной комиссии наблюдателям, присутствующим в помещении для голосования, было строго указано на недопустимость вмешательства в процесс голосования, а также совершения действий, препятствующих осуществлению избирателями своего активного избирательного права. Областная избирательная комиссия принесла Л. свои извинения за доставленные неудобства. Замечания Л. были приняты к сведению и учтены в работе по организации и проведению выборов на территории Калининградской области.

По информации Калининградской областной избирательной комиссии, **количество избирателей на 1 июля 2021 года составило 822 129**. Замещению в ходе избирательной кампании подлежало 167 мандатов: два мандата депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ, 40 мандатов депутатов Калининградской областной Думы и 125 мандатов депутатов представительных органов восьми муниципальных образований.

В избирательные бюллетени для голосования было включено 525 кандидатов по одномандатным округам (18 на выборах депутатов Государственной Думы по двум округам, 117 на выборах депутатов областной Думы и 390 на муниципальных выборах, в т.ч. 126 на выборах депутатов городского Совета депутатов Калининграда) и 529 в партийных списках (493 на выборах депутатов областной Думы и 36 на выборах Гурьевского окружного Совета депутатов).

В организации процесса голосования приняли участие 21 территориальная избирательная комиссия, 3 избирательные комиссии муниципальных образований (с полномочиями ТИК), 555 участковых избирательных комиссии на постоянной основе, 6 участковых комиссий, созданных в местах временного пребывания избирателей: Областная клиническая больница, Городская клиническая больница скорой медицинской помощи, 1409-й военно-морской клинический госпиталь БФ, Центральная городская клиническая больница, Федеральный центр высоких медицинских технологий Минздрава Российской Федерации; ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Калининградской области, 24 участковых комиссии на гражданских судах и 2 на кораблях Балтийского флота, находящихся в день голосования в плавании, а также 14 участковых комиссий, образованных за пределами РФ: 2 - в Греции, 6 – в Таджикистане (округ № 97- 44800 избирателей) и 6 – в Молдавии (округ № 98 - 25300 избирателей). В досрочном голосовании на судах и кораблях, находящихся в день голосования в плавании (море), приняло участие 1397 избирателей.

По Калининградской области по федеральному уровню выборов число избирателей, включенных в списки избирателей по месту нахождения, составило 21277, число избирателей, исключенных из списков избирателей по месту жительства – 20642.

Все постоянные избирательные участки региона были **оборудованы системой видеонаблюдения и видеофиксации** (по 2 видеокамеры): видеонаблюдение 352 ИУ, видеофиксация 203 ИУ. Комплексы обработки избирательных бюллетеней применены на 90 избирательных участках Калининграда, на остальных 471 - технология изготовления протоколов участковых комиссий об итогах голосования с машиночитаемым кодом.

Членами участковых комиссий использовались средства индивидуальной защиты и соблюдались меры по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия избирателей.

В дни голосования на избирательных участках присутствовало 1420 наблюдателей – 320 от кандидатов, 579 от политических партий (ЕР- 540, КПРФ-39) и 521 от областной Общественной палаты.

В дни голосования на избирательных участках присутствовали 1924 члена комиссий с правом совещательного голоса: 617 от кандидатов, 1307 от 10 политических партий (ЕР- 199, КПРФ-238, ЛДПР -165, ПАРТИЯ РОСТА-2, СР-ЗА ПРАВДУ-400, ЯБЛОКО - 113, КОММУНИСТЫ РОССИИ -1, ПАРТИЯ ПЕНСИОНЕРОВ -26, РОДИНА -3, НОВЫЕ ЛЮДИ -160).

126 корреспондентов из 35 редакций средств массовой информации (далее – СМИ) прошли аккредитацию в областной Избирательной комиссии. На избирательных участках в течение трех дней голосования работали 33 представителя от 16 СМИ. Представители СМИ работали практически во всех муниципальных образованиях.

На территории области в дни голосования организовано проведение опроса избирателей после голосования на выходе из избирательных участков (Exit-polls) Всероссийским центром изучения общественного мнения («ВЦИОМ»), Институтом фонда «Общественное мнение» (инфоМ), Калининградским социологическим центром, исследовательской компанией «КМГ», исследовательской компанией «Калининградская Социологическая Служба», Центром специальной связи и информации в Калининградской области.

Активность избирателей на выборах Государственной Думы Федерального Собрания РФ восьмого созыва в среднем по Калининградской области составила: по одномандатному избирательному округу № 97 - 45,39%, по федеральному избирательному округу в границах территории одномандатного избирательного округа № 97 – 46,11%, по одномандатному избирательному округу № 98 - 45,5%, по федеральному избирательному округу в границах территории одномандатного избирательного округа № 98 – 46,19%. Активность избирателей в разрезе территорий муниципальных образований составила от 41,05% до 57,08%.

Количество избирателей в возрасте 18-30 лет, которые приняли участие в голосовании, составило 60202 человека, или 29% от числа всех молодых

избирателей, включенных в списки избирателей. Количество впервые проголосовавших избирателей составило 3821 человек. Число избирателей, являющихся инвалидами, принявших участие в голосовании, составило 21 440 человек, или 32% от общего числа инвалидов, проживающих в регионе.

На выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ по одномандатному избирательному округу Калининградская область - Калининградский одномандатный избирательный округ №97 наибольшее число голосов избирателей по отношению к другим кандидатам получил Колесник Андрей Иванович (71987 - 37,77 %), выдвинутый Всероссийской политической партией «ЕДИНАЯ РОССИЯ»; по одномандатному избирательному округу Калининградская область - Центральный одномандатный избирательный округ №98 наибольшее число голосов избирателей по отношению к другим кандидатам получила Оргеева Марина Эдуардовна (79639 - 39,77 %), выдвинутая Всероссийской политической партией «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

21 сентября 2021 года областной Избирательной комиссией установлены результаты выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ восьмого созыва по одномандатным избирательным округам № 97 и № 98, а также федеральному избирательному округу.

Итоги голосования по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ восьмого созыва 19 сентября 2021 года по одномандатному избирательному округу Калининградская область – Калининградский одномандатный избирательный округ № 97:

Число избирателей, внесенных в списки избирателей на момент окончания голосования					421259
1	Булка Максим Александрович	35138	18,44 %	Политическая партия "КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"	
2	Колесник Андрей Иванович	71987	37,77 %	Всероссийская политическая партия "ЕДИНАЯ РОССИЯ"	
3	Константинов Александр Юрьевич	15504	8,13 %	Социалистическая политическая партия "СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ПАТРИОТЫ – ЗА ПРАВДУ"	
4	Курбатов Семён Юрьевич	20597	10,81 %	Политическая партия ЛДПР – Либерально-демократическая партия России	
5	Лопата Витаутас Вальдемарас	10868	5,70 %	Политическая партия "Российская объединенная демократическая партия "ЯБЛОКО"	
6	Раудсеп Андрей Константинович	4160	2,18 %	ВСЕРОССИЙСКАЯ ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ "РОДИНА"	
7	Ревин Игорь Алексеевич	14669	7,70 %	Политическая партия "Российская партия пенсионеров за социальную справедливость"	
8	Устименко Геннадий Миронович	5536	2,90 %	Политическая партия РОССИЙСКАЯ ПАРТИЯ СВОБОДЫ И СПРАВЕДЛИВОСТИ	
Приняли участие в выборах					191201 45,39%
Приняли участие в голосовании					190601 45,25%

Итоги голосования по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ восьмого созыва 19 сентября 2021 года по одномандатному избирательному округу Калининградская область – Центральный одномандатный избирательный округ № 98:

Число избирателей, внесенных в списки избирателей на момент окончания голосования					441070
1	Анучина Дарья Александровна	29685	14,83 %	Политическая партия "КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"	
2	Брагина Тамара Ивановна	11382	5,68 %	Политическая партия "Российская партия пенсионеров за социальную справедливость"	
3	Коновалова Наталья Федоровна	8134	4,06 %	Политическая партия КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ КОММУНИСТЫ РОССИИ	
4	Мишин Евгений Викторович	21096	10,54 %	Политическая партия ЛДПР – Либерально-демократическая партия России	
5	Новик Дмитрий Александрович	4880	2,44 %	ВСЕРОССИЙСКАЯ ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ "РОДИНА"	
6	Оргеева Марина Эдуардовна	79639	39,77 %	Всероссийская политическая партия "ЕДИНАЯ РОССИЯ"	
7	Плешков Игорь Владимирович	4405	2,2 %	Политическая партия "Российская объединенная демократическая партия "ЯБЛОКО"	
8	Семенова Екатерина Валентиновна	11325	5,66 %	Политическая партия "НОВЫЕ ЛЮДИ"	
9	Тимофеев Владимир Викторович	3712	1,85 %	Политическая партия РОССИЙСКАЯ ПАРТИЯ СВОБОДЫ И СПРАВЕДЛИВОСТИ	
10	Шитиков Юрий Владимирович	14881	7,43 %	Социалистическая политическая партия "СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ПАТРИОТЫ – ЗА ПРАВДУ"	
Приняли участие в выборах					200688
Приняли участие в голосовании					45,5%
					200226
					45,4%

Итоги голосования по федеральному избирательному округу на территории одномандатного избирательного округа Калининградская область – Калининградский одномандатный избирательный округ № 97:

Число избирателей, внесенных в списки избирателей на момент окончания голосования		423083	
1	Политическая партия "КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"	39781	20,43%
2	Политическая партия "Российская экологическая партия "ЗЕЛЁНЫЕ"	1691	0,87%
3	Политическая партия ЛДПР – Либерально-демократическая партия России	18389	9,44%
4	Политическая партия "НОВЫЕ ЛЮДИ"	12380	6,36%
5	Всероссийская политическая партия "ЕДИНАЯ РОССИЯ"	77934	40,02%
6	Партия СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ	18263	9,38%
7	Политическая партия "Российская объединенная демократическая партия "ЯБЛОКО"	4274	2,19%
8	Всероссийская политическая партия "ПАРТИЯ РОСТА"	771	0,40%
9	Политическая партия РОССИЙСКАЯ ПАРТИЯ СВОБОДЫ И СПРАВЕДЛИВОСТИ	1827	0,94%
10	Политическая партия КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ КОММУНИСТЫ РОССИИ	2187	1,12%
11	Политическая партия "Гражданская Платформа"	249	0,13%
12	Политическая партия ЗЕЛЕНАЯ АЛЬТЕРНАТИВА	1777	0,91%
13	ВСЕРОССИЙСКАЯ ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ "РОДИНА"	2114	1,09%
14	ПАРТИЯ ПЕНСИОНЕРОВ	7136	3,66%
Приняли участие в выборах		195087	46,11%
Приняли участие в голосовании		194737	46,03%

Итоги голосования по федеральному избирательному округу на территории одномандатного избирательного округа Калининградская область – Центральный одномандатный избирательный округ № 98:

Число избирателей, внесенных в списки избирателей на момент окончания голосования		443808	
1	Политическая партия "КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"	40763	19,93%
2	Политическая партия "Российская экологическая партия "ЗЕЛЁНЫЕ"	1737	0,85%
3	Политическая партия ЛДПР – Либерально-демократическая партия России	19905	9,73%
4	Политическая партия "НОВЫЕ ЛЮДИ"	12276	6,00%
5	Всероссийская политическая партия "ЕДИНАЯ РОССИЯ"	86269	42,17%
6	Партия СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ	17497	8,55%
7	Политическая партия "Российская объединенная демократическая партия "ЯБЛОКО"	3763	1,84%
8	Всероссийская политическая партия "ПАРТИЯ РОСТА"	665	0,33%
9	Политическая партия РОССИЙСКАЯ ПАРТИЯ СВОБОДЫ И СПРАВЕДЛИВОСТИ	1726	0,84%
10	Политическая партия КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ КОММУНИСТЫ РОССИИ	2230	1,09%
11	Политическая партия "Гражданская Платформа"	254	0,12%
12	Политическая партия ЗЕЛЕНАЯ АЛЬТЕРНАТИВА	1678	0,82%
13	ВСЕРОССИЙСКАЯ ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ "РОДИНА"	2027	0,99%
14	ПАРТИЯ ПЕНСИОНЕРОВ	7222	3,53%
Приняли участие в выборах		204993	46,19%
Приняли участие в голосовании		204556	46,09%

На выборах депутатов Калининградской областной Думы седьмого созыва наибольшее число голосов избирателей по отношению к другим кандидатам по 20 одномандатным избирательным округам набрали 19 кандидатов, выдвинутых Калининградским региональным отделением Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», и 1 кандидат, выдвинутый Калининградским областным отделением Политической партии «КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ». Окружными комиссиями 20-21 сентября 2021 года установлены результаты

выборов депутатов Калининградской областной Думы седьмого созыва по одномандатным избирательным округам №№ 1-20.

По партийным спискам голоса распределились следующим образом:

Единый	1	Политическая партия КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ КОММУНИСТЫ РОССИИ	15379	4,23 %	
	2	Политическая партия "КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"	69127	19,03 %	5 мандатов
	3	Партия СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ	40960	11,27 %	2 мандата
	4	ПАРТИЯ ПЕНСИОНЕРОВ	23182	6,38 %	1 мандат
	5	Политическая партия ЛДПР – Либерально-демократическая партия России	40768	11,22 %	2 мандата
	6	Всероссийская политическая партия "ЕДИНАЯ РОССИЯ"	141499	38,95 %	10 мандатов
	7	ВСЕРОССИЙСКАЯ ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ "РОДИНА"	6958	1,92 %	
	8	Политическая партия "Российская объединенная демократическая партия "ЯБЛОКО"	11210	3,09 %	

На муниципальных выборах в восьми муниципальных образованиях по одномандатным избирательным округам мандаты в представительных органах распределились следующим образом.

	Наименование муниципальных выборов	Количество мандатов	ЕР	КПРФ	ЛДПР	СР-ЗА ПРАВДУ	Партия ПЕНСИОНЕРОВ	ЯБЛОКО	ПАРТИЯ РОСТА	Самовыдвижение
одномандатные избирательные округа										
1	Выборы депутатов городского Совета депутатов Калининграда (мажоритарная система)	27	21	6						
2	Выборы депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования «Багратионовский городской округ» (мажоритарная система)	20	15	3	1					1
3	Выборы депутатов Гурьевского окружного Совета депутатов (смешанная мажоритарно-пропорциональная система)	10	9	1						
4	Выборы депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования «Краснознаменский городской округ» (мажоритарная система)	15	9	1		3		1		
5	Выборы депутатов Совета депутатов Неманского городского округа (мажоритарная система)	15	12		3					
6	Выборы депутатов Совета депутатов муниципального образования «Правдинский городской округ» (мажоритарная система)	15	13		1	1				
7	Выборы депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования «Мамоновский городской округ» (мажоритарная система)	11	11							
8	Дополнительные выборы депутата окружного Совета депутатов муниципального образования «Янтарный городской округ» по одномандатным избирательным округам №5, 11	2								
ИТОГО		115	93	11	5	4		1		1
		80,9 %	9,6%	4,2%	3,5%		0,9%		0,9%	
		Количество мандатов	ЕР	КПРФ	ЛДПР	СР-ЗА ПРАВДУ	Партия ПЕНСИОНЕРОВ	ЯБЛОКО	ПАРТИЯ РОСТА	Самовыдвижение

По пропорциональной системе на муниципальных выборах в Гурьевском городском округе 10 мандатов распределились следующим образом:

Единый	1	Социалистическая политическая партия «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ПАТРИОТЫ – ЗА ПРАВДУ»	3383	9,83 %	1 мандат
	2	Политическая партия «Российская объединенная демократическая партия «ЯБЛОКО»	825	2,40 %	
	3	Всероссийская политическая партия «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	17879	51,97 %	5 мандатов
	4	Политическая партия ЛДПР – Либерально-демократическая партия России	3453	10,04 %	1 мандат
	5	Политическая партия «Российская партия пенсионеров за социальную справедливость»	2088	6,07 %	1 мандат
	6	Политическая партия «КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»	5704	16,58 %	2 мандата

20-21 сентября 2021 года осуществлен ввод в ГАС «Выборы» протоколов участковых избирательных комиссий об итогах голосования по всем избирательным участкам. Все избирательные комиссии, организующие выборы, приняли решения о результатах и общих итогах состоявшихся выборов. Указанные решения размещены на сайте областной Избирательной комиссии, опубликованы в сетевом издании «Информационный бюллетень Избирательной комиссии Калининградской области» и в муниципальных СМИ.

Всего до дней голосования 17, 18, 19 сентября 2021 года в **ИККО** поступило 81 обращение, в том числе:

1. По вопросам, относящимся к выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ восьмого созыва, поступило 63 обращения, в том числе:

- по вопросам проведения незаконной агитации - 4. Нарушений требований закона при проведении проверок по данным обращениям не установлено. Заявители о результатах рассмотрения письменно проинформированы;

- по иным вопросам, в том числе по вопросам установки КОИБ-2010 на предстоящих выборах, переноса избирательного участка, разъяснения положений закона о возможности проголосовать по месту нахождения, исключения граждан РФ из списка избирателей, о месте нахождения избирательного участка, об уточнении адреса места жительства, предоставлении копий документов, связанных с подготовкой и проведением выборов, предоставлении сведений об избирателях, проживающих в СНТ, по вопросу оплаты уборки помещений избирательного участка – 59. На все поступившие обращения даны письменные ответы в установленный срок.

2. По вопросам, относящимся к выборам депутатов Калининградской областной Думы седьмого созыва, поступило 14 обращений, в том числе:

- по вопросам проведения незаконной агитации - 4. Сведения о нарушениях подтвердилось в 1 случае – незаконное размещение АПМ. Материалы направлены в полицию для установления лиц, причастных к размещению АПМ с нарушением требований закона;

- по обжалованию решения ТИК об отказе в регистрации кандидата – 2. В рассмотрении жалобы ИККО отказано по мотиву пропуска кандидатом 5-дневного срока на обжалование решения об отказе в регистрации;

- обращение об использовании КРО ПП НОВЫЕ ЛЮДИ персональных данных граждан РФ в подписных листах без их согласия и проставления подписей в подписных листах иными лицами -1. Указанное обращение направлено в УМВД России по Калининградской области для проведения проверки и принятия мер реагирования. По результатам проведенной проверки вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;

- жалоба по обжалованию решения Калининград-Ленинградской ТИК. Рассмотрена, в удовлетворении отказано;

- по иным вопросам - 4. Подготовлены и направлены письменные ответы.

3. По вопросам, относящимся к выборам депутатов представительных органов муниципальных образований, поступило 4 обращения, в том числе:

- жалоба кандидата на действия ТИК при рассмотрении вопроса о регистрации, отказе в регистрации кандидата. Жалоба рассмотрена, в удовлетворении отказано;

- обращение с просьбой разъяснить, как организовать встречу жителей с действующим депутатами;

- обращение о представлении сведений о кандидате;

- обращение по вопросу поиска информации о кандидатах на сайте ИККО.

Заявителям подготовлены и направлены письменные разъяснения.

В нижестоящие избирательные комиссии поступило 15 обращений, в том числе:

- Полесская ТИК – 1. Жалоба рассмотрена на заседании комиссии, в удовлетворении отказано, так как на момент рассмотрения жалобы сведения, изложенные в жалобе, не нашли своего подтверждения;

- Советская ТИК – 1. Заявителю подготовлен и направлен письменный ответ;

- Багратионовская ТИК – 3 обращения. Заявителям подготовлены и направлены мотивированные ответы об отсутствии нарушений закона;

- Калининград-Ленинградская ТИК - 5 - заявление кандидата о внесении уточнений в сведения о себе -1. Решением комиссии в удовлетворении заявления отказано; заявление об исключении из списков избирателей -1. Заявление удовлетворено; о порче баннера кандидата – 1. Материал направлен в ОМВД России по Ленинградскому району; заявление кандидата о незаконном агитационном материале -1. Решением комиссии заявление удовлетворено);

- Калининград-Московская ТИК – 2 (заявление с просьбой ознакомления и проведения фото- и видеосъемки списков избирателей – 1; заявление кандидата

о внесении уточнений в сведения о себе – 1. Решением комиссии в удовлетворении обоих заявлений отказано);

- Гвардейская ТИК – 2 - заявления кандидатов о размещении АПМ менее чем в 50 м от зданий, где размещены УИК. Рассмотрены, сведения не подтвердились, отставлены без удовлетворения;

- Балтийская ТИК – 1 - заявление о незаконном размещении агитационных материалов кандидатом. Рассмотрено на заседании ТИК, решением комиссии материалы направлены для проведения дополнительной проверки и принятия мер реагирования в ОВД Балтийска.

При осуществлении контроля за проведением предвыборной агитации Калининград-Ленинградской ТИК установлен факт изготовления и распространения АПМ с нарушениями требования закона кандидатом (в АПМ размещены фотографии иных кроме кандидата лиц). Решением комиссии кандидату в депутаты Калининградской областной Думы седьмого созыва вынесено предупреждение.

В дни голосования 17, 18, 19 сентября 2021 года поступило 49 обращений в ИККО, в том числе: 9 обращений об организации работы УИК, в том числе о нарушениях в ходе проведения голосования; 8 обращений по вопросу голосования вне помещений для голосования, в том числе о нарушении порядка голосования вне помещений для голосования; 4 обращения по вопросам уточнения адресов и номеров избирательных участков; 3 обращения по вопросу голосования военнослужащих; 2 обращения по вопросу отсутствия в списках избирателей; 2 обращения о нарушении прав наблюдателя; 2 обращения о порядке голосования с регистрацией по месту пребывания; 1 обращение по уточнению персональных данных; 1 обращение об организации массового голосования сотрудников таможни; 1 обращение о нарушении правил агитации; 1 обращение о наличии непогашенной судимости члена ТИК; 1 обращение об исключении из списка избирателей в г. Калининграде в связи с проживанием в г. Москве; 1 обращение об отказе в предоставлении доступа к информации; 1 обращение об отстранении от участия в выборах двух кандидатов; 1 обращение об окончании срока регистрации по месту пребывания; 1 обращение о конфликте интересов; 1 обращение по факту видеосъемки голосующих военнослужащих на избирательном участке; 1 обращение о некорректном хранении сейф-пакетов; 1 обращение по вопросу работы КОИБов; 1 обращение об отсутствии сотрудника полиции в помещении для голосования; 1 обращение о нарушении порядка голосования и внесения в списки избирателей лиц, не проживающих по указанному адресу; 1 обращение о препятствовании работе УИК; 1 обращение о правомерности подписания договора оказания услуг; 1 обращение о нарушении порядка голосования по процедуре мобильный избиратель; 1 обращение об отказе в выдаче протокола об итогах голосования ТИК и УИК; 1 обращение о недостоверных сведениях в списках избирателей.

По всем обращениям проведена проверка, обращения рассмотрены в полном объеме, заявителям направлены мотивированные ответы.

Прошедшие выборы показали, что **действующее законодательство Калининградской области о выборах и референдумах** позволяет в полном объеме реализовать избирательные права граждан РФ, проживающих на территории Калининградской области. Вместе с тем, по итогам мониторинга практики применения законодательства при подготовке и проведении выборов в 2021 году, установлено, что некоторые проблемные вопросы требуют своего разрешения. Данные вопросы были обобщены областной Избирательной комиссией и направлены в ЦИК России для рассмотрения и принятия, при необходимости, мер по внесению соответствующих изменений в федеральное законодательство, правовые акты ЦИК России.

Полагаю, что областной Избирательной комиссией разработаны заслуживающие внимания **рекомендации о необходимости изменения законодательства о выборах**.

В частности, установлена неоднозначность понимания **понятия кандидата, аффилированного с выполняющим функции иностранного агента лицом**. Так, на выборах в Калининградскую областную Думу в заявлении о согласии баллотироваться кандидат указал, что является физическим лицом, аффилированным с выполняющим функции иностранного агента лицом, так как на момент подачи заявления некоммерческая организация, участником которой он являлся, находилась в реестре организаций, выполняющих функции иностранного агента. В ходе избирательной кампании данная организация была исключена из реестра организаций, выполняющих функции иностранного агента. Было непонятно, является ли в данном случае указанный кандидат физическим лицом, аффилированным с выполняющим функции иностранного агента лицом, либо он утратил этот статус с момента исключения организации из реестра.

В связи с этим **предлагается** в подпункте 35.1 статьи 2 № 67-ФЗ слова «, **выполняющей функции иностранного агента**,»; «, выполняющего функции иностранного агента,»; «, выполняющего функции иностранного агента, иного лица, информация о котором включена в реестр иностранных средств массовой информации, выполняющих функции иностранного агента»; «, выполняющих функции иностранного агента, в том числе через посредников, для осуществления политической деятельности» дополнить периодом (сроками), в котором физическое лицо, выполняющее функции иностранного агента, некоммерческая организация, незарегистрированное общественное объединение, иностранное средство массовой информации выполняли функции иностранного агента.

В связи с тем что в Калининградской области **отсутствуют государственные региональные периодические печатные издания**, имеются муниципальные образования, где периодическое печатное СМИ выходит 1 раз в месяц, **предлагается** пункт 10 статьи 48 № 67-ФЗ изложить в следующей редакции: «**Политическая партия, выдвинувшая кандидатов, список кандидатов, которые зарегистрированы избирательной комиссией, не позднее чем за 10 дней до дня голосования публикует свою предвыборную программу не менее чем в**

одном государственном или муниципальном (соответственно уровню выборов) периодическом печатном издании (при наличии) и размещает ее в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для такой публикации используется бесплатная печатная площадь, предоставляемая избирательным объединениям, кандидатам в соответствии с настоящим Федеральным законом, иным законом, либо такая публикация оплачивается из средств избирательного фонда политической партии, избирательного фонда кандидата, выдвинутого этой политической партией. При отсутствии государственного или муниципального периодического печатного издания (соответственно уровню выборов) предвыборная программа может быть опубликована (размещена) в ином печатном или сетевом издании и оплачена из средств избирательного фонда политической партии, избирательного фонда кандидата, выдвинутого этой политической партией.»

Предлагается пункт 10 статьи 54 № 67-ФЗ изложить в следующей редакции: «**Запрещается размещать агитационные материалы** на памятниках, обелисках, зданиях, сооружениях и в помещениях, имеющих историческую, культурную или архитектурную ценность. Запрещается размещать агитационные материалы в зданиях, в которых размещены участковые избирательные комиссии, помещения для голосования и на расстоянии менее 50 метров от входа в них в период работы соответствующей участковой избирательной комиссии, в зданиях, в которых размещены иные избирательные комиссии, и на расстоянии менее 50 метров от входа в них, - в период избирательной кампании.»

Данное предложение обусловлено следующим. Во многих муниципальных образованиях выделение специальных мест с равной площадью для размещения агитационных материалов кандидатов, избирательных объединений в соответствии с пунктом 7 статьи 54 № 67-ФЗ представляется труднореализуемым. В этих условиях выходом из ситуации многие участники избирательного процесса видят в размещении агитационных материалов в соответствии с пунктом 8 статьи 54 № 67-ФЗ в помещениях, на зданиях, в том числе находящихся в государственной или муниципальной собственности, на безвозмездной основе. Указанные здания зачастую являются единственным объектом, который можно использовать для этих целей. В то же время, как правило, в таких объектах находятся помещения участковых избирательных комиссий, помещения для голосования. С учетом того что избиратели посещают эти помещения только в период работы УИК, как правило, за 10 дней до дня голосования, а также реальной возможностью контроля со стороны УИК за законностью размещения агитационных материалов также исключительно в этот период, представляется возможным конкретизировать период запрета в отношении помещений УИК, помещений для голосования.

Порядок применения средств видеонаблюдения при проведении выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ восьмого созыва, утвержденный постановлением Центральной избирательной комиссии РФ от 14 июля 2021 года № 20/169-8, нуждается в конкретизации в части

установления исчерпывающего перечня лиц, имеющих право подавать заявку на доступ к видеозаписям и исключения из него членов избирательных комиссий с правом решающего и совещательного голоса. Предлагается обязательным условием для подачи заявки сделать факт подачи жалобы, заявления об имевших место нарушениях конкретных избирательных прав. В действующей редакции Порядка пункт 6.5 противоречит пункту 6.7 и не согласуется с пунктом 10 статьи 75 № 67-ФЗ.

Законодательное разрешение указанных выше проблем или их части, вероятно, повысит активность участников избирательного процесса, послужит дальнейшему совершенствованию практики применения избирательного законодательства.

П. ОБ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ (ст.ст. 41, 72 Конституции РФ)

«...жертвенный подвиг медицинских работников в период эпидемии навсегда войдёт в историю нашей медицины, да и в целом нашей страны, так же как и доблестное служение врачей и медсестёр в годы Крымской войны, Первой мировой и Великой Отечественной.»...

– Президент РФ В.В. Путин

Конституционное право на **охрану здоровья и медицинскую помощь** закреплено в ст. 41 Конституции РФ и является общепризнанным социально-экономическим правом, фундаментальную основу которого составляют нормы международных актов: ст. 25 Всеобщей декларации прав человека и ст. 12 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах. Конституция РФ указывает в части 2 статьи 41 на обязанность государства финансировать федеральные программы охраны и укрепления здоровья населения, необходимость принятия мер по развитию государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения. **Право на охрану здоровья** обеспечивается охраной окружающей среды, созданием безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производством и реализацией продуктов питания соответствующего качества, качественных, безопасных и доступных лекарственных препаратов, а также оказанием доступной и качественной медицинской помощью.

Указом от 21 июля 2020 г. N 474 Президент РФ определил **национальные цели развития России**: обеспечение устойчивого роста численности населения страны, увеличение рождаемости и снижение смертности, повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет к 2030 году. К сожалению, пока эти цели не достигнуты, по информации Министерства здравоохранения области, в регионе наблюдается **снижение общего коэффициента рождаемости**. В 2021 году, по предварительным данным, рождаемость – 8,8 на 1 тыс. среднегодового населения, в 2020 году общий коэффициент рождаемости – 9,1 на 1 тыс. среднегодового населения.

TERRITORIALНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	Показатель рождаемости (на 1000 населения)	
	2020 ГОД	2021 ГОД
Российская Федерация	9,8	9,6
СЗФО	9,1	8,8
Калининградская область	9,1	8,8

Снижение рождаемости связано, в частности, с сокращением числа женщин активного детородного возраста, с падением реальных доходов

граждан. Вероятно, нужны дополнительные меры поддержки семей, чтобы женщины захотели рожать вторых и последующих детей.

В 2020, 2021 годах наблюдается **рост общей смертности**. По предварительным данным Федеральной службы государственной статистики, в 2021 году показатель - 15,7 на 1 тыс. населения, в 2020 году – 13,2 на 1 тыс. населения. **Естественная убыль населения**, по предварительным данным, в 2021 году **выросла** и составила в абсолютном выражении 7066 человек, или «-6,9». Естественная убыль населения в 2020 году составляла 4 158 человек, или «-4,1».

Территориальное образование	Показатель смертности (на 1000 населения)	
	2020 год	2021 год
Российская Федерация	14,6	16,8
СЗФО	14,6	17,1
Калининградская область	13,2	15,7

В структуре общей смертности на первом месте стоит **смертность от болезней системы кровообращения**. За 2021 год показатель смертности в Калининградской области составил 632,9 на 100 тыс. населения, за 2020 год - 628,1 на 100 тысяч населения. В 2021 году умерло 6 425 человек, что на 22 человека больше, чем в 2020 году - 6 402 человек.

Территориальное образование	Показатель смертности от болезней системы кровообращения (на 100 тыс. населения)	
	2020 год	2021 год
Российская Федерация	640,8	Нет данных
СЗФО	706,5	Нет данных
Калининградская область	628,1	632,9

На втором месте в причинах смерти в 2021 году стоит **смертность от COVID-19** – 297,6 на 100 тыс. населения - умерло 3 021 человек, что в 3,8 раза выше показателя 2020 года - 78 на 100 000 человек - 788 человек.

На третьем месте стоит **смертность от новообразований**. За 2021 год показатель смертности составил 203,6 на 100 тыс. населения, за 2020 год - 215,2 на 100 тысяч населения, снижение на 4,4 %. В 2021 году умерло 2 067 человек, что на 119 человек меньше, чем в 2020 году - 2 186 человек.

Территориальное образование	Показатель смертности от новообразований (на 100 тыс. населения)	
	2020 год	2021 год
Российская Федерация	199,0	Нет данных
СЗФО	Нет данных	Нет данных
Калининградская область	215,2	203,6

Смертность от старости в 2021 году – 50,2 на 100 тыс. населения, в 2020 году показатель – 40,7 на 100 тысяч населения, имеет место **рост** показателя на **23,6%**.

Смертность от туберкулеза в 2021 году составила 2,7 на 100 тыс. населения, что **на 42% выше** показателя за 2020 год (1,9 на 100 тыс. населения).

Территориальное образование	Показатель смертности туберкулеза (на 100 тыс. населения)	
	2020	2021
Российская Федерация	4,7	Нет данных
СЗФО	2,6	Нет данных
Калининградская область	1,9	2,7

В 2021 году отмечен **рост на 82,8% смертности от болезней органов дыхания** – 66,9 на 100 тыс. населения по сравнению с 2020 годом – 36,6 на 100 тыс. населения.

Показатель **смертности от дорожно-транспортных происшествий** за 2021 год составил 8,3 на 100 тыс. населения, что **на 36% выше** показателя 2020 года - 6,1 на 100 тысяч населения.

Показатель **младенческой смертности** за 2021 год составил 4,1 на 1000 родившихся живыми, что на 5,1% выше показателя 2020 года. Количество умерших детей в возрасте до 1 года составило в 2021 году – 37 человек, в 2020 году – 36 человек. Указанный показатель на 10,8% ниже показателя РФ, соответствует показателю СЗФО.

Территориальное образование	Показатель младенческой смертности (на 1000 родившихся живыми)	
	2020 год	2021 год
Российская Федерация	4,5	4,6
СЗФО	3,5	4,2
Калининградская область	3,8	4,1

Материнская смертность в 2021 году составила 4 человека, показатель 44,9 на 100 тыс.. В 2020 году материнской смертности не было.

Территориальное образование	Материнская смертность (на 100 тыс. родившихся живыми)	
	2020 год	2021 год
Российская Федерация	11,2	Нет данных
СЗФО	18,9	Нет данных
Калининградская область	21,6	44,9

Иногда гражданам не хватает средств на полноценное питание, отдых, лечение. К сожалению, граждане зачастую значительные средства из своих карманов тратят на лекарственные препараты, на медицину. Полагаю, что

положение улучшит увеличение государственного финансирования здравоохранения за счет средств федерального бюджета, которые необходимо использовать максимально эффективным образом.

В последние годы **растет количество обращений к Уполномоченному по правам человека по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания**. В 2019 году было рассмотрено 233 обращения таких обращений или 13% от общего количества обращений. В 2020 году по причине ситуации, связанной с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19, обращений в защиту права на медобслуживание рассмотрено больше - 357 - 20% от общего количества обращений. В 2021 году таких обращений поступило еще больше - 508 – более 25%. Следует отметить, что 188 из их числа – в защиту права на медицинское обслуживание граждан, находящихся в условиях лишения свободы – 9% от общего количества обращений.

В условиях сложной эпидемиологической ситуации **Уполномоченным по правам человека** незамедлительно рассматривались жалобы, речь в которых шла зачастую о жизни и здоровье жителей области. Уполномоченный был на постоянной телефонной связи с заявителями, вел личный прием.

В обращениях к Уполномоченному **жители области жаловались** на **снижение уровня доступности медицинской помощи**, что было связано с перераспределением ресурсов на противоковидную работу медучреждений, с дефицитом кадров для оказания помощи пациентам, обратившимся не по поводу коронавирусной инфекции. Пациенты сообщали о низком качестве работы поликлиник, не выстроенной должным образом маршрутзации пациентов; о проблемах с доступностью высокотехнологичной медицинской помощи; с доступностью и качеством стационарного лечения; с оперативностью работы скорой медицинской помощи; не всегда гуманного отношения медицинского персонала к больным; с доступностью медико-социальной реабилитации; с доступностью льготных лекарств, в том числе для детей до 3 лет. Следует отметить, что, проведенными прокурорскими проверками также установлено, что в медицинских картах 24 несовершеннолетних в возрасте до 3 лет отсутствовали записи о бесплатном назначении детям при их заболевании лекарственных препаратов, в связи с чем территориальными прокурорами внесено 9 представлений об устраниении выявленных нарушений закона, которые рассмотрены и удовлетворены. Рецепты на лекарственные препараты всем детям выписаны. По результатам рассмотрения представлений 17 лиц привлечено к дисциплинарной ответственности.

Пациенты жаловались Уполномоченному на отсутствие нужных специалистов в поликлиниках, на трудности записи на прием к врачу, на необходимость приобретения за свои средства положенных бесплатно препаратов и медицинских изделий, в том числе, для реанимационных пациентов, на невозможность вовремя пройти диагностику. Обращалось внимание на проблему взаимоотношений между врачами и пациентами в ковидных палатах. Родные пациентов с Ковидом, а также погибших от Ковида

пациентов с отчаянием сообщали, что в ковидных, особенно в реанимационных палатах, люди умирают в одиночестве, а их близкие не имеют о них достаточной информации, ничем не могут помочь, кроме передачи подгузников и прочих медицинских изделий. Пациентам, находящимся в ковидных учреждениях и попавших в реанимацию, запрещают пользоваться средствами связи, они лишаются возможности общаться с родственниками, что не способствует их скорейшему выздоровлению. Полагаю такую ситуацию немилосердной, поскольку общение между пациентом и родственниками является важнейшим фактором выздоровления людей. Необходимо обеспечить возможность общения пациентов с родными и близкими, к примеру, посредством видеосвязи.

С проблемами реализации права на медпомощь, включая лекарственное обеспечение, вновь столкнулись пациенты с **тяжелыми хроническими заболеваниями**, которые особенно уязвимы для COVID-19, поскольку подвержены более высокому риску обострения заболеваний и смерти. Невозможность своевременно получить медицинскую помощь создавало для таких пациентов угрозу тяжелой инвалидизации с последующими проблемами широкого спектра. На фоне распространения коронавирусной инфекции сохранение и повышение качества работы медицинских учреждений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, имеют стратегическое значение. Нужно оптимизировать систему таким образом, чтобы иметь мобилизационные мощности для борьбы с эпидемией при **сохранении эффективно функционирующими остальных направлений здравоохранения**.

Поступившие обращения по вопросам оказания медпомощи, как правило, направлялись Уполномоченным по правам человека на рассмотрение в **Министерство здравоохранения области** и/или главврачам медицинских учреждений с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту нарушенных прав заявителей. Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений, как правило, были эффективными, тем не менее иногда приходилось обращаться за помощью в прокуратуру.

*Так, в адрес Уполномоченного по правам человека обратился гражданин В. в защиту прав своего сына гражданина Л. на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами и специализацией. Гражданин В. сообщил, что его сын Л. является ребенком-инвалидом с диагнозом муковисцидоз – **тяжелым орфанным генетическим заболеванием**. Заявитель просил содействия в незамедлительном обеспечении его сына Л. по жизненным показаниям рекомендованными специалистами лекарственными средствами и специализацией. Обращение было направлено Уполномоченным министру здравоохранения области, в областную прокуратуру, в Калининградский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» с ходатайством о принятии незамедлительных мер реагирования. По результатам рассмотрения обращения Прокуратурой Ленинградского района г. Калининграда установлено, что в нарушение*

требований федерального законодательства Городской детской поликлиникой мер к обеспечению ребенка необходимыми лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания и медицинскими изделиями не было принято. Прокурором вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 5.59 КоАП РФ в связи с допущенным нарушением порядка рассмотрения обращений родителей В..

Аналогичная ситуация выявлена прокурором Московского района г. Калининграда, которым в ходе проверки установлено, что заключением консилиума врачей ФГБОУ «РДКБ» несовершеннолетнему В. разрешены к индивидуальному применению по жизненным показаниям лекарственные препараты «левокарнитин», «идебенон», «рибофлавин» по показаниям, не упомянутым в инструкции по применению. Указанное заключение передано законным представителем ребенка-инвалида в Городскую детскую поликлинику № 4 по месту жительства с целью последующего направления заявки в министерство здравоохранения области для закупки названных препаратов за счет средств бюджета. Вместе с тем закупка указанных лекарственных препаратов министерством здравоохранения не осуществлена, с 2019 года ребенок лекарственными средствами за счет бюджетных средств не обеспечен, законным представителем ребенка данные препараты приобретались за счет собственных средств. В этой связи прокурором Московского района г. Калининграда в интересах ребенка-инвалида в Центральный районный суд г. Калининграда направлено исковое заявление к министерству здравоохранения области о признании незаконным бездействия, выразившегося в необеспечении ребенка-инвалида лекарственными препаратами по жизненным показаниям, взыскании денежных средств в счет возмещения затрат на лечение, компенсации морального вреда. Решением Центрального районного суда г. Калининграда от 10.02.2021, вступившим в законную силу, требования прокурора удовлетворены. В связи с указанным прокуратурой области 09.06.2021 в порядке ст. 4 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» 09.06.2021 в адрес Губернатора Калининградской области направлено информационное письмо.

Еще одно обращение рассмотрено Уполномоченным по правам человека в защиту прав пациента, страдающего орфанным заболеванием.

В адрес Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка Я. в защиту права на обеспечение необходимой при ее заболевании специализированной аминокислотной лечебной смесью без фенилаланина (белковым гидролизатом). Я. сообщила, что страдает орфанным заболеванием Фенилкетонурия и является инвалидом 3 группы, до 18 лет имела статус ребенок-инвалид. После достижения 18 лет ей отказали в предоставлении необходимой лечебной смеси. Я. сообщила, что с рождения была внесена в единый федеральный реестр лиц, страдающих

жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, и его регионального сегмента, и должна обеспечиваться аминокислотными смесями и безбелковыми продуктами питания. В разработанных и утвержденных в 2020 году клинических рекомендациях указано, что пациенты с фенилкетонурией в лечении независимо от возраста используют специализированные аминокислотные смеси, лишенные фенилаланина; низкобелковые продукты питания. Информационным письмом за № 696 от 19.08.2013 г. Главного внештатного специалиста по медицинской генетике Министерства здравоохранения РФ акцентируется внимание, что в данное Постановление включена фенилкетонурия, при наличии которой назначаются безбелковые продукты питания, белковые гидролизаты, ферменты, психостимуляторы, витамины, биостимуляторы. Данная категория заболевания не содержит каких-либо возрастных ограничений для бесплатного отпуска продукции.

Фенилкетонурия — наследственное генетическое орфанное заболевание, без лечения приводящее к нарушению умственного развития. Единственным лечением фенилкетонурии является жесткая диетотерапия на основе использования специализированного лечебного питания без фенилаланина.

Я. сообщила, что ежедневно её состояние здоровья ухудшается, т.к. она не имеет возможности правильно соблюдать диету с применением лечебных смесей.

Обращение в защиту прав Я. было направлено Уполномоченным Министру здравоохранения области с ходатайством о принятии мер реагирования с целью обеспечения заявительницы необходимой лечебной смесью. Из Министерства был получен ответ, в котором сообщалось, что Порядок проведения диагностики, лечения и реабилитации пациентов при фенилкетонурии осуществляется согласно Клиническим рекомендациям «Классическая фенилкетонурия и другие виды гиперфенилаланинемии» утв. Минздравом России. Согласно вышеуказанным Клиническим рекомендациям, основным лечебным мероприятием у пациентов с фенилкетонурией является резкое ограничение фенилаланина (белка), поступающего в организм с пищей. Из рациона питания исключают продукты с высоким содержанием белка фенилаланина. В качестве лечения для восполнения белкового компонента используется специализированная лечебная аминокислотная смесь без фенилаланина, расчет потребности которой осуществляется лечащими врачами в медицинских организациях области по месту прикрепления пациента на основании заключения врача-генетика медико-генетической консультации Регионального перинатального центра. По результатам рассмотрения обращения Я. была незамедлительно обеспечена лечебной смесью.

По информации Минздрава области, детей-инвалидов, состоящих в региональном сегменте федерального регистра «14 высокозатратных нозологий» с диагнозом муковисцидоз – 27 человек, состоящих в региональном регистре «Орфанные заболевания» с диагнозом фенилкетонурия – 43 человека,

детей-инвалидов, находящихся под наблюдением выездной паллиативной службы и получающих специализированное лечебное питание в соответствии с имеющимися назначениями профильных специалистов – 29 человек. В 2021 году на обеспечение детей-инвалидов специализированными продуктами лечебного питания были запланированы бюджетные ассигнования в объеме 8912 тыс.руб. В соответствии с распоряжением Правительства РФ от 07.12.2020 №3242-р **на 2021 год дети-инвалиды, нуждающиеся в специализированных продуктах лечебного питания, обеспечены согласно перечню, указанному в распоряжении.**

За последние годы государством было много сделано для помощи пациентам с редкими (орфанными) заболеваниями. Программа высокозатратных нозологий была заметно расширена. Для повышения эффективности оказания помощи таким пациентам необходимо объединить лучшие практики в единую стратегию. Требует упрощения процесс регистрации жизненно важных препаратов в РФ, а также необходимо совершенствование законодательства для обеспечения доступа пациентов к необходимым для них препаратам, которые пока в стране не зарегистрированы. В дальнейшем совершенствовании нуждается лечение орфанных пациентов, для которых в силу генетических особенностей болезни, современная медицина пока не смогла предложить эффективных препаратов, нужно развивать собственную генную инженерию. Необходимо создание механизма для преемственности лечения пациентов с редкими заболеваниями, лекарства для которых закупаются фондом «Круг добра», при переходе их во взрослый возраст. Фонд «Круг добра», созданный по инициативе Президента РФ для поддержки тяжелобольных детей, обеспечивает препаратами только детей до 18 лет, потом поддержка прекращается. Пути решения проблемы могут быть – расширение оказания помощи Фондом в том числе и взрослым, выделение помощи таким пациентам на уровне регионов и т.д..

Уполномоченный по правам человека в ежегодных докладах неоднократно обращал внимание на проблему с **лекарственным обеспечением граждан, страдающих гипотиреозом в результате заболевания и/или операционного удаления, а также облучения радиоактивным йодом щитовидной железы (в том числе в связи с онкологией), а также вследствие иных эндокринологических заболеваний, которым по жизненным показаниям необходима заместительная терапия гормонами щитовидной железы, в связи с отсутствием в России препаратов, содержащих гормон Т3 (Трийодтиронин, Лиотиронин), а также их аналогов и заменителей.** Такие пациенты нуждаются в пожизненном приеме синтетических гормонов – заместительной терапии. До 2011 года врачи России имели возможность осуществлять индивидуальный подход в лечении больных гипотиреозом путем подбора наиболее подходящих каждому пациенту гормональных моно- и комби-препаратов. Эти препараты производились в России, были широко представлены в аптечной сети страны, стоили недорого. В 2011-2012 году препараты, содержащие гормон лиотиронин (Т3), исчезли из

аптек в России, хотя они под разными торговыми названиями производятся и продаются во многих странах мира. В Перечне ЖНВЛП остался **только один монопрепарат для заместительной терапии - левотироксин натрия, который подходит далеко не всем пациентам, имеет серьезные побочные эффекты.** 11 ранее применяемых в эндокринологии комбинированных препаратов, в состав которых входил необходимый для заместительной терапии гормон Т3, исключены из Государственного Реестра лекарственных средств, из Перечня жизненно важных лекарств. Пациенты с гипотиреозом, которые нуждаются в комби-препаратах заместительной терапии, вынуждены добывать их в других странах. В период распространения коронавирусной инфекции ситуация обострилась в связи со сложностями с передвижением через границы, с перевозкой грузов, с закрытием ряда производств. **В целях защиты прав пациентов с гипотиреозом необходимо возобновить производство в России препаратов, содержащих гормон Т3, обеспечив ими аптечные сети России; вернуть препараты с Т3 в клинические рекомендации при лечении гипотиреоза; вернуть Лиотиронин в список ЖНВЛП.**

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области обратился по данному вопросу в Минздрав РФ, в Росздравнадзор РФ, откуда в 2020 году был получен ответ, в котором сообщалось, что отечественным производителем АО «Фармасинтез» реализуется крупный инвестиционный проект по организации на территории РФ производства гормональных лекарственных препаратов. Компания была готова рассмотреть возможность производства лекарственного препарата, соответствующему международному непатентованному наименованию Лиотиронин, в том числе для экспорта в страны СНГ, где производство таких препаратов также отсутствует. Однако проблема до настоящего времени не решена.

Кроме того, полагаю справедливым рассмотреть вопрос о возможности **обеспечения пациентов, нуждающихся в пожизненной терапии** после операционного удаления или облучения радиоактивным йодом щитовидной железы, **бесплатными гормональными препаратами за счет средств областного бюджета**, по аналогии с пациентами, страдающими диабетом, как это предусмотрено в некоторых других регионах Российской Федерации.

Неоднократно в своих ежегодных докладах Уполномоченный обращал внимание на важность эффективного функционирования системы **скорой медицинской помощи.** В 2021 году вновь Уполномоченным по правам человека рассмотрена жалоба на **несвоевременное оказание срочной медицинской помощи.** В адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина С., проживающего в Калининграде, который сообщил, что вызвал скорую медицинскую помощь из-за высокого давления. В связи с репетицией парада ко Дню Победы прибытия скорой помощи пришлось ожидать 1,5 часа, за это время состояние здоровья пациента значительно ухудшилось. Уполномоченным по правам человека был направлен запрос Министру здравоохранения области с ходатайством о принятии мер реагирования с

целью недопущения подобных ситуаций вновь. По итогам рассмотрения обращения установлено, что С. в тот же день был осмотрен фельдшером, после сбора анамнеза и по результатам осмотра установлен диагноз, оказана медицинская помощь, даны рекомендации. С. был записан в поликлиническое отделение по месту прикрепления. Медицинская помощь на этапе догоспитализации была оказана в соответствии со стандартами оказания скорой медицинской помощи при данных заболеваниях. За допущенные нарушения к старшему врачу смены, ответственному диспетчеру, диспетчеру по приему и передаче вызовов были применены меры дисциплинарного взыскания, с сотрудниками оперативного отдела проведена разъяснительная работа по недопущению подобных ситуаций. Гражданину С. были принесены извинения за несвоевременное прибытие автомобиля скорой медицинской помощи.

Следует отметить, что в 2021 году в регионе внедрена единая информационная система скорой медицинской помощи (далее - СМП), позволяющая реализовать единую диспетчерскую службу СМП.

При содействии Уполномоченного по правам человека было реализовано право пациента на оказание высокотехнологичной медицинской помощи. В адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина Ч., проживающего в г.Ладушкин, который сообщил, что остро нуждается в эндопротезировании тазобедренного сустава. Пациент испытывал постоянные сильнейшие боли. Ему было выдано направление в Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования в Калининграде, однако медицинские услуги по квоте планировалось оказывать через год, а финансовыми средствами для проведения платной операции заявитель не располагал, терпеть боль на протяжении года не мог. Уполномоченным по правам человека был направлен запрос в Министерство здравоохранения области с ходатайством о рассмотрении возможности ускорения решения вопроса о предоставлении пациенту необходимой медицинской помощи. По итогам рассмотрения обращения срок ожидания госпитализации Ч. значительно сокращен.

Другое обращение рассмотрено Уполномоченным по правам человека от гражданина Т. в защиту права на медицинское обслуживание своего отца А., проживающего в городе Калининграде. Заявитель сообщил, что его отец нуждался в стационарной медицинской помощи, в которой ему отказывали. Уполномоченный обратился к Министру здравоохранения области с ходатайством о незамедлительном оказании медицинской помощи гражданину А.. По результатам рассмотрения обращения гражданин А. был проконсультирован врачом-травматологом-ортопедом и врачом-хирургом, проведена рентгенография. Была назначена консультация по поводу эндопротезирования тазобедренного сустава.

Оказание высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП) на территории региона осуществляется в рамках федерального финансирования, за счет средств обязательного медицинского страхования

(далее - ОМС), и за счет предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на софинансирование расходов, возникающих при оказании гражданам РФ высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу ОМС. За 2021 год всего оказано 8 953 случая ВМП, из них 4 468 за счет средств федерального бюджета, 4 354 случая – за счет средств ОМС и 131 случая оказания не включенной в базовую программу ОМС, за счет софинансирования. По сравнению с 2020 годом имеет место **снижение оказания ВМП жителям Калининградской области на 10,4%.** Абсолютное количество случаев оказания ВМП в 2020 году составляло 10003. Снижение оказания ВМП населению области связано с перепрофилированием медицинских организаций под оказание медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией. В структуре оказания ВМП в 2021 году на первом месте находится оказание ВМП по профилю «сердечно-сосудистая хирургия» (4031 случай – 45%), на втором месте – «травматология и ортопедия» (1426 случаев – 15,9 %), на третьем месте – по профилю «онкология» (991 случай – 11%). **Очередность** по различным профилям оказания медицинской помощи различна. При оказании ВМП по профилю «онкология» сроки оказания ВМП сокращены до минимума - в пределах двух недель. При удлинении сроков ожидания оказания ВМП пациенту предлагалось получить ВМП в другом федеральном центре.

Наибольшее внимание общественности, органов власти, проявлялось к **проблемам соблюдения прав граждан в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).** По информации Управления Роспотребнадзора, по состоянию на 01.01.2022 общее число заразившихся в регионе составило 64132 случая, из которых 246 случаев выявлены среди выезжавших за пределы РФ. Заболеваемость у женщин регистрировалось чаще, чем у мужчин - 59,9% - 38398 случаев, против 40,1% - 25734 случаев. Ведущей формой проявления инфекционного процесса COVID-19 была ОРВИ, в 81,5% - 52489 случаев, заболевание протекало в форме внебольничной пневмонии в 9% - 5562 случая, в бессимптомной форме - в 9,5% - 6081 случай. Заболеваемость регистрировалась во всех возрастных группах, детей до года - 339 случаев, в возрасте 1- 6 лет - 1621 случай, 7 -14 лет - 2215 случаев, 15 -17 лет - 1371 случай, 18 -29 лет - 7282 случая, 30 - 49 лет - 22087 случаев, 50-64 года - 15818 случаев, 65 лет и старше - 13399 случаев.

В 2021 году на территории области активно проводилась **иммунизация против новой коронавирусной инфекции**, проведено 557503 случаев иммунизации, из них вакциной Гамковид-Вак – 412495 случаев, ЭпивакКорона – 17487 случаев, КовиВак – 4 373 случая, Спутник Лайт – 123148 случаев. В результате за 2021 на территории области против новой коронавирусной инфекции за вычетом повторно вакцинированных привито 497230 человек, **охват иммунизированных составляет 60,8 % от взрослого населения.**

На сайте Уполномоченного по правам человека размещалась информация для граждан о пунктах вакцинации в регионе и графиках их работы. В то же время, Уполномоченный рассматривал обращения во вопросам

реализации права граждан на добровольный отказ от вакцинации. В адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина Ю., проживающего в интернате для престарелых и инвалидов, который сообщил, что в интернате его принуждают к вакцинации от коронавирусной инфекции COVID-19. Он отказывался вакцинироваться, так как опасался за свое здоровье после вакцинации. Уполномоченным был направлен запрос руководству дома-интерната для престарелых и инвалидов. По итогам рассмотрения обращения гражданином Ю. был оформлен письменный отказ от вакцинации, гражданин Ю. отказался от прививки в добровольном порядке.

По информации министра социальной политики области, вакцинацию от коронавирусной инфекции прошли 99% граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях. В отдельных учреждениях число подопечных, вакцинированных от новой коронавирусной инфекции, достигает 100%. По истечении 6 месяцев проживающие в стационарных отделениях проходят повторную вакцинацию. В рамках кампании по вакцинации от гриппа привито 93,3% получателей услуг, от пневмококковой инфекции привито 96% получателей услуг.

Обеспокоенность части общества в отношении применения вакцин, в том числе вакцин от коронавирусной инфекции COVID-19, обусловлена, среди прочих причин, опасениями в связи с рисками поствакцинальных осложнений и формального подхода к иммунопрофилактике, не учитывающего индивидуальные особенности людей. Полагаю важным организацию широкого экспертного и общественного обсуждения данных проблем и надлежащей проверки препаратов на предмет побочных эффектов, в том числе отложенных, а также сертификации этих препаратов. Не менее важным представляется доступное информирование людей, принимающих решение о вакцинации, о степени ее необходимости и возможных последствиях. Разрешение должен получить и вопрос о достаточной медицинской помощи и социальной поддержки людей, в случае возникновения у них тяжёлых или долгосрочных поствакцинальных осложнений.

Уполномоченный по правам человека призывал к уважительному отношению к позиции тех людей, которые считают возможным применение для себя или своих детей вакцин, так и тех, кто отказывается от их применения. Взаимоотношения врача и пациента должны строиться науважении свободного выбора и достоинства личности. Следуя этому принципу и признавая при этом важность поддержки инициатив по преодолению пандемии, в том числе через широкий охват населения вакцинацией, необходимо обеспечить свободу выбора людей в отношении вакцинации от коронавирусной инфекции и исключить какие-либо формы сегрегации людей, отказавшихся от вакцинации по какой-либо причине. Следует учесть, что действия, направленные против упомянутой выше свободы выбора, вызывают в обществе негативную реакцию и лишь усиливают слухи и тревожные настроения в отношении предпринимаемых в области здравоохранения мер.

В последние годы к Уполномоченному по правам человека поступали обращения о содействии в оказании медицинской помощи онкобольным, в том числе по вопросам лекарственного обеспечения. В 2021 году впервые за многие годы таких жалоб в адрес Уполномоченного не было. В то же время, по-прежнему, проблемой является отсутствие на территории области специализированного учреждения для лечения пациентов с онкологическими заболеваниями – онкологического центра, который находится в стадии строительства, окончание которого запланировано в 2022 году. Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи онкологическим больным осуществляется на базе Областной клинической больницы, Центральной городской клинической больницы, для детского населения – на базе Детской областной клинической больницы. В регионе выстроена трехуровневая система оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями: первичные онкологические кабинеты (далее – ПОК); центры амбулаторной онкологической помощи (далее – ЦАОП); специализированные медицинские учреждения. Маршрутизация пациентов с подозрением на онкологическое заболевание в 2021 году осуществлялась в соответствии с приказом Минздрава области от 10 июля 2020 года № 385 «Об организации оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «Онкология» на территории Калининградской области». В регионе функционирует 18 ПОК. На базе Центральной городской клинической больницы открыт первый в регионе ЦАОП. Количество врачей-онкологов: согласно штатному расписанию 8, фактически 6,25. Второй ЦАОП открыт на базе Гусевской ЦРБ. Количество врачей-онкологов согласно штатному расписанию – 2,5, фактически – 1. В 2021 году на базе Советской ЦГБ создан третий ЦАОП. Количество врачей-онкологов согласно штатному расписанию 4 фактически - 1. **Врачей - онкологов не хватает.** В Центральной городской клинической больнице в 2020 году в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки, вызванной распространением COVID-19, медицинское учреждение было перепрофилировано в госпиталь для лечения пациентов с COVID-19.

В регионе, как и в целом по РФ и СЗФО, продолжается рост заболеваемости злокачественными новообразованиями. В 2021 году в области выявлено 4 547 (в 2020 – 4 064) случаев ЗНО.

Заболеваемость злокачественными заболеваниями, на 100 тыс. населения	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Калининградская область	402,8	427,0	446,6	401,48	446,4
Российская Федерация	420,3	425,3	436,34	-	-

В 2021 году в Калининградской области состоят на диспансерном учете 28493 онкобольных (в 2020 – 28 064 человек). Доля больных, умерших в течение первого года после установления диагноза из взятых на учет в предыдущем году, составила 20,82%. Показатель смертности населения

области от злокачественных новообразований в 2021 году составляет 189,8 на 100 тыс. населения.

Смертность от новообразований	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Калининградская область	203,4	203,6	211,6	188,2	189,8
Российская Федерация	196,9	196,7	-	-	-
в том числе от ЗНО	200,7	200,5	200,6	-	-

В амбулаторно-поликлинической сети число штатных должностей **врачей-онкологов** составляет 48 штатных единиц, занятых – 31,5, физических лиц – 25 человек, укомплектованность – 65,6 %. В первичных онкологических кабинетах медицинских организаций имеется 14,75 штатной должности врачей-онкологов, 8 – занятые ставки, укомплектованность – 45,76 %. В условиях стационара число штатных должностей врачей-онкологов составило 29,25 штатной единицы, занятых – 22,5, физических лиц – 24 человек, укомплектованность штатов – 77 %.

По информации Минздрава области, в условиях отсутствия централизованной онкологической службы с ее организационно-методической базой, наличием территориально разрозненных структурных подразделений онкологической службы, начало формироваться единое информационное пространство онкологической службы области для обеспечения быстрой и бесперебойной координации действий между врачами и пациентами. В каждой медицинской организации назначены ответственные за онкологическую службу. Создан чат «Онкологическое сообщество Калининградской области» в мессенджере «Telegram», в котором присутствуют ответственные за онкологическую службу от каждой медицинской организации региона. Таким образом, в режиме реального времени возможна координация движения пациентов, обсуждение и решение проблемных вопросов. Ежемесячно проводятся видео-конференции, совещания онкологического сообщества, три раза в неделю проводятся онкологические консилиумы посредством ВКС. Онкологи могут обсудить клинический случай своего пациента совместно со специалистами ОКБ и главным внештатным специалистом онкологом. Минздравом области создана «горячая линия по вопросам оказания помощи онкологическим пациентам». В режиме реального времени каждый желающий может задать вопрос, посетив сайт любой медицинской организации области, кликнув на баннер «горячая линия по вопросам оказания помощи онкологическим пациентам». Ведется «Регистр онкологических пациентов». Функционирует регистр паллиативных пациентов, в который вносятся все пациенты области, находящиеся на паллиативном лечении, в том числе онкологического профиля, с указанием диагноза, получаемого лечения. Пациенты с ЗНО обеспечены противоопухолевыми лекарственными препаратами.

Полагаю, что критическая ситуация с доступностью специалистов, необходимостью дистанцирования между врачами и пациентами диктует **необходимость широко внедрять телемедицинские решения** во все сегменты медицинской помощи.

Как отмечалось выше, в регионе отмечается **дефицит отдельных медицинских специалистов**, в частности, онкологов. В то же время, за 2021 год число врачей в подведомственных Минздраву области медицинских организациях увеличилось на 91 специалиста, среднего медицинского персонала – на 19. Количество прибывших в 2021 специалистов составило 149 врачей и 148 среднего медицинского персонала. В целях улучшения кадровой политики продолжают функционировать меры социальной поддержки медицинских работников: выделение жилых помещений служебного жилого фонда; компенсация платы за аренду жилья; предоставление льготы по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги в размере 50% специалистам, проживающим и работающим в сельской местности; предоставление социальных выплат на субсидирование части первоначального взноса по ипотечным жилищным кредитам; единовременные выплаты прибывшим при первом трудоустройстве; дополнительная стипендия целевым студентам и ординаторам; единовременные выплаты целевым ординаторам при трудоустройстве; возмещение платы за обучение по программам СПО и ординатуры по дефицитным специальностям; программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер».

Повышение степени защищенности прав граждан в сфере здравоохранения требует особого внимания к **проблеме закупок лекарственных препаратов**. На территории области организована дистанционная выписка рецептов на дому лицам с хроническими заболеваниями и лицам в возрасте старше 65 лет. Для граждан, достигших пенсионного возраста, инвалидов первой группы, детей-инвалидов, а также граждан, страдающих хроническими заболеваниями, рецепты на лекарственные препараты на курс лечения оформляются на срок до 180 дней. Силами медицинских работников и волонтеров организована доставка препаратов на дом. На 19 января 2022 года запас лекарственных препаратов на складе областной фармацевтической компании и в аптечных пунктах, осуществляющих отпуск лекарственных препаратов по льготным рецептам, составляет расчетную потребность на 3,8 месяца. Ежегодно Министерство здравоохранения области формирует консолидированную заявку по льготному лекарственному обеспечению жителей региона, на основе представленных данных от медицинских организаций, с использованием программного продукта «Асулон М-Аптека». Заявка с применением программного продукта позволяет систематизировать и сбалансировать потребности медицинских организаций в лекарственных препаратах; усилить контроль за расходованием лекарственных препаратов и скорректировать схемы лечения по каждому льготополучателю; повысить рациональность расходования бюджетных средств и сделать процесс бюджетирования максимально четким и прозрачным.

Представляется, что проблемой лекарственного обеспечения, в частности, является то, что в системе ОМС законодательно не предусмотрен **механизм компенсации расходов граждан, которые самостоятельно приобрели лекарства** из перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП). Представляется важным обеспечить контроль, в том числе общественный, за бесперебойным снабжением льготными препаратами тех групп пациентов, для которых перерыв в приеме препарата может привести к необратимым ухудшениям состояния здоровья, летальному исходу, или которые получают препараты, отсутствующие в свободной продаже. Особое внимание необходимо уделить обеспечению онкологических больных обезболивающими препаратами, которые одновременно являются наркотическими средствами: недопустимо, когда из-за межведомственной несогласованности люди не могут получить помощь.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека обращает внимание в своих докладах на **нарушения прав пациентов на медицинскую реабилитацию**. Уполномоченным рассмотрено обращение *в защиту права на медицинскую реабилитацию, которое поступило* от гражданки Г., проживающей в Калининграде, которая сообщила, что работает медицинской сестрой. Ей была проведена операция в Федеральном центре высоких медицинских технологий по эндопротезированию коленного сустава, после которой она нуждалась в медицинской послеоперационной реабилитации в санатории. Однако направления на медицинскую послеоперационную реабилитацию она не получила. Г. вынуждена была терпеть мучительные боли, с болями ездить в поликлинику на перевязки и к врачу. Обращение было направлено Уполномоченным в адрес Министра здравоохранения области для предоставления объяснений по вопросу правомерности отказа Г. в послеоперационной медицинской реабилитации в санатории. По итогам рассмотрения обращения Уполномоченному и пациентке разъяснено, что после этапа высокотехнологичного вмешательства ряд пациентов, кому показано лечение на 2 этапе, кто имеет соответствующий реабилитационный потенциал и не имеет противопоказаний, переводятся в санаторий. Перевод на реабилитационное лечение осуществляется непосредственно из Центра в день выписки. Сообщалось, что Центр не влияет на процессы увеличения, распределения мест для реабилитации больных в санатории, и при направлении пациентов руководствуется медицинскими показаниями и наличием свободных мест, предоставляемых организацией, где проводится реабилитация. При отсутствии мест в санатории или отказа санатория принимать пациента по другим причинам, пациент выписывается на амбулаторное лечение в поликлинику по месту жительства. Сообщалось, что на момент выписки из стационара пациентки Г. в санатории «Янтарный берег» отсутствовали свободные места для реабилитации пациентов профиля «травматология и ортопедия». Полагаю, что в данном случае было нарушено право пациента Г. на послеоперационную медицинскую реабилитацию.

В медицинской реабилитации нуждаются и пациенты, переболевшие **COVID-19**, особенно со среднетяжелой и тяжелой формами, которым часто требуется кардиологическая и другие виды медицинской реабилитации. Поэтому медицинская реабилитация должна иметь самостоятельное важное значение при оказании медицинской помощи больным, переболевшим COVID-19 и имеющим хронические неинфекционные заболевания с целью восстановления работоспособности и снижения инвалидизации. Следует определить необходимые меры государственной поддержки таких пациентов. Поддерживаю инициативу Правительства РФ по разработке федерального проекта «Оптимальная для восстановления здоровья медицинская реабилитация», в рамках которого на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов предусмотрено оснащение центров медицинской реабилитации и увеличение доступности медицинской реабилитации для населения. Такие меры должны способствовать скорейшему возвращению пациентов к полноценной жизни, увеличению продолжительности их жизни и, учитывая высокую долю работоспособного населения среди переболевших, увеличению экономического потенциала. В то же время, в текущей редакции проекта не предусмотрено лекарственное обеспечение пациентов, перенесших новую коронавирусную инфекцию COVID-19, без чего невозможно выполнение основной цели данного федерального проекта и системы здравоохранения в целом - увеличение ожидаемой продолжительности жизни.

В ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека обращал внимание на **искажения в медицинской документации**, на **приписки в медкартах пациентов**. Такое положение дел было вызвано законодательством, предусматривающим хранение медкарт в поликлинике. **Новые электронные сервисы позволяют пациентам в Интернете увидеть содержимое медицинских карт, что должно помочь избежать фальсификации.** Однако существуют сложности с направлением на анализы, диагностические процедуры, которые рекомендованы пациенту. Пациент зачастую проходит диагностику за свой счет, после чего приносит результаты лечащему врачу, который записывает их в карту. Понять из содержимого карты - давалось ли направление на необходимую диагностику - невозможно. Представители страховых организаций не могут на основании таких записей выявить нарушения. Пациент, в свою очередь, не может доказать, что ему не были даны направления на диагностику. **Наличие электронных направлений и результатов анализов, диагностических обследований в электронном виде в Личном кабинете пациента** значительно облегчило бы возможность ознакомления с историей болезни пациента, а также обеспечило контроль за медицинскими назначениями. **Полагаю необходимым обеспечить возможность контролировать в Интернете не только содержимое амбулаторной карты, но и направления, выданные медучреждением.**

Уполномоченный и ранее обращал внимание на проблемы электронной записи к специалистам, но во время распространения COVID-19 электронная запись значительно усложнилась. **Полагаю, что при невозможности**

своевременной записи пациента к специалистам, их необходимо направлять в другие медучреждения, где есть нужные специалисты, в том числе в частные клиники, которым возможна оплата через систему ОМС.

Уполномоченным по правам человека неоднократно в ежегодных докладах обращалось внимание на **соблюдение тайны персональных данных, медицинской тайны**. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, возможно только при наличии письменного согласия гражданина, данные которого будут разглашены. В 2021 году при содействии Уполномоченного было реализовано **право пациента на ознакомление с медицинской информацией**. В адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки Ш., проживающей в Калининграде, которая сообщила, что ей необходимо было ознакомиться с информацией об оказанной ей ранее медицинской помощью. В силу своего возраста (80 лет) и состояния здоровья Ш. не могла самостоятельно посещать медицинские учреждения, поэтому она попросила свою dochь Т. получить в Городской станции скорой помощи справку о вызове к ней фельдшера на дом. Т. являлась законным представителем Ш., имела генеральную нотариальную доверенность на право представления интересов матери, тем не менее Т. было отказано в выдаче информации об оказании медицинской помощи Ш. по причине необходимости сохранения врачебной тайны. Уполномоченным был направлен запрос Министру здравоохранения области с ходатайством о предоставлении гражданке Ш. запрашиваемой информации об оказанной ей медицинской помощи. **По итогам рассмотрения обращения запрашиваемая информация была предоставлена дочери Ш. на основании письменного согласия пациента.**

В сложной ситуации оказались **граждане, не имеющие регистрации и места жительства**. Уполномоченный по правам человека не раз выражал свое мнение, что вызывает сомнение законность нормативных правовых актов, увязывающих реализацию права граждан на получение медицинской помощи с наличием у них постоянной регистрации на территории, закрепленной за данным учреждением здравоохранения. Полагаю, что гражданин России, вне зависимости от того, где он живет, должен получить качественную медицинскую помощь. **Целесообразно установить порядок реализации права на медпомощь по аналогии с существующим в сфере пенсионного обеспечения**, когда при наличии у гражданина регистрации по месту жительства соответствующее право реализуется с учетом данного места жительства, а при отсутствии регистрации по месту жительства и наличии регистрации по месту пребывания - с учетом адреса места пребывания, а при отсутствии какой-либо регистрации на территории РФ - с учетом адреса фактического проживания, указанного в заявлении гражданина.

В целом, по информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, **эпидемиологическая ситуация** за 2021 год оценивается как стабильная, за исключением COVID - 19. В 2021 году в регионе зарегистрировано 357148 случаев инфекционных и паразитарных заболеваний. В структуре заболеваемости грипп и ОРВИ, как и в предыдущие

годы, доминирующее значение имели острые инфекции верхних дыхательных путей, на долю которых приходилось 71,5% (255300 случаев).

Сдерживанию интенсивности распространения заболеваемости гриппом и ОРВИ способствовало своевременное проведение профилактических и противоэпидемических мероприятий, в том числе ограничительных. Для вакцинации беременных вакцина дополнительно закуплена за счёт регионального бюджета, все привиты. За счёт средств работодателей и областного бюджета привито более 33300 человек.

Без учёта ОРВИ и гриппа зарегистрировано 101848 случаев инфекционных заболеваний, что **выше уровня 2020 года в 3,2 раза**. Наряду со снижением заболеваемости по отдельным нозологиям отмечен **рост заболеваемости вирусными гепатитами в 3 раза**, ветряной оспой на 43,8%, гонококковой инфекцией в 2,5 раза, внебольничными пневмониями в 1,5 раза, **ВИЧ инфекцией - на 14,2%**.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, всего по состоянию на 01.01.2022 число выявленных с 1996 года случаев **ВИЧ-инфекции** составило 12100 - 1187.9 на 100 тыс. населения - 1,2% населения области. Умерло с 1996 по 2020 годы 5308 ВИЧ-инфицированных, в т.ч. от СПИДа - 878 -16,5% от всех умерших. По состоянию на 01.01.2022 года в области проживало 6197 ВИЧ-инфицированных.

Важными правовыми актами в борьбе с **ВИЧ-инфекцией** являются распоряжение Правительства РФ от 21.12.2020 № 3468-р «О Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в РФ на период до 2030 года», распоряжение Правительства РФ от 19 октября 2021 года № 2933-р, которым утвержден план мероприятий по реализации Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в РФ на период до 2030 года. По информации областного Минздрава, во исполнение указанного распоряжения в Калининградской области разработан и утверждены План первоочередных мероприятий по противодействию распространения ВИЧ-инфекции в 2021 году на территории области, Программа профилактики ВИЧ-инфекции в ключевых группах населения области на 2019-2021 годы, реализация которой позволила в 2021 году, несмотря на распространение коронавирусной инфекции и связанного с нею комплекса ограничительных противоэпидемических мероприятий, продолжить работу по обследованию граждан с целью раннего выявления ВИЧ-инфекции, охват которым в 2021 году увеличился на 11% по сравнению с 2020 годом и составил 257 456 человек. Число выявленных новых случаев ВИЧ-инфекции в 2021 году в области соответственно также увеличилось на 11% и составило 394 случая при 349 выявленных с заболеванием ВИЧ-инфекцией в 2020 году, на 5,3% меньше, чем в 2019 году. Калининградская область и в 2021 году находилась по заболеваемости и распространённости ВИЧ-инфекцией ниже общероссийских показателей. В течение 2021 года ВИЧ-инфекция чаще выявлялась у мужчин - 251 случай, в 2020 году 209 случаев. На долю женщин пришлось 143 случая. Число умерших лиц, живущих с ВИЧ, в 2021 году, в год коронавирусной

инфекции, увеличилось на 13,8% по сравнению с 2020 годом, вместе с тем, умерших по причине, связанной с ВИЧ-инфекцией осталось на уровне 2020 года, а непосредственно по причине СПИДа даже уменьшилось на 7,7 % (с 13 до 12 случаев). 66,8 % лиц, живущих с ВИЧ, ушли из жизни по причинам, не связанным с ВИЧ (соматические заболевания, онкология, внешние причины, отравления и др.).

Калининградская область обеспечена достаточным количеством препаратов антиретровирусной терапии для лечения ВИЧ-инфицированных пациентов. Ни одному из пациентов, давшему согласие на начало приема препаратов антиретровирусной терапии, не было отказано в лечении. На 01.01.2022 в регионе антиретровирусную терапию получают 4260 человек, в том числе 183 лица в УФСИН области (74,5% от числа лиц, состоящих на диспансерном учете), что на 138 человек больше, чем в 2020 году. На учете состоят 63 ребенка, инфицированных ВИЧ. Все дети получают антиретровирусную терапию, у 96,8% из них не определяется вирусная нагрузка, что является хорошим результатом эффективности лечения. В области не зарегистрировано ни одного случая внутрибольничного инфицирования, зарегистрирован один случай перинатальной передачи ВИЧ от матери ребенку женщины, скрывавшей свою беременность, не состоявшей на учете по беременности в женской консультации и Центре СПИД, не получавшей, соответственно, антиретровирусную терапию.

Уровень заболеваемости ВИЧ-инфицированных COVID-19 не отличался от таковой среди жителей области в целом, что свидетельствует в определенной степени об ответственном отношении лиц, живущих с ВИЧ, к рискам быть инфицированными COVID, имея сниженный уровень иммунной защиты.

Уполномоченный по правам человека ежегодно обращает внимание на **необходимость профилактики заболеваний, вызванных укусами клещей**. Число лиц, пострадавших от укусов клещей по сравнению с 2020 годом снизилось до 4202 случаев (2020 г. - 6385). Зарегистрировано 2 случая клещевого вирусного энцефалита (далее - КВЭ), показатель заболеваемости составил 0,2 на 100 тыс. населения (РФ - 0,69 на 100 тыс. населения). В сравнении с 2020 годом заболеваемость снизилась в 4 раза. Заболевания регистрировались на двух административных территориях: Город Калининград, Зеленоградский ГО. Зарегистрировано 35 случаев болезни Лайма (3,46 на 100 тыс. населения), что ниже уровня 2020 года на 86,7%.

В целях снижения численности клещей и их прокормителей увеличены объёмы акарицидных и дератизационных обработок. В 2021 году площадь акарицидных обработок территорий составила 3576,75 га, что больше уровня прошлого года в 1,1 раза (2020 г. - 3249,35га). В соответствие с Постановлением главного государственного санитарного врача по Калининградской области обработаны территории загородных летних оздоровительных учреждений, детских дошкольных учреждений и школ, парки, скверы, другие места массового отдыха населения.

Центром гигиены и эпидемиологии в регионе обеспечено проведение

контроля качества акарицидных обработок, во всех случаях подтверждена эффективность проведенных работ. Показатель инфицированности клещей возбудителем клещевого энцефалита составил 0,31% (в 2020 г. 0,52%), возбудителем клещевого боррелиоза составил 18,52% (2020 г. - 15,20%), анаплазмоза 3,7% (2020 г. - 2,09%), эрлихиоза - 1,6 (2020г. - 0,62%). Организовано бесплатное исследование клещей, снятых с пострадавших, на наличие клещевого вирусного энцефалита. Закуплено 10 813 доз вакцины для иммунизации взрослого населения и 2 400 доз для вакцинации детей. Закуплено 1 625 доз противоклещевого иммуноглобулина. По состоянию на 01.10.2021 против КВЭ привито 7994 человека, в том числе 1624 ребенка. Неспецифическую профилактику КВЭ с применением иммуноглобулина получили 290 человек, в том числе 232 детей.

Представители Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, пациентских организаций области приняли участие в работе **XII Всероссийского конгресса пациентов**. Конгресс ежегодно проводится Всероссийским союзом пациентов при поддержке Министерства здравоохранения РФ, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, федеральных органов власти. Среди ключевых тем конгресса – реагирование здравоохранения на вызовы пандемии COVID-19, доступность медицинской помощи и удовлетворенность пациентов, доступность инновационных лекарств, методов лечения и услуг здравоохранения, совершенствование регуляторики в здравоохранении. Наряду с властью, врачами, экспертами, пациентскими организациями участниками конгресса являются обычные граждане, число которых растет с каждым годом.

На конгрессе отмечалось, что в связи с распространением коронавирусной инфекции обострились проблемы в здравоохранении, выявились много недостатков, ситуация требует комплексного решения с участием пациентских организаций, экспертов и бизнеса.

Министр здравоохранения РФ М. Мурашко в своем видеообращении к участникам конгресса обозначил важнейший контур развития системы здравоохранения в сегодняшних реалиях – цифровой контур. «Пациент должен иметь возможность удобно и беспрепятственно получить медицинскую помощь, а также иметь исчерпывающую информацию о своем здоровье и возможностях системы здравоохранения, переходить к формату персонифицированных рекомендаций», - подчеркнул Михаил Мурашко: «Цифровые сервисы расширяют возможности системы здравоохранения, повышают уровень вовлеченности человека в контроль за состоянием своего здоровья и уровень его удовлетворенности».

В системе здравоохранения существует множество нерешенных проблем, которые приводят к ухудшению качества медицинских услуг: дефицит финансирования системы здравоохранения; снижение уровня доступности медицинской помощи по всем нозологиям, кроме COVID-19, планового стационарного лечения для хронических больных из-за перепрофилирования медицинских учреждений; увеличение отказов в первичном приеме и

диагностических исследованиях; дефицит медицинских кадров; ухудшение отношения врачей к пациентам из-за перегрузок в связи с дополнительной работой по вакцинации; неудовлетворительное состояние инфраструктуры медицинских организаций и износ медоборудования; дефицит цифровых и дистанционных технологий; неудовлетворенность многих жителей области системой здравоохранения.

Важнейшими задачами развития российской медицины являются: сохранение ее бесплатного характера, развитие платных медицинских услуг в качестве дополнения к бесплатным; сохранение и развитие накопленного кадрового и материально-технического потенциала российской медицины; ликвидация дефицита ряда востребованных медицинских профессий; восстановление системы профилактики расстройства здоровья; сохранение и повышение доступности медицинской помощи; повышение уровня доступности пациентов к высокотехнологическим видам медицинской помощи, современным методам диагностики и лечения; повышение эффективности общественного участия, общественного контроля, общественной экспертизы доступности и качества оказания медицинской помощи.

На конгрессе обращалось внимание на насущную необходимость перехода здравоохранения к **пациент-ориентированной модели**, при которой ответственность за свое здоровье пациент делит с врачом на принципах партнерства. Внедрение такой модели - путь к справедливой, эффективной и оптимальной по затратам системе здравоохранения. Принцип пациент-ориентированности означает, что человек должен быть вовлеченным в процесс оказания себе медицинской помощи, быть информированным, заботиться о своем здоровье, стать заинтересованным и информированным участником процесса принятия решений относительно своего здоровья вместе с врачом, который должен уважать представления пациента о своем собственном здоровье, формировать у пациента приверженность лечению, должен признать, что пациент иногда может быть более осведомлен о каких-то особенностях своего заболевания и его опыт лечения должен учитываться врачом. Сейчас, к сожалению, система медицинской помощи, ее оплата строится по принципу деньги идут за пациентом. Получается, что чем больше у лечебного учреждения пациентов, соответственно, чем больше люди болеют, тем богаче это учреждение. Это неверно! Медицина нужна для того, чтобы человек перестал быть больным, выздоровел.

Необходимо существенно повысить и законодательно усилить роль общественного контроля за здравоохранением.

В целях обеспечения реализации конституционных прав граждан на оказание качественной и своевременной медицинской помощи считаю целесообразным рекомендовать **Государственной Думе РФ, Правительству РФ, Министерству здравоохранения РФ:**

- Увеличить государственное финансирование здравоохранения.
- Разработать план мероприятий по развитию гериатрической помощи и системы долговременного ухода в России.

- Изменить подход к оформлению и хранению амбулаторных карт, во избежание искажений в медицинской документации, установить, что по просьбе пациента ему выдается копия подшипающегося в медкарту медицинского документа, о чем пациент расписывается на оригинале документа, во избежание искажения информации, полученной при приеме пациента, предусмотреть возможность пациента в "личном кабинете" оставлять информацию о симптомах, с которыми он обращается к врачу, комментарии к записям медработника.

- Расширить программы поддержки отечественных разработчиков и производителей лекарственных препаратов и вакцин, противовирусных препаратов, экспресс-методов диагностики.

- Рассмотреть возможность введения государственного регулирования ценообразования на лекарственные препараты, не входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, дополнить перечень необходимыми пациентам препаратами.

- Разработать государственную программу открытия государственных аптек и аптечных пунктов.

- Ускорить разработку отечественных лекарственных препаратов из отечественного сырья;

- Рассмотреть вопрос о возобновлении изготовления в аптеках детских лекарственных форм, индивидуально прописанных врачами;

- Рассмотреть вопрос о бесплатном дополнительном обеспечении лекарственными средствами детей из малообеспеченных семей;

- При ранней выписке из стационара в случае необходимости продолжения лекарственной терапии на дому, обеспечить бесплатное использование препаратов в поликлинических условиях до выздоровления пациента, прежде всего для больных детского возраста;

- Увеличить долю государственного финансирования лекарственной терапии детям и подросткам с орфанными и генетически обусловленными болезнями.

- Внедрять финансирование через систему обязательного медицинского страхования всех медицинских организаций, в том числе социально-значимых.

- Принять меры по существенному сокращению объема отчетной медицинской документации и дальнейшему переводу ее в электронную форму.

- Пересмотреть обязательные нормативы времени на прием одного пациента с учетом времени, затрачиваемого на «бумажную работу» и ведение электронной карты.

- Рассмотреть вопрос о пересмотре нормативов прикрепленности населения к врачебным участкам.

- Увеличить в штатах медицинских учреждений численность специалистов по реабилитации пациентов.

- Обеспечить развитие в медицинских стационарах служб ухода за лежачими больными с тем, чтобы обеспечить достаточность и оперативность такого ухода; лечебно-профилактических отделений для пожилых лиц.

- Дополнить показатели летальности стационарных медицинских учреждений сведениями о смертности среди лиц, выписанных из стационаров в течение 3 месяцев с момента их выписки, что должно стимулировать более эффективный контроль за состоянием пациентов при выписке из стационаров.

- Предоставить родственникам пациентов, находящихся в реанимации, права общения с больными, осуществления личного дополнительного ухода за этими больными при условии соблюдении санитарных и иных требований.

- Разработать и законодательно закрепить механизмы контроля Уполномоченных по правам человека и общественного контроля за оказанием должной медицинской помощи и содействием в социальной интеграции в отношении лиц, содержащихся в психоневрологических интернатах и других закрытых учреждениях органов здравоохранения и социальной защиты населения.

- Организовать общественное обсуждение состояния и направлений развития здравоохранения с участием представители профессиональных общественных организаций медработников, профсоюзов, общественных объединений пациентов, экспертов.

- Рассмотреть вопрос о лицензировании деятельности по обращению с медицинскими и фармацевтическими отходами.

Органам государственной власти Калининградской области, Министерству здравоохранения Калининградской области:

- Подготовить предложения по расширению Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи с учетом необходимости профилактики, реабилитации и адаптации пациентов, в том числе после оказания высокотехнологичной медпомощи;

- Обеспечить дополнительную защиту прав пациентов с редкими (орфанными) заболеваниями; пациентов с болезнями щитовидной железы, с диабетом.

- Содействовать созданию региональной системы эффективного информационного обеспечения населения в области охраны здоровья и медицинской помощи.

- Развивать в Калининградской области систему паллиативной помощи.

- Шире привлекать к решению проблем здравоохранения представителей общественности, пациентских организаций с приглашением Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

- Публично своевременно информировать о заседаниях профильной комиссии Общественной палаты, комитета по социальной политике Областной Думы; Общественного совета при Министерстве здравоохранения, Совета при Росздравнадзоре; заседания проводить на площадках, обеспечивающих свободный доступ граждан и СМИ.

- Обеспечить возможность для граждан региона использование высокотехнологичного диагностического оборудования в рамках частно-государственного сотрудничества.

- При проведении оптимизации числа медицинских учреждений, их структурных подразделений и штатов учитывать фактор доступности медицинской помощи для населения, не допускать снижения существующего уровня доступности медицинской помощи в городах и повышать доступность помощи на селе.

- Размещать в общедоступном месте в медицинских учреждениях, а также на официальных сайтах медицинских учреждений информацию о высокотехнологическом медицинском оборудовании, имеющемся в данном учреждении.

- Активизировать усилия по формированию организационных механизмов раннего выявления онкологических, сердечно-сосудистых и иных заболеваний, влияющих на уровень смертности.

- Обеспечить стандартный уровень оказания медицинской помощи, в том числе, в стационарах, в выходные и праздничные дни.

- Разработать региональную программу с рабочим названием «Совершенствование социального питания, развитие его промышленного производства в Калининградской области» с целью обеспечения бюджетных учреждений продукцией гарантированного качества и высокой степени готовности за счет ее целевого производства на предприятиях области и организации комплексных поставок через производственно - логистические центры. В основу работы должен бытьложен механизм взаимодействия с крупными предприятиями перерабатывающей промышленности поставщиками системы социального питания. С учетом действующего законодательства отдавать приоритет пищевым продуктам местных производителей с минимальным числом поставщиков в логистической цепочке. В данной программе необходимо предусмотреть подпрограмму (раздел) по профилактике ожирения и избыточной массы тела у школьников, улучшение организации логистики школьного питания, взаимодействия с родительским сообществом по вопросам здорового образа жизни, приверженности принципам здорового питания.

- Разработать нормативно - правовые акты по регулированию вопросов обращения медицинских и фармацевтических отходов.

III. О СОБЛЮДЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН (ст. ст.7, 39, 75 Конституции РФ)

...в решении проблемы бедности, и в развитии системы социальной поддержки важно дойти до каждой нуждающейся семьи, разобраться в её проблемах.

Ни в коем случае нельзя отказывать в помощи только потому, что жизненные обстоятельства человека «немного» где-то и как-то не вписываются в формальные критерии той или иной нашей программы.

- Из послания Президента РФ В.В.Путина Федеральному Собранию 20 февраля 2019 года

Согласно статье 7 Основного закона нашей страны в Российской Федерации ... обеспечивается **государственная поддержка ... инвалидов и пожилых граждан**, развивается **система социальных служб**, устанавливаются **государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты**. Согласно статье 39 Конституции РФ "Каждому гарантировается социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. ... Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом". Согласно п.п. 6-7 статьи 75 Основного закона нашей страны:"6. В Российской Федерации формируется **система пенсионного обеспечения граждан** на основе принципов всеобщности, справедливости и солидарности поколений и поддерживается ее эффективное функционирование, а также осуществляется **индексация пенсий** не реже одного раза в год.... 7. В Российской Федерации в соответствии с федеральным законом гарантируются **обязательное социальное страхование, адресная социальная поддержка граждан и индексация социальных пособий и иных социальных выплат**".

Пандемия коронавирусной инфекции COVID-19 стала причиной появления новых социальных рисков. Ориентиром для обеспечения гибкости социальной политики государств, в том числе, в такой сложный период времени, является Европейская социальная хартия - один из наиболее фундаментальных правовых документов Европы наряду с Европейской конвенцией о защите прав человека и основных свобод. В 2021 г. исполнилось 60 лет с момента принятия **Европейской социальной хартии (ЕСХ)**. ЕСХ - конвенция Совета Европы, была открыта для подписания в 1961 году, вступила в силу в 1965 году. В 90-х годах Хартия была пересмотрена с учётом произошедших в европейских странах социальных изменений. Пересмотренный вариант вступил в силу в 1999 году. Европейская социальная хартия защищает социальные и экономические права граждан и устанавливает контрольный механизм, призванный гарантировать их соблюдение государствами-участниками, которые ежегодно предоставляют доклады. Хартия уделяет особое внимание

защите уязвимых лиц, таких как пожилые люди, дети, люди с ограниченными возможностями и мигранты. Она требует, чтобы пользование вышеупомянутыми правами гарантировалось без дискриминации. Хартия основана на принципах универсальности, неделимости, взаимозависимости и взаимосвязи всего комплекса прав человека. Россияratифицировала пересмотренную ЕСХ в 2009 году и приняла на себя обязательства по 67 параграфам из общего количества 98 параграфов без Дополнительного протокола о коллективных жалобах.

Оперативно разработанные и реализованные меры господдержки позволили минимизировать в России последствия пандемии в сфере социальной защиты.

Поскольку многие из мер, предпринимаемых органами власти, непосредственно касались **реализации прав и свобод человека и гражданина, потребность в правовой защите граждан**, в том числе при содействии Уполномоченного по правам человека, особенно возросла. Уполномоченный был на постоянной связи с заявителями, вел личный прием, консультировал граждан по телефону, рассматривал письменные жалобы и обращения, направленные через онлайн-приемную, по электронной почте.

В 2021 году Уполномоченным по правам человека наибольшее количество обращений, как и прежде, рассмотрено по вопросам защиты **социальных прав** - 927 – 47% от общего количества обращений (в 2020 году - 1007 обращений – 57,5% от общего количества обращений; в 2019 году - 804 обращения - 45%). За последние годы значительно выросло количество обращений **от пенсионеров**. В 2021 году Уполномоченным рассмотрено 418 обращений от пенсионеров – 21% от общего количества обращений. В 2020 году было рассмотрено 312 обращений от пенсионеров - 18% от общего количества обращений; в 2019 году поступило 246 обращений от пенсионеров - около 14% от общего количества.

Часто к Уполномоченному обращаются граждане **по вопросам выплаты пенсий**. Уполномоченный в таких ситуациях обращается в областное Отделение Пенсионного фонда России, которым, в свою очередь, проводятся проверки по жалобам, даются профессиональные объяснения.

В 2021 году Отделением Пенсионного фонда РФ по Калининградской области заключено Соглашение о сотрудничестве с Уполномоченным по правам человека в Калининградской области.

Следует отметить, что Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» с 01.01.2010 установлена региональная социальная доплата к пенсии с целью доведения общей суммы материального обеспечения граждан пенсионного возраста до величины прожиточного минимума пенсионера, установленного в субъекте РФ. На 2021 год **величина прожиточного минимума пенсионера** в Калининградской области установлена в размере 10378 рублей. На 2022 год величина прожиточного минимума пенсионера в Калининградской области установлена в размере 11 209 рублей (на федеральном уровне – 10 822 рубля).

Следует отметить, что в 26 мая 2021 году был принят ФЗ №153 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", которым внесен ряд важных правок в части порядка назначения пенсий, социальных доплат к ним и других выплат гражданам. Теперь **граждане, которые остались без работы в предпенсионном возрасте, вправе выйти на пенсию на два года раньше установленного срока** (мужчины, достигшие возраста 60 лет, а женщины – 55 лет). Таким правом можно воспользоваться при наличии следующих условий: человек потерял работу в связи с увольнением в результате сокращения численности или штата, а также ликвидации организации; страховой стаж должен быть не меньше 25 (для мужчин) и 20 лет (для женщин) либо необходимый стаж работы на соответствующих видах работ. Досрочный выход на пенсию возможен по предложению службы занятости при отсутствии возможности трудоустройства безработных граждан. Досрочная пенсия будет выплачиваться такому гражданину до момента наступления им возраста, дающего право на страховую пенсию по старости. Изменения внесены в п. 2 ст. 32 Закона РФ от 19 апреля 1991 года № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации". ФЗ вступил в силу с 1 января 2022 года.

Кроме того, поправками вводится **беззаявительный порядок получения страховых и социальных пенсий по инвалидности**, которые назначаются со дня выдачи предложения органа службы занятости о досрочном назначении пенсии безработному гражданину. Изменения внесены новым п. 2.1. ст. 3 Федерального закона от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации". Теперь для оформления социальных и страховых пенсий по инвалидности, страховых пенсий по старости, а также региональных социальных доплат к пенсиям гражданам больше не придется самим обращаться с заявлением и собирать документы, все будет происходить автоматически – без их участия. Закон вступил в силу 1 января 2022 года. Согласно новой норме, сведения из Федерального реестра инвалидов будут направляться в Пенсионный фонд. Благодаря новым правилам люди с ограниченными возможностями здоровья смогут получить положенную пенсию в течение месяца после назначения и без лишней бюрократии.

В целях реализации пенсионной реформы, в том числе **в защиту социальных прав граждан предпенсионного возраста** приняты следующие меры: информирование граждан предпенсионного возраста об особенностях пенсионной реформы и о возможностях их трудоустройства при содействии областной службы занятости населения через интерактивный портал ЦЗН, ярмарки вакансий, а также организованные в 18 муниципальных образованиях консультационные пункты для осуществления адресной работы с данной категорией граждан; еженедельно направляется информация в Государственную инспекцию труда в Калининградской области о гражданах предпенсионного возраста, находящихся под угрозой увольнения.

В разделе настоящего Доклада о соблюдении права на справедливый суд описаны многочисленные ситуации **содействия пенсионерам, инвалидам, в реализации их социальных прав** в связи с арестом **социальных счетов в банках** в связи с наличием различных задолженностей, в связи с чем граждане не могли воспользоваться **пенсиями, пособиями, иными социальными выплатами, зачастую в распоряжении должников не оставалось даже прожиточного минимума**. Такая мера лишала граждан необходимых средств для обеспечения их жизнедеятельности.

К примеру, **Уполномоченным по правам человека были приняты меры по восстановлению социальных прав инвалида, ветерана боевых действий.**

В адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина В. из Калининграда с жалобой на судебного пристава, наложившего арест на его социальный счет. Заявитель, ветеран боевых действий, инвалид второй группы по военной травме, просил содействия в разблокировании его счетов для возможности получения социальных выплат.

Обращение В. было направлено Уполномоченным в Управление Федеральной службы судебных приставов с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав В..

По результатам рассмотрения обращения установлено, что исполнительное производство возбуждено в связи с задолженностью заявителя перед налоговой службой. При поступлении информации о том, что на расчетный счет заявителя поступают денежные средства, на которые в соответствии со статьей 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание, судебным приставом — исполнителем вынесено постановление об отмене обращения взыскания на денежные средства должника, находящиеся в Сбербанке.

Нередки случаи обращений к Уполномоченному по правам человека **в защиту права на налоговые льготы**. К примеру, Калининградский омбудсмен помог заявительнице разобраться с реализацией **права на налоговую льготу пенсионеру**. В адрес Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка Р. из Калининграда. Заявительница просила содействия в предоставлении ей объяснений по вопросу имеющейся у нее задолженности по уплате налогов. Согласно п.10 ст.407 Налогового кодекса РФ пенсионеры имеют право на налоговую льготу - на освобождение от уплаты налога на имущество. Тем не менее, на протяжении многих лет Налоговой инспекцией ей выставлялись долги по налогам, в том числе по налогу на имущество. Как сообщила заявительница, эти долги она оплачивала согласно выставленным Налоговой инспекцией требованиям, но квитанции о необходимости оплаты долгов ей продолжали поступать. Она была на личном приеме в Межрайонной Налоговой инспекции №8 по городу Калининграду, где ею были предоставлены все необходимые документы для освобождения от налога. Ее заверили, что она не является должницей по налогам, ей было обещано, что квитанции

больше не будут приходить в ее адрес. Тем не менее, в ее адрес вновь поступило требование об уплате задолженности по налогам. Кроме того, на портале Госуслуг имелась информация о том, что судебные приставы в рамках судебного приказа возбудили исполнительное производство о взыскании с нее долгов по налогам. Р. жаловалась, что ее не знакомили ни с содержанием этих судебных приказов, ни с причинами возбуждения исполнительного производства, на приеме в Управлении Федеральной службы судебных приставов ей не объяснили причины возникновения долгов по налогам. Кроме того, на портале Госуслуг сумма ее задолженности по налогам отличалась от той суммы, которую ей выставила в своем требовании Налоговая инспекция. Р., являясь *пенсионером*, полагала, что у нее не должно быть никаких долгов по налогам. Самостоятельно в причине возникновения задолженности она разобраться не смогла, просила содействия в том, чтобы понять, имеются ли у нее долги по налогам.

Обращение Р. было направлено Уполномоченным в Межрайонную инспекцию Федеральной налоговой службы №8 по городу Калининграду, в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области с ходатайством о предоставлении Р. необходимых разъяснений. **По итогам рассмотрения обращения из Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №8 по городу Калининграду Р. был направлен подробный ответ о ее правах на налоговые льготы и причинах образования задолженности по налогам. Из Управления Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области был получен ответ, в котором сообщалось, что все исполнительные производства в отношении Р. о взыскании налогов, пени, штрафов в пользу Межрайонной инспекции ФНС №7 по Калининградской области окончены фактическим исполнением исполнительных документов.**

При содействии Уполномоченного по правам человека вдова получила страховые возмещения.

В адрес Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка Н. из Калининграда по вопросу получения страховой выплаты в связи со смертью мужа. Н. является вдовой умершего гражданина М., который был застрахован. Страховые организации запрашивали для осуществления страховой выплаты копию медицинского документа с окончательной причиной смерти: окончательное свидетельство о смерти, либо Акт патологоанатомического вскрытия (судебно-медицинского исследования или выписка из него с указанием причины смерти). Заявительница просила содействия в предоставлении ей запрашиваемых страховыми организациями документов.

Обращение Н. было направлено Уполномоченным по правам человека в Бюро судебно-медицинской экспертизы Калининградской области с ходатайством о выдаче ей документа, необходимого для получения страховых выплат. Из Бюро судебно-медицинской экспертизы был получен ответ о том, что Бюро не компетентно в предоставлении запрашиваемых заявительницей

документов. Обращение было направлено Уполномоченным в Управление Роспотребнадзора по Калининградской области, в Отделение по Калининградской области Северо-Западного главного управления Центрального банка РФ с ходатайством о разъяснении Н. – куда и как ей следует обратиться для получения запрашиваемого страховыми организациями документа для возможности получения страховой выплаты. Из Отделения по Калининградской области Северо-Западного главного управления Центрального банка РФ на запрос Уполномоченного получен ответ, в котором сообщалось, что Н. разъяснено, какие документы необходимо ей предоставить для выплаты страхового возмещения. После получения этих недостающих документов Страховщиками были осуществлены выплаты страховых возмещений.

Иногда на возможность реализации социальных прав оказывает влияние наличие или отсутствие необходимых документов, особенно часто за содействием в решении данной проблемы к Уполномоченному обращаются **мигранты – иностранные граждане и лица без гражданства**.

К примеру, Уполномоченным по правам человека рассмотрена жалоба на **отказ в оформлении вида на жительство**. Обращение М., сообщившей об отказе в оформлении ей вида на жительство, было направлено Уполномоченным в прокуратуру области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав М.. Установлено, что М. обратилась в Миграционное управление УМВД России по Калининградской области с заявлением о выдаче вида на жительство. Пунктом 53.3 Административного регламента, утв. приказом МВД России от 11.06.2020 № 417 предусмотрен исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме заявления о предоставлении государственной услуги по выдаче вида на жительство и документов, необходимых для предоставления услуги, одним из которых является отсутствие документов, представление которых предусмотрено Регламентом. Вместе с тем, должностными лицами УВМ УМВД в приеме заявления о выдаче вида на жительство М. было отказано по причине отсутствия документа, удостоверяющего личность. Между тем, пунктом 2 статьи 10 ФЗ № 115-ФЗ установлен перечень документов, удостоверяющих личность лица без гражданства в РФ, не являющейся исчерпывающим. Согласно пункту 1 статье 10.1 ФЗ № 115-ФЗ установление личности иностранного гражданина, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, осуществляется по инициативе федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел или его территориального органа либо по заявлению иностранного гражданина об установлении личности. Установление личности иностранного гражданина осуществляется на основании решения руководителя федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел или его территориального органа. Если по результатам проведенных проверок, опроса свидетелей и опознания подтверждается достоверность персональных данных иностранного гражданина, указанных им, территориальным органом федерального органа

исполнительной власти в сфере внутренних дел составляется заключение об установлении личности иностранного гражданина, которое подписывается руководителем территориального органа. Копия заключения территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел об установлении личности иностранного гражданина вручается данному иностранному гражданину по его просьбе. Приказом МВД РФ от 28.03.2017 № 154 утверждены формы бланков заявления об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства, справки о приеме заявления к рассмотрению, протокола опроса свидетеля, протокола опознания иностранного гражданина или лица без гражданства, протокола опознания иностранного гражданина или лица без гражданства по фотографии, заключения об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства. Таким образом, законодателем определена такая возможность удостоверения личности иностранного гражданина, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, а также лица без гражданства, как получение соответствующего заключения органа исполнительной власти в сфере миграции или его территориального органа. Решением УМВД России по Калининградской области М. был оформлен выход из гражданства РФ в общем порядке. Заключением ОМВД России по Центральному району города Калининграда, составленным по форме бланка — приложения №6 к приказу МВД РФ от 28.03.2017 № 154 личность М. как лица без гражданства была установлена. По смыслу вышеуказанных положений закона заключение об установлении личности лица без гражданства относится к иным документам, предусмотренным федеральным законом в качестве документов, удостоверяющим личность лица без гражданства. Исходя из изложенного, у должностных лиц УВМ УМВД отсутствовали основания для отказа в приеме от М. заявления о предоставлении услуги по выдаче вида на жительства в РФ, так как она представила заключение об установлении личности. Таким образом, в нарушение п. 10 ст. 8 ФЗ от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», ст.ст. 5, 6 ФЗ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также положений Административного регламента М. было необоснованно отказано в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги по выдаче вида на жительство. В связи с выявленными нарушениями прокуратурой области в адрес начальника УВМ УМВД России по Калининградской области внесено представление.

Значительное количество обращений в адрес Уполномоченного поступило в защиту социальных прав пожилых людей, инвалидов, проживающих в городе Калининграде. Уполномоченный обращался за помощью в Управление социальной поддержки населения Администрации ГО «Город Калининград», сотрудники которого незамедлительно реагировали

на ходатайства Уполномоченного, проводили выездные проверки по месту жительства заявителей, оказывая им необходимую помощь, несмотря на опасность заражения.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило коллективное обращение в защиту прав гражданина П., проживающего в Калининграде, по вопросу оказания ему социальной помощи, обеспечения безопасности его и его соседей. Гражданка М. сообщила, что гражданин П. проживает один, страдает психиатрическим заболеванием, не может жить самостоятельно, себя обслуживать. Во время приступов болезни бывает агрессивен и небезопасен для соседей, нуждается в социальной помощи. Обращение было направлено Уполномоченным в Управление социальной поддержки населения Комитета по социальной политике Администрации городского округа «Город Калининград» с ходатайством о содействии в помещении гражданина П. в добровольном порядке в один из интернатов Калининградской области. **По результатам рассмотрения обращения гражданин П. помещен на лечение в психиатрическую больницу.** Принимая во внимание состояние здоровья гражданина П., с целью дальнейшего решения вопросов его жизнеустройства специалистами Управления социальной поддержки населения организован сбор документов для постановки перед судом вопроса о признании гражданина П. недееспособным для последующего устройства его в одно из социальных учреждений области либо оказания социальной помощи на дому.

Следует отметить, что по состоянию на 01.01.2022 года **очередь в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа отсутствует, очередь на помещение в психоневрологические интернаты составляет 27 человек.** На территории области предоставляют социальные услуги 12 стационарных учреждений социального обслуживания для лиц пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, в том числе: один социально-оздоровительный центр; 5 домов-интернатов для престарелых и инвалидов общего типа, в том числе 1 специальный дом-интернат общего типа, предназначенный для стационарного социального обслуживания лиц, в отношении которых установлен административный надзор; 6 стационарных учреждений социального обслуживания, предназначенных для оказания услуг гражданам, страдающим психическими расстройствами. Кроме того, в регионе созданы и действуют **частные пансионаты и дома-интернаты** по уходу за инвалидами. Инвалидам, проживающим в учреждениях социального обслуживания, оказываются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг и иные услуги. В настоящее время стационарное социальное обслуживание предоставляется населению 2274 гражданам старше 18 лет и нуждающимся в постороннем уходе.

Вакцинацию от коронавирусной инфекции прошли 99% граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях. В отдельных учреждениях число подопечных, вакцинированных от новой

коронавирусной инфекции, достигает 100%. По истечении 6 месяцев проживающие в стационарных отделениях проходят повторную вакцинацию. В рамках кампании по вакцинации от гриппа привито 93,3% получателей услуг, от пневмококковой инфекции привито 96% получателей услуг. В 2021 году учреждения в течение первого полугодия осуществляли деятельность в особом сменном режиме в целях минимизации рисков заноса в учреждение новой коронавирусной инфекции. С учетом неблагоприятной ситуации в регионе по распространению новой коронавирусной инфекции оказание услуг организуется с учетом требований Роспотребнадзора по Калининградской области.

В 22 комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности оказываются услуги, предусматривающие, в том числе, проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

В соответствии с действующим законодательством социальное обслуживание предоставляется **гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании** в установленном порядке, на основе индивидуальной программы предоставления социальных услуг и личного заявления гражданина или заявления его законного представителя. В ежегодных докладах **Уполномоченного** неоднократно обращалось внимание на **необходимость изменения критериев нуждаемости**. В 2021 году критерии нуждаемости для предоставления мер соцподдержки изменились, они зависят теперь от **объема движения денежных средств членов семьи по счетам в кредитных организациях**, который согласно Постановлению Правительства области от 26.11.2021 № 770 "О внесении изменения в постановление Правительства Калининградской области от 30 декабря 2019 года № 907" увеличился с 200 до 300% суммы доходов членов семьи, что позволяет предоставить меры соцподдержки большему числу жителей региона, а также оптимизировать процесс их получения.

Стационарное социальное обслуживание в учреждениях социального обслуживания Калининградской области в соответствии с приказом Минсоцполитики области от 14.05.2018 № 268 «О порядке утверждения тарифов на социальное услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания» осуществляется **на условиях частичной оплаты стоимости услуг, которая составляет 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг**, но не превышает стоимости предоставленных услуг. **Уполномоченный по правам человека неоднократно выражал мнение, что несправедливым является взимание платы за проживание в интернатах в размере 75% от дохода трудоустроенных граждан.** В целях соблюдения прав граждан одновременно проживающих в домах-интернатах и получающих доходы от осуществления трудовой и иной деятельности (за

выполненную работу, оказанные услуги) Министерством социальной политики области принят Приказ от 10.12.2021 N 103-НПА, в соответствии с которым **плата за социальное обслуживание в стационарной форме** для граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания и получающих доходы от осуществления трудовой и иной деятельности за выполненную работу, оказанные услуги (при продолжительности рабочего времени более 18 часов в неделю), за исключением инвалидов, постоянно проживающих в организациях социального обслуживания и осуществляющих трудовую деятельность в организациях социального обслуживания, **оплата снижена до 45%** среднедушевого дохода получателя социальных услуг. В то же время, в целях повышения мотивации инвалидов, находящихся в стационарных учреждениях социального обслуживания, к возможной трудовой деятельности принято постановление Правительства РФ от 30.10.2021 № 1876 «О внесении изменения в Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», в соответствии с которым доходы, полученные в денежной форме от трудовой деятельности инвалидов, постоянно проживающих в организациях социального обслуживания и осуществляющих трудовую деятельность в организациях социального обслуживания, не учитываются при расчете среднедушевого дохода. Однако в приказах Минтруда и соцзащиты РФ от 24.11.2014 № 940Н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» определено, что предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании получателей социальных услуг в организации социального обслуживания. В настоящее время в соответствии с требованиями ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» все получатели социальных услуг имеют индивидуальную программу предоставления социальных услуг, срок действия которой не может превышать 3 года. Таким образом, **граждане, получающие услуги на основании индивидуальных программ предоставления социальных услуг, временно проживают в организации социального обслуживания** и не могут воспользоваться нормой, установленной постановлением Правительства РФ от 30.10.2021 № 1876 «О внесении изменения в Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно». **Полагаю, что сложившаяся ситуация требует дополнительных разъяснений в части правоприменения постановления Правительства РФ от 30.10.2021 № 1876.**

Кроме того, в адрес Уполномоченного по правам человека с 2017 года начали поступать **обращения от граждан, проживающих в социальных стационарных учреждениях, о принуждении их перечислять за**

социальное обслуживание в стационаре не только 75% пенсии, как это было ранее, но и 75% единовременной денежной выплаты (ЕДВ), предназначеннай в качестве компенсации за отказ от некоторых социальных услуг. До 1 января 2015 года ЕДВ полностью оставалась в распоряжении федеральных льготников. Они, как правило, тратили эти средства на лекарства, памперсы, проезд, отдых. В 2015 году вступил в силу обновленный ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", согласно которому предельный размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме изменен: вместо 75% пенсии получателя социальных услуг он составляет 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Между тем, принимая новое правовое регулирование, в том числе в части механизма определения платы за предоставление социальных услуг, законодатель в Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ в статье 35 предусмотрел переходные положения. Согласно ч. 2 ст.35 названного ФЗ, в рамках дляющихся правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до дня вступления в силу настоящего ФЗ порядком предоставления социальных услуг в субъекте РФ, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в субъекте РФ и условия ее предоставления не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года. Указанная норма направлена на сохранение установленных до введения нового правового регулирования для получателей социальных услуг условий их предоставления по состоянию на 31 декабря 2014 г., в том числе и в части ограничения размера платы за такие услуги. Тем не менее, повсеместно во всех стационарных социальных учреждениях области со всех инвалидов, независимо от даты поступления их в интернаты, начали взыскивать 75% от пенсии и ЕДВ.

В докладах Уполномоченного за 2019-2020 годы описаны случаи восстановления прав инвалидов, проживающих в интернатах, с помощью судебной системы при содействии **Уполномоченного по правам человека и органов прокуратуры**. В "Российской газете" была опубликована серия материалов об отстаивании инвалидов из Калининградской области своего права на ЕДВ, после чего в адрес Уполномоченного начали обращаться граждане, проживающие в интернатах в других регионах РФ, они получали консультации в защиту их прав.

Однако далеко не все инвалиды, проживающие в интернатах, имеют мужество и физические возможности для отстаивания своего права на ЕДВ. **Полагаю, было бы справедливым, если бы интернаты не дождались исков от своих подопечных, а сами перезаключили договоры в интересах инвалидов, имеющих право на ЕДВ.** С этой целью рекомендую внести

поправки в Приказ Минсоцполитики области от 14.05.2018 № 268 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания», предусматрев в ней, что оплата составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг, но не превышает стоимости предоставленных услуг. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло до 01.01.2015 года, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг и условия ее предоставления не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года.

Полагаю необходимым законодательно исключить данную денежную выплату из перечня видов дохода, используемого при расчете среднедушевого дохода. Учитывая правовую природу ЕДВ, представляется целесообразным законодательно закрепить норму о том, что размер платы за предоставление социальных услуг не может превышать 75% от размера пенсии. Это позволит защитить средства ЕДВ от удержания из них 75% соцучреждениями.

С целью повышения качества социальных услуг у негосударственных поставщиков услуг и создания необходимых условий для обеспечения безопасности жизни и здоровья граждан, целесообразно также **введение лицензирования в сфере социального обслуживания граждан в стационарной форме**. Обязательное получение лицензии на осуществление деятельности скоординирует работу заинтересованных органов по своевременному выявлению негосударственных поставщиков социальных услуг и реализации контрольных мероприятий.

Следует отметить, что при оформлении региональных пособий граждане теперь не обязаны предъявлять документы о доходах от трудовой деятельности – установленный временной период позволяет запрашивать эти сведения. Что касается изменений в части движения денежных средств, то они позволяют унифицировать формы документов для получения пособий. Сейчас достаточно один раз взять справку об имеющихся счетах в банках в Федеральной налоговой службе или оформить документ на сайте ведомства. Затем гражданину следует обратиться в банк за справкой по этим счетам об объемах движения денежных средств и их остатке. Документы будут действительны в течение всего календарного года.

Кроме того, согласно ФЗ от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Постановлению Правительства РФ от 24 октября 2011 г. № 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" благодаря новому сервису на сайте Госуслуг каждый гражданин

может узнать, какие ему были назначены пенсии, пособия, социальные выплаты, компенсации, субсидии и иные выплаты. Граждане, которые дали согласие на проактивное информирование, могут получать информацию о той поддержке, которая им полагается по мере наступления жизненных событий.

За последние годы сфера соцобслуживания претерпела значительные изменения, связанные со систематизацией правового регулирования, введением независимой оценки качества работы организаций соцсферы, запуском Единой государственной информационной системы социального обеспечения, субсидированием государственного социального заказа, расширением механизмов привлечения негосударственного сектора экономики к оказанию социальных услуг и т. д. Все эти меры направлены на повышение эффективности и доступности соцобслуживания.

Наиболее уязвимой группой населения в период пандемии коронавирусной инфекции оказались **граждане без определенного места жительства и занятий**, в том числе, освободившиеся из **исправительных учреждений, где отбывали наказания за совершенные ими преступления**, которые бывают совершенно беспомощными, выйдя на свободу. Эти люди в силу плохого питания и пораженности хроническими заболеваниями обладают ослабленным иммунитетом, лишены возможности соблюдения элементарных гигиенических мер.

Люди, относящиеся к данной категории граждан, довольно **часто обращаются в адрес Уполномоченного**, а также в защиту прав таких людей обращаются неравнодушные к их судьбам граждане. Уполномоченный принимает меры содействия в определении бездомных людей в подведомственные Минсоцполитики учреждения, обеспечивающие мероприятия по их социальной адаптации, либо ходатайствует перед Министерством о направлении граждан в интернаты, или просит помочь в их трудоустройстве, ведет переговоры с представителями НКО, готовыми оказать им помощь. Были ситуации, когда бездомные люди нуждались в сложной медицинской помощи, в которой им было отказано по причине отсутствия документов. В таких ситуациях Уполномоченный обращался в областное Министерство здравоохранения, где всегда находил поддержку в организации необходимой диагностики и лечения бездомных.

Проблемы социальной реабилитации освободившихся заключенных обсуждались при участии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в рамках **совещания в Полпредстве СЗФО**. Мероприятие прошло в режиме видеоконференцсвязи под председательством заместителя полномочного представителя Президента РФ в СЗФО. На совещании присутствовали представители аппарата полномочного представителя Президента в СЗФО, аппаратов Уполномоченных по правам человека в РФ и в субъектах, Общественной палаты РФ и субъектов, территориальных органов Федеральной службы исполнения наказаний, органов исполнительной власти субъектов, территориальных органов МВД. Совещание проходило в рамках исполнения перечня поручений Президента РФ от 26

апреля 2021 г., которые предписывали проанализировать региональную практику ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а затем организовать распространение и использование положительного опыта в целях предотвращения повторного совершения ими преступлений.

23 июня 2021 года **Уполномоченный по правам человека** встретился с председателем **Общественной наблюдательной комиссии** Калининградской области и руководителем Центра развития местного сообщества «**Сила людей**». Правозащитники обсудили с Уполномоченным возможные формы и методы совместной работы, направленные на содействие людям, освободившимся из пенитенциарных учреждений, в ресоциализации и реализации их прав и возможностей.

В целях оказания мер социальной поддержки и социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятых в области функционирует сеть подведомственных Минсоцполитики области учреждений, включающая в себя: Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятых на 116 мест, включающее два отделения в г. Калининграде и одно – в г. Советске; Долгоруковский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов на 126 мест; специальное отделение в Советском доме-интернате для престарелых и инвалидов на 40 мест.

Работа с указанной категорией граждан осуществляется на основании требований ФЗ № 442. В соответствии с ведомственными нормативными правовыми актами лицам без определенного места жительства и занятых предоставляются: социальные услуги в форме полустанционарного социального обслуживания (дом ночного пребывания, социальная гостиница); социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания (дома-интернаты); срочные социальные услуги. Социальные услуги оказываются лицам без определенного места жительства и занятых, в установленном порядке признанным нуждающимися в предоставлении социального обслуживания и имеющим индивидуальную программу предоставления социальных услуг, разработанную уполномоченным органом местного самоуправления.

В учреждениях стационарного социального обслуживания социальные услуги предоставляются лицам без определенного места жительства в случаях частичной или полной утраты способности к самообслуживанию. В Центре социальной адаптации социальные услуги в виде временного ночного и дневного пребывания, а также социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые и социально-правовые услуги получили: в 2018 году – 456 человек; в 2019 году – 445 человек; в 2020 году – 442 человека; в 2021 году - 436 человек.

Кроме того, Центром социальной адаптации во взаимодействии с органами социальной защиты населения осуществляется выявление лиц, нуждающихся в социальной адаптации, путем проведения совместных рейдов в населенных пунктах региона. К участию в рейдах привлекаются также общественные и некоммерческие организации на основе заключенных

соглашений по вопросам сотрудничества в организации программ и социальной адаптации для граждан без определенного места жительства и занятий.

В течение 2021 году Центр социальной адаптации работал в штатном режиме, приостановление деятельности не проводилось.

В целях оказания медицинской помощи гражданам - получателем социальных услуг оформляется временная регистрация по Центру социальной адаптации и осуществляется прикрепление к учреждениям здравоохранения для получения медицинских услуг.

Кроме того, помочь людям без определенного места жительства оказывает общественная организация **«Центр развития местного сообщества «Сила Людей»**, которая ежедневно в течение многих лет организует горячее питание в Калининграде. Проект «Сила людей» направлен на преодоление основного социального барьера между бездомными и всей сферой доступных гражданину нашей страны благ – это восстановление документов, удостоверяющих личность, и остальных атрибутов, составляющих полноценный социальный статус. Мероприятия проекта включают в себя раздачу горячего полноценного питания при содействии благотворителей, обеспечение предметами гигиены, одеждой по сезону, направление в реабилитационные центры, правовую и психологическую поддержку. В рамках проекта проведен учет граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, они отмечены карточками участника проекта, им оказаны все виды помощи.

Помощь бездомным людям оказывает и **Калининградская епархия РПЦ**. В регионе в рамках оказания помощи ВИЧ-инфицированным гражданам, освобождающимся из мест лишения свободы работает детско-молодежная общественная организация **«Юная Лидерская Армия»**, которая помогает вышеуказанной категории граждан в решении медико-социальных, психологических и правовых проблем.

Отмечая усилия, предпринимаемые органами государственной власти, местного самоуправления, территориальными подразделениями федеральных структур, общественными организациями по реализации прав граждан без определённого места жительства и занятий, по-прежнему приходится констатировать, что в области **отсутствует система полноценной реабилитационной помощи бездомным**, отсутствуют точные данные о количестве лиц без определённого места жительства, что затрудняет работу с ними. Многие люди без определённого места жительства не имеют документов, удостоверяющих их личность. Имеют место случаи отсутствия паспортов у лиц, освобождающихся из мест лишения свободы. Проблемой является отсутствие регистрации. Отсутствие удостоверяющих личность документов и регистрации затрудняет реализацию такими лицами конституционных прав на жилище, социальное обеспечение, медицинскую помощь; кроме того, они оказываются в зоне повышенного риска недобросовестной эксплуатации их труда. Эта категория граждан нуждается в медицинской, психологической и юридической помощи.

Среди людей, оставшихся без жилья, живущих на улице, много людей, освободившихся из мест лишения свободы, склонных к рецидиву. Бездомные в большинстве предоставлены сами себе, что не может не влиять на криминогенную обстановку - не имея средств к существованию, эти люди легко могут совершить противоправные действия. Вследствие отсутствия финансирования в рамках отдельной целевой программы не ведутся регулярные медосмотры бездомных, не выделяются финансовые средства на их вакцинацию, что может явиться предпосылкой распространения инфекционных заболеваний, что особенно актуально в период пандемии коронавирусной инфекции, представляет угрозу не только представителям данной категории людей, но и населению области в целом.

Существует насущная потребность в создании **дополнительных учреждений по организации временного пребывания лиц без определенного места жительства**, в том числе вышедших из мест лишения свободы. Полагаю, что для таких людей должны быть отдельные карантинные помещения, где бы они могли находиться изолированно до получения необходимых справок о состоянии здоровья, отказывать им в помощи при отсутствии справок о состоянии здоровья недопустимо.

Решение проблемы бездомности невозможно без принятия **минимальных стандартных правил создания недискриминационных условий реализации бездомными людьми прав и свобод человека и гражданина**.

22 декабря 2021 года в Калининграде состоялся круглый стол для государственных и общественных организаций, работающих в сфере социальной поддержки населения, на тему: «Особенности оказания помощи уязвимым группам населения в период пандемии COVID». В ходе круглого стола обсуждались актуальные подходы к работе с подростками и молодыми людьми из числа детей-сирот и оставшихся без попечения родителей; людьми, живущими с ВИЧ; тяжелобольных наркоманией, туберкулезом, и членов их семей; людей, освободившиеся из мест лишения свободы и отбывающих наказание. Организатор мероприятия - Общественная организация «ЮЛА». В мероприятии приняли участие, представители Уполномоченных по правам человека и по правам ребенка в Калининградской области, Администрации ГО "Город Калининград", медицинских организаций области, руководители, специалисты общественных организаций региона.

Среди предложений, прозвучавших в ходе круглого стола, была рекомендация о том, чтобы в личных кабинетах граждан на портале Госуслуг, в том числе, граждан, находящихся в условиях лишения свободы, были все необходимые сведения для возможности оказания им социальной помощи, так как сбор документов для получения социальных услуг представляет существенные сложности для претендентов на получение госуслуг. Говорилось также о необходимости усиления работы в условиях лишения свободы по подготовке граждан к жизни на свободе, в том числе к реализации ими трудовых и социальных прав.

Работа с лицами без определённого места жительства и занятых требует дополнительных усилий со стороны государства и общества, а также оперативной координации действий органов и ведомств. В докладах Уполномоченного не раз озвучивались **предложения, рекомендации в защиту прав бездомных**, которые по сей день актуальны. Полагаю, что **для решения проблемы бездомности в РФ целесообразно:**

Правительству РФ разработать и принять федеральную государственную программу по оказанию комплексной (социальной, медицинской, юридической и т.п.) помощи бездомным людям, включающую мероприятия по предупреждению бездомности, развитию сети учреждений (центров, пунктов, выездных бригад и т.п.) социального обслуживания и оказания медицинской помощи бездомным, созданию приютов, долгосрочному сопровождению и ресоциализации бездомных граждан на федеральном, региональном и местном уровнях, предусматривающую софинансирование региональных и местных программ профилактики бездомности и помощи бездомным за счет средств федерального бюджета (далее - Программа).

Признавая важность обеспечения бездомным возможности беспрепятственной реализации прав и свобод человека и гражданина, считаю целесообразным **Правительству РФ** подготовить и внести в Государственную Думу Федерального Собрания РФ:

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ», предусматривающий определение понятия «место фактического проживания» как населенного пункта, где гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства и месту пребывания, фактически проживает, и порядок регистрации по месту фактического проживания граждан, не имеющих места жительства и места пребывания.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в пункт 2 статьи 10 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в РФ», предусматривающий введение паспорта лица без гражданства, для которого Российская Федерация является страной постоянного проживания, с возможностью проставления отметок об отсутствии у гражданина регистрации по месту жительства или месту пребывания в Российской Федерации.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и в Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», предусматривающий дополнение форм социального обслуживания амбулаторным социальным обслуживанием, а также создающий правовую основу для уличной социальной работы и оказания медицинской помощи, в том числе вакцинации, «на улице».

- Проекты Федеральных законов «О внесении изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан

в Российской Федерации», предусматривающие: определение понятия «специальная социальная защита», а также критерии для признания граждан нуждающимися в специальной социальной защите; возможность предоставления социального обслуживания, в том числе социальных услуг в стационарной форме, гражданам, личность которых не может быть установлена.

- Проект ФЗ «О внесении изменений в статью 109 Жилищного кодекса Российской Федерации», предусматривающий норму предоставления жилых помещений гражданам, нуждающимся в специальной социальной защите, из расчета не менее шести квадратных метров жилой площади на одного человека.

- Проект ФЗ, законодательно закрепляющего комплексный подход, позволяющий защищать права граждан, выселяемых из единственного жилого помещения без предоставления другого жилого помещения.

- Проект ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», предусматривающий порядок признания граждан, не имеющих регистрации по месту жительства, безработными, и оказания им гарантий в области занятости наравне с безработными гражданами, имеющими регистрацию по месту жительства.

- Проект ФЗ «О внесении изменений в статью 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», предусматривающий устранение дискриминации инвалидов, не имеющих регистрации по месту жительства, в вопросах обеспечения их техническими средствами реабилитации.

- Проект ФЗ «О внесении изменений в часть 1 статьи 29 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», предусматривающий включение граждан без определенного места жительства в категорию граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с восстановлением жилищных прав, установлением фактов, имеющих юридическое значение для установления личности, места жительства в РФ, подтверждения права на меры социальной поддержки.

- Проект ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», предусматривающий возможность присвоения звания «Ветеран труда» на территории РФ гражданам без определенного места жительства наравне с гражданами, имеющими регистрацию по месту жительства.

- Обеспечить финансирование организации сплошного тестирования бездомных, проживающих в социальных учреждениях, на наличие Covid19 или антител к нему, а также тестирования по их желанию всех бездомных граждан.

Рекомендую Правительству Калининградской области рассмотреть вопрос о разработке областной целевой программы «Социальная реабилитация лиц без определённого места жительства и лиц,

освободившихся из мест лишения свободы»; включить в данную Программу задачу **исследования динамики численности лиц без определённого места жительства, а также причин, приводящих их к бездомности;**

- во исполнение Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» разработать комплекс мер по проведению **регулярных медосмотров и дезинфекционных мероприятий** с лицами без определённого места жительства в целях исключения рисков распространения инфекционных заболеваний среди жителей региона;

- рассмотреть вопрос о **выделении площадок, специально отведённых для размещения благотворительных пунктов питания и обогрева**, на которых раздача бесплатного горячего питания осуществлялась бы ежедневно и не нарушала прав на благоприятные условия проживания жителей близлежащих домов.

- реализовать содержащуюся в пункте 6 постановления Правительства РФ от 08.07.1997 № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина РФ, образца бланка и описания паспорта гражданина РФ» рекомендацию и определить категории граждан, нуждающихся в материальной поддержке в связи с необходимостью изготовления фотографий и внесения платы за выдаваемый паспорт, а также меры по оказанию им такой поддержки. Включить бездомных граждан в перечень категорий граждан, нуждающихся в материальной поддержке в связи с необходимостью изготовления фотографий и внесения платы за выдаваемый паспорт.

- оказывать содействие общественным, благотворительным организациям, оказывающим помочь бездомным, в приобретении средств индивидуальной защиты, бесконтактных термометров и других необходимых устройств.

20 мая 2021 года Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в заседании **Координационного совета уполномоченных по правам человека**, который проводился в Красноярске, по теме: «**Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная ресоциализация)**». В работе Координационного совета участвовали представители федеральных органов исполнительной власти, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, глава региона, представители экспертного и правозащитного сообщества.

Координационный совет уполномоченных по правам человека, отмечая актуальность проблемы ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, принимая во внимание принятое в связи с обращением Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н.Москальковой поручение Президента РФ В.В. Путина от 26 апреля 2021 г. № Пр-677 по вопросу распространения и использования положительного опыта ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в целях предотвращения повторного совершения ими преступлений,

обсудив практику ресоциализации осужденных в учреждениях уголовно-исполнительной системы и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, поддерживая изменения законодательства, направленные на восстановление социальных и семейных связей осужденных и расширение применения наказаний, не связанных с изоляцией осужденных от общества, учитывая значительную работу органов государственной власти, общественных организаций и уполномоченных по правам человека по вопросам ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, признавая необходимость дальнейшего развития системы пенитенциарной и постпенитенциарной ресоциализации в целях повышения гарантий прав и свобод человека и гражданина, **рекомендовал:**

Правительству РФ рассмотреть вопросы:

- о внесении изменений в ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в части включения лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи;
- о внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 декабря 2006 г. № 800 «О размере единовременного денежного пособия, которое может быть выдано осужденным, освобождаемым из мест лишения свободы» в части увеличения размера единовременного денежного пособия осужденным, освобождаемым из мест лишения свободы;
- о включении в разрабатываемый Министерством юстиции РФ проект федерального закона «О системе пробации в Российской Федерации» норм о ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, основных направлениях пенитенциарной и постпенитенциарной ресоциализации, субъектах ее осуществляющих и их компетенции, а также об особенностях ресоциализации уязвимых групп населения (инвалидов, несовершеннолетних, женщин).

Федеральной службе исполнения наказаний:

- рассмотреть вопрос об обеспечении исправительными учреждениями Федеральной службы исполнения наказаний освобождаемых осужденных документами (справка о заработной плате за период работы в исправительном учреждении, медицинские справки, характеристики с места работы и учебы), необходимыми для трудового и бытового устройства и получения других видов социальной помощи.

Органам государственной власти субъектов РФ:

- предложить использовать опыт комплексного решения проблемы ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, имеющийся в Республике Татарстан, Красноярском крае, Московской, Воронежской областях и других субъектах РФ и при необходимости принять **законы о социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы**, по опыту Республики Татарстан, Чувашской Республики, Республики Башкортостан, Алтайского края, Воронежской, Кировской, Омской, Оренбургской,

Тюменской, Ульяновской, Московской областей;

- проработать **вопрос об установлении системы квотирования рабочих мест, включая меры стимулирования работодателей**, трудоустраивающих граждан, освободившихся из мест лишения свободы, по опыту Республики Карелия, Республики Саха (Якутия), Камчатского и Краснодарского краев, Курской, Липецкой, Омской, Оренбургской, Псковской, Рязанской, Саратовской, Тамбовской, Тверской, Томской областей и Ханты-Мансийского автономного округа Югры;
- проработать вопрос о принятии при необходимости **программы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы**, предусмотрев ее финансовое обеспечение, специфику ресоциализации инвалидов, несовершеннолетних и женщин, создания специализированных служб социальнопсихологической помощи с учетом опыта Республики Дагестан, Республики Татарстан, Чувашской Республики, Алтайского и Красноярского краев, Орловской, Тюменской и Московской областей;
- проработать вопрос о **создании или увеличении количества центров социальной адаптации для лиц, освобождаемых из мест лишения свободы**, в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- рассмотреть вопрос о **своевременном обеспечении жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по окончании отбывания наказания в исправительных учреждениях**;
- рассмотреть возможность **создания специализированных учреждений для престарелых, где могли бы содержаться лица в преклонном возрасте, освободившиеся из мест лишения свободы**;
- рассмотреть возможность организации работы мобильных центров занятости, осуществляющих консультирование, профессиональное ориентирование и психологическую поддержку осужденных осужденных, а также обеспечить взаимодействие служб занятости населения с исправительными учреждениями по вопросам их трудоустройства.

Следует отметить, что отдельные рекомендации Координационного совета Уполномоченных были исполнены уже в 2021 году.

Так, Постановлением Правительства РФ от 25.12.2006 N 800 (ред. от 03.11.2011) "О размере единовременного денежного пособия, которое может быть выдано осужденным, освобождаемым из мест лишения свободы" **размер единовременного денежного пособия**, которое может быть выдано осужденным, освобождаемым из мест лишения свободы, **увеличен до 850 рублей**.

IV. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ст. ст. 7, 39, 114 Конституции РФ)

*Людей с ограниченными возможностями не существует.
Ограничены лишь возможности технологий.*

Хью Герр — инженер и биофизик

Статья 39 Конституции РФ устанавливает обеспечение государственной **поддержки инвалидов** и пожилых граждан. Инвалиды требуют особого внимания и помощи. Согласно статье 114 Конституции РФ Правительство РФ ... обеспечивает функционирование **системы социальной защиты инвалидов, основанной на полном и равном осуществлении ими прав и свобод человека и гражданина, их социальную интеграцию без какой-либо дискриминации, создание доступной среды для инвалидов и улучшение качества их жизни...** Вовлечение инвалидов в жизнь общества является важнейшим условием обеспечения прав человека, достижения устойчивого развития, установления мира и безопасности. Опыт нашей страны, Калининградской области показывает, что люди с ограниченными возможностями здоровья, получившие возможность в полной мере участвовать в жизни общества, приносят ему ощутимую пользу. Люди с инвалидностью могут быть успешны во всех сферах жизнедеятельности. В тоже время, распространение COVID-19 усугубило проблемы неравенства и отчуждения. Задача органов власти, местного самоуправления - помогать преодолевать существующие барьеры.

Общая численность инвалидов в Калининградской области по данным федерального реестра инвалидов по состоянию на 01.01.2022 составляет 68 096 человек, из них – 64 057 взрослых (в том числе: 1 группы – 11 076 человек (17,3 %), 2 группы – 23 781 человек (37,1 %), 3 группы – 29 200 человек (45,6 %)), а также 4 039 детей-инвалидов – (5,9 %) в общей численности инвалидов на территории области. По состоянию на 01.01.2021 **общая численность инвалидов** составляла 70 656 человек, из них – 66 762 взрослых, в том числе: 1 группы – 12 291 человек (18,3 %), 2 группы – 25 026 человек (37,5 %), 3 группы – 29 445 человек (44,1 %); 3 894 детей-инвалидов – 5,5 % в общей численности инвалидов.

В целях реализации государственной политики в сфере социальной защиты инвалидов, а также координации деятельности органов государственной власти и общественных объединений по решению проблем инвалидов создан и продолжает свою деятельность **Совет по делам инвалидов** при Губернаторе Калининградской области. **Уполномоченный по правам человека является членом этого Совета.** В 2021 году в заседаниях Совета под руководством Губернатора области участвовали Уполномоченный по правам человека, руководители региональных министерств,

территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций. Заседания Совета в 2021 году проходили в заочном формате. Среди обсуждаемых вопросов – о работе Главного бюро медико-социальной экспертизы в период новой коронавирусной инфекции; об опыте и результативности проведения Министерством социальной политики конкурсов среди общественных организаций инвалидов по предоставлению грантов на реализацию социальных проектов; о принятии мер поддержки деятельности специализированных предприятий инвалидов, с целью сохранения существующих и создания новых рабочих мест для инвалидов; о реализации мер социальной поддержки инвалидов, предусмотренных Социальным кодексом Калининградской области; о сопровождении новостных выпусков на региональном телеканале, а также публичных выступлений Губернатора области, с переводом на русский жестовый язык (сурдопереводом).

В преддверии Международного дня инвалида 1 декабря 2021 года Уполномоченный по правам человека в формате онлайн-конференции встретился с председателем Калининградской областной организации «Общероссийское общество инвалидов» Российским С.В. и председателями районных и городских отделений Калининградского отделения ВОИ. Тема состоявшейся конференции: «Интернет-технологии на защите прав инвалидов». В ходе конференции ее участники ознакомились с историей создания института Уполномоченного по правам человека в регионе, с правовыми основами деятельности Уполномоченного, с его компетенцией, основными формами, методами и направлениями работы. Уполномоченный проинформировал участников мероприятия о статистике обращений к омбудсмену, рассказал, какие категории граждан и по каким вопросам обращаются к нему за помощью, сообщил об особенностях защиты прав человека в период пандемии. Особый акцент был сделан на защите прав инвалидов. Участники мероприятия имели возможность задать Уполномоченному интересующие их вопросы. Их интересовали вопросы защиты трудовых, пенсионных прав инвалидов, права на реабилитацию, возможности получения качественной медицинской помощи и лекарственного обеспечения.

Обращения в защиту прав инвалидов в адрес Уполномоченного по правам человека традиционно составляют значительную часть из общего числа обращений. **От инвалидов** в 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 229 обращения – 11,5% от общего количества обращений. В 2020 году было рассмотрено 310 обращений от инвалидов - 17,7% от общего количества обращений; в 2019 году от инвалидов поступило 192 обращения – около 11% от общего количества.

К примеру, в адрес Уполномоченного по правам человека обратился гражданин Н., который полагал, что врачи оформили медицинские документы на медико-социальную экспертизу, указав в них недостоверные сведения о его здоровье, на основании которых была установлена 2 группа инвалидности вместо первой. Гражданин Н. сообщил, что нуждается в памперсах и в инвалидной коляске, которые не предусмотрены программой

реабилитации. Обращение было направлено Уполномоченным по правам человека Министру здравоохранения с ходатайством об оформлении медицинских документов на медико-социальную экспертизу для возможности предоставления Н. необходимых средств реабилитации. По результатам рассмотрения обращения были проведены необходимые медицинские обследования, оформлена документация, гражданину Н. назначено переосвидетельствование в Бюро медико-социальной экспертизы с целью усиления группы инвалидности и составления новой программы реабилитации, в которую должны быть включены необходимые средства реабилитации инвалида.

Аналогичное обращение было рассмотрено прокуратурой Славского района по обращению гражданина П.. Прокурорской проверкой установлено, что 25.04.2021 в Главное бюро медико-социальной экспертизы поступило электронное направление на МСЭ из Славской ЦРБ в целях установления П. инвалидности. 26.04.2021 указанное электронное направление было возвращено обратно на имя председателя врачебной комиссии больницы в связи с выявленными недостатками при заполнении медицинских документов, с указанием на необходимость устранения данных недостатков. Вместе с тем, недостатки своевременно устранены не были и повторно медицинский документ был направлен в ФКУ ГБМСЭ только после вмешательства прокуратуры Славского района. 06.09.2021 заявитель был признан инвалидом 3 группы. Таким образом, из-за ненадлежащей работы сотрудников Славской ЦРБ П. своевременно не был признан инвалидом, в связи с чем длительное время (с 26.04.2021 по 06.09.2021) был лишен права на получение государственной социальной помощи. В связи с выявленными нарушениями закона прокурором Славского района 10.09.2021 главному врачу Славской ЦРБ внесено представление об устранении допущенных нарушений закона и привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности, которое рассмотрено и удовлетворено, 2 виновных лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Следует отметить, что Уполномоченным по правам человека в ежегодных докладах, на заседаниях Совета по делам инвалидов при Губернаторе области, Общественной комиссии при ФКУ ГБ МСЭ обращалось внимание на тот факт, что зачастую в направлениях на МСЭ от медицинских организаций содержалась неполная информация, которая не позволяла экспертам сделать обоснованные выводы. Из-за этого порой гражданам не устанавливали инвалидность или снижали группу инвалидности или снимали ее не по объективным причинам, а по причине ненадлежащего оформления документов медицинскими работниками. В связи с проведением в период пандемии медико-социальной экспертизы заочно, еще более важное значение приобрело качество заполнения медицинскими организациями направления на МСЭ. По информации руководителя Главного бюро МСЭ, в результате принятых мер фактов некорректного оформления документов на МСЭ медицинскими

организациями, неполного предоставления ими перечня медицинских обследований становится значительно меньше.

Последствия пандемии COVID-19 в наибольшей степени отразились на положении инвалидов, усугубив уже имеющиеся проблемы. В связи с карантинными мерами инвалиды столкнулись с трудностями, связанными с оказанием своевременной и качественной медицинской помощи, включая обеспечение лекарственными средствами, что осложнило их положение. Многие были вынуждены прервать трудовую деятельность, значительная доля инвалидов, занятых в неформальном секторе экономики, осталась без выплат по социальному обеспечению, включая пособия по безработице и пособия по временной нетрудоспособности.

В период распространения коронавирусной инфекции люди, особенно проживающие в интернатах, и так ограниченные в реализации прав и свобод, из-за необходимости изоляции были доведены этой ситуацией до отчаяния. В адрес Уполномоченного по телефону, по электронной почте обращались люди, проживающие в интернатах. Уполномоченный был вынужден в таких ситуациях выступать в роли психолога, объясняя гражданам необходимость неудобных для них, но вынужденных для их безопасности мер. Уполномоченным было рассмотрено обращение от гражданки О. в защиту прав на медицинское обслуживание проживающей в психоневрологическом интернате «Яблоневый сад» ее сестры Ф.. О. просила содействия в оказании необходимой медпомощи сестре и в получении разрешения на прохождение дополнительной диагностики Ф. в Калининграде. Уполномоченный обратился в защиту прав Ф. к Министру социальной политики области. *По результатам рассмотрения обращения интернатом было организовано обследование и лечение Ф., дано разрешение на убытие Ф. в домашний отпуск для проведения дополнительного медицинского обследования.*

Важным условием и средством обеспечения инвалидов равными с другими гражданами возможностями участия в жизни общества является формирование **доступной среды жизнедеятельности**.

В ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека за 2020 года была описана ситуация обращений к омбудсмену в защиту **права жителей Зеленоградска Калининградской области, проживающих в ЖК «Современный», на доступную городскую среду**. В 2021 году в адрес Уполномоченного вновь поступило обращение от гражданки Л., проживающей по ул.Лазаревской в Зеленоградске, в защиту права жителей ЖК «Современный» на доступную среду, в том числе для маломобильных граждан, передвигающихся на инвалидных колясках. Заявительница прислала фотографии, на которых видно, что вновь построенная дорога от улицы Лазаревской ЖК «Современный» к остановке поезда Приморье упирается в лестницу без приспособления для подъема и спуска инвалидов-колясочников, детских колясок. Уполномоченный ходатайствовал перед администрацией Зеленоградского городского округа о принятии мер реагирования для обеспечения безопасной доступной среды для маломобильных граждан,

проживающих в ЖК «Современный». Ранее в 2020-2021 году в адрес администрации направлялись также коллективные обращения граждан, проживающих в ЖК «Современный» города Зеленоградска, с жалобами на отсутствие в микрорайоне доступной безопасной городской среды. По итогам рассмотрения обращений установлено, что администрацией городского округа по обращению граждан обустроен тротуар от пешеходного перехода через железную дорогу на остановочном пункте «Приморье» через реку Тростянка для прохода на улицу Лазаревская. Застройщиком многоквартирных домов на улице Лазаревская ведется благоустройство территории МКД, после чего, движение пешеходов до улицы Лазаревской будет возможно через территорию МКД. На муниципальной территории дорожка обустроена в одной плоскости, без спусков и подъемов, маломобильные граждане могут беспрепятственно передвигаться по указанной дорожке. Администрацией муниципального округа разработана сметная документация на обустройство пандуса на тротуаре от улицы Лазаревская ЖК «Современный» к остановке поезда Приморье. Работы по обустройству пандуса на сумму 503,85 тыс. руб. включены в адресную инвестиционную программу муниципального образования на 2022 год. Уличное освещение на ул. Лазаревской было обустроено в 2021 году. Выполнено благоустройство территории от улицы Лазаревской до улицы Зеленой - обустроен тротуар с уличным освещением, построен мост через реку Тростянка. Построен тротуар от железнодорожного перехода на остановочном пункте «Приморье» до территории ЖК «Современный» с устройством моста через реку Тростянка.

В 2021 году исполнилось 10 лет с момента начала реализации государственной программы "Доступная среда", которая стала одним из самых значимых инструментов выполнения поставленных Конвенцией о правах инвалидов задач по обеспечению гражданам с инвалидностью равного доступа к осуществлению всех прав человека и основных свобод. Главная цель госпрограммы заключается в создании правовых, экономических и институциональных условий для интеграции инвалидов в общество и повышения уровня их жизни. Программа предусматривает широкий перечень мероприятий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни. Их достижение возможно только в совокупности с не прекращающейся корректировкой законодательства в целях упрощения порядка получения лицами с инвалидностью положенных им услуг.

В Калининградской области программа «Доступная среда» реализуется с 2011 года. С 2014 года ее реализация по сферам социальной защиты, культуры и здравоохранения осуществляется в рамках областной программы «Социальная поддержка населения», утвержденной Постановлением Правительства области от 18.11.2013 № 848. В сферах образования и спорта мероприятия подпрограммы «Доступная среда» реализуются в рамках соответствующих программ по каждой сфере. Основной целью подпрограммы является повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в

приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации). В рамках подпрограммы проводится работа по повышению уровня доступности наиболее важных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов. С целью поэтапного обеспечения для инвалидов условий доступности объектов и услуг на территории региона реализуется **план мероприятий («дорожная карта») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (формирование доступной среды) в Калининградской области на 2015-2025 годы»**, включающий показатели и мероприятия приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов, утвержденный распоряжением Правительства области от 25.12.2015 № 169-рп. К началу 2022 года было адаптировано и оснащено 226 социально-значимых объектов региона, что составляет 91,4 % от общего количества приоритетных объектов. Областным бюджетом на реализацию программы «Доступная среда» на 2021 год предусмотрено 8425 тыс. рублей, из них 1030 тыс. рублей - на проведение региональных мероприятий для инвалидов (обеспечение равных возможностей и социальной интеграции в общество) и 7395 тыс. рублей на адаптацию и оснащение учреждений социального обслуживания оборудованием, адаптированным для инвалидов. В мероприятиях по адаптации приоритетных объектов социальной инфраструктуры в 2021 году приняли участие 7 учреждений социального обслуживания населения: Большаковский и Советский психоневрологические интернаты, Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта», Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство», Реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты», Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятый, Советский техникум-интернат, Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок». В рамках реализации мероприятий подпрограмм «Доступная среда» и «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» областной государственной программы «Социальная поддержка населения» для социальных учреждений приобретены многофункциональные кровати, прикроватные тумбы, сиденья для душа. Оборудовано модульное крыльцо в Доме социального ухода «Солнечный ветер». В учреждениях созданы условия для самостоятельного передвижения граждан (в том числе на креслах-колясках) в помещениях, по территории. Учреждения оснащаются специализированным оборудованием и приспособлениями для информирования инвалидов, в том числе: тактильными указателями, говорящими табличками, портативными индукционными системами. В 2021 году в Доме социального ухода «Яблоневый сад» оборудован сенсорный настенный терминал с лицензионной программой дублирования текстовой информации голосовой информацией.

Получатели социальных услуг получили возможность прослушивать текстовые сообщения о расположении помещений в учреждении и оказываемых услугах.

Важным направлением программы "Доступная среда" является создание условий для **доступного туризма для граждан с ограниченными возможностями здоровья**. **Уполномоченный по права человека** в Калининградской области принял участие в **международной конференции «Мир без границ»**. Открытие форума, посвященного развитию туризма для людей с ограниченными возможностями состоялось в Калининграде 20 декабря 2021 года. Мероприятие было организовано автономной некоммерческой организацией «Аура» при поддержке Фонда Горчакова, Европейского Союза и Globe4all. В рамках конференции на одной площадке в совмещённом формате онлайн и офлайн встретились Калининградский омбудсмен, представители органов власти Калининградской области, руководители некоммерческих организаций и бизнеса, которые занимаются созданием туристических услуг для людей с инвалидностью в Германии, Латвии, Польше, Финляндии, Литве, Армении и России. На конференции отмечалось, что в регионе развит туризм, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья. Благодаря активным общественным организациям области доступной для маломобильных граждан стала в ряде муниципалитетов прибрежная зона отдыха. Международная конференция «Мир без границ» позволила поделиться опытом региона в сфере организации путешествий для людей с инвалидностью. В рамках форума прошли пленарные дискуссии и образовательные кейсы по созданию туристических продуктов для людей с инвалидностью и адаптации отелей. Состоялся выезд на туристические объекты области с доступной средой. В 2021 году **на Куршской косе** в Королевском бору установили специальную станцию для подзарядки электрических инвалидных колясок. Это стало возможно благодаря проекту «Место силы», который реализуется совместно национальным парком «Куршская коса» и компанией МТС.

Решение вопросов медицинского, социального характера, образования и трудоустройства инвалидов обеспечивает **комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, в том числе детей-инвалидов**, В регионе утверждена и реализуется Подпрограмма «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» в рамках областной Государственной программы «Социальная поддержка населения», направленная на формирование условий для развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, а также ранней помощи, с целью повышения уровня обеспеченности реабилитационными и абилитационными услугами. Последовательная и комплексная реабилитация детей-инвалидов осуществляется в **специализированных реабилитационных центрах**: для детей с ограниченными возможностями «Детство»; для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»; для детей с ограниченными возможностями «Жемчужина»; для инвалидов «Новые горизонты». В данных учреждениях предоставляется социальное обслуживание в стационарной и

полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов; проводится работа с семьей ребенка (патронаж семей, изучение условий жизни ребенка, его потребностей, информирование родителей о возможностях центра, методическая помощь по вопросам реабилитации в домашних условиях). Мобильность и комплексность предоставления семьям с детьми-инвалидами реабилитационных услуг является одним из ведущих принципов работы центров. В этих целях созданы «выездные бригады», использование которых помогает обеспечить семьи с детьми-инвалидами, проживающие в сельской местности, услугами специалистов детских реабилитационных центров. Во исполнение положений Концепции развития ранней помощи в РФ на период до 2020 года в регионе создаются межведомственные службы ранней помощи. Во всех детских реабилитационных центрах созданы и успешно функционируют **службы ранней помощи детям**. Деятельность данных служб основана на семейно-ориентированном подходе, предполагающем работу со всей семьей. Службы ранней помощи детям созданы и успешно функционируют в 5 детских центрах системы социальной защиты, во всех муниципальных образованиях области представлена возможность оказания консультативной помощи специалистами реабилитационных центров в дистанционном режиме для семей с детьми с нарушениями в развитии по месту проживания. Кроме того, ранняя помощь оказывается в 4 учреждениях здравоохранения. В системе образования функционировали 4 подобных службы, общее количество обращений в службы в очном и заочном режимах составило в 2020 году более 342. За 2017 год таких обращений было 397, в 2018 году – 491, в 2019 году – 626. Снижение обращений в службы ранней помощи, по мнению министерства образования, связано с распространением новой коронавирусной инфекции.

В адрес Уполномоченного по правам человека в июне 2021 года поступили обращения от родителей детей, получающих реабилитационные услуги в реабилитационном центре «Детство». Родители жаловались на проблемы с доступностью для маломобильных граждан отдельных помещений, на проблемы с обеспечением безопасности детей. Уполномоченный в целях объективного рассмотрения обращения направил ходатайство в адрес министра социальной политики области о проведении проверки соблюдения прав инвалидов в реабилитационном центре «Детство» с привлечением Уполномоченного. Такая проверка была организована и проведена с 19 по 23 июля 2021 года Министерством социальной политики совместно с директором Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина» и сотрудницей Уполномоченного по правам человека в присутствии директора Центра «Детство». В ходе проверки исследовалось качество предоставления социальных услуг учреждением; обеспечение соблюдения стандартов

предоставления услуг; осуществление работы с жалобами получателей услуг и принятие мер по результатам рассмотрения жалоб получателей услуг; обеспечение условий пребывания получателей социальных услуг в учреждении соответствующим санитарно-эпидемиологическим требованиям. С целью обследования условий пребывания получателей социальных услуг в учреждении санитарно-эпидемиологическим требованиям проведен осмотр всех помещений учреждения, в том числе санитарных комнат, залов для занятий лечебной физкультурой, спальных комнат, комнат для приема пищи, игровых комнат, помещений для проведения медицинских процедур, комнат для занятий, площадок для прогулок на территории учреждения. Все помещения отвечали требованиям доступности для основной части получателей услуг. Осмотренные помещения соответствовали требованию стандарта доступности – «Доступно условно», зафиксированного в Паспорте доступности для инвалидов. Учреждением был проведен текущий ремонт санитарно-гигиенических помещений, ликвидированы перепады высот при входах (выходах) во всех помещениях кроме дополнительного выхода из здания на площадки для прогулок. В ходе проверки были опрошены присутствующие на прогулке получатели услуг, в том числе, посещающие группу «Парус», а также сопровождающие их родители. Условиями пребывания в учреждении, качеством оказания услуг все опрошенные граждане были довольны, выражали благодарность руководителю и коллективу учреждения. По результатам проверки были даны рекомендации.

В то же время, основная проблема, на которую в ходе проверки обратила внимание директор учреждения - обеспечение безопасности в связи с трещинами на здании, построенном по типу детского сада в 1984 году. Впоследствии привлеченные эксперты пришли к заключению, что для детального изучения текущую работу социального учреждения в аварийном помещении следует приостановить. Министерство социальной политики области приняло меры реагирования с целью продолжения работы Центра «Детство» в иных помещениях. Групповые занятия для подопечных проводили специалисты центра «Особый ребёнок» и центра «Надежда». Индивидуальные услуги детям предоставлялись в арендованном помещении в «Доме ветеранов» в Калининграде. Родителей предупредили о новом графике и местах предоставления услуг. Поскольку прежнее здание центра «Детство» признано аварийным и его эксплуатация невозможна, рассматривается возможность приобретения нового просторного здания для реабилитационного центра «Детство». Здание с наличием земли позволит создать комплекс для оказания услуг медицинского характера, социальной реабилитации, с отделением ранней помощи, с организацией социальной гостиницы для тех, кто приезжает из области и должен получить курсовое лечение, с возможностью социальной реабилитации как детей, так и для молодых инвалидов, достигших совершеннолетия.

Уполномоченный в своих ежегодных докладах уделяет значительное внимание защите прав инвалидов на обеспечение их **техническими**

средствами реабилитации (далее - ТСР) и протезно-ортопедическими изделиями (далее - ПОИ). В соответствии с главой 5 Социального кодекса предусмотрены региональные меры поддержки инвалидов:

- инвалидам и детям-инвалидам, страдающим хронической почечной недостаточностью, получающим специализированную медицинскую помощь методом заместительной почечной терапии (гемодиализ), предоставляется мера социальной поддержки в виде ежемесячной денежной выплаты на проезд указанных граждан и сопровождающих их лиц к месту проведения гемодиализа и обратно;
- инвалидам и детям-инвалидам, страдающим выраженной или тяжелой степенью нейросенсорной (сенсоневральной) тугоухости, которым установлен кохлеарный имплантант, предоставляется мера социальной поддержки в виде денежной выплаты на замену внешних комплектующих частей системы кохлеарной имплантации, в том числе внешнего блока речевого процессора, передатчика, блока питания, кабеля передатчика, пульта управления, аккумулятора, зарядного устройства, элементов питания, заушины, соединительной детали;
- инвалидам и детям-инвалидам, страдающим заболеваниями опорно-двигательного аппарата со стойким нарушением функций нижних конечностей, требующими применения инвалидных кресел-колясок, и (или) с нарушением функций тазовых органов предоставляется мера социальной поддержки в виде обеспечения ТСР. Обеспечение ТСР осуществляется путем безвозмездного предоставления в пользование инвалиду, ребенку-инвалиду; а также предоставления сертификата для самостоятельного приобретения в собственность инвалида, ребенка-инвалида.

В 2021 году дополнен перечень технических средств реабилитации (введено 8 ТСР) за счет средств регионального бюджета.

С 2020 года действуют дополнительные меры социальной поддержки инвалидов и детей-инвалидов: предоставление сертификата для самостоятельного приобретения смартфона инвалидам по зрению 1-й группы предоставляется мера социальной поддержки в виде обеспечения ТСР; предоставление сертификата для самостоятельного приобретения перевязочных средств и средств ухода детям-инвалидам вследствие заболевания «буллезный эпидермолиз».

В 2021 году предоставлено 181 техническое средство реабилитации: 99 смартфонов, 14 пандусов, 10 вакуумных интегральных кресел, 4 комплекта перевязочных средств и средств ухода, 6 ступенькоходов, 9 ванн-простыней складных для мытья больных в постели; 15 медицинских кроватей, 7 подъемников для ванны; 7 передвижных умывальников, 8 сидений для ванны, 2 гусеничных подъемника.

В социальных стационарных учреждениях в целях правильного подбора или замены технических средств реабилитации ведется журнал антропометрических данных проживающих, в котором регистрируются и периодически актуализируются полученные росто-весовые данные. В 2021 году

технические средства реабилитации получили 79 граждан. Все технические средства являются личным имуществом подопечных.

По информации Калининградского отделения **Фонда социального страхования**, в течение 2021 года с заявлениями на обеспечение ТСР и ПОИ, а также компенсацию самостоятельно приобретенных изделий, обратилось 6287 инвалидов, принято 34678 заявок (в том числе на абсорбирующие изделия и специальные средства при нарушении функций выделения 25663 заявки) на обеспечение и компенсацию, в том числе: 32739 заявок на обеспечение ТСР и ПОИ; 1939 заявок на возмещение расходов за самостоятельно приобретенные изделия. Количество обеспеченных заявок в 2021 году составило 32139, в том числе: ТСР – 27794 заявки (в том числе 25 063 заявки на абсорбирующие изделия и специальные средства при нарушении функций выделения), ПОИ – 4345 заявок. Количество заявок, по которым выплачена компенсация в 2021 году составило 1934, в том числе ТСР – 878 заявок, ПОИ – 1056 заявок.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека обращает внимание на проблему обеспечения льготников **путевками на санаторно-курортное лечение**.

По информации регионального отделения Фонда социального страхования, на оказание государственной социальной помощи отдельным категориям граждан в части оплаты санаторно-курортного лечения (далее - СКЛ), а также проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно в 2021 году выделено 52,1 млн. рублей: на оплату СКЛ - 42,3 млн. рублей; на оплату проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно на основании направлений, выданных Министерством здравоохранения области 7,3 млн. рублей; на оплату проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно по путевкам, выданным Фондом 2,5 млн. рублей.

На учете для обеспечения СКЛ состоят граждане, имеющие право на получение государственной помощи (ст. 6.2 Федерального закона от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»). Обязательства Фонда по обеспечению граждан – получателей социальных услуг путевками на СКЛ ограничены объемом средств, выделяемых Фонду из федерального бюджета на соответствующий год. Порядок и методика распределения субвенций на санаторно-курортное лечение определены постановлением Правительства РФ от 30.12.2009 года №1118. Согласно данному постановлению количество выделяемых средств зависит от количества граждан, не отказавшихся от получения набора социальных услуг в натуральной форме. Объем необходимого финансирования для обеспечения путевками определяется заблаговременно до принятия федерального закона о федеральном бюджете на новый год, исходя из норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина. Стоимость одного дня пребывания в санаторно-курортных учреждениях также определяется ежегодно Министерством труда и социальной защиты РФ. **В связи с тем, что количество граждан Калининградской области, отказавшихся от социального пакета в натуральной форме,**

гораздо превышает число не отказавшихся от него, так как граждане предпочитают месячную выплату получать в денежном выражении, обеспечить путевками в течение календарного года всех, подавших заявления на обеспечение, невозможно. Схема обеспечения граждан льготными путевками предполагает принцип очередности, согласно которому при предоставлении СКЛ в целях соблюдения равных прав граждан учитывается дата подачи гражданином заявления о выделении путевки и наличии медицинских показаний. Распределение путевок осуществляется по мере обеспечения граждан льготных категорий с аналогичным профилем заболевания, подавших заявления о предоставлении путевки ранее. **Очередность на обеспечение санаторно-курортным лечением отдельных категорий граждан по состоянию на 31.12.2021 года составила 4 801 человек.**

В 2021 году путевками на санаторно-курортное лечение обеспечены 1461 гражданин льготной категории и 219 путевок выдано лицам, сопровождающим инвалидов I группы и детей-инвалидов. По категории «Дети – инвалиды» обеспечены 72 человека. Расходы на санаторно-курортное лечение составили 40,3 млн. рублей, что составило 95,3 % к плану. Неполное использование средств обусловлено распространением новой короновирусной инфекции, введением ограничительных мер по самоизоляции для граждан старше 65 лет, наличие хронических заболеваний и отказом граждан от получения услуг.

На оплату проезда к месту лечения и обратно на основании направлений, выданных Министерством здравоохранения области, израсходовано 7,2 млн. рублей, или 98,6 % от утвержденных ассигнований. На оплату проезда к месту лечения и обратно на основании путевок, выданных Фондом израсходовано 2,5 млн. рублей, или 100% от утвержденных ассигнований. Проездом на междугороднем железнодорожном транспорте к месту лечения и обратно на основании документов Министерства здравоохранения области воспользовались 563 человека, в т. ч. 212 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов. Проездом авиационным транспортом (экономический класс) к месту лечения и обратно на основании документов Министерства здравоохранения области воспользовались 578 человек, в. т. ч. 219 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов. Проездом на междугороднем железнодорожном транспорте к месту лечения и обратно на основании путевок, выданных Фондом воспользовались 18 человек, в т. ч. 18 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов. Проездом авиационным транспортом (экономический класс) к месту лечения и обратно на основании путевки выданной Фондом воспользовались 82 человека, в т. ч. 58 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов.

Санаторно-курортное лечение является составной частью жизненно необходимой инвалиду реабилитации. Инвалиду ежегодно до 1 октября дано право выбора - получать соцпакет либо ежемесячную денежную выплату. Отказываясь от ежемесячной денежной выплаты в пользу социальных услуг, инвалиды сознательно приходят к выводу, что им необходимо

санаторно-курортное лечение. Но фактически они годами не получают ни денег, ни путёвки. Полагаю необходимым **законодательно гарантировать минимальную периодичность предоставления инвалиду путевки на санаторно-курортное лечение**, а также возможность денежной компенсации приобретенной за счет инвалида путевки на санаторно-курортное лечение.

Трудоустройство инвалидов по-прежнему остается актуальной проблемой. Пока еще не реализованы на практике те возможности, которые рынок труда предоставляет тем нашим гражданам, которые обладают не меньшими, чем другие, талантами и желанием работать и зарабатывать, но кому сложно «вписаться» в стандартные трудовые отношения. Это люди с ограниченными возможностями здоровья.

На территории области зарегистрировано **68,1 тыс. инвалидов**, из них 23,9 тыс. человек трудоспособного возраста, в том числе заняты трудовой деятельностью 6,1 тыс. человек или 25,9 %. Для активизации деятельности по обеспечению трудоустройства инвалидов в области реализуются: Закон КО от 03.12.2014 № 364 «**О порядке квотирования рабочих мест для инвалидов**», предусматривающий установление квоты для организаций с количеством от 35 до 100 человек в размере 3% от среднесписочной численности работников, свыше 100 человек – 4% (при установленной квоте на федеральном уровне от 2 до 4 %); Закон КО от 23.10.2017 № 109 «**О разграничении полномочий между органами государственной власти Калининградской области в области содействия занятости населения**», предусматривающий определение порядка проведения специальных мероприятий для предоставления инвалидам гарантий трудовой занятости, а также мероприятия по организации их сопровождения при содействии занятости; постановление Правительства КО от 19.04.2018 № 234 «**О порядке проведения специальных мероприятий, способствующих конкурентоспособности инвалидов на рынке труда Калининградской области**». К ним относятся: установление в организациях независимо от организационно-правовых форм и форм собственности квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов; создание инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, абилитации инвалидов (далее – ИПРА); создание условий для предпринимательской деятельности инвалидов; организация обучения инвалидов новым профессиям; приказ Министерства от 13.07.2017 № 413 «**Об утверждении Порядка сопровождения инвалидов молодого возраста при трудоустройстве**», устанавливающий единый алгоритм действий в работе Министерства и ЦЗН по организации сопровождения инвалидов молодого возраста при трудоустройстве.

С августа 2016 года взаимодействие между Министерством социальной политики и МСЭ по передаче ИПРА осуществляется в электронном виде. С указанного периода выгружено в регистр 20538 ИПРА для инвалидов, нуждающихся в профессиональной реабилитации или абилитации, по всем из них разработаны планы мероприятий по трудоустройству, проинформированы о возможности получения государственных услуг 18 718 инвалидов (91,1%).

С целью повышения осведомленности граждан с ограниченными возможностями о созданных для них рабочих местах на сайте ЦЗН размещены специальные разделы, содержащие базу данных вакансий для трудоустройства инвалидов, а также информационный ресурс для работодателей, на котором они самостоятельно могут подобрать кандидатов из числа инвалидов для устройства на работу на квотируемые рабочие места (указанный ресурс содержит данные об образовании, квалификации инвалида, последнее место работы). По состоянию на 01.01.2022 из 1219 организаций, на которые распространяется квотирование рабочих мест для трудоустройства инвалидов, 1125 или 92,3% заквотировали 3779 рабочих мест, на которых трудятся **2163 человека, имеющих инвалидность.**

За 2021 год в региональную службу занятости населения **обратилось 1 074 инвалида, из них трудоустроено лишь 229 человек или всего 21,2 %.**

В регионе существует ряд проблем, связанных с решением вопросов трудоустройства инвалидов: недостаточное количество рабочих мест, подходящих по специальностям и профессиям для трудоустройства инвалидов; завышенные требования работодателей к уровню квалификации работников, заявленных к труדוустройству на квотируемые рабочие места; слабая заинтересованность работодателей в приеме на работу инвалидов, включая выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования.

Специалисты полагают одной из проблем трудоустройства инвалидов также низкую мотивацию и слабую активность инвалидов трудоспособного возраста к труדוустройству, с чем не могу согласиться, так как общение с гражданами с инвалидностью позволяет, напротив, сделать выводы о **желании граждан данной категории трудиться, но с присущим каждому человеку уважением человеческого достоинства.**

Полагаю, что с целью расширения возможностей трудоустройства людей с инвалидностью целесообразно внести изменение в ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части предоставления возможности работодателям, которые по объективным причинам (наличие вредных условий труда, отсутствие подходящих рабочих мест для трудоустройства инвалидов и др.) не могут выделять в счет квоты рабочие места для трудоустройства инвалидов, - внесения на специальный счет бюджета субъектов РФ обязательной платы за нетрудоустроенного инвалида, с последующим распределением поступивших средств работодателям, создающим рабочие места. Таким образом, будут устанавливаться нормы, предусматривающие гибкие формы исполнения работодателями обязанности по трудоустройству инвалидов на заквотированные рабочие места.

Их обращений в адрес Уполномоченного по правам человека граждан с инвалидностью, следует, что в качестве причины длительной вакантности рабочих мест, квотируемых для инвалидов, является, в том числе, отсутствие на них спроса у инвалидов, в том числе в связи с несоответствием их рекомендациям ИПРА инвалидов.

Говоря о проблемах, связанных с трудоустройством инвалидов, нельзя не упомянуть об обязанности работодателя при приеме на работу инвалида оборудовать его рабочее место с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности (приказ Минтруда от 19.11.2013 № 685н). Так, в приказе Минтруда говорится, что оборудование рабочих мест для инвалида должно создать условия для выполнения инвалидом трудовых функций на рабочем месте с учетом его профессии, характера выполняемых работ, тяжести инвалидности, степени функциональных нарушений и ограничений способности к трудовой деятельности и т.д. Организация специального рабочего места инвалида должна исключать возможность ухудшения здоровья и травматизма инвалида. Помимо технической оснащенности рабочего места инвалида, должно быть предусмотрено введение специальных режимов работы, гибкого индивидуального графика работы, дополнительных регламентированных перерывов. Все эти сложности отпугивают потенциальных работодателей и не способствуют их желанию принимать на работу инвалидов. Было бы логично, чтобы **государство компенсировало работодателю такие расходы**.

В целях более эффективной реализации права инвалидов на труд предлагаю на федеральном уровне:

- рассмотреть возможность установления дополнительных мер экономического стимулирования в виде налоговых льгот и иных преференций для работодателей, принимающих на работу/использующих труд инвалидов;
- предусмотреть меры просветительского характера, направленные на информирование работодателей о мерах экономического стимулирования в связи с приемом на работу инвалидов;
- разместить на сайте [nalog.ru](#) в доступном для работодателей и граждан формате и месте информацию о системе налоговых льгот и преференций для организаций, принимающих на работу/использующих труд инвалидов, а также для трудоустроенных инвалидов.

Правительству Калининградской области:

- рассмотреть возможность предоставления льгот по региональным налогам для работодателей, принимающих на работу/использующих труд инвалидов;
- рассмотреть возможность предоставления субсидий работодателям с целью возмещения затрат на оборудование (оснащение) рабочих мест для инвалидов;
- усилить государственный контроль и надзор в области содействия занятости населения на территории области, в частности, за исполнением работодателями обязательных требований в сфере квотирования рабочих мест для инвалидов;
- активизировать работу в целях достижения показателей для оценки эффективности деятельности Центра занятости населения в Калининградской области по содействию занятости инвалидов, а также по повышению доли трудоустроенных инвалидов;
- активизировать разъяснительную работу среди потенциальных работодателей о необходимости соблюдения законодательства о квотировании рабочих мест для инвалидов, а также о мерах ответственности за несоблюдение требований

законодательства;

- совершенствовать работу по организации обучения и переобучения инвалидов новым профессиям, востребованным на рынке труда;
- рекомендовать ЦЗН в Калининградской области избегать формального подхода при формировании предлагаемых инвалидам вакансий, а именно предлагать вакансии с учетом образования, опыта работы и пожелания инвалида;
- проводить социологические опросы с целью выявления потребности инвалидов в трудоустройстве.

Одной из задач, позволяющей обеспечить возможность трудоустройства инвалидов, является повышение **доступности их образования, включая профессиональное образование**. Социализация граждан с ограниченными возможностями и (или) инвалидов, т.е. их полноценное участие в жизни общества, **включение в общеобразовательный процесс**, эффективная самореализация в различных сферах деятельности стали **одним из приоритетных направлений государственной образовательной политики современной России**. Ратификация Российской Федерацией Конвенции ООН о правах инвалидов 2006 года обусловила необходимость создания в нашей стране условий для реализации инвалидами своих прав во всех сферах жизни, включая образование. Конвенция возлагает на государства-участников **обязанность по обеспечению инклюзивного образования на всех уровнях**. В соответствии со статьей 24 Конвенции ООН о правах инвалидов инклюзивное образование, как основное направление обеспечения права на образование для лиц с инвалидностью, должно стать законодательно закрепленным институтом. В Конвенции о правах инвалидов образование рассматривается как сочетание двух процессов: получение знаний и социальное развитие. В соответствии с подпунктами 1, 2 статьи 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» образование представляет собой единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, а воспитание понимается как деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося.

По информации Министерства образования области, регион насчитывает 169 общеобразовательных организаций, из них 7 школ-интернатов, подведомственных Министерству образования области. Система специального образования представлена двумя вариантами: первый - это **сохраненная система специальных школ**, реализующих адаптированные программы для глухих, слепых детей, детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). По состоянию на 01.09.2021 года в школах-интернатах обучается 880 детей с ограниченными возможностями здоровья, 553 из них являются детьми-инвалидами. Второй вариант получение образования – **инклюзивно**. В области создана и развивается инклюзивная система образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

Включение детей с инвалидностью и с ОВЗ в систему образования начинается с раннего возраста. По состоянию на 01.09.2021 года в 146 **дошкольных образовательных организациях** из 228 воспитываются 2902 ребенка с ограниченными возможностями здоровья, 268 детей из них также имеют инвалидность. Всего в дошкольных образовательных организациях воспитывается 466 детей-инвалидов. В 2021 году численность детей с ОВЗ, посещающих дошкольные образовательные организации, увеличилась на 16,4 % (в 2018 году – 2493 воспитанников с ОВЗ). В 154 школах дети с ограниченными возможностями здоровья получают образование инклюзивно. По состоянию на 01.09.2021 года в муниципальных общеобразовательных организациях обучалось 4858 детей с ОВЗ, 743 из них являются детьми-инвалидами. 797 обучающихся являются детьми-инвалидами, но не являются детьми с ограниченными возможностями здоровья. Один ребенок обучается по адаптированной программе для глухих детей, 39 для слабослышащих, 2 несовершеннолетних по адаптированной программе для слепых детей, 30 для слабовидящих, 43 ребенка по программе для детей с тяжелым нарушением речи, 130 по программе для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, 98 обучаются по программе для детей с расстройством аутистического спектра, 1065 обучаются по адаптированной программе для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). Самая большая группа детей обучается по адаптированной программе для детей с задержкой психического развития и насчитывает 3450 человек. Инклюзивно в 2021/22 учебном году обучаются 4858 обучающихся с ОВЗ (из них 743 имеют статус ребенка-инвалида) и 797 детей-инвалидов, что на 5,2% больше обучающихся с ОВЗ в 2020/21 учебном году (4610) и 7,4% детей-инвалидов (1434) соответственно больше по сравнению с аналогичным показателем предыдущего года. Количество специальных коррекционных классов для обучающихся с ОВЗ в 2021 году составило 62. Кроме того, в 2021/22 учебном году в системе общего образования функционирует 74 отдельных классов для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).

В общеобразовательных организациях в целом созданы условия для получения качественного и доступного образования обучающимися с ОВЗ. В образовательных организациях принимаются меры по созданию безбарьерной среды, имеются специальные учебно-методические материалы, работают психолого-педагогические консилиумы, в службе сопровождения обучающихся с ОВЗ имеются учителя-логопеды, учителя – дефектологи, педагоги-психологи, педагоги и специалисты школ имеют соответствующие профессиональные компетенции. Педагогические работники своевременно направляются на курсы повышения квалификации по тематике «проблемы обучения детей с ОВЗ». Материально-техническая база школ-интернатов создана в соответствии с задачами по обеспечению реализации образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, пространство школ имеет необходимое учебно-материальное оснащение, создана образовательно-развивающая и социально-адаптационная среда. Учебные кабинеты

школьников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью оснащены автоматизированными рабочими местами комфортного освоения предметных областей и программ внеурочной деятельности. Ученики, находящиеся на длительной реабилитации, имеют возможность использовать школьные планшеты для обучения и развития своих талантов и способностей, участия в уроках и мероприятиях внеурочной деятельности в дистанционном формате.

Министерству социальной политики подведомствен **Советский техникум-интернат для инвалидов**, который, наряду с профессиональным обучением инвалидов, осуществляет **реабилитацию обучающихся**. Обучение инвалидов осуществляется в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами 3 поколения по следующим направлениям: образовательные программы **среднего профессионального образования** по **подготовке специалистов среднего звена**: техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники, прикладная информатика; образовательные программы **среднего профессионального образования по подготовке квалифицированных рабочих**: автомеханик, мастер по обработке цифровой информации, наладчик аппаратного и программного обеспечения; образовательные программы **профессиональной подготовки по профессиям рабочих**: портной, обувщик, печник, оператор ЭВМ; образовательные программы **дополнительного образования**: курсы по подготовке водителей категории «В» (на коммерческой основе). Программы по профессиональной подготовке инвалидов по рабочим профессиям подготовлены сотрудниками техникума (авторские) и ежегодно адаптируются с учетом состояния здоровья обучающихся. Для обеспечения качественного и доступного профессионального образования, профессиональной ориентации и внедрения системной работы по трудоустройству выпускников-инвалидов в техникуме действует Служба содействия трудоустройству.

17 декабря 1991 года Генеральной Ассамблеей ООН были приняты **«Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи»**. «Не допускается никакой дискриминации на основании психического заболевания» – одна из норм данного документа, которой руководствуется Уполномоченный по правам человека и его коллектив. Уполномоченный по правам человека ежегодно обращает внимание органов власти на необходимость совершенствования **системы оказания помощи людям с ментальными нарушениями, в особенности пациентам психоневрологических интернатов (ПНИ)**.

В день 30-летия со дня принятия Генеральной Ассамблеей ООН принципов защиты психически больных лиц 17.12.2021 года представитель Калининградского омбудсмена, являющаяся председателем Общественной комиссии при Главном бюро МСЭ Калининградской области, приняла участие в обсуждении вопросов взаимодействия общественных комиссий при главных бюро медико-социальной экспертизы, учреждений здравоохранения и МСЭ в целях защиты прав инвалидов. Заседание Общественной комиссии при ФГБУ

ФБ МСЭ Минтруда России состоялось в режиме видеоконференции. Были рассмотрены презентационные материалы Всероссийской организации родителей детей-инвалидов (ВОРДИ) о взаимодействии региональных отделений ВОРДИ в качестве участников общественных комиссий, созданных при главных бюро медико-социальной экспертизы по субъектам РФ, с целью рассмотрения проблемных вопросов в деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы. По окончании видеоконференции состоялся обмен информацией председателя Общественной комиссии при Главном бюро МСЭ Калининградской области с руководителем Главного бюро МСЭ по проблемам реализации прав инвалидов, в том числе граждан с психиатрическими заболеваниями. Отмечалось, что Калининградская область полностью перешла на электронное взаимодействие между учреждениями здравоохранения и МСЭ. Все направления в Бюро МСЭ теперь направляются медицинскими организациями только в электронном виде. Информация о лицах с инвалидностью аккумулируется в полном объеме в Федеральном реестре инвалидов. Сообщалось о проблеме с кадровым составом Бюро МСЭ Калининградской области. Эксперт МСЭ должен обладать солидным объемом профессиональных знаний, в том числе разбираться в законодательстве, уметь выполнять большой объем работы, уметь корректно контактировать со сложным контингентом граждан. Профессионалы с медицинским образованием выбирают профессию врача, а не эксперта МСЭ, так как в сфере здравоохранения имеются существенные социальные льготы для медицинских работников, а для медицинских работников МСЭ Минтруда России таких льгот нет. В результате возможность выбора экспертов МСЭ при приеме их на работу отсутствует. Не все сотрудники справляются с порученной работой, случается, что эксперты обучаются, но впоследствии увольняются. Участники встречи сошлись во мнении, что следует обсудить вопрос о возможности предоставления льгот экспертам учреждений МСЭ наряду с медицинскими работниками системы Минздрава России. Особое внимание было уделено обсуждению проблем граждан с ментальной инвалидностью, в том числе детей и их семей. Отмечалось, что родители таких детей сообщали, что **наибольшие сложности возникают у них, когда дети становятся совершеннолетними**. Часто таких детей воспитывают либо одна мама, либо один папа. До совершеннолетия они получают алименты на ребенка от второго родителя. При наступлении совершеннолетия алименты прекращаются, пенсия по инвалидности у ребенка становится меньше. Социальной поддержки родитель как опекун своего ребенка лишается. Учеба ребенка в образовательных учреждениях заканчивается. На работу устроиться граждане с ментальной инвалидностью чаще всего не могут, и родитель также не может устроиться на работу, так как должен круглосуточно находиться рядом со своим ребенком, несмотря на его возраст. Обсуждался опыт просветительского занятия с такими детьми из Школы-интерната №1. Школьники интерната, несмотря на свои ментальные особенности, справились с предложенными им в упрощенной форме заданиями. В деловой игре по правам человека

обучающиеся показали знания Конституции РФ, Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о правах ребенка. Ребята разбирали разные жизненные ситуации, определяли, были ли нарушены права человека, по каким статьям законов. Коллеги сошлись во мнении о **необходимости правового просвещения людей с инвалидностью, в том числе детей и их родителей**.

В соответствии с Законом Калининградской области от 19.06.2008 № 251 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Калининградской области отдельными государственными полномочиями Калининградской области по осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан» органы опеки и попечительства над недееспособными совершеннолетними гражданами созданы в структуре администраций муниципальных образований. В Калининградской области **на учете органов опеки и попечительства состоит 2575 совершеннолетних недееспособных лиц и 49 граждан, признанных ограниченно дееспособными**. По информации прокуратуры области, в 2021 году имели место **нарушения в сфере опеки и попечительства над гражданами признанными недееспособными**. Так, прокуратурой установлено, что решением Краснознаменского районного суда от 02.04.1997 гражданин Г. признан недееспособным. 21.05.1997 опекуном назначена В.. На имя Г. открыт вклад «Пенсионный-Плюс», куда ежемесячно поступает пенсия. Неоднократно, начиная с 2009 года начальником отдела социальной защиты населения опекуну В. давалось разрешение снимать денежные средства со счета открытого на имя подопечного Г., в том числе со счета, открытого на его имя в Россельхозбанке. Однако в ходе проверки установлено, что несмотря на тот факт, что В. предоставлялось право осуществлять снятие денежных средств со счета последнего лишь до 26.11.2018, ею, согласно выпискам по лицевым счетам, на основании доверенности от имени Г. неоднократно производились операции по счетам последнего на общую сумму более 400 тыс. рублей. 16.07.2021 прокурором Краснознаменского района направлены материалы проверки в СО МО МВД России «Неманский» для решения вопроса об уголовном преследовании В., по результатам рассмотрения которых следователем отделения по Краснознаменскому району СО МО МВД России «Неманский» **в отношении нее возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 159 УК Российской Федерации, по уголовному делу проводится предварительное следствие**.

Вступившие в марте 2015 года в силу изменения в Гражданский кодекс РФ позволяют при развитии способности гражданина, который был признан недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими лишь при помощи других лиц признавать суду такого гражданина ограниченно дееспособным в соответствии с пунктом 2 статьи 30 ГК РФ; при восстановлении способности гражданина, который был признан недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими признавать суду его дееспособным. На основании решения суда отменяется

установленная над гражданином опека и в случае признания гражданина ограниченно дееспособным устанавливается попечительство. Действующее законодательство не предусматривает предельного срока назначения меры защиты в отношении взрослых лиц, поскольку опека и попечительство устанавливаются на неопределенный срок, а нормы о периодическом пересмотре судом необходимости сохранения этой меры не предусмотрено. В целях выявления лиц, в отношении которых судом может быть принято решение в соответствии с ч. 3 ст. 29 ГК РФ о признании ограничено дееспособными в связи с развитием способности гражданина, который был признан недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими лишь при помощи других лиц в 2021 году органы опеки и попечительства продолжили работу по информированию опекунов о порядке признания граждан ограничено дееспособными вследствие психического заболевания; оказанию содействия в оформлении документов для направления заявления в суд о частичном либо полном восстановлении дееспособности опекаемых. При осуществлении плановых проверок исполнения опекунами своих обязанностей органами опеки и попечительства проводится анализ полноты заботы опекуна о развитии (восстановлении) способности гражданина, дееспособность которого ограничена вследствие психического расстройства, или гражданина, признанного недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими, указанные сведения отражаются в соответствующих актах.

В 2021 году проведено **переименование психоневрологических интернатов в дома социального ухода**, проведена реорганизация путем присоединения Детского дома-интерната для умственно отсталых детей «Надежда» к Психоневрологическому интернату «Яблоневый сад». Вместимость психоневрологического интерната «Яблоневый сад» увеличена на 42 места. В целях подготовки граждан, проживающих в социальных учреждениях, к возможному переходу на сопровождаемое проживание в учреждения введены должности социального педагога, в обязанности которого входит содействие в восстановлении или получении навыков ведения домашнего хозяйства, расходования личных денежных средств, пользование социальной инфраструктурой.

В 2021 году прошли переосвидетельствование на группу инвалидности 8 совершеннолетних подопечных и 20 детей-инвалидов. Ежегодно медицинскими организациями Калининградской области организуется выявление пациентов, проживающих в психоневрологических интернатах, с хроническими неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями или состояниями, нуждающимися в оказании паллиативной медицинской помощи. В 2021 году медицинскими организациями в ходе осмотров выявлено 16 пациентов с хроническими неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями или состояниями, нуждающимися в оказании паллиативной медицинской помощи и проживающими в социальных учреждениях. В целях оказания паллиативной медицинской помощи получателям социальных услуг принят приказ Министерства здравоохранения Калининградской области от 14.08.2020 № 472

«Об оказании паллиативной медицинской помощи лицам, проживающим в стационарных организациях социального обслуживания Калининградской области, в том числе детских». Организовано взаимодействие учреждений социального обслуживания и здравоохранения.

Обеспечение граждан, проживающих в учреждениях социального обслуживания, лекарственными препаратами осуществляется на основании рецептов. Выписку рецептов на лекарственные препараты осуществляют врачи поликлиник и амбулаторий государственной системы здравоохранения с учетом действующих клинических рекомендации, в том числе разработанных в 2020 году – «Когнитивные расстройства у лиц пожилого и старческого возраста», и распоряжения Правительства РФ от 12.10.2019 № 2406-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи». Министерством здравоохранения области определен перечень современных лекарственных препаратов, рекомендованный при оказании стационарной специализированной психиатрической помощи. Клинические рекомендации по наиболее часто встречающимся нозологиям у пациентов с психическими расстройствами (в соответствии с международной классификацией болезней МКБ – 10), а также перечень современных лекарственных препаратов доведены до сведения руководителей государственных стационарных учреждений социального обслуживания (исх. № 3194/07 от 10.03.2021). Гражданам, проживающим в психоневрологических интернатах, оказывается содействие в реализации права на обеспечение бесплатными лекарственными препаратами в рамках социального набора услуг в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Одновременно Министерством социальной политики области в нормативах затрат на оказание социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, в том числе в учреждениях психоневрологического профиля, предусмотрены расходы на обеспечение получателей социальных услуг лекарственными препаратами по назначению врача и изделиями медицинского назначения. Ежегодно на приобретение лекарственных препаратов для подопечных предусматриваются дополнительные финансовые средства из расчета 3,8 тыс. рублей на 1 получателя услуг. Обеспечение лекарственными препаратами осуществляется строго при наличии назначения врача и на основании действующих клинических рекомендаций, содержащих протоколы ведения (протоколы лечения) пациента, для оказания качественной медицинской помощи.

Пандемия наглядно проявила существующие правовые и организационные **проблемы в сфере защиты прав людей с ментальной инвалидностью**. Полагаю, что **обеспечение для людей с ментальными особенностями, проживающих в интернатах**, условий с соблюдением в полной мере их прав, включая право на человеческое достоинство, право на семью; создание более комфортных и приближенных к обычной жизни условий

возможно лишь путем **реформирования этих учреждений**, как это удалось решить с детскими учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей во исполнение постановления Правительства РФ №481 от 24 мая 2014 года «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей». **Комфортные условия проживания пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья можно создать, как правило, лишь в малокомплектных учреждениях.**

Уполномоченный по правам человека неоднократно в своих ежегодных докладах обращал внимание на необходимость проведения реформы всей системы социальной защиты инвалидов с психофизическими и ментальными нарушениями с акцентом на виды помощи вне стационаров. Большинство таких инвалидов не могут вести полностью самостоятельный образ жизни. Анализ обращений граждан, проживающих в ПНИ, являющихся безальтернативным местом проживания одиноких недееспособных граждан, позволяет сделать вывод, что нередко в них имеют место нарушения гражданских, социальных и имущественных прав проживающих. Во многих учреждениях люди живут по несколько человек в комнатах, где зачастую отсутствуют необходимые удобства. У проживающих зачастую отсутствует личное пространство: не хватает стульев, тумбочек и полок в шкафах, или самих шкафов, двери туалетов и душевых не закрываются, в кабинках туалетов дверки отсутствуют, и все это, якобы, в целях безопасности. Проживающие не могут в полной мере распоряжаться своей одеждой, личными вещами. Места их хранения, как правило, общие, к ним нет постоянного доступа. Доступная среда и возможность перемещаться, осуществлять минимальные бытовые процедуры у этих людей ограничены. Они зачастую не могут даже попить чай из своей чашки в своей комнате. Жилые помещения чаще всего устроены как в больницах: спальни на 4-6 человек, общий коридор и общие туалеты и душевые на десятки проживающих. Но в больнице пациенты находятся временно, а в ПНИ люди обычно живут до конца своей жизни. Такие условия жизни в интернатах, как правило, не позволяют людям, живущим в них, реализовать в полной мере право на частную жизнь и человеческое достоинство.

Полагаю, что необходимо постепенно переходить на **систему сопровождаемого проживания и сопровождаемой социальной занятости**, переводя людей в небольшие **организации социального обслуживания квартирного типа**, условия проживания в которых приближены к домашним, или вовсе домой, под присмотр родственников, опекунов и социальных работников, в том числе с проживанием дома малой группой.

С целью улучшения качества жизни людей, проживающих в психоневрологических интернатах, необходимо начать строительство и оборудование новых малокомплектных стационарных организаций социального обслуживания (не более 30-50 человек) квартирного типа с условиями для самообслуживания, с развитой и доступной для инвалидов социальной инфраструктурой; установить минимальные требования к условиям

проживания в интернатах в целях обеспечения условий, приближенных к домашним и способствующих активному образу жизни.

В нарушение ст. 12 Конвенции о правах инвалидов, которая требует, чтобы меры, связанные с реализацией правоспособности инвалидов, были свободны от конфликта интересов, ПНИ одновременно являются и поставщиками социальных услуг, и законными представителями (опекунами, попечителями) получателей указанных услуг, что исключает возможность адекватной защиты и реализации прав недееспособных и ограниченных в дееспособности граждан на получение надлежащих социальных и медицинских услуг, а также других прав человека. В то же время родственники и иные лица лишены возможности быть опекунами/попечителями граждан, проживающих в ПНИ. Поддерживаю предлагаемое в законопроекте, который находится на рассмотрении в Государственной Думе с 2013 года, **введение института «распределенной опеки»**, подразумевающего возможность принятия решений о судьбе подопечного не только сотрудниками ПНИ, но и несколькими физическими и юридическими лицами, в том числе представителями общественных объединений и НКО. Законопроектом предлагается ввести институт «внешнего опекуна» для граждан, проживающих в ПНИ, помимо «опекуна-интерната». «Внешний» соопекун (близкие или друзья инвалида, волонтеры, негосударственные некоммерческие организации) должен, по замыслу разработчиков законопроекта, взять на себя исполнение опекунских функций по представительству подопечного, защите его прав и законных интересов. Кроме того предполагается, что новый закон облегчит доступ заинтересованных лиц к программам реабилитации, к информации о доступности технических средств реабилитации. Однако назначение в качестве опекуна большого числа лиц оставляет открытым вопрос о том, кто будет нести ответственность и возмещать возможный вред, причиненный подопечным. Включение в перечень возможных опекунов НКО потребует обеспечить бесперебойное финансирование этих НКО, а также исключить возможности нарушений и злоупотреблений. Для решения этой задачи обсуждается возможность создания системы саморегулирования, страхования ответственности и создания специального страхового фонда. Также необходимо решать вопросы создания института общественного контроля, независимой службы защиты прав людей с ментальной инвалидностью, совершенствования законодательства об опеке и о психиатрической помощи.

Следует отметить, что общественные организации не дожидаются длительного принятия очевидных решений органами государственной власти. Они пытаются опередить государство, показав пример эффективной организации проживания лиц с ограниченными возможностями здоровья. Так, в рамках конкурса на получение гранта Евросоюза общественная организация «Калининградский Ковчег» реализует **проект по созданию полноценной системы поддержки инвалидов-колясочников, включающую в себя реабилитацию, обеспечение ТСР, сопровождаемое проживание, сопровождение и помощь при трудоустройстве**. В ходе реализации проекта

построены блокированные коттеджи для организации сопровождаемого проживания инвалидов-колясочников; создан реабилитационный центр; создана служба сопровождения инвалидов-колясочников, занимающаяся, в том числе, и поиском работодателей, их консультированием и сопровождением при трудоустройстве. 26 июля 2021 года состоялось торжественное открытие ландшафтно-паркового реабилитационно-адаптационного комплекса, строящегося в рамках проекта, начатого с 2020 года и рассчитанного на два года. Он создается в рамках нового проекта «Шаг вперед – новые рабочие места для инвалидов, поддержка социального предпринимательства, комплексный подход к реабилитации». Его цель – поддержка инициатив социальных предпринимателей по всей России, разработка многогранного, комплексного подхода к реабилитации людей с травмами позвоночника. Он также предполагает создание новых социальных предприятий, где будут работать инвалиды-колясочники. Оба проекта реализуются при финансовой поддержке Европейского Союза.

В реестре **поставщиков социальных услуг** значатся 3 некоммерческие организации: детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария», общественная организация родителей детей-инвалидов «Астарта», Центр реабилитации и развития «Радуга», которым предоставляется субсидия на реализацию услуг инвалидам, детям-инвалидам в полустанционарной форме

Кроме озвученных в данном разделе Доклада рекомендаций в защиту прав лиц с ограниченными возможностями здоровья **рекомендую на федеральном уровне:**

- внести изменения в федеральное и региональное законодательство, закрепив понятие «сопровождаемое проживание» на законодательном уровне;
- рассмотреть вопрос о внедрении «выявительного» принципа предоставления гражданам социальных услуг;
- обеспечить функционирование Федерального реестра инвалидов в полном объеме и состыковке его со всеми информационными системами, работающими на уровне субъектов Российской Федерации.
- рассмотреть вопрос о создании независимой медико-социальной экспертизы для установления инвалидности.

**V. О МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СЕМЬИ,
МАТЕРИНСТВА, ДЕТСТВА
(ст. 5, 7, 9, 20, 21, 25, 38, 39, 67.1, 72 Конституции РФ)**

*Семейные ценности —
это важнейшая нравственная опора
и залог успешного развития и в настоящем, и в будущем.*

*Из выступления Президента РФ В.В.Путина
на третьем Евразийском женском форуме 13.09.2021 года*

Согласно статье 7 Конституции РФ "В Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства...", ст.38 "Материнство и детство, семья находятся под защитой государства". Дети признаны важнейшим достоянием, дана установка приоритета семейного воспитания. Согласно подпункту ж.1) пункта 1 статьи 72 "В совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации находятся:... защита семьи, материнства, отцовства и детства; защита института брака как союза мужчины и женщины; создание условий для достойного воспитания детей в семье, а также для осуществления совершеннолетними детьми обязанности заботиться о родителях". Согласно ст. 67.1 "...4. Дети являются важнейшим приоритетом государственной политики России. Государство создает условия, способствующие всестороннему духовному, нравственному, интеллектуальному и физическому развитию детей, воспитанию в них патриотизма, гражданственности и уважения к старшим. Государство, обеспечивая приоритет семейного воспитания, берет на себя обязанности родителей в отношении детей, оставшихся без попечения».

Уровень социальных гарантий в государстве определяется во многом по защищенности семьи, прав детей. Семья была и остается одним из главных факторов совершенствования общества, полноценного воспитания новых поколений граждан. Повышение социального потенциала семьи, укрепление брачно-семейных отношений - все это имеет непосредственное отношение к социальному развитию страны. В России принят ряд стратегических документов и решений, направленных на укрепление, развитие и защиту института семьи, в том числе: Стратегия народосбережения в РФ на период до 2050 года, Концепция государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года, Стратегия развития воспитания в РФ до 2025 года, и др. В целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства Указом Президента РФ 2018-2027 годы в Российской Федерации объявлены **Десятилетием детства**.

Уполномоченный по правам человека в рамках своей компетенции оказывает поддержку семьям Калининградской области.

Гендерный состав граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного по правам человека, в процентном соотношении из года в год остается примерно одинаковым – женщины чаще обращаются за защитой прав человека, чем мужчины. В 2021 году к Уполномоченному обратилось 1219 женщин – более 61% от общего количества обращений, мужчин – 752 – около 38% от общего количества обращений. В 16 случаях пол заявителя неизвестен. В 2020 году Уполномоченным было рассмотрено 1092 обращения от женщин – 62,36 % от общего количества обращений; 640 - от мужчин - 36,55% от общего количества обращений. В 2019 году обратилась 1221 женщина - 68% от общего количества обращений; от мужчин - 559 - 31% от общего количества обращений. От коллектива граждан в адрес Уполномоченного поступило 14 обращений (23 – в 2020 году, 12 - в 2019 году). Как и прежде, для женщин характерны обращения в защиту прав несовершеннолетних, социальных прав, права на медицинское обслуживание, по жилищным, жилищно-коммунальным вопросам, а также в защиту прав своих мужей, сыновей, внуков, соседей и др.. Мужчины чаще обращаются по проблемам защиты прав человека в пенитенциарной системе, по вопросам уголовно-правовой, уголовно-процессуальной тематики, по социальным вопросам.

В защиту прав детей в 2021 году Уполномоченным рассмотрено 572 – 29% от общего количества обращений (в 2020 году - 508 - 29% от общего количества обращений; в 2019 году - 231 обращение – около 13% от общего количества). Следует отметить, что обращения фиксировались как имеющие отношения к правам ребенка и те, в которых речь шла о правах семей с детьми, а также консультации, полученные в ходе просветительских мероприятий со школьниками. В разделах настоящего доклада по социальным, жилищным правам, праву на медицинское обслуживание, правам граждан с ограниченными возможностями здоровья, по правовому просвещению приведены примеры деятельности Уполномоченного в защиту прав детей, семей с детьми.

Уполномоченным по правам человека рассмотрено обращение в защиту права на образование - гражданка П. обратилась в защиту прав своего сына Ф., которому было отказано в приеме в 10 класс Андрея Первозванного Кадетского морского корпуса. Обращение в защиту прав Ф. было направлено Уполномоченным в Министерство образования области. На ходатайство Уполномоченного в защиту права на образование Ф. из Министерства получен ответ, в котором сообщалось, что кадет зачислен в 10 класс Андрея Первозванного Кадетского морского корпуса.

Другое обращение в адрес Уполномоченного поступило от гражданки Р., проживающей в Калининграде, в защиту прав своего сына, несовершеннолетнего Б., на получение алиментов от своего отца О.. Р. сообщила, что в отношении должника возбуждено уголовное дело.

Заявительница жаловалась, что Управление Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области, следственные органы не предпринимают всех необходимых мер по розыску должника и взысканию с него задолженности по алиментам. Обращение Р. было направлено Уполномоченным в областную прокуратуру с ходатайством о проведении прокурорской проверки по вопросу принятия предусмотренных законодательством РФ мер реагирования. По результатам проверки факты, изложенные в обращении Р., подтвердились. Установлено, что на исполнении в УФССП России по Калининградской области находится исполнительное производство, возбужденное в 2016 году, о взыскании с О. в пользу Р. алиментных платежей на содержание несовершеннолетнего Б.. Задолженность по алиментным платежам составляла более 300 тысяч рублей. С 2019 года денежные средства в счет погашения задолженности по алиментам от должника не поступали. В нарушение требований законодательства судебным приставом-исполнителем не был произведен полный комплекс исполнительных действий, в том числе не приняты меры по установлению имущества должника, должник не вызывался и не опрашивался. В связи с выявленными нарушениями закона прокурором Ленинградского района г. Калининграда руководителю УФССП России по Калининградской области внесено представление об устранении нарушений закона. В производстве СЧ СУ УМВД России по Калининградской области находится уголовное дело, возбужденное в 2010 году в отношении О. о хищении денежных средств в особо крупном размере. С указанным уголовным делом в одно производство соединено уголовное дело, возбужденное дознавателем УФССП России по Калининградской области по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 157 УК РФ, в отношении О., по которому заявительница признана потерпевшей и гражданским истцом. Предварительное следствие по уголовному делу продолжается, его срок продлен. Изучением указанного уголовного дела установлено, что расследование по нему велось на низком уровне, бессистемно, не принимались достаточные меры к установлению события преступлений, изобличению лиц, виновных в их совершении, в результате чего были грубо нарушены разумные сроки уголовного судопроизводства. Прокурором области начальнику УМВД России по Калининградской области внесено представление об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства, которое рассмотрено и удовлетворено. Следователь привлечен к дисциплинарной ответственности. Расследование по уголовному делу активизировано.

В структурных подразделениях Управления в 2021 году находилось на исполнении 11 964 исполнительных производств (ИП) о взыскании алиментных платежей. В 2021 году окончено 4581 ИП о взыскании алиментных платежей, в том числе фактическим исполнением алиментных платежей - 760. Окончено направлением копий исполнительных документов в организации для удержания периодических платежей 2 232 ИП. За 2021 год в отношении 16138 должников применена такая мера принуждения как временное ограничение

выезда за пределы РФ. Одной из форм обеспечения принудительного взыскания задолженностей является розыск имущества должников, а также наложение ареста на имущество с последующей реализацией. В 2021 году в производстве структурных подразделений находилось 1484 разыскных дел, в том числе 738 разыскных дел по алиментным обязательствам. Сумма реализованного имущества в 2021 году составила 135 636 руб. Всего же на реализацию передано имущества на сумму 1 449 199 руб..

В 2021 году органами прокуратуры выявлены нарушения законодательства об исполнительном производстве при взыскании алиментных платежей на содержание несовершеннолетних детей. Установлено, что в нарушение требований ст.ст. 2, 4, 65, 80-85 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», а также ст. 12 Федерального закона от 21.07.1997 № 1 18-ФЗ «О судебных приставах» по ряду исполнительных производств судебными приставами-исполнителями не обеспечивается своевременность совершения исполнительных действий и применение мер принудительного исполнения, необходимых для полного и правильного исполнения актов по делу об административных правонарушениях. Установлено что по ряду исполнительных производств, несмотря на то, что должники длительное время не оплачивают алименты, судебным приставом-исполнителем меры принудительного исполнения, а также по установлению места жительства должников не принимались, об административной, уголовной ответственности должники не предупреждались, меры к привлечению их к административной ответственности по ч. ст. 5.35 КоАП РФ не принимались. Таким образом, несмотря на систематичность выявляемых нарушений, проводимая сотрудниками отдела по организации исполнительного производства УФССП России по Калининградской области работа не способствует искоренению выявляемых нарушений, восстановлению прав несовершеннолетних на своевременное получение алиментных платежей. В связи с выявленными нарушениями первым заместителем прокурора области руководителю УФССП России по Калининградской области внесено представление об устранении нарушений закона, которое рассмотрено, 3 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Социальная и демографическая политика являются приоритетными направлениями деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления Калининградской области. В регионе ведется активная работа по реализации национальных проектов «Демография», «Образование», «Здравоохранение», «Культура». Все проекты социальной сферы связаны между собой, интегрированы и направлены на обеспечение благополучия, повышение уровня и продолжительности жизни граждан, укрепление семейных ценностей и традиций, воспитание и развитие человека, предоставление широких возможностей для самореализации, поддержку творческих инициатив, развитие волонтерского движения.

К сожалению, в условиях пандемии **демографическая ситуация** не улучшилась. По информации Министерства социальной политики области, по

оценке территориального органа Федеральной службы государственной статистики, по состоянию на 1 октября 2021 года предварительная **численность постоянного населения** составила 1026679 человек и **увеличилась** с начала года на 8055 человек.

Показатели	Январь-ноябрь		Январь-ноябрь 2021 г. в % к январю- ноябрю 2020 г.
	2021 г.	2020 г.	
Всего по области:			
Родившихся, человек	8152	8482	96,1
Умерших, человек	14545	11473	126,8
в том числе детей в возрасте до 1 года	32	36	88,9
Естественный прирост (+), убыль (-)	-6393	-2991	в 2,1 р.
Количество браков	7274	6002	121,2
Количество разводов	4543	4567	99,5
Городская местность:			
Родившихся, человек	6329	6627	95,5
Умерших, человек	11676	9089	128,5
в том числе детей в возрасте до 1 года	26	31	83,9
Естественный прирост (+), убыль (-)	-5347	-2462	в 2,2 р.
Количество браков	5968	4888	122,1
Количество разводов	3610	3624	99,6
Сельская местность:			
Родившихся, человек	1823	1855	98,3
Умерших, человек	2869	2384	120,3
в том числе детей в возрасте до 1 года	6	5	120,0
Естественный прирост (+), убыль (-)	-1046	-529	197,7
Количество браков	1306	1114	117,2
Количество разводов	933	943	98,9

Естественная убыль населения в январе-сентябре 2021 года **увеличилась** по сравнению с соответствующим периодом 2020 года на 2197 человек. **Число умерших превысило число родившихся в 1,6 раза.** Потери численности населения от естественной убыли компенсированы **миграционным приростом.** За январь-сентябрь 2021 года число мигрантов увеличилось на 6854 человека, или на 11,1% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года. Миграционный прирост населения увеличился на 4130 человек, или на 50,1%.

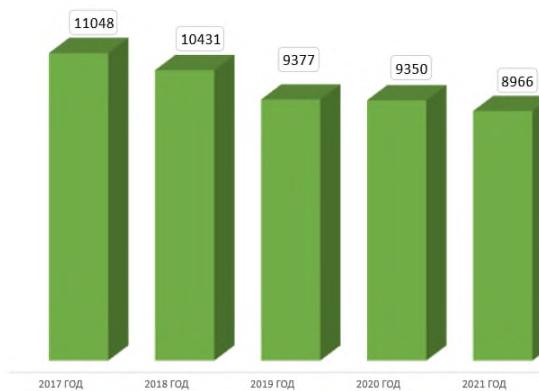
Фактором, оказывающим влияние на демографическую ситуацию, остается разрыв численности мужского и женского населения. По состоянию на 1.01.2021 года **женщины** составляли 53% населения, **мужчины** – 47%. Перевес численности женского населения отражается на показателях браков и разводов и, соответственно, на воспроизводстве населения. В 2021 году продолжилось **снижение количества рождений**, наметившаяся еще с 2016 года в целом по всей Российской Федерации. Это связано, в первую очередь, с тем, что в

настоящее время в детородный период входят женщины, рожденные в начале 90-х годов, когда наблюдался серьезный спад рождаемости. И это как раз те женщины, которые дают наибольший процент первых рождений.

В рамках национального проекта «Демография» реализуются мероприятия, направленные на увеличение числа рожденных детей. Благодаря введенным мерам социальной поддержки темпы снижения рождаемости в 2020-2021 году несколько снизились. По информации территориального органа Федеральной службы государственной статистики в регионе в период января-ноября 2021 года снижение родившихся детей по сравнению с аналогичным периодом 2020 года составило 189 человек или 2,7%. Наблюдается **увеличение числа браков и разводов**: в течение января-ноября 2021 года зарегистрировано 6009 браков (+ 1165 к показателю аналогичного периода 2020 года) и 3742 разводов (+ 61 соответственно). По информации ЗАГС (Агентства) Калининградской области, количество актов гражданского состояния, зарегистрированных на территории Калининградской области в 2020-2021 годах:

Вид акта гражданского состояния	2020 год	2021 год	Динамика
О рождении	9 350	8 966	- 384
О смерти	13 289	15 975	+ 2 686
О заключении брака	6 446	7 778	+ 1 332
О расторжении брака	5 040	4 934	- 106
Об установлении отцовства	1 328	1 291	- 37
Об усыновлении	71	89	+ 18
О перемене имени	807	1 037	+ 230
ИТОГО:	36 331	40 070	+ 3 739

Государственная регистрация рождения



По итогам регистрации рождения в 2021 году сохраняется преобладание родившихся мальчиков: **51,5%**, девочек - **48,5%**, на свет появилось 194 двойни. Наибольшее количество детей родилось у родителей, состоящих в браке – 80,5% (в т.ч. в браке, заключенном на территории иностранного государства). Сведения об отце внесены на основании записи акта об установлении отцовства в отношении 10% зарегистрированных, сведения об отце не указаны либо

внесены по заявлению матери у 9,5% зарегистрированных детей. По итогам 2021 года 52 ребенка родилось у несовершеннолетних матерей (меньше на 16, чем в 2020 году). В 2021 году зарегистрировано 61 рождение на основании заявления лица, присутствовавшего во время родов (в 2020 году – 73 рождения).

По возрасту женщин, зарегистрировавших рождение детей в 2021 году, процентное соотношение следующее:

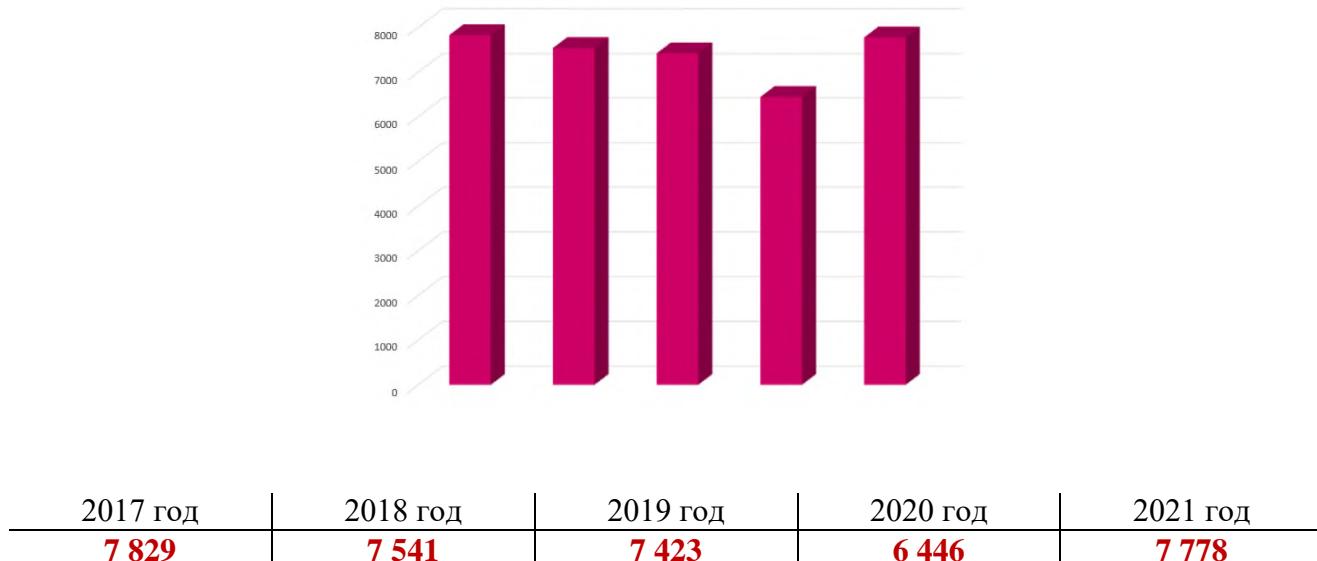
до 20 лет	20-29 лет	30-39 лет	40 лет и старше
2,7%	42,6%	50,5%	4,2%

Из общего количества зарегистрированных в 2021 году детей 61,5% составили вторые и последующие дети (в 2020 году – 61,6%, в 2019 году – 60,6%).

Тройка стран-«лидеров» по количеству обращений иностранных граждан за регистрацией рождения:

МЕСТО	2019 год		2020 год		2021 год	
1	Узбекистан	103	Узбекистан	95	Кыргызстан	80
2	Казахстан	96	Казахстан	58	Узбекистан	59
3	Азербайджан	87	Азербайджан	54	Азербайджан	46

Государственная регистрация брака



Возраст лиц, вступивших в брак в 2021 году

Возраст Пол \	до 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 и старше
Мужчины	2	1360	3452	1591	810	425	138
Женщины	24	2146	3041	1527	678	284	78

Самому возрастному жениху, зарегистрировавшему в 2021 году брак, исполнилось 90 лет, а самой возрастной невесте - 83 года.

Количество браков с участием иностранных граждан

2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
577	689	405	758

Тройка стран – «лидеров» по количеству браков с участием иностранных граждан:

МЕСТО	2019 год		2020 год		2021 год	
1	Азербайджан	119	Узбекистан	75	Узбекистан	202
2	Узбекистан	109	Казахстан	50	Азербайджан	94
3	Казахстан	84	Азербайджан	44	Казахстан	61

Государственная регистрация расторжения брака



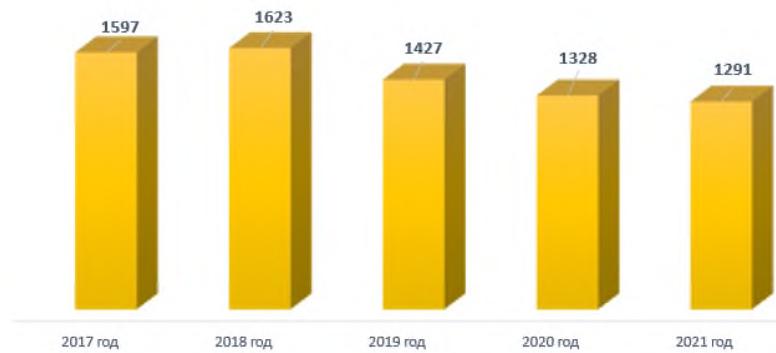
По решению суда было расторгнуто 3 534 браков, что составило 71,6% от общего количества расторгнутых браков.

Возраст лиц, обратившихся за расторжением брака в 2022 году:

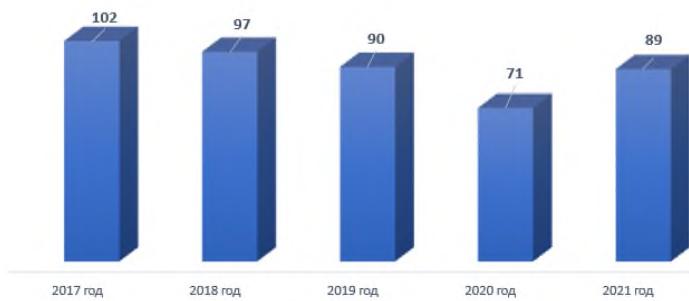
Возраст Пол \	до 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 и старше
Мужчины	0	117	923	922	560	246	79
Женщины	1	322	1690	1525	586	181	60

Самому возрастному мужчине, зарегистрировавшему в 2021 году расторжение брака, исполнилось 87 лет, а самой возрастной женщине - 85 лет.

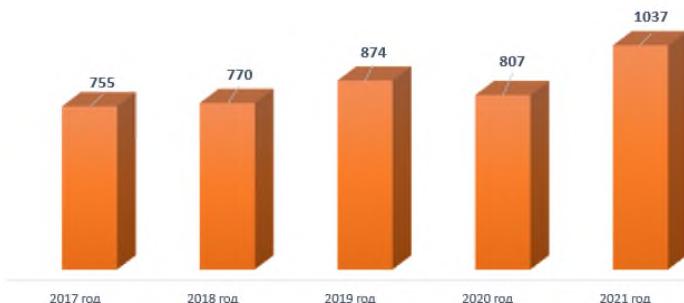
Государственная регистрация установления отцовства



Государственная регистрация усыновления (удочерения)



Государственная регистрация перемены имени



Государственная регистрация смерти



Основой социальной поддержки семей с детьми в Калининградской области является Социальный кодекс (далее - СК). Согласно пункту 4 статьи 5 СК их предоставление осуществляется, исходя из нуждаемости семьи в их предоставлении. На основании пункта 5 статьи 5 СК для определения нуждаемости в предоставлении мер социальной поддержки применяются следующие критерии:

- 1) размер среднедушевого дохода семьи, не превышающий величину среднедушевого дохода, установленную Правительством области для предоставления соответствующей меры социальной поддержки;
- 2) количество и виды недвижимого и движимого имущества, наличие которого в собственности членов семьи исключает возможность предоставления мер социальной поддержки;
- 3) размер суммы денежных средств членов семьи, находящихся на счетах (во вкладах) в кредитных организациях;
- 4) объем движения денежных средств по счетам (вкладам) членов семьи в кредитных организациях;
- 5) причины, независящие от членов семьи, по которым семья имеет среднедушевой доход ниже предельной величины среднедушевого дохода, установленной Правительством области для предоставления соответствующих мер социальной поддержки.

В соответствии с СК родителям **при рождении ребенка** выплачено **единовременное пособие**, размер которого дифференцирован по числу детей: 3500, 7000 и 10000 рублей на первого, более 1,5 тысяч семей; **пособие на ребенка**, размер которого дифференцирован в зависимости от количества детей (на первого и второго ребенка по 250 рублей (**на ребенка одинокой матери** – 500 рублей), на третьего и четвертого ребенка – по 500 рублей, на пятого и шестого ребенка – по 1000 рублей, на седьмого ребенка – 1500 рублей, на восьмого ребенка – 2000 рублей, на девятого и последующих детей – по 2500 рублей; семьям с тремя-пятью детьми увеличивается на 125 рублей на каждого школьника, а семьям с шестью и более детьми – на 250 рублей) получают почти 32 тысячи детей; **при наличии в семье ребенка-инвалида** выплачивается 2 000 рублей ежемесячно (без учета критериев нуждаемости).

В соответствии с основными принципами социальной политики в регионе максимальная поддержка должна оказываться категориям жителей, наиболее уязвимым в социальном плане, в том числе **многодетным семьям**, имеющим высокую иждивенческую нагрузку. Семьям с тремя и более детьми со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума на душу населения в Калининградской области, взамен установленных ранее льгот предоставляется **ежемесячная денежная выплата** (ЕДВ). С июля 2021 года размер ЕДВ увеличен на 3% до **1 914 рублей**. Кроме того, в нашем регионе предоставляется дополнительная мера социальной поддержки в виде **областного материнского (семейного) капитала** при рождении третьего ребенка и последующих детей. Право на предоставление семейного капитала возникает повторно при рождении каждого последующего ребенка. Размер

капитала составляет: при рождении третьего или четвертого ребенка – 100 тыс. рублей, при рождении пятого или последующих детей – 200 тыс. рублей, при одновременном рождении трех и более детей – 1 млн рублей. Денежные средства могут быть использованы многодетной семьей на улучшение жилищных условий, осуществление ремонта жилого помещения, приобретение предметов длительного пользования (бытовой техники, мебели, автомобиля), обследование и лечение ребенка или матери. С 2015 года введена возможность получения части капитала в объеме до 15 тыс. рублей в наличной форме. Воспользоваться региональным семейным капиталом можно в течение трех лет с даты рождения ребенка, но не ранее исполнения ему одного года. За время реализации Закона право на получение капитала реализовали более 15 тысяч семей на общую сумму 1624 млн рублей.

В целях установления дополнительных мер, направленных на улучшение демографической ситуации, с 01.01.2021 введена **дополнительная разовая мера социальной поддержки в размере 300 тыс. рублей при рождении первого ребенка** в 2020-2022 годах. С 01.01.2022 ее размер увеличен до 345 тыс. рублей. Единовременная выплата предоставляется женщинам, родившим первого ребенка во время обучения, либо в течение 3 лет после окончания обучения по очной илиочно-заочной форме образовательных организаций или их филиалах. Право на выплату предоставляется на основании сертификата при рождении первого ребенка, обращение за которым должно последовать не позднее шести месяцев со дня рождения ребенка. В 2021 году выдано 560 сертификатов на единоразовую выплату, обратилось за реализацией сертификата 408 человек.

С 2019 года в Калининградской области реализуется дополнительная мера социальной поддержки **многодетных семей** по обеспечению жилыми помещениями в виде **единовременной денежной выплаты** взамен предоставления им **земельного участка** в собственность бесплатно (далее – ЕДВ). Постановлением Правительства области от 11.01.2019 № 4 (в ред. от 18.11.2020 № 834) «О мерах по реализации пункта 14 статьи 16.1 Закона Калининградской области от 21.12.2006 № 105 «Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области» определены направления использования единовременной денежной выплаты:

- на уплату первоначального взноса по жилищным кредитам (жилищным займам) на приобретение жилого помещения или строительство жилого дома;
- погашение основной суммы долга по жилищным кредитам (займам) на приобретение жилого помещения или строительство жилого дома;
- на оплату жилого помещения, приобретенного по договору купли-продажи жилого помещения с рассрочкой платежа, прошедшему государственную регистрацию в установленном порядке;
- оплату земельного участка, приобретенного в Калининградской области по договору купли-продажи с рассрочкой платежа с видом разрешенного использования – индивидуальное жилищное строительство.

Размер ЕДВ составляет до 300 тыс. рублей. В течение 3-х лет единовременную денежную выплату получили более 1650 многодетных граждан на общую сумму более 494 млн руб., в том числе в 2021 году – 371 многодетный гражданин на сумму более 111 млн рублей.

Социальные выплаты в регионе являются весьма значимым фактором, обеспечивающим ощутимую поддержку семьям с детьми, в особенности имеющим трех и более детей.

С 2020 года в Калининградской области трем семьям, воспитывающим **детей-инвалидов** вследствие редкого генетического заболевания «буллезный эпидермолиз», предоставляется мера поддержки в виде выдачи сертификата (один раз в год) на приобретение перевязочных средств и средств ухода стоимостью до 852450 рублей. **Дети-инвалиды** обеспечиваются за счет средств областного бюджета техническими средствами реабилитации, предусмотренными региональным перечнем. В 2021 году 11 семьям, воспитывающим детей-инвалидов, выданы сертификаты на приобретение вакуумных интегральных кресел стоимостью до 35800 рублей.

За 3 последних года сократилось на 14% количество **детей сирот и детей**, оставшихся без попечения родителей (ОБПР). За 2021 год число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в области сократилось еще на 184 ребенка (5%). Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, от общего числа детей-сирот в регионе по состоянию на 31 декабря 2020 года составила 90%. По состоянию на декабрь 2021 года 2919 детей, оставшихся без попечения родителей, проживает в семьях. Приоритетной формой устройства является усыновление – 1049 детей проживает в семьях усыновителей. Активно развивается устройство детей в приемную семью – 1015 детей. Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов - 812, воспитывается в семье патронатного воспитателя 1 ребенок, - переданы под предварительную опеку - 42.

В 2021 году выявлено 268 детей, оставшихся без попечения родителей, 287 - устроены в семьи, 33 ребенка возвращены биологическим родителям, 37 детей, оставшихся без попечения родителей, усыновлены гражданами Российской Федерации.

По состоянию на 31 декабря 2021 года в учреждениях области находился 321 ребенок, при этом 80% детей находится на полном государственном обеспечении в учреждениях, подведомственных Министерству социальной политики области; 19% в учреждениях образования (включая учреждения профессионального образования); 1% - в учреждениях здравоохранения.

В целях предотвращения отказов матерей от новорожденных Министерством социальной политики совместно с Министерством здравоохранения области разработан и утвержден совместный регламент взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей. По информации Министерства социальной политики области, на конец 2021 года

зафиксировано 12 отказов от новорожденных детей, в 2020 году количество отказов от новорожденных составило 17.

В целях поддержки замещающих семей, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей, в Калининградской области предусмотрены пособия на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и оплата труда (вознаграждение) приемным родителям и патронатным воспитателям. Для развития института усыновления в активно используется единовременное денежное пособие в размере 615000 рублей на улучшение жилищных условий усыновленного ребенка.

Меры государственной поддержки замещающих семей	
Виды выплаты	Размер (руб.)
Единовременное пособие при устройстве ребенка в семью граждан (на усыновление, под опеку, в приемную семью)	18 886,32
При усыновлении ребенка старше 7 лет, братьев и сестер, ребенка-инвалида	144 306,88
Ежемесячное пособие на содержание ребенка в замещающей семье (размер зависит от возраста ребенка и наличия или отсутствия пенсии по потере кормильца)	7 000 – 9 500
Ежегодное пособие на подготовку ребенка к школе	4 000
Единовременное пособие при выпуске из школы	5 500
Региональное единовременное пособие при усыновлении ребенка	615 000
Ежемесячное вознаграждение приемным родителям и патронатным воспитателям за воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителя	6 000 на первого ребенка, 3 500 – на последующих, 50 % доплата за воспитание ребенка-инвалида

Для реализации прав семей с детьми немаловажным является **обеспеченность дошкольными образовательными учреждениями и возможность получения качественного дошкольного образования.**

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики общее количество детей, имеющих право на получение дошкольного образования в регионе с разбивкой по городским округам: Багратионовский - 2492 **детей, в возрасте от 1 до 6 лет:** Балтийский - 2092, Гвардейский - 1998; Гурьевский - 5023; Гусевский - 2312; Зеленоградский - 2456; Город Калининград - 34877; Краснознаменский - 905; Ладушкинский - 287; Мамоновский - 559; Неманский - 1327; Нестеровский - 974; Озерский - 981; Пионерский - 885; Полесский - 1242; Правдинский - 1407; Светловский - 1718; Светлогорский - 1151; Славский - 1347; Советский - 2033; Черняховский - 3122; Янтарный - 342, **итого - 69530 детей.**

Количество детей, состоящих в очереди на предоставление мест в таких учреждениях с разбивкой по городским округам: Багратионовский - ; Балтийский - 221; Гвардейский - 241; Гурьевский - 2157; Гусевский -222; Зеленоградский - 235; Краснознаменский -32; Город Калининград - 10239; Ладушкинский - 69; Мамоновский - 93; Неманский -104; Нестеровский - 22; Озерский - 0; Пионерский - 105; Полесский - 134; Правдинский - 109; Светловский -227; Светлогорский - 302; Славский - 71; Советский - 134; Черняховский -237; Янтарный - 39, **итого - 15286 детей.**

Количество детей, посещающих дошкольные образовательные учреждения:

Муниципальное образование	Количество детей, в возрасте от 0 до 7 лет (включительно)
Багратионовский городского округ	1266
Балтийский городского округ	1709
Гвардейский городского округ	1182
Гурьевский городского округ	4182
Гусевский городского округ	1587
Зеленоградский городского округ	1863
Город Калининград	29893
Краснознаменский городского округ	320
Ладушкинский городской округ	154
Мамоновский городской округ	360
Неманский городского округ	670
Нестеровский городского округ	477
Озерский городского округ	595
Пионерский городской округ	739
Полесский городского округ	693
Правдинский городского округ	789
Светловский городской округ	1234
Светлогорский городского округ	887
Славский городского округ	593
Советский городской округ	1656
Черняховский городского округ	1896
Янтарный городской округ	296
ИТОГО	53041

По состоянию на 01.01.2022 доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет составила 95,6% при плановом показателе 90%. В рамках проекта «Содействие занятости (Калининградская область)» к концу 2021 года введено в эксплуатацию 3 новых здания дошкольного образования в г. Калининграде на 460 мест - по ул. Коммунистической, ул. Героя России Мариенко и по улице Орудийной. Осуществляется поддержка частных образовательных организаций путем предоставления субсидии на возмещение затрат, связанных с открытием групп по присмотру и уходу для детей в возрасте до 6,5 лет. Предусмотрен механизм возмещения путем предоставления субсидии на возмещение части недополученных доходов частных организаций из муниципального бюджета. 24 ребенка из муниципальной очереди направлены в одну из частных организаций, уровень родительской платы сохраняется на уровне родительской платы, предусмотренной в муниципальных детских садах.

Проделанная работа в рамках реализации Национального проекта «Образование» позволила добиться улучшения материально-технической базы дошкольных и общеобразовательных организаций. Все образовательные организации имеют централизованное питьевое водоснабжение и канализацию, центральное отопление.

В 2020 году был принят Федеральный закон от 01.03.2020 № 47-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и статью 37 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с которым **обучающиеся** по образовательным программам **начального общего образования** в государственных и муниципальных образовательных организациях с 1 сентября 2020 года **обеспечиваются** учредителями таких организаций **не менее одного раза в день бесплатным горячим питанием**, предусматривающим наличие горячего блюда, не считая горячего напитка, за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и иных источников финансирования, предусмотренных законодательством РФ». На территории области по состоянию на 1 января 2022 года в 169 муниципальных и государственных общеобразовательных организациях обучается 120,9 тыс. школьников, в том числе 52,3 тыс. обучающихся 1-4 классов и 68,6 тыс. обучающихся 5-11 классов. **Охвачены бесплатным горячим питанием 60 тыс. человек.** С 1 сентября 2021 года стоимость питания на одного обучающегося 1-4 классов в день составила 72,02 рублей, 5-11 классов – 77,60 рублей. С 1 января 2022 года стоимость питания проиндексирована и составляет для обучающихся 1-4 классов - 77,06 рубля, для обучающихся 5-11 классов – 83,03 рубля. В 2021 году для 96 школ в 17 муниципальных образованиях закуплено технологическое оборудование для столовых и пищеблоков. Обновлены электрические плиты, котлы, морозильные камеры, марmitы, посудомоечные машины. Произведены ремонты обеденных залов и пищеблоков в 13 школах 8 муниципальных образований. С 1 сентября 2021 года на территории области действуют разработанные специализированной организацией АНО «Институт отраслевого питания г. Москва» типовые диетические (лечебные) меню для обеспечения питанием детей с заболеваниями желудочно-кишечного тракта, сахарным диабетом и непереносимостью лактозы для обучающихся в общеобразовательных организациях. По результатам санитарно-эпидемической экспертизы, проведенной Центром гигиены и эпидемиологии, получены положительные заключения эксперта на вышеуказанные лечебные меню. Таким образом, в общеобразовательных организациях региона созданы условия для организации питания обучающихся в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями Управления Роспотребнадзора по Калининградской области.

Одно из направлений **консультирования граждан Уполномоченным – ситуации семейно-бытового насилия**. В адрес Уполномоченного поступали обращения от жертв домашнего насилия, которым разъяснялось, в какие органы, организации они вправе обратиться за помощью, порядок получения бесплатной юридической помощи.

В целях реабилитации женщин и детей, пострадавших от насилия, в **Областном кризисном центре помощи женщинам** функционирует стационарное отделение, которое предоставляет на период до двух месяцев безопасное убежище жертвам насилия. В течение этого периода женщинам с

детьми предоставляются социально-психологические услуги, трехразовое горячее питание, мероприятия культурно-развивающего и оздоровительного характера, занятия по развитию различных навыков жизнедеятельности. В 2021 году помощь специалистов двух отделений Кризисного центра получили 1065 человек, в том числе в стационарном отделении реабилитацию прошли 152 женщины с детьми, 913 человек получили социально-психологические услуги в полустационарной форме.

В целях профилактики семейного неблагополучия, профилактики насилия и поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – ТЖС), на базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» в областном центре функционирует **отделение «Молодая мама»**, в котором молодые женщины «группы риска» (беременные, женщины с малолетними детьми до 4 лет) имеют возможность проживать, получать горячее питание, реабилитационные услуги. Срок проживания составляет от 6 месяцев до 1 года. С учетом востребованности такого формата помощи, при котором мама с ребенком не разлучаются, а получают комплексную помощь, в 2021 году начало работу еще одно такое **отделение в городе Гусеве в центре “Росток”**. Для комфортного проживания женщин и детей в отделении созданы все необходимые условия. Каждая семья проживает в отдельной одно-двухместной комнате, оборудованной всем необходимым: кровать для мамы, детские кроватки, шкафы, тумбочки, детские пеленальные столики. В пользовании женщин кухня со всей необходимой бытовой техникой; игровая комната с игровыми модулями, детской литературой, наглядными пособиями с учетом возрастных особенностей детей; сантехнические узлы. Женщины с детьми обеспечены трехразовым питанием, а для детей до года предусмотрено специальное детское питание. Организован социально-психологический и медицинский патронаж, плановые медицинские осмотры детей до 4 лет. В 2021 году отделением предоставлены стационарные услуги 39 женщинам и 43 детям в центре «Надежда» (в 2020 – 32 женщинам и 37 детям) и 2 женщинам с 2 детьми в центре «Росток». В целях обеспечения доступности социального обслуживания женщин и детей, подвергшихся насилию, Правительством области принято решение о предоставлении такой категории граждан социальных услуг в стационарной форме бесплатно.

Одной из наиболее эффективных форм коррекционно-реабилитационной работы с детьми в возрасте от 5 до 12 лет являются группы дневного пребывания несовершеннолетних, организованные на базе 15 отделений **Центра социальной помощи семье и детям** (далее – Центр) и в 3 Центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Основной целью этой работы является предоставление комплексной коррекционно-реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям, нуждающимся в социальной поддержке. При этом решаются задачи по выявлению на ранних стадиях семей с детьми, имеющих признаки неблагополучия, содействию укрепления семьи, комплексному решению социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых проблем.

Данная форма работы позволяет детям из семей с признаками социального неблагополучия в течение шестимесячного курса понять необходимость организации своей деятельности, узнать и сформировать основы общежитейских, культурно-гигиенических навыков и умений, самообслуживания, узнать много интересного и важного об окружающем мире, усвоить общепринятые нормы поведения. В течение 2021 года в Центре социальной помощи семье и детям было сформировано 16 групп, которые посещали 429 детей из 393 семей, находящихся в ТЖС и СОП.

В целях повышения доступности социальных услуг для семей с детьми Центром в 2021 году было организовано 427 выездов по месту жительства граждан, в ходе которых посещены 2 132 семьи, в том числе 1 627 семей, члены которых стояли на обслуживании в отделениях Центра, а 505 обследованы по информации социальных партнеров в рамках межведомственного взаимодействия.

В период введения в Калининградской области ограничительных мероприятий (карантина) в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции учреждения социального обслуживания семей с детьми и несовершеннолетних продолжали предоставлять социальные услуги в полустанционарной форме дистанционно (с использованием Интернета, посредством аудио-, видеосвязи).

Проблема семейного насилия в период распространения коронавирусной инфекции **сохранилась**. По информации УМВД России по Калининградской области, в отношении женщин в 2021 году совершено 4623 преступления (в 2020 г. - 4814), в том числе 1079 - категории тяжких и особо тяжких (в 2020 г. - 1215); **581 - против жизни и здоровья** (в 2020 г. - 484), в том числе 7 убийств (в 2020 г. - 10) и **13 фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью** (в 2020 г. - 11), **427 угроз убийством или фактом умышленного причинения тяжкого вреда здоровью** (в 2020 г. - 324); **102 преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности** (в 2020 г. - 137), из которых **17 - изнасилования** (в 2020 г. - 15); 3489 преступных деяний совершенных против собственности (в 2020 г. - 3781), в том числе 2033 кражи (в 2020 г. - 2545), 1184 мошенничества (в 2020 г. - 956), 86 грабежей (в 2020 г. - 106), 8 разбойных нападений (в 2020 г. - 18).

В 2021 году жертвами преступных деяний стали **4769 женщин** (в 2020 г. - 5004): **588 женщин, в отношении которых совершены преступления против жизни и здоровья** (в 2020 г. - 503), в том числе **в отношении 8 совершины убийства** (в 2020 г. - 12) и **13-ти - умышленное причинение тяжкого вреда здоровью** (в 2020 г. - 12); **66 - против половой неприкосновенности и половой свободы личности** (в 2020 г. - 83), а также 3635 женщин, в отношении которых совершены преступления против собственности (в 2020 г. - 3943).

В отношении несовершеннолетних за 2021 год совершено **669 преступлений** (в 2020 г. - 647), в том числе 106 тяжких и особо тяжких (в 2020 г. - 114). Зарегистрировано 53 преступления, совершенных против жизни и

здоровья (в 2020 г. - 49), из которых 4 убийства (в 2020 г. - 1), 7 фактов умышленного причинения вреда здоровью средней тяжести (в 2020 г. - 9), 6 фактов умышленного причинения легкого вреда здоровью (в 2020 г. - 5) и 25 фактов угроз убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (в 2020 г. - 20); **113 преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности** (2020 г. - 161), из которых **9 фактов изнасилования** (в 2020 г. - 8), **38 фактов полового сношения и иных действий сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста** (2020 г. - 59), **20 фактов развратных действий** (в 2020 г. - 23); 393 преступления, связанных с неуплатой средств на содержание детей (в 2020 г. - 297); 53 преступных деяния против собственности (в 2020 г. - 83), из них 36 краж (в 2020 г. - 48), 6 мошенничеств (в 2020 г. - 13), 5 грабежей (2020 г. - 5), 1 разбой (в 2020 г. - 2), 3 факта вымогательства (в 2020 г. - 4).

Жертвами преступных посягательств в 2021 году стали 698 несовершеннолетних (в 2020 г. - 597), в том числе 53 подростка, в отношении которых совершены преступления против жизни и здоровья (в 2020 г. - 49), 72 - против половой неприкосновенности и половой свободы личности (в 2020 г. - 100); 506 (в 2020 г. - 376) несовершеннолетних, в отношении которых совершены преступления, связанные с неуплатой родителем средств на содержание (ст. 157 УК РФ); в отношении 21 подростка совершены преступления против собственности (в 2020 г. - 35).

Данная статистика позволяет делать выводы о необходимости совершенствования работы **по профилактике семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми**.

Тревожным сигналом для органов власти, НКО, работающих с семьями, является тот факт, что по данным УМВД по Калининградской области большое количество **преступлений совершено женщинами**: в 2021 году - 1089 преступлений (в 2020 г. - 1127), в том числе 276 категории тяжких и особо тяжких (в 2020 г. - 219). Ими совершено 137 преступных деяний против жизни и здоровья (в 2020 г. - 130), из которых 5 - убийства (в 2020 г. - 6) и 19 - умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (2020 г. - 15), 45 - умышленное причинение легкого вреда здоровью (в 2020 г. - 46). Зарегистрировано 103 преступления, совершенных женщинами против семьи и несовершеннолетних (в 2020 г. - 87), 89,3% (или 92 преступления) из которых - это неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей (в 2020 г. — 73 или 83,9%). Против собственности данной категорией лиц совершено 505 преступлений (в 2020 г. - 466), в том числе: 291 кража (уровень 2020 г.); 140 мошенничеств (2020 г. - 95); 9 грабежей (2020 г. - 9); 1 разбой (в 2020 г. - 2). Кроме того, зарегистрировано 54 преступления (2020 г. - 58), совершенных против здоровья населения и общественной нравственности (в основном, связаны с незаконным оборотом наркотиков). Женщинами совершено 23 (в 2020 г. - 33) преступления против безопасности движения и эксплуатации транспорта и 188 (в 2020 г. - 262) - против порядка управления, из которых 146 (в 2020 г. - 204) связаны с фиктивной регистрацией и постановкой

на учет иностранных граждан. В сфере семейно-бытовых отношений количество преступлений увеличилось на 4,5% (с 88 до 92). Против жизни и здоровья в сфере быта женщинами совершено 93,5% или 92 преступления (в 2020 г. - 88), в том числе 2 убийства (в 2020 г. - 4), 13 фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (2020 г. - 8) и 33 факта умышленного причинения легкого вреда здоровью (2020 г. - 32).

И сами дети, видя насилие в семье, зачастую становятся правонарушителями и даже преступниками.

По данным информационного центра УМВД, в 2021 году несовершеннолетними совершено 239 (-19,0%, 2020 г. - 295) преступлений, в том числе 50 (+11,1%, 2020 г. - 45) - категории тяжких и особо тяжких. Зарегистрировано 12 преступлений, совершённых подростками против жизни и здоровья (в 2020 г. - 18), в том числе 1 покушение на убийство (в 2020 г. - 0); 1 факт умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (2020 г. - 2); 5 фактов умышленного причинения средней тяжести (в 2020 г. - 7) и 3 факта легкого вреда здоровью (в 2020 г. - 4); 1 факт побоев (в 2020 г. - 0) и 1 преступление, связанное с угрозой убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (как и в 2020 г.). Также зарегистрировано **3 преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности** (2020 г. - 8), из которых **1 изнасилование** (2020 г. - 0); 205 имущественных преступлений (2020 г. - 264), из которых 153 - кражи (2020 г. - 226), 15 - мошенничества (2020 г. - 8), 14 - грабежи (2020 г. - 19), 4 - разбойные нападения (2020 г. - 2), 5 - вымогательства (2020 г. - 0), 9 - угоны транспортных средств (2020 г. - 7). В сфере быта в 2021 году несовершеннолетними совершено всего 2 преступления (2020 г. - 5), все небольшой тяжести (как и в 2020 г.).

Насилие в отношении женщин и девочек является одним из наиболее широко распространенных, трудноискоренимых и ведущих к катастрофическим последствиям нарушений прав человека в современном мире. Декларация об искоренении насилия в отношении женщин, принятая в 1993 году, определяет термин «насилие в отношении женщин» так: «любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни». Насилие в отношении женщин является препятствием на пути достижения прогресса в области равенства, развития и мира, а также обеспечения прав женщин и девочек.

10 декабря в День прав человека и завершающий день международной кампании «16 дней активных действий против гендерного насилия» **Уполномоченный по правам человека** принял участие в **открытии общественной приемной общественной организации «Мир женщины»**, где в ходе круглого стола **обсуждались проблемы семейного насилия**. Калининградская региональная общественная организация «Мир женщины» оказывает психологическую, юридическую, консультационную и иные виды помощи женщинам – жертвам семейно-бытового насилия. В адрес

Уполномоченного также поступали обращения от жертв домашнего насилия, которым разъяснялось, в какие органы, организации они вправе обратиться за помощью, порядок получения бесплатной юридической помощи. В связи с предоставлением Администрацией городского округа «Город Калининград» помещения организации «Мир Женщины» возможности оказания помощи жертвам семейного насилия возросли.

В ходе круглого стола членами организации обсуждались с Уполномоченным по правам человека проблемы гендерного насилия. В беседе приняла участие руководитель отделения социального обслуживания молодых мам Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей. У организации «Мир женщины» налажено взаимодействие с отделением «Молодая мама». Женщинам оказывается юридическая и консультационная помощь сотрудниками организации. В просветительских мероприятиях принимал участие и аппарат Уполномоченного по правам человека.

Участники круглого стола отмечали, что противоэпидемические мероприятия и сопутствующие им экономические явления усугубили ситуацию с семейным насилием. Снижение или утрата доходов в связи с пандемией поставила жертв насилия в зависимость от тех членов семьи, у которых доход сохранился. Возникновение экономической зависимости снизило мотивацию жертв домашнего насилия обращаться в правоохранительные органы. В доэпидемический период жертвы насилия могли укрыться от насильников у родных или друзей. В условиях самоизоляции такая возможность была ограничена. Участники мероприятия пришли к выводу, что пока в Российской Федерации и в Калининградской области, в частности, не создан единый алгоритм действий в целях предотвращения семейного насилия. Нет налаженной службы психологической и юридической поддержки, отсутствует сеть убежищ. Единственного кризисного центра для жертв насилия в Калининградской области недостаточно. Нужен как минимум, еще один шелтер – убежище для жертв насилия. Существует множество юридических сложностей, не позволяющих привлекать к ответственности семейных дебоширов.

В 2013 году Организацией Объединенных Наций была принята Декларации о борьбе с насилием против женщин², которая была подписана представителями всех входящих в ООН 193 государств, включая Российскую Федерацию. Декларация призывает все страны воздержаться от ссылок на свои традиции, обычаи и религиозные принципы для оправдания насилия над женщинами, создать систему экстренной помощи жертвам насилия.

Участники круглого стола сошлись во мнении, что причинами насилия в семье являются кризис нравственного сознания, невнимание к традиционным семейным и духовно-нравственным ценностям, потребительское отношение к

² ² Официальный сайт Организации Объединенных Наций:
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/violence.shtml

жизни многих людей, алкоголизм и наркомания. Повышают риски насилия и стрессовые факторы — такие, как стесненные жилищные условия семей и экономические потрясения. В работе с жертвами насилия следует уделить внимание таким аспектам, как помочь пострадавшим — психологическая, социальная, экономическая. Не дожидаясь принятия Закона целесообразно расширять совместно с НКО и религиозными организациями сеть кризисных, реабилитационных центров, убежищ для жертв домашнего насилия, расширять их полномочия и обеспечить необходимым количеством соответствующих специалистов. Говорилось и о необходимости усиления ответственности за факты насилия в семье. Как верно заметил в одной из своих проповедей патриарх Кирилл: "Закон не удерживает человека от совершения преступлений... Человека может остановить совесть, любовь к жене, детям. Но эти факторы определяются не законодательством, о котором люди мало что знают, а нравственным состоянием... Вот на что должна быть направлена подлинная профилактика семейного насилия". Не следует забывать, что целью государственной политики по итогу должно быть создание и поддержка счастливых семей, что невозможно без формирования правильных духовных ценностей человеколюбия, уважения каждой человеческой личности, в высокой оценке родительства. Решено продолжить сотрудничество по вопросам защиты прав человека и правового просвещения.

8 марта 2017 года была утверждена **Национальная стратегия действий в интересах женщин** на 2017-2022 годы. Комплекс первоочередных мероприятий Стратегии включает реализацию таких направлений как сохранение здоровья женщин, улучшение их экономического положения, профилактика и предупреждение социального неблагополучия и насилия в отношении женщин, расширение участия женщин в общественно-политической жизни. Уполномоченным по правам человека было **рекомендовано Министерству социальной политики области с заинтересованными органами исполнительной власти Калининградской области разработать Программу по реализации Стратегии**. К разработке Программы, а также мониторингу и контролю за ее реализацией целесообразно привлекать общественные организации, занимающиеся поддержкой семьи, а также Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Министерству образования Калининградской области рекомендую рассмотреть вопрос о введении на постоянной основе в образовательных учреждениях системной работы по правовому просвещению обучающихся, в том числе по формированию уважения каждой человеческой личности, семейных ценностей.

На федеральном уровне рекомендую легализовать принудительное лечение от алкогольной и наркотической зависимости, в большинстве случаев являющихся катализатором насилия в семье. В конце декабря 2020 года Государственная дума приняла изменения в закон «О полиции», включающие в себя разрешение сотрудникам полиции доставлять граждан в состоянии алкогольного опьянения в вытрезвители. Система спецучреждений должна

вернуться в Россию. Алкоголизм — это болезнь, которую необходимо лечить профессионально, необходимо создание гуманных социальных учреждениях, которые должны заниматься реабилитацией, ресоциализацией, а при необходимости и детоксикацией больных.

Полагаю целесообразным усилить ответственность за факты насилия в семье.

В целях создания условий для успешной реализации прав семей с детьми **рекомендую:** органам законодательной и исполнительной власти Калининградской области, органам местного самоуправления:

- Продолжить принятие дополнительных мер социальной поддержки семьям, имеющим детей, руководствуясь положениями Послания Президента РФ Федеральному Собранию РФ от 15 января 2020 года.

- Проводить информационно-разъяснительную работу в средствах массовой информации, в том числе в сети «Интернет», о проводимых мероприятиях в рамках реализации национальных проектов.

- Предусмотреть возможные механизмы по просвещению родителей в области прав и свобод человека и гражданина, семейного законодательства, повышения компетенций в вопросах детско-родительских и семейных отношений, воспитания детей.

- Развивать конструктивное взаимодействие с Калининградской митрополией Русской Православной Церкви, образовательными организациями, направленное на укрепление общеноциональных духовно - нравственных ценностей, пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепление института семьи и традиций семейных отношений.

Достижение национальных целей и задач зависит от совместных усилий органов исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления, общественности, традиционных религиозных конфессий.

VI. О СОБЛЮДЕНИИ ТРУДОВЫХ ПРАВ

(ст. ст. 7, 37 Конституции РФ)

*Не обижай наемника, бедного и нищего,
из братьев твоих или из пришельцев твоих,
которые в земле твоей, в жилищах твоих.*

*В тот же день отдай плату его,
чтобы солнце не зашло прежде того,
ибо он беден, и ждет ее душа его;
чтоб он не возопил на тебя к Господу,
и не было на тебе греха.*

- *Пятикнижие Моисея: Второзаконие: Глава 24 Стихи 14-15*

Статья 37 Конституции РФ провозглашает **свободу труда и право каждого свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию**. Согласно пункту 2 статьи 7 Основного закона нашей страны "В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда...". Согласно п.5 ст.75 Конституции РФ: "Российская Федерация уважает труд граждан и обеспечивает защиту их прав. Государством гарантируется минимальный размер оплаты труда не менее величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации". Согласно ст. 75.1:"В Российской Федерации создаются условия для устойчивого экономического роста страны и повышения благосостояния граждан, для взаимного доверия государства и общества, гарантируются защита достоинства граждан и уважение человека труда...".

Приоритеты и акценты в реализации поставленных перед органами власти целей и задач направлены на обеспечение конституционной обязанности государства по созданию благоприятных условий для долгой, безопасной, здоровой и плодотворной жизни людей, обеспечивая экономический рост и социальную стабильность в обществе. Исходя из этих принципов и создавшихся современных социально-экономических условий, стратегической целью и ключевым приоритетом деятельности Правительства области является реализация инвестиций в человеческий капитал и повышение степени социальной защищенности жителей области. Их достижение обеспечивается через организацию продуктивной занятости трудоспособных, получающих достойное вознаграждение за труд, повышение уровня доходов населения и оказание мер социальной поддержки ослабленным категориям граждан, создание системы «социальных лифтов» для «равного старта» и «равных возможностей» каждого человека, независимо от его социального статуса.

По итогам 2021 года **численность граждан, занятых в экономике**

области, возросла с 494,5 тыс. до 545,7 тыс. человек, общая безработица уменьшилась с 39,1 до 25,2 тыс. человек или с 5,4 до 4,6% от численности рабочей силы в регионе. Уровень регистрируемой безработицы уменьшился с 5,8 до 1 % (по РФ – 1,1 %, по СЗФО – 3,4 %). Средний коэффициент напряженности рабочей силы на регистрируемом рынке труда (соотношение численности незанятых граждан в расчете на 1 заявленную вакансию) уменьшился с 1,9 до 0,5 (по РФ – 0,5, по СЗФО – 0,5).

Вопросы, связанные с реализацией трудовых прав граждан находятся в сфере постоянного внимания **Уполномоченного по правам человека** в Калининградской области, поскольку наличие возможности трудиться в благоприятных и безопасных условиях, получать своевременно и в полном размере заработную плату за свой труд, пользоваться всеми социальными гарантиями, которые дает работнику официальное трудоустройство, означает стабильную и благополучную жизнь, предсказуемое и обеспеченное будущее самого гражданина и его семьи.

15 июля 2021 года на заседании **Общественно-политического совета** при Губернаторе области обсуждалась **ситуация на региональном рынке труда**, а также предоставление на территории Калининградской области государственной социальной помощи на основании социального контракта. **Уполномоченный по правам человека** обратил внимание участников заседания на соблюдение трудовых прав граждан, в том числе, трудовых мигрантов.

Уполномоченным по правам человека в 2021 году рассмотрено **98 обращений в защиту трудовых прав - около 5%** от общего количества обращений (в 2020 году - 103 обращения - около 6% от общего количества обращений). Большинство **обращений в защиту трудовых прав**, как и прежде, получены **на личном приеме** в аппарате Уполномоченного по правам человека либо направлены **по электронной почте, через онлайн-приемную Уполномоченного**. Гражданам даны консультации по их трудовым правам и порядку их разрешения.

Распространение новой коронавирусной инфекции COVID-19 привело к масштабным изменениям в привычном укладе жизни и правилах экономической деятельности. Органами государственной власти страны были приняты различные меры, призванные оказать поддержку работодателям и снизить риски возникновения негативных последствий для работников. Несмотря на это, трудовое право оказалось одним из самых уязвимых перед случившейся пандемией. На федеральном и региональном уровне было принято множество нормативных актов, которые коснулись в той или иной мере как работодателей, так и работников. В этот период организаций, учреждения, предприятия были вынуждены осуществлять деятельность в особых условиях в режиме повышенной готовности, обеспечить для работников оплату нерабочих дней, а впоследствии организовать их перевод на удаленную работу. Иногда отсутствие четкого нормативного регулирования и наличие противоречивых разъяснений приводило к появлению еще большего количества вопросов и

сложностей. В связи с этим многим работодателям приходилось действовать на свой страх и риск, что нередко сопровождалось нарушением прав работников.

В условиях пандемии выявились требующие дальнейшего совершенствования вопросы организации труда, в том числе, порядка прохождения государственной службы в чрезвычайных ситуациях. Перед органами власти стоит задача принятия и реализации всех необходимых мер, направленных не только на предотвращение распространения коронавирусной инфекции, но и на обеспечение стабильности на рынке труда, защиту прав работников и служащих, поддержку организаций-работодателей и недопущение снижения уровня доходов граждан.

Правительством РФ во время карантина были рекомендованы гибкие режимы работы, стали популярными в связи с пандемией нестандартные формы занятости, в том числе, связанные с дистанционной работой. Одной из форм гибкого режима работы является **удаленная работа**. Удаленное взаимодействие между работниками организации возможно только при наличии технических возможностей. Изначально рекомендации для перевода на удаленную работу были даны для определенных категорий граждан, которые находились в группе риска заражения новой опасной инфекцией, это беременные женщины, лица старше 65 лет, инвалиды, а также сотрудники, имеющие в анамнезе хронические заболевания. Позже данный список был дополнен родителями детей до 14 лет, родителями ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет, поскольку в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 14 марта 2020 г. №398 были даны рекомендации всем российским учреждениям среднего, высшего, специального и дополнительного образования перейти на дистанционную форму обучения с применением дистанционных технологий.

Вторую форму гибкого режима работы составляет **дистанционная работа**. Правовые аспекты данного вида деятельности регламентируются гл. 49.1 ТК РФ. Сотрудники взаимодействуют с работодателем так же, как и при удаленной работе, - с помощью сети Интернет, чтобы подтвердить авторство электронных документов, необходимо использование электронной подписи. При переводе работника на гибкий режим работы ему работодателем должны быть созданы все условия для выполнения его трудовой функции. Работодатель обязан предоставить ему техническое оснащение, программное обеспечение, средства защиты информации и т.д., что фактически не всегда исполняется, требует значительных финансовых расходов и организационных усилий. На предприятиях и в организациях, где возник простой в "карантинные каникулы", работодатели обязаны были оплатить своим работникам данные дни в полном объеме. Кроме того, перевод сотрудников на удаленную работу оказался весьма запутанной процедурой с точки зрения понимания своих трудовых прав работниками в новых условиях.

Широкое распространение получила **надомная работа**. К примеру, из-за дефицита медицинских масок в аптеках стало возможно заниматься их шитьем дома. В соответствии со ст. 311 ТК РФ надомная форма занятости не должна

быть противопоказана работнику по состоянию его здоровья, а условия ее выполнения должны отвечать требованиям охраны труда.

Многие работники должны были продолжить свою деятельность и в период карантина. В соответствии с Указом Президента от 25 марта 2020 г. №206 это те сферы деятельности, которые снабжают население товарами первой необходимости, обеспечивают комфортные условия проживания граждан, охраняют и защищают нашу жизнь и здоровье: предприятия водо- и теплоснабжения, энергетики; граждане, чья трудовая деятельность связана с медициной, аптеками, социальным обслуживанием; организации, осуществляющие транспортное обслуживание населения; продовольственные и хозяйственные магазины и другие. Особый акцент был сделан на оплату труда медицинских работников, которые помогают бороться с пандемией и ее последствиями в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30 октября 2020 г. N 1762.

Сложность состояла в том, что организации и предприятия, которые не были переведены на удаленный режим работы, должны были исполнять свои трудовые обязанности с соблюдением санитарных правил, рекомендованных Роспотребнадзором: ежедневно измерять температуру тела сотрудников и фиксировать ее в журнале учета; проводить дезинфекцию рабочих мест, а также мест большого скопления людей; обеспечить работников средствами индивидуальной защиты от коронавирусной инфекции (маски, респираторы, перчатки, защитные щиты) и др..

Таким образом, пандемия создала объективные предпосылки для снижения социальной эффективности и защищенности работников.

Одной из сложностей, с которой столкнулись работники и работодатели, стала законодательная необходимость вакцинации граждан против COVID-19. COVID-19 отнесен к числу опасных инфекционных заболеваний, а прививка против него включена в календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям согласно Приказу Минздрава России N 47н от 3 февраля 2021 г. Кроме того, в ряде актов органов власти, в частности Федеральной службы по труду и занятости, Министерства науки и высшего образования РФ, для контроля за эпидемическим процессом и стабилизацией ситуации по данной заболеваемости предусматривается обеспечение уровня коллективного иммунитета не менее 80% от списочного состава коллектива с учетом лиц, переболевших COVID-19 и вакцинированных (не более 6 месяцев назад). Непривитые же, имеющие медицинские противопоказания и прочие должны составлять не более 20% от списочного состава работающих. В этой связи в российское законодательство, включая трудовую сферу, постоянно вносятся изменения и дополнения.

Обязательная вакцинация неизбежно повлияла на возможность реализации трудовых прав. К примеру, в адрес Уполномоченного по правам человека области в ноябре 2021 года обратилась гражданка Л. из Калининграда, которая была обеспокоена возможным отстранением от работы в связи с тем, что не вакцинирована от COVID-19. Ею было получено уведомление от

работодателя о необходимости до 15.11.2021 года вакцинироваться, либо предоставить медотвод от прививки, либо отказ от вакцинации. Указанные документы Л. не имела возможности предоставить, так как она не отказывалась от вакцинации, но ей была назначена хирургическая операция. Заявительница беспокоилась, что после прививки ее организм на какое-то время будет ослаблен, что могло привести к негативным последствиям для ее здоровья во время и после операции. Пойти в поликлинику за медотводом она боялась, так как, будучи привитой, могла заразиться от многочисленных пациентов, стоящих в очередях к врачам.

Прививка против коронавирусной инфекции действительно внесена в календарь профилактических прививок. При этом прививка против коронавирусной инфекции отнесена к прививкам по эпидемиологическим показаниям. Это значит, что она является обязательной не для всех граждан, а лишь для отдельных категорий лиц. Согласно ч. 1 ст. 76 ТК РФ работодатель обязан отстранить сотрудника от работы в случаях, указанных в федеральном законе «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней». В соответствии с ч. 2 ст. 5 данного Закона отсутствие профилактических прививок влечет отказ в приеме граждан на работы или отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями. В Перечень работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок, входят следующие виды работ: работы по отлову и содержанию безнадзорных животных, по обслуживанию канализационных сооружений, оборудования и сетей; работы с больными инфекционными заболеваниями, с живыми культурами возбудителей инфекционных заболеваний; работы с кровью и биологическими жидкостями человека; работы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность. В данном перечне отсутствуют работы, выполняемые Л. — уборщица помещения. В то же время, в своем письме от 13.07.2021 N 1811-ТЗ Роспотребнадзор ссылается на право главных государственных санитарных врачей субъектов РФ выносить постановления о проведении профилактических прививок гражданам или отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям. Такое постановление об обязательности вакцинации по эпидемическим показаниям, в том числе, работников сферы ЖКХ, принято главным санитарным врачом Калининградской области, соответственно, вакцинация стала обязательной для таких работников, как Л.. В Постановлении №19 от 07.10.2021 года Главного государственного санитарного врача говорилось о том, что руководителям соответствующих организаций, учреждений необходимо организовать прохождение полного курса вакцинации против новой коронавирусной инфекции не менее 80% от общей численности работников, в срок до 20.11.2021 года. С учетом того что, возможно, 80% работников предприятия, на котором работала Л., вакцинировалось, **Уполномоченным направлено ходатайство работодателю сделать**

исключение для Л., временно позволив ей продолжить свою трудовую деятельность без вакцинации от коронавирусной инфекции, что связано с ее жизненно важными обстоятельствами. На ходатайство Уполномоченного в защиту трудовых прав Л. от работодателя был получен ответ, в котором сообщалось, что им не планируется отстранение Л. от работы по причине отсутствия сведений о профилактической прививки от коронавирусной инфекции.

Введенная в Российской Федерации **обязательная вакцинация** нередко стала восприниматься в обществе как принудительная и тем самым приводящая к незаконному ограничению конституционного права на труд в силу постановки в зависимость от вакцинации дальнейшей трудовой деятельности граждан. Полагаю, что это ошибочное представление, поскольку обязательная и принудительная вакцинация - это не тождественные явления. В стране, как и прежде, установлен добровольный порядок прохождения любой вакцинации. Согласно ст.11 Федерального закона N 157-ФЗ "Об иммунопрофилактике инфекционных болезней" все профилактические прививки проводятся при наличии заполненного и подписанного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство гражданина.

В рамках обязательной вакцинации против коронавирусной инфекции действуют правила: прививка возможна строго при соблюдении условия, связанного с юридическим оформлением гражданином указанного согласия, причем в добровольном порядке. В этой связи важно правильно понимать, что указание на обязательный характер вакцинации совсем не означает, что она является принудительной процедурой.

Независимо от личного отношения граждан к обязательной вакцинации против COVID-19, на сегодняшний день по данному вопросу формируется российское законодательство. И оно, вероятнее всего, будет иметь временный характер действия.

Новые условия жизни и правовые изменения приводят к становлению и новой практики при **реализации гражданами своего права на труд в условиях эпидемиологической ситуации страны**. Речь в данном случае идет не только о собственном здоровье, но и о здоровьесбережении коллег, а также трудовых коллективов организаций, территорий, регионов. По этой и другим объяснимым социальным, медицинским и правовым причинам в стране постепенно расширяются территориальные границы введения обязательной вакцинации для отдельных категорий граждан и актуализируется вопрос о необходимости повышения правового сознания и социальной ответственности российских граждан.

По информации Министерства социальной политики области, **в структуре доходов жителей области около 60% составляет заработка плата**. В Калининградской области Правительством области, профсоюзами и в сложный период времени, связанный с пандемией, принимаются меры в защиту трудовых прав граждан, в том числе, направленные на **повышение минимальных гарантий по заработной плате**. На протяжении последних лет

в регионе сохраняется тенденция её роста, как в бюджетном, так и во внебюджетном секторах экономики. Этому, в определенной мере, способствует заключение между областным Правительством, объединениями работодателей и профсоюзов региональных соглашений о минимальной заработной плате. Согласно заключенному в ноябре 2021 года соглашению с 01.01.2022 минимальная заработная плата в регионе составила 14500 рублей (при федеральном МРОТ – 13890 руб.). С 01.07.2022 её размер увеличится до 15 тысяч рублей. Установленный в регионе уровень минимальной заработной платы превысил величину прожиточного минимума трудоспособного населения (14207 рублей). Увеличению среднемесячной заработной платы в бюджетных отраслях способствовало введение в государственных и муниципальных учреждениях отраслевых систем оплаты труда, ориентированных на достижение количественных и качественных результатов, а также реализация майских Указов Президента РФ.

В регионе с 2015 по 2021 год размер минимальной заработной платы увеличился с 10 тысяч рублей до 14 500 рублей, в то время как минимальный размер оплаты труда – МРОТ ФЗ № 473 от 29.12.2020 установлен с 1 января 2021 года в сумме 12792 рубля. Увеличение составило 40%. Наш регион находится в десятке субъектов РФ с самой высокой минимальной заработной платой.

Средняя заработная плата социальных работников в 2021 году снизилась на 16% по отношению к 2020 году и составила 35 980 рублей. Снижение данного показателя обусловлена осуществлением в 2020 году выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку работникам стационарных организаций социального обслуживания, стационарных отделений, созданных не в стационарных организациях социального обслуживания, оказывающим социальные услуги гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19 (далее – COVID-19), и лицам из групп риска заражения COVID-19 за счет средств резервного фонда Правительства РФ.

За последние пять лет в целом по Калининградской области рост номинальной заработной платы опережал рост потребительских цен. Это обеспечило рост и реальной заработной платы. Средняя зарплата выросла за этот период на 28%, при сложившемся уровне инфляции около 20% и росте размера прожиточного минимума трудоспособного человека на 21%.

В Калининградской области реализуется система мер, направленных на обеспечение **своевременной выплаты заработной платы работникам**, в том числе и соблюдения работодателями Регионального соглашения о минимальной заработной плате. В Правительстве области создана межведомственная комиссия по увеличению налогового потенциала Калининградской области, работу которой возглавляет Губернатор области. В состав включены представители территориальных органов Федеральной налоговой службы, службы судебных приставов, Калининградстата, Пенсионного фонда, областной прокуратуры, Министерства социальной

политики, объединений работодателей и других организаций, а также Инспекции труда. На ее заседаниях в соответствии с планом систематически рассматриваются вопросы по ликвидации возникших в хозяйствующих субъектах долгов по заработной плате, а также заслушиваются работодатели, допускающие выплату заработной платы ниже установленного Региональным соглашением минимального размера оплаты труда.

В 2021 году **органами прокуратуры** выявлены многочисленные **нарушения законодательства в части своевременности выплаты заработной платы** в хозяйствующих субъектах региона, в основном, в строительной и торговой отраслях, в деятельности муниципальных предприятий области. Мерами прокурорского реагирования удалось добиться выплаты 5,4 млн. руб. просроченной заработной платы. Прокуратурой области активно используются возможности межведомственного взаимодействия. На основании сведений, представленных налоговыми органами, по организациям, имеющим задолженность по уплате налогов, а также выплачивающим заработную плату ниже размера, установленного региональным соглашением о минимальной заработной плате, рядом прокуратур районного звена проведены результативные проверки.

Одной из составляющих достойного труда является **сохранение и создание новых рабочих мест**. В то же время, в условиях распространения коронавирусной инфекции значительно снизился объем производства на ряде предприятий области, возросли экономические риски для бизнеса и для простых жителей области. К сожалению, не для всех работодателей главной задачей в этот период было сохранение работников, сохранение заработной платы. Не обошлось без сокращений персонала, введения режимов неполной занятости, приводящих к снижению заработной платы. Дополнительными мерами по поддержке бизнеса и безработных граждан в регионе удалось избежать критической ситуации на рынке труда.

Неизбежной в ситуации пандемии стала **проблема безработицы**, сокращения штатов, **сокращения заработных плат** вследствие ограничения возможностей для бизнеса. Руководители предприятий для компенсации своих финансовых потерь увольняли работников, у оставшихся сокращали заработную плату, увеличивая при этом нормы выработки.

Не все работодатели готовы нести финансовые расходы на обеспечение безопасности персонала, не все соблюдают предписания и рекомендации органов государственной власти, в том числе **обеспечивая сотрудников средствами индивидуальной защиты**, зачастую перекладывают на работников обязанность обеспечить рабочее место всем необходимым за свой счет.

В период пандемии коронавирусной инфекции особо остро стояли вопросы **защиты прав безработных**, не имеющих средств к существованию.

По данным Калининградстата (в среднем за сентябрь-ноябрь 2021 года) **общая безработица** (рассчитанная по методологии МОТ) составила 4,6 % от численности рабочей силы (по РФ – 4,3 %, по СЗФО – 3,4 %).

По информации Министерства социальной политики области, **численность безработных граждан**, состоящих на учете в Центре занятости населения (ЦЗН), за 2021 год уменьшилась с 30,7 до 5,6 тыс. человек, ее уровень – с 5,8 до 1% (по РФ – 4,3 %, по СЗФО – 3,4 %). Наименьший показатель отмечен городских округах: в Янтарном – 0,5 %, Зеленоградском – 0,6 %, Светлогорском – 0,7 %, Мамоновском - 0,8%, Гурьевском – 0,8%, городских округах, наибольший - в Славском – 2,8 %, Краснознаменском – 2,5 %, Озерском – 2%, Неманском – 2%.

По состоянию на 01.01.2022 численность регистрируемой безработицы составила 5,6 тыс. человек, при этом организациями области в ЦЗН заявлено 20 тыс. вакансий (на 01.01.2021 соответственно 30,7 тыс. чел. и 17,1 тыс. ед.).

Количество вакансий с начала года увеличилось с 17,1 до 20 тыс. единиц, **коэффициент напряженности** рабочей силы на регистрируемом рынке труда (соотношение количества незанятых граждан на 1 заявленную вакансию) уменьшился с 1,9 до 0,5 ед. (по РФ – 0,5, по СЗФО – 0,5).

Среди заявленных вакансий преобладают профессии обрабатывающего производства (16,6%), оптовой и розничной торговли (13,4%), транспортировки и хранения (12,8%), здравоохранения и предоставления социальных услуг (8,1%), образования (6,5%), строительства (5,8 %), деятельности гостиниц и предприятий общественного питания (5,1 %).

Несмотря на положительную динамику основных показателей рынка труда наблюдается несоответствие территориальной и профессионально-квалификационной структуры спроса и предложения рабочей силы.

Так, среди безработных преобладают женщины старше 40 лет, имеющие профессии специалистов и служащих (специалист, менеджер, бухгалтер, администратор, продавец-кассир, продавец-консультант). Среди вакансий преобладает спрос на квалифицированных и неквалифицированных рабочих (водитель автомобиля, повар, повар, продавец продовольственных товаров, слесарь механосборочных работ, водитель погрузчика, каменщик, и другие).

Кроме того, наблюдается территориальный дисбаланс, согласно которому предприятия областного центра и прилегающие к нему муниципальные образования испытывают недостаток кадров, тогда как в отдаленных районах с преимущественным сельскохозяйственным производством, отмечен дефицит вакансий. Так, если в городе Калининграде на одного зарегистрированного в областной службе занятости населения незанятого гражданина предлагается 5 вакантных рабочих мест, то в восточных районах области (Озерский, Краснознаменский, Неманский городские округа) на одну вакансию претендуют до 3 человек.

С целью регулирования территориальной диспропорции службой занятости населения осуществлялся подбор трудовых ресурсов из отдаленных районов области для хозяйствующих субъектов Калининграда. Например, ООО «Автотор» обеспечил занятость работников из Советска, Озерска, Черняховска; ООО «Продукты питания Калининград» – из Багратионовска, Правдинска и др..

В 2021 году успешно реализованы мероприятия, направленные на поддержку занятости населения и сохранение рабочих мест:

- предоставление субсидий из областного бюджета юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям со среднесписочной численностью работников до 15 человек на возмещение недополученных доходов в связи с приостановлением деятельности в сферах: деятельность учреждений культуры и искусства, по организации конференций и выставок, в области исполнительских искусств, в области отдыха и развлечений, зрелищно-развлекательная прочая в соответствии с постановлением Правительства области от 12.11.2020 № 813;
- предоставление субсидий государственным (муниципальным) учреждениям, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в сфере общественного питания или дополнительного образования, на реализацию мероприятий, связанных с предпринимательской деятельностью, в соответствии с постановлением Правительства области от 25.12.2020 № 976;
- предоставление субсидий из областного бюджета юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства, деятельности детских развлекательных центров, детских игровых комнат и аттракционов в соответствии с постановлением Правительства области от 22.11.2021 № 750;
- предоставление субсидий из областного бюджета субъектам малого и среднего предпринимательства со среднесписочной численностью работников до 15 человек в соответствии с постановлением Правительства области от 22.11.2021 № 751.

Кроме того, в рамках реализации мероприятий национального проекта «Демография» в соответствии с постановлением Правительства РФ от 13.03.2021 № 369 прошли обучение 923 жителя области, из них трудоустроено 646 человек, в том числе в качестве самозанятых – 594 человека.

Реализация указанных мероприятий способствовала по итогам года:

- снижению количества граждан, находящихся под угрозой увольнения, в 8,6 раза – с 5 089 до 595 человек;
- снижению численности безработных граждан, состоящих на учете в ЦЗН, в 5,5 раза – с 30,7 до 5,6 тыс. человек;
- снижению уровня регистрируемой безработицы с 5,8 % до 1% (по РФ – 1 %, по СЗФО – 1%);
- увеличению количества вакансий, заявленных в областную службу занятости населения, на 17 % – с 17,1 до 20тыс. единиц;
- снижению коэффициента напряженности на рынке труда (соотношение количества незанятых граждан на 1 заявленную вакансию) с 1,9 до 0,5 ед. (по РФ – 0,5; по СЗФО – 0,4).

По состоянию на 01.01.2022 среди безработных граждан, состоящих на учете в ЦЗН (5606 чел.), основную долю составляли жители городов – 4463 человека или 79,6%, в сельской местности проживали 1143 человека или 20,4%.

По гендерному составу преобладали женщины – 3461 человек или 61,7% (в 2020 году – 18555 человек или 60,5 %).

Из общего количества зарегистрированных безработных граждан молодежь (16-29 лет) составляла 951 человек или 17% (на 01.01.2021 – 7537 человек или 24,6 %); инвалиды – 217 человек или 3,9 % (на 01.01.2021 – 503 человека или 1,6 %), граждане предпенсионного возраста – 763 человека или 13,6% (на 01.01.2021 – 1879 чел. или 6,1 %), многодетные родители – 219 чел. или 3,9 % (на 01.01.2021 – 848 чел. или 2,8 %).

По уровню образования среди безработных (5606 чел.) преобладали граждане, имеющие среднее общее образование – 2175 человек (на 01.01.2021 – 12819 человек), их доля снизилась с 41,8 % до 38,8 %. Граждане, имеющие высшее профессиональное образование, составляли 1526 человек (на 01.01.2021 – 4864 человека), их доля по сравнению с 2020 годом увеличилась с 15,9% до 27,2%. Граждане, имеющие среднее профессиональное образование, – 1590 человек (на 01.01.2021 – 7394 человека), их доля в общем числе безработных граждан увеличилась с 24,1% до 28,4%. Численность граждан, имеющих основное общее образование, составила 273 человека (на 01.01.2021 – 4304 человека), их доля снизилась с 14% до 4,9 %. Не имели основного общего образования 42 человека (на 01.01.2021 – 1274 человек), их доля снизилась с 4,2 % до 0,7 %.

По профессионально-квалификационному составу среди безработных граждан большинство составляли граждане, впервые ищащие работу, – 663 человека (на 01.01.2021 – 13402 человека), их доля снизилась с 43,7% до 11,8%.

Численность квалифицированных и неквалифицированных рабочих составила 2655 человек (на 01.01.2021 – 11876 человек), их доля увеличилась с 38,7 % до 47,4 %. Это работники сферы производства, торговли и общественного питания, а также разнорабочие, подсобные рабочие, сторожа (вахтеры).

Специалисты и служащие (в основном управляющий персонал и работники экономических профессий) составляли 2293 человека (на 01.01.2021 – 5377 человек), их доля увеличилась с 17,5 % до 40,9 %.

В 2021 году прокуратурой области организовано проведение проверки **исполнения законодательства о занятости населения и защиты от безработицы**, по результатам которой выявлены многочисленные нарушения действующего законодательства в деятельности Центра занятости населения Калининградской области и его структурных подразделений: выявлены нарушения Правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, Правил регистрации безработных граждан, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в связи с чем директору ЦЗН внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, одно должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности. Прокурорами выявлялись случаи нарушения законодательства в части незаконного получения пособий по безработице, факты несвоевременного уведомления граждан о признании их безработными и постановке на регистрационный учет, факты не уведомления

граждан о принятых решениях об отказе в признании их безработными и постановке на регистрационный учет. Выявлен факт нарушения сроков оплаты контракта на профессиональное обучение граждан. Выявлены нарушения в части назначений пособий безработным гражданам, незаконного отказа гражданам в признании их безработными. Кроме того, прокурорами выявлены нарушения требований ст. 25 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», в соответствии с которой на работодателей возложена обязанность ежемесячно представлять органам службы занятости информацию о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей, созданных или выделенных рабочих местах для

трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для

приема на работу инвалидов, включая информацию о локальных нормативных актах, содержащих сведения о данных рабочих местах, выполнении квоты для приема на работу инвалидов. Такие факты выявлены в деятельности ряда организаций региона, в связи с чем прокурорами руководителям указанных организаций внесены представления, которые рассмотрены и удовлетворены, нарушения устраниены.

Вызовы времени диктуют высокие требования к **охране труда**, экологической безопасности, профилактике профессиональных рисков, сохранению здоровья работников.

По оперативным данным в 2021 году **Государственной инспекцией труда** зарегистрировано 2 групповых несчастных случаев на производстве, 13 случаев со смертельным исходом (кроме того, 1 работник погиб при групповых случаях) и 17 тяжелых случаев. Следует отметить, что **количество несчастных случаев с тяжелыми последствиями возросло** с 15 в 2020 году до 17 в 2021 году. **Увеличилось количество несчастных случаев со смертельным исходом:** с 5 в 2020 году до 13 в 2021 году, количество групповых снизилось с 4 в 2020 году, до 2 – в 2021 году.

Наибольшую долю причин несчастных случаев составляют причины организационного характера, общая доля такого рода причин составила более 49%. Доля причин техногенного характера (конструктивные недостатки оборудования, несовершенство и нарушения технологического процесса, эксплуатация неисправных машин и т.п.) - 10 %. Большинство травм явились результатом падения работников с высоты.

В ходе проведенных в 2021 году проверок всех видов и расследований **несчастных случаев на производстве государственными инспекторами труда** было выявлено 403 нарушения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, включая нарушения законодательства об охране труда.

Наибольший удельный вес, в общем количестве нарушений по видам экономической деятельности, составили нарушения в организациях здравоохранение и предоставление социальных услуг – 4,9 %; обрабатывающие производства – 27,3 %; строительство – 29,5 %; сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство – 3,7 %; оптовая и розничная торговля –

9,7 %; образование – 4,2 %; транспорт – 3,2 %; другие виды экономической деятельности – 17,5 %.

В Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства совместно с Минсоцполитики области и Инспекцией труда проводилось совещание с заместителями глав администраций муниципальных образований области, курирующих вопросы ЖКХ. Один из рассматриваемых на совещании вопросов: «Обеспечение мер безопасности при проведении работ в водопроводных, канализационных и газовых колодцах». В Протоколе заседания рабочей группы даны **рекомендации Главам администраций муниципальных образований, руководителям организаций водоснабжения, водоотведения, тепло и газоснабжения**: обеспечить безопасное проведение работ в водопроводных, канализационных и газовых колодцах; усилить работу по доведению работникам организаций правил безопасности при проведении данного вида работ, правилам действий при внештатных ситуациях, правилам применения средств защиты, оказания первой помощи; принять меры по применению финансового обеспечения за счет сумм страховых взносов (согласно Правилам финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма, утвержденных Приказом Минтруда России от 10.12.2012 №508-н), на приобретение приборов, устройств и оборудования, непосредственно предназначенного для обеспечения безопасности работ и (или) контроля за безопасным ведением работ в рамках технологических процессов; организовать работу по заключению договоров со специализированными организациями газового хозяйства по систематической проверке соответствия нормативным показателям уровней загазованности в газовых колодцах; провести дополнительные целевые инструктажи ответственных за производство работ и работников, непосредственно привлекаемых к работам в водопроводных, канализационных и газовых колодцах. В соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» обеспечить до 25.12.2018 проведение специальной оценке условий труда на рабочих местах в подведомственных организациях и учреждениях, выполняющих работы в водопроводных, канализационных и газовых колодцах.

Анализ результатов контрольно-надзорной деятельности Инспекции труда свидетельствует, что **основными нарушениями трудового законодательства** и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, являются: невыплата заработной платы (ст. 136 ТК РФ); невыплата отпускных (ст. 136 ТК РФ); не произведение полного расчета в связи с увольнением ст. 140 ТК РФ (более 60 процентов всех обращений); невыдача трудовой книжки и других документов, связанных с трудовой деятельностью при увольнении (ст. 62 ТК РФ); незаконное привлечение к дисциплинарной и материальной ответственности; непроведение расследования несчастного случая или нарушение порядка его проведения.

Сопутствующими причинами возникновения **нарушений трудового законодательства**, допускаемыми работодателями, продолжают оставаться:

низкий уровень правовых знаний и правовой нигилизм работодателей и работников в вопросах трудового законодательства (включая законодательство об охране труда); отсутствие системы эффективно действующих экономических, административных и правовых (в т.ч. уголовно-правовых) механизмов, стимулирующих работодателей к безусловному соблюдению требований законодательства о трудовых и непосредственно связанных с ними правах и свободах граждан; ненадлежащее осуществление внутриведомственного и регионального контроля за соблюдением законодательства о труде и охране труда со стороны органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления, а также самих работодателей на предприятиях и в организациях.

В результате проверок хозяйствующих субъектов выявлены **наиболее часто встречающиеся нарушения**, которые в процентном выражении от общего количества выявленных нарушений составляют: недостатки в организации обучения и инструктажа работающих – 26% от всех выявленных нарушений законодательства об охране труда; нарушение правил обеспечения работников организаций надлежащими средствами индивидуальной защиты – 39,8 % против 11,2 % за 2020 год; нарушения, связанные с эксплуатацией производственного оборудования, зданий и сооружений, нарушения производственных процессов и др. нарушения технического характера составили 16,7 % от всех выявленных нарушений, против 68% в 2020 году; нарушения организационного характера (отсутствие специалистов по охране труда на предприятиях, обязательной документации, финансирования мероприятий по охране труда, необходимых лиц, ответственных за выполнение отдельных видов работ и др.) составили 17,5%.

По видам экономической деятельности число выявленных нарушений в сфере охраны труда характеризуется следующими данными: в сельском и лесном хозяйстве – 17 нарушений - 15,7% от выявленных нарушений; в обрабатывающих производствах – 22 нарушения - 20,3%; в строительстве – 46 - 42,6%; на транспорте и связи – 9 - 8,4%; в сфере производства и распределения электроэнергии, газа и воды - 6 - 5,6%; в оптовой и розничной торговле, в сфере ремонта бытовых изделий - 8 - 7,4%.

Большинство - 71% нарушений - по совокупности выявлены в обрабатывающих производствах, в строительстве и на транспорте, что коррелируется с высоким травматизмом в данных отраслях, рост доли выявленных нарушений в указанных отраслях также объясняется повышением внимания к нарушениям в данных отраслях со стороны инспекторов. Относительно велика доля нарушений в сфере оптовой и розничной торговли, что отчасти объясняется тем, что многие организации, занятые несколькими видами деятельности, в том числе переработкой сырья и транспортными услугами, в качестве основного вида деятельности указывают торговлю.

Анализ причин нарушений законодательства об охране труда свидетельствует, что большинство из них происходит из-за незнания

работодателями законодательства о труде, слабости материальной и технической базы малых предприятий и организаций, недостаточной ответственности непосредственных руководителей работ. Анализ нарушений порядка расследования, оформления и учёта несчастных случаев на производстве, установленного статьями 227-231 ТК РФ, показал, что основными нарушениями являются: нарушение работодателями установленных сроков расследования несчастных случаев на производстве; нарушение установленного порядка направления извещений о произошедших групповых несчастных случаях, тяжелых несчастных случаях, несчастных случаях со смертельным исходом в органы и организации, указанные в статье 228 ТК РФ; несоответствие причин несчастных случаев на производстве, установленных в ходе расследования, фактическим обстоятельствам происшествия несчастных случаев; необоснованное возложение вины в произошедшем несчастном случае на пострадавшего (в первую очередь – при проведении расследований легких несчастных случаев комиссиями организаций) и, как следствие, необоснованное освобождение от ответственности должностных лиц организаций, ответственных за допущенные нарушения государственных нормативных требований охраны труда, послуживших истинными причинами несчастных случаев; нарушения установленного порядка оформления материалов расследования, в том числе актов о несчастных случаях на производстве формы Н-1; необоснованная квалификация несчастных случаев как не связанных с производством.

Региональным отделением Фонда социального страхования осуществляется оплата застрахованным лицам пособий по временной нетрудоспособности и пособий по временной нетрудоспособности в связи с несчастным случаем на производстве. В рамках реализации Федерального закона от 24.07.1998 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» региональным отделением за 2021 год произведено обеспечение застрахованных граждан по следующим видам: пособие по временной нетрудоспособности, назначаемого в связи со страховыми случаем и выплачиваемого за счет средств на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний на сумму 11,9 млн. руб.; страховые выплаты: единовременные страховые выплаты застрахованному либо лицам, имеющим право на получение такой выплаты в случае его смерти – 43 чел. на сумму 22,4 млн. руб., в том числе: 22 выплаты по потере кормильца – 22,0 млн. руб.; ежемесячные страховые выплаты застрахованному либо лицам, имеющим право на получение таких выплат в случае его смерти – 1598 чел. на сумму 197,0 млн. руб.; оплата дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая на сумму 49,1 млн. руб.

К сожалению, зачастую работодатели не используют денежные средства Фонда социального страхования, выделяемые на профилактические

предупредительные меры по снижению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В то же время, **создание качественных, а значит безопасных условий труда** - необходимое условие для сохранения жизни и здоровья работающего населения. Необходима более эффективная работа по активизации проведения диспансеризации и медицинских осмотров, учета результатов этих обследований при установлении режимов труда и отдыха работников. Немаловажным является предоставление рабочего места с учетом состояния здоровья работника, использование возможности санаторно-курортного отдыха и лечения, организация питания работников, в том числе лечебно-профилактического и другие меры. Необходимо проводить анализ заболеваемости работников в организации.

В целях сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности в 2021 году проведен комплекс мероприятий, направленных на улучшение охраны и условий труда: обеспечение работников средствами индивидуальной защиты, проведение обязательных периодических медицинских осмотров (обследований) работающих, проведение специальной оценки условий труда, приобретение средств и устройств для предупреждения коронавирусной инфекции (COVID-19).

В целях оценки фактических условий труда на рабочих местах в 2021 году осуществлено инструментальное обследование 29,9 тыс. рабочих мест - выявлено рабочих мест с допустимыми условиями труда – 68%, вредными и (или) опасными условиями труда – 32%, по результатам обследований работодателями проводятся необходимые мероприятия по снижению воздействия на работников вредных производственных факторов.

В региональную государственную программу «Социальная поддержка населения» включена подпрограмма «Содействие занятости населения, улучшение условий и охраны труда», содержащая мероприятия по улучшению условий и охраны труда на 2019-2024 годы.

В региональный программный документ включены мероприятия, выполняемые органами исполнительной власти, государственными учреждениями и частными хозяйствующими субъектами.

Правительство области продолжило реализацию целенаправленной политики по защите местных трудовых ресурсов. Одним из направлений указанной деятельности является регулирование величины регионального коэффициента к стоимости патента, позволяющего иностранным гражданам из стран с безвизовым режимом въезда в Российскую Федерацию осуществлять временную трудовую деятельность на территории области. В частности, в 2015 году, при введении патентной системы и коэффициенте «1,7» стоимость патента составляла 2666 руб. в месяц. К 2022 году коэффициент постепенно увеличился до «2,2», т.е. стоимость патента составляет 5227 руб. в месяц, что соответствует НДФЛ,держанному с заработной платы в 40207,7 руб. (рост показателя в сравнении с 2015 годом составил 96,1%). При этом, установленная квота региону для привлечения работников из стран с визовым режимом въезда

в Российскую Федерацию по предложению Правительства области снижена с 94 мест (в 2021 году) до 72 мест (в 2022 году, т.е. на 45,5%).

Кроме того, 23.06.2021 принят Указ Губернатора области № 54 «Об утверждении перечня отдельных видов экономической деятельности, по которым устанавливается запрет на привлечение хозяйствующими субъектами иностранных граждан». Указ принят с целью стимулирования трудоустройства граждан РФ, а также обеспечения качества предоставляемых услуг и безопасности в определенных сферах деятельности (на производстве хлеба и хлебобулочных изделий, мучных кондитерских изделий, тортов, пирожных, детского питания и диетических продуктов, в сфере пассажирских автобусных перевозок городского, пригородного и междугородного сообщения, такси, сервисов аренды автомобилей с водителем, в дошкольном, начальном, среднем образовании и в ряде других отраслей экономики). Указ фактически вступает в действие с 01.01.2022 и в настоящее время совместно с УМВД по Калининградской области организован мониторинг его эффективности.

По итогам 2021 года трудовую деятельность на территории региона осуществляют 13,2 тыс. иностранных граждан, из числа которых 98,4% работают на основании патентов. Национальный состав трудовых мигрантов стабилен на протяжении последних 5 лет: до 98% иностранных работников прибывают из стран Средней Азии (в том числе 90% из Узбекистана). Более 50% иностранных работников заняты в строительстве, в обрабатывающих производствах и в пищевой индустрии - по 20%, ещё 10% - прочие отрасли. Таким образом, общее количество иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность составляет около 2,5% от количества занятых в регионе (при согласованном Калининградской областной трехсторонней комиссией по регулированию социально-трудовых отношений уровне в 5%) и объемы привлечения иностранной рабочей силы не являются избыточными или создающими проблемы для местных трудовых ресурсов. В настоящее время численность иностранных работников достигла уровня 2015-2020 годов и предпосылки для дальнейшего роста показателя в настоящее время отсутствуют.

Практика надзорно-контрольной деятельности Государственной инспекции труда в Калининградской области в сфере трудовых отношений, анализ административной и судебной практики свидетельствуют о **необходимости совершенствования действующего трудового законодательства.**

Нередки случаи осуществления трудовой деятельности работников без оформления трудового договора. Наличие возможности допустить работника до рабочего места без оформления трудового договора в течение трех рабочих дней позволяет работодателям уклониться от ответственности за неоформление трудового договора. Полагаю целесообразным **внести изменения в части порядка допуска работника к выполнению трудовой функции без оформления трудового договора**, ч. 3 статьи 61 ТК РФ изложить в следующей

редакции: «Трудовой договор, не оформленный в письменной форме, считается заключенным, если работник приступил к работе с ведома или по поручению работодателя или его уполномоченного на это представителя. Если отношения, связанные с использованием личного труда, возникли на основании гражданско-правового договора, но впоследствии были признаны трудовыми отношениями, трудовой договор должен быть оформлен в письменной форме не позднее трех рабочих дней со дня признания этих отношений трудовыми отношениями, если иное не установлено судом. Допуск к работе в иных случаях без оформления трудового договора не допускается».

Роструду целесообразно разработать методические рекомендации о действиях государственной инспекции труда при допуске работодателем работника к выполнению трудовой функции без оформления трудового договора.

VII. ПРОБЛЕМЫ СОБЛЮДЕНИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН, ПРАВА НА КОМФОРТНУЮ ГОРОДСКУЮ СРЕДУ (Ст.40 Конституции РФ)

Мы наведём порядок в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Повсеместно перейдём к установлению социальной нормы потребления коммунальных ресурсов, что позволит сделать их оплату более справедливой.

Региональные и местные органы власти должны организовать на территории региона, муниципалитета снабжение людей качественными коммунальными услугами и нести реальную ответственность за исполнение этой работы.

Из предвыборной программы Президента РФ В.В. Путина

Право на жилье - одно из важнейших социально-экономических прав граждан России. Данное право, гарантированное статьей 40 Конституции РФ, означает создание условий для жилищного строительства, неприкосновенность жилища, а также юридическую возможность иметь жилище в собственности, владеть им, пользоваться и распоряжаться им как единолично, так и совместно с другими лицами, лишиться жилища, невозможно иначе, как по решению суда. Задача государства состоит в создании наилучших условий для осуществления гражданами гарантированного Конституцией РФ права на жилье, в создании системы мер, способствующих обеспечению жильем граждан из муниципального и государственного фонда, проведению кредитно-финансовой политики и т.д..

Строительство жилых помещений может осуществляться не только государством, но и индивидуально самими гражданами и создаваемыми ими кооперативами. Органы государственной власти и местного самоуправления должны поощрять кооперативное и индивидуальное жилищное строительство, развивать систему ссуд на это, не облагаемых налогами.

По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, на протяжении последних нескольких лет Калининградская область входит в десятку лидеров России по вводу жилья на одного человека в год. В 2021 году организациями всех форм собственности введено в эксплуатацию 4110 домов на 16417 квартир общей площадью 1270,871 тыс. кв. м, что составляет 136% от установленного годового планового задания и показателя, установленного паспортом регионального проекта «Жилье» (936 тыс. кв.м), или 109% к аналогичному периоду 2020 года, в том числе: многоквартирных домов - 385 домов общей площадью 706,566 тыс. кв. м, 94% к аналогичному периоду 2020 года; индивидуальных жилых домов - 3725 домов общей площадью 564,305 тыс. кв. м, 138% к аналогичному периоду 2020 года. Такие объемы строительства обусловлены высоким спросом на жилье в регионе, в том числе со стороны покупателей из других субъектов РФ. **До 65% нового жилья покупается гражданами, которые решили переехать**

в Калининградскую область. В основном, это жители Дальнего Востока, Зауралья, северных регионов и русскоязычные переселенцы из республик Средней Азии. Загородная недвижимость на берегу Балтийского моря пользуется особым спросом среди жителей российской столицы.

Уполномоченный по правам человека оказывает содействие восстановлению жилищных прав граждан, нарушенных органами государственной власти, местного самоуправления и их должностными лицами, правовому просвещению граждан о жилищных правах, формах и методах защиты нарушенных прав, совершенствованию законодательства в сфере обеспечения жилищных прав граждан.

Количество обращений по проблемам ЖКХ в адрес Уполномоченного в последние годы растет. В 2021 году Уполномоченным было рассмотрено **400 обращений по жилищным вопросам и проблемам ЖКХ** - 20% от общего количества обращений. В 2020 году было рассмотрено 293 обращения данной тематики - 17% от общего количества обращений; в 2019 году - 278 обращений – около 16%, в 2018 году рассмотрено 279 таких обращений. Граждане, как и прежде, в 2021 году жаловались на низкий уровень обеспеченности нуждающихся социальным жильем; неудовлетворительное состояние жилищного фонда; низкое качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. Продолжали поступать обращения от граждан, которые не согласны с решениями судов о выселении, действиями родственников и соседей. Заявителям давались разъяснения и рекомендации в соответствии с действующим законодательством, в том числе советы, в какие инстанции и в каком порядке им целесообразно обратиться.

В 2021 году Уполномоченный по правам человека **оказывал содействие в реализации жилищных прав многодетным семьям.** В адрес Уполномоченного по правам человека обратилась многодетная мама К., которая сообщила, что с 2013 года совместно со своими 4 несовершеннолетними детьми проживает в жилом помещении п.Южный Багратионовского района. Заявительница пояснила, что детей она воспитывает одна, получает алименты лишь на содержание двоих сыновей в мизерном размере. Администрацией Багратионовского городского округа в адрес К. было направлено письмо, в котором сообщалось, что в связи с тем, что данная квартира имеет статус служебной, а трудовые отношения К. с МУП прекращены, она в соответствии со ст. 103, 104 ЖК РФ обязана в 10-дневный срок освободить занимаемое служебное помещение. Ранее такая проблема относительно квартиры уже стояла, поскольку бывший муж К., изначально получивший эту квартиру как наниматель, прекратил свои трудовые отношения, ушел из семьи и уехал в другой регион. В этой связи К. с детьми начали выселять из квартиры. Однако в связи с трудоустройством К. в МУП с ней был заключен договор найма служебного помещения. Договор с руководством МУП был расторгнут по инициативе работодателя. Заявительница сообщила, что ее доход не позволяет ей арендовать какое-либо жилье, так как ее семья признана многодетной и малоимущей. В семье

она работает одна, какой-либо финансовой помощи не получает. К. стоит на очереди нуждающихся в предоставлении социального жилья в МО «Багратионовский городской округ», но очередь не движется. Ее выселяли из единственного жилья без предоставления другого жилого помещения. К. сообщила, что своими силами делала ремонт в квартире, добилась, чтобы в квартире стало тепло и сухо, поддерживала чистоту и порядок в доме, исправно оплачивала коммунальные услуги. **Обращение в защиту жилищных прав К. было направлено Уполномоченным в администрацию Багратионовского городского округа.** Уполномоченный обратил внимание администрации на то, что Президент РФ в своих выступлениях неоднократно акцентировал внимание на то, что поддержка материнства и детства — безусловный государственный приоритет и важная общенациональная цель; поддержка материнства и детства, а также обеспечение достойного уровня жизни российских семей находятся в числе значимых государственных приоритетов. Согласно Конституции РФ в нашем государстве обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства. **По итогам рассмотрения обращения из администрации Багратионовского городского округа был получен ответ о том, что, принимая внимание жизненную ситуацию многодетной семьи К., принято решение не выселять К. из жилого помещения, в котором она с четверыми детьми проживает, рассмотреть вопрос о статусе жилья на заседании жилищной комиссии.**

При содействии Уполномоченного по правам человека были принятые меры в целях обеспечения сохранности дома.

В адрес Уполномоченного по правам человека обратился гражданин Г., проживающий в городе Калининграде, который сообщил, что живет на втором этаже двухэтажного дома. Собственник первого этажа дома умер, наследники не вступили в наследство, в доме не проживали, вследствие чего дом ветшал, что приводило к его разрушению. Г. просил оказать содействие в принятии Администрацией городского округа «Город Калининград» в собственность доли дома на первом этаже с целью приведения ее в надлежащее состояние. Уполномоченный по правам человека обратился к Главе администрации городского округа «Город Калининград» с ходатайством о принятии мер реагирования с целью сохранности дома, в котором проживает заявитель. **По результатам рассмотрения обращения Администрацией ГО «Город Калининград» в адрес нотариуса Калининградского нотариального округа направлено заявление о выдаче свидетельства о праве на наследство доли дома на первом этаже городскому округу «Город Калининград».**

Уполномоченным по правам человека рассмотрены **обращения от депутата Калининградской областной Думы Оргеевой М.Э. в защиту жилищных прав И., а также обращение от гражданки И., проживающей в городе Багратионовске, с жалобой на непринятие мер реагирования в защиту жилищных прав ее семьи.** Администрацией Багратионовского городского

округа. Обращение в защиту прав семьи И. было направлено Уполномоченным в Администрацию Багратионовского городского округа, откуда был получен ответ, в котором сообщалось, что И. является правообладателем 1/2 доли в праве общей долевой собственности, другая доля принадлежит ее супругу, на квартиру в городе Багратионовске в соответствии с договором передачи жилого помещения в собственность граждан. В договоре прописано, что указанная квартира состоит из двух комнат. И. неоднократно обращалась в Администрацию с заявлениями по вопросу недвижимого имущества общего пользования — помещений санузла и ванной квартир жилого дома, в котором проживает. Собственник квартиры, в котором находятся санузел и ванная — Администрация Багратионовского городского округа. По результатам рассмотрения обращения Администрация подготовила проект постановления о погашении регистрационной записи на 6/100 доли в праве общей долевой собственности на квартиру, правообладателем которой является муниципальное образование «Багратионовский городской округ», с целью направления в Росреестр по Калининградской области. В случае отказа Росреестра Администрация намерена данный вопрос решить в судебном порядке. Таким образом, **И. предложено объединить с муниципальным образованием «Багратионовский городской округ» жилые помещения в одну коммунальную квартиру**. Администрация городского округа готова пойти И. навстречу для решения вопроса об обеспечении семьи И. помещениями для удовлетворения гражданами бытовых и санитарных нужд.

Уполномоченный по правам человека **оказал содействие в восстановлении газоснабжения дома многодетной семьи.** В адрес Уполномоченного обратилась гражданка Ф. с ходатайством о содействии в восстановлении газоснабжения. Ф. сообщила, что по заявлению ее бывшего мужа было приостановлено газоснабжение дома, в котором она проживает вместе с тремя несовершеннолетними детьми. Уполномоченный по правам человека обратился за содействием решения проблемы в прокуратуру, к Генеральному директору ОАО «Калининградгазификация». **По результатам рассмотрения обращения были произведены работы по восстановлению газоснабжения дома.**

На проблему газификации в регионе Уполномоченный по правам человека неоднократно обращал внимание в своих ежегодных докладах. В настоящее время природный газ подведен к 21 из 22 муниципальных образований области. Фактический уровень газификации природным газом на 01.01.2021 составил 80,2%. По состоянию на 01.01.2021 газифицированы природным газом 379034 домовладения - 687 929 человек. В 2021 году произведен пуск газа в Гурьевском, Зеленоградском, Полесском, Советском, Черняховском городских округах.

В целях повышения эффективности использования финансовых средств Правительством области совместно с подразделениями ПАО «Газпром» подписана программа развития газоснабжения и газификации области на период 2021-2025 годов. В Программу включено 15 объектов, благодаря

строительству которых будут газифицированы 66 населенных пунктов на территориях 6 городских округов - Багратионовского, Краснознаменского, Озерского, Правдинского, Славского, Нестеровского. В рамках данной программы запланирована реконструкция ГРС «Светлогорск». Правительством области совместно с АО «РОСНЕФТЕГАЗ» подписана программа развития газификации на 2021-2025 годы за счет консолидированного бюджета Калининградской области и средств АО «РОСНЕФТЕГАЗ», в которую включено 19 объектов. Программа разработана с учетом обеспечения надежности газоснабжения на территории области. Для этих целей планируется построить 364,26 км межпоселковых и 385,7 км внутрипоселковых газопроводов, а также закольцовки газопроводов высокого давления. Это позволит газифицировать 123 населенных пункта в Багратионовском, Балтийском, Гусевском, Гвардейском, Гурьевском, Зеленоградском, Неманском, Полесском, Правдинском, Славском и Черняховском городских округах. Продолжается работа по газификации Балтийского городского округа, который будет газифицирован после ввода в эксплуатацию объекта «Газопровод-отвод к г. Светлому и строительство АГРС в районе пос. Черепаново Светловского городского округа».

В целях реализации Послания Президента РФ к Федеральному собранию РФ, а также перечня поручений Президента РФ от 31.05.2020 № Пр-907, проводится работа по **догазификации индивидуальных жилых домов**. Утвержден состав регионального штаба по газификации Калининградской области. Оператором газификации региона определено АО «Калининградгазификация». Муниципальными образованиями области образованы муниципальные штабы по газификации, в рамках работы которых входит, в том числе, проведение встреч с гражданами и информирование граждан. Прием заявлений граждан на догазификацию доступен через портал Госуслуг, МФЦ или с помощью портала единого оператора газификации СОЦГАЗ.РФ. Подготовлены, согласованы Единым оператором газификации и утверждены Губернатором области сводный и пообъектный план-графики догазификации, а также объемы финансирования мероприятий по догазификации газифицированных населенных пунктов области. Рядом администраций городских округов - Багратионовским, Гурьевским, Полесским, Правдинским, Светловским, Советским, Гвардейским - утверждены порядки оказания адресной помощи на приобретение и установку газового оборудования отдельным категориям граждан.

Стимулирующим фактором развития жилищного строительства является доступное **ипотечное жилищное кредитование**. За 2021 год кредитными организациями выдано 13,177 тысяч ипотечных кредитов, что соответствует уровню 2020 года, на общую сумму 35,3 млрд. руб. (+26% к 2020 году). Средний уровень процентной ставки по итогам года составил 7,33% (-4,6% к значениям 2020 года). Деятельность участников рынка ипотечного кредитования законодательно урегулирована и развивается в соответствии с рыночными условиями.

Следует отметить, что действующие меры государственной поддержки, направленные на улучшение жилищных условий, предполагают наличие у семьи собственных средств либо возможность получения ипотечного жилищного кредита (займа) для оплаты стоимости приобретаемого (построенного) жилого помещения в части, превышающей размер предоставляемой государственной поддержки.

Для повышения доступности ипотечных жилищных кредитов (займов), Законом Калининградской области от 02.07.2012 № 129 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Калининградской области» установлена мера **социальной поддержки педагогическим работникам** государственных (муниципальных) образовательных организаций Калининградской области и **медицинским работникам** государственных медицинских организаций в форме социальной выплаты на субсидирование части первоначального взноса по ипотечным жилищным кредитам (займам), полученным для приобретения жилья. В 2021 году мера поддержки оказана 67 молодым специалистам на сумму 28 млн. руб.

В 2021 году реализовывалась программа, направленная на финансовую поддержку семей, родивших в 2018-2019 годах **первого и последующих** детей и взявших ипотечный жилищный кредит. Поддержка гражданам оказывается путем ежемесячной компенсации процентов по кредиту в следующем размере:

- до достижения ребенком возраста 1 (одного) года - в размере 100%;
- с одного года до достижения ребенком возраста 2 (двух) лет - в размере 75%;
- с двух лет до достижения ребенком возраста 3 (трех) лет - в размере 50%.

На ее реализацию в бюджете в 2020 году предусмотрено 26 млн. рублей. Освоение составило 50%. Мерой поддержки воспользовались 304 семьи.

Калининградская область с 2011 года принимает участие в реализации мероприятия федеральной программы, направленной на **улучшение жилищных условий молодых семей**. За этот период более 1000 молодых семей улучшило жилищные условия в рамках мероприятия. В 2021 году было выдано 113 свидетельств на право получения средств социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья. На эти цели было направлено 86,4 млн. рублей, в том числе за счет: федерального бюджета - 19,6 млн. рублей; областного бюджета - 52,5 млн. рублей; местных бюджетов - 14,3 млн. рублей. Средства социальной выплаты можно направить на приобретение или строительство жилья, в том числе с использованием ипотечного жилищного кредита.

В целях **развития рынка наемного жилья и развития некоммерческого жилищного фонда** на территории региона действуют Закон КО от 23.12.2015 № 494 «О правовом регулировании отдельных вопросов в сфере отношений по найму жилых помещений жилищного фонда социального использования на территории Калининградской области»; постановление Правительства области от 24.06.2016 № 323 «Об установлении порядка учета наемных домов социального использования и земельных участков, предоставленных или предназначенных для их строительства»; постановление

Правительства области от 25.09.2016 № 500 «Об установлении порядка учета граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования, в том числе порядка принятия на этот учет, отказа в принятии на него, снятия с него»; постановление Правительства области от 24.05.2017 № 261 «О максимальном размере платы за наем жилого помещения по договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования в Калининградской области». Вместе с тем, **до настоящего времени на территории области фонд жилья социального использования не создан**. Строительство и развитие жилищного фонда социального использования только лишь за счет средств частного инвестора имеет низкую коммерческую привлекательность в связи с длительными сроками окупаемости и ограничениями по распоряжению данным имуществом. **В целях создания жилищного фонда социального использования представляется целесообразным:**

- внесение изменений в действующее законодательство на федеральном уровне в части предоставление налоговых льгот и преференций юридическим лицам, осуществляющим создание и развитие такого жилья;
- разработка государственной программы РФ, направленной на создание арендного жилья социального использования, предусматривающей софинансирование за счет бюджетов всех уровней.

Важной гарантией социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является предоставление им **жилых помещений государством**. К Уполномоченному по правам человека довольно часто обращаются граждане, которые по возрасту уже не относятся к числу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, но до 23-летнего возраста они не были обеспечены жилыми помещениями. Часто такие обращения поступают из мест лишения свободы. Уполномоченный запрашивает дополнительную информацию об этих гражданах в Министерстве социальной политики области, разъясняет им их права и возможности обеспечения жильем, дает рекомендации по обращению в суд, в прокуратуру.

По информации Министерства социальной политики области, **общая численность** в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, **подлежащих обеспечению жилыми помещениями** специализированного жилищного фонда Калининградской области по состоянию на 01.01.2022 – **2362 человека**. На начало 2021 года в списке было 2242 человека.

Полномочия по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в 2019 году переданы Агентству по имуществу Калининградской области. В 2021 году было приобретено всего 65 квартир для обеспечения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставлено 32 жилых помещения, с учетом объектов, приобретенных в конце 2020 года.

Постановлением Правительства области от 12.04.2021 № 189 «О дополнительной разовой мере социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в виде **единовременной денежной выплаты на приобретение жилого помещения на основании жилищного сертификата** гражданам, ранее относившимся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включенных в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Калининградской области» на территории области установлена новая мера – **жилищный сертификат**, который предоставляется гражданам при соответствии следующим требованиям:

- 1) достижение возраста 23 лет;
- 2) постоянное проживание на территории Калининградской области;
- 3) не отбывают наказание в виде лишения свободы;
- 4) включены в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Калининградской области (далее - список) по следующему основанию - не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений и не утратили основания для предоставления им жилого помещения;
- 5) отсутствие прав на обеспечение жилым помещением на основании решения суда (за исключением прав на обеспечение жилым помещением на основании жилищного сертификата, установленных определением суда об изменении способа и порядка исполнения решения суда, об утверждении мирового соглашения).

Размер жилищного сертификата - один миллион шестьсот двадцать две тысячи семьсот девять рублей. В 2021 году было выдано 130 жилищных сертификатов. **52 человека приобрели себе жилье за счет такого сертификата.**

По информации Министерства социальной политики области, на исполнение обязательств по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2021 году было предусмотрено 428 494 000 рублей, из которых: 218 494 млн рублей - на приобретение квартир, в том числе из федерального бюджета 78 494 тыс. рублей; 210 млн рублей - на выдачу жилищных сертификатов (к выдаче 136 сертификатов).

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило несколько обращений от граждан данной категории с **жалобами на неисполнение судебных решений о предоставлении жилых помещений специализированного**

жилого фонда Калининградской области как лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Гражданин Б., относящийся к категории **инвалидов детства**, сообщил, что согласно решению Центрального районного суда города Калининграда от 04.08.2020 Правительство области обязано предоставить заявителю жилое помещение. Апелляционным решением Калининградского областного суда от 19.01.2021 года судебное решение оставлено без изменения, вступило в законную силу. 28.01.2021 года был выдан исполнительный лист. На момент обращения к Уполномоченному **Б. жильем не был обеспечен.**

Гражданка М. сообщила, что решением Центрального районного суда г. Калининграда от 15 сентября 2020 года исковые требования прокурора Центрального района г. Калининграда, действующего в ее интересах, удовлетворены. Правительство области обязали предоставить ей благоустроенное жилое помещение специализированного жилищного фонда по договору найма специализированного жилищного помещения, отвечающее санитарным и техническим нормам, пригодным для проживания, не ниже установленных специальных норм за счёт средств бюджета области. Решение суда вступило в законную силу 23 октября 2020 года. 12 ноября 2020 года **М.** был выдан исполнительный лист. 2 декабря 2020 года она обратилась в Отдел Службы судебных приставов по особым исполнительным производствам с заявлением о возбуждении исполнительного производства по делу. **Жилье на момент обращения к Уполномоченному не было предоставлено.**

Гражданин М. сообщил, что решением Центрального районного суда г. Калининграда от 21.05.2020, оставленному без изменений апелляционным определением судебной коллегии по гражданским делам областного суда от 07.10.2020, Правительство области обязано предоставить ему благоустроенное жилое помещение специализированного жилищного фонда по договору найма специализированного жилого помещения. Определением Центрального районного суда г. Калининграда от 24.02.2021 Правительству области была предоставлена отсрочка исполнения решения суда сроком до 24.06.2021 года. **Назначенная судом отсрочка исполнения решения суда истекла. Заключить договор найма жилого помещения гражданину М. на момент обращения к Уполномоченному не было предложено.** **М.** вынужден в течение всего этого времени проживать в Центре социальной адаптации.

Уполномоченный обращался в защиту прав граждан в Агентство по имуществу, в прокуратуру Калининградской области. В результате прокурорской проверки установлено, что в нарушение требований федерального законодательства судебными приставами-исполнителями не произведен полный комплекс исполнительных действий, в том числе не приняты своевременные меры по установлению имущества должника, постановление о взыскании исполнительского сбора вынесено лишь по истечении 8 месяцев с момента возбуждения производства. **Выявленные нарушения явились основанием для внесения прокурором города Калининграда представления руководителю УФССП России по**

Калининградской области. Лицам из числа сирот, у которых имелись судебные решения о предоставлении им квартир, но они предпочли купить жилье по сертификату, было предложено обратиться в суд с заявлением об изменении способа исполнения его решения.

Всего органами прокуратуры в 2021 году выявлено **215 нарушений законов в сфере защиты жилищных прав детей-сирот**, принесено 3 протеста на правовые акты, которые удовлетворены, внесены 19 представлений, по результатам рассмотрения которых 5 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, в суды направлены 166 исковых заявлений, в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлены 2 материала для решения вопроса об уголовном преследовании, по результатам их рассмотрения возбуждено 2 уголовных дела. Выявлен незаконный нормативный правовой акт в указанной сфере. Постановлением Правительства области от 06.11.2018 № 653 утвержден Порядок заключения договоров найма жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированного жилищного фонда. Абзацем 2 пункта 4 Порядка определено, что договоры найма жилых помещений заключаются Агентством по имуществу с лицами, отнесенными к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лично, при предъявлении последними паспорта, не позднее 5 рабочих дней с даты обращения в Агентство. Закрепленное данной нормой требование о том, что договор найма жилых помещений заключаются Агентством по имуществу с лицами, отнесенными к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигшими возраста 18 лет, лично, не основано на законе и ограничивало право граждан указанной категории на привлечение представителей для заключения таких договоров. В связи с выявленными нарушениями и.о. прокурора области 09.07.2021 на данное постановление Правительства области принесен протест, который удовлетворен, в оспоренный нормативный правовой акт внесены изменения постановлением Правительства от 14.09.2021 № 576 «О внесении изменения в порядок заключения договоров найма жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специализированного жилищного фонда Калининградской области».

Органами прокуратуры выявлялись нарушения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа на своевременное обеспечение жилыми помещениями, в связи с чем прокурорами в суды предъявлялись исковые заявления в защиту жилищных прав лиц указанной категории. В декабре 2021 года восстановлены жилищные права заявителя, обращения которого было поставлено на контроль Генеральным прокурором РФ. Решением Центрального районного суда г. Калининграда от

21.09.2021, вступившим в законную силу 29.10.2021, исковое заявление прокурора г. Черняховска в интересах гражданина Ф. об обязанности министерства социальной политики области включить заявителя в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, предоставить заявителю жилое помещение, рассмотрено и удовлетворено. Во исполнение решения суда приказом министра социальной политики заявитель включен в Список. 16.12.2021 на заседании Межведомственной комиссии принято решение о предоставлении заявителю жилого помещения в г. Калининграде, общей площадью 31,1 кв.м. Между заявителем и агентством по имуществу заключен договор найма жилого помещения, жилое помещение ему передано в тот же день по акту приема-передачи.

Прокуратурой области по итогам анализа деятельности органов власти Калининградской области по реализации полномочий по социальной поддержке детей-сирот и приравненных к ним лиц в части выполнения обязанностей по обеспечению граждан указанной категории жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, выявлены факты **неэффективного использования бюджетных средств**, что не отвечает требованиям статей 28, 34 Бюджетного кодекса РФ. В 2021 году Агентством по имуществу размещены 133 аукциона в электронной форме на приобретение благоустроенных жилых помещений (квартир) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, лиц из их числа, в государственную собственность Калининградской области на территории региона. По окончании срока подачи заявок на участие в аукционах участниками не подано ни одной заявки, все аукционы признаны несостоявшимися. Таким образом, **в 2021 году жилые помещения для указанной категории лиц не приобретались, бюджетные средства на указанные цели не расходовались**. Несмотря на то, что отсутствие заявок на размещенных аукционах отчасти обусловлено ростом цен на жилье в Калининградской области, Агентством по имуществу в рамках реализации своих полномочий своевременно достаточных и действенных мер к актуализации информации о стоимости жилых помещений при подготовке конкурсной документации и определении начальной максимальной цены контракта не принято. Длительное неисполнение уполномоченными органами обязанностей по предоставлению жилья детям-сиротам и приравненным к ним лицам приводит к росту количества судебных решений об обеспечении квартирами и перераспределению значительных средств на уплату штрафных санкций в рамках исполнительных производств. **Ненадлежащее исполнение уполномоченными органами возложенных на них обязательств влечет за собой грубое нарушение прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа на своевременное обеспечение жилыми помещениями за счет бюджетных средств.** 09.06.2021 прокурором области внесено представление Губернатору Калининградской

области об устраниении выявленных нарушений, которое удовлетворено, работа на данном направлении активизирована.

В 2021 году восстановлены жилищные права 85 лиц указанной категории (32 — по договорам найма, 53 — жилищный сертификат).

Прокурором области 27.10.2021 направлено письмо в Калининградскую областную Думу, в котором предложено при принятии закона Калининградской области «Об областном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» рассмотреть вопрос об увеличении финансирования на данные цели в 2022 году. Законом Калининградской области от 06.12.2021 № 27 «Об областном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» на указанные цели в 2022 году предусмотрено финансирование в размере 427,4 млн. руб., из них 84 млн руб. - средства федерального бюджета.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области основными причинами, препятствующими своевременному исполнению судебных решений о предоставления жилья гражданам указанных категорий, является определенный порядок предоставления, приобретения жилых помещений. Согласно ст. 8 ФЗ от 21.12.1996 №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Правительство области может предоставить детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей вторичное жилье либо новое благоустроенное жилое помещение, однако **Правительство детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляет только новые благоустроенные жилые помещения специализированного жилого фонда по договору найма специализированного жилого помещения, отвечающее санитарным и техническим правилам и нормам, так как вторичное жилье не соответствует вышеуказанным нормам.** В связи с тем что должниками в исполнительных документах указывается Правительство области, а жилые помещения предоставляет и заключает контракты для предоставления жилых помещений Агентство по имуществу, судебными приставами-исполнителями меры принудительного исполнения, руководствуясь действующим законодательством, к Агентству по имуществу области применяться не могут. Проблемой при исполнении исполнительных документов данной категории является отсутствие у бюджетополучателя в достаточном объеме денежных средств, соответствующего жилого фонда, длительные сроки строительства жилья, а также отказы взыскателей от предоставляемых жилых помещений, если они предоставляются по месту регистрации, а не по месту жительства; нахождение взыскателей в местах лишения свободы. По состоянию на 01.01.2022 в отделении по особым исполнительным производствам Управления в 2021 году находится **14 исполнительных производств** в отношении Правительства области **об обязанности предоставить единовременную денежную выплату на приобретение жилого помещения на основании жилищного сертификата.**

Социальным кодексом КО **детям-сиротам** и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа предусмотрена также мера социальной поддержки по **ремонту жилого помещения**, принадлежащего им на праве собственности. Порядок предоставления меры социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по ремонту жилых помещений, находящихся на территории области, принадлежащих им на праве собственности и не отвечающих санитарным и техническим нормам и правилам, определен Постановлением Правительства области от 19.12.2012 № 1003. **В 2021 году отремонтировано 4 жилых помещения**, принадлежащих на правах собственности детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Ремонт жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, осуществляется муниципальными образованиями по мере необходимости. С 2013 года, в рамках предоставления такой меры, отремонтировано более 150 жилых помещений.

В то же время прокуратурой выявлены нарушения, связанные с **непринятием органами местного самоуправления мер к сохранности жилых помещений**. Так, прокуратурой Зеленоградского района установлено, что сотрудниками администрации МО «Зеленоградский городской округ» мер, направленных на сохранность муниципального имущества, которое закреплено за детьми-сиротами, не принято. Прокурором главе администрации МО «Зеленоградский городской округ» внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено. *Прокуратурой г. Черняховска в ходе проверки, проведенной по обращению гражданина являющегося ребенком-сиротой, установлено, что администрацией МО «Черняховский городской округ» не принято мер по сохранности жилого помещения, расположенного в г. Черняховске, которое закреплено за заявителем, в связи с чем прокурором г. Черняховска главе администрации МО «Черняховский городской округ» 06.12.2021 внесено представление об устранении выявленных нарушений закона, которое рассмотрено и удовлетворено. МО «Черняховский городской округ» готовится сметная документация на проведение ремонтных работ.*

Уполномоченный по правам человека ежегодно обращает внимание на необходимость обеспечения защиты жилищных прав **участников и инвалидов Великой Отечественной войны**, членов семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые, как никто другой, это заслужили. В целях реализации Указа Президента РФ от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» и ФЗ от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» в регионе принимаются меры по обеспечению жильем участников и инвалидов ВОВ, членов семей погибших (умерших) участников и инвалидов ВОВ. Общий показатель обеспеченности жильем ветеранов ВОВ составил 100% - 1226 человек. В 2021 году было выделено средств и приобретено жилье из федерального бюджета трем ветеранам, из областного бюджета – одному

ветерану. По состоянию на 01.01.2022 в органах местного самоуправления на учете нуждающихся в жилье состоит один ветеран. Средства федерального бюджета на обеспечение его жильем в 2022 году предусмотрены.

Для улучшения жилищных условий ветеранов и других категорий пожилых людей в трех жилых домах специализированного жилищного фонда Калининградской области (**Дом ветеранов**) имеются 192 благоустроенные однокомнатные квартиры.

В 2021 году в соответствии с постановлением Правительства области от 08.02.2021 № 48 «Об утверждении краткосрочного плана реализации на 2021-2023 годы региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Калининградской области, на 2015-2044 годы» выполнен **капитальный ремонт** многоквартирных жилых домов, **в которых** по сведениям муниципальных образований **проживает 61 ветеран и инвалид ВОВ.**

В 2021 году реализовано 20 государственных **жилищных сертификатов**, в том числе: **переселенцами Крайнего Севера** – 0 сертификатов; **вынужденными переселенцами** – 2 сертификата на сумму 2,5 млн рублей; **пострадавшими от воздействия радиации** – 18 сертификатов на сумму 36,6 млн рублей.

Ежегодно в адрес Уполномоченного по правам человека поступают жалобы от **пострадавших участников долевого строительства**. По информации Министерства строительства и ЖКХ области, в план-график («дорожную карту») по осуществлению мер по решению проблем граждан, включенных в реестр граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены на территории области включены 23 многоквартирных дома, а также мероприятия по предоставлению жилых помещений гражданам, пострадавшим от «двойных продаж», и гражданам - участникам долевого строительства, пострадавшим от недобросовестных действий ООО «Калининграджилстрой». В октябре 2021 года из единого реестра проблемных объектов исключены 5 объектов - застройщики ООО «СК «Объединенные системы» (4 дома), ООО «К Строй». По итогам заседания Наблюдательного совета Фонда защиты прав граждан - участников долевого строительства» принято решение о финансировании мероприятий по осуществлению выплаты возмещения гражданам - участникам долевого строительства объекта, застройщик ООО «Трансстрой». Регистрация заявок граждан - участников долевого строительства данного объекта через БАНК.ДОМ.РФ в г. Калининграде на получение компенсационных выплат началась с 18.11.2021. По состоянию на 13.01.2022 подано 50 заявок на сумму 115,287 млн рублей, произведены выплаты 49 гражданам на сумму 110,76 млн рублей, не обратились в банк 5 человек. По состоянию на 14.01.2022 произведены выплаты возмещения денежных средств 134 гражданам - пострадавшим участникам долевого строительства 12 объектов, застройщиками которых являлись ООО «Таэль», ООО «К-Строй» (6 домов), ООО «БалтПластСтрой», ООО «СК «Объединенные системы», на общую сумму

182,64 млн рублей. По данным застройщикам полностью восстановлены права всех пострадавших участников долевого строительства, находящихся в реестре требований участников строительства. По 8 объектам, застройщиками которых являются ООО «Таэль», ООО «К-Строй», ООО «БалтПластСтрой», в областном Арбитражном суде продолжаются рассмотрения дел по заявлениям ППК Фонда о передаче прав застройщиков на землю, недострой и на проектную документацию со всеми изменениями. Наблюдательным советом ППК Фонд по 6 объектам (застройщики ООО «Бизнес-Строй», ООО «Квартал», ООО «СитиСтрой-Комфорт», ООО «СитиСтрой-Сервис» (2 дома), ООО «Строй-Легко») приняты решения о завершении их строительства силами Фонда защиты прав граждан - участников долевого строительства Калининградской области. Однако длительные юридические процедуры позволили фактически передать на достройку Фонду субъекта только два объекта (застройщики ООО «Бизнес-Строй», ООО «Строй-Легко»). По остальным 4 объектам завершение судебных заседаний и исполнение решений Арбитражного суда о передаче объектов Фонду носит длительный характер по причине имеющихся судебных арестов на имущество и землю застройщиков в рамках возбужденных уголовных дел. В рамках заключенного с Правительством области соглашения от 14.09.2018 №201-ДС Фондом «Жилищное и социальное строительство Калининградской области» в соответствии с утвержденными «дорожными картами» ведется работа по достройке 4 проблемных объектов и обеспечению жильем обманутых дольщиков (застройщики ООО «Ганза-Сервис» (2 дома), ООО «Альфастрой», ООО «Вивагс»). Правительством области принимаются меры по обеспечению своевременной реализации плана-графика. Информация о выполнении мероприятий плана-графика ежеквартально направляется в адрес Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ. На сайте областного Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства размещены план-график, а также информация о ходе выполнения его мероприятий в целях информирования граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков.

Уполномоченный ежегодно обращает внимание на **жилищную проблему инвалидов**. Согласно ст. 19 Конвенции о правах инвалидов все инвалиды имеют право жить в обычных местах проживания на равных условиях с другими людьми. Государство должно содействовать полной реализации инвалидами этого права. С 1 января 2005 года порядок обеспечения инвалидов жилыми помещениями зависит от даты постановки их на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий. Те, кто не встал на соответствующий учет до 1 января 2005 года, обеспечиваются жильем в общем порядке. Учет нуждающихся в улучшении жилищных условий инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, осуществляется органами местного самоуправления. Жилые помещения предоставляются по договорам социального найма из муниципального жилищного фонда. В соответствии с ЖК РФ жилые помещения за счет муниципального жилищного фонда предоставляются только малоимущим гражданам. Признание малоимущим осуществляется в порядке,

установленном законом соответствующего субъекта РФ, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению. При таких условиях инвалид, получающий пенсию, может быть не признан малоимущим в целях получения жилого помещения из муниципального жилищного фонда по договору социального найма. Предполагается, что он сможет обеспечить себя жильем самостоятельно, что, как правило, совершенно невозможно. Более благоприятный для инвалидов порядок обеспечения жилыми помещениями предусмотрен для тех, кто встал на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий до 1 января 2005 года. Обеспечение производится за счет федерального бюджета в форме, определенной нормативными актами субъекта РФ. Однако средства на реализацию данных мер выделяются из федерального бюджета в недостаточном количестве. По информации Минсоцполитики области, в 2021 году из федерального бюджета на **обеспечение жильем инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов**, выделено 3,1 млн рублей - приобрели жилье всего 2 человека.

В 2021 году на обеспечение жильем из федерального бюджета на **ветеранов боевых действий** выделено 4,6 млн рублей, однако из-за отсутствия заявителей обеспечение жильем ветеранов боевых действий не проводилось. По состоянию на 01.01.2021 **необеспеченными жилыми помещениями** за счет средств федерального бюджета остаются 20 инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, 41 инвалид и семья, имеющая детей-инвалидов.

Жилые помещения предоставляются вне очереди в соответствии с частью 2 статьи 57 ЖК РФ гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире. Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильем органами местного самоуправления. К сожалению, нарушение прав такой категории граждан на получение жилья вне очереди со стороны органов местного самоуправления продолжает носить системный характер. **Отсутствие у органа местного самоуправления жилых помещений и финансовых возможностей не может служить основанием для отказа гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией РФ и федеральным законом.** В таких ситуациях граждане вынуждены обращаться в суд за защитой своих жилищных прав.

В целях повышения уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в каждом муниципальном образовании региона образованы комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды. В соответствии с постановлением Правительства области от 03.08.2018 № 465 «О некоторых

мерах по реализации пунктов 2-1, 3 статьи 8-1 Закона Калининградской области от 16.12.2004 № 473 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Калининградской области» утвержден региональный перечень ТСР, предоставляемых инвалидам и детям-инвалидам за счет средств областного бюджета, включающий: ступенькоход шагающий с универсальным портом, пандус переносной складной, пандус переносной телескопический, пандус откидной монтажный, а также предоставление сертификата для самостоятельного приобретения ТСР в собственность инвалида, ребенка-инвалида. В 2021 году предоставлено 181 техническое средство реабилитации, в т.ч., 14 пандусов, 6 ступенькоходов, 2 гусеничных подъемника и т.д.

Проблема аварийного состояния жилья остается одной из самых актуальных для жителей области. Каждый гражданин, проживающий в многоквартирном доме, в соответствии с положениями ЖК РФ имеет право на благоприятные и безопасные условия проживания. Вследствие неудовлетворительного проведения реформирования системы ЖКХ зачастую жители области вынуждены проживать в **жилых помещениях, не отвечающих требованиям безопасности**. В ежегодных докладах Уполномоченного из года в год обращается внимание на проблему **переселения граждан из аварийного жилищного фонда**. В соответствующих разделах доклада приводились примеры восстановления прав граждан, проживающих в аварийных домах, при содействии Уполномоченного по правам человека.

Органами прокуратуры также выявлялись нарушения закона при реализации на территории области программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Так, прокуратурой Московского района г. Калининграда проведена проверка в отношении ООО «Альпстрой», осуществляющей работы по ремонту системы электроснабжения и системы водоснабжения и водоотведения в жилых домах г. Калининграда. Проверкой установлено, что в соответствии с условиями заключенных с Фондом капитального ремонта в многоквартирных домах» договоров, подрядная организация ООО «Альпстрой» нарушает сроки и качество выполнения вышеуказанных работ. В связи с выявленными нарушениями, прокуратурой в адрес директора ООО «Альпстрой» внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено. Выявленные нарушения устраниены.

По информации Министерства строительства и ЖКХ области, реализация мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2017 года осуществляется в рамках федерального и регионального проектов «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» национального проекта «Жильё и городская среда». В период с 2019 по 2025 годы на территории области необходимо переселить 3,63 тыс. человек, проживающих в 197 аварийных домах площадью 55,48 тыс. кв. м, в том числе за счет средств государственной корпорации - Фонда содействия реформированию ЖКХ необходимо переселить 3,21 тыс. человек, площадью жилых помещений 49,29 тыс. кв. м. За период с 2019 по 2021 год уже переселено более 1,67 тыс. человек

из жилых помещений общей площадью 24,40 тыс. кв. м. В 2022 году продолжается реализация программы переселения этапов 2021-2022 годов, а также 2022-2023 годов.

С 2015 года на территории области успешно реализуется **региональная программа капитального ремонта**, в которую включено 14 991 домов, общей площадью более 24 млн кв. м, где проживает порядка 800 тыс. человек. В рамках реализации программы в период 2015-2020 годов в регионе отремонтировано 3445 домов общей площадью порядка 3,6 млн кв. м, в которых проживают более 120 тыс. человек. В краткосрочный план 2021 года включено 460 многоквартирных домов, расположенных на территории области, площадью порядка 730 тыс. кв. м, в которых проживают порядка 30 тыс. человек. Общая стоимость ремонта составляет 1 240 млн рублей. В период 2021-2022 гг. Правительством области предусмотрена финансовая поддержка из областного бюджета в общем размере 1 913 млн рублей. Данные средства направлены на проведение мероприятий по капитальному ремонту в многоквартирных домах, расположенных на территории городских округов: Багратионовского, Гвардейского, Гурьевского, Гусевского, Зеленоградского, Ладушкинского, Неманского, Нестеровского, Полесского, Правдинского, Советского, Черняховского, Янтарного и «Город Калининград».

В региональную программу капитального ремонта включен 391 дом, являющийся **объектом культурного наследия** (ОКН), общей площадью 335 тыс. кв. м, где проживает порядка 13 тыс. человек. Сведения актуализируются на постоянной основе. В краткосрочный план 2021 года включено 49 ОКН, общей площадью 58 тыс. кв. м, в которых проживают более 2 тыс. человек. Общая стоимость ремонта составила 293 млн рублей. При выполнении работ по капитальному ремонту многоквартирных домов, построенных до 1945 года, Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах старается максимально сохранить и воссоздать их историческую аутентичность. При капитальном ремонте Фонд проводит реставрацию дверей, в случае утраты исторической двери, создаются реплики дверей, приближенных к оригиналам. По сохранившимся немецким дверным ручкам изготавливаются силиконовые формы, по которым отливаются новые ручки. Восстанавливаются декор-элементы по стандартам службы охраны памятников.

Немаловажным аспектом реализации региональной программы капитального ремонта является **замена лифтового оборудования** в многоквартирных домах. В 2021 году за счет средств «общего котла» проведена замена 32 комплектов лифтового оборудования в 17 многоквартирных домах.

Отдельным направлением в сфере жилищно-коммунального хозяйства области является реализация **энергоэффективных мероприятий** при проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, нацеленного не только на продление срока эксплуатации конструктивных элементов, но и на **повышение энергоэффективности зданий**. В рамках текущей деятельности Фонд обеспечивает теплоизоляцию стен и крыш многоквартирных домов путем устройства утеплителя из

каменной ваты, что в свою очередь предотвращает теплопотери. Например, использование теплой штукатурки и заделка трещин в наружных стенах уменьшает почти в 3 раза теплопотери. Повышение энергоэффективности и энергосбережения в многоквартирных домах достигается в результате установки узлов управления и регулирования потребления ресурсов в системе отопления и горячего водоснабжения. Поддержка Правительства области в виде предоставления субсидий позволяет комплексно подойти к проведению капитального ремонта домов в части крыш, фасадов и установки индивидуальных тепловых пунктов, что обеспечивает достижение экономии затрат собственников на коммунальные ресурсы в объеме до 35%. При пересчете на рубли сокращение расходов за оплату ЖКХ по квартире достигает тысячи рублей.

Пилотным проектом 2021 года является **установка сетевой солнечной электростанции** установленной мощностью 3,08 кВт с прямой передачей всей выработанной электроэнергии во внутреннюю электрическую сеть объекта для приоритетного потребления. Для обеспечения дополнительного снижения потребления электроэнергии из общей сети в многоквартирном доме по адресу: г. Калининград, ул. Маршала Баграмяна, д. 18, выполнены работы по монтажу солнечных панелей.

В 2021 году был разработан и реализован **проект - Стрит-Арт**: создание арт-объектов на многоквартирных домах, расположенных на территории области.

В 2021 году впервые был организован **Учебный модуль «ДВЕРИ»**, первая практика в России, обучение прошло более 25 человек, в т.ч. 8 человек вовлечено в работу ФКР по реставрации дверей, 4 из них в области: 2 - в Черняховске, 2 - в Советске). По архивным фото было отреставрировано 58 дверей, воссоздано 339 реплик. Было принято решение о сохранении керамической черепицы с целью повторного использования на объектах культурного наследия, не являющихся многоквартирными домами.

В 2021 году для обеспечения безбарьерной среды **установлены 12 пандусов на 4-х МКД**; за счет средств государственной поддержки - устройство и ремонт архитектурно-художественной подсветки на фасадах, установка и ремонт малых архитектурных форм, ремонт фасадов с использованием инновационных материалов, в т.ч. благоустройство и озеленение; разработана «бонусная программа» - перенос срока проведения капитального ремонта на более ранний период при подтверждении полноты собираемости взносов на капитальный ремонт; беззаявительный порядок компенсации для льготной категории населения.

В 2020-2021 г.г. характерным отличием тематики жалоб в защиту жилищных прав граждан **в адрес Уполномоченного по правам человека** стало увеличение количества жалоб, связанных с проблемами реализации права на комфортную городскую среду. В разделе настоящего Доклада о соблюдении прав людей с ограниченными возможностями здоровья приведены примеры содействия гражданам, в том числе, маломобильным

гражданам, на доступную комфортную благоприятную окружающую среду.

Органами прокуратуры также уделялось внимание соблюдению прав граждан в данной сфере, в частности, вопросам обеспечения надлежащей уборки городских улиц от снега. Обязанность по содержанию улично-дорожной сети в зимнее время возложена в городе Калининграде на МБУ «Чистота», учредителем которого является комитет городского хозяйства и строительства администрации ГО «Город Калининград». В нарушение федерального законодательства и п.13 Правил благоустройства ГО «Город Калининград», утвержденных решением совета депутатов ГО «Город Калининград» от 30.06.2021 № 182, ряд элементов улично-дорожной сети имело снежные навалы и наледи, не ликвидированные в течении 6 часов с момента окончания снегопада. В связи с выявленными нарушениями прокурором города Калининграда 25.12.2021 в адрес главы администрации ГО «Город Калининград» внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено. Органом местного самоуправления приняты дополнительные меры по своевременной уборки улично-дорожной сети от снега.

Серьезным бременем для граждан является оплата растущих расходов за услуги ЖКХ.

Распоряжением Правительства РФ от 30.10.2020 № 2827-р утверждены индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам РФ на 2021 год. Для Калининградской области данный индекс утвержден: на I полугодие 2021 года - 0 % к декабрю 2020 года; на II полугодие 2021 года - 3,4% к декабрю 2020 года. Распоряжением Правительства РФ от 15.11.2018 № 2490-р на 2020 год утверждены предельно допустимые отклонения от средних индексов по субъектам РФ, в том числе для Калининградской области на II полугодие 2021 года - 2%. Максимальный предельный индекс изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в муниципальных образованиях области определен Правительством РФ на период с 01.07.2021 по 31.12.2021 в размере 5,4 %.

В соответствии с утвержденным на федеральном уровне средним индексом по Калининградской области и отклонением от указанного среднего индекса Службой по государственному регулированию цен и тарифов определены предельные максимальные индексы в муниципальных образованиях области. На II полугодие 2021 года предельные индексы определялись для жилищного фонда с наиболее невыгодным для потребителя (с точки зрения прироста совокупного платежа за коммунальные услуги) набором коммунальных услуг (степенью благоустройства). Во всех 22 муниципальных образованиях предельные максимальные индексы на 2021 год соответствуют утвержденным Правительством РФ (в I полугодии 2021 года - 0 %, во II полугодии 2021 года - не превышают 5,4 %).

Кроме того, Жилищным кодексом РФ в целях оказания помощи гражданам предусмотрена такая мера социальной поддержки населения как **субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**. Субсидия

предоставляется семьям (или одиноко проживающим гражданам), если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные по региональным стандартам, превышают максимально допустимую долю таких расходов (22 %) в совокупном доходе семьи. Для назначения субсидии на оплату ЖКХ граждане обращаются в Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг по месту жительства.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека отслеживает **ситуацию с качеством питьевой воды**.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в 2021 году на территории области **состояние как подземных, так и поверхностных источников централизованного питьевого водоснабжения существенно не изменилось**. Не соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам 14,2% источников централизованного водоснабжения (в 2020 г. - 14,3%). Основная причина санитарного неблагополучия источников питьевого водоснабжения - **отсутствие зон санитарной охраны**, на долю которой приходится 68,7% (в 2020 г. - 69,7%). Уменьшилась доля проб воды из источников централизованного водоснабжения, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям, по сравнению с 2020 г. с 40,2% до 37,2%. По микробиологическим показателям доля проб воды, не соответствующих гигиеническим нормативам, составила 2,5% (в 2020 г. - 1%). По паразитологическим показателям все исследованные пробы отвечали гигиеническим нормативам. Качество и безопасность питьевой воды, подаваемой населению с использованием систем централизованного водоснабжения, определяется не только состоянием источников, но и состоянием и содержанием водопроводных сетей, как магистральных, так и внутренних. Доля водопроводов, не соответствующих санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, как и в 2020 году составила 20,2%, в их числе из-за отсутствия: необходимого комплекса очистных сооружений - 65,8%, обеззаражающих установок - 55%. Отмечается незначительное улучшение качества питьевой воды водопроводов по санитарно-химическим и микробиологическим показателям, по паразитологическим показателям находок не установлено. Удельный вес неудовлетворительных проб питьевой воды по санитарнохимическим показателям по сравнению с 2020 годом уменьшился и составил 12,2% (в 2020 г. - 14,6%). Из общего количества проб воды из водопроводных сетей, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарнохимическим показателям, 64,8% не соответствовали по органолептическим показателям, 79,6% - по содержанию химических веществ, в основном железа. Удельный вес проб питьевой воды из разводящей сети, не соответствующих по микробиологическим показателям, составил 2,2% (в 2020 г. - 1,5%). Воздбудители инфекционных заболеваний из питьевой воды водопроводной сети не выявлялись. На протяжении нескольких лет значительно хуже среднеобластных показатели воды в Славском, Озерском, Гурьевском,

Багратионовском городских округах, в основном за счет сельских населенных пунктов, где дополнительная водоподготовка не проводится либо не эффективна из-за устаревшего оборудования. Основной причиной несоответствия проб питьевой воды требованиям безопасности, по-прежнему являются аварийные ситуации на сетях, несвоевременное их устранение, что приводит к вторичному загрязнению воды при ее транспортировке.

Обеспечено качественной питьевой водой 89,1% населения Калининградской области. Доля населения, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения, в 2021 году, как и по итогам 2020 года, составила 89%. По-прежнему, в городских населенных пунктах данный показатель выше, чем в сельских: 94,9 и 68,5% соответственно. Состояние водных объектов в местах водопользования населения, используемых в качестве питьевого водоснабжения (I категория), остается нестабильным: 35,5% проб не соответствовало гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям (в 2020 г. - 23,1%), 4 пробы из 92-х - по микробиологическим показателям (в 2020 г. - 3 пробы из 87 исследованных). По-прежнему, значительный вклад в общий показатель качества воды водоемов I категории вносят три поверхностных водоема, используемых для питьевого водоснабжения поселков в Полесском и Славском городских округах. Данные источники относятся к категории малых рек, прибрежная территория периодически подтопливается, а дополнительные загрязнения в водоемы поступают с ливневыми водами.

По информации Министерства строительства и ЖКХ области, в 2021 году в рамках федерального проекта «Чистая вода» на территории области завершено строительство объекта «Реконструкция сетей водоснабжения со строительством водонасосной станции, станции саночистки и станции обезжелезивания в пос. Нивенское». Разрешение на ввод в эксплуатацию объекта получено 30.12.2021. Продолжается строительство объекта «Реконструкция станции водоподготовки, артезианских скважин в пос. Васильково, строительство водовода в пос. Малое Васильково Гурьевского городского округа» (срок реализации -2021-2023 годы). Техническая готовность объекта по состоянию на 31.12.2021 составила - 11%. Завершено проектирование объекта «Реконструкция станции водоснабжения в городе Озерске, Озёрского городского округа, Калининградской области», планируемый срок реализации объекта - 2023-2024 годы. В рамках реализации государственной программы «Доступное и комфортное жилье», утвержденной постановлением Правительства области от 31.12.2013 № 1026 (программа «конкретных дел») в 2021 году в части капитального ремонта сетей водоснабжения и водоотведения реализовано 72 мероприятия, из них 39 мероприятий по капитальному ремонту сетей водоснабжения, 27 мероприятий по капитальному ремонту артезианских скважин, установка одной станции водоподготовки, 2 мероприятия по замене оборудования на станциях водоподготовки и 3 мероприятия по капитальному ремонту сетей бытовой канализации и очистных сооружений.

С 2020 года в области действует государственная программа Калининградской области «Комплексное развитие сельских территорий», направленное, в том числе, на развитие сетей водоснабжения на сельских территориях. С июля 2021 года в г. Багратионовске ведется реконструкция сооружений водоснабжения (сети, станция водоподготовки, насосная станция). Ввод объекта в эксплуатацию - декабрь 2022 года.

Бюджетом Калининградской области на 2021 год и на период 2022-2023 годов предусмотрены бюджетные ассигнования на выполнение работ по разработке проектной документации по следующим объектам водоснабжения: «Строительство водозаборных сооружений «Отрадное» и водовода от г. Светлогорска до пос. Приморье Светлогорского городского округа Калининградской области»; «Реконструкция сетей водоснабжения и водоотведения в районе ул. Шевченко и Московский проспект в г. Калининграде»; «Строительство станций водоподготовки в пгт. Янтарный»; «Строительство водопровода поселка Мысовка Славского района Калининградской области»; «Строительство скважинного водозабора, станции водоподготовки производительностью 10 000 м³/сутки и наружных сетей водоснабжения в г. Светлогорске». Реализация (строительство) указанных объектов капитального строительства расширит территорию обслуживания и оказания услуг населению области более качественной питьевой водой.

Зашите жилищных прав граждан был посвящен **Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека**, в котором принял участие Уполномоченный по правам человека в Калининградской области. Мероприятие проходило 24 ноября 2021 года в Москве под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ. В работе координационного Совета приняли участие представители Администрации Президента РФ, Правительства РФ, Министр строительства и ЖКХ РФ, генеральный директор Акционерного общества «ДОМ.РФ», председатель наблюдательного совета Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, представители законодательных и исполнительных органов власти и экспертного сообщества. Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, обсудив состояние и актуальные проблемы жилищных прав граждан, отметив значительную работу, которую проводят органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные организации и уполномоченные по правам человека по вопросам защиты жилищных прав, поддержал изменения законодательства, направленные на улучшение жилищных условий граждан, и учитывая необходимость дальнейшего развития отношений в жилищной сфере в целях повышения уровня защиты жилищных прав граждан, рекомендовал:

Государственной Думе Федерального Собрания РФ:

- ускорить рассмотрение следующих проектов федеральных законов:

№ 1180448-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» и Жилищный кодекс Российской Федерации» о дополнительном

законодательном урегулировании вопросов **обеспечения сохранности объектов культурного наследия, являющихся многоквартирными домами;**

№ 1038564-7 «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации», в части **корректировки порядка выбора способа управления многоквартирным домом;**

№ 911636-7 «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации», в части **запрета привлечения коллекторов к возврату просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги;**

№ 905546-7 «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты РФ в части введения **запрета на взимание комиссионного вознаграждения при внесении физическими лицами платы за жилое помещение и коммунальные услуги»;**

- рассмотреть вопрос о возможности организации при Комитете Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству межведомственной рабочей группы с участием Минстроя России, Минтруда России, Минфина России, Уполномоченного по правам человека в РФ для разработки комплекса мер, направленных на создание действенных механизмов реализации жилищных прав лиц с инвалидностью, проживающих в жилых помещениях, в установленном порядке признанных непригодными для их постоянного проживания.

Правительству Российской Федерации рассмотреть вопросы:

- о разработке законопроекта по установлению запрета на выселение из единственного заложенного жилья семей с детьми до их совершеннолетия;
- о возможности включения домов блокированной застройки в программу расселения аварийного жилья;
- о разработке единой методики расчета оплаты за обращение с твердыми коммунальными отходами;
- об исключении из законодательства нормы о прекращении выплаты меры социальной поддержки (субсидии) при наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги;
- о сохранении за уволенными со службы сотрудниками МЧС и ФСИН России, имеющими стаж службы не менее 25 лет в календарном исчислении, состоящими на учете нуждающихся в жилых помещениях либо на получение единовременной выплаты, права пользования жилыми помещениями специализированного жилого фонда.
- о внесении изменений в Жилищный кодекс РФ:

предусматривающих всем собственникам жилых помещений при изъятии земельных участков для государственных или муниципальных нужд гарантии права выбора способа обеспечения жилищных прав (предоставление выкупной стоимости или иного жилого помещения);

устанавливающих, что размер возмещения за изымаемое жилое помещение не может быть ниже средней рыночной стоимости аналогичного по

общей площади жилого помещения в многоквартирном доме, расположенному в том же муниципальном образовании, что и изымаемое жилое помещение;

наделяющих органы государственного жилищного надзора правом проводить проверку в отношении управляющих компаний - лицензиатов как владельцев специальных счетов на предмет соблюдения порядка проведения капитального ремонта и порядка формирования фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов;

- о внесении изменений и дополнений в федеральное законодательство, предусмотрев дополнительные меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в виде:

освобождения от внесения платы за коммунальные услуги в отношении закрепленных за ними жилых помещений на период пребывания в образовательных организациях, организациях социального обслуживания, медицинских организациях и иных организациях, а также до завершения получения профессионального образования, профессионального обучения, либо по окончании прохождения военной службы по призыву, либо окончании отбывания наказания в исправительных учреждениях;

денежной компенсации за наем жилых помещений до фактического обеспечения указанных граждан жилыми помещениями из специализированного жилищного фонда;

- об увеличении финансирования из федерального бюджета мероприятий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот, а также детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа; граждан, выезжающих из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, молодых семей.

Органам государственной власти субъектов Российской Федерации:

- рекомендовать использовать положительный опыт Республики Дагестан в решении жилищных проблем отдельных категорий граждан (инвалидов 1 группы, и семей, имеющих детей-инвалидов), имеющих право на получение жилых помещений по договору социального найма и вставших на учет нуждающихся в жилых помещениях после 1 января 2005 года, путем предоставления им субсидий на оказание содействия в обеспечении жильем;

- обратить внимание на необходимость полного и своевременного исполнения Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 9 июля 2016 года № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов»;

- активизировать работу по развитию арендного жилищного фонда социального использования для обеспечения жильем граждан с невысоким уровнем дохода.

VIII. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ (ст. 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод, ст.ст. 10,11, 18, 19, 20, 22, 23, 25, 29, 35, 46, 47 Конституции РФ)

*Правосудие не имеет права быть зрячим,
оно слепо, у Фемиды глаза завязаны.*

Наверное, это правильно.

Но слепота никому ещё не помогла принять правильное решение.

- Александра Маринина. «Убийца поневоле»

Согласно ст. ст. 2, 18 и 46 Конституции РФ судебная защита прав и свобод человека является основной конституционной гарантией его правового статуса. Несмотря на то что право на справедливое судебное разбирательство является одной из основных гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина, оно не закреплено в тексте Конституции РФ, однако подтверждается рядом международно-правовых норм - ст. 10 Всеобщей декларации прав человека, п. 1 ст. 14 Международного пакта о гражданских и политических правах, п. 1 ст. 6, ст. 13 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод, ратифицированных Российской Федерацией.

В 2020 году - 2021 годах значительно **увеличилось количество обращений**, рассмотренных Уполномоченным по правам человека, по вопросам, связанным с **реализацией права на правосудие**: в 2021 году рассмотрено 351 обращение по данным вопросам. В 2020 году - 282 обращения данной тематики, в 2019 году – 144.

По вопросам уголовного судопроизводства в 2021 году рассмотрено 181 обращение – 9% от общего количества обращений. В 2020 году было рассмотрено 118 обращений - около 7% от общего количества обращений; 32 обращения данной тематики в 2019 году.

По вопросам гражданского судопроизводства в 2021 году Уполномоченным рассмотрено 40 обращений - 2% от общего количества обращений. В 2020 году было рассмотрено 103 обращения данной тематики - около 6% от общего количества обращений; в 2019 году - 91 обращение данной тематики – 5% от общего количества обращений.

Уполномоченный по правам человека в случае несогласия обратившихся к нему граждан с судебными решениями, приговорами разъяснял им их процессуальные права, а также возможности предоставления бесплатной юридической помощи по обращению в суд.

Сложилась практика, когда **судами в качестве доказательств при рассмотрении дел используются материалы по обращениям граждан к Уполномоченному**. Так, в связи со сложившейся судебной практикой по **возмещению морального вреда гражданам, находившимся в учреждениях системы МВД и УФСИН РФ в условиях лишения свободы**, Уполномоченный представляет в суды информацию об условиях содержания в определенное время в этих учреждениях. В 2021 году из судов в адрес Уполномоченного поступило **111 запросов в связи с исками о возмещении**

морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в местах лишения свободы - более 5% от общего количества обращений. В 2020 году таких запросов Уполномоченным было рассмотрено 48. В 2019 таких запросов было рассмотрено 46, в 2018 году - 66, в 2017 году - 73, в 2016 году 196, в 2015 году - 449. Зачастую судьи запрашивают информацию об условиях содержания в изоляторах временного содержания системы МВД Российской Федерации в 2000-е годы.

С принятием в 2020 году Федерального закона №48-ФЗ от 18 марта 2020 года «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Уставного закона Калининградской области №458 от 28.09.2020 «О внесении изменений в Уставный закон Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области» у Уполномоченного появились **новые возможности оказания помощи гражданам в реализации права на правосудие**. Теперь Уполномоченный может **обращаться в суд с ходатайством об ознакомлении с материалами по гражданскому или административному делу**, решение по которому вступило в законную силу. Уполномоченный вправе **обращаться в суд с административным исковым заявлением (иском) в защиту прав и свобод человека и гражданина** (в том числе неограниченного круга лиц), нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственного органа, муниципального органа, организации, должностного лица, государственного или муниципального служащего, а также лично или через своего представителя **участвовать в процессе по делу о защите прав и свобод человека и гражданина** в соответствии с законодательством Российской Федерации. Уполномоченный может также **обратиться в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда** в целях обращения прокурора в суд с представлением о пересмотре вступившего в законную силу приговора суда.

Согласно внесенным 09.11.2020 изменениям в ст. 96 Федерального конституционного закона «О Конституционном Суде Российской Федерации» уполномоченные субъектов страны теперь имеют право на обращение в Конституционный Суд РФ для рассмотрения дел о конституционности нормативных актов по жалобам на нарушение прав и свобод граждан.

Практика реализации нового Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» рассматривалась 25 ноября 2021 года в ходе Всероссийского координационного совета под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой при участии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Отмечая важность закрепления новых полномочий региональных омбудсменов, были названы проблемные вопросы. В частности, в отношении новых процессуальных полномочий практика обращения с административными исками в большинстве регионов РФ еще не наработана. В настоящее время подано в суды около 30 исков в защиту прав граждан. Среди причин этого -

малочисленный штат сотрудников аппаратов Уполномоченных, а также отсутствие четких критериев категорий граждан и дел, по которым уполномоченный может обратиться в суд с административным иском. Было предложено обмениваться лучшими практиками использования административного судопроизводства в правозащитной деятельности, создать общую информационную базу с административными исками и решениями по ним, а также рассмотреть возможность обращения федерального омбудсмена в Верховный Суд РФ с рекомендацией обобщить судебную практику рассмотрения дел с участием региональных уполномоченных.

Уполномоченные в регионах отмечают востребованность права на обращение в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда. Однако в дополнение к нему необходимо наделить регионального омбудсмена правом знакомиться с материалами уголовного дела, решения (приговоры) по которым вступили в законную силу, с целью определения достаточности оснований для обращения в прокуратуру.

У Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в 2021 году была ситуация необходимости обращения в прокуратуру с целью содействия гражданину в реализации его права на правосудие. В адрес Уполномоченного по правам человека обратился гражданин Д. из Калининграда по вопросу нарушений Фрунзенским районным судом города Санкт-Петербурга сроков и порядка подготовки дела к рассмотрению. Как сообщил заявитель, суд затягивал решение вопроса о восстановлении сроков на обжалование судебного решения и о передаче дела в вышестоящий Санкт-Петербургский городской суд. Обращение было направлено Уполномоченным в адрес прокурора Фрунзенского района города Санкт-Петербург. По результатам рассмотрения обращения Определением судьи Фрунзенского районного суда города Санкт-Петербурга был восстановлен пропущенный Д. по уважительной причине срок обжалования судебного решения, после чего дело было передано на рассмотрение в Санкт-Петербургский городской суд.

Обязательной составляющей права на правосудие является неукоснительное **исполнение вступившего в законную силу судебного решения**. Органом государственной власти, на который законодательством возложено **исполнение судебных и иных актов**, является **Федеральная служба судебных приставов**. В 2021 году в отделениях службы судебных приставов на исполнении находилось 895 721 исполнительных производств (далее - ИП), 482 900 ИП возбуждено на основании судебных актов. За 2021 год окончено и прекращено 593 749 ИП, из них фактическим исполнением - 342 342 ИП или 57,6 % от общего количества оконченных и прекращенных. В 2021 году судебными приставами-исполнителями взыскано 6118 954 рублей, в т. ч. по судебным актам - 4 777 188 рублей.

Ранее в своих ежегодных докладах Уполномоченный обращал внимание на необходимость вкладывать больше финансовых средств на материально-техническое обеспечение Службы судебных приставов, отчего напрямую

зависит эффективность деятельности Службы. Определенные меры были приняты государством. В то же время, на 01.01.2022 все еще имел место быть некомплект сотрудников Управления в количестве 69 единиц из штатной численности в количестве 557 единиц; некомплект федеральных государственных гражданских служащих составил 6 единиц из 108, предусмотренных штатным расписанием. Текущесть кадров составила 8%, увеличилась по сравнению с 2020 годом – была 3,3%. **Таким образом, по-прежнему, требует решения проблема укомплектования Службы судебных приставов квалифицированными кадрами с достойной оплатой труда.** На 01.01.2021 года некомплект сотрудников Управления составлял 115 единиц при штатной численности в количестве 561 единицы; некомплект федеральных гражданских служащих составил 5 единиц из 106, предусмотренных штатным расписанием.

В 2016 году **Уполномоченным по правам человека и руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов (УФССП) России по Калининградской области было заключено соглашение о взаимодействии.** В соглашении определены правовые основы и основные принципы и направления взаимодействия, порядок совместного рассмотрения жалоб граждан, проведения проверок и оказания взаимного содействия. Результатом такого взаимодействия явилось более эффективное реагирование Службой судебных приставов на обращения Уполномоченного в защиту прав граждан, нарушенных в ходе исполнительного производства. В 2021 году более чем в два раза увеличилось количество обращений **по вопросам исполнительного производства.** В 2021 году рассмотрено 130 обращений данной тематики – более 6% от общего количества обращений. В 2020 году было рассмотрено 61 обращение данной тематики - более 3% от общего количества обращений; в 2019 году - 28 обращений данной тематики – менее 2% от общего количества обращений.

На одно из обращений по вопросу исполнительного производства хотелось бы обратить особое внимание, так как оно **является примером для многих потребителей, необдуманно заключающих сделки гражданско-правового характера. По итогам рассмотрения обращения исчерпывающие меры по взысканию долга в пользу заявительницы были приняты судебными приставами, но долг не возвращен.**

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение гражданки А., проживающей в п.Большое Исааково Гурьевского р-на Калининградской области. А. просила содействия во взыскании с ООО «Секрет молодости» присужденных судом финансовых средств. Гражданкой А. с ООО «Секрет Молодости» был заключен договор оказания медицинских услуг, приобретенных в кредит. Данные услуги были фактически навязаны А. путем введения ее в заблуждение. Ввиду отсутствия необходимости в данных услугах потребитель потребовала в исковом заявлении взыскать с юридического лица стоимость неоказанных услуг, убытки, компенсацию морального вреда. Суд вынес решение в пользу А., однако финансовые средства ей не возвращены.

Уполномоченный по правам человека обратился в защиту прав А. к Руководителю Управления федеральной службы судебных приставов по Калининградской области. В ходе проверки было установлено, что на принудительном исполнении в отделении судебных приставов Московского района г. Калининграда находится сводное исполнительное производство в отношении ООО «Секрет молодости». Сумма задолженности по сводному исполнительному производству составляет около 13,5 млн рублей. В защиту прав многочисленных граждан, обманутых ООО «Секрет молодости» выступило Управление Роспотребнадзора по Калининградской области. В рамках реализации судебной защиты по обращениям граждан Управление направило в суд заключение в защиту нарушенных прав потребителей. Задолженность ООО «Секрет молодости» перед заявительницей А. составляла 256 394 руб. В рамках сводного исполнительного производства приставами был проведен широкий комплекс мер, направленный на установление имущества должника, на организацию исполнения требований исполнительных документов: вынесено постановление о взыскании исполнительского сбора; вынесено постановление о запрете на внесение изменений в ЕГРЮЛ; направлены запросы в регистрирующие органы и кредитные организации. Однако денежных средств на счетах должника установлено не было, движимого либо недвижимого имущества не выявлено. Приставами вынесены постановления об обращении взыскания на денежные средства на счета в банках, где у организации — должника открыты счета; вынесено постановление об исполнительном розыске; неоднократно осуществлялись выходы по месту регистрации ООО «Секрет Молодости». Установлено, что неоднократно в ООО «Секрет молодости» менялось руководство. Руководитель привлечен к административной ответственности по ч. 1 ст. 17.14 КоАП РФ и предупреждён о возможности наступления уголовной ответственности по ст. 315 УК РФ. Несмотря на принимаемые приставами в рамках законодательства об исполнительном производстве меры, вернуть потраченные гражданами, в том числе гражданкой А., финансовые средства крайне сложно, быть может – невозможно.

Уполномоченный по правам человека призывает граждан быть более внимательными и бдительными при заключении такого рода договоров на оказание услуг, на оформление потребительских кредитов. Жалобы на недобросовестные организации, с которыми жители Калининградской области заключают договоры на оказание услуг, приобретение товаров, продолжают поступать в Аппарат Уполномоченного по правам человека.

Проблемы защиты прав граждан на взыскание алиментов на несовершеннолетних детей описаны в разделе настоящего доклада о защите прав семьи и детства.

Как и в прошлые годы, Уполномоченным по правам человека **рассмотрены обращения в защиту прав «двойников»**, которым было оказано содействие в освобождении от «долгов».

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области обратилась заявительница из Тамбовской области в защиту прав своего сына Г., зарегистрированного и проживающего в городе Тамбове. Заявительница сообщила, что с банковского счета Г. были незаконно взысканы денежные средства вместо должника — однофамильца, проживающего в Калининградской области. С. просила содействия в возврате необоснованно взысканных денежных средств ее сыну. **Обращение в защиту прав Г. было направлено Уполномоченным в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области.** В ходе рассмотрения обращения были получены копии ИИН, СНИЛС и паспорта гражданина РФ Г., после чего соответствующие сведения были внесены в базу данных АИС ФССП России с целью недопущения в дальнейшем наложения ограничений на имущество и списания денежных средств со счетов Г. в банках и кредитных организациях, как человека, чьи фамилия, имя, отчество и дата рождения сходятся с должником по исполнительным производствам, которые были возбуждены в отделе судебных приставов Центрального района г. Калининграда. **Наложенные ограничения на имущество и денежные средства Г. были сняты. Незаконно списанные денежные средства с его счета в Тамбовском отделении банка возвращены на этот же счет. Руководство Управления службы судебных приставов по Калининградской области принесло извинения Г. за доставленные неудобства.**

Другое аналогичное обращение было получено от жителя города Пионерского. При содействии Уполномоченного по правам человека незаконные ограничения на имущество заявителя были сняты. В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданина К. 1946 года рождения, проживающего в городе Пионерском с жалобой на судебных приставов. К. сообщил, что судебными приставами Ленинградского района города Калининграда был наложен арест на его имущество – земельный участок и автомобиль. Заявитель, обратившись в областной суд, установил, что судебные приказы были вынесены не в отношении него, а в отношении другого человека с аналогичными фамилией, именем, отчеством. Тем не менее, обращения заявителя к судебным приставам остались безрезультатными, арест с имущества заявителя не был снят. **Обращение было направлено Уполномоченным в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области с ходатайством о незамедлительном снятии ареста с имущества заявителя.** На запрос Уполномоченного был получен ответ, в котором пояснялось, что в отделении судебных приставов на исполнении находятся исполнительные производства о взыскании налоговых платежей с совпадающего по фамилии, имени и отчеству с К. человека, 1953 года рождения. В ответах регистрирующих органов на запросы судебного пристава-исполнителя, полученных в рамках указанных исполнительных производств ошибочно были указаны данные об имуществе заявителя, что и послужило основанием к вынесению постановлений о наложении ограничений на его имущество. **По результатам**

рассмотрения обращения судебным приставом-исполнителем вынесены постановления о снятии ограничений с имущества заявителя в органах Росреестра и ГИБДД.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области неоднократно предлагал в своих ежегодных докладах принятие мер законодательного регулирования с тем чтобы ситуации с ограничением прав ни в чем неповинных "двойников" не повторялись. В результате в Федеральный закон № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» были внесены изменения - в исполнительном документе в сведении о должнике-гражданине должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, место жительства или место пребывания, один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения), место работы (если известно), для должника, являющегося индивидуальным предпринимателем, обязательным идентификатором является идентификационный номер налогоплательщика и основной государственный регистрационный номер (если он известен).

К сожалению, в 2021 году в адрес Уполномоченного вновь поступали жалобы на действия приставов в связи со **снятием со счетов в банках** в счет погашения различных задолженностей **денежных средств**, включая пенсии, пособия, иные социальные выплаты, не оставляя в распоряжении должника даже прожиточного минимума.

Такая мера лишала граждан не только необходимых средств для обеспечения жизнедеятельности, но и возможности погашения долгов.

Граждане просили Уполномоченного о содействии в уменьшении размера удержаний с социальных счетов, с тем чтобы в их распоряжении оставался прожиточный минимум.

В адрес Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка Т., проживающая в Калининграде, по вопросу уменьшения размера удержаний по исполнительному производству с ее пенсии. Размер удержаний с ее пенсии составлял 50%. Т. сообщила, что пенсия – единственный источник ее доходов, по состоянию здоровья и по возрасту заявительница не работает, нуждается в лекарственном обеспечении, что является жизненно важным, но на это не хватает средств. Заявительница просила содействия в уменьшении размера удержаний с ее пенсии. **Обращение Т. было направлено в Управление федеральной службы судебных приставов с ходатайством о сокращении размера удержаний с пенсии Т.. Ходатайство Уполномоченного по правам человека о сокращении было удовлетворено. Вынесено постановление об отмене мер по обращению взыскания с Т., как с должника, и вынесено постановление об обращении взыскания на пенсию в размере 10% от получаемого дохода.**

Уполномоченный по правам человека помог добиться уменьшения размера удержаний с пенсии по инвалидности.

В адрес Уполномоченного обратился гражданин Л., проживающий в городе Балтийске, с ходатайством о содействии в удержании размера удержаний по кредитам с пенсии по инвалидности. За вычетом задолженности по кредитам на руки он получал средства, на которые жить и лечиться невозможно. Л. просил содействия в уменьшении размера удержаний с его пенсии по инвалидности.

Обращение было направлено Уполномоченным в Управление федеральной службы судебных приставов с ходатайством о сокращении удержания из пенсии Л.. По результатам рассмотрения обращения судебным приставом — исполнителем **вынесено постановление об отмене взыскания на пенсию Л. в размере 50% и вынесено постановление об обращении взыскания на его пенсию в размере 35% с тем чтобы в распоряжении Л. оставались средства в размере прожиточного минимума.**

Уполномоченный по правам человека помог снизить размер удержания с пенсии одинокой бездомной заявительнице. В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданки Ч. из поселка Ушаково Гурьевского городского округа, с жалобой на действия судебных приставов, которые в рамках исполнительного производства удерживали 50% с ее пенсии. Гражданка Ч. сообщила, что находится в трудной жизненной ситуации. Собственного благоустроенного жилья не имеет. Одиноко проживает на земельном участке в вагончике. Страдает тяжелой хронической болезнью позвоночника, в связи с чем работать не может. Заявительница остро нуждалась в высокотехнологичной медицинской помощи, на которую необходимы финансовые средства. Сумма, остающаяся в ее распоряжении после вычета долгов по исполнительному производству, ниже прожиточного минимума, на эти средства прожить невозможно. На оплату коммунальных платежей средств не оставалось, в связи с чем долги росли. Уполномоченным по правам человека в адрес Руководителя Управления федеральной службы судебных приставов было направлено ходатайство об уменьшении размера удержаний с пенсии гражданки Ч.. По итогам рассмотрения обращения гражданки Ч. сумма удержаний с ее пенсии была уменьшена с 50 до 20%.

Уполномоченным по правам человека было оказано содействие с целью окончания исполнительного производства в отношении инвалида, признанного банкротом. В адрес Уполномоченного по правам человека обратился гражданин Г. с жалобой на судебных приставов. Г. сообщил, что является инвалидом I группы, тяжело болен, так как получил травму во время исполнения служебных обязанностей, живет на пенсию по инвалидности. С 2019 года судебные приставы Светлогорского ФССП удерживали 50% с его пенсии по исполнительному листу. На оставшуюся в его распоряжении сумму прожить невозможно. В то же время неоднократные обращения заявителя в Службу судебных приставов, в органы прокуратуры были оставлены без внимания. Должник сообщил, что решением Арбитражного суда он признан банкротом. Финансовый управляющий

должника неоднократно обращался в Службу судебных приставов с ходатайством об окончании исполнительных производств, возбужденных в отношении Г., однако финансовые средства с социального счета заявителя продолжали списываться по распоряжению судебных приставов, что приводило к нарушению права инвалида на жизнь и здоровье. На ходатайство Уполномоченного по правам человека о прекращении списания с социального счета Г. сумм с пенсии по инвалидности, из Управления федеральной службы судебных приставов по Калининградской области получен ответ, в котором сообщалось, что **исполнительное производство в отношении Г. окончено. Все ограничения в отношении Г. отменены, в том числе вынесено и направлено по системе электронного документооборота постановление об отмене мер по обращению взыскания на пенсию.** Однако на депозитный счет Отделения продолжали поступать денежные средства, удержаные с пенсии Г.. В ходе рассмотрения обращения сотрудником службы судебных приставов совершен телефонный звонок в Пенсионный фонд РФ с целью установления причины неисполнения постановления об отмене обращения взыскания на пенсию. Сотрудник Пенсионного фонда РФ заверил, удержаний из пенсии больше не будет.

Уполномоченным по правам человека оказано содействие военному пенсионеру в снятии ареста на его имущество. В адрес Уполномоченного поступило обращение военного пенсионера Б., проживающего в Калининграде, с жалобой на судебных приставов. Б. сообщил, что все имеющиеся у него долги по алиментам он выплатил, но они так и числятся на нем. Заявитель сообщил также, что с 2019 года его автомобиль находится под арестом, просил содействия в снятии его с ареста в связи с выплатой всех долгов. **Обращение было направлено Уполномоченным в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области** с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав Б.. По итогам рассмотрения обращения в рамках оконченных исполнительных производств в соответствии со статьей 47 ФЗ от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» **все ограничения отменены. Ограничения на автомобиль сняты.**

По закону судебные приставы-исполнители имеют право списывать с гражданина в счет погашения долга по исполнительным документам не все его доходы. Статья 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» содержит перечень доходов, на которые не может быть обращено взыскание по исполнительному производству. Этот Перечень состоит из различных категорий выплат социального характера (пособий, единовременных компенсационных выплат, денежных сумм, выплачиваемых в возмещение вреда и пр.). Однако на практике такой запрет далеко не всегда спасает должника от ареста счета или неправомерного взыскания. Банки не всегда исполняют обязанности по отслеживанию целевого назначения поступивших на счета должников денежных средств социального характера. ФССП России неоднократно в своих письмах обращала внимание банков на необходимость соблюдения положений статей

99 и 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», предусматривающих виды доходов граждан, на которые в силу закона не может быть обращено взыскание по исполнительным документам или взыскание может быть обращено частично.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области неоднократно, в том числе в ежегодных докладах, обращал внимание, что **ситуация со списанием со счетов граждан средств социального характера требует законодательного разрешения, рекомендовал выработать механизм, не позволяющий снятие со счетов граждан средств, на которые согласно ст.101 ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание.** Уполномоченный предлагал рассмотреть на законодательном уровне вопрос об ограничении снятия средств со счетов должников.

Проблемы реализации прав граждан в ходе исполнительного производства неоднократно являлись предметом рассмотрения в ходе совместных мероприятий с участием Уполномоченных по правам человека и представителей Федеральной службы судебных приставов. Рекомендации Уполномоченных по правам человека были услышаны. Федеральным законом от 12.02.2019 № 12-ФЗ **внесены изменения в Федеральный закон «Об исполнительном производстве»,** которые направлены на решение этой проблемы - **на исключение возможности обращения взыскания на денежные выплаты социального характера.** Указанные изменения вступили в силу с 1 июня 2020 года. С целью не допускать списания социальных выплат в счёт долгов, внесенные в Закон изменения определяют **дополнительные обязанности и права, как самого должника, так и работодателей, судебных приставов и банка.** Так, гражданину следует предоставлять судебному приставу документы об имеющихся у него наличных денежных средствах, на которые не может быть обращено взыскание. Законом закреплена обязанность работодателя указывать в платежных документах при перечислении денежных выплат работника в банк или другую кредитную организацию соответствующий код вида дохода для идентификации платежей, а также сумму уже взысканную работодателем по исполнительному документу с целью защиты от неправомерного взыскания. Указание кода необходимо, чтобы определить, с каких доходов можно удерживать суммы по исполнительным листам, а с каких нет. Порядок указания кода вида дохода в расчетных документах работодателями определен Указанием ЦБ РФ от 14.10.2019 № 5286-У с разъяснениями данными в информационном письме Банка России от 27.02.2020 № ИН-05-45/10. Кроме того, изменения в Законе предусматривают **обязанность судебного пристава-исполнителя отслеживать назначение платежей,** которые поступают на счёт должника, а также запрещают изымать наличные денежные средства, на которые не может быть обращено взыскание. Одновременно расширены права **судебного пристава-исполнителя:** теперь он может запрашивать у

налоговых органов и банков любые сведения, необходимые для своевременного и полного исполнения требований исполнительного документа. Изменениями установлена **обязанность банка** или иной кредитной организации осуществлять расчет суммы денежных средств, на которую обращается взыскание, с учетом установленных ограничений и запретов на обращение взыскания, предусмотренных статьями 99 и 101 настоящего Федерального закона ч.5 ст.8. Такая многоуровневая система контроля за назначением поступающих денежных средств на счёт должника **создана для невозможности обращения на взыскание доходов**, предусмотренных ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». Кроме того, статья 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» дополнена пунктом 18, который предусматривает **ряд других социальных выплат, на которые не может быть обращено взыскание**. Это денежные средства, выделенные гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, в качестве единовременной материальной помощи и (или) финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости и (или) в качестве единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайной ситуации, и гражданам, здоровью которых в результате чрезвычайной ситуации причинен вред различной степени тяжести.

Президент РФ В.В.Путин также обратил внимание на данную проблему, подписав Федеральный закон от 29 июня 2021 г. № 234-ФЗ о **внесении изменений в ст. 446 Гражданского процессуального кодекса и Федеральный закон от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ "Об исполнительном производстве"**. Изменения закона направлены на установление пределов возможного взыскания на доходы должника. **Закон об исполнительном производстве дополнен нормой о сохранении ежемесячного дохода должника-гражданина в размере не ниже величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по России. Корреспондирующая норма внесена в ГПК РФ.** Такие изменения закона направлены на повышение гарантий гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию. **Новые нормы начали действовать с 1 февраля 2022 года. В то же время, многие должники находились в трудной жизненной ситуации, нуждались в социальной помощи в момент обращения к Уполномоченному, и получили от него помощь в реализации социальных прав.**

IX. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН, СОДЕРЖАЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

IX. I. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний

В состав УФСИН России по Калининградской области входят 8 учреждений, из них:

2 следственных изолятора (СИЗО-1, СИЗО-2);

1 исправительная колония общего режима (ИК-8), в ФКУ ИК-8 имеется, участок общего режима для осужденных, бывших работников судов и правоохранительных органов, Областная больница, УФИЦ (Изолированный участок, функционирующий как исправительный центр) с лимитом наполнения 50 человек.

2 исправительные колонии строгого режима (ИК-9, ИК-13), в ФКУ ИК-13 имеется изолированный участок особого режима, участок строгого режима для осужденных, бывших работников судов и правоохранительных органов;

1 лечебное исправительное учреждение (ЛИУ-5);

1 исправительная колония для женщин с ПФРСИ (Помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора) (ИК-4);

1 колония-поселение (КП-12).

При исправительных колониях УИС области функционирует 2 участка колонии-поселения (ИК-4, ИК-13).

В рамках реализации поручения Правительства Российской Федерации от 20.08.2018 № СА-П4-5371 по выполнению указания Президента Российской Федерации В.В. Путина от 23.07.2018 № Пр-1294 о передаче имущественного комплекса замка «Тапиау», входящего в имущественный комплекс ФКУ ИК-7 УФСИН России по Калининградской области, в государственную собственность Калининградской области 28.09.2021 подписан Акт приёма – передачи объектов недвижимости в составе имущественного комплекса Замка «Тапиау».

07.12.2021 подписано распоряжение Территориального управления Росимущества в Калининградской области №661-р «О безвозмездной передаче федерального имущества в государственную собственность Калининградской области» о прекращении права оперативного управления ФКУ ИК-7 УФСИН России по Калининградской области на федеральное имущество.

10.12.2021 во исполнение распоряжения Территориального управления Росимущества в Калининградской области от 07.12.2021 № 661-р подписан Акт приема-передачи федерального имущества.

Лимит наполнения спецконтингентом подразделений УФСИН России по Калининградской области согласно приказу Минюста России от 02.06.2021 № 95 составляет 4643 места. По состоянию на 01.01.2022

в учреждениях УФСИН России по Калининградской области содержалось 2670 человек (или 57,5% от лимита) (2020 г. -2691 человек), из них: 465 - в исправительных колониях общего режима (34,2% от лимита), 1238 - в исправительных колониях строгого режима (67,9% от лимита), на особом режиме – 192 осужденных (60,4% от лимита), 137 - в колониях-поселениях (63,4% от лимита), 73 – в лечебно-исправительном учреждении (25,2% от лимита), 129 - в ПФРСИ (84,9% от лимита), 407 - в следственных изоляторах (91,1% от лимита), 29 - в Областной больнице.

Кriminogennyy состав лиц, содержащихся в учреждениях УИС Калининградской области достаточно сложный: около 30% осуждены за преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков, более 50% - за совершение тяжких и особо тяжких преступлений.

В состав ФКУ УИИ (уголовно-исполнительная инспекция) УФСИН (далее - УИИ) входят 10 филиалов, дислоцирующихся в г. Калининграде и Калининградской области.

За 12 месяцев 2021 года по учетам ФКУ УИИ прошло 6025 осужденных без изоляции от общества, а также подозреваемых (обвиняемых) в отношении которых избрана мера пресечения в виде домашнего ареста или запрета определенных действий и освобожденных условно-досрочно от отбывания наказания (2020 г. – 5800 человек).

На конец 2021 года в УИИ состояло 2906 осужденных без изоляции от общества, а также подозреваемых (обвиняемых) в отношении которых избрана мера пресечения в виде домашнего ареста или запрета определенных действий и лица, освобожденные условно-досрочно от отбывания наказания (2020 г. – 2940 человек).

В целях организации исполнения наказания в виде принудительных работ на территории Калининградской области, в соответствии с указанием ФСИН России от 25.03.2021 открыт изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при ФКУ ИК-8 УФСИН России по Калининградской области» (далее – УФИЦ) с лимитом наполнения 50 осужденных (10 женщин и 40 мужчин) с последующим увеличением лимита наполнения осужденных до 250 человек и создания исправительного центра в регионе.

В конце 2021 года в УФИЦ при ФКУ ИК-8 состояло на учете 24 осужденных, из них 21 – на основании ст. 80 УК РФ переведены на более мягкий вид наказания.

В настоящее время УФСИН России по Калининградской области проводятся мероприятия по открытию участка, функционирующего в режиме исправительного центра при Федеральном казенном учреждении «Колония-поселение №12 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Калининградской области» (далее – УФИЦ при ФКУ КП-12) с лимитом наполнения 83 осужденных мужчин. Размещение УФИЦ при ФКУ КП-12 планируется в здании собственника ООО «Долгов А.А.».

По информации УФСИН России по Калининградской области в целях обеспечения прав и законных интересов граждан, содержащихся в

следственных изоляторах региона, в 2021 году осуществлялись текущие ремонты камерных и душевых помещений.

По прибытию в СИЗО всех граждан ознакамливают с их правами, обязанностями и правилами внутреннего распорядка учреждения.

В каждой камере для лиц, содержащихся под стражей в следственных изоляторах УФСИН, имеется брошюра, в которой содержится информация о порядке подачи предложений, заявлений и жалоб с указанием всех должностных лиц и вышестоящих инстанций государственной власти, адресов и телефонов. В ФКУ СИЗО-1, СИЗО-2, ПФРСИ ИК-4 оборудованы информационные стенды для родственников в комнатах для проведения краткосрочных и длительных свиданий, приема передач.

В СИЗО УФСИН соблюдаются требования ст.33 Федерального закона от 15.07.1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» на раздельное размещение.

Лица, доставленные в СИЗО УФСИН с подозрением на инфекционное заболевание, представляющие эпидемическую опасность для окружающих, после осмотра медицинским работником изолируются в карантинные камеры.

Граждане, у которых имеются признаки психического расстройства, в том числе склонность к агрессии или аутоагgressии, размещаются по камерам СИЗО с учетом рекомендаций врача-психиатра и психолога.

Для граждан, нуждающихся в особом медицинском уходе и наблюдении, имеются отдельные камеры, оборудованные видеонаблюдением и повышенным контролем со стороны медицинских работников.

Размещение в СИЗО УФСИН курящих и не курящих производится с учётом их личности и психологической совместимости на основании Плана покамерного размещения. Вместе с тем, курящие помещаются отдельно от некурящих с учетом необходимости выполнения требований действующего закона.

За 2021 год в СИЗО-1 зарегистрировано 5 отказов от приема пищи, носящих демонстративно-шантажный характер. По факту отказа от приема пищи, администрацией СИЗО-1 принимались меры в соответствии со статьей 42 Федерального закона от 15.07.1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

За 2021 год в СИЗО УФСИН зафиксировано 3 случая применения физической силы и 1 применение специальных средств в отношении следственно-арестованных. По каждому факту применения физической силы и специальных средств в отношении спецконтингента проводился детальный анализ действий сотрудников позволяющий исключить подобные случаи в дальнейшем, в том числе и комиссией аппарата УФСИН.

В следственных изоляторах УФСИН в течение 2021 года обеспечивалось право спецконтингента на предоставление свиданий с защитниками в соответствии со ст.18 Федерального закона от 15.07.1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». Работа адвокатов (защитников) с подозреваемыми и

обвиняемыми проводилась и проводится в специально оборудованных помещениях, комнате краткосрочных свиданий.

Жалоб в адрес Уполномоченного на необеспечение права на встречу с подзащитными в СИЗО в 2021 году не поступало.

В 2021 году в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) на основании приказа УФСИН «О введении особых условий в следственных изоляторах УФСИН России по Калининградской области», допуск на территорию учреждения для некоторой категории граждан был запрещен. Число мероприятий с участием спецконтингента было ограничено.

В связи с введенными ограничениями на передачу посылок, бандеролей и передач в магазинах следственных изоляторов увеличен ассортимент товаров (продукты питания, предметы первой необходимости), которые подозреваемые и обвиняемые могут иметь при себе, хранить, получать в посылках, передачах и приобретать по безналичному расчету.

В связи с отсутствием производственной деятельности в порядке, предусмотренном действующим законодательством и соответствующих условий в СИЗО УФСИН, лица из числа подозреваемых и обвиняемых к труду не привлекаются.

В ФКУ СИЗО-1, ПФРСИ ИК-4 выделены камеры для содержания беременных женщин и женщин, имеющих при себе детей, которые оборудованы: одноярусной кроватью, телевизором, холодильником, детской кроваткой, ванночкой детской пластмассовой, игрушками, плиткой.

Камеры для содержания женщин и несовершеннолетних оборудованы телевизорами и холодильниками, в 2021 году дополнительно были приобретены новые холодильники.

По данным УФСИН России по Калининградской области в течение 2021 года оперативная обстановка в исправительных учреждениях региона оставалась стабильной, несмотря на повышенную активность осужденных по противодействию персоналу учреждений в обеспечении установленного порядка исполнения наказаний.

Вместе с тем, в исправительных учреждениях на 22% допущен рост преступлений, совершенных осужденными в период отбывания наказания: с 7 в 2020 году до 9 в 2021 году.

По данным УФСИН России по Калининградской области в 2021 году приоритетной задачей перед оперативными подразделениями УФСИН оставалось выполнение требования решения Совета Безопасности РФ, направленного на полное исключение возможности использования средств сотовой связи, лицами, содержащимися в учреждениях территориального органа.

На конец 2021 года сотрудниками оперативных подразделений учреждений УИС территориального органа было выявлено и перекрыто 59 каналов доставки запрещенных предметов (2020 г. – 27), из них: через КПП-2 – 19 (2020 г. – 6); через КПП-3 – 16 (2020 г. – 5); путем «переброса» через

основное ограждение – 22 (2020 г. – 16); с использованием беспилотных летательных аппаратов – 2 (2020 г. – 0).

За попытку передачи запрещенных предметов в учреждения УФСИН задержано 44 гражданских лица (2020 г. – 30,38, + 15,7%), 41 человек привлечен к административной ответственности (2020 г. – 22, +86,4%), в отношении 1 лица возбуждено уголовное дело (2020 г.-7).

Во взаимодействии с отделом собственной безопасности выявлено три факта вступления в неслужебную связь с осужденными и передачу им, в том числе средств мобильной связи, сотрудников учреждений УФСИН, в настоящее время сотрудники уволены из УИС, в отношении двух сотрудников материалы направлены в СУ СК России по Калининградской области по ст.ст. 228, 285 УК РФ.

Из незаконного оборота на территории учреждений УФСИН изъято 160, 41гр. наркотических средств и психотропных веществ (2020 г. – 875, 467 гр.), все при организации попыток «перебросов».

За 2021 год в исправительных учреждениях УФСИН России по Калининградской области зарегистрировано 8 фактов (2020 г. - 13) применения специальных средств и 11 фактов (2020 г. - 16) применения физической силы.

Во всех случаях применения физической силы и специальных средств обеспечена видеофиксация действий, проведены проверки, нарушений законности не выявлено.

В течение 2021 года в пенитенциарных учреждениях области на 24 % снизилось количество злостных нарушений в расчете на 1000 человек и составило 74 факта (2020 г. - 97).

По итогам отчетного периода на 19% снизилось количество водворений в ШИЗО и составило 1910 случаев (2020 г. – 2344), также на 14 % снизилось количество переводов в ПКТ со 129 до 111 фактов, наложено 80 дисциплинарных штрафов (-39% к 2020 г. – 133) на общую сумму 123 000 рублей, из которых взыскано 98 400 рублей, или 80%.

В течение 2021 года в суд направлено 443 ходатайства осужденных об УДО (2020 г. – 497, снижение на 10% обусловлено снижением среднесписочной численности осужденных). Освобождено условно-досрочно 107 осужденных (2020 г. – 188). Фактов освобождения условно-досрочно с отрицательной характеристикой не было (2020 г. – 0).

По информации УФСИН в 2021 году от осужденных поступило 1200 заявлений по социальным проблемам. Основными вопросами были: восстановление гражданства, назначение пенсий и социальных пособий, расторжение и заключение брака, установление опеки и попечительства, трудоустройство после освобождения, отсутствие места проживания после освобождения. Всем обратившимся оказывалась консультативная и практическая помощь.

В 2021 году из числа освобождающихся содействие в трудовом и бытовом устройстве необходимо было 37 гражданам, всем была оказана помощь. 17 осужденных после освобождения были направлены в

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий», функции и полномочия которого осуществляются Министерством социальной политики Калининградской области. Всем направленным в указанное учреждение лицам было предоставлено временное жилье, оказана психологическая и юридическая помощь.

Осуществлялась работа по страхованию осужденных в системе обязательного пенсионного страхования. Всего оформлено 607 свидетельств. Продолжена работа по персонифицированному оформлению свидетельств обязательного медицинского страхования, за отчетный период оформлено 363 полиса.

В 2021 году 284 осужденным оформлены паспорта гражданина РФ (-7,5% к 2020 г. – 307). Однако, 8 осужденных граждан РФ освободились без паспорта гражданина РФ, (-66,6% к 2020 г.- 24).

За отчетный период из исправительных учреждений Калининградской области было освобождено 1122 осуждённых (2020 г. - 1305). Из них административный надзор установлен в отношении 184 человек (2020 г. – 187).

По данным УФСИН в течение 12 месяцев 2021 года, согласно ст. 181 УИК РФ, при освобождении оплачен проезд до постоянного места проживания – 1069 осужденным (выдано 247368 рублей) одновременно выдано единовременное денежное пособие – 1080 осужденным (918000 рублей).

Производственный потенциал подразделений УФСИН составляют 5 Центров трудовой адаптации осужденных и лечебно-производственная (трудовая) мастерская в ЛИУ-5, специализирующиеся на швейном производстве, обработке янтаря, производстве строительных материалов, металлообработке, производстве сувенирной продукции и товаров народного потребления, производстве сельскохозяйственной продукции.

Объем товарной продукции (выполненных работ, оказанных услуг) по итогам 2021 года составил 214 млн. 280,65 тыс. рублей, что выше запланированного показателя на 115 млн. 161,58 тыс. рублей (план – 99 млн. 119,07 тыс. рублей), 2020 г. – 218 млн. 877,6 тыс. рублей.

По итогам 2021 года вывод осужденных на оплачиваемые работы в ЦТАО учреждений УФСИН составил 705 человек (2020 г. – 702 человека) или 69,2% от среднесписочной численности осужденных, подлежащих привлечению к труду (2020 г. – 61,7%).

Среднемесячная заработка плата осужденных (без начислений) составила 5 338,23 рублей, в том числе по учреждениям: ФКУ ИК-4 - 4 407,61 рублей; ФКУ ЛИУ-5 - 5 623,85 рублей; ФКУ ИК-8 - 6 040,50 рублей; ФКУ ИК-9 - 5 245,11 рублей; ФКУ КП-12 - 8 610,14 рублей; ФКУ ИК-13 - 3 336,97 рублей.

В 2021 г. на 7,5% увеличилась доля трудоустроенных осужденных, имеющих исковые требования, общая сумма возмещенных денежных средств

по исполнительным документам увеличилась на 11,8% или на 1 млн. 770,95 тыс. рублей.

По итогам 2021 года из 412 (2020 г. – 415) осужденных подлежащих привлечению к труду и имеющих исковые требования трудоустроено – 404 человека (2020 г. – 376) или 98,1% от численности лиц данной категории (2020 г. – 90,6%).

С целью увеличения численности осужденных, привлекаемых к оплачиваемому труду руководством УФСИН и подведомственных учреждений, проводилась работа по организации взаимовыгодного сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм. Реализовывался комплекс мер, направленный на популяризацию производимой исправительными учреждениями продукции и продвижению ее на рынок. Организовано ежемесячное участие исправительных учреждений в выставочно-ярмарочных мероприятиях как муниципального, так и регионального уровней, экономический эффект от их проведения увеличился на 1 млн. 781,82 тыс. рублей и составил 5 млн. 503,27 тыс. рублей, (2020 г. – 3 млн. 721,45 тыс. рублей).

Принимаемые меры по развитию взаимодействия с бизнес-сообществом позволили увеличить объемы производства для коммерческих организаций в сравнении с прошлым годом на 18 млн. 485,70 тыс. рублей или на 29,5%.

По итогам 2021 года учреждениями УИС области было заключено со сторонними организациями 62 договора на сумму 81 млн. 175,7 тыс. рублей, с трудоустройством 412 осужденных (2020 г. – 52 договора на сумму 62 млн. 690,0 тыс. рублей, трудоустроено 364 осужденных).

Управлением и учреждениями УФСИН проводится работа по взаимодействию с органами местного самоуправления, федеральной и исполнительной власти по получению заказов на производство продукции.

В исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы области организован и проведен мониторинг, направленный на выявление потребности осужденных граждан трудоспособного возраста, освобождающихся из мест лишения свободы, в трудоустройстве и профессиональном обучении.

Система среднего профессионального образования и профессионального обучения осужденных УФСИН России по Калининградской области организована в ФКП образовательном учреждении № 25 и 5 филиалах (филиал № 3 при ИК-7 находится в стадии ликвидации) с общей штатной численностью 19 единиц, в том числе педагогических работников – 4 единицы и 10 мастеров.

В 2020/2021 учебном году осужденные из мест лишения свободы без профессии не освобождались (2019/2020 – 11 осужденных).

В 2021 году обеспеченность осужденных к лишению свободы, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений продуктами питания составила 100 % от потребности. Срывов в обеспечении питанием спецконтингента не было.

На складах учреждений УИС созданы переходящие запасы продовольствия. Проведена заготовка и закладка на длительное хранение картофеля и овощей урожая 2021 года. Учреждения УИС области обеспечены овощной продукцией собственного производства в рамках гособоронзаказа.

В овощехранилища учреждений на хранение было заложено 580,45 т. овощной продукции. Плановые и фактические показатели заготовительной кампании урожая 2021 года были исполнены на 100 %.

Медицинская помощь подозреваемым, обвиняемым и осужденным осуществляется филиалами ФКУЗ МСЧ-39 ФСИН России, дислоцирующимися на территории учреждений УФСИН России по Калининградской области. В состав МСЧ-39 входят филиалы: Центр медицинской и социальной реабилитации, Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора, больница, туберкулезная больница, 5 медицинских частей.

Предоставляемая в учреждении лечебно-профилактическая помощь оказывается по профилям медицинских специальностей, состоящих в штате врачей медицинской части учреждения. Остальные специалисты предоставляются по необходимости в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1466 «Об утверждении Правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы».

Фактическая укомплектованность медицинского персонала на 14.01.2022 составила 156 единиц (75%). Укомплектованность врачами составляет 81,9%, средним медицинским персоналом – 72,5%, младшим медицинским персоналом – 100%.

Внутренние совместители: 7,5; внешние совместители: 5 (процент совместительства гражданского персонала составляет 6,1%).

Средний уровень заработной платы врачей в 2021 году составил-69627, среднего медицинского персонала-37073, младшего медицинского персонала-34507.

Санитарно-эпидемиологическая обстановка в учреждениях УИС Калининградской области в целом была стабильная и благополучная.

Кишечные инфекции и вспышечная заболеваемость по учреждениям УФСИН России по Калининградской области не регистрировалась.

В 2021 году (в сравнении с 2020 г.) отмечено увеличение общей заболеваемости среди осужденных на 14,6 %, снижение первичной заболеваемости на 37,7%.

В структуре общей заболеваемости среди осужденных преобладают инфекционные заболевания - 27,2% от общего количества заболеваний (1084 случая), заболевания органов дыхания-11,1% (442 случая), заболевания

пищеварительной системы – 9,1% (360 случаев), заболевания сердечно-сосудистой системы - 8,2% (239 случаев).

В течение 2021 года в местах лишения свободы умерло 9 человек (2020 г.- 13) в том числе 5 лиц в медицинских организациях министерства здравоохранения Калининградской области (2020 г.-2).

За 2021 году из мест лишения свободы освободились 7 человек с туберкулезом, 139 человек с ВИЧ-инфекцией и 242 человека с вирусными гепатитами.

21.12.2021 между министерством Здравоохранения Калининградской области и УФСИН подписано соглашение об обмене информацией, учете, сверке данных и сопровождении лиц, имеющих социально-значимые заболевания.

По данным УФСИН России по Калининградской области охват двукратным флюорографическим обследованием спецконтингента в 2021 году составил 100%.

За 2021 год в учреждениях УФСИН содержалось 38 человек больных туберкулезом (2020 г. – 37).

В 2021 году всего в учреждениях УФСИН зарегистрировано 13 случаев, впервые выявленного туберкулеза, показатель заболеваемости составил – 494,9 на 100 тыс. чел. 2020 г. – 21 или 760,1 на 100 тыс. чел.

В исправительных учреждениях в 2021 году зарегистрировано 6 случаев впервые выявленного туберкулеза, показатель заболеваемости составил 228,4 на 100 тыс. чел (2020 г.– 11 случаев, показатель – 398,3 на 100 тыс. чел.), а именно: ФКУ ИК-9-2 человека, ФКУ ИК-13- 2 человека, ФКУ КП-12- 2 человека. Случаев смерти от туберкулеза в 2021 г. среди спецконтингента не было.

Работа с ВИЧ-инфицированными организованна в соответствии с распоряжением ФСИН России №247-р, Государственной стратегией противодействия распространения ВИЧ-инфекции в Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.04.2017 № 754-р и другими нормативно-правовыми актами.

В УФСИН за 2021 год впервые выявлено 39 чел. с установленной ВИЧ-инфекцией (2020 г. – 18 чел.). Все случаи ВИЧ-инфекции зарегистрированы на входном контроле в СИЗО.

В пенитенциарных учреждениях УИС региона в течение 2021 года содержалось 404 человека с установленной ВИЧ-инфекцией (2020 г. - 418 чел.).

В учреждениях УФСИН в 2021 году зарегистрирован 1 случай смерти от ВИЧ-инфекции (2020 г.-1).

Граждане, попадающие в пенитенциарные учреждения области, обычно имеют запущенные формы заболевания, длительно не обследованы. У многих в анамнезе длительная алкоголизация, наркотическая зависимость.

Показатель / Годы		2021	2020	% от 2020
Численность лиц, имеющих инвалидность		86	76	+13,1
в том числе	инвалиды I группы	2	2	0
	инвалиды II группы	29	20	+45
	инвалиды III группы	55	54	+1,8
Численность лиц, получивших инвалидность впервые		18	17	+5,8

Все инвалиды, содержащиеся в исправительных учреждениях области в установленные сроки проходят освидетельствование и переосвидетельствование в учреждениях медико - социальной экспертизы.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» № 185-ФЗ от 24.11.1995., в рамках выполнения Распоряжения ФСИН России № 125-р от 30.09.2015. «О Плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов ФСИН», осужденным-инвалидам на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида в период 2021 года, в соответствии с доведенными бюджетными лимитами приобретены технические средства реабилитации на сумму: 95 150,0 руб. (заключено 4 контракта на ремонт протеза предплечья, приобретение костылей, трости, обуви и чехлов на культи), 2020 г. – 171 600,0 руб. (заключено 2 контракта на изготовление протеза голени и приобретение трости).

В учреждениях УФСИН имеются отдельные жилые секции для проживания осужденных, являющихся инвалидами. Для выше указанной категории граждан обеспечена возможность самостоятельно или с помощью сотрудников учреждений передвижения по территории учреждений. В центре трудовой адаптации осужденных имеются производства, на которые могут привлекаться осужденные-инвалиды. Инвалидам, не имеющим профессию обеспечено обучение по основным образовательным программам среднего профессионального образования или профессионального обучения.

В пенитенциарных учреждениях региона обеспечена реализация мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, проводится ряд профилактических мероприятий. Вакцинировано 1526 сотрудников (процент коллективного иммунитета составляет 96,5 %) и 2330 осужденных (процент коллективного иммунитета составляет 92,0 %)

По результатам проверок деятельности учреждений УФСИН в 2021 году органами прокуратуры Калининградской области внесено 214 (АППГ- 225) актов прокурорского реагирования (далее - АПР). Из общего количества АПР внесено: протестов - 44 (АППГ-42); представлений -162 (АППГ-170); постановлений - 3 (АППГ- 8); исков - 5 (АППГ-5).

В поступивших в 2021 году актах прокурорского реагирования указывалось на:

- нарушения в работе с обращениями граждан;

- не обеспечение режима и надзора за осужденными в учреждения УИС области;
- хранение осужденными запрещенных предметов;
- нарушения при применении к осуждённым мер поощрения или дисциплинарного воздействия;
- некачественную подготовку материалов в суд по вопросу УДО, замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания (не полные сведения (недостоверная информация), характеризующие осужденных;
- недостатки в коммунально-бытовом обеспечении, оборудовании общежитий отрядов, столовых, камер;
- нарушения трудового законодательства;
- нарушения требований Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- нарушения требований закона РФ «О пожарной безопасности»;
- нарушение требований Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- нарушения природоохранного законодательства;
- ненадлежащее оказание медицинской помощи подозреваемым и обвиняемым.

Основными причинами допущенных нарушений законности явилось:

- недобросовестное отношение к исполнению служебных обязанностей отдельных должностных лиц учреждений УИС области, недостаточный ведомственный контроль над деятельностью подчинённых служб сотрудников – кураторов аппарата Управления;
- недостаточный уровень знаний отдельных требований законодательства Российской Федерации;
- отсутствие в необходимом объёме денежных средств.

По всем фактам, указанным в актах прокурорского реагирования, своевременно проводились служебные проверки, выяснялись причины допущенных нарушений, принимались конкретные меры по устранению подтвердившихся в ходе проверок нарушений и недопущению их возникновения в дальнейшей деятельности.

С целью устранения причин и условий, способствующих допущению в деятельности учреждений УИС нарушений законности, а также их недопущения сотрудниками УФСИН принятые следующие меры:

- каждый акт прокурорского реагирования рассмотрен в УФСИН или учреждениях УИС области на совещаниях при начальниках с приглашением работников прокуратуры;
- должностные лица аппарата Управления и учреждений УИС области виновные в нарушении законности и соблюдении прав человека привлечены к дисциплинарной ответственности (2021 год - 281 сотрудник УИС (2020 -290 сотрудников).

Руководством УФСИН и подведомственных учреждений принимались меры к устраниению указанных в актах прокурорского реагирования нарушений законности.

УФСИН региона в 2021 году осуществлялась систематическая работа по обеспечению прозрачности функционирования органов и учреждений УИС Калининградской области.

С большинством региональных средств массовой информации налажено сотрудничество. Осуществляется своевременное информирование редакций городских средств массовой информации о наиболее значимых мероприятиях в деятельности учреждений УИС области. УФСИН занимает позицию активного и открытого взаимодействия с ОНК Калининградской области, региональными Уполномоченными по правам человека и правам ребенка, средствами массовой информации, общественными организациями.

В 2021 году большое внимание уделялось работе по взаимодействию УФСИН с институтами гражданского общества. Основным элементом этого сотрудничества явилась организация взаимодействия в рамках общественного контроля за соблюдением прав спецконтингента в учреждениях области, привлечение общественных и иных организаций к оказанию социальной помощи осужденным, помочь в организации культурно-массовых мероприятий, помочь в улучшении материально-бытовых условий содержания осужденных.

С целью контроля за обеспечением прав и законных интересов граждан, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области осуществлялись коллективные выезды с осуществлением приемов по личным вопросам (в том числе и онлайн) представителями прокуратуры, ОНК, Общественного совета при УФСИН, Уполномоченного по правам человека в Калининградской области и Уполномоченного по правам ребенка в Калининградской области. В течение 2021 года состоялось 23 (2020 год -23) совместных выезда.

За 2021 год с целью осуществления общественного контроля члены ОНК совершили 32 (2020 год - 38) выезда в учреждения УИС. Общественники приняли участие в 4 заседаниях (2020 год - 8) дисциплинарных комиссий учреждений, касающихся вопросов: УДО, привлечения к дисциплинарной ответственности, перевода осужденных из одних условий отбывания наказания в другие.

По результатам посещений членами ОНК пенитенциарных учреждений в 2021 году заключения в УФСИН не поступали (2020 год -5). В ходе проверок было выявлено 17 (2020 год - 8) нарушений (ФКУ СИЗО-2, ИК-9). Руководством УИС области приняты меры по устраниению выявленных недостатков.

В ходе проверок учреждений члены ОНК провели 160 (2020 год-136) индивидуальных бесед с лицами, находящимися в местах принудительного содержания.

В связи с повышенным вниманием общественности, направленным на соблюдение прав человека в УИС и с целью снятия напряженности

в информационном пространстве, руководством УФСИН совместно с членами ОНК и Общественного совета при УФСИН проведено 8 «прямых линий» с населением региона (2020 год - 10).

В 2021 году Уполномоченный и представители его аппарата неоднократно принимали участие в различных мероприятиях, проводившихся в пенитенциарных учреждениях области, а также в различных конференциях и других общественно значимых мероприятиях.

04.02.2021 Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, совместно с представителями прокуратуры, членами ОНК и Общественного совета УФСИН принял участие в онлайн приеме осужденных ФКУ ИК-8 по личным вопросам.

26.02.2021 состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Калининградской области с членами ОНК региона. В ходе мероприятия председатель ОНК довела до собравшихся итоги деятельности Комиссии за 2020 год, рассказала о планах на 2021 год.

08.04.2021 Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, представители его аппарата, совместно с сотрудниками прокуратуры, членами ОНК региона и Общественного совета УФСИН проверили соблюдения прав и законных интересов граждан, содержащихся в ФКУ ИК-8. Прибывшие совершили обход учреждения. Посетили: отряд для бывших сотрудников правоохранительных органов, отряд для осужденных строгого режима содержания, магазин, столовую и кафе для спецконтингента. Был проведен прием по личным вопросам.

16.04.2021 Уполномоченный по правам человека, представители его аппарата, сотрудники прокуратуры, члены Общественного совета и ОНК посетили ФКУ СИЗО-3. В ходе визита проверены условия содержания несовершеннолетних и женщин, содержащихся в учреждении. Состоялся прием по личным вопросам.

В тот же день делегация проверила соблюдение прав и законных интересов женщин, содержащихся в ФКУ ИК-4, был осуществлен прием по личным вопросам. Уполномоченный принял участие в работе Дисциплинарной комиссии учреждения.

14.05.2021 Уполномоченный по правам человека в Калининградской области и члены его аппарата приняли участие в Дне встречи руководства УФСИН с гражданами, содержащимися в ФКУ ИК-8. В мероприятии также приняли участие сотрудники прокуратуры, члены ОНК и Общественного совета УФСИН. Состоялся обход учреждения, а затем, в клубе учреждения осужденные имели возможность задать вопросы руководству УФСИН Калининградской области, сотрудникам всех отделов и служб Управления. Состоялся прием по личным вопросам.

25.05.2021 Уполномоченный по правам человека в Калининградской области и члены его аппарата приняли участие в Дне встречи руководства УФСИН с гражданами, содержащимися в ФКУ ИК-13. В ходе мероприятия осужденные имели возможность обратиться к руководству УФСИН,

сотрудникам всех отделов и служб Управления, а также, участвующим в мероприятии сотрудникам прокуратуры, членам ОНК, Уполномоченному. Мероприятие завершилось обходом учреждения и приемом по личным вопросам.

15.06.2021 состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Калининградской области и руководителем регионального УФСИН. В ходе беседы обсуждались вопросы организации обеспечения прав и законных интересов граждан, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области. Было подписано Соглашение о сотрудничестве.

17.06.2021 Уполномоченный по правам человека, сотрудники его аппарата, представители прокуратуры, Общественного совета УФСИН и региональной ОНК приняли участие в Дне встречи руководства УФСИН с гражданами, содержащимися в ФКУ ИК-9. В ходе мероприятия с целью проверки условий содержания был совершен обход учреждения, а затем осужденные, собравшиеся в клубе учреждения, имели возможность обратиться с вопросами к лицам, участвующим в мероприятии. Состоялся прием по личным вопросам.

05.07.2021 в УФСИН России по Калининградской области под председательством заместителя начальника Управления состоялась рабочая встреча, посвященная ресоциализации лиц, чей срок отбывания наказания завершится в течение ближайшего полугодия.

В мероприятии приняли участие представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининграде, руководство Центра развития местного сообщества «Сила людей», члены Общественного совета при УФСИН и Общественной наблюдательной комиссии региона.

Также для предоставления необходимой информации были приглашены социальные работники учреждений, напрямую связанные с подготовкой осужденных к освобождению из мест лишения свободы.

В ходе рабочей встречи стороны обсудили вопросы взаимодействия в проведении тематических мероприятий, а также возможность привлечения к ним сотрудников министерства социальной политики.

Сотрудники УФСИН отметили необходимость сопровождения лиц без определенного места жительства, прописки, а также тех, кто нуждается в паллиативной помощи.

Ряду отбывающих наказание требуется поддержка в оформлении документов, трудоустройстве, предоставления временного жилья после освобождения.

Представители общественной организации озвучили свою готовность оказывать такую помощь от благотворительных проектов в рамках реализации президентских грантов.

По итогам встречи участники пришли к выводу, что выбранные меры позволяют минимизировать рецидивную преступность в регионе, так как будут созданы предпосылки, не позволяющие осужденным вернуться в ту среду, находясь в которой ранее они совершили преступление.

20.08.2021 было подписано соглашение, дающее право общественным наблюдателям отслеживать соблюдение избирательных прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания в Калининградской области. Соответствующее соглашение было подписано представителями Общественной палаты Калининградской области и ОНК региона.

В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, Председатель ОНК, Председатель Избирательной комиссии Калининградской области, представители УФСИН России по Калининградской области и члены Общественного штаба по наблюдению за выборами.

Соглашением установлено, что Общественная палата Калининградской области и общественная наблюдательная комиссия региона во время наблюдения за выборами будут активно взаимодействовать между собой – проводить взаимные консультации и совещания, обмениваться информацией и опытом, осуществлять совместную информационную деятельность в электронных и печатных СМИ для разъяснения вопросов, связанных с подготовкой и проведением выборов.

28 и 29 сентября 2021 г. в Калининграде был проведен обучающий семинар для членов общественной наблюдательной комиссии (ОНК) по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания, а также для сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области на тему: «Особенности фиксации членами ОНК нарушений соблюдения прав человека в местах принудительного содержания».

Организаторами семинара выступили Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, Научно-образовательный центр по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

В семинаре приняли участие члены общественной наблюдательной комиссии Калининградской области, сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека Калининградской области, члены Общественной палаты Калининградской области.

В рамках семинара обсуждались формы, а также направления деятельности общественной наблюдательной комиссии, статус членов ОНК, особенности реализации полномочий членами ОНК. Особое внимание было уделено практике проведения проверок мест принудительного содержания членами общественной наблюдательной комиссии, работе с обращениями, заявлениями, жалобами лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Во второй половине семинара-тренинга рассматривались конкретные ситуации, возникающие в процессе осуществления контроля членами ОНК мест принудительного содержания; члены ОНК отвечали на вопросы лекторов.

29 сентября члены ОНК совместно с лекторами (сотрудниками НОЦ), Уполномоченным по правам человека в Калининградской области, сотрудниками его аппарата, а также представителями прокуратуры и УФСИН

по Калининградской области, посетили ФКУ ИК-4 УФСИН России по Калининградской области. Был осуществлен осмотр помещений отрядов, столовой, медицинской части, производственных и иных помещений; проведены беседы с лицами, содержащимися в ИК-4.

19.11.2021 Уполномоченный, совместно с представителями прокуратуры, ОНК области, членами Общественного совета УФСИН приняли участие в онлайн приеме по личным вопросам граждан, содержащихся в ПФРСИ при ИК-4.

02.12.2021 года Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях региона, члены Общественной наблюдательной комиссии проверили условия содержания в исправительной колонии №8 УФСИН России по Калининградской области и провели прием осужденных по личным вопросам.

В рамках визита проверяющие посетили больницу ФКУЗ МСЧ-39 ФСИН России, расположенную на территории учреждения.

Уполномоченный по правам человека, прокурор и представители общественности побеседовали с осужденными пациентами.

Выезд в колонию состоялся в связи с поступившими в адрес Уполномоченного по правам человека обращениями в защиту прав осужденных по вопросам медицинского обслуживания и соблюдения условий содержания в исправительном учреждении.

На все возникшие в ходе посещения вопросы медицинские работники и сотрудники колонии дали развернутые объяснения.

С осужденными состоялись беседы о применении мер взыскания, об условиях содержания, о коммунально-бытовом обеспечении и медицинском обслуживании.

09.12.2021 Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, представители прокуратуры и УФСИН России по Калининградской области осуществили проверку соблюдения прав и законных интересов граждан, содержащихся в ФКУ ИК-4 (женская колония) и ПФРСИ при ИК-4. В ходе визита был осуществлен прием граждан по личным вопросам. Осужденные женщины интересовались вопросами восстановления в родительских правах, установлением связей с опекунами, сохранением жилья при длительном содержании в исправительном учреждении и др.

По всем вопросам обратившиеся получили консультации и рекомендации.

30.12.2021 Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, совместно с представителями прокуратуры и членами ОНК проверил соблюдение прав и законных интересов граждан, содержащихся в камерах ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ ФКУ ИК-9. В ходе визита осужденные имели возможность задать вопросы проверяющим.

В 2021 году увеличилось **количество обращений в адрес Уполномоченного по правам человека**, связанных с **соблюдением прав**

человека в условиях лишения свободы. В 2021 году рассмотрено 332 обращений данной тематики – более 16% от общего количества обращений (в 2020 году - 202 обращения -11% от общего количества обращений, как и в 2019 году). **От осужденных, обвиняемых, подозреваемых** в 2021 году в адрес Уполномоченного поступило **198 обращений – около 10%** от общего количества обращений. В 2020 году было рассмотрено 143 обращения от граждан указанной категории - 8% от общего количества обращений; в 2019 году - 110.

В обращениях содержались жалобы о несогласии с приговором суда, с действиями следователей, администрации пенитенциарных учреждений, на отказ в приеме передач и неотправку корреспонденции, неправомерные действия сотрудников полиции, ненадлежащее медицинское обеспечение, ненадлежащие условия содержания, грубое отношение к осужденным и угроз со стороны сотрудников, необоснованное применение физической силы и спецсредств. В своих обращениях подозреваемые, обвиняемые и осужденные обращались с просьбами оказать правовую помощь, содействовать в разрешении гражданско-правовых, семейных споров, в воспитании детей, в реабилитации после отбытия наказания (предоставление жилья и работы), в решении социальных вопросов.

По всем обращениям Уполномоченным и сотрудниками Аппарата, а также прокуратурой Калининградской области проводились проверки, в большинстве случаев они не нашли своего подтверждения.

Однако, ряд обращений подтвердились:

В январе 2021 году Уполномоченному по правам человека в Калининградской области из Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации «Советский» поступило обращение гражданина Я., который жаловался на оказание медицинской помощи в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Калининградской области. Уполномоченным было направлено письмо прокурору с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина Я. Проведенной проверкой были выявлены нарушения порядка оказания медицинской помощи в медицинской части ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Калининградской области, в связи с чем 24.02.2021 в адрес начальника ФКУЗ «Медико-санитарная часть №39 Федеральная служба исполнения наказаний» внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства.

В июне 2021 года Уполномоченному по правам человека в Калининградской области из постоянного комитета по международным и межрегиональным отношениям, безопасности и правопорядку Калининградской областной Думы было перенаправлено обращение гражданина Р., содержащегося в ФКУ ИК-13 УФСИН России по Калининградской области. Заявитель жаловался на то, что ему в связи с имеющимся тяжелым заболеванием в полном объеме не оказывается необходимая медицинская помощь. Уполномоченным было направлено письмо прокурору по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях

Калининградской области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина Р. Проведенной проверкой было установлено, что в настоящее время состояние здоровья осужденного Р. Оценивается удовлетворительно. Необходимости в проведении стационарного лечения в связи с имеющимися у него заболеваниями не имеется.

Между тем, в ходе осуществления проверки выявлены нарушения уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации в части неполучения гражданином Р. медицинских препаратов ВААРТ терапии.

По результатам проведенной проверки в адрес ФКУЗ МСЧ №39 ФСИН России 21.07.2021 внесено представление об устранении выявленных нарушений уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации.

В сентябре 2021 года к Уполномоченному по правам человека в Калининградской области обратился гражданин С., содержащийся в ФКУ ИК-13 УФСИН России по Калининградской области с жалобой на условия содержания в режимном корпусе учреждения. Уполномоченным было направлено письмо прокурору по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Калининградской области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина С. Проведенной проверкой было установлено, что доводы заявителя о том, что в помещении ПКТ отсутствует розетка, а также отсутствует горячее водоснабжение нашли свое подтверждение. Специализированной прокуратурой в адрес УФСИН России по Калининградской области, 12.10.2021 внесено представление об устранении выявленных нарушений.

В декабре 2021 года к Уполномоченному по правам человека в Калининградской области обратился гражданин П., содержащийся в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Калининградской области с жалобой на то, что ФКУЗ МСЧ-39 ФСИН России не исполняется Решение Центрального районного суда г. Калининграда от 25.06.2020, вступившее в законную силу 11.08.2020. Уполномоченным было направлено письмо руководителю Управления Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области-главному судебному приставу Калининградской области, как должностному лицу компетентному разрешить, поступившее от гражданина П. обращение, по существу. 30.12.2021 из УФССП России по Калининградской области поступил ответ, в котором сообщалось, что в связи с длительным неисполнением требований исполнительного листа Центрального городского суда г. Калининграда о проведении медицинского освидетельствования гражданина П. судебным приставом-исполнителем ОСП 27.12.2021 повторно направлено требование об исполнении решения суда. При неисполнении должником требований, содержащихся в исполнительном документе, без уважительных причин во вновь установленный срок, судебным приставом-исполнителем будет вынесено постановление о взыскании с ФКУЗ МСЧ-39 ФСИН России исполнительного сбора в размере 50 000 руб., а в последующем

составлен протокол об административном правонарушении по статье 17.15 КоАП РФ.

В 2021 году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата были проверены следующие учреждения пенитенциарной системы Калининградской области: СИЗО-1; ИК-9; ИК-8; ИК-4; ПФРСИ при ИК-4, ИК-13.

Проводимые проверки показали, что в целях защиты прав осужденных, содержащихся в пенитенциарных учреждениях, требуют своего разрешения следующие вопросы:

- максимальное трудоустройство трудоспособных осужденных;
- устранение нарушений, связанных с водворением в штрафной изолятор за нарушение Правил внутреннего распорядка учреждения, особенно за незначительные дисциплинарные нарушения Правил внутреннего распорядка, на максимальный срок (15 суток);
- улучшение медицинского обслуживания осужденных;
- техническое оснащение медицинских учреждений УФСИН необходимым оборудованием, медицинским инвентарем и диагностической аппаратурой;
- укомплектование всех медицинских учреждений УФСИН специалистами в соответствии с утвержденным штатным расписанием;
- качественное улучшение оказания лечебной стоматологической медицинской помощи заключенным;
- улучшение обеспечения библиотек пенитенциарных учреждений необходимой юридической литературой и литературой для иностранных граждан;
- обеспечение и усиление контроля за своевременным отправлением адресатам всей почтовой корреспонденции администрацией учреждений, особенно закрытой корреспонденции по жалобам заключенных в суды, органы прокуратуры, Уполномоченному по правам человека;
- оказание квалифицированной правовой помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным лицам по вопросам защиты их интересов по уголовному делу, защиты их личных имущественных и неимущественных прав;
- решение вопросов по реабилитации осужденных после освобождения их из мест лишения свободы; оказание им помощи в трудоустройстве, жилье, временном материальном обеспечении, получении гражданства РФ и решение вопросов легализации и паспортизации в Калининградской области;
- укомплектование исправительной системы высококвалифицированными кадрами.

IX. II. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД РФ

По данным УМВД России по Калининградской области в 2021 году нарушений со стороны сотрудников ОВД в отношении лиц, содержащихся в специальных помещениях для содержания задержанных лиц (далее - СПЗЛ) территориальных органов МВД России на районном уровне, не допущено.

В 2021 году проведен косметический ремонт в помещениях дежурной части ОМВД России по Ленинградскому, Центральному, Московскому районам г. Калининграда, ОМВД России по Гурьевскому и Зеленоградскому районам, МО МВД России «Неманский», «Советский», «Багратионовский», «Черняховский», отделений полиции по Полесскому и Краснознаменскому районам, а также Пионерскому городскому округу.

Чрезвычайных происшествий, связанных с охраной и конвоированием подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений и лиц, подвергнутых административному аресту в 2021 году, не было. Также не допущено со стороны сотрудников ОВД фактов нарушений в отношении лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания (далее ИВС) и СПАА (специальных приемниках для содержания лиц, подвергнутых административному аресту).

Для граждан на регулярной основе в СМИ размещаются разъяснения о порядке приема, регистрации и разрешения в органах внутренних дел сообщений о преступлениях и происшествиях, а также о порядке обжалования неправомерных действий сотрудников полиции. Организована работа Интернет-сайта и круглосуточная работа «телефонов доверия» УМВД России по Калининградской области.

Обеспечено реагирование на поступившие в Управление и органы внутренних дел области (в том числе на электронную почту) жалобы граждан. За 2021 год сотрудниками ОРЧ СБ УМВД России по Калининградской области рассмотрено 488 (2020 г. - 485) заявлений, обращений граждан и иной информации по вопросам нарушения их прав сотрудниками ОВД, в том числе с применением физической силы, телесных повреждений. По результатам рассмотрения сведения подтвердились полностью или частично в 30 случаях (2020 г.-21).

За 2021 год в отношении сотрудников органов внутренних дел УМВД России по Калининградской области за совершение ими преступлений возбуждено 6 уголовных дел (2020 г. - 20).

В 2021 году в 5-ти функционирующих ИВС территориальных ОВД области содержалось 2947 человек, из них 2107 подозреваемых и обвиняемых, 840 административно-арестованных. Среднесуточная наполняемость ИВС составила 33 человека.

В 2-х специальных приемниках для содержания лиц, подвергнутых административному аресту (далее СПАА), УМВД области содержалось 163 человека, из них 22 - в СПАА ОМВД России по Центральному району г. Калининграда и 141 - в СПАА МО МВД России «Советский». Среднесуточная

наполняемость СПАА за указанный период составила 3 человека. С марта 2021 года в составе УМВД функционирует только СПАА МО МВД России «Советский».

В Центре временного содержания иностранных граждан (далее ЦВСИГ) УМВД содержалось 98 человек. Среднесуточная наполняемость за указанный период составила 7 человек.

Органами прокуратуры условия, законность содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений в ИВС территориальных ОВД области проверялись - 583 раза, сотрудниками УМВД - 5047 раз.

В рамках взаимодействия с правозащитными и общественными организациями в Калининградской области по вопросам соблюдения прав человека в местах принудительного содержания осуществлено 2 проверки: 03.02.2021 - проверка ИВС МО МВД России «Черняховский», 25.06.2021 - ЦВСИГ УМВД.

Нарушений прав и законных интересов, задержанных и заключенных под стражу лиц, в ходе посещения не выявлено.

Также в 2021 году поступило 6 обращений граждан на действия сотрудников охранно-конвойной службы и условия содержания в ИВС и СПАА. В ходе проверок ни одного факта нарушения не подтвердилось.

УМВД на 2021 год в части проектирования, реконструкции, строительства и капитального ремонта специальных учреждений полиции (ИВС, СПАА) доведены лимиты бюджетных обязательств (далее ЛБО) в размере 27 682,6 тыс. рублей.

По итогам 2021 года капитальный ремонт не проведен в трех ИВС (ОМВД России по Центральному району г. Калининграда, МО МВД России «Светлогорский» и ОП по Нестеровскому району МО МВД России «Гусевский»). В вышеуказанных ИВС ремонтные работы начаты с 1 февраля 2022.

В рамках доведенного целевого финансирования ЛБО 2022 года на проведение капитального ремонта специальных учреждений полиции в размере 4000,0 тыс. рублей заключены государственные контракты:

на выполнение работ по капитальному ремонту помещений ИВС ОП по Нестеровскому району на сумму 1538,7 тыс. рублей. Срок выполнения работ: в течение 120 дней с 1 февраля 2022 года;

на выполнение работ по капитальному ремонту ИВ С ОП по Пионерскому ГО МО МВД России «Светлогорский» на сумму 989,8 тыс. рублей. Срок выполнения работ: в течение 120 дней с 1 февраля 2022 года;

на выполнение работ по капитальному ремонту ИВС ОМВД России по Центральному району на сумму 1471,5 тыс. рублей. Срок выполнения работ: в течение 120 дней с 1 февраля 2022 года.

По объекту капитального строительства «Строительство изолятора временного содержания УМВД России по Калининградской области, г. Калининград» (далее Объект) (расположенного по адресу: г. Калининград, проспект Победы, 189) в октябре 2021 года получены положительные

заключения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий от, а также достоверности определения сметной стоимости от 30.12.2021, выданные ФГКУ «Центр государственной экспертизы в отношении объектов обороны и безопасности, находящихся в ведении Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации».

На строительство изолятора временного содержания УМВД России по Калининградской области доведены лимиты бюджетных обязательств на 2022 год в размере 23682,6 тыс. рублей и на 2023 год в размере 58576,2 тыс. рублей. В настоящее время УМВД подготавливается документация для размещения в единой информационной системе с целью определения подрядной организации и заключения государственного контракта на строительство объекта.

Помощь по решению технической укрепленности помещений дежурных частей со стороны органов местного самоуправления не оказывалась.

В 2021 году ряд жалоб на действия полиции Уполномоченному нашли свое подтверждение:

В конце декабря 2020 года к Уполномоченному по правам человека в Калининградской области обратился гражданин К., с жалобой на несоответствие установленным требованиям условиях содержания в ОМВД России по Центральному району г. Калининграда. Уполномоченным было направлено письмо прокурору Калининградской области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина К. В ходе проведенной проверки доводы заявителя частично подтвердились. Проверкой выявлены нарушения норм Постановления №301, а именно не обеспечение в должном объеме в период содержания гражданина К. в вышеуказанном учреждении питанием и водой, в связи с чем прокурором Центрального района г. Калининграда 29.01.2021 начальнику ОМВД России по Центральному району г. Калининграда внесено представление об устранении выявленных нарушений действующего законодательства и недопущении их впредь.

В феврале 2021 года Уполномоченному по правам человека в Калининградской области поступило обращение гражданина К. в интересах дочери, которая является сотрудником внутренних дел, по вопросу медицинского обеспечения. Уполномоченным было направлено письмо прокурору Калининградской области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина К. 15.04.2021 из прокуратуры Калининградской области поступил ответ по итогам рассмотрения обращения, в котором сообщалось, что бездействием МСЧ МВД, а также недостаточностью финансирования нарушается гарантированное законом право сотрудника полиции на бесплатное получение медицинской помощи. В связи с изложенным, прокурором Центрального района г. Калининграда 24.03.2021 главному врачу ФКУЗ «МСЧ МВД России по Калининградской области» внесено представление об устранении выявленных нарушений законодательства об охране здоровья граждан.

В феврале 2021 года Уполномоченному по правам человека в Калининградской области поступило обращение гражданки З., касающееся незаконных действий следователя. Уполномоченным было направлено письмо прокурору Калининградской области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданки З. 18.03.2021 из прокуратуры Калининградской области поступил ответ, в котором сообщалось, что в связи с выявленными нарушениями уголовно-процессуального законодательства прокуратурой 11.03.2021 в адрес руководства ОМВД России по Калининградской области было внесено требование об устранении нарушений действующего закона.

В мае 2021 года Уполномоченному по правам человека в Калининградской области поступило обращение гражданки К., касающееся незаконных действий следователя. Уполномоченным было направлено письмо прокурору Калининградской области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданки К. 19.07.2021 поступил ответ по итогам рассмотрения обращения, в котором сообщалось, что доводы заявителя о нарушениях при проведении проверки по сообщению о преступлении и необходимости назначения дополнительной автотехнической экспертизы нашли свое подтверждение. В связи с изложенным, 05.07.2021 прокурором города в адрес руководителя следственного органа внесено требование об их устраниении, которое было рассмотрено и удовлетворено.

X. О ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ, РАЗВИТИИ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА. ОБ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

X.I. О правовом просвещении, развитии образования в области прав человека

Государствам следует содействовать созданию, развитию и укреплению эффективных и независимых национальных правозащитных учреждений (омбудсменов), признавая, что они могут играть важную и координирующую роль в продвижении образования и подготовки по правам человека.

- Ст.9 Декларации ООН об образовании в области прав человека 66/137, утв. Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года

В соответствии с Уставным законом Калининградской области «Об **Уполномоченном по правам человека в Калининградской области**» одной из задач Уполномоченного является содействие совершенствованию гражданско-правового образования, правового просвещения в регионе по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты. Данному направлению деятельности Уполномоченным уделяется особое внимание.

Согласно документам ООН образование в области прав человека является необходимым условием достижения равенства и устойчивого развития. Положения, касающиеся образования в области прав человека, включены во многие международные договоры и документы.

В 2021 году мировое сообщество отметило 10-летие со дня принятия Генеральной ассамблеей ООН 19 декабря 2011 г. **Декларации ООН об образовании и подготовке в области прав человека 66/137**, утв. Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН (далее – Декларация), идеи которой на протяжении этих 10 лет пропагандировал Уполномоченный по правам человека в Калининградской области.

Согласно статье 1 Декларации «...Каждый человек имеет право знать, запрашивать и получать информацию обо всех правах человека и основных свободах и должен иметь доступ к образованию и подготовке в области прав человека...».

Согласно ст. 9 Декларации национальные правозащитные учреждения (омбудсмены) могут играть важную и координирующую роль в продвижении образования и подготовке по правам человека.

В Декларации определены и развиты главные параметры образования и подготовки в сфере прав человека, даны рекомендации к действию, в частности, рекомендовано сделать образование и подготовку в области прав человека частью политики государства, разработать и принять стратегии, планы и программы действий для внедрения образования и подготовки по правам

человека, например посредством их включения в программы школьного и профессионального образования (ч. 3 ст. 7; ст. 8).

Российская Федерация наряду с иными государствами имеет международные обязательства в сфере образования в области прав человека. Значительная роль в развитии правовой культуры принадлежит государственным программам: Основам государственной политики России в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утв. Президентом РФ от 4 мая 2011 года №ПР-1168; государственной программе РФ "Развитие образования", утв. Постановлением Правительства РФ от 26.12.2017 N 1642 (ред. от 24.12.2021); Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утв. Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. №996-р; Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 N 996-р и др..

В то же время, в российском законодательстве термин "подготовка в области прав человека" не используется, хотя в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ред. от 30.12.2021) одними из основных принципов государственной политики в сфере образования названы гуманистический характер образования, приоритет прав и свобод личности, воспитание гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры...".

На сегодняшний день остается актуальным вопрос разработки **Концепции правового просвещения и образования в области прав человека и Федеральной государственной программы по вопросам правового просвещения и образования в области прав человека.**

Российское общество нуждается в гражданах, обладающих целостной системой гражданско-правовых качеств, предоставляющих возможность почувствовать себя активным субъектом политico-правовой жизни.

В 2021 году в связи с ситуацией, вызванной распространением инфекции коронавируса COVID-19, основной просветительской работой Уполномоченного была **информационно-разъяснительная работа с заявителями**, а также **информирование на официальном сайте Уполномоченного**.

В Калининградской области важную новостную и просветительскую функцию выполняет официальный сайт Уполномоченного по правам человека www.ombudsman39.ru, обновленный в 2010 году в рамках проекта агентства «Диалог» и журнала «Европейский омбудсмен». На сайте создана онлайн-приемная, позволяющая обеспечить доступность для граждан помощи Уполномоченного. Постоянно обновляются рубрики «Правовые новости», «Правовые комментарии», «Права ребенка» и др. На сайте можно найти информацию о порядке обращения к Уполномоченному по правам человека, форме составления обращения, о законодательных основах его деятельности, обзоры и комментарии федерального и регионального законодательства, международных договоров, ежегодные и специальные доклады Уполномоченного и другую полезную информацию.

В рамках Соглашения о взаимодействии с региональным отделением Фонда социального страхования ежемесячно на сайте Уполномоченного по правам человека в разделе «Правовое просвещение» размещаются информационные материалы, предоставляемые Фондом, — ответы на вопросы, наиболее часто поступающие в Калининградское региональное отделение Фонда — по социальным правам, трудовым правам, правам семей с детьми, правам инвалидов. Новости по вопросам защиты прав инвалидов для сайта Уполномоченного предоставляют ФКУ «Главное Бюро МСЭ по Калининградской области» Минтруда России, по вопросам защиты социальных прав граждан — Отделение Пенсионного Фонда РФ по Калининградской области.

Информация о деятельности Уполномоченного по правам человека размещается в социальных сетях, что дает возможность поддерживать обратную связь с жителями Калининградской области, с гражданами, партнерами Уполномоченного из других регионов России.

Цивилизованной защите прав человека необходимо учиться с детства. Несмотря на ограничительные меры, связанные с распространением коронавирусной инфекции, в Калининградской области был традиционно проведен Единый урок прав человека — серия мероприятий, направленных на формирование правовой культуры школьников, приуроченный ко Дню прав человека, Дню Конституции РФ. Инициатором Единого урока, который проводится во всех образовательных учреждениях с декабря 2017 года, выступила Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова при поддержке уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Министерством просвещения РФ день проведения Единого урока (10 декабря) включен в Календарь образовательных событий, приуроченных к государственным и национальным праздникам Российской Федерации.

В 2021 году мероприятия в рамках Единого урока прав человека приурочены также к 45-летию подписания Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, Международного пакта о гражданских и политических правах, а также 15-летию подписания Конвенции о правах инвалидов.

На мероприятиях по правовому просвещению Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата Уполномоченного в рамках деловых игр учат молодых людей механизмам защиты прав человека, в том числе путем взаимодействия молодежи с государственными органами.

16 декабря в рамках Единого урока прав человека представителем Уполномоченного по правам человека со старшеклассниками школы-интерната №1 с ограниченными возможностями здоровья была проведена деловая игра «Заседание Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека». Мероприятие состоялось накануне принятия Генеральной Ассамблеей ООН принципов защиты психически больных лиц, в день 55 -летия со дня принятия Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах и Международного пакта о гражданских и политических

правах. Нормы этих пактов обеспечивают высокий стандарт соблюдения и уважения прав и свобод человека. «Не допускается никакой дискриминации на основании психического заболевания» – этим положением Принципов защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи руководствуется Уполномоченный по правам человека и его коллектив в своей деятельности. В рамках Единого урока ученики школы-интерната – дети с ограниченными возможностями здоровья – с особенностями ментального развития - выступили в ролях Уполномоченного по правам человека и представителей общественных организаций, входящих в Молодежный совет при Уполномоченном. На импровизированном заседании Совета рассматривался вопрос о соблюдении прав человека в период пандемии. Деловая игра была адаптирована для детей с ментальными особенностями. Все школьники успешно справились с предложенными заданиями. При рассмотрении правовых ситуаций школьники руководствовались Всеобщей декларацией прав человека, Конституцией РФ. На занятии школьники узнали об истории прав человека, об основных правах, обязанностях и ответственности граждан, о способах и механизмах их защиты, о деятельности Уполномоченных по правам человека в РФ и в субъектах РФ; ознакомились с международными и федеральными документами, регламентирующими права человека, самостоятельно рассмотрели реальные ситуации нарушения прав человека, описанные в ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. Участники игры научились проводить правовой анализ ситуаций, работать с правовыми документами, в том числе с международными, узнали, в каких случаях возможно ограничение прав человека. Каждый участник мероприятия получил в подарок книги с рекомендациями о защите прав участников образовательного процесса.

18 января 2022 года серия мероприятий в рамках Единого урока прав человека продолжилась интерактивным занятием «Учебный суд. Дело о фотографии в паспорте гражданина РФ» в гимназии № 7 имени К.В. Покровского города г. Балтийска. Учебный суд разработан Санкт-Петербургским институтом права имени Принца П.Г. Ольденбургского в рамках международного проекта «Живое право». На учебном суде под руководством ведущего консультанта Аппарата Уполномоченного по правам человека школьники 10-х классов побывали в ролях судей Конституционного суда РФ, представителей Государственной Думы РФ, МВД РФ, адвокатов. Фабула дела состояла в том, что девочкам-мусульманкам отказали в приеме документов на получение паспорта гражданина РФ, так как на представленных ими фотографиях они были в платках, которые они не могут снимать при посторонних по правилам религии. Родители девочек обратились за защитой прав детей в Конституционный Суд. Импровизированный Суд принял единогласное решение в защиту прав мусульманок. Данное судебное решение привело к восстановлению прав не только граждан РФ, исповедующих ислам, но и прав граждан, исповедующих другие религии, чьи традиции предусматривают ношение головных уборов, в том числе православных

христианок. Приняв участие в учебном суде, школьники ознакомились с нормами Конституции РФ, законов РФ, Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о защите прав человека и основных свобод и других международных документов, практикой Европейского Суда по правам человека, Конституционного суда РФ, Верховного Суда РФ. Школьники учились участвовать в процедурах цивилизованного разрешения споров; квалифицировать ситуации, как имеющие отношение к нарушению прав человека с точки зрения права; анализировать правовой казус; вырабатывать аргументы в защиту различных позиций, вставать на точку зрения других; быть толерантными – с уважением относиться к людям, отличающимся от них по своим убеждениям. Представитель Уполномоченного по правам человека напомнила школьникам об истории создания и основным содержанием международных документов – Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о защите прав человека и основных свобод, рассказала о правовых основах деятельности, компетенции и направлениях деятельности Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. По окончании деловой игры школьники имели возможность получить у представителя Уполномоченного по правам человека информацию о том, как на самом деле в процессе судопроизводства и на законодательном уровне разрешилась ситуация, рассмотренная в ходе учебного суда.

По информации Министерства образования области, всего в проведении Всероссийского Единого урока, приуроченного ко Дню прав человека, в Калининградской области, приняли участие 139 общеобразовательных организаций, 39293 учащихся, 1259 педагогических работников.

Министерством образования проведен мониторинг деятельности педагогов общеобразовательных организаций в области прав человека в Калининградской области в 2021 году. Все общеобразовательные организации Калининградской области укомплектованы преподавателями (всего 365) по учебным предметам «Обществознание» и «Право». Преподаватели обществознания и права участвуют в конкурсах профессионально мастерства, систематически повышают свою квалификацию, аттестованы на квалификационные категории.

Имеющееся оборудование и кадры в общеобразовательных организациях области, а также межведомственное взаимодействие позволяют готовить обучающихся к всероссийской олимпиаде школьников по обществознанию и праву. В период с 29 марта по 2 апреля 2021 года в Москве прошёл заключительный этап Всероссийской олимпиады школьников в 2020/2021 учебном году по общеобразовательному предмету «право». В региональном этапе принимало участие 60 обучающихся образовательных организаций области. Победителями и призёрами по праву в 2021 году стали 9 человек: Победители: 1 человек (9 класс), 1 человек (10 класс), 1 человек (11 класс); Призёры: 2 человека (10 классы), 4 человека (11 классы).

Важную роль в распространении правовых знаний в Калининградской области играют **библиотеки**. Давним партнером Уполномоченного по правам

человека в просветительской деятельности является, в частности, **Калининградская централизованная библиотечная система**, где организуются в Дни оказания бесплатной юридической помощи, просветительские мероприятия с участием Аппарата Уполномоченного по правам человека.

Так, 30 ноября 2021 года в Калининградской областной научной библиотеке в рамках лектория «Право» состоялась встреча жителей области с ведущим консультантом аппарата Уполномоченного, которая выступила с докладом на тему: «Права человека. Правовые основы. Способы и механизмы защиты. О деятельности Уполномоченного по правам человека в период пандемии», ознакомила участников мероприятия с основными международными документами по правам человека, с применением их в практике работы омбудсмена, с основными положениями Конституции РФ в части закрепления гарантий соблюдении прав и свобод человека и гражданина, с формами, методами и механизмами защиты прав человека. Особое внимание было уделено деятельности российских Уполномоченных по правам человека, Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. Представитель Уполномоченного представила слушателям статистику обращений граждан к Уполномоченному, привела наиболее характерные примеры обращений граждан в адрес Уполномоченного, рассказала о взаимодействии Уполномоченного с общественностью, органами государственной власти, российскими уполномоченными по правам человека. Особое внимание было уделено темам защиты социальных, жилищных, трудовых прав граждан, права на медицинскую помощь, на справедливый суд, на свободу передвижения, на особенности защиты прав человека в период пандемии, деятельности Уполномоченного по правам человека по правовому просвещению и развитию гражданско-правового образования. Представитель омбудсмена поделилась секретами эффективного обращения в органы государственной власти, местного самоуправления за защитой своих прав, рассказала об ошибках, которые зачастую допускают заявители при обращении в органы власти, которых следует избегать. Участники мероприятия имели возможность лично задать вопросы представителю омбудсмена по интересующим их темам.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека распространяются по библиотекам Калининградской области, школьным библиотекам правовые справочники для школьников и методические материалы для учителей.

Одним из направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в области гражданско-правового образования является **просветительская работа со студентами юридических факультетов вузов Калининградской области**. В юридическом институте БФУ им.Канта и других вузах Калининграда систематически организуются встречи с Уполномоченным по правам человека в Калининградской области.

Уполномоченный по правам человека, много лет является председателем государственной экзаменационной комиссии при

проведения итоговой государственной аттестации студентами и магистрантами Юридического института БФУ им.Канта. В период с 22 по 24 декабря 2021 года в Юридическом институте БФУ им.Канта состоялась процедура защиты магистерских диссертаций студентами 3 года обучения заочной формы. На экзаменах были представлены квалификационные работы по программам подготовки магистров: «Юрист в органах государственной власти и местного самоуправления»; «Правовое сопровождение цифровой экономики»; «Юрист в правоохранительной сфере». В составе экзаменационной комиссии работали также судьи Калининградского областного суда; преподаватели БФУ им.Канта, сотрудники Правительства Калининградской области, Управления Федеральной антимонопольной службы по Калининградской области, прокуратуры Калининградской области, Администрации ГО «Город Калининград».

Ежегодно в Аппарате Уполномоченного по правам человека **проходят практику студенты юридического института БФУ им.Канта и других вузов.** В 2021 году учебную практику в аппарате Уполномоченного по правам человека проходила студент 1 курса очной формы обучения направления «Юриспруденция» БФУ им.И.Канта, производственную практику - студент 2 курса очной формы обучения направления «Юриспруденция» Юридического институт БФУ им. И. Канта; производственную, преддипломную практику - студент 4 курса очной формы обучения Западного филиал РАНХиГС по специальности «Право и организация социального обеспечения». В ходе практики студенты знакомились с правовыми основами, компетенцией и направлениями деятельности Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, в других субъектах РФ, Уполномоченного по правам человека в РФ. Студенты исследовали федеральное законодательство о российских Уполномоченных по правам человека, Уставный Закон Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области». Практиканты изучали обращения граждан, поступившие в адрес Уполномоченного по правам человека, составляли реестры обращений, составляли тексты по рассмотренным обращениям для сайта Уполномоченного по правам человека. Анализируя тексты обращений, практиканты учились грамотно их писать, готовить по ним запросы в государственные органы. Студенты изучали интернет- сайты государственных и муниципальных органов, Уполномоченного по правам человека в РФ, Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, социальных учреждений; проводили анализ докладов Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, Уполномоченного по правам человека в РФ. Студенты стремились приобретать новые знания и навыки, проявляли интерес к порученной работе, старались быть полезными людям, нуждающимся в защите прав человека, высказывали свое мнение, суждения по проблемам прав человека.

При активном участии Уполномоченного реализуется Государственная программа Калининградской области "Развитие гражданского общества".

X. II. Об оказании бесплатной юридической помощи

*За прокурором стоит закон,
а за адвокатом – человек со своей судьбой, со своими чаяниями,
и этот человек взбирается на адвоката, ищет у него защиты,
и очень страшно поскользнуться с такой ношей.*

- Плевако Ф.Н. (1842 — 1909) — российский адвокат, юрист

Согласно ч.1 статьи 48 Конституции РФ «Каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно».

Уполномоченный по правам человека является активным участником программы оказания **бесплатной юридической помощи в Калининградской области**.

В целях реализации положений Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации и в соответствии с подпунктом 27 пункта 2 статьи 26.3 Федерального закона от 06 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» на территории Калининградской области был разработан и принят Закон Калининградской области от 26 декабря 2012 года № 194 «О бесплатной юридической помощи в Калининградской области», Постановления Правительства области от 17 апреля 2013 года № 236 «Об отдельных мерах по предоставлению гражданам Российской Федерации бесплатной юридической помощи на территории Калининградской области» (далее - Постановление № 236) и от 06 июня 2013 года № 385 «О мероприятиях по обеспечению граждан бесплатной юридической помощью на территории Калининградской области».

Уполномоченным органом в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Калининградской области на основании Постановления № 236 определено **Агентство мировых судей**.

Оказание бесплатной юридической помощи на территории области осуществляется как участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, так и участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи на территории области являются органы исполнительной власти, подведомственные им учреждения и адвокаты, которые рассматривают обращения граждан о предоставлении бесплатной юридической помощи по вопросам, относящимся к их компетенции.

Бесплатная юридическая помощь **органами исполнительной власти** в 2021 году оказана 10732 гражданам.

Адвокатами бесплатная юридическая помощь в 2021 году оказана **всего**

12 гражданам.

Негосударственная система бесплатной юридической помощи формируется на добровольных началах.

В Калининградской области участником негосударственной системы бесплатной юридической помощи является **Юридическая клиника юридического института Балтийского федерального университета им. И. Канта**. Приемы граждан осуществляются в период учебного процесса. Студенты оказывают юридическую помощь под руководством и контролем преподавателей и практикующих юристов. Граждане получают квалифицированную юридическую помощь на безвозмездной основе, а студенты приобретают практический опыт, навыки и умения, участвуя соблюдать правила профессиональной юридической этики, осознавать последствия своих решений и действий, а также высокую социальную ответственность юридической профессии. Деятельность юридических клиник имеет не только образовательное значение и способствует созданию нового поколения социально ответственных юристов, но и играет неоценимую роль в области защиты прав и свобод граждан, обеспечивает доступ к квалифицированной юридической помощи, реализуя тем самым гарантии, предоставленные гражданам Конституцией, позволяет реализовать ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ». Юридической клиникой юридическая помощь в рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи на территории области в 2021 году оказана **63 гражданином**.

В ноябре 2021 года Юридической клиникой БФУ им. И. Канта при поддержке Уполномоченного по правам человека в Калининградской области был организован **Марафон бесплатной юридической помощи для лиц без гражданства, беженцев и лиц, ищущих убежище**. Марафон был организован АНО «Центр развития юридических клиник» совместно с Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев и проходил по всей стране. Юридическая помощь в БФУ им. И. Канта осуществлялась в очной форме и в онлайн-формате. К реализации проекта и поддержке информационной кампании были привлечены **аппарат Уполномоченного по правам человека в Калининградской области и Калининградская областная прокуратура**.

Участником негосударственной системы бесплатной юридической помощи является также **Нотариальная палата Калининградской области**. Нотариусами бесплатная юридическая помощь в 2021 году оказана **392 гражданам**.

Активным участником негосударственной системы бесплатной юридической помощи является **Калининградское региональное отделение общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России**, с которой активно сотрудничает Уполномоченный по правам человека в Калининградской области. Сотрудниками КРО ООО «Ассоциация юристов России» бесплатная юридическая помощь в рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи на территории области в виде правового консультирования в устной и письменной форме в

2021 году оказана **2056 гражданам**.

Прием граждан по оказанию бесплатной юридической помощи на территории области в соответствии с законодательством осуществляется в **Агентстве мировых судей**, а также в приемной Президента РФ в Северо-Западном Федеральном округе. В 2021 году **сотрудниками Агентства** была оказана помощь **20 малоимущим гражданам**, детям-сиротам, инвалидам.

Информация о возможности получения гражданами бесплатной юридической помощи на территории области размещается на сайте Агентства, на сайтах органов исполнительной власти Калининградской области, **Уполномоченного по правам человека Калининградской области**, КРО ООО «Ассоциация юристов России», Адвокатской палаты, областной Общественной палаты, Нотариальной палаты, юридической клиники БФУ им. И.Канта.

Агентство еженедельно в соответствии с графиком выездов, утвержденным Губернатором области совместно с Ассоциацией юристов России, областной Нотариальной палатой, органами исполнительной власти осуществляет выездные мероприятия в муниципалитеты области, где в общественных приемных Губернатора области гражданам оказывается бесплатная юридическая помощь.

При поступлении обращений от маломобильных групп населения Агентством осуществляются выезды по месту их жительства для оказания бесплатной юридической помощи.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека участвует во Всероссийском Дне правовой помощи детям, в **Единых днях оказания бесплатной юридической помощи**. Информация о таких мероприятиях размещается на сайте Уполномоченного. В соответствии с поручением Президента РФ ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в **День Конституции РФ** проводится **общероссийский день приёма граждан**, в котором ежегодно принимает участие Уполномоченный по правам человека. Аппарат Уполномоченного по правам человека ежегодно активно принимает участие в проведении **Всероссийского дня правовой помощи детям**.

В рамках Всероссийского дня правовой помощи детям 19 ноября 2021 года в УФСИН России по Калининградской области Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам ребенка, сотрудники Управления и уголовно-исполнительной инспекции побеседовали с несовершеннолетними следственно-арестованными и состоящими на учете в уголовно-исполнительной инспекции.

Уполномоченный по правам человека Уполномоченный по правам ребенка дистанционно проконсультировали подростков, содержащихся в следственном изоляторе в поселке Колосовка Калининградской области. В ходе беседы омбудсмены интересовались у пятерых подозреваемых, обвиняемых и осужденных условиями содержания и ходом следствия, давали разъяснения для повышения уровня правовой культуры детей и успешной профилактики правонарушений в подростковой среде. Затрагивались темы недопустимости

употребления спиртных напитков, наркотических средств, психоактивных веществ. Сотрудники Управления и омбудсмены объяснили необходимость вести здоровый образ жизни для дальнейшей ресоциализации в обществе. Участники мероприятия ответили подросткам на возникшие вопросы.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принимал участие во **Всероссийском едином дне оказания бесплатной юридической помощи**, организованном областным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» 25 июня 2021 года.

10 октября 2021 года **в рамках личного приема** к Уполномоченному по правам человека обратился коллектив граждан совместно с представителями общественной организации «Мир женщин». Граждане обсудили с Уполномоченным социальные, жилищные, образовательные и иные проблемы семей с детьми.

Систематически Уполномоченный по правам человека совместно с прокуратурой области участвует в **личных приемах граждан в исправительных колониях, следственных изоляторах, изоляторах временного содержания**, находящихся на территории области.

С 2015 года Уполномоченный по правам человека в РФ вместе с Ассоциацией юристов России при участии региональных Уполномоченных по правам человека, Уполномоченного по правам человека в Калининградской области проводит правопросветительский проект **«Правовой марафон для пенсионеров»**. Проект направлен на правовое просвещение граждан пожилого возраста, реализацию их права на доступ к высококвалифицированной юридической помощи и включает в себя бесплатные юридические консультации. 26 ноября в аппарате Уполномоченного по правам человека в Калининградской области прошел **Единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего возраста**.

В целях развития системы бесплатной юридической помощи в России, в Калининградской области и повышения уровня правовой грамотности населения, развития образования в области прав человека считаю целесообразным:

Органам власти РФ:

- Разработать и принять общероссийскую Концепцию правового просвещения и образования в области прав человека; Федеральную государственную программу по вопросам правового просвещения и образования в области прав человека;
- развивать системы поддержки НКО, работающих в области гражданского образования и просвещения в области прав человека, включая специальные номинации в конкурсах грантов;
- разработать и ввести в образовательную программу высшей школы курс «Права человека»; стимулировать научные исследования в области истории, теории и практики прав человека;
- ввести в учебные планы образовательных организаций обязательный

практико-ориентированный курс, знакомящий школьников с основными правами человека и механизмами их реализации и защиты;

- ввести в ЕГЭ вопросы, непосредственно связанные с правами человека;
- развивать практику всероссийских конкурсов по правам человека для учащихся школ и учреждений среднего профессионального образования;
- включать тематику прав человека в вопросы для государственной итоговой аттестации для юридических и педагогических специальностей.

Управлению юстиции Калининградской области, Правительству Калининградской области:

- активизировать работу по бесплатной юридической помощи, в том числе через онлайн-приемные;
- обеспечить возможность получения нуждающимся бесплатной юридической помощи в рамках работы многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг «Мои документы», включив оказание бесплатной юридической помощи в перечень услуг МФЦ;
- инициировать издание и распространение через государственные и муниципальные учреждения, библиотеки информационных материалов по правам человека, социальной защите, защите трудовых прав, здравоохранению и др.;
- разработать и принять целевую программу по вопросам правового просвещения и образования в области прав человека в Калининградской области, основанную на комплексно-системном подходе;

Министерству образования Калининградской области:

- осуществлять совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка ежегодный мониторинг образования в области прав человека;
- интегрировать обучение правам человека, правам ребенка в программы повышения квалификации работников органов управления образованием и педагогов с привлечением в качестве экспертов сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;
- организовывать конкурсы, олимпиады, викторины по правам человека, правам ребенка с привлечением в качестве экспертов, членов жюри сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;
- поощрять граждан и организации, активно пропагандирующие права человека, оказывающие содействие в развитии образования в области прав человека в Калининградской области;
- содействовать созданию и распространению информационных, справочных, методических материалов в области прав человека;
- поощрять проекты, направленные на поддержку деятельности юридических клиник, создаваемых образовательными организациями высшего образования,

в том числе на создание системы подготовки и повышения квалификации преподавателей, участвующих в деятельности юридических клиник;

- содействовать введению обучения правам человека в государственные образовательные стандарты и программы по всем специальностям на всех уровнях образования;
- размещать на сайтах органов власти и учреждений доступную и полную информацию о реализации прав человека, об учреждениях, в которые можно обратиться за защитой нарушенных прав.

XI. О СОТРУДНИЧЕСТВЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСОРГАНАМИ, С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

*Ни один из нас, включая меня,
никогда не делает великих вещей.*

*Но все мы можем делать малые вещи с великой любовью,
и вместе мы можем сделать что-то замечательное.*

*- Мать Тереза, католическая монахиня, известная служением бедным и
больным, Лауреат Нобелевской премии мира (1979).*

Уполномоченный по правам человека является членом Общественно-политического совета при Губернаторе области - совещательного органа, образованного для предварительного рассмотрения важнейших социальных, экономических и политических вопросов и подготовке по ним предложений. В состав совета входят депутаты областной Думы, лидеры политических партий, руководители образовательных организаций, представители различных сообществ, в том числе журналистского. На Общественно-политическом совете обсуждаются наиболее острые вопросы региональной повестки с привлечением узкопрофильных специалистов.

15 июня 2021 года в рамках Общественно-политического совета при участии Уполномоченного обсудили планы по охране зеленых насаждений и озеленению территорий, а также развитию системы управления обращения с отходами.

15 июля 2021 года на заседании Общественно-политического совета обсудили вопросы соблюдения социальных прав граждан, в том числе, ситуацию на региональном рынке труда, а также предоставление на территории Калининградской области государственной социальной помощи на основании социального контракта.

На заседании Совета 11 августа 2021 года при участии Уполномоченного по правам человека, представителей политических партий, заявивших о своем участии в предстоящей кампании, обсуждались вопросы предстоящих выборов.

Уполномоченный по правам человека является членом **областной комиссии по наградной политике**, принимает участие во всех заседаниях комиссии. В состав комиссии входят представители Правительства области, областных государственных учреждений, общественных и образовательных организаций. На заседании комиссии рассматриваются ходатайства коллективов предприятий, организаций и учреждений области и материалы к награждению граждан государственными наградами РФ и наградами Калининградской области за многолетнюю, эффективную и качественную работу, высокий уровень профессионализма и вклад в социальное, экономическое, культурное развитие области и другие достижения.

Уполномоченный является активным членом **Комиссии по вопросам помилования на территории Калининградской области**. Комиссия осуществляет свою деятельность с 2002 года на основании Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации». В состав комиссии входят также заместитель председателя Калининградской областной Думы, начальник правового управления правительства области, судьи в отставке, представители общественных организаций и научного сообщества.

О деятельности Уполномоченного по правам человека в составе **Совета по делам инвалидов при Губернаторе Калининградской области** информация предоставлена в разделе о соблюдении прав граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Уполномоченный принимает участие в **Инструкторско-методических сборах** по вопросам призыва с членами призывной комиссии Калининградской области, председателями призывных комиссий муниципалитетов, военным комиссариатом, руководителями территориальных органов МВД России по Калининградской области при участии представителей Комитета солдатских матерей Калининградской области и города Калининграда.

Уполномоченный принимает участие в расширенных заседаниях **коллегии УФСИН России по Калининградской области** по обсуждению итогов работы за год.

Уполномоченный взаимодействует с **Общественной наблюдательной комиссией Калининградской области** по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (ОНК). В соответствии со статьей 12 Федерального Закона №48-ФЗ от 18.03.2020 "Об Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации", статьей 12 Уставного Закона Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области» Общественная наблюдательная комиссия ежегодно не позднее 30 дней после окончания календарного года направляют уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации материалы по итогам осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания. 26 февраля 2021 года состоялась встреча Уполномоченного по правам человека и сотрудников аппарата Уполномоченного с членами областной Общественной наблюдательной комиссии. Руководитель ОНК проинформировала Уполномоченного о результатах работы за 2020 год.

3 сентября 2021 года состоялась встреча Уполномоченного по правам человека с председателем Общественной наблюдательной комиссии.

Члены Общественной наблюдательной комиссии (ОНК) Калининградской области активно контролируют соблюдение прав граждан, находящихся в пенитенциарных учреждениях области. Работа ОНК строится

во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека. Совместно с Уполномоченным по правам человека, представителями прокуратуры, ОНК, УФСИН России по Калининградской области проводятся приемы осужденных по личным вопросам, по вопросам обеспечения прав и законных интересов граждан, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области; выезды в колонии, СИЗО, ИВС. Эффективность деятельности ОНК в местах лишения свободы совместно с Уполномоченным по правам человека способствует гуманизации уголовного и уголовно-исполнительного производства, усиливает взаимодействие всех институтов, обеспечивающих реализацию законодательства в уголовно-исполнительной сфере.

28 и 29 сентября 2021 года в Калининграде Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) совместно с Уполномоченным по правам человека в Калининградской области был проведен обучающий семинар для членов общественной наблюдательной комиссии (ОНК) по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания, а также для сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области на тему: **«Особенности фиксации членами ОНК нарушений соблюдения прав человека в местах принудительного содержания»**. В семинаре приняли участие члены областной ОНК, сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека, члены общественной палаты, преподаватели высших учебных заведений, сотрудники правоохранительных органов Калининградской области. На семинаре выступили Уполномоченный по правам человека в Калининградской области; председатель Общественной палаты Калининградской области, Игорь Дудко - руководитель НОЦ по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), д.ю.н., профессор, Себила Саламова - доцент кафедры криминологии и уголовно-исполнительного права Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), к.ю.н., доцент, Светлана Сабаева - доцент кафедры административного права и процесса Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), к.ю.н., доцент. В дискуссии приняли участие председатель ОНК Калининградской области; Валентин Наумкин - старший помощник прокурора Калининградской области по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний; Анжелика Таубаева – помощник начальника Управления по соблюдению прав человека в УИС Калининградской области. В рамках семинара обсуждались формы, а также направления деятельности общественной наблюдательной комиссии, статус членов ОНК, особенности реализации полномочий членами ОНК. Особое внимание было уделено практике проведения проверок мест принудительного содержания членами общественной наблюдательной комиссии, работе с обращениями, заявлениями, жалобами лиц, находящихся в местах принудительного задержания. Во второй половине семинара-тренинга рассматривались конкретные ситуации, возникающие в процессе

осуществления контроля членами ОНК мест принудительного содержания, члены ОНК отвечали на вопросы лекторов.

29 сентября члены ОНК совместно с лекторами (сотрудниками НОЦ), Уполномоченным по правам человека в Калининградской области, сотрудниками его аппарата, а также представителями прокуратуры и УФСИН по Калининградской области, посетили ФКУ ИК-4 УФСИН России по Калининградской области. Был осуществлен осмотр помещений отрядов, столовой, медицинской части, производственных и иных помещений, проведены беседы с лицами, содержащимися в ИК-4.

Уполномоченный по правам человека является членом **координационного совета Калининградского регионального отделения Фонда социального страхования**, с которым заключено соглашение о сотрудничестве, принимает участие в заседаниях коллегии.

Кроме того, Уполномоченным заключены **соглашения** о сотрудничестве с УМВД РФ по Калининградской области по вопросам соблюдения прав человека в местах принудительного содержания; о сотрудничестве и взаимодействии с областной Избирательной комиссией; о взаимодействии с областным Управлением Федеральной службы судебных приставов; о взаимодействии со Следственным управлением Следственного комитета РФ; о сотрудничестве и взаимодействии с областной Прокуратурой; о взаимодействии с областной Избирательной комиссией и Управлением Федеральной службы исполнения наказаний; о сотрудничестве с Северо-Западным Следственным управлением на транспорте Следственного комитета РФ; о взаимодействии с УФСИН РФ по Калининградской области; о взаимодействии с региональным Отделением Пенсионного фонда РФ.

Одним из приоритетных направлений в деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ является **межрегиональное сотрудничество**.

Важным направлением межрегионального сотрудничества является участие Уполномоченного в работе заседаний **Координационного совета российских уполномоченных по правам человека**. В рамках данного взаимодействия проводятся регулярные встречи с руководителями федеральных органов власти; рассматриваются вопросы развития института уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, обсуждаются актуальные проблемы и практика применения российского законодательства в сфере реализации и защиты прав и законных интересов граждан; осуществляется содействие в разработке проектов нормативных правовых актов; принимаются рекомендации, изучается и анализируется опыт региональных уполномоченных по правам человека. Плодотворное общение с коллегами - Уполномоченными позволяет вырабатывать общие подходы к решению проблем реализации прав человека, использовать взаимный опыт правозащиты и правового просвещения.

20 мая 2021 года Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека, который проводился в Красноярске, на тему: «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся

из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная ресоциализация)». В работе Координационного совета участвовали представители федеральных органов исполнительной власти, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, глава региона, представители экспертного и правозащитного сообщества. На заседании выступили Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н.Москалькова, заместитель полномочного представителя Президента РФ в СФО Любовь Бурда, Губернатор Красноярского края Александр Усс, директор Федеральной службы исполнения наказаний Александр Калашников, представитель Департамента Минюста Всеволод Вуколов и др..

В рамках заседания участники обсуждали основные вопросы ресоциализации осужденных и создание в России системы пробации. Было предложено снять судимость за преступления небольшой и средней тяжести, провести амнистию по снятию судимости, так как люди уже отбыли наказание, а судимость мешает им вернуться к нормальной жизни в обществе. В ходе Координационного совета предлагалось также легализовать в колониях Дома ребенка. Министру просвещения Сергею Кравцову было предложено провести ряд совместных проектов с Минпросвещения и ФСИН России по формированию библиотек юридической и художественной литературы в местах лишения свободы.

24-25 ноября 2021 года в Москве под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ состоялся Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, посвященный защите жилищных прав граждан. Калининградскую область представлял Уполномоченный по правам человека Никитин В.А.. В работе координационного Совета приняли участие начальник Управления Президента РФ по общественным проектам Сергей Новиков, заместитель Председателя Правительства РФ Марат Хуснуллин, Министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ Ирек Файзуллин, генеральный директор Акционерного общества «ДОМ.РФ» Виталий Мутко, заместитель Мэра города Москвы в Правительстве Москвы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Петр Бирюков, председатель наблюдательного совета государственной корпорации - Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства Сергей Степашин, представители законодательных и исполнительных органов власти и экспертного сообщества.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области вместе с другими участниками координационного совета обменивался мнениями и обсуждал эффективные пути решения проблем в сфере жилищных прав, в числе которых: плата за жилье и коммунальные услуги, переселение из ветхого и аварийного жилья, жилье для льготных категорий граждан, признание права собственности на жилое помещение и многие другие. По итогам мероприятия выработаны предложения и рекомендации органам государственной власти, которые позволят улучшить ситуацию в сфере защиты и реализации жилищных прав граждан РФ в целом.

25 ноября, во второй день Всероссийского координационного совета прошло совещание региональных омбудсменов, посвященное практике реализации Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», в котором принял участие Уполномоченный по правам человека в Калининградской области.

Закон значительно расширил возможности региональных уполномоченных в деле защиты прав и свобод, дал стимул развитию регионального законодательства. Однако любой закон, как живой механизм, требует внимания, своевременной «замены деталей» и профилактики. Так, согласно внесенным 09.11.2020 изменениям в ст. 96 Федерального конституционного закона «О Конституционном Суде Российской Федерации» уполномоченные субъектов страны теперь имеют право на обращение в Конституционный Суд РФ для рассмотрения дел о конституционности нормативных актов по жалобам на нарушение прав и свобод граждан. Отмечая важность закрепления гарантий независимости региональных омбудсменов, были названы проблемные вопросы, требующие дальнейшего совершенствования законодательства. В частности, в отношении новых процессуальных полномочий практика обращения с административными исками в большинстве регионов РФ еще не наработана. Среди причин этого уполномоченные называют малочисленный штат сотрудников аппарата, а также отсутствие четких критериев категорий граждан и дел, по которым уполномоченный может обратиться в суд с административным иском. Омбудсменам было предложено обмениваться лучшими практиками использования административного судопроизводства в правозащитной деятельности, создать общую информационную базу с административными исками и решениями по ним, а также рассмотреть возможность обращения федерального омбудсмена в Верховный Суд РФ с рекомендацией обобщить судебную практику рассмотрения дел с участием региональных уполномоченных. Уполномоченные в регионах отметили востребованность права на обращение в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда. Однако в дополнение к нему необходимо наделить регионального омбудсмена правом знакомиться с материалами уголовного дела, решения (приговоры) по которым вступили в законную силу, с целью определения достаточности оснований для обращения в прокуратуру. Еще одним важным механизмом в работе уполномоченных является взаимодействие с публичными органами власти, и закон № 48-ФЗ дает дополнительный импульс для развития этой практики. Согласно закону, порядок взаимодействия и предоставления информации территориальными органами федеральных органов исполнительной власти уполномоченным определяется ведомственными актами федеральных органов исполнительной власти. Однако до настоящего времени только некоторые федеральные ведомства закрепили такой порядок. Уполномоченным по правам человека в Калининградской области было заключено 10 соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с органами власти. Уполномоченный по

правам человека в РФ Т.Н.Москалькова направила обращения в федеральные ведомства для ускорения этого процесса. Федеральный омбудсмен подчеркнула, что закон № 48-ФЗ стал по-настоящему знаковым и этапным в развитии и совершенствовании федерального и регионального законодательства и повысил эффективность и результативность деятельности уполномоченных в регионах.

Председатель Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений Ольга Тимофеева выступила за совершенствование закона о региональных омбудсменах и усиление всего института, отметила необходимость популяризации института и укрепления объединения усилий уполномоченных и депутатов, чтобы помогать людям, отстаивать их права.

Заместитель Министра юстиции РФ Всеволод Вуколов рассказал о развитии уголовно-исполнительной системы на ближайшие годы, направленной, прежде всего, на гуманизацию уголовной системы, сообщил о мерах по реабилитации граждан, освобождающихся из мест лишения свободы. Законом предусмотрено, что для бывшего заключенного будет разработана индивидуальная программа адаптации в обществе, а уголовно-исполнительная инспекция будет контролировать, как идет работа с человеком в области трудоустройства, оказания социальных услуг и медицинского обслуживания. Пробация должна способствовать снижению рецидивной преступности, и именно этот показатель будет определять эффективность соответствующих программ по реабилитации осужденных в рамках probation.

Один из рассмотренных в ходе координационного совета вопросов - о взаимодействии омбудсменов со средствами массовой информации. В ходе обсуждения данной темы уполномоченными по правам человека отмечалось, что в деятельности защитников прав человека и средств массовой информации много общего. СМИ оперативно передают информацию, транслируют позицию представителей власти, привлекают внимание к сложным ситуациям. На заседании Координационного совета Уполномоченных обсуждались вопросы совершенствования работы Уполномоченного с использованием социальных сетей и средств массовой информации.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в работе Форума уполномоченных по правам человека, правам ребенка и защите прав предпринимателей Северо-Запада, который состоялся в Вологде 08.06.2021 года. **В обсуждении проблем защиты прав семей с детьми приняли участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка, Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, уполномоченные по правам человека в Северо-Западном Федеральном округе.** Одной из тем, заявленных на обсуждение за «круглым столом», стала реализация права на образование детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

Нередко Аппарат Уполномоченного по правам человека посещают Уполномоченные по правам человека, сотрудники аппаратов из других регионов РФ. 22 апреля 2021 года аппарат Уполномоченного по правам человека в Калининградской области посетила Зуйкова Н.И. – начальник отдела защиты прав человека и правового просвещения – руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае. Уполномоченный по правам человека в Калининградской области ознакомил коллегу с основными направлениями деятельности Уполномоченного и особенностях работы в период пандемии коронавирусной инфекции. Была организована встреча со всеми сотрудниками аппарата Уполномоченного в Калининградской области. Произошел обмен опытом работы, в том числе по вопросам правового просвещения и гражданско-правового образования.

7 декабря 2021 года на базе Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) состоялся онлайн обучающий семинар «Задача прав человека в цифровой среде» для уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, сотрудников их аппаратов и сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ. От Калининградской области в семинаре приняли участие Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата. Заместитель Руководителя Секретариата Уполномоченного по правам человека в РФ К.В. Симонян выделила системные проблемы, среди которых защита персональных данных, киберпреступность, распространение запрещенной информации, трудности при получении в электронной форме государственных услуг и другие. Одним из наиболее чувствительных вопросов является защита персональных данных, которые собираются часто лишь с формального согласия людей, а то и вовсе без него. Людей волнует обеспечение их права на тайну частной переписки и система распознавания лиц в камерах видеонаблюдения. Пока в этой сфере не существует всеобъемлющего законодательства. Была затронута тема защиты от нежелательной информации. Одной из наиболее эффективных мер, позволяющих обеспечить безопасность в Интернете, защиту от нежелательной информации, а также предотвращение киберпреступлений может стать внедрение курса по безопасному поведению в Интернете и развитию цифровых компетенций в школах.

Цифровые технологии активно используются федеральным омбудсменом и уполномоченными по правам человека в субъектах РФ, калининградским омбудсменом в работе с обращениями граждан через интернет-приемные, приемы по видео-конференц-связи, рассмотрение обращений в социальных сетях, в рамках правового просвещения - видеомосты. Эти инструменты повышают доступность уполномоченных и эффективность их работы. Продолжается работа над созданием Государственной информационной системы Уполномоченного по правам человека (ГИС «УПЧ»). Новая система позволит выйти на новый уровень открытости и прозрачности в деле защиты прав и свобод человека в РФ.

О взаимодействии Уполномоченного по правам человека с госорганами, институтами гражданского общества по различным направлениям защиты прав человека сообщалось и в предыдущих разделах настоящего Доклада.