

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2020 ГОДУ**



**Калининград
2021**

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2020 ГОДУ**



ДОКЛАД

Калининград

2021

СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	2
	1. Характеристика обращений	8
I.	О соблюдении права на выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления, на участие в референдуме	17
II.	Об эпидемиологической ситуации. О соблюдении права на охрану здоровья, медицинскую помощь	28
III.	О соблюдении социальных прав граждан	56
IV.	О соблюдении прав людей с ограниченными возможностями здоровья	80
V.	О мерах по защите прав семьи, материнства и детства	108
VI.	О соблюдении трудовых прав	141
VII.	О проблемах соблюдения жилищных прав граждан, права на комфортную городскую среду	156
VIII.	О соблюдении права на судебную защиту	174
IX.	О соблюдении прав граждан, содержащихся в условиях лишения свободы	185
	1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний	189
	2. О соблюдении прав человека в связи с деятельностью органов системы МВД Российской Федерации, следственных органов. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания	199
X.	О правовом просвещении, проблемах развития образования в области прав человека. Об оказании бесплатной юридической помощи	204
XI.	О сотрудничестве Уполномоченного с госорганами, с институтами гражданского общества в целях защиты прав человека	215

ВВЕДЕНИЕ

*... Труднее всего - это менять психологию людей,
работать так, чтобы россияне поняли,
что самая большая ценность - это человек и его права,
его достоинство, его честь, его имя.*

*- Олег Орестович Миронов (5 июня 1939 — 1 сентября 2020) —
Уполномоченный по правам человека в РФ в 1998—2004 годах,
доктор юридических наук, профессор,
Заслуженный юрист РФ.*

Данный доклад - это информация о деятельности Уполномоченного по правам человека в Калининградской области за 2020 год, а также анализ ситуации с соблюдением прав человека в Калининградской области - с точки зрения руководителей федеральных и региональных органов власти Калининградской области и по ощущениям обратившихся к Уполномоченному граждан.

Единицы измерения прав человека у представителей органов власти и обычных граждан отличаются. Для чиновников - это достигнутые показатели в объемах освоенных бюджетных средств, квадратных метрах построенного или отремонтированного жилья, количестве предоставленных услуг и т.д.. Соблюдение прав в сознании простых людей оценивается тем, насколько свободными, равноправными гражданами они себя ощущают при взаимоотношениях с представителями органов власти, насколько удобно, без унижения человеческого достоинства, траты своего времени и финансовых средств они могут решать проблемы при обращении в органы власти, государственные и муниципальные учреждения.

В докладе приведены примеры обращений граждан в адрес Уполномоченного, как удовлетворенные, так и те, которые не удалось разрешить положительно; предложены рекомендации о возможных способах решения проблем.

Многие предложения, сформулированные ранее в ежегодных докладах Уполномоченного, были реализованы. Некоторые проблемы остались неразрешенными, в связи с чем ряд рекомендаций сохраняет актуальность.

Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра или ограничения компетенции каких-либо органов и должностных лиц, а дополняет механизмы защиты прав человека исключительно правовыми средствами. Омбудсмен активно участвует в обеспечении соблюдения прав человека, поиске справедливости и защите человеческого достоинства.

Стратегической целью деятельности Уполномоченного по правам человека является повышение эффективности защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдения и уважения государственными органами Калининградской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, их должностными лицами.

Целью деятельности Уполномоченного является не только разрешение конфликтов, но и воспитание в обществе правовой культуры. Взаимодействуя с гражданами в рамках рассмотрения обращений, участвуя в публичных мероприятиях, Уполномоченный через свои экспертные рекомендации не только способствует восстановлению прав граждан, он открывает перед заявителями и обществом механизмы самостоятельной и коллективной защиты прав человека.

Данный доклад является двадцатым ежегодным докладом Уполномоченного, подготовлен в юбилейный год — год двадцатилетия со дня образования института Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Являясь связующим звеном между государством и обществом, властью и обычными гражданами, уполномоченный по правам человека делает все возможное, а порой и невозможное, чтобы защитить, отстоять права каждого обратившегося к нему гражданина, совершенствовать правовую культуру как подрастающего поколения, так и людей, имеющих солидный жизненный опыт. С целью наиболее эффективной деятельности уполномоченных, обеспечения гарантий их независимости Президент Российской Федерации 18 марта 2020 года подписал закон «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Закон призван создать равные возможности для граждан в доступе к механизмам защиты прав и свобод на территории различных регионов России; устанавливает единые принципы организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации и закрепляет общий порядок их взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества. С принятием данного закона в едином федеральном нормативном правовом акте закреплены правовые основы статуса и вопросы организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

24 сентября 2020 года на заседании Калининградской областной Думы в целях приведения положений Уставного закона Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области» в соответствие с федеральным законодательством принят Уставный закон Калининградской области «О внесении изменений в Уставный закон Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области», которым на основании изменений федерального законодательства уточнены полномочия Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, вопросы назначения его на должность, основания и порядок досрочного прекращения полномочий.

2020 год был особенным для людей во всем мире в связи с чрезвычайной ситуацией - распространением инфекции коронавируса COVID-19. В силу своего географического положения Калининградская область оказалась особенно уязвимой, так как непосредственно граничит с европейскими государствами, некоторые из которых раньше других серьезно были поражены эпидемией. Полностью заблокировать её проникновение в нашу

область было объективно невозможно. К развёртыванию системы своевременной медицинской помощи и профилактики были подключены все возможности и ресурсы Российской Федерации, Калининградской области.

Потребность в правозащитной деятельности стала наиболее острой и очевидной, поскольку многие из мер, предпринимаемых государственными органами власти, непосредственно касались реализации прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области в условиях пандемии коронавируса и ограничительных мероприятий была организована деятельность по следующим направлениям: рассмотрение обращений граждан; правовое просвещение; правовое консультирование; проверка соблюдения прав человека в условиях лишения свободы; организация социальной помощи с привлечением добровольцев.

Основным направлением деятельности Уполномоченного было рассмотрение обращений, касающихся реализации прав человека в условиях сложной эпидемиологической ситуации в регионе. Правовая помощь в основном выражалась в конкретных действиях по решению того или иного вопроса путем запроса, ходатайства, обращения, требования в органы власти и местного самоуправления. Большое значение имела консультативная помощь по вопросам реализации и защиты прав в условиях введения ограничительных мер. Незамедлительно в режиме удаленного доступа рассматривались срочные жалобы, речь в которых шла о жизни и здоровье жителей области.

При рассмотрении обращений гражданам вместе с ответами на их обращения Уполномоченным направлялась информация о телефонах горячих линий, адреса и контакты органов государственной власти, местного самоуправления, добровольческих организаций, по которым следует обращаться в период самоизоляции.

На сайте Уполномоченного по правам человека www.ombudsman39.ru размещалась актуальная информация, связанная с коронавирусной инфекцией: вопросы и ответы, полезные адреса и контактах органов государственной власти, местного самоуправления, по которым следует обращаться в период самоизоляции, полезные советы по профилактике коронавирусной инфекции, статистика о заболевших жителях региона, нормативные правовые акты органов государственной власти РФ, Калининградской области, регламентирующие вопросы реализации прав граждан в период пандемии, а также комментарии к ним.

Уполномоченным по правам человека, в том числе совместно с представителями Общественной наблюдательной комиссии Калининградской области и с сотрудниками прокуратуры Калининградской области систематически проводились рейды в следственные изоляторы и исправительные учреждения системы ФСИН России, а также в изоляторы временного содержания системы МВД Российской Федерации с целью проверки соблюдения прав человека в условиях лишения свободы, в том числе

проверялась организация мер профилактики коронавирусной инфекции, оказания надлежащей медицинской помощи заключенным.

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека совместно с Женским Советом в составе Общественного Совета при Главе Города Калининграда и общественной организацией «Сила людей» принимали участие в благотворительных акциях в защиту прав социально незащищенных, в том числе и бездомных граждан.

В связи со сложившейся ситуацией, особый акцент в деятельности Уполномоченного по правам человека был сделан на решение новых проблем заявителей, связанных с пандемией коронавирусной инфекции: доступность для них тестирования, вакцинации, медицинской помощи, лекарственного обеспечения, в том числе для граждан, которые лечились от COVID амбулаторно; реализация трудовых прав, в том числе прав медицинских работников; особенности реализации прав людей, находящихся в местах принудительного содержания; правовое регулирование института удаленного труда, в том числе труда педагогов и др.. Формы работы Уполномоченного, включая способы взаимодействия с заявителями и с органами государственной власти, местного самоуправления существенно изменились.

2020 год принес жителям Калининградской области, как и всей стране, трудные испытания, связанные с пандемией. Год борьбы с пандемией новой коронавирусной инфекцией COVID-19 совпал с 75-летием Великой Победы нашего народа в Великой Отечественной войне. Сложившаяся ситуация с пандемией заставила перенести праздничный парад Победы на лето, а шествие Бессмертного полка перевести в онлайн-формат. В то же время, наш долг и обязанность сохранения и защиты исторической памяти о Великой Победе выразилась в закреплении этой обязанности в обновленной Конституции Российской Федерации: «Российская Федерация чтит память защитников Отечества, обеспечивает защиту исторической правды. Умаление значения подвига народа при защите Отечества не допускается» — гласит часть 3 статьи 67.1 Основного закона страны.

Несмотря на пандемию, после широкого общественного обсуждения, в ходе всероссийского голосования, при соблюдении противоэпидемиологических мер безопасности, были приняты важные для всех российских граждан поправки к Конституции РФ. Многие россияне, участвуя в обсуждении и принятии поправок в Основной закон страны, почувствовали свою личную причастность к этому историческому событию. Споры о том, что должно быть в нем отражено, захватили практически каждый дом, каждую семью, каждый коллектив. Благодаря всем тем, кто принимал участие в обсуждении и голосовании за указанные поправки в Конституцию Российской Федерации добавились важные положения, которые призваны укрепить исторические ценности России, ее суверенитет и территориальную целостность, гарантировать стабильное развитие, сохранить национальное единство, создать условия для достойной жизни.

2020 год был ознаменован 70-летием принятия Конвенции о защите прав человека и основных свобод. Эта дата отмечалась 4 ноября. Европейская конвенция по правам человека закрепила гарантии прав человека для жителей Европы. Вхождение России в Совет Европы, ратификация Конвенции в 1998 году и признание юрисдикции Европейского суда по правам человека стали важными этапами ее интеграции в европейское правовое пространство, новой вехой развития национальной правоприменительной практики. С тех пор в России была проведена масштабная работа по имплементации положений Конвенции в национальное законодательство. Права человека и гражданина, а также гарантии их обеспечения, провозглашенные во Всеобщей декларации прав человека и в Европейской конвенции по правам человека, нашли закрепление в Конституции Российской Федерации 1993 года, а также в тех поправках в Основной закон нашей страны, которые были приняты в 2020 году применительно к новому времени, новой ситуации в стране.

Подводя итоги 2020 года, следует отметить, что в Калининградской области выстроилась эффективная система защиты прав человека. Созданы и действуют институты Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка, институт Уполномоченного по правам предпринимателей, Общественная палата Калининградской области, развиваются институты гражданского общества, в том числе институт добровольчества.

Уполномоченному по правам человека, как правило, удавалось находить у представителей органов государственной власти и местного самоуправления понимание и поддержку. Установлено конструктивное сотрудничество Уполномоченного с федеральными правоохранительными органами, институтами гражданского общества.

Налажено взаимодействие Уполномоченного с коллегами из других субъектов РФ. Ежегодно организуются встречи российских Уполномоченных по правам человека с руководителями министерств и ведомств Российской Федерации. По острым вопросам реализации прав человека происходит оперативное информирование Президента Российской Федерации Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в 2020 году была, как и прежде, направлена на обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдение органами государственной власти и органами местного самоуправления в Калининградской области, их должностными лицами.

Доклад за 2020 год основан на анализе письменных обращений граждан; обращений, поступивших в адрес Уполномоченного через онлайн-приемную и по электронной почте; информации, полученной в ходе личного приема граждан; в результате посещения учреждений пенитенциарной системы, образовательных учреждений и других учреждений и организаций; сведений, предоставленных федеральными и областными органами государственной власти и муниципальными органами и учреждениями; общественными организациями. В докладе использованы материалы Координационных Советов

российских уполномоченных по правам человека, семинаров, круглых столов, научно-практических конференций; публикаций средств массовой информации.

Благодарю руководителей и сотрудников тех федеральных и региональных органов, которые ответственно и добросовестно, как того требует Закон, относятся к запросам Уполномоченного по правам человека.

Полагаю, что информация о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления в защиту прав и свобод граждан должна быть своевременно размещена на официальных сайтах.

Выражаю признательность всем государственным и муниципальным органам, должностным лицам, представителям общественных организаций, а также жителям нашего региона за сотрудничество и содействие в реализации прав граждан в Калининградской области.

Представленный Доклад издан отдельной брошюрой и размещен на официальном сайте Уполномоченного, в справочной правовой системе «КонсультантПлюс».

Характеристика обращений, рассмотренных Уполномоченным по правам человека в Калининградской области в 2020 году

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области с помощью электронной базы данных ведётся комплексный анализ обращений, включающий сбор информации, ее обобщение и экспертную оценку.

В 2020 году в силу обстоятельств, вызванных пандемией коронавирусной инфекции COVID-19, в связи с периодической работой Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного в дистанционном режиме, не все консультации, предоставленные гражданам по телефону, могли быть внесены в базу данных по обращениям.

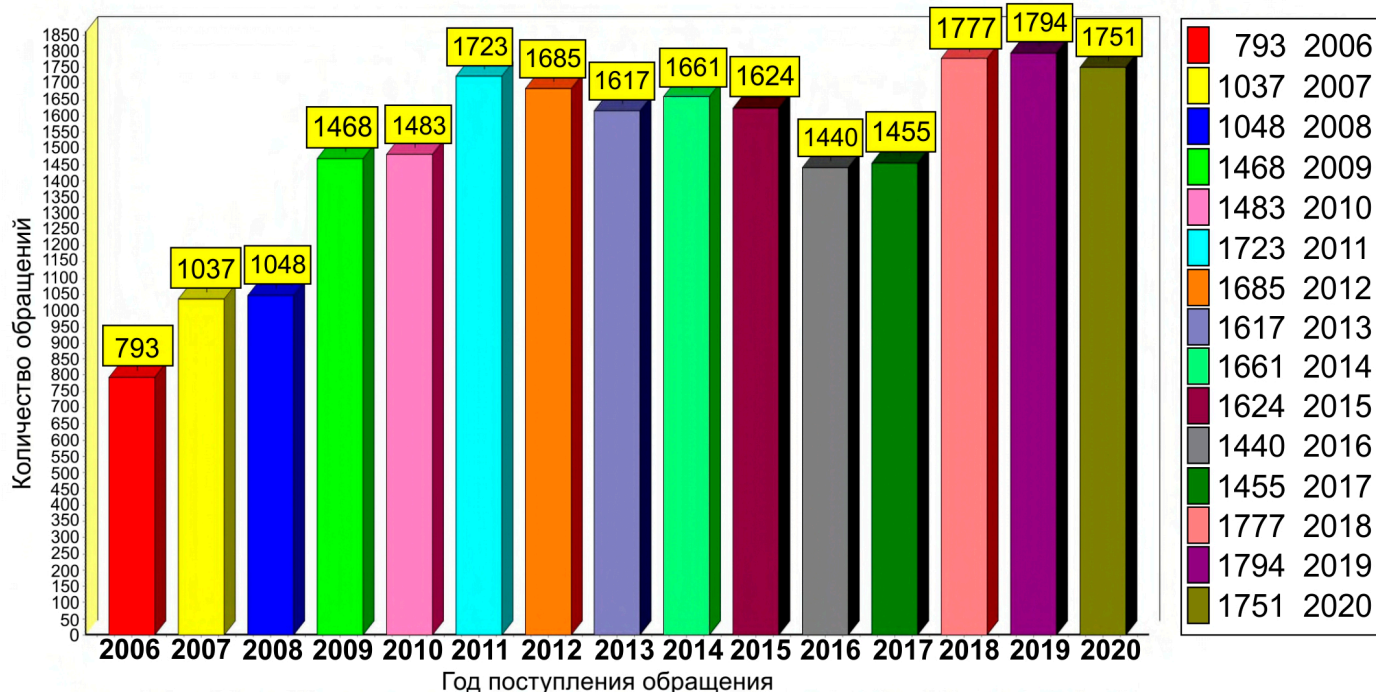
Согласно сведениям, занесенным в электронную базу данных, в 2020 году Уполномоченным было рассмотрено 1751 обращение (1792 обращения в 2019 году, 1774 обращения - в 2018 году), в том числе: 688 - письменных и по электронной почте (723 - в 2019 году, 473 - в 2018 году), 1063 - устных, на личном приеме (1069 - в 2019 году, 1301 - в 2018 году).

Количество обращений по сравнению с 2019 годом, согласно данным, занесенным в электронную базу, незначительно уменьшилось - на 41 - на 2%.

В последние годы растет количество обращений, направленных через онлайн-приемную Уполномоченного, по электронной почте: 153 – в 2018 году, 464 – в 2019 году, 431 – в 2020 году. Наибольшее количество обращений – 1063 - почти 61%, как и прежде, получено на личных приемах, по телефону.

На рисунке №1 отражено количество жалоб к Уполномоченному по правам человека с 2006 года по 2020 год. За все годы существования института Уполномоченного по правам человека в Калининградской области наибольшее количество обращений получено за последние три года.

Рис. 1. Количество обращений и жалоб за 2006 —2020 годы



Анализ обращений граждан по тематике жалоб приведен в таблице 2.

Таблица 2

Тематика обращений за 2006—2020 годы

Тематика обращений	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Пенсионное обеспечение, права инвалидов, иные социальные права	71	82	93	544	433	407	246	257	325	193	152	255	824	804	1007
Права ребенка	88	72	115	135	290	178	124	159	207	116	132	74	256	231	508
Здравоохранение, медпомощь	10	32	22	45	102	130	143	197	219	173	165	176	193	233	357
Жилищные вопросы, ЖКХ	194	245	204	301	449	455	382	373	280	252	268	229	279	278	293
Безопасность и правопорядок	24	35	34	28	35	51	34	31	45	33	61	71	50	68	219
Условия содержания в местах лишения свободы	263	263	236	92	157	191	115	150	110	118	94	211	202	214	214
Гражданско-правовые споры, права потребителей	39	75	44	107	122	105	129	265	429	474	368	221	116	85	193
Уголовное судопроизводство	24	45	39	28	44	36	39	16	59	47	54	49	160	32	118
Гражданское судопроизводство	25	23	5	6	17	24	16	19	31	16	28	19	114	91	103
Трудовые права	43	30	52	94	76	72	80	80	51	43	58	56	54	182	103
Исполнительное производство	11	15	3	25	19	27	24	21	25	31	58	41	47	28	61
Охрана окружающей среды	29	6	4	8	8	18	24	18	6	11	8	7	10	22	48
Права иностранцев, соотечественников	16	4	15	16	18	40	5	47	36	22	35	11	52	10	46
Гражданство, паспортизация	97	85	72	47	39	55	45	43	18	16	49	23	58	27	33
Избирательные права	0	1	2	0	5	12	5	6	0	1	19	2	8	-	11

Наибольшее количество обращений, как и прежде, рассмотрено в 2020 году по вопросам защиты **социальных прав - 1007 обращений – 57,5%** от общего количества обращений (в 2019 году - 804 обращения - 45%, в 2018 году - 824 обращения - 46% обращений).

На втором месте по количеству рассмотренных в 2020 году обращений - **в защиту прав детей** - таких обращений рассмотрено **508 - 29%** от общего количества обращений (в 2019 году - 231 обращение – около 13% от общего количества, в 2018 году - 256 таких обращений или 14% от общего количества обращений).

Рост количества обращений в защиту прав детей, связан, в том числе, с работой совместно с Женским Советом в составе Общественного Совета при Главе Города Калининграда.

В последние годы растет количество обращений к Уполномоченному **по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания**. В 2019 году было рассмотрено 233 обращения в защиту права на медицинское обслуживание или 13% от общего количества обращений. В 2018 году рассмотрено 193 обращения данной тематики или почти 11% от общего количества обращений. В 2020 году по причине ситуации, связанной с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19, обращений в защиту права на медобслуживание рассмотрено еще больше - согласно электронной базе данных - **357 - 20%** от общего количества обращений.

Значительное количество обращений, как и прежде, рассмотрено **по жилищным вопросам и проблемам ЖКХ - 293 - 17%** от общего количества обращений (в 2019 году - 278 обращений – около 16%, в 2018 году - 279 таких обращений).

Увеличилось количество обращений **по вопросам безопасности и правопорядка**. Это связано с ситуацией, вызванной пандемией COVID-19, с необходимостью соблюдения правил безопасности, в том числе с масочным режимом. В 2020 году рассмотрено **219 обращений** данной тематики - около **13%** от общего количества обращений. В 2019 году поступило 68 обращений данной тематики – менее 4% от общего количества обращений. В 2018 году рассмотрено 50 таких обращений – около 3% от общего количества обращений.

Осталось прежним количество обращений, связанных с **соблюдением прав человека в условиях лишения свободы**. В 2018 году рассмотрено 202 обращения данной тематики -11% от общего количества обращений. В 2020 году, как и в 2019 году, было рассмотрено **214** таких обращений - **12%** от общего количества обращений.

Вновь увеличилось количество обращений **по гражданско-правовым спорам, в защиту прав потребителей** – в 2018 году было рассмотрено 116 таких обращений или 6% от общего количества обращений. В 2019 году - всего 85 обращений данной тематики – менее 5% от общего количества обращений. В 2020 году рассмотрено 193 обращения - 11% от общего количества - по гражданско-правовым спорам, не входящим в компетенцию Уполномоченного.

По вопросам уголовного судопроизводства Уполномоченным в 2020 году рассмотрено **118 обращений** - **около 7%** от общего количества обращений (32 обращения данной тематики в 2019 году, 160 - в 2018 году).

По вопросам гражданского судопроизводства в 2020 году Уполномоченным рассмотрено **103 обращения** - **около 6%** от общего количества обращений (в 2019 году - 91 обращение данной тематики – 5% от общего количества обращений. В 2018 году - 114 таких обращений - 6% от общего количества обращений).

В защиту трудовых прав в 2020 году Уполномоченным рассмотрено **103 обращения** - **около 6%** от общего количества обращений. В 2018 году было рассмотрено 54 обращения в защиту трудовых прав – 3% от общего количества обращений. В 2019 году – 182 таких обращения – 10% от общего количества рассмотренных обращений. Следует отметить, что рост обращений данной тематики в 2019 году был связан с проведением семинара в защиту трудовых прав педагогов, в рамках которого и по итогам семинара с педагогами обсуждались вопросы защиты трудовых прав.

По вопросам исполнительного производства рассмотрено **61 обращение** - **более 3%** от общего количества обращений. В 2019 году Уполномоченным по правам человека было рассмотрено 28 обращений данной тематики – менее 2% от общего количества обращений. В 2018 году - 47 таких обращений - менее 3% от общего количества обращений.

По вопросам экологии Уполномоченным рассмотрено **48 обращений - 2,7%** от общего количества обращений (в 2019 году - 22 таких обращения, в 2018 году -10).

В 2020 году рассмотрено **46 обращений - 2,6%** от общего количества обращений **в защиту прав иностранных граждан, лиц без гражданства.** В 2019 году было рассмотрено всего 10 таких обращений, менее 1% от общего количества. В 2018 году в адрес Уполномоченного поступило 52 обращения данной тематики - около 3% от общего количества обращений.

Уполномоченным рассмотрено в 2020 году **33 обращения - около 2%** от общего количества обращений - по вопросам **гражданства, паспортизации** (27 - в 2019 году -1,5%, в 2018 году - 58 таких обращений -3% от общего количества обращений).

По вопросам реализации избирательных прав граждан Уполномоченным было рассмотрено **11 обращений, менее 1%** от общего количества обращений.

Сравнительный анализ категорий заявителей за 2006-2020 годы, приведенный в Таблице 3, показывает, что, как и прежде, чаще всего в аппарат Уполномоченного обращаются **пенсионеры, инвалиды, заключенные, а также представители общественных организаций и органов власти.**

Таблица 3

Сравнительный анализ обращений граждан по категориям заявителей за 2006 - 2020 годы

Категория заявителей	Количество обращений в год														
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Пенсионеры	174	131	141	441	299	236	204	351	172	254	263	317	358	246	312
Инвалиды	66	24	20	368	162	152	150	262	220	203	199	570	374	192	310
Представители НКО	19	9	20	59	85	154	153	142	252	121	122	163	294	323	273
Осужденные, обвиняемые, подозреваемые	263	236	240	107	153	195	172	138	183	171	172	161	179	110	143
Представители органов власти	14	14	35	85	80	184	244	342	514	564	251	162	182	148	112
Граждане других государств (иностранцы), лица без гражданства, соотечественники	49	25	33	23	25	35	36	47	46	32	36	42	60	29	43
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, бывшие воспитанники детских домов	14	9	7	17	43	56	78	115	38	24	23	24	17	26	16
Коллективные обращения	41	46	34	84	65	36	45	17	20	16	20	15	26	12	23
Прочие	426	543	518	283	569	675	602	202	215	240	353	-	284	706	519
Всего	1066	1037	1048	1467	1481	1723	1684	1616	1660	1625	1439	1454	1774	1792	1751

Растет количество обращений **от пенсионеров и инвалидов**.

В 2020 году Уполномоченным рассмотрено **312 обращений от пенсионеров** - **18%** от общего количества обращений (в 2019 году поступило 246 обращений от пенсионеров - около 14% от общего количества. В 2018 году - 358 обращений – 20% от общего количества).

От инвалидов в 2020 году в адрес Уполномоченного поступило **310 обращений** - 17,7% от общего количества обращений. В 2019 году **от инвалидов** поступило 192 обращения – около 11% от общего количества. В 2018 году - 374 обращения или 21% от общего количества.

От представителей общественных организаций в 2020 году поступило **273 обращения** - **около 16%** от общего количества обращений. В 2019 году было рассмотрено 323 обращения от общественных организаций – 18% от общего количества рассмотренных обращений. В 2018 году - 294 таких обращений – 9% от общего количества обращений. В основном происходил обмен информацией по теме соблюдения прав человека.

От осужденных, обвиняемых, подозреваемых в 2020 году в адрес Уполномоченного поступило **143 обращения** - **8%** от общего количества обращений (в 2019 году - 110, в 2018 - 179).

От представителей органов власти получено 112 обращений - 6,4% от общего количества обращений (в 2010 году -148 обращений - более 8%, в 2018 году было рассмотрено 182 обращения - 10% от общего количества обращений).

Более полный анализ категорий заявителей за 2020 год представлен в таблице №4.

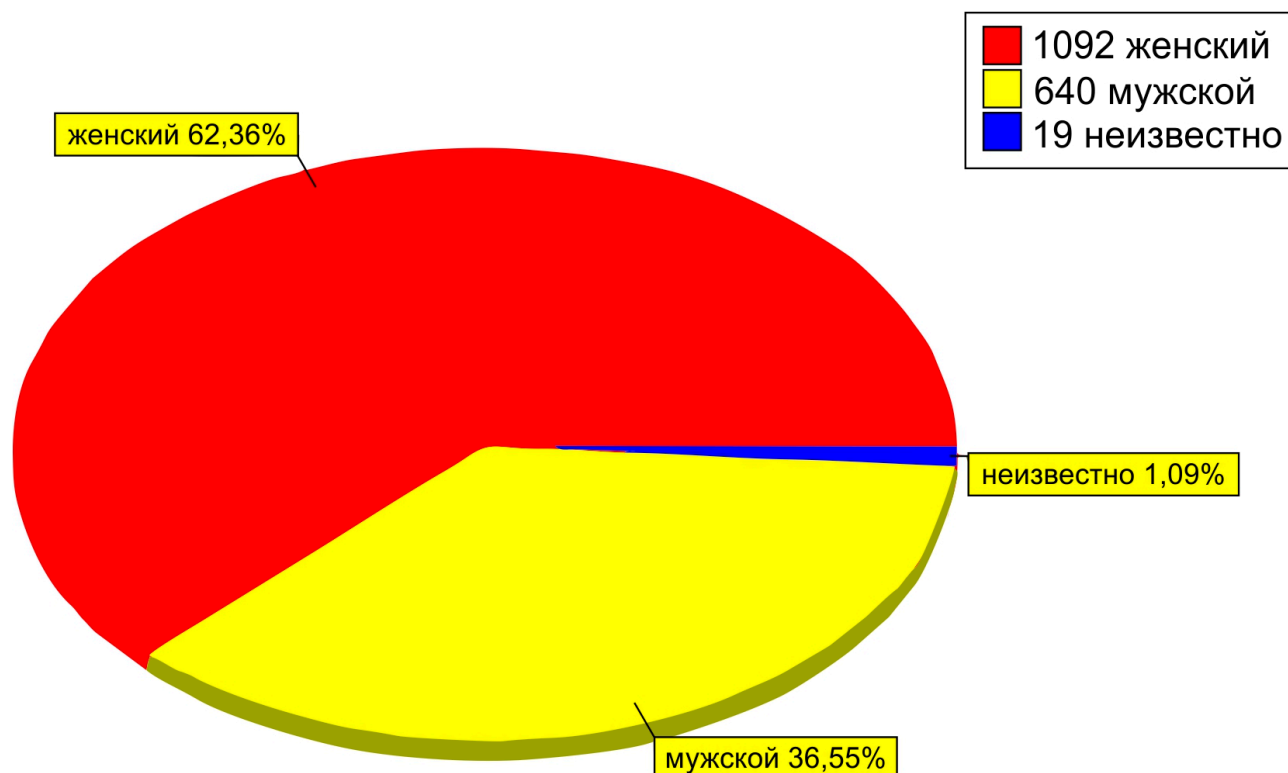
Таблица №4

Категории заявителей в 2020 году

Категория заявителя	Количество
пенсионеры	312
инвалиды	310
представители общественных организаций	273
осужденные	109
педагоги	99
представители органов власти	112
судьи	48
пациенты	39
обвиняемые	33
Уполномоченные по правам человека	32
многодетные семьи	29
одинокие родители	23
граждане других государств (иностранцы)	22
родители	19
пациенты психиатрических учреждений	19
журналисты	16
бездомные	16
лица из числа сирот	16
ветераны труда	13
студенты	13
дети	11
безработные	11
юристы	11
опекуны, попечители	10
депутаты	10
реабилитированные и пострадавшие от политических репрессий	9
военные пенсионеры	7
руководители образовательных учреждений	7
лица, подвергшиеся воздействию радиации	5
лица без гражданства	5
вынужденные переселенцы	5
медицинские работники	4
сотрудники ОВД, УФСИН, ФСБ	4
ветераны боевых действий	3
инвалиды с детства (после 18 лет)	2
ветераны ВОВ и приравненные к ним лица	2
беженцы	1
подозреваемые	1

Гендерный состав граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного по правам человека, в процентном соотношении из года в год остается примерно одинаковым – женщины примерно в два раза чаще обращаются за защитой прав человека, чем мужчины (Рис.5).

Рисунок 5



В 2020 году к Уполномоченному обратились 1092 женщины – 62,36 % от общего количества обращений (1221 женщина - 68% - в 2019 году, 1100 женщин - 62% - в 2018 году), 640 мужчин - 36,55% от общего количества обращений (в 2019 году - 559 - 31% от общего количества обращений, в 2018 году - 640 мужчин - 36%).

В 19 случаях пол обратившихся неизвестен (1,09% от общего количества обращений).

23 обращения в адрес Уполномоченного поступило от коллектива граждан (12 - в 2019 году, 26 - в 2018 году).

Как и прежде, для женщин характерны обращения в защиту прав несовершеннолетних, социальных прав, права на медицинское обслуживание, по жилищным, жилищно-коммунальным вопросам, а также в защиту прав своих мужей, сыновей, внуков, соседей и др..

Мужчины чаще обращаются по проблемам защиты прав человека в пенитенциарной системе, по вопросам уголовно-правовой, уголовно-процессуальной тематики.

Распределение обращений по муниципальным образованиям Калининградской области представлено в Таблице 6.

Таблица 6

№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений			Кол-во ¹ жителей в МО	Кол-во обращений на 1 тыс. жит.		
		2018 г.	2019 г.	2020 г.		2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Багратионовский ГО	58	37	151	32908	1,7	1,1	4,6
2.	Балтийский ГО	33	6	19	37124	0,9	0,2	0,5
3.	Гвардейский ГО	84	27	60	29151	2,9	0,9	2
4.	Город Калининград"	1212	1270	1057	489359	2,7	2,6	2,2
5.	Гурьевский ГО	44	63	51	70242	0,8	0,9	0,7
6.	Гусевский ГО	26	16	19	37533	0,7	0,4	0,5
7.	Зеленоградский ГО	49	39	84	38217	1,4	1	2
8.	Краснознаменский ГО	1	5	8	11632	0,1	0,4	0,7
9.	Ладушкинский ГО	-	3	3	3972	-	0,8	0,7
10.	Мамоновский ГО	-	-	-	8199	-	-	-
11.	Неманский ГО	7	4	2	18341	0,3	0,2	0,1
12.	Нестеровский ГО	3	2	1	14756	0,2	0,1	0,06
13.	Озерский ГО	2	10	4	13245	0,1	0,8	0,3
14.	Пионерский ГО	42	6	12	12194	3,6	0,5	1
15.	Полесский ГО	5	5	25	18107	0,3	0,3	1,4
16.	Правдинский ГО	8	4	2	18568	0,4	0,2	0,1
17.	Светловский ГО	2	34	25	28617	0,1	1,2	0,9
18.	Светлогорский ГО	18	25	33	19710	1	1,3	1,7
19.	Славский ГО	5	9	13	19076	0,2	0,5	0,7
20.	Советский ГО	72	46	40	38963	1,8	1,2	1
21.	Черняховский ГО	24	43	34	46263	0,5	0,9	0,7
22.	Янтарный ГО	12	1	4	6493	1,8	0,2	0,6
	Иные субъекты РФ, иные государства	66	137	104				

Следует учесть, что данные, приведенные в Таблице №6, не могут сами по себе характеризовать ситуацию с правами человека в том или ином муниципальном образовании, и должны использоваться только в совокупности с другими показателями, в частности, с наличием в муниципальных образованиях социальных учреждений, учреждений пенитенциарной системы, откуда часто поступают обращения в адрес Уполномоченного.

¹ Информация с официального сайта Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области https://kaliningrad.gks.ru/main_indicators

Результаты рассмотрения обращений:

Из 1751 обращений:

- 1194 - 68% от общего количества обращений - заявителям даны консультации, разъяснены средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод (816- 46% от общего количества обращений в 2019 году, 1266 - 71% - в 2018 году);

- 250 - 14% от общего количества - обращения удовлетворены полностью или частично (247 - 14% - в 2019 году, 162 - 9% - в 2018 году);

- в трех случаях (менее 1% от общего количества обращений) - на наш взгляд, были нарушены права обратившихся, но позиция Уполномоченного не нашла понимания у субъектов, нарушивших право и надзорных инстанциях (в 8 случаях - в 2019 году, в 4 случаях – в 2018 году).

- 278 - 16% от общего количества обращений (644 - 36% от общего количества обращений - в 2019 году, 342 - 19% - в 2018 году) – в 239 случаях состоялся обмен информацией по проблемам прав человека, в 39 случаях получены благодарности за участие Уполномоченного в решении проблем граждан.

По 26 обращениям на момент составления аналитического отчета результат рассмотрения не был известен.

I. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА ВЫБОРЫ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, НА УЧАСТИЕ В РЕФЕРЕНДУМЕ (ст. 32 Конституции РФ)

Взгляд в будущее освобождает от ошибок в настоящем.

- Подберёзкин А.И., политолог, доктор исторических наук, профессор.

Согласно статье 32 Конституции РФ "Граждане Российской Федерации имеют право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме". Государством гарантируются свободное волеизъявление граждан РФ на выборах и референдуме, защита демократических принципов и норм избирательного права и права на участие в референдуме.

В целях более эффективной защиты избирательных прав граждан в 2016 году было подписано **Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Уполномоченным по правам человека и Избирательной комиссией Калининградской области.**

В 2019 году Уполномоченным по правам человека подписано **трехстороннее соглашение с Избирательной комиссией области и региональным Управлением Федеральной службы исполнения наказаний.** Предметом соглашения является взаимодействие по вопросам реализации избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации, а также контроль за соблюдением избирательных прав граждан. Согласно соглашению областная Избирательная комиссия не позднее чем через 10 дней после дня официального опубликования решения о назначении выборов письменно информирует Уполномоченного и УФСИН России по Калининградской области о начавшейся избирательной кампании. После получения информации о назначении соответствующих выборов, но не позднее чем за 20 дней до дня голосования, УФСИН России по Калининградской области должен направить в региональный избирком и Уполномоченному предварительные сведения об общем количестве граждан РФ, обладающих активным избирательным правом, в отношении которых в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом РФ избрана мера пресечения, исключающая возможность посещения помещения для голосования в разрезе территорий городских округов в Калининградской области. Уполномоченный по правам человека осуществляет контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, в том числе за реализацией права на участие в выборах, референдуме граждан РФ, содержащихся в следственных изоляторах, иных местах содержания под стражей лиц, обвиняемых и подозреваемых в совершении преступлений.

В 2020 году на территории Калининградской области проходили **общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации и 8 муниципальных избирательных**

кампаний по проведению основных выборов депутатов окружных Советов депутатов муниципальных образований.

1 июля 2020 года на территории Калининградской области состоялось **общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации**. В связи с ситуацией, вызванной пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19, помещения для работы участковых комиссий и помещения для голосования были оборудованы с соблюдением рекомендаций, утвержденных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по согласованию с Центральной избирательной комиссией РФ. Членами участковых комиссий использовались средства индивидуальной защиты, соблюдались меры по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия участников общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.

Во исполнение рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации на территории области проводился **мониторинг по вопросам соблюдения избирательных прав граждан**. В целях системного анализа ситуации по вопросам соблюдения избирательных прав граждан в **Аппарате Уполномоченного по правам человека в Калининградской области была создана рабочая группа**. Была открыта телефонная «Горячая линия» по сбору информации о нарушениях избирательных прав граждан в ходе предстоящих 1 июля 2020 года выборов. Обеспечена возможность направления обращений через онлайн-приемную на сайте Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. В рамках работы приемной в адрес Уполномоченного поступило 11 обращений. Все обращения незамедлительно рассмотрены. Меры в защиту избирательных прав калининградцев приняты. Речь в обращениях шла об организационных вопросах работы участковых комиссий, в том числе, об организации мер профилактики коронавирусной инфекции.

Учитывая повышенное внимание гражданского общества к общероссийскому голосованию по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, а также сформировавшийся в обществе запрос на максимальное обеспечение объективности, честности и прозрачности процедуры такого голосования, **Общественная палата РФ** выступила с предложением организовать общественное наблюдение на общероссийском голосовании. В участковых избирательных комиссиях работало более 5000 членов комиссий с правом решающего голоса. Общественной палатой Калининградской области было назначено 2500 наблюдателей. В день голосования 1 июля на участках для голосования присутствовало 1010 наблюдателей.

Число участников голосования, включенных в списки - 822 588 человек, число участников голосования, принявших участие в голосовании – 463 947.

Активность участников голосования в среднем по Калининградской области составила 56,4%. Активность участников голосования в разрезе территорий муниципальных образований составила от 39,86% до 82,13%.

Количество участников голосования в возрасте 18-30 лет, которые приняли участие в голосовании, составило 53 652 человека, или 32% от числа всех молодых избирателей, включенных в списки избирателей. Количество впервые проголосовавших участников голосования составило 4293 человека.

Число избирателей, являющихся инвалидами, принявших участие в голосовании, составило 20 808 человек или 29,56% от общего числа инвалидов, проживающих в регионе.

В период с 5 по 21 июня 2020 года оформили заявление и были включены в список участников голосования, желающих проголосовать по месту нахождения на территории региона, 19 870 участников голосования.

Количество обращений о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования, поступивших в участковые комиссии, составило 77 182.

В период с 25 по 30 июня 2020 года до дня голосования проголосовали 338167 участников голосования, в том числе 150 025 - в помещениях для голосования.

По информации областной Избирательной комиссии, в целом общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации прошло на территории Калининградской области в спокойной и контролируемой обстановке, в рамках действующего законодательства.

До дня голосования в Избирательную комиссию Калининградской области поступило 62 обращения, из них 26 обращений по вопросам разъяснения порядка голосования, в том числе досрочного, голосования вне помещения для голосования, голосования по месту нахождения, голосования при отсутствии регистрации по месту жительства, порядку назначения наблюдателей, порядку информирования участников голосования, содержанию поправок в Конституцию РФ; 16 обращений по вопросу исключения из списков участников голосования; 7 обращений по вопросу получения уведомления Единого портала Госуслуг о включении в список избирателей по месту нахождения; 5 обращений по вопросу уточнения места нахождения участка для голосования и режима его работы; 4 обращения по вопросам нарушения процедуры голосования, 4 обращения по иным вопросам. Сведения о 4 предполагаемых нарушениях в ходе проведенной проверки своего подтверждения не нашли. 7 обращений отозваны заявителями. 2 обращения направлены для рассмотрения в иные государственные органы. Обращения поступали: от участников голосования – 57, наблюдателей – 2, членов избирательных комиссий – 2, представителей СМИ -1. Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законом сроки. О результатах рассмотрения всех обращений заявители проинформированы письменно.

В день голосования 1 июля 2020 года в Избирательную комиссию Калининградской области поступило 7 обращений, из них 3 обращения по вопросу исключения из списков участников голосования; 1 обращение по вопросу несвоевременного открытия участка для голосования; 3 обращения по иным вопросам. Сведения о нарушении подтвердились в 1 случае. Обращения поступали: от участников голосования – 6, членов избирательных комиссий – 1. Все поступившие в день голосования обращения были рассмотрены незамедлительно до установления итогов голосования на общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ.

В день голосования 13 сентября 2020 года на территории Калининградской области состоялись и признаны действительными выборы в 8 муниципальных образованиях. Замещению подлежало 135 мандатов (115 - одномандатные округа, 20 - партийные списки). В 2 муниципальных образованиях применялась смешанная система (в Зеленоградском и Советском городских округах), в 6 муниципальных образованиях (Балтийском, Гвардейском, Полесском, Славском, Черняховском и Ладушкинском городских округах) мажоритарная избирательная система.

Помещения для работы участковых комиссий и помещения для голосования были оборудованы с соблюдением утвержденных Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калининградской области по согласованию с областной Избирательной комиссией рекомендаций избирательным комиссиям и иным участникам избирательного процесса по профилактике рисков, связанных с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, при подготовке и проведении выборов в органы местного самоуправления в единый день голосования 13 сентября 2020 года. Члены комиссий и избиратели были обеспечены средствами индивидуальной защиты, антисептическими средствами, бесконтактными термометрами, созданы условия для безопасной работы членов избирательных комиссий и защиты здоровья избирателей при реализации избирательных прав.

В единый день голосования 13 сентября присутствовало 330 наблюдателей, из них назначенных кандидатами - 211, назначенных избирательными объединениями – 119, назначенных Общественной палатой Калининградской области – 12.

Общее количество досрочно проголосовавших в помещениях территориальных избирательных комиссий избирателей составило 646 (0,37% от включенных в список избирателей): в городских округах - Балтийском - 29 (0,12%), Гвардейском - 144 (0,65%), Зеленоградском - 6 (0,02%), Полесском - 46 (0,34%), Славском - 99 (0,72%), Советском - 229 (0,8%), Черняховском - 33 (0,08%), Ладушкинском - 60 (2,05%).

Каждой из восьми организующих выборы комиссий были приняты решения о применении дополнительных форм организации досрочного голосования 11 и 12 сентября 2020 года - досрочное голосование в помещении УИК и досрочное голосование вне помещения для голосования. Кроме того,

Советской и Зеленоградской ТИК приняты решения о досрочном голосовании на придомовых территориях, Балтийской и Зеленоградской ТИК – о досрочном голосовании в удаленных населенных пунктах, где отсутствует помещение для голосования и транспортное сообщение с которыми затруднено.

Общее количество досрочно проголосовавших с применением дополнительных форм организации досрочного голосования составило 31250 (18,06% от включенных в список избирателей).

Общее число избирателей, внесенных в списки избирателей – 170694.

Число избирателей, принявших участие в голосовании – 54313.

Активность избирателей в целом составила – 31,82%.

Самая высокая явка в городских округах: Ладушкинском – 42,61%, Зеленоградском – 39,64%, Гвардейском – 36,30%, ниже явка в городских округах: Полесском – 32,49%, Славском – 32,87%, Балтийском – 30,46%, Советском – 28,05%, Черняховском – 26,36%.

Количество молодых избирателей в возрасте 18 – 35 лет, принявших участие в голосовании, составило 3643 избирателей или 16,09 % от числа всех молодых избирателей, включенных в списки избирателей.

Число избирателей, являющихся инвалидами, принявших участие в голосовании, составило 3836 человек или 25,03% от общего числа инвалидов, проживающих на территориях, где проводились выборы.

В процессе избирательных кампаний всего по 8 муниципальным кампаниям о выдвижении заявили 614 кандидатов (508 по одномандатным округам и 106 в составе 18 партийных списков от 11 избирательных объединений). Зарегистрированы 425 (84%) кандидатов (335 - от избирательных объединений, 90 – в порядке самовыдвижения). Семнадцать кандидатов отменили выдвижение по личному заявлению, отказано в регистрации 66 кандидатам, в том числе 24 (36,3%) выдвинутым избирательными объединениями.

Три кандидата зарегистрированы после отмены решения комиссии об отказе в регистрации, решения о регистрации 16 кандидатов отменены судом, регистрация 33 кандидатов аннулирована на основании личных заявлений.

Из 18 поданных для заверения муниципальных списков от 11 избирательных объединений, зарегистрировано 15 списков, пять кандидатов исключены из списка по личным заявлениям, трем спискам отказано в регистрации: в Зеленоградском городском округе от партий - «ПАРТИЯ РОСТА», КПСС; в Советском городском округе - от партии ЗА ПРАВДУ. Решения о регистрации трех партийных списков («ПАТРИОТЫ РОССИИ», СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ, ПЕНСИОНЕРЫ ЗА СПРАВЕДЛИВОСТЬ) отменены в судебном порядке в Зеленоградском городском округе. В итоге всего участвовали в выборах 459 кандидатов (379 по одномандатным округам, в том числе 305 (80%) выдвинуты избирательными объединениями, и 80 в составе партийных списков). Общее количество зарегистрированных кандидатов, включенных в избирательные бюллетени по одномандатным округам – 379: в городских округах: Балтийском - 81, Гвардейском - 49,

Зеленоградском - 33, Полесском - 36, Славском - 54, Советском - 41, Черняховском - 54, Ладушкинском - 31; по партийным спискам – 12 (80): в городских округах: Зеленоградском– 5 (37), Советском – 7 (43).

По одномандатным округам мандаты распределились следующим образом:

	Наименование муниципальных выборов	Количество мандатов	ЕР	КПРФ	ЛДПР	СР	ПАТРИОТЫ РОССИИ	ПАРТИЯ РОСТА	ЯБЛОКО	КПСС	за справедливост	самовыдвижен ие
		115	101	5	2			1				6
1	Выборы депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования « Балтийский городской округ » Калининградской области	20	17									3
2	Выборы депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования « Гвардейский городской округ » Калининградской области	15	14	1								
3	Выборы депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования « Зеленоградский городской округ » Калининградской области	10	7	2								1
4	Выборы депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования « Полесский городской округ » Калининградской области	15	13		2							
5	Выборы депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования « Славский городской округ » Калининградской области	15	13	1				1				
6	Выборы депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования « Советский городской округ » Калининградской области	10	9									1
7	Выборы депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования « Черняховский городской округ » Калининградской области	20	19	1								
8	Выборы депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования « Ладушкинский городской округ » Калининградской области	10	9									1

По пропорциональной системе на муниципальных выборах в Зеленоградском городском округе 10 мандатов распределились следующим образом:

Единый	1	1. ВСЕРОССИЙСКАЯ ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ "РОДИНА"	800	7,14 %	1 мандат
	2	2. Политическая партия "КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"	2145	19,14 %	2 мандата
	3	5. Политическая партия "Российская объединенная демократическая партия "ЯБЛОКО"	346	3,09 %	
	4	6. Политическая партия ЛДПР – Либерально-демократическая партия России	1250	11,16 %	1 мандат
	5	8. Всероссийская политическая партия "ЕДИНАЯ РОССИЯ"	5765	51,45 %	6 мандатов

По пропорциональной системе на муниципальных выборах в Советском городском округе 10 мандатов распределились следующим образом:

Единый	1	1. Всероссийская политическая Партия "ЕДИНАЯ РОССИЯ"	3425	53,95 %	6 мандатов
	2	2. Политическая партия КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СПРАВЕДЛИВОСТИ	195	3,07 %	
	3	3. Политическая партия СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ	268	4,22 %	
	4	4. Политическая партия ЛДПР – Либерально-демократическая партия России	1523	23,99 %	3 мандата
	5	5. Политическая партия "Российская объединенная демократическая партия "ЯБЛОКО"	75	1,18 %	
	6	6. Политическая партия "КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"	432	6,81 %	1 мандат
	7	7. Политическая партия "ПАТРИОТЫ РОССИИ"	213	3,36 %	

До дня голосования в областную Избирательную комиссию поступило 55 обращений, из них 34 обращения по вопросам обжалования решений, действий (бездействия) избирательных комиссий; 6 обращений по вопросам нарушения порядка проведения предвыборной агитации; 4 обращения по вопросам размещения в сети Интернет материалов по Гвардейскому городскому округу; 2 обращения по вопросу изготовления бюллетеней; 1 обращение по вопросу образования избирательных участков; 1 обращение по вопросу голосования военнослужащих; 1 обращение по вопросу применения КОИБ-2010 на муниципальных выборах; 2 обращения по вопросам разъяснения законодательства; 4 обращения по иным вопросам. В ходе проведенных

проверок сведения о нарушениях подтвердились в 8 случаях. Обращения поступали: от кандидатов в депутаты – 41, от избирателей -7, от представителей государственных органов, организаций и учреждений -3, от избирательных объединений -3, членов избирательных комиссий – 1.

В день голосования 13 сентября 2020 года в областную Избирательную комиссию поступило 6 обращений, из них 1 обращение по вопросу переноса помещения для голосования избирательного участка; 1 обращение по вопросу признания бюллетеней для голосования, выданных при проведении досрочного голосования на избирательном участке, недействительными; 2 обращения о допущенных нарушениях при голосовании на избирательном участке; 1 обращение об отказе члену участковой избирательной комиссии с правом совещательного голоса ознакомиться со списком избирателей; 1 обращение по вопросу незаконного присутствия главы администрации муниципального образования при подсчете голосов на избирательном участке. Указанные обращения были направлены в территориальные избирательные комиссии для рассмотрения. По информации, представленной территориальными избирательными комиссиями, 6 обращений рассмотрены на заседаниях комиссий, удовлетворено – 2, направлено для проведения проверки в правоохранительные органы – 2, отказано в удовлетворении – 2. Обращения поступали: от кандидатов в депутаты – 6. Все поступившие в день голосования обращения были рассмотрены незамедлительно до установления итогов голосования, результатов голосования. О результатах рассмотрения всех обращений заявители проинформированы письменно.

Восемью избирательными комиссиями, организующими выборы, приняты решения о результатах основных выборов и решения об общих итогах выборов, состоявшихся 13 сентября 2020 года.

По информации областной Избирательной комиссии, в целом на территории 8 городских округов Калининградской области выборы прошли в контролируемой обстановке.

Прошедшие общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации и избирательные кампании показали, что действующее законодательство Калининградской области о выборах и референдумах позволяет в полном объеме реализовать избирательные права граждан РФ, проживающих на территории Калининградской области. Вместе с тем полагаю, что **некоторые проблемные вопросы требуют своего разрешения на законодательном уровне**. Эти вопросы были обобщены Избирательной комиссией области и направлены в ЦИК России для рассмотрения и принятия, при необходимости, мер по внесению соответствующих изменений в федеральное законодательство. Полагаю, что областной Избирательной комиссией разработаны заслуживающие внимания **рекомендации о необходимости изменения законодательства о выборах**.

1. При проведении выборов в единый день голосования – второе воскресенье сентября и осуществлении голосования в течение 3 дней на

избирательных участках, значительная часть которых находится в учебных заведениях, возникают проблемы с организацией учебного процесса в эти дни, обеспечением санитарных мер безопасности. В связи с этим **целесообразно единый день голосования установить таким образом, чтобы он приходился на период школьных каникул.**

2. В целях единого правового регулирования порядка отражения в избирательных документах сведений об имеющейся или имевшейся судимости кандидата подпункт «а» пункта 14.1 статьи 35 №67-ФЗ целесообразно дополнить словами «сведения о судимости кандидата, а если судимость снята или погашена, – сведения о дате снятия, погашения судимости».

3. Пунктом 6 статьи 37 №67-ФЗ определен запрет на участие в сборе подписей избирателей для органов государственной власти, органов местного самоуправления, органов управления организаций независимо от форм собственности, учреждений, членов избирательных комиссий с правом решающего голоса. Вместе с тем в соответствии с Определением Конституционного Суда РФ от 7 февраля 2012 года № 252-О-О глава муниципального образования вправе собирать подписи в поддержку своего выдвижения в случае, если он находится в отпуске и не использует преимущества должностного или служебного положения. Пунктом 2 статьи 29 №67-ФЗ определены условия, когда член избирательной комиссии с правом решающего голоса вправе выдвигаться кандидатом в депутаты. Представляется целесообразным сохранить запрет на участие в сборе подписей членов комиссий с правом решающего голоса, участвующих в подготовке и проведении соответствующих выборов. В связи с этим пункт 6 статьи 37 №67-ФЗ после слов «Участие органов государственной власти, органов местного самоуправления, органов управления организаций независимо от форм собственности, учреждений» следует дополнить словами «(за исключением случаев, когда сбор подписей осуществляется кандидатом в свою поддержку, и это не связано с использованием преимуществ должностного или служебного положения)», после слов «членов избирательных комиссий с правом решающего голоса» дополнить словами «на соответствующих выборах».

4. В связи с тем, что пунктом 8.1 статьи 37 №67-ФЗ на организующую выборы, референдум комиссию возложена обязанность утверждать образец заполнения подписного листа, необходимо также определить, каким образом этот образец заполнения подписного листа доводится до сведения кандидатов, избирательных объединений, выдвинувших списки кандидатов. Например, заверенная копия решения об утверждении образца заполнения подписного листа выдается кандидату, избирательному объединению при представлении уведомления о выдвижении. Указанное положение целесообразно закрепить в пункте 8.1 статьи 37 №67-ФЗ.

5. На территории Калининградской области не зарегистрировано ни одного регионального государственного периодического печатного издания, и при проведении выборов депутатов Калининградской областной Думы политические партии не публикуют свою предвыборную программу в

периодическом печатном издании. В целях исключения подобных ситуаций пункт 10 статьи 48 №67-ФЗ после слов «не менее чем в одном государственном или муниципальном (соответственно уровню выборов) периодическом печатном издании» целесообразно дополнить словами «, а при отсутствии на соответствующей территории, где проводятся выборы, государственного или муниципального периодического печатного издания – в негосударственном периодическом печатном издании».

Пункт 1 статьи 52 № 67-ФЗ рекомендуется дополнить новым вторым предложением следующего содержания: «Законом может быть установлено, что редакции государственных и муниципальных периодических печатных изданий обязаны выделять печатную площадь политической партии, выдвинувшей кандидатов, список кандидатов, для опубликования своей программы в срок не позднее чем за 10 дней до дня голосования.».

6. В связи с существующими требованиями законодательства по антитеррористической защищенности мест проведения публичных мероприятий с участием в них определенного количества людей необходимо установить требования к антитеррористической защищенности помещений для голосования, помещений избирательных комиссий либо сделать ссылку на орган, определяющий эти требования.

7. Для определения порядка размещения в бюллетенях кратких наименований политических партий проводится жеребьевка, в результате которой каждой политической партии присваивается соответствующий номер. Этот номер должен сохраняться на весь период избирательной кампании и отображаться в тексте бюллетеня. В ходе избирательной кампании возможны случаи, когда регистрация избирательного объединения отменяется судом. Наименование политической партии исключается из текста бюллетеня, присвоенный ей номер оказывается свободным. При изготовлении нового тиража бюллетеней оставшимся избирательным объединениям избирательной комиссией автоматически присваиваются новые номера, что вызывает законные жалобы со стороны участников избирательного процесса. Так как агитация проводилась за избирательное объединение, имеющее один номер, а в бюллетени это избирательное объединения указано под другим номером. Это обстоятельство может вводить в заблуждение избирателей, что недопустимо. Такая ситуации, например, возникла в ходе избирательной кампании по выборам депутатов окружного Совета депутатов муниципального образования «Зеленоградский городской округ», состоявшихся 13 сентября 2020 года. В связи с этим пункт 6 статьи 63 целесообразно дополнить новым предложением следующего содержания «Номер, полученный политической партией в результате жеребьевки, сохраняется до окончания избирательной кампании.».

8. Согласно положениям пунктов 3 и 3.1 статьи 25 Федерального закона от 2001 года №95-ФЗ «О политических партиях» уставом политической партии может быть предусмотрено, что решение о выдвижении кандидатов в депутаты законодательных (представительных) органов государственной власти и представительных органов муниципальных образований на повторных и

дополнительных выборах принимается соответственно уровню выборов коллегиальным постоянно действующим руководящим органом политической партии, ее регионального отделения или иного структурного подразделения, а в случае отсутствия регионального или местного отделения политической партии также уставом политической партии может быть предусмотрено, что решение о выдвижении кандидатов (списков кандидатов) в депутаты соответствующих законодательного (представительного) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, представительных органов муниципальных образований, кандидатов на иные выборные должности в органах местного самоуправления может быть принято при проведении выборов в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации коллегиальным постоянно действующим руководящим органом политической партии, а при проведении выборов в органы местного самоуправления - коллегиальным постоянно действующим руководящим органом политической партии или ее регионального отделения. Складывающаяся судебная практика в Калининградской области показывает, что указанные выше нормы расцениваются судами как императивные (обязательные), и при наличии местного отделения на территории соответствующего муниципального образования в любых муниципальных выборах участвует только местное отделение. Региональное отделение таким правом не обладает даже при наличии в уставе таких положений (Апелляционное определение Калининградского областного суда от 19 августа 2019 года по делу №33а-4329/2019, Определение Верховного Суда Российской Федерации от 6 сентября 2019 года по делу №71-КАС19-603). В связи с этим предлагается внести изменения в пункты 3 и 3.1 №95-ФЗ, заменив слова «может быть предусмотрено» на слова «должно быть предусмотрено».

Законодательное разрешение указанных выше проблем или их части повысит активность участников избирательного процесса, послужит дальнейшему совершенствованию практики применения избирательного законодательства.

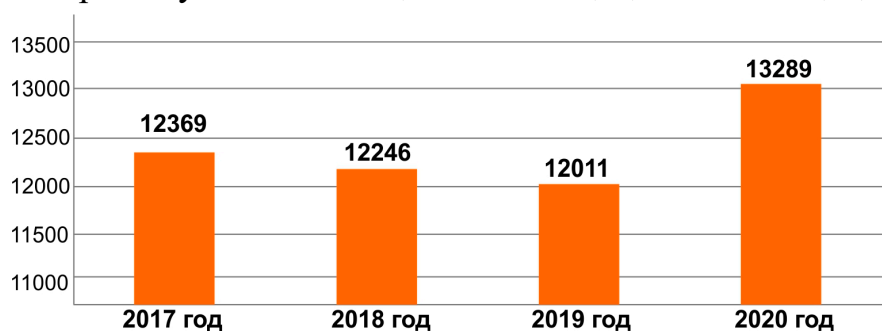
II. ОБ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ (ст.ст. 41, 72 Конституции РФ)

Борьба с коронавирусом выявила как слабые, так и сильные стороны отечественного здравоохранения. Необходимо сделать выводы – как модернизировать систему здравоохранения в России. В результате система медицинской помощи должна стать еще более устойчивой и гибко реагирующей.

- Сопредседатель Всероссийского союза пациентов Юрий Жулёв

В ч. 1 ст. 41 Конституции РФ закреплено **право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь**. В 2020 году в Конституцию РФ внесены изменения, одобренные в ходе общероссийского голосования, вступившие в силу 4 июля 2020 года. Конституция дополнена подпунктом ж) пункта 1 статьи 72, согласно которому "В совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации находятся: ...**координация вопросов здравоохранения, в том числе обеспечение оказания доступной и качественной медицинской помощи, сохранение и укрепление общественного здоровья, создание условий для ведения здорового образа жизни, формирования культуры ответственного отношения граждан к своему здоровью...**" Закрепление этих приоритетов в главном законе страны является важным фундаментом к дальнейшему совершенствованию системы здравоохранения в России.

2020 год стал проверкой на прочность региональной системы здравоохранения в связи с пандемией нового коронавируса COVID-19, для которого пока нет единых проверенных методов и сроков лечения. По информации областного Управления Роспотребнадзора, в 2020 году зарегистрировано 215790 случаев **инфекционных и паразитарных заболеваний**. Заболеваемость на 100 тысяч населения **увеличилась** по сравнению с 2019 годом на 6%, что, по всей вероятности, явилось одной из причин **роста смертности населения**. По информации областного ЗАГС (Агентства), на территории области было зарегистрировано в 2020 году **13 289** актов о смерти (в 2019 году - 12 011), **на 1 278 больше; на 3 939 смертей больше, чем рождений**, соотношение количества записей актов о смерти к записям актов о рождении по области составило 1,42, что значительно выше показателей предыдущих годов: 1,28 в 2019 г., 1,17 в 2018 г., 1,12 в 2017 году.



52% умерших в 2020 году составили женщины, 48% - мужчины.

Статистика по возрастам умерших:

	До 20 лет	20-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет	60-69 лет	70-79 лет	80-89 лет	Старше 90 лет
М.	53	77	343	524	953	1 772	1 377	1 045	236
Ж.	36	22	126	267	471	1 153	1 371	2 539	924

Причины смерти: в 93,7% случаев - в силу заболеваний, в 2,6% случаев - из-за несчастных случаев, в 0,1% случаев - вследствие несчастных случаев на производстве, в 1,7% случаев - по другим разным причинам, в 1,9% случаев причина смерти не установлена.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, первый случай заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19 в регионе был выявлен 05.03.2020 года у гражданина, прибывшего из Милана. Общее число заразившихся COVID-19 в 2020 году составило 18013 человек, из которых 177 случаев были выявлены среди выезжавших за пределы РФ.

Заболеваемость у женщин регистрировалась чаще чем у мужчин - в 61,6% (11099 случаев) против 38,4% (6914 случаев) соответственно.

Ведущей формой проявления инфекционного процесса COVID-19 была **ОРВИ** - в 63,5% (11437 случаев), заболевание протекало в форме внебольничной **пневмонии** - в 22,1% (3987 случаев), в бессимптомной форме - в 14,4% (2589 случаев). Заболеваемость регистрировалась **во всех возрастных группах**, самый младший среди заболевших COVID-19 детей – новорожденный ребенок в возрасте 1 день, обследован по контакту с матерью в условиях акушерского стационара.

По данным эпидемиологического обследования очагов контакт в семье с подтвержденным случаем COVID-19 выявлен в 37,8%, другие контакты регистрировались гораздо реже: контакт в медицинской организации в 13,8%, выезд за рубеж в 0,7%, в прочих местах – 14,9%, источник инфицирования выявить не удалось в 32,8% случаев.

В группе социально-значимых инфекций отмечено **снижение заболеваемости туберкулезом** на 29,7%. Всего зарегистрировано 211 случаев заболевания (21,05 на 100 тысяч населения), 56,4% составили бациллярные формы.

В рамках реализации Государственной стратегии противодействия **ВИЧ-инфекции** в 2020 году в области на ВИЧ-инфекцию обследовано 221967 человек (22% населения области). Выявлен 371 случай ВИЧ-инфекции (в том числе **344 новых случая среди жителей области**), что на 17,9% меньше, чем в 2019 году. Всего по состоянию на 01.01.2021 кумулятивное число выявленных с 1996 года случаев ВИЧ-инфекции составило 11711 (1156,62 на 100 тыс. населения) (1,15% населения области).

По состоянию на 01.01.2021 года в области проживало **6757 ВИЧ-инфицированных**.

Умерло с 1996 по 2020 годы **4955 ВИЧ-инфицированных**, в т.ч. от СПИДа – 866 (17,4% от всех умерших). В 2020 году **уровень смертности снизился** до 18,1 на 100 тысяч населения (умерло 181 ВИЧ-инфицированных), в 2019 году – 20,4 на 100 тыс. населения (204). Смертность от СПИДа в 2020 году составила 13 случаев (1,3 на 100 тысяч населения), что ниже 2019 года на 53,6% (в 2019 году 28 случаев (2,8 на 100 тысяч населения), в 2017 году 79 (8,0 на 100 тыс. населения).

Эпидемический процесс ВИЧ-инфекции в регионе характеризовался следующими особенностями: сохранение на фоне **доминирующей доли полового пути передачи ВИЧ-инфекции** (2658 случаев), активности парентеральной передачи вируса **через внутривенное введение наркотиков** (695 случаев); ускорение темпов феминизации эпидемии ВИЧ-инфекции и **высокий уровень вовлечения в эпидемический процесс женщин**: 140 случаев (40,1%) в 2020 году, 185 (44,5%) в 2019 году, 256 (46,1%) в 2017 году; **смещение заражения ВИЧ-инфекцией в более старшие возрастные группы**. Наибольшее число заболевших в возрастной группе 30 лет и старше - 297 (85,1%) в 2019 году – 346 случаев, в 2018 году – 356, в 2017 году - 441 случай). В 2020 году на долю **полового пути** передачи приходилось 78,3%, в том числе на гомосексуальный - 4 %, в 2019 году - 82,5% (в 2017 году -83,5%). **В результате употребления наркотических средств** в инъекциях заразилось ВИЧ 20,7%, в 2019 году -16,0%, в 2017 году -14,8% человек.

В результате проведённой работы по **профилактике перинатального пути инфицирования** все дети получили профилактику заражения ВИЧ-инфекцией. Всего **родилось 66 детей от ВИЧ-инфицированных матерей**.

В течение года ВИЧ-инфекция чаще выявлялась у мужчин (118 случаев), в 2019 году 231 случай. На долю женщин пришлось 86 случаев.

Разработанная и утвержденная в декабре 2018 года «Программа профилактики ВИЧ-инфекции в ключевых группах населения Калининградской области на 2019-2021 годы» позволила в 2020 году рассчитывать на дальнейшее усиление межведомственного взаимодействия по расширению комплекса профилактических мер, направленных на противодействие ВИЧ-инфекции в области.

Уполномоченный по правам человека ежегодно обращает внимание на **необходимость профилактики заболеваний, вызванных укусами клещей**. В 2020 году отмечено **снижение заболеваемости клещевым энцефалитом** (в 2 раза), **болезнью Лайма** (в 1,8 раза), по всей вероятности, в связи с реализацией противоэпидемиологических мероприятий и самоизоляции в связи с пандемией, люди, в основном находились дома, не посещали места обитания клещей. Число лиц, пострадавших от укусов клещей по сравнению с 2019 годом снизилось до 6385 случаев (2019 г. - 7300). Зарегистрировано **8 случаев клещевого вирусного энцефалита**, показатель заболеваемости составил 0,8 на 100 тыс. населения (РФ – 0,67 на 100 тыс. населения). Заболевания

регистрировались на следующих территориях: в городе Калининграде - 2, в городских округах: Зеленоградском - 1, Краснознаменском - 3, Нестеровском - 1, Неманском - 1. Зарегистрировано 40 случаев болезни Лайма (3,99 на 100 тыс. населения), что ниже уровня 2019 года на 83,9%.

Случаи **клещевого боррелиоза** регистрировались на территориях города Калининграда - 22, в городских округах: Балтийском - 1, Светловском - 1, Гусевском - 2, Неманском - 1, Озерском - 1, Черняховском - 3, Багратионовском - 1, Светлогорском - 2, Пионерском - 3.

В целях снижения численности клещей и их прокормителей **увеличены объёмы акарицидных и дератизационных обработок**. В 2020 году площадь акарицидных обработок территорий составила 3249,35 га, что больше уровня 2019 года в 1,2 раза (2019 - 2626,3га). В соответствии с Постановлением главного государственного санитарного врача по Калининградской области обработаны территории загородных летних оздоровительных учреждений, детских дошкольных учреждений и школ, парки, скверы, другие места массового отдыха населения. Центром гигиены и эпидемиологии в Калининградской области обеспечено проведение контроля качества акарицидных обработок, во всех случаях подтверждена эффективность проведенных работ.

Продолжалась работа по специфической защите населения **против клещевого энцефалита. Привито 6222 человека, в том числе 1053 ребенка.**

В условиях сложной эпидемиологической ситуации **Уполномоченным по правам человека** незамедлительно рассматривались срочные жалобы, речь в которых шла зачастую о жизни и здоровье жителей области. При рассмотрении обращений гражданам вместе с ответами на их обращения Уполномоченным направлялась информация о телефонах горячих линий, адреса и контакты органов государственной власти, местного самоуправления, добровольческих организаций, по которым следовало обращаться в период самоизоляции.

В последние годы **растет количество обращений к Уполномоченному по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания**. В 2018 году было рассмотрено 193 обращения данной тематики - почти 11% от общего количества обращений. В 2019 году рассмотрено 233 обращения в защиту права на медицинское обслуживание или 13% от общего количества обращений. В 2020 году по причине ситуации, связанной с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19, обращений в защиту права на медобслуживание рассмотрено еще больше - **357 - 20%** от общего количества обращений. Уполномоченный был на постоянной круглосуточной телефонной связи с заявителями, вел личный прием.

Коронавирус повергал людей в отчаяние: заболевшие с задержками получали доступ к врачу, были сложности с лекарствами, заболевали и увольнялись врачи, приостанавливалось плановое лечение пациентов, включая хронических больных тяжелыми заболеваниями. Из обращений к Уполномоченному видно, что, как и прежде, **некоторые жители области не**

удовлетворены качеством оказания медицинских услуг. В условиях пандемии граждане сообщали о проблеме снижения доступности медицинской помощи, качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, в том числе для граждан, которые лечились амбулаторно; жаловались на трудности с приемом узких специалистов, на ненадлежащую организацию медицинского обслуживания пациентов, на трудности получения онкологической помощи, проблемы лечения пациентов с хроническими и эндокринологическими заболеваниями, на недостоверность сведений об оказанных медицинских услугах, о проблемах доступности для них тестирования.

Поступившие обращения, как правило, направлялись Уполномоченным на рассмотрение в **Министерство здравоохранения области** и/или главврачам медицинских учреждений с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту нарушенных прав заявителей. Отдельные обращения, требующие незамедлительного реагирования, направлялись также через Открытые линии Минздрава области. Министерство реагировало. Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений, были эффективными.

В адрес Уполномоченного через онлайн-приемную поступило обращение от 22.12.2020 года от гражданки З. из г. Калининграда по вопросу надлежащей медицинской помощи в период пандемии коронавируса ее маме М., 1956 года рождения. М. заболела, температура повысилась, снимок легких показал пневмонию, с 15 декабря семья пыталась вызвать врача на дом, но врач не приходил. Обращения на Горячую линию, в Министерство здравоохранения остались безрезультатными. Пациентка жаловалась также на проблемы с лекарственным обеспечением.

Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения, в том числе через "Открытые линии" с ходатайством о принятии мер реагирования с целью оказания М. необходимой медицинской помощи. По результатам рассмотрения обращения незамедлительно 22.12.2020 года врач посетил М. на дому, был выставлен диагноз, назначено лечение, даны рекомендации в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи. Для уточнения диагноза М. была направлена на компьютерную томографию органов грудной клетки. Пациентка по телефону была приглашена в поликлинику 25.12.2020 к заведующей отделением.

Минздравом даны объяснения, что перебои с лекарственными средствами были вызваны пандемией новой коронавирусной инфекции COVID 19, ажиотажным спросом со стороны населения, системой маркировки лекарств, применяемой с июля 2020 года. Для устранения этой ситуации Постановлением Правительства области от 06.11.2020 года №800 «О выделении денежных средств» и Постановлением Правительства области от 27.11.2020 N857 «О внесении изменений в постановление Правительства Калининградской области от 06.11.2020 N 800» областному Министерству здравоохранения выделена субсидия на приобретение лекарственных препаратов в целях бесплатного обеспечения государственными медицинскими организациями

области пациентов, больных гриппом, острыми респираторными вирусными инфекциями, пневмониями и новой коронавирусной инфекцией COVID-19. **Необходимые препараты стали выдаваться бесплатно по рецепту лечащего врача.**

В адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области **обратилась Уполномоченный по правам человека в РФ с ходатайством о содействии в оказании своевременной качественной профессиональной медицинской помощи гражданину З..**

З., 1944 года рождения, проживающий в Калининграде, был госпитализирован в больницу скорой медицинской помощи г.Калининграда (БСМП) в связи с хроническим заболеванием. Поскольку у него поднялась температура, ему сделали диагностику состояния легких, которая показала двустороннее воспаление легких. Тестирование на коронавирус не проводилось. Впоследствии у пациента началась диарея, назначенные препараты не помогали, что привело к экстремальному обезвоживанию, слабости. Несмотря на имеющиеся симптомы заболевания, в том числе похожие на симптоматику при коронавирусе, З. выписали из больницы. Его супруга вызвала скорую помощь на дом, но врачи отказали в госпитализации в связи с отсутствием результата анализа на коронавирус.

Министерством здравоохранения по ходатайству Уполномоченного установлено, что 30.04.2020 З. был доставлен бригадой скорой медицинской помощи в приёмное отделение БСМП. Пациент был обследован, установлен диагноз, выполнены необходимые исследования, назначено лечение. С целью диффдиагностики было выполнено РКТ грудной клетки, выявлена двусторонняя пневмония. С профилактической целью приняты превентивные меры, изменена антибактериальная терапия. У пациента отмечалась диарея, связанная с реакцией на назначенный препарат, в связи с чем лечение назначенным препаратом было отменено. У пациента отсутствовали острые воспалительные явления со стороны верхних и нижних дыхательных путей, не было дыхательной недостаточности. 14.05.2020 пациент был выписан по собственному настоянию. 15.05.2020 в 16:38 в оперативный отдел Городской станции скорой медицинской помощи поступил вызов к пациенту З., на вызов направлена бригада. После осмотра больного был установлен диагноз, предложена госпитализация в стационар, от которой пациент отказался. В тот же день в 22.53 при повторном вызове бригада скорой медицинской помощи доставила пациента в приёмный покой Центральной городской клинической больницы. **З. был госпитализирован и проходил лечение с 15.05.2020 по 10.06.2020, выписан с улучшением. Оформлен листок нетрудоспособности.**

Министерством здравоохранения главному врачу Городской клинической больницы скорой медицинской помощи поручено усилить контроль за организацией оказания медицинской помощи в возглавляемой медицинской организации.

На **проблемы с тестированием на COVID-19** указывали многие

пациенты в устных обращениях. В нескольких письменных обращениях данная проблема также была обозначена пациентами.

В адрес Уполномоченного по электронной почте поступило обращение от 29.05.2020 года от гражданина М. из Калининграда по вопросу оказания медицинской помощи в период пандемии Covid-19.

М. сообщил, что 21.05.2020 года вызвал врача на дом из-за высокой температуры. Врач приехал, послушал, выписал лечение в виде антибиотиков, тест на Covid-19 не назначил. М. самостоятельно за свой счёт сделал тест на Covid-19 на дому. 21.05.2020 был сделан забор анализа. 27.05.2020 в вечернее время ему позвонили из Роспотребнадзора и сообщили о положительном тесте. 28.05.2020 утром приехала бригада скорой помощи для госпитализации его в больницу. М. чувствовал себя хорошо, никаких симптомов заболевания у него не было, в связи с чем он написал отказ от госпитализации, не отказываясь при этом от амбулаторного лечения и наблюдения за состоянием его здоровья. 29.05.2020 он позвонил в поликлинику для вызова врача на дом для взятия повторного бесплатного теста, в чем ему отказали, ссылаясь на отсутствие предписания от Роспотребнадзора. 28.05.2020 и 29.05.2020 он позвонил в Роспотребнадзор, сообщив о необходимости повторного теста, на что, с его слов, его начали пугать полицией и судом, принудительной госпитализацией.

М. сообщил, что является законопослушным гражданином РФ, не нарушал режима самоизоляции, просил содействия в бесплатном повторном тесте на Covid-19 по месту его жительства без госпитализации, в которой он не нуждался.

Уполномоченным был направлен запрос по данной ситуации в Управление Роспотребнадзора, откуда был получен ответ о том что в связи с тем, что М. отказался от госпитализации в инфекционный стационар, медицинская помощь могла и должна была быть оказана пациенту на дому, в том числе, организация лабораторного исследования биологического материала. Однако на момент обращения к Уполномоченному по правам человека в медицинской помощи на дому ему было отказано. Управление информировало Инфекционную больницу о необходимости оказания медицинской помощи М. в амбулаторно-поликлинических условиях, с использованием телемедицинских и иных технологий.

Однако со слов М., с которым впоследствии была проведена беседа по телефону, необходимая диагностика и медицинская помощь так и не была ему оказана на дому. Пациент был вынужден согласиться на госпитализацию, в чем, с его слов, не было никакой необходимости.

Одно из обращений на проблемы оказания медпомощи в период пандемии поступило **в защиту прав пациентки, ожидающей ребенка.**

В адрес Уполномоченного по телефону обратилась Ш., проживающая в Калининграде, по вопросу своевременного оказания медицинской помощи. Заявительница, а также обратившийся в защиту Ш. ее дедушка, сообщили, что Ш. имела положительный тест на COVID -19. 05.11.2020 года с утра она

обратилась за медицинской помощью, так как у нее поднялась температура, появились боли в мышцах, она испытывала общую слабость. Заявительница была крайне обеспокоена своим состоянием, а также здоровьем своего будущего ребенка, так как была беременной, но до обращения в адрес Уполномоченного врач так и не пришел.

Уполномоченный обратился по данной проблеме в Минздрав области через "Открытые линии", **необходимая помощь пациентке была оказана** в день обращения. Пациентке назначено необходимое лечение, обеспечена выдача листка нетрудоспособности, организовано динамическое наблюдение и медицинское сопровождение в соответствии с действующим законодательством. Одновременно разъяснена необходимость в постановке на диспансерный учет в женскую консультацию.

Следует отметить, что 11 ноября по итогам работы штаба по контролю распространения новой коронавирусной инфекции Постановлением Правительства области от 11 ноября 2020 года № 811 в «группу риска» **были включены беременные женщины.**

В одном из обращений была обозначена **проблема реализации прав пациентов на доступность медицинской помощи и лекарственного обеспечения в период пандемии в зависимости от места жительства (пребывания).** Сложности у заявителя возникли в связи с тем что зарегистрирован он был в Калининграде, а болезнь его настигла по месту пребывания в Гурьевском районе, что стало причиной отказа врачей в оказании ему медпомощи на дому, в которой он нуждался.

В адрес Уполномоченного 23.11.2020 года обратился гражданин О., проживающий в пос. Ласкино, зарегистрированный в г.Калининграде, страдающий диабетом 2 типа, в связи с чем находился в группе риска по COVID. На протяжении двух недель у О., несмотря на прием антибиотиков, держалась высокая температура, пропало обоняние, была выявлена пневмония. Пациент нуждался в диагностике, наблюдении и лечении. Надлежащая медицинская помощь ему не оказывалась, тестирование на COVID не проводилось, лекарственными средствами он не обеспечивался. Обращения в Call-центр Минздрава области остались безрезультатными.

Уполномоченный был вынужден обратиться в защиту прав О. в Росздравнадзор и на "Открытые линии" Минздрава области. Далеко не сразу, но **медпомощь пациенту была оказана**, как констатировал Росздравнадзор, с многочисленными нарушениями - врачи приходили на дом к пациенту несвоевременно, тестирование было единожды проведено, спустя длительное время с начала болезни, но результат неизвестен, диагностика проведена, но с запозданием, лекарственными препаратами пациент был обеспечен, но не всеми и не сразу, записи о состоянии здоровья пациента не вполне соответствовали действительности. Пациент с высокой температурой, с пневмонией, с подозрением на COVID был вынужден самостоятельно ходить по больницам, ездить по аптекам за лекарствами, большая часть которых приобретена за его счет, лечение назначалось не всегда верное, без

предварительной диагностики. Минздрав по результатам проверки, несмотря на замечания Росздравнадзора, нарушений не усмотрел. Несмотря на очевидные просчеты нескольких медицинских учреждений, которые так и не смогли определиться, кому лечить пациента, оказывали медпомощь пациенту исключительно по распоряжению Министра здравоохранения, который был вынужден лично вмешаться в ситуацию.

Полагаю, в еще более сложной ситуации оказались граждане, не имеющие регистрации и места жительства. Уполномоченный по правам человека не раз выражал свое мнение, что вызывает сомнение законность нормативных правовых актов, увязывающих реализацию права граждан на получение медицинской помощи с наличием у них постоянной регистрации на территории, закрепленной за данным учреждением здравоохранения. **Целесообразно установить порядок реализации права на медпомощь по аналогии с существующим в сфере пенсионного обеспечения, когда при наличии у гражданина регистрации по месту жительства соответствующее право реализуется с учетом данного места жительства, а при отсутствии регистрации по месту жительства и наличии регистрации по месту пребывания - с учетом адреса места пребывания, а при отсутствии какой-либо регистрации на территории РФ - с учетом адреса фактического проживания, указанного в заявлении гражданина.**

Особенно серьезными проблемы реализации права на медпомощь, включая лекарственное обеспечение, были для пациентов с **тяжелыми хроническими заболеваниями.** Помимо инфекционной угрозы, представляющей для таких пациентов особую опасность, больные хроническими заболеваниями столкнулись с **ограничениями доступности необходимой терапии.** Невозможность своевременно получить медицинскую помощь создавало для таких пациентов угрозу тяжелой инвалидизации с последующими проблемами широкого спектра.

В адрес Уполномоченного с **коллективным обращением по вопросу лекарственного обеспечения** 22.07.2020 года обратились **11 пациентов, страдающих заболеванием Гемофилия «А»** и их законные представители, президент Калининградской региональной организации Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийской общество гемофилии».

Пациенты, страдающие гемофилией А и их законные представители, проживающие в Калининградской области сообщили, что в апреле 2020 года Министерством здравоохранения области было прекращено обеспечение больных гемофилией А жизненно необходимыми и важнейшими лекарственным препаратом - фактором свертывания крови VIII.

Больные гемофилией состоят в региональном сегменте федерального регистра учета больных Гемофилией А, Гемофилией В и болезнью Виллебранда. В Калининградской области таких пациентов около 50 человек, включая детей. Обеспечение лекарственными препаратами лиц, включенных в региональный сегмент федерального регистра «14 Высокозатратных нозологий»,

осуществляется по приложению № 3 Перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 12.10.2019 № 2406-р. Лекарственный препарат фактора свертываемости крови VIII включён в этот список. Закупка лекарственных препаратов для лиц, включенных в регистр «14 ВЗН» в соответствии с п.21 ч.2 статьи 14 Закона № 323-ФЗ, относится к компетенции Минздрава РФ.

По мнению заявителей, был нарушен порядок организации обеспечения лиц больных гемофилией лекарственными препаратами, п.6 постановления Правительства РФ от 26.11.2018 № 1416, в результате чего прекратились поставки препарата в Калининградскую область. Многие больные остались с неиспользованными рецептами с апреля 2020 года.

Фактор свертывания крови VIII для больных гемофилией А является жизненно необходимым. От его наличия в необходимом количестве зависит не только здоровье больного, но и жизнь. Уменьшение дозировки или несвоевременное введение чревато риском неконтролируемых кровотечений, кровоизлияний, гематом, гемартрозов, вызывающих нестерпимую боль и ведущих к необратимым последствиям, вплоть до летального исхода.

Препарат фактора свертываемости крови VIII не распространяется через розничную аптечную сеть, его невозможно приобрести, заменить и получить иными способами, кроме как в уполномоченных аптечных пунктах Калининградской фармацевтической компании. Препарат не поставляется в стационары и бригады скорой помощи. Даже в экстренной ситуации больные гемофилией не имели возможности получить жизненно необходимую помощь. Прерывание лекарственной терапии или значительное снижение дозировок у больных гемофилией могло привести к трагическим последствиям и перечеркнуть все достижения и результаты прошлых лет. Заявители требовали экстренного решения проблемы для незамедлительной защиты здоровья и содействия в обеспечении больных Гемофилией А препаратами фактора свертывания крови VIII.

Уполномоченным были направлены обращения в защиту прав пациентов в Минздрав области, в областную прокуратуру, в Управление Росздравнадзора по Калининградской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

По итогам рассмотрения обращения проблема лекарственного обеспечения пациентов с гемофилией в Калининградской области была решена.

Управлением Росздравнадзора по Калининградской области Министерству здравоохранения Калининградской области выданы предостережения о недопустимости нарушений обязательного требования действующего законодательства. Копии материалов предварительных проверок переданы в областную Прокуратуру.

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области оперативно связались с пациентами,

обратившимися с жалобами на лекарственное обеспечение, с президентом Калининградской региональной организации Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийской общество гемофилии», которые подтвердили, что **пациенты Калининградской области, страдающие гемофилией, обеспечены необходимыми им оригинальными лекарственными препаратами.**

Пациенты с тяжелыми хроническими заболеваниями особенно уязвимы для COVID-19, поскольку подвержены более высокому риску серьезных заболеваний и смерти. Перебои в предоставлении медицинских услуг, вызванные пандемией - задержки в лечении, прекращение оказания регулярных медицинских услуг и неопределенность в отношении доступности лекарств подвергли их большему риску, чем когда-либо.

В адрес Уполномоченного 06.05.2020 года через онлайн-приемную обратилась молодая женщина К., проживающая в Калининграде, по вопросу доступности медицинской помощи в связи с **орфанным заболеванием.**

К. является **инвалидом детства**, болеет **неспецифическим язвенным колитом**. Медикаментозная ремиссия стала возможной благодаря препарату Ремикейд. Пациентка регулярно на протяжении 10 лет каждые 6 недель получала лечение этим препаратом в гастроэнтерологическом отделении областной клинической больницы. Лечение указанным биологическим препаратом прерывать нельзя, так как нарушение схемы приема ведёт к отрицательной реакции. Получение Ремикейда было возможно только в условиях стационара, препарат был закуплен, но с 29.04.20 больница закрылась по причине обнаружения очага коронавирусной инфекции. В сложившихся условиях заявительница не могла попасть в отделение гастроэнтерологи в стационаре больницы. Маршрут ее лечения в условиях пандемии ей не был известен. На ее обращения в Минздрав области и в другие инстанции ответа на момент обращения к Уполномоченному она не получила. Заявительница жаловалась, что маршрутизация пациентов, нуждающихся в постоянном лечении и получении дорогостоящих препаратов в условиях стационара, не была продумана Минздравом области и руководством больницы. Пациентка просила содействия в решении вопроса госпитализации в медицинское учреждение г. Калининграда для своевременного получения жизненно необходимого лечения. Если такое лечение в период пандемии коронавируса невозможно в стационаре, она просила рассмотреть возможность организации стационарной помощи на дому.

Следует отметить, что 30.04.20 года Всероссийский союз пациентов (ВСП), с которым сотрудничает Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, обратился к Минздраву России с предложением разработать порядок оказания медицинской помощи в условиях стационара на дому. В связи с пандемией коронавируса доступ пациентов к услугам стационаров был ограничен. Для многих это означало риск значительной или безвозвратной потери здоровья. Один из возможных выходов, предложенных ВСП, – оказание помощи силами стационаров на дому. В нормативно-

правовых актах, регламентирующих организацию оказания медицинской помощи на момент обращения К. отсутствовал порядок оказания медицинской помощи в условиях стационара на дому, хотя такая возможность формально существовала. ВСП было предложено дополнить приказ Минздрава № 198н от 19.03. 2020 г «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» положениями в отношении организации оказания плановой и неотложной медицинской помощи в условиях стационара на дому для пациентов с тяжелыми хроническими заболеваниями, нуждающихся в регулярном медицинском наблюдении и постоянном медикаментозном лечении. Предлагалось с целью формирования стандартизированных подходов к реализации мер по развитию стационарзамещающих технологий, а также закрепления обязательств субъектов РФ в отношении оказания медицинской помощи с применением телемедицинских услуг в условиях стационара на дому, внести соответствующие изменения в Федеральный закон № 323 «Об основах охраны здоровья граждан», а также разработки и утверждения Минздравом России Порядка организации оказания медицинской помощи в условиях стационара на дому.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области поддержал данное предложение и предложил Министру здравоохранения области апробировать данную технологию в регионе в условиях пандемии коронавирусной инфекции, в том числе в рамках рассмотрения обращения К.. По результатам рассмотрения обращения для таких пациентов как К. организовано прохождение лечения в изолированных условиях отделения онкохимиотерапии. 15 мая 2020 года К. был проведен очередной сеанс терапии необходимым ей препаратом. Посредством телемедицинских технологий К. была проконсультирована врачами-специалистам ФГБУ «Государственный научный центр колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Министерства здравоохранения РФ (г. Москва). Рекомендована оптимизация терапии в виде замены препарата на Тофацитиниб. Данный препарат был получен К. по месту прикрепления на медицинское обслуживание.

Критическая ситуация с сокращением объемов предоставляемой помощи, доступностью специалистов, необходимостью социального дистанцирования между врачами и пациентами диктует **необходимость широко внедрять телемедицинские решения** во все сегменты медицинской помощи.

В 2020 году все силы системы здравоохранения были брошены на борьбу с распространением COVID-19. При этом оказались оголены другие направления оказания медпомощи. Так не должно быть. Нужно оптимизировать систему таким образом, чтобы иметь и мобилизационные мощности для борьбы с эпидемией, но и **сохранять эффективно функционирующими остальные направления здравоохранения**. Не должны страдать больные онкологией, сердечно-сосудистыми, эндокринологическими

и другими хроническими заболеваниями. Не должны значительно сокращаться плановые операции. Не должны страдать пациенты из-за отсутствия необходимых им лекарств.

К сожалению, вновь к Уполномоченному по правам человека поступали обращения **о содействии в оказании медицинской помощи онкопациентам**, в том числе **по вопросам лекарственного обеспечения онкопациентов**. Поскольку речь в этих заявлениях шла о жизни человека, каждое такое заявление являлось предметом повышенного внимания Уполномоченного по правам человека. Пациенты с онкологическими заболеваниями зачастую живут на пенсию, которой не всегда хватает на самое необходимое, а им приходится тратить ее на лекарства. В нужном объеме и нужного качества самостоятельно закупить лекарства они часто не в состоянии. Рецепты выписываются, но лекарства не выдаются. Есть семьи, которые готовы покупать дорогие лекарства своим родным, но в аптеках они не продаются. Тем людям, которые самостоятельно купили положенные им лекарства, компенсации выплачиваются не всегда.

В адрес Уполномоченного с письменным обращением 22.01.2020 года обратился гражданин О., проживающий в Калининграде, 1949 года рождения, инвалид 2-й группы II степени по заболеванию «множественная миелома костной ткани». В 2009 году в НИИ нейрохирургии им. профессора Поленова г. Санкт-Петербурга ему была удалена опухоль на позвоночнике. Опухоль продолжила рост, в 2013 году его оперировали повторно. В 2013 году диагностировали на КТ множественные миеломы. С 2009 пациент находится на учёте и лечении в Центральной клинической больнице города Калининграда. 28.05.2019 года гематологом доктором медицинских наук Б. пациенту был установлен диагноз: прогрессирующий рост множественной миеломы, в связи с чем принято решение о лечении его Ревлимидом. 18.06.2019 года терапевтом пациенту был выписан льготный рецепт на получение препарата Ревлимид. В поликлинике №2 по ул. Дзержинского в Калининграде 17.07.2019 года О. лишь единожды был предоставлен льготный препарат в капсулах, а потом отказывали в нем, ссылаясь на отсутствие финансирования.

Обращение было направлено Уполномоченным в Минздрав области, в Росздравнадзор с ходатайством о принятии мер реагирования с целью обеспечения онкопациента необходимым ему лекарством. Из Министерства здравоохранения был получен ответ, в котором сообщалось, что по результатам приема врача-гематолога Центральной городской клинической больницы О. будет обеспечен лекарственными препаратами согласно рекомендациям, указанным в назначении.

По другому обращению **в защиту права на лекарственное обеспечение онкопациента**, несмотря на длительную переписку с Минздравом, Росздравнадзором области, Калининградской ОКБ помочь пациенту Уполномоченному так и не удалось.

В адрес Уполномоченного лично и с обращением от 13.05.2020 года обратилась гражданка Т., проживающая в Светлогорске, по вопросу отказа в

выдаче жизненно необходимых лекарств ее мужу К., страдающему онкологическим заболеванием. К., 1937 г.р., нуждался в препарате Энзулатамид, который получал на базе областной больницы в отделении химиотерапии, что предполагало ежемесячное оформление его на дневной стационар.

В марте 2020 года у К. произошел перелом правой бедренной кости. С 21.03. по 12.04.2020 года пациент находился в больнице скорой медицинской помощи. С 05.04.2020 года необходимого препарата в наличии не было. 17 апреля супругам позвонили и сообщили о наличии препарата и о необходимости приехать из Светлогорска в Калининград на оформление препарата. При объяснении сложившейся ситуации с переломом было предложено освидетельствовать состояние К. участковым врачом, сдать необходимые анализы, что и было сделано. Тем не менее, 12 мая рано утром за мужем приехала скорая помощь с целью отвезти его в областную больницу. Учитывая болезненное состояние после операции и необходимость по показаниям врача ограничения в передвижении, в связи с длительностью пребывания в пути из Светлогорска в Калининград К. отказался от поездки. Пациент испытывал боль, которая могла усилиться при длительном передвижении, причинив еще больший вред его здоровью. Кроме того, в период пандемии Covid-19 пациент осознавал возможность заражения по дороге из Светлогорска в Калининград. Он уже пожилой человек, ему 82 года, имеет хроническое заболевание, ему предписано действующими нормативными правовыми актами находиться дома на самоизоляции. В связи с отказом в госпитализации жизненно необходимый препарат К. не был выдан. Анализы пациента ухудшились, отсутствие препарата привело к причинению вреда его здоровью. **Для рассмотрения вопроса по организации оказания медицинской помощи и обеспечению лекарственным препаратом Энзалутамид гражданину К. было рекомендовано лично обратиться к главному врачу Калининградской ОКБ с целью организации госпитализации пациента.**

Одно из обращений было рассмотрено Уполномоченным в период пандемии **в защиту права на лекарственное обеспечение ребенка-инвалида.**

В адрес Уполномоченного по электронной почте 31.07.2020 года обратилась гражданка В. в защиту права на медицинское обслуживание, обеспечение необходимыми лекарственными препаратами ее внука Н., 2012 г.р., имеющего статус ребенок-инвалид с диагнозом: Детский церебральный паралич. Спастический тетрапарез. Резидуальный период. GMFCS V уровень. Структурная фокальная эпилепсия. Дистонические атаки. Контрактура сустава. Нервно-мышечный сколиоз. Врожденный вывих бедра односторонний. Другие врожденные деформации стопы. Со слов бабушки, заболевания внука получены вследствие ненадлежащего оказания медицинской помощи при его рождении. Ребенок находился под наблюдением у врача невролога Гурьевской ЦРБ и врача эпилептолога Областной клинической больницы. Состояние ребенка расценивалось как тяжелое. Учитывая тяжелое течение, серийное статусное течение эпилепсии, абсолютную фармакорезистентность,

врачебной комиссией Гурьевской ЦРБ 21.05.2020 года был рекомендован прием противосудорожного препарата Клобазам (Фризиум). Данный препарат не зарегистрирован на территории РФ. Ребенок данным препаратом не был обеспечен, в связи с чем семья была вынуждена приобрести препарат самостоятельно. При получении на почте посылки из-за границы с Фризиумом (2 пачки по 50 таблеток) был задержан отец Н.. Лекарство, в котором нуждался ребенок, было изъято. В. просила содействия в обеспечении ее внука необходимым ему лекарственным препаратом.

Из Министерства здравоохранения области на запрос Уполномоченного получена информация о том, что своим информационным письмом от 03.06.2020 года Минздрав области уведомил Минздрав РФ о новом пациенте Н. и одновременно направило дополнительную заявку на закупку от 13.07.2020 в Министерство промышленности и торговли РФ. Министерством организовано распределение указанного препарата, закупленного для нужд других детей, со склада Калининградской областной фармацевтической компании в аптечный пункт медицинской организации по месту прикрепления Н.. Ребенок был обеспечен 5 августа 2020 года лекарственным препаратом МНН Клобазам сроком на три месяца.

Следует отметить, что по представлению прокуратуры области в 2020 году Правительством области был увеличен бюджет на 80000000 руб. для покупки лекарств детям с редким заболеванием.

В марте 2020 года вступил в силу федеральный закон, который разрешает ввоз незарегистрированных и запрещенных к обороту в России лекарств при условии, что их необходимость для пациента признана специальной медицинской комиссией. Она должна установить, что российские аналоги не подходят больному или их прием невозможен по каким-то причинам. Закон должен помочь избежать возбуждения уголовных дел за покупку лекарств для тяжелобольных россиян за границей из-за их отсутствия на отечественном рынке. Тем не менее, **проблема ввоза незарегистрированных препаратов в Россию** существует, что зачастую подтверждается недоступностью для больных препаратов, исключенных из списка ЖНВЛП, регистрацию и поставки которых производитель решил не продлевать. Нестыковки в законодательстве не позволяют однозначно решать вопрос о возможности или невозможности ввоза незарегистрированных препаратов в Россию.

Проблема с лекарственным обеспечением имеется, в частности, у граждан, страдающих гипотиреозом в результате заболевания и/или операционного удаления, а также облучения радиоактивным йодом щитовидной железы (в том числе в связи с онкологией), а также вследствие иных эндокринологических заболеваний, которым по жизненным показаниям необходима заместительная терапия гормонами щитовидной железы, в связи с отсутствием в России препаратов, содержащих гормон Т3 (Трийодтиронин, Лиотиронин), а также их аналогов и заменителей. Болезни щитовидной железы приводят к сбою

гормонального фона, что влияет на весь организм. Часто заболевания щитовидной железы заканчиваются гипотиреозом - тяжелым хроническим заболеванием. Лечение гипотиреоза - ежедневный пожизненный прием синтетических гормонов – заместительная терапия. Необходимый организму, в том числе в качестве источника энергии, гормон Т3 щитовидная железа производит в очень малом количестве. Основную часть производимого железой гормона составляет прогормон Т4, который должен в организме превратиться в нужный гормон Т3 в разных органах и тканях. До недавнего времени пациенты получали препараты, содержащие оба гормона, так как врачи понимали, что для больного человека преобразование Т4 в Т3 – это дополнительная нагрузка на желудок, печень, почки, надпочечники и другие органы, в которых идет это преобразование. Не у всех пациентов Т4 полноценно преобразуется в необходимый организму Т3. До 2011 года врачи России имели возможность осуществлять индивидуальный подход в лечении больных гипотиреозом путем подбора наиболее подходящих каждому пациенту гормональных моно- и комби-препаратов. Эти препараты были включены в Государственный реестр лекарственных средств (ГРЛС), в Перечень жизненно важных лекарств (ЖНВЛП), были широко представлены в аптечной сети страны, стоили недорого. Теперь пациенты получают только Т4, который многим пациентам не дает жизненной энергии, у них не происходит преобразования Т4 в Т3. В 2011-2012 году препараты, содержащие гормон лиотиронин (Т3), исчезли из аптек по всей территории России, хотя они под разными торговыми названиями производятся и продаются во многих странах мира. Государственная регистрация лиотиронина закончилась 17.06.2011 года, препараты теперь на территорию России не поступают. В настоящее время в Перечне ЖНВЛП зарегистрирован **только один монопрепарат для заместительной терапии - левотироксин натрия**. 11 ранее применяемых в эндокринологии комбинированных препаратов, в состав которых входил необходимый для заместительной терапии гормон Т3, исключены из Государственного Реестра лекарственных средств, из Перечня жизненно важных лекарств. Исчезновение этих препаратов создало на территории России катастрофическую ситуацию для многих пациентов. Пациенты с гипотиреозом вынуждены добывать в других странах по дорогим ценам необходимые для них препараты, самостоятельно, на свой страх и риск рассчитывать дозировку и корректировать свое состояние с помощью препаратов, содержащих Т3. В период пандемии ситуация обострилась в связи со сложностями с передвижением через границы, с перевозкой грузов, с закрытием ряда производств.

Облегчить состояние больных и вернуть им трудоспособность позволит **возврат к комбинированной терапии гормонами Т3 и Т4**, так как соотношение гормонов в этом случае можно будет регулировать индивидуально для достижения точной коррекции состояния. В мировой эндокринологической науке имеются препараты, позволяющие гарантировать

больным людям полноценную компенсацию состояния гипотиреоза, что зачастую невозможно при монотерапии Т4 (Тироксином).

В целях защиты прав пациентов с гипотиреозом необходимо возобновить поставки в РФ препаратов, содержащих гормон Т3, обеспечив ими аптечные сети России; вернуть препараты с Т3 в клинические рекомендации при лечении гипотиреоза; наладить в России производство препаратов с Т3 . Вернуть Лиотиронин в список ЖНВЛП.

С ходатайством о содействии в возвращении в аптеки в России и в клиническую практику препаратов, содержащих гормон Т3, Уполномоченный обратился в Минздрав РФ, в Росздравнадзор РФ, откуда в 2020 году был получен ответ, в котором сообщалось, что отечественным производителем АО «Фармасинтез» реализуется крупный инвестиционный проект по организации на территории РФ производства гормональных лекарственных препаратов. По предварительной информации компания готова рассмотреть возможность производства лекарственного препарата соответствующему международному непатентованному наименованию Лиотиронин. Учитывая, что препаратов с Т3 нет, не только в России, но и в СНГ, в случае производства препаратов Лиотиронина (Т3) для экспорта в страны СНГ возможно выделение серьезной господдержки.

Полагаю необходимым также внесение в законодательство об обращении лекарственных средств и о клинических рекомендациях изменения, обеспечивающие право пациентов, страдающих гипотиреозом, на эффективное лечение.

Повышение степени защищенности прав граждан в сфере здравоохранения требует особого внимания к **проблеме закупок лекарственных препаратов.**

Проблемой лекарственного обеспечения является то, что в системе ОМС законодательно не предусмотрен механизм компенсации расходов граждан, **которые самостоятельно приобрели лекарства из перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП).**

Полагаю возможным, особенно в период пандемии, максимально упростить процедуру получения назначенных врачом препаратов хроническими больными и лицами с инвалидностью за счет автоматического продления рецептов и передачи их в аптеки, отпускающие препараты льготным категориям. Необходимо добиться того, чтобы пожилые и малоподвижные пациенты, ухаживающие за ними лица или социальные работники могли сразу на несколько месяцев получать назначенные врачом препараты в аптеке поликлиники без записи к врачу.

Представляется важным обеспечить контроль, в том числе общественный, за бесперебойным снабжением льготными препаратами тех групп пациентов, для которых перерыв в приеме препарата может привести к необратимым ухудшениям состояния здоровья, летальному исходу, или которые получают препараты, отсутствующие в свободной продаже. Особое внимание необходимо уделить обеспечению

онкологических больных обезболивающими препаратами, которые одновременно являются наркотическими средствами: недопустимо, когда из-за межведомственной несогласованности люди не могут получить помощь.

Уполномоченным было рассмотрено обращение по вопросу оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от гр-на Г., проживающего в п. Железнодорожный Правдинского района по вопросу ускорения получения квоты на операцию по замене коленного сустава.

Г. - инвалид 3 группы пожизненно по комплексу общих заболеваний. Пациент наблюдался и проходил лечение в больнице пос. Железнодорожный Правдинской ЦРБ. В последние годы Г. особенно мучили боли в коленном суставе. Он обратился в Смоленский Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования за консультацией и помощью. В результате обследования ему выдали справку о необходимости срочного проведения эндопротезирования правого коленного сустава. В начале декабря 2019 года Г. записался на прием к хирургу в п. Железнодорожном Правдинской ЦРБ, прошел все необходимые процедуры, сдал анализы, собрал справки и, по словам медицинских работников Правдинской ЦРБ, все его документы с положительным заключением врачебной комиссии переданы в Министерство здравоохранения области для постановки на очередь для получения квоты на операцию. Как ему сообщили медицинские работники, его очередь подойдет не ранее, чем через год, полтора. Г. сообщил, что не сможет так долго терпеть постоянную боль в колене, при любом движении и в спокойном состоянии. Принимать обезболивающие препараты на постоянной основе он не мог, так как это приводило к обострению гипертонии, а он уже перенес инфаркт.

Заявитель проживал в сельской местности, отапливал жилье дровами, что связано с физическими нагрузками. Ситуация ухудшалась с каждой неделей. Г. просил содействия в ускорении получения квоты на операцию по замене правого коленного сустава по талону-направлению в Смоленский Федеральный центр.

Уполномоченным направлено в Минздрав области ходатайство о рассмотрении возможности ускорения его направления на хирургическую операцию. По итогам рассмотрения обращения Г. было оформлено направление для оказания высокотехнологичной медицинской помощи в ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Смоленск).

В своих обращениях граждане указывают на сложности с медицинской реабилитацией после хирургической операции.

В адрес Уполномоченного на личном приеме и с письменным обращением в декабре 2019 года обратилась гражданка Ю., проживающая в Черняховском р-не. Ю. является инвалидом 2 группы. В 2016 году ей была проведена операция в ФГБУ «ФЦТОЭ» в г. Смоленске по замене коленного сустава левой ноги. На

хирургическую операцию она была направлена по квоте из Калининградской области. После данной операции пациентке было дано направление на санаторно-курортное лечение за счет средств фонда медицинского страхования для медицинской реабилитации.

В связи с прогрессирующим артрозом коленного сустава правой ноги Ю. с 03.04.2019 г. по 09.04.2019 г. находилась на стационарном лечении в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России в г. Смоленске, где ей была проведена операция по замене коленного сустава правой ноги. После выписки из данного лечебного учреждения ей вновь было рекомендовано санаторно-курортное лечение в санатории для больных с заболеваниями опорно - двигательного аппарата, что отражено в ее выписном эпикризе. По прибытии на место постоянного жительства она обратилась за консультацией к врачу травматологу-ортопеду Областной клинической больницы. 20 мая 2019 года заявительница была госпитализирована в отделение травматологии и ортопедии Черняховской центральной районной больницы. Несмотря на ее обращение в Минздрав области, заявительнице отказано в направлении на бесплатное санаторно-курортное лечение. Отказ в реабилитации аргументирован тем, что такое лечение в связи с изданием приказа Минздрава области №780/501 от 29.12.18г. для нее не предусмотрено. Однако из указанного Приказа следует, что на второй этап медицинской реабилитации в условиях круглосуточного стационара на ранний восстановительный период направляются пациенты по завершении острого периода заболевания при наличии показаний, имеющие перспективы восстановления функций (реабилитационный потенциал) по шкале реабилитационной маршрутизации, в том числе после эндопротезирования и реэндопротезирования крупных суставов. Устно Ю. было разъяснено, что в направлении на санаторно-курортное лечение ей отказано, поскольку она оперирована в медицинском учреждении, находящемся за пределами области. В то же время, направление на лечение в Смоленске было выдано из Калининградской области.

В связи с необходимостью реабилитации после проведенной дорогостоящей операции с целью закрепления ее результатов Ю. вынуждена была за свой счет оплатить курс санаторно-курортного лечения в санатории «Янтарный берег» в размере 42 000 рублей. Ю. полагала, что отказом в предоставлении ей бесплатного курса санаторно-курортного лечения нарушены ее права на бесплатную медицинскую помощь, так как для ее выздоровления необходима не только хирургическая операция, но и не менее важна послеоперационная медицинская реабилитация. Ее право на реабилитацию поставлено в зависимость от того, в каком регионе России ей была проведена операция. Ю. просила содействия в обеспечении гарантий прав жителей области на медицинскую реабилитацию после хирургического вмешательства. Ю. просила также содействия в компенсации ей расходов, понесенных при оплате курса реабилитации.

Обращение было направлено Уполномоченным министру здравоохранения области с ходатайством о приведении нормативной правовой

базы Калининградской области в соответствии с требованиями законодательства РФ для обеспечения гарантий предоставления бесплатной медицинской помощи в регионе пациентам, перенесшим аналогичные хирургические операции, - возможности медицинской реабилитации в рамках системы обязательного медицинского страхования. Уполномоченным также направлено ходатайство министру о компенсации Ю. понесенных расходов на медицинскую реабилитацию за свой счет. Из Министерства был получен ответ, в котором Ю. было рекомендовано получить путевку на санаторно-курортное лечение в Фонде социального страхования в рамках программы реабилитации инвалида. Однако речь в обращении Ю. шла вовсе не о реабилитации инвалида, а именно о послеоперационной реабилитации.

Уполномоченным направлено ходатайство в защиту прав Ю. в прокуратуру области, в результате прокуратурой подан иск в суд о компенсации стоимости путевки на санаторно-курортное лечение. Судопроизводство пока не завершено.

В ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека обращал внимание на **искажения в медицинской документации, на приписки в медкартах пациентов.** Такое положение дел было вызвано законодательством, предусматривающим хранение медкарт в поликлинике. **Новые электронные сервисы позволяют пациентам в Интернете увидеть содержимое медицинских карт, что должно помочь изжить фальсификации.**

К сожалению, существуют сложности с направлением на анализы, диагностические процедуры, которые рекомендованы пациенту. Пациент зачастую проходит диагностику за свой счет, после чего приносит результаты лечащему врачу, который записывает их в карту. Понять из содержимого карты - давалось ли направление на необходимую диагностику - невозможно. Представители страховых организаций не могут на основании таких записей выявить нарушения. Пациент, в свою очередь, не может доказать, что ему не были даны направления на диагностику. Наличие электронных направлений и результатов анализов в электронном виде в Личном кабинете пациента значительно облегчило бы возможность ознакомления с историей болезни пациента, а также обеспечило контроль за медицинскими назначениями. **Полагаю необходимым обеспечить возможность контролировать в Интернете не только содержимое амбулаторной карты, но и направления, выданные медучреждением.**

Уполномоченный и ранее обращал внимание на проблемы электронной записи к специалистам, но в год пандемии электронная запись значительно усложнилась. **Полагаю, что при невозможности своевременной записи пациента к специалистам, их необходимо направлять в другие медучреждения, где есть нужные специалисты, в том числе в частные клиники, которым возможна оплата через систему ОМС.**

По вопросу возможности получения медицинских услуг по полису ОМС Уполномоченным была дана консультация одной из заявительниц.

В адрес Уполномоченного обратилась молодая мама К., проживающая с мужем и новорожденным ребенком в Калининграде, имеющая регистрацию в Багратионовском районе, по вопросу возможности получения бесплатной стоматологической помощи по месту фактического проживания в Калининграде. К. обратилась за стоматологической помощью в поликлинику «Центродент». Поскольку она зарегистрирована в Багратионовском районе, ей отказались предоставлять бесплатную медпомощь. К. пояснила, что у нее новорожденный ребенок, возможности лечить зубы в Багратионовске у нее нет, денег на платное лечение тоже нет, так как она не работает, находится в отпуске по уходу за ребенком.

К. была дана консультация по вопросу предоставления стоматологической медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. Заявительнице предложено обратиться в одну из частных клиник, включенных в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Калининградской области, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь по стоматологии.

Уполномоченный не раз обращал внимание на **проблему реализации права на тайну персональных данных**. Особенно данная проблема актуальна в системе здравоохранения. Уполномоченный по правам человека, Женский Совет в составе Общественного Совета при Главе Города Калининграда обратили внимание на **проблему обеспечения сохранности персональных данных пациентов в Гурьевской больнице**.

27 февраля 2020 года в рамках приема граждан Женсоветом совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка М., сообщившая, что получает медицинские услуги в Гурьевской центральной районной больнице. 20 февраля обратившись за результатами флюорографических исследований в регистратуру поликлиники, ей предложили найти результаты медицинских исследований самостоятельно в одной из коробок с результатами медицинской диагностики. Доступ к медицинской документации имели и иные пациенты. Тем самым нарушалась тайна персональных данных, врачебная тайна. Кроме того, не обеспечивалась сохранность результатов медицинских исследований. Девушка побоялась лично обратиться к главврачу больницы, так как сомневалась в качестве медицинского обслуживания после жалоб на поликлинику. В качестве доказательства она представила видеозапись с места события.

Обращение членов Женсовета, ведущих прием граждан, было направлено Уполномоченным с приложением видеозаписи Министру здравоохранения области, Главному врачу Гурьевской ЦРБ, в прокуратуру области с ходатайством о принятии мер реагирования в целях устранения нарушений тайны персональных данных и врачебной тайны в поликлинике Гурьевской ЦРБ.

Прокуратурой установлено, что результаты флюорографических исследований выдаются сотрудником отделения лучевой диагностики (здание

стационара) на следующий день после исследования с 11.00. до 12.00. В специальной ёмкости в отделении могут находиться результаты флюорографических исследований с согласия пациентов, которые по каким-либо причинам не могут приехать к указанному времени. Таким образом, главным врачом больницы подтвержден тот факт, на который обратила внимание заявительница и запечатлела на видео – к результатам флюорографических исследований имелся доступ иных пациентов, что приводило к нарушению врачебной тайны, тайны персональных данных.

Соблюдение врачебной тайны гарантируется ст. 24 Конституции РФ. Врачебная тайна относится к информации с ограниченным доступом. Законодательством РФ предусмотрена административная, уголовная и имущественная ответственность за разглашение врачебной тайны.

Согласно ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ...Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

...Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну ... лицами, которым они стали известны при ... исполнении ... должностных, служебных и иных обязанностей... С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях. Пунктом 4 вышеназванной статьи Закона N 323-ФЗ предусматривает перечень обстоятельств, при которых допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя. Все перечисленные законом обстоятельства разглашения врачебной тайны не относятся к ситуации, при которой результаты медицинских диагностических исследований находятся в открытом доступе для других посторонних людей, не являющихся ни медицинскими работниками, ни родственниками пациентов, но имеющими возможность знакомиться с персональными, в том числе медицинскими данными других пациентов.

Персональные данные граждан могли быть использованы посторонними людьми в целях обмана, мошенничества, в иных неблагоприятных целях.

Министром здравоохранения области руководителю Гурьевской ЦРБ указано на необходимость обеспечения сохранности персональных данных пациентов и исключения самостоятельного (без участия сотрудника больницы) получения результатов флюорографических исследований и обеспечить их выдачу исключительно пациентам и их законным представителям сотрудниками медицинской организации.

Прокуратурой Гурьевского района главному врачу Гурьевской ЦРБ 30.06.2020 внесено представление об устранении выявленных нарушений и привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

Еще одно письменное обращение поступило в адрес Уполномоченного по итогам работы Общественной приемной совместно с Женсоветом, по вопросу нарушения тайны персональных данных, медицинской тайны в связи с установкой в кабинете гинеколога видеокамеры без предупреждения пациента.

Заявительница Л. сообщила, что была на приёме у гинеколога в Женской консультации в Калининграде, где ей делали гинекологическое УЗИ. При входе в кабинет врач спросила ее ФИО, пациентка полностью разделась по пояс и легла на кушетку, в этот момент она обнаружила перед собой видеокамеру. Шторки и ширмы в кабинете не было. Видеокамера вела видеозапись и звукозапись приёма пациентов. Согласия на видеосъёмку пациентка не давала. Ее не предупредили о наличии видеокамеры в кабинете. Заявительница полагала, что были нарушены ее права на защиту персональных данных и медицинскую тайну. Из-за наличия видеокамер она боялась обращаться в свою женскую консультацию по полису ОМС, так как посторонние люди могли иметь доступ к ее персональным данным.

Заявительницей было установлено, что видеокамеры установлены в кабинетах Женских консультаций по ул. Пионерской, по ул.Чекистов и по ул.Тенистая Аллея, а также в приёмном отделении Роддома номер 4 и в Перинатальном Центре Калининграда. С. полагала, что установка видеокамер в кабинетах врачей приводит к нарушению врачебной тайны, а также право на неприкосновенность частной жизни, личную тайну.

Обращение было направлено Уполномоченным в Следственное управление Следственного комитета РФ по Калининградской области, в Прокуратуру, Министру здравоохранения с ходатайством в защиту персональных данных пациентов, их человеческого достоинства при получении медицинских услуг.

Из Прокуратуры и Министерства здравоохранения был получен ответ, что дело рассматривается Следственным управлением по Калининградской области Следственного Комитета России. Из Следственного управления по Калининградской области Следственного Комитета России получен ответ следующего содержания.

11.02.2020 в следственном отделе по Ленинградскому району г. Калининграда следственного управления организована проверка в порядке ст. 144-145 УПК РФ по сообщению, распространенному в СМИ, об установке видеокамер в кабинете врача женской консультации Родильного дома Калининградской области № 4» и нарушении неприкосновенности частной жизни С.. 10.03.2020 по результатам проверки следователем вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по п. 2 ч. 1 ст. 24 УПК РФ, в связи с отсутствием в деяниях работников Учреждения состава преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 137 УК РФ, а также в деяниях заведующей женской консультацией и главного врача состава преступления,

предусмотренного ч. 1 ст. 286 УК РФ. Факт распространения работниками Учреждения сведений о частной жизни пациентов своего подтверждения не нашел. Руководителем следственного органа для проверки соответствия обработки Учреждением персональных данных требованиям законодательства РФ направлены сведения в Управление Роскомнадзора, в Министерство здравоохранения области.

Представители Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, пациентских организаций области приняли участие в работе **XI Всероссийского конгресса пациентов**. Всероссийский конгресс пациентов - площадка открытого диалога руководителей федеральных органов власти с общественностью в сфере здравоохранения. Конгресс ежегодно проводится Всероссийским союзом пациентов при поддержке Министерства здравоохранения РФ, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, федеральных органов власти. На мероприятии руководители федеральных ведомств представили стратегические линии развития здравоохранения. Представители профильных государственных структур, пациентских организаций и профессиональных сообществ оценили взаимодействие общества и государства, обсудили наиболее острые проблемы сферы здравоохранения и пути их разрешения. На Конгрессе подведены итоги общественно-государственного взаимодействия за год и заданы ориентиры на будущее. По итогам Конгресса будет принят комплекс резолюций с рекомендациями по основным направлениям развития отечественного здравоохранения. Резолюции будут направлены Президенту России и в федеральные органы власти.

XI Всероссийский конгресс пациентов "Вектор развития: пациент-ориентированное здравоохранение" проходил в онлайн-формате 26 - 30 ноября. Трансляция мероприятий проводилась в открытом доступе. Среди тем круглых столов: доступность и качество медицинской помощи в условиях пандемии (особенно - для хронических больных), необходимость изменения регуляторики здравоохранения, возможности реального общественного участия и общественного контроля, вопросы оказания помощи пациентам с различными нозологиями, перспективы и задачи инновационных технологий и лекарственных средств, вопросы иммунопрофилактики и вакцинации населения, телемедицина и цифровая медицина, позиции федеральных ведомств, профессионального сообщества и пациентов.

Важнейшими задачами развития российской медицины являются: сохранение ее бесплатного характера, развитие платных медицинских услуг в качестве дополнения к бесплатным; сохранение и развитие накопленного кадрового и материально-технического потенциала российской медицины; ликвидация дефицита ряда востребованных медицинских профессий; восстановление системы профилактики расстройства здоровья; сохранение и повышение доступности медицинской помощи; повышение уровня доступности пациентов к высокотехнологическим видам медицинской помощи, современным методам диагностики и лечения; достижение общественного

консенсуса относительно стратегии реформирования здравоохранения.

В то же время в системе здравоохранения существует множество нерешенных проблем: финансирование российского здравоохранения сохраняется на невысоком уровне (3,7% от ВВП); сохраняется высокий уровень смертности; сохраняется подчиненность тактики лечения больного требованиям системы обязательного медицинского страхования, при которой врач не может назначить больному все необходимые обследования. В последние годы последовательно снижается количество медицинских учреждений.

В целях обеспечения реализации конституционных прав граждан на оказание качественной и своевременной медицинской помощи считаю целесообразным рекомендовать **Государственной Думе РФ, Правительству Российской Федерации, Министерству здравоохранения РФ:**

- Довести государственное финансирование здравоохранения до 5% от ВВП.

- Для устранения противоречий в толковании содержания понятий «экспертиза качества», «контроль качества», «оценка качества», «запланированный результат», «степень достижения запланированного результата» сформулировать точное определение и использование указанных терминов.

- Разработать план мероприятий по развитию гериатрической помощи и системы долговременного ухода в России.

- Изменить подход к оформлению и хранению амбулаторных карт.

- Во избежание искажений в медицинской документации, установить, что по просьбе пациента ему выдается копия подшивающегося в медкарту медицинского документа, о чем пациент расписывается на оригинале документа.

- Во избежание искажения информации, полученной при приеме пациента, предусмотреть возможность пациента в "личном кабинете" оставлять информации о симптомах, с которыми он обращается к врачу, комментарии к записям медработника.

- Обязать медработников письменно, под роспись предупреждать пациентов о возможном побочном воздействии назначенных им лекарств.

- Активизировать работу по решению вопроса о переходе к «лекарственному страхованию».

- Расширить программы поддержки отечественных разработчиков и производителей лекарственных препаратов и вакцин, противовирусных препаратов, экспресс методов диагностики.

- Рассмотреть возможность введения государственного регулирования ценообразования на лекарственные препараты, не входящие в перечень ЖНВЛП, дополнить перечень необходимыми пациентам препаратами.

- Разработать государственную программу открытия государственных аптек и аптечных пунктов.

- Ускорить разработку отечественных лекарственных препаратов из отечественного сырья;
- Рассмотреть вопрос о возобновлении изготовления в аптеках детских лекарственных форм, индивидуально прописанных врачами;
- Рассмотреть вопрос о бесплатном дополнительном обеспечении лекарственными средствами детей из малообеспеченных семей;
- При ранней выписке из стационара в случае необходимости продолжения лекарственной терапии на дому, обеспечить бесплатное использование препаратов в поликлинических условиях до выздоровления пациента, прежде всего для больных детского возраста;
- Увеличить долю государственного финансирования лекарственной терапии детям и подросткам с орфанными и генетически обусловленными болезнями.
- Усилить контроль качества лекарственных средств.
- Внедрять финансирование через систему обязательного медицинского страхования всех медицинских организаций, в том числе социально-значимых.
- Рассмотреть возможность введения государственного регулирования ценообразования на лекарственные препараты, не входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.
- Принять меры по существенному сокращению объема отчетной медицинской документации и дальнейшему переводу ее в электронную форму. В частности, нужно проанализировать все виды «бумажной работы», которую приходится выполнять врачу, разработать предложения по передаче части функций медсестрам и административным работникам, убрать излишнюю отчетность и упростить требования по оформлению рецептов и иной медицинской документации (например, разрешив принимать рецепты с описками, которые не ведут к неверному пониманию информации, или разрешив вносить в них исправления).
- Пересмотреть обязательные нормативы времени на прием одного пациента с учетом времени, затрачиваемого на «бумажную работу» и ведение электронной карты.
- Рассмотреть вопрос о пересмотре нормативов прикрепленности населения к врачебным участкам.
- Увеличить в штатах медицинских учреждений численность специалистов по реабилитации пациентов.
- Обеспечить развитие в медицинских стационарах служб ухода за лежачими больными с тем, чтобы обеспечить достаточность и оперативность такого ухода; лечебно-профилактических отделений для пожилых лиц.
- Дополнить показатели летальности стационарных медицинских учреждений сведениями о смертности среди лиц, выписанных из стационаров в течение 3 месяцев с момента их выписки, что должно стимулировать более эффективный контроль за состоянием пациентов при выписке из стационаров.

- Предоставить родственникам пациентов, находящихся в реанимации, право осуществлять личный дополнительный уход за этими больными при условии соблюдения санитарных и иных требований.

- Увеличить штат сотрудников Росздравнадзора из расчёта 1 сотрудник на 1000 медработников.

- Разработать и законодательно закрепить механизмы контроля Уполномоченных по правам человека и общественного контроля за оказанием должной медицинской помощи и содействием в социальной интеграции в отношении лиц, содержащихся в психоневрологических интернатах и других закрытых учреждениях органов здравоохранения и социальной защиты населения.

- Организовать общественное обсуждение состояния и направлений развития здравоохранения с участием представители профессиональных общественных организаций медработников, профсоюзов, общественных объединений пациентов, экспертов.

Органам государственной власти Калининградской области, Министерству здравоохранения Калининградской области:

- Подготовить предложения по расширению Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи с учетом необходимости профилактики, реабилитации и адаптации пациентов, в том числе после оказания высокотехнологичной медпомощи;

- Обеспечить дополнительную защиту прав пациентов с редкими (орфанными) заболеваниями; пациентов с болезнями щитовидной железы, с диабетом.

- Содействовать созданию региональной системы эффективного информационного обеспечения населения в области охраны здоровья и медицинской помощи.

- Развивать в Калининградской области систему паллиативной помощи.

- Шире привлекать к решению проблем здравоохранения представителей общественности, пациентских организаций с приглашением Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

- Публично своевременно информировать о заседаниях профильной комиссии Общественной палаты, комитета по социальной политике Областной Думы; Общественного совета при Министерстве здравоохранения, Совета при Росздравнадзоре; заседания проводить на площадках, обеспечивающих свободный доступ граждан и СМИ.

- Обеспечить возможность для граждан региона использование высокотехнологичного диагностического оборудования в рамках частно-государственного сотрудничества.

- При проведении оптимизации числа медицинских учреждений, их структурных подразделений и штатов учитывать фактор доступности медицинской помощи для населения, не допускать снижения существующего уровня доступности медицинской помощи в городах и повышать доступность помощи на селе.

- Воздерживаться от решений о закрытии или перепрофилировании больниц без общественного обсуждения с представителями организаций пациентов, профессиональных союзов работников здравоохранения и иными общественными организациями, а также с медицинской общественностью.

- Определить одним из направлений реформы здравоохранения усиление амбулаторного звена. Нельзя допускать сокращения больничных учреждений и коечного фонда, если в пределах шаговой доступности не созданы условия для амбулаторного оказания помощи (диализа, инъекций, капельниц для пожилых и иммобильных групп населения и т.д.). Невостребованные больничные койки следует перепрофилировать в койки по реабилитации и уходу.

- Размещать в общедоступном месте в медицинских учреждениях, а также на официальных сайтах медицинских учреждений информацию о высокотехнологическом медицинском оборудовании, имеющемся в данном учреждении.

- Активизировать усилия по формированию организационных механизмов раннего выявления онкологических, сердечно-сосудистых и иных заболеваний, влияющих на уровень смертности.

- Обеспечить стандартный уровень оказания медицинской помощи, в том числе, в стационарах, в выходные и праздничные дни.

III. О СОБЛЮДЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН (ст. ст.7, 39, 75 Конституции РФ)

*Пандемия стала для нашей страны ... непростым испытанием.
Она подтолкнула к тому, чтобы проанализировать и даже переосмыслить многие
ключевые принципы социального общения.
Отношения между государством и гражданином
также приобрели новые измерения.*

*- Из выступления Президента РФ В.В.Путина
на заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека
10 декабря 2020 года*

Согласно статье 7 Основного закона нашей страны в Российской Федерации ... обеспечивается **государственная поддержка ... инвалидов и пожилых граждан**, развивается **система социальных служб**, устанавливаются **государственные пенсии, пособия** и иные гарантии социальной защиты. Согласно статье 39 Конституции РФ "Каждому гарантируется **социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца**, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. ... **Государственные пенсии и социальные пособия** устанавливаются законом". В 2020 году в Конституцию РФ внесены изменения, одобренные в ходе общероссийского голосования, вступившие в силу 4 июля 2020 года. Статья 75 Основного закона нашей страны дополнена пунктами 6-7 следующего содержания:"6. В Российской Федерации формируется **система пенсионного обеспечения граждан** на основе принципов всеобщности, справедливости и солидарности поколений и поддерживается ее эффективное функционирование, а также осуществляется **индексация пенсий** не реже одного раза в год.... 7. В Российской Федерации в соответствии с федеральным законом гарантируются **обязательное социальное страхование, адресная социальная поддержка граждан и индексация социальных пособий и иных социальных выплат**".

В Стратегии национальной безопасности РФ, утвержденной Указом Президента РФ от 31.12.2015 №683 перед органами государственной власти всех уровней поставлены национальные задачи, решением которых необходимо достичь **национальной цели: народосбережения и народоприумножения**, в качестве важнейших ориентиров обозначены **рост народонаселения и рост продолжительности жизни**, а **повышение качества жизни** представлено отдельным разделом.

В 2020 году государственные органы, органы местного самоуправления Калининградской области вынуждены были действовать в условиях чрезвычайной ситуации в связи распространением в мире инфекции коронавируса COVID-19. Пандемия COVID-19 потребовала от властей принятия незамедлительных мер в целях прекращения распространения инфекции, снижения негативных последствий, поддержания нормального функционирования экономики и системы социальной защиты в условиях

необходимой социальной изоляции. Принятые применительно к ситуации вынужденные меры неизбежно привели к ограничению прав и свобод граждан. Необходимо было обеспечить соразмерность вынужденных отступлений от стандартов в области прав человека угрозе распространения вируса. С целью охраны жизни и здоровья граждан органы власти, органы местного самоуправления региона предприняли широкий комплекс мер организационного, просветительского, правового, медицинского, карантинного и ограничительного характера, которые затронули трудовые, политические, гражданские и социальные права людей. В то же время, ограничительные мероприятия сопровождались беспрецедентными мерами государственной поддержки наиболее уязвимых сфер экономики и отдельных категорий граждан.

Поскольку многие из мер, предпринимаемых органами власти, непосредственно касались **реализации прав и свобод человека и гражданина, потребность в правовой защите граждан особенно возросла.** Основной вектор **работы Уполномоченного по правам человека** был направлен на рассмотрение обращений, касающихся реализации прав человека в условиях сложной эпидемиологической ситуации. Задача Уполномоченного по правам человека в этот непростой период состояла в просветительской работе и организации связи нуждающихся в социальной помощи граждан с органами государственной власти, местного самоуправления, в чьей компетенции было принятие решений в защиту прав граждан. Уполномоченный был на постоянной связи с заявителями, вел личный прием, консультировал граждан по телефону, рассматривал письменные жалобы и обращения, направленные через онлайн-приемную, по электронной почте. На сайте Уполномоченного ежедневно размещалась актуальная информация по статистике коронавирусной инфекции в Калининградской области, нормативные правовые акты, памятки, комментарии специалистов, советы и контакты - куда и по каким вопросам, в каком порядке обращаться при возникновении проблем.

Был организован мониторинг обращений граждан к Уполномоченному по правам человека по вопросам, связанным с реализацией мер по борьбе с коронавирусной инфекцией. Результаты непрерывного наблюдения за ситуацией направлялись Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, что позволяло выявлять системные проблемы и влиять на их решение на федеральном уровне.

В июне-июле 2020 года деятельность Уполномоченного по правам человека и других органов, учреждений была осложнена в связи с **ненадлежащим оказанием услуг по доставке почтовой корреспонденции.**

Уполномоченный по правам человека перестал получать почту. Ежедневно проверялся почтовый ящик, но он был пуст.

Офис Уполномоченного расположен в Калининграде, по Советскому проспекту, 13, в 5-этажном административном здании, где находятся и иные региональные и федеральные органы государственной власти, учреждения,

общественные организации. Почтовый ящик Уполномоченного и вышеназванных структур находится на первом этаже административного здания.

В обращениях граждан речь шла зачастую о жизни и здоровье, особенно в период пандемии COVID-19. Не получая ответов на запросы Уполномоченного по обращениям граждан, сотрудники аппарата Уполномоченного были вынуждены беспокоить органы власти, в которые направлялись запросы, просить их осуществлять розыск ответов на запросы, повторно направлять их по электронной почте, что приводило к значительным трудовым затратам, как сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, так и органов региональной и федеральной власти, органов местного самоуправления. Из-за несвоевременно полученных ответов страдали люди – заявители.

7 июля 2020 года было обнаружено, что вся почта, поступающая по адресу: Советский проспект,13, не раскладывалась по почтовым ящикам, а складывалась на подоконник первого этажа здания в открытом доступе для всех посетителей офисов в административном здании. О том, что порядок доставки корреспонденции изменился, никто не был проинформирован. Сотрудники аппарата Уполномоченного были вынуждены в нарушение мер безопасности в период пандемии коронавирусной инфекции перебирать огромное количество скопившейся почтовой корреспонденции, отправленной в адрес многочисленных органов власти, учреждений и общественных организаций, находящихся в здании, чтобы отобрать письма, предназначенные Уполномоченному и попавшие в его адрес с опозданием в 1-2 месяца. Безопасность корреспонденции не обеспечивалась. В письмах содержалась информация, которая относилась к персональным данным, данным о частной жизни граждан, зачастую – врачебная тайна. Данная информация могла быть использована посторонними людьми, имеющими свободный доступ в здание, и в целях мошенничества. Такой способ доставки корреспонденции приводил к нарушению конституционного права на обращение в государственные органы, органы местного самоуправления, конституционного права на защиту частной жизни и персональных данных граждан. **Уполномоченный обратился по данному вопросу в адрес руководства Управления федеральной почтовой связи Калининградской области с ходатайством о незамедлительном принятии мер реагирования в целях доставки корреспонденции в адрес Уполномоченного по правам человека и других адресатов, расположенных в административном здании по Советскому проспекту,13, надлежащим образом — в почтовые ящики адресатов. Меры реагирования руководством Калининградского отделения Почты России были незамедлительно приняты.** Была проведена служебная проверка, в результате которой установлено ненадлежащее исполнение должностных обязанностей со стороны почтальона, осуществлявшего доставку почтовой корреспонденции.

Почта России в связи с чрезвычайной ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, прикладывала все усилия для сохранения непрерывности в деятельности почтовой связи, однако по объективным причинам соблюдения некоторых обязательств было трудновыполнимым. В отделениях почтовой связи были введены особые режимы работы, созданы условия для максимально возможной изоляции смен и участников, исключения контактов сотрудников. Сформированы резервные смены, для того чтобы работа не прекратилась в случае потенциального заражения сотрудников действующих смен. В соответствии с действующим на тот момент постановлением Правительства области от 16.03.2020 № 134 граждане в возрасте старше 65 лет обязаны были соблюдать режим самоизоляции по месту проживания либо в иных помещениях. Аналогичная обязанность возникла у работодателей, осуществляющих деятельность на территории региона. Администрацией Почты Калининградской области на самоизоляцию был отправлено более 100 сотрудников возрастом 65 и старше лет, что оказало влияние на нагрузку оставшихся сотрудников. Руководство Почты Калининградской области выразило искреннее сожаление в связи с доставленными неудобствами, вызванными качеством оказываемых услуг. Доставка почтовой корреспонденции вновь стала осуществляться в штатном режиме.

В 2020 году Уполномоченным по правам человека наибольшее количество обращений, как и прежде, рассмотрено по вопросам защиты **социальных прав - 1007 обращений – 57,5%** от общего количества обращений (в 2019 году - 804 обращения - 45%, в 2018 году - 824 обращения - 46% обращений).

Увеличилось количество обращений **от пенсионеров и инвалидов**. В 2020 году рассмотрено **312 обращений от пенсионеров - 18%** от общего количества обращений. В 2019 году поступило 246 обращений от пенсионеров - около 14% от общего количества. В 2018 году - 358 обращений – 20% от общего количества. **От инвалидов** в 2020 году поступило **310 обращений - 17,7%** от общего количества обращений. В 2019 году **от инвалидов** поступило 192 обращения – около 11% от общего количества. В 2018 году - 374 обращения или 21% от общего количества. Примеры обращений в защиту прав инвалидов приведены и в других разделах настоящего доклада, в том числе в разделе о соблюдении прав людей с ограниченными возможностями здоровья, в разделах о медицине, о жилищных правах граждан.

Значительное количество обращений в адрес Уполномоченного поступило в защиту социальных прав пожилых людей, инвалидов, проживающих в городе Калининграде. Уполномоченный обращался за помощью в Управление социальной поддержки населения Администрации ГО «Город Калининград», сотрудники которого незамедлительно реагировали на ходатайства Уполномоченного, проводили выездные проверки по месту жительства заявителей, оказывая им необходимую помощь, несмотря на опасность заражения.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека по электронной почте поступило обращение в защиту прав С., одинокой пожилой женщины, инвалида I группы, проживающей в Калининграде. Женщина, не имеющая возможности по состоянию здоровья передвигаться, остро нуждалась в социальной помощи. Обращение было направлено Уполномоченным в Управление социальной поддержки населения Администрации ГО «Город Калининград». Специалист управления совместно с представителем Социальной службы «Рука помощи» посетили С. на дому. Проверкой было установлено, что С. - пенсионер, инвалид, проживает одна в двухкомнатной квартире. В квартире находились соседка С. - гражданка Х. и социальный работник. С. находилась на постельном режиме, обслуживалась социальным работником с июля 2019 года. В связи с ухудшением состояния здоровья С. с апреля 2020 года социальный работник посещала ее ежедневно и предоставляла необходимые услуги. Учитывая состояние здоровья и отсутствие родственников, способных осуществлять уход за С., она приняла решение оформиться в дом-интернат. Сотрудники АНО «Рука помощи» оказали ей содействие в прохождении медицинской комиссии и подготовке необходимых документов. Для С. была разработана программа предоставления социальных услуг в стационарной форме. В связи с введением ограничительных мер по распространению новой коронавирусной инфекции дома-интернаты временно приостановили заселение граждан. Комитетом по социальной политике города Калининграда было направлено письмо министру социальной политики области об оказании содействия в заселении в стационарные учреждения одиноких граждан, нуждающихся в постоянном уходе. С учетом сложной эпидемиологической обстановки при поступлении граждан в дом-интернат необходимо было предоставить результаты обследования на коронавирусную инфекцию. В указанный период сдать анализ возможно было только на платной основе. Племянница С., написавшая в ее защиту обращение, отказалась оплатить анализ, в связи с чем С. своевременно не была заселена в дом-интернат. Управлением была достигнута договоренность с руководством Городской поликлиники № 3 о сдаче С. необходимых для заселения в дом-интернат краткосрочных анализов, в том числе и на коронавирусную инфекцию. После получения результатов необходимых анализов С. была заселена в дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов «Сосновая усадьба» (г. Пионерский).

Другое аналогичное обращение в адрес Уполномоченного по правам человека поступило от Ч., проживающей в Калининграде, по вопросу социального обслуживания инвалида.

Ч. сообщила, что ее бабушка Ф., является инвалидом, одиноко проживает в своей квартире в городе Калининграде. Ф. 94 года, она не могла самостоятельно себя обслуживать, нуждалась в постоянном уходе, который внучка не могла ей обеспечить по причине занятости на работе и в семье. Обращение было направлено Уполномоченным министру социальной политики области, в Управление социальной поддержки населения Города Калининграда

с ходатайством об оказании Ф. содействия в помещении в одно из стационарных социальных учреждений для пожилых людей и инвалидов. По итогу рассмотрения обращения заявителю был разъяснен порядок оформления граждан в дома-интернаты, выдан перечень документов, необходимых для оформления. После предоставления пакета документов в управлении для Ф. была разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг в стационарной форме и оказано содействие в оформлении в дом-интернат.

В адрес Уполномоченного по электронной почте поступило обращение от гражданина К., проживающего в городе Брянске, по вопросу социального обслуживания инвалида Ф., проживающей в г. Калининграде. К. сообщил, что Ф., 1939 г.р., является инвалидом первой группы, признана лицом, нуждающимся в социальном обслуживании и социальном сопровождении. В связи с прогрессированием имеющегося у Ф. тяжёлого заболевания, у нее возникла полная утрата способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности. Как сообщил заявитель, Ф. не могла самостоятельно приготовить еду, принять лекарства, вызвать врача, открыть и закрыть двери квартиры. Обращение было направлено начальнику Управления социальной поддержки населения Администрации Калининграда с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту социальных прав Ф.. Проверкой установлено, что Ф. - пенсионер, инвалид, одинокая. С 18.11.2019 г. Ф. состояла на социальном обслуживании в организации «Российский Красный Крест». Социальные услуги Ф. предоставлялись на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной в управлении. Социальный работник посещала Ф. пять раз в неделю и предоставляла ей необходимые социальные услуги. В рамках рассмотрения данного обращения специалист управления посетила Ф. на дому. В ходе обследования было установлено, что Ф. находилась на постельном режиме, себя не обслуживала, не разговаривала. Состояние здоровья было тяжелым. Ф. находилась под ежедневным контролем социального работника. Кроме этого, её знакомая В. помогала ей в быту. При необходимости социальный работник и В. вызывали медицинских работников на дом. В конце ноября 2020 г. у Ф. резко ухудшилось состояние здоровья. В связи с этим управлением решался вопрос о ее госпитализации в отделение паллиативного ухода Городской больницы № 2. При отрицательном результате анализа на COVID-19 Ф. планировалось госпитализировать в указанное учреждение. В случае улучшения состояния здоровья по согласованию с сотрудниками медицинского учреждения Ф. планировалось предложить содействие в оформлении в стационарное учреждение социального обслуживания (дом-интернат). К сожалению, реализовать эти планы не удалось. Ф. умерла.

В адрес Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка С., 1932 г.р., проживающая в Калининграде. Суть обращения С. сводилась к жалобам на действия правоохранительных органов, ненадлежащим образом, с ее точки зрения, расследующих уголовное дело по краже из ее квартиры ценных для нее вещей. В то же время, из разговора с С. было установлено, что она является инвалидом, после кражи перенесла инсульт и инфаркт, плохо видит, почти ничего не слышит, нуждается в слуховом аппарате, но самостоятельно действий к его получению не предпринимает. Из разговора установлено также, что в двух комнатах ее квартиры уже 4 года отсутствует электричество, что является не только серьезной проблемой для пожилого слабослышащего, слабовидящего человека, но и может создавать угрозу безопасности для нее и ее соседей.

С. 88 лет. Она рассказывала, что в детском возрасте пережила ужасы Великой Отечественной войны, она и ее родные проживали на оккупированной территории в Смоленской области; прошли множество тяжелых испытаний, которые, видимо, отразились на ее психологическом здоровье.

*Обращение было направлено Уполномоченным в Управление социальной поддержки населения Калининграда с ходатайством о проведении проверки на предмет нуждаемости С. в социальной помощи. Проверкой установлено, что С. - пенсионер, инвалид. Зарегистрирована и проживает одна. Специалистами управления с С. проведена беседа, установлено, что С. обслуживает себя самостоятельно, страдает заболеванием органов зрения и слуха. Однако к специалистам для прохождения обследования не обращалась, так как занимается лечением народными методами. С. было рекомендовано обратиться в поликлинику по месту жительства для получения необходимой медицинской помощи, разъяснен порядок предоставления социальных услуг на дому и в стационарной форме. **Специалисты управления взяли ситуацию на контроль и в дальнейшем оказывали С. содействие в решении имеющихся проблем в рамках своей компетенции.***

*В областном центре на постоянной основе была организована адресная социальная помощь незащищенным категориям граждан, которым режим самоизоляции давалась труднее всего, в их числе одиноким и одиноко проживающим пожилым людям и инвалидам. Данная категория граждан получила набор из основных продуктов питания, которые им передавали через социальных работников. В целях оперативного решения вопросов жизнеобеспечения города во время сложной эпидемиологической ситуации в городе с 28 марта 2020 года работали телефоны «горячей линии» **Уполномоченный по правам человека разъяснял гражданам о возможностях обращения за такой помощью и передавал в Администрацию ГО "Город Калининград" информацию о людях, нуждающихся в такой помощи.***

В адрес Уполномоченного по телефону и по электронной почте поступило обращение от 31.03.2020 года от гражданина О., проживающего в г. Калининграде, по вопросу организации социальной помощи в период

пандемии коронавируса. О. является инвалидом 2 группы, живет с мамой - пенсионером. Семья нуждалась в социальной помощи в период самоизоляции. Обращение было направлено в администрацию городского округа "Город Калининград" с ходатайством об оказании семье О. необходимой социальной и иной помощи, которая была по итогам оказана. От О. получена благодарность Уполномоченному за содействие.

Следует отметить, что в ведении Министерства находятся 12 стационарных учреждений социального обслуживания для лиц пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет: один социально-оздоровительный центр; 5 домов-интернатов для престарелых и инвалидов общего типа, в том числе один специальный дом-интернат общего типа, предназначенный для стационарного социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий, ведущих асоциальный образ жизни, а также ранее судимых; 6 домов-интернатов психоневрологического профиля, в том числе один геронтопсихиатрический центр, предназначенный для проживания пожилых граждан обоих полов, страдающих хроническими психическими заболеваниями. Благодаря планомерно проводимой работе по развитию и оптимизации сети учреждений социального обслуживания **очередность в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа отсутствует, очередность на помещение граждан в психоневрологические интернаты составляет 32 человека.**

Уполномоченный по правам человека неоднократно выражал мнение, что несправедливым является взимание платы за проживание в интернатах в размере 75% от дохода, что означало, что если проживающий в интернате работал, то и из его заработка вычиталось 75%. В целях соблюдения прав граждан одновременно проживающих в домах-интернатах и получающих доходы от осуществления трудовой и иной деятельности (за выполненную работу, оказанные услуги) Министерством социальной политики области принят приказ от 14.05.2018 № 268 (ред. от 09.10.2020) «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания». В соответствии с указанным приказом **плата за социальное обслуживание в стационарной форме для трудящихся граждан снижена до 40-45 % от их среднедушевого дохода в зависимости от продолжительности рабочего времени.**

Зачастую в адрес Уполномоченного по правам человека в защиту прав граждан обращаются депутаты Калининградской областной Думы.

Одно из таких обращений - в защиту прав пенсионера И., по вопросу отказа в предоставлении услуг Сбербанком по причине недействительности паспорта гражданина РФ. И. сообщила о том, что при обращении в отделение Сбербанка в г. Калининграде ей было отказано в обмене кредитной карты по причине того что «в электронной базе банка отражена информация о недействительности ее паспорта». Заявительнице было предложено обратиться в Управление Федеральной Миграционной Службы, что она и сделала, однако в связи с эпидемией коронавируса рассмотрение ее проблемы

затягивалось, а она нуждалась в денежных средствах, в том числе в пенсии. Уполномоченный по правам человека обратился в УМВД России по Калининградской области с ходатайством о проведении проверки по данному делу о статусе паспорта гражданина РФ, что и было сделано. В ходе проверки было установлено, что в 2014 году паспорт гражданина РФ И. был ошибочно объявлен недействительным сотрудником ОУФМС России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. В указанный территориальный орган направлена соответствующая информация. УВМ УМВД приняты меры к приведению учетов в соответствие. **Паспорт И. исключен из списка недействительных документов. Она вновь могла беспрепятственно получать пенсию.**

Еще одно обращение поступило в адрес Уполномоченного в связи с **невозможностью реализации социальных прав из-за проблемы с паспортизацией.**

В январе 2020 года к Уполномоченному по правам человека обратилась гражданка Щ. с жалобой на то, что во вновь полученном в связи с заменой при достижении 45 лет паспорте в ее фамилии допущена опечатка. Об этом заявительница при получении документа сразу сообщила специалисту, который отказался менять изготовленный документ. Уполномоченный по правам человека обратился к начальнику УМВД России по Калининградской области с просьбой организовать проверку по жалобе. **Проведенной проверкой факт отказа в исправлении допущенной ошибки (опечатки) нашел свое подтверждение. Гражданка Щ. незамедлительно была приглашена в ОВМ МО МВД России «Светлогорский» для замены паспорта.**

Случается, что к Уполномоченному по правам человека обращаются граждане, которые несправедливо были лишены имеющихся у них льгот, но решение их проблем возможно лишь на федеральном уровне.

Так, в адрес Уполномоченного обратился гражданин П., подвергшийся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, прибывший на постоянное место жительства в Калининградскую область из Республики Казахстан, имеющий удостоверение, выданное спецкомиссией г. Семипалатинска Республики Казахстан «О социальной защите граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне» и ранее получавший меры социальной поддержки, являясь гражданами другого государства. Законодательные органы Республики Казахстан признали факт загрязнения Семипалатинской области Республики Казахстан в результате ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, граждане, которые подверглись радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний с получением суммарной (накопительной) дозы облучения, превышающей 25 Бэр, были признаны в Республике Казахстан пострадавшими вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном полигоне. Однако на территории РФ граждане, пострадавшие вследствие ядерных испытаний на

Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, лишились мер социальной поддержки.

В соответствии с нормативными правовыми актами РФ, регламентирующими вопросы социальной защиты граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне: Федеральным законом от 10.01.2002 №2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»; Распоряжением Правительства РФ от 10.02.1994 №162-р и от 15.03.1995 №356-р, утверждающими Перечни населенных пунктов, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне; Приказом Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.09.2009 №540 «Об утверждении порядка выдачи удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» Семипалатинск в Российской Федерации не входит в Перечень населенных пунктов, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне. Таким образом, положения действующего законодательства РФ не позволяют предоставлять большой группе бывших граждан Республики Казахстан меры социальной поддержки, которыми они ранее были обеспечены. Количество таких граждан на территории Российской Федерации достаточно велико.

Согласно последним изменениям в Конституцию РФ, одобренным в ходе общероссийского голосования 01.07.2020, в соответствии со статьей 67.1 Конституции РФ «... Российская Федерация является правопреемником Союза ССР на своей территории, а также правопреемником (правопродолжателем) Союза ССР в отношении членства в международных организациях, их органах, участия в международных договорах, а также в отношении предусмотренных международными договорами обязательств и активов Союза ССР за пределами территории Российской Федерации. Таким образом, на конституционном уровне установлено, что Россия - правопреемница СССР. Это означает, что ответственность за причинение вреда со стороны СССР в полной мере ложится на Российскую Федерацию.

Уполномоченный по правам человека обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с ходатайством о рассмотрении возможности участия в решении данной проблемы граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, лишившихся ранее получаемых ими мер социальной поддержки при переезде в Российскую Федерацию.

От Уполномоченного по правам человека в РФ получен ответ с разъяснениями по данному вопросу Согласно статье 1 Федерального закона от 10 января 2002 г. № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на

Семипалатинском полигоне» (далее - Закон) гарантируются меры социальной поддержки гражданам, которые проживали в 1949-1963 годах в населенных пунктах, включенных в утверждаемые Правительством РФ перечни населенных пунктов, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне (далее - перечни), и которые получили суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения более 5 сЗв (бэр), а также детям в возрасте до 18 лет первого и второго поколения указанных граждан, страдающим заболеваниями вследствие радиационного воздействия на одного из родителей. Определение таких населенных пунктов осуществляется на основании расчетов доз облучения граждан с учетом особенностей радиационного воздействия при проведении конкретных ядерных испытаний в соответствии с утвержденной методикой. Распоряжением Правительства РФ от 15 марта 1995 г. № 356-р был утвержден Перечень населенных пунктов бывшей Казахской ССР, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне 29 августа 1949 г. и 7 августа 1962 года. При исследованиях, осуществлявшихся в целях определения последствий ядерных испытаний, были учтены не только указанные ядерные взрывы, но и другие взрывы, которые не повлекли за собой получение гражданами суммарной (накопленной) эффективной дозы облучения более 5 сЗв (бэр), что нашло отражение в нормативных правовых актах по Семипалатинскому полигону. Данные обстоятельства были установлены органами судебной власти и отражены, в частности, в определении Верховного Суда РФ от 7 августа 2007 г. № 36-В07-12, решениях Верховного Суда РФ от 19 июня 2002 г. № ГКПИ2002-631, от 4 апреля 2003 г. №ГКПИ03-214.

В силу правовой позиции Конституционного Суда РФ, выраженной в Определении от 4 декабря 2007 г. № 960-О-П, не исключается предоставление мер социальной поддержки гражданам, не проживавшим в населенных пунктах, включенных в перечни, если эти граждане получили указанную дозу облучения. При этом вопрос о возможности предоставления указанных мер социальной поддержки в случае если настаивающий на их получении гражданин не проживал в населенном пункте, включенном в перечень, **вправе разрешить суды общей юрисдикции в зависимости от фактических обстоятельств, подтверждающих либо опровергающих получение лицом дозы облучения.** Выдача заключений об указанной дозе облучения осуществляется Научно-исследовательским институтом региональных медико-экологических проблем, в том числе в случае назначения судом соответствующей экспертизы.

Удостоверения, подтверждающие статус лиц, пострадавших от радиации вследствие ядерных испытаний, и иные документы, касающиеся получения доз облучения, заболеваний, инвалидности и их причин, выданные в других государствах в соответствии с законодательством этих государств, на территории Российской Федерации не действуют, и сами по себе правовым основанием для выдачи удостоверений и предоставления права на меры

социальной поддержки в соответствии с законодательством РФ не являются.

Возможности взаимного согласования методов и подходов, принятых в Российской Федерации и Республике Казахстан в отношении граждан, которые подверглись радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, неоднократно рассматривались. Межправительственное соглашение государств-участников СНГ от 9 сентября 1994 г. о социальной защите и охране здоровья граждан, подвергшихся воздействию радиации в результате Чернобыльской и других радиационных катастроф и аварий, а также ядерных испытаний, было подписано Российской Федерацией, но не ратифицировано. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 24 июня 2003 г. № 364 направлено уведомление о намерении Российской Федерации не быть участником данного Межправительственного соглашения.

Международных договоров между Российской Федерацией и Республикой Казахстан о взаимном признании национального законодательства, регулирующего вопросы социальной защиты граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, не имеется.

В пункте 3 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 10 октября 2003 г. №5 «О применении судами общей юрисдикции общепризнанных принципов и норм международного права и международных договоров Российской Федерации» разъяснено, что при рассмотрении судом гражданских, уголовных или административных дел непосредственно применяется такой международный договор Российской Федерации, который вступил в силу и стал обязательным для Российской Федерации и положения которого не требуют издания внутригосударственных актов для применения и способны порождать права и обязанности для субъектов национального права.

Таким образом, **вопрос предоставления соответствующего льготного статуса и мер социальной поддержки** указанным лицам законодательно урегулирован, может быть решен гражданами, в том числе П., **индивидуально, путем обращения в суд. П. была разъяснена возможность обращения за бесплатной юридической помощью** по обращению в суд с целью решения проблемы льготного социального обеспечения.

Часто к Уполномоченному обращаются граждане **по вопросам выплаты пенсий**. Уполномоченный в таких ситуациях обращается в областное Отделение Пенсионного фонда России, которым, в свою очередь, проводятся проверки по жалобам, даются профессиональные объяснения.

В адрес Уполномоченного по правам человека через онлайн-приемную обратился гражданин К., проживающий в Калининграде, по вопросу выплаты пенсии. К. – пенсионер. Ежемесячно с 22 по 24 число заявитель получал пенсию, но в апреле пенсию не получил. Ему не на что было покупать жизненно необходимые лекарства, продукты.

Обращение было направлено Уполномоченным в адрес управляющего Отделением ПФР по Калининградской области. Из Отделения ПФР по Калининградской области получен ответ, в котором сообщалось, что пенсия заявителю за апрель-май 2020 года зачислена.

В адрес Уполномоченного по правам человека по электронной почте поступило обращение от гражданки Б., проживающей в Полесском районе, по вопросу приостановления выплаты пенсии. Б. сообщила, что является получателем пенсии по старости. В мае 2019 года выплата пенсии была приостановлена. Б. с 14 сентября 2016 года зарегистрирована и проживает в Полесском р-не Калининградской области. В мае 2019 года она была вынуждена выехать в Республику Казахстан по причине продажи принадлежащей ей там недвижимости. В дальнейшем она намеревалась постоянно проживать в Калининградской области. Процедура купли - продажи затянулась, и Б. вернулась в Калининградскую область в ноябре 2019 года. Управлением Пенсионного Фонда России в Гвардейском районе Калининградской области ей было отказано в выплате пенсии с мая по ноябрь 2019 года. Обращение было направлено Уполномоченным Управляющему Отделением ПФР по Калининградской области с ходатайством о проверке законности и обоснованности приостановления выплаты Б. пенсии.

*Из Пенсионного фонда был получен ответ о том что на основании справки о снятии с учета в Консульском отделе Посольства РФ в Казахстане выплата пенсии была возобновлена. В целях принятия решения о выплате Б. пенсии в Российской Федерации за период проживания в Республике Казахстан Управлением ПФР в Гвардейском районе направлен запрос в Государственный центр по выплате пенсий и пособий о предоставлении информации о получении (неполучении) до указанного периода Б. пенсий и иных выплат на территории Республики Казахстан. После поступления ответа **выплата пенсии с 01.05.2019 по 30.11.2019 заявителю была произведена в мае 2020 года.***

Следует отметить, что Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» с 01.01.2010 установлена **региональная социальная доплата к пенсии** с целью доведения общей суммы материального обеспечения граждан пенсионного возраста до величины прожиточного минимума пенсионера, установленного в субъекте РФ. В каждом субъекте РФ ежегодно на очередной финансовый год областным законом определяется величина прожиточного минимума пенсионера в целях установления названной социальной доплаты. На 2020 год величина прожиточного минимума пенсионера в Калининградской области установлена в размере 9 658 рублей (на федеральном уровне – 9 311 рублей).

В целях реализации пенсионной реформы, в том числе в защиту социальных прав граждан предпенсионного возраста в регионе приняты следующие меры: информирование граждан предпенсионного возраста об

особенностях пенсионной реформы и о возможностях их трудоустройства при содействии областной службы занятости населения через интерактивный портал ЦЗН, ярмарки вакансий, а также организованные в 18 муниципальных образованиях консультационные пункты для осуществления адресной работы с данной категорией граждан; реализованы мероприятия регионального проекта «Старшее поколение», в рамках которого переобучено 194 гражданина в возрасте старше 50 лет, а также предпенсионного возраста, еженедельно направляется информация в Государственную инспекцию труда о гражданах предпенсионного возраста, находящихся под угрозой увольнения.

Уполномоченный по правам человека взаимодействует по вопросам защиты прав человека с общественными организациями области, с Женским Советом в составе Общественного Совета при Главе городского округа «Город Калининград». На одном из заседаний Совета при участии Главы Города Калининграда представителем Уполномоченного по правам человека, было инициировано рассмотрение **вопрос об организации реализации льготного проезда на общественном транспорте**. В городе имелось несколько киосков, где продавались проездные, за которыми с 20 числа каждого месяца, в день, когда начинается продажа проездных, выстраивались длинные очереди. Пожилые люди — льготники должны были стоять за проездным в любую погоду под открытым небом. Примерно год назад льготникам пообещали в месячный срок заменить проездные транспортными картами. Но прошел уже год, а карты не были готовы.

Счастливые обладатели транспортных карт тоже испытывали сложности с оплатой проезда. Зачастую валидаторы не работали, и пассажирам предлагалось заплатить наличными.

Глава Города Калининграда пообещал, что **льготники будут обеспечены транспортными картами, киосков для их активации станет больше, а в транспорте будут установлены стационарные устройства для оплаты проезда**. И слово свое сдержал. **Проблемы**, на которые обратила внимание представитель Уполномоченного, в настоящее время **решены**.

Другой вопрос, на который обратила внимание представитель Уполномоченного - **об общественных туалетах в городе**. В качестве примера был приведен Остров Канта — одно из любимых мест отдыха горожан и гостей города. На Острове имеется единственный платный туалет, который работал до 17-30. В этом месте с утра до позднего вечера гуляют семьи с детьми, пожилые люди, молодежь, инвалиды, которые нуждаются в услугах туалета. Глава города Калининграда принял данную информацию к сведению, пообещал решить данный вопрос через Правительство области, в чьем ведении находится Остров Канта. В свою очередь, Глава города рассказал, что **платные общественные туалеты появятся во всех городских парках и местах отдыха горожан. И они появились**.

В ходе заседаний Женсовета с участием представителя Уполномоченного обсуждались вопросы о торговле рыбой на улицах города,

о необходимости изменения транспортных маршрутов, о строительстве детских спортивных площадок, о поддержке проектов общественных организаций, о расширении социальной помощи нуждающимся, о реабилитации инвалидов, о размещении в МФЦ стенда для информационных буклетов социально ориентированных НКО, о профилактике семейно-бытового насилия и необходимости расширения сети кризисных центров в помощь женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье, другие вопросы.

В рамках совместного приема граждан Женским Советом в составе Общественного совета при Главе Города Калининграда совместно с Уполномоченным по правам человека обратилась гражданка Г. в защиту прав своих соседей - нескольких семей, нуждающихся в социальной помощи. В одной семье отец, передвигающийся на инвалидной коляске, воспитывал двоих несовершеннолетних детей и ухаживал за братом - лежачим инвалидом. В другой семье одинокая мама воспитывала ребенка, в третьей - бабушка являлась опекуном своих внуков. Эти семьям требовалась помощь в образовании детей и получении бесплатных путевок на отдых и оздоровление. Инвалид нуждался в инвалидной коляске. Всем гражданам была оказана помощь по обращению в соответствующие органы в защиту своих прав.

Одной из уязвимых категорий граждан, часто обращающихся за помощью к Уполномоченному по правам человека, являются **люди, освободившиеся из исправительных учреждений, где отбывали наказания за совершенные ими преступления.**

В адрес Уполномоченного по правам человека по электронной почте поступило обращение от гражданки Б. по вопросу предоставления социальной помощи. Б. сообщила, что освободилась из мест лишения свободы 18.11.2020 года, обратилась в «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» за предоставлением единовременной социальной помощи, однако социальная помощь ей не была оказана. Обращение было направлено Уполномоченным в Центр социальной поддержки населения с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту социальных прав Б.. Центром предоставлены объяснения по жалобе. 27.11.2020 года поступило заявление Б. об оказании государственной социальной помощи, как гражданину, освободившемуся от отбывания наказания в виде лишения свободы. В соответствии с пунктом 1 статьи 60 Социального кодекса Калининградской области и постановлением Правительства области от 02.04.2018 года № 169 «Об организации оказания государственной социальной помощи» (далее Порядок) государственная социальная помощь предоставляется проживающим на территории области малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Калининградской области.

Решение о предоставлении или об отказе в предоставлении государственной социальной помощи принимается Комиссией по предоставлению государственной социальной помощи, созданной при Центре социальной поддержки населения. Для принятия решения о предоставлении государственной социальной помощи Центр с использованием системы межведомственного взаимодействия запросил документы (сведения), необходимые для предоставления государственной социальной помощи, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, органов государственных внебюджетных фондов, а также иных органов и организаций, с которыми заключены соглашения о предоставлении информации: сведения о нахождении гражданина в местах лишения свободы, об отсутствии заработка, о наличии пенсий и выплат, акт материально-бытового обследования семьи.

*После проведения дополнительной проверки, получения документов в рамках системы межведомственного взаимодействия, решением комиссии от 10.12.2020 года **принято решение о назначении Б. государственной социальной помощи. Денежные средства перечислены на ее расчетный счет 21.12.2020 года.***

*В адрес Уполномоченного поступило письменное обращение от гражданина К. в защиту социальных прав. К. сообщил, что освобожден из мест заключения, после чего оказался на лечении в противотуберкулезном диспансере в Калининграде. Заявитель сообщил, что обратился за социальной помощью в Центр поддержки населения, однако в помощи ему было отказано по причине отсутствия регистрации по месту жительства. Из разговора по телефону с К. выяснилось, что он несколько лет назад был снят с регистрационного учета по месту жительства в Гурьевском районе Калининградской области. На момент обращения К. был зарегистрирован по месту пребывания по адресу противотуберкулезного диспансера в Калининграде. Принимая во внимание, что он, с его слов, страдал открытой формой туберкулеза, ему было проблематично обратиться с соответствующим заявлением в Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. **Аппаратом Уполномоченного по правам человека установлена договоренность с общественными организациями о предоставлении заявителю помощи в приобретении предметов первой необходимости и об оказании ему бесплатной юридической помощи.***

Обращение в защиту социальных прав К. было также направлено также в Министерство социальной политики. Министром сообщалось, что согласно статье 60 Социального кодекса гражданам без определенного места жительства и занятий предоставляется государственная социальная помощь (ГСП) в размере 2000 рублей. Решение о назначении ГСП вышеуказанным гражданам в соответствии с пунктами 9 и 11 Порядка назначения и выплаты

государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, определенного постановлением Правительства области от 02.04.2018 № 169, принимает Центр социальной поддержки населения на основании соответствующего ходатайства государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания и здравоохранения, в том числе Противотуберкулезного диспансера. В соответствии с пунктом 25 Порядка перечисление денежных средств осуществляется Центром на номинальный счет учреждения, представившего ходатайство, для последующей выдачи гражданину. **К. было разъяснено, что в целях получения социальной помощи ему необходимо обратиться с соответствующим заявлением к руководству Противотуберкулезного диспансера.**

Наиболее уязвимой группой населения в период пандемии коронавирусной инфекции оказались **граждане без определенного места жительства и занятий**, поскольку они в силу плохого питания и пораженности хроническими заболеваниями обладают ослабленным иммунитетом, лишены возможности соблюдения элементарных гигиенических мер.

Люди, относящиеся к данной категории граждан, довольно часто обращаются в адрес Уполномоченного, а также в защиту прав таких людей обращаются неравнодушные к их судьбам граждане. Уполномоченный принимает меры содействия в определении бездомных людей в подведомственные Минсоцполитики учреждения, обеспечивающие мероприятия по их социальной адаптации, либо ходатайствует перед Министерством о направлении граждан в интернаты, или просит помощи в их трудоустройстве, ведет переговоры с представителями НКО, готовыми оказать им помощь. Были ситуации, когда бездомные люди нуждались в сложной медицинской помощи, в которой им было отказано по причине отсутствия документов. В таких ситуациях Уполномоченный обращался в областное Министерство здравоохранения, где всегда находил поддержку в организации необходимой диагностики и лечения бездомных.

24 апреля 2020 года состоялась **благотворительная акция, организованная Женским Советом в составе Общественного совета при Главе Города Калининграда совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.** Неравнодушные люди решили внести свою лепту в оказание помощи людям, оказавшимся в сложных жизненных обстоятельствах в период пандемии коронавируса в условиях самоизоляции. В сборе пожертвований приняли участие жители Калининградской области, откликнувшиеся на призыв Женсовета через социальные сети. Детские вещи были собраны калининградцами для отделения «Молодая мама», созданного на базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда», для Дома ребенка Калининградской области. Для граждан, нуждающихся в помощи, калининградцы передали продукты, из них были сформированы продуктовые наборы, которые были развезены по домам. **Совместно с представителем Аппарата Уполномоченного по**

правам человека продукты, одежда и пасхальные гостинцы были переданы одной из заявительниц, ранее обращавшейся к Уполномоченному, женщине, у которой нет ни дома, ни родных.

В случае необходимости оказания помощи бездомным Уполномоченный по правам человека зачастую обращается за содействием в общественную организацию «Центр развития местного сообщества «Сила Людей», которая более 10 лет оказывает помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляя горячее питание, оказывая содействие в жизнеустройстве в тесном взаимодействии с государственными структурами. При содействии членов организации «Сила людей» были восстановлены документы, оформлены паспорта гражданам, обратившимся к Уполномоченному, "Супчане", как в народе называют членов организации, так как они известны за кормление супом бездомных, по ходатайству Уполномоченного выезжали на места пребывания бездомных, разъясняя им их права и обязанности, предлагая помощь в помещении в социальные учреждения.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от жительницы Калининграда Ш., которая сообщила, что у подъезда их дома под балконом поселился бездомный человек - гражданин В.. Жильцы дома подкармливают его, в холода на ночь впускают в подъезд. Но они обеспокоены судьбой мужчины и опасались за его и свое здоровье в период пандемии коронавируса. Представитель Уполномоченного разъяснила заявительнице о возможности обращения бездомного человека в Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, дала координаты Центра и его подразделений, предложила помощь в помещении гражданина В. в дом ночного пребывания. Но гражданин В. от такой помощи отказался. Сотрудница аппарата Уполномоченного обратилась в общественную организацию "Сила людей", реализующую проект помощи бездомным в рамках гранта Президента РФ. Представители организации незамедлительно прибыли на место пребывания гражданина В.. При себе у него были паспорт и водительские права. Его еще раз проинформировали о том, где он может получить помощь, в том числе, бесплатное горячее питание. В. предупредили о возможности привлечения его к административной ответственности за нарушение режима самоизоляции, ему было предложено лечение от зависимости, помощь реабилитационных центров, помощь в социальной адаптации с последующим трудоустройством водителем. Но В. сообщил, что им был добровольно избран иной образ жизни. Представителями общественности было принято решение, что периодически они будут навещать В. и настраивать его на изменение образа жизни, агитировать обратиться в Центр социальной адаптации бездомных.

Следует отметить, что некоммерческие организации, оказывающие помощь бездомным, испытали в период пандемии проблемы финансового характера, так как их расходы значительно возросли в связи с необходимостью приобретения средств индивидуальной защиты. Были проблемы и

организационного характера в связи с необходимостью организации легального передвижения волонтеров.

В целях оказания мер социальной поддержки и социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий функционирует сеть подведомственных Минсоцполитики области учреждений, включающая в себя: Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» на 116 мест, включающее 2 отделения в городах Калининграде и Советске; Долгоруковский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов на 126 мест; специальное отделение в Советском доме-интернате для престарелых и инвалидов на 40 мест. Лицам без определенного места жительства и занятий предоставляются: социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания (дом ночного пребывания, социальная гостиница); социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания (дома-интернаты); срочные социальные услуги. В учреждениях стационарного социального обслуживания социальные услуги предоставляются лицам без определенного места жительства в случаях частичной или полной утраты способности к самообслуживанию. В Центре социальной адаптации социальные услуги в виде временного ночного и дневного пребывания, а также социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые и социально-правовые услуги получили: в 2018 году – 456 человек; в 2019 году – 445 человек; в 2020 году – 442 человека.

Центром социальной адаптации во взаимодействии с органами социальной защиты населения осуществляется выявление лиц, нуждающихся в социальной адаптации, путем проведения совместных рейдов в населенных пунктах региона. К участию в рейдах привлекаются общественные и некоммерческие организации на основе заключенных соглашений по вопросам сотрудничества в организации программ и социальной адаптации для граждан без определенного места жительства и занятий. В течение 2020 года проведено более 130 выездных рейдов, в ходе которых специалистами Центра социальной адаптации и представителями общественных организаций проведено консультирование лиц без определенного места жительства, а также лиц, ведущих асоциальный образ жизни и не имеющих постоянного источника дохода, по социально-правовым вопросам, оказано содействие в устройстве на проживание в отделениях Центра, выданы предметы одежды, оказана необходимая психолого-педагогическая помощь.

Несмотря на отмеченную остроту проблемы, ни одного федерального и регионального нормативного правового акта, направленных на защиту прав бездомных, за период пандемии принято не было. Сотрудники полиции, по наблюдению волонтеров, при осуществлении контроля за соблюдением противоэпидемиологических мер ограничивались просветительскими беседами с бездомными. Частое присутствие бездомных в общественных местах при несоблюдении ими противоэпидемических норм и правил в период пандемии ставит под угрозу состояние здоровья всех жителей крупных населенных пунктов.

Отмечая усилия, предпринимаемые органами государственной власти, местного самоуправления, территориальными подразделениями федеральных структур, общественными организациями по реализации прав граждан без определённого места жительства и занятий, по-прежнему приходится констатировать, что в области **отсутствует система полноценной реабилитационной помощи бездомным**, отсутствуют точные данные о количестве лиц без определённого места жительства, что затрудняет работу с ними. Многие люди без определённого места жительства не имеют документов, удостоверяющих их личность. Имеют место случаи отсутствия паспортов у лиц, освобождающихся из мест лишения свободы. Проблемой является отсутствие регистрации. Отсутствие удостоверяющих личность документов и регистрации затрудняет реализацию такими лицами конституционных прав на жилище, социальное обеспечение, медицинскую помощь; кроме того, они оказываются в зоне повышенного риска недобросовестной эксплуатации их труда. Эта категория граждан нуждается в медицинской, психологической и юридической помощи.

Среди людей, оставшихся без жилья, живущих на улице, много людей, освобождённых из мест лишения свободы, склонных к рецидиву. Бездомные в большинстве предоставлены сами себе, что не может не влиять на криминогенную обстановку - не имея средств к существованию, эти люди легко могут совершить противоправные действия.

Вследствие отсутствия финансирования в рамках отдельной целевой программы не ведутся регулярные медосмотры бездомных, что может явиться предпосылкой распространения инфекционных заболеваний, что особенно актуально в период пандемии коронавирусной инфекции, представляет угрозу не только представителям данной категории людей, но и населению области в целом.

Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства и занятий (с отделением в г. Советске) не имеет достаточного количества помещений и ресурсов. В период пандемии коронавируса, особенно в холода, выяснилось, что количество и площадь таких учреждений временного пребывания не только не позволяли принять всех нуждающихся в их услугах, но и были лишены возможности соблюдения социальной дистанции.

Существует насущная потребность в создании **дополнительных учреждений по организации временного пребывания лиц без определённого места жительства**, в том числе вышедших из мест лишения свободы. Полагаю, что для таких людей должны быть отдельные карантинные помещения, где бы они могли находиться изолированно до получения необходимых справок о состоянии здоровья, отказывать им в помощи при отсутствии справок о состоянии здоровья недопустимо.

Решение проблемы бездомности невозможно без принятия минимальных стандартных правил создания недискриминационных условий реализации бездомными людьми прав и свобод человека и гражданина.

Работа с лицами без определённого места жительства и занятий требует дополнительных усилий со стороны государства и общества, а также оперативной координации действий органов и ведомств. Полагаю, что для решения проблемы бездомности в Российской Федерации необходимо:

Правительству РФ разработать и принять федеральную государственную программу по оказанию комплексной (социальной, медицинской, юридической и т.п.) помощи бездомным людям, включающую мероприятия по предупреждению бездомности, развитию сети учреждений (центров, пунктов, выездных бригад и т.п.) социального обслуживания и оказания медицинской помощи бездомным, созданию приютов, долгосрочному сопровождению и ресоциализации бездомных граждан на федеральном, региональном и местном уровнях, предусматривающую софинансирование региональных и местных программ профилактики бездомности и помощи бездомным за счет средств федерального бюджета (далее - Программа). Для разработки Программы создать при Правительстве РФ рабочую группу, в состав которой включить представителей заинтересованных министерств и ведомств, органов государственной власти субъектов РФ, общественных объединений, оказывающих помощь бездомным, экспертного сообщества.

Признавая важность обеспечения бездомным возможности беспрепятственной реализации прав и свобод человека и гражданина, считаю необходимым рекомендовать **Правительству РФ** подготовить и внести в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации:

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ», предусматривающий определение понятия «место фактического проживания» как населенного пункта, где гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства и месту пребывания, фактически проживает, и порядок регистрации по месту фактического проживания граждан, не имеющих места жительства и места пребывания.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в пункт 2 статьи 10 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в РФ», предусматривающий введение паспорта лица без гражданства, для которого Российская Федерация является страной постоянного проживания, с возможностью проставления отметок об отсутствии у гражданина регистрации по месту жительства или месту пребывания в Российской Федерации.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и в Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», предусматривающий дополнение форм социального обслуживания амбулаторным социальным обслуживанием, а также создающий правовую основу для уличной социальной работы и оказания медицинской помощи «на улице».

- Проекты Федеральных законов «О внесении изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», предусматривающие: определение понятия «специальная социальная защита»², а также критерии для признания граждан нуждающимися в специальной социальной защите; возможность предоставления социального обслуживания, в том числе социальных услуг в стационарной форме, гражданам, личность которых не может быть установлена.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в статью 109 Жилищного кодекса Российской Федерации», предусматривающий норму предоставления жилых помещений гражданам, нуждающимся в специальной социальной защите, из расчета не менее шести квадратных метров жилой площади на одного человека.

- Проект Федерального закона, законодательно закрепляющего комплексный подход, позволяющий защищать права граждан, выселяемых из единственного жилого помещения без предоставления другого жилого помещения.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», предусматривающий порядок признания граждан, не имеющих регистрации по месту жительства, безработными, и оказания им гарантий в области занятости наравне с безработными гражданами, имеющими регистрацию по месту жительства.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в статью 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», предусматривающий устранение дискриминации инвалидов, не имеющих регистрации по месту жительства, в вопросах обеспечения их техническими средствами реабилитации.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в часть 1 статьи 29 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», предусматривающий включение граждан без определенного места жительства в категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с восстановлением жилищных прав, установлением фактов, имеющих юридическое значение для установления личности, места жительства в Российской Федерации, подтверждения права на меры социальной поддержки.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», предусматривающий возможность

² Жилищным кодексом РФ (ст. 92, 98, 109) предусмотрено предоставление жилых помещений для социальной защиты граждан, которые в соответствии с законодательством отнесены к числу граждан, нуждающихся в специальной социальной защите. Однако отсутствие на федеральном уровне понятия «специальная социальная защита» и критериев нуждаемости в специальной социальной защите ограничивает права и свободы граждан, поскольку устанавливает для правоприменителя необоснованно широкие пределы усмотрения и возможность непропорционального принятия решений.

присвоения звания «Ветеран труда» на территории Российской Федерации гражданам без определенного места жительства наравне с гражданами, имеющими регистрацию по месту жительства.

- Обеспечить финансирование организации сплошного тестирования бездомных, проживающих в социальных учреждениях, на наличие Covid19 или антител к нему, а также тестирования по их желанию всех бездомных граждан.

Рекомендую:

Федеральной службе государственной статистики разработать и принять методику переписи бездомных людей, которая в ходе Всероссийской переписи населения позволяла бы учитывать не только численность бездомных, находящихся в манифестантной форме бездомности (живущих на улицах, чердаках, теплотрассах, в подвалах и т.п.), но и латентных бездомных (не имеющих собственного жилья, временно проживающих у друзей и родственников, в арендованном жилье, либо находящихся в государственных учреждениях (учреждениях исполнения наказания, противотуберкулезных и психиатрических больницах и т.п.).

Рекомендую Правительству Калининградской области рассмотреть вопрос о разработке **областной целевой программы «Социальная реабилитация лиц без определённого места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы»**; включить в данную Программу задачу **исследования динамики численности лиц без определённого места жительства, а также причин, приводящих их к бездомности**;

- во исполнение Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» разработать комплекс мер по проведению **регулярных медосмотров и дезинфекционных мероприятий** с лицами без определённого места жительства в целях исключения рисков распространения инфекционных заболеваний среди жителей региона;

- рассмотреть вопрос о **выделении площадок, специально отведённых для размещения благотворительных пунктов питания и обогрева**, на которых раздача бесплатного горячего питания осуществлялась бы ежедневно и не нарушала прав на благоприятные условия проживания жителей близлежащих домов.

- реализовать содержащуюся в пункте 6 постановления Правительства РФ от 08.07.1997 № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина РФ, образца бланка и описания паспорта гражданина РФ» рекомендацию и определить категории граждан, нуждающихся в материальной поддержке в связи с необходимостью изготовления фотографий и внесения платы за выдаваемый паспорт, а также меры по оказанию им такой поддержки. Включить бездомных граждан в перечень категорий граждан, нуждающихся в материальной поддержке в связи с необходимостью изготовления фотографий и внесения платы за выдаваемый паспорт.

- оказать содействие благотворительным организациям, оказывающим помощь бездомным, в приобретении средств индивидуальной защиты, бесконтактных термометров и других необходимых устройств.

Стоит рассмотреть вопрос о нормах, предусматривающих **преференции работодателям, выделяющим рабочие места лицам, освобождённым из мест лишения свободы, лицам без определённого места жительства.** Необходимо предпринимать усилия по возвращению этих людей в общество, по восстановлению социальных связей, по лечению, трудоустройству, решению проблем с документами, с регистрацией, жилищных проблем.

Вопросы защиты прав человека в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер были рассмотрены на **Координационном совете уполномоченных по правам человека в субъектах РФ** 24 ноября 2020 года. По итогам работы Координационного совета, были, в частности, выработаны **рекомендации в защиту социальных прав граждан:**

Правительству РФ рекомендовано продление ранее принятых мер государственной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям и добровольческим организациям, включенным в государственные реестры СОНКО.

Органам государственной власти субъектов РФ рекомендовано:

- В период возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с распространением на территории РФ опасных инфекционных заболеваний, принять меры по обеспечению инвалидов, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, оргтехникой (компьютеры, ноутбуки) для их доступа к электронным системам образования (или по оказанию материальной помощи для приобретения этой техники).

- В период возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с распространением на территории РФ опасных инфекционных заболеваний, рассмотреть возможность организации дополнительных временных приютов для бездомных людей для соблюдения режима самоизоляции, организации раздачи им средств личной гигиены, дезинфицирующих средств, создания условий для выполнения ими гигиенических процедур.

- Принять дополнительные меры по обеспечению безопасности интернатов для пожилых людей и инвалидов и соблюдению прав проживающих в них граждан.

IV. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ст. ст. 7, 39, 114 Конституции РФ)

*... Отношение к людям с ограничениями по здоровью...
– это показатель зрелости общества и государства...
Это и критерий эффективности, «человечности» социальной политики...
... Принятые ... на всероссийском голосовании поправки к Конституции РФ
закрепили в том числе положения, посвящённые социальной защите инвалидов,
основанной на полном и равном осуществлении ими
прав и свобод человека и гражданина,
недопустимости какой бы то ни было дискриминации.
... Внимательное отношение к интересам и нуждам
людей с ограничениями по здоровью, маломобильных граждан
в принципе должно быть абсолютно естественной нормой,
темой, о которой даже и не нужно напоминать...*

*- Президент РФ В.В.Путин
на встрече с представителями общественных организаций инвалидов
3 декабря 2020 года*

Статья 39 Конституции РФ устанавливает обеспечение государственной поддержки инвалидов и пожилых граждан. Инвалиды требуют особого внимания и помощи. Согласно статье 114 Конституции РФ с поправками 2020 года Правительство РФ ... обеспечивает функционирование системы социальной защиты инвалидов, основанной на полном и равном осуществлении ими прав и свобод человека и гражданина, их социальную интеграцию без какой-либо дискриминации, создание доступной среды для инвалидов и улучшение качества их жизни... Вовлечение инвалидов в жизнь общества является важнейшим условием обеспечения прав человека, достижения устойчивого развития, установления мира и безопасности.

Общая численность инвалидов в Калининградской области по состоянию на 01.01.2021 составляет 70 656 человек. Из них – 66 762 взрослых, в том числе: 1 группы – 12 291 человек (18,3 %), 2 группы – 25 026 человек (37,5 %), 3 группы – 29 445 человек (44,1 %); 3 894 детей-инвалидов – 5,5 % в общей численности инвалидов.

В целях наиболее эффективной защиты прав инвалидов при Губернаторе Калининградской области создан Совет по делам инвалидов, являющийся совещательным органом, содействующим обеспечению согласованного функционирования и взаимодействия органов государственной власти, общественных объединений и других организаций при рассмотрении вопросов, связанных с решением проблем инвалидности и инвалидов. **Уполномоченный по правам человека является членом этого Совета.** В 2020 году в заседаниях Совета под руководством Губернатора области участвовали Уполномоченный по правам человека, руководители региональных министерств, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций. Заседания Совета в 2020 году проходили в заочном

формате. Среди обсуждаемых вопросов – роль учреждений культуры в системе социокультурной реабилитации инвалидов; обмен опытом общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды; развитие общественного контроля при оценке доступности объектов для маломобильных групп населения; развитие спорта для инвалидов и детей инвалидов; вопросы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями и льготных категорий граждан санаторно-курортным лечением.

Один из вопросов, рассмотренных на Совете, был предложен для включения в повестку работы Совета Уполномоченным по правам человека: о совершенствовании практики взаимодействия медицинских учреждений и учреждений медико-социальной экспертизы в целях повышения объективности установления инвалидности. В аппарат Уполномоченного поступали жалобы на порядок прохождения медико-социальной экспертизы, отказы в **установлении гражданам группы инвалидности** или снижение группы инвалидности. Данная проблема подробно освещалась в ежегодных докладах Уполномоченного, давались соответствующие рекомендации, в том числе по **созданию независимой медико-социальной экспертизы**. Решение данного вопроса до настоящего времени не принято.

На встрече Президента РФ с общественностью в городе Светлогорске 31 октября 2019 года было обращено внимание на некорректное оформление документов на МСЭ медицинскими организациями, неполное предоставление перечня медицинских обследований. Президент РФ дал поручение Правительству РФ проработать вопрос ответственности медиков за недобросовестную работу при оформлении направлений пациентов на медико-социальную экспертизу (МСЭ).

Данные, предоставляемые медицинскими организациями в направлениях на медико-социальную экспертизу, играют ключевую роль при установлении инвалидности. Однако зачастую в направлениях содержится неполная информация, которая не позволяет экспертам сделать обоснованные выводы. Из-за этого порой гражданам не устанавливают инвалидность или снижают группу инвалидности или снимают ее не по объективным причинам, а по причине ненадлежащего оформления документов медицинскими работниками. В то же время, для многих людей необоснованное отсутствие или снятие инвалидности является трагедией: они лишаются социальной помощи и федеральных льгот.

13 декабря 2019 года в Правительстве области состоялось совместное заседание Общественного Совета при областном Минздраве и Общественной комиссии при Главном Бюро МСЭ по Калининградской области на тему "Совершенствование практики взаимодействия медицинских учреждений и учреждений МСЭ в целях повышения объективности установления инвалидности». Представители пациентских организаций и общественных организаций приводили конкретные примеры нарушений прав инвалидов в связи с ошибками, допускаемыми представителями Минздрава и МСЭ. На

заседании было, в частности, предложено проводить видеоконференции с руководителями медицинских организаций, на которых руководитель Главного Бюро МСЭ сможет объяснить, какие ошибки допускают медицинские работники при оформлении направлений на МСЭ, как правильно оформлять пациентам документы на МСЭ. В ходе обсуждения выявилась еще одна проблема взаимодействия Минздрава и МСЭ — отсутствие обратной связи. Направив медицинские документы на МСЭ, в том числе в рамках электронного документооборота, на который теперь переходят ведомства, медицинская организация не получает информации о результатах принятого МСЭ решения, в том числе об ошибках, которые, возможно, были допущены при оформлении направлений пациентов на МСЭ.

Как проинформировала на заседании Совета по делам инвалидов Руководитель Главного бюро МСЭ по Калининградской области, в последние годы вступил в силу ряд нормативных правовых актов, уточняющих многие организационно-правовые и методические вопросы деятельности учреждений медико-социальной экспертизы, как по установлению инвалидности, так и разработке индивидуальных программ реабилитации, направленных на повышение качества медико-социальной экспертизы³. В связи с проведением медико-социальной экспертизы без личного участия гражданина (заочно) в период проведения мероприятий по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции еще более важное значение приобретает качество заполнения медицинскими организациями направления на МСЭ (форма №088/у). Согласно п.18 Правил признания лица инвалидом, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20.02.2006г. медицинские организации, органы, осуществляющие пенсионное обеспечение, а также органы социальной защиты населения несут ответственность за достоверность и полноту сведений, указанных в направлении на медико-социальную экспертизу.

В настоящее время направления на медико-социальную экспертизу передаются на бумажном носителе. Полнота и качество оформления направления на медико-социальную экспертизу проверяются специалистами МСЭ при получении формы №088/у из медицинских организаций. В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения РФ, а также в целях принятия мер по реализации прав инвалидов на социальную защиту в соответствии с постановлением Правительства РФ от 09.04.2020 г. № 467 о Временном порядке признания лица инвалидом и постановлением Правительства РФ от 15.04.2020г. № 511 о Временном порядке установления степени утраты профессиональной трудоспособности, специалистами медико-социальной экспертизы проводилось автоматическое продление ранее

³ Совместный приказ Минтруда России и Минздрава России от 06.09.2018н № 578н/606н «Об утверждении формы направления на медико-социальную экспертизу медицинской организацией»; совместный приказ Минтруда России и Минздрава России от 31.01.2019г. №52н/35н «Об утверждении перечня обследований, необходимых для получения клиничко-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы».

установленных групп инвалидности и степени утраты профессиональной трудоспособности.

В период с 01.04.2020. по 07.12.2020 года было освидетельствовано 5966 человек. Лиц старше 18 лет освидетельствовано 11614: первично - 3024 человека; повторно - 8590 человек, из них по направлениям 2830, в том числе 270 с целью установления степени утраты профессиональной трудоспособности; 5170 гражданам проведено продление на 6 месяцев. Освидетельствовано 1023 детей, в том числе первично - 374 человека. Повторно освидетельствованы 649 человек, проведено продление 379 гражданам.

В целях упрощения для граждан оформления инвалидности совместным приказом Минтруда России и Минздрава России от 27.02.2020г. №80н/131н предусмотрена передача направлений на медико-социальную экспертизу в электронном виде. Подписано соглашение между Главным Бюро МСЭ по Калининградской области и областным Министерством здравоохранения по организации информационного взаимодействия при обмене сведениями в электронном виде формы направления гражданина на медико-социальную экспертизу. Руководителем-главным экспертом по МСЭ и министром здравоохранения области утверждена Дорожная карта по внедрению обмена данными в электронном виде на 2019—2021 годы. Согласно Дорожной карте предусматривалась передача направлений на медико-социальную экспертизу в электронном виде в 2019 году 25 %, в 2020 году 50%, в 2021 году 100%. Учреждения медико-социальной экспертизы готовы к приему направлений (форма 088/у) в электронном виде. По состоянию на 07.12.2020 года из медицинских организаций 6898 направлений получены по реестрам на бумажном носителе. 166 направлений получены в электронном виде, что составляет всего 2,4%. Таким образом, выполнение Дорожной карты по передаче направлений в электронном виде в 2020 году вызывает сомнения. До конца 2021 года планируется переход на 100% передачу направлений в электронном виде. В связи с этим Главное Бюро МСЭ по Калининградской области просило медицинские организации активизировать работу по передаче направлений на медико-социальную экспертизу в электронном виде, обратив внимание на качественное оформление формы 088/у, соблюдение сроков обследований и медицинских заключений в соответствии с совместным приказом Минтруда России и Минздрава России от 31.01.2019г. № 52н/35н о Перечне обследований, необходимых для проведения МСЭ. Руководитель Главного бюро МСЭ по Калининградской области попросила министерство здравоохранения области, Медицинский информационно-аналитический центр Калининградской области (МИАЦ) оказать содействие по подключению медицинских организаций к системам передачи электронных направлений на МСЭ и добросовестному оформлению формы 088/у.

Руководителем-главным экспертом по МСЭ проведена работа с председателями врачебных комиссий медицинских организаций по порядку правильного и своевременного оформления электронного направления на медико-социальную экспертизу. **Выявлена проблема несоответствия**

данных в бумажной форме и электронной, в частности в электронной форме полностью отсутствуют данные в пункте 29 установленной формы №088/у о медицинских обследованиях.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 26.11.2020 г. №1942 внесены изменения в Правила признания лица инвалидом: в случае если переданное медицинской организацией в бюро направление на медико-социальную экспертизу не содержит данных о результатах проведения полного объема медицинских обследований по перечню медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы, предусмотренных совместным приказом Минтруда России и Минздрава России от 31.01.2019г. №52н/35н, бюро в течение 3 рабочих дней возвращает его в медицинскую организацию для устранения выявленных недостатков и уведомляют об этом гражданина. Медицинская организация в течение 14 рабочих дней дополняет направление сведениями о результатах медицинских обследований, в случае необходимости проводит медицинские обследования и осуществляет обратную передачу направления в бюро, отправляют уведомление гражданину о повторной передаче формы 088/у.

В ходе заседания Совета по делам инвалидов министр здравоохранения области сообщил, что одним из направлений внутреннего контроля качества является оформление посылного листа на МСЭ. Данная экспертиза проводится страховыми организациями территориального фонда обязательного медицинского страхования, государственными медицинскими учреждениями области. В целях улучшения качества оформления медицинской документации проводятся ежегодные совещания-семинары, в которые к участию привлекаются сотрудники Главного бюро МСЭ по Калининградской области, заместители руководителей медицинских организаций по клинико-экспертной работе. МИАЦ совместно с разработчиком программного обеспечения и медицинскими организациями проведён анализ ошибок, устранён ряд технических проблем, проводится обучение сотрудников медицинских организаций, ответственных за выдачу форм №088/у. На уровне медицинских организаций проведено обучение по формированию направления на МСЭ (форма 088/у) в форме структурированного электронного медицинского документа (СЭМД). По завершении обучения ответственных сотрудников медицинских организаций планируется приступить к 100% выдаче направлений на медико-социальную экспертизу в электронном виде.

Советом было решено активизировать работу медицинских учреждений и МИАЦ для своевременного перехода на электронный обмен направлениями на МСЭ из медицинских организаций. Передачу направлений на медико-социальную экспертизу в электронном виде в полном объеме осуществлять с 01.01.2021 года.

Обращения в защиту прав инвалидов в адрес **Уполномоченного по правам человека** традиционно составляют значительную часть из общего числа обращений. **От инвалидов** в 2020 году поступило **310 обращений** -

17,7% от общего количества обращений. В 2019 году **от инвалидов** поступило 192 обращения – около 11% от общего количества. В 2018 году - 374 обращения или 21% от общего количества. В основном это были обращения за помощью в реализации социальных прав и права на оказание медицинской помощи в условиях ограничительных мер, вызванных пандемией коронавирусной инфекции.

*К примеру, в адрес Уполномоченного по правам человека 10 ноября обратился гражданин О. из г. Калининграда по вопросу **оказания медицинской помощи в период пандемии коронавируса**.*

*О. является **инвалидом 2 группы**, живет с мамой — пенсионером. Заявитель сообщил, что у него имелись симптомы COVID -19, однако тест на COVID не назначался, необходимыми лекарствами он не обеспечивался, в аптеке назначенные ему лекарства отсутствовали.*

Уполномоченный незамедлительно обратился в адрес министра здравоохранения Калининградской области, в том числе через «Открытые линии», с ходатайством об организации медпомощи семье инвалида.

*23 ноября 2020 года О. обратился к Уполномоченному по электронной почте с **благодарностью за содействие и поддержку**. Заявитель сообщил, что они с мамой лечатся в Городской больнице №3. О. и его мама Л. уже встали на ноги и идут на поправку благодаря врачам больницы. Заявитель **поблагодарил медицинских работников за профессионализм, за доброе отношение к каждому больному без исключения.***

*В адрес Уполномоченного через онлайн-приемную поступило обращение от гражданина В. из Калининграда **по вопросу оформления документов для определения группы инвалидности**. Уполномоченным был направлен запрос в адрес руководства Центральной городской клинической больницы, откуда получен ответ о принятии мер реагирования в защиту прав В.. В. был проконсультирован офтальмологом, терапевтом, кардиологом, признаков стойкой утраты трудоспособности не выявлено. В. был осмотрен консилиумом врачей психиатров, ему была рекомендована госпитализация в психиатрическое отделение для проведения обследования и уточнения диагноза и решения вопроса о наличии признаков стойкой утраты трудоспособности. В этом случае медицинскими работниками будет дана рекомендация об оформлении инвалидности. В. согласился на госпитализацию в психиатрическую больницу.*

В. 32 года, родители умерли, живет с бабушкой, имеет проблемы со здоровьем неврологического характера, страдает паническими атаками, в связи с чем не может выйти на улицу. Уполномоченный по правам человека предположил, что В. нуждается и в социальной помощи. Обращение было дополнительно направлено в Управление социальной поддержки населения Администрации Города Калининграда с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту социальных прав семьи В.. Специалисты управления планировали посетить В. с целью оказания ему необходимой помощи, но он

находился в больнице. Социальные работники побеседовали с его бабушкой, ей был разъяснен порядок предоставления социальных услуг на дому.

Более подробно примеры рассмотренных Уполномоченным по правам человека обращений от инвалидов в защиту права на лекарственное обеспечение и оказание качественной медицинской помощи описаны в разделе настоящего Доклада о соблюдении права на охрану здоровья, медицинскую помощь. О содействии в оказании социальной помощи инвалидам сообщается также в разделе Доклада о реализации социальных прав граждан. О содействии инвалидам в реализации права на участие в выборах говорится в разделе Доклада о соблюдении права на свободные выборы представителей органов власти. Продолжали поступать жалобы инвалидов по жилищным вопросам. Проблемы обеспечения прав инвалидов жилыми помещениями описаны в разделе настоящего доклада о соблюдении жилищных прав граждан.

Важным условием и средством обеспечения инвалидов равными с другими гражданами возможностями участия в жизни общества является формирование **доступной среды жизнедеятельности.**

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило несколько обращений в защиту права жителей Зеленоградска Калининградской области, проживающих в микрорайоне «Байконур», на доступную городскую среду. В частности, граждане жаловались на аварийное состояние моста через речку Тростянку.

Гражданка С., проживающая по ул.Лазаревской в Зеленоградске, обратила внимание на проблему доступности городской среды в микрорайоне «Байконур», в том числе, для граждан, передвигающихся в инвалидных колясках. С. сообщила, что с ней большую часть времени проживает ее отец, инвалид I группы, перенесший инсульт, после чего его парализовало. Заявительница жаловалась, что вновь построенный пешеходный мост через речку Тростянку установлен таким образом, что на него невозможно подняться инвалиду на инвалидной коляске. С. просила содействия в завершении работ по устройству моста таким образом, чтобы ее отец – инвалид не пострадал.

В данной ситуации речь шла не только о защите прав отца С., но и других маломобильных граждан, проживающих в микрорайоне «Байконур» либо посещающих в данном микрорайоне своих знакомых, родственников.

Обращение было направлено Уполномоченным в администрацию Зеленоградского городского округа с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту конституционного права жителей города Зеленоградска на благоприятную окружающую среду.

Из Администрации Зеленоградского городского округа получен ответ о том что новый мост через речку Тростянку установлен 1 ноября 2020 года. Застройщиком жилых домов обустроен тротуар от улицы Заречной до речки Тростянка. Подрядной организацией 04.12.2020 г. для удобства пересечения моста маломобильными гражданами, инвалидами на инвалидных колясках, установлены трапы.

Следует отметить, что с 2011 года в регионе реализуется программа «Доступная среда». С 2014 года ее реализация по сферам социальной защиты, культуры и здравоохранения осуществляется в рамках программы «Социальная поддержка населения», утвержденной Постановлением Правительства области от 18.11.2013 № 848. В сферах образования и спорта мероприятия подпрограммы «Доступная среда» реализуются в рамках соответствующих программ по каждой сфере. С целью поэтапного обеспечения для инвалидов условий доступности объектов и услуг на территории региона реализуется план мероприятий («дорожная карта») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (формирование доступной среды) в Калининградской области на 2015-2025 годы», включающий показатели и мероприятия приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов, утвержденный распоряжением Правительства области от 25.12.2015 № 169-рп. К началу 2021 года было адаптировано и оснащено 218 социально-значимых объектов региона, что составляет 89,3 % от общего количества приоритетных объектов. В мероприятиях по адаптации приоритетных объектов социальной инфраструктуры в 2020 году приняли участие 17 учреждений, в том числе 12 учреждений социального обслуживания населения: Госпиталь для ветеранов войн, Психоневрологический интернат "Яблоневый сад", Гусевский психоневрологический интернат, Большаковский психоневрологический интернат, Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство», Реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты», Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, Геронтопсихиатрический центр, Советский техникум-интернат, Центр социальной помощи семье и детям, Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Маленькая страна», Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина». Мероприятия по созданию в дошкольных образовательных, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей, условий для получения детьми-инвалидами качественного образования были проведены в 4 учреждениях городских округов: Балтийского, Гусевского, Нестеровского, Советского. Проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы Спортивно-адаптивной школы по паралимпийским и сурдлимпийским видам спорта.

Важную роль в системе социокультурной реабилитации инвалидов в играют **учреждения культуры**. В регионе осуществляются мероприятия по оборудованию и адаптации учреждений культуры с учетом доступности для инвалидов и маломобильных групп населения. Проблемой является тот факт, что из 24 учреждений культуры 14 расположены в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, что затрудняет в полной мере осуществление мероприятий по адаптации зданий и прилегающих ним территорий, так как в соответствии с федеральным законодательством запрещается изменение облика таких объектов. Тем не менее, ежегодно проводятся мероприятия по

дооснащению учреждений культуры оборудованием для создания условий беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам культуры, в том числе к учреждениям, расположенным в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. В 15 учреждениях культуры были проведены мероприятия по адаптации санитарно-гигиенических помещений, оборудованию парковочных площадок для инвалидов, установке мнемосхем, кнопок вызова помощи, информационных табличек, вывесок с наименованием учреждения, выполненные шрифтом Брайля, приобретались портативные индукционные системы для стоек гардероба и кассы, стационарные и переносные пандусы, коммуникационное оборудование для посетителей с нарушением слуха, мобильные туалетные кабины, лифты, тактильные системы навигации для слабовидящих, ступенькоходы и лестничные подъемники, интерактивные информационно-сенсорные терминалы. Проведена значительная работа по созданию адаптированных версий для слабовидящих на сайтах учреждений, в том числе созданы разделы с информацией об уровне доступности учреждений (наличия оборудования для передвижения инвалидов) и порядке обслуживания инвалидов и маломобильных групп населения, порядке приема заявок на спектакли и иные зрелищные программы от представителей маломобильных групп населения, бронирование для них билетов, заказа литературы, о новых поступлениях в фонды библиотек, о мероприятиях, проводимых в формате онлайн.

На сайтах **областных музеев** реализованы мероприятия по демонстрации виртуальных экскурсий. При экспозиции Музей Блиндаж (Бункер) генерала Ляша областного историко-художественного музея создан информационный центр, доступный для маломобильных групп населения, который дает возможность совершить виртуальный тур по подземным экспозициям музея, получить информацию об историко-художественном музее и его филиалах.

В областном музее изобразительных искусств реализуются программы для детей-инвалидов и людей с ОВЗ, разработаны развивающие программы и циклы музейных занятий, курс арт-терапии.

В областном историко-художественном музее для инвалидов предусмотрена посещения выставок, экспозиций, концертов и других мероприятий.

В Доме-музее Германа Брахерта реализован цикл мероприятий для инвалидов совместно с общественными и медицинскими организациями. В ходе экскурсионной программы для слепых и слабовидящих людей посетители познакомились с историей музея, с жизнью и творчеством скульптора Германа Брахерта, с произведениями современных мастеров пластического искусства, входящими в скульптурный ансамбль парка на территории музея. Гости музея имеют возможность тактильного знакомства со многими музейными предметами. В рамках программы «Музей для всех!» совместно с Центром развития социальных и образовательных программ «Аура» состоялись интерактивные творческие занятия с художником – керамистом.

В Музее янтаря реализован цикл экскурсий для посетителей с нарушениями зрения «Прикосновение света». В рамках проекта были изготовлены тактильный макет башни Дона, переносные тактильные копии произведений разных эпох. Экскурсия включила мастер-класс по обработке янтаря в мастерской художника-янтарщика, мастер-класс по штампированию с использованием модели печати XVIII века. В 2020 году экскурсия с тифлокомментариями «Прикосновение света» озвучена и загружена на бесплатный портал izi.travel. В 2020 году Музей янтаря выбран пилотным учреждением культуры в области развития инклюзивной среды в рамках реализации международной программы «INKuLtur – за инклюзию в культуре». Проект реализуется немецкой общественной организацией DRA e.V. (Берлин) совместно с партнерами в России, Германии. Состоялся 4-дневный семинар по обучению сотрудников музея янтаря по развитию инклюзивных программ в сфере культуры. Музеем янтаря проведено 15 выездных познавательно-игровых занятия в рамках проекта «Музей в волшебной книге» с использованием специальной книги с трехмерными изображениями музейных экспонатов, реализованной на грант Президента РФ.

Осуществляется **библиотечное обслуживание инвалидов**.

Областная специальная библиотека для слепых оказывает широкий комплекс услуг по социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов в сфере культуры, является единственным в области учреждением культуры, осуществляющим комплексное библиотечное обслуживание людей с проблемами зрения. Число зарегистрированных пользователей библиотеки по состоянию на 01.11.2020 года составило 151 человек. Фонд библиотеки включает 75605 единиц - это книги рельефно-точечного шрифта, рельефно-графические пособия, крупношрифтовые, «говорящие» книги на кассетах, флешкартах, дисках и пополняется ежегодно. Процесс реабилитации и абилитации в учреждении организован через реализацию ряда стратегических задач, социальных проектов и приоритетных направлений: развитие информационных, в том числе электронных ресурсов; развитие дистанционного и внестационарного обслуживания; «наращивание» комплекса различных тифлосредств; формирование системы ориентирования, как в помещениях библиотеки, так и вне библиотеки; формирование клубов и объединений по интересам, позволяющих содействовать социокультурной реабилитации пользователей, реализовывать их собственные творческие амбиции и культурно-познавательные потребности; создание системы обучающих мероприятий для пользователей библиотеки и библиотечных специалистов (например, оказание консультативных услуг по освоению тифлотехники, организация выездных образовательных и проблемно-ориентированных семинаров, мастер-классов, выставок оборудования, видео уроков, презентаций и другое).

Областная научная библиотека осуществляет выездные формы работы с инвалидами с использованием мобильного комплекса информационно-библиотечного обслуживания (библиобуса) для обеспечения доступа

инвалидов, в том числе и в муниципалитетах области, к информационно-библиотечным услугам. На сайте учреждения размещена Полнотекстовая электронная библиотека, включающая оцифрованные документы (газеты Калининградской области) и книги краеведческой тематики. Объём электронной библиотеки составил более 42 000 документов. Библиотека реализует проект «Пространство культуры: Открытые лекции деятелей науки и культуры». На сайте библиотеки и видеоканале YouTube размещались видеозаписи мероприятий библиотеки. В их числе лекции ученых и ведущих специалистов БФУ им. И. Канта, встречи с известными российскими и калининградскими писателями, общественными деятелями, представителями культуры, литературы и искусства. Библиотека совместно с организацией «Капли звука» и зооцентром «Лапки» провели специальное занятие «Дети читают собакам»: слабослышащие дети вслух читали книги трём специально обученным собакам-канистерапевтам. В рамках проекта, посвящённого 75-летию Великой Победы, библиотека организовала литературную встречу «Поэзия о Великой Отечественной войне» в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба».

В областной детской библиотеке им. А.П. Гайдара в 2019-2020 годах работа велась по трем основным инклюзивным проектам: «Абонемент в библиотеку» для воспитанников Центра «Особый ребенок», «Дети читают собакам» совместно с организацией «Капли звуков» и «День радостного чтения» для пациентов Детской областной больницы. Сотрудники библиотеки, используя возможности библио- и арттерапии, проводят тематические занятия по различным творческим направлениям.

Калининградской областной юношеской библиотекой им. В. Маяковского организованы посещения инвалидами творческих выставок, лекций, литературных гостиных и заседаний клубов по интересам.

Областной Образовательно-методический Центр осуществляет работу по развитию системы выявления и поддержки талантливых детей с ограниченными возможностями здоровья, а также повышения квалификации кадров для образовательных учреждений дополнительного образования, обучающих детей с особенностями здоровья по программам художественно-эстетической направленности. В 2020 году в Центре в дистанционном формате по программе повышения квалификации «Социокультурная реабилитация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» обучились 26 человек. Ежегодно в рамках выявления и поддержки детей с особенностями здоровья Центр направляет представителей от региона для участия в творческих мероприятиях.

На базе Областного Дома народного творчества в 2019-2020 годах реализуется проект «Янтарная мастерская», в рамках которого проводятся мастер-классы по обработке янтаря. Мастером по янтарю Высоцкой Л.Н. разработана уникальная методика, позволяющая слепым людям работать с янтарем на адаптированном оборудовании.

Ежегодно в муниципальных клубных учреждениях проводится более 3000 мероприятий с участием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, что составляет 13% от общего количества всех культурно-массовых и просветительских мероприятий.

Уполномоченный в своих ежегодных докладах уделяет значительное внимание защите прав инвалидов на обеспечение их **техническими средствами реабилитации (далее - ТСР) и протезно-ортопедическими изделиями (далее - ПОИ).**

В адрес Уполномоченного поступило письменное обращение от инвалида I группы Ш., проживающего в г.Калининграде, по вопросу включения в индивидуальную программу реабилитации необходимого ему технического средства реабилитации - электрической инвалидной коляски.

От Руководителя - главного эксперта по медико-социальной экспертизе в Калининградской области был получен ответ на запрос Уполномоченного о том, что у Ш. на момент освидетельствования в феврале 2020 года отсутствовали показания для рекомендации кресла-коляски за счет средств федерального бюджета. Минтрудом России подготовлены изменения в перечень показаний и противопоказаний для рекомендации кресла-коляски с электроприводом, что позволит рекомендовать данное техническое средство реабилитации большему числу инвалидов. С момента утверждения подготовленных изменений медицинская организация вправе оформить Ш. направление на медико-социальную экспертизу с целью разработки ИПРА. Ш. были даны подробные письменные разъяснения по данному вопросу.

В общественную приемную Женсовета совместно с Уполномоченным по правам человека в 2019 году поступило обращение от инвалида I группы, несовершеннолетнего узника войны, участника Возрождения Калининградской области гражданки П.. Женщина нуждалась в памперсах, которые выдавались ей с большой задержкой Фондом социального страхования. Члены Женсовета до решения проблемы через органы государственной власти воспользовавшись связями с благотворителями, привезли женщине необходимые ей памперсы, а также лекарства, в которых она нуждалась.

В 2020 году П. вновь обратилась к Уполномоченному по аналогичному вопросу - она нуждалась в памперсах, доставка которых вновь задерживалась.

После обращения Уполномоченного в Фонд социального страхования П. была обеспечена памперсами в полном объеме.

Следует отметить, что в соответствии с главой 5 **Социального кодекса Калининградской области** предусмотрены региональные меры поддержки инвалидов. Инвалидам и детям-инвалидам, страдающим хронической почечной недостаточностью, получающим специализированную медицинскую помощь методом заместительной почечной терапии (гемодиализ), предоставляется ежемесячная денежная выплата на проезд указанных граждан и сопровождающих их лиц к месту проведения гемодиализа и обратно. Инвалидам и детям-инвалидам, страдающим выраженной или тяжелой

степенью нейросенсорной (сенсоневральной) тугоухости, которым установлен кохлеарный имплантант, предоставляется денежная выплата на замену внешних комплектующих частей системы кохлеарной имплантации, в том числе внешнего блока речевого процессора, передатчика, блока питания, кабеля передатчика, пульта управления, аккумулятора, зарядного устройства, элементов питания, заушины, соединительной детали. Инвалидам и детям-инвалидам, страдающим заболеваниями опорно-двигательного аппарата со стойким нарушением функций нижних конечностей, требующими применения инвалидных кресел-колясок, и (или) с нарушением функций тазовых органов предоставляется мера социальной поддержки в виде обеспечения ТСР. Обеспечение ТСР осуществляется путем безвозмездного предоставления в пользование инвалиду, ребенку-инвалиду; а также предоставления сертификата для самостоятельного приобретения в собственность инвалида, ребенка-инвалида.

В Калининградской области утвержден **региональный перечень ТСР**, предоставляемых инвалидам и детям-инвалидам за счет средств областного бюджета, включающий: ступенькоход шагающий с универсальным портом, пандус переносной складной, пандус переносной телескопический, пандус откидной монтажный, а также предоставление сертификата для самостоятельного приобретения ТСР в собственность инвалида, ребенка-инвалида. В 2020 году введены дополнительные меры социальной поддержки инвалидов и детей-инвалидов: предоставление сертификата для самостоятельного приобретения смартфона инвалидам по зрению 1-й группы предоставляется мера социальной поддержки в виде обеспечения ТСР; предоставление сертификата для самостоятельного приобретения перевязочных средств и средств ухода детям-инвалидам вследствие заболевания «буллезный эпидермолиз». В 2020 году предоставлено 10 ступенькоходов инвалидам и детям-инвалидам. Выдано 137 сертификатов для самостоятельного приобретения ТСР (101 – на приобретение смартфонов, 4 – на перевязочные средства для детей-инвалидов вследствие заболевания «буллезный эпидермолиз», 32 – на пандусы и вакуумные интегральные кресла).

В Региональное отделение Фонда социального страхования в течение 2020 года с заявлениями на обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, а также компенсацию самостоятельно приобретенных изделий, обратилось 6 385 инвалидов, принято 30 844 заявки в том числе 1651 заявка на возмещение расходов за самостоятельно приобретенные изделия. В 2020 году обеспечено 29 498 заявок. По 1 707 заявкам выплачена компенсация. На обеспечение инвалидов ТСР и ПОИ в 2020 году региональному отделению выделено: 227,5 млн. рублей, из них 171,3 млн. рублей на обеспечение, 56,2 млн. рублей на компенсацию. Средства израсходованы в полном объеме.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека обращает внимание на проблему обеспечения льготников **путевками на санаторно-курортное лечение.**

В адрес Уполномоченного на личном приеме и с письменным обращением в феврале 2020 года обратился гражданин И., проживающий в Калининграде, по вопросу своевременного предоставления путевки на санаторно-курортное лечение. И. является инвалидом 2 группы по общему заболеванию, участником ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС. С 26.01.2017 года И. поставлен на очередь на предоставление путевки, предусмотренной программой реабилитации инвалида.

Принимая во внимание тяжелое состояние здоровья И. в связи с проблемами с сердцем, заявитель остро нуждался в санаторно-курортной реабилитации, просил содействия в решении проблемы санаторно-курортного обеспечения инвалида. Обращение было направлено Уполномоченным Управляющему Калининградским региональным отделением Фонда социального страхования РФ с ходатайством о своевременном предоставлении И. путевки на санаторно-курортное лечение.

Из регионального отделения Фонда получен ответ, в котором сообщалось, что И. состоит на учете для получения путевки на санаторно-курортное лечение, номер очереди - 2 244. Внеочередное или первоочередное обеспечение путевками на санаторно-курортное лечение, в том числе лиц, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и приравненных к ним категорий граждан, не предусмотрено. Вопрос обеспечения И. путевкой будет рассмотрен в соответствии с действующим законодательством в порядке очереди согласно дате подачи заявления, по профилю заболевания.

По информации регионального отделения Фонда социального страхования, очередность на обеспечение санаторно-курортным лечением отдельных категорий граждан по состоянию на 31.12.2020 года составила 5 803 человека (на 31.12.2019 года в очереди состояло 6069 человек). В 2020 году путевками на санаторно-курортное лечение обеспечены 905 граждан льготной категории (1284 гражданина - в 2019 году) и 118 путевок выдано лицам, сопровождающим инвалидов 1 группы и детей-инвалидов (166 путевок - в 2019 году). По категории «Дети - инвалиды» обеспечены 41 человек (98 человек - в 2019 году). Обеспечение санаторно-курортным лечением по годам выглядит следующим образом:

Год	Объем средств (тыс. руб.)	Количество путевок
2015	30 234,9	1807
2016	29 740,3	1580
2017	30 595,4	1533
2018	29 169,7	1390
2019	31 412,9	1443
2020	31 872,0	Планируемое 1300 -1419 с учетом стоимости койко-дня на 2020 год

Данным количеством путевок обеспечены граждане, подавшие заявления по январь- февраль 2016 года. Расходы на санаторно-курортное лечение в 2020

году составили 22,9 млн. рублей, что составило 71,8% к плану. Неполное использование средств обусловлено распространением новой коронавирусной инфекции, введением ограничительных мер по самоизоляции для граждан старше 65 лет, наличием хронических заболеваний и как следствие - отказ граждан от получения услуг. На оплату проезда к месту лечения и обратно средства израсходованы в полном объеме. Проездом на междугороднем железнодорожном транспорте к месту лечения и обратно воспользовались 609 человек, в т. ч. 216 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов. Проездом авиационным транспортом (экономический класс) к месту лечения и обратно воспользовались 464 человека, в т. ч. 163 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов. Проездом на междугороднем железнодорожном транспорте к месту лечения и обратно воспользовались 61 человек, в т. ч. 25 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов. Проездом авиационным транспортом (экономический класс) к месту лечения и обратно воспользовались 76 человек, в т. ч. 32 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов.

Правовые и организационные основы предоставления государственной социальной помощи, в том числе санаторно-курортного лечения, входящего в набор социальных услуг, установлены Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Согласно ч.2 ст. 6.3 Федерального закона №178-ФЗ периодом предоставления гражданам набора социальных услуг (социальной услуги) является календарный год. При этом ежегодное обеспечение санаторно-курортным лечением граждан, имеющих право на государственную социальную помощь, действующим законодательством не предусмотрено. Указанное положение ч.2 ст. 6.3 само по себе не регулирует порядок и не устанавливает сроки предоставления путевок на санаторно-курортное лечение, как в рамках указанного периода, так и за его пределами. Соответственно, если гражданин в установленном порядке обратился в территориальный орган Фонда социального страхования РФ с заявлением о предоставлении ему путевки, подтвердив свое право на ее получение, наличие показаний и отсутствие противопоказаний для лечения, но в течение календарного года не был обеспечен такой путевкой, данная услуга не считается предоставленной, и гражданин сохраняет за собой право на ее получение. К данным выводам приходит судебная практика, что подтверждается определениями Верховного суда РФ от 20.07.2015 года № 3-КГ15-4, от 27.07.2015 года № 2-КГ15-5, от 27.07.2015 года № 2-КГ15-6. Установление очередности обеспечения граждан путевками на санаторно-курортное лечение при условии соблюдения последовательности согласуется с конституционными принципами справедливости и равенства, а также с требованиями ч.3 ст. 17 Конституции РФ, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. К данному выводу также приходит Верховный суд РФ в указанных выше определениях.

Порядок и методика распределения субвенций на санаторно-курортное

лечение определены постановлением Правительства РФ от 30.12.2009 года №1118. Согласно данному постановлению количество выделяемых средств зависит от количества граждан, не отказавшихся от получения набора социальных услуг в натуральной форме. Объем необходимого финансирования для обеспечения путевками определяется заблаговременно до принятия федерального закона о федеральном бюджете на новый год, исходя из норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина:

Год	Приказ Минтруда и соцразвития РФ	Стоимость (руб.): месяц/год
2015	от 21.11.2014 г. № 933н	109,35/1 312,20
2016	от 03.12.2015 г. №968н	118.00/1416,00
2017	от 30.11.2016 г. № 696н	124,50/1 494,00
2018	от 15.12.2017 г. № 849н	127.90/1 534,80
2019	от 15.04.2019 г. №246н	133,10/1 597,20
2020	Постановление Правительства РФ от 30.11.2019 № 1554	133,10/1597,20

Стоимость одного дня пребывания в санаторно-курортных учреждениях также определяется ежегодно Министерством труда и социальной защиты РФ:

Год	Приказ Министерства труда и социального развития Российской Федерации	Стоимость (руб.): день/путевка на 1 8 дней
2015	от 31.12.2014 г. № 1211н	1028,90/18 520,20
2016	от 07.12.2015 г. № ЮОЗн	1109.40/19 969,20
2017	от 30.11.2016 г. № 695н	1170,70/21 072,60
2018	от 15.12.2017 г. № 850н	1202,60/21 646,80
2019	от 15.04.2019 г. № 247н	1247,70/22 458,60
2020	Постановление Правительства РФ от 30.11.2019 № 1554	1247,70/22 458,60

В связи с тем, что количество граждан, отказавшихся от социального пакета в натуральной форме, существенно превышает число не отказавшихся от него, так как граждане предпочитают месячную выплату получать в денежном выражении, обеспечить путевками в течение календарного года всех, подавших заявления на путевку, невозможно.

С 2015 года судебная практика по предоставлению путевок на санаторно-курортное лечение изменилась, решения стали выноситься не в пользу инвалидов. В связи с недостаточным финансированием путёвок, а также отсутствием в законе гарантии ежегодного предоставления путевки в санаторий, очередь на санаторно-курортное лечение растянулась на годы.

Санаторно-курортное лечение является составной частью жизненно необходимой инвалиду реабилитации. Инвалиду ежегодно, до 1 октября, дано право выбора - получать соцпакет либо ежемесячную денежную выплату. Отказываясь от ежемесячной денежной выплаты в пользу социальных услуг, инвалиды сознательно приходят к выводу, что им необходимо санаторно-курортное лечение. Но фактически они годами не получают ни денег, ни путёвки. Полагаю необходимым законодательно гарантировать

минимальную периодичность предоставления инвалиду путевки на санаторно-курортное лечение, а также возможность денежной компенсации приобретенной за счет инвалида путевки на санаторно-курортное лечение.

В адрес Уполномоченного по правам человека с 2017 года начали поступать обращения от граждан, проживающих в социальных стационарных учреждениях, о принуждении их перечислять за социальное обслуживание в стационаре не только 75% пенсии, как это было ранее, но и 75% единовременной денежной выплаты (ЕДВ) – предназначенной в качестве компенсации, которую государство предоставляет инвалиду за отказ от некоторых социальных услуг, таких, к примеру, как бесплатные медикаменты или бесплатное лечение в санатории.

До 1 января 2015 года плата за социальные услуги в стационарных учреждениях (доме ветеранов, интернатах и др.) ограничивалась 75 % от пенсии. Единовременная денежная выплата полностью оставалась в распоряжении федеральных льготников. Они, как правило, тратили эти средства на лекарства, памперсы, проезд, отдых. Однако в 2015 году вступил в силу обновленный Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", согласно которому предельный размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме изменен: вместо 75% пенсии получателя социальных услуг он составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг. При расчете среднедушевого дохода получателя социальных услуг учитываются, в том числе, пенсии, пособия, стипендии и иные аналогичные выплаты, полученные гражданином в соответствии с законодательством РФ. Министерство социальной политики области полагает, что в общий доход следует включать и ЕДВ - единую денежную выплату, которая является компенсацией инвалиду за отказ от федеральных льгот, например, бесплатного лечения в санатории. Между тем, принимая новое правовое регулирование, в том числе в части механизма определения платы за предоставление социальных услуг, законодатель в Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ в статье 35 предусмотрел переходные положения. Согласно ч. 2 ст.35 названного Федерального закона, в рамках длящихся правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до дня вступления в силу настоящего Федерального закона порядком предоставления социальных услуг в субъекте РФ, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в субъекте РФ и условия ее предоставления в соответствии с настоящим Федеральным законом не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года. Указанная норма направлена на сохранение установленных до введения нового правового регулирования для

получателей социальных услуг условий их предоставления по состоянию на 31 декабря 2014 г., в том числе и в части ограничения размера платы за такие услуги. Тем не менее, повсеместно во всех социальных учреждениях области со всех инвалидов, независимо от даты поступления их в интернаты, начали взыскивать 75% от пенсии и ЕДВ.

В докладе Уполномоченного за 2019 год описаны случаи восстановления прав инвалидов, проживающих в Советском интернате и в интернате "Сосновая усадьба" в городе Пионерском с помощью судебной системы при содействии Уполномоченного по правам человека и прокуратуры. **В судах удалось отстоять право на ЕДВ инвалида Ш. из Советска и группы инвалидов из "Сосновой усадьбы"**. В "Российской газете" была опубликована серия материалов об отстаивании инвалидов из Калининградской области своего права на ЕДВ в судах с помощью прокуратуры и Уполномоченного по правам человека, после чего в адрес Уполномоченного начали обращаться граждане, проживающие в интернатах в других регионах РФ, они получали консультации в защиту их прав.

В адрес Уполномоченного по правам человека в 2020 году поступили обращения в защиту прав гражданина Д. и гражданки Н., проживающих в Долгоруковском специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов. Гражданин Д. — инвалид 2 группы с детства, гражданка Н. — инвалид 1 группы с детства. Заявители обратились к Уполномоченному по вопросу, связанному с взиманием с лиц, проживающих в стационарном учреждении социального обслуживания, платы за предоставляемые услуги с получаемых указанными лицами ежемесячных денежных выплат, предоставляемых им взамен натуральных льгот для инвалидов. Как сообщили заявители, при поступлении в интернат около 10 лет назад оплата за услуги в интернате исчислялась в сумме не более 75 % от размера установленной пенсии. С 2016 года инвалиды оплачивали за проживание в интернате 75% не только из пенсии, но и из ежемесячной денежной выплаты, установленной законодательством Российской Федерации для инвалидов.

Частью 2 статьи 35 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определено, что в отношении граждан, получавших социальные услуги до 1 января 2015 года, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг и условия ее предоставления в соответствии с указанным Федеральным законом не могут быть выше размеров платы, ранее взимаемой с этих лиц за предоставление соответствующих социальных услуг, а условия предоставления данных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года. При таких обстоятельствах размер платы за предоставление социальных услуг не может превышать установленного при поступлении в интернат размера платы, а именно – не более 75% от пенсии, без учета ЕДВ. Обращения Д. и Н. были направлены Уполномоченным в прокуратуру Калининградской

области с ходатайством о принятии мер прокурорского реагирования в защиту прав инвалидов, проживающих в Долгоруковском интернате.

По результатам проверки прокуратурой в Багратионовский районный суд были направлены иски о признании условий договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенных Д. и с Н. с Долгоруковским интернатом для престарелых и инвалидов.

Решениями Багратионовского районного суда от 10.08.2020 года, от 14.10.2020 года иски прокурора, предъявленные в защиту прав, свобод и законных интересов Д. и Н. к Долгоруковскому специальному дому — интернату для престарелых и инвалидов о признании недействительным условия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме были удовлетворены.

На Долгоруковский специальный дом — интернат для престарелых и инвалидов возложена обязанность взимать с Д. и с Н. ежемесячную плату за стационарное социальное обслуживание в соответствии с постановлением Правительства РФ «О плате за стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов», действовавшим по состоянию на 31.12.2014 года, в размере не более 75% установленной ему пенсии.

Далеко не все инвалиды, проживающие в интернатах, имеют мужество и физические возможности для отстаивания своего права на ЕДВ. Представляется, что включение ЕДВ в доход инвалида, с которого осуществляется оплата за проживание в интернате, приводит к нарушению прав инвалидов. Перечень социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, имеет иную правовую природу, нежели ЕДВ. Первый направлен на создание условий проживания и ухода за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию. ЕДВ замещает такие наборы социальных услуг как льготный проезд в общественном транспорте, санаторно-курортное лечение, обеспечение лекарствами и изделиями медицинского назначения. Такие услуги социальные учреждения своим пациентам в полной мере не оказывают. В результате получается, что граждане, проживающие в интернате и получающие ЕДВ, платят больше, чем их соседи, не отказавшиеся от государственной социальной помощи в натуральной форме. Это ставит инвалидов в неравные условия. С правовой точки зрения взимание ЕДВ является правомерным, если гражданин дал на то свое добровольное согласие. Однако, учитывая невысокий размер пенсий пациентов интернатов, можно усомниться, что они добровольно пожелали ухудшить свое материальное положение. Полагаю, что отдельные граждане, подписывая соответствующие соглашения, попросту не понимали, что речь в них идет о фактическом повышении платы за проживание в интернате. Полагаю, было бы справедливым, если бы интернаты не дожидались исков от своих подопечных, а сами перезаключили договоры в интересах инвалидов, имеющих право на ЕДВ. С этой целью рекомендую внести поправки в Приказ Министерства социальной политики области от 14.05.2018 № 268 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за

предоставление социальных услуг и порядке ее взимания», предусмотрев в ней, что оплата составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг, но не превышает стоимости предоставленных услуг. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло до 01.01.2015 года, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг и условия ее предоставления не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года.

Жалобы от инвалидов, проживающих в интернатах, продолжают поступать. **Полагаю необходимым законодательно исключить данную денежную выплату из перечня видов дохода, используемого при расчете среднедушевого дохода. Учитывая правовую природу ЕДВ, представляется целесообразным законодательно закрепить норму о том, что размер платы за предоставление социальных услуг не может превышать 75% от размера пенсии. Это позволит защитить средства ЕДВ от удержания из них 75% соцучреждениями.**

Еще одной проблемой, обострившейся в связи с пандемией, является **неэффективность системы оказания помощи людям с ментальными нарушениями, в особенности пациентам психоневрологическим интернатам (ПНИ).** Во избежание распространения коронавирусной инфекции такие социальные учреждения были закрыты на карантин, а сотрудники были переведены на вахтовый метод работы. Люди, и так ограниченные в реализации прав и свобод, оказались буквально запертыми, были доведены этой ситуацией до отчаяния. В адрес Уполномоченного по телефону, по электронной почте обращались люди, проживающие в интернатах. Уполномоченный был вынужден в таких ситуациях выступать в роли психолога, объясняя гражданам необходимость неудобных для них, но вынужденных для их безопасности мер. Пандемия наглядно проявила существующие правовые и организационные пробелы в сфере защиты прав людей с ментальной инвалидностью. Полагаю, что **обеспечение для людей с ментальными особенностями, для людей, проживающих в интернатах, условий с соблюдением в полной мере их прав, включая право на человеческое достоинство, право на семью; создание более комфортных и приближенных к обычной жизни условий возможно лишь путем реформирования этих учреждений,** как это удалось решить с детскими учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей во исполнение постановления Правительства РФ №481 от 24 мая 2014 года «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей». **Комфортные условия проживания пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья можно создать, как правило, лишь в малокомплектных учреждениях.**

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области неоднократно в своих ежегодных докладах обращал внимание на необходимость проведения реформы всей системы социальной защиты инвалидов с психофизическими и ментальными нарушениями с акцентом на виды помощи вне стационаров. Большинство таких инвалидов не могут вести полностью самостоятельный образ жизни. Вместе с тем, вследствие пробелов в законодательстве и неполной реализации обязательств РФ, вытекающих из Конвенции о правах инвалидов (ст.ст. 12, 13, 19), им не предоставляются меры социальной защиты, направленные на обеспечение возможности их интеграции в жизнь общества. Анализ обращений граждан, проживающих в ПНИ, являющихся безальтернативным местом проживания одиноких недееспособных граждан, позволяет сделать вывод, что нередко в них имеют место нарушения гражданских, социальных и имущественных прав проживающих. Во многих учреждениях люди живут по несколько человек в комнатах, где зачастую отсутствуют элементарные удобства. У проживающих зачастую отсутствует личное пространство: не хватает даже стульев, тумбочек и полок в шкафах, или самих шкафов, двери туалетов и душевых не закрываются, в кабинках туалетов дверки отсутствуют, и все это, якобы, в целях безопасности. Проживающие не могут в полной мере распоряжаться своей одеждой, личными вещами. Места их хранения, как правило, общие, к ним нет постоянного доступа. Доступная среда и возможность перемещаться, осуществлять минимальные бытовые процедуры у этих людей ограничены. Они зачастую не могут даже попить чай из своей чашки в своей комнате. Жилые помещения чаще всего устроены как в больницах: спальни на 4-6 человек, общий коридор и общие туалеты и душевые на десятки проживающих. Но в больнице пациенты находятся временно, а в ПНИ, как правило, люди живут до конца своей жизни. Такие условия жизни в интернатах, как правило, не позволяют людям, живущим в них, реализовать в полной мере право на частную жизнь и человеческое достоинство.

В настоящее время у **инспекций труда** появилось новое полномочие - **контроль за деятельностью органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан**. В 2019 году Роструду совместно с Росздравнадзором и Роспотребнадзором было поручено проверить все психоневрологические интернаты страны. В Калининградской области представители Государственной инспекции труда совместно с Минсоцполитики области, проводили проверки психоневрологических интернатов, по итогам проверок были выявлены нарушения. В целях реализации прав граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического типа, в регионе реализуется План устранения нарушений (от 17.10.2019 № 9501п-П12), выявленных контрольно-надзорными органами в ходе проверки деятельности психоневрологических интернатов субъектов РФ. За каждым стационарным учреждением социального обслуживания закреплена медицинская организация, предоставляющая получателям услуг первичную медико-санитарную помощь, в том числе проведение профилактических

осмотров, включая диспансеризацию. В 2020 году медпомощь осуществлялась с учетом эпидемиологической ситуации по заболеваемости COVID-19. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях, обеспечивались бесплатными лекарственными препаратами в соответствии с Перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения. В 2020 году выписано 4 804 рецепта. Одновременно Министерством в нормативах затрат на оказание социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, в том числе в учреждениях психоневрологического профиля, предусмотрены расходы на обеспечение получателей социальных услуг лекарственными препаратами по назначению врача и изделиями медицинского назначения (из расчета 3,8 тыс. рублей на 1 получателя услуг). За 2020 год актуализированы ИПРА 149 недееспособным гражданам. Обеспечение инвалидов ТСП проводится строго на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации. По состоянию на 01.01.2021 в психоневрологических интернатах в соответствии с указанными программами 314 подопечных обеспечены ТСП, в том числе 235 человек обеспечиваются подгузниками и абсорбирующим бельем.

Полагаю, что необходимо постепенно переходить на систему сопровождаемого проживания и сопровождаемой социальной занятости, переводя людей в небольшие организации социального обслуживания квартирного типа, условия проживания в которых приближены к домашним, или вовсе домой, под присмотр родственников, опекунов и социальных работников, в том числе с проживанием дома малой группой.

В регионе в целях реализации мер по организации сопровождаемого проживания инвалидов проведен мониторинг нуждаемости граждан, страдающих психическими расстройствами, в организации стационарозамещающих технологий и сопровождаемого проживания, а также мероприятия по подбору кандидатов из числа инвалидов с психическими расстройствами для их подготовки к учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию. Минтрудом России согласован проект плана мероприятий по развитию в регионе стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами.

С целью улучшения качества жизни и прав людей, проживающих в психоневрологических интернатах, необходимо начать строительство и оборудование новых малокомплектных стационарных организаций социального обслуживания (не более 30-50 человек) квартирного типа с условиями для самообслуживания, с развитой и доступной для инвалидов социальной инфраструктурой; установить минимальные требования к условиям проживания в интернате в целях обеспечения благоприятных условий проживания, приближенных к домашним и способствующих активному образу жизни.

По состоянию на 01.01.2021 в Калининградской области на учете органов опеки и попечительства состоит 2 609 совершеннолетних **недееспособных лиц**

и 44 гражданина, признанных **ограниченно дееспособными**. Вступившие в марте 2015 года в силу изменения в Гражданский кодекс РФ (ГК РФ) позволяют: при развитии способности гражданина, который был признан недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими лишь при помощи других лиц признавать суду такого гражданина ограниченно дееспособным в соответствии с пунктом 2 статьи 30 ГК РФ; при восстановлении способности гражданина, который был признан недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими признавать суду его дееспособным. На основании решения суда отменяется установленная над гражданином опека и в случае признания гражданина ограниченно дееспособным устанавливается попечительство. Действующее законодательство не предусматривает предельного срока назначения меры защиты в отношении взрослых лиц, поскольку опека и попечительство устанавливаются на неопределенный срок, а нормы о периодическом пересмотре судом необходимости сохранения этой меры не предусмотрено. Вместе с тем, даже в этих условиях существуют возможности для формальной оценки органом опеки и попечительства того, осуществляет ли опекун (попечитель) заботу о развитии или восстановлении дееспособности своего подопечного, то есть, в конечном итоге, надлежащим ли образом опекун (попечитель) осуществляет свои полномочия. В течение 2020 года судебными решениями **193 гражданина признаны недееспособными**, в отношении 3 – отказано в лишении дееспособности; **3 человека признаны ограниченно дееспособными** вследствие психического расстройства, в признании ограниченно дееспособным 5 граждан судом было отказано. По 6 заявлениям о **признании дееспособными** суд принял решения: удовлетворить 1 заявление (Черняховский городской округ); отказать в удовлетворении требований в отношении 3 недееспособных граждан (1 – Гурьевский ГО, 1 – Черняховский ГО, 1 – Гвардейский ГО); в отношении 2 – вынесены иные решения (1 – Гурьевский ГО, 1 признан ограниченно дееспособным, а не недееспособным – Гусевский ГО).

В целях выявления лиц, в отношении которых судом может быть принято решение в соответствии с ч. 3 ст. 29 ГК РФ о признании ограниченно дееспособными в связи с развитием способности гражданина, который был признан недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими лишь при помощи других лиц в 2020 году органы опеки и попечительства продолжили работу по информированию опекунов о порядке признания граждан ограниченно дееспособными вследствие психического заболевания; оказанию содействия в оформлении документов для направления заявления в суд о частичном либо полном восстановлении дееспособности опекаемых. При осуществлении плановых проверок исполнения опекунами своих обязанностей органами опеки и попечительства проводится анализ полноты заботы опекуна о развитии (восстановлении) способности гражданина, дееспособность которого ограничена вследствие психического расстройства, или гражданина,

признанного недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими, указанные сведения отражаются в соответствующих актах.

В нарушение ст. 12 Конвенции о правах инвалидов, которая требует, чтобы меры, связанные с реализацией правоспособности инвалидов, были свободны от конфликта интересов, ПНИ одновременно являются и поставщиками социальных услуг, и законными представителями (опекунами, попечителями) получателей указанных услуг, что исключает возможность адекватной защиты и реализации прав недееспособных и ограниченных в дееспособности граждан на получение надлежащих социальных и медицинских услуг, а также других прав человека. В то же время родственники и иные лица лишены возможности быть опекунами/попечителями граждан, проживающих в ПНИ. Поддерживаю предлагаемое в законопроекте, который находится на рассмотрении в Государственной Думе с 2013 года, **введение института «распределенной опеки»**, подразумевающего возможность принятия решений о судьбе подопечного не только сотрудниками ПНИ, но и несколькими физическими и юридическими лицами, в том числе представителями общественных объединений и НКО. Законопроектом предлагается ввести институт «внешнего опекуна» для граждан, проживающих в ПНИ, помимо «опекуна-интерната». «Внешний» соопекун (близкие или друзья инвалида, волонтеры, негосударственные некоммерческие организации) должен, по замыслу разработчиков законопроекта, взять на себя исполнение опекунских функций по представительству подопечного, защите его прав и законных интересов. Кроме того предполагается, что новый закон облегчит доступ заинтересованных лиц к программам реабилитации, к информации о доступности технических средств реабилитации. Однако назначение в качестве опекуна большого числа лиц оставляет открытым вопрос о том, кто будет нести ответственность и возмещать возможный вред, причиненный подопечным. Включение в перечень возможных опекунов НКО потребует обеспечить бесперебойное финансирование этих НКО, а также исключить возможности нарушений и злоупотреблений. Для решения этой задачи обсуждается возможность создания системы саморегулирования, страхования ответственности и создания специального страхового фонда. Также необходимо решать вопросы создания института общественного контроля, независимой службы защиты прав людей с ментальной инвалидностью, совершенствования законодательства об опеке и о психиатрической помощи.

Следует отметить, что общественные организации не дожидаются длительного принятия очевидных решений органами государственной власти. Они пытаются опередить государство, показав пример эффективной организации проживания лиц с ограниченными возможностями здоровья. Так, в рамках конкурса на получение гранта Евросоюза общественная организация «Калининградский Ковчег» реализует **проект по созданию полноценной системы поддержки инвалидов-колясочников, включающую в себя реабилитацию, обеспечение ТСР, сопровождаемое проживание, сопровождение и помощь при трудоустройстве**. В ходе реализации проекта

будут построены блокированные коттеджи для организации сопровождаемого проживания инвалидов-колясочников; создан реабилитационный центр; создана служба сопровождения инвалидов-колясочников, занимающаяся, в том числе, и поиском работодателей, их консультированием и сопровождением при трудоустройстве. Другой проект «Помощь инвалидам-колясочникам в условиях борьбы с последствиями пандемии» осуществила организация инвалидов «Ковчег» при поддержке Фонда президентских грантов. Организация «Ковчег» вошла в список победителей специального конкурса, который был объявлен Фондом президентских грантов для поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в период борьбы с распространением коронавирусной инфекции. Всего в регионе такую поддержку фонда получили ещё 12 организаций с программами по направлениям «Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан» и «Охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни». С сентября 2020 по 15 января 2021 года организация "Ковчег" оказывала точечную, адресную помощь инвалидам-колясочникам. В обязанности и работу специалистов входило бытовое сопровождение, гигиенический уход, ежедневное применение комплекса физических упражнений, по возможности прогулки на свежем воздухе. В рамках проекта волонтеры работали с социальными учреждениями региона над улучшениями условий доступности и пребывания в помещениях. Главная цель проекта — помочь сотрудникам учреждений в уходе за инвалидами колясочниками, создать комфортные условия для жизни, обеспечить их оборудованием для повседневного использования. Для осуществления проекта были задействованы Долгоруковский дом-интернат, Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов, учреждение «Особый ребенок» в Калининграде, Социальный центр «Тёплый дом» в Черняховске, Гусевский психоневрологический интернат, психоневрологический интернат «Яблоневый сад» в Полесске, центр помощи детям «Маленькая страна» в п. Крылово, Геронтопсихиатрический центр в Немане. По итогу реализации проекта большая часть взрослых инвалидов, с которыми была проведена работа, проявили желание выйти из состояния «социального иждивенчества». У людей с инвалидностью появляется стремление работать и быть полезным и себе, и своим родственникам, и обществу.

В реестре поставщиков социальных услуг значатся 2 некоммерческие организации: Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария» и Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта», которым предоставляется субсидия на реализацию услуг в полустационарной форме. Дополнительно в 2020 в реестр поставщиков социальных услуг включена Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации и развития «Радуга».

Трудоустройство инвалидов по-прежнему остается актуальной проблемой. Пока еще не реализованы на практике те возможности, которые рынок труда предоставляет тем нашим гражданам, которые обладают не

меньшими, чем другие, талантами и желанием работать и зарабатывать, но кому сложно «вписаться» в стандартные трудовые отношения. Это люди с ограниченными возможностями здоровья. По итогам 2020 года на территории области зарегистрировано 70,7 тыс. инвалидов (с учетом детей), из них 21,6 тыс. человек трудоспособного возраста, в том числе заняты трудовой деятельностью 5,8 тыс. человек или 26,9 % (на 01.01.2020 – 19,2 тыс. чел. трудоспособного возраста, в том числе работающих – 5,2 тыс. чел. или 27,2 %). Для активизации деятельности по обеспечению трудоустройства инвалидов в регионе установлена квота для организаций с количеством от 35 до 100 человек в размере 3% от среднесписочной численности работников, свыше 100 человек – 4 % (при установленной квоте на федеральном уровне от 2 до 4 %).

С целью повышения осведомленности граждан с ограниченными возможностями о созданных для них рабочих местах на сайте Центра занятости населения размещены специальные разделы, содержащие базу данных свободных вакансий для трудоустройства инвалидов, а также информационный ресурс для работодателей, на котором они самостоятельно могут подобрать кандидатов из числа инвалидов для устройства на работу на квотируемые рабочие места. Ресурс содержит данные об образовании, квалификации инвалида, последнее место работы.

По состоянию на 01.01.2021 число хозяйствующих субъектов, на которых квотируются рабочие места, по сравнению с 2019 годом снизилось на 2,3 % и составило 1 128 предприятий (на 01.01.2020 – 1 155 предприятий), ими заквотировано 3 779 рабочих мест (на 0,3 % меньше, чем в 2019 году – 3 789 рабочих мест), на которых работают 2 189 инвалидов, что ниже показателя 2019 года на 4,5 % (на 01.01.2019 – 2 293 инвалида).

За 2020 год в региональную службу занятости населения обратилось 1 160 инвалидов (в 2019 году – 724), из них трудоустроен 221 человек или 19,1 % (в 2019 году – 401 чел. или 55,4 %).

В регионе существует ряд проблем, связанных с решением вопросов трудоустройства инвалидов: низкая мотивация и слабая активность инвалидов трудоспособного возраста к трудоустройству; недостаточное количество рабочих мест, подходящих по специальностям и профессиям для трудоустройства инвалидов; завышенные требования работодателей к уровню квалификации работников, заявленных к трудоустройству на квотируемые рабочие места; слабая заинтересованность работодателей в приеме на работу инвалидов, включая выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования.

Одной из задач, позволяющей обеспечить возможность трудоустройства **инвалидов**, является повышение **доступности их образования, включая профессиональное образование**. Социализация граждан с ограниченными возможностями и (или) инвалидов, т.е. их полноценное участие в жизни общества, **включение в общеобразовательный процесс**, эффективная самореализация в различных сферах деятельности стали **одним из приоритетных направлений государственной образовательной политики**

современной России. Ратификация Российской Федерацией Конвенции ООН о правах инвалидов 2006 года обусловила необходимость создания в нашей стране условий для реализации инвалидами своих прав во всех сферах жизни, включая образование. Конвенция возлагает на государства-участников **обязанность по обеспечению инклюзивного образования на всех уровнях.** В соответствии со статьей 24 Конвенции ООН о правах инвалидов инклюзивное образование, как основное направление обеспечения права на образование для лиц с инвалидностью, должно стать законодательно закрепленным институтом. В Конвенции о правах инвалидов образование рассматривается как сочетание двух процессов: получение знаний и социальное развитие. В соответствии с подпунктами 1, 2 статьи 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» образование представляет собой единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, а воспитание понимается как деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося. Таким образом, образование и в Конвенции, и в Законе об образовании рассматривается как двуединый процесс получения знаний (обучения) и социализации (воспитания).

По информации Министерства образования области, в образовательных учреждениях региона созданы условия для получения качественного и доступного образования детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). В образовательных организациях принимаются меры по созданию безбарьерной среды, приобретены специальные учебно-методические материалы, работают психолого-педагогические консилиумы, в службе сопровождения обучающихся с ОВЗ имеются учителя-логопеды, учителя – дефектологи, педагоги-психологи, педагоги и специалисты школ имеют соответствующие профессиональные компетенции. Педагогические работники направляются на курсы повышения квалификации по тематике «проблемы обучения детей с ОВЗ». При отсутствии специалистов сопровождения администрации образовательных организаций заключают сетевые и межведомственные договоры с учреждениями системы образования и социальной защиты. Обеспечено право выбора для родителей (законных представителей) получения качественного и доступного образования по месту жительства, а также по их желанию, в коррекционных школах-интернатах.

В школах-интернатах обучается 886 воспитанников, являющихся детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), 531 ребенок из них имеет статус ребенка-инвалида. В них созданы все условия для получения качественного и доступного образования данной категории детей. Воспитание и образование обучающихся с ОВЗ в школах-интернатах осуществляется в рамках реализации адаптированной основной общеобразовательной программы образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

Министерству социальной политики подведомствен Советский техникум-интернат для инвалидов, который, наряду с профессиональным обучением

инвалидов, осуществляет реабилитацию обучающихся. Обучение инвалидов осуществляется в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами 3 поколения по следующим направлениям: образовательные программы среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена: техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники; прикладная информатика; образовательные программы среднего профессионального образования по подготовке квалифицированных рабочих: автомеханик; мастер по обработке цифровой информации; наладчик аппаратного и программного обеспечения; образовательные программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих: портной, обувщик, печник, оператор ЭВМ; образовательные программы дополнительного образования: курсы по подготовке водителей категории «В» на коммерческой основе. Для обеспечения качественного и доступного профессионального образования, профессиональной ориентации и внедрения системной работы по трудоустройству выпускников-инвалидов в техникуме действует Служба содействия трудоустройству.

**V. О МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СЕМЬИ,
МАТЕРИНСТВА, ДЕТСТВА**
(ст. 5, 7, 9, 20, 21, 25, 38, 39, 67.1, 72 Конституции РФ)

*Сегодня мы должны тему демографии воспринимать как очень и очень важную.
Нельзя забывать, что мы стали великой страной во многом
благодаря демографическим преимуществам и могучему потенциалу русского народа.
В основе быстрого роста российского населения лежат правильные духовные ценности,
проявляющиеся в человеколюбии, в уважении каждой человеческой личности,
в высокой оценке материнства и отцовства, родительского труда.
Отсюда уже вытекают правильные решения и стратегии:
как на уровне семьи, так и на уровне государства.*

*- Святейший Патриарх Московский и Всея Руси Кирилл
на открытии XXIII Всемирного Русского Народного Собора
18 октября 2019 года*

Согласно статье 7 Конституции РФ **"В Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства..."**, ст.38 **"Материнство и детство, семья находятся под защитой государства"**. В 2020 году в Конституцию РФ внесены изменения, одобренные в ходе общероссийского голосования, вступившие в силу 4 июля 2020 года. Поправками дети признаны важнейшим достоянием, дана установка приоритета семейного воспитания. Конституция дополнена подпунктом ж.1) пункта 1 статьи 72, согласно которому **"В совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации находятся:... защита семьи, материнства, отцовства и детства; защита института брака как союза мужчины и женщины; создание условий для достойного воспитания детей в семье, а также для осуществления совершеннолетними детьми обязанности заботиться о родителях"**. Конституция РФ дополнена статьей 67.1 следующего содержания: **"...4. Дети являются важнейшим приоритетом государственной политики России. Государство создает условия, способствующие всестороннему духовному, нравственному, интеллектуальному и физическому развитию детей, воспитанию в них патриотизма, гражданственности и уважения к старшим. Государство, обеспечивая приоритет семейного воспитания, берет на себя обязанности родителей в отношении детей, оставшихся без попечения.**

В 2020 году Президент РФ, обращаясь к Федеральному Собранию РФ, отметил: «Судьба России, ее историческая перспектива зависит от того, сколько детей родится в российских семьях через год, через пять, десять лет, какими они вырастут, кем станут, что сделают для развития страны и какие ценности будут для них опорой в жизни. Поддержка семьи, ее ценностей - это всегда обращение к будущему, к поколениям, которым предстоит жить в эпоху колоссальных технологических и общественных изменений, определять судьбу России в XXI веке». Лишь совместными усилиями государства и гражданского общества можно реализовать поставленные Президентом РФ социальные цели

и задачи, касающиеся судьбы русского народа.

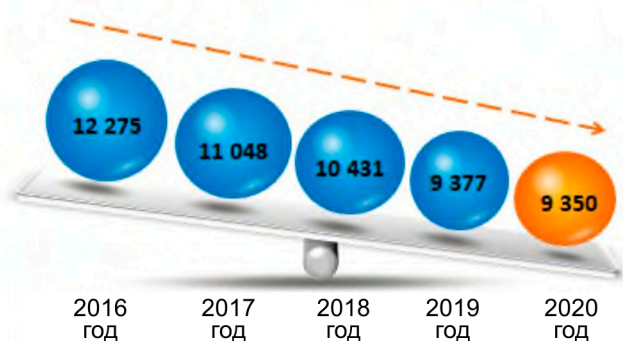
В России принят ряд стратегических документов и решений, направленных на укрепление, развитие и защиту института семьи, в том числе: Стратегия народосбережения в РФ на период до 2050 года, Концепция государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года, Стратегия развития воспитания в РФ до 2025 года, Концепция информационной безопасности детей, Концепция развития дополнительного образования детей и др. В целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства Указом Президента РФ 2018-2027 годы в Российской Федерации объявлены Десятилетием детства.

Социальная и демографическая политика являются приоритетными направлениями деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления Калининградской области. В регионе ведется активная работа по реализации национальных проектов «Демография», «Образование», «Здравоохранение, «Культура». Все проекты социальной сферы связаны между собой, интегрированы и направлены на обеспечение благополучия, повышение уровня и продолжительности жизни граждан, укрепление семейных ценностей и традиций, воспитание и развитие человека, предоставление широких возможностей для самореализации, поддержку творческих инициатив, развитие волонтерского движения. Органами государственной власти региона приняты нормативные правовые акты, устанавливающие новые виды материальной помощи семей при рождении ребенка, ежегодно с учетом инфляции индексируются размеры пособий и единовременных выплат семьям с детьми, разрабатываются и внедряются новые социальные технологии. Анализ существующего на федеральном и региональном уровнях комплекса мер демографической политики свидетельствует об их эффективности и востребованности у населения. На протяжении последних лет наша область показывает устойчивый рост количества многодетных семей. Демографическая политика зависит и от гарантированной возможности родителей своевременно устроить своих детей в детский сад, потом записать в современную школу, обеспечить им возможность дополнительного образования. Немаловажно, чтобы у родителей была достойная работа с приличной зарплатой. Важны и гарантии качественного и своевременного медицинского обслуживания. Об этом говорили участники III парламентских встреч Калининградского отделения Всемирного Русского Народного Собора 4 февраля 2020 года, обсуждая проблемы демографической политики государства, Калининградской области. Тема встреч: «Народосбережение - настоящее и будущее России». Уполномоченный по правам человека в Калининградской области был участником III областных Рождественских парламентских встреч наряду с депутатами областной Думы, членами Правительства области, представителями органов местного самоуправления, областной Общественной палаты, молодежных объединений, спортивных федераций, педагогического сообщества, СМИ, руководителями структурных подразделений Калининградской и Черняховской епархий

Калининградской митрополии Русской Православной Церкви, членами Калининградского отделения Всемирного Русского Народного Собора. На парламентских встречах отмечалось, что в России все более настойчиво стал обозначаться общественный запрос на государственную семейную политику, ориентированную на укрепление, развитие и защиту института семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение семейных ценностей, повышение социальной роли семьи в жизни общества, укрепление нравственных начал семейно-правового регулирования.

К сожалению, в условиях пандемии демографическая ситуация не улучшилась. По оценке территориального органа Федеральной службы государственной статистики, по состоянию на 01.11.2020 предварительная численность постоянного населения Калининградской области составила 1 019 284 человека и увеличилась с начала года на 6 772 человека. Естественная убыль населения в январе-ноябре 2020 года увеличилась по сравнению с аналогичным периодом 2019 года на 612 человек. Число умерших за указанный период 2020 года (11 473 чел.) превысило число родившихся (8 482 чел.) в 1,35 раз. Миграционный прирост компенсировал потери численности населения от естественной убыли. В регионе с 2016 года наметилась тенденция снижения количества рождений. Это связано, в том числе, с тем, что в настоящее время в детородный период входят женщины, рожденные в начале 90-х годов, когда наблюдался серьезный спад рождаемости. И это как раз те женщины, которые дают наибольший процент первых рождений.

По информации ЗАГС (Агентства) Калининградской области, на территории области было зарегистрировано в 2020 году всего **9 350** акта рождения (в 2019 году - 9 377), на 27 меньше, в то время как количество смертей - **13 289** (в 2019 году - 12 011), на 1 278 больше. **Браков заключено 6446** (в 2019 году - 7 423), на 977 меньше, **расторгнуто 5 040** (в 2019 году - 5 502), по счастью, на 452 меньше; актов об **установлении отцовства - 1 328** (1 427 - в 2019 году), на 99 меньше; об **усыновлении - 71** (90 - в 2019 году), на 19 меньше.



По итогам регистрации рождения в 2020 году сохраняется преобладание родившихся мальчиков: **51%**, девочек - **49%**.

За 2020 год на свет появилось 256 двоен и 12 троен.

Наибольшее количество детей родилось у родителей, состоящих в браке – 80% (в т.ч. в браке, заключенном на территории иностранного государства).

Сведения об отце внесены на основании записи акта об установлении

отцовства в отношении 9,6% зарегистрированных, сведения об отце не указаны либо внесены по заявлению матери у 10,4% зарегистрированных детей.

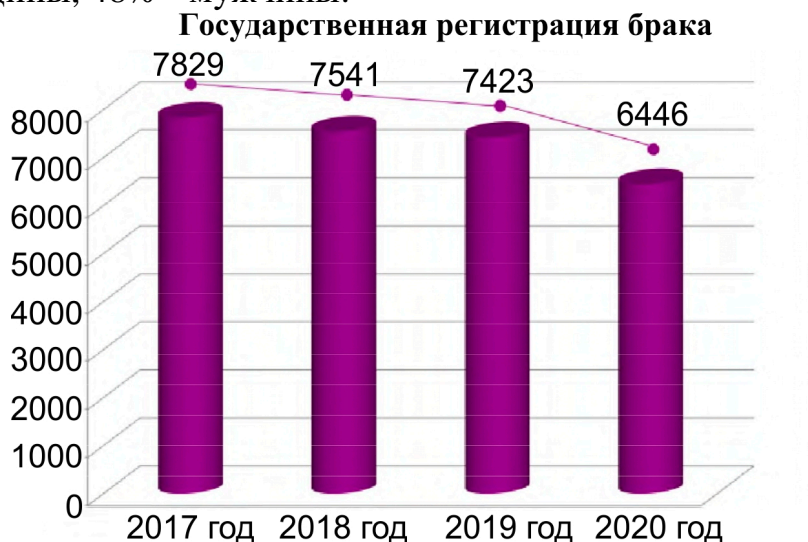
В 2020 году **68 детей родилось у несовершеннолетних матерей** (как и в 2019 году).

По возрасту женщин, зарегистрировавших рождение детей в 2020 году, процентное соотношение следующее: 3 % матерей в возрасте до 20 лет; 43,5 % матерей в возрасте 20-29 лет; **49,3 % матерей в возрасте 30-39 лет**; 4,2 % матерей в возрасте 40 лет и старше.



Из общего количества зарегистрированных в 2020 году детей 61,6% составили **вторые и последующие дети** (в 2019 году – 60,6%).

В 2020 году зарегистрировано **на 3 939 смертей больше**, чем рождений, соотношение количества записей актов о смерти к записям актов о рождении по области составило 1,42, что значительно ниже показателей предыдущих годов: 1,28 в 2019 году, 1,17 в 2018 году, 1,12 в 2017 году. 52 % умерших в 2020 году составили женщины, 48% - мужчины.

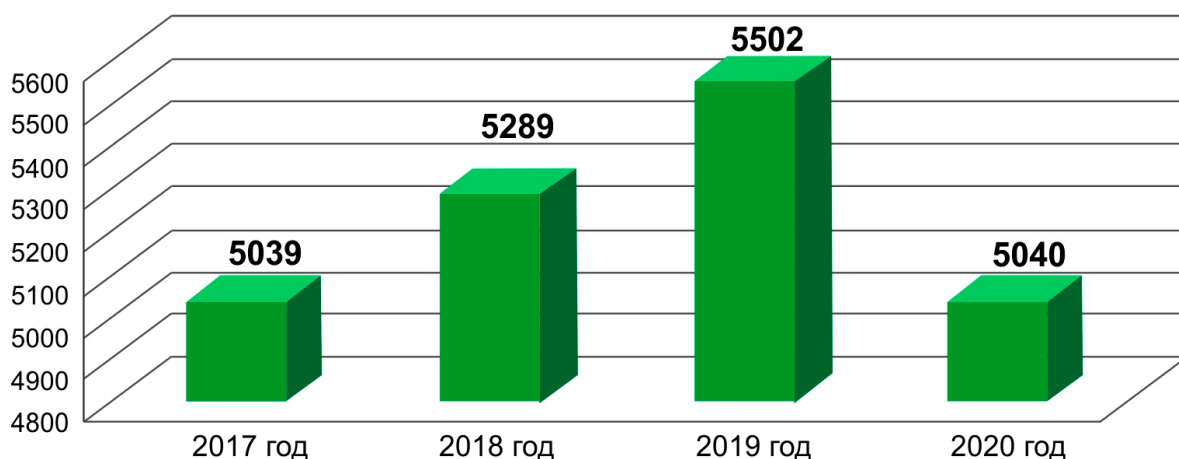


Возраст лиц, вступивших в брак в 2020 году:

Пол \ Возраст	Возраст						
	до 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 и старше
Мужчины	3	1 162	2 891	1 376	577	324	113
Женщины	29	1 837	2 616	1 210	493	197	64

Самому возрастному жениху, зарегистрировавшему в 2020 году брак, исполнилось **85 лет**, а самой возрастной невесте - **94 года**.

Государственная регистрация расторжения брака



По решению суда было расторгнуто 3 825 браков, что составило 76% от общего количества расторгнутых браков.

Возраст лиц, обратившихся за расторжением брака в 2020 году:

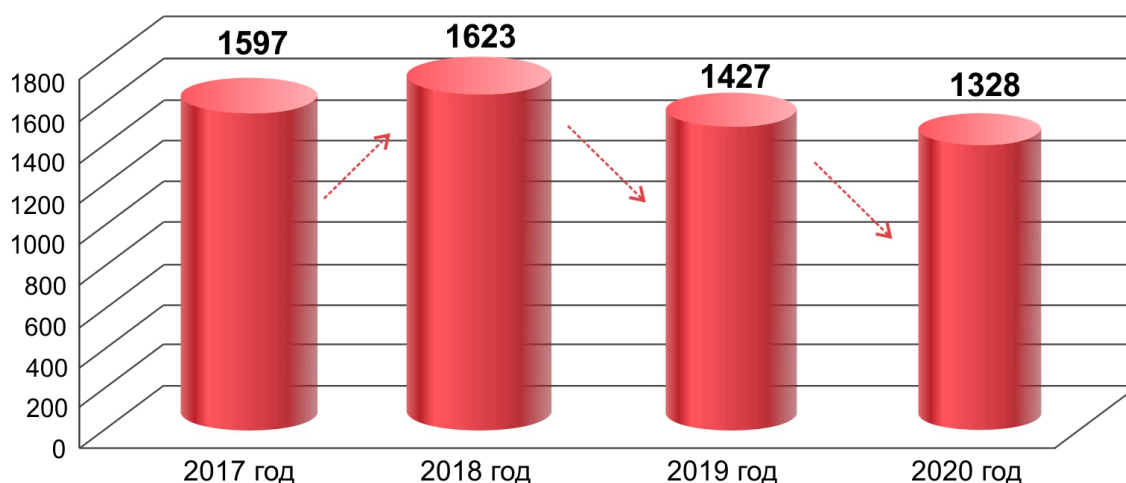
Возраст \ Пол	до 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 и старше
Мужчины	0	193	988	786	511	205	65
Женщины	6	551	1758	1176	464	188	45

Самому возрастному мужчине, зарегистрировавшему в 2020 году расторжение брака, исполнилось 92 года, а самой возрастной женщине - 81 год.

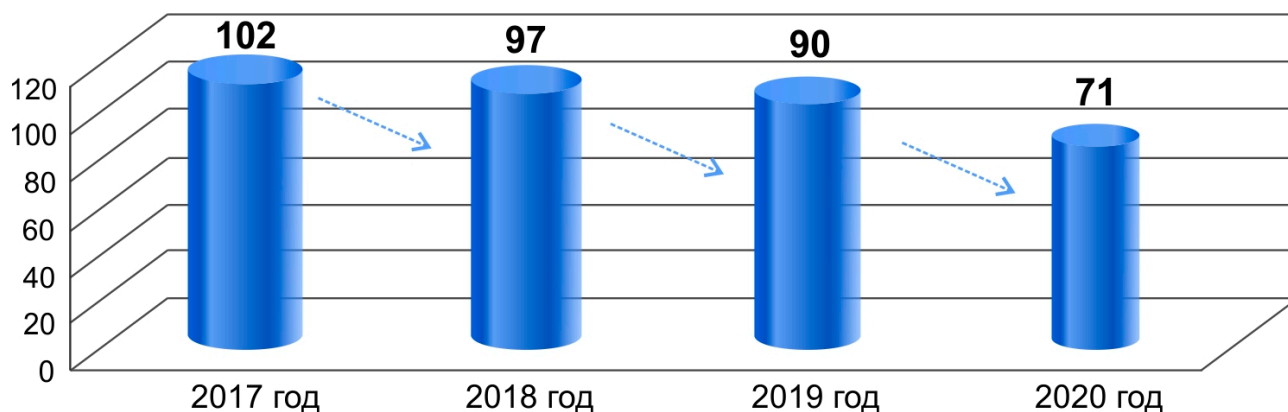
В 37,9% при расторжении брака в семье был один несовершеннолетний ребенок, в 35,2% - несовершеннолетние дети отсутствовали.

Из общего количества расторжений браков, зарегистрированных в 2020 году, подавляющее количество расторжений было зарегистрировано в отношении браков, заключенных в последние 10 лет (с 2011 по 2020 год). При этом в отношении браков, заключенных в 2020 году, было зарегистрировано 46 расторжений в этом же году.

Государственная регистрация установления отцовства



Государственная регистрация усыновления (удочерения)



Количество браков с участием иностранных граждан

2018 год	2019 год	2020 год
577	689	405

Тройка стран – «лидеров» по количеству браков с участием иностранных граждан:

2019 год

1	Азербайджан	119
2	Узбекистан	109
3	Казахстан	84

2020 год

1	Узбекистан	75
2	Казахстан	50
3	Азербайджан	44

Количество заявлений, поданных иностранными гражданами, о регистрации рождения детей

2018 год	2019 год	2020 год
573	683	660

Комплекс введенных в действие норм федерального и регионального законодательства, касающихся денежных выплат семьям с детьми, в силу установления прямой зависимости их размера от количества детей, является одним из действенных стимулов повышения рождаемости. Приоритетная поддержка **многодетных семей** позволила за последние годы увеличить долю третьих и последующих детей, которая приблизилась к 22 %. При этом общее число рождений 3-х и последующих детей выросло в полтора раза, превысив 2000 детей в год. Тенденция увеличения рожденных третьих и последующих детей в семье отразилась на росте числа зарегистрированных малообеспеченных многодетных семей, получающих меры социальной

поддержки от органов социальной защиты населения. Показатели сложившегося тренда приведены в следующей таблице (по годам):

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<i>Численность рожденных третьих и последующих детей</i>	1 679	1 844	1 928	2 031	2 006	2 054	2 024	2 185
<i>Численность малообеспеченных многодетных семей(количество семей)</i>	4 451	5 056	5 737	6 357	6 711	7 254	7 438	6 904

Основой социальной поддержки семей с детьми в регионе является Социальный кодекс Калининградской области. Согласно пункту 4 статьи 5 кодекса их предоставление осуществляется, исходя из нуждаемости семьи в их предоставлении. На основании пункта 5 статьи 5 кодекса для определения нуждаемости в предоставлении мер социальной поддержки применяются следующие критерии: размер среднедушевого дохода семьи, не превышающий величину среднедушевого дохода, установленную Правительством области для предоставления соответствующей меры соцподдержки; количество и виды недвижимого и движимого имущества, наличие которого в собственности членов семьи исключает возможность предоставления мер соцподдержки; размер суммы денежных средств членов семьи, находящихся на счетах (во вкладах); объем движения денежных средств по счетам (вкладам) членов семьи в кредитных организациях за год, предшествующий обращению за получением мер соцподдержки; причины, не зависящие от членов семьи, по которым семья имеет среднедушевой доход ниже предельной величины среднедушевого дохода, установленной Правительством области для предоставления соответствующих мер соцподдержки.

В соответствии с Социальным кодексом родителям **при рождении ребенка** выплачивалось единовременное пособие, размер которого дифференцирован по числу детей: 3 500, 7 000 и 10 000 рублей на первого, второго и последующих детей соответственно. В 2020 году выплату получили почти 2 тысячи семей.

Размер **пособия на ребенка** дифференцирован в зависимости от количества детей: на первого и второго ребенка - по **250 рублей (на ребенка одинокой матери – 500 рублей)**, на третьего и четвертого ребенка – по 500 рублей, на пятого и шестого ребенка – по 1 000 рублей, на седьмого ребенка – 1 500 рублей, на восьмого ребенка – 2 000 рублей, на девятого и последующих детей – по 2 500 рублей; семьям с тремя-пятью детьми увеличивается на 125 рублей на каждого школьника, а семьям с шестью и более детьми – на 250 рублей. Пособия получают почти 40 тысяч детей. При наличии в семье ребенка-инвалида выплачивается 2 000 рублей ежемесячно. Законом Калининградской области от 17.03.2020 № 398 внесено важное изменение в Социальный кодекс - **отменены критерии нуждаемости при предоставлении ежемесячного пособия на ребенка-инвалида.**

В 2020 году из 8 648 **многодетных семей**, обратившихся за мерами социальной поддержки, социальные выплаты получили 6 904 многодетные

(85%). За счет средств федерального бюджета выплачивались пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет и пособие при рождении ребенка для граждан, не относящихся к категориям работающих, служащих или обучающихся, выплату осуществляют органы социальной защиты населения по месту жительства; ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка. Кроме того, органами социальной защиты населения, независимо от статуса родителей, предоставляются пособия семье военнослужащего, проходящего службу по призыву.

Наиболее значимой мерой социальной поддержки, введенной в 2020 году, является **ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет** включительно, предоставляемая на условиях софинансирования из средств федерального бюджета. В соответствии с Социальным кодексом размер выплаты составил 5 502,50 рублей.

В целях установления дополнительных мер, направленных на улучшение демографической ситуации, с 01.01.2020 введена дополнительная разовая мера социальной поддержки в размере 300 тыс. рублей при рождении первого ребенка в 2020-2022 годах». Выплата предоставляется женщинам, родившим первого ребенка во время обучения, либо в течение 3 лет после окончания обучения по очной или очно-заочной форме образовательных организациях или их филиалах. Право на единоразовую выплату предоставляется на основании сертификата при рождении первого ребенка, обращение за которым должно последовать не позднее шести месяцев со дня рождения ребенка. В июле 2020 года в региональное законодательство было внесено дополнение: если ранее право на получение единоразовой выплаты имели только представительницы государственных вузов и колледжей, то круг получателей был расширен. Теперь воспользоваться мерой поддержки могут студентки и выпускницы частных профессиональных учреждений, имеющих государственную аккредитацию. В 2020 году выдан 431 сертификат на единоразовую выплату, обратилось за реализацией сертификата 408 человек.

В Калининградской области проживает **более 14 тыс. семей с детьми, имеющих одного родителя**. Из них 4 403 **одинокие матери** получают в повышенном размере пособие на ребенка - **500 рублей**, на такую сумму прожить с ребенком невозможно.

Многодетная семья в 2020 году получала: **при рождении ребенка** одновременно 10 000 и 18 004 рублей из регионального и федерального бюджетов соответственно; **до полутора лет** – федеральное ежемесячное пособие по уходу за ребенком не менее 6 752 рубля; **областной материнский (семейный) капитал** – от 100 000 рублей, который при достижении года ребенку можно тратить на реальные цели: ремонт жилья, приобретение автомобиля, мебели, бытовой техники и другое; **дополнительный областной материнский (семейный) капитал** – 50 000 рублей, распорядиться которым можно путем получения ежемесячной выплаты в размере 1/18 либо разовой выплаты в полном размере; **ежемесячную денежную выплату на ребенка в возрасте от трех до семи лет** включительно в размере 5 502,5 рублей. Кроме

того, семьям с тремя и более детьми со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума на душу населения в Калининградской области, взамен установленных ранее льгот многодетной семье предоставляется **ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)**. С июля 2020 года размер ЕДВ увеличен на 3% до 1 858 рублей. **При отнесении семьи к категории малообеспеченных** в 2020 году выплачивалось ежемесячное пособие многодетной семье – от 1000 рублей и выше в зависимости от количества детей; **единоразовая выплата многодетным семьям в размере 15000 рублей**. В нашем регионе предоставляется дополнительная мера социальной поддержки в виде областного материнского (семейного) капитала при рождении третьего ребенка и последующих детей. Право на предоставление семейного капитала возникает повторно при рождении каждого последующего ребенка. Размер капитала составляет: при рождении третьего или четвертого ребенка – 100 тыс. рублей, при рождении пятого или последующих детей – 200 тыс. рублей, при одновременном рождении трех и более детей – 1 млн рублей. Воспользоваться региональным семейным капиталом можно в течение трех лет с даты рождения ребенка, но не ранее исполнения ему одного года. За время реализации Закона право на получение капитала реализовали более 14 000 семей.

Таким образом, **многодетным семьям** в период до достижения ребенку 3-летнего возраста предоставлялась социальная поддержка в объеме 2-3-кратного прожиточного минимума, только социальными выплатами ребенку обеспечивался минимальный потребительский бюджет.

С 2011 года в Калининградской области гражданам, имеющим трех и более детей, предоставлено бесплатно в собственность **5012 земельных участков**, в том числе в 2020 году было предоставлено 77 земельных участков. На учете в целях предоставления земельного участка земельных участков по состоянию на 01.01.2021 продолжают состоять **5 532 человека**. Из выделенных в 2020 году 77 участков обеспечены объектами инженерной инфраструктуры – 40, в том числе оснащены: линиями электропередач – 27; водопроводом – 7; газопроводом – 17; асфальтированными и грунтовыми дорогами – 40.

С 2019 года в регионе реализуется дополнительная мера социальной поддержки многодетных семей по обеспечению жилыми помещениями в виде **единовременной денежной выплаты взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно**. Направления использования единовременной денежной выплаты: на уплату первоначального взноса по жилищным кредитам (жилищным займам) на приобретение жилого помещения или строительство жилого дома; погашение основной суммы долга по жилищным кредитам (займам) на приобретение жилого помещения или строительство жилого дома; на оплату жилого помещения, приобретенного по договору купли-продажи жилого помещения с рассрочкой платежа, прошедшему государственную регистрацию в установленном порядке; оплату земельного участка, приобретенного в регионе по договору купли-продажи с рассрочкой платежа с видом разрешенного использования – индивидуальное

жилищное строительство. Размер выплаты составляет до 300 тыс. рублей. За два года указанную выплату получили 1 282 многодетных гражданина на общую сумму 382,4 млн рублей, в том числе в **2020 году – 454 человека**.

В Калининградской области за 3 последних года наблюдается тенденция **снижения числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, на 14 %. За 2020 год общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сократилось еще на 263 детей (7 %). Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от общей численности детского населения региона на 31.12.2020 составила 1,7 %, по итогам 2019 года – 1,9 %. Доля детей-сирот воспитывающихся в замещающих семьях, от общего числа детей-сирот в регионе на 31.12.2020 составила 90%. Всего в замещающих семьях на 01.01.2020 воспитывались 3 328 детей, оставшихся без попечения родителей. По состоянию на 31.12.2020 – 3097 детей, оставшихся без попечения родителей, проживали в семьях. Приоритетной формой устройства является усыновление, на 01.01.2020 года 1 155 детей проживали в семьях усыновителей. В регионе активно развивается устройство детей в приемную семью – 1010 детей. Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов – 900; 2 ребенка – в семьях патронатных воспитателей; 30 – переданы под предварительную опеку.

По состоянию на 31.12.2020 в учреждениях области находился 331 ребенок. С начала 2020 года количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в учреждениях области, снизилось на 10% - с 367 до 331 человек. При этом 74% детей находилось на полном государственном обеспечении в учреждениях, подведомственных Минсоцполитики; 24% – в учреждениях образования (включая учреждения профессионального образования); 2% – в учреждениях здравоохранения.

В течение 2020 года выявлено 225 детей, оставшихся без попечения родителей, 227 – устроены в семьи, включая 30 несовершеннолетних, переданных на предварительную опеку, 53 ребенка возвращены родителям.

В 2020 году **лишены и ограничены в родительских правах** 97 родителей, в результате чего 115 детей остались без попечения родителей. В 2020 году 2 родителя **восстановились в родительских правах**, в отношении 4 родителей **отменено решение суда об ограничении в родительских правах**. В 2020 году было проведено одно отобрание детей при непосредственной угрозе жизни и здоровью согласно статье 77 Семейного кодекса.

Приоритетной формой семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является **усыновление**. В 2020 году было усыновлено 39 детей, оставшихся без попечения родителей, из которых 36 – усыновлены гражданами РФ и 3 ребенка (сиблинги) усыновлены иностранными гражданами.

Для развития института усыновления в регионе активно используется единовременное денежное пособие в размере 615 000 рублей на улучшение жилищных условий усыновленного ребенка.

В целях поддержки замещающих семей, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей, в регионе предусмотрены пособия на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и оплата труда (вознаграждение) приемным родителям и патронатным воспитателям.

Меры государственной поддержки замещающих семей	
Виды выплаты	Размер (руб.)
Единовременное пособие при устройстве ребенка в семью граждан (на усыновление, под опеку, в приемную семью)	18 004,12
При усыновлении ребенка старше 7 лет, братьев и сестер, ребенка-инвалида	137 566,14
Ежемесячное пособие на содержание ребенка в замещающей семье (размер зависит от возраста ребенка и наличия или отсутствия пенсии по потере кормильца)	7 000 – 9 500
Ежегодное пособие на подготовку ребенка к школе	4 000
Единовременное пособие при выпуске из школы	5 500
Региональное единовременное пособие при усыновлении ребенка	615 000
Ежемесячное вознаграждение приемным родителям и патронатным воспитателям за воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителя	6 000 на первого ребенка, 3 500 – на последующих, 50 % доплата за воспитание ребенка-инвалида

Уполномоченный по правам человека в рамках своей компетенции оказывает поддержку семьям Калининградской области.

Гендерный состав граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного по правам человека, в процентном соотношении из года в год остается примерно одинаковым – женщины примерно в два раза чаще обращаются за защитой прав человека, чем мужчины. В 2020 году к Уполномоченному обратились 1092 женщины – 62,36 % от общего количества обращений (1221 женщина - 68% - в 2019 году, 1100 женщин - 62% - в 2018 году), 640 мужчин - 36,55% от общего количества обращений (в 2019 году - 559 - 31% от общего количества обращений, в 2018 году - 640 мужчин - 36%). Как и прежде, характерны для женщин обращения в адрес Уполномоченного в защиту прав несовершеннолетних, социальных прав, права на медицинское обслуживание, по жилищным, жилищно-коммунальным вопросам, а также в защиту прав своих мужей, сыновей, внуков, соседей и др.. Мужчины чаще обращаются по проблемам защиты прав человека в пенитенциарной системе, по вопросам уголовно-правовой, уголовно-процессуальной тематики.

В защиту прав детей в 2020 году Уполномоченным по правам человека рассмотрено **508 - 29%** от общего количества обращений (в 2019 году - 231 обращение – около 13% от общего количества, в 2018 году - 256 таких обращений или 14% от общего количества обращений). Рост количества обращений в защиту прав детей, связан, в том числе, с работой в 2020 году приемной Уполномоченного по правам человека совместно с Женским Советом

в составе Общественного Совета при Главе Города Калининграда (далее – Женсовет). Женсовет при участии Уполномоченного по правам человека оказывал помощь многодетным семьям, одиноким матерям, молодым семьям. Приемная Женсовета, организованная совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека, работала в 2019 - 2020 г.г. в целях поддержки женщин, семьи, материнства и детства. Прием граждан, когда позволяла ситуация, связанная с пандемией коронавирусной инфекции, велся в офисе Уполномоченного по правам человека. В приемной Женсовета создана библиотечка книг о правах женщин, заявителям раздавалась литература по правам ребенка, по правам участников образовательного процесса.

Эффективность совместного с Женсоветом приема граждан возрасла, так как компетенция Уполномоченного по правам человека и возможности помощи гражданам в ситуациях, выходящих за рамки компетенции омбудсмана ограничены, в то же время в состав Женсовета входят представительницы разных общественных организаций, разных профессий, имеющие опыт успешной работы в различных областях деятельности, которые могли дополнить имеющиеся механизмы правозащитной деятельности Уполномоченного. Деятельность Общественной приемной освещалась на сайте Уполномоченного по правам человека.

Один из вопросов, рассмотренных Уполномоченным по инициативе члена Женсовета - **необходимость совершенствования оказания детской стоматологической помощи в Калининграде.**

На данную проблему обратила внимание Урбан Е.В., многодетная мама, член Женсовета, руководитель Калининградской региональной общественной организации «Ассоциация многодетных семей». Елена Владимировна сообщила, что детям из многодетных семей сложно попасть на лечение в городскую детскую стоматологическую поликлинику на ул. Буткова в Калининграде. В регистратуре поликлиники предлагали записываться через портал Госуслуг, но сделать это, как сообщали родители, затруднительно, после попытки записаться на портале, всякий раз появлялось сообщение: «По выбранному Вами специалисту в ближайшие 14 дней нет доступного времени для записи. Пожалуйста, выберите другого специалиста или обратитесь в регистратуру медицинской организации для записи». Но и при выборе другого специалиста появлялось то же сообщение. Многодетным родителям, чтобы записать детей к стоматологу, приходилось приходить в поликлинику, но для возможности в 8 часов утра получить талон на лечение, необходимо было занять очередь не позднее 5 часов утра. Если необходимо было лечить несколько зубов, то каждый раз нужно было проходить процедуру записи заново. Для многодетных семей данная проблема особенно актуальна.

Обращение было направлено Уполномоченным в адрес главного врача Городской детской стоматологической поликлиники. министру здравоохранения области с ходатайством о принятии мер реагирования с целью совершенствования условий оказания детской стоматологической помощи в Калининграде.

В ответ на запрос получена информация о том что по статистике в Калининградской области более 8 648 многодетных семей. Нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены льготы по записи на прием в лечебные учреждения многодетным семьям.

Заболеваемость кариесом у детей в Калининградской области на протяжении многих лет растет с каждым годом, и составляет 98%. Нет другого такого заболевания у детей и взрослых, нуждаемость в лечении которого, составляет 98%.

Запись пациентов в стоматологическую поликлинику осуществляется с использованием следующих способов: через регистратуру в порядке живой очереди (в день обращения на текущий день) с 7.30; по многоканальному телефону через интернет-ресурс с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, запись в котором открывается в 21.00 часов; с использованием инфокиоска, расположенного в холле поликлиники.

Являясь единственным специализированным учреждением г. Калининграда и Калининградской области, поликлиника была спроектирована в конце 80-х годов, сдана в эксплуатацию в 1994г., рассчитана на население города Калининграда, мощностью - 360 посещений в день. Однако со временем поликлиника приобрела статус областного учреждения здравоохранения, каждый ребенок области, а это составляет 211312 детей, имеет право получить стоматологическую помощь на базе поликлиники. Вместе с тем, в структуру поликлиники входят 20 обособленных подразделений, которые находятся в школах города Калининграда, в которых учащиеся могут получить стоматологическую помощь по расписанию врача школьного кабинета. Кроме того, в городе Калининграде имеются стоматологические кабинеты по оказанию стоматологической помощи детскому населению, относящиеся к ведению Городской детской поликлиники № 6, рассчитанные на прикрепленное население данной поликлиники.

Из ответа министра можно сделать вывод, что министерство, к сожалению, не считает необходимым принятие дополнительных мер по обеспечению доступности стоматологической помощи.

Несколько обращений, в том числе в рамках приемной совместно с Женсоветом, поступило к Уполномоченному по вопросам предоставления путевок в детские лагеря отдыха. Заявителям давались разъяснения порядка обращения за путевками.

По информации областного Управления Роспотребнадзора, по сравнению с 2019 годом произошло увеличение количества летних оздоровительных учреждений на 7 лагерей с 268 до 275, за счёт увеличения численности лагерей с дневным пребыванием детей (с 252 до 261), открытых при общеобразовательных организациях, спортивных школах, домах творчества, подростковых клубах. Одновременно уменьшилось количество стационарных загородных лагерей с 15 до 13. Открытие и функционирование летних оздоровительных лагерей проходила в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Строгое

соблюдение противоэпидемических (профилактических) мер позволило не допустить возникновения очаговой заболеваемости с распространением инфекции среди детей и подростков. В структуре организаций отдыха детей и их оздоровления в 2020 году, как и в предыдущие годы, преобладают организации с дневным пребыванием детей. Удельный вес отдохнувших в лагерях с дневным пребыванием детей составил 86,5% от общей численности оздоровленных детей. По итогам летнего сезона 2020 года в целом эффективность оздоровления детей выглядит следующим образом: выраженный оздоровительный эффект отмечен у 91,5% детей (94,7 % в 2019); слабый оздоровительный эффект зарегистрирован у 8,3% детей (5,2 % в 2019); отсутствие оздоровительного эффекта отмечено у 0,2 % детей (0,1% в 2019). У детей, отдохнувших в стационарных загородных лагерях, выраженный оздоровительный эффект выше и составляет у 93,2 % детей, слабый – 6,7%; в лагерях с дневным пребыванием детей удельный вес детей с высокой эффективностью оздоровления составил 91,2%, слабый – 8,6%, отсутствие оздоровительного эффекта отмечено у 51 человека (0,2%).

В рамках работы приемной Женсовета совместно с Аппаратом Уполномоченного по правам человека с письменным обращением обратилась гражданка А., проживающая в Калининграде, **по вопросу отказа в предоставлении ей пособий на третьего новорожденного ребенка.**

А. является матерью троих малолетних детей. Отец двоих детей является должником по алиментам на детей, не видел их 8,5 лет. Третьего ребенка А. родила, официально находясь в браке с Б.. Но фактически с отцом младшего ребенка она не жила со времени ее третьей беременности. Он никак не участвовал в материальном обеспечении семьи, ребенка ни разу не видел, они не общались. На просьбы заявительницы он не желал предоставить свои документы – паспорт, данные с места работы или справку из службы занятости о том, что он безработный. Эти документы были нужны для подачи заявительницей в МФЦ заявления о получении социальных выплат, детских пособий. На развод муж отказывался подавать заявление, разводиться не хотел, а у нее не было денег, чтобы подать документы на развод, так как она вынуждена была одна содержать троих детей. Пойти на работу с грудным ребенком у нее не было возможности. Из-за сложившейся ситуации, не имея возможности представления в МФЦ документов от мужа, А. не могла претендовать на выплату ей детских пособий от государства.

Уполномоченным было направлено обращение в Управление социальной поддержки населения Администрации ГО «Город Калининград» с просьбой проинформировать А. о возможностях оказания ей социальной и иной помощи как многодетной семье, находящейся в трудной жизненной ситуации. Из Управления получен ответ, в котором сообщалось, что на приеме в управлении А. была предоставлена информация о мерах социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством для малоимущих многодетных семей. В целях оказания содействия в решении вопроса о расторжении брака и взыскании алиментов с супруга А. был выдан талон на получение бесплатной юридической помощи по подготовке иска в суд в Союзе

женщин Калининградской области, которая ей была оказана членом Женсовета. А. были поданы в суд исковые заявления о расторжении брака и взыскании алиментов с Б.. В ходе телефонной беседы А. она была проинформирована о том, что в апреле 2020 года Правительством области установлена дополнительная разовая мера социальной поддержки в виде единовременной выплаты многодетным семьям в размере 15000 рублей. Выплата назначается без учёта дохода семьи. Для снятия материальной напряжённости в семье 07.04.2020 А. на дому волонтерами выдан благотворительный продуктовый набор. А. разъяснено право получить из средств материнского (семейного) капитала пособия на ребёнка в возрасте до трёх лет сумму в размере 5000 рублей. Порядок подачи заявления для назначения пособия ей разъяснён. В целях оказания всесторонней помощи семье А., а также урегулирования социально-правовых и внутрисемейных взаимоотношений в управлении разработана индивидуальная программа социальной реабилитации ее семьи. Экземпляр программы передан в Центр социальной помощи семье и детям для проведения совместной работы.

Поступают обращения по вопросам оказания **социальной помощи семьям с детьми.**

В адрес Уполномоченного поступило письменное обращение от гражданки В. из пос. Янтарный, по вопросу **отказа в предоставлении ежемесячной выплаты на ребенка от трех до семи лет.** Заявительница сообщила, что ею через портал Госуслуг было подано заявление о предоставлении ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет. Ей было отказано в предоставлении услуги со ссылкой на п.4,5 статьи 5 Социального кодекса Калининградской области в связи с наличием у нее в собственности нежилых зданий (помещений), подлежащих государственной регистрации в соответствии с законодательством РФ. Как пояснила В., с 2015 года у нее в аренде находился земельный участок в п. Янтарный. Руководствуясь п.1 ст. 36 Земельного кодекса РФ на садовом участке была возведенахозпостройка, что позволило выкупить земельный участок в собственность. В. считала несправедливым отказ в ежемесячной денежной выплате на ребенка, так как доходы ее семьи ниже прожиточного минимума. В. утверждала, что ее семья не имела никакого дохода схозпостройки, наличие которой послужило основанием для отказа в выплате. Даннаяхозпостройка использовалась для хозяйственных нужд.

Обращение в защиту социальных прав В. было направлено Уполномоченным Министру социальной политики области. Проверкой установлено, что Указом Президента РФ от 20.03.2020 № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» предусмотрена ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно. Ежемесячная выплата предоставляется в соответствии с постановлением Правительства области от 13.04.2020 № 194 «Об установлении порядка и условий предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

при условии, что среднедушевой доход семьи не превышает величину прожиточного минимума, установленную в регионе за II квартал года, предшествующего году обращения (11 590 руб.), в размере 1/2 величины прожиточного минимума на ребенка (5 502,50 руб.). Для определения нуждаемости при назначении ежемесячной выплаты установлены следующие критерии нуждаемости: количество и виды движимого и недвижимого имущества, наличие которого в собственности членов семьи исключает возможность предоставления выплаты; причины, независящие от членов семьи, по которым семья имеет среднедушевой доход ниже предельной величины среднедушевого дохода, установленного Правительством области для предоставления данной меры социальной поддержки. Постановлением Правительства области от 30.12.2019 № 907 «О регулировании вопросов определения нуждаемости в предоставлении некоторых мер социальной поддержки, предусмотренных Социальным кодексом Калининградской области утверждены значения критериев нуждаемости. Подпунктом 1 пункта 3 постановления Правительства определены количество и виды движимого и недвижимого имущества, наличие которого в собственности членов семьи исключает возможность предоставления меры социальной поддержки, а именно наличие нежилых зданий в собственности членов семьи исключает возможность предоставления ежемесячной выплаты. В соответствии с пунктом 15 постановления Правительства области от 13.04.2020 № 194 «Об установлении порядка и условий предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно» Центр социальной поддержки населения запросил необходимые сведения через систему межведомственного электронного взаимодействия. Согласно полученным межведомственным ответам установлено, что у семьи В. имелось в собственности нежилое здание. Учитывая данное обстоятельство, по обращению от 27.05.2020 Центр принял решение об отказе в предоставлении ежемесячной выплаты. По повторному заявлению на назначение и осуществление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно от 21.07.2020 в связи с представлением В. дополнительных документов, свидетельствующих о том, что вышеуказанное здание является объектом вспомогательного использования -хозпостройкой, **принято положительное решение. Выплата назначена на ребенка в размере 5 502,50 руб. ежемесячно. Назначенное пособие перечислено на расчетный счет в ПАО «Сбербанк России».**

По одному из обращений граждан в адрес Уполномоченного удалось добиться, чтобы школьный автобус заезжал за детьми.

В адрес Уполномоченного обратились жители улицы Лазаревской города Зеленоградска (микрорайон «Байконур») с жалобой на отсутствие доступной городской среды. Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека 27.07.2020 года был осуществлен выезд в Зеленоградск, где жители микрорайона «Байконур» показали на месте и рассказали о существующих проблемах.

Установлено, что заявители проживают в жилом комплексе «Современный» города Зеленоградска, по улице Лазаревской. Комплекс состоит из 13 многоквартирных жилых домов. Рядом располагается другой аналогичный жилой комплекс пятиэтажных домов «Солнечный берег». Многие семьи приобрели квартиры в данном районе с использованием средств материнского капитала. Первая очередь жилых домов в этом микрорайоне была сдана в эксплуатацию в 2014 году. В микрорайоне «Байконур» находится также много особняков, в которых люди живут по 20 лет.

Граждане, проживающие в данном жилом районе Зеленоградска, испытывают огромные трудности в связи с отсутствием надлежащей доступной городской среды. В микрорайоне отсутствуют магазины, аптека (аптечный пункт), поликлиника (ФАП), детский сад, школа, почта и т.д.. В связи с тем, что данный микрорайон не связан с основной частью города маршрутом общественного транспорта, жители вынуждены ходить пешком за продуктами, лекарствами, на почту, в поликлинику, водить детей в школьные и дошкольные учреждения, учреждения дополнительного образования и т.д.. Уличное освещение в микрорайоне отсутствует. Самый ближайший путь к основной части города занимает около 40 минут. Движение осуществляется по протоптанной людьми грунтовой полосе, на которой имеются многочисленные неровности и отсутствуют дорожное покрытие и уличное освещение. Тропа в дождливые дни размывается. Дорога проходит через старый ветхий мост через речку Тростянку. Деревянный настил моста периодически приходил в негодность, жители ремонтировали его самостоятельно. Принимая во внимание, что в микрорайоне в основном живут семьи с детьми, многодетные семьи, которые используют для перемещения детей коляски, велосипеды, проехать по такой неблагоустроенной дороге и ветхому мосту, особенно в темное время суток, в том числе ходить детям в школу, кружки и секции небезопасно. Дорога ведет в город через железнодорожные пути, где нет оборудованного перехода. Перетаскивать через железнодорожные пути коляски, велосипеды довольно сложно, а главное — небезопасно, так как по железной дороге регулярно ходит транспорт из Калининграда через Зеленоградск в Светлогорск и обратно. Далее жителям требуется пересечь автомобильную дорогу. Для безопасного пересечения дороги организован пешеходный переход с соответствующими дорожными знаками, разметкой и искусственными неровностями. Но «зебра» ведет на необорудованный железнодорожный переход. Люди ежедневно ходят из микрорайона «Байконур» этой дорогой в центр города и обратно.

Сотрудникам аппарата Уполномоченного по правам человека удалось сделать фото и видео с места событий, в частности, видео о трудностях перехода через железнодорожные пути людьми с детьми, с велосипедами и детскими колясками.

Люди вынуждены передвигаться на дальнейшее расстояние, преодолевая многочисленные препятствия, в том числе, в темное время суток, перетаскивать и детей, и продукты, и коляски, и велосипеды.

Школьный автобус в микрорайон не заезжал. С начала нового учебного года дети должны были ходить в школы, детские сады, секции, в темноте по грязи. Как сообщили жители микрорайона, с которым удалось пообщаться в ходе выезда и проверки, они на протяжении многих лет многократно, но безрезультатно обращались по вопросу благоустройства поселка в Администрацию Зеленоградского городского округа. Граждане сообщили, что им было предложено добираться до города по асфальтированной дороге в обход, дальним путем. Однако на данной дороге отсутствует уличное освещение, отсутствуют светофоры, частично отсутствуют тротуары, отсутствует регулируемый пешеходный переход на трассе по маршруту следования школьного автобуса и автобуса №141, следующего из Калининграда в Зеленоградск, что является небезопасным, в том числе, для детей, которые вынуждены добираться до трассы в ожидании школьного автобуса. В то же время, грузовики и другой транспорт на большой скорости практически круглосуточно ездят по данной дороге, в частности, по улице Лазаревской, так как в микрорайоне ведется строительство многоквартирных домов. При этом знаки ограничения скорости отсутствуют. Родители боялись ходить пешком и отправлять путем, предложенным администрацией, своих детей, так как этот путь долгий и крайне опасный. Граждане считают дорогу через мост более приемлемой.

Жители микрорайона просили содействия в организации уличного освещения, в ремонте моста, тропы, по которой ходят в основную часть города. Заявители просили предусмотреть заезд школьного автобуса в микрорайон, где проживают семьи с детьми, многодетные семьи.

Уполномоченным был направлен запрос в адрес Администрации ГО «Город Зеленоградск» в защиту права жителей улицы Лазаревской города Зеленоградска Калининградской области (микрорайон «Байконур») на доступную городскую среду.

Из Администрации МО «Зеленоградский городской округ» получен ответ о том, что в ходе комиссионного обследования участков автомобильных дорог на маршрутах движения школьных автобусов общеобразовательных организаций округа было определено место для обустройства места для посадки/ высадки школьников: г.Зеленоградск, ул.Лазаревская.

В новом 2020—2021 учебном году предусмотрен заезд школьного автобуса на ул.Лазаревская для обеспечения подвоза обучающихся.

Кроме того, Администрацией приняты меры, вследствие которых был отремонтирован мост через речку Тростянку, на 2021 запланировано проведение уличного освещения.

Для реализации прав семей с детьми немаловажным является обеспеченность дошкольными образовательными учреждениями и возможность получения качественного дошкольного образования.

В рамках регионального проекта «Содействие занятости женщин – доступность дошкольного образования для детей» в 2020 году было завершено строительство 2 новых зданий, в результате чего создано 435 новых мест для

детей возрасте от 3 до 7 лет, 675 новых мест для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет. Дополнительно созданные места позволили увеличить долю детей дошкольного возраста, охваченных дошкольным образованием, в общей численности детей, посещающих дошкольные учреждения и нуждающихся в предоставлении места. Данный показатель составил 97,9% в 2020 году, 95,8% в 2017 году (в возрасте от 1,5 до 7 лет), и 89,5% в 2020 году, 75,9% в 2019 году (в возрасте от 1,3 до 3 лет). По итогам 2020 года 7262 ребенка в возрасте до 3 лет посещают муниципальные дошкольные организации. Кроме этого, в 2020 году создано 60 новых мест для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет в 2 частных организациях. Дети в возрасте от 1,5 до 3 лет направлены из муниципальной очереди с сохранением размера родительской платы на уровне муниципальных детских садов. Осуществляется поддержка частных образовательных организаций из областного бюджета путем предоставления субсидии на возмещение затрат, связанных с открытием групп по присмотру и уходу для детей в возрасте до 6,5 лет. Помимо реализации вышеуказанных мероприятий предусмотрен механизм возмещения путем предоставления субсидии на возмещение части недополученных доходов частных организаций из муниципального бюджета. При этом, 24 ребенка из муниципальной очереди направлены в одну из частных организаций, осуществляющей ведение образовательной деятельности по основным образовательным программам дошкольного образования, уровень родительской платы сохраняется на уровне родительской платы, предусмотренной в муниципальных детских садах.

Уполномоченным по правам человека были рассмотрены в 2020 году обращения в защиту **права на дошкольное образование**.

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданки Г., проживающей в Калининграде, по вопросу реализации права на дошкольное образование ее сына С.. Г. сообщила, что является многодетной матерью троих детей. В соответствии с пунктом 1 Указа Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 года № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» многодетная семья имеет первоочередное право на предоставление мест детям в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования. С. был своевременно зарегистрирован для направления в дошкольную образовательную организацию по месту жительства. Заявительница сообщила, что ей не поступало предложений об устройстве С. в детский сад, просила содействия в устройстве сына в детский сад, который посещает ее старшая дочь.

Обращение было направлено Уполномоченным в комитет по образованию Администрации ГО «Город Калининград» с ходатайством о реализации права на дошкольное образование С.. Согласно пункту 3.1. ст. 67 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» проживающие в одной семье и имеющие общее место жительства дети имеют право преимущественного приема на обучение по основным общеобразовательным программам дошкольного образования и

начального общего образования в государственные и муниципальные образовательные организации, в которых обучаются их братья и (или) сестры. В соответствии со статьями 1 и 2 Федерального закона от 02.12.2019 года № 411-ФЗ «О внесении изменений в статью 54 Семейного кодекса Российской Федерации и статьи 67 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» проживающие в одной семье и имеющие общее место жительства дети имеют право преимущественного приема на обучение по основным общеобразовательным программам дошкольного образования и начального общего образования в государственные и муниципальные образовательные организации, в которых обучаются их братья и (или) сестры. Из Комитета по образованию на ходатайство Уполномоченного о реализации права на дошкольное образование С. получен ответ о том, что **С. в порядке очереди предоставлено место в желаемом детском саду.**

В адрес Уполномоченного по правам человека через онлайн-приемную поступило обращение от гражданки П., проживающей в Калининграде, по вопросу реализации права на дошкольное образование ее сына К.. П. сообщила, что 16.09.2019 года ее семья встала в очередь на предоставление места их сыну в детском саду. Семья претендовала на предоставление их сыну места в детском саду по месту жительства. Принимая во внимание, что ребенку не было предоставлено место в детском дошкольном образовательном учреждении Калининграда год назад, когда ребенку было 3 года, ребенку уже исполнилось 4 года, заявительница просила содействия в предоставлении ее сыну К. места в одном из детских садов по месту жительства. Обращение было направлено Уполномоченным в комитет по образованию Администрации ГО «Город Калининград» с ходатайством о реализации права на дошкольное образование К.. Из комитета получен ответ о том, что в связи с имеющимися отказами родителей детей от предоставленных мест в корпусе для детей дошкольного возраста МАОУ СОШ № 28 при проведении дополнительного комплектования на новый учебный год К. был направлен в данное учреждение на свободное место. **К. начал посещать группу полного дня образовательного учреждения по месту жительства.**

В адрес Уполномоченного обратилась гражданка Р., проживающая в Калининграде, по вопросу реализации права на дошкольное образование ее дочери П.. Р. сообщила, что ее семья проживает в пос.Чкаловск, где имеется детский сад №51 вблизи от дома. Ее старшей дочери А., 16.06.2014 года рождения, через год после постановки на учет для получения места в детском образовательном учреждении города Калининграда, было предоставлено место в детском саду №51 в Чкаловске, который она посещает. Младшей дочери, со слов заявительницы, ранее предлагали место в детском саду в Калининграде, по ул.Красной, от которого они отказались, так как географически это крайне далеко от Чкаловска, около часа нужно ехать до садика на автобусе, потом еще минут 20 от остановки добираться до садика.

Это неприемлемо для семьи Р., так как старшая дочь ходит в детский сад в Чкаловске, а возить младшего ребенка на другой конец города, особенно в период пандемии коронавирусной инфекции, в часы пик являлось небезопасным для ребенка и сопровождающих его взрослых. Р. просила содействия в предоставлении ее младшей дочери П. места в детском саду №51, куда мама могла бы ее водить вместе со своей старшей дочерью.

Обращение было направлено Уполномоченным в комитет по образованию Администрации ГО «Город Калининград» с ходатайством о предоставлении П. места в детском саду №51 по месту жительства семьи. По согласованию с руководителем детского сада №51 П. выписано направление в группу кратковременного пребывания детей до получения места в группе полного дня.

По информации Калининградского регионального отделения Фонда социального страхования РФ, в течение 2020 года отделением проводилась целенаправленная работа по реализации пилотного проекта Фонда социального страхования РФ «Прямые выплаты» на территории Калининградской области. Всего за 2020 года поступило 357 945 обращений страхователей, в том числе посредством предоставления электронных реестров 352 571 (98,5% от общего числа обращений) и 5 374 обращения на бумажных носителях (1,5%).

Региональным отделением за 2020 год назначено и перечислено страховое обеспечение по материнству и детству (с учетом переходящих с предшествующего года) всего в размере 1 358,1 млн. руб., в том числе:

№ п/п	Наименование	Количество выплат	Сумма, (млн.руб.)
1	Пособия по беременности и родам	6844	557,3
2	Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности	4134	2,8
3	Единовременное пособие при рождении ребенка	5656	101,3
4	Ежемесячное пособие по уходу за ребенком	73775	696,7

В 2020 году был принят Федеральный закон от 01.03.2020 № 47-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и статью 37 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с которым **обучающиеся** по образовательным программам **начального общего образования** в государственных и муниципальных образовательных организациях с 1 сентября 2020 года **обеспечиваются** учредителями таких организаций **не менее одного раза в день бесплатным горячим питанием**, предусматривающим наличие горячего блюда, не считая горячего напитка, за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и иных источников финансирования, предусмотренных законодательством РФ».

На территории региона по состоянию на 1 января 2021 года в 168 общеобразовательных организациях обучались на дому 116,1 тыс. школьников, в том числе в 164 общеобразовательных организациях. 50 тыс. обучающихся, осваивающих образовательные программы начального общего образования (далее – обучающиеся 1-4 классов). Во всех этих школах организовано горячее питание школьников 1-4 классов. Всего охвачены горячим питанием 100,9 тыс. обучающихся (87,1%), в том числе с 1 по 4 классы 49,9 тыс. человек (99,6%), с 5 по 11 классы 50,9 тыс. человек (77,6%). Не питаются в школьной столовой 185 детей с 1 по 4 классы, из них 172 ребенка находятся на надомном обучении; родители (законные представители) 13 детей официально отказались от бесплатного питания. Все дети, находящиеся на надомном обучении получают сухие пайки набора пищевых продуктов, согласованные с Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области.

На территории области с 01.10.2020 во всех государственных (муниципальных) школах разработано единое примерное меню, которое прошло санитарно – эпидемиологическую экспертизу и согласовано с Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области. С учетом предложений организаторов питания, родительского сообщества с 3-й четверти 2020/2021 учебного года откорректировано единое типовое меню с расширением ассортимента, в том числе по молочным блюдам.

По информации областного Управления Роспотребнадзора, в 2020 году в целом охват горячим питанием обучающихся общеобразовательных организаций составил 86,2%. Во исполнение послания Президента РФ Федеральному Собранию РФ от 15.01.2020 с начала 2020-2021 учебного года в регионе бесплатным горячим питанием охвачены 99,6% обучающихся с 1 по 4 классы в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях. Значительно ниже средне областного показателя охват горячим питанием школьников в Гусевском (72,3%), Краснознаменском (75,5%), Славском (74,2%), Советском (70,7%) городских округах. Показатель охвата школьников двухразовым горячим питанием в целом по Калининградской области в 2020 году составил 7,4%.

По данным Министерства здравоохранения области требуется специализированное лечебное и диетическое питание 372 обучающимся 1-4 классов: в 59 школах обучаются дети с сахарным диабетом, в 3 школах - с заболеванием целиакия, в 56 школах – с пищевой аллергией. Данной категории организовано горячее питание в муниципальных общеобразовательных организациях 361 обучающемуся и в государственных общеобразовательных организациях 11 обучающимся.

Одно из направлений **консультирования граждан в рамках приемной Женского совета** в составе Общественного совета при Главе ГО "Город Калининград" совместно с Уполномоченным – **ситуации семейно-бытового насилия**. В случае таких обращений на помощь приходили члены Женсовета – представители общественного движения «Мы против насилия в семье» и Ресурсного центра «Твоя жизнь в твоих руках», есть также среди членов

Женсовета профессиональные психологи с опытом работы с семьей и детьми. В адрес Уполномоченного также поступали обращения от жертв домашнего насилия, которым разъяснялось, в какие органы, организации они вправе обратиться за помощью, порядок получения бесплатной юридической помощи.

В целях оказания семьям с детьми и несовершеннолетним квалифицированной помощи в каждом муниципальном образовании региона созданы службы помощи семье и детям. По состоянию на 01.01.2021 в систему специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, входят: Центр социальной помощи семье и детям с 19 отделениями; Областной кризисный центр помощи женщинам, 3 приюта, 4 центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, с отделениями помощи семье и детям, 3 реабилитационных центра. Указанные учреждения предоставляют следующие социальные услуги: социально-медицинские (формирование здорового образа жизни); социально-психологические услуги (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; социально-психологический патронаж; оказание консультационной психологической помощи); социально-педагогические услуги (социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; формирование позитивных интересов; организация досуга); социально-трудовые услуги (проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; организация помощи в получении образования и (или) профессии, квалификации детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, и лицами из их числа); социально-правовые услуги (оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно; оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг). Несовершеннолетним социальные услуги предоставляются бесплатно.

В целях реабилитации женщин и детей, пострадавших от насилия, в Кризисном центре помощи женщинам функционирует стационарное отделение, которое предоставляет на период до двух месяцев безопасное убежище жертвам насилия. Женщинам с детьми предоставляются социально-психологические услуги, трехразовое горячее питание, мероприятия культурно-развивающего и оздоровительного характера, занятия по развитию различных навыков жизнедеятельности. В 2020 году помощь специалистов Кризисного центра получили 1 188 жителей региона, из них в стационарном отделении реабилитацию прошли 140 человек (70 женщин и 70 детей).

В целях профилактики семейного неблагополучия, профилактики насилия и поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» функционирует отделение «Молодая мама», в котором молодые женщины «группы риска» (беременные, женщины с малолетними детьми до 4 лет) имеют возможность проживать, получать горячее питание, реабилитационные услуги. Срок проживания составляет от 6 месяцев до года. Помощь женщинам оказывается по направлениям: профилактика вторичного

сиротства, коррекция семейных отношений, формирование надежной материнской привязанности, охрана жизни и здоровья матерей и их детей, содействие в трудоустройстве, устройстве детей в детские дошкольные учреждения, в решении семейных проблем. Для комфортного проживания женщин и детей в отделении созданы все необходимые условия. Каждая семья (мама плюс ребенок или дети) проживает в отдельной одно-двухместной комнате, оборудованной всем необходимым: кровать для мамы, детские кроватки, шкафы, тумбочки, детские пеленальные столики. В пользовании женщин кухня со всей необходимой бытовой техникой; игровая комната с игровыми модулями, детской литературой, наглядными пособиями с учетом возрастных особенностей детей; сантехнические узлы. Женщины с детьми обеспечены трехразовым питанием, а для детей до года предусмотрено специальное детское питание. Организован социально-психологический и медицинский патронаж, плановые медицинские осмотры детей до 4 лет. В 2020 году отделением предоставлены стационарные услуги 19 женщинам и 20 детям. В целях обеспечения доступности социального обслуживания женщин и детей, подвергшихся насилию, Правительством области принято решение о предоставлении такой категории граждан социальных услуг в стационарной форме бесплатно.

Одной из наиболее эффективных форм коррекционно-реабилитационной работы с детьми в возрасте от 5 до 12 лет являются группы дневного пребывания несовершеннолетних, организованные на базе 15 отделений Центра социальной помощи семье и детям и в 3 Центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Основной целью этой работы является предоставление комплексной коррекционно-реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям, нуждающимся в социальной поддержке. При этом решаются задачи по выявлению на ранних стадиях семей с детьми, имеющих признаки неблагополучия, содействию укреплению семьи, комплексному решению социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых проблем. Данная форма работы позволяет детям из семей с признаками социального неблагополучия в течение шестимесячного курса понять необходимость организации своей деятельности, узнать и сформировать основы общежитийских, культурно-гигиенических навыков и умений, самообслуживания, узнать много интересного и важного об окружающем мире, усвоить общепринятые нормы поведения. В течение 2020 года было сформировано 35 групп, которые посещали 463 ребенка.

Приказом региональных министерств социальной политики и здравоохранения разработан и применяется совместный регламент взаимодействия по **профилактике отказов от новорожденных детей**. Важная роль в данной работе отведена Центру социальной помощи семье и детям, который заключил договоры с родильными домами, женскими консультациями, региональным перинатальным центром. В 2020 году из учреждений здравоохранения поступило 25 сообщений о женщинах группы

риска, из которых 6 – несовершеннолетние. По каждому сообщению специалисты Центра вышли по месту проживания женщин, обследовали социально-бытовые условия, созданные для новорожденных, в рамках срочных социальных услуг провели правовые и психологические консультации, оказали содействие в получении гуманитарной помощи и оформлении статуса нуждающихся в социальном обслуживании, либо в проведении индивидуальной профилактической работы. 25 родивших женщин заявили о намерении отказаться от новорожденного ребенка, но по итогам проведенной работы 8 женщин (32 %) изменили свое решение и воспитывают детей в семье (эффективность работы в 2019 году – 25%). Таким образом, **в 2020 году зарегистрировано 17 отказов от новорожденных детей.**

В период введения в Калининградской области ограничительных мероприятий (карантина) в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции учреждения социального обслуживания семей с детьми и несовершеннолетних продолжали предоставлять социальные услуги в полустационарной форме дистанционно. Основное внимание было направлено на оказание социально-психологической помощи, а также приобретение и доставку продуктов питания, лекарств, средств дезинфекции. В 2020 году предоставлены срочные услуги по доставке продуктов питания 30 семьям с детьми, а при взаимодействии с Фондом продовольствия «Русь» (г. Москва) оказана помощь в виде продуктовых наборов 504 семьям, члены которых являются клиентами центра.

Проблема семейного насилия в период пандемии коронавирусной инфекции еще более **обострилась.**

По информации УМВД России по Калининградской области, в целях недопущения фактов насилия в семьях в 2020 году проведена совместная работа с представителями органов системы профилактики. **У 27 родителей изъято 35 несовершеннолетних детей** в связи с нахождением их в опасных для жизни и здоровья условиях. На профилактический учет ПДН территориальных ОВД поставлено 580 родителей, отрицательно влияющих на детей (в 2019 г. — 550). В органы внутренних дел доставлены 908 подростков, из них 288 — за безнадзорность и для оказания помощи. Выявлено одно преступление (в 2019 г. — 8), связанное с неисполнением родителями обязанностей по воспитанию детей (ст.156 УК РФ). Подготовлено **123 материала на лишение родительских прав** (в 2019 г. — 147), **в отношении 11 родителей** собраны материалы на **ограничение в родительских правах.**

В территориальных ОВД на профилактическом учете участковых уполномоченных полиции на 1 января 2021 г. состояло 1974 лица из них: 362 лица, допускающих правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений; 842 лица, состоящих под административным надзором; 40 лиц, больных наркоманией; 5 лиц, больных алкоголизмом. С данными лицами на постоянной основе проводится профилактическая работа, направленная на недопущение совершения ими преступлений и правонарушений в быту и вовлечения несовершеннолетних в совершение противоправных действий.

Большинство преступлений в сфере семейно-бытовых отношений совершается на почве распития спиртных напитков, где в ряде случаев жертвы своим поведением сами провоцировали совершение преступления. Пьянство является одной из основных причин, способствующих совершению семейно-бытовых преступлений. Из 453 преступлений совершенных в быту, 319 или 70,4% совершено в состоянии алкогольного опьянения. В 2020 году в ходе проведения мероприятий по профилактике алкоголизации населения участковыми уполномоченными полиции и инспекторами ПДН составлено 19686 административных протоколов, из них: 221 протокол по ст. 14.16, ч.2.1 ст. 14.16 КоАП РФ (нарушение правил продажи этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, а также пива и напитков, изготавливаемых на его основе); 58 — по ст. 6.10 КоАП РФ (вовлечение несовершеннолетних в употребление пива и напитков, изготавливаемых на его основе, спиртных напитков или одурманивающих веществ), 1124 — по ст. 20.20 КоАП РФ (распитие алкогольной и спиртосодержащей продукции в общественных местах); 1772 — по ст. 20.21 КоАП РФ (появление в общественных местах в состоянии опьянения), 215 — по ст. 20.22 КоАП РФ (появление в состоянии опьянения несовершеннолетних, а равно распитие ими пива и напитков, изготавливаемых на его основе, алкогольной и спиртосодержащей продукции, потребление ими наркотических или психотропных веществ в общественных местах).

Данная статистика позволяет делать выводы о необходимости совершенствования работы **по профилактике семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми.**

Тревожным сигналом для органов власти, НКО, работающих с семьями, является тот факт, что по данным УМВД по Калининградской области, в 2020 большое количество **преступлений совершено женщинами.** По информации УМВД России по Калининградской области, женщинами в 2020 году совершено 1127 преступлений (2019 г. — 1172), в том числе 219 категории тяжких и особо тяжких (2019 г. — 261). Также ими совершено 130 преступных деяний против жизни и здоровья (уровень 2019 г.), из которых 6 — убийства (2019 г. — 8) и 15 — умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (2019 г. — 23), 46 — умышленное причинение легкого вреда здоровью (2019 г. — 44). Зарегистрировано 87 преступлений, совершенных женщинами **против семьи и несовершеннолетних** (2019 г. — 102), 83,9% (или 73 преступления). Против собственности женщинами совершено 466 преступлений (2019 г. — 564), в том числе: 291 кража (2019 г. — 306); 95 мошенничеств (2019 г. — 189); 10 грабежей (2019 г. — 23); 2 разбоя (2019 г. — 3). 58 преступлений (2019 г. — 42) женщины совершили против здоровья населения и общественной нравственности (в основном, связаны с незаконным оборотом наркотиков). Женщинами совершено 33 (2019 г. — 27) преступления против безопасности движения и эксплуатации транспорта и 262 (2019 г. — 245) против порядка управления, из которых 204 (2019 г. — 212) связаны с фиктивной регистрацией и постановкой на учет иностранных граждан. Число

преступлений, совершённых женщинами в сфере семейно-бытовых отношений, увеличилось на 11,4% (с 79 до 88). Против жизни и здоровья в сфере быта женщинами совершено 82 преступления или 93,2% (2019 г. — 76), в том числе 4 убийства (уровень 2019 г.), 8 фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (2019 г. — 15) и 32 факта умышленного причинения легкого вреда здоровью (2019 г. — 28).

Увеличилось количество преступлений в отношении женщин. В 2020 году жертвами преступных деяний стали **5004 женщины** (2019 г. — 4938). В 2020 году совершено 4807 преступлений в отношении женщин (2019 г. — 4796), в том числе **увеличилось** количество преступлений категории **тяжких и особо тяжких** - 1215 — (2019 г. — 1043); **увеличилось** количество преступлений против жизни и здоровья женщин - 484 — (2019 г. — 476), в том числе **увеличилось количество убийств женщин** - 10 (2019 г. - 5) и 11 фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (2019 г. — 22); **увеличилось** количество преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности - 137 (2019 г. — 113), из которых **15 — изнасилования** (2019 г. — 7), 3776 преступных деяний совершенных против собственности (2019 г. — 3717), в том числе 2542 кражи (2019 г. — 2582), 954 мошенничества (2019 г. — 793), 106 грабежей (2019 г. — 130), 18 разбойных нападений (2019 г. — 21).

Жертвами преступных посягательств в 2020 году стали 597 **несовершеннолетних** (2019 г. — 655). В отношении несовершеннолетних за 2020 год совершено 647 преступлений (2019 г. — 665), в том числе 114 тяжких и особо тяжких (2019 г. — 77). Зарегистрировано 49 преступлений, совершенных против жизни и здоровья (2019 г. — 47), из которых **1 убийство** (как и в 2019 г.), 1 факт умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (2019 г. — 0), 9 фактов умышленного причинения вреда здоровью средней тяжести (2019 г. — 8), 5 фактов умышленного причинения легкого вреда здоровью (2019 г. — 11) и 20 фактов угроз убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (2019 г. — 16); 161 преступление против половой неприкосновенности и половой свободы личности (2019 г. — 135), из которых 8 фактов изнасилования (2019 г. — 5), 59 фактов полового сношения и иных действий сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста (2019 г. — 77), 23 факта развратных действий (2019 г. — 22); 297 преступлений, связанных с неуплатой средств на содержание детей (2019 г. — 354); 83 преступных деяния против собственности (2019 г. — 69), из них 48 краж (2019 г. — 33), 13 мошенничеств (2019 г. — 11), 15 грабежей (2019 г. — 17), 2 разбоя (2019 г. — 1), 4 факта вымогательства (уровень 2019 г.).

И сами дети, видя насилие в семье, зачастую становятся правонарушителями и даже преступниками. По данным информационного центра УМВД, в 2020 году **несовершеннолетними совершено 295 преступлений** (2019 г. — 372), в том числе 45 — категории тяжких и особо тяжких (2019 г. — 69). Зарегистрировано 18 преступлений, совершённых

подростками против жизни и здоровья (уровень 2019 г.), в том числе 2 факта умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (как и за 2019 г.), 1 факт умышленного причинения тяжкого вреда здоровью со смертельным исходом (2019 г. — 0), 7 фактов умышленного причинения средней тяжести вреда здоровью (уровень 2019 г.) и 4 — лёгкого вреда здоровью (2019 г. — 5); 8 преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности (2019 г. — 0); 264 имущественных преступления (2019 г. — 341), из которых 226 — кражи (2019 г. — 260), 8 — мошенничества (2019 г. — 9), 19 — грабежей (2019 г. — 25), 2 — разбойных нападения (2019 г. — 6), 7 угонов транспортных средств (2019 г. — 30). По счастью, в 2020 году несовершеннолетними не совершено ни одного убийства и изнасилования, как и в 2019 году. В сфере быта несовершеннолетними совершено 5 преступных деяний (2019 г. 3), все — небольшой тяжести (2019 г. — 3).

В марте 2020 года к Уполномоченному по правам человека обратилась гражданка Ф. в защиту прав своего несовершеннолетнего сына, которого инспектор Отдела организации деятельности участковых уполномоченных и подразделений по делам несовершеннолетних (далее - ПДН) по Озерскому городскому округу МО МВД России «Черняховский» опрашивала без присутствия законного представителя. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе. В результате проверки было установлено, что действиями инспектора ПДН допущены нарушения требований федерального законодательства и прав несовершеннолетнего Ф., в связи с чем прокурором Озерского района Калининградской области в адрес начальника ОП по Озерскому городскому округу МО МВД России «Черняховский» внесено представление.

Насилие в семье, насилие в отношении женщин и детей - одно из самых губительных нарушений прав человека. Российская система профилактики домашнего насилия и помощи его жертвам и ранее была несовершенной. Пандемия, противоэпидемические мероприятия и сопутствующие им экономические явления усугубили ситуацию. Снижение или утрата доходов в связи с пандемией поставила жертв насилия в зависимость от тех членов семьи, у которых доход сохранился. Возникновение экономической зависимости снизило мотивацию жертв домашнего насилия обращаться в правоохранительные органы. В доэпидемический период жертвы насилия могли укрыться от причинителей насилия у родных или друзей. В условиях самоизоляции такая возможность была ограничена.

Полагаю что пока в Российской Федерации и в Калининградской области, в частности, не создан единый алгоритм действий в целях предотвращения семейного насилия, недостаточно развиты защитные механизмы для жертв насилия внутри семьи. Нет налаженной службы психологической и юридической поддержки, отсутствует повсеместная и скоординированная сеть убежищ. Существует множество юридических сложностей, не позволяющих привлекать к ответственности семейных дебоширов. Так, избивение в домашних условиях невозможно квалифицировать

как хулиганство, поскольку нападение совершено на частной территории, а не в общественном месте. Даже у желающих помочь пострадавшим сотрудникам правоохранительных органов нет достаточных инструментов для воздействия на применивших насилие дома. Отсюда появилась расхожая фраза «Когда вас убьют – тогда и приедем», которую пострадавшие от рук своих близких часто слышат при обращении в полицию. Юридически государство не имеет права вмешиваться в частную жизнь граждан до факта совершения насилия на этапе его предотвращения.

В 2013 году Организацией Объединенных Наций была принята **Декларация о борьбе с насилием против женщин**⁴, которая была подписана представителями всех входящих в ООН 193 государств, включая Российскую Федерацию. Декларация призывает все страны воздержаться от ссылок на свои традиции, обычаи и религиозные принципы для оправдания насилия над женщинами. Декларация призывает государства-члены ООН создать систему экстренной помощи жертвам насилия и строже наказывать за убийства женщин. **Уполномоченный по правам человека рекомендовал принятие федерального закона о предупреждении и профилактике насилия в семье.** В 2019 году текст законопроекта «**Об основах системы профилактики домашнего насилия в РФ**» был размещен на сайте Совета Федерации для широкого обсуждения. В связи с рассмотрением законопроекта о профилактике семейно-бытового насилия в обществе развернулась дискуссия, которая расколола общество на тех, кто за и против принятия такого Закона. **Законопроект получил массу негативных отзывов**, вызвал шквал критики. Проект закона в целом и отдельные его пункты встретили массовое сопротивление. Споры между сторонниками и противниками Закона возникают, в первую очередь, в связи с тем, что домашнее насилие должно стать делом публичного или частно-публичного обвинения. Это означает, что в случае публичного обвинения дело может быть возбуждено без согласия потерпевшего, по просьбе свидетелей или иных лиц, обладающих информацией о насилии. При частно-публичном обвинении заявить о происшествии может сама жертва или ее представитель. В обоих случаях забрать заявление, как это было ранее, уже не получится.

Споры возникают и относительно необходимости охранных ордеров. Критики небезосновательно полагают, что охранные ордера создают поле для манипуляций и ложных обвинений с целью лишить человека, подозреваемого в семейном насилии, его законных прав, в том числе права на жилье, либо для изъятия из семьи детей.

Противники Закона полагают, что нормы, позволяющие защитить жертв семейного насилия, уже есть в законодательстве: это и право сотрудников полиции задержать насильника, чтобы пресечь его противоправные действия, и норма о запрете определенных действий, которая позволяет защитить пострадавшего и его имущество, и закон о защите пострадавших и свидетелей.

⁴ Официальный сайт Организации Объединенных Наций:
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/violence.shtml

Так, по мнению УМВД по Калининградской области, законопроект, по сути, компилирует Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», который является рамочным, но при этом носит системообразующий характер. Это обусловлено тем, что Федеральный закон № 182-ФЗ установил правовую и организационные основы системы профилактики правонарушений, общие правила ее функционирования, основные принципы, направления, виды профилактики правонарушений и формы профилактического воздействия, полномочия, права и обязанности субъектов профилактики правонарушений и лиц, участвующих в профилактике правонарушений. Таким образом, по мнению руководства УМВД России по Калининградской области, в настоящее время в действующем законодательстве имеются эффективные механизмы воздействия на лиц совершающих правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений, в том числе предусмотренные КоАП РФ и УК РФ, которые активно применяются сотрудниками полиции в оперативно-служебной деятельности; у органов внутренних дел имеется достаточно полномочий репрессивного характера, расширение перечня которых может привести к избыточному количеству запретительных мер и негативно повлиять на их восприятие обществом. В современных условиях законодательные изменения необходимо сконцентрировать на социальных аспектах работы как с жертвами насилия, так и с правонарушителями, допускающими подобные деяния.

Есть сторонники и противники так называемого закона о декриминализации побоев в рамках семейных отношений, принятого в феврале 2017 года. Его сторонники считают, что возможность уголовного наказания за побои родственников может нанести непоправимый вред семейным отношениям. Согласно этому закону все побои в семье, против близких и родных людей, когда они не причиняют легкого вреда здоровью и происходят не чаще одного раза в год, следует трактовать не как уголовное, а как административное правонарушение. В случае регистрации подобных случаев полицейские могут выписывать штраф в размере от 3 до 5 тысяч рублей и проводить профилактические беседы. Иных мер воздействия до совершения повторного эпизода не предусмотрено. С принятием этого закона теперь даже достаточно серьезные повреждения, причиненные насильником жертве, в юридической практике трактуются как легкий вред здоровью. Квалифицировать побои как средние и тяжкие очень сложно. Уполномоченный не раз высказывался против принятия этого закона.

Противники закона о профилактике семейного насилия опасаются, что нормами закона могут злоупотреблять, интерес доносчиков может быть разным: конкуренция, сведение счетов, решение бытовых проблем. Они справедливо недоумевают, как фактически можно доказать факт семейно-бытового конфликта. Они считают, что законопроект угрожает благополучным семьям, создавая условия для необоснованного вмешательства в их жизнь посторонних, что его применение приведет к уничтожению наших традиционных семейных и нравственных ценностей.

Таким образом, текст Закона нуждается в тщательном осмыслении и детальной доработке. В настоящее время работу над поправками в законопроект ведет рабочая группа, в которую вошли сотрудники Совета по правам человека при Президенте РФ, Госдумы и Совета Федерации.

Полагаю, что при доработке Закона следует уделить внимание таким аспектам, как помощь пострадавшим – психологическая, социальная, экономическая. Важную роль в профилактике семейно-бытового насилия необходимо отвести органам социальной защиты, здравоохранения, образования и культуры. Необходимо расширять сеть кризисных, реабилитационных центров, убежищ для жертв домашнего насилия, расширять их полномочия и обеспечить необходимым количеством соответствующих специалистов. Кроме того, название закона начинается со слова "профилактика", но меры профилактики насилия в семье законопроектом не предусмотрены. Как верно заметил в одной из своих проповедей патриарх Кирилл: "Закон не удерживает человека от совершения преступлений... Человека может остановить совесть, любовь к жене, детям. Но эти факторы определяются не законодательством, о котором люди мало что знают, а нравственным состоянием... Вот на что должна быть направлена подлинная профилактика семейного насилия". Полагаю, что формами профилактического воздействия могут быть правовое просвещение и правовое информирование, профилактические беседы, профилактический учет, профилактический контроль, помощь в социальной адаптации лиц, подвергшихся семейно-бытовому насилию, их социальная реабилитация. Профилактика насилия может заключаться и в борьбе с такими пороками общества как алкоголизм, наркомания, бедность, безработица, пропаганда насилия в СМИ. Борьба с этими явлениями действительно способна снизить уровень насилия.

Необходимость создания более эффективных механизмов защиты прав лиц, подвергшихся семейно-бытовому насилию, очевидна. Осложняет дело тот факт, что в России отсутствует полноценная аналитика по семейно-бытовым преступлениям. Практика общественного обсуждения законопроекта должна быть продолжена.

Не дожидаясь принятия Закона целесообразно расширять совместно с НКО и религиозными организациями сеть кризисных центров (приютов, центров временного пребывания и отделений) для женщин и мужчин, в том числе с детьми, подвергшихся насилию, в том числе в семье.

8 марта 2017 года была утверждена **Национальная стратегия действий в интересах женщин**. Комплекс первоочередных мероприятий Стратегии включает реализацию таких направлений как сохранение здоровья женщин, улучшение их экономического положения, профилактика и предупреждение социального неблагополучия и насилия в отношении женщин, расширение участия женщин в общественно-политической жизни. Уполномоченным по правам человека было **рекомендовано Министерству социальной политики области с заинтересованными органами исполнительной власти**

Калининградской области разработать Программу по реализации Стратегии. К разработке Программы, а также мониторингу и контролю за ее реализацией целесообразно привлекать общественные организации, занимающиеся поддержкой семьи, а также Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Министерству образования Калининградской области рекомендую рассмотреть вопрос о введении на постоянной основе в образовательных учреждениях системной работы по правовому просвещению обучающихся, в том числе с обсуждением проблем насилия в отношении женщин, бытового насилия.

Калининградской областной Думе рекомендую содействовать широкому обсуждению проекта федерального закона №1183390-6 «О профилактике семейно-бытового насилия».

На федеральном уровне рекомендую легализовать принудительное лечение от алкогольной и наркотической зависимости, в большинстве случаев являющихся катализатором насилия в семье. Следует отметить, что в конце декабря 2020 года Государственная дума приняла изменения в закон «О полиции», включающие в себя разрешение сотрудникам полиции доставлять граждан в состоянии алкогольного опьянения в вытрезвители. Система спецучреждений должна вернуться в Россию с 1 января 2021 года. Алкоголизм — это болезнь, которую необходимо лечить профессионально, необходимо создание гуманных социальных учреждений, которые должны заниматься реабилитацией, ресоциализацией, а при необходимости и детоксикацией больных.

Полагаю целесообразным **вернуть уголовную ответственность за любые факты насилия в семье;** рассмотреть возможность **создания Алиментного фонда** в целях содействия укреплению прав семьи и женщин на достойную жизнь детей, соответствующую нормативам не менее прожиточного минимума, и помощи семьям, не получающим алиментов и находящимся в трудной жизненной ситуации.

Не следует забывать, что целью государственной политики по итогу должно быть создание и поддержка счастливых семей, что невозможно без формирования правильных духовных ценностей человеколюбия, уважения каждой человеческой личности, в высокой оценке родительства.

В целях создания условий для успешной реализации прав семей с детьми **рекомендую:** государственным органам законодательной и исполнительной власти Калининградской области, органам местного самоуправления:

- Продолжить принятие дополнительных мер социальной поддержки семьям, имеющим детей, руководствуясь положениями Послания Президента РФ Федеральному Собранию РФ от 15 января 2020 года.

- Пропагандировать увеличение количества семей с детьми, используя методы социальной рекламы, информирования жителей региона о предлагаемых мерах социальной поддержки таких семей.

- Проводить информационно-разъяснительную работу в средствах

массовой информации, в том числе в сети «Интернет», о проводимых мероприятиях в рамках реализации национальных проектов.

- Предусмотреть возможные механизмы по просвещению родителей в области повышения компетенций в вопросах детско-родительских и семейных отношений, воспитания детей.

- Развивать конструктивное взаимодействие с Калининградской митрополией Русской Православной Церкви, образовательными организациями, направленное на укрепление общенациональных духовно - нравственных ценностей, пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепление института семьи и традиций семейных отношений.

Достижение национальных целей и задач зависит от совместных усилий органов исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления, общественности, традиционных религиозных конфессий.

Вопросы защиты прав человека в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер были рассмотрены на **Координационном совете уполномоченных по правам человека** 24 ноября 2020 года.

По итогам работы Координационного совета, были, в частности, выработаны **рекомендации в защиту прав семьи, материнства и детства:**

Правительству РФ рекомендовано рассмотреть вопросы:

- **О выдаче оплачиваемого листка нетрудоспособности родителям, имеющим ребенка в возрасте до 14 лет, в случаях введения карантина в общеобразовательной организации, в которой учится ребенок.**

- О принятии дополнительных мер по адаптации образовательной системы для обучающихся с особыми образовательными потребностями, а также для детей-инвалидов и детей с особенностями развития, испытывающих трудности при обучении на дому и использовании дистанционных образовательных технологий.

Органам государственной власти субъектов Российской Федерации рекомендовано практиковать возможность создания дежурных групп в дошкольных образовательных учреждениях для всех детей, родители которых вынуждены работать в период возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с распространением на территории Российской Федерации опасных инфекционных заболеваний, и не имеют возможности оставить ребенка дома, упростив процедуру зачисления ребенка в такие группы.

Следует отметить, что в Калининградской области данная рекомендация была успешно реализована.

VI. О СОБЛЮДЕНИИ ТРУДОВЫХ ПРАВ (ст. ст. 7, 37 Конституции РФ)

*Мало знать себе цену — надо еще пользоваться спросом.
- Михаил Михайлович Жванецкий, русский писатель-сатирик*

Одним из основополагающих прав человека, гарантированных ст. 37 Конституции РФ, является неотъемлемое **право каждого на труд и его вознаграждение**. Согласно пункту 2 статьи 7 Основного закона нашей страны **"В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда..."**. В 2020 году в Конституцию РФ внесены изменения, одобренные в ходе общероссийского голосования, вступившие в силу 4 июля 2020 года. Статья 75 Основного закона нашей страны дополнена пунктом 5 следующего содержания: **" Российская Федерация уважает труд граждан и обеспечивает защиту их прав. Государством гарантируется минимальный размер оплаты труда не менее величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации"**. В Конституции появилась Статья 75.1: **"В Российской Федерации создаются условия для устойчивого экономического роста страны и повышения благосостояния граждан, для взаимного доверия государства и общества, гарантируются защита достоинства граждан и уважение человека труда..."**.

В структуре доходов жителей области около 60% составляет заработная плата. На протяжении последних лет в регионе сохраняется тенденция её роста как в бюджетном, так и во внебюджетном секторах экономики. Этому, в определенной мере, способствует заключение между областным Правительством, объединениями работодателей и профсоюзов региональных соглашений о минимальной заработной плате. Согласно заключенному в декабре 2018 года соглашению с 01.01.2020 минимальная заработная плата в регионе составляла 13 000 рублей (при федеральном МРОТ – 12130 руб.). Установленный в регионе уровень минимальной заработной платы превысил величину прожиточного минимума трудоспособного населения (12695 рублей).

По итогам 2020 года численность граждан, занятых в экономике области, снизилась с 508,3 тыс. до 494,5 тыс. человек, общая безработица возросла с 21,8 до 39,1 тыс. человек (или с 4,1 до 5,4 % от численности рабочей силы в регионе). Уровень регистрируемой безработицы увеличился с 0,7 до 5,8 % (по РФ – 6,2 %, по ЗСФО – 5,8 %). Средний коэффициент напряженности рабочей силы на регистрируемом рынке труда (соотношение численности незанятых граждан в расчете на 1 заявленную вакансию) увеличился с 0,2 до 1,9 (по РФ – 1,6, по СЗФО – 1,5). Численность безработных граждан, состоящих на учете Центре занятости населения Калининградской области за 2020 год увеличилась с 4 до 30,7 тыс. человек. Наименьший показатель отмечен в Балтийском – 2,9%, Светловском – 3,6%, Зеленоградском и Ладушкинском – 3,9% городских

округах, наибольший – в Краснознаменском – 10,4 %, Славском – 10,7%, Гурьевском – 9,8% городских округах. На увеличение числа безработных граждан, а также граждан, находящихся под угрозой увольнения повлияло введение ограничительных мероприятий в связи с распространением COVID-19.

Количество вакансий с начала года уменьшилось с 17,7 до 17,1 тыс. единиц. Под угрозой увольнения находились 5 089 человек, что в 5,7 раза больше чем в 2019 году.

В период пандемии коронавирусной инфекции ситуация с соблюдением трудовых прав граждан значительно усложнилась, что отразилось на росте количества обращений к Уполномоченному по правам человека в защиту трудовых прав.

Уполномоченным по правам человека в 2020 году в защиту трудовых прав рассмотрено 103 обращения - около 6% от общего количества обращений. В 2018 году было рассмотрено 54 обращения в защиту трудовых прав – 3% от общего количества обращений. В 2019 году – 182 таких обращения – 10% от общего количества рассмотренных обращений, но рост обращений данной тематики в 2019 году был связан с проведением семинара в защиту трудовых прав педагогов, в рамках которого и по итогам семинара с педагогами обсуждались вопросы защиты трудовых прав.

Большинство **обращений в защиту трудовых прав**, как и прежде, получены **на личном приеме** в аппарате Уполномоченного по правам человека либо направлены **по электронной почте, через онлайн-приемную Уполномоченного.** Гражданам даны консультации по их трудовым правам и порядку их разрешения, отдельные обращения направлялись на рассмотрение в Государственную инспекцию труда.

При рассмотрении обращений данной тематики Уполномоченным выявлены следующие **проблемы.** У граждан отсутствовали эффективные механизмы обжалования нарушений в области трудовых прав. **Защита прав граждан, нарушенных работодателями - частными предприятиями и предпринимателями,** была осложнена принятием Постановления Правительства РФ от 03.04.2020 N 438, в соответствии с п. п. 1,2 которого назначение и проведение проверок в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных к субъектам малого и среднего предпринимательства, а также в отношении некоммерческих организаций, среднесписочная численность работников которых за 2019 год не превышает 200 человек, было приостановлено до 31 декабря 2020 года, за исключением проверок, основаниями для проведения которых являются факты причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и проведение которых согласовано органами прокуратуры. В связи с этим, к сожалению, в трех случаях обращений **в защиту трудовых прав, нарушенных работодателями - частными предприятиями и предпринимателями,** Уполномоченному не удалось

помочь заявителям, им лишь **были** подробно разъяснены их права и возможности их защиты в суде, разъяснен порядок обращения за бесплатной юридической помощью.

Так, к Уполномоченному через онлайн-приемную с письменным обращением обратился гражданин М., проживающий в Калининграде, который сообщил, что работодатель ОАО "Силикатстром" своевременно не выплачивает ему заработную плату, грозит увольнением при обращении в государственные органы.

Другое обращение в адрес Уполномоченного поступило по электронной почте от гражданки К., зарегистрированной в Багратионовском районе, которая сообщила, что при увольнении по собственному желанию ей директором магазина, где она работала кассиром, не возвращена медицинская книжка и не произведен расчет.

По электронной почте в адрес Уполномоченного обратилась также С. по вопросу невыплаты заработной платы ООО "Балтийский комбинат питания".

Все три обращения были направлены Уполномоченным в Государственную инспекцию труда, откуда получен ответ о том что в соответствии с п. п. 1,2 Постановления Правительства РФ от 03.04.2020 N 438 гражданам отказано в рассмотрении их обращений. Инспекцией было предложено гражданам обращаться в суд.

В свою очередь, процедура обращения граждан за защитой нарушенных трудовых прав в суд также была осложнена, поскольку суды рассматривали приоритетно только дела безотлагательного характера, ими не велся прием граждан, многие граждане были лишены возможности покинуть место жительства из-за режима самоизоляции.

Органами прокуратуры области в 2020 году выявлено 1696 нарушений прав работников на своевременную и в полном размере оплату труда, в связи с чем направлено 852 исковых заявления, из которых рассмотрено и удовлетворено 646, работодателям внесено 115 представлений, по результатам рассмотрения которых привлечено к дисциплинарной ответственности 85 лиц, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 88 должностных и юридических лиц, возбуждено 1 уголовное дело.

Неизбежной в ситуации пандемии стала **проблема безработицы**, сокращения штатов, **сокращения заработных плат** вследствие ограничения возможностей для бизнеса. Руководители предприятий для компенсации своих финансовых потерь увольняли работников, у оставшихся сокращали заработную плату. В период пандемии для работодателей и работников остро встала **проблема обеспечения средствами индивидуальной защиты**. Не все работодатели готовы нести финансовые расходы на обеспечение безопасности персонала, не все соблюдают предписания и рекомендации органов государственной власти, зачастую перекладывает на работников обязанность обеспечить рабочее место всем необходимым за свой счет.

Наиболее уязвимой категорией в период пандемии оказались **работники здравоохранения**. Проблема дефицита кадров в учреждениях здравоохранения усугубилась случаями летальных исходов среди медицинских работников. Возникали сложности с начислением дополнительных надбавок медикам, работающим с коронавирусом. В тяжелой ситуации оказались те медики, которые пострадали от Covid-19 в связи с осуществлением профессиональной деятельности, так как для них было сложно установить профессиональный характер заболевания и получить необходимые выплаты.

Нарушались работодателями нормы законодательства РФ, направленные на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории России, в том числе об объявлении в стране нерабочих дней.

В адрес Уполномоченного по правам человека по телефону и через онлайн-приемную на сайте 30.03.2020 года обратилась гражданка Б. по вопросу нарушения трудовых прав, права на безопасность в период пандемии коронавируса. Заявительница работала на Светловском судоремонтном заводе. В соответствии с Указом Президента РФ №206 от 25.03.2020 года для граждан РФ, за исключением перечня работников, обозначенных в Указе Президента РФ, дни с 30 марта по 3 апреля 2020 года были установлены как нерабочие с сохранением заработной платы в связи с необходимостью профилактики коронавирусной инфекции. На Светловском судоремонтном заводе Б. заставляли выходить на работу, игнорируя вышеназванный Указ Президента РФ. Заявительниц сообщила, что работодателем не издан приказ о работе в указанный период, работники не ставили личную подпись в документе о согласии работать в период с 30 марта по 3 апреля 2020 года. Светловский судоремонтный завод не является военным предприятием, работает в режиме 5-дневной рабочей недели с двумя выходными в субботу-воскресенье. Б. не выполняет работы, которые связаны с непрерывностью производственного процесса. В то же время, в условиях необходимости соблюдения мер профилактики в связи с пандемией коронавируса Б. обязывали работать, подвергая угрозе инфицирования.

Уполномоченным обращение Б. было направлено в Государственную инспекцию труда. По результатам проведенной проверки Светловскому судоремонтному заводу вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Руководству завода предложено принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований ст. 22 Трудового кодекса РФ, Указа Президента РФ от 25 марта 2020 г. № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней».

В период пандемии коронавирусной инфекции особо остро стояли вопросы **защиты прав безработных**, не имеющих средств к существованию.

В адрес Уполномоченного по правам человека по телефону и через онлайн-приемную поступило обращение от гражданина Л., проживающего в г.Советске, с жалобой на сотрудников Советского отдела по содействию

занятости Центра занятости Калининградской области. Заявитель сообщил, что он на протяжении двух месяцев был зарегистрирован в качестве безработного. Однако суммы пособия, которые были ему перечислены, ниже минимального размера пособия по безработице. Л. просил разъяснить обоснованность и законность начисления ему пособия по безработице в таком мизерном размере. Обращение было направлено Уполномоченным в Департамент труда и занятости областного Министерства социальной политики области с целью принятия мер реагирования в защиту прав Л.. Центром занятости населения установлено, что Л. был признан безработным с назначением пособия по безработице в минимальном размере – 1500 рублей. Выплаты производились несколькими суммами, был произведен перерасчет, после чего **необходимая сумма пособия по безработице поступила на счет заявителя.** Кроме того, Постановлением Правительства РФ от 10 июня 2020 г. № 844 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», **пособие по безработице, назначенное в размере минимальной величины за май-июль 2020 г., увеличено до 4 500 руб.** Гражданам, признанным безработными и утратившим после 1 марта 2020 г. право на получение пособия по безработице в связи с истечением установленного периода его выплаты, **выплата пособия по безработице продлена.**

Еще одно обращение по вопросу **размера пособия по безработице** поступило **от освободившейся из мест лишения свободы женщины.**

В адрес Уполномоченного по электронной почте поступило обращение от гражданки К. из Калининграда, которая ранее отбывала наказание в колонии, имела справки о заработной плате и об отчислениях в Пенсионный Фонд, тем не менее, **ее трудовая деятельность не была учтена при назначении пособия по безработице.** Пособие было назначено в минимальном размере. Обращение было направлено министру социальной политики области, но министр не усмотрела нарушений в действиях Центра занятости населения. Обращение направлено Уполномоченным в прокуратуру Калининградской области с ходатайством о принятии мер прокурорского реагирования в защиту прав К.. **По итогам рассмотрения обращения пособие по безработице было перечислено К. в полном размере, с учетом ее заработной платы в колонии.**

В адрес Уполномоченного по правам человека через онлайн-приемную поступило обращение от гражданина П., проживающего в г. Советске, с жалобой на сотрудников Советского отдела по содействию занятости Центра занятости населения Калининградской области. Заявитель сообщил, что ему было отказано в постановке на учёт в качестве безработного. П. сообщил, что Центр занятости населения не подобрал ему ни одной вакансии и отказал в пособии. Заявитель просил **содействия в поиске работы и назначении пособия по безработице.** Обращение было направлено Уполномоченным в Департамент труда и занятости Министерства социальной политики области для принятия мер реагирования в защиту прав

заявителя. Из Министерства был получен ответ о том что **П. признан безработным, ему назначено пособие по безработице.** Сотрудниками Советского отдела по содействию занятости П. оказана государственная услуга по содействию в поиске подходящей работы и **выдано направление к работодателю по вакансии старшего повара.**

В адрес Уполномоченного через онлайн-приемную поступили обращения от гражданки А. с жалобой на сотрудников Советского отдела по содействию занятости Центра занятости населения Калининградской области. Заявительница сообщила, что ей **не предоставили информацию по вопросу самозанятости и отказались зарегистрировать в качестве безработного 17-летнего ребенка, имеющего статус сироты, находящегося в ее семье под опекой.**

По вопросу самозанятости информация заявительнице была незамедлительно предоставлена Уполномоченным.

Обращения А. направлены Уполномоченным в Департамент труда и занятости министерства социальной политики области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту социальных прав А. и ее подопечного Н.. Центром занятости приняты необходимые меры реагирования. А. была **признана безработной и ей назначено пособие по безработице.**

В соответствии с постановлением Правительства области от 14.04.2020 № 204 «Об установлении порядка и условий предоставления единовременной финансовой помощи в 2020 году гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости, ищущим работу и безработным, для организации осуществления финансово-хозяйственной деятельности, регистрации и постановки на учет в качестве налогоплательщиков и выделения денежных средств в рамках мероприятий, связанных с устранением последствий распространения коронавирусной инфекции и предотвращением влияния ухудшения экономической ситуации на развитие отраслей экономики Калининградской области» и на основании договора о предоставлении единовременной финансовой помощи гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости от 24.07.2020 № 370 А. **получила финансовую помощь на регистрацию в качестве налогоплательщика и осуществление финансово-хозяйственной деятельности.**

Н. был признан безработным и ему назначено пособие по безработице.

Следует отметить, что при проверке деятельности Центра занятости населения Калининградской области прокуратурой города Калининграда были выявлены нарушения действующего законодательства при решении вопроса о заключении с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями соглашений о предоставлении субсидий из областного бюджета. В связи с выявленными нарушениями в адрес руководителя областного Центра занятости населения внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено. Предпринимателям выплачены субсидии.

В ноябре 2020 года прокуратурой области организовано проведение проверки исполнения законодательства о занятости населения и защиты от безработицы, по результатам которой Светлогорской межрайонной прокуратурой, прокуратурами г. Калининграда, Багратионовского, Нестеровского районов выявлены многочисленные нарушения действующего законодательства в деятельности областного Центра занятости населения и его структурных подразделений. Выявлены нарушения п.п.3, 4 Правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, п.п. 3,4 Правил регистрации безработных граждан, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в связи с чем директору Центра внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Прокурорами в связи с нарушениями трудовых прав граждан, в том числе о взыскании задолженности по заработной плате, в суды направлено 912 заявлений на сумму 28 394 тыс.руб.

Право на отдых является неотъемлемой составной частью права на труд.

В ежегодном Докладе Уполномоченного по правам человека в Калининградской области за 2019 год приводился пример обращения в его адрес гражданки К. из Калининграда в защиту права на оплачиваемый отпуск. При содействии Инспекции труда приказ работодателя, изданный в нарушение трудового законодательства, о делении отпуска К. на части и несвоевременной выплате ей отпускных, был отменен, издан новый приказ – о предоставлении ей отпуска в размере 28 календарных дней с выплатой сумм, предусмотренных трудовым законодательством.

В 2020 году К. вновь обратилась к Уполномоченному в защиту права на оплачиваемый отпуск. На сей раз работодатель, видимо, припомнил ей былые жалобы и изменил график отпусков, перенеся ее отпуск на декабрь. К. много лет работала уборщицей помещений в государственном предприятии Калининградской области. На протяжении всех лет ее работы на одном и том же месте уборщицам предоставляли отпуск в тот период времени, который они заранее указывали в предложенном им для подписания «бегунке». К. отдыхала осенью. Уборщицам как обычно предложили указать, в каком месяце они хотели бы пойти в отпуск в 2020 году. К. указала, что хочет пойти в отпуск в августе. Однако в графике отпусков было указано, что в отпуск она идет в декабре. В отделе кадров ей сообщили, что перенос отпуска вызван производственной необходимостью, однако объяснить, в чем заключается такая необходимость, не смогли. Как сообщила заявительница, со своими коллегами период взаимозаменяемости всегда согласовывается. Она найдет себе замену на август месяц. Никаких проблем у администрации не возникнет в связи с тем, что она отгуляет свой отпуск в летнее время.

К. попросила Уполномоченного о содействии о внесении поправок в график отпусков, что позволило бы ей отгулять свой отпуск в августе 2020 года. К. выполняет тяжелую работу, убирает большой объем площадей офисных помещений, является уже не молодым человеком, пенсионером,

нуждалась в отдыхе и реабилитации, для нее предпочтительнее было пойти в отпуск в летнее время года без ущерба для предприятия, в котором она работает, а также без ущерба для реализации трудовых прав других граждан.

Уполномоченный по правам человека обратился к работодателю к. с просьбой изыскать возможность предоставления К. очередного ежегодного оплачиваемого отпуска в августе 2020 года без ущерба для других членов трудового коллектива. По итогам рассмотрения обращения работодателем **были внесены изменения в график отпусков на 2020 год: ежегодный оплачиваемый отпуск К. был перенесен с декабря на август 2020 года.**

Особенно трагично **остаться без работы** в сложный период пандемии **многодетным семьям**. Уполномоченным было рассмотрено обращение от многодетной одинокой мамы.

В адрес Уполномоченного с письменным обращением обратилась П. из Калининграда, многодетная мать. Она одна воспитывала троих детей, **одна из ее малолетних дочерей имела статус ребенка с ограниченными возможностями здоровья**. Заявительница являлась социальным предпринимателем, руководителем НКО, действующим спортсменом, вела предпринимательскую деятельность спортивно-оздоровительного характера в Центральном парке, проводила на безвозмездной основе занятия для пенсионеров. Ею был заключен договор на оказание услуг, сопутствующих деятельности парка, с Центральным парком культуры и отдыха городского округа «Город Калининград» до 7 мая 2021 года. В рамках указанного договора в парке работал спортивный клуб, оборудованный специализированным оборудованием, позволяющим заниматься спортом людям с ограниченными возможностями здоровья, пожилым людям. Приобретение и установка павильона для организации спортивного клуба стоили заявительнице существенного вложения финансовых средств, на что был взят кредит.

29.10.2020 П. получила уведомление о расторжении договора с парком без объяснения причин. Запрет ведения деятельности мог оставить ее многодетную семью без средств к существованию. Вследствие закрытия клуба женщины, которые его посещали, лишились бы возможности заниматься восстановлением здоровья. В данном помещении планировалось также проведение спортивных мероприятий, заявленных в Президентском гранте. Заявительница просила содействия в продлении договора с парком.

Обращение было направлено Уполномоченным директору парка с ходатайством о продлении договора с П. в целях защиты прав многодетной семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья. От директора парка получен ответ о том, что **договор на оказание услуг сопутствующих деятельности МП ЦПКиО с П. не расторгнут и действует до истечения указанного в нем срока**. Вопрос о продлении срока действия данного договора может быть рассмотрен только после утверждения администрацией городского округа Город Калининград единой концепции развития МП ЦПКиО.

В силу географического положения Калининградской области, к Уполномоченному зачастую поступают обращения в защиту **трудовых прав моряков**.

В адрес Уполномоченного по правам человека с письменным обращением обратился Б. из г. Калининграда по вопросу нарушения его прав работодателем. Впоследствии с обращением в защиту прав Б. к Уполномоченному обратился депутат Калининградской областной Думы Ревин И.А..

20.08.2019 года между Б. и ООО «РК «Новый мир» (ГК ДОБРОФЛОТ) был заключен срочный трудовой договор, на основании которого его приняли на работу в ООО «РК «Новый мир» на морское судно СТР «Калиновка» на должность матроса I класса.

14.01.2020 года при работе на промысловой палубе на СТР «Калиновка», осуществлявшем промысел сельди в Охотском море, с заявителем произошел несчастный случай на производстве, в результате которого Б. получил следующие травмы: травматическое разможнение мягких тканей левого предплечья и кисти, травматическая ампутация I пальца левой кисти, полный поперечный разрыв левой плечевой артерии и срединного нерва на уровне локтевого сустава. Ввиду того что работодатель в течение следующих 10 дней продолжал промысел, не организовал незамедлительно доставку пострадавшего в медицинское учреждение, у Б. развился тромбоз поверхностных и глубоких ладонных артериальных дуг, критическая ишемия левой кисти и предплечья, прогрессирующий некроз мягких тканей кисти левой руки, прогрессирующий тотальный некроз мышц левого предплечья (гангрена). Происшествие случилось недалеко от берега Магадана, но вместо того чтобы за день доставить Б. в больницу, его держали на судне без медицинской помощи. Б. был высажен на берег в г. Находка лишь 24.01.2020 года, доставлен в Находскую городскую больницу, где находился на лечении с 24.01.2020 года по 18.02.2020 года. 04.02.2020 года состоялась ампутация его левой верхней конечности.

Б. полагал, что по вине работодателя он из здорового человека в 29 лет превратился в инвалида. В то же время, Следственным комитетом не было возбуждено уголовное дело.

Обращение Б. было направлено Уполномоченным по правам человека в прокуратуру Калининградской области с ходатайством о принятии мер прокурорского реагирования с целью оказания помощи заявителю в реализации его прав, нарушенных работодателем. Из прокуратуры получен ответ о том, что обращение направлено в Приморскую транспортную прокуратуру (г. Владивосток) для рассмотрения по существу.

Обращение также было направлено Уполномоченным по правам человека в Калининградской области в адрес Уполномоченного по правам человека в Приморском крае с ходатайством о контроле за мерами по восстановлению прав заявителя.

Из Приморской транспортной прокуратуры поступила информация о

рассмотрении жалобы на действия (бездействие) должностных лиц Приморского следственного отдела на транспорте Дальневосточного следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации и иным вопросам, связанным с причинением Б. травмы при исполнении трудовых обязанностей на СТР «Калиновка». Приморской транспортной прокуратурой установлено, что 05.03.2020 г. в следственном отделе зарегистрирован материал проверки сообщения о преступлении по факту получения Б. травмы на СТР «Калиновка». 06.04.2020 г. следователем следственного отдела вынесено постановление о передаче сообщения о преступлении по подследственности в отдел дознания Находкинского ЛО МВД России на транспорте для проведения процессуальной проверки по ст. 118 УК РФ. **В нарушение ч. 1 ст. 144 УПК РФ следователем следственного отдела решение о наличии или отсутствии признаков состава преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 143 УК РФ, не принято.** Допущенные нарушения закона послужили основанием для удовлетворения жалобы Б. в указанной части и **принятия мер прокурорского реагирования.** 06.05.2020 г. в адрес руководителя следственного отдела направлена информация о нарушениях федерального законодательства.

Обращение Б. направлено начальнику Владивостокского ЛУ МВД России на транспорте для рассмотрения в части наличия признаков преступлений, предусмотренных ст.ст. 118 и 125 УК РФ. Обращение направлено также исполняющему обязанности Находкинского транспортного прокурора в целях установления законности действий должностных лиц Находкинского ЛО МВД России на транспорте. Копия обращения для рассмотрения в части возможного нарушения трудового законодательства направлена руководителю Государственной инспекции труда в Приморском крае - Главному государственному инспектору труда в Приморском крае.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области обратилась **министр – руководитель Агентства по международным и межрегиональным связям Калининградской области с ходатайством о помощи жителям Калининградской области - бывшим воспитанникам Славского детского дома Л. и С., которых задержали в Греции за предполагаемую "организацию преступной группировки по транспортировке нелегальных мигрантов".** По поручению Губернатора Калининградской области Правительство Калининградской области обратило внимание консульских учреждений России в Греции на сложившуюся ситуацию для участия в судьбе калининградских моряков.

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области было направлено обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н., которая в курсе этих событий, с ходатайством о принятии мер реагирования с целью содействия в облегчении участи Л. и С.. Уполномоченный по правам человека в РФ сообщила, что в отношении граждан РФ Л. и С., задержанных в Греции по обвинению в

незаконной перевозке нелегальных мигрантов и содержащихся в тюрьме «Коридаллос». Ею направлены обращения в защиту прав и законных интересов наших граждан Омбудсмену Греческой Республики, в МИД России, а также в Фонд поддержки и защиты прав соотечественников, проживающих за рубежом. Кроме того, оказана медицинская помощь нуждающимся в ней российским гражданам, организованы консульские посещения задержанных. Уполномоченный по правам человека в РФ продолжает отслеживать развитие ситуации с задержанными российскими моряками в Греции, находится на связи с их законными представителями и адвокатами и предпринимает все возможные усилия по оказанию содействия в возвращении наших граждан на Родину.

Вопросы защиты прав человека в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер были рассмотрены на **Координационном совете уполномоченных по правам человека** 24 ноября 2020 года.

По итогам работы Координационного совета, были, в частности, выработаны **рекомендации в защиту трудовых прав граждан:**

- О законодательном закреплении обязанности работодателя по охране здоровья и организации своевременного выезда с места работы граждан, работающих вахтовым методом, в случае угрозы возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с распространением на территории РФ опасных инфекционных заболеваний;

- О включении лиц, которые при выполнении трудовых обязанностей контактируют с больными COVID-19, в перечень категорий работников, которым устанавливается ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск за работу с вредными и (или) опасными условиями труда, утвержденный постановлением Правительства РФ от 6 июня 2013 г. N. 482 «О продолжительности ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска за работу с вредными и (или) опасными условиями труда, предоставляемого отдельным категориям работников»;

- Об установлении в период возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с распространением на территории РФ опасных инфекционных заболеваний, механизмов взаимодействия с зарубежными странами в вопросах вывоза (эвакуации) граждан РФ из других государств и граждан иностранных государств из Российской Федерации, в том числе при исполнении решений об административном выдворении, депортации и реадмиссии.

Аппарат Уполномоченного по правам человека традиционно участвует в мероприятиях по публичному обсуждению правоприменительной практики Государственной инспекции труда в Калининградской области. 18 марта 2020 года в здании Союза Калининградской торгово-промышленной палаты проведено публичное обсуждение правоприменительной практики соблюдения обязательных требований трудового законодательства и иных нормативных актов, содержащих нормы трудового права Государственной инспекции труда в

Калининградской области за 4 квартал 2019 года. В связи с ограничением проведения публичных мероприятий на территории региона в связи с пандемией осуществлялась прямая трансляция мероприятия в сети "Интернет" с доступностью для всех заинтересованных лиц в Калининградской области. В мероприятии приняли участие представитель Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, Управляющий Отделением Пенсионного фонда России по Калининградской области, представители налоговой службы. Руководитель Государственной инспекции труда выступил с докладом о применении нормативных правовых актов в сфере труда, результатах надзорных мероприятий, проводимых инспекцией. На мероприятии предоставлена информация о новых подходах в надзорной деятельности инспекции труда; об основных нарушениях по вопросам охраны труда; об изменениях в действующем законодательстве; об основных видах выявляемых нарушений и ответственности за них. Дано разъяснение о новом Административном регламенте осуществления Федеральной службой по труду и занятости федерального государственного надзора за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

Управляющий Отделением Пенсионного фонда России по Калининградской области проинформировала участников мероприятия о преимуществах электронной трудовой книжки.

В обсуждении приняла участие представитель Уполномоченного по правам человека, которая поинтересовалась новым направлением работы Инспекции - деятельностью по контролю за органами опеки и попечительства, о проверках психоневрологических интернатов, проводимых совместно с Минсоцполитики области. По информации Инспекции в 2020 году ею проведены проверки 3 психоневрологических интернатов, по результатам которых выдано 2 предписания об устранении выявленных нарушений.

К новым подходам в осуществлении федерального государственного надзора в сфере труда можно отнести и возможности сервисов, доступных пользователям портала «Онлайнинспекция.рф». Ресурс позволяет гражданину обратиться в инспекцию труда, когда его права нарушены, получить информацию о других способах выхода из проблемных ситуаций в сфере трудовых отношений, получить бесплатную консультацию по вопросам трудовых отношений или провести самопроверку своей организации. С помощью сервиса «Электронный инспектор» в любое удобное время работодателю можно пройти самопроверку на предмет соблюдения трудового законодательства, а также получить заключение об отсутствии или наличии нарушений и инструкции по их устранению. Сервис «Дежурный инспектор» позволяет найти ответ на вопрос по трудовому праву или задать свой вопрос дежурному инспектору. Ресурс «Я-ИНСПЕКТОР» позволяет любому гражданину, заметившему нарушение охраны труда на строительной площадке, угрожающее жизни и здоровья работников, зафиксировать его на свой телефон и сообщить об этом в Роструд.

Анализ результатов контрольно-надзорной деятельности Инспекции в 2020 году свидетельствует, что основными нарушениями трудового законодательства являются: невыплата заработной платы; невыплата отпускных; не полный расчет в связи с увольнением (более 60 % всех обращений); невыдача трудовой книжки и других документов, связанных с трудовой деятельностью при увольнении; незаконное привлечение к дисциплинарной и материальной ответственности; не проведение расследования несчастного случая или нарушение порядка его проведения. Сопутствующими причинами возникновения нарушений трудового законодательства, допускаемыми работодателями, продолжают оставаться: низкий уровень правовых знаний и правовой нигилизм работодателей и работников в вопросах трудового законодательства (включая законодательство об охране труда); отсутствие системы эффективно действующих экономических, административных и правовых (в т.ч. уголовно-правовых) механизмов, стимулирующих работодателей к безусловному соблюдению требований законодательства о трудовых и непосредственно связанных с ними правах и свободах граждан.

В 2020 году с участием государственных инспекторов труда проведено 27 расследований несчастных случаев на производстве с тяжелым и смертельным исходом, что заметно меньше, чем в 2019 году, когда число расследований составило 50. Из общего числа несчастных случаев расследованы 4 групповых несчастных случая, 8 несчастных случаев со смертельным исходом, 15 тяжелых несчастных случаев. В 2020 году количество несчастных случаев с тяжелыми последствиями уменьшилось: с 19 в 2019 году до 15 в 2020 году. В то же время, увеличилось количество групповых с 1 в 2019 году до 4 в 2020 году несчастных случаев со смертельным исходом, 2 из которых произошли на территории других регионов. Наибольшую долю причин несчастных случаев составляют причины организационного характера, общая доля такого рода причин составила более 90%. Доля причин техногенного характера (конструктивные недостатки оборудования, несовершенство и нарушения технологического процесса, эксплуатация неисправных машин и т.п.) - 10 %. По результатам анализа видов (типов) несчастных случаев с тяжелыми последствиями, происшедших и завершенных расследованием, большинство травм явились результатом падения работников с высоты. По видам экономической деятельности несчастные случаи произошли в строительстве, обрабатывающих отраслях, сельском хозяйстве, на транспорте, торговле, в организациях по сбору, очистке и распределению воды, учреждениях образования и здравоохранения.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в 2020 году на промышленных объектах надзора работа по реализации планов мероприятий по улучшению санитарно-технического состояния производственных цехов и участков, выполнению программ производственного контроля, по объективным причинам, была замедлена. Тем не менее, поддерживается на высоком уровне охват периодическими медицинскими осмотрами работающих во вредных условиях труда (97,9%). Улучшились отдельные показатели по физическим и химическим факторам

производственной среды. Уменьшилось количество работающих во вредных условиях труда, в т.ч. женщин, в сравнении с 2019 годом. Как положительный фактор в улучшении условий труда следует отметить уменьшение количества работающих под воздействием производственного шума с 8137 человек в 2019 году до 8103 человек в 2020 году. Количество работающих под воздействием вибрации также уменьшилось и составило в 2020 году – 6329 человек (в 2019 – 6389 человек). **В 2020 году подтвержден диагноз острого профессионального заболевания со стойкой утратой трудоспособности или смерти у семи медицинских работников, все связаны с воздействием биологического фактора (вирус COVID-2019).**

В целях сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности в 2020 году проведен комплекс мероприятий, направленных на улучшение охраны и условий труда. В рамках действующего Законодательства региональным отделением Фонда социального страхования РФ Калининградской области осуществлялась оплата пособий по временной нетрудоспособности (в том числе в связи с несчастными случаями на производстве) застрахованным лицам:

№ п/п	Наименование	Количество выплат	Сумма, (млн.руб.)
1	Пособия по временной нетрудоспособности,	290744	2583,0
	в том числе гражданам старше 65 лет	65765	627,7
2	Оплата отпуска на весь период лечения и проезда к месту лечения пострадавшему на производстве	138	3,3

В рамках реализации Федерального закона от 24.07.1998 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» региональным отделением Фонда социального страхования за 2020 год произведено обеспечение застрахованных граждан по следующим видам: пособие по временной нетрудоспособности в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями на сумму 13,0 млн. руб.; страховые выплаты застрахованным либо лицам, имеющим право на их получение: единовременные выплаты - 62 чел. на сумму 23,1 млн. руб., в том числе 22 выплаты по потере кормильца - 22,0 млн. руб.; ежемесячные страховые выплаты перечислены 1625 гражданам на сумму 189,0 млн. руб.; произведена оплата дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного на сумму 46,6 млн. руб.; медицинская помощь непосредственно после произошедшего несчастного случая - 2,38 млн. руб.; лекарственные средства - 1,05 млн. руб.; постоянный специальный медицинский уход - 0,02 млн. руб.; посторонний бытовой уход - 0,1 млн. руб.; постоянный посторонний уход - 0,02 млн. руб.; дополнительное питание - 0,05 млн. руб.; санаторно-курортное лечение - 21,19 млн. руб.; отпуск

на период лечения - 3,27 млн. руб.; проезд к месту лечения - 0,1 млн. руб.; протезно-ортопедические изделия - 13,1 млн. руб.; технические средства реабилитации - 2,4 млн. руб.; обеспечение транспортными средствами - 2,77 млн. руб.; текущий ремонт транспортных средств и приобретение горюче-смазочных материалов - 0,03 млн. руб.; капитальный ремонт транспортных средств - 0,15 млн. руб.

В ноябре 2020 года в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.10.2020 N 1762 "О государственной социальной поддержке в 2020 - 2021 годах медицинских и иных работников медицинских и иных организаций (их структурных подразделений), оказывающих медицинскую помощь (участвующих в оказании, обеспечивающих оказание медицинской помощи) по диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), медицинских работников, контактирующих с пациентами с установленным диагнозом новой коронавирусной инфекции (COVID-19) произведено 7929 выплат на сумму 173,1 млн. руб.; от 18.11.2020 N 1859 "О государственной социальной поддержке в 2020 - 2021 годах работников стационарных организаций социального обслуживания, стационарных отделений, созданных не в стационарных организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги (участвующих в оказании социальных услуг, обеспечивающих их оказание) гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией" произведено 702 выплаты на сумму 15,7 млн. руб.

Следует отметить, что в рамках финансового обеспечения предупредительных мер с 2019 года работодатели могут оплачивать **санаторно-курортное лечение сотрудников предпенсионного возраста за счет средств Фонда социального страхования РФ**. Это предусмотрено новой редакцией Правил финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.12.2012 № 580н. Соответствующие изменения внесены приказом Министерства № 764н от 03.12.2018 года. С 1 января 2019 года работодатель (страхователь) может направлять на предупредительные меры 30% от суммы страховых взносов за предыдущий год. При этом предусмотренный дополнительный объем средств должен быть использован для санаторно-курортного лечения работников предпенсионного возраста, наступающий за 5 лет до достижения ими возраста, который в соответствии с пенсионным законодательством дает право на назначение страховой пенсии по старости. В 2020 году 67 обратившимся страхователям региональным отделением возмещены расходы на 331 путевку для работников предпенсионного возраста (67 - в 2019 году) на сумму 13,6 млн. руб. Общий объем средств, направленных на финансовое обеспечение предупредительных мер, составил 77,9 млн. руб. для 594 организаций нашего региона.

VII. ПРОБЛЕМЫ СОБЛЮДЕНИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН, ПРАВА НА КОМФОРТНУЮ ГОРОДСКУЮ СРЕДУ (Ст.40 Конституции РФ)

Общей чертой почти всех городов, независимо от их географии, экономической жизнеспособности и этапа развития, является отсутствие должного внимания к людям, которые пользуются городским пространством...

- Ян Гейл. Книга "Города для людей"

Согласно статье 40 Конституции Российской Федерации: «Каждый имеет **право на жилище**. Никто не может быть произвольно лишен жилища. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище. Малоимущим, иным ... нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов...».

Количество **обращений по проблемам ЖКХ в адрес Уполномоченного** в 2020 году увеличилось, Уполномоченным было рассмотрено **по жилищным вопросам и проблемам ЖКХ - 293 обращения - 17%** от общего количества обращений (в 2019 году - 278 обращений – около 16%, в 2018 году - 279 таких обращений).

Жилищные проблемы, по которым граждане обращаются к Уполномоченному, в последние годы меняются мало. Граждане жалуются на низкий уровень обеспеченности нуждающихся социальным жильем; неудовлетворительное состояние жилищного фонда; низкое качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг; жалобы на работу управляющих организаций. Продолжают поступать обращения от граждан, которые не согласны с решениями судов о выселении, действиями родственников и соседей. Заявителям давались разъяснения и рекомендации в соответствии с действующим законодательством, в том числе советы, в какие инстанции и в каком порядке им целесообразно обратиться.

Важной гарантией социальной поддержки **детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, является предоставление им **жилых помещений государством**. К Уполномоченному довольно часто обращаются граждане, которые по возрасту уже не относятся к числу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, но до 23-летнего возраста они не были обеспечены жилыми помещениями. К сожалению, в большинстве случаев такие обращения поступают из мест лишения свободы. Уполномоченный запрашивает дополнительную информацию об этих гражданах в Министерстве социальной политики области, разъясняет им их права и возможности обеспечения жильем, дает рекомендации по обращению в суд, в прокуратуру.

В 2020 году Уполномоченным по правам человека завершено рассмотрение **обращения**, полученного в 2019 году, **о предоставлении жилья сироте**.

В адрес Уполномоченного по правам человека в декабре 2019 года поступило обращение от депутата Калининградской областной Думы Маковского И.В. в защиту права на жилище и права на справедливый суд гражданина А., проживающего в Калининграде, относящегося к категории лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей. Согласно решению суда от 01.02.2018 года А. должен был быть обеспечен жилым помещением специализированного жилищного фонда. С момента вынесения судебного решения прошло почти 2 года, но жилое помещение заявителю не было предоставлено. А. сообщил, что неоднократно обращался в Министерство социальной политики области с заявлениями о предоставлении жилья в городе Калининграде. Но ему в этом отказывали, ссылаясь на место рождения в Правдинском районе. В то же время, из Правдинского района А. в 1999 году был направлен в школу-интернат города Нестерова, где находился до 2012 года, после чего приехал в Калининград, где проживал уже 7 лет. В Калининграде он получил паспорт, проходил обучение, состоял на учете в центре занятости, потом поступил на работу. Заявитель просил предоставить ему жилье по месту фактического проживания. А. ссылаясь на судебную практику Верховного суда РФ — п. 12 Обзора судебной практики Верховного Суда РФ N 4 (2016), утв. Президиумом Верховного Суда РФ 20.12.2016 года. Позиция Верховного Суда РФ, изложенная в указанном Обзоре: **жилые помещения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляются по месту жительства этих лиц**. А. сообщил, что, не имея материальной возможности снимать жилье, вынужден был жить в подвале. По причине отсутствия жилья у него не было регистрации, в связи с чем возникали проблемы с медобслуживанием и реализацией социальных прав. А. просил содействия в восстановлении его жилищных прав и права на правосудие. Уполномоченным по правам человека было направлено Министру социальной политики области ходатайство о предоставлении А. жилья в Калининграде. Уполномоченный аргументировал свою позицию тем, что согласно п. 1 ст. 20 ГК РФ место жительства гражданина определяется как место его постоянного или преимущественного проживания. В соответствии со ст. 27 Конституции РФ каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства. Из содержания ст. 20 ГК РФ, ст. 2 и 3 Закона РФ от 25 июня 1993 г. N 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и места жительства в пределах Российской Федерации» следует, что регистрация не совпадает с понятием «место жительства» и сама по себе не может служить условием реализации прав и свобод граждан. Конституционный Суд РФ в постановлении от 2 февраля 1998 г. N 4-П указал на то, что сам по себе факт регистрации или отсутствие таковой не

*порождает для гражданина каких-либо прав и обязанностей и согласно части второй ст. 3 Закона РФ «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» не может служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией РФ, федеральными законами и законодательными актами субъектов РФ. В Обзоре практики рассмотрения судами дел, связанных с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями, утвержденном Президиумом Верховного Суда РФ 20 ноября 2013 г., разъяснено, что единственным критерием, по которому следует определять место предоставления жилого помещения детям-сиротам, федеральным законодателем названо место жительства этих лиц. Предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим на территории субъекта РФ, должно осуществляться на одинаковых условиях, без каких-либо предпочтений, исключений либо ограничений дискриминационного характера для отдельных групп из их числа по месту проживания (или временного пребывания). **По итогам рассмотрения обращения в феврале 2020 года А. было предоставлено жилье в городе Калининграде.***

По информации Министерства социальной политики области, общая численность в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Калининградской области, по состоянию на 01.01.2021 – 2 242 человека. На начало 2020 года в списке было 2 253 человека. В 2020 году приобретено 149 квартир для обеспечения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставлено 177 жилых помещений, с учетом объектов, приобретенных в конце 2019 года. Впервые с 2015 года по итогам года наблюдается уменьшение списка. Это произошло благодаря принятым федеральным и региональным дополнительным гарантиям, исполнения принятого регионального комплекса мер, направленных на стабилизацию ситуации, в том числе организации работы по выселению лишенных родительских прав лиц из ранее занимаемых сиротами жилых помещений, а также проведением капитального ремонта, проведению работы по актуализации списка на предмет утраты оснований. Полномочия по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в 2019 году переданы Агентству по имуществу Калининградской области.

Следует отметить, что органами прокуратуры области приняты меры реагирования в связи с допущенной судебными приставами волокитой при исполнении судебных решений по искам прокуроров об обеспечении сирот жилыми помещениями, ненадлежащим выполнением органами местного самоуправления обязанностей по контролю за своевременностью подачи

законными представителями детей-сирот заявлений о включении их в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, а также за использованием и сохранностью жилых помещений детей-сирот.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области в структурных подразделениях Управления за 2020 год находилось на исполнении 399 исполнительных производств в пользу физических лиц о предоставлении жилья. Окончено и прекращено 169 исполнительных производств по данной тематике. На 01.01.2021 на исполнении находятся 229 исполнительных производств о предоставлении жилья. Основными причинами, по мнению приставов, препятствующими своевременному исполнению судебных решений о предоставлении жилых помещений детям-сиротам, лицам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, и иным категориям граждан, являются отсутствие свободного жилого фонда, отсутствие жилого фонда, который отвечает установленным санитарно-эпидемиологическим нормам, отсутствие финансирования на строительство указанного жилья. Зачастую резолютивная часть судебных решений о предоставлении жилых помещений содержит общие формулировки: «обязать должника обеспечить взыскателя благоустроенным жилым помещением, пригодным для проживания, отвечающим установленным санитарным и техническим правилам и нормам в черте города». В случае несогласия взыскателя с принятием предоставляемой ему квартиры судебному приставу-исполнителю зачастую приходится самостоятельно обращаться в государственную жилищную инспекцию области или муниципального образования за проведением соответствующей экспертизы. Данная процедура, в свою очередь, существенно затягивает сроки исполнительного производства.

Следует отметить, что Социальным кодексом **детям-сиротам** и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа предусмотрена мера социальной поддержки по **ремонту жилого помещения**, принадлежащего им на праве собственности. Порядок предоставления этой меры социальной поддержки определен Постановлением Правительства области от 19.12.2012 № 1003. В 2020 году отремонтировано 8 жилых помещений, принадлежащих на правах собственности детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Ремонт жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, осуществляется муниципальными образованиями по мере необходимости. С 2013 года в рамках предоставления такой меры было отремонтировано более 150 жилых помещений.

Уполномоченный ежегодно обращает внимание на необходимость обеспечения защиты жилищных прав **участников и инвалидов Великой Отечественной войны**, членов семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые, как никто другой, это заслужили. В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне общий показатель обеспеченности жильем ветеранов ВОВ области составил 100% - 1 222 человека. В 2020 году было выделено средств и приобретено жилье из федерального бюджета 2 ветеранам, из областного бюджета – 1 ветерану. По

состоянию на 01.01.2021 в органах местного самоуправления на учете нуждающихся в жилье состоит 2 ветерана. Средства федерального бюджета в 2021 году на обеспечение их жильем предусмотрены в полном объеме.

Для улучшения жилищных условий ветеранов и других категорий пожилых людей в трех жилых домах Дома ветеранов имеются 192 благоустроенные однокомнатные квартиры.

В 2020 году реализовано 13 государственных жилищных сертификатов, в том числе: переселенцами Крайнего Севера – 1 сертификат; вынужденными переселенцами – 2 сертификата; пострадавшими от воздействия радиации – 10 сертификатов.

Уполномоченный ежегодно обращает внимание на **жилищную проблему инвалидов**. Согласно ст. 19 Конвенции о правах инвалидов все инвалиды имеют право жить в обычных местах проживания на равных условиях с другими людьми. Государство должно содействовать полной реализации инвалидами этого права. С 1 января 2005 года порядок обеспечения инвалидов жилыми помещениями зависит от даты постановки их на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий. Те, кто не встал на соответствующий учет до 1 января 2005 года, обеспечиваются жильем в общем порядке. Учет нуждающихся в улучшении жилищных условий инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, осуществляется органами местного самоуправления. Жилые помещения предоставляются по договорам социального найма из муниципального жилищного фонда. В соответствии с ЖК РФ жилые помещения за счет муниципального жилищного фонда предоставляются только малоимущим гражданам. Признание малоимущим осуществляется в порядке, установленном законом соответствующего субъекта РФ, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению. При превышении хотя бы на 1 рубль порогового значения дохода, приходящегося на каждого члена семьи или на одиноко проживающего гражданина, человек не может быть признан малоимущим и не имеет права претендовать на получение жилого помещения из муниципального жилищного фонда по договору социального найма. При таких условиях инвалид I группы, получающий пенсию, может быть не признан малоимущим в целях получения жилого помещения из муниципального жилищного фонда по договору социального найма. Предполагается, что он сможет обеспечить себя жильем самостоятельно, что, как правило, совершенно невозможно. Более благоприятный для инвалидов порядок обеспечения жилыми помещениями предусмотрен для тех, кто встал на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий до 1 января 2005 года. Обеспечение производится за счет федерального бюджета в форме, определенной нормативными актами субъекта РФ. Однако средства на реализацию данных мер выделяются из федерального бюджета в недостаточном количестве.

Жилые помещения предоставляются вне очереди в соответствии с частью 2 статьи 57 ЖК РФ гражданам, страдающим тяжелыми формами

хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире. Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильем органами местного самоуправления. К сожалению, нарушение прав такой категории граждан на получение жилья вне очереди со стороны органов местного самоуправления продолжает носить системный характер. **Отсутствие у органа местного самоуправления жилых помещений и финансовых возможностей не может служить основанием для отказа гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией РФ и федеральным законом.** В таких ситуациях граждане вынуждены обращаться в суд за защитой своих жилищных прав.

По информации Минсоцполитики области, в 2020 году из федерального бюджета на обеспечение жильем инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, выделено 4,5 млн рублей. На указанные средства приобрели жилье всего 3 человека. По состоянию на 01.01.2021 необеспеченными жилыми помещениями за счет средств федерального бюджета остаются 23 инвалида и ветерана боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, 56 инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

В адрес Уполномоченного неоднократно обращались **участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны** с просьбой об оказании содействия в проведении **ремонта жилья.** Уполномоченный обращался в органы государственной власти, местного самоуправления Калининградской области, представлял свои рекомендации, предложения с целью решения данной проблемы. В некоторых муниципальных образованиях области в отдельные годы были приняты местные программы по ремонту многоквартирных домов, в рамках которых проведены ремонтные работы в жилых помещениях участников и ветеранов Великой Отечественной войны, либо выделена адресная материальная помощь на возмещение расходов по ремонту. В то же время, федеральным законодательством право на помощь государства, органов местного самоуправления в ремонте жилья не гарантировано гражданам указанной категории, хотя они как никто другой это право заслужили. В статьях 14, 15 ФЗ от 12.01.1995 N5 "О ветеранах" определен перечень мер социальной поддержки участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые предоставляются за счет средств федерального бюджета. Оказание финансовой и материальной помощи на проведение капитального ремонта в этот перечень не входит. Не нашел также отражения в данном Законе и вопрос о социальной поддержке вдов погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны. Уполномоченный в ежегодных докладах предлагал Калининградской областной Думе **выйти с законодательной инициативой в Государственную Думу о внесении соответствующих изменений в Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах" либо закрепить указанное право за**

ветеранами региональным законодательством. На ремонт уже имеющегося жилья будет израсходовано меньше средств, чем на приобретение нового жилья, кроме того, ветераны часто болезненно воспринимают переезд из родного дома. **Полагаю необходимым вернуться к решению проблемы ремонта жилых помещений ветеранов.**

По информации Минсоцполитики области, в 2020 году в соответствии с постановлением Правительства области от 06.07.2020 № 451 «О внесении изменений в краткосрочный плана реализации на 2018-2020 годы региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Калининградской области, на 2015-2044 годы» выполнен капитальный ремонт многоквартирных жилых домов, в которых по сведениям муниципальных образований проживает 87 ветеранов и инвалидов ВОВ.

В целях повышения уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Калининградской области в каждом муниципальном образовании региона образованы комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды.

Проблема аварийного состояния жилья - одна из самых актуальных для жителей области. Каждый гражданин, проживающий в многоквартирном доме, в соответствии с положениями ЖК РФ имеет право на благоприятные и безопасные условия проживания. Вследствие неудовлетворительного проведения реформирования системы ЖКХ зачастую жители Калининградской области вынуждены проживать в **жилых помещениях, не отвечающих требованиям безопасности.**

В ежегодных докладах Уполномоченного из года в год обращается внимание на проблему **переселения граждан из аварийного жилищного фонда.** В соответствующих разделах доклада приводились примеры восстановления прав граждан, проживающих в аварийных домах, при содействии Уполномоченного по правам человека.

На контроле Уполномоченного по правам человека в Калининградской области с 2015 года находится обращение жильцов аварийного дома в пос.Славянское Полесского р-на Калининградской области по ул.Советской, 18. Еще в докладе за 2016 год Уполномоченным была описана ситуация с одним из таких домов в пос.Славянское Полесского р-на, в котором на протяжении длительного времени в условиях, не отвечающем требованиям безопасности, проживают граждане из числа сирот, малолетние дети, пожилые люди. В 2016 году при содействии Уполномоченного по правам человека, после длительной переписки, как по русской поговорке «обещанного 3 года ждут», органами местного самоуправления было принято постановление о признании дома аварийным и подлежащим сносу. Установлен срок отселения граждан из вышеуказанного многоквартирного дома до 01.08.2019 года. Но фактически ожидать переселения граждан из

разваливающегося дома **придется в лучшем случае еще более чем три года.** В соответствии с программой переселения, граждан из многоквартирного дома, расположенного в пос. Славянское по ул. Советской, д. 18 планировалось расселить в 2024 году. В указанном доме, представляющем угрозу для жизни и здоровья жильцов, проживает семь семей с несовершеннолетними, в том числе малолетними детьми. В доме во время сильного дождя протекает кровля. Фасад отслаивается и отваливается, отмостка по периметру дома давно отвалилась и разрушилась, несущие конструкции частично, а некоторые полностью сгнили. Внутри квартир весь первый этаж покрыт грибком и плесенью, проводка свисает над головами. Лестничные пролеты прогнулись. Дом сильно вибрирует во время движения поездов по железной дороге, находящейся недалеко от дома. На очередной запрос Уполномоченного из Администрации муниципального образования «Полесский городской округ» поступил ответ, что она не располагает свободными жилыми помещениями, соответствующими нормам действующего законодательства, подходящими для предоставления гражданам, проживающим в доме № 18 в пос. Славянское Полесского района. В случае высвобождения подходящих жилых помещений, граждане будут обеспечены благоустроенными жилыми помещениями муниципального маневренного фонда. Сообщалось, что муниципальное образование «Полесский городской округ» приняло участие в реализации государственной программы Калининградской области «Доступное и комфортное жилье» на 2013-2015 годы, в соответствии с которой проводились мероприятия по расселению граждан из домов, признанных аварийными до 01.01.2012, с участием средств государственной корпорации Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее Фонд). **Дальнейшая реализация программы по переселению граждан из жилищного фонда, признанного аварийным после 01.01.2012, с участием средств Фонда не запланирована ввиду отсутствия лимитов денежных средств к распределению и ликвидации Фонда до 01.01.2018.** Сюжет о проблемах граждан данного аварийного дома был показан в программе "Вести-Калининград".

В ходе прокурорской проверки установлено также, что постановлением администрации Полесского городского округа многоквартирные жилые дома №9 и №21 по улице Авиационной в городе Полеске, в которых проживают заявители, признаны аварийными и подлежащими сносу. Срок отселения граждан из многоквартирных домов установлен до 01.01.2018. В связи с отсутствием свободных жилых помещений, пригодных для проживания на территории Полесского городского округа, постановлением администрации в вышеуказанное постановление внесены изменения, срок отселения граждан из многоквартирных домов продлен до 01.01.2022 года. В защиту прав жителей прокуратурой Полесского района в суд 05.10.2020 года направлено исковое заявление о признании незаконным бездействия администрации Полесского городского округа, выраженном в непринятии мер по переселению граждан из

аварийных многоквартирных домов и обязанности их расселить.

В 2020 году для субъектов РФ разработаны примерные правила предоставления субсидий гражданам, переселяемым из аварийного жилищного фонда.⁵ Правила определяют порядок и условия предоставления субсидий на приобретение (строительство) жилых помещений и на возмещение части расходов на уплату процентов по кредиту собственникам жилых помещений в многоквартирных домах, признанных до 1 января 2017 года в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, в рамках реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда. Субсидия на приобретение жилого помещения может быть использована для оплаты: цены договора купли-продажи жилого помещения (квартиры, комнаты, жилого дома); разницы между стоимостью отчуждаемого и приобретаемого имущества по договору мены, если приобретаемым имуществом является жилое помещение; цены договора участия в долевом строительстве, предметом которого является жилое помещение, в том числе путем размещения средств субсидии на счете эскроу; цены договора уступки прав по договору участия в долевом строительстве, предметом которого является жилое помещение; цены договора строительного подряда на строительство индивидуального жилого дома; первоначального взноса при заключении договора на получение жилищного кредита, в том числе ипотечного кредита, на приобретение (строительство) жилого помещения. Приводятся, в числе прочего, перечень документов для получения субсидии, условия ее предоставления, формула расчета размера субсидии, требования к приобретаемому жилому помещению.

Надзор за соблюдением прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства является одним из приоритетных направлений деятельности **органов прокуратуры**. В данной сфере прокурорами за 2020 год выявлено 2021 нарушение закона (за 2019 год — 1805), в целях устранения которых опротестовано 80 (26) незаконных правовых актов, направлено 117 (132) исковых заявлений в суд, внесено 751 (703) представление, по результатам рассмотрения которых привлечено к дисциплинарной ответственности 701 (676) лицо, объявлено 16 (11) предостережений, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 101 (81) лицо, в правоохранительные органы в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлено 5 (10) материалов, по результатам рассмотрения которых возбуждено 5 (7) уголовных дел. Прокуратурами Ленинградского и Центрального районов города Калининграда и Озерского района выявлены факты подделки протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, в связи с чем по материалам прокурорских проверок возбуждено 4 уголовных дела по ч. 1 ст. 327 УК РФ.

На одно из дел, рассмотренных прокуратурой, в защиту жилищных прав,

⁵ <Информация> Госкорпорации "Фонд содействия реформированию ЖКХ" "Модельный акт субъекта Российской Федерации "Правила предоставления субсидий гражданам, переселяемым из аварийного жилищного фонда, на приобретение (строительство) жилых помещений и на возмещение части расходов на уплату процентов по кредиту"

хотелось бы обратить внимание.

*Прокуратурой области проведена проверка по обращению гражданина, по вопросу неисполнения **судебного решения 2003 года**, которым на администрацию Зеленоградского городского поселения, правопреемником которой является администрация Зеленоградского городского округа возложена обязанность по предоставлению данному гражданину благоустроенного жилого помещения по договору социального найма жилья. Должностными лицами администрации в нарушение требований Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» на протяжении более 17 лет не исполнялось **судебное решение об обеспечении нуждающегося гражданина жилым помещением муниципального жилищного фонда**. По фактам выявленных нарушений прокурор Зеленоградского района внес в адрес главы администрации Зеленоградского городского округа представление, которое рассмотрено и удовлетворено. В целях устранения допущенных нарушений администрацией приобретено жилое помещение, которое предоставлено гражданину по договору социального найма.*

В 2020 году характерным отличием тематики жалоб в защиту жилищных прав граждан в адрес Уполномоченного по правам человека стало увеличение количества жалоб, связанных с проблемами реализации **права на комфортную городскую среду**. В частности, несколько личных и коллективных обращений было получено Уполномоченным от жителей улицы Лазаревской города Зеленоградска Калининградской области, проживающих в микрорайоне «Байконур», на комфортную доступную городскую среду.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека 27.07.2020 года был осуществлен выезд в Зеленоградск, жители микрорайона «Байконур» показали на месте и рассказали о существующих проблемах.

Установлено, что заявители проживают в жилом комплексе "Современный" города Зеленоградска, по улице Лазаревской. Комплекс состоит из 13 многоквартирных жилых домов. Рядом располагается другой аналогичный жилой комплекс пятиэтажных домов "Солнечный берег". Многие семьи приобрели квартиры в данном районе с использованием средств материнского капитала. Первая очередь жилых домов в этом микрорайоне была сдана в эксплуатацию в 2014 году. В микрорайоне «Байконур» находится также много особняков, в которых люди живут по 20 лет.

Граждане, проживающие в данном жилом районе Зеленоградска, испытывают огромные трудности в связи с отсутствием надлежащей доступной городской среды. В микрорайоне отсутствуют необходимые магазины, аптека, поликлиника (ФАП), детский сад, школа, почта и т.д.. В связи с тем что данный микрорайон не связан с основной частью города маршрутом общественного транспорта, жители вынуждены ходить пешком на основную территорию Зеленоградска за продуктами, лекарствами, на почту, в поликлинику, водить детей в школьные и дошкольные учреждения,

учреждения дополнительного образования и т.д.. Уличное освещение в микрорайоне отсутствует. Самый ближайший путь к основной части города занимает около 40 минут. Движение осуществляется по протоптанной людьми грунтовой полосе, на которой имеются многочисленные неровности и отсутствуют дорожное покрытие и уличное освещение. Тропа в дождливые дни размывается. Дорога проходила через старый ветхий мост через речку Тростянку. Деревянный настил моста периодически приходил в негодность, жители ремонтировали его самостоятельно. Принимая во внимание, что в микрорайоне в основном живут семьи с детьми, многодетные семьи, которые используют для перемещения детей коляски, велосипеды, проехать по такой неблагоустроенной дороге и ветхому мосту, особенно в темное время суток, в том числе ходить детям в школу, кружки и секции, было небезопасным. Дорога ведет в город через железнодорожные пути, где нет оборудованного перехода. Перетаскивать через железнодорожные пути коляски, велосипеды довольно сложно, а главное - небезопасно, так как по железной дороге регулярно ходит транспорт из Калининграда через Зеленоградск в Светлогорск и обратно. Далее жителям требуется пересечь автомобильную дорогу. Для безопасного пересечения дороги организован пешеходный переход с соответствующими дорожными знаками, разметкой и искусственными неровностями. Но «зебра» ведет на необорудованный железнодорожный переход. Люди ежедневно ходят из микрорайона «Байконур» этой дорогой в центр города и обратно.

Сотрудникам аппарата Уполномоченного по правам человека удалось сделать фото и видео с места событий, в частности, видео о трудностях перехода через железнодорожные пути людям с детьми, с велосипедами и детскими колясками. Люди вынуждены были передвигаться на дальнейшее расстояние, преодолевая многочисленные препятствия, в том числе, в темное время суток, перетаскивать и детей, и продукты, и коляски, и велосипеды. Дети ходили в школы, детские сады, секции, в темноте по грязи. Еще сложнее, точнее, совершенно невозможно, передвигаться в таких условиях гражданам с ограниченными возможностями здоровья, которые проживают в данном микрорайоне. Для инвалидов данный путь не был приспособлен.

Школьный автобус в микрорайон не заезжал. В разделе настоящего Доклада о защите прав семьи и детей описана ситуация о том, что при содействии Уполномоченного удалось решить вопрос с заездом за детьми в данный микрорайон школьного автобуса с начала учебного года.

В то же время, этот путь являлся самым приемлемым, самым безопасным для горожан. Как сообщили жители микрорайона, с которым удалось пообщаться в ходе выезда и проверки, они на протяжении многих лет многократно, но безрезультатно обращались по вопросу благоустройства поселка в Администрацию Зеленоградского городского округа. Граждане сообщили, что им было предложено добираться до города по асфальтированной дороге в обход, дальним путем. Однако на данной дороге отсутствует уличное освещение, отсутствуют светофоры, частично

отсутствуют тротуары, отсутствует регулируемый пешеходный переход на трассе по маршруту следования автобуса №141, следующего из Калининграда в Зеленоградск, что является небезопасным. В то же время, грузовики и другой транспорт на большой скорости практически круглосуточно ездил по данной дороге, в частности, по улице Лазаревской, так как в микрорайоне велось строительство многоквартирных домов. При этом знаки ограничения скорости отсутствовали. Родители боялись ходить пешком и отправлять путем, предложенным администрацией, своих детей, так как этот путь долгий и крайне опасный. Граждане считают дорогу через мост более приемлемой.

*Жители микрорайона просили содействия в организации уличного освещения, в ремонте моста, тропы, по которой ходят в основную часть города. Заявители просили предусмотреть заезд школьного автобуса в микрорайон, где проживают семьи с детьми, многодетные семьи. Уполномоченным был направлен запрос в адрес Администрации Зеленоградского городского округа в защиту прав жителей улицы Лазаревской. **Как уже отмечалось, по результатам рассмотрения обращения удалось добиться организации с нового учебного года заезда школьного автобуса в данный микрорайон с посадкой детей по ул.Лазаревской.***

*Кроме того, из Администрации МО «Зеленоградский городской округ» получен ответ о том, что строительство уличного освещения по ул. Лазаревская в г.Зеленоградске включено в проект инвестиционной программы МО «Зеленоградский городской округ» на 2021 год. Администрацией округа проведены конкурсные процедуры на выполнение работ по следующим объектам: «**Благоустройство территории от ул. Лазаревской в пос. Вишневое до ул.Зеленая в г. Зеленоградске Калининградской области**»; «**Устройство тротуара от железнодорожного перехода на остановочном пункте "Приморская" до реки "Тростянка" в г. Зеленоградске Калининградской области**». Работы будут начаты после окончания конкурсных процедур и определения подрядных организаций, при благоприятных для производства работ погодных условиях.*

*Уполномоченному удалось также добиться от Администрации Зеленоградского ГО **ремонта моста через речку "Тростянка" и установки поручней для возможности передвижения маломобильных групп населения, инвалидов.***

Несколько коллективных обращений поступило в адрес Уполномоченного по правам человека от собственников земельных участков в пос. Холмогоровка Зеленоградского района, которые сообщили о том, что планируется строительство грузовой железной дороги, которая пройдет через жилую зону поселка Холмогоровка.

В адрес Уполномоченного на личном приеме и с письменными коллективными обращениями обратились граждане, которые сообщили, что 17.11.2020 года в пос. Холмогоровка состоятся публичные слушания по проекту Генерального плана Зеленоградского городского округа. Согласно

проекту Генплана, через территорию поселка Холмогоровка планировалось строительство грузовой железной дороги (обход г. Калининграда с выходом на порты г. Балтийска, Светлого и пос. Янтарный). В случае утверждения вышеуказанного проекта Генерального плана железная дорога должна была проходить через жилую зону поселка Холмогоровка (более 3,5 км) и парковую зону «Парк усадьбы Фухсберг», что повлекло бы нарушение права собственности, права на жилище и комфортную среду проживания. В данной жилой зоне находится около 400 земельных участков под индивидуальное строительство, на которых находятся жилые дома, проживают люди. Для строительства железной дороги было бы необходимым осуществить выкуп не менее 400 земельных участков с жилыми домами. Согласно действующему Генеральному плану, утвержденному в 2018 году, строительство данной дороги предусматривалось в обход поселка Холмогоровка. В целях соблюдения прав человека на комфортную среду проживания, соблюдения права собственности собственники земельных участков в поселке Холмогоровка просили содействия Уполномоченного в переносе места прохождения планируемой железной дороги в обход поселка Холмогоровка.

На запросы Уполномоченного в защиту прав собственников земельных участков в поселке Холмогоровка получены ответы из областного Агентства по развитию инфраструктуры, из Агентства по архитектуре, градостроению и перспективному развитию Калининградской области, из Администрации Зеленоградского городского округа, в которых сообщалось, что планируемый к строительству объект федерального значения в области железнодорожного транспорта «Строительство обхода Калининградского узла» (местоположение объекта: Калининградская область: Светлый, Гурьевский, Зеленоградский районы, г. Калининград, срок реализации до 2030 года) отображен в Проекте в соответствии со Схемой территориального планирования РФ в области федерального транспорта (железнодорожного, воздушного, морского, внутреннего водного), автомобильных дорог федерального значения, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 19 марта 2013 года № 384-р. Размещение данного объекта на территории Калининградской области предусмотрено в целях перенаправления потока грузового железнодорожного транспорта в обход города Калининграда, а также в целях обеспечения планируемого к строительству федерального объекта «Глубоководный порт в пгт. Янтарный со строительством контейнерного терминала, терминала наливных грузов, терминала накатных грузов, терминала генеральных грузов глубоководного порта в п. Янтарный». Указанный линейный объект с учетом вышеперечисленных документов предварительно проходит по территории населенного пункта «поселок Холмогоровка». Учитывая, что конкретное местоположение планируемого линейного объекта будет определено на этапах подготовки документации по планировке территории и подготовки проектной документации **Правительством области в интересах жителей поселка Холмогоровка направлено обращение в адрес Министерства транспорта РФ с просьбой**

предусмотреть прохождение трассы данного линейного объекта в обход населенного пункта «поселок Холмогоровка». По результатам представленной информации, результатов публичных слушаний и согласования Проект будет доработан и только после этого направлен на утверждение. Ориентировочный срок утверждения Проекта - II квартал 2021 года. В соответствии с предварительной информацией Министерства транспорта РФ трасса указанного линейного объекта планируется к размещению вне границ населенного пункта «поселок Холмогоровка».

При содействии Уполномоченного было **восстановлено право на доступную безопасную окружающую среду** жителей улицы Орудийной в Калининграде.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное письменное обращение от имени граждан, проживающих по ул. Орудийной в Калининграде, в защиту права на доступную безопасную окружающую среду. Заявители сообщили, что 10 марта 2020 года на придомовой территории их дома была выкопана траншея глубиной больше метра и шириной 60 см. В траншее прокладывали высоковольтные кабели для подачи напряжения в новую школу на улице Артиллерийской. Траншея не была ограждена положенными леерами и предупреждающими табличками. Неоднократно прохожие, особенно в ночное время, проваливались в эту канаву. Наличие строительных работ во дворе дома заявителей не обеспечивало их безопасность, ограничивало возможность реализации их прав, в том числе по использованию своих автомобилей для безопасного перемещения по городу в период пандемии коронавирусной инфекции. Как сообщили заявители, неоднократные обращения в Министерство строительства области и в Администрацию ГО «Город Калининград» остались без внимания.

Обращение было направлено Уполномоченным Главе Города Калининграда для принятия мер реагирования в защиту прав граждан на доступную безопасную окружающую среду. Проверкой фактов, изложенных в обращении, было установлено, что МКУ «Калининградская служба заказчика» «УК «Строительный союз» выдано разрешение (ордер на раскопки) на производство земляных работ по прокладке двух кабельных линий в границах красных линий ул. Старокаменной — Орудийной — Васнецова — Шахматной — Артиллерийской сроком до 30.06.2020. Земляные работы производились на грунтовом проезде общего пользования, прилегающем к придомовой территории многоквартирного дома № 68 по ул. Орудийной.

По итогам рассмотрения обращения по состоянию на 18.06.2020 в районе дома № 68 по ул. Орудийной **произведена прокладка кабельных линий и обратная засыпка траншеи. Движение пешеходов и личного транспорта жителей указанного дома по проезду обеспечены в полном объеме.**

Вновь, как и в 2019 году, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение с жалобой на ночное развлекательное заведение «NO NAME Bar» на улице Яналова в городе Калининграде.

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданина Я., в защиту права на безопасность и тишину в связи с расположением вблизи дома ночного развлекательного заведения «NO NAME Bar». Заявитель сообщил, что клиенты бара часто выясняют отношения на улице, устраивают драки, нецензурно выражаются, под окнами распивают спиртные напитки. По ночам проезжая часть, тротуары и дворовые территории заставлены приезжающими и отъезжающими машинами клиентов бара и такси, что приводит к чрезмерному шуму. Деятельность развлекательного ночного заведения лишает жителей многоквартирного дома комфортных условий для проживания и отдыха, создает угрозу жизни и здоровью детей и пожилых людей. Гражданин Я. просил содействия в избавлении от ночного шума и иных негативных последствий деятельности ночного бара.

Из Управления МВД РФ по Калининградской области на запрос Уполномоченного по данному вопросу был получен ответ о результатах проверки по фактам нарушений тишины и покоя граждан. Сотрудниками полиции при поступлении сообщений граждан принимаются меры по пресечению административных правонарушений и их документированию в рамках имеющейся компетенции. В целях обеспечения надлежащего состояния общественного порядка в районе дома 17-д по ул. Лейтенанта Яналова, к указанному адресу приближены патрульные наряды полиции, несущие службу в вечерний и ночной периоды времени. Согласно Плану использования сил и средств по обеспечению правопорядка на улицах и в иных общественных местах, в непосредственной близости от ул. Лейтенанта Яналова предусмотрены маршруты автомобильного и пешего патрулей. Сотрудниками ОМВД России по Центральному району г. Калининграда ежесуточно осуществляется периодическая проверка состояния правопорядка на указанной территории, где выявлено 44 административных правонарушения, предусмотренных статьями 20.1 (мелкое хулиганство), 20.20 (потребление (распитие) алкогольной продукции в запрещенных местах) и 20.21 (появление в общественных местах в состоянии опьянения) Кодекса РФ об административных правонарушениях. Перед заступлением на службу сотрудники полиции инструктируются о надлежащем обеспечении общественного порядка на маршрутах патрулирования и незамедлительном реагировании на сообщения о происшествиях. В рамках проверки по вопросу нарушения правил парковки автомобилей посетителями развлекательных заведений Управлением ГИБДД УМВД России по Калининградской области в ходе осуществления федерального государственного надзора за соблюдением участниками дорожного движения требований законодательства Российской Федерации в области безопасности дорожного движения инициировано принятие решения о запрете парковки транспортных средств на участке ул. Лейтенанта Яналова в районе д. 17 «д» и ул. Туркменская в районе д. 1. На указанных участках улично-дорожной сети установлены дорожные знаки

3.27 «Остановка запрещена» с табличкой 8.24 «Работает эвакуатор». Сотрудниками ОБДПС ГИБДД УМВД к административной ответственности за нарушение указанного дорожного знака привлечено более 25 водителей транспортных средств.

В связи с тем что органы внутренних дел до настоящего времени не наделены полномочиями по составлению протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 16 Закона Калининградской области от 12 мая 2008 г. № 244 «Кодекс Калининградской области об административных правонарушениях», копии поступающих обращений направляются для рассмотрения по подведомственности в Министерство регионального контроля (надзора) Калининградской области.

УМВД России по Калининградской области изучена судебная практика о прекращении деятельности ночных клубов, нарушающих своей работой право на отдых жильцов домов, расположенных в непосредственной близости от развлекательных заведений. В соответствии со сложившейся практикой с исковым заявлением в защиту прав и законных интересов неопределенного круга лиц к субъектам предпринимательской деятельности в суде выступают органы прокуратуры. УМВД России по Калининградской области подготовило и направило письмо в прокуратуру Центрального района г. Калининграда с просьбой рассмотреть вопрос о принятии мер реагирования в отношении ООО «Яндова» в части обращения с ходатайством в суд для приостановления деятельности указанного ночного клуба. Работа сотрудников ОМВД России по Центральному району г. Калининграда по обеспечению надлежащего состояния общественного порядка и общественной безопасности в непосредственной близости развлекательного заведения «NO NAME Bar» находится на постоянном контроле и будет продолжена.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека отслеживает **ситуацию с качеством питьевой воды.**

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в 2020 году на территории Калининградской области состояние как подземных, так и поверхностных источников централизованного питьевого водоснабжения существенно не изменилось. По состоянию на 31.12.2020 не соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам 14,3% источников централизованного питьевого и хозяйственно - бытового водоснабжения (в 2019 году – 14,7%). Основная причина санитарного неблагополучия источников питьевого водоснабжения - отсутствие зон санитарной охраны, на долю которой приходится 69,7% (в 2019 году – 70,4%). Уменьшилась доля проб воды из источников централизованного водоснабжения, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям, по сравнению с 2019 годом с 49,6% до 40,2%. По микробиологическим показателям доля проб воды, не соответствующих

гигиеническим нормативам, снизилась и составила 1% (в 2019 году – 0,7%). В одной пробе обнаружены возбудители патогенной флоры.

Доля водопроводов, не соответствующих санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, составила 20,2% (в 2019 году – 20,6%), в их числе из-за отсутствия: необходимого комплекса очистных сооружений – 65,8%, обеззараживающих установок – 55%. Удельный вес неудовлетворительных проб питьевой воды по санитарно-химическим показателям по сравнению уменьшился и составил 14,6% (в 2019 году – 18,1%). Из общего количества проб воды из водопроводных сетей, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям, 55% не соответствовали по органолептическим показателям (в 2019 году – 63,6%), 50% - по содержанию химических веществ, в основном железа. Удельный вес проб воды из разводящей сети, не соответствующих по микробиологическим показателям, составил 1,5% (в 2019 году – 2,4%).

Безопасная в эпидемиологическом отношении вода подается населению в городах Советске, Калининграде, где проживает более половины населения области. На протяжении нескольких лет значительно хуже среднеобластных значений показатели воды в Славском, Озерском, Гурьевском, Багратионовском городских округах, где дополнительная водоподготовка не проводится либо не эффективна из-за устаревшего оборудования. Ухудшилось качество питьевой воды в Неманском городском округе.

Основной причиной несоответствия проб питьевой воды требованиям безопасности, по-прежнему являются аварийные ситуации на сетях, несвоевременное их устранение, что приводит к вторичному загрязнению воды при ее транспортировке.

В 2020 году обеспечено качественной питьевой водой 89% населения Калининградской области. Доля населения, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения, в 2020 году также составила 89% (в 2019 году – 88,9%). По-прежнему в городских населенных пунктах данный показатель выше, чем в сельских: 94,9 и 68,5% соответственно.

На территории региона реализуются мероприятия в рамках федерального проекта «Чистая вода», которые позволят улучшить качество подаваемой питьевой воды населению ряда муниципальных образований.

Для решения проблемы предоставления жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма необходимо:

- привлечение средств федерального, регионального, местных бюджетов и строительство социального жилья на условиях софинансирования;
- совершенствование процедуры покупки органами местного самоуправления жилых помещений в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров,

работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в части упрощения процедуры и сокращения ее длительности;

- внесение изменений в действующее законодательство, предусматривающих обязанность органов местного самоуправления ежегодно планировать в бюджете средства на строительство муниципального жилья социального использования и исполнение решений судов о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма;

- совершенствование механизмов привлечения лиц, виновных в длительном неисполнении решений судов, к ответственности;

- совершенствование механизмов защиты прав граждан в случае неисполнения решений судов о предоставлении жилья по договорам социального найма вне очереди;

- внесение изменений в действующее законодательство, предусматривающих право граждан на обращение в суд с заявлением о присуждении компенсации за неисполнение судебного акта в разумный срок, а также возможность компенсации морального вреда, причиненного непредоставлением жилого помещения по договору социального найма и длительным неисполнением решения суда.

В целях решения проблем ЖКХ помимо мер, предложенных выше, **необходимо принятие мер на государственном уровне:** создание эффективной системы управления многоквартирными домами управляющими организациями (квалифицированными специалистами) при совместном заинтересованном отношении к решению задач собственников помещений; привлечение инвестиций в модернизацию, реконструкцию и строительство коммунальной инфраструктуры в целях уменьшения издержек ресурсоснабжающих организаций и снижения тарифов на предоставляемые коммунальные услуги; совершенствование банковских инструментов по обслуживанию спецсчетов и кредитованию капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Необходимо также развивать государственное регулирование сфер деятельности естественных монополий на рынке коммунальных услуг; совершенствовать систему финансирования ЖКХ, оплаты жилья и коммунальных услуг и системы социальной защиты населения, осуществлять эффективную для населения тарифную политику; развивать конкурентную среду на рынке жилищно-коммунальных услуг.

VIII. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ (ст. 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод, ст.ст. 10,11, 18, 19, 20, 22, 23, 25, 29, 35, 46, 47 Конституции РФ)

За малый грех не попрекай жестоко и смертный суд не выноси до срока.

- Алишер Навои, средневековый поэт, философ, государственный деятель

Нормы частей 1, 2 статьи 46 Конституции РФ гарантируют каждому **судебную защиту его прав и свобод** от их нарушений действиями (или бездействием) и решениями органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

Одной из форм судебной защиты прав и свобод человека является **конституционное (уставное) судопроизводство. В Калининградской области с 25 апреля 2003 года в единую судебную систему Российской Федерации, Калининградской области входил Уставный Суд Калининградской области.** 1 декабря 2020 года Калининградской областной Думой был принят уставный закон Калининградской области. № 485 «Об упразднении Уставного Суда Калининградской области и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Калининградской области», которым предусмотрено исключение из системы органов государственной власти Калининградской области судебного органа Калининградской области – Уставного Суда Калининградской области. Полагаю, что с упразднением Уставного суда возможности жителей Калининградской области защитить свои права и свободы, реализовать право на правосудие будут в определенной степени ограничены. Обращение в Уставный суд было для жителей региона относительно простым способом оспорить нормативные правовые акты региональных властей, доказав их несоответствие Уставу области. Теперь гражданам придется обращаться в Конституционный суд РФ и в Калининградский областной суд. Требования к обращению в Уставный суд были минимальными, кроме того специалисты Уставного суда всегда помогали гражданам грамотно оформить обращение в Суд. Обратиться в Конституционный суд гражданам будет гораздо сложнее, для этого потребуется более высокая юридическая квалификация или помощь адвокатов. Функцию рассмотрения дел по обжалованию региональных нормативных правовых актов частично может исполнять Калининградский областной суд. Однако Уставный суд анализировал нормативные акты именно с точки зрения соблюдения принципов прав и свобод человека и гражданина, закрепленных в Уставе Калининградской области.

25 октября 2019 года в Гражданский процессуальный кодекс РФ (далее - ГПК РФ) внесены изменения, введена новая глава 14.1, регламентирующая **порядок проведения примирительных процедур в рамках гражданского судопроизводства.** Аналогичные изменения внесены в Арбитражный процессуальный кодекс РФ (далее - АПК РФ) (глава 15 АПК РФ) и Кодекс административного судопроизводства РФ (далее - КАС РФ) (ст.ст. 137 — 137.7

КАС РФ). Судебное примирение – это новая процедура в форме переговоров в арбитражном, гражданском процессах и административном судопроизводстве. Суть судебного примирения в том, чтобы спор разрешал не суд, а сами стороны с помощью особого посредника – судебного примирителя. Порядок судебного примирения определяется сторонами по согласованию с судебным примирителем с учетом положений процессуального законодательства и Регламента проведения судебного примирения, утвержденного Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 31 октября 2019 года №41. Судебным примирителем является судья, пребывающий в отставке и включенный в список судебных примирителей, который утвержден Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28 января 2020 года №1. Судебный примиритель устанавливает фактические отношения сторон, выясняет содержание взаимных претензий, мнения сторон относительно возможностей урегулирования спора, способствует выявлению их интересов, оказывает сторонам содействие в поиске взаимовыгодных результатов примирения. В здании Калининградского областного суда для участников примирительных процедур организован кабинет, в котором стороны могут встретиться с судебным примирителем для осуществления необходимых процедур. В число судебных примирителей Калининградской области вошли самые опытные судьи в отставке Калининградского областного суда и Арбитражного суда Калининградской области.

В 2020 году значительно **увеличилось количество обращений**, рассмотренных Уполномоченным по правам человека, по вопросам, связанным с **реализацией права на правосудие**: рассмотрено 282 обращения по данным вопросам (144 - в 2019 году), в том числе: **по вопросам уголовного судопроизводства** в 2020 году рассмотрено **118 обращений - около 7%** от общего количества обращений (32 обращения данной тематики в 2019 году, 160 - в 2018 году); **по вопросам гражданского судопроизводства** в 2020 году рассмотрено **103 обращения - около 6%** от общего количества обращений (в 2019 году - 91 обращение данной тематики – 5% от общего количества обращений; в 2018 году - 114 таких обращений - 6% от общего количества обращений); **по вопросам исполнительного производства** в 2020 году **рассмотрено 61 обращение - более 3%** от общего количества обращений (в 2019 году - 28 обращений данной тематики – менее 2% от общего количества обращений; в 2018 году - 47 таких обращений - менее 3% от общего количества обращений). Уполномоченный чаще всего разъяснял гражданам их процессуальные права, а также возможности предоставления бесплатной юридической помощи по обращению в суд. В случаях если в досудебном порядке заявители обращались к Уполномоченному, но восстановления прав добиться не получилось, Уполномоченный рекомендовал гражданам обратиться в суд. В исключительных случаях практикуется подготовка Уполномоченным экспертного мнения, которое заявитель вправе представить в суд.

Сложилась практика, когда судами в качестве доказательств при рассмотрении дел используются материалы по обращениям граждан к Уполномоченному. Так, в связи со сложившейся судебной практикой по возмещению морального вреда гражданам, находившимся в учреждениях системы МВД и УФСИН РФ в условиях лишения свободы, Уполномоченный представляет в суды информацию об условиях содержания в определенное время в этих учреждениях. В 2020 году из судов в адрес Уполномоченного поступило **48 запросов в связи с исками о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в местах лишения свободы**. В 2019 таких запросов было рассмотрено 46, в 2018 году - 66, в 2017 году - 73, в 2016 году 196, в 2015 году - 449. Количество запросов снижается из-за уменьшения количества исков данной тематики, так как условия содержания в исправительных учреждениях улучшились. Зачастую судьи запрашивают информацию об условиях содержания в изоляторах временного содержания системы МВД Российской Федерации в 2000-е годы.

С принятием в 2020 году Федерального закона №48-ФЗ от 18 марта 2020 года «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Уставного закона Калининградской области №458 от 28.09.2020 «О внесении изменений в Уставный закон Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области» у Уполномоченного появились **новые законодательные возможности оказания помощи гражданам в реализации права на правосудие**. Теперь Уполномоченный может **обращаться в суд с ходатайством об ознакомлении с материалами по гражданскому или административному делу**, решение по которому вступило в законную силу. Уполномоченный вправе **обращаться в суд с административным иском** в защиту прав и свобод человека и гражданина (в том числе неограниченного круга лиц), нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственного органа, муниципального органа, организации, должностного лица, государственного или муниципального служащего, а также лично или через своего представителя **участвовать в процессе по делу о защите прав и свобод человека и гражданина** в соответствии с законодательством Российской Федерации. Уполномоченный может также **обратиться в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда** в целях обращения прокурора в суд с представлением о пересмотре вступившего в законную силу приговора суда.

Так, 17 августа 2020 года Уполномоченный по правам человека в Калининградской области по ходатайству Уполномоченного по правам человека в РФ, в чей адрес было направлено обращение А., присутствовал в Калининградском областном суде при рассмотрении апелляционной жалобы А. на приговор Черняховского городского суда Калининградской области от 25 марта 2020 года с целью мониторинга соблюдения его прав в данном процессе. Заседание апелляционной коллегии Калининградского областного суда началось в назначенное время с участием государственного обвинителя и

защитника А.. Обвиняемый А. участвовал в данном процессе по видеосвязи и выступил с защитительной речью. Государственный обвинитель просил оставить приговор Черняховского суда Калининградской области в отношении А. без изменения. Своим определением апелляционная коллегия исключила из приговора квалифицирующий признак - незаконное приобретение А. психотропных веществ. Также из приговора исключена ссылка на такое доказательство как протокол обыска в квартире А., в ходе которого были обнаружены психотропные вещества. Кроме того, в приговор внесены ряд чисто технических изменений. Апелляционная коллегия вынесла частное определение в адрес руководителя Следственного управления Следственного комитета РФ по Калининградской области по нарушениям, допущенным в ходе предварительного следствия по данному делу.

Обязательной составляющей права на правосудие является неукоснительное **исполнение вступившего в законную силу судебного решения**. Органом государственной власти, на который законодательством возложено **исполнение судебных и иных актов**, является **Федеральная служба судебных приставов**. В 2020 году в отделениях судебных приставов на исполнении находилось 957022 исполнительных производства, 461169 исполнительных производств возбуждено на основании судебных актов. Нагрузка на одного судебного пристава - исполнителя составила 4125 дел. Ранее в своих ежегодных докладах Уполномоченный обращал внимание на необходимость вкладывать больше финансовых средств на материально-техническое обеспечение Службы судебных приставов, на укомплектование ее квалифицированными кадрами с достойной оплатой труда, отчего напрямую зависит эффективность деятельности Службы. Определенные меры были приняты государством. На 01.01.2021 года некомплект сотрудников Управления составил 115 единиц при штатной численности в количестве 561 единица; некомплект федеральных гражданских служащих составил 5 единиц из 106, предусмотренных штатным расписанием. Текучесть кадров значительно уменьшилась и составила 3,3% (на 01.01.2020 составляла 19,9 %).

Структурными подразделениями Управления за 2020 год для побуждения должников к погашению задолженностей принимался весь комплекс мер принудительного исполнения: вынесено 931165 постановлений об обращении взыскания на денежные средства должников, находящиеся в банке или иной кредитной организации; вынесено 142332 постановления об обращении взыскания на доходы должников, в том числе на пенсию должников — 79033, на заработную плату должников — 128750, на пособие по безработице — 1 569, на доход отбывающего наказание — 1069; вынесено 248520 постановлений о запрете регистрационных действий в отношении транспортных средств; арест имущества применялся в рамках 4260 исполнительных производств; составлено 5786 протоколов об административном правонарушении; вынесены 3243 постановления о временном ограничении на пользование специальным правом по управлению транспортными средствами и судходными машинами;

вынесено 127494 постановления об ограничении выезда за пределы РФ. В целях быстрого и своевременного исполнения требований исполнительного документа, а также для повышения эффективности исполнения требований исполнительного документа с финансово-кредитными организациями заключены соглашения об электронном документообороте для списания денежных средств с банковских счетов должников и перечисления денежных средств на депозитные счета структурных подразделений Управления. Управлением налажено взаимодействие с органами ГИБДД по исполнению постановлений о запрете регистрационных действий в отношении транспортных средств должников, Росреестром по исполнению постановлений о запрете на совершение действий по регистрации, а также с Управлением Пенсионного фонда РФ, в которое направляются в электронном виде постановления об обращении и снятии взыскания на пенсии должников.

За 2020 год окончено и прекращено 623672 исполнительных производств, из них фактическим исполнением - 368392 исполнительных производств или 59,1% от общего количества окончанных и прекращенных. В 2020 году судебными приставами-исполнителями взыскано 5661054 тыс. рублей., в т. ч. по судебным актам - 3097446 тыс. рублей. Сумма реализованного имущества в 2020 году составила 403037 тыс. руб. Всего же на реализацию передано имущества на 2430741 тыс. рублей.

В структурных подразделениях Управления за 2020 год находилось на исполнении 11917 исполнительных производств **о взыскании алиментных платежей**. В 2020 году окончено 4244 исполнительных производства о взыскании алиментных платежей, в том числе фактическим исполнением алиментных платежей - 705. Окончено направлением копий исполнительных документов в организации для удержания периодических платежей 1766 исполнительных производств. За 2020 год в отношении 11403 должников применено временное ограничение выезда за пределы РФ.

Всего в целях обеспечения исполнительных действий в 2020 году вынесено 127494 постановлений **о временном ограничении выезда должников из РФ** по исполнительным производствам на сумму взыскания 40567751 тыс. руб.

Одной из форм обеспечения принудительного взыскания задолженностей является **розыск имущества должников**, а также наложение ареста на имущество с последующей реализацией. В 2020 году в производстве структурных подразделений находилось 1059 розыскных дел, в том числе 516 розыскных дел по алиментным обязательствам.

В 2020 году дознавателями Управления возбуждено **289 уголовных дел**, из которых 282 - по ст. 157 УК РФ, 6 - по ст. 315 УК РФ, 1- по ст. 297 УК РФ. Окончено производством 268 уголовных дел, из них в суд с обвинительным актом направлено 264.

Судами области за 2020 год рассмотрено **1374 заявления по оспариванию постановлений, действий (бездействия) должностных лиц Управления**, из них 1290 составляют заявления об оспаривании

постановлений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей, 84 заявления поступили на действия иных должностных лиц Управления. **Признаны обоснованными 152 заявления.** В Управление поступило 4464 жалобы на неудовлетворительную работу службы судебных приставов. При рассмотрении **признано обоснованными 49 жалоб**, по остальным доводы не нашли своего подтверждения.

Основными причинами неисполнения требований исполнительных документов является отсутствие имущества, зарегистрированного за должником на праве собственности и на которое можно обратить взыскание в счет погашения имеющейся задолженности; отсутствие работы у должников; отсутствие официального места получения дохода, ведение ими асоциального образа жизни. При исполнении исполнительных документов судебные приставы-исполнители также сталкиваются со следующими проблемами: отсутствие у должников счетов в учреждениях Банка России или кредитных организациях; длительность процедуры выделения финансирования для исполнения требований исполнительных документов в части направления необходимых средств целевыми назначениями из областного бюджета в муниципальный; указание в резолютивной части исполнительных документов неконкретных требований, что приводит к необходимости подготовки судебным приставом-исполнителем заявления о разъяснении порядка и способа исполнения исполнительного документа; возможность уплаты суммы задолженности только за счет средств бюджетного плана будущего, а не текущего года; несогласие взыскателей с порядком и способом исполнения требований исполнительных документов; низкая эффективность применения к должникам и/или их должностным лицам мер административной и/или уголовной ответственности, поскольку органы прокуратуры зачастую не усматривают в действиях должников состава уголовного преступления в случае ссылок на отсутствие достаточного финансирования (даже при отсутствии с их стороны каких-либо мер, направленных на включение в местные бюджеты статей расходов на исполнение судебных актов).

В 2016 году **Уполномоченным по правам человека и руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов (УФССП) России по Калининградской области** было заключено **соглашение о взаимодействии**. В соглашении определены правовые основы и основные принципы и направления взаимодействия, порядок совместного рассмотрения жалоб граждан, проведения проверок и оказания взаимного содействия. Результатом такого взаимодействия явилось более эффективное реагирование Службой судебных приставов на обращения Уполномоченного в защиту прав граждан, нарушенных в ходе исполнительного производства.

В 2020 году увеличилось количество обращений в адрес Уполномоченного по правам человека **по вопросам исполнительного производства. Рассмотрено 61 обращение** данной тематики - **более 3%** от общего количества. В 2019 году Уполномоченным по правам человека было

рассмотрено 28 обращений данной тематики – менее 2% от общего количества. В 2018 году - 47 таких обращений - менее 3% от общего количества обращений.

Одно из обращений с жалобой на действия судебных приставов Калининградской области поступило в адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области от Уполномоченного по правам человека в Рязанской области в защиту прав жительницы Рязани.

М. из Рязани в своем обращении сообщила, что в апреле 2019 года судебным приставом-исполнителем ОСП Гурьевского района Калининградской области с ее банковской карты были сняты денежные средства в размере 21000 руб. по десяти исполнительным производствам. В ходе выяснения обстоятельств было установлено, что указанные исполнительные производства возбуждены в отношении двойника заявительницы - жительницы Калининградской области с такими же ФИО, датой рождения. На электронный адрес ОСП Гурьевского района Калининградской области М. были направлены заявление и документы, подтверждающие, что исполнительные производства были возбуждены в отношении другого лица. В результате ей были возвращены денежные средства в полном объеме. Примерно через полгода заявительницей получено уведомление о запрете на совершение действий на объект недвижимости, а также об ограничении (обременении) действий с автомобилем, банковскими счетами, наложен запрет на выезд за границу.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области обратился в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в целях снятия с М. всех обременений. Проверкой установлено, что в отделении судебных приставов Гурьевского района Калининградской области находятся исполнительные производства, возбужденные в отношении М. из Калининградской области. Судебным приставом-исполнителем вынесено постановления о возбуждении исполнительных производств. В ходе проведения комплекса мер принудительного исполнения направлены запросы в регистрирующие органы и кредитные организации. На основании полученных ответов выставлены обременения на имущество предполагаемого должника.

По итогам рассмотрения обращения в исполнительные производства внесена коррекция о том что М. из Рязани является полной тезкой должника. Судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене постановления о запрете на регистрационные действия в отношении транспортных средств заявительницы.

Еще одно обращение рассмотрено Уполномоченным о снятии запрета на совершение регистрационных действий в отношении автомобиля от жителя Челябинска.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина К. с жалобой на судебного пристава ОСП Центрального района г.Калининграда. К. сообщил, что между ним и Б. был заключён договор купли-продажи автомобиля. При регистрации транспортного средства выяснилось, что на

автомобиль наложено ограничение в виде запрета на регистрационные действия в рамках исполнительного производства, возбужденного в отношении И., являвшейся первым владельцем автомобиля. В момент возбуждения исполнительного производства И. не являлась собственником указанного транспортного средства, о чём свидетельствуют договор купли-продажи и паспорт транспортного средства. Заявитель сообщил, что является собственником транспортного средства на основании договора купли-продажи автомобиля. К. просил содействия в отмене постановления судебного пристава-исполнителя о наложении запрета на совершение регистрационных действий в отношении его автомобиля.

Обращение было направлено Уполномоченным по правам человека в Калининградской области в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав К.. По итогам рассмотрения обращения судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене запрета на регистрационные действия в отношении автомобиля К..

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области рассмотрено также обращение от гражданина Б. из Калининграда по вопросу нарушения законодательства об исполнительном производстве.

Б. сообщил, что в отделе судебных приставов Ленинградского района г. Калининграда на исполнении находится исполнительное производство, предметом исполнения по которому является обязанность С. **произвести работы по восстановлению дымовых каналов в жилом помещении заявителя в соответствии с требованиями Градостроительного кодекса РФ.** Прокуратурой Ленинградского района города Калининграда было установлено, что в нарушение ч. 1 ст. 64 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» судебным приставом - исполнителем не был произведен полный комплекс исполнительных действий: отсутствовали акты о выходе по месту нахождения должника, должник не вызывался и не опрашивался, не предупреждался о привлечении к административной ответственности за неисполнение решения суда. Судебным приставом-исполнителем меры к должнику, нарушающему законодательство об исполнительном производстве, не принимались. **Вследствие неисполнения судебных решений многодетная семья заявителя три года жила с отключенной АО «Калининградгазификация» системой газоснабжения дома. В квартире жили несовершеннолетние дети и пожилой человек, которые замерзали в холодное время года.** Б. просил содействия в принятии незамедлительных мер реагирования в целях решения жилищной проблемы. Обращение было направлено Уполномоченным в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в целях исполнения судебного решения. **По итогам совершения исполнительных действий приставами С. заключила договор с ООО «Металар Балт» о восстановлении дымоходов, расположенных в границах квартиры, принадлежащей заявителю.**

В 2020 году в адрес Уполномоченного вновь поступали жалобы на действия приставов в связи со **снятием со счетов в банках** в счет погашения различных задолженностей **всех денежных средств**, включая **пенсии, пособия, иные социальные выплаты**. Такая мера лишает граждан не только всех средств для обеспечения жизнедеятельности, но и возможности погашения долгов.

*В адрес Уполномоченного по правам человека поступило **обращение от пенсионера Ч.** с жалобой на судебного пристава Гурьевского района, необоснованно взыскавшего с пенсионного счета сумму задолженности по кредитным платежам. Обращение было направлено Уполномоченным в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту социальных прав пенсионера. По результатам рассмотрения обращения из Управления федеральной службы судебных приставов получен ответ об **удовлетворении требований Ч. в полном объеме**. После предоставления Ч. подтверждающих документов, что счет является пенсионным, **судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене постановления об обращении взыскания на денежные средства**. Начальнику отделения - старшему судебному приставу ОСП Гурьевского района Калининградской области дано **поручение о возврате незаконно списанных денежных средств на счет пенсионера**.*

Другое обращение в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданина Ч., проживающего в г. Советске, с ходатайством **о содействии в уменьшении размера удержаний из пенсии**.

*Ч. является малоимущим пенсионером. Из его пенсии судебными приставами взыскивалась задолженность за услуги ЖКХ, за вычетом которой на руки он получал пенсию в сумме около 6 тысяч рублей, прожить на которую невозможно. Заявитель не отказывался оплачивать долги, но просил ограничиться размером удержания в размере 10% от пенсии. Обращение было направлено Уполномоченным в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области с ходатайством об уменьшении размера удержания долга из пенсии Ч.. По результату рассмотрения ходатайства Уполномоченного судебным приставом - исполнителем **вынесено постановление об отмене обращения взыскания на пенсию Ч..** При получении уведомления об исполнении данного постановления судебным приставом - исполнителем **вынесено постановление об обращении взыскания на пенсию Ч. в размере 10%**.*

В адрес Уполномоченного поступило **обращение от гражданина Л., проживающего в г. Калининграде, с жалобой на приставов ОСП Полесского района**.

*Л. сообщил, что ему 70 лет, на его иждивении несовершеннолетний ребенок, с его пенсии удерживали в счет уплаты алиментов сумму 12720 руб. На оставшиеся средства прожить с несовершеннолетним ребенком было невозможно. Заявитель не отказывался оплачивать алименты, но **просил***

уменьшить размер удержания. Обращение было направлено Уполномоченным в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области с ходатайством об уменьшении размера удержания долга из пенсии Л.. По итогам рассмотрения обращения постановления судебного пристава-исполнителя об индексации размера алиментов (задолженности) и расчете задолженности по алиментам были отменены как незаконные.

По закону судебные приставы-исполнители имеют право списывать с гражданина в счет погашения долга по исполнительным документам не все его доходы. Статья 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» содержит перечень доходов, на которые не может быть обращено взыскание по исполнительному производству. Этот Перечень состоит из различных категорий выплат социального характера (пособий, единовременных компенсационных выплат, денежных сумм, выплачиваемых в возмещение вреда и пр.). Однако на практике такой запрет далеко не всегда спасает должника от ареста счета или неправомерного взыскания. Это связано с особенностью банковской системы. При поступлении в банк на счет получателя, в том числе и должника, любых выплат, они учитываются не отдельно, а в общей массе имеющихся на счете денежных средств, то есть обезличиваются. Банки не всегда исполняют обязанности по отслеживанию целевого назначения поступивших на счета должников денежных средств социального характера, хотя имеют фактическую возможность идентифицировать такие денежные поступления. ФССП России неоднократно в своих письмах обращала внимание банков на необходимость соблюдения положений статей 99 и 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», предусматривающих виды доходов граждан, на которые в силу закона не может быть обращено взыскание по исполнительным документам или взыскание может быть обращено частично.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области неоднократно, в том числе в ежегодных докладах, **обращал внимание, что ситуация с незаконным списанием со счетов граждан средств социального характера требует законодательного разрешения**, рекомендовал выработать механизм, не позволяющий снятие со счетов граждан средств, на которые согласно ст.101 ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание. Уполномоченный предлагал рассмотреть на законодательном уровне вопрос об ограничении снятия средств со счетов должников. Проблемы реализации прав граждан в ходе исполнительного производства неоднократно являлись предметом рассмотрения в ходе совместных мероприятий с участием Уполномоченных по правам человека и представителей Федеральной службы судебных приставов. Рекомендации Уполномоченных по правам человека были услышаны. Федеральным законом от 12.02.2019 № 12-ФЗ **внесены изменения в Федеральный закон «Об исполнительном производстве»**, которые направлены на решение этой

проблемы - на **исключение возможности обращения взыскания на денежные выплаты социального характера**. Указанные изменения вступили в силу с 1 июня 2020 года. С целью не допускать списания социальных выплат в счёт долгов, внесенные в Закон изменения определяют **дополнительные обязанности и права, как самого должника, так и работодателей, судебных приставов и банка**. Так, гражданину следует предоставлять судебному приставу документы об имеющихся у него наличных денежных средствах, на которые не может быть обращено взыскание. Законом теперь закреплена обязанность работодателя указывать в платежных документах при перечислении денежных выплат работника в банк или другую кредитную организацию соответствующий код вида дохода для идентификации платежей, а также сумму уже взысканную работодателем по исполнительному документу с целью защиты от неправомерного взыскания. Указание кода необходимо, чтобы определить, с каких доходов можно удерживать суммы по исполнительным листам, а с каких нет. Порядок указания кода вида дохода в расчетных документах работодателями определен Указанием ЦБ РФ от 14.10.2019 № 5286-У с разъяснениями данными в информационном письме Банка России от 27.02.2020 № ИН-05-45/10. Кроме того, изменения в Законе предусматривают **обязанность судебного пристава-исполнителя отслеживать назначение платежей**, которые поступают на счёт должника, а также **запрещают изымать наличные денежные средства, на которые не может быть обращено взыскание**. Одновременно расширены **права судебного пристава-исполнителя**: теперь он может запрашивать у налоговых органов и банков любые сведения, необходимые для своевременного и полного исполнения требований исполнительного документа. Изменениями установлена **обязанность банка** или иной кредитной организации осуществлять расчет суммы денежных средств, на которую обращается взыскание, с учетом установленных ограничений и запретов на обращение взыскания, предусмотренных статьями 99 и 101 настоящего Федерального закона ч.5 ст.8. Такая многоуровневая **система** контроля за назначением поступающих денежных средств на счёт должника **должна сделать невозможным обращения на взыскание доходов**, предусмотренных ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», которые сегодня систематически допускаются.

Кроме того, статья 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» дополнена пунктом 18, который предусматривает **ряд других социальных выплат, на которые не может быть обращено взыскание**. Это денежные средства, выделенные гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, в качестве единовременной материальной помощи и (или) финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости и (или) в качестве единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайной ситуации, и гражданам, здоровью которых в результате чрезвычайной ситуации причинен вред различной степени тяжести.

IX.О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН, СОДЕРЖАЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

*Всякий разумный человек наказывает не потому,
что был совершен проступок,
но для того, чтобы он не совершался впредь.
- Сенека Луций Анней, римский философ*

Количество обращений в адрес Уполномоченного по правам человека, связанных с **соблюдением прав человека в условиях лишения свободы**, в 2020 году практически не изменилось. В 2018 году рассмотрено 202 обращения данной тематики -11% от общего количества обращений. В 2020 году, как и в 2019 году, было рассмотрено **214** таких обращений - **12%** от общего количества обращений.

От осужденных, обвиняемых, подозреваемых в 2020 году поступило **143** обращения - **8%** от общего количества обращений (в 2019 году - 110, в 2018 - 179).

По вопросам уголовного судопроизводства в 2020 году рассмотрено **118** обращений - **около 7%** от общего количества обращений (32 обращения данной тематики в 2019 году, 160 - в 2018 году).

В обращениях содержались жалобы о несогласии с приговором суда, с действиями следователей, администрации пенитенциарных учреждений, на отказ в приеме передач и неотправку корреспонденции, неправомерные действия сотрудников полиции, ненадлежащее медицинское обеспечение, ненадлежащие условия содержания, незаконные методы ведения следствия (применение пыток, причинение побоев), грубое отношение к осужденным и угрозы со стороны сотрудников, необоснованное применение физической силы и спецсредств, неправомерные действия сотрудников во время обыска помещений, где проживают осужденные. Подозреваемые, обвиняемые и осужденные обращались с просьбами оказать правовую помощь, содействовать в разрешении гражданско-правовых, семейных споров, в воспитании детей, в реабилитации после отбытия наказания (предоставлении жилья и работы), в решении социальных вопросов. По всем обращениям Уполномоченным и сотрудниками аппарата, а также прокуратурой области проводились проверки, в большинстве случаев они не нашли своего подтверждения.

В соответствии со ст. 17.1 Федерального закона от 15 июля 1995 г. N 103-ФЗ "О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений" граждане вправе обратиться за компенсацией за нарушение предусмотренных законодательством РФ и международными договорами РФ условий их содержания. В 2020 в суд к федеральному казенному учреждению (далее - ФКУ) Следственному изолятору №1 (далее - СИЗО-1) Управления федеральной службы исполнения наказаний России по Калининградской области (далее - УФСИН) было предъявлено 45 исковых заявлений о компенсации морального вреда, в том числе, 11 переходящих исковых

заявлений с 2019 года, на общую сумму 11977,00 тыс. руб., из них: 12-удовлетворено частично (29 тыс. руб.) по 19 - отказано, 14 - на стадии рассмотрения. Основная часть исковых требований приходится на периоды содержания граждан с 1998 по 2005 год, по которым постановлениями Европейского суда по правам человека установлены факты нарушений условий содержания, в том числе превышению лимита наполняемости. В связи со сложившейся судебной практикой по **возмещению морального вреда гражданам, находившимся в учреждениях системы МВД и УФСИН РФ в условиях лишения свободы**, Уполномоченный представляет в суды информацию об условиях содержания в определенное время в местах лишения свободы. В 2020 году из судов в адрес Уполномоченного поступило **48 запросов в связи с исками о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в местах лишения свободы**. В 2019 таких запросов было рассмотрено 46, в 2018 году - 66, в 2017 году - 73, в 2016 году 196, в 2015 году - 449. Количество запросов снижается из-за уменьшения количества исков данной тематики, так как условия содержания в исправительных учреждениях улучшились. Зачастую судьи запрашивают информацию об условиях содержания в изоляторах временного содержания системы МВД РФ в 2000-е годы.

В своей деятельности по контролю за соблюдением прав человека в условиях лишения свободы **Уполномоченный по правам человека взаимодействует с Общественной наблюдательной комиссией по осуществлению контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания в Калининградской области** (далее - ОНК).

15 сентября 2020 года в УФСИН состоялась рабочая встреча, в которой приняли участие Уполномоченный по правам человека, сотрудники прокуратуры и члены региональной ОНК 4 созыва. Темой разговора стали итоги трехлетней работы ОНК. Руководитель УФСИН области высоко оценил участие членов ОНК в жизни пенитенциарных учреждений области и стремление улучшить ситуацию в уголовно-исполнительной системе. Было отмечено, что за период своей работы представители ОНК 4 созыва 177 раз посетили учреждения УИС Калининградской области, провели около 900 индивидуальных бесед. В ходе визитов они проверяли условия содержания лиц, находящихся в запираемых помещениях, состояние коммунально-бытового, медицинского обеспечения и социальной поддержки. За три года члены ОНК приняли участие и помогли в организации 167 мероприятий, включая семинары, тренинги, интеллектуальные, культурно-массовые и спортивные состязания. Спартакиада УФСИН среди осужденных в последние годы проводилась при активном участии ОНК и Уполномоченного по правам человека. С помощью ОНК организовывались сборы книг для пополнения библиотечного фонда учреждений. В регионе вошли в практику совместные выезды в колонии и следственные изоляторы членов ОНК с представителями аппарата Уполномоченного по правам человека, а также областной прокуратуры, курирующими соблюдение законности в исправительных

учреждениях. За период деятельности ОНК состоялось 39 подобных визитов, по завершении которых проводились приемы по личным вопросам. Данный подход позволил в короткие сроки решить возникающие вопросы следственно-арестованных и осужденных в период нахождения в пенитенциарных учреждениях области. Еще одним новым видом оперативного реагирования на поступающие обращения граждан в УФСИН, введенный в период работы ОНК 4 созыва, стали прямые линии с населением области. За прошедшие годы состоялось 27 подобных мероприятий.

23 сентября состоялась встреча Уполномоченного по правам человека с членами ОНК, волонтерами различных общественных организаций региона. В мероприятии приняли участие 11 человек, в том числе, представители организаций «Сила людей», «Становление», давних партнеров Уполномоченного по вопросам правозащитной деятельности. В ходе мероприятия Уполномоченный по правам человека ознакомил общественников с историей возникновения и развития правозащитного движения, акцентируя внимание на деятельность правозащитников в современной России. Уполномоченный подробно проинформировал общественников о положении дел с обеспечением прав человека на территории Калининградской области, о компетенции и направлениях деятельности Уполномоченного по правам человека в Калининградской области и его аппарата. Добровольцев особенно интересовали проблемы бесплатного оказания медицинской помощи, оплаты ЖКХ, удержания долгов со счетов малоимущих граждан. Волонтеры поблагодарили Уполномоченного за возможность личного общения с ним, за предоставленную информацию, за эффективное взаимодействие, выразили надежду на еще более плодотворное сотрудничество по вопросам защиты прав человека.

2 октября 2020 года Уполномоченный по правам человека принял участие в церемонии вручения мандатов членам региональной ОНК 5 созыва. В мероприятии приняли участие представители областной Общественной палаты, Западного филиала РАНХиГС, УФСИН, члены ОНК.

В соответствии со статьей 12 Федерального Закона №48-ФЗ от 18.03.2020 «Об Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ», статьей 12 Уставного Закона Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области» ОНК ежегодно не позднее 30 дней после окончания календарного года направляет уполномоченному по правам человека материалы по итогам осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания. 26 февраля 2021 года состоялась встреча Уполномоченного по правам человека и сотрудников аппарата с членами областной ОНК 5 созыва. Председатель ОНК проинформировала Уполномоченного о результатах работы за 2020 год. В 2020 году основным элементом сотрудничества между Уполномоченным по правам человека, ОНК региона и УФСИН России по Калининградской области явилась организация взаимодействия в рамках общественного контроля за соблюдением прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных в

пенитенциарных учреждениях области, привлечение общественных и иных организаций к оказанию социальной помощи осужденным, помощь в организации культурно-массовых мероприятий, улучшении материально-бытовых условий содержания спецконтингента. За 2020 год представители ОНК осуществили 32 (в 2019 г. - 57) выезда в учреждения уголовно-исполнительной системы (далее - УИС региона) с целью осуществления общественного контроля. В связи с введением ограничительных мер по профилактике распространения коронавирусной инфекции в учреждениях УФСИН во 2 и 4 кварталах 2020 года количество посещений учреждений УИС области членами ОНК уменьшилось. В ходе посещений пенитенциарных учреждений региона членами ОНК на приемах по личным вопросам принято 136 (2019 г.-318) человек. В адрес УФСИН России по Калининградской области направлено три заключения по итогам осуществления общественного контроля. Рекомендации в поступивших заключениях в основном касались улучшений условий содержания и медицинского обеспечения. Для организации контроля за ходом устранения недостатков, выявленных членами ОНК, оценки эффективности данной работы, во всех учреждениях УФСИН велись журналы учёта результатов посещения учреждения членами ОНК и принятых мерах реагирования согласно установленной форме. Члены ОНК приняли участие в 9 (в 2019 г. - 31) дисциплинарных и административных комиссиях в пенитенциарных учреждениях области. В целях реализации прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осужденных в учреждениях УФСИН с участием или по инициативе членов ОНК проведено 11 (2019 г.- 25) различных мероприятий. В связи с повышенным вниманием общественности, направленным на соблюдение прав человека в УИС, существующими ограничительными мерами по нераспространению коронавирусной инфекции, а также с целью снятия напряженности в информационном пространстве, руководством УФСИН совместно с членами ОНК и Общественного совета при УФСИН в 2020 году проведено 11 «прямых линий» с населением (в 2019 г.- 6). В 2020 году руководство УФСИН ежеквартально проводило рабочие встречи с членами ОНК региона, на которых обсуждались проблемные вопросы, выявленные при осуществлении общественного контроля. **Работа ОНК строилась во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека.** В 2020 году состоялось 6 совместных выездов и приемов, осужденных по личным вопросам совместно с Уполномоченным по правам человека, представителями прокуратуры, ОНК, УФСИН по вопросам обеспечения прав и законных интересов граждан, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области.

Эффективность деятельности ОНК в местах лишения свободы способствует гуманизации уголовного и уголовно-исполнительного производства, усиливает взаимодействие всех институтов, обеспечивающих реализацию законодательства в уголовно-исполнительной сфере.

1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний

В 2020 году Уполномоченный по правам человека в Калининградской области и сотрудники его аппарата неоднократно принимали участие в различных мероприятиях, проводившихся в пенитенциарных учреждениях области, а также в различных конференциях и других общественно значимых мероприятиях соответствующей тематики.

13 февраля 2020 года Уполномоченный по правам человека совместно с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях области, руководителем региональной ОНК и ее членами посетили Лечебно-исправительное учреждение №5 (далее - ЛИУ-5). В ходе визита произведен обход учреждения. Прибывшие проверили условия содержания в жилых отрядах, камерах штрафного изолятора (далее - ШИЗО), помещение камерного типа (далее - ПКТ), зашли в столовую, баню, магазин учреждения. Для спецконтингента был организован прием по личным вопросам. В тот же день делегация посетила Колонию-поселение №12 (далее - КП-12), где также произведена проверка условий содержания осужденных и проведен прием по личным вопросам.

9 июня 2020 года Уполномоченный по правам человека по просьбе руководства Следственного изолятора №1 (далее - СИЗО-1) посетил учреждение и побеседовал с подследственным Ж., который высказал ему свои жалобы, касающиеся расследования его уголовного дела и оказания медицинской помощи. В ходе беседы гражданину были разъяснены его права и обязанности, даны необходимые рекомендации.

15 июня 2020 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека и начальника УФСИН. В ходе беседы уделялось внимание вопросам в сфере обеспечения прав осужденных и лиц, находящихся под стражей в следственных изоляторах региона, медицинскому сопровождению данной категории граждан, условиям содержания и отбывания наказания. Были определены приоритетные направления дальнейшего взаимодействия. Руководитель регионального УФСИН проинформировал Уполномоченного о произведенных ремонтных работах в изолированных помещениях исправительной колонии (далее - ИК) №13, душевых для осужденных ИК-8, комнате посылок и передач, а также жилых отрядах ИК-9, он также отметил, что УФСИН во взаимодействии с муниципальными образованиями области удалось в 2020 году увеличить количество рабочих мест для осужденных за счет выполнения государственных заказов. Планируется приступить к строительству комнат длительных свиданий в исправительных колониях 8 и 13.

25 августа 2020 года Уполномоченный по правам человека совместно с прокурором по надзору за исполнением законов в исправительных учреждениях и представителями региональной ОНК совершили обход в ИК-13 и провели прием осужденных по личным вопросам. Делегация в сопровождении сотрудников УФСИН и учреждения осмотрела здания и

помещения строгих условий содержания, где на завершающей стадии находятся ремонтные работы. Проверили жилые отряды, навестили осужденных, находящихся в камерах штрафного изолятора. Был осуществлен обход участка колонии-поселения и осмотрен клуб, в котором силами учреждения был проведен косметический ремонт и изменен интерьер. В завершение визита состоялся прием осужденных по личным вопросам. Обратившихся интересовали вопросы оказания узкопрофильной медицинской помощи, возможность получения социального жилья и гражданства. В конце дня состоялось обсуждение итогов визита с руководством ИК-13.

16 декабря 2020 года представитель аппарата Уполномоченного по правам человека совместно с сотрудником надзирающей прокуратуры, членами региональной ОНК и руководством УФСИН области посредством системы видеоконференцсвязи провели личный приём осужденных ИК-9. На личном приёме принято 9 осужденных, которым даны исчерпывающие разъяснения по их обращениям. С осужденными проведены беседы профилактического характера, разъяснены положения уголовно-исполнительного законодательства.

В 2020 году во время посещений пенитенциарных учреждений области Уполномоченным и представителем его аппарата осуществлялось правовое информирование осужденных по имеющимся у них вопросам, давались рекомендации сотрудникам регионального УФСИН, касающиеся обеспечения прав и законных интересов граждан, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области.

Проведенные проверки показали, что в целях защиты прав осужденных, содержащихся в пенитенциарных учреждениях, требуют своего разрешения следующие вопросы: максимальное трудоустройство трудоспособных осужденных; улучшение медицинского обслуживания осужденных; техническое оснащение медицинских учреждений УФСИН необходимым оборудованием, медицинским инвентарем и диагностической аппаратурой; укомплектование всех медицинских учреждений УФСИН специалистами в соответствии с утвержденным штатным расписанием; качественное улучшение оказания лечебной стоматологической медицинской помощи заключенным; улучшение обеспечения библиотек пенитенциарных учреждений необходимой юридической литературой и литературой для иностранных граждан; обеспечение и усиление контроля за своевременным отправлением адресатам всей почтовой корреспонденции администрацией учреждений, особенно закрытой корреспонденции по жалобам заключенных в суды, органы прокуратуры, Уполномоченному по правам человека; оказание квалифицированной правовой помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным лицам по вопросам защиты их интересов по уголовному делу, защиты их личных имущественных и неимущественных прав; решение вопросов по реабилитации осужденных после освобождения их из мест лишения свободы; оказание им помощи в трудоустройстве, жилье, временном материальном обеспечении, получении гражданства РФ и решение вопросов

легализации и паспортизации; укомплектование исправительной системы высококвалифицированными кадрами.

В составе УФСИН России по Калининградской области действуют 5 исправительных колоний (далее - ИК) и 3 следственных изолятора (далее - СИЗО). За 2020 год численность осужденных в исправительных учреждениях области сократилась на 437 человек. Все исправительные учреждения, лечебно-исправительные учреждения (далее - ЛИУ), колонии-поселения функционировали в 2020 году в пределах установленных лимитов. В целом условия содержания граждан в пенитенциарных учреждениях Калининградской области в 2020 году соответствовали требованиям действующих нормативных правовых актов.

В следственных изоляторах области для лиц, содержащихся под стражей, организовано информирование граждан об их правах и обязанностях. В каждой камере имеется информационная брошюра с разъяснением порядка подачи предложений, заявлений и жалоб, а также с указанием контролирующих деятельность УИС инстанций, куда можно обратиться в случае необходимости. В СИЗО-1, СИЗО-2, СИЗО-3 для родственников спецконтингента в комнатах для проведения краткосрочных и длительных свиданий, приема передач оборудованы информационные стенды.

В 2020 году в СИЗО-1, СИЗО-2, СИЗО-3 соблюдались требования ст. 33 Федерального закона от 15 июля 1995 г. N 103-ФЗ "О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений" на раздельное размещение. Лица, имеющие в анамнезе инфекционные заболевания, изолировались от основной массы подозреваемых и обвиняемых. Для лиц, нуждающихся в особом медицинском уходе и наблюдении, в учреждениях имеются отдельные камеры, оборудованные видеонаблюдением и повышенным контролем со стороны медицинских работников. В следственных изоляторах области имеются камеры для курящих и некурящих. Если позволяют требования норм действующего законодательства, то вышеуказанные категории граждан по возможности размещаются отдельно.

В СИЗО-1, СИЗО-3 для беременных женщин и женщин, имеющих при себе детей, созданы улучшенные материально-бытовые условия. Камеры для вышеуказанной категории граждан оборудованы хорошим освещением, одноярусными кроватями, телевизорами, горячей водой, установлены детские кроватки, ванночки детские пластмассовые, плитки электрические, стеллажи полочные. В данных камерах произведен косметический ремонт. Прогулочные дворы оборудованы песочницей и игрушками. В то же время, в 2020 году в следственных изоляторах области не содержалось следственно-арестованных женщин, имеющих при себе детей в возрасте до трех лет.

Все камеры для содержания несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых оборудованы холодильниками, телевизорами, одноярусными кроватями, организовано пятиразовое питание.

Для организации досуга несовершеннолетних в СИЗО-3 имеется теннисный стол, настольные игры (шахматы, шашки, нарды). В спортивном

(прогулочном) дворике оборудованы брусья и турник. Имеется учебный класс, а также психологический кабинет для проведения групповой и индивидуальной работы. Организовано закрепление несовершеннолетних следственно-арестованных за наиболее подготовленными сотрудниками отделов и служб учреждения.

В 2020 году сотрудниками СИЗО-3 проводился ежемесячный анализ состояния дисциплины среди следственно-арестованных несовершеннолетних. Выявлялись причины и условия совершения правонарушений, принимались меры по их уменьшению.

В СИЗО области в 2020 году имелось достаточное количество помещений для встреч подозреваемых и обвиняемых с защитниками.

В 2020 году Уполномоченным по правам человека была рассмотрена устная жалоба от адвоката на необеспечение права для встречи с подзащитным. 23.06. 2020 в ФКУ СИЗО-3 не был допущен к подзащитному гражданин П., прибывший из Москвы. Защитнику было отказано в посещении учреждения в связи с временными мерами, введенными на территории регионе в связи коронавирусной инфекцией (COVID-19).

В следственных изоляторах области право подозреваемых и обвиняемых на приобретение продуктов питания и предметов первой необходимости осуществлялось в соответствии с приказом № 189 от 14.10.2005 «Об утверждении правил внутреннего распорядка следственных изоляторов УИС». В связи с введенными временными ограничениями в связи с пандемией на передачу посылок, бандеролей и передач в магазине (ларьке) был увеличен ассортимент товаров (продуктов питания и особенно предметов первой необходимости), которые подозреваемые и обвиняемые могут иметь при себе, хранить, получать в посылках, передачах и приобретать по безналичному расчету.

Среднесписочная численность осужденных, привлеченных к оплачиваемому труду, в пенитенциарных учреждениях области в 2020 году составила 1129 человек или 61,1% от среднесписочной численности осужденных, подлежащих привлечению к труду. Среднемесячная заработная плата осужденных (без начислений) составила 5 273,85 рублей. Среднесписочная численность осужденных, не привлеченных к оплачиваемому труду по объективным причинам, составила 998 человек.

Администрациями исправительных учреждений области ведется работа по привлечению бизнес-сообщества для организации совместных производств на территории исправительных учреждений. Осуществляется взаимодействие с администрациями муниципальных образований в части сотрудничества (получение заказов от муниципалитетов, получение льгот по оплате участия в ярмарках выходного дня и др.). Ежемесячно учреждения области принимают участие минимум в трех выставках на территории области с целью увеличения сбыта выпускаемой продукции, привлечения сторонних заказчиков. С целью привлечения коммерческих организаций на производственные площадки исправительных учреждений регулярно обновляется информация

на официальном сайте УФСИН о наличии свободных производственных площадей, имеющемся оборудовании, для популяризации выпускаемой продукции обновлен каталог выпускаемой продукции. Между учреждениями УФСИН заключены 34 государственных контракта (договора) с территориальными органами ФСИН России на общую сумму 102 млн. 828,3 тыс. рублей, с привлечением к труду 137 осужденных. Между учреждениями УФСИН заключено 7 государственных контрактов (договоров) с федеральными органами исполнительной власти РФ на общую сумму 995,78 тыс. рублей, с привлечением к труду 21 осужденного. Учреждениями УФСИН заключено 47 государственных контрактов (договоров) с муниципальными образованиями на общую сумму 14 млн. 141,031 тыс. рублей, с привлечением к труду 157 осужденных. Учреждениями УФСИН заключено со сторонними организациями 52 договора (контракта) на сумму 62 млн. 690,04 тыс. рублей, с привлечением к труду 387 осужденных.

С целью увеличения количества осужденных, привлеченных к оплачиваемому труду, проведена работа по открытию производственных участков по пошиву масок для защиты органов дыхания в ИК-8, ИК-9 с привлечением к труду 10 осужденных; по изготовлению камерной мебели в ИК-13 с трудоустройством 10 осужденных; по изготовлению шевронов, эмблем в ИК-9 с трудоустройством 2 осужденных; по производству перчаток рабочих в ИК-9 с трудоустройством 8 осужденных; по изготовлению вольеров для служебных собак в ИК-9 с дополнительным трудоустройством 12 осужденных. Увеличен выпуск на швейном участке (вещевое имущество для спецконтингента, спецодежда для скорой медицинской помощи) в ИК-4 с дополнительным трудоустройством 15 осужденных.

В профессиональном образовательном учреждении №25 ФСИН России в 2019-2020 учебном году обучено 595 осужденных по профессиям, востребованным как в учреждениях уголовно-исполнительной системы (УИС), так и на рынке труда региона (повар, пекарь, штукатур, столяр и др.).

В исправительных учреждениях УФСИН региона функционирует вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 17 (далее – школа), расположенная на территории ИК-9. Школа имеет лицензию на ведение общеобразовательной деятельности и государственную аккредитацию на выдачу документов об уровне образования учащихся. Учредителем школы является Комитет по образованию администрации городского округа «Город Калининград». В исправительных учреждениях УФСИН функционируют 8 отделений данной школы. В КП-12 УФСИН обучение осужденных осуществляется в учебно-консультационном пункте, являющимся филиалом от муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа пос. Славинска Гвардейского района Калининградской области. С начала 2019/2020 учебного года было организовано зачисление осужденных, не достигших возраста 30 лет и не имеющих общего образования, а также несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых в

школу Указанная категория лиц обеспечена письменными принадлежностями. В сентябре 2020 года к занятиям приступило 704 осужденных.

Осужденным наряду с общеобразовательным обучением предоставлена дополнительная возможность в получении высшего и среднего специального образования с использованием заочной и дистанционной форм обучения. С этой целью УФСИН организовано взаимодействие с высшими учебными заведениями. В исправительных учреждениях УФСИН региона 5 осужденных проходят обучение в высших учебных заведениях.

В целях подготовки осужденных к условиям жизни на свободе, успешной адаптации в обществе в исправительных учреждениях УФСИН области организована деятельность «Школы подготовки осужденных к освобождению», ориентирующей спецконтингент на самостоятельное решение проблем путем законопослушного поведения. На занятиях разъясняются права и обязанности освободившихся из мест лишения свободы лиц. Психологами учреждений проводится групповая психокоррекционная работа, основная цель которой - восстановление и укрепление социальных связей, формирование мотивации на позитивные отношения с родственниками, психологическая установка осужденного на новый образ жизни, поведение в конфликтной ситуации. Для проведения лекций приглашались социальные психологи, представители органов социального обслуживания и служб занятости населения. Кроме традиционных форм работы в виде обучающих лекций и консультаций в программы школ включались практические занятия по рассмотрению и разрешению конфликтных жизненных ситуаций, в которых могут оказаться освобождаемые.

Для полноценной ресоциализации личности освобождающихся осужденных необходимо участие всех институтов общества и органов государственной власти. Одним из таких примеров взаимодействия явилась совместная работа УФСИН с УМВД России по Калининградской области, Центром занятости населения по вопросам содействия занятости граждан, освобождающихся из мест лишения свободы, граждан, осужденных к мерам наказания, не связанным с изоляцией от общества и граждан, состоящих на профилактическом учете. В рамках заключенного соглашения, в соответствии с графиками сотрудники центров занятости населения ежеквартально посещали исправительные учреждения с целью ознакомления осужденных с основными понятиями законодательства РФ в сфере трудоустройства, порядка оказания бесплатных государственных услуг, спектра вакансий на рынке труда и возможностях профориентации.

В 2020 году УФСИН была продолжена работа в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве с Министерством социальной политики области, направленная на взаимодействие по вопросам предоставления разносторонних мер социальной помощи лицам, освобождающимся из мест лишения свободы, оказания им содействия в бытовом устройстве и успешной адаптации в обществе. Продолжалась работа в рамках заключенного соглашения УФСИН с Наркологическим диспансером.

В 2020 году из числа освобождающихся осужденных в содействии в

трудоустройстве и бытовом устройстве нуждались 71 человек, всем была оказана помощь (в 2019 году - 73-м). 28 осужденных после освобождения были направлены в Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (в 2019 году - 21 человек). Всем направленным в указанное учреждение лицам было предоставлено временное жилье, оказана психологическая и юридическая помощь.

По информации, поступившей из УФСИН, в ходе подготовки граждан к освобождению у сотрудников, занимающихся этим вопросом, возникают сложности по получению ответов из отделов полиции области о возможности проживания осужденных после освобождения по указанным адресам. Несмотря на тот факт, что направляются повторные запросы, количество полученных ответов ежегодно составляет не более 50-60% от направленных запросов. В органы местного самоуправления и центры занятости также направляются извещения и сообщения об освобождении осужденных.

Освобождающимся в 2020 году осужденным (по их заявлению) выдавались денежные средства на проезд до места проживания, согласно тарифу стоимости билетов на пригородные автобусы. Осужденным, которые следовали к месту жительства за территорией области, приобретались авиабилеты или электронные билеты по паспорту или по справке об освобождении. Сложностей при покупке билетов не возникало.

В течение 2020 года согласно ст. 181 УИК РФ при освобождении осужденным оплачивался проезд до постоянного места проживания – 1229 гражданам одновременно с выдачей единовременного денежного пособия – 1247 гражданам.

В 2020 году на каждого иностранного гражданина или лица без гражданства, освобождающегося из мест лишения свободы, отделами специального учета учреждений УФСИН готовились заключения о нежелательности пребывания на территории РФ. После освобождения вышеуказанную категорию граждан встречали представители миграционной службы и помещали в Центр временного содержания иностранных граждан в городе Гвардейске, откуда в последствии происходила депортация.

Анализ состояния дисциплинарной практики среди осужденных за 2020 год показывает тенденцию снижения уровня нарушений установленного порядка отбывания наказания в сравнении с аналогичным периодом 2019 года. Уровень нарушений в расчете на 1000 осужденных составил 1536 случаев (-6%), однако, уровень злостных нарушений в расчете на 1000 осужденных увеличился на 37% и составил 97 случаев (в 2019 году – 71 случай). Среди допущенных злостных нарушений преобладают такие как изготовление, хранение или передача запрещенных предметов (143 случая, в 2019 г. – 99 случаев, отмечается увеличение на 44%), количество признанных злостными иных нарушений, совершенных повторно (64 случая, в 2019 г. – 73 случая, отмечается уменьшение на 12%). В 2020 году количество водворений в штрафной изолятор составило 2344 случая (2019 г. – 3311, отмечается уменьшение на 29%).

За 2020 год в адрес администраций и суда от осужденных, отбывающих наказание в исправительных колониях области, поступило 39 ходатайств (в 2019 году – 25) по изменению вида исправительного учреждения. Из них в настоящее время 7 находятся в стадии рассмотрения, в удовлетворении 9 ходатайств судом отказано, 23 осужденных (в 2019 г. – 9) переведены в колонию-поселение. Количество лиц, переведенных из колонии – поселения в места лишения свободы за нарушения установленного порядка отбывания наказания составляет 7 случаев (КП-12 – 6 случаев, ИК-13 – 1 случай).

В течение 2020 года зафиксировано 9 (в 2019 г.-12) случаев применения физической силы и 9 (в 2019 г.-12) фактов применения специальных средств. Нарушений прав и законных интересов граждан при применении физической силы и специальных средств не выявлялось.

Работа филиалов Медсанчасти №39 (далее - МСЧ-39) ФСИН России проводится в соответствии с «Порядком организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы и заключённым под стражу», утверждённым совместным приказом от 17.10.2005 Министерства здравоохранения и социального развития РФ и Министерства юстиции РФ № 640/190 «О порядке организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы и заключённым под стражу» и нормативными документами Минюста РФ, ФСИН России, УФСИН. Филиалы МСЧ-39 обеспечены в достаточном объеме и ассортименте основными группами лекарственных препаратов, предусмотренными Программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, входящими в формулярный перечень лекарственных препаратов, а также необходимым медицинским оборудованием и инструментарием. При необходимости, содержащимся в учреждениях УИС обеспечивается предоставление специализированной медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения области по полисам ОМС, в случае их отсутствия или необходимости оказания специализированной медицинской помощи, не входящей в государственные гарантии ОМС, на основе государственных контрактов. Государственные контракты с медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения области заключены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.12.2012 № 1466. По итогам 2020 года количество оказанной специализированной и высокотехнологичной помощи в учреждениях здравоохранения возросло в 10 раз.

Основной причиной, препятствующей оказанию специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения и в Больнице явилась ситуация с введением ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции (закрытие больниц, переход филиала Больницы на казарменное положение), а также отсутствие врачей узких специализаций. В штате МСЧ-39 35 аттестованных должностей, из них укомплектовано на конец 2020 года – 22, вакантных - 13.

По состоянию на 29.01.2021 в учреждениях содержится 285 ВИЧ-инфицированных и 36 больных активным туберкулезом. В 2020 году у осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН, случаев впервые выявления ВИЧ-инфекции, не установлено. По итогам 2020 года туберкулез выявлен у 7 осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН более года.

В УФСИН для оказания медицинской помощи функционирует 6 филиалов медицинских частей, 1 филиал «Больница» МСЧ-39 (далее - Больница) и Туберкулезная больница. Палаты паллиативной помощи в МСЧ-39 отсутствуют, все больные, нуждающиеся в оказании паллиативной помощи, подлежат медицинскому освидетельствованию согласно постановлению Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью». Степень износа медицинского оборудования составляет около 75%. Заболеваемость как общая, так и первичная в 2020 году держалась на одном уровне в сравнении с 2019 годом.

В течение 2020 года из исправительных учреждений УФСИН освобождено от отбытия наказания в связи с имеющимися заболеваниями 13 (в 2019 г.-18) осужденных. В 2020 году из учреждений УФСИН были освобождены 123 ВИЧ-инфицированных и 5 больных активным туберкулезом.

Механизм обмена информацией между УФСИН и государственной системой здравоохранения в части учета и сопровождения лиц, имеющих социально-значимые заболевания, заключается в ведении Федеральных регистров больных с социально-значимыми заболеваниями. При освобождении, информация вносится в регистр, и пациент передается в Минздрав.

Структура смертности спецконтингента в УФСИН в 2020 году:

	СИЗО-1	ИК-9	ИК-7	ИК-4	ИК-13	ИК-8	Больница	Туб. больница
Суициды	4		1					
ВИЧ	1	1						
Онкология				1			1	1
Сердечно-сосудистая патология	1	1			1	1	1	
Туберкулез								
Другие заболевания		1					2	

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и на основании приказа УФСИН «О введении особых условий в следственных изоляторах УФСИН» допуск на территорию учреждений сторонних лиц был запрещен, в связи с чем, ограничены мероприятия, проводимые с участием подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Во исполнение постановлений Главного государственного врача ФСИН России от 16.03.2020, 16.10.2020 в УФСИН обеспечивалось ношение гигиенических масок для защиты органов дыхания в местах массового

пребывания людей, усилен режим текущей дезинфекции помещений учреждений. При входах на территории всех учреждений УИС были установлены рециркуляторы с целью обеззараживания воздуха. Организованы бесконтактные измерения температуры тела с занесением данных в журнал. Вход в учреждения УФСИН разрешался только при наличии средств индивидуальной защиты (масок для защиты органов дыхания, перчаток). Оборудовались места для обработки рук антисептическим средством перед проходом в административные здания.

Общая численность **осужденных-инвалидов** в исправительных учреждениях территориального органа на 31.12.2020 составляла: 1 группа – 1 человек, 2 группа – 15 человек, 3 группа – 55 человек.

Социальная политика по отношению к осужденным инвалидам во многом шагнула вперед, изменив правовое положение осужденных, имеющих нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма с разными группами инвалидности. Совершенствуются формы и методы работы с осужденными с ограниченными возможностями здоровья. Все сотрудники пенитенциарных учреждений области проходят подготовку в целях обеспечения соблюдения прав, свобод и законных интересов осужденных, являющихся инвалидами. Программа прохождения подготовки состоит из двух разделов: психологическая подготовка и подготовка в области социальной защиты. При поступлении в учреждение осужденных-инвалидов сотрудниками групп социальной защиты на них оформляется программа индивидуального социального сопровождения, которую доводят до всех заинтересованных служб. Данная программа хранится у социального работника учреждения, а после ее заполнения, получения результатов и достижения целей (как правило, это восстановление социально полезных связей либо оформление необходимых документов) приобщается к материалам личного дела осужденного. В 2020 году сотрудниками юридических служб учреждений проводились приемы осужденных, являющихся инвалидами 1 и 2 группы для оказания им юридической помощи по вопросам отбытия наказания.

По информации, поступившей из прокуратуры Калининградской области, в 2020 году основное внимание прокурорами уделялось охране прав, свобод и законных интересов лиц, отбывающих уголовные наказания и заключенных под стражу, исполнению требований закона о режиме содержания, медико-санитарному обеспечению, привлечению к труду, порядку и условиях исполнения наказаний, не связанных с лишением свободы. В 2020 году проведено 418 (2019 г. - 408) проверок исполнения законодательства, 8 из которых (2019 г. - 8) непосредственно прокурором области и курирующим заместителем. В ходе проверок выявлено 696 (2019 г. - 687) нарушений законодательства. По выявленным нарушениям внесено 249 представлений (2019 г. - 247), по представлениям прокуроров привлечено к дисциплинарной ответственности 396 (2019 г. - 381) должностных лиц. К административной ответственности привлечено 14 (2019 г. - 15) лиц, принесено 33 (2019 г. - 33) протеста. В суд направлено 6 (2019 г. - 5) исковых заявлений о понуждении

администраций учреждений привести условия содержания осужденных, подозреваемых и обвиняемых в соответствие с требованиями закона. В 2020 году судом осуждены два должностных лица УФСИН России по Калининградской области за совершение преступления, предусмотренного п.п. «а, в» ч. 3 ст. 286 УК РФ, выявленного специализированной прокуратурой. Указанное преступление связано с незаконным применением физической силы по отношению к осужденному, отбывавшему наказание в ФКУ ИК № 7 УФСИН России по Калининградской области в 2017 году.

Принятые меры позволили добиться определенных положительных результатов по укреплению законности в деятельности учреждений уголовно-исполнительной системы.

В 2020 году проведено 15 (в 2019 г.-12) проверок в медико-санитарных частях и их филиалах. В ходе проверок выявлено 49 нарушений законов (2019 г. - 44), по выявленным нарушениям закона внесено 15 представлений (2019 г. - 9) представлений, по результатам рассмотрения которых 13 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности (в 2019 г. - 8), в суд направлено 1 заявление, производство по которому прекращено ввиду добровольного удовлетворения требований прокурора. В 2020 году возбуждено 7 уголовных дел в отношении сотрудников поднадзорных исправительных учреждений по ст. 286 ч. 1, ст. 290 ч. 3, ст. 291.2 ч. 1 УК РФ. Указанные преступления выявлены сотрудниками УФСБ России по Калининградской области и ОСБ УФСИН России по Калининградской области. Анализ состояния законности и прокурорского надзора при исполнении уголовных наказаний, а также содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений под стражей в следственных изоляторах за 2020 год свидетельствует о том, что правопорядок и оперативная обстановка во всех подразделениях уголовно-исполнительной системы области в целом остаются стабильными и контролируются сотрудниками УИС.

2. О соблюдении прав человека в связи с деятельностью органов системы МВД Российской Федерации, следственных органов.

О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания

По данным, поступившим из прокуратуры Калининградской области, в 2020 году в органы прокуратуры поступило 5771 жалоба граждан на действия сотрудников правоохранительных органов, из которых удовлетворено 1266 обращений или 21,9%. В большинстве своем жалобы поступали на нарушения при проведении процессуальных проверок и расследовании уголовных дел, 150 жалоб поступили на нарушения разумных сроков уголовного судопроизводства, из которых удовлетворено 48 или 32%. В 2020 году на территории области зарегистрировано 34 преступления, совершенных сотрудниками правоохранительных органов. Органами следствия и дознания расследовано с нарушенным сроком 3027 уголовных дел, что составляет 49,6%

от общего числа расследованных. По итогам 2020 года прокурорами отменено 14918 незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, что на 1,7% больше, чем в 2019 году (14670). Увеличилось с 710 до 763 (+7,5%) и количество уголовных дел, возбужденных после отмен прокурорами вышеуказанных незаконных процессуальных решений. Из указанного количества 112 уголовных дел уже направлены в суд (2019 г. - 95), а 89 прекращены по нереабилитирующим основаниям (2019 г. - 83). В 2020 году прокурорами отменено 77 постановлений о возбуждении уголовного дела. Фактов фальсификации при возбуждении и расследовании уголовных дел органами дознания и следствия не выявлялось.

В 2020 году нарушений со стороны сотрудников ОВД в отношении лиц, содержащихся в специальных помещениях для содержания задержанных лиц территориальных органов МВД России на районном уровне, не допущено. Чрезвычайных происшествий, связанных с охраной и конвоированием подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений и лиц, подвергнутых административному аресту УМВД России по Калининградской области, не было. Также не допущено со стороны сотрудников ОВД фактов нарушений в отношении лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания и специальных приемниках для содержания лиц, подвергнутых административному аресту (далее - СПАА).

За 2020 год сотрудниками УМВД России по Калининградской области рассмотрено 485 (2019 г. - 405) заявлений, обращений и иной информации по вопросам нарушения прав граждан сотрудниками ОВД, в том числе с применением физической силы, нанесением телесных повреждений. По результатам проверок обращений граждан сведения подтвердились полностью или частично в 21 случае (2019 г. - 24). За 2020 год 7 (в 2019 г. - 3) сотрудников органов внутренних дел УМВД России по Калининградской области совершили 8 преступлений (2019 г. - 3).

В 2020 году ряд фактов, изложенных в жалобах на действия полиции и следственных органов в адрес Уполномоченного по правам человека, нашли свое подтверждение.

В конце декабря 2019 года к Уполномоченному по правам человека обратился гражданин Г., содержащийся в СИЗО-3 с жалобой на несоответствие установленным требованиям условиям содержания в ИВС ОМВД России по Центральному району г. Калининграда. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе. Прокуратурой в ходе проверки ИВС ОМВД России по Центральному району г. Калининграда выявлены нарушения ст. ст. 4, 15, 16, 17, 23 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», п.п. 47,130 Приказа МВД России от 22.11.2005 №950 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел» (оснащение камер, не предоставление прогулок), ст. 34 Федерального закона от 21.12.1994 №69-ФЗ «О пожарной

безопасности» и п. 61 Правил противопожарного режима РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 №390. В связи с выявленными нарушениями прокурором Центрального района г. Калининграда начальнику ОМВД России по Центральному району г. Калининграда внесено представление об устранении нарушений требований законодательства, которое было рассмотрено и удовлетворено.

В январе 2020 года к Уполномоченному по правам человека обратился гражданин Х., проживающий в г. Калининграде, с жалобой на незаконные, по его мнению, действия следователя. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе. Проведенной проверкой было установлено, что в производстве СО ОМВД по Центральному району г. Калининграда находится уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 159 УК РФ в отношении неустановленного лица по факту хищения путем обмана денежных средств заявителя в сумме 2 202 740 рублей. Нарушение разумных сроков уголовного судопроизводства, а также факты ненадлежащего контроля со стороны руководства следственного органа, повлекшие принятие по нему незаконных постановлений о приостановлении расследования, нашли свое подтверждение. В связи с допущенными нарушениями прокуратурой Центрального района г. Калининграда в адрес руководителя СО ОМВД России по Центральному району г. Калининграда внесено представление.

В июне 2020 года в ходе личного приема к Уполномоченному по правам человека обратился гражданин Ж, содержащийся в СИЗО-1 с жалобами на оказание медицинской помощи, неотправку его корреспонденции из учреждения, а также незаконные, по его мнению, действия следователя, занимающегося его уголовным делом. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе. В результате проверки было установлено, что доводы заявителя о ненадлежащем оказании медицинской помощи и лишь частичной отправке корреспонденции своего подтверждения не нашли, а доводы о нарушениях закона при расследовании уголовного дела подтвердились частично, в связи с чем прокуратурой г. Светлого в адрес начальника СО территориального ОМВД было внесено требование об устранении нарушений закона об осуществлении предварительного следствия в разумный срок, которое было рассмотрено и удовлетворено, расследование уголовного дела активизировано.

В Управлении МВД России по Калининградской области функционируют 6 изоляторов временного содержания (ОМВД России по Центральному району г. Калининграда, МО МВД России «Светлогорский», МО МВД России «Черняховский», МО МВД России «Багратионовский», ОП по Нестеровскому району МО МВД России «Гусевский», МО МВД России

«Советский») и 2 специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту: МО МВД России «Советский» и ОМВД России по Центральному району г. Калининграда.

Органами прокуратуры условия, законность содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений в ИВС территориальных ОВД области за 2020 год проверялись 639 раз (2019 г. - 831), сотрудниками УМВД - 5787 раз (2019 г. - 5988).

В рамках взаимодействия с Уполномоченным по правам человека, с правозащитными и общественными организациями в Калининградской области по вопросам соблюдения прав человека в местах принудительного содержания за 2020 год осуществлено 8 проверок (в 2019 г. - 8). Нарушений прав и законных интересов, задержанных и заключенных под стражу лиц, в ходе посещения в 2020 году не установлено.

В 2020 году проведен капитальный ремонт помещений СПАА МО МВД России «Советский»; ИВС МО МВД России «Советский»; ИВС МО МВД России «Черняховский». Продолжаются проектно-изыскательские работы и подготовка проектно - сметной документации по объекту «Строительство здания ИВС УМВД» в рамках заключенного государственного контракта от 25.05.2020 на сумму 866,1 тыс. рублей. Проектной организацией ООО «Планверк» завершены работы по подготовке проектно-сметной документации. УМВД в адрес ФАУ «Главгосэкспертиза России» направлено заявление о проведении государственной экспертизы проектной документации. На капитальный ремонт объектов ИВС, специальных приемниках для содержания лиц, подверженных административному аресту, выделено 4000 тыс. рублей, проводится электронная процедура для определения подрядных организаций на проведение работ по капитальному ремонту помещений ИВС ОП по Нестеровскому району МО МВД России «Гусевский», ИВС МО МВД России «Светлогорский», ИВС ОМВД России по Центральному району г. Калининграда (место дислокации: г. Калининград, ул. Лесопарковая, д. 36). В 2020 году в рамках реализации программы по капитальному ремонту на 2020-2021 годы УМВД России по Калининградской области были проведены ремонтные работы в специальных помещениях для содержания задержанных лиц (далее - СПСЗЛ) в 15-ти территориальных органах МВД России (ОМВД России по Гурьевскому району, ОМВД России по Центральному району г. Калининграда, ОМВД России по Ленинградскому району г. Калининграда, ОМВД России по Зеленоградскому району, ОМВД России по Светловскому ГО, МО МВД России «Светлогорский» и подчинённом ему ОП по Пионерскому ГО, МО МВД России «Неманский» и подчинённого ОП по Краснознаменному району, МО МВД России «Черняховский» и подчинённом ему ОП по Озёрскому району, МО МВД России «Советский», ОМВД России по Балтийскому району, ОП по Полесскому району МО МВД России «Гвардейский» и пункту полиции по Мамоновскому ГО МО МВД России «Багратионовский»).

В двух территориальных органах МВД России (ОМВД России по Московскому району г. Калининграда и МО УВД России «Гвардейский») проведены косметические работы в СПСЗЛ. Отсутствует возможность в проведении ремонтных работ в СПСЗЛ ОП по Правдинскому району МО МВД России «Гвардейский», административное здание является собственностью РПЦ. В настоящее время осуществляются ремонтные работы в СПСЗП МО МВД России «Багратионовский».

Помощь по решению технической укрепленности помещений дежурных частей со стороны органов местного самоуправления не оказывалась.

По информации, предоставленной Уполномоченному по правам человека представителями ОНК области, взаимодействие с УМВД региона отличается от конструктивной работы с УФСИН России по Калининградской области.

Во время проверок, проводившиеся ОНК в 2020 году, было выявлено, что почти во всех отделах полиции неудовлетворительное состояние матрасов, одеял, подушек для задержанных. Сотрудниками не предоставлялись журналы санитарных обработок постельного белья для задержанных, отсутствовал обобщенный учет выдачи им питания.

В 2020 году члены региональной ОНК несколько раз посетили Центр временного содержания иностранных граждан (далее - ЦВСИГ) в городе Гвардейске. В ходе посещений нарушений прав и законных интересов граждан, содержащихся в вышеуказанном учреждении, не выявлено, однако, по мнению членов ОНК, существенной проблемой является неукомплектованность имеющейся ставки врача. В случае необходимости приходится вызывать скорую помощь. Лекарственные препараты во время проверок отсутствовали, так как не были проведены процедуры их закупки.

Во время беседы с Уполномоченным по правам человека представители региональной ОНК с удовлетворением отметили, что по решению суда прекратил функционировать ИВС города Калининграда, условия содержания в котором не соответствовали установленным требованиям, о чем неоднократно обращалось внимание Уполномоченного, в том числе в ежегодных докладах. В то же время, если в ближайшее время не начнет функционировать новый ИВС в городе Калининграде, это может привести к еще более серьезным проблемам.

Представители ОНК области во время встречи с Уполномоченным по правам человека в Калининградской области выразили надежду на то, что в следующем 2021 году у них получится наладить более конструктивное взаимодействие с руководством УМВД области в вопросах обеспечения прав и законных интересов граждан в подведомственных учреждениях.

Х. О ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ, ПРОБЛЕМАХ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА. ОБ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

*...Каждый человек имеет право знать, запрашивать и получать информацию
обо всех правах человека и основных свободах
и должен иметь доступ к образованию и подготовке в области прав человека...*

- Ст.1 Декларации ООН об образовании в области прав человека 66/137.
Утв. Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года

В соответствии с Уставным законом Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области» одной из задач Уполномоченного является содействие совершенствованию гражданско-правового образования, правового просвещения в регионе по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты. Данному направлению деятельности уполномоченным уделяется особое внимание. В Калининградской области с участием и по инициативе Уполномоченного по правам человека в 2020 году проведено 42 просветительских мероприятия. В связи с ситуацией, вызванной распространением инфекции коронавируса COVID-19 основной просветительской работой Уполномоченного была **информационно-разъяснительная работа с заявителями, а также на официальном сайте Уполномоченного**. При рассмотрении обращений гражданам вместе с ответами на их обращения Уполномоченным направлялась информация о телефонах горячих линий, адреса и контакты органов государственной власти, местного самоуправления, добровольческих организаций, по которым следует обращаться в период самоизоляции.

Важную просветительскую функцию выполняет **официальный сайт Уполномоченного по правам человека** www.ombudsman39.ru, обновленный в 2010 году в рамках проекта агентства "Диалог" и журнала "Европейский омбудсман". На сайте создана онлайн-приемная, позволяющая обеспечить доступность для граждан помощи Уполномоченного. Постоянно обновляются рубрики "Правовые новости", "Правовые комментарии", "Права ребенка" и др. На сайте можно найти информацию о порядке обращения к Уполномоченному по правам человека, форме составления обращения, о законодательных основах его деятельности, обзоры и комментарии федерального и регионального законодательства, международных договоров, ежегодные и специальные доклады Уполномоченного и другую полезную информацию. В период пандемии коронавирусной инфекции на сайте Уполномоченного по правам человека размещалась актуальная информация, связанная с коронавирусной инфекцией: вопросы и ответы, полезные адреса и контакты органов государственной власти, местного самоуправления, по которым следует обращаться в период самоизоляции, полезные советы по профилактике коронавирусной инфекции, статистика заболевших, выздоровевших и умерших

жителей региона, нормативные правовые акты органов государственной власти РФ, Калининградской области, регламентирующие вопросы реализации прав граждан в период пандемии, а также комментарии к ним.

В рамках Соглашения о взаимодействии с региональным отделением Фонда социального страхования в РФ ежемесячно на сайте Уполномоченного по правам человека в разделе «Правовое просвещение» размещаются информационные материалы, предоставляемые Фондом - ответы на вопросы, наиболее часто поступающие в Калининградское региональное отделение Фонда - по социальным правам, трудовым правам, правам семей с детьми, правам инвалидов.

16 ноября 2020 года Уполномоченный по правам человека принял участие в прямом эфире на радио «Комсомольская правда в Калининграде». В ходе часового интервью Уполномоченный ответил на вопросы журналистов. Были затронуты темы защиты прав человека в период пандемии коронавирусной инфекции. Журналистов интересовала статистика обращений к Уполномоченному, география обращений, эффективность деятельности Уполномоченного. Особое внимание было уделено защите трудовых прав, прав сирот, инвалидов, мигрантов, граждан, находящихся в условиях лишения свободы, в психоневрологических интернатах.

Несмотря на ограничительные меры, связанные с распространением коронавирусной инфекции, в Калининградской области был традиционно проведен Единый урок прав человека, приуроченный ко Дню прав человека, Дню Конституции РФ. Инициатором Единого урока выступил Уполномоченный по правам человека в РФ при поддержке уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, Минобрнауки России и Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества. Единый урок – это серия мероприятий, направленных на формирование правовой культуры школьников. В Калининградской области Единый урок прав человека проводился по инициативе и при участии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

В 2020 году в Калининградской области Единый урок прав человека при участии Уполномоченного по правам человека стартовал 16 января. Уполномоченный по правам человека посетил среднюю общеобразовательную школу п.Васильково Гурьевского городского округа. Уполномоченный ознакомил ребят с понятием «права человека»; ввел в курс истории прав человека, принятия основных международных документов по правам человека; проинформировал о правах, обязанностях и ответственности несовершеннолетних; ознакомил с деятельностью Уполномоченных по правам человека в РФ и в субъектах РФ. Школьники имели возможность задать вопросы по реализации прав человека лично Уполномоченному.

20 ноября Единый урок прав человека продолжился в День прав ребенка в Большаковской школе. На Едином уроке прав человека, прав ребенка представитель Уполномоченного по правам человека познакомила школьников 8-а класса с историей создания и основным содержанием международных

документов – Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о правах ребенка, рассказала о системе законодательства о правах человека, правах ребенка. Школьники ознакомились с правовым статусом ребенка в России — правами, обязанностями, ответственностью несовершеннолетнего, с механизмами защиты прав человека, прав ребенка, с деятельностью Уполномоченных по правам человека в РФ, в Калининградской области. С учениками была проведена деловая игра «Общественные слушания на Гражданском форуме Калининградской области о состоянии дел с соблюдением прав несовершеннолетних в Калининградской области». Дети играли роли представителей общественных организаций области. В ходе игры рассмотрены юридические казусы, основанные на материалах обращений граждан к Уполномоченному по правам человека. Ребята оценивали, какие права ребенка были нарушены, кем, какие обязанности нарушались, какую ответственность понесли виновные. При разрешении правовых казусов школьники руководствовались текстом Конвенции о правах ребенка, Конституции РФ, других нормативных правовых актов РФ, международных договоров. По итогам игры ими были сформулированы предложения, рекомендации органам власти Калининградской области по соблюдению прав несовершеннолетних. Ученики ознакомились с порядком обращения к Уполномоченному по правам человека, с компетенцией калининградского омбудсмана, с основными направлениями деятельности, способами восстановления нарушенных прав.

8 декабря представитель Уполномоченного по правам человека встретила со старшеклассниками 7 лицея города Черняховска. Она ознакомила ребят с понятием «права человека»; ввела в курс истории прав человека, принятия основных международных документов по правам человека, с механизмами защиты прав человека, ознакомила с деятельностью Уполномоченных по правам человека в РФ и в субъектах РФ. Школьники имели возможность задать вопросы по реализации прав человека лично представителю Уполномоченного по правам человека.

10 декабря Уполномоченный по правам человека посетил школы Светлогорского городского округа, в том числе школу №1 города Светлогорска, школу поселка Приморье, школу поселка Донское. 11 декабря калининградский омбудсмен встретился со старшеклассниками школы поселка Южный Багратионовского городского округа. Уполномоченный ознакомил ребят с понятием «права человека»; ввел в курс истории прав человека, принятия основных международных документов по правам человека; проинформировал о правах, обязанностях и ответственности несовершеннолетних; о способах защиты прав; ознакомила с деятельностью Уполномоченных по правам человека в РФ и в субъектах РФ. Школьники имели возможность задать вопросы по реализации прав человека лично Уполномоченному по правам человека.

16 декабря состоялась встреча учеников школы №19 города Калининграда с представителем аппарата Уполномоченного по правам

человека. С учениками была проведена деловая игра «Общественные слушания на Гражданском форуме Калининградской области о состоянии дел с соблюдением прав человека в Калининградской области».

18 декабря Единый урок прав человека в средней общеобразовательной школе п. Пятидорожное Багратионовского района провела представитель Уполномоченного по правам человека. На уроке она познакомила школьников 7-х классов школы с историей создания и основным содержанием международных документов – Всеобщей декларации прав человека, Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод, с Конституцией РФ с поправками, принятыми всенародным голосованием 1 июля 2020 года, рассказала о системе законодательства о правах человека, механизмах защиты прав человека. Школьники ознакомились с основными направлениями деятельности Уполномоченных по правам человека в РФ, в Калининградской области.

С учениками была проведена деловая игра «Дом права». Часть школьников выступили в роли граждан, у которых возникли правовые проблемы. Остальные ученики перевоплотились в работников различных правоохранительных и правозащитных организаций. Задачей учеников, играющих роли граждан, было обратиться в нужную организацию и получить консультацию или правовую помощь, а задача организации — принять граждан, вникнуть в ситуацию, дать правовые рекомендации. В ходе игры дети должны были ответить на следующие вопросы: правильно ли выбрана организация для решения этой проблемы, куда еще может обратиться гражданин для решения правовой ситуации, каким образом данная организация поможет гражданину в решении его проблемы.

В ходе игры рассмотрены юридические казусы, основанные на материалах обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Калининградской области. Ребята оценивали, какие права человека были нарушены, кем, какие обязанности не исполнялись. Ученики в ходе игры ознакомились с порядком обращения к Уполномоченному по правам человека, с компетенцией калининградского омбудсмана, с основными направлениями деятельности, способами восстановления нарушенных прав. Детям дана консультация по вопросу грамотного написания обращений в госорганы во избежание ошибок, которые часто повторяются гражданами при обращении к Уполномоченному по правам человека.

Всего Уполномоченным было проведено 9 мероприятий в рамках Единого Дня прав человека. По информации Министерства образования области всего в проведении Всероссийского Единого урока, приуроченного ко Дню прав человека, в Калининградской области, приняли участие 147 общеобразовательных организаций, 40472 учащихся, 1272 педагогических работника.

Вопросы правового регулирования и защиты прав человека, а также методические особенности правового просвещения обучающихся, включены в программы повышения квалификации педагогических и руководящих работников, реализуемые Институтом развития образования. Нормативно-

правовые документы, закрепляющие и регулирующие права человека, рассматриваются в рамках инвариантного модуля «Государственная политика в образовании». Методические основы преподавания тем, связанных с правами человека и гражданина, включены в программы повышения квалификации учителей истории, обществознания, основ безопасности жизнедеятельности, педагогов дополнительного образования, воспитателей дошкольных образовательных организаций, заместителей директоров и директоров образовательных организаций.

Ежегодно в Российской Федерации проходит масштабная социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров», которая направлена на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения. Благодаря поддержке Уполномоченных по правам человека во всех регионах РФ ежегодно проходят семинары и лекции по правовой тематике, школы правовой грамотности, бесплатные юридические консультации, которые направлены на правовое информирование людей пенсионного возраста, поддержку наименее социально защищенных групп населения. Состоялась эта акция в Калининградской области и в 2020 году. Принимая во внимание эпидемиологическую обстановку, Уполномоченным было предложено рассмотреть комбинированные форматы мероприятий с применением дистанционных технологий. Месячник Прав человека был приурочен ко Дню прав человека и проходил с 10 ноября 2020 года по 10 декабря 2020 года с участием волонтеров Центра "Добровольцы Серебряного Возраста", которые в рамках акции помогали подопечным людям старшего возраста оформить вопросы и обращения в адрес Уполномоченного по правам человека, которые направлялись через онлайн-приемную на сайте Уполномоченного, по электронной почте.

Важную роль в распространении правовых знаний в Калининградской области играют **библиотеки**. Давним партнером Уполномоченного по правам человека в просветительской деятельности является **Калининградская централизованная библиотечная система**, где организуются в Дни оказания бесплатной юридической помощи, просветительские мероприятия с участием Аппарата Уполномоченного по правам человека. 29 декабря в Калининградской областной научной библиотеке в рамках лектория «Право» состоялась встреча жителей области с представителем Уполномоченного по правам человека, которая рассказала участникам мероприятия о соблюдении прав и свобод человека и гражданина Калининградской области, привела наиболее характерные примеры обращений граждан в адрес Уполномоченного, рассказала о взаимодействии Уполномоченного с общественностью. Особое внимание было уделено темам защиты социальных, жилищных, трудовых прав граждан, права на медицинскую помощь, на справедливый суд, на свободу передвижения. Представитель Уполномоченного поделилась секретами эффективного обращения в органы государственной власти, местного самоуправления за защитой своих прав, рассказала об ошибках, которые зачастую допускают заявители при обращении в органы власти, которых

следует избегать. Участники мероприятия имели возможность лично задать вопросы представителю омбудсмана по интересующим их темам.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека распространяются по библиотекам Калининградской области, школьным библиотекам правовые справочники для школьников и методические материалы для учителей.

При активном участии Уполномоченного реализуется **Государственная программа Калининградской области "Развитие гражданского общества"**. Среди направлений Программы - поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, патриотическое воспитание населения Калининградской области.

Уполномоченный по правам человека является активным участником программы оказания **бесплатной юридической помощи в Калининградской области**. В целях реализации положений Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ и в соответствии с подпунктом 27 пункта 2 статьи 26.3 Федерального закона от 06 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ» на территории области был разработан и принят Закон Калининградской области от 26 декабря 2012 года № 194 «О бесплатной юридической помощи в Калининградской области», Постановление Правительства области от 17 апреля 2013 года № 236 «Об отдельных мерах по предоставлению гражданам Российской Федерации бесплатной юридической помощи на территории Калининградской области» и от 06 июня 2013 года № 385 «О мероприятиях по обеспечению граждан бесплатной юридической помощью на территории Калининградской области». Уполномоченным органом в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Калининградской области на основании Постановления № 236 определено **Агентство мировых судей**.

Оказание бесплатной юридической помощи на территории Калининградской области осуществляется как участниками государственной системы бесплатной юридической помощи так и участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

Участниками **государственной системы бесплатной юридической помощи** на территории Калининградской области в соответствии с законодательством являются органы исполнительной власти, подведомственные им учреждения и адвокаты, которые рассматривают обращения граждан о предоставлении бесплатной юридической помощи по вопросам, относящимся к их компетенции. По информации Агентства мировых судей, бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы органами исполнительной власти Калининградской области в 2020 году оказана 12446 гражданам.

Адвокатами бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Калининградской области в 2020 году оказана 15 гражданам.

Негосударственная система бесплатной юридической помощи формируется на добровольных началах.

В Калининградской области участником негосударственной системы бесплатной юридической помощи является **Юридическая клиника** юридического института Балтийского федерального университета им. И. Канта. Приемы граждан осуществляются в период учебного процесса. Студенты оказывают юридическую помощь под руководством и контролем преподавателей и практикующих юристов. Граждане получают квалифицированную юридическую помощь на безвозмездной основе, а студенты приобретают практический опыт, навыки и умения, учатся соблюдать правила профессиональной юридической этики, осознавать последствия своих решений и действий, а также высокую социальную ответственность юридической профессии. Деятельность юридических клиник способствует созданию нового поколения социально ответственных юристов, играет неопределимую роль в области защиты прав и свобод граждан, обеспечивает доступ к квалифицированной юридической помощи. Юридической клиникой бесплатная юридическая помощь в 2020 году оказана 50 гражданам.

Участником негосударственной системы бесплатной юридической помощи является также **Нотариальная палата** Калининградской области. Нотариусами бесплатная юридическая помощь оказана 406 гражданам.

Активным участником негосударственной системы бесплатной юридической помощи является Калининградское региональное отделение общероссийской общественной организации **«Ассоциация юристов России»**, членом которой является **Уполномоченный по правам человека**. Сотрудниками Ассоциации бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме **при участии Уполномоченного по правам человека** в 2020 году оказана 2626 гражданам.

Прием граждан по оказанию бесплатной юридической помощи на территории области в соответствии с законодательством осуществляется в Агентстве мировых судей, в приемной Президента РФ в Северо-Западном Федеральном округе. В 2020 году сотрудниками Агентства была оказана помощь 26 малоимущим гражданам, детям-сиротам, инвалидам I, II и III групп.

Информация о возможности получения гражданами бесплатной юридической помощи на территории региона размещается на сайте Агентства, а также на сайтах Уполномоченного по правам человека, органов исполнительной власти, Ассоциации юристов России, Адвокатской палаты, Общественной палаты, Нотариальной палаты, юридической клиники Балтийского федерального университета им. И.Канта.

Агентство еженедельно в соответствии с графиком выездов, утвержденным Губернатором области совместно с Ассоциацией юристов России, Нотариальной палатой, органами исполнительной власти Калининградской области, осуществляет выездные мероприятия в муниципалитеты области, где в общественных приемных Губернатора области гражданам оказывается бесплатная юридическая помощь. В ходе выездов в

муниципалитеты области с жителями отдаленных территорий, сельским населением, гражданами, находящимися в домах-интернатах, домах инвалидов, детских домах, интернатах и в средних образовательных учреждениях проводятся уроки по повышению правовой грамотности. При поступлении обращений от маломобильных групп населения Агентством осуществляются выезды по месту их жительства для оказания бесплатной юридической помощи.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека участвует во Всероссийском Дне правовой помощи детям, в **Единых днях оказания бесплатной юридической помощи**. Информация о таких мероприятиях размещается на сайте Уполномоченного. В частности, в соответствии с поручением Президента РФ ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в **День Конституции РФ** проводится **общероссийский день приёма граждан**, в котором ежегодно принимает участие Уполномоченный по правам человека.

Аппарат Уполномоченного по правам человека ежегодно активно принимает участие в проведении **Всероссийского дня правовой помощи детям**.

Систематически Уполномоченный по правам человека совместно с прокуратурой Калининградской области участвует в личных приемах граждан в исправительных колониях, следственных изоляторах, изоляторах временного содержания, находящихся на территории Калининградской области.

С 2018 года у Уполномоченного по правам человека появился новый партнер в правозащитной и просветительской деятельности - Женский Совет в составе Общественного Совета при Главе городского округа «Город Калининград» (далее – Женсовет). 19 апреля 2019 года для поддержки женщин, семьи, материнства и детства открылась приемная Женсовета, которая в 2019-2020 г.г. проводилась, когда позволяла противоэпидемиологическая обстановка, совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека. В приемной Женсовета создана библиотечка книг о правах женщин, заявителям раздается литература по правам ребенка, по правам участников образовательного процесса. Более подробно о взаимодействии Уполномоченного с Женсоветом рассказывается в разделе доклада о поддержке семьи и детства.

К сожалению, организация региональной системы бесплатной юридической помощи пока еще находится в отдельных случаях не на должном уровне, о чем свидетельствуют обращения граждан к Уполномоченному. Зачастую телефоны пунктов бесплатной юридической помощи не отвечают, либо юридическая помощь ограничивается устным консультированием. Длинный список адвокатов, юристов и организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь, размещенный на сайтах, фактически значительно ограничен. Граждане вынуждены обращаться в юридические фирмы, которые умело себя рекламируют, предлагая бесплатные юридические услуги, а по факту за их не всегда профессиональные услуги людям приходится платить большие деньги. Вопрос о деятельности таких фирм неоднократно обсуждался Уполномоченным с коллегами - Уполномоченными из других регионов РФ, а

также с участниками системы оказания бесплатной юридической помощи, с общественными организациями. Данная проблема была наиболее актуальной для Уполномоченного по правам человека в Калининградской области до 2020 года. Значительная часть обращений, направленных в адрес Уполномоченного, была подготовлена юридическими фирмами, большинство из них были не по компетенции Уполномоченного. В последние годы количество таких обращений в адрес Уполномоченного по правам человека уменьшилось. Но есть люди, которые и сейчас готовы выкладывать из своих кошельков, в том числе, из кошельков пенсионеров, тысячи рублей на оплату сомнительного качества услуг юридических фирм, заманивающих клиентов под предлогом оказания им бесплатной правовой помощи. Граждане поддаются на обещания бесплатно получить "стопроцентный результат". Сотрудники фирм за немалое вознаграждение составляют клиентам обращения в различные инстанции. Такие обращения изобилуют обширными, на несколько страниц, цитатами из Конституции РФ, федерального законодательства и международных договоров, обычно не имеющих отношения к делу, при минимуме юридических фактов, необходимых для рассмотрения по существу жалоб заявителей. Такие обращения составляются по единому шаблону в нескольких экземплярах, в которых меняется лишь "шапка", и рассылаются в многочисленные инстанции, в компетенцию которых принятие решений по данным проблемам, зачастую, не входит. Все это делается вместо того чтобы направить дело по компетенции - в суд либо в правоохранительные органы. В результате те государственные органы, которые должны решать насущные проблемы граждан в рамках своей компетенции, вынуждены тратить время и финансовые средства на подготовку ответов на такие бессмысленные обращения, дабы не нарушить законодательство о порядке их рассмотрения и не подвергнуться ответственности. Уполномоченный по правам человека вел разъяснительную работу с заявителями, объясняя, что их обманули, и они могут, имея на руках ответ Уполномоченного, потребовать назад свои деньги за некачественные юридические услуги. Отдельные граждане обратились в суд, в прокуратуру, где нашли поддержку. Им помогали в этом правозащитные организации. Но большинство граждан не считали, что потратили деньги зря, были довольны, что за них все красиво написали "важным лицам", были рады получать ответы от "важных лиц", ругать их потом за бездействие. Полагаю, причиной такого явления во многом является правовая безграмотность граждан, правовой нигилизм. Со школьной скамьи нас хорошо учат читать, писать, считать и т.д., но плохо учат цивилизованной защите прав человека. Ни школьники, ни их учителя, ни родители не научились, как правило, в своей жизни писать обращения в органы власти, не знают, в каких случаях в какие инстанции следует обращаться. Пока в России не будет создана эффективная система гражданско-правового образования, такого рода юридические фирмы всегда будут процветать. Привлекать к ответственности их можно, но они закрываются и возрождаются под другими названиями, вновь заманивая к себе людей

мнимым обещанием бесплатной юридической помощи. Так, участились случаи, когда специалисты частных организаций предлагают пенсионерам произвести перерасчет пенсии, уверяя, что направленное заявление будет рассмотрено с положительным для гражданина результатом, а деньги за подобные договоры об оказании юридических услуг можно будет взыскать с Пенсионного фонда. Доверчивые граждане заключают с ними договор. В результате такой «юридической помощи» гражданин получает от территориального органа ПФР ответ, что заявление рассмотрено, проведена проверка по данному вопросу, но в соответствии с законодательством правовые основания для перерасчета и дополнительных выплат отсутствуют. Соответственно, нет никаких правовых оснований и для взыскания сумм, выплаченных пенсионером юридической фирме за составление заявления. В то же время, перерасчет пенсии, выдача и замена свидетельства СНИЛС, распоряжение средствами материнского капитала, справка о состоянии индивидуального лицевого счета и все остальные запросы проводятся в Пенсионном фонде при обращении человека абсолютно бесплатно. Решение проблемы вижу в создании системы гражданско-правового образования и эффективной системы оказания гражданам бесплатной юридической помощи.

В целях развития системы бесплатной юридической помощи в России и повышения уровня правовой грамотности населения, считаю целесообразным:

Органам власти РФ:

- Разработать и принять общероссийскую Концепцию гражданского образования;
- принять Стратегию развития правового просвещения граждан в РФ, разработанную Министерством юстиции РФ;
- развивать системы поддержки НКО, работающих в области гражданского образования и правозащитного просвещения, включая специальные номинации в конкурсах грантов;
- разработать и ввести в образовательную программу высшей школы курс «Права человека»; стимулировать научные исследования в области истории, теории и практики прав человека;
- ввести в учебные планы образовательных организаций обязательного практико-ориентированный курс, знакомящий школьников с основными правами и механизмами их реализации и защиты;
- ввести в ЕГЭ вопросы, непосредственно связанные с правами человека;
- развивать практику всероссийских конкурсов по правам человека для учащихся школ и учреждений среднего профессионального образования;
- включать тематику прав человека в вопросы для государственной итоговой аттестации для юридических и педагогических специальностей.

Управлению юстиции Калининградской области, Правительству Калининградской области, Министерству образования:

- инициировать создание единого информационного ресурса по бесплатной юридической помощи в целях информирования населения о центрах

бесплатной правовой помощи и условиях ее получения, а также организацию «горячей» телефонной линии, по которой можно позвонить и узнать ближайший центр бесплатной правовой помощи и условия ее получения;

- активизировать работу по бесплатной правовой помощи, в том числе через онлайн-приемные;
- обеспечить возможность получения бесплатной юридической помощи нуждающимся в рамках работы многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг «Мои документы», включив оказание бесплатной юридической помощи в перечень услуг МФЦ;
- инициировать издание и распространение через государственные и муниципальные учреждения, информационных материалов по правам человека, соцзащите, защите трудовых прав, здравоохранению и др.;
- разработать и принять областную целевую программу правового просвещения, образования в области прав человека;
- осуществлять совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка ежегодный мониторинг образования в области прав человека;
- интегрировать обучение правам человека, правам ребенка в программы повышения квалификации работников органов управления образованием и педагогов с привлечением в качестве экспертов сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;
- организовывать конкурсы, олимпиады, викторины по правам человека с привлечением в качестве экспертов, членов жюри сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;
- поощрять граждан и организации, активно пропагандирующие права человека, оказывающие содействие в развитии образования в области прав человека в Калининградской области;
- содействовать созданию и распространению информационных, справочных, методических материалов в области прав человека;
- поощрять проекты, направленные на поддержку деятельности юридических клиник;
- содействовать введению обучения правам человека в государственные образовательные стандарты и программы по всем специальностям на всех уровнях образования;
- размещать на сайтах органов власти и учреждений доступную и полную информацию о правах человека, об учреждениях, в которые можно обратиться за защитой нарушенных прав.

XI. О СОТРУДНИЧЕСТВЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСОРГАНАМИ, С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Если вы не верите в сотрудничество, посмотрите, что происходит с повозкой, потерявшей одно колесо.

- Наполеон Хилл, американский журналист, писатель и психолог

О взаимодействии Уполномоченного по правам человека с госорганами, институтами гражданского общества по различным направлениям защиты прав человека сообщалось и в предыдущих разделах настоящего Доклада.

Уполномоченный по правам человека является членом Общественно-политического совета при Губернаторе области - совещательного органа, образованного для предварительного рассмотрения важнейших социальных, экономических и политических вопросов и подготовке по ним предложений. В состав совета входят депутаты областной Думы, лидеры политических партий, руководители образовательных организаций, представители различных сообществ, в том числе журналистского. На Общественно-политическом совете традиционно обсуждаются наиболее острые вопросы региональной повестки, ведётся открытый диалог с привлечением узкопрофильных специалистов.

Уполномоченный является членом **областной комиссии по наградной политике**, принимает участие во всех заседаниях комиссии. В состав комиссии входят представители Правительства области, областных государственных учреждений, общественных и образовательных организаций. На заседании комиссии рассматриваются ходатайства коллективов предприятий, организаций и учреждений области и материалы к награждению граждан государственными наградами РФ и наградами Калининградской области за многолетнюю, эффективную и качественную работу, высокий уровень профессионализма и вклад в социальное, экономическое, культурное развитие области и другие достижения.

Уполномоченный является активным членом **Комиссии по вопросам помилования на территории Калининградской области**.

Комиссия осуществляет свою деятельность с 2002 года на основании Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации». В состав комиссии входят 19 человек, в том числе, Уполномоченный по правам человека, заместитель председателя Калининградской областной Думы, начальник правового управления правительства области, судьи в отставке, представители общественных организаций и научного сообщества.

О деятельности Уполномоченного по правам человека в составе **Совета по делам инвалидов при Губернаторе Калининградской области** информация предоставлена в разделе о соблюдении прав граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Уполномоченный принимает участие в **Инструкторско-методических сборах** по вопросам призыва с членами призывной комиссии Калининградской области, председателями призывных комиссий муниципалитетов, военным комиссариатом, руководителями территориальных органов МВД России по Калининградской области при участии представителей Комитета солдатских матерей Калининградской области и города Калининграда.

Уполномоченный принимает участие в расширенных заседаниях **коллегии Управления МВД России по Калининградской области, на которых обсуждаются итоги работы ведомства** в целях обеспечения на должном уровне безопасности и правопорядка в регионе принимается комплекс мер по улучшению результатов работы УМВД России по Калининградской области во взаимодействии с правоохранительными ведомствами, органами законодательной и исполнительной власти, правозащитными структурами.

Уполномоченный принимает участие в расширенных заседаниях **коллегии УФСИН России по Калининградской области** по обсуждению итогов работы за год.

Уполномоченный взаимодействует с **Общественной наблюдательной комиссией Калининградской области** по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (ОНК).

15 сентября в Управлении Федеральной службы исполнения наказаний по Калининградской области состоялась рабочая встреча Руководителя УФСИН с Уполномоченным по правам человека, сотрудниками прокуратуры и членами ОНК 4 созыва. Темой разговора стали итоги трехлетней работы ОНК по соблюдению прав лиц, находящихся в изоляции от общества. Начальник Управления вручил благодарственные письма Уполномоченному по правам человека, председателю и членам ОНК. Словами благодарности он отметил их деятельность по улучшению ситуации в уголовно-исполнительной системе. В регионе вошли в хорошую практику совместные выезды в колонии и следственные изоляторы с Уполномоченным по правам человека, областной прокуратурой, курирующими соблюдение законности в исправительных учреждениях. Данный подход позволил в короткие сроки решить большинство проблем следственно-арестованных и осужденных в период нахождения в пенитенциарных учреждениях области.

2 октября Уполномоченный по правам человека принял участие в мероприятии вручения мандатов новым членам ОНК, которое состоялось на открытой площадке Западного филиала РАНХиГС. В мероприятии приняли

участие представители УФСИН России по Калининградской области, областной Общественной палаты, директор Западного филиала РАНХиГС.

30 октября при участии Уполномоченного по правам человека и сотрудников областной прокуратуры в УФСИН России по Калининградской области прошло заседание с новым составом Общественной наблюдательной комиссии региона пятого созыва. Руководитель территориального органа обсудил с участниками расширенного совещания основные вопросы общественного надзора в учреждениях УИС. Собравшиеся проанализировали предыдущий опыт совместной работы для обозначения приоритетных задач на ближайшие три года.

С 17 по 19 октября в Калининграде проведен семинар для членов общественных наблюдательных комиссий при участии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. Организатор семинара — Межрегиональная общественная правозащитная организация «Человек и Закон». Семинар был посвящён правовой и психологической поддержке активистов, работающих в сфере соблюдения прав человека в местах лишения свободы. В семинаре приняли участие Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, Уполномоченные по правам человека из разных субъектов РФ и сотрудники региональных аппаратов Уполномоченных по правам человека, члены ОНК, представители Общественных советов, сотрудники правозащитных организаций, которые занимаются защитой прав граждан в местах принудительного содержания. Тренерами на семинаре выступили эксперты в области защиты прав человека и осуществления общественного контроля за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания. Уполномоченный по правам человека в Калининградской области выступил на открытии мероприятия с приветственным словом. Обсуждались особенности работы наблюдателей в условиях пандемии COVID-19, новые стандарты и требования.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека принимает участие в публичном обсуждении по вопросам правоприменительной практики соблюдения обязательных требований трудового законодательства **Государственной инспекции труда в Калининградской области.**

Уполномоченный по правам человека является членом **координационного совета Калининградского регионального отделения Фонда социального страхования**, с которым заключено соглашение о сотрудничестве, принимает участие в заседаниях коллегии.

Уполномоченный по правам человека принимает участие в работе итоговой коллегии **Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калининградской области (Роспотребнадзора)**. 6 февраля 2020 года состоялось итоговое расширенное заседание коллегии по подведению итогов деятельности за 2019 год, определению целей и задач на 2020 год. В работе коллегии приняли участие заместитель полномочного представителя Президента РФ в Северо-

Западном Федеральном округе, Главный федеральный инспектор по Калининградской области, председатель Калининградской областной Думы, представители Правительства области областной прокуратуры, Уполномоченный по правам предпринимателей, руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, представители общественных организаций и объединений, руководители и начальники структурных подразделений учреждений Роспотребнадзора. По итогам работы коллегии определены задачи по актуальным вопросам и по повышению эффективности и результативности деятельности органов и учреждений Роспотребнадзора по Калининградской области на 2020 год.

Уполномоченный по правам человека 6 февраля 2020 года принял участие в публичном обсуждении результатов правоприменительной практики **Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Калининградской области.**

4 февраля 2020 года Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в Третьей **Рождественской парламентской встрече, посвященной теме «Народосбережение – настоящее и будущее России».**

Партнером Уполномоченного по правам человека является **Общественная палата Калининградской области**, с которой заключено **Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве.** 30 января 2020 года Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в заседании Общественной палаты. В работе заседания приняли участие депутат Государственной Думы РФ, члены Общественной палаты России, депутаты Калининградской областной Думы, министр социальной политики области, начальник Управления по внутренней политике, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, Уполномоченный по правам ребенка, заместители министров образования, здравоохранения, по культуре и туризму региона, члены экспертного совета и члены Палаты, представители общественных советов муниципальных образований области. В повестку дня мероприятия были включены вопросы обсуждения Послания Президента РФ Федеральному Собранию РФ, а также внесенный им в Госдуму законопроект о поправках к Конституции РФ.

Уполномоченный считает одним из приоритетов в своей работе всестороннее **взаимодействие со всеми институтами гражданского общества.** О взаимодействии с **Женским Советом** в составе Общественного Совета при Главе Города Калининграда подробно рассказывалось в предыдущих разделах настоящего доклада. 5 марта при участии аппарата Уполномоченного состоялось заседание Женского Совета при участии Главы Города Калининграда.

Уполномоченный по правам человека принял участие в мероприятии по **обсуждению подходов к реабилитации и социализации людей, зависящих от употребления наркотиков**. 24 августа 2020 года в конференц-зале Дворца спорта «Янтарный» состоялась «Встреча Мастеров», в ходе которой обсуждались классические и новые подходы к реабилитации и социализации людей, зависящих от употребления наркотиков. Мероприятие проводилось в рамках проекта «Социальный театр — путь социализации людей, попавших в трудную жизненную ситуацию в связи с употреблением наркотиков», который реализуется **Общественной организацией «ЮЛА»** при поддержке Фонда Президентских Грантов. В рамках программы конференции состоялся диалог мастеров «Новые подходы к реабилитации и социализации людей, употребляющих наркотики». Мастер-класс «Использование технологии социального театра в реабилитации» провела творческая группа создателей документального спектакля «Диагноз-статья-1». По итогам мероприятия состоялась премьера обновленного спектакля, поставленного на основе реальных историй людей, употребляющих наркотики. В мероприятии в качестве приглашенного эксперта выступил Дугин С.Г., генеральный директор Санкт-Петербургского благотворительного фонда программ «Гуманитарное действие», член координационного совета по проблемам ВИЧ/СПИДа при Министерстве здравоохранения РФ. Эксперт поделился опытом подхода «лечение вместо заключения», реализуемого в Санкт-Петербурге. В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, представители государственных учреждений и общественных организаций, заинтересованных в реабилитации, оказании социально-правовой помощи людям, употребляющим наркотики, в профилактике социально значимых заболеваний среди них.

Одним из приоритетных направлений в деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ является **межрегиональное сотрудничество**.

Важным направлением межрегионального сотрудничества является участие Уполномоченного в работе заседаний **Координационного совета российских уполномоченных по правам человека**. В рамках данного взаимодействия проводятся регулярные встречи с руководителями федеральных органов власти; рассматриваются вопросы развития института уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, обсуждаются актуальные проблемы и практика применения российского законодательства в сфере реализации и защиты прав и законных интересов граждан; осуществляется содействие в разработке проектов нормативных правовых актов; принимаются рекомендации, изучается и анализируется опыт региональных уполномоченных по правам человека. Плодотворное общение с коллегами - Уполномоченными позволяет вырабатывать общие подходы к решению проблем реализации прав человека, использовать взаимный опыт правозащиты и правового просвещения.

24.11.2020 в Москве проходил Координационный совет Уполномоченных по правам человека, посвященный защите прав людей в период пандемии.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в работе Совета. В мероприятии приняли участие все Уполномоченные по правам человека в РФ, а также представители правозащитного сообщества и исполнительной власти, среди которых: Заместитель Председателя Правительства РФ Т.Голикова, Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека — Главный государственный санитарный врач РФ А.Попова, Сенатор РФ, полномочный представитель Совета Федерации по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в РФ Е.Алтабаева, Советник Президента — Председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека В.Фадеев. Среди злободневных вопросов, которые обсуждались в ходе мероприятия: лекарственное обеспечение тех, кто лечится амбулаторно, доступность тестирования, вакцинации, медицинскую помощь в географически удаленных и труднодоступных населенных пунктах; защита трудовых прав медицинских работников; работников других профессий; ряд проблем адаптации образовательной системы; расширение и предоставление дополнительных мер социальной поддержки; защита прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

25 ноября в Доме прав человека проходила Научно-практическая конференция «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: теория и практика», организованная Уполномоченным по правам человека в РФ совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О. Е. Кутафина. В рамках мероприятия участники обсудили вопросы защиты прав человека в период пандемии, философско-правовые аспекты проблемы, законодательное обеспечение и гарантии социальных прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, вопросы правового регулирования ограничительных мер, связанных с пандемией COVID-19. В конференции приняли участие Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РФ, Председатель Комитета Совета Федерации по социальной политике И. Святенко, Председатель Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений С.Гаврилов, Ректор Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА) В.Блажеев, Директор Института законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ, заместитель Президента Российской академии наук Т.Хабриева, Директор Института государства и права Российской академии наук А.Савенков, Заведующий кафедрой международного права Российского университета дружбы народов А.Абашидзе, Заместитель Секретаря Общественной палаты РФ В.Гриб, и, члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РФ, а также представители научного сообщества.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в семинаре-тренинге российских уполномоченных по правам человека на тему «Методика и тактика рассмотрения обращений о нарушении прав человека в местах принудительного содержания», который проходил 26 ноября в Москве. Семинар-тренинг прошел в рамках Научно-образовательного центра по правам человека. В мероприятии приняли участие Директор ФСИН России Калашников А.П., уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, представители Генеральной прокуратуры РФ. Научно-образовательный центр по правам человека создан 1 февраля 2019 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в РФ при поддержке Президента РФ для осуществления научно-исследовательской, методической, экспертной, образовательной деятельности в области актуальных проблем юриспруденции в сфере прав и свобод человека. Одной из основных задач НОЦ является обучение и повышение квалификации уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. В процессе выступлений участники поделились имеющимся опытом совместного разрешения жалоб лиц, которые находятся в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Были рассмотрены вопросы организации работы органов прокуратуры по рассмотрению обращений обвиняемых, осужденных и иных лиц по вопросам защиты их прав, представлена методика проверки жалоб в спецприемниках для содержания лиц, подвергнутых административному аресту и центрах временного содержания иностранных граждан. В ходе обучающего тренинга были рассмотрены обращения в рамках конкретных кейсов. Уполномоченные подбирали релевантный нормативно-правовой материал, актуальную судебную практику по рассматриваемой жалобе и разрабатывали правовой алгоритм действий.

Уполномоченный регулярно принимает участие в заседаниях **Координационного Совета Уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе**. 30 июня 2020 года Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в заседании координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе. Из-за ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции, заседание прошло в дистанционном формате. Основной темой встречи региональных уполномоченных стало обсуждение успешных практик по защите прав иностранных лиц и лиц без гражданства. В заседании приняли участие уполномоченные по правам человека всех 11 субъектов Северо-Западного федерального округа. В рамках пленарного заседания совета региональные омбудсмены обменялись опытом по основным проблемам, связанным с защитой прав иностранных лиц и лиц без гражданства. Внимание участников было сосредоточено на вопросах правового регулирования и правоприменительной практики в этой сфере. В ходе дискуссии уполномоченными были выработаны предложения по теме мероприятия, а также единогласно поддержана идея необходимости законодательной регламентации ряда вопросов. Участники обсудили наиболее актуальные

проблемы в сфере реализации и соблюдения прав граждан, правового регулирования в условиях COVID-19, а также обменялись опытом работы в ситуации распространения коронавирусной инфекции. В своем выступлении Уполномоченный по правам человека в Калининградской области подробно остановился на наиболее острых вопросах реализации прав иностранных лиц и лиц без гражданства, рассказал также о своей деятельности в период распространения COVID-19, о специфике и количестве жалоб и обращений, поступающих в его адрес, о принятых мерах. В рамках заседания совета региональные уполномоченные утвердили план совместной работы на второе полугодие 2020 года, а также наметили пути и формы дальнейшего взаимодействия. Выработанные совместные предложения по совершенствованию действующего законодательства были направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, МВД России, Государственную Думу Российской Федерации.

Никитин Владимир Анатольевич
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗА 2020 ГОД

Подписано в печать 31.03.2021
Тираж 150 экз. Заказ № У_00636094

Отпечатано в типографии ООО «Ксорикс», г. Калининград, ул. Ленинский пр-т, 9.



Уполномоченный
по правам человека
в Калининградской области

Телефон: +7 (4012) 599-529
Факс: +7 (4012) 958-350

236022, г. Калининград,
Советский проспект, 13, каб 339

Электронная почта:
omb39@yandex.ru

Сайт: www.ombudsman39.ru

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области

Никитин Владимир Анатольевич

Родился в 1961 г. в Нижнем Новгороде.
В 1983 г. окончил Калининградский государственный университет по специальности «правоведение» и получил квалификацию «юрист».
В 1983-1985 г.г. проходил действительную срочную военную службу в Советской армии.
В 1985 г. был принят в члены Калининградской областной коллегии адвокатов. С 1989г. по 1992 г. работал заместителем председателя Калининградской областной коллегии адвокатов.
В 1992 – 1998 г.г. – председатель Калининградской областной коллегии адвокатов. Одновременно с работой в коллегии адвокатов, в рамках обучения в «Московской школе политических исследований», успешно прошел стажировку в парламентах Европы и США.
В 1994, 1996, 2000 и 2006 г.г. регулярно избирался депутатом Калининградской областной Думы I-IV созывов.
В 1998 г. перешел на работу на постоянной профессиональной основе в Калининградскую областную Думу в должности заместителя председателя комитета по государственному строительству и местному самоуправлению.
В 2000 – 2006 г. г. – председатель Калининградской областной Думы (постоянно действующий и единственный законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта РФ — Калининградской области).
С 2006 г. по июнь 2011 года – председатель комитета по безопасности и правопорядку Калининградской областной Думы.
23 июня 2011 года по представлению Губернатора Калининградской области постановлением Калининградской областной Думы назначен Уполномоченным по правам человека в Калининградской области.
24 ноября 2016 года по представлению Губернатора Калининградской области постановлением Калининградской областной Думы повторно назначен Уполномоченным по правам человека в Калининградской области на 5 лет.
Заслуженный юрист РФ.
Награжден высшей государственной наградой Калининградской области «Орденом за заслуги перед Калининградской областью».
Женат. Двое взрослых детей.