

# УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



## О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ



### Доклад



Калининград

2020

0

## СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	2
	1. Характеристика обращений	6
I.	О соблюдении права на свободные выборы представителей органов власти	11
II.	О соблюдении социальных прав граждан	21
III.	О мерах по защите прав семьи, материнства и детства	55
IV.	О соблюдении прав людей с ограниченными возможностями здоровья	93
V.	О соблюдении трудовых прав	136
VI.	О соблюдении права на охрану здоровья и медицинскую помощь	153
VII.	Об эпидемиологической ситуации, о профилактике ВИЧ-инфекции в Калининградской области, о соблюдении прав ВИЧ-инфицированных граждан, о профилактике заболеваний, вызванных укусами клещей	210
VIII.	О проблемах соблюдения прав человека в ходе реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства	220
IX.	О проблемах транспортного обслуживания в Калининградской области. О защите прав пассажиров	251
X.	О соблюдении прав граждан, содержащихся в условиях лишения свободы	261
	1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний	261
	2. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД РФ	277
XI.	О соблюдении права на справедливое судебное разбирательство	284
XII.	О правовом просвещении, проблемах развития образования в области прав человека. Об оказании бесплатной юридической помощи	292
XIII.	О сотрудничестве Уполномоченного с госорганами, с институтами гражданского общества в целях защиты прав человека	309

## ВВЕДЕНИЕ

*. ...Главное, никогда не забывать о том,  
что за любыми статистическими данными стоят люди,  
которые родились свободными  
и равными в своем достоинстве и правах.  
Мы должны сделать так,  
чтобы истории в области прав человека,  
особенно истории бесправных людей,  
стали заметными с помощью достоверных показателей  
и использовались для постоянного совершенствования  
нашей политики в области прав человека  
и механизмов ее осуществления,  
направленных на позитивные перемены в жизни людей.*

*- Верховный комиссар ООН по правам человека (2008-2014)  
Наванетхем Пиллей*

Данный доклад - это анализ ситуации с соблюдением прав человека в Калининградской области - с точки зрения руководителей федеральных и региональных органов власти Калининградской области; по ощущениям обратившихся к Уполномоченному граждан и по мнению самого автора.

Единицы измерения прав человека у представителей органов власти и обычных граждан отличаются. Для чиновников - это достигнутые показатели в объемах освоенных бюджетных средств, квадратных метрах построенного или отремонтированного жилья, количестве предоставленных услуг и т.д.. Соблюдение прав в сознании простых людей оценивается тем, насколько свободными, равноправными гражданами они себя ощущают при взаимоотношениях с представителями органов власти, насколько удобно, без унижения человеческого достоинства, траты своего времени и финансовых средств они могут решать проблемы при обращении в органы власти и государственные и муниципальные учреждения.

В докладе приведены примеры обращений граждан в адрес Уполномоченного, как удовлетворенные, так и те, которые не удалось разрешить положительно; предложены рекомендации о возможных способах решения проблем.

Многие предложения, сформулированные ранее в ежегодных докладах Уполномоченного, были реализованы. Некоторые проблемы остались неразрешенными, в связи с чем ряд рекомендаций сохраняет актуальность.

Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра или ограничения компетенции каких-либо органов и должностных лиц, а расширяет механизмы защиты прав человека. Омбудсмен активно участвует в обеспечении соблюдения прав граждан, поиске справедливости и защите человеческого достоинства.

Стратегической целью деятельности Уполномоченного по правам человека является повышение эффективности защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдения и уважения государственными органами Калининградской области и органами местного самоуправления, их должностными лицами.

Целью деятельности Уполномоченного является не только разрешение конфликтов, но и воспитание в обществе правовой культуры.

Взаимодействуя с гражданами в рамках рассмотрения обращений, участвуя в публичных мероприятиях, Уполномоченный через свои экспертные рекомендации не только защищает нарушенные права, он открывает перед заявителями и обществом механизмы самостоятельной и коллективной защиты прав человека.

Являясь связующим звеном между государством и обществом, властью и обычными гражданами, российские Уполномоченные по правам человека делают все возможное, а порой и невозможное, чтобы защитить, отстоять права каждого, совершенствовать правовую культуру, как подрастающего поколения, так и людей, имеющих солидный жизненный опыт.

В то же время, 20-летний опыт деятельности омбудсменов показал, что существующее регулирование порядка работы региональных Уполномоченных нуждается в совершенствовании. 2019 год ознаменован обсуждением и лоббированием принятия федерального закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ». Данный закон направлен на совершенствование правовых основ статуса, повышение эффективности деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Проект федерального закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» был внесен в 2018 году на рассмотрение в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с целью унификации деятельности уполномоченных на территории всей России. Законопроект широко обсуждался в субъектах Российской Федерации, явился предметом рассмотрения Калининградской областной Думы, где был поддержан депутатами.

18 марта 2020 года Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал закон «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Закон призван создать равные возможности для граждан в доступе к механизмам защиты прав и свобод на территории различных регионов России. Закон устанавливает единые принципы организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации и закрепляет общий порядок их взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества.

Подводя итоги 2019 года, следует отметить, что в Калининградской области выстроилась эффективная система защиты прав человека. Созданы и действуют институты Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка, институт Уполномоченного по правам предпринимателей,

Уставный Суд Калининградской области и Общественная палата Калининградской области, развиваются институты гражданского общества, в том числе институт добровольчества.

Уполномоченному по правам человека, как правило, удавалось находить у представителей органов государственной власти и местного самоуправления понимание и поддержку. Установлено конструктивное сотрудничество Уполномоченного с федеральными правоохранительными органами, институтами гражданского общества.

Налажено взаимодействие Уполномоченного с коллегами из других субъектов РФ. Ежегодно организуются встречи российских Уполномоченных по правам человека с Президентом Российской Федерации, с руководителями министерств и ведомств Российской Федерации. По острым вопросам реализации прав человека происходит оперативное информирование Президента Российской Федерации Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в 2019 году была, как и прежде, направлена на обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдение органами государственной власти и органами местного самоуправления в Калининградской области, а также их должностными лицами.

Доклад за 2019 год основан на анализе письменных обращений граждан; обращений, поступивших в адрес Уполномоченного через онлайн-приемную; информации, полученной в ходе личного приема граждан; в результате посещения учреждений социальной защиты населения, пенитенциарной системы, образовательных учреждений и других организаций; сведений, предоставленных федеральными и областными органами государственной власти и муниципальными органами и учреждениями; общественными организациями; материалов Координационных Советов российских уполномоченных по правам человека, семинаров, круглых столов, научно-практических конференций; публикаций средств массовой информации.

Внимание Уполномоченного по правам человека было сосредоточено на правах разных категорий граждан: лиц с ограниченными возможностями здоровья, семей с детьми, мигрантов, лиц, находящихся в условиях лишения свободы, малоимущих граждан, пенсионеров, всех тех, кто в силу жизненных обстоятельств не может в полной мере сам реализовать свои права, защитить себя своими силами.

Благодарю руководителей и сотрудников тех федеральных и региональных государственных органов, которые ответственно и добросовестно, как того требует Закон, относятся к запросам Уполномоченного по правам человека.

Полагаю, что информация о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления в защиту прав и свобод граждан должна быть своевременно размещена на официальных сайтах.

Выражаю признательность всем государственным и муниципальным органам, должностным лицам, представителям общественных организаций, а

также жителям нашего региона за сотрудничество и содействие в реализации прав граждан в Калининградской области.

Представленный Доклад издан отдельной брошюрой и размещен на официальном сайте Уполномоченного в сети «Интернет», в справочной правовой системе «КонсультантПлюс».

## Характеристика обращений, рассмотренных Уполномоченным по правам человека в Калининградской области в 2019 году

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области системно с помощью электронной базы данных ведётся комплексный анализ обращений, включающий сбор информации, ее обобщение и экспертную оценку.

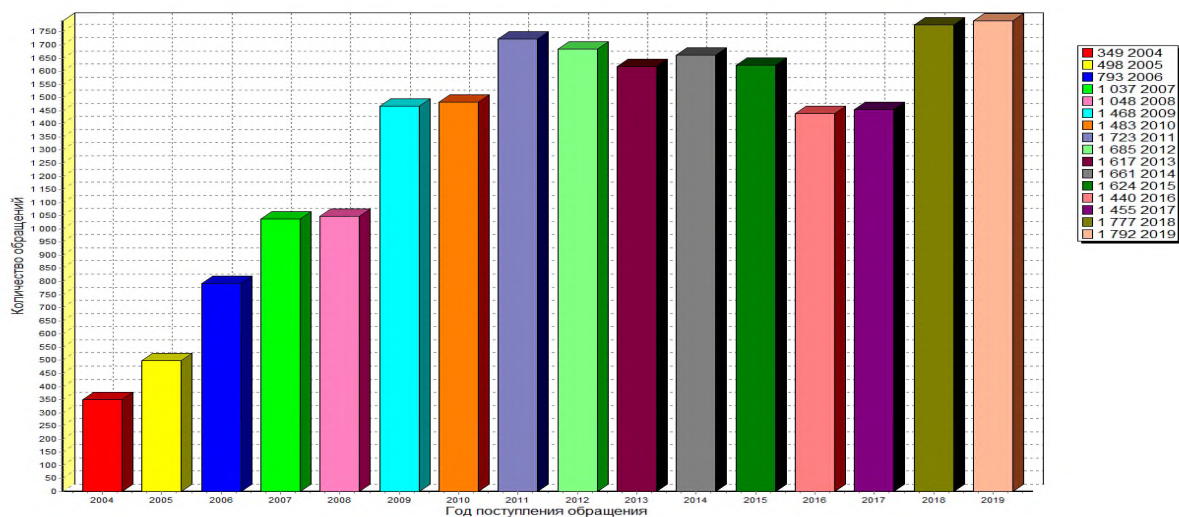
В 2019 году Уполномоченным было рассмотрено 1792 обращения (1774 обращения - в 2018 году), в том числе: 723 - письменных и по электронной почте (473 в 2018 году), 1069 - устных, на личном приеме (1301 - в 2018 году).

Количество обращений по сравнению с 2018 годом незначительно увеличилось - менее чем на 1%.

Растет количество обращений, направленных через онлайн-приемную Уполномоченного, по электронной почте: 153 – в 2018 году, 464 – в 2019 году. Большее количество обращений – почти 60%, как и прежде, получено на личных приемах. Часть обращений принята по телефону.

На рисунке №1 отражен рост количества жалоб к Уполномоченному по правам человека с 2004 года по 2019 год. За все годы существования института Уполномоченного по правам человека в Калининградской области наибольшее количество обращений получено в 2019 году.

Рис. 1. Количество обращений и жалоб за 2004 —2019 годы



Анализ обращений граждан по тематике жалоб приведен в таблице 2.

## Тематика обращений за 2006—2019 годы

Тематика обращений	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Пенсионное обеспечение, права инвалидов, иные социальные права	71	82	93	544	433	407	246	257	325	193	152	255	<b>824</b>	<b>804</b>
Жилищные вопросы, ЖКХ	194	245	204	301	449	455	382	373	280	252	268	229	279	<b>278</b>
Здравоохранение	10	32	22	45	102	130	143	197	219	173	165	176	193	<b>233</b>
Права ребенка	88	72	115	135	290	178	124	159	207	116	132	74	256	<b>231</b>
Нарушение условий содержания в местах лишения свободы	263	263	236	92	157	191	115	150	110	118	94	211	202	<b>214</b>
Нарушения трудовых прав	43	30	52	94	76	72	80	80	51	43	58	56	54	<b>182</b>
Гражданское судопроизводство	25	23	5	6	17	24	16	19	31	16	28	19	114	<b>91</b>
Гражданско-правовые споры, права потребителей	39	75	44	107	122	105	129	265	429	474	368	221	116	<b>85</b>
Безопасность и правопорядок	24	35	34	28	35	51	34	31	45	33	61	71	50	<b>68</b>
Уголовное судопроизводство	24	45	39	28	44	36	39	16	59	47	54	49	160	<b>32</b>
Исполнительное производство	11	15	3	25	19	27	24	21	25	31	58	41	47	<b>28</b>
Гражданство, паспортизация	97	85	72	47	39	55	45	43	18	16	49	23	58	<b>27</b>
Охрана окружающей среды	29	6	4	8	8	18	24	18	6	11	8	7	10	<b>22</b>
Права иностранцев, соотечественников	16	4	15	16	18	40	5	47	36	22	35	11	52	<b>10</b>
Избирательные права	0	1	2	0	5	12	5	6	0	1	19	2	8	-

Наибольшее количество обращений, как и прежде, рассмотрено по вопросам защиты **социальных прав** - **804 обращения** - 45% от общего количества обращений (824 обращения -46% обращений в 2018 году).

На втором месте по количеству рассмотренных в 2019 году обращений, как и прежде - **жилищные вопросы и проблемы ЖКХ** - 278 обращений – около 16% от общего количества обращений (279 – в 2018 году).

Увеличилось количество обращений **в защиту трудовых прав**. В 2018 году таковых было рассмотрено 54 обращения – 3% от общего количества. В 2019 году – 182 обращения – 10% от общего количества рассмотренных обращений. Рост обращений данной тематики связан, в частности, с проведением в 2019 году семинара о трудовых правах педагогов.

Растет количество обращений **по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания**. В 2019 году было рассмотрено 233 обращения в защиту права на медицинское обслуживание или 13% от общего количества. В 2018 году рассмотрено 193 обращения данной тематики.

**В защиту прав несовершеннолетних рассмотрено 231 обращение – около 13% от общего количества** (256 таких обращений или 14% от общего количества обращений – в 2018 году).

Осталось примерно прежним количество обращений, связанных с **соблюдением прав человека в условиях лишения свободы**. В 2018 году рассмотрено 202 обращения данной тематики -11% от общего количества обращений. В 2018 году было рассмотрено 214 таких обращений - около 12% обращений.



Уменьшилось количество обращений **по гражданско-правовым спорам, в защиту прав потребителей** – в 2018 году их рассмотрено 116 или 6%. В 2019 году было рассмотрено всего 85 обращений данной тематики – менее 5% от общего количества жалоб.

Уменьшилось количество жалоб и **по вопросам гражданского судопроизводства** – в 2019 году рассмотрено всего 91 обращение данной тематики – 5% от общего количества обращений. В 2018 году таких обращений было 114 или 6%.

**По вопросам безопасности и правопорядка** в 2018 году было рассмотрено 50 обращений – около 3%. В 2019 году рассмотрено 68 обращение данной тематики – 4% от общего количества обращений.

Уменьшилось количество обращений по вопросам **гражданства, паспортизации** - 27 в 2019 году и 58 в 2018 году соответственно.

В 2019 году рассмотрено всего 10 обращений **в защиту прав иностранных граждан, лиц без гражданства** – менее 1% от общего количества. В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 52 обращения данной тематики - около 3% от общего количества.

Уменьшилось количество жалоб **по вопросам исполнительного производства**. В 2019 году Уполномоченным по правам человека было рассмотрено 28 обращений данной тематики, а в 2018 году - 47 таких обращений.

Сравнительный анализ категорий заявителей за 2006 - 2019 годы, приведенный в Таблице 3, показывает, что, как и прежде, чаще всего в аппарат Уполномоченного обращаются **инвалиды, пенсионеры, заключенные, а также представители общественных организаций и органов власти**.

**Сравнительный анализ обращений граждан  
по категориям заявителей за 2006—2019 годы**

Категория заявителей	Количество обращений в год													
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Представители НКО	19	9	20	59	85	154	153	142	252	121	122	163	<b>294</b>	<b>323</b>
Пенсионеры	174	131	141	441	299	236	204	351	172	254	263	317	<b>358</b>	<b>246</b>
Инвалиды	66	24	20	368	162	152	150	262	220	203	199	570	<b>374</b>	<b>192</b>
Представители органов власти	14	14	35	85	80	184	244	342	514	564	251	162	<b>182</b>	<b>148</b>
Осужденные, обвиняемые, подозреваемые	263	236	240	107	153	195	172	138	183	171	172	161	<b>179</b>	<b>110</b>
Граждане других государств (иностранцы), лица без гражданства, соотечественники	49	25	33	23	25	35	36	47	46	32	36	42	<b>60</b>	<b>29</b>
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, бывшие воспитанники детских домов	14	9	7	17	43	56	78	115	38	24	23	24	<b>17</b>	<b>26</b>
Коллективные обращения	41	46	34	84	65	36	45	17	20	16	20	15	<b>26</b>	<b>12</b>
Прочие	426	543	518	283	569	675	602	202	215	240	353	-	<b>284</b>	<b>706</b>
<b>Всего</b>	<b>1066</b>	<b>1037</b>	<b>1048</b>	<b>1467</b>	<b>1481</b>	<b>1723</b>	<b>1684</b>	<b>1616</b>	<b>1660</b>	<b>1625</b>	<b>1439</b>	<b>1454</b>	<b>1774</b>	<b>1792</b>

Растет количество обращений от представителей общественных организаций. В 2019 году было рассмотрено 323 обращения от общественных организаций. В 2018 году - 294. В основном происходил обмен информацией по теме соблюдения прав человека.

От пенсионеров в 2019 году поступило 246 обращений - около 14% от общего количества. В 2018 году - 358 обращений – 20% от общего количества.

Уменьшилось количество обращений от инвалидов. В 2019 году от инвалидов поступило 192 обращения – около 11% от общего количества. В 2018 году соответственно 374.

От представителей органов власти получено 148 обращений. В 2018 году - 182 обращения.

Гендерный состав граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного по правам человека, в процентном соотношении из года в год остается примерно одинаковым – женщины чаще обращаются за защитой прав человека, чем мужчины. В 2019 году к Уполномоченному обратилась 1221 женщина – 68% от общего количества обращений (1100 женщин - 62% - в 2018 году), 559 мужчин – 31% от общего количества обращений (640 мужчин – 36% от общего количества обращений – в 2018 году). 12 обращений поступило от коллектива граждан (26 – в 2018 году). Как и прежде, характерны для женщин обращения в защиту прав несовершеннолетних, социальных прав, права на медицинское

обслуживание, по жилищным, жилищно-коммунальным вопросам, а также в защиту прав своих мужей, сыновей, внуков, соседей и др. Мужчины чаще обращаются по проблемам защиты прав человека в пенитенциарной системе, по вопросам уголовно-правовой, уголовно-процессуальной тематики.

**Результаты рассмотрения обращений:**

Из 1792 обращений:

- 816- 46% от общего количества обращений - заявителям даны консультации, разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод (в 2018 году: 1266 - 71% от общего количества обращений);

- 247 – 14% - обращения удовлетворены полностью или частично (162 – 9% - в 2018 году);

- в 8 случаях, на наш взгляд, были нарушены права обратившихся, но позиция Уполномоченного не нашла понимания у субъектов, нарушивших право и надзорных инстанциях. 4 случая – в 2018 году.

- 644 – 36% от общего количества обращений – состоялся обмен информацией по проблемам прав человека либо получены благодарности за участие Уполномоченного в решении проблем граждан.

По 77 обращениям на момент составления аналитического отчета результат рассмотрения не был известен.

## **I. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА СВОБОДНЫЕ ВЫБОРЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ВЛАСТИ (ст. 32 Конституции РФ)**

*Голосование не определяет хода событий.  
Голосование решает, кто будет определять ход событий.  
- Джордж Уилл, американский политический обозреватель*

Согласно статье 32 Конституции РФ "Граждане Российской Федерации имеют право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме". Государством гарантируются свободное волеизъявление граждан РФ на выборах и референдуме, защита демократических принципов и норм избирательного права и права на участие в референдуме.

В целях более эффективной защиты избирательных прав граждан в 2016 году было подписано **Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Уполномоченным по правам человека и Избирательной комиссией Калининградской области.**

12 июля 2019 года председатель Избирательной комиссии области, Уполномоченный по правам человека и руководитель регионального Управления Федеральной службы исполнения наказаний подписали трехстороннее соглашение. Предметом соглашения является взаимодействие по вопросам реализации избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации, а также контроль за соблюдением избирательных прав граждан. Подписание соглашения особенно важно в свете изменений законодательства, вступивших в силу в 2019 году. Теперь участковые комиссии, комиссии референдума обеспечивают возможность участия в голосовании избирателям, участникам референдума, которые включены в список избирателей, участников референдума на конкретном избирательном участке, участке референдума, но в отношении которых в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом РФ избрана мера пресечения, исключающая возможность посещения помещения для голосования. Это положение распространяется на избирателей, участников референдума, находящихся в день голосования под домашним арестом.

Согласно соглашению Избирательная комиссия Калининградской области не позднее чем через 10 дней после дня официального опубликования решения о назначении выборов должна письменно проинформировать Уполномоченного и УФСИН России по Калининградской области о начавшейся избирательной кампании. После получения информации о назначении соответствующих выборов, но не позднее чем за 20 дней до дня голосования, УФСИН России по Калининградской области должен направить в региональный избирком и Уполномоченному предварительные сведения об общем количестве граждан РФ, обладающих активным избирательным правом,

в отношении которых в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом РФ избрана мера пресечения, исключая возможность посещения помещения для голосования в разрезе территорий городских округов в Калининградской области. Уполномоченный по правам человека будет осуществлять контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, в том числе за реализацией права на участие в выборах, референдуме граждан РФ, содержащихся в следственных изоляторах, иных местах содержания под стражей лиц, обвиняемых и подозреваемых в совершении преступлений.

В 2019 году на территории Калининградской области проходили **11 муниципальных избирательных кампаний**, в том числе 3 избирательные кампании по проведению основных выборов депутатов окружных Советов депутатов муниципальных образований и 8 избирательных кампаний по проведению дополнительных выборов депутатов окружных Советов депутатов муниципальных образований.

**7 июля 2019 года** состоялись дополнительные выборы депутата Совета депутатов Неманского городского округа по одномандатному избирательному округу № 3 и депутата Совета депутатов муниципального образования «Полесский городской округ» по одномандатному избирательному округу № 10. Указанные дополнительные выборы проводились по мажоритарной избирательной системе, замещению подлежало 2 депутатских мандата.

Общее число избирателей, включенных в списки избирателей – 1759. Число избирателей, принявших участие в голосовании – 471. Активность избирателей составила – 26,78 %. В целом на территории Неманского и Полесского городских округов Калининградской области выборы прошли в спокойной контролируемой обстановке.

**В единый день голосования 8 сентября 2019 года** на территории области прошли **9 муниципальных избирательных кампаний**, в том числе: 3 кампании по основным выборам депутатов окружных Советов депутатов, (Озерский городской округ - 15 мандатов, Светловский городской округ - 15 мандатов, Янтарный городской округ - 11 мандатов); 6 кампаний по дополнительным выборам депутатов окружных Советов депутатов (Багратионовский городской округ - 1, Гвардейский городской округ - 2, Краснознаменский городской округ - 1, Ладушкинский городской округ - 3, Пионерский городской округ - 4, Неманский городской округ - 1).

Все выборы проводились по мажоритарной избирательной системе, замещению подлежало 53 депутатских мандата.

Общее число избирателей, внесенных в списки избирателей – 47111. Число избирателей, принявших участие в голосовании – 13934. Активность избирателей в целом составила – 29,58 %.

Самая высокая явка была зафиксирована в Краснознаменском городском округе – 361 (60,07%), Янтарном городском округе – 1812 (40,5%), Неманском городском округе – 315 (35,80%), Ладушкинском городском округе – 330 (35,18%), Озерском городском округе – 3627 (33,80%). Несколько ниже явка в

Гвардейском городском округе – 665 (27,98%), Пионерском городском округе – 721 (26,29%), Светловском городском округе – 5624 (25,64%), Багратионовском городском округе – 489 (19,82%).

Количество молодых избирателей в возрасте 18 – 35 лет, принявших участие в голосовании, составило 1001 избиратель, или 12,3% от числа всех молодых избирателей, включенных в списки избирателей. Впервые проголосовали на указанных выборах 16,9% избирателей, которым 18 лет исполнилось с 10 сентября 2018 года по 8 сентября 2019 года.

Число избирателей, являющихся инвалидами, принявших участие в голосовании, составило 480 человек, или 16% от общего числа инвалидов, проживающих на территориях, где проводились выборы.

В целом на территории 9 городских округов Калининградской области выборы прошли в спокойной контролируемой обстановке.

В Единый день голосования 8 сентября 2019 года во исполнение рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой на территории области проводился **мониторинг по вопросам соблюдения избирательных прав граждан**. В целях системного анализа ситуации по вопросам соблюдения избирательных прав граждан в **Аппарате Уполномоченного по правам человека была создана рабочая группа**. Была открыта телефонная «Горячая линия» по сбору информации о нарушениях избирательных прав граждан в ходе предстоящих 8 сентября 2019 года выборов. Обеспечена возможность направления обращений через онлайн-приемную на сайте Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Избирательной комиссией Калининградской области, как государственным органом Калининградской области, осуществлялся **контроль за соблюдением избирательных прав граждан Российской Федерации, проживающих на территории Калининградской области, в ходе подготовки и проведения выборов**. Контрольную деятельность по соблюдению конституционных прав граждан РФ Избирательная комиссия Калининградской области, территориальные и участковые избирательные комиссии осуществляли в ходе рассмотрения поступавших обращений о предполагаемых нарушениях избирательного законодательства, а также посредством участия в судебных заседаниях по защите избирательных прав.

В период до дня голосования и в день голосования 7 июля 2019 года обращений в Избирательную комиссию Калининградской области, Неманскую территориальную избирательную комиссию, Полесскую территориальную избирательную комиссию не поступало.

В участковую избирательную комиссию избирательного участка №486 (Полесский городской округ) от кандидата в депутаты Совета депутатов муниципального образования «Полесский городской округ» по одномандатному избирательному округу № 10 Е.Н. Лабудина поступила жалоба о нарушении утвержденной маршрутной схемы доставки избирателей муниципальным автотранспортом (на муниципальном транспорте,

задействованном на доставке избирателей, осуществлялся подвоз избирателей в нарушение графика из поселка, не указанного в схеме). Жалоба рассмотрена на заседании участковой избирательной комиссии. Решением комиссии жалоба направлена в отделение полиции по Полесскому району межрайонного отдела МВД России «Гвардейский» для проведения проверки и принятия при необходимости предусмотренных законом мер реагирования.

В ходе прошедших 7 июля 2019 года избирательных кампаний в суды заявлений не поступало.

В период до дня голосования 8 сентября 2019 года в избирательные комиссии Калининградской области поступило 56 обращений, в том числе, в Избирательную комиссию Калининградской области (далее - ИККО) поступило 18 обращений, в Светловскую территориальную избирательную комиссию с полномочиями избирательной комиссии муниципального образования «Светловский городской округ» (далее - Светловская ТИК) поступило 10 обращений, в избирательную комиссию муниципального образования «Янтарный городской округ» (далее - ИКМО «Янтарный городской округ») поступило 17 обращений, в Озерскую территориальную избирательную комиссию с полномочиями избирательной комиссии муниципального образования «Озерский городской округ» (далее - Озерская ТИК) поступило 5 обращений (ИККО направила для рассмотрения еще 3), в Пионерскую территориальную избирательную комиссию с полномочиями избирательной комиссии муниципального образования «Пионерский городской округ» (далее - Пионерская ТИК) поступило 6 обращений.

34 обращения поступили от кандидатов в депутаты представительного органа муниципального образования, 10 - от избирателей, 5 - от руководителей государственных органов власти, 5 - от членов избирательных комиссий с правом совещательного голоса, от глав муниципальных образований - 1, от депутатов представительных органов муниципальных образований - 1. В 56 обращениях указывалось на предполагаемые нарушения: при проведении предвыборной агитации - 29; несогласие с решениями, действиями (бездействием) избирательных комиссий - 9; просьба исключить из списков избирателей - 5; подкуп избирателей - 5; сокрытие кандидатом сведений о судимости - 2; об отсутствии у кандидата гражданства Республики Казахстан - 1; использование преимуществ должностного, служебного положения - 1; просьба о разъяснении действующего законодательства - 1; нарушения при проведении досрочного голосования - 1; иные обращения - 2. В ходе проведения проверок поступивших обращений сведения о предполагаемых нарушениях избирательного законодательства нашли свое подтверждение: информация Управления Роскомнадзора по Калининградской области о нарушении требований закона в части информационного обеспечения выборов со стороны сетевого издания «Калининград.RU», в 3 случаях - со стороны периодического печатного издания газеты «Знамя труда». По результатам проведенных проверок и на основании решений ИККО и Озерской ТИК материалы по данным нарушениям были направлены в Управление

Роскомнадзора для принятия предусмотренных законом мер реагирования. В отношении главного редактора и редакции сетевого издания «Калининград.RU» составлены 2 протокола об административных правонарушениях, предусмотренных статьёй 5.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях (КоАП). Материалы дел направлены в суд. В отношении главного редактора и редакции газеты «Знамя труда» составлены по 3 протокола об административных правонарушениях, предусмотренных статьёй 5.5 КоАП. Решениями суда редакция газеты «Знамя труда» признана виновной в совершении 3 административных правонарушений, ей назначено 3 административных наказания в виде предупреждений. Производство 3 дел в отношении главного редактора газеты «Знамя труда» прекращено в связи с отсутствием в его действиях состава административного правонарушения. 1 агитационный печатный материал распространен без представления до начала распространения в избирательную комиссию (поступило 3 жалобы по одному агитационному печатному материалу). Решением Светловской ТИК кандидату вынесено предупреждение; 1 агитационный печатный материал был изготовлен с нарушениями требований закона - содержал изображения несовершеннолетних лиц и граждан, не являющихся кандидатами. Решением Светловской ТИК материалы по данному нарушению направлены в МО МВД России «Светловский» для рассмотрения вопроса о привлечении кандидата к административной ответственности. Материалы по 20 обращениям направлены в органы внутренних дел для проведения проверки и принятия при необходимости мер реагирования (нарушения порядка проведения предвыборной агитации – 14, подкуп избирателей – 5). В ходе проведения проверок сведения, изложенные в 10 обращениях, не нашли своего подтверждения. По 10 обращениям проверки не завершены. По 29 обращениям даны ответы об отсутствии нарушений закона и разъяснены положения действующего законодательства.

В Единый день голосования 8 сентября 2019 года в избирательные комиссии Калининградской области поступило 33 обращения, в том числе, в ИККО поступило 1 обращение, в Светловскую ТИК поступило 12 обращений, в ИКМО «Янтарный городской округ» поступило 13 обращений, в Озерскую ТИК поступило 7 обращений. Обращения поступили от кандидатов в депутаты представительного органа муниципального образования - 19, избирателей - 2, членов избирательных комиссий с правом совещательного голоса - 7, доверенных лиц кандидатов - 4, наблюдателей - 1. В 33 обращениях указывалось на предполагаемые нарушения: при проведении предвыборной агитации - 2; о подкупе избирателей - 9; во время голосования на избирательном участке у избирателя обнаружены 10 бюллетеней - 2; обжалование решений, действий (бездействия) избирательных комиссий, должностных лиц комиссий - 12; наличие у кандидата списка граждан - 4; о проведении ручного подсчета голосов - 1; иные вопросы - 3.

В ходе проведения проверок поступивших обращений сведения о предполагаемых нарушениях избирательного законодательства нашли свое



подтверждение в четырех случаях. Во время голосования у избирателя обнаружены 10 бюллетеней (поступили 3 обращения, связанных с этим событием; обращения поступили в УИК № 524 ИКМО «Янтарный городской округ»). Участковой избирательной комиссией была вызвана следственно – оперативная группа МО МВД России «Светлогорский», сотрудниками полиции произведен опрос членов участковой избирательной комиссии. 10 бюллетеней изъяты и опечатаны. Материалы проверки 11 сентября 2019 года были направлены в Светлогорский МСО СУ СК России по Калининградской области. 23 сентября 2019 года следователем Светлогорского МСО СУ СК России по Калининградской области вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела на основании пункта 2 части 1 статьи 24 УПК РФ в связи с отсутствием в действиях члена участковой избирательной комиссии с правом решающего голоса и избирателя составов преступлений, предусмотренных частью 1 статьи 142.2 УК РФ и частью 2 статьи 142.2 УК РФ. По информации, представленной МО МВД России «Светлогорский», в возбуждении дела об административном правонарушении по факту задержания на избирательном участке №524 гражданки, у которой при себе находились 10 бюллетеней, отказано.

Жалоба члена участковой избирательной комиссии с правом совещательного голоса о создании препятствий в осуществлении полномочий фактом указания ей места, с которого она может осуществлять свои полномочия по наблюдению была удовлетворена, определены места, с которых удобно осуществлять наблюдение за процессом голосования. Обращение поступило в УИК № 524 (ИКМО «Янтарный городской округ»).

По жалобе, поступившей в Светловскую ТИК, на нарушение, связанное с оформлением избирательного участка: не все улицы были пропечатаны у членов участковых избирательных комиссий на информационных плакатах - нарушения незамедлительно устранены.

По обращению, поступившему в Светловскую ТИК, по вопросу нарушения при работе со списками избирателей - председателю УИК № 527 указано на недопустимость нарушения действующего избирательного законодательства.

В органы внутренних дел направлены материалы по 18 обращениям, в том числе, по 9 фактам предполагаемых подкупов избирателей (Светловский городской округ- 8 , Озерский городской округ - 1). В ходе проведения проверок сведения, изложенные в 18 обращениях, не нашли своего подтверждения.

Даны ответы заявителям об отсутствии оснований для принятия мер реагирования ввиду неподтверждения сведений о нарушениях в 9 случаях.

После установления итогов голосования в областную Избирательную комиссию поступило 16 обращений: от представителей политических партий – 2; кандидатов в депутаты представительного органа муниципального образования - 14.

В 16 обращениях указывалось на предполагаемые нарушения: о подкупе избирателей -1; во время голосования на избирательном участке у избирателя

обнаружены 10 бюллетеней -1; о нарушениях при установлении итогов голосования в одномандатных избирательных округах №№15, 10, 13, 12, 4, 11 с просьбой провести пересчет голосов – 8; о признании незаконным и отмене протокола участковой избирательной комиссии избирательного участка №524 - 1; о нарушениях при проведении голосования вне помещения для голосования - 1; о невозможности закрыть специальный избирательный счет - 2; о неправомерных действиях председателя участковой избирательной комиссии - 1; наличие у кандидата списка граждан с их персональными данными - 1.

В суды до дня голосования 8 сентября 2019 года поступило 20 административных исковых заявлений, в том числе 6 заявлений по обжалованию решений об отказе в регистрации, 13 заявлений по обжалованию решений о регистрации, 1 - заявление об отмене регистрации. В ходе рассмотрения дел судами первой и апелляционной инстанции удовлетворено 4 заявления, производство прекращено по 1 делу, отказано в удовлетворении 15 заявлений.

После дня голосования, установления итогов голосования, результатов выборов в суды поступило 5 административных исковых заявлений об обжаловании итогов голосования на избирательном участке и результатов выборов в одномандатном избирательном округе. По результатам рассмотрения 1 заявление удовлетворено, отказано в удовлетворении - 1, прекращено производство - 3.

Надзор за исполнением законодательства о выборах, обеспечением законности в период проведения избирательных кампаний осуществляет прокуратура. При осуществлении прокурорского надзора в указанной сфере особое внимание уделялось вопросам соблюдения органами исполнительной власти и местного самоуправления требований законодательства в части антитеррористической защищенности предоставляемых избирательным комиссиям помещений и соответствия состояния избирательных участков требованиям противопожарной безопасности.

При подготовке к проведению выборов в единый день голосования 08.09.2019 прокурорской проверкой соблюдения федерального законодательства, регламентирующего гарантию и реализацию избирательных прав граждан, установлено, что в следственных изоляторах Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Калининградской области содержались граждане, имеющие регистрацию в муниципальных образованиях, где 08.09.2019 планировалось проведение выборов, и обладающие активным избирательным правом. Вместе с тем, в нарушение частей 1,2,5 статьи 66 Федерального закона от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», при наличии достаточных оснований **территориальными избирательными комиссиями порядок выезда с переносными ящиками для голосования в места содержания под стражей до 08.09.2019 не определялся.** В связи с этим прокурорами Озерского района, города Светлого, Светлогорским межрайонным прокурором председателям

территориальных избирательных комиссий муниципальных образований **объявлены предостережения.**

Прошедшие избирательные кампании показали, что **действующее законодательство Калининградской области о выборах** и референдумах позволяет реализовать избирательные права граждан РФ, проживающих на территории Калининградской области. Вместе с тем полагаю, что некоторые проблемные вопросы требуют своего разрешения на законодательном уровне. Эти вопросы были обобщены Избирательной комиссией области и направлены в ЦИК России для рассмотрения и принятия, при необходимости, мер по внесению соответствующих изменений в федеральное законодательство. Полагаю, что областной Избирательной комиссией разработаны заслуживающие внимания **рекомендации о необходимости изменения законодательства о выборах.**

Согласно пункту 4 статьи 4 Федерального закона от 12 июня 2002 года №67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» (далее - №67-ФЗ) активным избирательным правом обладает гражданин, место жительства которого расположено в пределах избирательного округа. **Пребывание гражданина РФ вне его места жительства во время проведения в округе, в котором расположено данное место жительства, выборов не может служить основанием для лишения его права на участие в выборах в органы государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления.** В целях реализации указанного выше положения статьями 17, 19, 27 и 66 №67-ФЗ предусмотрен порядок голосования избирателей, находящихся в местах временного пребывания (в частности, в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых - СИЗО).

При проведении федеральных, региональных избирательных кампаний проблем при организации голосования лиц, находящихся в местах содержания под стражей, не возникает, так как учреждения ФСИН, как правило, находятся в границах избирательных участков, которые участвуют в проведении выборов, и там либо организуются временные участки, либо осуществляется голосование вне помещения для голосования.

При проведении выборов депутатов представительных органов муниципальных образований при условии, что место временного пребывания гражданина РФ, обладающего активным избирательным правом, находится вне границ соответствующего муниципального образования, где проводятся выборы, возникают сложности в организации их голосования. Это связано с тем, что законных оснований для образования избирательных участков в местах временного пребывания избирателей, организации голосования вне помещения для голосования за пределами границ избирательного округа муниципального образования, где проходят указанные выборы, у комиссий, организующих данные муниципальные выборы, участковых избирательных комиссий не имеется. Полномочиями на проведение голосования, в том числе, голосования

вне помещения для голосования, участковая избирательная комиссия в соответствии с пунктом 6 статьи 27 Федерального закона обладает только в границах своего избирательного участка. Законных оснований для доставки (этапирования) лиц, содержащихся в учреждениях ФСИН, на территорию избирательного участка, где они включены в список избирателей, действующее федеральное законодательство не содержит. Складывается ситуация, при которой **ни избирательные комиссии, ни учреждения ФСИН не могут обеспечить реализацию избирательных прав граждан РФ, находящихся в СИЗО, которые расположены за пределами границ избирательных округов и избирательных участков, где они включены в списки избирателей при проведении муниципальных выборов.** Проблема требует законодательного урегулирования.

На дополнительных выборах депутатов представительного органа муниципального образования, состоявшихся в единый день голосования 8 сентября 2019 года **выдвигались кандидатами и были избраны граждане РФ, ранее являвшиеся депутатами указанного выше представительного органа, но их полномочия в соответствии со статьей 40 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» были прекращены досрочно за невыполнение в полном объеме требований законодательства о борьбе с коррупцией.** То есть, по их вине бюджет муниципального образования понес дополнительные расходы на проведение новых выборов. При этом Федеральным законом «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» указанные граждане РФ **не ограничены в праве баллотироваться кандидатами в депутаты на выборах, назначенных в связи с ненадлежащим исполнением ими требований действующего законодательства.**

Предлагаю **ограничить право на их участие в дополнительных выборах, назначенных в связи с досрочным прекращением полномочий депутатов за виновные действия по неисполнению требований законодательства о борьбе с коррупцией.** Это потребует внесения нового пункта 6.2 в статью 32 №67-ФЗ.

Пунктом 6 статьи 37 №67-ФЗ **членам избирательных комиссий с правом решающего голоса запрещено участвовать в сборе подписей избирателей.** Этот запрет носит абсолютный характер и не зависит от места нахождения участковой избирательной комиссии и территории, где проходит избирательная кампания. Полагаю, что **запрет на участие в сборе подписей избирателей членов избирательных комиссий должен быть распространен только на те выборы, в подготовке и проведении которых принимает участие соответствующая избирательная комиссия.** Пункт 6 статьи 37 после слов «членам избирательных комиссий с правом решающего голоса» предлагаю дополнить словами «- на соответствующих выборах,».

В ходе проведения выборов в единый день голосования 8 сентября 2019 года избирательные комиссии столкнулись с ситуацией, когда **подачу жалоб**

**(заявлений) от имени зарегистрированных кандидатов осуществляли лица, имеющие доверенности, выданные зарегистрированными кандидатами, в том числе оформленные в простой письменной форме.**

Пункт 2 статьи 39 №67-ФЗ предусматривает, что от имени кандидата вправе выступать исключительно уполномоченный представитель по финансовым вопросам, доверенное лицо. При этом уполномоченный представитель по финансовым вопросам осуществляет свои полномочия по доверенности, заверенной нотариально. Полагаю целесообразным **предоставить кандидату право выдавать доверенность на представление его интересов при рассмотрении жалоб (заявлений), удостоверенную нотариально.**

Статьей 5.56 Кодекса РФ об административных правонарушениях установлены **два состава административных правонарушений для председателей (заместителей председателя) и секретарей избирательных комиссий:** 1) непредставление председателем, заместителем председателя или секретарем избирательной комиссии, комиссии референдума в вышестоящую избирательную комиссию, комиссию референдума документов, связанных с подготовкой и проведением выборов, референдума, или их представление с нарушением установленных законом сроков; 2) уничтожение документов, связанных с подготовкой и проведением выборов, референдума, до истечения сроков их хранения, а также нарушение установленного порядка уничтожения таких документов. При этом состав данной статьи не предусматривает ответственность указанных выше лиц за утрату (хищение) документов, связанных с подготовкой и проведением выборов, референдума, до истечения сроков их хранения, если это не образует состав уголовного преступления.

В связи с этим **предлагаю часть 2 статьи 5.56 КоАП РФ «Нарушение порядка и сроков представления и хранения документов, связанных с подготовкой и проведением выборов, референдума» изложить в следующей редакции:**

**«2. Утрата (хищение) и (или) уничтожение документов, связанных с подготовкой и проведением выборов, референдума, до истечения сроков их хранения, а также нарушение установленного порядка уничтожения таких документов».**

Законодательное разрешение указанных выше проблем или их части повысит активность участников избирательного процесса, послужит дальнейшему совершенствованию практики применения избирательного законодательства.

## II. О СОБЛЮДЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН (ст. 39 Конституции РФ)

*Подчеркну: и в решении проблемы бедности,  
и в развитии системы социальной поддержки  
важно дойти до каждой нуждающейся семьи,  
разобраться в её проблемах.*

*Ни в коем случае нельзя отказывать в помощи только потому,  
что жизненные обстоятельства человека «немного»  
где-то и как-то не вписываются в формальные критерии  
той или иной нашей программы.*

*- Из Послания Президента РФ В.В.Путина  
Федеральному Собранию 2019-02-20*

По состоянию на 1 января 2019 года по предварительным данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики Калининградской области численность населения, постоянно проживающего на территории области, составила 1 002 114 человек, что выше численности 2018 года на 7 515 человек. Увеличение числа жителей региона обусловлено миграционным приростом.

На начало 2018 года в области проживало 252 288 граждан **пенсионного возраста** (25,4% от общего числа жителей области).

В ст.7 **Конституции России** указано, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь. Согласно ч. 1 ст. 39 Конституции РФ "Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом". Согласно ст. 25 **Всеобщей декларации прав человека**<sup>1</sup>, ст.11 **Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах**<sup>2</sup> каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который требуется для поддержания здоровья и благополучия его самого и его семьи. 1 января 2019 года вступила в действие **Конвенция Международной организации труда о минимальных нормах социального обеспечения**<sup>3</sup> - основополагающий документ международного права в области социального обеспечения<sup>4</sup>. Конвенция охватывает все основные сферы социального обеспечения, включая медицинское

<sup>1</sup> "Всеобщая декларация прав человека" (Принята 10.12.1948 Генеральной Ассамблеей ООН)

<sup>2</sup> "Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах" (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН)

<sup>3</sup> Федеральный закон от 03.10.2018 N 349-ФЗ "О ратификации Конвенции о минимальных нормах социального обеспечения (Конвенции N 102)"

<sup>4</sup> Конвенция принята 35-й сессией Генеральной конференции Международной организации труда в г. Женеве 28 июня 1952 года и вступила в силу 27 апреля 1955 года. К настоящему времени Конвенцию ратифицировали 55 государств.

обслуживание, обеспечение по болезни, обеспечение по безработице, обеспечение по старости, обеспечение в связи с несчастным случаем на производстве и профессиональным заболеванием, семейное обеспечение, обеспечение по материнству, обеспечение по инвалидности, обеспечение по случаю потери кормильца. По каждому из этих разделов Конвенция дает определение покрываемых рисков и фиксирует минимальные требования относительно круга защищаемых лиц, размера денежных выплат или объема предоставляемых услуг, продолжительности обеспечения и необходимого стажа для его получения.

Россия ратифицировала указанную Конвенцию с принятием обязательств в отношении разделов: "Медицинское обслуживание", "Обеспечение по болезни", "Обеспечение по старости", "Обеспечение в связи с несчастным случаем на производстве и профессиональным заболеванием", "Обеспечение по материнству", "Обеспечение по инвалидности", "Обеспечение по случаю потери кормильца".

Конвенция обладает собственным контрольным механизмом. Он предполагает регулярное (один раз в 5 лет) представление Международному бюро труда докладов о выполнении обязательств, взятых Россией при её ратификации.

В одном из разделов Конвенции закреплено соотношение между средним размером пенсии и средней заработной платой – не менее 40% от утраченного заработка.

Согласно государственной программе РФ "Реализация государственной национальной политики"<sup>5</sup> в число приоритетов государственной национальной политики, включено - создание дополнительных социально-экономических, политических и культурных условий для улучшения социального благополучия граждан.

Приоритеты и акценты в реализации поставленных перед органами власти целей и задач направлены на обеспечение конституционной обязанности государства по созданию благоприятных условий для долгой, безопасной, здоровой и плодотворной жизни людей, обеспечивая экономический рост и социальную стабильность в обществе.

Исходя из этих принципов и создавшихся современных социально-экономических условий, стратегической целью и ключевым приоритетом деятельности Правительства области является реализация инвестиций в человеческий капитал и повышение степени социальной защищенности жителей области.

Их достижение обеспечивается через организацию продуктивной занятости трудоспособных, получающих достойное вознаграждение за труд, повышение уровня доходов населения и оказание мер социальной поддержки ослабленным категориям граждан, создание системы «социальных лифтов» для «равного старта» и «равных возможностей» каждого человека, независимо от

---

<sup>5</sup>Постановление Правительства РФ от 29.12.2016 N 1532 (ред. от 30.11.2019) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Реализация государственной национальной политики"

его социального статуса.

В 2019 году был принят Социальный кодекс Калининградской области<sup>6</sup>. Реализация положений данного кодекса определена постановлением Правительства Калининградской области от 30.12.2019 № 907 «О регулировании вопросов определения нуждаемости в предоставлении некоторых мер социальной поддержки, предусмотренных Законом Калининградской области от 07.10.2019 № 318 «Социальный кодекс Калининградской области».

Социальный кодекс устанавливает правовые основы предоставления мер социальной поддержки в Калининградской области, а также регулирует вопросы предоставления государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта.

Согласно Кодексу, меры социальной поддержки оказываются в следующих целях: адресность социальной поддержки граждан; снижение уровня социального неравенства; повышение доходов населения; стимулирование малоимущих семей (одиноко проживающих граждан) к активным действиям по преодолению трудной жизненной ситуации и выходу из бедности.

В соответствии с Порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденными приказами Министерства социальной политики области от 20.04.2018 № 220, № 221 в 22 комплексных центрах социального обслуживания населения гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности оказываются услуги, предусматривающие в том числе проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

В настоящее время в Калининградской области более трех тысяч пожилых людей и инвалидов получают социальные услуги на дому от негосударственных поставщиков. Министерством социальной политики Калининградской области в 2019 году внесены изменения в Постановление Правительства Калининградской области от 22.05.2018 № 289 «Об установлении порядка предоставления субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям на финансовое обеспечение оказания социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому»<sup>7</sup>. Указанные изменения позволяют социально ориентированным некоммерческим организациям – поставщикам социальных услуг предоставлять документы на конкурсный отбор и для заключения соглашений не в Министерство, а через Государственное казенное учреждение Калининградской области «Информационно-расчетный центр», что позволяет снизить административные барьеры.

---

<sup>6</sup> Закон Калининградской области от 07.10.2019 № 318

<sup>7</sup> Постановление Правительства Калининградской области от 18.03.2019 № 190



Следует отметить, что на сегодняшний день оказание социальной помощи нуждающимся носит **заявительный характер**. Нуждающийся в социальной помощи гражданин должен письменно заявить, в какой именно поддержке он нуждается, сослаться на законодательство, предоставить подтверждающие документы. Зачастую граждане в силу незнания нормативно-правовой базы или в силу своего физического состояния не могут получить необходимую помощь. В связи с этим **полагаю необходимым внесение изменений в действующее законодательство об установлении не заявительного, а обязательного характера оказания социальной помощи всем нуждающимся, подпадающим под конкретные критерии оказания социальной помощи в рамках действующего законодательства.**

В социальной сфере Калининградской области многое сделано органами власти, однако граждане зачастую не удовлетворены существующим положением. **В 2019 году Уполномоченным по правам человека** наибольшее количество обращений, как и прежде, рассмотрено по вопросам защиты **социальных прав - 804 обращения** - 45% от общего количества обращений (824 обращения - 46% обращений в 2018 году). От **пенсионеров** в 2019 году поступило 246 обращений - около 14% от общего количества, в 2018 году - 358 обращений – 20% от общего количества. В 2019 году **от инвалидов** поступило 192 обращения – около 11% от общего количества (в 2018 году - 374 обращения или 21% от общего количества). Примеры обращений в защиту прав инвалидов приведены в разделе 4 настоящего доклада.

Значительная часть социальных расходов – около 9% от общего объема – приходится на **субсидии для оплаты жилого помещения и коммунальных услуг**, которые предоставляются с учетом дохода семьи.

#### Сведения о предоставлении гражданам субсидий на оплату ЖКХ

	Получили субсидии тыс. семей	Удельный вес семей, пользующихся субсидиями, %	Сумма начисленных субсидий, млн. рублей
<b>2018</b>			
Год	20,3	5,7	375,4
<b>2019</b>			
Год	19,8	5,6	408,1

В то же время, по-прежнему к Уполномоченному обращаются жители области, остро нуждающиеся в предоставлении субсидии, которые не могут реализовать свое право на нее в силу различных жизненных обстоятельств. К примеру, при наличии долгов за услуги ЖКХ, субсидия не назначается, а в отсутствие субсидии нуждающиеся семьи попадают в еще большую зависимость, связанную с необходимостью оплаты больших сумм долгов за услуги ЖКХ. Доход членов семьи требуется подтверждать справками с места работы. Однако зачастую отдельные члены семьи фактически таковыми не являются, а лишь зарегистрированы по месту жительства нуждающейся в социальной помощи семьи, получить от них какие-то справки нереально.

Соответственно, семья не может предоставить документ о размере дохода, тем самым лишаясь социальной помощи.

Сама по себе задолженность не может являться основанием для лишения гражданина социальной поддержки - такое мнение неоднократно выражал Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, в том числе в ежегодных докладах. К такому выводу пришел в 2018 году и Верховный суд России. Определением СК по гражданским делам Верховного Суда РФ от 12 марта 2018 г. №36-КГ17-14 Суд защитил права социально незащищенных категорий граждан на получение льгот по оплате коммунальных услуг и взносов за капремонт при наличии долгов по ЖКХ, возникших по уважительным причинам. Хотя по общему правилу льготы предоставляются при отсутствии долгов, сама по себе задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг не может служить безусловным основанием для отказа в предоставлении мер социальной поддержки. Среди уважительных причин, при наличии которых в мерах соцподдержки отказывать нельзя, Судом упомянуты: невыплата заработной платы в срок, тяжёлое материальное положение жильца и дееспособных членов его семьи в связи с утратой ими работы и невозможностью трудоустройства, болезнь, нахождение на стационарном лечении собственника или членов его семьи, наличие в составе семьи инвалидов, несовершеннолетних детей и др.. Теперь при наличии уважительных причин, по которым образовалась задолженность за жилищно-коммунальные услуги или капитальный ремонт, в суде можно ссылаться на данное определение для того, чтобы напомнить суду, что нужно не просто учесть наличие задолженности, но и выяснить почему задолженность за ЖКУ образовалась.

**В 2019 году Уполномоченный разъяснял заявителям возможность отстаивать свое право на субсидию при наличии долгов по услугам ЖКХ по уважительным причинам.**

Уполномоченным рассматривались письменные **обращения по вопросу выплат компенсации за услуги ЖКХ.**

*Так, в декабре 2019 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки Л., проживающей в г.Светлом, по вопросу выплат компенсации за услуги ЖКХ. Л. сообщила, что выплата компенсации ей была приостановлена.*

*Обращение было направлено на рассмотрение начальнику Светловского Отдела назначения мер социальной поддержки, директору Центра социальной поддержки населения области с ходатайством о проведении проверки по жалобе о принятии мер реагирования в защиту социальных прав пенсионера. По результатам рассмотрения обращения субсидия была назначена Л. сроком на полгода, и выплачивается ей ежемесячно на расчетный счет, открытый в Сбербанке.*

Неоднократно Уполномоченный по правам человека в своих ежегодных докладах обращал внимание на **проблемы правового регулирования вопросов, связанных с правовым регулированием вопросов присвоения**

звания «Ветеран труда». В 2019 году Уполномоченным по правам человека в Ленинградской области было инициировано обсуждение с Уполномоченными в субъектах РФ вопроса возможности присвоения звания «Ветеран труда» гражданам, имеющим судимость. Выяснилось, что лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы, иногда претендуют на присвоение звания «Ветеран труда» и требуют соответствующих привилегий и помощи. *Так, к Уполномоченному по правам человека в Ленинградской области обратился гражданин, отбывающий наказание **свыше двадцати лет** в исправительной колонии за особо тяжкое преступление. Сложилось так, что к половине срока наказания его трудовой стаж достиг 25 лет. При этом последние три года трудового стажа пришлось на работу в колонии. Мужчине было присвоено звание «Ветеран труда», и он потребовал от Уполномоченного содействия в получении выплат, причитающихся ему, как обладателю этого статуса.*

Между тем, в Ленинградской области обязательным условием для присвоения звания «Ветеран труда Ленинградской области» является отсутствие у гражданина непогашенной или неснятой судимости. Такие же ограничения есть и в Архангельской и иных областях, те или иные ограничения имеются в 4-х субъектах СЗФО, и отсутствуют в 7, включая Калининградскую область.

Общий порядок и условия присвоения звания «Ветеран труда» регламентируется Федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ «О ветеранах» (далее - 5-ФЗ). **Закон не предусматривает ограничений присвоения звания ветерана труда, связанных с судимостью и отбыванием наказания за совершенные преступления.** Это означает, что человек мог совершать тяжкие преступления, однако, при достижении установленного возраста и соблюдении иных условий, государство может предоставить статус «Ветеран труда» с соответствующими социальными выплатами.

---

**В то же время, в Калининградской области человеку было отказано в присвоении звания «Ветеран труда» на том основании, что он награжден Почетной грамотой Правительства РФ, а не министерства и ведомства Правительства РФ, как того требует закон.**

*Гражданин был вынужден 11 сентября 2019 года обратиться в Уставный Суд Калининградской области. 23 октября 2019 года Уставным Судом принято уточнение к обращению, в котором заявитель просит Уставный Суд признать не соответствующим Уставу (Основному Закону) Калининградской области пункт 3 Порядка и условий присвоения звания «Ветеран труда», определенных Постановлением Правительства Калининградской области от 25 февраля 2011 года № 129 «О порядке и условиях присвоения звания «Ветеран труда», в той мере, в какой он не предусматривает в перечне документов, прилагаемых к заявлению о присвоении звания «Ветеран труда», документ о награждении Почетной грамотой Правительства Российской Федерации.*

*К. в период с 2008-2009 годов, в 2017 году работал поваром в ФГБОУ ВО «Мурманский государственный технический университет» на учебном парусном судне «Седов». В период с 20 мая 2012 года по 20 июля 2013 года он находился в рейсе №1/87 (Кругосветное плавание).*

*За активное участие в подготовке и проведении кругосветного плавания, приуроченного к 1150-летию зарождения российской государственности, памятным датам в истории географических открытий, и проявленный при этом высокий профессионализм был в составе экипажа учебного парусного судна «Седов» ФГБОУ ВО «Мурманский государственный технический университет» награжден Почетной грамотой Правительства РФ.*

**Светловским отделом Центра социальной поддержки населения Калининградской области К. было отказано в присвоении звания «Ветеран труда».**

*Основанием для отказа стало несоответствие собранного заявителем пакета документов требованиям п.3 Постановления Правительства Калининградской области от 25 февраля 2011 года №129 «О порядке и условиях присвоения звания «Ветеран труда» в части несоответствия вышеуказанной Почетной грамоты требованиям, предъявляемым к ведомственным знакам отличия, а именно - Федеральным конституционным законом от 17.12.1997 года №2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации» полномочие по учреждению ведомственных знаков отличия в труде и награждению ими граждан не установлено.*

*В соответствии с п.п.2, 7 ФЗ «О ветеранах» ветеранами труда являются лица, награжденные орденами или медалями СССР или Российской Федерации, либо удостоенные почетных званий СССР или Российской Федерации, либо удостоенные почетных званий СССР или Российской Федерации, либо награжденные почетными грамотами Президента Российской Федерации или удостоенные благодарности Президента Российской Федерации, либо награжденные ведомственными знаками отличия за заслуги в труде (службе) и продолжительную работу (службу) не менее 15 лет в соответствующей сфере деятельности (отрасли экономики) и имеющие трудовой (страховой) стаж, учитываемый для назначения пенсии, не менее 25 лет для мужчин и 20 лет для женщин или выслугу лет, необходимую для назначения пенсии за выслугу лет в календарном исчислении; лица, начавшие трудовую деятельность в несовершеннолетнем возрасте в период Великой Отечественной войны и имеющие трудовой (страховой) стаж не менее 40 лет для мужчин и 35 лет для женщин.*

*Правительство РФ является высшим исполнительным органом государственной власти РФ. Тем не менее, в соответствии с требованиями оспариваемого Постановления Правительства области, награда высшего исполнительного органа государственной власти РФ не является основанием для предоставления звания Ветеран труда.*

**Уполномоченный по правам человека при рассмотрении Уставным Судом Калининградской области данного дела выразил мнение, что**

**оспариваемая заявителем норма** пункта 3 Постановления Правительства Калининградской области от 25 февраля 2011 года №129 «О порядке и условиях присвоения звания "Ветеран труда", предусматривающая в перечне оснований для предоставления звания «Ветеран труда» ведомственные награды структурных подразделений Правительства Российской Федерации, в то же время, не предусматривающая в перечне награду (почетную грамоту), выданную высшим исполнительным органом государственной власти РФ – Правительством РФ, **не соответствует общепринятым принципам права, умаляет права жителей Калининградской области.**

Уполномоченный полагал справедливым удовлетворить прошение заявителя о признании не соответствующей Уставу (Основному Закону) Калининградской области пункта 3 Порядка и условий присвоения звания «Ветеран труда», определенных постановлением Правительства Калининградской области от 25 февраля 2011 года №129 «О порядке и условиях присвоения звания «Ветеран труда». 11 октября 2019 года Определением Уставного Суда № 46 – О данное обращение принято к рассмотрению, назначено к слушанию на 23 апреля 2020 года.

Одно из обращений, рассмотренных Уполномоченным по правам человека в защиту социальных прав граждан, было получено от соседней инвалида, нуждающегося в социальной помощи.

Обращение поступило от гражданки Х. в защиту социальных прав соседки С., проживающей в Калининграде. Х. сообщила, что С. является инвалидом I группы, ветераном труда, живет одна, нуждается в уходе и присмотре за ней.

Уполномоченный по правам человека сообщил о сложившейся ситуации начальнику отдела опеки и попечительства над совершеннолетними Администрации ГО «Город Калининград» с ходатайством о предоставлении социальной помощи, в том числе, назначении социального работника для оказания социальной помощи С..

Специалист управления посетила на дому С., разъяснила ей порядок оказания социальных услуг на дому и в стационарной форме. С. приняла решение воспользоваться социальными услугами на дому с последующим оформлением в дом-интернат. В сборе документов ей помогла соседка Х.. С. была оформлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг с 3 разовым посещением социального работника на дому. Также специалисты управления оперативно связались с поставщиком социальных услуг РАНО «Социальная служба «Рука помощи» с просьбой организовать предоставление дополнительных социальных услуг С..

**В настоящее время социальный работник данной организации ежедневно посещает С. на дому и предоставляет ей необходимые услуги.**

В своих ежегодных докладах Уполномоченный неоднократно обращал внимание на проблему обеспечения возможности помещения в дома-интернаты людей, нуждающихся в социальном уходе. В целом данную проблему удалось решить органам власти Калининградской области. В ведении

Министерства социальной политики находятся 12 домов-интернатов для лиц пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, в том числе: 6 домов-интернатов для престарелых и инвалидов общего типа, из них 1 – Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»; 1 – специальный дом-интернат общего типа, предназначенный для социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий, ведущих асоциальный образ жизни, а также ранее судимых; 6 интернатов психоневрологического профиля, из них 1 – геронтопсихиатрический центр, предназначенный для проживания мужчин старше трудоспособного возраста, получающих пенсионное обеспечение, страдающих хроническими психическими заболеваниями.

В 2017 году мощность учреждений стационарного социального обслуживания составляла 2 173 койко-места, в 2018 года – 2 219 койко-мест. По итогам 2019 года мощность увеличена в плановом порядке и составила 2 255 койко-мест.

В соответствии с действующим законодательством социальное обслуживание предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, на основании личного заявления или заявления законных представителей. **Очередь на получение стационарного социального обслуживания в домах-интернатах общего типа отсутствует.**

Средняя заработная плата социальных работников выросла на 4,2% по отношению к 2018 году и составила 32198 рублей, а по отношению к 2013 году на 102,4%.

Инвалидам, проживающим в учреждениях социального обслуживания Калининградской области, в соответствии с действующим законодательством оказываются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг и иные услуги.

Стационарное социальное обслуживание в учреждениях социального обслуживания области в соответствии с приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 14.05.2018№ 268 «О порядке утверждения тарифов на социальное услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания» осуществляется на условиях **частичной оплаты стоимости услуг, которая составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг, но не превышает стоимости предоставленных услуг.**

В адрес Уполномоченного по правам человека с 2017 года начали поступать **обращения от граждан, проживающих в социальных стационарных учреждениях, о принуждении их перечислять за социальное обслуживание в стационаре не только 75% пенсии, как это было ранее, но и 75 процентов единовременной денежной выплаты (ЕДВ) – предназначенной в качестве компенсации, которую государство предоставляет инвалиду за отказ от некоторых социальных услуг, таких, к примеру, как бесплатные медикаменты или бесплатное лечение в санатории.**

До 1 января 2015 года плата за социальные услуги в стационарных учреждениях (доме ветеранов, интернатах и др.) ограничивалась **75 % от пенсии**. Единовременная денежная выплата полностью оставалась в распоряжении федеральных льготников. Они, как правило, тратили эти средства на лекарства, памперсы, проезд, отдых. Однако в 2015-м году вступил в силу обновленный Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", согласно которому предельный размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме изменен: вместо 75 % пенсии получателя социальных услуг он составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг. При расчете среднедушевого дохода получателя социальных услуг учитываются, в том числе, пенсии, пособия, стипендии и иные аналогичные выплаты, полученные гражданином в соответствии с законодательством РФ. Министерство социальной политики Калининградской области полагает, что в общий доход следует включать и ЕДВ - единую денежную выплату, которая является компенсация инвалиду за отказ от федеральных льгот, например, бесплатного лечения в санатории.

Между тем, принимая новое правовое регулирование, в том числе в части механизма определения платы за предоставление социальных услуг, законодатель в Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ в статье 35 предусмотрел переходные положения. Согласно ч. 2 ст.35 названного Федерального закона, в рамках действующих правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до дня вступления в силу настоящего Федерального закона порядком предоставления социальных услуг в субъекте РФ, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в субъекте РФ и условия ее предоставления в соответствии с настоящим Федеральным законом не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года. Указанная норма направлена на сохранение установленных до введения нового правового регулирования для получателей социальных услуг условий их предоставления по состоянию на 31 декабря 2014 г., в том числе и в части ограничения размера платы за такие услуги.

Тем не менее, повсеместно во всех социальных учреждениях области со всех инвалидов, независимо от даты поступления их в интернаты, начали взыскивать 75% от пенсии и ЕДВ.

*К примеру, в доме-интернате для престарелых и инвалидов в городе Советске сотрудники интерната принесли в местное отделение пенсионного фонда кипу заявлений, в которых инвалиды, поступившие в учреждение до 1 января 2015 года, выразили "добровольное" желание расстаться с выплатой. При подписании заявления инвалиды не заметили разницы между словами*



*"75% от пенсии" и "75% от дохода", никто им не разъяснил, что последствием подписания таких заявлений будет утрата большей части ЕДВ, с чем они не могли согласиться и впоследствии, поняв, что их по сути обманули, подали в Пенсионный фонд заявления об отмене удержания из ЕДВ в пользу интерната. Одна из них гражданка Ш. обратилась к Уполномоченному по правам человека, в прокуратуру.*

Впоследствии обращения начали поступать в адрес Уполномоченного и их других интернатов, в том числе, из интерната "Сосновая усадьба" в городе Пионерском.

Уполномоченным были направлены обращения в Минсоцполитики области, в Калининградскую областную Думу, депутату Госдумы РФ от Калининградской области, в областную прокуратуру, в Общественную палату Калининградской области с ходатайством о защите социальных прав людей с инвалидностью, проживающих в интернатах. Лишь **прокуратура с мнением Уполномоченного согласилась, потребовала обеспечить исключительно добровольный характер внесения платы.** Уполномоченный по правам человека лично встретился в рабочем порядке с прокурором области. Встреча состоялась в рамках Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии по вопросам государственной защиты прав и свобод человека и гражданина. Прокурор пообещал принять меры прокурорского реагирования в защиту прав граждан. Впоследствии прокуратура принимала самое активное участие в защите прав инвалидов, в том числе оказывала им помощь по обращению в суд и сопровождению в судах. **В результате удалось отстоять в суде право инвалида Ш. из Советска на ЕДВ.**

**Инвалиды из Сосновой усадьбы обратились к Уполномоченному с информацией о том, что в начале 2018 года гражданам, проживающим в интернате, которые заключили договоры с интернатом до 2015 года, было предложено подписать новые договоры. Стоимость услуг интерната, вопреки положениям статьи 35 ФЗ №442, составляла 75 процентов от пенсии и ЕДВ. Министерство социальной политики объяснило такое решение истечением срока действия индивидуальных программ предоставления соцуслуг. Двенадцать граждан, проживающих в интернате, отказались платить ЕДВ. Интернат подал на них иски в суд. В суде инвалидов поддерживала прокуратура. Суд в своем решении особо оговорил: стоимость проживания не должна превышать 75 % от пенсии, так как правоотношения инвалидов с интернатом не перестают быть "длящимися" даже после заключения новых договоров. Из ЕДВ истцы платить интернату не должны. На данное решение суда подана апелляция.**

В "Российской газете" опубликована серия материалов об отстаивании инвалидов из Калининградской области своего права на ЕДВ в судах с помощью прокуратуры и Уполномоченного по правам человека, после чего в адрес Уполномоченного начали обращаться граждане, проживающие в



интернатах в других регионах РФ, они получали консультации в защиту их прав..

К сожалению, далеко не все инвалиды, проживающие в интернатах, имеют мужество и физические возможности для отстаивания своего права на ЕДВ.

Представляется, что включение ЕДВ в доход инвалида, с которого осуществляется оплата за проживание в интернате, приводит к нарушению прав инвалидов. Перечень социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, имеет иную правовую природу, нежели ЕДВ. Первый направлен на создание условий проживания и ухода за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию. А ЕДВ замещает такие наборы социальных услуг как льготный проезд в общественном транспорте, санаторно-курортное лечение, обеспечение лекарствами и изделиями медицинского назначения. Такие услуги социальные учреждения своим пациентам в полной мере не оказывают. В результате получается, что граждане, проживающие в интернате и получающие ЕДВ, платят больше, чем их соседи, не отказавшиеся от государственной социальной помощи в натуральной форме. Это ставит инвалидов в неравные условия.

С правовой точки зрения взимание ЕДВ является правомерным, если гражданин дал на то свое добровольное согласие. Однако, учитывая невысокий размер пенсий пациентов интернатов, можно усомниться, что они добровольно пожелали ухудшить свое материальное положение. Полагаю, что отдельные граждане, подписывая соответствующие соглашения, попросту не понимали, что речь в них идет о фактическом повышении платы за проживание в интернате.

**Полагаю, было бы справедливым, если бы интернаты не дожидались исков от своих подопечных, а сами перезаключили договоры в интересах инвалидов, имеющих право на ЕДВ. С этой целью рекомендую внести поправки в Приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 14.05.2018№ 268 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания», предусмотрев в ней, что оплата составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг, но не превышает стоимости предоставленных услуг. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло до 01.01.2015 года, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг и условия ее предоставления не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года.**

Но, к сожалению, жалобы от инвалидов, проживающих в интернатах, продолжают поступать.

**Полагаю необходимым законодательно исключить данную денежную выплату из перечня видов дохода, используемого при расчете среднедушевого дохода. Учитывая правовую природу ЕДВ, представляется целесообразным законодательно закрепить норму о том, что размер платы за предоставление социальных услуг не может превышать 75% от размера пенсии. Это позволит защитить средства ЕДВ от удержания из них 75% соцучреждениям.**

В течение 2019 года в домах-интернатах продолжалась работа по созданию доступной среды для проживания инвалидов и лиц пожилого возраста: оборудованы пандусы, специальные поручни в столовых, коридорах, медицинских блоках, душевых и санитарных узлах, приобретены мобильные ванны для ухода за гражданами, утратившими способность к самостоятельному передвижению, мобильные устройства для подъема инвалидов-колясочников по лестницам, системы голосовой трансляции и оповещения, тележки с гидравлическим приводом для гигиенического ухода за больными, диодные электронные табло «Бегущая строка», откатные автоматические двери. Среди зданий, в которых проживают получатели услуг, нет ветхих и аварийных. В стационарных учреждениях широко используются новые современные средства гигиенического ухода за подопечными. Медицинские услуги предоставляются социальными учреждениями на основании лицензий на соответствующие виды деятельности. Ежегодно проводятся углубленные осмотры проживающих с привлечением врачей-специалистов учреждений здравоохранения. Все инвалиды своевременно проходят освидетельствование в Бюро медико-социальной экспертизы, нуждающиеся обеспечены техническими средствами реабилитации: ходунками, памперсами, индивидуальными креслами-колясками, слуховыми аппаратами, очками. Большое внимание уделяется вопросам безопасного проживания маломобильных групп населения, в том числе мерам противопожарного обеспечения. Все учреждения оснащены автоматической противопожарной сигнализацией, первичными средствами пожаротушения, обеспечены тревожными кнопками, выведенными на отделы вневедомственной охраны. Территориальными отделами государственного пожарного надзора Калининградской области ежегодно проводятся проверки социальных учреждений, ежеквартально – учения по эвакуации проживающих в домах-интернатах, в том числе маломобильных клиентов.

**Старение населения** имеет глубокие последствия для многих аспектов человеческой жизни. Проблемы стареющего населения отразятся на развитии экономики, системе здравоохранения и социальной помощи, на рынке труда. В 2016 году Правительством России принята "**Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года**"<sup>8</sup>. Ключевые цели Стратегии – устойчивое повышение продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия. Приоритетные направления Стратегии: стимулирование занятости граждан пожилого возраста; повышение уровня их финансовой грамотности;

---

<sup>8</sup>Распоряжение Правительства РФ от 5 февраля 2016 года №164-р

обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам; развитие современных форм социального обслуживания, совершенствование системы охраны здоровья, развитие рынка социальных услуг, защита прав граждан старшего поколения; формирование условий для организации досуга пожилых людей; применение дифференцированного подхода к определению форм социальной поддержки граждан старшего поколения.

Одним из главных показателей справедливости любого современного общества является состояние **пенсионной системы**.

Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» с 01.01.2010 предусмотрено установление социальной доплаты к пенсии с целью доведения общей суммы материального обеспечения граждан пенсионного возраста до величины прожиточного минимума пенсионера, установленного в субъекте Российской Федерации. В каждом субъекте Российской Федерации ежегодно на очередной финансовый год областным законом определяется величина прожиточного минимума пенсионера в целях установления названной социальной доплаты.

До настоящего времени величина прожиточного минимума пенсионера в Калининградской области соответствовала федеральным параметрам и в 2019 году составляла 8 846 рублей. На 2020 год данная величина установлена Законом Калининградской области от 07.10.2019 № 317 «О величине прожиточного минимума пенсионера в Калининградской области в 2020 году» в размере 9 658 рублей (на федеральном уровне – 9311 рублей). По данным Пенсионного фонда Российской Федерации ежемесячно указанную выплату в регионе получают около 40 тыс. неработающих граждан пенсионного возраста.

**В соответствии с ФЗ № 350-ФЗ<sup>9</sup> для сохранения и соблюдения прав граждан в законодательство РФ введено понятие предпенсионный возраст, закреплены гарантии** людям данной категории. Для граждан предпенсионного возраста сохраняются льготы и меры социальной поддержки, ранее предоставляемые по достижении пенсионного возраста: проезд на транспорте, освобождение от имущественного и земельного налогов и прочие.

Правительством области в целях реализации пенсионной реформы, в том числе в защиту социальных прав граждан предпенсионного возраста проводится информирование граждан предпенсионного возраста об особенностях пенсионной реформы и о возможностях их трудоустройства при содействии областной службы занятости населения через интерактивный портал Центра занятости населения, ярмарки вакансий, а также организованные в 18 муниципальных образованиях консультационные пункты для осуществления адресной работы с данной категорией граждан.

---

<sup>9</sup> Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий" от 03.10.2018 N 350-ФЗ

В рамках реализации Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» разработан **региональный проект «Старшее поколение»**, который предполагает до 2024 года ежегодное переобучение 331 гражданина предпенсионного возраста. Еженедельно направляется информация в Государственную инспекцию труда в Калининградской области о гражданах предпенсионного возраста, находящихся под угрозой увольнения. В рамках регионального проекта «Старшее поколение»: прошли переобучение 509 предпенсионеров, уровень трудоустройства после обучения составил 93%; в структуре Городской больницы Калининграда открыто **гериатрическое отделение** на 40 койко-мест, в сентябре 2019 года получена лицензия на гериатрию, в отделении пролечено 260 человек. Осуществлены мероприятия по материально-техническому обеспечению деятельности в 7 учреждениях социального обслуживания (Большаковский психоневрологический интернат, Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов, психоневрологический интернат «Яблонево сад», Долгоруковский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области», социальный центр «Теплый дом», Гусевский психоневрологический интернат).

С 2019 года в рамках финансового обеспечения предупредительных мер работодатели могут оплачивать санаторно-курортное лечение сотрудников предпенсионного возраста за счет средств Фонда социального страхования РФ. Это предусмотрено новой редакцией Правил финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.12.2012 № 580н. Соответствующие изменения внесены приказом Министерства № 764н от 03.12.2018 года. С 1 января 2019 года работодатель (страхователь) может направлять на предупредительные меры 30 % от суммы страховых взносов за предыдущий год. При этом предусмотренный дополнительный объем средств должен быть использован для санаторно-курортного лечения работников предпенсионного возраста, наступающий за 5 лет до достижения ими возраста, который в соответствии с пенсионным законодательством дает право на назначение страховой пенсии по старости. В 2019 году в рамках финансового обеспечения предупредительных мер 67 обратившимся страхователям региональным отделением возмещены расходы на 303 путевки для работников предпенсионного возраста.

В отношении работодателей предусматривается административная и уголовная ответственность за увольнение работников предпенсионного возраста или отказ в приеме их на работу по причине возраста.

**Рекомендую распространить имеющиеся льготы для пенсионеров при приобретении билетов в учреждения культуры и спорта на граждан предпенсионного возраста**, так как с повышением пенсионного возраста граждане, достигшие определенного возраста, фактически утратили и право

льготного посещения музеев, театров и других учреждений культуры, что является несправедливым. Для учреждений не потребуются дополнительного финансирования для предоставления льгот лицам предпенсионного возраста, необходимо лишь предусмотреть в правилах продажи билетов, что подтверждающим документом для предоставления льгот таким гражданам является предоставление паспорта, а не пенсионного удостоверения. Так, в Калининградском зоопарке существует равная льгота для пенсионеров и предпенсионеров – льготный билет женщинам с 55 лет и мужчинам с 60 лет при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**Министерству социальной политики, администрациям муниципальных образований следовало бы на своих сайтах размещать информацию об имеющихся льготах для пенсионеров, предпенсионеров.**

В адрес Уполномоченного в 2019 году поступали **обращения от граждан на нарушения пенсионного законодательства.** Все обращения направлялись в Управление Пенсионного фонда, где проводились проверки, гражданам давались квалифицированные разъяснения их пенсионных прав.

Важную роль в реализации социальных прав граждан в регионе играет **Калининградское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.**

В 2018 году было подписано **Соглашение о взаимодействии Калининградского регионального отделения Фонда социального страхования РФ и Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.** В рамках Соглашения происходит обмен информацией по социальным правам граждан, на сайте Уполномоченного по правам человека размещаются консультации Фонда по наиболее частым обращениям граждан, проводятся совместные приемы граждан.

На заседаниях Координационного совета регионального отделения Фонда социального страхования РФ при участии Уполномоченного обсуждаются итоги деятельности отделения. Предоставляется информация по вопросам назначения и выплаты пособий застрахованным гражданам на территории области; об обеспечении граждан, пострадавших на производстве, дополнительными видами помощи; о работе по обеспечению граждан техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями и санаторно-курортным лечением; о работе по снижению задолженности по страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; о реализации проектов «Социальный навигатор», "Электронный больничный" и др..

11 февраля 2019 года в региональном отделении Фонда социального страхования прошла рабочая встреча управляющего Л.В Вологжиной с Уполномоченным по правам человека. Участники встречи обсудили вопросы работы с обращениями граждан. Управляющий проинформировала Уполномоченного о том, что личный прием граждан в региональном отделении Фонда ведется, в том числе, в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и других видов связи в соответствии с утвержденным графиком. В

региональном отделении работает комиссия по рассмотрению жалоб. В свою очередь Уполномоченный по правам человека проинформировал о вопросах, с которыми к нему обращаются жители региона. В ходе беседы было принято решение проводить рабочие встречи на регулярной основе, а также выработана стратегия по дальнейшему улучшению работы с обращениями граждан. Следует отметить, что в рамках Соглашения о взаимодействии Уполномоченного по правам человека с Калининградским региональным отделением Фонда социального страхования в Российской Федерации на сайте Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в разделе «Правовое просвещение» регулярно размещаются предложенные региональным отделением Фонда материалы по обращениям граждан.

К одной из наиболее уязвимых в правовом отношении категорий граждан относятся **граждане с расстройствами психики и люди с ментальной инвалидностью**, поскольку ограничение их жизнедеятельности обусловлено нарушениями психического развития и приводит к нарушению способности к общению, обучению, возможности независимого существования и экономической независимости. Эти люди, как правило, не могут заявить о своих проблемах, им затруднительно отстаивать свои права, они имеют ограниченный доступ к получению образования, качественной медицинской помощи, организации полноценного досуга и отдыха.

*Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от депутата Калининградской областной Думы А.И.Олейника, к которому, в свою очередь, с письменным заявлением обратилась гражданка Б., проживающая в пос. Ясная Поляна Нестеровского района с ходатайством о решении проблемы с регистрацией по месту жительства инвалида М..*

*Б. с апреля 2018 года является опекуном инвалида М.. М. с 2003 года был зарегистрирован и проживал в г. Гусеве. В данной квартире проживала и его мать, которая умерла в январе 2018 года. В ноябре 2016 года М. был временно направлен в Большаковский психоневрологический интернат Славского района. В апреле 2018 года Б. взяла под опеку инвалида М., который временно был зарегистрирован по адресу опекуна до решения вопроса о регистрации и возвращении на постоянное проживание на прежнее место жительства в город Гусев и получения им пенсии и иных социальных выплат по месту постоянного проживания.*

*Уполномоченный по правам человека обратился в администрацию Гусевского городского округа с ходатайством о регистрации М. по месту прежнего постоянного места жительства. Администрацией Гусевского городского округа было отказано в регистрации инвалида по прежнему месту жительства. **Фактически, при временном помещении инвалида в психоневрологический интернат, он утратил право проживания жилым помещением, где раньше жил, чем были нарушены его жилищные права.***

*Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру Калининградской области с ходатайством о принятии мер прокурорского реагирования в защиту жилищных прав инвалида. В ходе прокурорской*

*проверки в действиях должностных лиц администрации Гусевского городского округа и Большаковского психоневрологического интерната выявлены нарушения требований ст. ст. 4, 7, 8, 15 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», поскольку программа предоставления социальных услуг М. заключена до 25.10.2019 года и не носила постоянного характера, вместе с тем по инициативе опекуна М. был зарегистрирован по месту жительства в Большаковском психоневрологическом интернате.*

*Снятием М. с регистрационного учета по месту жительства в городе Гусеве в связи убытием в Большаковский психоневрологический интернат также были нарушены права М., поскольку в соответствии с ч. 2 ст. 69 Жилищного кодекса РФ члены семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма имеют равные с нанимателем права и обязанности.*

*В адрес главы администрации Гусевского городского округа и директора Большаковского психоневрологического интерната Гусевской городской прокуратурой внесены представления с требованием о восстановлении регистрации М. по месту жительства в городе Гусеве.*

*Уполномоченным был сделан запрос в Администрацию Гусевского городского округа о результатах исполнения представления прокуратуры об устранении нарушений федерального законодательства по обращению Б. в интересах М.. Данное представление было рассмотрено и **требования прокуратуры об устранении допущенных нарушений закона, причин и условий, им способствующих, были удовлетворены.***

*Было установлено, что в нарушение требований ст.ст.4,7,8,15 Федерального закона от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» орган опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами в лице муниципального образования «Гусевский городской округ» при установлении предварительной опеки и направлении М. в Большаковский психоневрологический интернат в интересах подопечного в Акте о назначении опекуна не указал отдельные действия, которые опекун не вправе совершать, в том числе запретить опекуну изменять место жительства подопечного. В результате М. был снят с регистрационного учета в г. Гусеве, по заявлению законного представителя - Большаковского психоневрологического интерната.*

*Б. в интересах недееспособного М. обратилась в Гусевский городской суд с заявлением о вселении в жилое помещение, расположенное в г. Гусеве. Решением Гусевского городского суда от 07.06.2018 г. исковые требования Б. в интересах недееспособного М. к администрации Гусевского городского округа о вселении в жилое помещение, удовлетворены. 21.08.2018г. определением Областного суда Калининградской области решение Гусевского городского суда от 07.06.2018г. оставлено без изменения.*

*В соответствии с действующим законодательством РФ регистрация граждан в муниципальном жилом помещении происходит путем заключения*

договора социального найма. Б., являющаяся опекуном недееспособного М. с заявлением о заключении договора социального найма в администрацию муниципального образования не обращалась, в связи с чем М. в жилом помещении, расположенном в г. Гусеве не зарегистрирован.

**Уполномоченным разъяснены Б. действия, которые ей необходимо предпринять с целью регистрации М. по месту жительства.**

Уполномоченным было рассмотрено и другое **обращение в защиту прав недееспособного гражданина и его опекуна.**

В адрес Уполномоченного по правам человека на личном приеме и письменно в августе 2019 года обратился гражданин К., проживающий в г. Светлогорске, **в защиту социальных прав подопечного М., проживающего в Калининграде.** Заявитель сообщил, что его брат М., инвалид II группы, признан судом недееспособным.

С 2018 года К. назначен опекуном над братом М.. Однако бывшим отстраненным опекуном М. гражданином Д. не были переданы ни в органы опеки и попечительства над совершеннолетними комитета по социальной политике Администрации Города Калининграда, ни нынешнему опекуну М. заявителю К. документы и вещи подопечного, необходимые для обеспечения возможности исполнения обязанностей опекуна, - паспорт гражданина РФ, пенсионное удостоверение, ключи от квартиры М.. Добровольно возвратить вышеперечисленные предметы бывший опекун М. отказался.

Правоохранительные органы, в которые обратился заявитель, задерживали принятие мер по возврату необходимых документов подопечного.

В результате страдал инвалид М., так как без документов опекун не мог получить его пенсию, содействовать реализации иных социальных прав.

В марте 2019 года заявитель обратился в отдел МВД по Ленинградскому району с заявлением о незаконном удерживании документов и вещей М. гражданином Д.. Ответа на заявление не последовало.

Обращение было направлено Уполномоченным в органы опеки и попечительства над совершеннолетними Города Калининграда с ходатайством о содействии К. в реализации обязанностей опекуна. Уполномоченный по правам человека обратился в защиту прав инвалида в прокуратуру Калининградской области, **в УМВД России по Калининградской области.**

Прокурорской проверкой установлено, что по результатам рассмотрения заявления К. УУП ОМВД России по Ленинградскому району г. Калининграда 09.03.2019 вынесено определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении по ст. 19.1 КоАП РФ. В нарушение требований ст. 24.1 КоАП РФ, п. 1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» проверка по заявлению К. органами внутренних дел проведена неполно, у Д. не отобрано объяснение по доводам заявления. В нарушение п. 1 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2019 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес К. должностным лицом органа внутренних дел письменный ответ на его



заявление направлено не был.

**В связи с выявленными нарушениями 20.09.2019 заместителем прокурора Ленинградского района г. Калининграда внесено представление начальнику ОМВД России по Ленинградскому району города Калининграда.**

ОМВД России по Ленинградскому району города Калининграда по ходатайству Уполномоченного также была проведена проверка по вопросу бездействия участковых уполномоченных полиции Отдела Министерства внутренних дел России по Ленинградскому району города Калининграда с целью возможности реализации прав инвалида М.. **В ходе проведения проверки было установлено и изъято имущество и документы, принадлежащие М..**

28 ноября 2019 года в Калининграде Некоммерческим партнерством «Социальная Комиссия» был проведен круглый стол «Проблемы развития первичного звена здравоохранения Калининградской области и его модернизации, оказания психиатрической помощи, как **особенного направления в здравоохранении**, и пути их решения в ходе реализации национального проекта «Здравоохранение». на котором затрагивались проблемы соблюдения прав человека, связанные с применением законодательства о психиатрической помощи. В резолюции по итогам круглого стола указывалось на необходимость **повышения культуры населения в вопросах психического здоровья и его сохранения, обеспечения соблюдения гарантий при оказании психиатрической помощи**, рекомендовано принятие своевременных и эффективных мер со стороны органов государственной власти и местного самоуправления, направленных на **признание ценности для каждого человека здоровья вообще и психического здоровья в особенности.**

В соответствии с положениями Всеобщей декларации прав человека, Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах и Международного пакта о гражданских и политических правах, **лица, страдающие психическими расстройствами, обладают всеми правами.** В этих документах закреплены право на здоровье, право на защиту человеческого достоинства, право на участие в жизни общества, право на свободу и личную неприкосновенность, право лиц с какой-либо формой инвалидности на защиту своих прав от возможной дискриминации. На лиц, страдающих психическими расстройствами, распространяется также ряд специализированных документов ООН: Декларация о правах умственно отсталых лиц (1971 год), Декларация о правах инвалидов (1975 год), Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи (1991 год). Ввиду того, что многие из числа страдающих психическими расстройствами лиц признаются инвалидами, на них в полной мере распространяются гарантии, установленные Конвенцией о правах инвалидов (2008 год).

**Декларация ООН от 20 декабря 1971 года «О правах умственно отсталых лиц»** провозгласила, что умственно отсталое лицо имеет в максимальной степени осуществимости те же права, что и другие люди. В Декларации особое внимание уделяется правам умственно отсталых лиц жить в

кругу своей семьи или с приемными родителями, либо в специальном заведении; пользоваться услугами квалифицированного опекуна; иметь достаточные возможности для защиты в случае судебного преследования.

17 декабря 1991 г. Генеральной ассамблеей **ООН** были приняты **Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи**. Принципы стали рамочной основой для развития законодательства в области психического здоровья. Одно из основных положений, закреплённых в Принципах, гласит: «все лица имеют право на наилучшую имеющуюся психиатрическую помощь, которая является частью системы здравоохранения и социального обеспечения». Согласно Принципам, каждый человек, страдающий психическим заболеванием, имеет право, насколько это возможно, жить и работать в обществе. В Принципах утверждается, что обстановка и условия жизни в психиатрическом учреждении должны быть в той мере, в какой это возможно, приближены к условиям нормальной жизни, включать возможности для проведения досуга и отдыха, возможности для вероисповедания, для получения образования и профессиональной реабилитации. Документ провозгласил право лиц, страдающих психическими заболеваниями, на осуществление всех гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав, а также на защиту от экономической, сексуальной и других форм эксплуатации, злоупотреблений физического или иного характера и от обращения, унижающего человеческое достоинство. В большей части Принципы регламентируют вопросы оказания специализированной помощи пациентам психиатрических учреждений; правила диагностики психического заболевания; медицинские осмотры; право на конфиденциальность; стандарты оказания помощи, лечение; применение медикаментов и пр..

В 2013 году **Всемирная ассамблея здравоохранения** утвердила **Комплексный план действий в области психического здоровья на период 2013 – 2020 годы**.<sup>2</sup> Важнейшая цель Плана действий состоит в том, чтобы укреплять психическое благополучие, предотвращать психические расстройства, обеспечивать медицинскую помощь, ускорять выздоровление, укреплять права человека и снижать смертность, заболеваемость лиц с психическими расстройствами.

Поскольку в нашем государстве гарантируется равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от каких бы то ни было обстоятельств, все положения главы 2 Конституции РФ в полной мере распространяются и на лиц, страдающих психическими расстройствами. В соответствии с ч. 3 ст. 55 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо для защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

К специальным законодательным актам РФ в сфере защиты прав граждан с расстройствами психики относится **Закон РФ** от 02.07.1992 N 3185-1 (ред. от

19.07.2018) "**О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании**", которым установлены правовые, организационные и экономические принципы оказания психиатрической помощи в РФ. Закон согласован с Принципами защиты лиц, страдающих психическими расстройствами, и улучшения психиатрической помощи, принятыми Генеральной ассамблеей ООН 17 декабря 1991 г., он регламентирует все направления психиатрической помощи, а именно добровольной, недобровольной и принудительной.

Ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо лишь в случаях, предусмотренных законами РФ. Недопустимо ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами лишь в связи с наличием психиатрического диагноза, нахождением их под диспансерным наблюдением в психиатрическом стационаре.

В соответствии с Законом Калининградской области от 19.06.2008 № 251 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Калининградской области отдельными государственными полномочиями Калининградской области по осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан» органы опеки и попечительства над недееспособными совершеннолетними гражданами созданы в структуре администраций муниципальных образований.

По состоянию на 01.01.2020 в Калининградской области на учете органов опеки и попечительства состоит **2 619 совершеннолетних недееспособных лиц и 41 гражданин, признанный ограниченно дееспособным.**

С марта 2015 года вступили в силу изменения в Гражданский кодекс РФ, которые позволяют: при развитии способности гражданина, который был признан недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими лишь при помощи других лиц суд признает такого гражданина ограниченно дееспособным в соответствии с пунктом 2 статьи 30 Гражданского кодекса РФ; при восстановлении способности гражданина, который был признан недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими суд признает его дееспособным. На основании решения суда отменяется установленная над гражданином опека и в случае признания гражданина ограниченно дееспособным устанавливается попечительство.

Действующее законодательство не предусматривает предельного срока назначения меры защиты в отношении взрослых лиц, поскольку опека и попечительство устанавливаются на неопределенный срок, а нормы о периодическом пересмотре судом необходимости сохранения этой меры не предусмотрено. Вместе с тем, даже в этих условиях существуют возможности для формальной оценки органом опеки и попечительства того, осуществляет ли опекун (попечитель) заботу о развитии или восстановлении дееспособности своего подопечного, то есть, в конечном итоге, надлежащим ли образом опекун (попечитель) осуществляет свои полномочия.

По сведениям, представленным органами опеки и попечительства Калининградской области, в течение 2019 года судебными решениями

**217 граждан признаны недееспособными**, в отношении 10 – отказано в лишении дееспособности; **7 человек признаны ограниченно дееспособными** вследствие психического расстройства, в признании ограниченно дееспособным 1 гражданина судом было отказано. По 7 заявлениям о признании дееспособными суд принял решения отказать в удовлетворении требований в отношении 3 недееспособных граждан (1 – Балтийский городской округ, 1 – г. Калининград, 1 – Гвардейский городской округ), в отношении 4 – вынесены иные решения (2 – Гурьевский городской округ, 2 – г. Калининград).

В целях выявления лиц, в отношении которых судом может быть принято решение в соответствии с ч. 3 ст. 29 Гражданского кодекса РФ о признании ограниченно дееспособными в связи с развитием способности гражданина, который был признан недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими лишь при помощи других лиц в 2019 году органы опеки и попечительства продолжили работу по информированию опекунов о порядке признания граждан ограниченно дееспособными вследствие психического заболевания; оказанию содействия в оформлении документов для направления заявления в суд о частичном либо полном восстановлении дееспособности опекаемых. При осуществлении плановых проверок исполнения опекунами своих обязанностей органами опеки и попечительства проводится анализ полноты заботы опекуна о развитии (восстановлении) способности гражданина, дееспособность которого ограничена вследствие психического расстройства, или гражданина, признанного недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими, указанные сведения отражаются в соответствующих актах.

**Очередь на получение стационарного социального обслуживания в психоневрологических интернатах** составляет 32 человека. Учитывая, что около 50 процентов страдающих хроническими психическими заболеваниями граждан становятся получателями социальных услуг в стационарной форме в молодом возрасте и срок их проживания в интернате составляет 20-30 и более лет, к 2024 году очередность составит 120 человек.

В психоневрологические интернаты инвалиды и граждане пожилого возраста направляются только на основании личного заявления (заявления законного представителя) и соответствующего заключения врачебной комиссии.

В 2019 году в соответствии с распоряжением Правительства области от 08.06.2019 № 119-рп Громовский психоневрологический интернат реорганизован путем присоединения к Большаковскому психоневрологическому интернату без изменения общей численности получателей социальных услуг. В настоящее время в учреждении получают услуги 293 человека.

Уполномоченным по правам человека периодически осуществляются проверки соблюдения прав человека в психоневрологических интернатах,

психиатрических клиниках, результаты которых отражаются в ежегодных докладах омбудсмена.

**В 2019 году Уполномоченный по правам человека в Калининградской области совместно с представителем Уполномоченного по правам человека в РФ и с руководителем Управления Росздравнадзора по Калининградской области посетили Калининградскую психиатрическую больницу специального типа с интенсивным наблюдением.**

Атмосфера в социальных интернатах и психиатрических больницах, в основном, оставляет впечатление открытости и доброжелательности, на хорошем уровне организован гигиенический уход. Случаи обращений к Уполномоченному по проблемам нарушения прав граждан с психическими заболеваниями единичны, что вовсе не свидетельствует о полном благополучии в данной сфере и объясняется тем, что зачастую граждане с психическими расстройствами не способны самостоятельно отстаивать свои права.

Неоднократно в адрес Уполномоченного обращались граждане с жалобами о нарушении прав граждан психиатрическими учреждениями области при применении к ним психиатрического освидетельствования в недобровольном порядке.

В отдельных жалобах отмечались: невозможность самостоятельного проживания в связи с отсутствием жилья; система запретов, не позволяющая чувствовать себя в интернатах как дома; ограничение свободы передвижения; сложности с трудоустройством и возможностью дополнительного заработка при наличии желания и возможности трудиться.

*Так, гражданка Ф. из Советского психоневрологического интерната сообщила, что проживающие в интернате в связи с требованиями безопасности не имеют возможности даже пить чай и другие напитки в жилых комнатах, иметь свои чашки и иную посуду, заряжать в комнатах свои телефоны.*

Уполномоченный обращал внимание на низкий норматив жилой площади, приходящейся на одного проживающего, который не может обеспечить потребности, обеспечивающие нормальное личное жизненное пространство, а скученность граждан в жилых помещениях не соответствует реабилитационным целям социальных учреждений. Уполномоченный отмечал и несоблюдение условий приватности (отсутствие индивидуальных запирающихся тумбочек, шкафов); отсутствие благоустройства в жилых комнатах, запрет на содержание домашних животных и множество иных запретов. Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать жизненным показателям и потребностям, обеспечивать комфортные условия и удобство проживания граждан.

В ходе проверок отмечалось, что к подопечным применяется такая мера взыскания за жалобы на сотрудников интерната как отобрание мобильных телефонов и запрет звонков. Полагаю, что **проживающие в интернате вправе пользоваться телефонами, Интернетом, в том числе в целях обращений за**

**защитой своих прав, кроме того, на каждом этаже должен быть доступный телефон общего пользования, так как мобильные телефоны имеют не все проживающие.**

Уполномоченным неоднократно по итогам посещения интернатов рекомендовалось размещение на стендах и на сайте информации о возможности обращения к Уполномоченному по правам человека, информация о возможности получения бесплатной юридической помощи.

Было предложено размещать на сайтах учреждений сведения о лицензировании, Устав, Правила внутреннего распорядка для проживающих в интернате, адреса и телефоны организаций, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи; Уполномоченного по правам человека. Однако данную информацию в полном объеме и сейчас на сайтах интернатов сложно найти.

В докладе Уполномоченного за 2017 год подробно анализировались **Правила внутреннего распорядка в интернатах, содержащие нормы, нарушающие права и свободы человека и гражданина.** Правила проживания в психоневрологических интернатах противоречат не только Конституции РФ, федеральному законодательству, но и ст. 19 Конвенции о правах инвалидов «Самостоятельный образ жизни и вовлеченность в местное сообщество».

Прокуратурой Полесского района при проверке в 2019 году психоневрологического интерната «Яблоневый сад» также были выявлены факты отсутствия ряда локальных правовых документов, вследствие чего различные журналы (сдачи смен, осмотра прибывающих и убывающих получателей социальных услуг, отпусков, помещения в карантин) заполняются в произвольной форме, без соблюдения четко установленной формы, что позволяет избежать указания в журналах должностными лицами учреждения конкретных обстоятельств, например, физического либо психологического состояния получателей социальных услуг, а также фамилии, имени и отчества ответственного сотрудника. Изучением локальных актов учреждения установлено, что в положении об организации медицинского обслуживания в учреждении не определен порядок медицинского обслуживания получателей социальных услуг при их выбытии из учреждения, что свидетельствует о неполном регламентировании процесса предоставления услуг и приоритета интересов получателей социальных услуг. Вышеуказанные обстоятельства препятствуют реализации принципов законодательства о социальном обеспечении граждан и об охране здоровья граждан, в связи с чем прокурором Полесского района приняты меры прокурорского реагирования, по результатам рассмотрения которых нарушения устранены.

Полагаю, что **обеспечение для людей, проживающих в интернатах, условий с соблюдением в полной мере их прав, включая право на человеческое достоинство, право на семью, возможно лишь путем реформирования этих учреждений,** как это удалось решить с детскими учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей во исполнение

постановления Правительства РФ №481 от 24 мая 2014 года «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей». **Комфортные условия проживания пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья можно создать, как правило, лишь в малокомплектных учреждениях.**

Приказом Минтруда России № 519 от 23 июля 2019 года был утвержден план мероприятий («дорожная карта») по развитию в субъектах Российской Федерации стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019 – 2024 годы. Планом предусмотрено до 31.12.2020 года проведение в субъектах РФ мониторинга нуждаемости граждан, страдающих психическими расстройствами, в организации стационарозамещающих технологий и сопровождаемого проживания, **а также проведение мероприятий по подбору кандидатов из числа инвалидов с психическими расстройствами для их подготовки к учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию.**

В настоящее время Министерством социальной политики области подготовлен и направлен на согласование в Министерство труда и социальной защиты РФ проект плана мероприятий по развитию в Калининградской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами.

В целях реализации прав граждан, проживающих в психоневрологических интернатах, и совершенствования деятельности данных учреждений распоряжением Правительства области от 24.12.2019 № 278-рп утвержден региональный План мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг и устранению нарушений, выявленных контрольно-надзорными органами в ходе проверки деятельности психоневрологических интернатов Калининградской области.

В настоящее время у инспекций труда появилось новое полномочие - **контроль за деятельностью органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан.** В 2019 году Роструду совместно с Росздравнадзором и Роспотребнадзором было поручено проверить все психоневрологические интернаты страны. Соответственно, и в Калининградской области представители Государственной инспекции труда совместно с Минсоцполитики области, проводили проверки психоневрологических интернатов.

Уполномоченный всегда поддерживал целесообразность организации для инвалидов **сопровождаемого проживания** с целью обучения инвалидов навыкам самостоятельной жизни, развития возможностей к удовлетворению основных жизненных потребностей и адаптации к самостоятельной жизни. Сопровождаемое проживание должно стать альтернативой психоневрологическим интернатам (ПНИ). Считаю правильным поддерживать и развивать систему малокомплектных реабилитационных центров, где люди с

ограниченными возможностями здоровья могли бы учиться самостоятельной жизни, а в последствии жить самостоятельно при поддержке специалистов.

Следует отметить, что общественные организации Калининградской области не дожидаются длительного принятия очевидных решений органами государственной власти. Они пытаются опередить государство, показав пример эффективной организации проживания лиц с ограниченными возможностями здоровья. Так, в рамках конкурса на получение гранта Евросоюза общественная организация «Калининградский Ковчег» приступила к реализации нового **проекта по созданию полноценной системы поддержки инвалидов-колясочников, включающую в себя реабилитацию, обеспечение ТСР, сопровождаемое проживание, сопровождение и помощь при трудоустройстве.** В ходе реализации проекта будут построены блокированные коттеджи для организации сопровождаемого проживания инвалидов-колясочников; создан реабилитационный центр; создана служба сопровождения инвалидов-колясочников, занимающаяся, в том числе, и поиском работодателей, их консультированием и сопровождением при трудоустройстве.

Другой уязвимой группой населения являются **граждане без определенного места жительства и занятий.** Люди, относящиеся к данной категории граждан, довольно часто обращаются в адрес Уполномоченного, а также в защиту прав таких людей обращаются неравнодушные к их судьбам граждане. Уполномоченный принимает меры содействия в определении бездомных людей в подведомственные Минсоцполитики учреждения, обеспечивающие мероприятия по их социальной адаптации, либо ходатайствует перед Министерством о направлении граждан в интернаты, или просит помощи в их трудоустройстве, ведет переговоры с представителями НКО, готовыми оказать им помощь. Были ситуации, когда бездомные люди нуждались в сложной медицинской помощи, в которой им было отказано по причине отсутствия документов. В таких ситуациях Уполномоченный обращался в областное Министерство здравоохранения, где всегда находил поддержку в организации необходимой диагностики и лечения бездомных.

В Калининградской области с целью оказания мер социальной поддержки и социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий функционирует сеть подведомственных Министерству социальной политики области учреждений, включающая в себя: Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий на 116 мест, включающее 2 отделения в городе Калининграде и одно – в городе Советске; Долгоруковский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов на 131 место; специальное отделение в Советском доме-интернате для престарелых и инвалидов на 38 мест.

Лицам без определенного места жительства и занятий предоставляются: социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания (дом ночного пребывания, социальная гостиница); социальные



услуги в форме стационарного социального обслуживания (дома-интернаты); срочные социальные услуги.

Социальные услуги оказываются указанным выше категориям граждан, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социального обслуживания и имеющим индивидуальную программу предоставления социальных услуг, разработанную органом местного самоуправления. В учреждениях стационарного социального обслуживания социальные услуги предоставляются лицам без определенного места жительства в случаях частичной или полной утраты способности к самообслуживанию.

В Центре социальной адаптации социальные услуги в виде временного ночного и дневного пребывания, а также социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые и социально-правовые услуги получили: в 2017 году - 543 человека, в 2018 году - 456 человек, в 2019 году - 445 человек.

Центром социальной адаптации во взаимодействии с органами социальной защиты населения Калининградской области, как субъектами профилактики правонарушений, осуществляется выявление лиц, нуждающихся в социальной адаптации, путем проведения совместных рейдов в населенных пунктах региона. К участию в рейдах привлекаются также общественные и некоммерческие организации на основе заключенных соглашений по вопросам сотрудничества в организации программ и социальной адаптации для граждан без определенного места жительства и занятий.

В осенне-зимний период 2018 года проведено 83 выездных рейда, за период с 01.10.2019 по февраль 2020 года – 42 рейда. В ходе выездных рейдов специалисты Центра социальной адаптации и представители общественных организаций проводят консультирование лиц без определенного места жительства, а также лиц, ведущих асоциальный образ жизни и не имеющих постоянного источника дохода, по социально-правовым вопросам, оказывают им содействие в устройстве на проживание в отделениях Центра, выдают предметы одежды, оказывают необходимую психолого-педагогическую помощь.

Кроме государственных учреждений **помощь людям без определенного места жительства оказывает** общественная организация «Центр развития местного сообщества «Сила Людей», которая в 2019 году отметила свое десятилетие, и все эти годы оказывала помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляя горячее питание, оказывая содействие в жизнеустройстве, в тесном взаимодействии с государственными структурами. Проект «Сила людей» направлен на преодоление основного социального барьера между бездомными и всей сферой доступных гражданину нашей страны благ – это восстановление документов, удостоверяющих личность, и остальных атрибутов, составляющих полноценный социальный статус. Мероприятия проекта включают в себя: раздачу горячего полноценного питания при содействии благотворителей; обеспечение предметами гигиены,

одеждой по сезону; направление в реабилитационные центры; правовую и психологическую поддержку. В рамках проекта проведен учет граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, они отмечены карточками участника проекта, им оказаны все виды помощи.

Центр развития местного сообщества «Сила Людей» 27 мая 2019 года провел круглый стол по теме «Опыт организации низкопороговых социальных сервисов для лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации», посвященный закрытию проекта «Суп для людей»: первичная социальная помощь и сопровождение людей без определенного места жительства и занятий», осуществлявшегося при поддержке Фонда президентских грантов. В мероприятии приняли участие сотрудники государственных ведомств, общественных организаций, реабилитационных центров, силовых структур.

Помощь бездомным людям оказывает и Калининградская епархия РПЦ.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в работе международной конференции «Защита прав граждан без определенного места жительства», которая состоялась 24.10.2019 года в Санкт-Петербурге. Конференция организована по инициативе Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге. Партнерами омбудсмена в организации конференции выступили Герценовский университет, Межрегиональная благотворительная общественная организация помощи бездомным «Ночлежка», генеральные консульства Германии, Нидерландов, Финляндии и Швеции в Санкт-Петербурге. На открытии конференции выступили Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге Александр Шишлов, заместитель председателя Законодательного Собрания Санкт-Петербурга Сергей Соловьев, ответственный за совместную программу Российской Федерации и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш и ректор РГПУ им. А.И. Герцена Сергей Богданов. Основные темы конференции: предоставление низкопороговых социальных услуг бездомным; проблемы учета и документирования людей без определенного места жительства; оказание медицинской помощи и предоставление лекарственного обеспечения людям без определенного места жительства; комплексный подход к ресоциализации бездомных людей.

В конференции приняли участие представители Уполномоченного по правам человека в РФ, Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в РФ, дипломатического корпуса, эксперты и социальные работники из Германии, Нидерландов, Финляндии, Франции и Швеции, омбудсмены и руководители государственных учреждений и общественных организаций из более 20-ти регионов России. Калининградскую область представлял Уполномоченный по правам человека и Мария Шпунтенкова, презентовавшая деятельность Центра развития местного сообщества «Сила людей».

По итогам мероприятия была принята резолюция.

Отмечая усилия, предпринимаемые органами государственной власти, местного самоуправления, территориальными подразделениями федеральных структур, общественными организациями по реализации прав граждан без

определённого места жительства и занятий, по-прежнему приходится констатировать, что в области **отсутствует программа по работе с лицами без определённого места жительства, система полноценной реабилитационной помощи бездомным не создана**, отсутствуют точные данные о количестве лиц без определённого места жительства в области, что затрудняет работу с ними.

Многие лица без определённого места жительства не имеют документов, удостоверяющих их личность. Имеют место случаи отсутствия паспортов у лиц, освобождающихся из мест лишения свободы. Другая проблема - отсутствие регистрации. Отсутствие удостоверяющих личность документов и регистрации затрудняет реализацию такими лицами конституционных прав на жилище, социальное обеспечение, медицинскую помощь; кроме того, они оказываются в зоне повышенного риска недобросовестной эксплуатации их труда. Эта категория граждан нуждается в медицинской, психологической и юридической помощи.

Среди людей, оставшихся без жилья, живущих на улице, много людей, освободившихся из мест лишения свободы, склонных к рецидиву. Бездомные в большинстве предоставлены сами себе, что не может не влиять на криминогенную обстановку - не имея средств к существованию, эти люди легко могут совершить противоправные действия.

Вследствие отсутствия финансирования в рамках отдельной целевой программы не ведутся регулярные медосмотры бездомных, что может явиться предпосылкой распространения инфекционных заболеваний, таких как туберкулез, педикулез, чесотка, инфекционных заболеваний, что представляет угрозу не только представителям данной целевой категории лиц, но и населению области в целом.

Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (с отделением в г. Советске) не имеет достаточного количества помещений и ресурсов. Существует насущная потребность в создании **дополнительных учреждений по организации временного пребывания лиц без определенного места жительства**, в том числе вышедших из мест лишения свободы.

Были случаи, когда бездомные, нуждающиеся в услугах Центра, жаловались, что устроиться туда можно только со справкой о прохождении флюорографии. Однако многие нуждались в экстренной помощи, могли замерзнуть на улице. Полагаю, что для таких людей должны быть отдельные карантинные помещения, где бы они могли находиться изолированно до получения необходимых справок о состоянии здоровья, но отказывать им в помощи при отсутствии справки нельзя.

Решение проблемы бездомности невозможно без существенного повышения внимания общества к проблеме бездомности и принятия минимальных стандартных правил создания недискриминационных условий реализации бездомными людьми прав и свобод человека и гражданина.

Работа с лицами без определённого места жительства и занятий требует дополнительных усилий со стороны государства и общества, а также оперативной координации действий органов и ведомств.

С учетом принятой на Международной конференции «Защита прав граждан без определенного места жительства» резолюции полагаю, что для решения проблемы бездомности в Российской Федерации необходимо:

**Правительству РФ** разработать и принять федеральную государственную программу по оказанию комплексной (социальной, медицинской, юридической и т.п.) помощи бездомным людям, включающую мероприятия по предупреждению бездомности, развитию сети учреждений (центров, пунктов, выездных бригад и т.п.) социального обслуживания и оказания медицинской помощи бездомным, созданию приютов, долгосрочному сопровождению и ресоциализации бездомных граждан на федеральном, региональном и местном уровнях, предусматривающую софинансирование региональных и местных программ профилактики бездомности и помощи бездомным за счет средств федерального бюджета (далее - Программа). Для разработки Программы создать при Правительстве РФ рабочую группу, в состав которой включить представителей заинтересованных министерств и ведомств, органов государственной власти субъектов РФ, общественных объединений, оказывающих помощь бездомным, экспертного сообщества.

Признавая важность обеспечения бездомным возможности беспрепятственной реализации прав и свобод человека и гражданина, считаю необходимым рекомендовать **Правительству РФ** подготовить и внести в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации:

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», предусматривающий определение понятия «место фактического проживания» как населенного пункта, где гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства и месту пребывания, фактически проживает, и порядок регистрации по месту фактического проживания граждан, не имеющих места жительства и места пребывания.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в пункт 2 статьи 10 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», предусматривающий введение паспорта лица без гражданства, для которого Российская Федерация является страной постоянного проживания, с возможностью проставления отметок об отсутствии у гражданина регистрации по месту жительства или месту пребывания в Российской Федерации.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», предусматривающий дополнение форм социального обслуживания

амбулаторным социальным обслуживанием, а также создающий правовую основу для уличной социальной работы и оказания медицинской помощи «на улице».

- Проекты Федеральных законов «О внесении изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», предусматривающие: определение понятия «специальная социальная защита»<sup>10</sup>, а также критерии для признания граждан нуждающимися в специальной социальной защите; возможность предоставления социального обслуживания, в том числе социальных услуг в стационарной форме, гражданам, личность которых не может быть установлена.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в статью 109 Жилищного кодекса Российской Федерации», предусматривающий норму предоставления жилых помещений гражданам, нуждающимся в специальной социальной защите, из расчета не менее шести квадратных метров жилой площади на одного человека.

- Проект Федерального закона, законодательно закрепляющего комплексный подход, позволяющий защищать права граждан, выселяемых из единственного жилого помещения без предоставления другого жилого помещения.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», предусматривающий порядок признания граждан, не имеющих регистрации по месту жительства, безработными, и оказания им гарантий в области занятости наравне с безработными гражданами, имеющими регистрацию по месту жительства.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в статью 11.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», предусматривающий устранение дискриминации инвалидов, не имеющих регистрации по месту жительства, в вопросах обеспечения их техническими средствами реабилитации.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в часть 1 статьи 29 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», предусматривающий включение граждан без определенного места жительства в категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с восстановлением жилищных прав, установлением фактов, имеющих

---

<sup>10</sup> Жилищным кодексом РФ (ст. 92, 98, 109) предусмотрено предоставление жилых помещений для социальной защиты граждан, которые в соответствии с законодательством отнесены к числу граждан, нуждающихся в специальной социальной защите. Однако отсутствие на федеральном уровне понятия «специальная социальная защита» и критериев нуждаемости в специальной социальной защите ограничивает права и свободы граждан, поскольку устанавливает для правоприменителя необоснованно широкие пределы усмотрения и возможность непропорционального принятия решений.

юридическое значение для установления личности, места жительства в Российской Федерации, подтверждения права на меры социальной поддержки.

- Проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», предусматривающий возможность присвоения звания «Ветеран труда» на территории Российской Федерации гражданам без определенного места жительства наравне с гражданами, имеющими регистрацию по месту жительства.

Принимая во внимание, что существующие механизмы профилактики бездомности и помощи бездомным используются не в полной мере, рекомендую: **Генеральной прокуратуре РФ, Министерству внутренних дел РФ и Следственному комитету РФ совместно с Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям (Роспечать)** подготовить и реализовать проект по созданию и распространению через средства массовой информации, социальные сети и другие средства массовой коммуникации просветительских материалов, направленных на снижение виктимности граждан в сфере жилищных отношений.

**Генеральной прокуратуре РФ и Федеральной службе по труду и занятости РФ** разработать и реализовать меры, направленные на прекращение практики требования работодателями при приеме на работу наличия у граждан регистрации по месту жительства или по месту пребывания, а также документов, представление которых при трудоустройстве не предусмотрено действующим законодательством.

Считая исследование бездомности одним из важнейших условий, необходимых для формирования и совершенствования государственной политики, направленной на решение указанной проблемы, рекомендую:

**Федеральной службе государственной статистики** разработать и принять методику переписи бездомных людей, которая в ходе Всероссийской переписи населения позволяла бы учитывать не только численность бездомных, находящихся в манифестантной форме бездомности (живущих на улицах, чердаках, теплотрассах, в подвалах и т.п.), но и латентных бездомных (не имеющих собственного жилья, временно проживающих у друзей и родственников, в арендованном жилье, либо находящихся в коллективных домохозяйствах (учреждениях исполнения наказания, противотуберкулезных и психиатрических больницах и т.п.).

**Рекомендую Правительству Калининградской области** рассмотреть вопрос о разработке **областной целевой программы «Социальная реабилитация лиц без определённого места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы»**; включить в данную Программу задачу исследования динамики численности лиц без определённого места жительства, а также причин, приводящих их к бездомности;

- во исполнение Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» разработать комплекс мер по проведению **регулярных медосмотров и дезинфекционных**

**мероприятий** с лицами без определённого места жительства в целях исключения рисков распространения инфекционных заболеваний среди жителей региона;

- рассмотреть вопрос о **выделении площадок, специально отведённых для размещения благотворительных пунктов питания и обогрева**, на которых раздача бесплатного горячего питания осуществлялась бы ежедневно и не нарушала прав на благоприятные условия проживания жителей близлежащих домов.

- реализовать содержащуюся в пункте 6 постановления Правительства РФ от 08.07.1997 № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации» рекомендацию и определить категории граждан, нуждающихся в материальной поддержке в связи с необходимостью изготовления фотографий и внесения платы за выдаваемый паспорт, а также меры по оказанию им такой поддержки. Включить бездомных граждан в перечень категорий граждан, нуждающихся в материальной поддержке в связи с необходимостью изготовления фотографий и внесения платы за выдаваемый паспорт.

Стоит рассмотреть вопрос о нормах, предусматривающих **преференции работодателям, выделяющим рабочие места лицам, освобождённым из мест лишения свободы, лицам без определённого места жительства.**

Необходимо предпринимать усилия по возвращению этих людей в общество, по восстановлению социальных связей, по лечению, трудоустройству, решению проблем с документами, с регистрацией, жилищных проблем.

### **III. О МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА, ДЕТСТВА (ст. 5, 7, 9, 20, 21, 25, 38 Конституции РФ)**

*Судьба России и ее историческая перспектива зависят от того, сколько нас будет. В зависимости от того, сколько детей родится в российских семьях через год, через пять, десять лет, какими они вырастут, какими станут, что сделают для развития страны, и какие ценности будут для них опорой в жизни.*

*- Из послания Президента РФ В.В.Путина  
Федеральному собранию 15.01.2020*

Согласно **ст.16 Всеобщей Декларации прав человека** "Семья является естественной и основной ячейкой общества и имеет право на защиту со стороны общества и государства". Согласно ч.2 ст.25 Декларации "Материнство и младенчество дают право на особое попечение и помощь. Все дети, родившиеся в браке или вне брака, должны пользоваться одинаковой социальной защитой". Согласно ст.ст. 7, 38 **Конституции РФ** "Российская Федерация - социальное государство, в котором обеспечивается **государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства**".

В России все более настойчиво стал обозначаться общественный запрос на государственную семейную политику, ориентированную на укрепление, развитие и защиту института семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение семейных ценностей, повышение социальной роли семьи в жизни общества, укрепление нравственных начал семейно-правового регулирования.

Указом Президента РФ от 07 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» перед органами государственной власти всех уровней поставлены национальные задачи, решением которых необходимо достичь национальной цели: народосбережения и народоприумножения. В России принят ряд стратегических документов и решений, направленных на укрепление, развитие и защиту института семьи, в том числе: Стратегия народосбережения в Российской Федерации на период до 2050 года, Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, Стратегия развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года, Концепция информационной безопасности детей, Концепция развития дополнительного образования детей и др. В целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства Указом Президента РФ 2018-2027 годы объявлены Десятилетием детства. Социальная и демографическая политика являются приоритетными направлениями деятельности органов государственной власти Калининградской области и органов местного самоуправления. В регионе ведется активная работа по реализации национальных проектов «Демография»,



«Образование», «Здравоохранение, «Культура», а также региональных проектов, входящих в их состав. Все проекты социальной сферы связаны между собой, интегрированы и направлены на обеспечение благополучия, повышение уровня и продолжительности жизни граждан, укрепление семейных ценностей и традиций, воспитание и развитие человека, предоставление широких возможностей для самореализации, поддержку творческих инициатив, развитие волонтерского движения.

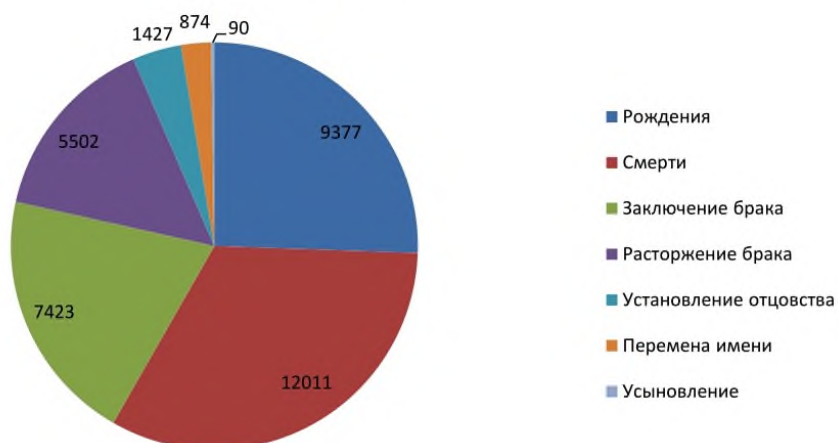
В рамках осуществления своих полномочий органами государственной власти Калининградской области приняты законы и нормативные правовые акты, устанавливающие новые виды материальной помощи семей при рождении ребенка, ежегодно с учетом инфляции индексируются размеры пособий и единовременных выплат семьям с детьми, разрабатываются и внедряются новые социальные технологии. Анализ существующего на федеральном и региональном уровнях комплекса мер демографической политики свидетельствует об их эффективности и востребованности у населения.

В 2019 году зафиксировано нарушение устойчивой в течение последних лет динамики улучшения демографических показателей. Несмотря на снижение общей смертности населения (по данным Федеральной службы государственной статистики за 11 месяцев) на 3,2 % (с 12,4 на 1000 чел. в 2018 году до 12 на 1000 чел. в 2019 году), с учетом значительного снижения рождаемости – на 11,3 % (с 10,6 на 1000 родившихся в 2018 году до 9,4 на 1000 родившихся в 2019 году) естественная убыль населения выросла и составила в абсолютном выражении 920 человек или «-2,8». Для сравнения: естественная убыль населения в 2018 году составляла 999 человек или «-1,8».

Наименование территориальной единицы	Показатель рождаемости (на 1000 населения)					
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год (данные за 11 мес.)
Российская Федерация	13,3	13,3	12,9	11,5	10,9	10,2
СЗФО	12,3	12,5	12,4	11,1	10,4	9,7
Калининградская область	12,6	12,7	12,4	11,1	10,4	9,4

Фактором, оказывающим существенное влияние на демографическую ситуацию, остается разрыв численности мужского и женского населения. По состоянию на 1 января 2019 года **женщины** составляли 53% населения региона, **мужчины** – 47%. Перевес численности женского населения отражается на показателях браков и разводов и, соответственно, на воспроизводстве населения. **В Калининградской области** в 2019 году было зарегистрировано 7423 брака. При этом общее число записей актов о расторжении брака составляет 5502. Таким образом, больше половины браков распадаются.

**Количество актов гражданского состояния,  
зарегистрированных на территории  
Калининградской области за 2019 год.  
Всего-36704**



**Гендерный состав** граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного по правам человека, в процентном соотношении из года в год остается примерно одинаковым – женщины чаще обращаются за защитой прав человека, чем мужчины. В 2019 году к Уполномоченному обратилась 1221 женщина – 68% от общего количества обращений (1100 женщин - 62% - в 2018 году), 559 мужчин – 31% от общего количества обращений (640 мужчин – 36% от общего количества обращений – в 2018 году). Характерны для женщин обращения в защиту прав детей, социальных прав, по жилищным, жилищно-коммунальным вопросам, а также в защиту прав своих мужей, сыновей, внуков, соседей и др.. Мужчины чаще обращаются по проблемам защиты прав человека в пенитенциарной системе, по вопросам уголовно-правовой, уголовно-процессуальной тематики.

**В защиту прав несовершеннолетних Уполномоченным рассмотрено 231 обращение – около 13% от общего количества (256 таких обращений или 14% от общего количества обращений – в 2018 году).**

С 2018 года у Уполномоченного по правам человека появился новый партнер в правозащитной и просветительской деятельности - **Женский Совет в составе Общественного Совета при Главе городского округа «Город Калининград»** (далее – Женсовет). Женсовет при активном участии Уполномоченного оказывает помощь многодетным семьям, одиноким матерям, молодым семьям; проводит мероприятия, направленные на укрепление семьи, материнства, родительства, защиту прав детей, пропаганду семейных ценностей, здорового образа жизни, духовно-нравственного воспитания молодёжи, просвещение в области прав человека; активное вовлечение женщин в управление делами общества, противодействие бытовому насилию, вовлечение женщин в предпринимательство и творчество; серебряное волонтерство и т.д..

19 апреля 2019 года открылась приемная Женсовета, организованная для поддержки женщин, семьи, материнства и детства, которая проводится совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека. В 2019 году прием граждан велся раз в неделю в офисе Уполномоченного по правам человека.

В приемной Женсовета создана библиотечка книг о правах женщин, заявителям раздается литература по правам ребенка, по правам участников образовательного процесса.

Эффективность совместного с Женсоветом приема граждан возрастает, так как компетенция Уполномоченного по правам человека и возможности помощи гражданам в ситуациях, выходящих за рамки компетенции омбудсмена ограничены, в то же время в состав Женсовета входят представительницы разных общественных организаций, разных профессий, имеющие опыт успешной работы в различных областях деятельности, которые могут дополнить имеющиеся механизмы правозащитной деятельности Уполномоченного.

*Так, в рамках работы приемной, молодая женщина с ограниченными возможностями здоровья из города Советска попросила Уполномоченного и Женсовет организационной поддержки в подготовке к международному конкурсу «Рожденная побеждать», участницами которого были девушки на инвалидных колясках. Конкурс состоялся в сентябре 2019 года в Челябинске. Члены Женсовета совместно с Уполномоченным по правам человека помогли девушке в организации подготовки видеоролика для конкурса. В результате представительница Калининградской области успешно выступила в конкурсе, получив титул Королевы жизнелюбия конкурса.*

*Молодая женщина М., ожидающая рождения ребенка, обратилась в приемную Женсовета за консультацией по вопросу оформления свидетельства о рождении ребенка, о мерах социальной поддержки матерей с детьми. Необходимые разъяснения законодательства РФ, Калининградской области по вопросам защиты прав материнства и детства были даны заявительнице. У нее родился здоровый малыш. Помощь в родах оказала акушерка - член Женсовета.*

Деятельность Общественной приемной освещалась на сайте Уполномоченного по правам человека и была презентована на общегородском форуме «Общественные и некоммерческие организации в Калининграде: укрепление единства российской нации в развитии институтов гражданского общества в 2019 году», который проходил 4 декабря 2019 года в Балтийском федеральном университете им.И.Канта. Мероприятие было организовано Общественным советом при Главе городского округа «Город Калининград» и Калининградской региональной общественной организацией «Мир женщины», руководители которой являются членами Женсовета.

**В Калининградской области утвержден и реализуется План мероприятий по улучшению демографической ситуации в Калининградской области на период 2018-2020 годов, а также региональный**

национальный проект «Демография», основные мероприятия которых направлены на увеличение числа рожденных детей.

Несмотря на различные меры социальной поддержки, стимулирующие рождение детей, в регионе, начиная с 2016 года, наметилась **тенденция снижения числа рожденных детей**. По сведениям из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, в 2019 году в Калининградской области родилось 9306 человек, 90% от родившихся в 2018 году (10341 человек), тогда как умерло 11979 человек (в 2018 году - 12218), в том числе в возрасте до 1 года в 2019 году умерло 55 детей, в 2018 году - 47 (рост детской смертности на 17%). Естественная убыль составила 2673 человек, в 2018 году - 1877.

Министерство социальной политики области связывает это, в первую очередь с тем, что в настоящий время в детородный период входят женщины, рожденные в начале 90-х годов, когда наблюдался серьезный спад рождаемости. И это как раз те женщины, которые дают больший процент первых рождений. Министерством социальной политики разработана пофакторная модель рождаемости в Калининградской области, в которой установлены причины снижения рождаемости, а также проработаны мероприятия по улучшению демографической ситуации в регионе.

В рамках реализации Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» Министерством труда и социальной защиты РФ для Калининградской области утвержден суммарный коэффициент рождаемости на 2019 год на уровне 1,577. По официальным данным Федеральной службы государственной статистики суммарный коэффициент рождаемости в 2019 году составил 1,4 (в 2018 году –1,514).

Количество браков, заключенных в 2019 году - 7212 (в 2018 году - 7024), рост на 2,7%. Количество разводов - 4620 (в 2018 году - 5219) - 88,5% от уровня прошлого года.

**Основополагающее право каждого ребенка - жить и воспитываться в семье.**

В регионе выработана система мер по **профилактике отказов от новорожденных детей**.

Приказом региональных министерств социальной политики и здравоохранения разработан и применяется совместный регламент взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей. Важная роль в данной работе отведена Центру социальной помощи семье и детям, который заключил договоры с родильными домами, женскими консультациями, региональным перинатальным центром г. Калининграда. При получении информации специалистами незамедлительно принимаются меры по выяснению ситуации и мотивов отказа, проводится социально-педагогическая и психологическая диагностика.

В 2019 году из учреждений здравоохранения получены информации о неблагополучии в 135 семьях, из них: 15 многодетных, 96 одиноких матерей,

27 несовершеннолетних матерей. Семьям предоставлена социальная помощь в рамках социального обслуживания и индивидуальной профилактической работы в рамках Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», а также правовая и психологическая помощь в виде срочных социальных услуг, оказано содействие в получении гуманитарной помощи.

Следует отметить, что в 2019 году в Калининградской области был принят Закон от 27.03.2019 № 272 «О внесении изменений в статью 11 Закона Калининградской области «О защите прав и законных интересов ребенка в Калининградской области». Вышеназванным законом устанавливаются полномочия Правительства области по установлению беременным женщинам, кормящим матерям, детям в возрасте до трех лет единовременных мер поддержки в сфере охраны здоровья, а также определению порядка и условий предоставления указанных мер. Постановлением Правительства области от 05.06.2019 № 401 «О единовременной мере социальной поддержки беременным женщинам в 2019 году» была установлена единовременная мера поддержки беременным женщинам в виде предоставления путевок в социально-оздоровительные организации.

**В 2019 году зафиксировано 15 отказов от новорожденных из 20 намерений. Благодаря социально-психологической работе с женщинами удалось сохранить в семье 5 детей, эффективность работы составила 25 %.**

В регионе реализуется комплекс мер по сохранению репродуктивного здоровья населения и профилактике абортот. Разработан и внедрен в медицинских организациях «План мероприятий по сохранению репродуктивного здоровья населения и профилактике абортот в Калининградской области на 2019-2021 годы» (далее – План), утвержденный министром здравоохранения области от 02.08.2019 года. План предусматривает мероприятия по обучению врачей-специалистов, психологов методике проведения доабортного консультирования с целью повышения его эффективности, информационно-просветительскую работу, организацию кабинетов медико-социальной помощи в женских консультациях, функционирование Центра медико-социальной поддержки беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации на базе ГАУ КО «Региональный перинатальный центр», организацию «телефонов доверия» и приемов специализированных кабинетов для подростков (в возрасте 15-18 лет) в женских консультациях (акушерско-гинекологических кабинетах) и кабинетов по невынашиванию и бесплодию.

Приказом Министерства здравоохранения области от 11.09.2015 № 1316 «О мерах по снижению абортот в Калининградской области» предусмотрено обязательное введение в штатное расписание медицинских организаций должностей психологов».

На основании приказа Министерства здравоохранения области от 02.09.2016 № 358 «О проведении доабортного консультирования и

предоставлении информации об эффективности его проведения» проводится ежемесячный мониторинг охвата беременных женщин доабортным консультированием.

На основании приказа Министерства здравоохранения области от 05.12.2019 № 848 «О мероприятиях по организации мониторинга по федеральному проекту «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и мониторинга по прерыванию беременности в государственных медицинских организациях Калининградской области» организован ежемесячный мониторинг ситуации с абортами с оперативным реагированием на изменение ситуации (проводятся семинары-тренинги, выездные семинары, планерные совещания с использованием видеоконференцсвязи).

В октябре 2019 года совместно с представителями Калининградской митрополии Русской православной церкви проведен семинар для акушеров-гинекологов и психологов по вопросам методологии проведения доабортного консультирования. Проведены обучающие семинары с медицинскими работниками медицинских организаций области по вопросам формирования репродуктивных установок у населения, в т. ч. у подростков (мотивация на здоровый образ жизни, культивирование семейных ценностей), сохранения репродуктивного здоровья.

В Калининградской области с ноября 2019 года по июнь 2020 года реализуется проект: «Материнство – высокое призвание женщины: повышение качества психологического доабортного консультирования в Калининградской области», получивший поддержку Фонда Президентских грантов во втором конкурсе 2019 года. Проводится обучение психологов современным достижениям в области психологии материнства, психологии семьи, кризисного консультирования, по доабортному консультированию.

Ежегодно проводится акция «Подари мне жизнь» (неделя против абортов), в которой врачи акушеры-гинекологи медицинских организаций области совместно со специалистами кабинетов медико-социальной помощи, с представителями волонтерского движения и религиозных организаций осуществляют мероприятия, в которых принимает участие население муниципальных образований (в т. ч. учащиеся общеобразовательных школ, учреждений начального профессионального и среднего специального образования, ВУЗов, молодые семьи). Акция направлена на укрепление семьи, сохранение семейных ценностей и традиций. Освещаются вопросы планирования семьи и сохранения репродуктивного здоровья, о вреде аборта и его последствий, психологической подготовки к материнству. В рамках акции проводятся круглые столы, семинары-тренинги, лектории, Дни открытых дверей в женских консультациях, конкурсы, викторины, трансляция видеороликов, радиопрограммы, распространяются буклеты, брошюры, листовки просветительского содержания.

В 2019 году в Калининградской области с целью проведения анализа причин прерывания беременности по желанию женщины до 12 недель беременности проведено анкетирование населения по вопросам планирования

семьи, сохранения репродуктивного здоровья, профилактики аборт, психологической подготовки к материнству. По результатам анкетирования определены основные причины, вынуждающие женщин прерывать беременность. По мнению женщин таковыми являются: неудовлетворительное финансовое положение (низкая заработная плата, кредиты, ипотека); нестабильность отношений с отцом ребенка (пьет, употребляет наркотики, находится в местах лишения свободы, не зарегистрированный брак); неудовлетворительные жилищные условия (аренда жилья, проживание у родственников, небольшая жилплощадь).

Мероприятия, направленные на сохранение репродуктивного здоровья женщин (в т. ч. подростков) и профилактики аборт, должны носить межведомственный характер. Их реализация позволит добиться ежегодного снижения числа аборт, уменьшить гинекологическую заболеваемость, снизить риски осложнения беременности и родов, материнскую и детскую заболеваемость и смертность.

На заседании межведомственной комиссии по реализации мер, направленных на снижение смертности населения РФ, на территории области при областном Правительстве, состоявшемся 16.12.2019 определены мероприятия, направленные на обеспечение охраны материнства и детства, сохранение репродуктивного здоровья населения.

**Меры социальной поддержки семей, имеющих детей,** весьма разнообразны. Их финансирование из областного и федерального бюджетов в 2019 году составило 1,96 млрд рублей. Доля семей с детьми в общем объеме средств на предоставление населению мер социальной поддержки в 2019 году составляет 49%.

В соответствии с областным Законом «О пособиях гражданам, имеющим детей» родителям при рождении ребенка выплачено единовременное пособие, размер которого дифференцирован по числу детей: 3 500, 7 000 и 10 000 рублей на первого, второго и последующих детей соответственно. В 2019 году выплату получили более 7 тысяч семей.

**Пособие на ребенка,** которое получают почти 26 тысяч детей, составляло, как и прежде **250 рублей в месяц.** Одинокие матери и жены военнослужащих по призыву получают удвоенную сумму: 500 рублей. В дополнение к этому пособию при наличии в семье ребенка-инвалида выплачивается 2 000 рублей ежемесячно. Полагаю, что эффект от социальной поддержки семей с детьми в существенной степени снижается ввиду **нерегулярного индексирования детских пособий.** Изначальное мизерное ежемесячное пособие, ни разу **не увеличивалось с момента его установления.**

В соответствии с основными принципами социальной политики в Калининградской области максимальная поддержка должна оказываться категориям жителей региона, наиболее уязвимым в социальном плане, в том числе **многодетным семьям.** Законом «О пособиях гражданам, имеющим детей» семьям с тремя и более детьми со среднедушевым доходом, не

превышающим величину прожиточного минимума на душу населения в Калининградской области, предоставляется ежемесячное пособие. Размер пособия дифференцирован в зависимости от количества детей и определяется следующим образом: на первого и второго ребенка по 250 рублей (на ребенка одинокой матери – 500 рублей), на третьего и четвертого ребенка – по 500 рублей, на пятого и шестого ребенка – по 1 000 рублей, на седьмого ребенка – 1 500 рублей, на восьмого ребенка – 2 000 рублей, на девятого и последующих детей – по 2 500 рублей.

Дополнительная социальная поддержка многодетных малообеспеченных семей в Калининградской области определена Законом «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Калининградской области». Взамен установленных ранее льгот многодетной семье предоставляется ежемесячная денежная выплата (ЕДВ). С июля 2019 года размер ЕДВ увеличен до 1 804 рублей. Также указанным законом малообеспеченным многодетным семьям установлена ежегодная денежная выплата на подготовку детей к школе: семьям с тремя-пятью детьми выплачивается по 1 500 рублей на каждого школьника, а семьям с шестью и более детьми – по 3 000 рублей.

В нашем регионе предоставляется дополнительная мера социальной поддержки в виде областного материнского (семейного) капитала при рождении третьего ребенка и последующих детей. Право на предоставление семейного капитала возникает повторно при рождении каждого последующего ребенка. Размер капитала составляет: при рождении третьего или четвертого ребенка – 100 тыс. рублей, при рождении пятого или последующих детей – 200 тыс. рублей, при одновременном рождении трех и более детей – 1 млн рублей. Указанные денежные средства могут быть использованы многодетной семьей на улучшение жилищных условий, осуществление ремонта жилого помещения, приобретение предметов длительного пользования (бытовой техники, мебели, автомобиля), обследование и лечение ребенка или матери. С 2015 года введена возможность получения части капитала в объеме до 15 тыс. рублей в наличной форме. Воспользоваться региональным семейным капиталом можно в течение трех лет с даты рождения ребенка, но не ранее исполнения ему одного года. За время реализации Закона право на получение капитала реализовали 12 894 семей, в том числе 3 738 человек – в наличной форме.

Система социальных выплат семьям с детьми постоянно модернизируется. В целях установления дополнительных мер, направленных на улучшение демографической ситуации, Законом №145 от 26.02.2018 «О внесении изменений в Закон Калининградской области «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» в регионе введена новая мера социальной поддержки в виде дополнительного областного материнского (семейного) капитала в размере 50 тысяч рублей семьям со среднедушевым доходом, не превышающим 1,5 величины прожиточного минимума, установленной в Калининградской области на душу населения, при рождении (усыновлении) третьего и последующих детей, рожденных в 2017-2018 годах.

Дополнительный семейный капитал назначен 1839 семьям, в которых в



2017-2018 годах родился третий или последующий ребенок, 1802 семьи получают его в виде ежемесячной выплаты в размере 2778 рублей, 708 семье он выплачен в форме разовой выплаты в размере 50 тысяч рублей.

В настоящее время все виды региональных пособий на детей, а также областной материнский (семейный) капитал и дополнительный областной материнский (семейный) капитал выплачиваются только с учетом критериев нуждаемости.

Социальные выплаты в Калининградской области являются весьма значимым фактором, обеспечивающим ощутимую поддержку семьям с детьми, в особенности имеющим трех и более детей.

Комплекс введенных в действие норм федерального и регионального законодательства, касающихся денежных выплат семьям с детьми, в силу установления прямой зависимости их размера от количества детей является одним из действенных стимулов повышения рождаемости. Приоритетная поддержка многодетных семей позволила за последние годы **увеличить долю третьих и последующих детей, которая приблизилась к 22 %**. При этом общее число рождений 3-х и последующих детей выросло в полтора раза, превысив 2000 детей в год. Тенденция увеличения рожденных третьих и последующих детей в семье отразилась на росте числа зарегистрированных малообеспеченных многодетных семей, получающих меры социальной поддержки от органов социальной защиты населения.

Численность малообеспеченных многодетных семей (количество семей)	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
	3 899	4 451	5 056	5 737	6 357	6 711	7 254	7438

В 2019 году из 8 648 многодетных семей меры социальной поддержки (социальные выплаты) получили 7 335 семей с 3-мя и более детьми (85 %).

Ряд выплат семьям с детьми предоставляется в соответствии с федеральным законодательством за счет средств федерального бюджета. Для граждан, не относящихся к категориям работающих, служащих или обучающихся, выплату осуществляют органы социальной защиты населения по месту жительства. В их числе наиболее значимые – это пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет и пособие при рождении ребенка. Кроме того, органами социальной защиты населения независимо от статуса родителей предоставляются пособия семье военнослужащего, проходящего службу по призыву. Размеры выплат и численность получателей указанных выплат в 2019 году наряду с региональными пособиями семьям с детьми приведены в следующей таблице.

**Социальные выплаты семьям с детьми в Калининградской области  
от органов социальной защиты населения в 2019 году**

<b>№ №</b>	<b>Наименование выплат</b>	<b>Размер выплаты, рублей</b>	<b>Кол- во, чел.</b>	<b>Периодичность</b>	<b>Основание</b>
<b>Социальные выплаты за счет средств федерального бюджета</b>					
1	<b>Пособие по уходу до 1,5 лет</b> - за первым ребенком - за вторым и последующими детьми	3 277,45 6 554,89	4 596	Ежемесячно	ФЗ от 19 мая 1995 года №81-ФЗ
2	<b>Пособия женам военнослужащих по призыву:</b> - по уходу до 3 лет - по беременности	11 863,27 27 680,97	22 13	Ежемесячно Единовременно	
3	<b>Пособие на рождение ребенка</b>	17 479,73	1671	Единовременно	
4	<b>Пособие по беременности и родам</b>	из 655,49в	-	Единовременно	
5	<b>Пособие женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности</b>	месяц 655,49	-	Единовременно	
6	<b>Компенсации женщинам по уходу за ребенком до 3 лет</b>	50	7	Ежемесячно	Указ Президента РФ от 30 мая 1994 года № 1110
<b>Социальные выплаты за счет средств областного бюджета</b>					
1	<b>Ежемесячное пособие на ребенка</b> - одинокой матери - на ребенка военнослужащего	250 500 500	28904	Ежемесячно	Закон КО от 14 января 2005 года № 487
2	<b>Единовременное пособие при рождении ребенка</b>	3500 – на 1-го 7000 – на 2-го 10000 – на след.	5505	Единовременно	
3	<b>Ежемесячное пособие на ребенка-инвалида</b>	2000	1814	Ежемесячно	
4	<b>Ежемесячное пособие многодетной семье</b>	3 детей – 1000 4 детей - 1500 5 детей - 2500 6 детей - 3500 7 детей - 5000 8 детей - 7000 9 детей - 9500 на след.+ 2500	7438	Ежемесячно	
5	<b>Ежемесячная денежная выплата при рождении третьего и последующих детей</b>	10552	1903	Ежемесячно	
	<b>Ежемесячное пособие студенческим семьям, имеющим детей</b>	10552	32	Ежемесячно	
6	<b>Ежемесячная денежная выплата многодетной семье</b>	1804	7438	Ежемесячно	Закон КО от 16 декабря 2004 года № 473
8	<b>Ежегодная выплата на подготовку детей к школе (на каждого школьника)</b>	1500 (3-5 детей) 3000 (6 и более)	6541	Ежегодно	
9	<b>Областной материнский (семейный) капитал</b>	100000 (3-4 дети) 200000 (5.. дети) 1 000 000(тройня)	2327	Единовременно	Закон КО от 11 июля 2011 года № 17
	<b>Дополнительный областной материнский (семейный) капитал</b>	50000	1882	Ежемесячно - 1/18 Единовременно (после 1,5 лет)	

Как видно из таблицы, **многодетная семья в Калининградской области в 2019 году получала:**

- при рождении ребенка единовременно 10 000 и 17 479,73 рублей из регионального и федерального бюджетов соответственно;

- до полутора лет – федеральное ежемесячное пособие по уходу за ребенком не менее 6 554,89 рубля;

- областной материнский (семейный) капитал – от 100 000 рублей, который при достижении года ребенку можно тратить на реальные цели: ремонт жилья, приобретение автомобиля, мебели, бытовой техники и др.;

- дополнительный областной материнский (семейный) капитал – 50 000 рублей, распорядиться которым можно путем получения ежемесячной выплаты в размере 1/18 либо разовой выплаты в полном размере.

В дополнение к перечисленным выплатам при отнесении семьи к категории малообеспеченных выплаты составляют: ЕДВ многодетной семье – 1 804 рублей; ежемесячное пособие многодетной семье – от 1 000 рублей и выше в зависимости от количества детей. Перечисленные цифры дают основания утверждать, что многодетным семьям в период до достижения ребенку 3-летнего возраста предоставляется социальная поддержка в объеме 2-3-кратного прожиточного минимума, то есть, только социальными выплатами ребенку обеспечивается минимальный потребительский бюджет.

Уполномоченный по правам человека в ежегодных докладах постоянно обращает внимание на проблему **предоставления земельных участков многодетным семьям.**

С 2011 года в Калининградской области гражданам, имеющим трех и более детей, предоставлено бесплатно в собственность 4 909 земельных участков, в том числе **в 2019 году было предоставлено 148 земельных участков.** Тем не менее, **на учете в целях получения земельных участков по состоянию на 01.01.2020 продолжают состоять 5892 человека.**

Из выделенных в 2019 году 148 участков, обеспечены объектами инженерной инфраструктуры – 33, в том числе оснащены: линиями электропередач – 22; водопроводом – 19; газопроводом – 5; асфальтированными и грунтовыми дорогами – 33.

Уполномоченный по правам человека на протяжении многих лет напоминал органам власти Калининградской области, что Земельный кодекс РФ (подпункт 6 статьи 39.5 в редакции Федерального закона от 29.12.2014 N 487-ФЗ) предусматривает возможность **предоставления многодетным семьям с их согласия иных мер социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно.** Уполномоченным неоднократно, в том числе в ежегодных докладах «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калининградской области» предлагалось органам государственной власти Калининградской области законодательно региональными нормативными правовыми актами закрепить возможность выбора многодетными семьями

предоставления им земельного участка либо жилого помещения, либо выплаты компенсации.

В 2018 году был разработан и принят Закон от 04.12.2018 № 234 «О внесении изменений в Закон Калининградской области «Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области» которым установлено, что многодетным гражданам с их согласия взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно может быть предоставлена мера социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями в виде единовременной денежной выплаты (ЕДВ). Указанный Закон вступил в силу с 01.01.2019 года. Введение указанной меры направлено на сокращение очереди многодетных граждан, состоящих на учете в целях предоставления земельных участков в собственность бесплатно.

Размер единовременной денежной выплаты многодетному гражданину составляет до 300 тыс. рублей. Полагаю, что данная сумма не является соразмерной стоимости земельного участка. В то же время, для многих семей данная мера стала "спасательным кругом" для возможности ускорения процесса погашения ипотеки, решения жилищных проблем. **В 2019 году альтернативной мерой социальной поддержки взамен земельного участка воспользовались 824 гражданина**, многие из которых улучшили свои жилищные условия путем погашения жилищных кредитных обязательств или путем приобретения жилого помещения по договору купли-продажи.

Постановлением Правительства области от 11.01.2019 № 4 «О мерах по реализации пункта 14 статьи 16.1 Закона от 21.12.2006 № 105 «Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области» установлен порядок предоставления указанной меры социальной поддержки, а также пакет документов, необходимых для ее назначения. ЕДВ перечисляется на уплату первоначального взноса по жилищным кредитам, в том числе ипотечным, (жилищным займам) на приобретение жилого помещения или строительство жилого дома или погашение основной суммы долга по жилищным кредитам (займам) на приобретение жилого помещения или строительство жилого дома, за исключением процентов, штрафов, комиссий и пеней за просрочку исполнения обязательств по этим кредитам (займам); на оплату жилого помещения, приобретенного по договору купли-продажи жилого помещения с рассрочкой платежа, заключенному заявителем или его супругом не ранее 01.01.2019 и прошедшему государственную регистрацию в установленном порядке.

В то же время, если ранее возможность постановки в очередь на предоставление земельного участка не зависела от материального положения многодетной семьи, то с 1 января 2019 года, чтобы получить землю, **многодетным нужно доказать, что они нуждаются в улучшении жилищных условий**. Законодатели Калининградской области решили воспользоваться подпунктом 6 статьи 39.5 Земельного кодекса РФ, которым установлено, что органами государственной власти субъектов РФ может быть предусмотрено требование о том, что граждане, имеющие трех и более детей,

должны состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или у таких граждан имеются основания для постановки их на данный учет. На основании указанной нормы ЗК РФ в Закон Калининградской области «Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области» внесена соответствующая поправка, в результате которой теперь для возможности постановки на очередь необходимо подтверждение имущественного статуса. Соответственно отдельные многодетные семьи лишились права получения земельного участка (денежной выплаты). Таким образом, очередь многодетных граждан на получение земельного участка сокращается не за счет оказания социальной помощи многодетным, а в связи с отсутствием правовых оснований для постановки в такую очередь у тех семей, которые ранее эти правовые основания имели. Для всех остальных многодетных семей возникла теперь дополнительная обязанность предоставления дополнительного пакета документов, что является для них трудоемким, требует дополнительного времени и воспринимается как унижительная процедура.

**В 2019 году Уполномоченным выявлена еще одна проблема реализации прав многодетных на земельный участок для строительства жилья.** Уполномоченным было рассмотрено обращение от многодетной семьи К. с жалобой на действия сотрудников Росреестра по Калининградской области. Многодетной семье К. в 2012 году был выделен земельный участок для строительства жилья. Участок не использовался по назначению по причине того, что он не был оборудован средствами коммуникации и инфраструктуры (вода, свет, канализация), к нему отсутствовали подъездные пути. За свой счет семья К. осуществила оформление земельного участка, установила ограждение, произвела зачистку и вырубку растительности. Участок регулярно окашивался. Ежегодно оплачивался налог на землю. Семейей К. получено разрешение на строительство на участке индивидуального жилого дома сроком действия до 2025 года, чем приняты меры к использованию земельного участка по целевому назначению. Тем не менее, Балтийским отделом Управления Росреестра по Калининградской области К. была подвергнута штрафу в размере 20 тысяч рублей за совершение административного правонарушения, выразившегося в неиспользовании земельного участка, предназначенного для жилищного строительства, в течение срока, установленного федеральным законом. К. обратилась с жалобой в суд. В связи с малозначительностью допущенного К. правонарушения судом ей было объявлено устное замечание. Тем не менее, Росреестр вновь и вновь признавал семью К. правонарушителем и пытался взыскать с нее штрафы, отобрать земельный участок, несмотря на то, что строительство не велось по обстоятельствам, не зависящим от воли заявителя. Уполномоченный обратился в Управление Росреестра по Калининградской области с ходатайством в связи с отсутствием вины в действиях (бездействии) К. о приостановлении возбуждения в отношении нее дел о ненадлежащем использовании участка до окончания срока

**действия разрешения на строительство — до 2025 года, соответствующее решение было принято.**

Факты нарушений интересов многодетных семей в 2019 году потребовали прокурорского вмешательства. По результатам рассмотрения искового заявления прокурора г. Черняховска суд обязал муниципалитет провести работы по устройству дороги к земельному участку, выделенному для строительства жилья многодетной семье. Кроме того, по иску прокуратуры области за многодетной матерью признано право на получение дополнительной меры социальной поддержки за счет средств областного бюджета в виде дополнительного областного материнского (семейного) капитала, денежные средства в установленном размере выплачены многодетной матери

На особом контроле органов власти и общественности находится вопрос охраны и реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Традиционно Калининградская область сохраняет хорошую динамику в вопросе сокращения социального сиротства. Общее количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 31.12.2019 составило 3700 человек (в 2018 году – 4007). За 2019 год общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Калининградской области сократилось на 307 человек (– 7,7 %). В учреждениях региона воспитывается 367 детей (в 2018 году – 403) (– 8,9%).

В регионе продолжает сохраняться положительная динамика по увеличению доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитываемых в замещающих семьях, от общего числа детей-сирот. За 2019 год доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитываемых в замещающих семьях, составила 89,9% от общего числа детей-сирот в регионе. Вместе с тем сокращается количество детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в учреждениях области. За 2019 год это число сократилось на 36 человек (с 403 до 367). Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в региональном банке данных о детях по состоянию на 31.12.2019 составило 367 человек.

В течение 2019 года в семьи опекунов были переданы 86 детей, оставшихся без попечения родителей, 106 несовершеннолетних за отчетный период устроены под опеку по договору о приемной семье. На конец отчетного периода на предварительной опеке находятся 29 несовершеннолетних (в соответствии с действующим законодательством не является формой устройства), усыновлен 51 ребенок.

По состоянию на 31.12.2019 г. в замещающих семьях воспитывается 3328 детей, оставшихся без попечения родителей. В семьях опекунов (попечителей) воспитывалось 1012 несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

В Калининградской области активно развивается **устройство детей в приемную семью**. Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в приемных семьях, по состоянию на начало 2020 года составляет 1030 детей, в патронатных семьях – 3 ребенка.

Приоритетной формой семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является **усыновление**. В 2019 году был усыновлен 51 ребенок, оставшийся без попечения родителей, все дети усыновлены гражданами РФ. По состоянию на 31.12.2019 года в семьях усыновителей воспитывается 1254 ребенка.

В целях поддержки замещающих семей, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей, в Калининградской области предусмотрены пособия на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и оплата труда (вознаграждение) приемным родителям и патронатным воспитателям: единовременное пособие при устройстве ребёнка в семью граждан (на усыновление, под опеку, в приёмную семью) - 16 759,09 руб.; при усыновлении ребенка старше 7 лет, братьев и сестер, ребенка-инвалида - 128 053,08 руб.; ежемесячное пособие на содержание ребёнка в замещающей семье (размер зависит от возраста ребёнка и наличия или отсутствия пенсии по потере кормильца 7 000 – 9 500 руб.; ежегодное пособие на подготовку ребёнка к школе - 4 000 руб.; единовременное пособие при выпуске из школы- 5 500 руб.; региональное единовременное пособие при усыновлении ребенка - 615 000 руб.; ежемесячное вознаграждение приёмным родителям и патронатным воспитателям за воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителя - 6 000 руб. на первого ребенка, 3 500 руб. – на последующих.

Для развития института усыновления в Калининградской области активно используется **единовременное денежное пособие в размере 615 000 рублей на улучшение жилищных условий усыновленного ребенка**.

Важной гарантией социальной поддержки **детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, является предоставление им **жилых помещений**. Рекомендации Уполномоченного о необходимости изменения законодательства о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа нашли отражение в Федеральном законе от 29 февраля 2012 года № 15-ФЗ<sup>11</sup>, вступившем в силу 1 января 2013 года. Закон изменил схему обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также значительно расширил круг лиц, имеющих право на получение жилья.

*В адрес Уполномоченного по правам человека в декабре 2019 года поступило письменное обращение от депутата Калининградской областной Думы Маковского И.В. в защиту права на жилище и права на справедливый суд гр. А., проживающего в Калининграде, относящегося к категории лиц из*

---

<sup>11</sup>Федеральный закон от 29.02.2012 N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

**числа детей, оставшихся без попечения родителей**, поскольку его родители были лишены родительских прав. Согласно решению суда от 01.02.2018 года А. должен был быть обеспечен жилым помещением специализированного жилищного фонда. С момента вынесения судебного решения прошло почти 2 года, но жилое помещение заявителю не было предоставлено.

А. неоднократно обращался в Министерство социальной политики области с заявлениями о предоставлении жилья в городе Калининграде. Но, со слов заявителя, ему в этом отказывали, ссылаясь на место рождения в Правдинском районе. В то же время, из Правдинского района А. в 1999 году был направлен в школу интернат города Нестерова, где находился до 2012 года, после чего приехал в Калининград, где с тех пор вот уже 7 лет как проживает. В Калининграде он получил паспорт, проходил обучение, состоял на учете в центре занятости, теперь работает.

**Заявитель просил предоставить ему жилье по месту фактического проживания.** А. ссылаясь в своем ходатайстве на судебную практику Верховного суда РФ - п. 12 Обзора судебной практики Верховного Суда РФ N 4 (2016), утв. Президиумом Верховного Суда РФ 20.12.2016 года. Позиция Верховного Суда РФ, изложенная в указанном Обзоре: жилые помещения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляются по месту жительства этих лиц.

А. сообщил, что, не имея материальной возможности снимать жилье, вынужден был жить в подвале. По причине отсутствия жилья у него не было регистрации, в связи с чем возникали проблемы с медобслуживанием и реализацией социальных прав. А. просил содействия в восстановлении его жилищных прав и права на правосудие.

Уполномоченным направлено Министру социальной политики с ходатайством о предоставлении А. жилья в Калининграде.

Уполномоченный аргументировал свою позицию тем, что согласно п. 1 ст. 20 ГК РФ место жительства гражданина определяется как место его постоянного или преимущественного проживания. В соответствии со ст. 27 Конституции РФ каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства. Из содержания ст. 20 ГК РФ, ст. 2 и 3 Закона РФ от 25 июня 1993 г. N 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и места жительства в пределах Российской Федерации" следует, что регистрация не совпадает с понятием "место жительства" и сама по себе не может служить условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией РФ, законами Российской Федерации, конституциями и законами республик в составе Российской Федерации. Конституционный Суд Российской Федерации в постановлении от 2 февраля 1998 г. N 4-П указал на то, что сам по себе факт регистрации или отсутствие таковой не порождает для гражданина каких-либо прав и обязанностей и согласно части второй ст. 3 Закона Российской Федерации "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения,



*выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации" не может служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и законодательными актами субъектов Российской Федерации. В Обзоре практики рассмотрения судами дел, связанных с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями, утвержденном Президиумом Верховного Суда РФ 20 ноября 2013 г., разъяснено, что единственным критерием, по которому следует определять место предоставления жилого помещения детям-сиротам, федеральным законодателем названо место жительства этих лиц. Предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим на территории субъекта РФ, должно осуществляться на одинаковых условиях, без каких-либо предпочтений, исключений либо ограничений дискриминационного характера для отдельных групп из их числа по месту проживания (или временного пребывания).*

***По итогам рассмотрения обращения в феврале 2020 года А. было предоставлено жилье в Калининграде.***

Полномочия по **обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, в 2019 году переданы Агентству по имуществу Калининградской области.

На исполнение обязательств по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2019 году было предусмотрено 216719,6 тыс. рублей, из них: средства областного бюджета 160 000,0 тыс. рублей, средства федерального бюджета – 56 719,6 тыс. рублей. По состоянию на 01.01.2020 кассовый расход консолидированного бюджета составил 210 992,96 тыс. рублей (97,4%), из них: средства федерального бюджета – 55 539, 95 тыс. рублей, средства областного бюджета – 155 453,0 тыс. рублей. Всего в 2019 году приобретено 108 квартир для обеспечения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По состоянию на 31.12.2019 в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Калининградской области числятся 2253 человека. В соответствии с действующим законодательством в список включаются дети, оставшиеся без попечения родителей, достигшие возраста 14 лет. При этом право на предоставление жилого помещения у них возникает с 18 лет. На 01.01.2019 право на обеспечение жилым помещением возникло и не реализовано у 1598 человек, состоящих в списке.

В 2019 году администрациями муниципальных образований по результатам проведенной досудебной работы с лицами, проживающими в жилых помещениях, закрепленных за детьми, оставшимися без попечения родителей, по вопросу приведения ими жилых помещений в нормативное состояние, погашения задолженности по оплате жилищно-коммунальных

услуг, были запланированы к подаче в суд 25 исков о выселении, по состоянию на 01.01.2020 г. подано 33 иска. По результатам рассмотрения судами удовлетворено 8 исков, отказано – 7, в стадии рассмотрения – 16 исковых заявлений, оставлены без рассмотрения – 2.

Неоднократно в адрес Уполномоченного поступали обращения от **молодых людей из числа сирот** по вопросу необходимости **ремонта их жилья**, на данную проблему было обращено внимание в ежегодных докладах Уполномоченного.

Законом Калининградской области «Об обеспечении дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 714 от 28.12. 2005 года детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа предусмотрена мера социальной поддержки по ремонту жилого помещения, принадлежащего им на праве собственности (п.3 ст.8). Порядок предоставления данной меры социальной поддержки определен Постановлением Правительства области от 19.12.2012 года № 1003. Данная мера социальной поддержки позволяет лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после выпуска из государственных учреждений или возвращения со службы в Вооруженных Силах РФ вселиться в свое жилье, пригодное для самостоятельного проживания.

**В 2019 году отремонтировано 5 жилых помещений, принадлежащих на правах собственности детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.**

Ремонт жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, осуществляется муниципальными образованиями по мере необходимости.

Несмотря на проводимую работу по приобретению жилых помещений специализированного жилищного фонда для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, перед Правительством области стоит острая проблема своевременно обеспечить благоустроенным жильем указанную категорию граждан. По информации прокуратуры Калининградской области, проверка исполнения законодательства о дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, показала, что, несмотря на наличие положительных тенденций к снижению за последние три года численности лиц названной категории в регионе, проблемы в данной сфере не решены. Ежегодный рост размера региональных бюджетных средств, выделяемых Правительством области для исполнения обязательств по обеспечению жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является минимальным и не обеспечивает реализацию государственных гарантий для лиц названной категории. О необходимости увеличения указанной статьи расходов на 2020 год прокуратурой области проинформирована Калининградская областная Дума и Правительство области.

При таких обстоятельствах предлагаю **предусмотреть гарантии предоставления условий для временного проживания ребенка до получения жилья** (например, социальная гостиница, наем жилья и т.п.).

Для реализации прав семей с детьми немаловажным является **обеспеченность дошкольными образовательными учреждениями** и возможность получения **качественного дошкольного образования**.

**На территории области в 2019 году проживало 94 855 детей** в возрасте до 8 лет (прогнозные данные Росстата на 01.01.2019), из них: в возрасте от 3 до 7 лет – 49 573 детей, что составляет 52,3 % от общего количества детей дошкольного возраста; в возрасте от 2 мес. до 3 лет – 33 626 детей, что составляет 35,4 % от общего количества детей дошкольного возраста. С 2018 года создано 1475 дополнительных мест для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет, в том числе 971 место для детей в возрасте до 3 лет: в трех новых дошкольных образовательных организациях создано 498 мест для детей в возрасте до 7 лет, включая 253 места для детей в возрасте до 3 лет: за счет выкупа новых помещений для организации дошкольных групп; за счет привлечения частных средств; за счет проведения капитального ремонта имеющихся зданий детских садов. Кроме этого, за счет средств местных бюджетов путем проведения капитального ремонта помещений дошкольных организаций создано 370 мест для детей в возрасте до 3 лет. В результате реализации вышеперечисленных мероприятий в регионе продолжается работа по сохранению уровня стопроцентной доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет, проводятся мероприятия в части обеспечения доступности дошкольного образования для детей в возрасте до 3 лет. По состоянию на 01.01.2020 года доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет составила 88,6% (при плановом значении 86,7%). К 2022 году плановое значение показателя «Доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет» составит 100%.

**Уполномоченным по правам человека** были рассмотрены в 2019 году обращения в защиту **права на дошкольное образование**.

*В адрес Уполномоченного обратилась гр-ка М., проживающая в г. Калининграде по вопросу устройства ее сына А. в дошкольное образовательное учреждение. На обращение в комитет по образованию администрации ГО «Город Калининград» ребенку была лишь предоставлена возможность посещения группы кратковременного пребывания в ДОУ. М. просила содействия в направлении ее сына А. в детский сад с целью получения полноценного дошкольного образования.*

*Обращение было направлено Уполномоченным Главе городского округа «Город Калининград» с ходатайством о направлении А. в детский сад.*

**По результатам рассмотрения обращения А. в порядке очереди предоставлено место в желаемом детском саду. В комитете по образованию А. выписано направление в детский сад установленного образца.**

**На основании личного заявления М. ребенок зачислен детский сад в группу полного дня.**

В адрес Уполномоченного обратилась гр-ка П., проживающая в Калининграде, по вопросу нарушений прав детей в дошкольном учреждении. П. сообщила, что ее ребенок посещает детский сад №90 города Калининграда. Заявительница жаловалась на многочисленные нарушения прав детей в указанном учреждении, в том числе санитарных норм, приводящих к нарушению прав детей на безопасность.

Обращение было направлено Уполномоченным на рассмотрение председателю комитета по образованию Администрации ГО «Город Калининград», руководителю Управления Роспотребнадзора по области с целью проверки фактов, изложенных в жалобе, принятия мер реагирования для обеспечения безопасного нахождения детей в дошкольном учреждении.

По результатам проверки установлено, что факты, указанные в обращении П., частично подтвердились. Установлено отсутствие в детском саду достаточного количества бактерицидных облучателей. По данному нарушению в отношении юридического лица начато административное производство по ст.6.3 КоАП РФ, выдано предписание.

Учреждением выявлен случай педикулёза у ребёнка. По данному факту информация не направлена в Управление Роспотребнадзора, не проведены мероприятия по дезинсекции. В этой связи юридическому лицу внесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

В целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологического законодательства заведующему детского сада рекомендовано предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности приобретение бактерицидных облучателей, усилить административный контроль за организацией питания, санитарно-эпидемиологического режима в учреждении.

Из Комитета по образованию Администрации ГО «Город Калининград» также получен ответ о результатах проверки деятельности детского сада №90. По вопросу соблюдения требований законодательства при организации и проведении закупок продуктов питания, установлено, что во 2 квартале 2019 года в учреждение поставлялось мясо говядины и птицы со сроками годности более 6 месяцев, что противоречит п.4.2 СанПиН 2.4.1.3049-05 «Организация детского питания». **Приказом комитета по образованию заведующему детским садом за ненадлежащее исполнение обязанностей руководителя вынесено дисциплинарное взыскание, ей снижена надбавка за сложность, напряженность, качество работы.**

По результатам проверки администрации детского сада указано на необходимость усиления административного контроля за организацией питания, обеспечением безопасных условий обучения, воспитания, присмотра и ухода за воспитанниками в дошкольном учреждении, соблюдением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных учреждений.

*СанПиН 2.4.1.3049-13», неукоснительного выполнения сотрудниками должностных инструкций, инструкций по охране жизни и здоровья детей, соблюдения педагогическим персоналом методических рекомендаций по проведению прогулок.*

В 2019 году Женсовет в составе Общественного совета при Главе города Калининграда явился одним из соорганизаторов **общественных слушаний по вопросу реализации прав жителей Калининграда на дошкольное образование**. В мероприятии активное участие принял представитель Уполномоченного по правам человека, которым была предоставлена информация о результатах рассмотрения обращений граждан в защиту права на дошкольное образование. Все поступившие в ходе мероприятия вопросы и предложения были впоследствии рассмотрены структурными подразделениями администрации города.

К сожалению, бывают ситуации, когда родители ведут такой образ жизни, что проживание с ними становится опасным для детей. В этих случаях ставится вопрос **о лишении родителей прав или об ограничении их в родительских правах**.

По информации, предоставленной Калининградским областным судом, в 2019 г. отмечается некоторое **увеличение дел о лишении родительских прав** - с 286 до 313 дел (+ 27 дел или + 9,4 %). Показатель удовлетворения требований по данной категории дел составил 78,7 % - из 267 дел, рассмотренных с вынесением решения, требования удовлетворены по 210 делам.

Судебная практика по делам данной категории является устоявшейся и изменений не претерпела. В тех случаях, когда при рассмотрении гражданских дел не было установлено достаточных оснований для лишения ответчика родительских прав, судами принимались решения **об ограничении родителей в родительских правах**. Таких дел в 2019 году судами общей юрисдикции Калининградской области окончено 83, из них с вынесением решения - 65 дел, в том числе с удовлетворением требований (в т.ч. в части) - 54 дела.

При рассмотрении дел данной категории судами применяются положения ст. 73 СК РФ, в соответствии с которыми суд может с учетом интересов ребенка принять решение об отобрании его у родителей без лишения их родительских прав (ограничение родительских прав). Ограничение родительских прав допускается, если оставление ребенка с родителями (одним из них) опасно для ребенка по обстоятельствам, от родителей (одного из них) не зависящим (психическое расстройство или иное хроническое заболевание, стечение тяжелых обстоятельств и другие). Ограничение родительских прав допускается также в случаях, если оставление ребенка с родителями (одним из них) вследствие их поведения является опасным для ребенка, но не установлены достаточные основания для лишения родителей (одного из них) родительских прав.

Вместе с тем, судами учитывается, что поведение родителей (одного из них) само по себе основанием для ограничения их в родительских правах в

отношении ребенка не является, и они могут быть ограничены в родительских правах с отобранием у них детей только в случае, если оставление детей с родителями вследствие их поведения является опасным для детей.

В соответствии с ч.1 ст. 72 Семейного кодекса РФ родители (один из них) могут быть **восстановлены в родительских правах** в случаях, если они изменили свое поведение, образ жизни, отношение к воспитанию ребенка. Таких дел в 2019 году судами общей юрисдикции Калининградской области окончено 12, из них с вынесением решения - 10 дел, в том числе с удовлетворением требований - 6 дел.

Органами системы МВД РФ в 2019 году было подготовлено 147 материалов на лишение родительских прав (в 2018 г. - 156), в отношении 10 родителей собраны материалы на ограничение в родительских правах.

Данная статистика позволяет делать выводы о необходимости совершенствования работы **по профилактике семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми.**

Тревожным сигналом для органов власти, НКО, работающих с семьями, является тот факт, что по данным УМВД по Калининградской области, в 2019 зафиксирован рост числа **преступлений, совершенных женщинами.**

Женщинами в 2019 году совершено 1172 преступления (в 2018 году - 1045), в том числе 261 категории тяжких и особо тяжких (в 2018 году - 181). Женщинами совершено 130 преступных деяний против жизни и здоровья (в 2018 году - 134), из которых 8 - убийства (в 2018 году - 7) и 23 - умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (в 2018 году - 31), 44 - умышленное причинение легкого вреда здоровью (в 2018 году - 45). Зарегистрировано 102 преступления, совершенных женщинами против семьи и несовершеннолетних (в 2018 году - 99), 92% (или 94 преступления) из которых - неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей (в 2018 году - 95 или 96%). Против собственности данной категорией лиц совершено 564 преступления (в 2018 году - 472), в том числе: 306 краж (в 2018 году - 298); 189 мошенничеств (в 2018 году - 86); 23 грабежа (в 2018 году - 16); 3 разбоя (в 2018 году - 4). Кроме того, зарегистрировано 42 преступления (в 2018 году - 54), совершенных против здоровья населения и общественной нравственности (в основном, связаны с незаконным оборотом наркотиков). Женщинами совершено 27 преступлений против безопасности движения и эксплуатации транспорта (в 2018 году - 29) и 245 - против порядка управления (в 2018 году - 175) из которых 212 связаны с фиктивной регистрацией и постановкой на учет иностранных граждан (в 2018 году - 133).

**Число преступлений, совершённых женщинами в сфере семейно-бытовых отношений, увеличилось** на 1,8% (с 67 до 79). Против жизни и здоровья в сфере быта женщинами совершено 96,2% или 76 преступлений (в 2018 году - 63), в том числе 4 убийства (в 2018 г. - 3), 15 фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (в 2018 г. - 14) и 28 фактов умышленного причинения легкого вреда здоровью (в 2018 г. - 26).

По данным УМВД, в 2019 году на профилактический учет подразделений по делам несовершеннолетних (ПДН) поставлено 550 родителей, отрицательно влияющих на своих детей (в 2018 г. - 535). В органы внутренних дел доставлены 967 подростков, из них 291 - за безнадзорность и для оказания помощи. Выявлено 8 (в 2018 г. - 1) преступлений, связанных с неисполнением родителями обязанностей по воспитанию детей (ст. 156 УК РФ). На списочном учете в органах внутренних дел области состоит 280 лиц, допускающих правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений. С данными лицами проводится профилактическая работа участковыми уполномоченными полиции. Так, в 2019 г. осуществлено 16984 проверки по месту жительства лиц, состоящих на профилактическом учете в ОВД, в т.ч. **5820 проверок лиц, допускающих правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений**, 1320 проверок лиц больных хроническим алкоголизмом и наркоманией.

Одной из важных задач различных органов и учреждений в сфере защиты детства является **профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**.

12 марта 2019 года Уполномоченный по правам человека принял участие в работе пятого открытого **форума «Защита прав детей, профилактика подростковой преступности – общая задача»**, который прошел на базе региональной Общественной палаты. Организатор мероприятия — Прокуратура Калининградской области. В обсуждениях участвовали прокурор области, председатель Калининградской областной Думы, Уполномоченные по правам человека и по правам ребенка, представители министерства социальной политики и министерства образования области, отдела организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних УМВД России по Калининградской области, председатель Общественной палаты, председатель молодежного правительства области, члены Общественного совета при областной Думе, представители общественных организаций и органов, отвечающих за профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

На форуме прокурором области отмечалось, что современная молодежь живет в мире стремительного потока информации, который не всегда благоприятно влияет на сознание и психику. Задача органов государственной власти, общественных организаций, институтов гражданского общества помочь детям и подросткам адаптироваться, найти свое место в современном и сложном мире, оградить их психику и здоровье от деструктивного влияния различных факторов. Председатель Калининградской областной Думы в своем выступлении обратила внимание на то, что Президент поставил задачу в рамках реализации масштабного проекта «Десятилетие детства» добиться прорыва в сфере защиты прав детей, выведя вопросы детства на качественно новый уровень. В этой связи проводится обширный комплекс мероприятий, в том числе по линии обеспечения законодательных гарантий прав детей. На регулярной основе проводится мониторинг применения законов, направленных на защиту прав детей. Ежегодно профильный комитет по социальной политике

рассматривает вопрос подготовки к летней оздоровительной кампании и занятости детей и подростков. Депутаты принимают участие в работе межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления детей. Председатель областной Думы особо отметила работу комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по координации деятельности органов и учреждений, занимающихся профилактикой и предупреждением безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Региональный парламент поддержал инициативу прокуратуры области ввести административную ответственность за неисполнение постановлений комиссии. Было предложено внести в резолюцию форума пункт об усилении комиссией по делам несовершеннолетних контроля за подготовкой и проведением летнего оздоровительного сезона. Обсуждая проблему насилия в семьях, предложено провести дополнительный анализ неблагополучных семей и обеспечить прямую связь воспитателя, классного руководителя и правоохранительных органов. Уполномоченный по правам человека ознакомил участников форума с деятельностью в защиту прав семьи и детства.

Председатель правления общественной организации «Поиск пропавших людей – Калининград» Майер И.Ю. рассказал о работе отряда по поиску детей «S.O.S.». Отряд существует с 2011 года и занимается поисками детей. Статистика показывает, что увеличивается количество пропавших детей, в том числе из благополучных семей. В рамках акции «Киберпатруль» совместно с Роспотребнадзором проводится работа по блокировке сайтов о продаже наркотиков, об участии в криминальных движениях. В результате были пресечены суицидальные попытки, выявлено 6 кураторов, выявлены ученики школ, играющих в суицидальные игры. Он отметил важность социального паспорта ребенка, который должен быть в каждой семье с полной информацией о детях (приметы, актуальное фото, друзья, маршруты передвижения и все то, что необходимо для поиска ребенка). Паспорт хранится у родителей, передается в полицию в случае необходимости, что помогает быстро найти ребенка, так как в стрессовой ситуации родители не в состоянии предоставить нужную информацию.

На форуме шла речь о борьбе с цифровой преступностью, профилактике семейного насилия и травли в подростковой среде. Собравшиеся обратили внимание на роль участковых уполномоченных полиции и сотрудников образовательных учреждений в защите жизни и здоровья детей, сделав акцент на необходимости активизации общественного контроля в социальной сфере.

Руководители общественных организаций поделились опытом в сфере защиты прав детей.

Прокурор области вынес на обсуждение Форума проблему алкоголизации населения, в том числе несовершеннолетних, и предложил рассмотреть вопрос о запрете продажи на территории Калининградской области несовершеннолетним электронных сигарет и энергетических напитков.

По итогам форума принято решение направить в адрес органов власти и общественных организаций рекомендации по решению острых вопросов. В



частности, предлагалось министерству здравоохранения региона принять согласованные меры по обеспечению детей необходимыми лекарственными средствами.

Министерству образования дана рекомендация держать в поле постоянного внимания вопросы надлежащего оснащения образовательного процесса, обеспечения безопасности в образовательных организациях, а контрольно-надзорным органам — шире разъяснять права, обязанности и ответственность за нарушения законодательства о защите прав несовершеннолетних.

Органам местного самоуправления рекомендовано проводить постоянный мониторинг исполнения законов о несовершеннолетних и молодежи. Общественным организациям — активней использовать такие формы работы, как проведение совместных «круглых столов», приемов граждан, ведение правовых рубрик на официальных сайтах.

В 2019 году правоохранительными органами уделялось должное внимание предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений, выявлению и раскрытию преступлений как в отношении несовершеннолетних, так и совершенных несовершеннолетними, оказанию помощи детям и родителям в защите их прав и законных интересов. Силами сотрудников ОВД с участием представителей органов и учреждений системы профилактики, другими заинтересованными ведомствами на территории области были проведены профилактические мероприятия, направленные на активизацию работы по выявлению фактов вовлечения подростков в преступную и антиобщественную деятельность, профилактику групповой, уличной и бытовой преступности, совершения преступлений лицами, находящимися под административным надзором, а также совершения противоправных действий в отношении несовершеннолетних. В целях недопущения фактов насилия в семьях проведена совместная работа с представителями органов системы профилактики. Осуществлено 858 профилактических рейдов, по результатам которых у 32 родителей изъято 58 несовершеннолетних детей в связи с нахождением их в опасных для жизни и здоровья условиях.

Большинство преступлений в сфере семейно-бытовых отношений совершается на почве распития спиртных напитков, где в ряде случаев жертвы своим поведением сами провоцировали преступления. В 2019 году в ходе проведения мероприятий по профилактике алкоголизации населения сотрудниками органов внутренних дел составлено свыше 26 тысяч административных протоколов за различные нарушения в сфере антиалкогольного законодательства.

**Меры профилактики правонарушений несовершеннолетних**, принимаемые органами власти Калининградской области, привели к положительным результатам. По информации УМВД по Калининградской области, в 2019 году несовершеннолетними не совершено ни одного убийства (в 2018 г. - 1), не было ни одного факта умышленного причинения тяжкого

вреда здоровью со смертельным исходом (как и в 2018 г.), не совершено ни одного преступления против половой неприкосновенности (в 2018 г. - 7). В сфере быта несовершеннолетними совершено 3 преступных деяния (в 2018 г. - 8), все - небольшой тяжести (2018 г. - 6).

В целях оказания семьям с детьми и несовершеннолетним квалифицированной помощи Министерством социальной политики области решена задача по созданию в каждом муниципальном образовании **службы помощи семье и детям**. По состоянию на 01.01.2020 г. система специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, состоит из Центра социальной помощи семье и детям с 19 отделениями; областного кризисного центра помощи женщинам, 3 приютов, 4 центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, с отделениями помощи семье и детям, 3 реабилитационных центров. Указанные учреждения в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом от 11.11.2014 г. № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области» предоставляют социальные услуги на основании утвержденного перечня: социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые; социально-правовые. Несовершеннолетним социальные услуги предоставляются бесплатно.

Одной из наиболее эффективных форм коррекционно-реабилитационной работы с детьми в возрасте от 5 до 12 лет являются группы дневного пребывания несовершеннолетних, организованные на базе территориальных отделений Центра социальной помощи семье и детям. Основной целью этой работы является предоставление комплексной коррекционно-реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям, нуждающимся в социальной поддержке. При этом решаются задачи по выявлению на ранних стадиях семей с детьми, имеющих признаки неблагополучия, содействию укрепления семьи, комплексному решению социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых проблем. При организации деятельности групп дневного пребывания также решается задача профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Данная форма работы позволяет детям из семей с признаками социального неблагополучия в течение 6-месячного курса понять необходимость организации своей деятельности, узнать и сформировать основы общежитийских, культурно-гигиенических навыков и умений, самообслуживания, узнать много интересного и важного об окружающем мире, усвоить общепринятые нормы поведения. В 2019 году группы дневного пребывания несовершеннолетних работали в 10 отделениях Центра: в городах Балтийск, Гвардейск, Краснознаменск, Мамоново, Неман, Светлый, Славск, Полесск и две в г. Калининграде.

С целью повышения эффективности работы по профилактике семейного неблагополучия оптимизирована региональная модель социальной службы

путем объединения усилий органов опеки и попечительства над несовершеннолетними и социальной защиты населения муниципальных образований области.

В целях совершенствования профилактической работы и с учетом действующего законодательства (Федеральных законов № 120-ФЗ, № 442-ФЗ) в апреле 2019 года Министерством социальной политики разработаны методические рекомендации «Об организации индивидуальной профилактической работы с семьями, имеющими детей и находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении». Акцент в работе сделан на такие категории, как беременные женщины, находящиеся в кризисной ситуации; семьи с детьми до 3-х лет, испытывающие трудности; замещающие семьи, в которых воспитываются дети с особыми потребностями; замещающие семьи при нарушении детско-родительских отношений; а также семьи в социально опасном положении; семьи, состоящие на профилактических учетах; семьи, воспитывающие детей-инвалидов; семьи с несовершеннолетними детьми, в которых родители являются инвалидами 1-2 группы.

В соответствии с Методическими рекомендациями органы социальной защиты населения муниципальных образований при получении от сторон межведомственного взаимодействия информации о неблагополучии проводят проверку данной информации, комиссионное обследование условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей; принимают решение о необходимости индивидуальной профилактической работы с членами неблагополучных семей; составляют индивидуальную программу социальной реабилитации; проводят мониторинг и анализ результатов индивидуальной профилактической работы, проведенной учреждениями социального обслуживания.

В 2019 году работа «Индивидуальная профилактическая работа с семьями, имеющими детей и находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении» включена в Региональный перечень (классификатор) государственных (муниципальных) услуг и работ, что позволило включить ее в государственное задание Центра и центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Благодаря проведенной работе снято с учета в связи с улучшением ситуации порядка 34% граждан, в отношении которых проводилась индивидуальная профилактическая работа.

При организации индивидуальной профилактической работы с детьми специалистами Центра используются ресурсы межведомственного взаимодействия. К проведению коррекционно-реабилитационной и профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, привлекались специалисты различных структур и ведомств на основе заключенных договоров о межведомственном взаимодействии.

Разработана региональная нормативная база, обеспечивающая межведомственное взаимодействие органов социальной защиты населения

муниципальных образований с учреждениями здравоохранения, образовательными организациями на основе: Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Калининградской области, утвержденного постановлением Правительства области от 02.12.2014 № 808 «О порядке межведомственного взаимодействия органов государственной власти Калининградской области при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)»; совместного регламента взаимодействия по раннему выявлению неблагополучных семей, утвержденного приказом региональных министерств социальной политики, образования и здравоохранения от 13.12.2017 № 766/ № 1306/1 / № 610 «О взаимодействии Министерства социальной политики Калининградской области, Министерства образования Калининградской области, Министерства здравоохранения Калининградской области при организации работы по раннему выявлению неблагополучных семей».

В 2019 году зафиксировано 4 случая жестокого обращения с детьми (1 – в Гурьевске, по решению суда родители, злоупотребляющие алкоголем, лишены родительских прав; 3 – в Балтийском ГО), с семьями проводится индивидуальная профилактическая работа органами системы профилактики.

Особое внимание уделялось работе с подростками, состоящими на профилактических учетах. С целью профилактики девиантного поведения среди несовершеннолетних на протяжении многих лет используются возможности групповой коррекционно-реабилитационной работы.

В 12 отделениях Центра, в т.ч. в отделении профилактики безнадзорности и социализации несовершеннолетних, отделении психолого-педагогической помощи и работы с замещающими семьями работали реабилитационные группы «Подросток» и «Гражданин». Программа этих групп включает в себя мероприятия, способствующие повышению уровня правовых знаний несовершеннолетних, формированию навыков здорового образа жизни и оптимизации детско-родительских отношений в семьях, находящихся в социально опасном положении. В 2019 году данной формой работы охвачено порядка 200 подростков.

Анализ результативности реабилитационной работы показал, что у 72 % несовершеннолетних произошли улучшения в коммуникативной сфере, определена адекватная самооценка, повысилась уверенность в себе у 85 % подростков, у 82 % отмечается формирование семейных ценностей. У половины несовершеннолетних решились такие проблемы, как наличие вредных привычек, нарушение детско-родительских отношений, правовая неграмотность, агрессивность.

**Насилие в семье, а также насилие в отношении женщин и детей** - одно из самых губительных нарушений прав человека. Оно проявляется в физической, сексуальной и психологической формах, включая: насилие со стороны партнера (избиение, психологическое насилие, изнасилование в браке,

убийство женщин); сексуальное насилие и домогательства (насильственные половые акты, сексуальное насилие над детьми, принудительные браки, уличные домогательства, преследование, киберпреследование); торговлю людьми (рабство, сексуальная эксплуатация).

**В Калининградской области увеличилось количество преступлений в отношении несовершеннолетних:** По информации прокуратуры Калининградской области, в отношении несовершеннолетних в 2019 году в сравнении с 2018 годом зарегистрирован рост преступлений с 537 до 665 (23,84%). По информации УМВД по Калининградской области, в отношении несовершеннолетних за 2019 год совершено 665 преступлений (в 2018 г. - 537), в том числе 77 тяжких и особо тяжких (в 2018 г. - 59). Зарегистрировано 47 преступлений, совершенных против жизни и здоровья (2018 г. - 50), из которых 1 убийство (как и в 2018 г.), 8 фактов умышленного причинения вреда здоровью средней тяжести (в 2018 г. - 4), 11 фактов умышленного причинения легкого вреда здоровью (в 2018 г. - 14) и 16 фактов угроз убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (в 2018 г. - 17); **135 преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности** (2018 г. - 54), из которых 5 фактов изнасилования (в 2018 г. - 6), 77 фактов полового сношения и иных действий сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста (в 2018 г. - 31), 22 факта развратных действий (в 2018 г. - 4); 354 преступления, связанных с неуплатой средств на содержание детей (2018 г. - 343); 69 преступных деяний против собственности (в 2018 г. - 39), из них 33 кражи (в 2018 г. - 15), 11 мошенничеств (в 2018 г. - 1), 17 грабежей (в 2018 г. - 13), 1 разбой (в 2018 г. - 6), 4 факта вымогательства (в 2018 г. - 3).

**В отношении женщин** в 2019 году совершено 4796 преступлений (в 2018 г. - 4415), в том числе 1043 категории тяжких и особо тяжких (в 2018 г. - 703); 476 - против жизни и здоровья (2018 г. - 479), в том числе 5 убийств (2018 г. - 8) и 22 факта умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (2018 г. - 19); 113 преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности (2018 г. - 61), из которых 7 изнасилований (2018 г. - 12), 3717 преступных деяний совершенных против собственности (2018 г. - 3474), в том числе 2582 кражи (2018 г. - 2353), 793 мошенничества (2018 г. - 752), 130 грабежей (2018 г. - 179), 21 разбойное нападение (2018 г. - 20).

В 2019 году жертвами преступных деяний стали 4938 женщин (2018 г. - 4639): 495 женщин, в отношении которых совершены преступления против жизни и здоровья (2018 г. - 493), в том числе в отношении 8 совершено убийство (2018 г. - 9) и 23-х - умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (2018 г. — 18); 69 - против половой неприкосновенности и половой свободы личности (2018 г. - 51), а также 3887 женщин, в отношении которых совершены преступления против собственности (2018 г. - 3644).

Роль государства в данной сфере - создавать эффективные механизмы защиты жертв домашнего насилия, привлекать к ответственности семейных

тиранов, информировать общество о проблемах домашнего насилия и способствовать формированию ненасильственного поведения.

Определенные меры по оказанию помощи и поддержки женщинам, пострадавшим от насилия, в регионе принимаются. Как было рекомендовано Уполномоченным по правам человека в ежегодных докладах, женщины, пострадавшие от насилия, беременные женщины и женщины с детьми, попавшие в трудную жизненную ситуацию, находят временный приют в учреждениях социальной защиты.

С 2004 года в области функционирует **Областной кризисный центр помощи женщинам**, созданный для оказания комплексной психологической, юридической, педагогической и социальной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Основной задачей, стоящей перед специалистами учреждения, является помощь тем из них (а также их детям), кто находится в острой ситуации. В целях реабилитации женщин и детей, пострадавших от насилия, в кризисном центре функционирует стационарное отделение, которое предоставляет безопасное убежище жертвам насилия. Основным направлением является вывод женщины и ее ребенка из стресса или кризиса, в который они попали в результате бытового насилия. Для решения этой задачи женщинам предоставляется пакет социально-психологических услуг на период до двух месяцев, проживание и трехразовое горячее питание, мероприятия культурно-развивающего и оздоровительного характера, занятия по развитию различных навыков жизнедеятельности. **В 2019 году в стационарном отделении проходили социальную реабилитацию 130 женщин с детьми.**

В отделении «Молодая мама», действующем на базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда», молодые женщины «группы риска» (беременные, с детьми до 4 лет) имеют возможность проживать, получать горячее питание, реабилитационные услуги. В 2019 году в указанном отделении получили услугу 84 чел., из них 40 женщины (в т.ч. 4 беременные) и 44 ребенка (в 2018 году – 77 человек, из них 35 женщин и 42 ребенка).

Для помощи, семьям, пострадавшим от насилия на базе Калининградской общественной организации «Мир женщины» был создан **ресурсный центр «Твоя жизнь в твоих руках»**. Сотрудники центра оказывают первичную помощь женщинам, пострадавшим от бытового насилия, проводят юридические и психологические консультации; ведут обучающе-практические семинары.

Одно из направлений **консультирования граждан в рамках приемной Женского совета** в составе Общественного совета при Главе ГО "Город Калининград" совместно с Уполномоченным – **ситуации семейно-бытового насилия**. В случае таких обращений на помощь приходят члены Женсовета – представители общественного движения «Мы против насилия в семье» и Ресурсного центра «Твоя жизнь в твоих руках», есть также среди членов Женсовета профессиональные психологи с опытом работы с семьей и детьми.

*Так, в мае 2019 года в приемную Женсовета совместно с Уполномоченным по правам человека поступило обращение от жительницы Калининграда многодетной мамы И., которая обратилась с просьбой об оказании содействия по факту побоев со стороны бывшего мужа Д.. Женщина принесла пакет документов, доказывающих факт побоев, в том числе, заявления в полицию. Д. наносил побои на глазах у детей и прохожих, в связи с чем у детей имелась психологическая травма. Члены Женсовета организовали встречу Д. с отделом опеки и попечительства города Калининграда для принятия мер реагирования в защиту прав детей. Консультанты обратились в полицию для обеспечения безопасности матери и детей, получили разъяснения по порядку дальнейших действий. Организована психологическая помощь детям Д..*

*Другое обращение поступило от жительницы Калининградской области гр-ки О., которая обратилась за содействием в сохранении семьи. Муж пристрастился к алкоголю, в состоянии опьянения становился агрессивным, на глазах у 5-летнего ребёнка наносил жене побои. Женсовет организовал встречу супругов с семейным психологом, встречу ребенка с детским психологом для коррекции психологического состояния. Женщинам были предоставлены необходимые юридические консультации.*

4 июля 2019 года в офисе Ресурсного центра «Твоя жизнь в твоих руках» состоялась встреча представителей Женсовета в составе Общественного Совета при Главе Города Калининграда, аппарата Уполномоченного по правам человека, Ресурсного центра «Твоя жизнь в твоих руках» по обсуждению проблем домашнего насилия. В ходе встречи обсуждалась история жизни сестёр Хачатурян и проблемы домашнего насилия в Калининградской области.

Представители Ресурсного центра «Твоя жизнь в твоих руках» разъяснили участникам встречи, что такое домашнее насилие, как распознать, что женщина находится в «токсичных» отношениях, и, самое главное — что делать. Специалисты сообщили, что в Калининградской области работает телефон горячей линии ресурсного центра «Твоя жизнь в твоих руках», по которому женщины могут получить первичную консультацию психолога, если они подверглись насилию, и записаться на прием. Первичную консультацию психолога ресурсного центра «Твоя жизнь в твоих руках» можно получить на базе общественной организации «Мир женщины».

В мероприятии приняла участие директор Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом» Б.Е.Травничек, которая обратила внимание на важный аспект последствий семейного насилия – нарушение прав детей, представила свое видение проблемы, предложила пути решения.

Представитель Уполномоченного выразила мнение о необходимости расширения совместно с НКО и религиозными организациями сети кризисных центров (приютов, центров временного пребывания и отделений) для женщин и мужчин, в том числе с детьми, подвергшихся насилию, в том числе в семье.

Полагаю что пока в Российской Федерации и в Калининградской области, в частности, не создан единый алгоритм действий в целях предотвращения семейного насилия, недостаточно развиты защитные механизмы для жертв насилия внутри семьи. Нет налаженной службы психологической и юридической поддержки, отсутствует повсеместная и скоординированная сеть убежищ. Существует множество юридических сложностей, не позволяющих привлекать к ответственности семейных дебоширов. Так, избиение в домашних условиях невозможно квалифицировать как хулиганство, поскольку нападение совершено на частной территории, а не в общественном месте. Даже у желающих помочь пострадавшим сотрудникам правоохранительных органов нет достаточных инструментов для воздействия на применивших насилие дома. Отсюда появилась расхожая фраза «Когда вас убьют – тогда и приедем», которую пострадавшие от рук своих близких часто слышат при обращении в полицию.

В 2013 году Организацией Объединенных Наций была принята **Декларации о борьбе с насилием против женщин**<sup>12</sup>, которая была подписана представителями всех входящих в ООН 193 государств, включая Российскую Федерацию. Декларация призывает все страны воздержаться от ссылок на свои традиции, обычаи и религиозные принципы для оправдания насилия над женщинами. Декларация призывает государства-члены ООН создать систему экстренной помощи жертвам насилия и строже наказывать за убийства женщин. **Уполномоченный по правам человека рекомендовал** принятие **федерального закона о предупреждении и профилактике насилия в семье**. В 2019 году текст законопроекта «Об основах системы профилактики домашнего насилия в РФ» был размещен на сайте Совета Федерации для широкого обсуждения.

В связи с рассмотрением законопроекта о профилактике семейно-бытового насилия в обществе развернулась дискуссия, которая расколола общество на тех, кто за и против принятия такого Закона. Законопроект получил массу негативных отзывов, вызвал шквал критики. Проект закона в целом и отдельные его пункты встретили массовое сопротивление. Споры между сторонниками и противниками Закона возникают, в первую очередь, в связи с тем, что домашнее насилие должно стать делом публичного или частно-публичного обвинения. Это означает, что в случае публичного обвинения дело может быть возбуждено без согласия потерпевшего, по просьбе свидетелей или иных лиц, обладающих информацией о насилии. При частно-публичном обвинении заявить о происшествии может сама жертва или ее представитель. В обоих случаях забрать заявление, как это было ранее, уже не получится.

Споры возникают и относительно необходимости охранных ордеров. Критики небезосновательно полагают, что охранные ордера создают поле для манипуляций и ложных обвинений с целью лишить человека, подозреваемого в

---

<sup>12</sup> Официальный сайт Организации Объединенных Наций:  
[http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/violence.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/violence.shtml)



семейном насилии, его законных прав, в том числе права на жилье, либо для изъятия из семьи детей.

Противники Закона полагают, что нормы, позволяющие защитить жертв семейного насилия, уже есть в законодательстве: это и право сотрудников полиции задержать насильника, чтобы пресечь его противоправные действия, и норма о запрете определенных действий, которая позволяет защитить пострадавшего и его имущество, и закон о защите пострадавших и свидетелей. Так, по мнению УМВД по Калининградской области, законопроект, по сути, компилирует Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», который является рамочным, но при этом носит системообразующий характер. Это обусловлено тем, что Федеральный закон № 182-ФЗ установил правовую и организационные основы системы профилактики правонарушений, общие правила ее функционирования, основные принципы, направления, виды профилактики правонарушений и формы профилактического воздействия, полномочия, права и обязанности субъектов профилактики правонарушений и лиц, участвующих в профилактике правонарушений. Таким образом, по мнению руководства УМВД России по Калининградской области, в настоящее время в действующем законодательстве имеются эффективные механизмы воздействия на лиц совершающих правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений, в том числе предусмотренные КоАП РФ и УК РФ, которые активно применяются сотрудниками полиции в оперативно-служебной деятельности; у органов внутренних дел имеется достаточно полномочий репрессивного характера, расширение перечня которых может привести к избыточному количеству запретительных мер и негативно повлиять на их восприятие обществом. В современных условиях законодательные изменения необходимо сконцентрировать на социальных аспектах работы как с жертвами насилия, так и с правонарушителями, допускающими подобные деяния.

Есть сторонники и противники так называемого закона о декриминализации побоев в рамках семейных отношений, принятого в феврале 2017 года. Его сторонники считают, что возможность уголовного наказания за побои родственников может нанести непоправимый вред семейным отношениям. Согласно этому закону все побои в семье, против близких и родных людей, когда они не причиняют легкого вреда здоровью и происходят не чаще одного раза в год, следует трактовать не как уголовное, а как административное правонарушение. В случае регистрации подобных случаев полицейские могут выписывать штраф в размере от 3 до 5 тысяч рублей и проводить профилактические беседы. Иных мер воздействия до совершения повторного эпизода не предусмотрено. С принятием этого закона теперь даже достаточно серьезные повреждения, причиненные насильником жертве, в юридической практике трактуются как легкий вред здоровью. Квалифицировать побои как средние и тяжкие очень сложно. Уполномоченный не раз высказывался против принятия этого закона.

Более 180 общественных организаций обратились с открытым письмом к Президенту России с просьбой оказать противодействие принятию закона о профилактике семейного насилия. Авторы письма опасаются, что нормами закона могут злоупотреблять, интерес доносчиков может быть разным: конкуренция, сведение счетов, решение бытовых проблем. Они справедливо недоумевают, как фактически можно доказать факт семейно-бытового конфликта. Противники закона считают, что он угрожает благополучным семьям, создавая условия для необоснованного вмешательства в их жизнь посторонних, что его применение приведет к уничтожению наших традиционных семейных и нравственных ценностей.

Таким образом, текст Закона нуждается в тщательном осмыслении и детальной доработке. В настоящее время работу над поправками в законопроект ведет рабочая группа, в которую вошли сотрудники Совета по правам человека при Президенте РФ, Госдумы и Совета Федерации.

Традиционно с 25 ноября по 10 декабря в Калининградской области проходит международная акция «16 дней против насилия в отношении женщин» под эгидой Организации Объединенных наций. 3 декабря 2019 года в рамках акции в Общественной палате Калининградской области состоялся круглый стол "Общественные организации и активисты в работе по профилактике семейно-бытового насилия", в работе которого принял участие представитель Уполномоченного по правам человека. Женсовет был представлен в лице спикеров и представителей организаций в поддержку граждан, пострадавших от насилия в семье. В ходе круглого стола обсуждался законопроект о профилактике семейного насилия, поступили предложения за и против Закона.

Полагаю, что при доработке Закона следует уделить внимание таким аспектам, как помощь пострадавшим – психологическая, социальная, экономическая. Важную роль в профилактике семейно-бытового насилия необходимо отвести органам социальной защиты, здравоохранения, образования и культуры. Необходимо расширять сеть кризисных, реабилитационных центров, убежищ для жертв домашнего насилия, расширять их полномочия и обеспечить необходимым количеством соответствующих специалистов. Кроме того, название закона начинается со слова "профилактика", но меры профилактики насилия в семье законопроектом не предусмотрены. Как верно заметил в одной из своих проповедей патриарх Кирилл: "Закон не удерживает человека от совершения преступлений... Человека может остановить совесть, любовь к жене, детям. Но эти факторы определяются не законодательством, о котором люди мало что знают, а нравственным состоянием... Вот на что должна быть направлена подлинная профилактика семейного насилия". Полагаю, что формами профилактического воздействия могут быть правовое просвещение и правовое информирование, профилактические беседы, профилактический учет, профилактический контроль, помощь в социальной адаптации лиц, подвергшихся семейно-бытовому насилию, их социальная реабилитация.

Профилактика насилия может заключаться и в борьбе с такими пороками общества как алкоголизм, наркомания, бедность, безработица, пропаганда насилия в СМИ. Борьба с этими явлениями действительно способна снизить уровень насилия.

Так, в рамках принимаемых прокуратурой области мер, направленных на снижение масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактику алкоголизма среди населения, прокурором области в Калининградскую областную Думу внесен проект закона «О внесении изменений в Закон Калининградской области «О розничной продаже алкогольной продукции на территории Калининградской области». В декабре 2019 года подготовлена и внесена в Калининградскую областную Думу совместная законодательная инициатива прокурора области и председателя Калининградской областной Думы о запрете оборота бестабачной никотиносодержащей продукции, предназначенной для потребления никотина способами, отличными от курения табака (снюса) на территории Калининградской области в целях защиты жизни и здоровья жителей региона, в первую очередь детей. Одновременно внесена совместная законодательная инициатива прокурора области и Калининградской областной Думы о внесении изменений в Закон Калининградской области «Кодекс Калининградской области об административных правонарушениях», устанавливающих административную ответственность за оборот указанной продукции. Проектом закона «Об ограничении розничной продажи несовершеннолетним на территории Калининградской области электронных систем доставки никотина, жидкостей для электронных систем доставки никотина» установлен запрет продажи несовершеннолетним электронных систем доставки никотина, жидкостей для электронных систем доставки никотина на территории Калининградской области, введена административная ответственность за нарушение запрета продажи несовершеннолетним на территории Калининградской области электронных систем доставки никотина, жидкостей для электронных систем доставки никотина.

Необходимость создания более эффективных механизмов защиты прав лиц, подвергшихся семейно-бытовому насилию, очевидна. Осложняет дело тот факт, что в России отсутствует полноценная аналитика по семейно-бытовым преступлениям. Практика общественного обсуждения законопроекта должна быть продолжена.

Не дожидаясь принятия Закона, представляется целесообразным расширять совместно с НКО и религиозными организациями сеть кризисных центров (приютов, центров временного пребывания и отделений) для женщин и мужчин, в том числе с детьми, подвергшихся насилию, в том числе в семье.

8 марта 2017 года была утверждена **Национальная стратегия действий в интересах женщин**. Комплекс первоочередных мероприятий Стратегии включает реализацию таких направлений как сохранение здоровья женщин, улучшение их экономического положения, профилактика и предупреждение

социального неблагополучия и насилия в отношении женщин, расширение участия женщин в общественно-политической жизни.

**Рекомендую Министерству социальной политики области с заинтересованными органами исполнительной власти Калининградской области разработать Программу по реализации Стратегии.** К разработке Программы, а также мониторингу и контролю за ее реализацией целесообразно привлечь общественные организации, занимающиеся поддержкой семьи, а также Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

**Министерству образования Калининградской области рекомендую рассмотреть вопрос о введении на постоянной основе в образовательных учреждениях системной работы по правовому просвещению обучающихся, в том числе с обсуждением проблем гендерного равенства и насилия в отношении женщин, бытового насилия.**

**Калининградской областной Думе рекомендую содействовать широкому обсуждению проекта федерального закона №1183390-6 «О профилактике семейно-бытового насилия».**

**На федеральном уровне рекомендую легализовать принудительное лечение от алкогольной и наркотической зависимости, в большинстве случаев являющихся катализатором насилия в семье; вернуть уголовную ответственность за любые факты насилия в семье; рассмотреть возможность создания Алиментного фонда в целях содействия укреплению прав семьи и женщин на достойную жизнь детей, соответствующую нормативам не менее прожиточного минимума, и помощи семьям, не получающим алиментов и находящимся в трудной жизненной ситуации.**

Правительство России 6 июля 2018 года утвердило **План основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства.** Такое решение было принято в целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства. Главная цель Десятилетия детства - определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и обозначить ключевые механизмы ее реализации. Полагаю необходимым **привлекать Уполномоченного по правам человека к обсуждению вопросов в рамках мониторинга соблюдения указанного Плана в Калининградской области.**

Не следует забывать, что целью государственной политики по итогу должно быть создание и поддержка счастливых семей, что невозможно без формирования правильных духовных ценностей человеколюбия, уважении каждой человеческой личности, в высокой оценке материнства и отцовства, - родительства.

В целях создания условий для успешной реализации прав семей с детьми **рекомендую:** государственным органам законодательной и исполнительной власти Калининградской области, органам местного самоуправления:

- продолжить принятие дополнительных меры социальной поддержки семьям, имеющим детей, руководствуясь положениями Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 15

января 2020 года.

- Пропагандировать увеличение количества семей с детьми, используя методы социальной рекламы, информирования жителей региона о предлагаемых мерах социальной поддержки таких семей.

- Проводить информационно-разъяснительную работу в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о проводимых мероприятиях в рамках реализации национальных проектов.

- Предусмотреть возможные механизмы по просвещению родителей в области повышения компетенций в вопросах детско-родительских и семейных отношений, воспитания детей.

- Развивать конструктивное взаимодействие с Калининградской митрополией Русской Православной Церкви, образовательными организациями, направленное на укрепление общенациональных духовно - нравственных ценностей, пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепление института семьи и традиций семейных отношений.

#### **IV. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ст. 39 Конституции РФ)**

*Отношение к инвалидам — важнейший показатель зрелости общества.*

*- Президент Владимир Путин на совещании с членами Правительства РФ,  
посвященном социальной поддержке граждан  
с ограниченными возможностями здоровья 23.05.2019*

Общая **численность инвалидов** в Калининградской области по данным федерального реестра инвалидов по состоянию на 01.01.2020 составляет 72 259 человек, из них – 68514 взрослых, 3 745 ребенка-инвалида – (5,2 %) в общей численности инвалидов на территории области.

По информации Министра здравоохранения области, количество граждан с ограниченными возможностями здоровья в последние годы снижается, с 2016 года количество сократилось более, чем на 3 000 человек. При этом наблюдается **рост детской инвалидности** с 3052 в 2016 году до 3451 в 2018 году. За 2018 год впервые инвалидами признаны 4399 человек, из них 419 детей. За последние годы наблюдается снижение количества лиц, признанных инвалидами, как первично, так и повторно.

Среди взрослого населения на первом месте основными причинами инвалидности являются злокачественные новообразования (31,9 %), заболевания органов кровообращения (25,8 %), болезни костно-мышечной системы (7,2 %).

Среди детей в структуре инвалидности на первом месте – психические расстройства (21,7 %), на втором – заболевания нервной системы (19,5 %) и на третьем - врожденные аномалии (13,6 %).

Согласно статье 22 Всеобщей декларации прав человека "Каждый человек, как член общества, имеет право на социальное обеспечение и на осуществление необходимых для поддержания его достоинства и для свободного развития его личности прав экономической, социальной и культурной областях через посредство национальных усилий и международного сотрудничества и в соответствии со структурой и ресурсами каждого государства".

Статья 39 Конституции РФ устанавливает обеспечение государственной **поддержки инвалидов** и пожилых граждан. Данные категории людей требуют особого внимания и помощи.

Ратификация Конвенции ООН о правах инвалидов Федеральным законом от 03.05.2012 №36-ФЗ стала началом последовательного дополнения законодательства РФ нормами, обеспечивающими выполнение обязательств по поощрению полной реализации прав и основных свобод, без какой бы то ни было дискриминации по признаку инвалидности.

Органами власти РФ, Калининградской области проделана значительная работа по приведению законодательства и правоприменительной практики в соответствие с положениями Конвенции.

В целях наиболее эффективной защиты прав инвалидов **при Губернаторе Калининградской области создан совет по делам инвалидов**, являющийся совещательным органом, содействующим обеспечению согласованного функционирования и взаимодействия органов государственной власти Калининградской области, общественных объединений и других организаций при рассмотрении вопросов, связанных с решением проблем инвалидности и инвалидов. Уполномоченный является членом этого Совета.

В 2019 году в заседаниях Совета по делам инвалидов под руководством Губернатора области участвовали Уполномоченный по правам человека, руководители региональных министерств, а также территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций. Среди обсуждаемых вопросов – обеспечение доступности объектов инфраструктуры и культуры для людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп населения, предоставление и расширение перечня технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий инвалидам; вопросы профессиональной реабилитации и занятости, медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения инвалидов, порядок проведения медико-социальной экспертизы, системы реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

С начала 2019 года в рамках государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения» в регионе проводилась системная работа, направленная на повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения. Осуществляется оптимизация системы социальных выплат, повышается эффективность социального сопровождения, качества социального обслуживания, расширяется реабилитационное пространство для интегрирования маломобильных групп населения в общественную среду. Важная роль в выработке решений отводится общественным организациям инвалидов.

**Обращения в защиту прав инвалидов** в адрес Уполномоченного по правам человека традиционно составляют значительную часть из общего числа обращений. В 2019 году **в защиту прав инвалидов** получено 216 обращений. **Количество обращений от инвалидов в 2019 году уменьшилось** - поступило 192 обращения – около 11% от общего количества.. В 2018 году в адрес Уполномоченного **от инвалидов** поступило 374 обращения или 21% от общего количества. Это связано с сокращением ранее многочисленных обращений инвалидов, проживающих в интернатах, в защиту права на сохранение ЕДВ, в связи с тем, что обратившиеся граждане отстаивали свои права в судах.

Анализ обращений показывает, что система обеспечения, соблюдения и защиты прав инвалидов, как и прежде, нуждается в совершенствовании на региональном и, прежде всего, на федеральном уровне.

Так, с 2008 года в адрес Уполномоченного по правам человека начали поступать массовые **обращения от инвалидов, проживающих в приватизированных квартирах в многоквартирных домах, возмущенных отменой федеральной льготы по оплате жилого помещения.**

В соответствии с ч. 13 ст. 17 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам предоставляется скидка не ниже 50 % на оплату жилого помещения (в домах государственного или муниципального жилищного фонда).

Введение в действие Жилищного кодекса РФ изменило содержание понятия «в домах государственного или муниципального жилищного фонда», существенно ограничив этим категорию инвалидов, имеющих право на получение скидки на оплату жилого помещения.

Верховным судом РФ в «Обзоре законодательства и судебной практики Верховного суда Российской Федерации за четвертый квартал 2008 года» от 04.03.2009 и 25.03.2009 было дано разъяснение, что «граждане из числа инвалидов, проживающие в квартирах, находящихся в многоквартирных домах и принадлежащих им на праве собственности, права на предоставление 50-процентной скидки на оплату жилого помещения не имеют». Руководствуясь данным разъяснением Верховного суда РФ, в Калининградской области и других регионах РФ сложилась правоприменительная практика отказов в предоставлении льготы по оплате жилого помещения инвалидам, проживающим в приватизированных квартирах в многоквартирных домах.

Государственной поддержки по оплате жилья лишены инвалиды, являющиеся собственниками жилых помещений, что, по мнению Уполномоченного по правам человека, ставит их в неравное положение по сравнению с инвалидами, проживающими в муниципальных, государственных квартирах. На момент приватизации своих квартир и на протяжении многих лет после приватизации инвалиды пользовались вышеуказанной льготой, не предполагая о том, что впоследствии она может быть отменена государством.

Согласно нормам Конституции РФ, Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ о недопустимости действий, ведущих к ухудшению ранее установленных социальных гарантий, инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, проживающие в приватизированных квартирах, должны сохранить право на получение льгот по оплате жилого помещения вне зависимости от того, приватизировано оно или нет. Кроме того, в соответствии с п. 4 Постановления Верховного Совета РСФСР от 4 июля 1991 года № 1542-1 «О введении в действие Закона РСФСР «О приватизации жилищного фонда в РСФСР» скидку на оплату жилого помещения необходимо предоставлять тем инвалидам, проживающим в частном жилищном фонде, которые имели эту льготу до введения в действие Жилищного кодекса РФ.



Уполномоченный обращал внимание органов власти на то что, учитывая острую социальную незащищенность данной категории, которая нуждается в особом внимании со стороны государства, исключение инвалидов и семей, имеющих в своем составе детей-инвалидов (в случае их проживания в приватизированных жилых помещениях и жилых помещениях, находящихся в собственности), из категорий лиц, пользующихся правом на меры социальной поддержки по плате за жилое помещение, способствует резкому снижению их уровня жизни.

Уполномоченный, в том числе в своих ежегодных докладах о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калининградской области, указывал на необходимость сохранения для инвалидов льготы по оплате вышеуказанных видов услуг. Уполномоченный предлагал внести поправки в ч. 13 ст. 17 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с целью обеспечения равенства прав и возможностей инвалидов, независимо от того, к какой форме собственности относятся их жилые помещения, с целью устранения имеющейся несправедливости по отношению к инвалидам и семьям, имеющим в своем составе детей-инвалидов. Уполномоченным по правам человека в Калининградской области было направлено обращение по данному вопросу в Государственную Думу Российской Федерации, в Комитет Государственной Думы РФ по труду и социальной политике, Правительство Российской Федерации, в Министерство здравоохранения и социального развития РФ, в Совет при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов с целью разрешения данной проблемы на федеральном уровне. Этот вопрос рассматривался также на встрече уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации с Министром регионального развития РФ В. Ф. Басаргиным, высказавшимся о необходимости устранения неравенства прав граждан, принадлежащих к одной льготной категории. По итогам, согласно письму заместителя Председателя Правительства РФ А. Д. Жукова от 2 июня 2009 года № АЖ-П12-3039, федеральным органам исполнительной власти дано поручение проработать данный вопрос при подготовке Закона о федеральном бюджете на 2011 и 2012 годы.

Однако инвалиды, чьи права были нарушены, отчаялись, смирились, перестали обращаться по данному вопросу в органы власти с требованием возврата льготы. Соответственно, органы власти к данной теме также не возвращаются. *Тем не менее, одно обращение по данной тематике поступило в адрес Уполномоченного в 2019 году.*

Проблемы обеспечения прав инвалидов жилыми помещениями описано в разделе 8 настоящего доклада о соблюдении жилищных прав граждан. Еще одна нерешенная проблема, на которую из года в год обращает внимание Уполномоченный по правам человека, заключается в реализации **права инвалидов на первоочередное получение земельных участков**. В соответствии со ст.17 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам и семьям, имеющим в своем составе инвалидов, предоставляется право на

первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного и дачного хозяйства и садоводства. **Органы местного самоуправления отказывают инвалидам в предоставлении испрашиваемых гражданами земельных участков.**

В мой адрес с письменными обращениями в марте-апреле 2019 года, впоследствии на личном приеме в мае 2019 года обратился гражданин О., зарегистрированный в г. Калининграде, по вопросу **отказа администрацией ГО «Город Калининград» в предоставлении ему земельного участка для индивидуального строительства как инвалиду, обладающему правом на первоочередное получение земельного участка.** О. является инвалидом I группы, в соответствии со ст. 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» обладает правом на первоочередное получение земельного участка для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства и садоводства. Подпункт 14 пункта 2 ст. 39.6 Земельного кодекса РФ «Случаи предоставления земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, в аренду на торгах и без проведения торгов» устанавливает, что граждане, имеющие право на первоочередное и внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, а, следовательно, и инвалиды, вправе приобрести земельные участки, образуемые из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов.

В результате изучения публичной кадастровой карты, размещенной в сети Интернет, а также дежурным планом ГО «Город Калининград» на геоинформационном портале, заявителем был изыскан поставленный на кадастровый учет земельный участок по ул. Владимирской в городе Калининграде. 27.09.2018 года заявителем было подано заявление о предоставлении без торгов земельного участка, который на момент подачи заявления находился в неразграниченной государственной собственности, никому не был предоставлен, был свободен от обременений или ограничений в пользу третьих лиц. На момент подачи им заявления о предоставлении вышеуказанного участка каких-либо законных оснований для отказа в предоставлении ему этого участка из числа предусмотренных ст. 39.16 Земельного кодекса РФ «Основания для отказа в предоставлении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов» не имелось. В то же время, уведомлением от 25.10.2018 года Комитет муниципального имущества и земельных ресурсов администрации городского округа «Город Калининград» отказал ему в предоставлении земельного участка на том основании, что на момент окончания рассмотрения его обращения этот участок уже являлся зарезервированным для муниципальных нужд с целью предоставления многодетным гражданам. Резервирование земельного участка для муниципальных нужд было оформлено постановлением администрации городского округа «Город Калининград» от 24.10.2018 года № 1039 сроком на

три года. Таким образом, земельный участок, на который претендовал заявитель и имел на него право, был зарезервирован после подачи заявителем заявления о предоставлении ему этого участка, до окончания срока рассмотрения указанного заявления. При таком отношении к рассмотрению обращений инвалидов о предоставлении им земельных участков, каждому из них может быть отказано в предоставлении участка, так как в отношении любого из запрошенных земельных участков могут быть осуществлены мероприятия по резервированию, что лишает инвалидов возможности получения земельных участков, на которые они имеют право претендовать в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

В своих обращениях О. приводил и иные доводы допущенных нарушений законодательства при издании и вступлении в силу постановления администрации городского округа «Город Калининград» от 24.10.2018 года № 1039, послужившего основанием для отказа ему в предоставлении земельного участка. В частности, О. полагал, что на момент отказа ему в предоставлении земельного участка постановление администрации городского округа город Калининград от 24 октября 2018 года № 1039 «О резервировании земельных участков в границах муниципального образования ГО «Город Калининград» для муниципальных нужд в целях дальнейшего предоставления гражданам, имеющим трех и более детей» (далее - Постановление) не вступило в законную силу. В самом Постановлении в п.4 содержится норма о том, что «постановление вступает в силу со дня опубликования». В п.3 указанного Постановления говорится, что оно должно быть опубликовано «в газете «Гражданин», на официальном сайте городского округа «Город Калининград»». Вышеуказанное постановление было опубликовано в газете «Гражданин» № 66 (2050) от 01 ноября 2018 года. Таким образом, постановление юридически вступило в силу с 01 ноября 2018 года, то есть после отказа О. в предоставлении земельного участка, основанием которого явилось данное постановление. Постановление, как утверждала Администрация ГО «Город Калининград», было размещено на официальном сайте администрации городского округа «Город Калининград» 24 октября 2018 года. Однако О. полагал, что официальный сайт администрации городского округа «Город Калининград» не является средством массовой информации. Администрация городского округа «Город Калининград» учредила в качестве официального печатного издания органов местного самоуправления городского округа «Город Калининград» газету «Гражданин», зарегистрированную Роскомнадзором. Интернет-сайт городского округа «Город Калининград», по мнению заявителя, не имеет свидетельства о регистрации в качестве зарегистрированного СМИ и не числится в перечне наименований зарегистрированных средств массовой информации, опубликованных на официальном сайте Роскомнадзора, соответственно, не является зарегистрированным средством массовой информации. В свою очередь, было установлено, что на момент рассмотрения обращений О. на официальном сайте Администрации ГО «Город Калининград» имелась ссылка

на вышеназванное Постановление, однако само Постановление не открывалось, не загружалось. Таким образом, полагаю, что утверждение О. о том, что Постановление, на основании которого ему было отказано в предоставлении земельного участка, действительно, вступило в силу после отказа ему в предоставлении вышеназванного участка, с момента опубликования его в газете «Гражданин».

**Обращения О. направлялось Уполномоченным в адрес Главы Города Калининграда, в прокуратуру области с ходатайством о принятии мер реагирования с целью обеспечения реализации права инвалида на первоочередное предоставление земельного участка.** Однако, принимая во внимание, что по данному делу состоялись судебные решения не в пользу заявителя, меры прокурорского реагирования не принимались. О. впоследствии обращался в Уставный суд Калининградской области, пытаясь оспорить нормы Закона Калининградской области от 21 декабря 2006 года № 105 «Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области». Уставный Суд пришёл к выводу, что заявитель в запросе фактически ставит перед Уставным Судом вопрос не о соответствии Закона Калининградской области № 105 статье 15 Устава (Основного Закона) Калининградской области, а о внесении в него изменений, что является исключительным полномочием законодательного органа государственной власти Калининградской области – Калининградской областной Думы и не относится к полномочиям Уставного Суда. В связи с изложенным, данное обращение неподведомственно Уставному Суду.

Федеральным законом от 03.05.2012 N 46-ФЗ Российская Федерация ратифицировала "Конвенцию о правах инвалидов" (Заключена в г. Нью-Йорке 13.12.2006). Цель настоящей Конвенции заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства. Статьей 28 Конвенции предусмотрено право инвалидов на достаточный жизненный уровень и социальную защиту. В ней говорится о том, что достаточный жизненный уровень инвалида включает жилище и непрерывное улучшение условий жизни; о необходимости принятия надлежащих мер к обеспечению и поощрению реализации этого права без дискриминации по признаку инвалидности. Полагаю, что в отношении О. данная норма Конвенции была нарушена, равно как и норма ст. 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

В ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Калининградской области о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калининградской области неоднократно обращалось внимание на проблему предоставления земельных участков инвалидам. Данная проблема подробно описывалась Уполномоченным с приведением конкретных примеров рассмотрения обращений граждан в досудебном порядке, были даны соответствующие рекомендации органам государственной власти, местного

самоуправления. Обращение О. свидетельствует о том, что данная проблема в городе Калининграде до настоящего времени не решена. Земельный кодекс РФ (подпункт 14 пункта 2 статьи 39.6, пункт 6 статьи 39.5) предусматривает принятие представительными органами государственной власти субъектов РФ региональных законов, определяющих порядок предоставления земельных участков гражданам, имеющим право на их первоочередное и внеочередное приобретение, в том числе инвалидам. Однако Законом Калининградской области № 105 применительно к инвалидам и другим льготным категориям граждан такого рода порядок не предусмотрен. Полагаю, что отсутствие в Законе Калининградской области № 105 положений, определяющих порядок и особенности предоставления земельных участков для инвалидов и других льготных категорий граждан, свидетельствует о том, что на территории Калининградской области не выполняется заложенный в части 2 статьи 7 Конституции РФ принцип создания равноценных правовых гарантий для социально уязвимых категорий граждан, в том числе инвалидов. Гарантии реализации инвалидами права на землю и на жилище могут быть обеспечены путём закрепления в Законе Калининградской области № 105 соответствующих правовых механизмов, предусматривающих: формирование перечня земельных участков, предназначенных для предоставления гражданам, имеющим первоочередное или внеочередное право на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства; возможность резервирования земельных участков, включённых в перечень для муниципальных нужд для последующего предоставления гражданам, имеющим первоочередное или внеочередное право на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства; исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении земельного участка гражданам, имеющим первоочередное или внеочередное право на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства, в аренду без проведения торгов.

Важным условием и средством обеспечения инвалидов равными с другими гражданами возможностями участия в жизни общества является формирование **доступной среды жизнедеятельности**: осуществление мер по обеспечению инвалидам доступа наравне с другими гражданами к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

С 2011 года в Калининградской области реализуется программа «Доступная среда». С 2014 года ее реализация по сферам социальной защиты, культуры и здравоохранения осуществляется в рамках областной государственной программы «Социальная поддержка населения», утвержденной Постановлением Правительства области от 18 ноября 2013 года № 848. Кроме того, в сферах образования и спорта мероприятия подпрограммы «Доступная среда» реализуются в рамках соответствующих программ по каждой сфере.

Основной целью подпрограммы является повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности

инвалидов и других маломобильных групп населения (людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации). В рамках подпрограммы проводится работа по повышению уровня доступности наиболее важных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов.

С целью поэтапного обеспечения для инвалидов условий доступности объектов и услуг на территории региона реализуется план мероприятий («дорожная карта») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (формирование доступной среды) в Калининградской области на 2015-2025 годы», включающий показатели и мероприятия приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов, утвержденный распоряжением Правительства области от 25.12.2015 № 69-рп. К началу 2020 года было адаптировано и оснащено 208 социально-значимых объектов региона, что составляет 85,2% от общего количества приоритетных объектов.

В рамках соглашения, заключенного между Министерством труда и социальной защиты РФ и Правительством области на 2019 год, общий объем денежных средств на реализацию мероприятий программы «Доступная среда» составил 15642,00 тыс. рублей, из них: средства федерального бюджета – 3 193,20 тыс. рублей; средства областного бюджета – 12 448,80 тыс. рублей.

В мероприятиях по адаптации приоритетных объектов социальной инфраструктуры в 2019 году приняли участие 12 учреждений, в том числе 7 учреждений социального обслуживания населения: «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области», Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Теплый дом», Психоневрологический интернат «Яблоневый сад», Громовский психоневрологический интернат, Детский дом-интернат для умственно-отсталых детей «Надежда», Добровольский психоневрологический интернат "Дубрава", «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство».

Мероприятия по созданию в дошкольных образовательных, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей, условий для получения детьми-инвалидами качественного образования были проведены в 4 учреждениях: Центр развития ребёнка-детский сад №14 в г. Балтийске, Детский сад № 2 «Ветерок» в г. Янтарный, детский сад № 55 в Калининграде, Калининградский областной детско-юношеский Центр экологии, краеведения и туризма». Проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы Спортивно-адаптивной школы по паралимпийским и сурдлимпийским видам спорта.

В целях координации работы по реализации мероприятий подпрограммы «Доступная среда» создан и продолжает свою деятельность Координационный совет по вопросам реализации мероприятий подпрограммы.

В рамках подпрограммы «Совершенствование системы комплексной реабилитации и инвалидов» государственной программы «Доступная среда», утверждённой Постановлением Правительства РФ от 29.03.2019 № 363,

медицинскими работниками государственных медицинских организаций области, участвующими в оказании медицинской помощи инвалидам, были пройдены курсы повышения квалификации. Повышение квалификации по дополнительным профессиональным программам «Основы русского жестового языка» и «Технологии перевода на русский жестовый язык» прошли 2 медицинских регистратора. В июне 2019 года участие в обучении по дополнительной программе повышения квалификации «Современные технологии и направления комплексной реабилитации инвалидов» приняли 8 врачей и медицинских работников среднего звена. Осенью 2019 года прошли повышение квалификации специалисты учреждений, участвующих в реализации технологии оказания ранней помощи детям, имеющим функциональные нарушения – 7 специалистов.

Важной составной частью доступной для инвалидов среды является вопрос обеспечения доступности для инвалидов **транспорта и транспортной инфраструктуры**. В Калининградской области проводятся мероприятия, направленные на изменение организации работы общественного транспорта с учетом удовлетворения требований к доступности для маломобильных групп населения. Тем не менее, ежегодно в адрес Уполномоченного поступают **обращения по проблемам транспортной доступности**. В 2018 году Уполномоченным было рассмотрено обращение по вопросу **транспортировки пациентов, нуждающихся в гемодиализе**. Уполномоченный предлагал **принятие решения о возможности транспортировки пациентов специализированным транспортом**.

Компенсация проезда на диализ и обратно иногородним пациентам оплачивается министерством социальной политики исходя из стоимости пяти установленных ценовых зон. Данный вид компенсации полностью не покрывает расходов на доставку пациента к месту лечения и обратно, не хватает этих средств и для оплаты социального такси, так как пациенты вынуждены проходить процедуру гемодиализа по 3 раза в неделю по 4-5 часов, при этом самочувствие пациента после процедуры может быть таковым, что пользоваться общественным транспортом может быть небезопасным. Проблему транспортировки данной категории граждан, по мнению пациентов, должно решать не министерство социальной политики, а министерство здравоохранения области в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи.

В соответствии с главой 5. «Меры социальной поддержки инвалидов» Социального кодекса Калининградской области<sup>13</sup> **инвалидам и детям-инвалидам, страдающим хронической почечной недостаточностью, получающим специализированную медицинскую помощь методом заместительной почечной терапии (гемодиализ), предоставляется мера социальной поддержки в виде ежемесячной денежной выплаты на проезд указанных граждан и сопровождающих их лиц к месту проведения**

---

<sup>13</sup> принят Калининградской областной Думой 03.10.2019

**гемодиализа и обратно.** Кроме того, согласно Социальному кодексу инвалидам и детям-инвалидам, страдающим выраженной или тяжелой степенью нейросенсорной (сенсоневральной) тугоухости, которым установлен кохлеарный имплантант, предоставляется мера социальной поддержки в виде **денежной выплаты на замену внешних комплектующих частей системы кохлеарной имплантации**, в том числе внешнего блока речевого процессора, передатчика, блока питания, кабеля передатчика, пульта управления, аккумулятора, зарядного устройства, элементов питания, заушины, соединительной детали. Инвалидам и детям-инвалидам, страдающим заболеваниями опорно-двигательного аппарата со стойким нарушением функций нижних конечностей, требующими применения инвалидных кресел-колясок, и (или) с нарушением функций тазовых органов предоставляется мера социальной поддержки в виде **обеспечения техническими средствами реабилитации**. Обеспечение техническими средствами реабилитации осуществляется путем безвозмездного предоставления в пользование инвалиду, ребенку-инвалиду; а также предоставления **сертификата для самостоятельного приобретения в собственность инвалида, ребенка-инвалида**.

*В адрес Уполномоченного в августе 2019 года обратился гражданин Г., инвалид по зрению I группы, проживающий в Калининграде, по вопросу соблюдения прав инвалидов на адаптированных пляжах Калининградской области.*

*Г. передвигается в сопровождении своей мамы.*

*Летом 2019 года Г. посещал пляжи Калининградской области, на каждом из которых у него возникали проблемы, которые он расценил как дискриминацию инвалида, нарушение права на безопасный пляжный отдых.*

*На адаптированном пляже в пос. Янтарном 18 августа 2019 года сопровождающему Г. лицу было отказано в выдаче лежака для загорания. Вместо лежака работницей пляжа было предложено воспользоваться стулом либо заплатить за аренду лежака. Сопровождающему не позволили переодеться в домике для переодевания адаптированного пляжа. Недоразумение удалось устранить привлечением внимания старшего администратора пляжа, полиции, младшего администратора пляжа.*

*Муниципальный пляж и адаптированная среда на территории пляжа в Янтарном находится в оперативном управлении МАУ «Центр комплексного развития туризма «Янтарный», который руководствуется Положением о Адаптированном пляже на территории пляжа МО «Янтарный городской округ» утвержденном Приказом №136 от 03 мая 2019 года.*

*Положение определяет порядок и условия предоставления услуг для отдыха граждан с I, II, III группой инвалидности на территории муниципального пляжа и правила пользования адаптированной средой.*

*Пользование адаптированным пляжем гражданину с инвалидностью возможно только при предъявлении справки подтверждающей инвалидность и право на льготу. Данный документ является подтверждением статуса*



инвалида и служит основанием для предоставления бесплатной услуги адаптированного пляжа.

Услуга адаптированного пляжа бесплатна только для инвалидов, опекунов или родителей детей инвалидов. Для лиц, сопровождающих инвалидов, применяются обычные правила.

Положение о адаптированном пляже находится у Управляющего пляжем в административном помещении.

**На адаптированном пляже в городе Пионерском 11 июня 2019 года отсутствовал шатер для возможности укрыться от солнца.**

От других заявителей - инвалидов также поступала в адрес Уполномоченного информация об отсутствии на пляже в Пионерском навеса от солнца и специализированной раздевалки для инвалидов.

Инвалидам сложно передвигаться, сложно добраться до побережья Балтийского моря, поэтому, если они принимают решение посетить пляж, то, как правило, это мероприятие на целый день, в течение которого пребывание на солнце без возможности укрытия под навесом может привести к негативным последствиям для здоровья отдыхающего.

Кроме того, Г. жаловался, что пляж находится в наиболее шумном месте в Пионерском, что мешает инвалидам отдыхать.

**На адаптированном пляже в городе Зеленоградске 26 июня 2019 года сотрудниками пляжа было отказано в получении лежака для загорания сопровождающему Г. лицу. Сопровождающему было предложено разместиться на песке на общем пляже. Такая ситуация, по мнению Г., является нарушением прав инвалида, так как сопровождающий должен всегда находиться рядом и помогать инвалиду.**

От других инвалидов в адрес Уполномоченного поступила информация о том, что в Зеленоградске на пляже для лиц с ограниченными возможностями здоровья настил был смонтирован с перепадами высоты в 3-4 см между каждым шитом, отсутствовал 1 шатер от солнца из 2-х, отсутствовали пляжные зонты, периодически отсутствовали пляжные коляски (находились в ремонте).

**Уполномоченным были направлены обращения главам администрации Зеленоградского, Пионерского и Янтарного городских округов с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на адаптивных пляжах.**

По результатам рассмотрения обращения установлено следующее.

Адаптированный пляж - пилотный проект, инициатором его создания является общественная организация инвалидов «Ковчег».

Администрация **Пионерского городского округа** сообщила, что ею были проведены работы по организации пляжа, адаптированного для людей с ограниченными возможностями здоровья. Специализированный пляж оборудован пандусами, деревянными настилами и навесами для шезлонгов, удобными для людей с ограниченными физическими возможностями раздевалками, кабинками биотуалетов и специальными колясками для проезда

*к морю по песку и купания. К ответу на обращение приложено фото шезлонга с навесом.*

*Для повышения комфортности городского пляжа проводится электронный аукцион на приобретение и установку кабинки для переодевания инвалидов на пляже. Кабина включает в себя также установку кушетки, рамы со штангой для подтягивания, пандуса для въезда в кабину, навигационный указатель «Доступный пляж» для ориентира при подъезде к указанному месту.*

*На летний период для комфортного пребывания инвалидов на городском пляже г. Пионерский МКУ «Заказчик» ПГО предоставил общественной организации инвалидов «Ковчег» коляски для инвалидов, шезлонги специальные для инвалидов, матрацы для плавания инвалидов.*

*На пляже волонтеры под руководством КРООИ «Ковчег» оказывали инвалидам необходимую помощь.*

*На оборудование бесплатного адаптированного пляжа для маломобильных групп населения в городе Зеленоградске из регионального бюджета было выделено один миллион триста тысяч рублей, из муниципального бюджета 200 тысяч рублей.*

*Пляж в Зеленоградске оборудован специальными лежаками с матрасами против пролежней, шатром, пляжными зонтами, раздевалкой, колясками для купания инвалидов, подъезд к пляжу оборудован пандусами под углом 6 градусов. Оказывают помощь инвалидам волонтеры. Оборудована парковка для автомобилей инвалидов. Указанный пляж находится в ведении МАУ МО «Зеленоградский городской округ «Благоустройство».*

*Глава администрации Зеленоградского городского округа пообещал в новом купальном сезоне 2020 года учесть все недостатки и предложения, указанные Г. в его обращении.*

**Полагаю, что стоит рассмотреть вопрос о распространении льгот для инвалидов на адаптивных пляжах и на их сопровождающих.**

**Рекомендую разместить Положения о адаптированных пляжах на сайтах соответствующих муниципальных образований, а также в сезон работы пляжей вывешивать на видном месте для возможности ознакомления с ними посетителей пляжей.**

Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов должна решать вопросы медицинского, социального характера, образования и трудоустройства, а также учитывать, что инвалиды представляют собой неоднородную группу лиц и потребности их различны.

В 2019 году в регионе в рамках областной Государственной программы области «Социальная поддержка населения» начата реализация Подпрограммы «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов», направленная на формирование условий для развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, а также ранней помощи, с

целью повышения уровня обеспеченности реабилитационными и абилитационными услугами.

Для организации предоставления инвалидам реабилитационных услуг в области целенаправленно проводится работа по развитию реабилитационных организаций. В регионе в системе социальной защиты населения функционируют 3 детских реабилитационных центра, а также центр для предоставления реабилитационных услуг для взрослых и детей с 7 лет с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и реабилитационный центр для молодых инвалидов с ментальными нарушениями. Ежегодно в реабилитационных центрах проходят реабилитацию примерно 2000 человек, оказывается более 18 тыс. услуг.

Во всех 22 комплексных центрах социального обслуживания населения открыты отделения дневного пребывания, что позволило дополнительно расширить перечень предоставляемых социальных услуг и увеличить количество обслуживаемых граждан, в том числе инвалидов и детей-инвалидов.

Целенаправленная работа в областных реабилитационных центрах проводится с семьями, воспитывающими детей-инвалидов. Специалисты центров ставят перед собой задачу обучить родителей методам реабилитации в домашних условиях, так как от этого зависит эффективность реабилитационных мероприятий. В 5 детских центрах системы социальной защиты созданы и успешно функционируют службы ранней помощи детям. Кроме того, ранняя помощь оказывается в 5 учреждениях здравоохранения и 4 учреждениях образования. За 2019 год ранняя помощь оказана 1070 семьям с детьми-инвалидами и детьми с риском развития стойких нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности.

В 2019 году в **реестр поставщиков социальных услуг** включены 2 некоммерческие организации - Калининградская региональная детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария», региональная общественная организация родителей детей-инвалидов Калининградской области «Астарта», которым предоставляется субсидия на реализацию услуг.

Следует отметить, что 4 февраля 2019 года в ходе заседания Женского Совета в составе Общественного Совета при Главе Города Калининграда представителем Уполномоченного по правам человека в Калининградской области вручено **благодарственное письмо Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации руководителю Калининградской региональной детско-молодежной общественной организации инвалидов «Мария» Зое Григорьевне Кочетковой**. Организация «Мария» создана в декабре 1998 года. Под руководством Кочетковой З.Г. организация в течение 20 лет оказывает помощь и защищает права семей имеющих детей и взрослых инвалидов, а также самих инвалидов с психическим, умственным нарушением, Синдромом Дауна, расстройством аутистического спектра, перенесших инсульт. Основатель и руководитель организации З.Г.Кочеткова и ее коллектив вот уже 20 лет вносят свой весомый вклад в дело защиты прав человека. Они стараются сделать все возможное, чтобы их воспитанники и их родители не ощущали по

отношению к себе несправедливости и незащищенности, чтобы они чувствовали себя максимально комфортно, чтобы их человеческое достоинство не умалялось. И через заботу о ближних эти люди малыми шагами, но системно и целенаправленно меняют этот мир, поворачивая его навстречу тем, кто нуждается в наибольшей заботе и защите. С помощью таких организаций по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья меняется менталитет, законодательство РФ, правоприменительная практика.

На территории области функционируют 14 стационарных организаций социального обслуживания, среди которых 5 домов-интернатов для престарелых и инвалидов, 7 психоневрологических интернатов, 2 детских дома-интерната для умственно отсталых детей. В стационарных организациях социального обслуживания проживает более 2 тыс. инвалидов.

В целях повышения качества предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственных социальных услуг в соответствии с национальными стандартами социального обслуживания разработаны **региональные стандарты качества социального обслуживания населения.**

Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, на основании заявления, договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

На основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации (абилитации) и перечня услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, разрабатывается реабилитационный маршрут, при формировании которого учитываются физические и психофизиологические особенности получателя социальных услуг, личные предпочтения при выборе реабилитационных методик, потенциал кадрового состава.

В стационарных условиях социальные услуги детям-инвалидам предоставляет Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Маленькая страна», Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Надежда», которые полностью покрывают потребность в стационарном обслуживании детей-инвалидов.

В соответствии с рекомендациями Минтруда России в октябре 2019 года проведена оценка региональной системы реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, **составлен реабилитационный паспорт субъекта.** В Калининградской области 410 организаций, предоставляющих реабилитационные и (или) абилитационные мероприятия (353 в системе образования, 7 в системе здравоохранения, 49 в системе социальной защиты, 1 в сфере физической культуры и спорта). Проведенный анализ сформированности комплексного подхода к организации региональной системы показал следующие результаты: общая оценка системы составляет 9,9 баллов (из 13 максимально возможных, при количестве баллов менее 7 – отсутствие системы), что свидетельствует о том, что **комплексный подход в регионе формируется и нуждается в совершенствовании.**

По информации министра здравоохранения области, порядок оказания внеочередной помощи гражданам с ограниченными возможностями здоровья регламентирован Указом Президента РФ от 02.10.1992 №1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», а также Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах». В каждой медицинской организации имеется информация о внеочередном обслуживании инвалидов в медицинской организации, официальные сайты медицинских организаций области адаптированы для использования лицами с нарушением зрения.

Задача медицинских организаций региона осуществлять комплексное медицинское сопровождение инвалидов в части выполнения программы реабилитации и абилитации гражданина, а также направление на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ). Медицинские организации области обеспечивают консультации узких специалистов, направление пациентов в федеральные учреждения, на санаторно-курортное лечение.

В 2017 году заключено соглашение между Министерством здравоохранения, Министерством социальной политики, Главным бюро медико-социальной экспертизы, а также обществом инвалидов «Ковчег» по вопросу сокращения времени оформления инвалидности у пациентов со спинальной травмой и имеющим низкий реабилитационный потенциал. Данная категория пациентов проходит освидетельствование выездной бригадой МСЭ, непосредственно находясь на стационарном лечении. Это дает возможность направить пациента в социальное учреждение реабилитации сразу после выписки из медицинской организации.

Большое внимание уделяется профилактической работе. С 2019 года осуществляется ежегодное проведение диспансеризации инвалидов.

Одним из приоритетных направлений работы амбулаторного звена остается льготное лекарственное обеспечение инвалидов. В 2019 году для нужд инвалидов было обеспечено 320 620 рецептов на общую сумму 942 677 тыс. рублей.

Особое внимание уделяется обеспечению доступности и иной деятельности, направленной на адаптацию медицинских организаций области к обслуживанию инвалидов. Помещения, в которых предоставляются услуги, размещаются преимущественно на нижних этажах зданий. Прилегающие территории оборудованы местами для парковки автотранспортных средств инвалидов. Также в медицинских организациях, в пределах установленных полномочий, проводятся инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. Проводится работа по обеспечению инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, условий для беспрепятственного доступа к объектам здравоохранения и предоставляемым в них услугам, передвижения по территории, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное

средство и высадки из него перед входом на объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги; сопровождению инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи; размещению оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

Осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. В каждой медицинской организации имеется информация о внеочередном обслуживании инвалидов в медицинской организации, официальные сайты медицинских организаций области адаптированы для использования лицами с нарушением зрения.

В 2018 году субсидии из федерального и областного бюджетов были предоставлены Черняховской центральной районной больнице на установку пандусов, устройство вертикального подъемника, адаптацию санузлов в детской и взрослой поликлиниках, монтаж кнопки вызова помощи.

В 2019 году средства областного бюджетов были предоставлены Неманской центральной районной больнице на установку палатной сигнализации, кресло-стула с санитарным оснащением, кресло-коляски и т.д.

**Для продолжения работы по реабилитации, абилитации инвалидов, повышения ее эффективности целесообразно сформировать межведомственную рабочую группу по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов с включением в нее представителей системы образования, здравоохранения, физической культуры и спорта, Фонда социального страхования, бюро медико-социальной экспертизы. Рекомендую также разработать и утвердить регламент межведомственного взаимодействия по формированию, обеспечению деятельности и оценке региональной системы реабилитации и абилитации.**

Уполномоченный в своих ежегодных докладах уделяет значительное внимание защите прав инвалидов на обеспечение их **техническими средствами реабилитации (ТСР)**. В 2018 году в целях реализации дополнительных мер социальной поддержки инвалидов, направленных на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, которые отсутствуют в Федеральном перечне, постановлением Правительства области от 03 августа 2018 года № 465 принято решение об утверждении **регионального перечня технических средств реабилитации** за счет средств областного бюджета по договорам безвозмездного пользования инвалидам 1 группы и детям-инвалидам, страдающим заболеваниями опорно-двигательного аппарата со стойкими нарушениями функций нижних конечностей, требующими применения инвалидных кресел-колясок. На ступенькоход шагающий с универсальным портом подано – 23 заявления; в 6 случаях

отказано в связи с несоответствием условиям предоставления (наличие лифта, отсутствие сопровождающего или 1 группы инвалидности). Принято 17 положительных решений на 10 ступенькоходов, 6 пандусов и 1 вакуумное интегральное кресло. На эти цели в бюджете на 2019 год предусмотрено 4 800 000 рублей (в декабре 2019 сумма 197 800 рублей возвращена в бюджет в связи с экономией в результате торгов).

С апреля 2019 года согласно внесенным изменениям в вышеназванное Постановление предусмотрено также предоставление **сертификата для самостоятельного приобретения технического средства реабилитации в собственность инвалида, ребенка-инвалида**, что в ежегодных докладах Уполномоченным предлагалось реализовать. Утвержден перечень технических средств реабилитации, предоставляемый инвалидам 1 группы, детям-инвалидам путем предоставления сертификатов для самостоятельного приобретения технических средств реабилитации: пандус переносной складной, пандус откидной монтажный, пандус переносной телескопический и вакуумное интегральное кресло.

По сертификатам с 1 апреля 2019 года подано 50 заявлений; в 3 случаях отказано по техническим причинам (ненормативный угол наклона, 10 ступеней из положенных 7); принято 47 положительных решений (14 пандусов, 33 вакуумных кресла). Срок действия сертификата – 6 месяцев с даты выдачи сертификата. Всего в бюджете предусмотрено на предоставление сертификатов – 2 200 000 рублей.

Региональным отделением Фонда социального страхования заключено 135 государственных контрактов на сумму 167 млн. руб. по обеспечению различными видами ТСР и ПОИ. Обеспечено 34 262 заявки, принятых от 7 138 граждан, имеющих инвалидность; по 2 311 заявкам выплачена компенсация на общую сумму 64,4 млн. рублей.

*В мае 2019 года в общественную приемную Женсовета совместно с Уполномоченным по правам человека поступило обращение от инвалида 1 группы, несовершеннолетнего узника войны, участника Возрождения Калининградской области гражданки П.. Женщина нуждалась в памперсах, которые выдавались ей с большой задержкой Фондом социального страхования Калининградской области. Члены Женсовета до решения проблемы через органы государственной власти воспользовавшись связями с благотворителями, привезли женщине необходимые ей памперсы, а также лекарства, в которых она нуждалась. При общении с П. выяснилось, что у нее остеопороз, ходит с помощью ходунков. П. нуждалась в общении, которое ей могли дать члены Женсовета. **Женщина поблагодарила Уполномоченного по правам человека и Женсовет за неравнодушие и конкретную помощь.***

Вопросы соблюдения прав инвалидов, нуждающихся в особой поддержке со стороны государства, находятся на постоянном контроле прокуратуры области.

*Прокуратурой Центрального района г. Калининграда в апреле 2019 года в ходе проверки по обращению гражданина в деятельности Калининградского*

*регионального отделения Фонда социального страхования РФ выявлены нарушения порядка обеспечения инвалида техническими средствами реабилитации. По представлению прокурора права гражданина восстановлены.*

В своих ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека не раз обращал внимание на **проблемы протезирования зубов**, что является жизненно необходимым для многих граждан. Но для пенсионеров и инвалидов данная процедура является слишком дорогостоящей, соответственно - недоступной, что приводит к усугублению болезней, к унижению человеческого достоинства.

Уполномоченным было **рекомендовано министру социальной политики Калининградской области рассмотреть вопрос о возможности разработки на региональном уровне мер социальной поддержки пожилых людей, инвалидов нуждающихся в зубопротезировании.**

Из Министерства был получен ответ, в котором сообщалось, что льгота инвалидам, в том числе по установке зубных протезов, заменены на ежемесячную денежную выплату.

Гражданам предлагалось также воспользоваться адресной помощью за счет средств бюджета Калининградской области.

Однако эти небольшие средства социальной поддержки, безусловно, не могут компенсировать значительные расходы, необходимые для протезирования зубов. Кроме того, как правило, у пожилых людей возникает в течение года множество иных жизненных проблем, для решения которых необходима материальная поддержка, а реализовать свое право они могут лишь единожды в год.

**Данная проблема требует решения на уровне законодательства Российской Федерации, Калининградской области.**

Многие инвалиды испытывают не только проблемы с протезированием зубов, и со **стоматологической помощью**, некоторые граждане имеют возможность **лечить зубы только под общим наркозом.**

Не решена также проблема обеспечения льготников **путевками на санаторно-курортное лечение.**

По информации регионального отделения Фонда социального страхования, в 2019 году путевками на санаторно-курортное лечение обеспечены 1284 гражданина льготной категории и 166 путевок выдано лицам, сопровождающим инвалидов 1 группы и детей-инвалидов.

По категории «Дети - инвалиды» обеспечены 98 человек, из них: 54 - дети - инвалиды, 44 - сопровождающие лица. Расходы на эти цели составили 31,4 млн. рублей.

В очереди на обеспечение санаторно-курортным лечением по состоянию на 31.12.2019 года состоит 6069 человек.

Объем средств для обеспечения путевками определяется исходя из норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина льготной категории, не отказавшегося от соцпакета в пользу доплаты к пенсии в части



санаторно-курортного лечения, на 2019 год он составил 133, 10 рублей.

Стоимость одного дня пребывания в санаторно-курортных учреждениях в 2019 году установлена Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и составила не более 1247,7 рублей.

На оплату проезда к месту лечения и обратно на основании документов Министерства здравоохранения области израсходовано 2,2 млн. рублей, или 98,8% от утвержденных ассигнований.

На оплату проезда к месту лечения и обратно на основании путевок, выданных региональным отделением Фонда социального страхования, израсходовано 0,64 млн.рублей, или 99,9 % от утвержденных ассигнований.

Проездом междугородным железнодорожным транспортом к месту лечения и обратно на основании документов Министерства здравоохранения области воспользовались 1 105 человек, в т. ч. 408 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов.

Услугами авиатранспорта (экономический класс) к месту лечения и обратно на основании документов Министерства здравоохранения области воспользовались 171 человек, в. т. ч. 62 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов.

Проездом междугородным железнодорожным транспортом к месту лечения и обратно на основании путевок, выданных Фондом воспользовались 28 человек, в т. ч. 11 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов.

Услугами авиатранспорта (экономический класс) к месту лечения и обратно на основании путевок, выданных отделением Фонда, воспользовались 35 человек, в т. ч. 10 граждан, сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов.

Реализация социальной поддержки по санаторно-курортному лечению граждан льготных категорий осуществляется с учетом сроков подачи заявления и, соответственно, постановки на очередь; заболевания, для лечения которого гражданин направляется в санаторий; профиля лечебной деятельности санатория.

В 2019 году проведено 24 процедуры на одну тысячу 443 путевки (в т.ч. 101 путевка для детей).

На начало декабря выданы все путевки, из них 166 - лицам, сопровождающим инвалидов I группы и детей.

Для обеспечения проезда к месту лечения и обратно по направлениям Министерства здравоохранения Калининградской области заключено 28 государственных контрактов на 282 авиа билета.

Для проезда к месту лечения и обратно по путевкам, выданным региональным отделением заключено 7 государственных контрактов на 68 авиа билетов.

В 2019 году гражданам льготной категории выписан 1991 электронный талон и 46 талонов на бумажном носителе на безденежный проезд железнодорожным транспортом к месту лечения и обратно.

Следует отметить, что **жалобы в Аппарат Уполномоченного** о том, что

федеральные льготники не получают путевки по 3-4 года, продолжают поступать.

*В адрес Уполномоченного в августе 2019 года обратился гражданин Г., проживающий в Калининграде, являющийся инвалидом по зрению I группы, по вопросу своевременного предоставления путевки на санаторно-курортное лечение.*

*В марте 2015 года им было подано в Калининградское отделение фонда социального страхования (далее - ФСС) заявление на получение социальной услуги в виде двух путевок на санаторно-курортное лечение и талонов или направлений на приобретение проездных документов для него и сопровождающего лица.*

*Из ФСС пришло уведомление о постановке заявителя в очередь на предоставление путевок на санаторно-курортное лечение.*

*Заявитель предположил, что в связи с тем, что согласно части 2 статьи 6.3 Федерального закона от 17.07.1999 N 178-ФЗ «Периодом предоставления гражданам социальных услуг ... является календарный год»; согласно части 1.9 Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. N 328 «Периодом предоставления гражданам набора социальных услуг (социальной услуги) является календарный год», по его мнению, право на постановку в очередь на получение путевки на санаторно-курортное лечение возникает у инвалида один раз в год.*

*Путевка по заявлению 2015 года была ему предоставлена в ноябре 2018 года.*

*В мае 2017 года заявитель повторно подал заявление на путевку.*

*В июне 2019 года на его очередное заявление на путевку из ФСС пришло уведомление с отказом в постановке в очередь на путевку. Г. просил содействия в восстановлении нарушенного, по его мнению, права на получение социальной услуги в виде санаторно-курортного лечения с периодичностью один раз в год и за содействием в постановке его в очередь на предоставление путевки в 2019 году.*

*Обращение было направлено Уполномоченным Управляющему Калининградским региональным отделением Фонда социального страхования РФ с ходатайством о своевременном предоставлении Г. путевки на санаторно-курортное лечение.*

*Фондом установлено, что Г. состоит на учете для получения путевки на санаторно-курортное лечение по заявлению от 2017 года. По состоянию на 19.07.2019 года его номер очереди был -3632.*

*Информация о состоянии очереди размещается на сайте регионального отделения в сети Интернет. Информация размещается на сайте регионального отделения два раза в месяц, и актуальна на дату размещения.*

*Заявление Г. о предоставлении санаторно-курортной путевки от 2019 года было приобщено Фондом к материалам административной процедуры, начатой по заявлению от 2017 года в связи с тем, что ранее санаторно-*

курортное лечение ему не предоставлялось.

Правовые и организационные основы предоставления государственной социальной помощи, в том числе санаторно-курортного лечения, входящего в набор социальных услуг, установлены Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Согласно ч.2 ст. 6.3 Федерального закона №178-ФЗ периодом предоставления гражданам набора социальных услуг (социальной услуги) является календарный год. При этом ежегодное обеспечение санаторно-курортным лечением граждан, имеющих право на государственную социальную помощь, действующим законодательством не предусмотрено.

Указанное положение ч.2 ст. 6.3 само по себе не регулирует порядок и не устанавливает сроки предоставления путевок на санаторно-курортное лечение, как в рамках указанного периода, так и за его пределами.

Соответственно, если гражданин в установленном порядке обратился в территориальный орган Фонда социального страхования РФ с заявлением о предоставлении ему путевки, подтвердив свое право на ее получение, наличие показаний и отсутствие противопоказаний для лечения, но в течение календарного года не был обеспечен такой путевкой, данная услуга не считается предоставленной, и гражданин сохраняет за собой право на ее получение.

К данным выводам приходит судебная практика, что подтверждается определениями Верховного суда РФ от 20.07.2015 года № 3-КГ15-4, от 27.07.2015 года № 2-КГ15-5, от 27.07.2015 года № 2-КГ15-6.

Установление очередности обеспечения граждан путевками на санаторно-курортное лечение при условии соблюдения последовательности согласуется с конституционными принципами справедливости и равенства, а также с требованиями ч.3 ст. 17 Конституции Российской Федерации, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. К данному выводу также приходит Верховный суд РФ в указанных выше определениях.

Порядок и методика распределения субвенций на санаторно-курортное лечение определены постановлением Правительства РФ от 30.12.2009 года №1118.

Согласно данному постановлению количество выделяемых средств зависит от количества граждан, не отказавшихся от получения набора социальных услуг в натуральной форме.

Объем необходимого финансирования для обеспечения путевками определяется заблаговременно до принятия федерального закона о федеральном бюджете на новый год, исходя из норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина.

Стоимость одного дня пребывания в санаторно-курортных учреждениях также определяется ежегодно Министерством труда и социальной защиты РФ.

В связи с тем, что количество граждан Калининградской области,

отказавшихся от социального пакета в натуральной форме, гораздо превышает число не отказавшихся от него, так как граждане предпочитают ежемесячную выплату получать в денежном выражении, обеспечить путевками в течение календарного года всех, подавших заявления на обеспечение, невозможно.

Обеспечение санаторно-курортным лечением по годам выглядит следующим образом:

Год	Объем средств (тыс. руб.)	Количество путевок
		Всего
2015	30234,9	1807
2016	29 740,3	1580
2017	30 595,4	1533
2018	29 169,7	1390
2019	31412,9	1284

***Выделить путевку Г. вне очереди региональное отделение не вправе.***

С 2015 года судебная практика по предоставлению путевок на санаторно-курортное лечение изменилась, решения стали выноситься не в пользу инвалидов, которые, соответственно, перестали обращаться по данному вопросу в суды, в прокуратуру, к Уполномоченному по правам человека.

В связи с недостаточным финансированием путёвок, а также отсутствием в законе гарантии ежегодного предоставления путевки в санаторий, очередь на санаторно-курортное лечение растянулась на годы.

Санаторно-курортное лечение является составной частью жизненно необходимой инвалиду реабилитации. Инвалиду ежегодно, до 1 октября, дано право выбора - получать соцпакет либо ежемесячную денежную выплату. Отказываясь от ежемесячной денежной выплаты в пользу социальных услуг, инвалиды сознательно приходят к выводу, что им необходимо санаторно-курортное лечение. Но фактически они годами не получают ни денег, ни путёвки.

**Полагаю необходимым законодательно гарантировать минимальную периодичность предоставления инвалиду путевки на санаторно-курортное лечение, а также возможность денежной компенсации приобретенной за счет инвалида путевки на санаторно-курортное лечение.**

По информации Калининградского областного суда, в 2019 году районными (городскими) судами области окончено 23 дела в защиту прав инвалидов (в 2018 г. - 15 дел). С вынесением решения рассмотрено 15 дел, требования удовлетворены (в том числе частично) по 10 делам. В частности, требования были связаны с обеспечением жильем инвалидов, страдающих заболеваниями, входящими в перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание лиц в одной квартире. Кроме того, имелись дела об оспаривании решений бюро медико-

социальной экспертизы, принятых по результатам освидетельствования; предоставлении льгот по оплате за жилое помещение и др.

В аппарат Уполномоченного также поступали жалобы на порядок прохождения медико-социальной экспертизы, отказы в **установлении гражданам группы инвалидности** или снижение группы инвалидности. Данная проблема подробно освещалась в ежегодных докладах Уполномоченного, давались соответствующие рекомендации, в том числе по **созданию независимой медико-социальной экспертизы**. Однако решение вопроса с созданием института независимой экспертизы до настоящего времени не принято.

С целью повышения открытости и прозрачности деятельности бюро МСЭ, создания системы общественного контроля за работой учреждений медико-социальной экспертизы на территории области был создан **Общественный совет при Главном Бюро МСЭ по Калининградской области (ГБ МСЭ)**, впоследствии переименованный в **Общественную комиссию**, в состав которого вошли Уполномоченный по правам ребенка, представители Уполномоченного по правам человека, общественных организаций области, созданных в защиту прав инвалидов.

Руководитель – главный эксперт Главного бюро МСЭ на Совете представляет итоги деятельности учреждения, сообщает о работе по пересмотру дел инвалидов, особенно детей, с целью рассмотрения возможности **перевода их на бессрочную инвалидность**. На заседании Совета отмечалось, что с целью сокращения сроков получения инвалидности **ведется работа по освидетельствованию в рамках медико-социальной экспертизы пациентов со спинальной травмой, на стадии нахождения их в стационаре**. Обсуждалась **возможность прохождения медико-социальной экспертизы по месту временного нахождения**. Сообщалось о работе, проводимой по установлению инвалидности **в пенитенциарных учреждениях**. Предоставлялась информация по формированию **Реестра инвалидов**. Обсуждались проблемы обеспечения инвалидов средствами технической реабилитации (ТСР), в том числе сетовали на **неудовлетворительное качество ТСР**. Отмечалось, что в **2018 -2019 г.г. жалоб на нарушение этики и деонтологии не было**.

Руководителем Главного Бюро МСЭ сообщалось, что нехватка помещений для предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы не позволяет укомплектовать Учреждение необходимыми медицинскими кадрами и развернуть дополнительные бюро МСЭ, а также наладить бесперебойную работу имеющегося на балансе Учреждения диагностического оборудования. Разобщенность всех бюро и экспертных составов затрудняет возможности в создании доступности объектов и услуг для маломобильных групп населения и повышении качества оказания государственной услуги. Согласован вопрос о передаче ФКУ «ГБ МСЭ по Калининградской области» Минтруда России помещения в Калининграде, что позволит объединить все бюро в одном месте, создать электронную очередь и

оказывать более качественную государственную услугу по проведению МСЭ. В настоящее время **проблема с нехваткой помещений и специалистов решается с помощью выездных заседаний МСЭ, организуемых в муниципальных образованиях области.**

С целью повышения открытости и прозрачности деятельности учреждений МСЭ на территории области и доступности необходимой информации о государственной услуге по проведению медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов был обновлен официальный сайт Главного бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области Минтруда РФ. На страницах сайта можно узнать структуру учреждения, основные функции, контакты, графики и режимы работы бюро и составов, ознакомиться с нормативно-правовыми документами по медико-социальной экспертизе. С помощью сайта возможно напрямую задать вопросы специалистам и лично получить на них ответы, высказаться о качестве работы учреждений МСЭ, внести предложения. Размещены памятки о порядке обращения на МСЭ, порядке обжалования решений МСЭ, о льготном обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, о порядке разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации абилитации инвалида (ребёнка инвалида) и др., а также образцы заявлений, полезные ссылки, информация об Общественном Совете и другая полезная информация.

Одним из направлений деятельности учреждений МСЭ является участие в создании Федерального реестра инвалидов (ФРИ). ФРИ – это единая база данных для граждан, признанных в установленном порядке инвалидами, и для органов власти, которые оказывают услуги или меры социальной поддержки инвалидам. ФРИ дает возможность ведомствам получать аналитические и статистические данные для оказания помощи инвалидам по любому параметру, будь то обеспечение их техническими средствами реабилитации или предоставлению образовательных услуг. В рамках работы над ФРИ нормативно-правовая база была расширена таким образом, что позволяет оказывать инвалидам государственные и муниципальные услуги на основании сведений из ФРИ без запроса у других ведомств, самим же инвалидам нет необходимости представлять дублирующие документы и сведения. В реестре для каждого инвалида предоставлен доступ к «личному кабинету», в котором отражается информация обо всех денежных выплатах и других мерах социальной поддержки инвалида, о ходе реализации его индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Через «личный кабинет» можно получить государственные услуги в электронной форме, оставить отзыв об их качестве и при необходимости подать жалобу. Реестр позволяет исключить многократные обращения инвалидов в различные инстанции, повысить качество предоставляемых инвалидам услуг, более полно информировать инвалидов об их правах и возможностях, а также обеспечивает создание базы данных, учитывающей потребности инвалидов, их демографический состав и социально-экономическое положение. Полученные данные используются для

выработки государственной политики в отношении инвалидов и разработки документов стратегического планирования как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов Федерации и муниципальных образований.

В 2019 году в Калининграде прошел **семинар по вопросам деятельности общественных совещательных структур при главных бюро медико-социальной экспертизы**. Организаторами мероприятия выступили Всероссийский союз общественных объединений пациентов и Федеральное бюро медико-социальной экспертизы.

Всероссийский союз общественных объединений пациентов за счет средств гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, с 1 ноября 2018 года реализует социально значимый проект «Бюро медико-социальной экспертизы и пациентское сообщество — развиваем взаимодействие».

12 сентября 2019 года в Калининграде в конференц-зале Министерства социальной политики состоялся семинар «Модель деятельности общественной комиссии при ГБ МСЭ: цели, задачи, нормативные документы». Семинар состоялся в рамках реализации проекта Всероссийского союза пациентов «Бюро медико-социальной экспертизы и пациентское сообщество — развиваем взаимодействие». Модератором семинара выступила куратор проектов Всероссийского союза общественных объединений пациентов, руководитель пациентской организации, эксперт по деятельности общественных совещательных структур Сергеева С.Ю.. В семинаре приняли участие члены Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Калининградской области» Минтруда России, руководитель – главный эксперт по Главному бюро МСЭ по Калининградской области и сотрудники МСЭ, представители Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка в Калининградской области, Общественной палаты Калининградской, регионального отделения общероссийского общественного движения «Народный фронт» за Россию» в Калининградской области, Калининградской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Калининградской региональной общественной организации детей-инвалидов, страдающих неврологическими заболеваниями, и их родителей «Мы вместе», других общественных организаций Калининградской области.

Участники семинара рассмотрели вопросы по документальному обеспечению деятельности комиссии, составу и структуре, полномочиям и формам работы общественной комиссии, возможные темы заседаний комиссии. Ими был проведен пошаговый анализ типового положения о деятельности общественной комиссии при ГБ МСЭ. В ходе семинара члены общественной комиссии получили консультации по совершенствованию деятельности комиссии. По результатам проведенного семинара появились предложения по вопросам организации и тематике заседаний общественной комиссии.

Было решено инициировать проведение одного из заседаний комиссии совместно с Общественным советом при Министерстве здравоохранения

Калининградской области по теме "Совершенствование практики взаимодействия медицинских учреждений и учреждений МСЭ в целях повышения объективности установления инвалидности.

Такое заседание состоялось 13 декабря 2019 года в Правительстве Калининградской области. Председатель Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Калининградской области» Минтруда России, ведущий консультант Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области Ларина С.Ю. обратилась по данному вопросу к министру здравоохранения Калининградской области и к председателю Общественного совета при Минздраве Калининградской области, которые откликнулись на данное обращение и организовали совместное заседание общественности.

В своем выступлении С.Ю.Ларина сообщила, что важнейшим аспектом обеспечения полного и равного осуществления всеми инвалидами прав человека и основных свобод, а также поощрения уважения присущего им достоинства является создание государством реальных условий для реабилитации и социальной интеграции инвалидов. В то же время, в ходе заседаний Общественной комиссии при Главном Бюро МСЭ по Калининградской области и в рамках деятельности Уполномоченного по правам человека в КО неоднократно затрагивались проблемы взаимодействия медицинских учреждений и учреждений МСЭ, что по итогу приводит к ограничению прав граждан на установление инвалидности – на нарушение сроков оформления документов, на отказы в инвалидности по причине ненадлежащего оформления медицинских документов и т.д.. На встрече Президента РФ В.В. Путина с общественностью в городе Светлогорске Калининградской области 31 октября 2019 года также было обращено внимание на некорректное оформление документов на МСЭ медицинскими организациями, неполное предоставление перечня медицинских обследований, согласно совместного с Министерством здравоохранения РФ приказа от 31 января 2019 года №52н/35н, играющими большую роль при установлении инвалидности. Президент РФ дал поручение Правительству РФ проработать вопрос ответственности медиков за недобросовестную работу при оформлении направлений пациентов на медико-социальную экспертизу (МСЭ).

Данные, предоставляемые медицинскими организациями в направлениях на медико-социальную экспертизу, играют ключевую роль при установлении инвалидности. Однако зачастую в направлениях содержится неполная информация, которая не позволяет экспертам сделать обоснованные выводы. Общественники полагают, что порой гражданам снижают группу инвалидности или вообще ее снимают не по объективным причинам, а по причине ненадлежащего оформления документов медицинскими работниками. В то же время, необоснованное снятие инвалидности для многих людей является трагедией: они лишаются социальной помощи и федеральных льгот.

Пока данное заседание общественности готовилось, председатель Общественной комиссии при ГБ МСЭ по Калининградской области и член



Общественного Совета при Минздраве КО Петешова Л.И. приняли участие во Всероссийском Конгрессе пациентов, где данная тема также многократно озвучивалась.

Всероссийским Союзом пациентов в рамках Гранта Президента РФ был реализован в 2019 году проект «Бюро медико-социальной экспертизы и пациентское сообщество — развиваем взаимодействие». Цель проекта: Развитие практики взаимодействия некоммерческих организаций с главными бюро медико-социальной экспертизы в интересах пациентов.

В рамках реализации проекта были проведены исследования в разных регионах РФ, в ходе которых было установлено, в частности, что региональные ГБ МСЭ являются «заложниками» объективных обстоятельств, в частности, существующего законодательства, а также «заложниками неотлаженной процедуры сбора документации для МСЭ».

В проверенных медицинских организациях выявлялись типичные нарушения, свидетельствующие о системных недостатках в организации оказания медицинской помощи.

Системные нарушения выразились в направлении граждан на МСЭ без предоставления медицинских документов о проведении необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных или абилитационных мероприятий при отсутствии данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами.

Нарушения, опосредованно (косвенно) влияющие на обоснованность направления граждан на МСЭ, выявляемые в медицинских организациях, касались порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации; лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности; требований к оформлению направления на МСЭ организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь по форме № 088/у, утвержденной приказом Минтруда России № 578н, Минздрава России № 606н от 06.09.2018; требований к хранению медицинской документации и др...

Те нарушения, которые выявлялись в федеральных учреждениях МСЭ по соблюдению порядка проведения медико-социальной экспертизы, а именно случаи вынесения необоснованных экспертных решений о признании граждан инвалидами, возможно, также были допущены вследствие предоставления им ненадлежаще оформленных медицинских документов.

Проведёнными проверками был также определен ряд системных проблемных вопросов: различная экспертная трактовка врачами медицинских организаций и врачами федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы нормативных документов, устанавливающих классификацию и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы, что приводит к необоснованному направлению больных на медико-социальную экспертизу до наступления стойких функциональных нарушений; отсутствие последовательности, преемственности и согласованности экспертно-реабилитационного процесса, несогласованность

в работе медицинских организаций и учреждений МСЭ в решении экспертных и реабилитационных вопросов, по следующим причинам: расхождение в экспертных заключениях врачебных комиссий медицинских организаций и учреждений МСЭ, и отказам в вынесении положительного экспертного решения; отсутствие административной ответственности за нарушение установленного в соответствии с законодательством РФ порядка проведения МСЭ; отсутствие системы оценки качества и эффективности медико-социальной помощи взрослым и детям-инвалидам, в том числе с психическими расстройствами.

На Конгрессе были предложены основные направления решения задач совершенствования государственной системы МСЭ и повышения доступности реабилитации инвалидов являются: формирование единых программ обучения врачей медицинских организаций и учреждений МСЭ в целях выработки единых подходов к решению экспертных вопросов; улучшение межведомственного взаимодействия при проведении МСЭ и реабилитации инвалидов, в том числе с привлечением общественных пациентских организаций; разработка критериев качества по соблюдению медицинскими организациями порядка направления на МСЭ и по соблюдению федеральными учреждениями МСЭ порядка проведения медико-социальной экспертизы (по аналогии с Критериями оценки качества медицинской помощи, утвержденными приказом Минздрава России от 10.05.2017 № 203н); разработка порядка проведения независимой МСЭ.

Участники совместного заседания общественности подтвердили, что все проблемы, озвученные на Конгрессе, в полной мере имеют место и в Калининградской области. Представители пациентских организаций и общественных организаций в защиту прав инвалидов приводили конкретные примеры нарушений прав инвалидов в связи с ошибками, допускаемыми представителями Минздрава и МСЭ.

С докладом по основной теме выступила Бесаева З.Д., руководитель Главного Бюро МСЭ по Калининградской области Минтруда РФ.

Модератором мероприятия выступила председатель Общественного Совета при Минздраве КО Перцева Г.Н.. В заседании приняла участие заместитель министра здравоохранения области Берездовец Н.Б..

На заседании было предложено, в частности, проводить видеоконференции с руководителями медицинских организаций, на которых руководитель Главного Бюро МСЭ по Калининградской области сможет объяснить, какие ошибки допускают медицинские работники при оформлении направлений на МСЭ, как правильно оформлять пациентам документы на МСЭ.

В ходе обсуждения выявилась еще одна проблема взаимодействия Минздрава и МСЭ — отсутствие обратной связи. Направив медицинские документы на МСЭ, в том числе в рамках электронного документооборота, на которое теперь переходят ведомства, медицинская организация не получает информации о результатах принятого МСЭ решения, в том числе об ошибках,

которые, возможно, были допущены при оформлении направлений пациентов на МСЭ.

По результатам совместного заседания Общественного Совета при Минздраве КО и Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Калининградской области» Минтруда России принята резолюция.

**Трудоустройство инвалидов** по-прежнему остается актуальной проблемой. Пока еще не реализованы на практике те возможности, которые рынок труда предоставляет тем нашим гражданам, которые обладают не меньшими, чем другие, талантами и желанием работать и зарабатывать, но кому сложно «вписаться» в стандартные трудовые отношения. Это люди с ограниченными возможностями здоровья.

По состоянию на 01.01.2020 года на территории Калининградской области зарегистрировано **68,5 тыс. взрослых инвалидов**, из них **19,2 тыс. человек – трудоспособного возраста**, среди которых **5,3 тыс. человек работающих** (или 27,5%).

Не занято трудовой деятельностью 13,9 тыс. инвалидов, из них 2,7 тыс. – инвалиды 1 группы, у которых отсутствуют показания к труду.

Для активизации деятельности по обеспечению трудоустройства инвалидов в Калининградской области реализуется Закон Калининградской области от 03.12.2014 № 364 «О порядке квотирования рабочих мест для инвалидов Калининградской области», предусматривающий установление квоты для организаций с количеством от 35 до 100 человек в размере 3% от среднесписочной численности работников, свыше 100 человек – 4% (при установленной квоте на федеральном уровне от 2 до 4%).

На начало декабря 2019 года в 1152 хозяйствующих субъектах, осуществляющих деятельность на территории области, было заквотировано 3781 рабочее место, на которых работают 2293 инвалида. Указанные показатели по сравнению с 2018 годом увеличились.

Постановлением Правительства области от 19.04.2018 № 234 утвержден порядок проведения специальных мероприятий, способствующий конкурентоспособности инвалидов на рынке труда Калининградской области». К указанным мероприятиям относятся: установление в организациях независимо от организационно-правовых форм и форм собственности квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов; создание инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, абилитации инвалидов (далее - индивидуальная программа); создание условий для предпринимательской деятельности инвалидов; организация обучения инвалидов новым профессиям.

Закон Калининградской области от 23.10.2017 № 109 «О разграничении полномочий между органами государственной власти Калининградской области в области содействия занятости населения» предусматривает определение порядка проведения специальных мероприятий для предоставления инвалидам гарантий трудовой занятости, а также мероприятия по организации их сопровождения при содействии занятости.

В соответствии с распоряжением Правительства РФ от 10.05.2017 № 893-р в августе 2017 года разработан и утвержден **региональный план мероприятий, направленный на повышение уровня занятости инвалидов в Калининградской области на 2017-2020 годы.**

В рамках мероприятий плана по согласованию с прокуратурой запланировано проведение 23 выездных проверок работодателей по приему на работу инвалидов в пределах установленной квоты (в 2018 – 15 плановых проверок). По состоянию на 01.12.2019 проведено 23 проверки. В результате их проведения нарушения обязательных требований законодательства о занятости населения в части приема на работу инвалидов в пределах установленной квоты не выявлены.

Для данной категории граждан проведено 19 специализированных ярмарок вакансий при участии общественных организаций: Всероссийское общество инвалидов, Всероссийское ордена трудового Красного знамени общество слепых, Всероссийское общество глухих, «Ковчег».

В Центре занятости населения Калининградской области, имеющем отделения во всех муниципальных образованиях области, в 2019 году введена государственная услуга по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов. С целью повышения осведомленности граждан с ограниченными возможностями здоровья о созданных для них рабочих местах на сайте Центра занятости размещены специальные разделы, содержащие базу данных вакансий для трудоустройства инвалидов, а также информационный ресурс для работодателей, на котором они самостоятельно могут подобрать кандидатов из числа инвалидов для устройства на работу на квотируемые рабочие места. Ресурс содержит данные об образовании, квалификации инвалида, последнее место работы.

В целом за январь-декабрь текущего года в региональную службу занятости населения обратилось 717 инвалидов (в 2018 году – 627), из них трудоустроено 394 человека или 55% (в 2018 году – 347 чел. или 55,3%). Плановый показатель выполнен – 54%.

По состоянию на 18.12.2019 зарегистрированы в качестве безработных 112 инвалидов, работа по поиску им работы осуществляется в индивидуальном порядке.

В рамках мероприятий плана организовано взаимодействие органов службы занятости населения с Главным бюро медико-социальной экспертизы по обмену данными об оформляемых для инвалидов индивидуальных программ реабилитации или абилитации (ИПРА) и результатами оказания указанным гражданам предусмотренных в них государственных услуг по профессиональной реабилитации.

С начала реализации персонифицированного учета потребностей инвалидов в услугах региональной службы занятости населения (с августа 2016 года) в электронный регистр выгружено 46079 ИПРА, в том числе для 13714 инвалидов, нуждающихся в профессиональной реабилитации или абилитации.

Практически все они извещены о возможности получения услуг в сфере профессиональной реабилитации.

Реализация этого мероприятия позволяет в настоящее время в режиме on-line получать Центром занятости населения эти программы в электронном виде и сразу определять для инвалидов перечень рекомендованных им услуг (по профессиональной ориентации, психологической поддержке, подбору вакансий), в том числе по трудоустройству, которое сопровождается, в случае необходимости, участием специалистов службы занятости в собеседованиях инвалидов с работодателями. Информация о проведенных и планируемых мероприятиях внесена во все ИПРА.

Совместно с региональным Министерством образования проводится мониторинг трудоустройства выпускников всех профессиональных образовательных организаций. В каждой профессиональной образовательной организации созданы службы по трудоустройству выпускников, в том числе и лиц с ограниченными возможностями.

В 2018 году из образовательных организаций высшего образования выпустилось 7 инвалидов, из них все 7 человек трудоустроены (т.е. уровень трудоустройства составил 100%).

После обучения в средних профессиональных образовательных учреждениях выпустилось 67 инвалидов, из них 17 человек продолжили обучение, 27 человек трудоустроено (т.е. уровень трудоустройства, с учетом продолжающих обучение, составил 65,7%).

В 2019 году из высших образовательных организаций выпустилось 13 инвалидов, из них трудоустроено – 7 человек, продолжили обучение 5 человек (т.е. уровень трудоустройства составил 53,8%). Из средних профессиональных образовательных организаций 53 инвалида выпустилось, из них трудоустроено – 17 человек, продолжили обучение – 10 человек (т.е. уровень трудоустройства составил 32,1%).

В то же время, в регионе существует ряд проблем, связанных с решением вопросов трудоустройства инвалидов: низкая мотивация и слабая активность инвалидов трудоспособного возраста к трудоустройству; недостаточное количество рабочих мест, подходящих по специальностям и профессиям для трудоустройства инвалидов; завышенные требования работодателей к уровню квалификации работников, заявленных к трудоустройству на котируемые рабочие места; слабая заинтересованность работодателей в приеме на работу инвалидов, включая выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования.

Полагаю, что стимулировать работодателей, применяющих труд инвалидов, возможно, отчасти, путем совершенствования системы **налоговых льгот**.

Министерством социальной политики предложено рассмотреть вопрос о возможности **внесения изменения в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»** в части предоставления возможности **работодателям**, которые по объективным причинам (наличие

вредных условий труда, отсутствие подходящих рабочих мест для трудоустройства инвалидов и др.) **не могут выделять в счет квоты рабочие места для трудоустройства инвалидов, вносить на специальный счет бюджета субъектов Российской Федерации обязательной платы за не трудоустроенного инвалида**, с последующим распределением поступивших средств работодателям, создающим рабочие места. Таким образом, будут устанавливаться нормы, предусматривающие гибкие формы исполнения работодателями обязанности по трудоустройству инвалидов на заквотированные рабочие места.

Задачи по обеспечению работой всех желающих инвалидов трудоспособного возраста являются персональными, достаточно трудоемкими и продолжительными во времени и, в силу различных факторов, в том числе экономических, сложны в реализации. Однако конечный результат оправдывает усилия всех заинтересованных структур, в том числе органов власти всех уровней, поскольку решает проблему социализации и интеграции граждан с ограниченными возможностями в общество.

Одной из задач, позволяющей обеспечить возможность трудоустройства **инвалидов**, является повышение **доступности их образования, включая профессиональное образование**.

Социализация граждан с ограниченными возможностями и (или) инвалидов, т.е. их полноценное участие в жизни общества, **включение в общеобразовательный процесс**, эффективная самореализация в различных сферах деятельности стали **одним из приоритетных направлений государственной образовательной политики современной России**.

Ратификация Российской Федерацией Конвенции ООН о правах инвалидов 2006 года обусловила необходимость создания в нашей стране условий для реализации инвалидами своих прав во всех сферах жизни, включая образование. Конвенция возлагает на государства-участников **обязанность по обеспечению инклюзивного образования на всех уровнях**. В соответствии со статьей 24 Конвенции ООН о правах инвалидов инклюзивное образование, как основное направление обеспечения права на образование для лиц с инвалидностью, должно стать законодательно закрепленным институтом. В Конвенции о правах инвалидов образование рассматривается как сочетание двух процессов: получение знаний и социальное развитие. В соответствии с подпунктами 1, 2 статьи 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» образование представляет собой единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, а воспитание понимается как деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося. Таким образом, образование и в Конвенции, и в Законе об образовании рассматривается как двуединый процесс получения знаний (обучения) и социализации (воспитания).

Обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) в России осуществляется по трем моделям: **дифференцированное образование** детей в отдельных специальных

общеобразовательных организациях для обучающихся с ОВЗ; **интегрированное образование** обучающихся с ОВЗ в отдельных классах (группах) образовательных организаций; **инклюзивное образование** детей с ограниченными возможностями здоровья совместно с нормотипичными обучающимися, т.е. полное включение ребенка в обычную образовательную среду, интеграции детей с ОВЗ со здоровыми сверстниками в одном классе общеобразовательной школы. Внедрение в практику интегрированного и инклюзивного образования детей с ОВЗ рассматривается научным сообществом как высшая форма развития образовательной системы в направлении реализации права человека на получение качественного образования в соответствии с его психофизическими возможностями и особыми образовательными потребностями по месту жительства.

Правовое регулирование вопросов инклюзивного образования постоянно совершенствуется. Перечень специальных условий определяется в ряде нормативных правовых актов РФ. Разработаны и вступили в силу с 1 сентября 2016 года федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) начального общего образования обучающихся с ОВЗ и ФГОС обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). Разработанные на их основе примерные адаптированные основные общеобразовательные программы для всех категорий обучающихся с ОВЗ включены в федеральный реестр примерных общеобразовательных программ. Во ФГОС основного общего и среднего общего образования внесены специальные требования, касающиеся обучения детей с ОВЗ, обеспечивающие преемственность основных образовательных программ.

С 1 сентября 2016 года вступили в силу СанПиН ОВЗ, согласно которым образование для всех обучающихся с ОВЗ осуществляется в одну смену по пятидневной учебной неделе.

По информации Министерства образования области, в Калининградской области **обучается более 5000 детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей с инвалидностью**, из них более 922 человека обучаются в 7 образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность исключительно по адаптированным общеобразовательным программам (далее - АООП) (786 - в 2018 году), из них 502 детей-инвалидов (360 - в 2018 году). На базе Центра диагностики и консультирования детей и подростков» создан банк данных детей с ОВЗ и инвалидностью, обучающихся в учреждениях образования и социальной защиты.

Приказом Министерства образования области утверждены правила проведения мониторинга специальных образовательных условий для организации инклюзивного образования детей с ОВЗ в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по АООП<sup>14</sup>. Мониторинг

---

<sup>14</sup> Приказ от 28.08.2017 года № 897/1 «Об организации инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам»

проводится Центром диагностики и консультирования детей и подростков. Для анализа муниципальными образованиями региона были предоставлены сведения по 161 образовательной организации, в 7 из них отсутствуют дети с ОВЗ. В данных образовательных организациях обучалось по состоянию на конец 2019 года 5255 детей с ОВЗ, из них 1 глухой ребенок, 29 - слабослышащих, 3 - слепых, 28 - слабовидящих, 22 - с тяжелыми нарушениями речи, 107 - с нарушениями опорно-двигательного аппарата, 4030 детей с задержкой психического развития, 53 ребенка с расстройством аутистического спектра, 982 ребенка с умственной отсталостью. **В общеобразовательных организациях Калининградской области по состоянию на 31.12.2019 года обучалось 1355 детей – инвалидов.**

Результаты мониторинговых исследований свидетельствуют о положительных изменениях в вопросе создания специальных образовательных условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. В общеобразовательных организациях региона в целом созданы условия для получения качественного и доступного образования обучающимися с ОВЗ, принимаются меры по созданию безбарьерной среды, имеются в наличии специальные учебно-методические материалы, работают психолого-педагогические консилиумы, в службе сопровождения обучающихся с ОВЗ имеются учителя-логопеды, учителя – дефектологи, педагоги-психологи, педагоги и специалисты школ имеют соответствующие профессиональные компетенции. Педагогические работники направляются на курсы повышения квалификации по тематике «проблемы обучения детей с ОВЗ». За последние три года, такие курсы повышения квалификации прошли 4425 педагогов, 124 педагогических работника прошли профессиональную переподготовку по специальности «учитель – дефектолог».

Для обучающихся с ОВЗ, обучающихся - детей-инвалидов и инвалидов Порядками проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования предусмотрена форма сдачи экзаменов – государственный выпускной экзамен ГИА-9, который проводится (по их желанию) только по обязательным учебным предметам (русский язык и математика). Проведение экзаменов организуется в условиях, учитывающих состояние их здоровья, особенности психофизического развития: проведение ГВЭ по всем учебным предметам в устной форме по желанию; беспрепятственный доступ участников ГИА в аудитории, туалетные и иные помещения, а также их пребывание в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже; наличие специальных кресел и других приспособлений); увеличение продолжительности экзамена по учебному предмету на 1,5 часа, увеличение продолжительности итогового собеседования по русскому языку на 30 минут; организация питания и перерывов для проведения необходимых лечебных и профилактических мероприятий во время проведения экзамена.



Для участников ГИА с ограниченными возможностями здоровья, для обучающихся на дому и обучающихся в медицинских организациях (при предъявлении копии рекомендаций ПМПК), для участников ГИА - детей-инвалидов и инвалидов (при предъявлении справки, подтверждающей инвалидность, и копии рекомендаций ПМПК) обеспечивается создание следующих специальных условий, учитывающих состояние здоровья, особенности психофизического развития: присутствие ассистентов, оказывающих указанным лицам необходимую техническую помощь с учетом состояния их здоровья, особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей, помогающих им занять рабочее место, передвигаться, прочесть задание, перенести ответы в экзаменационные листы (бланки) для записи ответов; использование на ГИА необходимых для выполнения заданий технических средств; оборудование аудитории для проведения экзамена звукоусиливающей аппаратурой как коллективного, так и индивидуального пользования (для слабослышащих участников ГИА); привлечение при необходимости ассистента-сурдопереводчика (для глухих и слабослышащих участников ГИА); оформление экзаменационных материалов рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера; выполнение письменной экзаменационной работы рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере; обеспечение достаточным количеством специальных принадлежностей для оформления ответов рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютером (для слепых участников ГИА); копирование экзаменационных материалов в день проведения экзамена в аудитории в присутствии членов ГЭК в увеличенном размере; обеспечение аудиторий для проведения экзаменов увеличительными устройствами; индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс (для слабовидящих участников ГИА); выполнение письменной экзаменационной работы на компьютере по желанию.

Обучающимся с ОВЗ в государственных образовательных организациях Калининградской области и муниципальных образовательных организациях предоставляется бесплатное горячее питание за счет средств областного бюджета в соответствии с частью 4 статьи 37 ФЗ от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», подпунктом 17 пункта 2 статьи 4 и подпункт 2 статьи 12 Закона от 01 июля 2013 года №241 «Об образовании в Калининградской области» постановлением Правительства области от 25 декабря 2013 года №1002 «Об обеспечении питанием обучающихся за счет средств областного бюджета». Обеспеченность учебниками обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся - детей-инвалидов и инвалидов – 100%.

Анализ состояния системы образования лиц с ОВЗ показал, что в Калининградской области существует проблема отсутствия достаточного количества мест для обеспечения устройства в организации, осуществляющие образовательную деятельность исключительно по АООП, потребность в развитии и обновлении материально - технической базы, именно в таких

организациях, в том числе в части предметной области «Технология». В связи с тем, что численность обучающихся с ОВЗ увеличивается, а структура дефекта усложняется, актуальным вопросом является создание современных условий для реализации образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ФГОС ОВЗ), отвечающим актуальным направлениям экономики региона.

В настоящее время в регионе реализуется проект по поддержке образования детей с ОВЗ в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», целью которого является обеспечение высокого качества образования в соответствии с меняющимися запросами населения и перспективными задачами социально-экономического развития. Благодаря проекту создан Центр технологических практик «ТехноПрофи», который представлен площадками «Медиалаб», и «Агролаб». Продолжением развития и реализации станет создание регионального учебно-методического (ресурсного) центра «РОСТ» (Развитие, образование, социализация, труд), который объединит в себе несколько площадок для обеспечения образования детей с различной структурой дефекта в различных городах и посёлках Калининградской области (Калининград, Багратионовск, пос. Б.Исаково, Нестеров). Таким образом, на территории региона будет функционировать единый образовательный кластер для детей с ОВЗ и детей с инвалидностью. Он будет представлять собой распределенную модель с сетью площадок (лабораторий и мастерских) с современными программами трудового и профессионально-трудового обучения, современным оборудованием, дающим возможность обучающимся с ОВЗ (с различными нозологиями) овладеть востребованными на рынке труда профессиями. Создание такого кластера позволит решить сразу несколько задач стратегии развития образования в части создания современной материально – технической базы, получения профессионально – трудовых навыков, получение профессии любым учеником, независимо от его места обучения и места жительства. Функционирование такой образовательной системы позволит сконцентрировать имеющиеся ресурсы организаций путем межсетевого взаимодействия и охватить наибольшее количество обучающихся с ОВЗ и детей с инвалидностью, внедрив такие современные практики в организацию трудового и профессионально – трудового обучения, которые позволят осуществлять подбор профессий, с учётом индивидуальных особенностей развития каждого ребёнка с ОВЗ и обучать всех детей, независимо от сложности и структуры дефекта.

Одним из приоритетных направлений стратегии развития образования детей с ОВЗ является **ранняя профориентация обучающихся**, которая представляет собой комплекс психолого-педагогических, социально-экономических, технических мер, направленных на профессиональное самоопределение обучающихся с учетом их склонностей, интересов, психофизических возможностей и потребностей рынка труда. Процесс ранней

профориентации детей с ОВЗ включит в себя такие формы как: профессиональное воспитание, диагностика, консультирование, отбор и подбор профессий.

**Профессиональное образование людей с особыми образовательными потребностями** – это важная сфера образования, позволяющая людям с инвалидностью и ОВЗ обрести независимость и экономическую самостоятельность, это повышение их социального статуса и возможность повышения уровня доходов, развитие навыков и умения работать, а для общества – это снижение напряженности на рынке труда, решение социальных проблем инвалидов. Основная цель профессионального обучения людей с особыми образовательными потребностями – интеграция их в общество.

По состоянию на 1 января 2020 года в региональных образовательных организациях профессионального образования обучаются 408 человек, относящихся к категориям инвалиды и лица с ОВЗ. Основные профессии и специальности, по которым обучаются инвалиды и лица с ОВЗ (в % от общего количества обучающихся данной категории): мастер по обработке цифровой информации – 15,7%; компьютерные сети – 7,6%; прикладная информатика (по отраслям) – 6,2%; документационное обеспечение управления и архивоведение – 4,8%; декоративно-прикладное искусство и народные промыслы – 4,1%; мастер столярного и мебельного производства – 3,2%; ювелир – 2%; повар, кондитер – 2%; программирование в компьютерных системах, строительство и эксплуатация зданий и сооружений, технология продукции общественного питания, Дизайн (по отраслям), строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов – по 1,1%.

В целях обеспечения права инвалидов и лиц с ОВЗ на получение профессионального образования проводятся работы по созданию универсальной безбарьерной среды и повышению уровня доступности зданий и сооружений для обучения и временного проживания маломобильной категории граждан, приобретается специализированное оборудование в целях обеспечения доступности образовательного процесса. Доля региональных профессиональных образовательных организаций, адаптированных для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ составляет 53,3%.

Профессиональное обучение инвалидов наряду с их реабилитацией успешно осуществляет **Советский техникум-интернат для инвалидов**. Обучение осуществляется в соответствии с ФГОС 3 поколения по следующим направлениям: образовательные программы среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена: техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники; прикладная информатика; образовательные программы среднего профессионального образования по подготовке квалифицированных рабочих: автомеханик; мастер по обработке цифровой информации; наладчик аппаратного и программного обеспечения; образовательные программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих: портной, обувщик, печник, оператор ЭВМ; образовательные программы дополнительного образования: курсы по подготовке водителей

категории «В» (на коммерческой основе).

Программы по профессиональной подготовке инвалидов по рабочим профессиям подготовлены сотрудниками техникума (авторские) и ежегодно адаптируются с учетом состояния здоровья обучающихся.

Для обеспечения качественного и доступного профессионального образования, профессиональной ориентации и внедрения системной работы по трудоустройству выпускников-инвалидов в техникуме действует Служба содействия трудоустройству. Работа Службы направлена на социальную интеграцию инвалидов посредством вовлечения их в профессиональную трудовую деятельность, выработку мотивации на трудоустройство и оказание содействия в самозанятости.

В Калининградской области ежегодно с увеличением профессиональных компетенций и охвата участников проводится для обучающихся с инвалидностью и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья региональный чемпионат по профессиональному мастерству «Абилимпикс». Чемпионат проводится в целях создания и совершенствования системы профессиональной ориентации и мотивации людей с инвалидностью или ОВЗ к профессиональному образованию через конкурсы профессионального мастерства, развития профессионального мастерства студентов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья, содействия их трудоустройству, стимулирования выпускников и молодых специалистов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья к дальнейшему профессиональному и личностному росту, включения работодателей в процесс инклюзивного профессионального образования и трудоустройства людей с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья.

В 2019 году более 90 школьников, студентов колледжей и молодых специалистов стали участниками соревнований для людей с инвалидностью и ОВЗ. Профессиональные соревнования прошли во дворце спорта «Янтарный» 12 сентября 2019 года в трех возрастных категориях (школьники, студенты и молодые специалисты) и в 14 компетенциях. Специально для работы на чемпионате были подготовлены эксперты. Ими составлены технические задания для каждой компетенции, которые утверждались организационным комитетом национальных соревнований.

В 2019 году в состав Калининградской сборной на Национальном чемпионате «Абилимпикс» вошли 17 человек – победителей регионального отбора. По итогам конкурсного отбора Калининградская область получила приз за третье место в номинации «Лучший региональный центр развития движения «Абилимпикс».

В последние годы в Калининградской области активно развивается инклюзивное образование, как результат признания равных прав людей с инвалидностью на обучение в массовых учреждениях образования – без дискриминации и ограничений. В то же время, улучшение архитектурной и физической доступности учреждений образования не влечёт появление потока родителей детей с инвалидностью, готовых к ежедневному присутствию их

ребёнка в обычном классе или группе среди сверстников без инвалидности. Одна из причин этого – поведенческие барьеры и отсутствие опыта использования корректной терминологии и соответствующего этикета при взаимодействии обычных ребят со сверстниками с инвалидностью. Редко встречая в повседневной жизни людей с инвалидностью, обучающиеся могут испытывать к ним страх или даже отторжение. Причина тому – отсутствие знаний и достоверной информации о людях с инвалидностью. Для изменения этой ситуации детям нужно предоставить возможность познакомиться с этими людьми, и предложить им представить себя на их месте. Проблема начала успешно решаться общественниками, организующими занятия по формированию у обучающихся адекватного уважительного отношения к людям с инвалидностью. Увеличивает результативность занятий их ведение молодыми людьми с различными формами инвалидности. Такие уроки дают их участникам осознание того, что сверстников с инвалидностью можно и нужно воспринимать как полноправных членов общества, с ними, как и со всеми, можно дружить, играть, общаться. Под влиянием таких занятий дети начинают меняться, принимать особенности разных людей, и, наконец, начинают становиться более инклюзивными и сами учреждения образования. Заметно меньшее число таких учреждений в отдаленных муниципалитетах области, так как педагоги, специалисты и сотрудники имеют меньше возможностей знакомства с лучшими практиками инклюзивного образования, обмена опытом со своими коллегами по различным вопросам включения детей с инвалидностью в учебное пространство.

С целью улучшения продвижения и расширения инклюзивного образования в учреждениях среднего общего и профессионального образования, расположенных в 10 наиболее отдаленных от Калининграда муниципалитетах области, в 2019 году в рамках гранта Президента РФ общественной организацией инвалидов "Ассоциация молодых инвалидов "АППАРЕЛЬ" был реализован проект «Школа для всех» - Продвижение и расширение практики инклюзивного образования, содействие образованию людей с ограниченными возможностями здоровья». В течение 18 месяцев реализации проекта в 10 наиболее удаленных от Калининграда муниципалитетах области для учащихся седьмых-восьмых классов и групп студентов СУЗов проводятся «уроки доброты». Их ведущие - молодые люди с различными формами инвалидности, через интерактивные формы дают детям возможность лично прочувствовать разные ситуации, в которых может оказаться человек с инвалидностью, самостоятельно сделать выводы и поделиться своими открытиями с одноклассниками. В результате у учащихся и студентов формируются адекватное уважительное отношение к людям с инвалидностью, расширяются социальные и дружеские контакты с ними, молодые люди получают импульс на взаимодействие со своими сверстниками с инвалидностью как в учебное, так и во внеурочное время, что оказывает содействие учащимся с инвалидностью в получении полноценного образования, воспитания и развития совместно со своими сверстниками без

инвалидности. Для педагогов, сотрудников и специалистов школ и СУЗов проведены семинары с презентациями практик инклюзивного образования. В результате участники мероприятий расширили инклюзивный подход к образовательному процессу в своей повседневной работе. Для молодежи с инвалидностью проведены «уроки доброты», молодые люди получили навыки самостоятельного проведения подобных занятий на местном уровне. Обученные молодые люди приняли участие в проводимом в Калининграде КРО «Аппарель» третьем областном «Фестивале инклюзивного образования». Представители отдаленных муниципалитетов познакомились с педагогическими практиками инклюзивного образования, обменялись мнениями и наладили прямые контакты с коллегами.

В 2019 году состоялся Координационный совет Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, на котором рассматривались вопросы реализации прав лиц с ОВЗ на инклюзивное образование. С учетом предложений, выработанных на Координационном совете, рекомендую:

**Правительству Калининградской области:**

- организовать в 2020 году проведение мониторинга по вопросам организации инклюзивного образования и создания специальных условий для получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом критериев и показателей, предусмотренных методическими рекомендациями для экспертов, участвующих в мероприятиях по государственному контролю (надзору), лицензионному контролю по вопросам организации инклюзивного образования и создания специальных условий для получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, изложенных в письме Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 14.11.2016 № 05-616. **К участию в проведении мониторинга и обсуждению его результатов привлечь Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, Общественную палату Калининградской области, общественных организаций, созданных в защиту прав инвалидов;**

- организовать проведение анализа исполнения планов мероприятий (дорожных карт), разработанных на основании паспортов доступности образовательных организаций, по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования;

- на регулярной основе организовывать работу, направленную на правовое просвещение детско-родительской и педагогической общественности по вопросам реализации прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью на инклюзивное образование, развитие родительской компетенции в обучении и воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью, формирование толерантности общества к лицам с инвалидностью;

- создавать условия для повышения доступности услуг дополнительного образования детей с ограниченными возможностями здоровья;

- продолжить работу по сохранению сети специальных образовательных организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- закрепить право получения компенсации затрат на обучение на дому родителями ребенка-инвалида и законным представителям детей-инвалидов.

Министерству просвещения Российской Федерации:

- совершенствовать систему профессиональной подготовки (обучения) тьюторов и ассистентов (помощников), предусмотренных требованиями федеральных государственных образовательных стандартов обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при реализации АООП, в том числе разработка примерных и (или) обобщение лучших образовательных программ подготовки таких специалистов для организации инклюзивного образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- рассмотреть вопрос о внесении изменений в действующее законодательство в сфере образования в части расширения полномочий психолого-медико-педагогической комиссии по координации и сопровождению обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в условиях инклюзивного, интегрированного, индивидуального (на дому) обучения, определению ответственности родителей детей-инвалидов за систематическое неисполнение (игнорирование) рекомендаций психолого-медико-педагогических комиссий, вынесенных в отношении организации обучения ребенка-инвалида, когда неисполнение таких рекомендаций может повлечь за собой ухудшение психофизического состояния ребенка.

Сотрудничество Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ выразилось и в проведении 15 сентября 2019 года в Челябинске при поддержке Уполномоченного по правам человека, органов законодательной и исполнительной власти Челябинской области, благотворительным фондом **«Рожденная побеждать!»** ежегодного конкурса красоты для девушек с ограниченными возможностями здоровья на инвалидных колясках **«Рожденная побеждать!»**.

В 2019 году конкурс был международным: участие в нем приняли девушки не только из российских городов - Перми, Калининграда, Читы, Ханты-Мансийска, Челябинска и Миасса, но и из Украины, Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Армении, а также из.

**Калининградскую область представляла Наталья Румянцева из Советска.**

В рамках мероприятия состоялась Межкультурная гостиная «Реализация прав граждан с инвалидностью и трудностями в передвижении, практика международного сотрудничества», на которой обсуждалось развитие инклюзивных процессов в обществе.

В финале конкурса участницы выступили с творческими номерами, показали заранее подготовленные визитки. Прямая интернет-трансляция конкурса велась в 6 странах мира: Армении, Кыргызстане, Таджикистане, Казахстане, России и даже в Италии. Конкурс «Рожденная побеждать!» никого не оставил равнодушным.

Участница из Калининградской области Наталья Румянцева не только успешно представила наш регион, но и продемонстрировала невероятную силу духа и характер, получив титул Королевы жизнелюбия конкурса красоты «Рожденная побеждать!».



## **V. О СОБЛЮДЕНИИ ТРУДОВЫХ ПРАВ (ст. 37 Конституции РФ)**

*Уровень безработицы составляет 100 %, если без работы остались вы.*

*- Джон Кеннеди (1917–1963), президент США*

Одним из основополагающих прав человека, гарантированных ст. 37 Конституции РФ, является неотъемлемое **право каждого на труд и его вознаграждение**.

**Количество обращений в защиту трудовых прав в адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в 2019 году увеличилось.** В 2018 году было рассмотрено 54 обращения данной тематики – 3% от общего количества обращений. В 2019 году – 182 обращения в защиту трудовых прав – 10% от общего количества рассмотренных обращений. Рост обращений данной тематики связан, в том числе, с проведением в 2019 году семинара в защиту трудовых прав педагогов, в рамках которого и по итогам семинара с педагогами обсуждались вопросы защиты трудовых прав.

**Семинар по способам защиты трудовых права педагогов** был проведен 15-16 февраля 2019 года Межрегиональным профсоюзом работников образования «Учитель» при содействии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. Тренерами на семинаре выступили сопредседатель профсоюза «Учитель» Луховицкий В.В. и оргсекретарь О.Мирясова. Они рассказали о возможностях защиты прав педагогов силами профсоюза, о работе профсоюза «Учитель», привели успешные примеры из правозащитной практики.

В работе семинара приняли участие учителя, завучи школ из Калининграда, Светлогорска, Светлого, Гурьевского и Черняховского городских округов; воспитатели детских садов, педагоги дополнительного образования и БФУ им.Канта, лидеры профсоюзных организаций, — всего 30 человек. Они сообщили о наиболее острых проблемах в образовании: ненормированный труд; бюрократизация рабочего процесса; принуждение к выполнению не предусмотренных трудовым договором обязанностей; предъявление руководством формальных, приводящих к нарушению прав детей и педагогов требований; низкая зарплата; несправедливость при распределении стимулирующих выплат; рост нагрузки без дополнительной оплаты; многочисленные отчеты; трудности взаимоотношений учителей с директорами и завучами школ, с родителями и учениками. Многие учителя сетовали, что они старательно зарабатывают предусмотренные положениями о зарплате баллы, но баллы не превращаются в деньги. Говорилось о закрытии сельских школ, а также всех вечерних школ в области, о проблемах слияния школ.

Три тематических блока семинара включали лекции и тренинги по темам: «Рабочее время и должностные обязанности педагога», «Особенности

финансирования учреждений образования и разработка Положения об оплате труда школы», «Возможности профсоюзов».

В рамках темы заработной платы прошел тренинг о возможностях участия профсоюза и работников в формировании положения об оплате труда и положения о стимулирующих образовательного учреждения — основных документов, разработкой которых занимается школа. Педагоги разработали предложения оптимальных вариантов положений для школ разного типа.

Участники семинара ознакомились с законодательством, регулирующим рабочее время педагогов. Особое внимание было уделено работам, к которым привлекают учителей за рамками их должностных обязанностей. Педагоги работают на пришкольных участках, организуют ремонтные работы и уборку кабинетов, бесплатно работают на ЕГЭ и ОГЭ. Отдельно обсудили тему оплаты работы на ГИА<sup>15</sup>.

В ходе круглого стола учителям был дан ряд практических советов, предложено подписать обращение в поддержку законопроектов о снижении отчетности, «2 МРОТ за ставку» и обсудить возможность создания в Калининградской области региональной организации профсоюза «УЧИТЕЛЬ».

**Участники семинара получили знания и умения в сфере защиты трудовых прав, прав человека.**

Большинство **обращений в защиту трудовых прав**, как и прежде, получены **на личном приеме** в аппарате Уполномоченного по правам человека либо направлены **по электронной почте**. Гражданам даны консультации по их трудовым правам и порядку их разрешения.

*К примеру, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гр-на С., проживающего в г. Калининграде, по вопросу нарушения трудовых прав членом профсоюзной организации ООО «Бауцентр Рус».*

*Обращение было направлено Уполномоченным прокурору области с ходатайством о принятии мер прокурорского реагирования в защиту трудовых прав работников ООО «Бауцентр Рус». Прокурорской проверкой с привлечением специалиста Государственной инспекции труда в деятельности ООО «Бауцентр Рус» выявлены нарушения ст. 62 Трудового кодекса РФ в части соблюдения сроков выдачи С. документов, связанных с трудовой деятельностью. Так, 25.03.2019 работодателем принято заявление С. о выдаче копий справок формы 2-НДФЛ за 2017-2019 годы и расчетных листков. Запрошенные копии документов получены С. с нарушением сроков, кроме того, выданные копии расчетных листков не заверены работодателем. В связи с выявленным нарушением в отношении генерального директора ООО*

---

<sup>15</sup> ГИА – Государственная итоговая аттестация — ежегодное мероприятие по государственному контролю освоения выпускниками основных общеобразовательных программ среднего общего образования (ГИА-11) или основного общего образования (ГИА-9) в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего образования или основного общего образования, соответственно. Иными словами, ГИА – это общее название экзаменов, которые должны сдать школьники по окончании 9 и 11 классов. ГИА имеет несколько форм: ОГЭ (9 класс), ЕГЭ (11 класс), ГВЭ — государственный выпускной экзамен (9 и 11 класс).

**«Бауцентр Рус» и юридического лица возбуждены дела об административном правонарушении по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ.**

Постановлениями Государственной инспекции труда в Калининградской области от 06.05.2019 генеральный директор и юридическое лицо привлечены к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ, назначено наказание в виде предупреждения.

Кроме того, выявлено нарушение положений ст. 136 ТК РФ в части несвоевременной выплаты заработной платы С. и еще двум сотрудникам, в связи с чем прокурором района возбуждены дела об административном правонарушении по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ.

Постановлением Государственной инспекции труда по факту несвоевременной выплаты заработной платы С. генеральный директор ООО «Бауцентр Рус» привлечен к административной ответственности по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ, назначено наказание в виде штрафа 10000 рублей, кроме того, постановлением Государственной инспекции труда в Калининградской области ООО «Бауцентр Рус» привлечено к административной ответственности по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ, назначено наказание в виде штрафа 30000 рублей.

Постановлением Государственной инспекции труда по факту несвоевременной выплаты заработной платы двум другим работникам предприятия генеральный директор ООО «Бауцентр Рус» привлечен к административной ответственности по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ, назначено наказание в виде штрафа 10000 рублей по каждому.

По всем фактам выявленных нарушений в адрес генерального директора ООО «Бауцентр Рус» прокурором Ленинградского района г. Калининграда внесено представление об устранении нарушений трудового законодательства. По итогам рассмотрения обращения представление прокурора рассмотрено, нарушения устранены - внесены соответствующие изменения в Положение об оплате труда работников ООО «Бауцентр Рус», бухгалтеру указано о необходимости строго соблюдать сроки выдачи работникам заработной платы.

Обращение С. в части доводов о нарушениях санитарно - эпидемиологического законодательства предпринимателя С., предоставляющей услуги общественного питания в столовой ООО «Бауцентр Рус», направлено для рассмотрения в прокуратуру Московского района г. Калининграда. Прокуратурой Московского района совместно с главным специалистом-экспертом Управления Роспотребнадзора по Калининградской области проведена проверка исполнения законодательства в сфере соблюдения требований санитарно- эпидемиологического законодательства ИП С.. В ходе проверки выявлены нарушения требований п. 9 Технического регламента Таможенного союза 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», п.8.11 СП 2.3.6.1079-01, п.15.1 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно- эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

**По результатам проверки вынесены постановления о возбуждении дел об административных правонарушениях по ч.1 ст. 14.43 КоАП РФ, ст. 6.6 КоАП РФ отношении С.. В адрес предпринимателя внесено представление об устранении выявленных нарушений.**

*Другое обращение в адрес Уполномоченного по правам человека поступило в сентябре 2019 года от гражданки К. из Калининграда в защиту права на оплачиваемый отпуск.*

*К. много лет работает уборщиком помещений в одном из предприятий Калининграда. На протяжении всех лет ее работы на одном и том же месте она брала отпуск в сентябре. В конце 2018 года, как и происходило ежегодно, работодателем ей был выдан документ, в котором все работники должны были проставить месяц, в который они идут в отпуск. К., как всегда, указала, что пойдет в отпуск в сентябре. Ей выдали приказ о том, что отпуск предоставляют в сентябре лишь на 14 календарных дней. Оставшуюся часть отпуска перенесли на декабрь 2019 года. Причину дробления отпуска на части ей не объяснили, в приказе не указали. С графиком отпусков К. никогда не знакомили. Всегда уборщицам предоставляли отпуск в тот период времени, который они заранее указывали в предложенном им для подписания «бегунке». С коллегами вопрос взаимозаменяемости всегда согласовывался. И на период желаемого отпуска на 28 дней в сентябре у К. была коллега, которая согласна была ее заменить.*

*К. необходим был отпуск на 28 дней, так как она выполняет тяжелую работу, убирает большой объем площадей офисных помещений, является уже не молодым человеком, нуждалась в отдыхе и реабилитации.*

*Уполномоченный направил в адрес работодателя ходатайство о предоставлении К. оплачиваемого отпуска в сентябре сроком на 28 дней. Одновременно К. разъяснено право обращения в Инспекцию труда.*

**По результатам рассмотрения обращения обжалуемый К. приказ отменен. Работодателем издан новый приказ в соответствии с заявлением К. – о предоставлении ей отпуска в размере 28 календарных дней с выплатой сумм, предусмотренных трудовым законодательством.**

Аппарат Уполномоченного по правам человека традиционно участвует в мероприятиях по публичному обсуждению правоприменительной практики Государственной инспекции труда в Калининградской области, которые организуются инспекцией ежеквартально. В мероприятиях участвуют представители Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по защите прав предпринимателей, Министерства социальной политики, областной Федерации профсоюзов, Управляющий Отделением Пенсионного фонда России по Калининградской области, представители налоговой службы, службы судебных приставов, общественных организаций, работодатели. На мероприятиях обсуждались возможности реализации прав граждан предпенсионного возраста, руководством инспекции предоставлялась

информация об основных полномочиях и результатах деятельности структуры, о правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности в сфере охраны труда и расследования несчастных случаев, об основных изменениях в действующем трудовом законодательстве, о новых подходах в осуществлении федерального государственного надзора в сфере труда, в частности – о возможностях сервисов, доступных пользователям портала «Онлайнинспекция.рф». Ресурс позволяет гражданину обратиться в инспекцию труда, когда его права нарушены, получить информацию о других способах выхода из проблемных ситуаций в сфере трудовых отношений, получить бесплатную консультацию по вопросам трудовых отношений или провести самопроверку своей организации. С помощью сервиса «Электронный инспектор» в любое удобное время работодателю можно пройти самопроверку на предмет соблюдения трудового законодательства, а также получить заключение об отсутствии или наличии нарушений и инструкции по их устранению. Сервис «Дежурный инспектор» позволяет найти ответ на вопрос по трудовому праву или задать свой вопрос дежурному инспектору. Ресурс «Я-ИНСПЕКТОР» позволяет любому гражданину, заметившему нарушение охраны труда на строительной площадке, угрожающее жизни и здоровья работников, зафиксировать его на свой телефон и сообщить об этом в Роструд.

По информации Министерства социальной политики области, в структуре доходов жителей области около 60% составляет **заработная плата** (40% - в 2018 году). На протяжении последних лет в регионе сохраняется тенденция её роста как в бюджетном, так и во внебюджетном секторах экономики. Этому, в определенной мере, способствует заключение между областным Правительством, объединениями работодателей и профсоюзов региональных соглашений о минимальной заработной плате. Согласно заключенным соглашениям, с 01.01.2019 года **минимальная заработная плата** в Калининградской области составила 12 000 рублей в месяц (федеральный МРОТ – 11 280 рублей), с 01.07.2019 – **12 500 рублей**, с 01.01.2020 – 13 000 рублей (федеральный МРОТ – 12 130 рублей). Установленный в настоящее время в регионе уровень минимальной заработной платы превышает величину прожиточного минимума трудоспособного населения (12 259 рублей). Увеличению среднемесячной заработной платы в бюджетных отраслях способствует введение в государственных и муниципальных учреждениях отраслевых систем оплаты труда, ориентированных на достижение количественных и качественных результатов, а также реализация майских Указов Президента РФ. В то же время, полагаю, что увеличение МРОТ пока полной мере не решает проблемы, **требуется пересмотр методики расчета прожиточного минимума.**

**Численность безработных граждан, состоящих на учете** в Центре занятости населения Калининградской области (далее - ЦЗН), за 2019 год **увеличилась** с 3,5 до 4 тыс. человек, ее уровень не изменился и составил 0,7% (по РФ – 0,9%, по СЗФО – 0,8%). Наименьший показатель отмечен в городском округе «Город Калининград» – 0,5%, в Светлогорском – 0,6%,

Зеленоградском – 0,6%, в Балтийском – 0,6% городских округах; наибольший – Краснознаменском – 2,6%, Славском – 1,9% городских округах.

Среди заявленных **вакансий** преобладают профессии обрабатывающего производства (12,7%); оптовой и розничной торговли (8,5%); здравоохранения и предоставления социальных услуг (8,1%); строительства (7,2%); операции с недвижимым имуществом (6,5%); транспортировки и хранения (6,2%); образования (5,8%); деятельности гостиниц и предприятий общественного питания (4,4%); сельского хозяйства (3,3%).

По состоянию на 31.12.2019 года в Министерство социальной политики области поступила информация о сокращении и введении режима неполной занятости в январе-феврале 2020 года на 45 предприятиях области на 888 работников, что на 801 человека меньше соответствующего периода 2018 года.

По состоянию на 01.01.2020 зарегистрированы 34 организации области, в которых в январе - марте 2020 года предстояло высвобождение 552 работников, из них 20 пенсионеров (на 01.01.2019 о предстоящем высвобождении 1346 работников заявляли 29 предприятий). В ходе реорганизации и оптимизации штатного расписания этими же предприятиями запланировано трудоустроить 289 граждан, попавших под сокращение (52,4%).

Информацию о введении режимов неполной занятости для 336 человек подали 11 организаций области, из которых: работают неполное рабочее время по инициативе работодателя 316 человек; находятся в простое – 27 человек (по состоянию на 01.01.2018 о данной ситуации уведомляли 13 организаций области для 295 человек, из которых: работали неполное рабочее время – 83 человека; находились в простое – 253 человека, в основном это работники организаций, осуществляющих производство мебели; переработку молока и сыра; предоставление услуг в области растениеводства, деятельности по эксплуатации автомобильных дорог и автомагистралей.

С учетом вышеперечисленных фактов под угрозой увольнения находятся 888 человек (в 2018 году – 1265 чел.).

Стабилизации положения на рынке труда области способствовала реализация мероприятий активной политики занятости населения и дополнительных мероприятий в сфере занятости населения государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения».

По итогам реализации всего комплекса мероприятий по содействию занятости населения в 2019 году **численность граждан, занятых в экономике области**, увеличилась с 486,9 тыс. до 508,3 тыс. человек, **общая безработица уменьшилась** с 23,5 до 21,8 тыс. человек (или с 4,6 до 4,1 % от численности рабочей силы в регионе). Уровень регистрируемой безработицы остался неизменным и составил 0,7% (по РФ – 0,9%, по ЗСФО – 0,8%). Средний **коэффициент напряженности рабочей силы** на регистрируемом рынке труда (соотношение численности незанятых граждан в расчете на 1 заявленную вакансию) снизился с 0,3 до 0,2 (по РФ – 0,5%, по ЗСФО – 0,5%).

По данным Калининградстата в среднем за сентябрь – ноябрь 2019 года **латентная безработица**, рассчитанная по методологии МОТ, составила 21,8

тыс. человек или 4,1% от численности рабочей силы (по РФ – 4,6%, по СЗФО – 3,5%), что на 16,8% ниже показателя прошлого года (на 01.01.2019 – 26,2 тыс. чел.).

**По месту жительства** среди безработных граждан преобладают жители городов – 2928 человека или 74%, сельской местности – 1027 человек или 26 %.

**По гендерному составу** среди безработных граждан, состоящих на учете в ЦЗН, **женщины** – 2412 человек или 61% (в 2018 году – 2126 человек или 60,5%).

Из общего количества зарегистрированных безработных граждан **молодежь** (16-29 лет) составила 705 человек или 17,8% (в 2018 году – 673 человек или 19,2%); **инвалиды** – 115 человек или 2,9% (в 2018 году – 136 чел. или 3,9%), граждане **предпенсионного возраста** – 830 человек или 20,9% (в 2018 году – 318 чел. или 9,1 %), **многодетные родители** – 179 чел. или 4,5% (в 2018 году – 167 чел. или 4,7 %).

**По уровню образования** среди безработных преобладали граждане, имеющие среднее профессиональное образование – 1473 человека (в 2018 году – 1340 чел.), их доля в общем числе безработных граждан снизилась с 38,2 до 37,2%. Граждане, имеющие высшее профессиональное образование, составили 1301 человек (в 2018 году – 1047 чел.), их доля по сравнению с 2019 годом увеличилась – с 29,8 до 32,9%. Численность граждан, имеющих среднее общее образование, составила 556 человек (в 2018 году – 510 чел.), их доля уменьшилась с 14,5 до 14,0%; основное общее образование – 460 человек (в 2018 году – 543 чел.), их доля уменьшилась с 15,5 до 11,6%. Не имели основного общего образования 167 человек (в 2018 году – 71 чел.), их доля возросла с 2 до 4,2 %.

**По профессионально-квалификационному составу** среди безработных граждан большинство составляли квалифицированные и неквалифицированные рабочие – 2094 человека (в 2018 году – 1868 человек), их доля увеличилась с 52,9 до 53,2%. Это работники сферы производства, торговли и общественного питания, а также разнорабочие, подсобные рабочие, сторожа (вахтеры).

Специалисты и служащие (в основном управляющий персонал и работники экономических профессий) составили 1612 человек (в 2018 году – 1326 человек), их доля снизилась с 40,8 до 37,7%.

Граждане, впервые ищущие работу, составили 251 человек (в 2018 году – 317 человек), их доля снизилась с 9 до 6,3%.

По состоянию на 01.01.2020 численность регистрируемой безработицы составила 4 тыс. человек, при этом в базе данных службы занятости населения зафиксировано 17,7 тыс. вакансий в организациях области (в 2018 году соответственно 3,5 тыс. чел. и 15 тыс. ед.).

**Уровень трудоустройства** граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, составил 63,2%, что на 1% больше значения данного показателя прошлого года (в 2018 году – 62,2 %).

Несмотря на устойчивую ситуацию, сложившуюся к концу 2019 года на рынке труда, наблюдалось несоответствие профессионально-

квалификационной структуры спроса и предложения рабочей силы: 68,3% свободных рабочих мест на предприятиях – это заявленные вакансии на замещение квалифицированных рабочих кадров (водитель, бетонщик, арматурщик, каменщик, слесарь механосборочных работ, слесарь-ремонтник и другие) и неквалифицированной рабочей силы (грузчики, подсобные рабочие, дворники, уборщики), а основная доля неработающих и безработных граждан – это женщины среднего возраста с высшим или средним профессиональным образованием (более 60,6%); управленческий персонал (экономисты, юристы), работники обрабатывающего производства, торговли и общественного питания; выпускники профессиональных учебных заведений; граждане, особо нуждающиеся в социальной защите (инвалиды) и с низкой мотивацией труда.

Территориальный дисбаланс связан с тем, что 47,3% экономически активных граждан и большинство крупных организаций сосредоточено непосредственно в г. Калининграде. Предприятия областного центра и прилегающие к нему муниципальные образования испытывают недостаток кадров (как квалифицированных и неквалифицированных рабочих, так и специалистов и служащих), тогда как в восточных районах с преимущественным сельскохозяйственным производством, отмечен дефицит вакансий. Так, если в г. Калининграде на одного зарегистрированного в областной службе занятости населения незанятого гражданина предлагается порядка 9 вакантных рабочих мест, то в восточных районах области (Озерский, Краснознаменский, Неманский городские округа) на одну вакансию претендуют до 6 человек.

С целью регулирования территориальной диспропорции региональной службой занятости населения осуществлялся подбор трудовых ресурсов из отдаленных районов области для хозяйствующих субъектов г. Калининграда. Например, ООО «Автотор» обеспечил занятость работников из Советска, Озерска, Черняховска; ООО «Продукты питания Калининград» – из Багратионовска, Правдинска и др. за счет предоставления служебного транспорта для доставки к месту работы и обратно.

В 2019 году особое внимание уделялось содействию в трудоустройстве граждан, испытывающих наибольшие трудности в поиске работы (инвалиды; молодежь; граждане предпенсионного и пенсионного возраста; женщины, имеющие несовершеннолетних детей). Реализация мероприятий по профессиональному обучению, профориентации, стажировке выпускников, социальной адаптации и психологической поддержке граждан способствовала содействию в трудоустройстве граждан данных категорий.

В течение 2019 года в службу занятости населения обратились следующие категории граждан, испытывающие трудности в поиске подходящей работы: граждане, относящиеся к категории **инвалидов** - 724 человека, из них трудоустроены 401 человек (или 55,4%); **несовершеннолетние** граждане в возрасте 14-17 лет – 3471 человек, из них трудоустроены 3300 человек (или 95,1%); **многодетные** родители - 639 человек, из них трудоустроены 225 человек (35,2%); **женщины, имеющие несовершеннолетних детей** - 4045



человек, их них трудоустроены 1641 человек (или 40,6%); направлены на профессиональное обучение 557 безработных женщин и 130 женщин, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет; граждане **предпенсионного возраста** (за 5 лет до назначения пенсии) – 2017 человек, из них трудоустроены 581 человек (28,8%); направлены на профессиональное обучение – 77 человек; **пенсионеры**, стремящиеся возобновить трудовую деятельность, – 1120 человек, из них трудоустроены 757 человек (67,6%); направлены на профессиональное обучение – 77 человек.

Из числа обратившихся в ЦЗН граждан, относящихся к категории **инвалидов** (724 чел.), трудоустроены 401 человек (55,4%), получили услугу по профессиональной ориентации – 662 человека (в том числе 335 человек – по психологической поддержке); профессиональному обучению – 55 человек; социальной адаптации – 348 человек; содействию самозанятости – 26 человек.

По состоянию на 01.01.2020 года состояли на учете в качестве безработных 115 **инвалидов**. В 2019 году в рамках государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения» трудоустроено 15 инвалидов на созданные оборудованные (оснащенные) рабочие места (сумма возмещения затрат работодателям на организацию указанных мест составила 1,5 млн рублей).

В 2019 году число хозяйствующих субъектов, на которых котируются рабочие места, по сравнению с 2018 годом возросло на 31 единицу (на 2,8%) и составило 1155 единиц. **Заквотировано** 3,8 тыс. рабочих мест, количественный показатель на 5,6% больше, чем в 2018 году, на которых работают около 2,3 тыс. инвалидов, что выше показателя прошлого года на 4,5%. Уровень занятых рабочих мест из числа котируемых в 2019 году составил 60,5 % (в 2018 году – 62,8%).

В 2019 году количество вакансий для трудоустройства инвалидов, заявленных в службу занятости населения, по сравнению с 2018 годом возросло на 257 единиц (на 20,7%) и составило 1496 единиц.

Представляется, что одним из механизмов гарантий гражданина в случае отсутствия работы могло бы стать **страхование от потери работы** либо изыскание иных возможностей для увеличения пособий по безработице, обеспечения гарантий граждан при потере работы.

В течение 2019 года в рамках реализации мероприятий активной политики занятости населения **прошли профессиональное обучение и получили дополнительное профессиональное образование** 1087 человек (в 2018 году 989 человек), из них 880 безработных граждан, 77 пенсионеров, стремящихся возобновить трудовую деятельность, и 130 женщин, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.

Профессиональное обучение безработных граждан осуществлялось на базе 18 образовательных организаций, имеющих лицензию на право осуществления образовательной деятельности и прошедших конкурсный отбор. Обучение проводилось по 34 профессиям (специальностям) и видам трудовой деятельности. **Уровень трудоустройства после обучения** составил 67%.

Не менее важной проблемой является **сохранение жизни и здоровья работающего населения**, создание качественных, а значит **безопасных рабочих мест**.

По результатам расследования **несчастных случаев на производстве** по оперативным данным Государственной инспекции труда в Калининградской области в 2019 году в регионе зарегистрировано 3 несчастных случая со смертельным исходом и 35 тяжелых случаев на производстве и 2 групповых. В 2018 году зарегистрировано 12 смертельных, 30 тяжелых несчастных случаев и 2 групповых.

По информации пресс-службы Калининградского областного суда, в 2019 году суд взыскал 2 000 000 рублей в пользу родственников работника, погибшего при исполнении трудовых обязанностей

*В Центральный районный суд обратились С., Н., К. и Л. с иском к ООО «Х.» о взыскании компенсации морального вреда. В обоснование требований истцы указали, что летом 2018 года их родственник погиб при исполнении своих должностных обязанностей в результате взрыва холодильной установки. Согласно экспертному заключению причиной происшествия стало несработавшее реле давления, выполняющее защитную функцию, на ступени низкого давления, в результате чего холодильная установка взорвалась. Более того, ненадлежащая организация работ по ремонту холодильного оборудования и нарушение требований охраны труда при эксплуатации холодильных установок также привели к несчастному случаю. Истцы обратились в суд, указав, что в результате гибели родственника им был причинен моральный вред.*

*Изучив материалы дела в совокупности с представленными доказательствами, суд пришел к следующему. Согласно ст. 212 ТК РФ работодатель обязан обеспечить: безопасность работников при эксплуатации зданий, сооружений, оборудования, осуществлении технологических процессов, а также применяемых в производстве инструментов, сырья и материалов; применение прошедших обязательную сертификацию или декларирование соответствия в установленном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании порядке средств индивидуальной и коллективной защиты работников; соответствующие требованиям охраны труда условия труда на каждом рабочем месте.*

*На основании ст. 1100 ГК РФ компенсация морального вреда осуществляется независимо от вины причинителя вреда в случаях, когда вред причинен жизни или здоровью гражданина источником повышенной опасности.*

*Суд указал, что работник погиб, исполняя должностные обязанности. Более того, в его действиях отсутствовала грубая неосторожность. При этом другие сотрудники ответчика ненадлежаще организовали работы по ремонту холодильного оборудования и нарушили требования охраны труда при эксплуатации холодильных установок. При таких обстоятельствах суд*

*пришел к выводу о том, что работодателем ООО «Х.» не была обеспечена безопасность труда работника, что привело к несчастному случаю на производстве со смертельным исходом. Таким образом, работодатель в силу ст. 151 ГК РФ должен компенсировать истцам моральный вред, причиненный в результате гибели их родственника.*

**Центральный районный суд решил взыскать с ООО «Х.» компенсацию морального вреда в пользу жены, двух детей и брата погибшего – по 500 000 рублей каждому.**

*На данное решение была подана апелляционная жалоба в Калининградский областной суд, однако судебная коллегия по гражданским делам признала решение суда первой инстанции законным и обоснованным.*

В целях сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности в 2019 году проведен комплекс мероприятий, направленных на улучшение охраны и условий труда. В рамках реализации Федерального закона от 24.07.1998 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» **региональным отделением Фонда социального страхования РФ Калининградской области** за 2019 год произведено обеспечение застрахованных граждан по следующим видам: единовременные страховые выплаты застрахованному лицу, либо лицам, имеющим право на получение такой выплаты в случае его смерти, выплаты произведены 41 получателю на сумму 8 029,1 тыс. руб., из них: 7 выплат по потере кормильца на общую сумму 7 000 тыс. руб.; ежемесячные страховые выплаты застрахованному лицу, либо лицам, имеющим право на получение таких выплат в случае его смерти, перечислены 1675 получателям на сумму 180 453,2 тыс. руб.; оплата дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного лица, на сумму 52 326,7 тыс. рублей, в том числе: обеспечение ТСР и ПОИ, санаторно-курортное лечение, оплата санаторно-курортного лечения пострадавшего, приобретение лекарственных средств, медицинский и посторонний бытовой уход за пострадавшим, дополнительное питание. В 2019 году 378 страхователям возмещены расходы на финансирование предупредительных мер на сумму 51 526,9 тыс. рублей, в том числе на санаторно-курортное лечение работников предпенсионного возраста. На финансирование мероприятий по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний из средств Фонда социального страхования РФ Калининградской области в 2019 году выделено 59,6 млн рублей для 507 организаций, которые направлены: на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты – 37,0% от общего объема средств; проведение специальной оценки условий труда – 7,5%; обеспечение санаторно-курортным лечением работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами – 6,0%; проведение обязательных периодических медицинских осмотров (обследований) работающих – 30,0%; обучение работников вопросам охраны труда – 0,5%; приобретение аптек первой медицинской помощи, приборов

для определения наличия и уровня содержания алкоголя (алкотестеры) – 1,0 %; обеспечение санаторно-курортным лечением работников предпенсионного возраста – 18%.

Следует отметить, что в рамках финансового обеспечения предупредительных мер с 2019 года работодатели могут оплачивать **санаторно-курортное лечение сотрудников предпенсионного возраста за счет средств Фонда социального страхования РФ**. Это предусмотрено новой редакцией Правил финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.12.2012 № 580н. Соответствующие изменения внесены приказом Министерства № 764н от 03.12.2018 года. С 1 января 2019 года работодатель (страхователь) может направлять на предупредительные меры 30 % от суммы страховых взносов за предыдущий год. При этом предусмотренный дополнительный объем средств должен быть использован для санаторно-курортного лечения работников предпенсионного возраста, наступающий за 5 лет до достижения ими возраста, который в соответствии с пенсионным законодательством дает право на назначение страховой пенсии по старости. В 2019 году в рамках финансового обеспечения предупредительных мер **67 обратившимся страхователям региональным отделением возмещены расходы на 303 путевки для работников предпенсионного возраста** на сумму 10 797,8 тыс. руб.

Министерство социальной политики активно участвовало в работе комиссии по установлению организациям области скидок и надбавок к страховому тарифу на страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. По её итогам в 2019 году 65 страхователям, улучшающим условия труда работников были установлены скидки к страховым тарифам на страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, 116 страхователям, имеющим неудовлетворительное состояние охраны труда, установлены надбавки к страховым тарифам.

В целях **оценки фактических условий труда на рабочих местах**, по отчетным данным Федеральной государственной информационной системы учета результатов проведения специальной оценки условий труда, в 2019 году осуществлено инструментальное обследование на 41,7 тыс. рабочих мест (выявлено рабочих мест с допустимыми условиями труда – 78%, вредными и опасными условиями труда – 22%), по результатам которых работодателями проводятся необходимые мероприятия по снижению воздействия на работников вредных производственных факторов.

По информации Управления **Роспотребнадзора** по Калининградской области, в 2019 году на промышленных объектах надзора продолжалась работа по реализации планов **мероприятий по улучшению санитарно-технического состояния производственных цехов и участков, выполнению программ производственного контроля**. Улучшились отдельные показатели по

химическим факторам производственной среды, поддерживается на высоком уровне охват периодическими медицинскими осмотрами работающих во вредных условиях труда. Количество работающих **во вредных условиях труда** в сравнении с 2017 годом незначительно увеличилось.

Как положительный фактор в улучшении условий труда следует отметить **уменьшение количества работающих под воздействием производственного шума** с 8214 человек в 2018 году до 8137 человек в 2019 году. Количество работающих **под воздействием вибрации** также уменьшилось и составило в 2019 году - 6389 человек (в 2018 - 6467 человек).

При проведении профилактических медицинских осмотров в 2018 году было выявлено 2 человека с подозрением на профзаболевание, в этой связи составлено 2 санитарно-гигиенические характеристики по условиям труда работающих с предварительным диагнозом профзаболевания. Работа по установлению причинно-следственных связей с воздействием профессионального вредного фактора продолжается.

Диагноз хронических профессиональных заболеваний и острых профессиональных отравлений в 2019 году не ставился.

Министерством социальной политики Калининградской области осуществляется в установленном порядке **государственная экспертиза условий труда**. В 2019 году подготовлено 26 государственных экспертиз условий труда, включающих в себя оценку качества проведения специальной оценки условий труда, правильности предоставления работникам компенсаций за работу во вредных условиях труда, фактических условий труда работников, предшествовавших несчастному случаю на производстве на 280 рабочих местах с общей численностью работающих 375 человек.

Министерством социальной политики в государственную программу Калининградской области «Социальная поддержка населения» включена подпрограмма «Содействие занятости населения, улучшение условий и охраны труда», разработанная на основе региональной нормативной правовой базы с учетом рекомендаций по её подготовке, предложенных Минтрудом России (актуализированной типовой государственной программы субъекта Российской Федерации), содержащая мероприятия по улучшению условий и охраны труда на 2014-2020 годы. В региональный программный документ включены мероприятия, выполняемые органами исполнительной власти и государственными учреждениями, частными хозяйствующими субъектами.

В 2019 году установленная региону квота в 144 человека на **привлечение иностранных работников** реализована на 32% (трудоустроено 46 человек, т.е. в 2,5 раза меньше чем в 2018 году – 114 чел.). Общее количество выданных патентов составило 9794 патента, в т. ч. 5481 – для работы у юридических лиц и 4313 – для работы у физических лиц (показатели 2018 года – 8343 патентов). Общая динамика составила +17,4% (за счет приостановки выдачи патентов в 2018 году на период проведения мероприятий Чемпионата мира по футболу 2018 года). При этом бюджет области получил от выдачи патентов 392,5 млн. рублей (за 2018 год – 292 млн

рублей), т.е. +34%.

Использование иностранной рабочей силы позволяет поддерживать заданные темпы развития в таких отраслях экономики как строительство. В частности, численность иностранных работников, используемых в данной отрасли экономики (то есть доля строителей в общем количестве привлекаемых в область трудовых мигрантов), превышает 50%.

По национальному составу подавляющее число иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность в Калининградской области на основании патента (до 97,5%), прибывают из стран Средней Азии (в т.ч. 90% – из Узбекистана).

В части, касающейся квотирования иностранной рабочей силы, прибывающей из стран с визовым режимом въезда, Министерство социальной политики области Указом Губернатора от 08.11.2012 № 260 «О межведомственной комиссии по вопросам привлечения и использования иностранных работников на территории Калининградской области» определено уполномоченным органом по организации и координации работы Межведомственной комиссии по вопросам привлечения и использования иностранных работников на территории Калининградской области, в компетенцию которой входит выработка предложений Правительства области по количественному и профессиональному составу квоты, устанавливаемой региону федеральным Правительством. При этом Комиссией в первоочередном порядке рассматривается возможность замещения рабочих мест, заявляемых работодателями для привлечения иностранных граждан, прежде всего местными трудовыми ресурсами, в том числе за счет переобучения безработных, выпускников системы профобразования или замещения их рабочей силой из других регионов Российской Федерации через информационно-аналитическую систему общероссийской базы вакансий «Работа в России».

При определении потребности работодателей в привлечении в 2020 году иностранной рабочей силы из стран с визовым режимом въезда в Российскую Федерацию Межведомственной комиссией рассмотрено 19 заявок (на 156 человек). Трём хозяйствующим субъектам в привлечении иностранной рабочей силы отказано в связи с несоблюдением взятых на себя обязательств по оплате труда иностранных работников. Таким образом, Правительство Калининградской области предлагает включить в квоту на 2020 год 16 заявок работодателей (на 132 человек). По профессиональному составу: 57 специалистов пищевой промышленности (что составляет 43% от общего объема квоты), 28 работников сферы ресторанного бизнеса (21%), 18 человек, занятых в логистике, складирование и хранение (14%), и 29 узкопрофильных работников других отраслей (22%). По национальному составу среди указанной рабочей силы преобладают граждане из Литовской Республики – 66 человек инженерно-технического и руководящего состава предприятий и организаций, созданных с иностранным финансовым участием (то есть 50,6% от общего объема квоты), Грузии – 24 работника ресторанной сферы (18%), 9 работников

различного профиля из Китая (7%), по 7 представителей Польши и Хорватии (по 5% соответственно) и ещё 19 человек из 7 стран дальнего зарубежья. Для граждан из стран дальнего зарубежья рекомендуемый уровень зарплаты составляет не менее 25 тыс. рублей для рабочих и 30 тыс. рублей для инженерно-технического и управленческого состава. Без соблюдения этого условия использование иностранных работников признается нецелесообразным и работодатель получает отказ в их привлечении. С целью контроля за этой сферой проводится ежегодный мониторинг заработных плат (совместно с ФНС) и работодатели, допустившие нарушения взятых на себя обязательств, лишаются права на использование иностранной рабочей силы в следующем календарном году.

Действующим миграционным законодательством в целях защиты регионального рынка труда субъектам РФ предоставлено право регулировать количество выдаваемых иностранным гражданам патентов путем увеличения размера регионального коэффициента к их стоимости, указания в патенте профессии (специальности, должности, вида трудовой деятельности) или в исключительных случаях – путем прямого запрета на использование иностранных работников в отдельных отраслях экономики. Правительство Калининградской области из предложенных вариантов регулирования рынка труда успешно использует (при необходимости) возможность повышения регионального коэффициента к стоимости патента. В 2015 году при коэффициенте «1,7» стоимость патента составляла 2666 рублей в месяц, в 2016 году при коэффициенте «1,95» – 3543 рублей, в 2017 году при коэффициенте «2,0» – 3895,2 рублей, в 2018 году при коэффициенте «2,05» – 4165 рублей, в 2019 год при коэффициенте «2,1» – увеличен до 4418 рублей (что соответствует НДФЛ, удержанному с заработной платы в 33985 рублей, т.е. рост за год на 6,5%) и на 2020 год сохранен на этом же уровне стоимость патента – 4 561.

**Надзор за соблюдением трудовых прав** в Калининградской области активно осуществлялся **органами прокуратуры**. В целях стабилизации работы организаций в ключевых отраслях, достижения сбалансированности на рынке труда прокуратурой наряду с другими мероприятиями принимались меры к усилению надзора за исполнением трудового законодательства. За период 2019 года в сфере трудовых прав граждан выявлены более 3 тыс. нарушений закона. Направлены в суд около 1,5 тыс. исковых заявлений, из которых рассмотрено и удовлетворено 769 заявлений, внесены 348 представлений, по результатам рассмотрения которых привлечены к дисциплинарной ответственности 305 лиц, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечены свыше 200 лиц, возбуждены 5 уголовных дел по материалам, направленным прокурорами в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ. Большая часть установленных прокурорами нарушений приходится на оплату труда (2 228 нарушений).

В ходе проверок прокурорами выявлены факты несвоевременной выплаты заработной платы, окончательного расчета при увольнении, выплаты неофициальной заработной платы, нарушения при оформлении трудовых

договоров с работниками. Во всех случаях приняты меры прокурорского реагирования. Внесены представления, виновные лица по инициативе прокуроров привлечены к административной ответственности по ст. 5.27 КоАП РФ. Мерами прокурорского реагирования погашена задолженность по заработной плате на сумму 36 млн руб. Совместными усилиями прокуратуры области, службы судебных приставов, государственной инспекции труда и следственных органов погашена задолженность по оплате труда на сумму 67 млн руб.

*В результате принятых прокуратурой Центрального района г. Калининграда мер ООО «ТПК «Балтптицепром» погашена задолженность по заработной плате в размере 15 млн руб. перед 435 сотрудниками, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.*

По данным Калининградстата, **общая сумма задолженности по заработной плате** на территории Калининградской области на 01.01.2019 составляла 746 тыс. руб. перед 26 работниками на 1 предприятии, на 01.01.2020 - 278 тыс. руб. перед 15 работниками на 2 предприятиях. Общий размер задолженности по оплате труда в организациях, поднадзорных прокуратуре области, с учетом организаций, не являющихся респондентами статистической отчетности, на 01.01.2020 составил 22,7 млн руб. перед 905 работниками в 6 организациях. В основном задолженность по заработной плате складывается в организациях, находящихся в различных стадиях банкротства, что зачастую свидетельствует о ненадлежащей работе арбитражных управляющих, в связи с чем деятельность предприятий-банкротов находится на особом контроле прокуратуры области.

Прокуратурой обеспечен сбор и анализ сведений о состоянии законности при осуществлении процедур добровольной ликвидации и банкротства. Налажено взаимодействие с правоохранительными, контролирующими и иными органами по обмену информацией о нарушениях, допускаемых при банкротстве.

Наиболее типичными нарушениями являются ненадлежащее проведение работодателями специальной оценки условий труда; необеспечение прохождения работниками обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров.

На протяжении 70 лет **профсоюзы Калининградской области** ведут целенаправленную работу по защите социально-трудовых прав жителей региона, занимаются вопросами правовой защиты наемных работников, содействуют обеспечению безопасности их жизни и здоровья, внедрению принципов достойного труда, предотвращению и разрешению коллективных трудовых конфликтов в организациях. Профсоюзами ведется активная работа с социальными партнерами по улучшению условий труда. Уже второй год профсоюзы проводят слет молодых профсоюзных лидеров в рамках регионального форума «Балтийский Артек».

В 2019 году профсоюзами был проведен конкурс «Коллективный договор – основа защиты социально-трудовых прав работников». Коллективный



договор является важнейшим инструментом для реализации защитных функций профсоюзов в сфере социально-трудовых отношений. Коллективный договор, обязательства которого превосходят и развивают нормы и положения действующего законодательства; предусматривает индексацию заработной платы, социальные льготы и гарантии для работников и для профсоюзной организации; реально защищает права и интересы работников. В соответствии с постановлением Президиума Калининградского областного объединения организаций профсоюзов, утвердившего итоги конкурса, проведенного в 2019 году, в номинации «Лучший коллективный договор в организациях внебюджетной сферы» первое место занял Калининградский областной радиотелевизионный передающий центр – филиал ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» и ОАО «Калининградский тарный комбинат». На втором месте - ГП Калининградской области «Единая система обращения с отходами». В номинации «Лучший коллективный договор в организациях бюджетной сферы»: 1 место - Черняховская районная больница, 2 место - Гвардейская районная больница.

В рамках мероприятий по **совершенствованию трудового законодательства и законодательства о занятости населения** представляется целесообразным внесение изменений в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» и другие нормативные правовые акты, регулирующие вопросы занятости населения, в части совершенствования механизмов защиты от безработицы на основе принципов добровольного страхования на случай потери работы; стимулирования работодателя к расширению социальных гарантий для своих работников; создания фондов содействия трудоустройству инвалидов для внесения компенсационной выплаты работодателями как альтернативный вариант выполнения ими квоты для приема на работу инвалидов, в случае обоснованной невозможности принятия на соответствующее рабочее место инвалида.

## **VI. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ (ст. 41 Конституции РФ)**

*В здоровом обществе, где люди заботятся друг о друге,  
как клетки в организме,  
несправедливого отношения к ближнему быть не может.*

*- Л.М. Рошаль,  
советский и российский педиатр и хирург, общественный деятель*

В ч. 1 ст. 41 Конституции РФ закреплено **право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь**. Право каждого человека на охрану здоровья и медицинскую помощь гарантировано Конституцией РФ и закреплено международным правом - Всеобщей декларацией прав человека, Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, Уставом Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) и др..

В целях обеспечения национальной безопасности Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан Указом Президента Российской Федерации от 6 июня 2019 г. № 254 утверждена **Стратегия развития здравоохранения на период до 2025 года**. Документ включает в себя оценку состояния национальной безопасности в сфере охраны здоровья граждан, цели, основные задачи и приоритетные направления развития здравоохранения, основные этапы, ожидаемые результаты и механизмы реализации Стратегии. Приоритетные задачи первого этапа (2019—2020 годы) - создание правовых, организационных и финансовых механизмов, обеспечивающих устойчивое функционирование системы здравоохранения, формирование целостной системы подготовки и привлечения кадров для системы здравоохранения, а также создание условий для дополнительного финансирования и роста инвестиционной привлекательности системы здравоохранения. Второй этап (2021—2025 годы) будет нацелен на формирование новых решений, направленных на устойчивое развитие системы здравоохранения, сохранение здоровья населения и повышение качества медпомощи, совершенствование механизмов лекарственного обеспечения граждан, развитие механизмов финансирования медпомощи, в т. ч. в рамках ОМС. Ожидается, что реализация Стратегии позволит создать условия для: обеспечения национальной безопасности в сфере охраны здоровья граждан; увеличения ожидаемой продолжительности жизни при рождении; увеличения продолжительности активной трудовой жизни, сокращения периодов временной нетрудоспособности и повышения качества жизни граждан за счет уменьшения уровня заболеваемости.

По сведениям Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области, в 2019 году в Калининградской области **родилось 9306 человек** - 90% в сравнении с 2018

годом - 10341 человек. **Умерших** - 11979 человек, 98% в сравнении с 2018 годом - 12218 человек, в том числе детей в возрасте до 1 года - 55, 117% в сравнении с 2018 годом - 47 человек. Естественного прироста не было. **Убыль** составила 2673 человек - 142,4%, в 2018 году - 1877 человек.

**Анализ причин смертности** за 11 месяцев 2019 года приведен Министерством здравоохранения области в таблицах:

#### Показатели смертности населения от основных причин

Наименование территориальной единицы	Показатель смертности от болезней системы кровообращения (на 100 тыс. населения)					
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год*
Российская Федерация	653,9	635,3	616,4	584,7	583,1	575,7
СЗФО	729,0	725,2	714,4	683,0	664,0	652,3
Калининградская область	628,3	594,1	574,7	561,7	524,2	551,40

Наименование территориальной единицы	Показатель смертности от злокачественных новообразований (на 100 тыс. населения)					
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год*
Российская Федерация	201,9	202,5	201,6	197,9	200,0	199,1
СЗФО	231,9	233,0	232,2	232,1	228,9	234,1
Калининградская область	221,2	193,3	194,4	200,7	200,3	209,2

Наименование территориальной единицы	Показатель смертности туберкулеза (на 100 тыс. населения)					
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год*
Российская Федерация	10,0	9,2	7,8	6,2	5,5	5,0
СЗФО	7,1	6,1	5,2	3,8	3,3	2,6
Калининградская область	7,0	4,8	4,1	3,4	3,3	2,5

Наименование территориальной единицы	Показатель смертности от дорожно-транспортных происшествий (на 100 тыс. населения)					
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год*
Российская Федерация	14,1	12,2	10,8	10,1	9,7	8,9
СЗФО	14,56	12,4	10,5	9,5	9,2	7,8
Калининградская область	7,1	9,5	10,5	6,5	7,7	8,1

Наименование территориальной единицы	Показатель младенческой смертности (на 1000 родившихся живыми)					
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год*
Российская Федерация	7,4	6,5	6,0	6,0	5,6	4,8
СЗФО	5,8	5,3	4,8	4,8	4,6	4,3
Калининградская область	7,9	6,1	4,5	4,5	4,5	5,8

Наименование территориальной единицы	Материнская смертность (на 100 тыс. родившихся живыми)					
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год*
Российская Федерация	10,9	10,2	10,0	8,9	9,1	Нет данных
СЗФО	14,1	12,7	15,1	14,2	9,6	Нет данных
Калининградская область	8,2	0	0	9,2	0	11,7

Наименование территориальной единицы	Симптомы, признаки, отклонения от нормы, выявленные при клинических и лабораторных условиях, не классифицированные в др. рубриках					
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год*
Россия	104,6	101,9	98,3	86,5	нет данных	нет данных
Калининградская область	74,9	112,0	116,5	124,3	148,8	88,2

В структуре общей смертности по-прежнему на первом месте стоит **смертность от болезней системы кровообращения**. За 11 месяцев 2019 года показатель смертности составил 551,4 на 100 тысяч населения, что на 4,4 % выше показателя за аналогичный период 2018 года (528,2 на 100 тысяч населения) в абсолютных цифрах за отчетный период умерло 5051 человек, что на 248 человек больше, чем за аналогичный период 2018 года (4803 человек).

Постановлением Правительства области от 27.06.2019 № 436 утверждена **региональная программа «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»**, содержащая мероприятия по снижению показателей заболеваемости и смертности от сердечно-сосудистых заболеваний. В рамках программы в Областную клиническую больницу поставлен ангиографический комплекс стоимостью почти 73 млн рублей; в Центральную городскую клиническую больницу поставлен передвижной ультразвуковой аппарат для исследования сердца и сосудов.

На втором месте стоит **смертность от новообразований**. За 11 месяцев 2019 года показатель смертности составил 211,6 на 100 тысяч населения, что на 2,5 % выше показателя за аналогичный период 2018 года (206,4 на 100 тысяч населения). В абсолютных цифрах за отчетный период умерли 1938 человек, что на 61 человек больше, чем за аналогичный период 2018 года (1877 человек).

За 11 месяцев 2019 года отмечается **снижение смертности по старости** на 42% по отношению к аналогичному периоду 2018 года. (11 мес. 2018 года – 152, за 11 мес. 2019 года – 88,2).

По итогам 11 мес. 2019 года **смертность от туберкулеза** составила 2,5 на 100 тысяч населения, что на 16,7 % **ниже** показателя за аналогичный период 2018 года (3,0 на 100 тысяч населения).

Отмечено **снижение смертности от болезней органов дыхания** на 2,7 % (33,0 на 100 тыс. населения) по сравнению с аналогичным показателем 2018 года (33,9 на 100 тыс. населения).

Отмечается **снижение смертности от болезней органов пищеварения** по отношению к аналогичному периоду 2018 года на 6,6% за 11 месяцев 2019 года, показатель составил 60,8 на 100 тысяч населения, за аналогичный период 2018 года – 65,1.

Показатель **смертности от дорожно-транспортных происшествий** за 11 месяцев 2019 года составил 8,1 на 100 тысяч населения, что **ниже** показателя 2018 года (8,2 на 100 тысяч населения) на 1,2 %.

Показатель **младенческой смертности** за 11 месяцев 2019 года составил 5,8 на 1000 родившихся живыми, что **выше** на 52,6 % показателя за аналогичный период 2018 года (3,8 на 1000 родившихся живыми). За январь-ноябрь 2019 года умерло 52 человека, за аналогичный период 2018 года умерли 37 человек, что больше на 15 человек. **Материнская смертность** за 2019 год составила 21,7 на 100 тыс. населения, умерли 2 женщины. В структуре причин материнской смертности не прямые акушерские причины (тяжелые соматические заболевания) составили 100%. В первом случае смерть наступила вне стационара после хирургического вмешательства в Федеральном Центре Высоких медицинских технологий вследствие разрыва коарктации аорты после родоразрешения в 36 недель беременности. Во втором случае смерть наступила вследствие инфекционного эндокардита в сочетании с ВИЧ-инфекцией в стадии IVB СПИД, осложненного сепсисом при беременности 20-21 недель. Смерть наступила после прерывания беременности по медицинским показаниям со стороны матери в Областной клинической больнице у пациентки употребляющей наркотики. Женщина не наблюдалась в женской консультации, не знала о беременности, не обращалась за медицинской помощью до развития жизнеугрожающих осложнений. В 100% случаев материнская смерть была не предотвратима. Все случаи материнской смертности разобраны на областной комиссии по анализу причин перинатальной, младенческой, детской, материнской смертности областного Минздрава. Определены мероприятия, направленные на обеспечение охраны материнства и детства

Наиболее корректным измерителем уровня смертности и признанным индикатором качества жизни и здоровья населения является **показатель ожидаемой продолжительности жизни**. Показатель продолжительности жизни граждан Калининградской области постепенно увеличивается с 67,67 лет в 2009 году до 72,85 лет в 2018 году. Рост составил 7,65 %.

Сведения о числе **зарегистрированных умерших в Калининградской области по причинам смерти** в январе-декабре 2019 года по сведениям Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области приведены в таблице:

Классы причин смерти	Человек		Прирост, снижение (-)	На 100 000 человек населения	
	январь- декабрь 2019 г.	январь- декабрь 2018 г.		январь- декабрь 2019 г.	январь- декабрь 2018 г.
<b>Всего умерших от всех причин</b>	<b>11979</b>	<b>12218</b>	<b>-239</b>	<b>1196,9</b>	<b>1229,5</b>
из них от:					
болезней системы кровообращения	5520	5230	290	551,5	526,3
новообразований	2168	2046	122	216,6	205,9
в том числе от злокачественных	2141	2014	127	213,9	202,7
внешних причин смерти	864	942	-78	86,3	94,8
в том числе от:					
самоубийств	154	157	-3	15,4	15,8
всех видов транспортных несчастных случаев	118	116	2	11,8	11,7
случайных отравлений алкоголем	135	139	-4	13,5	14,0
убийств	57	39	18	5,7	3,9
болезней органов пищеварения	608	649	-41	60,7	65,3
болезней органов дыхания	327	330	-3	32,7	33,2
инфекционных и паразитарных болезней	165	191	-26	16,5	19,2
в том числе от:					
болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ)	99	108	-9	9,9	10,9
туберкулеза, всех форм	26	30	-4	2,6	3,0

**Министерством здравоохранения области** принимаются меры для достижения приоритетного направления государственной политики в сфере здравоохранения - **повышения качества и доступности медицинской помощи.**

**В рамках национального проекта «Здравоохранение»** в Калининградской области реализуются 7 региональных проектов.

С 17.09.2019 года на Городской больницы №2 **открыто отделение гериатрии**. Всего за 2019 года пролечено на базе отделения гериатрии до 266 человек. В отделении проводится комплексная гериатрическая оценка, локальная инъекционная терапия при болевых синдромах различной локализации, ЛФК, лечение в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи пероральными и парентеральными лекарственными препаратами.

**В рамках региональной программы «Развитие экспорта медицинских услуг»** пролечено 900 иностранных граждан (при плане - 51 пациент).

С 08.10.2019 года организован третий **ЧКВ-центр**<sup>16</sup> на базе первичного сосудистого отделения Гусевской центральной районной больницы, начал функционировать центр амбулаторной онкологической помощи, созданный на базе Центральной городской клинической больницы в рамках регионального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями».

На базе Областной клинической больницы создан и успешно работает **Центр женского здоровья** для выявления у женщин онкологических заболеваний на ранних стадиях, аналогичный центр создан в Черняховской центральной районной больнице, Советской центральной горбольницы и Гусевской районной больницы.

Продолжено развитие системы оказания **медицинской помощи сельскому населению**, расширение сети фельдшерско-акушерских пунктов (далее-ФАП). В рамках проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» приобретены 2 модульных ФАПа в пос. Большие горки Гвардейского городского округа и пос. Глушково Черняховского городского округа.

На территории региона функционирует **7 передвижных мобильных комплексов** (1 мобильный центр здоровья, 1 передвижной флюорограф, 2 передвижных стоматологических комплекса, 1 передвижной лечебно-диагностический комплекс). С приобретением в июле 2019 года 2 передвижных медицинских комплексов появилась возможность проведения флюорографического исследования, УЗИ и ЭКГ. Все комплексы работают по графику, который составляется на год с последующим внесением изменений в зависимости от поставленных Минздравом. Ежемесячно, заблаговременно, графики выездов передвижных медицинских комплексов размещаются на сайтах Минздрава области и Центра медицинской профилактики и реабилитации. Для оповещения населения муниципального образования, куда запланирован выезд, направляются письма на глав администрации муниципальных образований с целью организации посещения населением передвижных медицинских комплексов, выбора наиболее доступного места расположения и возможности подключения к электрическим сетям, для гарантии бесперебойной работы. В местных СМИ печатаются объявления о

---

<sup>16</sup> Чрескожное коронарное вмешательство у больных острым инфарктом миокарда

графике и режиме работы. На уровне главных врачей медицинских организаций области информирование населения проводится фельдшерами ФАПов путем размещения объявлений на магазинах, остановках общественного транспорта. Используются для информирования социальные сети, в которых созданы группы для информирования населения (фельдшера ФАПов).

На 25.10.2019 года в соответствии с приказом Минздрава области от 30.04.2019 № 313 «Об организационных мероприятиях по повышению уровня доступности медицинских услуг по прохождению профилактических медицинских осмотров, в том числе **диспансеризации**, для населения Калининградской области» все медицинские организации осуществляют работу по проведению диспансеризации **в вечернее время и в субботу**. В целях увеличения доступности проведения профилактических осмотров и диспансеризации населению региона Министерством здравоохранения области совместно с главами администраций городских округов организована выездная форма работы в сельские районы и на предприятия, в том числе с помощью передвижных медицинских комплексов. Проводится информирование пациентов страховыми медицинскими организациями о возможности прохождения профилактических осмотров, включая диспансеризацию.

Оказание **высокотехнологичной медицинской помощи** (далее – ВМП) на территории региона осуществляется в рамках федерального финансирования и за счет средств обязательного медицинского страхования, а также за счет предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на софинансирование расходов, возникающих при оказании гражданам РФ ВМП, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования. В 2019 году оказано 10 597 случаев ВМП, из них 4223 за счет средств федерального бюджета, 6240 случаев – за счет средств обязательного медицинского страхования и 134 случая оказания не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, за счет софинансирования. По сравнению с 2018 годом имеет место **увеличение оказания ВМП** жителям Калининградской области на 6,2 %. Количество случаев оказания ВМП в 2018 году составляло 9935. В структуре оказания ВМП на первом месте находится оказание ВМП по профилю «сердечно-сосудистая хирургия» - 46,7%, на втором месте – «травматология и ортопедия» (17 %), на третьем месте – «онкология» (13 %). Очередность по различным профилям оказания медицинской помощи различна. При оказании ВМП по профилю «онкология» сроки оказания ВМП сокращены до минимума (в пределах 2 недель). При удлинении сроков ожидания оказания ВМП пациенту предлагается получить ВМП в другом федеральном центре.

Постановлением Правительства области от 27.06.2019 № 435 «Об утверждена **региональная программа «Борьба с онкологическими заболеваниями»**, содержащая мероприятия по снижению заболеваемости и смертности от онкологических заболеваний и развитию системы оказания онкологической помощи населению. Реализация программы позволила создать «Центр амбулаторной онкологической помощи» на базе Центральной



городской клинической больницы; современным медицинским оборудованием переоснащена Областная клиническая больница; проведена информационно-коммуникационная кампания, направленная на профилактику онкологических заболеваний.

**Онкологическая служба** области представлена трехуровневой системой оказания помощи больным с онкологическими заболеваниями. Первый этап – медицинские организации по месту жительства. Второй этап – первичные онкологические кабинеты больниц районных центров и городских округов. Третий этап – специализированная онкологическая помощь на базе областная клинической больницы, Центральной городской клинической больницы, Детская областная больницы.

В Калининградской области **продолжается рост заболеваемости злокачественными новообразованиями** (далее – ЗНО). В 2019 году в области выявлено 4 500 случаев ЗНО (2018 – 4263 случая). **Прирост данного показателя в сравнении с 2018 годом составил 5,3%**. Из них 1 889 женщин или 42 % (2018 - 44,5 %) и 2 611 мужчин или 58% (2018 - 55,5 %).

На конец 2019 года на диспансерном учете состояло 26 992 человека (2018 – 25 348 человек), из них: сельские жители 4 091 человек - 15,2% (2018 – 3 824 человек, 15,1%); имеют первично-множественные новообразования 1 547 человек - 5,7% (2018 – 1 377 человек, 5,4%). Совокупный показатель распространённости составил 2696,7 (2018-2538,9) на 100 тыс. населения.

#### Заболеваемость злокачественными новообразованиями 2016 – 2019 гг.

Заболеваемость злокачественными заболеваниями, на 100 тыс. населения	2016	2017	2018	2019
Калининградская область	386,8	402,8	428,6	449,6
РФ	408,6	420,3	425,3	

#### Заболеваемость злокачественными новообразованиями по полу 2016 – 2019 гг.

Заболеваемость злокачественными заболеваниями на 100 000 населения	Мужчины				Женщины			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Калининградская область	362,11	376,04	406,1	460,3	412,35	429,63	448,5	442,1

Ведущими локализациями в общей структуре ЗНО являются: меланома и другие опухоли кожи – 15,9% (2018г. –15,2%); молочной железы – 13,1% (2018г. –13 %); кишечника – 12,7% (2018г.– 12,1%); трахеи, бронхов, легкого – 7,6% (2018г.– 8,7%); предстательной железы – 6,1% (2018г.– 6,1%); желудка – 5,3% (2018г – 4,9%).

Одним из основных показателей, определяющих прогноз онкологического заболевания, является степень распространённости

опухолевого процесса на момент диагностики. В 2019 году на I-II стадиях было диагностировано 53,8 % (2018 г. – 52,0%) ЗНО, что выше, чем в 2018 году на 3,5% (в 2018г. на 3,2% ниже 2017г.). Наиболее часто на ранних стадиях выявлялись злокачественные новообразования: кожи – 96,86% (2018г. – 93,5%), тела матки-81,82% (2018г. – 83,2%), молочной железы – 75,78% (2018г. – 67,9%).

Доля больных, умерших в течение первого года после установления диагноза из взятых на учет в предыдущем году, составила 20,8%, в сравнении с 2018 годом, показатель увеличился на 0,5%. В 2019 году в структуре летальности больных в течение первого года с момента установления диагноза злокачественные новообразования: пищевод – 60,5% (2018г-59,5%), трахеи, бронхов, легкого – 49,8% (2018г-48,7%), желудка – 46,0% (2018г-45,6%), полости рта и глотки – 38,8% (2018г-28,8%), гортань – 28,6% (2018г-23,2%). В регионе, как и России в целом, в структуре смертности населения злокачественные новообразования занимают второе место после болезней системы кровообращения.

С 2018 года на территории области ведется **строительство регионального онкологического центра**, который станет центром методической работы, профилактики и лечения онкологической патологии. Следует отметить, что прокуратурой области с привлечением специалистов Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, Федерального казначейства проведен ряд проверок, в результате которых **выявлены серьезные нарушения закона при заключении и реализации контракта на строительство центра**. В целях устранения выявленных нарушений прокуратурой области внесены представления в соответствующие органы исполнительной власти, в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлены три материала в следственные органы для принятия решений о возбуждении уголовных дел.

К сожалению, **граждане, обратившиеся к Уполномоченному по правам человека, не выражали удовлетворенностью качеством оказания медицинской помощи онкопациентам**. В 2019 году Уполномоченным рассмотрено 13 жалоб (обращений) по вопросам организации медицинского обслуживания жителей области с онкологическими заболеваниями (0,72 % от общего количества обращений), в том числе 7 обращений **по вопросам лекарственного обеспечения онкопациентов**. Поскольку речь в этих заявлениях идёт о жизни человека, каждое такое заявление являлось предметом повышенного внимания Уполномоченного по правам человека.

Онкопациенты и члены их семей жаловались Уполномоченному на **порядок организации им медицинской помощи**.

*В адрес Уполномоченного в сентябре 2019 года обратилась гражданка Ю. из Калининграда в защиту права на медицинское обслуживание своей дочери А., чьей законной представительницей она является. Как сообщила заявительница, ее дочь А., 2000 г.р., имеет онкологический диагноз, наблюдается в федеральном центре онкологии в Санкт-Петербурге.*

*Оперативное лечение прошла в 2017 году. Пораженный участок кости ноги был заменен на индивидуальный эндопротез, прошла 9 курсов химиотерапии. После лечения возникли серьезные осложнения, отразившиеся на разных системах организма. После завершения лечения девушке необходимо прохождение многочисленных обследований 3-5 раз в год.*

*Заявительница жаловалась, что А. не может попасть к онкологу в областную больницу. В августе ее записали лишь на 8 октября.*

*Ю. сообщила, что ранее по поводу аналогичных проблем неоднократно обращалась в Минздрав области, после обращений вопросы разрешались, но однократно. В марте 2019 года А. была на личном приеме у замминистра здравоохранения, в результате было поручено вести наблюдение за ней в онкологическом отделении областной клинической больницы. Благодаря содействию благотворительного фонда «Верю в Чудо» пациентку «прикрепили» к онкологу, но попасть к нему не представлялось возможным. Ю. сообщила, что для возможности получения направлений на обследование А. ей приходится ежедневно ходить в поликлинику как на работу, при этом вопросы решаются лишь частично, т.к. на необходимые исследования, а именно КТ головы с КУ, исследование крови на гормоны щитовидной железы записать не могут, в данной поликлинике услуги не оказываются. Ей назвали медучреждения, в которых ее дочери смогут помочь, но при обращении в эти учреждения был получен отказ.*

*Ю. полагала, что в Калининградской области **отсутствует системная помощь онкологическим пациентам**, т.к. услуги оказываются не в профильном медучреждении, в результате инвалид II группы с эндопротезом вынужден стоять в коридоре в общей очереди за направлениями.*

*Проблема, по мнению заявительницы, заключалась в том, что нет единого контактного лица со стороны онкологической службы, отсутствует маршрутизация, пациент с тяжелыми осложнениями после лечения, включая токсическое поражение головного мозга, ограниченное движение голеностопного сустава, быстрой утомляемостью, должен курсировать по всему городу и выяснять, кто и куда его обязан, а, главное, может направить и записать.*

*На момент обращения к Уполномоченному по правам человека у А. имелась острая потребность в наблюдении онколога и маршрутизации, в которой ей в очередной раз отказано. Ю. полагала, что пациент при наличии назначения из федерального центра должен прийти в одно место и получить все необходимые направления, а еще лучше, если в таких ситуациях запись будет производиться по телефону или онлайн. Заявительница просила содействия в незамедлительном предоставлении медицинской помощи ее дочери А..*

*Обращение Ю. было направлено в адрес министра здравоохранения области. **В результате необходимые обследования были пройдены пациенткой. Достигнута договоренность о консультации врачом-онкологом областной клинической больницы.***

В адрес Уполномоченного в апреле 2019 года поступило обращение от гражданки К. из Калининграда **по вопросу содействия в госпитализации.**

*19 апреля 2019 года в рамках общественной приемной Женского совета в составе Общественного Совета при Главе Города Калининграда поступило обращение от дочери К. – гражданки П., которая сообщила, что ее мама очень плохо себя чувствует, у нее низкий гемоглобин, она нуждается в незамедлительной медицинской помощи. П. попросила содействия в оказании эффективной медицинской помощи ее маме К..*

*Со слов П., в июле 2018 года у К. была диагностирована онкология. Врачи заверили пациента, что в дальнейшем необходимо только наблюдение. Через 6 месяцев были обнаружены метастазы. На консилиуме посоветовали ехать в Санкт-Петербург на консультацию. К. в сопровождении дочери полетела в Санкт-Петербург в Институт онкологии на консультацию к гинекологу-онкологу, которая, со слов П., пришла к выводу, что метастазы появились из-за некачественно сделанной операции. Заявительнице пришлось 3 раза за свой счет летать в Санкт-Петербург на обследования, было потеряно 3 месяца до первой химиотерапии. Все поездки и обследования в Калининграде и Санкт-Петербурге проводились за счёт пациентки. Потрачена большая сумма, в то время как заявительница являлась пенсионеркой.*

*На момент обращения к Уполномоченному К. был необходим второй курс химиотерапии, однако состояние здоровья К. ставило под сомнение возможность проведения данной процедуры. К. полагала, что операцию провели некачественно, что привело к рецидиву, после чего вследствие отсутствия необходимого лечения слишком поздно начался курс химиотерапии. К. просила содействия в незамедлительной госпитализации с целью проведения необходимых обследований, поправки здоровья и проведения впоследствии курса химиотерапии.*

**Уполномоченный обратился за содействием в надлежащей диагностике и лечении К. к министру здравоохранения области, после чего К. незамедлительно была госпитализирована на стационарное лечение в отделение химиотерапии Областной клинической больницы для проведения курса терапии.**

*В мае 2019 года дочь К. обратилась к Уполномоченному в защиту права на медицинское обслуживание своей мамы вновь. Она сообщила, что после второй химиотерапии самочувствие ее мамы ухудшилось. В таком состоянии ее выписывали из больницы домой. К. были назначены срочные обследования - МРТ головы, МРТ малого таза, КТ брюшной полости и грудной клетки. Все эти обследования К. вновь должна была сделать самостоятельно, за свой счет, что невозможно, т.к. К. с трудом передвигалась. Она просила перевести К. в Областную Клиническую больницу, где есть аппарат МРТ и КТ, и все эти обследования можно сделать в стационаре в рамках ОМС.*

**Несмотря на то что после обращения к Уполномоченному Минздравом были обеспечены К. необходимые обследования, госпитализация, лечение. К. умерла.**

Продолжали поступать **жалобы от онкопациентов** и на проблему **отсутствия лекарств**. Пациенты с онкологическими заболеваниями зачастую живут на мизерную пенсию, которой не хватает на самое необходимое, а им приходится тратить ее на лекарства. В нужном объеме и нужного качества самостоятельно закупить лекарства они часто не в состоянии. Рецепты выписываются, но лекарства не выдаются. Есть семьи, которые готовы покупать дорогие лекарства своим родным, но в аптеках они не продаются. Тем людям, которые самостоятельно купили положенные им лекарства, компенсации не выплачиваются.

*Так, в январе 2019 года к Уполномоченному трижды обращалась С. и её родственники. С. не могла получить необходимые ей лекарства в Калининграде, поэтому один раз в две недели летала в Москву, где ей как временному жильцу делали необходимые инъекции. Однако, полеты в Москву были для неё финансово затруднительны, да и московские врачи заявили, что не могут продолжать её лечение, так как она жительница другого региона. По её обращению Уполномоченный оперативно по телефону связался с Министром здравоохранения области, который пояснил, что в курсе этой ситуации и на ближайших торгах будет закуплено лекарство, необходимое пациентке. Если торги не состоятся, то С. будет пролечена с лекарственным обеспечением на базе областной клинической больницы.*

**В результате С. была обеспечена необходимыми лекарствами.**

*31 января 2019 года к Уполномоченному обратился пенсионер из Калининграда Ч., которому было диагностировано онкологическое заболевание. Ч. утверждал, что вынужден за свой счет приобретать, назначенные ему бесплатно дорогостоящие лекарства. На предложение Уполномоченного написать жалобу по этому поводу Ч. заявил, что если он не получит лекарства в очередной раз, он это обязательно сделает. В феврале 2019 года Ч. сообщил, что **получает лекарственное обеспечение в полном объёме** и жаловаться не будет. Сотрудники Минздрава области на запрос Уполномоченного подтвердили, что поставки данных лекарств возобновлены.*

*21 февраля 2019 года к Уполномоченному по правам человека с благодарностью обратился пенсионер онкобольной М.. В 2018 году М. обращался к Уполномоченному по поводу перебоев в обеспечении его бесплатными лекарственными препаратами. Сам он был не в состоянии приобретать лекарства, так как их стоимость составляла 80% его пенсии. М. писал об этом так: «каждый месяц получение по рецепту этих лекарств превращалось буквально в пытку, доводящую меня до прединфарктного состояния». **После обращения Уполномоченного к министру здравоохранения области М. проблем с лекарственным обеспечением более не испытывал.***

В июне 2019 года Уполномоченный по правам человека в РФ заинтересовалась информацией, поступившей из российских регионов о

неоказании медицинской помощи онкологическим больным, в связи с отсутствием препарата «Авегра» (бевацизумаб) компании «Биокад». По этому поводу к Уполномоченному поступил соответствующий запрос. По информации министра здравоохранения Калининградской области, проблем с поставкой в нашу область препарата «Авегра Биокад» не было.

По информации Минздрава области, **льготное лекарственное обеспечение** остается из приоритетных направлений работы амбулаторного звена. В 2019 году для льготного **лекарственного обеспечения жителей Калининградской области** осуществлены закупки на сумму 315 608,31 тыс. рублей за счет средств федерального бюджета. За счет средств регионального бюджета осуществлены закупки на сумму 833 030,65 тыс. рублей.

За 2019 год наблюдалось снижение численности льготополучателей. Соответственно, снижается и количество обслуженных рецептов для данной категории граждан. Вместе с тем **средняя стоимость рецепта резко возросла** (с 972,70 р до 2 940,16 р, что составляет более 30% прироста), за счет включения в список ЖНВЛП новых дорогостоящих препаратов, например, онкологического и ревматологического профилей. Пациенты стали чаще прибывать в область с выписками из федеральных центров, с указанием на обеспечение «по жизненным показаниям» дорогостоящими препаратами. В своих жалобах к Уполномоченному граждане обращали внимание **на проблемы согласованности рекомендаций, даваемых в названных центрах и учреждениях здравоохранения по месту жительства**. Необходимость обращения к разным специалистам часто приводит к ситуации, когда лечащий врач по месту жительства отказывается выписывать рецепт на конкретный лекарственный препарат, рекомендованный врачом медцентра, которым был пролечен пациент, но для возможности закрепления успешного результата лечения необходим прием лекарства, иногда - пожизненный. Практика такова, что рекомендации федеральных и иных профильных медицинских организаций не имеют обязательной силы для лечащего врача регионального уровня, который осуществляет выписку рецепта.

По информации Калининградского областного суда, в 2019 году гражданин, вынужденный **за свой счет покупать жизненно важные лекарства, добился возмещения ущерба в судебном порядке**.

*В районный суд обратился Р. с иском к Минздраву области о взыскании денежных средств. Истец указал, что он является инвалидом и в 2018 году проходил лечение и обследование в нескольких медицинских организациях, где ему была проведена операция, после которой по решению консилиума врачей ему необходимо принимать жизненно важное лекарство. Истец обратился к ответчику с заявлением о закупке препарата, однако ему было отказано. После этого истец самостоятельно приобрел весь необходимый курс лечения на общую сумму 722 340 рублей. Истец обратился в суд, полагая, что ответчик должен возместить ему стоимость приобретенных препаратов.*

Судом установлено, что истец по жизненным показаниям нуждался в приеме лекарственных препаратов, которые он имел право получать

бесплатно, однако они не были ему предоставлены. В Минздрав области направлялись обращения с просьбой обеспечить истца лекарственными препаратами за счет бюджета. Ответчик отказался обеспечить истца лекарствами, сославшись на то, что в представленных документах содержатся неполные сведения, а также данный препарат не включен в соответствующий список. В связи с этим пациенту пришлось покупать жизненно важные лекарства за свой счет.

**Районный суд решил взыскать с Министерства здравоохранения области в пользу Р. денежные средства в размере 722 340 рублей в счет возмещения стоимости приобретенных лекарственных препаратов.** На данное решение была подана апелляционная жалоба в Калининградский областной суд, однако судебная коллегия по гражданским делам признала решение районного суда законным и обоснованным.

Для того чтобы система обеспечения населения необходимыми лекарственными препаратами эффективно работала и развивалась в феврале 2018 года Минздравом области в систему льготного лекарственного обеспечения был внедрен программный продукт «Асулон М-АПТЕКА». Это позволило систематизировать и сформировать потребность населения в лекарственных препаратах и медицинских изделиях, автоматизировать выписку рецептов по всем видам льготного лекарственного обеспечения, а также сделало возможным создание **регионального регистра льготополучателей.** В оболочку программного продукта загружен регистр льготополучателей, который предоставляется Калининградским отделением Пенсионного Фонда в ежемесячном режиме, а также актуализированные регистры пациентов, имеющих статус инвалида. С целью предотвращения недочетов заявочных кампаний льготного лекарственного обеспечения предыдущих периодов, формирование заявок на 2019 год осуществлялось с использованием программного продукта с анализом объемов и остатков лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Руководители медицинских организаций лично участвовали в защите заявки с обязательным обоснованием назначения лекарственных препаратов с учетом норматива финансирования. По большинству дорогостоящих препаратов, по каждой позиции, заявка персонифицирована. Сотрудниками Министерства был проведен анализ актуальности и целесообразности назначенной схемы лечения совместно с главным внештатным специалистом по соответствующей нозологии. В результате заявочная кампания была окончена в августе 2018 года. В сентябре 2018 года сводная заявка была направлена в адрес уполномоченной фармацевтической организации и в декабре 98% необходимых препаратов было поставлено на склад, что гарантировало бесперебойное обеспечение жителей необходимыми лекарственными препаратами в начале 2019 года. Проводимые мероприятия позволили рационально использовать лекарственные препараты, закупленные в рамках льготного лекарственного обеспечения; эффективно использовать средства всех уровней бюджета при проведении государственных закупок лекарственных препаратов и медицинских изделий, а также сделать

процесс бюджетирования максимально четким и прозрачным; удовлетворить потребность населения региона в доступных и качественных, эффективных и безопасных лекарственных препаратах на основе формирования рациональной и сбалансированной системы лекарственного обеспечения.

В марте 2018 года была сформирована «горячая линия по вопросам лекарственного обеспечения» с целью информирования пациентов о поступлении и наличии лекарственных средств, сбора обращений и организации процесса оперативного решения по обеспечению граждан. Обратившимся оказывается практическая помощь и содействие в решении вопросов или даются необходимые разъяснения, в настоящее время поступает не более 8 обращений ежедневно, которые решаются в рабочем порядке.

В ежедневном режиме осуществляется мониторинг рецептов. По итогам мониторинга принимаются следующие меры: замена лекарственных препаратов в рамках одного международного непатентованного наименования, госпитализация для оказания необходимой лекарственной терапии в стационарных условиях при наличии медицинских показаний, применение стационароразмещающих технологий.

Уполномоченный в ежегодных докладах сообщал о **проблемах обеспечения изделиями медицинского применения для измерения уровня глюкозы при сахарном диабете**. В 2019 году не было ни одного обращения в адрес Уполномоченного по данной проблеме. По информации Минздрава области, в 2019 году было закуплено 71,9 тыс. упаковок тест-полосок на сумму 36,97 млн. рублей. В течение 2019 года на складе уполномоченной организации имелось в наличии достаточное количество тест-полосок для измерения глюкозы. Перебоев в снабжении в 2019 году отмечено не было.

В 2019 году **прокуратурой области** проведена проверка исполнения законодательства об охране здоровья граждан, в том числе **при осуществлении закупок лекарственных препаратов**, оказании медицинской помощи, по результатам которой установлены многочисленные нарушения, в том числе прав несовершеннолетних. Принятые меры позволили устранить нарушения в сфере закупок лекарственных средств, сократить число обращений граждан по указанным вопросам. Во исполнение представления прокуратуры области министерством здравоохранения региона **несовершеннолетняя пациентка по жизненным показаниям обеспечена лекарственным препаратом, не зарегистрированным на территории РФ**.

Организация медицинской помощи напрямую связана с **обеспечением граждан лекарственными препаратами** для профилактики и лечения имеющихся заболеваний. Анализ обращений в адрес Уполномоченного показывает, что в этой области есть просчеты, из-за которых граждане испытывают существенные затруднения в лекарственном обеспечении.

По результатам рассмотрения многочисленных коллективных обращений граждан, размещенных в сети Интернет, а также обращений пациентов в Аппарат Уполномоченного по правам человека установлено, что нарушается **право на медицинское обслуживание граждан, страдающих гипотиреозом в**



**результате заболевания и/или операционного удаления, а также облучения радиоiodом щитовидной железы (в том числе в связи с онкологией), а также вследствие иных эндокринологических заболеваний, которым по жизненным показаниям необходима заместительная терапия гормонами щитовидной железы, в связи с отсутствием в России препаратов, содержащих гормон Т3 (Трийодтиронин, Лиотиронин), а также их аналогов и заменителей.**

Болезни щитовидной железы приводят к сбою гормонального фона, что влияет на весь организм: сердце, пищеварительную, иммунную, нервную, костно-мышечную системы, обмен веществ, половую сферу, психику. Очень часто заболевания щитовидной железы заканчиваются гипотиреозом - тяжелым хроническим заболеванием. Лечение гипотиреоза - ежедневный пожизненный прием препаратов синтетических гормонов – заместительная терапия. Необходимый организму, в том числе в качестве источника энергии, гормон Т3 щитовидная железа производит в очень малом количестве. Основную часть производимого железой гормона составляет прогормон Т4, который должен в организме превратиться в нужный гормон Т3 в разных органах и тканях. До недавнего времени пациенты получали препараты, содержащие оба гормона, так как врачи понимали, что для больного человека преобразование Т4 в Т3 – это дополнительная нагрузка на желудок, печень, почки, надпочечники и другие органы, в которых идет это преобразование. До 2011 года врачи России имели возможность осуществлять индивидуальный подход в лечении больных гипотиреозом путем подбора наиболее подходящих каждому пациенту гормональных моно- и комби-препаратов. Эти препараты были включены в Государственный реестр лекарственных средств (ГРЛС), в Перечень жизненно важных лекарств (ЖНВЛП), были широко представлены в аптечной сети страны, стоили недорого. Теперь врачи сочли, что прогормон Т4 всегда, у всех, и при любых обстоятельствах превращается именно в нужный организму гормон Т3, в нужных организму количествах. Поэтому больным, у которых щитовидная железа производит недостаточно гормона (или удалена при операции) врачи назначают исключительно прогормон Т4 -Тироксин, считая, что в организме этот прогормон превратится в Т3, что и требуется организму. Измеряют врачи правильность своей терапии с помощью гормона ТТГ, который якобы точно показывает достаточность количества тиреоидных гормонов в организме. В то же время, у здорового человека щитовидная железа постоянно производит Т3 и Т4, т.е. у всех людей со здоровой щитовидкой всегда есть запас чистого Т3 в крови (не в тканях – где Т3 получается из Т4, а именно в крови). То есть организму необходимо иметь в крови постоянно оба гормона. Тем не менее, врачи признали людей с неработающей щитовидкой Т3 лишним и ненужным. Пациенты получают только Т4, который многим пациентам не дает им жизненной энергии, у них не происходит преобразования Т4 в Т3. В 2011-2012 году препараты, содержащие гормон лиотиронин (Т3), исчезли из аптек по всей территории России, хотя они под разными торговыми названиями производятся и продаются во многих странах мира.

Государственная регистрация лиотиронина закончилась 17.06.2011 года, и препараты теперь на территорию России не поступают. В настоящее время в Перечне ЖНВЛП зарегистрирован **только один монопрепарат для заместительной терапии - левотироксин натрия**. 11 ранее применяемых в эндокринологии комбинированных препаратов, в состав которых входит необходимый для заместительной терапии гормон Т3, исключены из Государственного Реестра лекарственных средств, из Перечня жизненно важных лекарств. Кроме этого, 31 декабря 2014 года Госдума РФ приняла закон, запрещающий ввоз незарегистрированных лекарств. Таким образом, органы власти обеспечили полную невозможность гражданам РФ с гипотиреозом получать гормон Т3, который производит щитовидная железа каждого здорового человека. Исчезновение этих препаратов создало на территории России катастрофическую ситуацию для многих пациентов. Пациенты с гипотиреозом вынуждены добывать в других странах по дорогим ценам необходимые для них препараты, самостоятельно, на свой страх и риск рассчитывать дозировку и корректировать свое состояние с помощью препаратов, содержащих Т3.

Облегчить состояние больных и вернуть им трудоспособность позволит возврат к комбинированной терапии гормонами Т3 и Т4, соотношение гормонов регулируется индивидуально, таким образом, достигается точная коррекция состояния. В мировой эндокринологической науке имеются препараты, позволяющие гарантировать больным людям полноценную компенсацию состояния гипотиреоза, что зачастую невозможно при монотерапии Т4 (Тироксином).

Пациенты с гипотиреозом полагают, что исключение препаратов лиотиронина, трийодтиронина, аналогов и комбинированных препаратов (включающих лиотиронин), в том числе натуральных препаратов из сушеных щитовидных желез животных, из списка ЖНВЛП, исчезновение их из ГРЛС и из аптечной сети России в то время, когда многие страны производят и продают эти препараты, нарушают права граждан России. Принятое на федеральном уровне решение об исключении возможности комбинированной терапии для указанной группы пациентов нарушает их право на реализацию осознанного ответственного выбора лечения, что закреплено в нормах ФЗ РФ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, а также право пациента не только получать информацию о способах лечения и препаратах, но и выбирать их из доступного перечня без ограничения. **В целях защиты прав пациентов с гипотиреозом необходимо возобновить поставки в РФ препаратов, содержащих гормон Т3, обеспечив ими аптечные сети России; вернуть препараты с Т3 в клинические рекомендации при лечении гипотиреоза; наладить в России производство препаратов с Т3 и натуральных препаратов из сушеных щитовидных желез животных; вернуть Лиотиронин в список ЖНВЛП.**

**С ходатайством о содействии в возвращении в аптеки в России и в клиническую практику препаратов, содержащих гормон Т3,**

**Уполномоченный обратился в Минздрав РФ, в Росздравнадзор РФ, откуда получен ответ, в котором сообщается, что в настоящее время отечественным производителем АО «Фармасинтез» (далее - компания) реализуется крупный инвестиционный проект по организации на территории РФ производства гормональных лекарственных препаратов. По предварительной информации компания готова рассмотреть возможность производства лекарственного препарата соответствующему международному непатентованному наименованию Лиотиронин.**

**Полагаю необходимым также внесение в законодательство об обращении лекарственных средств и о клинических рекомендациях изменения, обеспечивающие право пациентов, страдающих гипотиреозом, на эффективное лечение.**

Повышение степени защищенности прав граждан в сфере здравоохранения требует особого внимания к **проблеме закупок лекарственных препаратов.**

Проблемой лекарственного обеспечения является то что в системе ОМС законодательно не предусмотрен **механизм компенсации расходов граждан, которые самостоятельно приобрели лекарства** из перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП).

Вопросы и проблемы лекарственного обеспечения в Калининградской области, вопросы общественного контроля в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий, перспективы внедрения системы мониторинга движения лекарственных препаратов обсуждались 12 апреля 2019 на заседании Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. В мероприятии приняли участие члены Совета, руководитель Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, сотрудники Службы, Министр здравоохранения, представитель Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. Руководитель Службы проинформировала об итогах рассмотрения обращений, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Если в 2018 году количество обращений по вопросам лекарственного обеспечения пациентов было значительным, то в 2019 году поток таких обращений значительно уменьшился. Министерству здравоохранения области удалось стабилизировать данный процесс.

Почетным гостем мероприятия выступил Дмитриев В.А., член Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, генеральный директор Ассоциации Российских фармацевтических производителей, член подкомиссии по вопросам обращения лекарственных средств Правительственной комиссии по вопросам охраны здоровья граждан. Дмитриев В.А. проинформировал участников мероприятия о результатах проведения **эксперимента по маркировке контрольными идентификационными знаками и мониторингу за оборотом отдельных видов лекарственных препаратов для медицинского**

**применения.** В России стартовал эксперимент по внедрению новейшей системы борьбы с лекарственным фальсификатом. Речь идет о единой автоматизированной системе мониторинга движения лекарственных препаратов, в которой должны быть зарегистрированы все организации, имеющие отношение к обороту лекарств. Система нужна, чтобы не допустить на рынок фальсифицированные и контрафактные препараты. Она позволит гражданам проверить легальность того или иного лекарства. В этом им должна помочь специальная маркировка, нанесенная на упаковку препарата. Покупатели в аптеках смогут проверить ее по QR-коду через мобильное приложение, а предприятия — с помощью приборов и сканеров. Можно не только выяснить, легально или нелегально изготовлено лекарство, но и получить данные о перемещениях упаковки, чтобы убедиться, что лекарство не было ранее продано или выведено из обращения. Для этого все медицинские организации должны быть зарегистрированы в системе и все производители лекарств должны наносить маркировку на свою продукцию. Проект внедряется в два этапа. Первый — добровольный эксперимент по маркировке лекарств, который завершился 31 декабря 2019 года. За это время все производители препаратов, дистрибьюторы, медицинские и фармацевтические организации могли добровольно подключиться к новой информационной системе, чтобы отработать ее заранее и устранить все сложности. С 1 января 2020 года маркироваться должны все лекарства, производимые и используемые в России, все медицинские организации, которые имеют отношение к обороту лекарственных препаратов, должны подключиться к системе, в противном случае они не смогут закупить нужные препараты. В.А. Дмитриев выразил надежду, что введение маркировки во многом облегчит жизнь не только пациентам, но и бизнеса, так как в режиме онлайн можно будет отслеживать движение собственных упаковок, что позволит осуществлять мониторинг ценообразования. У лекарства, которое выходит со склада, будет фиксироваться цена, и ее можно будет с аптечной и дистрибьюторской наценкой посмотреть на считывающем устройстве в каждой аптеке. Это будет дополнительной гарантией того, что производители и дистрибьюторы не завьют цены. Однако пока фармацевтические предприятия, вместо того чтобы тратить финансовые средства на разработку эффективных препаратов, расходуют огромные деньги на подготовку лекарств к маркировке, в том числе на оборудование. Для препаратов, включенных в Перечень ЖНВЛП и иных недорогих препаратов такая система может повлечь их убыточность и, как следствие, возможно вынужденное прекращение производства этих препаратов, что приведет к их дефициту. В.А. Дмитриев предостерег, что введение дополнительной криптозащиты при маркировке лекарств приводит к незапланированному увеличению финансирования на производство лекарств, что может нанести существенный ущерб системе лекарственного обеспечения населения. **С целью решения проблемы целесообразно рассмотреть возможность бесплатного предоставления кодов маркировки для препаратов (в т.ч. и Перечня ЖНВЛП), как социально значимых**

**продуктов**, и взимать плату только с препаратов стоимостью свыше 100 рублей. Нельзя устанавливать для лекарств такой же размер платы за коды маркировки, как и для других товаров, таких как меховые шубы, табачная продукция и т.п. Этот вопрос требует отдельного обсуждения и отдельного постановления Правительства РФ.

В ходе обсуждения на Совете затрагивался вопрос о **необходимости возобновления работы производственных аптек**, которые, к сожалению, в последние годы не функционируют.

В качестве прогрессивной системы лекарственного обеспечения рекомендован опыт Кировской области, где внедрена **система лекарственного страхования**. Пилотный для России проект по лекарственному обеспечению граждан, страдающих артериальной гипертензией, ишемической болезнью сердца или тем и другим заболеваниями вместе, стартовал в Кировской области в 2013 году и доказал свою эффективность. Проект заключается в обеспечении лекарственными препаратами пациентов, которые по медицинским показаниям нуждаются в их ежедневном и пожизненном применении, но не входят в список льготников, а значит, ранее были вынуждены приобретать лекарства за свой счёт. Участники пилотного проекта получают лекарственные препараты на льготных условиях, за 10% их стоимости. На компенсацию остальной части стоимости лекарств выделяются средства из областного бюджета. Целью реализации проекта по **лекарственному страхованию** является снижение числа осложнений и уровня смертности от болезней системы кровообращения. Реализация проекта привела к снижению общей смертности населения, снижению смертности от сердечно-сосудистых заболеваний, снижению вызовов скорой помощи, уменьшению числа госпитализаций пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями в стационар с круглосуточным пребыванием, к уменьшению количества первичных выходов на инвалидность. В рамках проекта по лекарственному обеспечению пациенты проходят обучение в школах здоровья по специально разработанным программам, где пациенты получают новые знания о болезнях сердца и сосудов, их лечении и профилактике.

Член Совета, председатель МООНП «НЕФРО-ЛИГА» Горецкая Г.Р. озвучила проблемы лекарственного обеспечения пациентов после трансплантации. Для них существуют **проблемы замены препаратов**. Пациенты боятся переходить на аналоги привычных для них препаратов, в случае таких назначений врачами, люди предпочитают покупать надежные лекарства за свой счет. Кроме того, **проблемы возникают из-за дозировок препаратов**. В продаже не всегда имеются лекарственные препараты в дозировке, назначенной пациентам, особые трудности возникают в случаях с ампулами, которые разделить нельзя. О проблемах с дозировками лекарств для детей, нуждающихся в паллиативной помощи, сообщила также член Совета, руководитель Фонда «Верю в чудо» С.В. Лагутинская. Она отметила, что в 2018 году были существенные перебои с лекарствами, в связи с чем приходится отстаивать права несовершеннолетних пациентов в суде. В 2019 году ситуация

улучшилась. В то же время, проблемой является **неосведомленность врачей о новых прогрессивных методах лечения.**

Г.Р.Горецкая выразила **пожелание о возможности получения препаратов для гемодиализа в месте его проведения**, чтобы пациентам отдельно не обращаться за выпиской таких препаратов в своих поликлиниках по месту жительства, куда нужно дополнительно добираться, тратить на это время, силы, средства и здоровье.

Председатель Совета, руководитель организации «Дети-инвалиды, больные сахарным диабетом» Яковлева И.В. озвучила проблемы лекарственного обеспечения пациентов с диабетом.

Руководитель «ВОГ Гемофилия» Л.И.Петешова обратила внимание на проблему пациентов, которым **врачи выписывают рецепты не по форме**, в связи с чем люди не могут получить лекарства в аптеках.

Член Совета, руководитель КРОО «Вита» Л.И. Чашина отметила, что мониторинг ситуации с лекарственным обеспечением онкобольных показал, что в 2019 году жалоб от пациентов по данной проблеме не было.

В ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека за 2018 год обращалось внимание на проблемы обеспечения пациентов **лечебным питанием**. По информации Минздрава области, в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 22.10.2018 № 2273-р дети-инвалиды, нуждающиеся в специализированных продуктах лечебного питания, согласно перечню, указанном в распоряжении, обеспечены, согласно документам, поданным медицинскими организациями, за счет регионального бюджета на сумму – 2 820,9 тыс. руб. На 2020 год в региональном бюджете запланированы финансовые расходы 5 227,1 тыс. руб.

Особое внимание в регионе уделяется **детской медицине**. Постановлением Правительства области от 27.06.2019 № 434 утверждена **региональная программа «Развитие детского здравоохранения Калининградской области**, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям», содержащее перспективный план развития системы детского здравоохранения в рамках реализации Национальных проектов, начата реконструкция комплекса зданий Детской областной больницы, в 14 детских поликлиник поставлено высокотехнологичное оборудование.

По данным, предоставленным Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики, в структуре населения области **удельный вес детского населения** составляет 19,6 % (2018 год – 19,4%). В структуре детского населения в 2019 году доля детей первого года жизни составляет 5,2 % (2018 год - 5,6%). За прошедшие пять лет в общей численности детского населения число детей в возрасте 0-14 лет увеличилось на 14705 человек, число подростков от 15 до 17 лет включительно увеличилась на 2084 человека.

На 1 января 2019 года **количество детей**, проживающих на территории области и **находящихся под медицинским наблюдением** в возрасте до 17 лет

включительно – 196716 (193 387 – 2018 год, увеличение к 2019 году на 3329) человек.

Первичная медико-санитарная помощь детям оказывается в 13 детских поликлиниках (из них 1 является самостоятельным юридическим лицом-объединенной поликлиникой в г.Калининграде с 6-ю поликлиническими отделениями), в 207 ФАП, 18 отделениях и офисах врачей общей практики, в 21 кабинете врачей-педиатров. Стационарная медицинская помощь оказывается в Детской областной больнице, на койках педиатрического профиля в 11 центральных районных и центральных городских больницах. Кроме того, в 2019 году функционировали 14 дневных стационаров для детей, 245 коек дневного стационара. В 2019 году медицинскую помощь детскому населению оказывали 260 врачей-педиатров. Обеспеченность врачами педиатрами составляет 13,2 на 10 тыс. детей до 17 лет. Число врачей-педиатров участковых – 169 человек (2018 год 169), укомплектованность – 72%. Число педиатрических участков – 211. В среднем на каждом педиатрическом участке (без учёта участков врачей общей практики) 932 ребенка. В 2019 году были развернуты койки для детей: педиатрические соматические – 176 (178 – 2018 год), из них патологии новорожденных и недоношенных детей – 49 (51 – 2018 год.); специализированные детские – 629 (650 – 2018 год), из них инфекционные – 163 койки. В 2019 году получили стационарную помощь 30203 человек (2018 год – 31113), в дневном стационаре пролечено 7491 детей (2018 год – 7743). Осуществлено посещений в поликлиники 2369,7 тысячи.

В 2019 году **общая заболеваемость детей в возрасте до 17 лет** включительно составила 2096,5 на 1000 детского населения (на начало 2019 год – 2303,8 на 1000 детей). Снижение показателя на 9%. В структуре общей заболеваемости: на первом месте – болезни органов дыхания (включая грипп, ОРВИ) – 1205,1 на 1000 детей, или 57,5%; на втором месте - болезни органов пищеварения – 128,7 на 1000 детского населения, или 6,1 %; на третьем месте – болезни глаза и его придаточного аппарата – 117,4 на 1000 детей, или 5,6%; на четвертом месте - болезни костно-мышечной системы – 95,3 на 1000 детей, или 4,5% и некоторые инфекционные и паразитарные болезни – 95,3, или 4,5 %; на пятой позиции – болезни нервной системы – 65,4 на 1000 детей, или 3,1%.

Показатель **первичной заболеваемости** в 2019 году 1704,2 на 1000 детского населения, на 1 января 2019 года 1962,5 на 1000 детского населения, снижение на 13%. В структуре первичной заболеваемости у детей от 0-17 лет в 2019 году, как и в прежние годы: на первом месте - болезни органов дыхания (включая грипп, ОРВИ) – 1145,6 (67,2%); на втором месте – некоторые инфекционные и паразитарные болезни – 89,7 на 1000 детского населения, или 5,3%; на третьем месте – болезни органов пищеварения – 79,1 на 1 000 детского населения, или 4,6 %; на четвертом месте– травмы, отравления и другие последствия воздействия внешних причин – 71,8 на 1 000 детского населения, или 4,2%; на пятом месте – болезни глаза и его придаточного аппарата – 43,6 на 1000 детей, или 2,6%.

На конец 2019 года на диспансерном учете состояло 45071 детей, показатель составляет 229,1 на 1000 детей до 17 лет. По классам заболеваний в структуре на диспансерном учёте на первом месте отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде 65,7, или 37,6%; на втором – болезни глаза и связочного аппарата 26,3, или 15,1%; на третьем – болезни органов дыхания – 22,2, или 12,7%; на четвёртом месте – нервной системы – 20,4 или 11,7%; на пятом месте - болезни органов пищеварения – 17,2, или 9,8%; на шестом месте - болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани – 15,4, или 8,8%.

#### Анализ инвалидности детского населения, Калининградская область 2019 год

Год	Число детей-инвалидов	Количество детей-инвалидов по заболеваниям										
		инфекционные	новообразован ия	эндокринолог	Психические р-ва	Болезни нервной	Болезни глаз	Болезни уха	Болезни костно-мышц.	Болезни почек	Врожд. Аномалии	Травмы
2015	2801	47	109	266	645	769	136	209	129	18	316	42
2016	3151	49	409	287	732	825	145	213	156	23	472	31
2017	3334	28	122	324	746	894	152	223	173	17	503	36
2018	3451	35	130	347	808	882	153	208	177	17	532	41
2019	3645	39	150	390	832	919	156	205	178	14	605	30

Общее число детей-инвалидов в 2019 году увеличилось на 5,6%, что связано с изменениями в оценке критериев нарушений в состоянии здоровья, жизнедеятельности у детей, позволяющих устанавливать инвалидность. Ведущими причинами инвалидности являются: первое место – болезни нервной системы, в том числе детский церебральный паралич, что составляет 46,7, или 25 %; второе место составляют психические расстройства 42,3, или 22,4%; третье место – врожденные пороки развития, или 17% (из них хромосомные нарушения 29 %; врожденные пороки системы кровообращения – 23 %; и 9,3 % - врождённые пороки нервной системы). В сравнении выросла инвалидность от врожденных пороков развития в основном за счет хромосомных нарушений и врождённых пороков нервной системы, психических расстройств.

#### Показатель первичного выхода на инвалидность

Год	2017	2018	2019 предварительные данные
Показатель на 10000 детей	24,5	21,7	21,2



Показатель первичного выхода на инвалидность практически на уровне предыдущего года. **Причины инвалидности:** психические расстройства и расстройства поведения, болезни нервной системы, эндокринная патология (в т.ч. сахарный диабет), врожденные аномалии, болезни костно-мышечной системы. Инвалидность от болезней нервной системы, преимущественно детского церебрального паралича, аналогично прошлым годам связано с выхаживанием детей с глубокой недоношенностью, экстремально низкой массой тела. С этим же связан рост инвалидности от ретинопатии новорожденных. Детей-инвалидов, состоящих в региональном сегменте федерального регистра «14ВЗН» с диагнозом муковисцидоз 15 человек, состоящих в региональном регистре «Орфанные заболевания» с диагнозом фенилкетонурия – 25 человек, и детей-инвалидов, находящихся под наблюдением выездной паллиативной службы – 20 человек.

В структуре общей заболеваемости всего населения **заболевания репродуктивной системы** занимают четвертое место. На 1 января 2019 году показатель заболеваемости составил 113,3 на 1000 населения (2017 год – 113,3 на 1000 населения). Первичная заболеваемость всего населения болезнями мочеполовой системы 60,1 на 1000 населения. В 2019 году показатель заболеваемости составил 107,8 на 1000 населения (за 2018 год – 113,8 на 1000 населения, снижение на конец года – на 5,3 %). Первичная заболеваемость всего населения болезнями мочеполовой системы в 2019 году 55,9 на 1000 населения (2019 год – 60,1 на 1000 населения, снижение на конец года на 7 %). На 1 января 2019 года общая заболеваемость болезнями мочеполовой системы взрослого населения по сравнению с 2017 годом выросла на 1,2% (2017 год - 129,9 на 1000 взрослого населения). Первичная заболеваемость болезнями мочеполовой системы взрослого населения в сравнении с 2017 годом остается практически на одном уровне 69,2. **Общая заболеваемость болезнями мочеполовой системы детей до 17 лет** в 2019 году повысилась на 3,2% - 41,5 в 2019 году (40,2 – 2018 год). Первичная заболеваемость болезнями мочеполовой системы детей от 0 до 17 лет уменьшилась на 5,2% - 25,5 в 2019 году (26,9 – 2018 год). **Общая заболеваемость болезнями мочеполовой системы подростков 15 до 17 лет** в сравнении с 2018 снизилась на 6,4%, 53,8 на 1000 детей (2018 год – 57,5). Первичная заболеваемость болезнями мочеполовой системы подростков в сравнении с 2018 годом снизилась на 7%, 31,9 на 1000 детей в 2019 году, против 34,3 на 1000 детского населения в 2018 году.

Заболеваемость репродуктивной сферы, в свою очередь является основной причиной осложнений беременности, родов, что непосредственно влияет на смертность детей первого года жизни. В 2019 году, как и в предыдущие годы, на первом месте структуры причин смерти новорожденных – болезни перинатального периода и врожденные пороки развития, связанные с состоянием здоровья беременных женщин.

В 2019 году доля преждевременных родов, принятых в Региональном перинатальном центре, от общего числа преждевременных родов в регионе составила 85,4% (2018 год – 70,3%; целевой показатель 2019 года – 80,0%): из

609 детей с преждевременными родами 516 детей родилось в перинатальном центре. Доля детей с экстремально низкой массой тела, родившихся в ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» в 2019 году составила 82,7 %. Из 52 детей с экстремально низкой массой тела 43 ребенка родилось в перинатальном центре.

При анализе случаев смерти детей первого года жизни обращает на себя внимание значительное число аборт у каждой женщины перед предстоящей беременностью. Прерывание беременности часто приводит к воспалительным заболеваниям репродуктивной сферы и негативно сказывается на течении последующих беременностей, приводит к нарушениям в развитии плода и преждевременным родам.

Осуществляется работа по проведению профилактических осмотров несовершеннолетних детей в возрасте 15-17 лет (девочек - врачами акушерами-гинекологами; мальчиков – врачами детскими урологами-андрологами), установленного федеральным проектом "Развитие детского здравоохранения", включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям с целью раннего выявления патологии эндокринной и половой систем. В детских поликлинических отделениях г. Калининграда открыты и функционируют кабинеты врача акушера - гинеколога детского и подросткового возраста, кабинеты врача уролога-андролога детского. В 2019 году осмотрено мальчиков 15-17 лет врачами детскими урологами-андрологами 8690 (100,8%) человек и 8725 человек девочек 15-17 лет (98,4%). 125 подростков направлены на 2-й этап. По итогам профилактических осмотров и диспансеризации детей, в том числе подростков, проводятся амбулаторное лечение, реабилитация, направление на оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи.

Одним из резервов сохранения репродуктивного здоровья и влияния на уровень рождаемости является увеличение объемов медицинской помощи по лечению бесплодия с использованием вспомогательных репродуктивных технологий. В 2019 году данный вид медицинской помощи оказывается в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи в 8 негосударственных медицинских организациях области. На базе Регионального перинатального центра работает комиссия по отбору пациентов на лечение методом ЭКО, в которую предоставляются медицинскими организациями медицинские документы пациентов. В 2019 году с применением вспомогательных репродуктивных технологий по программе ЭКО в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи в Калининградской области проведено лечение 568 пациенткам с бесплодием (план 2019 года – 550 пациентов), что превысило на 3,3% плановый показатель и увеличивается в динамике за последние годы (в 2017 году проведено лечение ЭКО 365 пациенткам, в 2018 году – 491). Отмечается положительная динамика эффективности наступления беременности после

процедуры ЭКО. Беременность наступила в 2019 году в 45,8 % случаев – у 260 человек ( в 2018 году в 41% случаев – 203 человека; в 2017 году в 38% случаев – 139 человек). Родилось в 2017 году 126 детей после лечения методом ЭКО, в 2018 году – 252 ребенка, в 2019 году – 245 детей.

Ежегодно на мероприятиях с участием Уполномоченного граждане сообщают о **проблемах оказания стоматологической помощи, в том числе детям, а также проблемах зубного протезирования, в том числе пенсионеров, малоимущих граждан, а также инвалидов, нуждающихся в протезировании под наркозом.**

По информации областного Минздрава, в соответствии со ст. 33 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья» первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя, в том числе мероприятия по лечению заболеваний и состояний полости рта. В соответствии с разделом III Постановления Правительства РФ от 07 декабря 2019г. № 1610 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» граждане РФ имеют право на бесплатное получение медицинской помощи при болезни органов пищеварения, в том числе болезни полости рта, слюнных желез и челюстей за исключением зубного протезирования. На региональном уровне перечень видов, форм и условий оказания бесплатной медицинской помощи, а также категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, предусмотрен Территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной Постановлением Правительства области от 31 декабря 2019 года № 910. В соответствии с указанной Территориальной программой первичная медико-санитарная помощь оказывается гражданам Калининградской области бесплатно за счет средств ОМС в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара, в плановой и неотложной формах, при болезнях полости рта, слюнных желез и челюстей **за исключением зубного протезирования и подготовки к нему** (депульпирование и повторное эндодонтическое лечение зубов по ортопедическим показаниям), восстановления коронковой части зуба с разрушением более двух третей зуба, ортодонтического лечения взрослого населения и подготовки к нему (удаление ретинированных и дистопированных зубов по ортодонтическим показаниям), реставрационных работ, зубного протезирования, а также за исключением изготовления и установки виниров и люминиров, отбеливания зубов, имплантации, лечения с использованием несъемных ортодонтических конструкций (брекет-системы), удаления наддесневых и поддесневых зубных отложений, не связанных с лечением зуба, проведения операций дентальной имплантации и подготовки к ней. Таким образом, исходя из вышеизложенного, льготы в виде **бесплатного зубного протезирования в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения отсутствуют.** В

соответствии с Положением об организации платных услуг в Областной стоматологической поликлинике для льготной категории граждан предусмотрено обслуживание вне очереди и предоставляется скидка на зубопротезирование в размере 5%.

В соответствии со ст. 53 Социального кодекса Калининградской области предусмотрена мера социальной поддержки в виде бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов (за исключением зубных протезов, изготовленных из драгоценных металлов и металлокерамики) инвалидам Великой Отечественной войны; участники Великой Отечественной войны; лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств; лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны; бывшим несовершеннолетним узниками концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны. Порядок предоставления меры социальной поддержки в виде бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов указанным категориям граждан установлен постановлением Правительства области от 24.06.2019 №425. Перечень медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения области, предоставляющих данную меру социальной поддержки установлен приказом Министерства здравоохранения области от 10 июля 2019 года №434.

**Оказание медицинской помощи** взрослому населению со стоматологическими заболеваниями **под общим обезболиванием** на территории области регламентировано Приказом Министерством здравоохранения от 09.09.2019 года №621 «Об организации медицинской помощи взрослому населению со стоматологическими заболеваниями под общим обезболиванием на территории Калининградской области».

В 2019 мерами прокурорского реагирования удалось организовать **оказание стоматологической помощи под общим наркозом детям-инвалидам на базе ГБУЗ КО «Детская областная больница»**. Ранее оказание названной помощи осуществлялось на базе частных медицинских организаций.

Стоматологическая **ортодонтическая помощь детям** в Калининградской области оказывается согласно Постановления Правительства области от 31.12.2019г. № 910 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской

области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» и Тарифного соглашения в системе ОМС Калининградской области от 30.12.2019 г. в рамках сверхбазовой программы. В 2019 году открыты стоматологические кабинеты в лице № 40 и лице № 22. В 20 учебных заведениях города имеются действующие стоматологические кабинеты, сохраняющие главный принцип организации работы детских стоматологов – это проведение плановой оздоровительной работы. Для увеличения доступности оказания стоматологической помощи детям, в стоматологических кабинетах школ города № 28, № 56, № 49 с 2018 года функционирует МИС «БАРС.Здравоохранение», которая так же способствует глубокому контролю оценки качества оказываемых услуг. Для стоматологических кабинетов школ города № 2, № 11, № 43, № 35, № 36, № 18, № 50, № 33, № 45, «Шили» приобретено оборудование для работы в информационной системе, с 29.01.2020 начались работы подключения к глобальной сети интернет. **Детям-инвалидам** оказывается **стоматологическая помощь** по показаниям в Детской областной больнице.

В 2019 году по Программе Развития здравоохранения Калининградской области была проведена замена 6 стоматологических установок выпуска 2005 года на современные.

За 2019 год в передвижном стоматологическом кабинете (далее – ПСК), курсирующем по области, специалистами было осмотрено и санировано 3 765 человек. Проводимая санитарно-просветительная работа среди подрастающего поколения региона детскими врачами-стоматологами повышает стоматологическую грамотность детского населения и их родителей. Подтверждается это увеличившимся количеством посещений с профилактической целью к гигиенисту стоматологическому. Число проведённых массовых мероприятий в 2019 году по профилактике и предупреждению заболевания составило 196, а участвующих в них 6056 человек.

Работа с будущими мамами, разъяснения им значимости здорового образа жизни (сбалансированного питания во время беременности, необходимости санации полости рта и т.д.), снижает рост стоматологических заболеваний у детей раннего возраста. Вступивший в действие Приказ Минздрава РФ от 10.08.2017 № 514н «О порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» даёт возможность детским стоматологам контролировать и проводить профилактические мероприятия несовершеннолетним детям с рождения. Из 210 624 человек детского населения региона, на приёме у врача-стоматолога детского в 2019 году побывало с целью санации 143 389 человек, что составило 68%. В 2019 году в центре помощи детям «Надежда» оказана лечебно-профилактическая работа в 182 посещения.

За 2019 год было принято на работу 5 врачей-стоматологов. В 2020 году должно приступить к работе еще 4 детских стоматологов.

В каждом своем ежегодном докладе Уполномоченный обращает внимание на **проблему организации паллиативной помощи**.

25 июля 2019 года в Калининграде в конференц-зале Общественной палаты состоялся круглый стол «Место и роль организаций некоммерческого сектора в реализации государственной политики в сфере защиты семьи и детей». Мероприятие организовано комиссией Общественной палаты РФ по вопросам благотворительности, гражданскому просвещению и социальной ответственности совместно с Общественной палатой Калининградской области. В работе круглого стола приняла участие представитель Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. В ходе круглого стола обсуждались возможности и успешные практики работы НКО в сфере защиты семьи и детей, обеспечении всестороннего развития, социализации и охраны здоровья; вопросы межсекторного взаимодействия в обозначенной сфере; формирования системы детской паллиативной помощи, развития благотворительности, организации общественного контроля в целях повышения качества социальных услуг. Мероприятие провел Ткаченко А.Е., протоиерей, председатель Комиссии Общественной палаты РФ по вопросам благотворительности, гражданскому просвещению и социальной ответственности — генеральный директор автономной некоммерческой организации «Детский хоспис». Отец Александр сообщил, что в конце 2018 года был создан Совет при Президенте России по реализации государственной политики в сфере защиты семьи и детей. Совет образован с целью обеспечения взаимодействия государственных органов и НКО при рассмотрении вопросов, связанных с реализацией госполитики в сфере защиты семьи и детей. Одна из задач Совета – осуществлять общественный контроль за выполнением мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства.

Ткаченко А.Е. проинформировал, что 1 июля 2019 года было утверждено разработанное Минздравом России и Минтрудом России **Положение об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья**. Положение стало результатом принятия Федерального закона № 18-ФЗ от 6 марта 2019 года «**О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи**». В частности, в п. 5 статьи 36 Закона указано, что «положение об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и организаций, указанных в части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона, утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти совместно с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения». Разработка Положения стала новым опытом взаимодействия двух ведомств, отражая расширение понятия паллиативной помощи, под которой

понимается не только медицинская, но и социальная помощь семье пациентов, страдающих неизлечимыми заболеваниями. Этот документ — основа в понимании того, как должна быть организована социальная поддержка пациентам, нуждающимся в паллиативной помощи. Документ — результат труда большого количества экспертов, заинтересованных в том, чтобы граждане РФ с неизлечимыми или прогрессирующими, ограничивающими жизнь заболеваниями были социально защищены на законодательном уровне. С принятием Положения взаимодействие между медицинскими организациями и учреждениями соцзащиты получили нормативно-правовое обоснование. Это означает, что пациенты получили государственную гарантию обеспечения ряда своих прав и ускоренного получения полагающихся им социальных услуг. Например, как только пациент признан нуждающимся в паллиативной помощи, он может в кратчайшие сроки оформить инвалидность, если для этого имеются показания. Одно из новшеств, прописанных в Положении, — бесплатное обеспечение необходимыми медицинскими изделиями для использования в домашних условиях.

Меры социальной поддержки, предусмотренные данным Положением, распространяются на лиц, проживающих в стационарных учреждениях социальной защиты. Это психоневрологические диспансеры, дома-интернаты и другие учреждения для взрослых и детей, подведомственные Минтруду России. Данное положение гарантирует получение ими паллиативной помощи на более высоком уровне.

Положение вводит принципиально новые понятия дневного стационара паллиативной помощи для взрослых и детей и респираторного центра для взрослых пациентов, нуждающихся в респираторной поддержке. Последний — это абсолютно новый вид медицинских учреждений, оказывающих паллиативную помощь.

Важное качество документа — нормативное обоснование взаимодействия медицинских учреждений с некоммерческими общественными, волонтерскими и религиозными организациями, что отражает саму суть паллиативной помощи, комплексный и междисциплинарный подход к ее оказанию.

Данное Положение — это переход на принципиально новый уровень интеграции паллиативной помощи в систему здравоохранения и социальной защиты наших граждан.

Генеральный директор АНО «Детский хоспис» И. Кушнарева из Санкт-Петербурга рассказала об успешной работе первого в России учреждения паллиативной помощи детям - Санкт-Петербургского Детского хосписа.

Участникам круглого стола были представлены успешные практики работы НКО в сфере защиты семьи и детей, обеспечении всестороннего развития, социализации и охраны здоровья.

В паллиативной помощи в регионе нуждаются более 1000 детей, половине из которых необходима специализированная помощь специалистов в области паллиативного ухода, специализированное энтеральное питание, медицинское оборудование и расходные материалы.

Постановлением Правительства области от 30.08.2019 № 579 была **утверждена программа Калининградской области «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи»**, содержащее план по развитию системы оказания паллиативной помощи населению Калининградской области.

В Калининграде отделение паллиативной помощи создано при горбольнице №2. Паллиативная помощь детям оказывалась в Детской областной больнице на 3 паллиативных койках и 10 койках сестринского ухода на базе Городской детской поликлиники № 2. В первом квартале 2019 года работала выездная патронажная служба. С апреля 2019 года выездная патронажная служба организована и функционирует Детской областной больницы Калининградской области». Определен главный внештатный специалист детский по паллиативной медицинской помощи.

Паллиативная помощь детям и их семьям оказывается не только государственными и муниципальными учреждениями, но и волонтерами благотворительных детских центров. Центром «Верю в чудо» была разработана концепция хосписа и центра паллиативной помощи. С 2017 года Центром социальной помощи семье и детям во взаимодействии с благотворительным центром «Верю в чудо» оказывается паллиативная помощь на дому больным детям.

16 января 2019 года в Правительстве области состоялось совещание под руководством Губернатора по вопросу выделения земельного участка под строительство объекта **«Благотворительный проект «Центр паллиативной помощи и детский хоспис «Дом Фрупполо»**. Строительство Благотворительного детского хосписа для региона имеет больше социальное значение и покрывает более чем на 75% потребность нуждающихся в паллиативной помощи детей и их семей в специализированном уходе. Благотворительным центром «Верю в чудо» был предложен и сформирован архитектурный план предложенного участка на улице Дмитрия Донского в Калининграде. Участок не только находится рядом с территорией Детской областной больницы, но и планируется, что кроме непосредственно площади под строительство здания хосписа, будет определена так же прилегающая к нему зеленая парковая зона, которая по стандартам строительства медицинских учреждений должна составлять не менее 60% всей территории. Губернатор и правительство поддержали инициативу и концепцию строительства объекта **«Благотворительный проект «Центр паллиативной помощи и детский хоспис «Дом Фрупполо»**.

В 2019 году Уполномоченным при рассмотрении обращений граждан выявлена еще одна проблема систем здравоохранения в Калининградской области - **проблема медицинской реабилитации**.

*В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от председателя Калининградского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны» по вопросу медицинской реабилитации инвалидов. В.*



сообщил, что до 2017 года инвалиды афганской войны по направлениям военной поликлиники выезжали на реабилитацию в специализированный «Центр восстановительной терапии для воинов - интернационалистов им. М.А. Лиходея» в Рузский район Московской области. Этот центр был специально создан для реабилитации инвалидов, получивших ранения и травмы в афганской войне. Впоследствии он начал принимать инвалидов получивших ранения и травмы в локальных войнах, в периоды военной службы, чернобыльцев. С 2018 года медицинские учреждения области стали отказывать инвалидам в направлении на реабилитацию в этот специализированный центр.

Обращение было направлено Уполномоченным начальнику Лечебно-диагностического центра Балтийского флота для предоставления объяснений причин отказов выдачи направлений инвалидам на реабилитацию в «Центр восстановительной терапии для воинов-интернационалистов им. М.А. Лиходея». Как сообщил начальник Лечебно-диагностического центра, «отбор нуждающихся осуществляется Калининградским региональным отделением инвалидов войны и военной травмы». Лечебно-диагностический центр не дает направлений в Центр восстановительной терапии им. М.А.Лиходея, а лишь представляет возможность оформления медицинской документации для проведения санаторно-курортного лечения на бланках установленного образца, утвержденных приказом Минздрава России от 15.12.2014г. №834Н. Выдаваемые справки оформляются всеми лечебными учреждениями РФ вне зависимости от ведомственной принадлежности. Реабилитацию прикрепленного контингента в санаториях Минобороны РФ проводят Лечебно-диагностический центр, стационар ФГБУ «1409 ВМКГ» МО РФ.

Оказание медицинской помощи по профилю «Медицинская реабилитация» населению области регламентировано Территориальной программой государственных гарантий, утверждённой Постановлением Правительства Калининградской области от 30.12.2016 года № 667 с изменениями от 25.10.2017 года № 572, приказом Министерства здравоохранения области и ТФОМС от 31.08.2017 года № 391/294 «Об организации медицинской реабилитации в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской области на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов и в пределах установленных объёмов медицинской помощи», приказом Министерства здравоохранения области и ТФОМС от 31.08.2017 N 391/294 «Об организации медицинской реабилитации в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов и в пределах установленных объёмов медицинской помощи». Согласно содержанию перечисленных документов определён перечень медицинских организаций области, наделённых правом направления пациентов для продолжения стационарного лечения по указанному профилю медицинской помощи и перечень медицинских

*организаций, имеющих право оказывать данный вид медицинской помощи. В Перечень медицинских организаций, имеющих право направлять больных с заболеваниями центральной нервной системы, сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата для оказания медицинской помощи по профилю "медицинская реабилитация" входит, в частности, Федеральное государственное клиническое учреждение "1409 военно-морской клинический госпиталь" Министерства обороны РФ (г. Калининград). В Перечень медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь больным с заболеваниями и травмами центральной нервной системы, после операций по поводу заболеваний сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата по профилю "медицинская реабилитация" не входит Центр восстановительной терапии им. М.А.Лиходея.*

*Новый Приказ Министерства здравоохранения области N 780, ТФОМС Калининградской области N 501 от 29.12.2018 (ред. от 14.01.2019) "Об организации медицинской реабилитации взрослого населения в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов и признании утратившим силу Приказа от 30.03.2018 N 186/129" (вместе с "Правилами оказания медицинской помощи больным после стационарного лечения по поводу заболеваний и травм центральной нервной системы, после операций на сердце и магистральных сосудах, эндопротезирования и резэндопротезирования крупных суставов при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи по профилю "медицинская реабилитация" на территории Калининградской области в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов"), к сожалению, также не содержит возможности направления инвалидов, получивших ранения и травмы в афганской войне, в специализированный Центр восстановительной терапии им. М.А.Лиходея.*

*Рекомендую Министерству здравоохранения Калининградской области и Территориальному Фонду ОМС Калининградской области рассмотреть возможность включения Центр восстановительной терапии им. М.А.Лиходея в перечень организаций, оказывающих медицинскую реабилитацию инвалидов, получивших ранения и травмы в афганской войне и иным категориям инвалидов, нуждающихся в такой реабилитации.*

*В адрес Уполномоченного на личном приеме и с письменным обращением в декабре 2019 года обратилась гражданка Ю., проживающая в п.Бережковское Черняховского р-на Калининградской области в защиту права инвалида на медицинскую реабилитацию. Ю. является инвалидом 2 группы. В 2016 году ей была проведена операция в ФГБУ «ФЦТОЭ» в г. Смоленске по замене коленного сустава левой ноги. На хирургическую операцию она была направлена по квоте из Калининградской области. После данной операции пациентке было дано направление на санаторно-курортное лечение за счет средств страхового медицинского фонда.*

*В связи с прогрессирующим артрозом коленного сустава правой ноги Ю. с 03.04.2019 г. по 09.04.2019 г. находилась на стационарном лечении в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России в г. Смоленске, где ей была проведена операция по замене коленного сустава правой ноги. После выписки из данного лечебного учреждения ей вновь было рекомендовано санаторно-курортное лечение в санатории для больных с заболеваниями опорно - двигательного аппарата, что отражено в ее выписном эпикризе.*

*По прибытии на место постоянного жительства она обратилась за консультацией к врачу травматологу- ортопеду Областной клинической больницы. 20 мая 2019 года заявительница была госпитализирована в отделение травматологии и ортопедии Черняховской центральной районной больницы. Однако, несмотря на ее обращение в Минздрав области, заявительнице отказано в направлении на бесплатное санаторно- курортное лечение. Отказ в реабилитации аргументирован тем, что такое лечение в связи с изданием приказа Минздрава области №780/501 от 29.12.18г. в настоящее время для нее не предусмотрено. Однако из указанного Приказа следует, что на второй этап медицинской реабилитации в условиях круглосуточного стационара на ранний восстановительный период направляются пациенты по завершении острого периода заболевания при наличии показаний, имеющие перспективы восстановления функций (реабилитационный потенциал) по шкале реабилитационной маршрутизации, в том числе после эндопротезирования и реэндопротезирования крупных суставов. Устно Ю. было разъяснено, что в направлении на санаторно-курортное лечение ей отказано, поскольку она оперирована в медицинском учреждении, находящемся за пределами области. В то же время, направление на лечение в Смоленске было выдано из Калининградской области.*

*В связи с необходимостью реабилитации после проведенной дорогостоящей операции с целью закрепления ее результатов Ю. вынуждена была за свой счет оплатить курс санаторно- курортного лечения в санатории «Янтарный берег» в размере 42 000 рублей. Ю. полагала, что отказом в предоставлении ей бесплатного курса санаторно- курортного лечения нарушены ее права на бесплатную медицинскую помощь, так как для ее выздоровления необходима не только хирургическая операция, но и не менее важна послеоперационная медицинская реабилитация. Ее право на реабилитацию поставлено в зависимость от того, в каком регионе России ей была проведена операция.*

*Ю. просила содействия в обеспечении гарантий прав жителей области на медицинскую реабилитацию после хирургического вмешательства. Ю. просила также содействия в компенсации ей расходов, понесенных при оплате курса реабилитации.*

*Обращение направлено Уполномоченным министру здравоохранения области с ходатайством о приведении нормативной правовой базы Калининградской области в соответствие с требованиями законодательства РФ для обеспечения гарантий предоставления бесплатной медицинской*

помощи в Калининградской области пациентам, перенесшим аналогичные хирургические операции, - возможности медицинской реабилитации в рамках системы обязательного медицинского страхования. Уполномоченным также направлено ходатайство министру о компенсации Ю. понесенных расходов на медицинскую реабилитацию за свой счет. Из Министерства был получен ответ, в котором Ю. было рекомендовано получить путевку на санаторно-курортное лечение в Фонде социального страхования в рамках программы реабилитации инвалида. Однако речь в обращении Ю. шла вовсе не о реабилитации инвалида, а именно о послеоперационной реабилитации.

**Уполномоченным направлено ходатайство в защиту прав Ю. в прокуратуру области, в результате прокуратурой подан иск в суд о компенсации стоимости путевки на санаторно-курортное лечение.**

В ежегодных докладах Уполномоченного за последние годы отмечалась проблема **кадрового обеспечения**. В 2019 году в области наблюдался абсолютный прирост - 259 вновь устроившихся специалистов. Из них 127 человек – это средний медицинский персонал, 132 врача.

В целях улучшения кадровой политики разработаны и продолжают функционировать меры социальной поддержки медицинских работников: выделение жилых помещений служебного жилого фонда; компенсация платы за аренду жилья; предоставление льготы по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги в размере 50% специалистам, проживающим и работающим в сельской местности; меры социальной поддержки в рамках программы «Жилище»; предоставление социальных выплат на субсидирование части первоначального взноса по ипотечным жилищным кредитам; единовременные выплаты прибывшим при первом трудоустройстве в государственные медицинские организации; единовременные выплаты целевым ординаторам при трудоустройстве; софинансирование процентной ставки»; социальная выплата на приобретение жилого помещения в размере 30%; программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер».

В то же время, реализация программы "Земский доктор" в глазах калининградцев вовсе не ассоциируется с мерами по поддержке медицинских работников в связи с делом врача Ч., участницы программы "Земский доктор, обвиняемой в совершении преступления в связи с нарушением условий программы.

*В мой адрес по электронной почте в марте 2019 года поступило обращение от Ч., проживающей в г.Багратионовске, и в ее защиту обращение от ее общественного защитника Ш..*

*Ч. - многодетная мама, врач-терапевт Багратионовской центральной районной больницы. В отношении нее следственным отделом УФСБ России по Калининградской области было возбуждено уголовное дело по ст.159 ч.3 УК РФ в связи с обвинением ее в мошенничестве в связи с нарушениями условий программы «Земский доктор». По версии следствия, Ч. обманным путём получила крупную сумму денег в рамках программы «Земский доктор».*

*Правоохранители обвинили медработника в том, что она умышленно нарушила условия договора, работая не в сельской больнице, а в районном центре. Фактически Ч. исполняла распоряжение главврача Багратионовской больницы, который лично просил её работать в Багратионовске из-за нехватки кадров. В течение нескольких лет женщина совмещала работу в центральной районной больнице с обязанностями участкового терапевта в посёлке Долгоруково.*

*Уполномоченный обратился в защиту прав Ч. в прокуратуру Калининградской области. Однако прокуратура поддержала обвинение.*

*По счастью, в ноябре 2019 года уголовное преследование Ч. было прекращено. В её действиях не нашлось состава преступления. Все эти долгие месяцы женщина терпела унижение человеческого достоинства в связи с незаконным обвинением, несла убытки в связи с вынужденным приостановлением медицинской деятельности и необходимостью расходов на адвокатов.*

Невозможно не упомянуть и дело врача-неонатолога, анестезиолога-реаниматолога отделения реанимации новорожденных областного Перинатального центра. С. предъявлено обвинение в части 2 статьи 105 УК РФ «Убийство малолетнего, заведомо находящегося в беспомощном состоянии группой лиц по предварительному сговору». Сговор по версии следствия произошел с и.о. главврача роддома №4 Б. Ребенок родился в родильном доме №4 с экстремально низкой массой тела 700 граммов на сроке беременности 23 недели и 3 дня, что находится на грани жизнеспособности, и прожил около 5 часов. Во всем мире вероятность выживания таких пациентов без тяжелых осложнений не превышает 5-10%. В родильный дом для оказания лечебно-консультативной помощи и перевода ребенка в Перинатальный Центр была вызвана неонатальная реанимационная бригада, в состав которой входила врач анестезиолог — реаниматолог С.. Однако состояние глубоко недоношенного пациента было настолько тяжелым, что транспортировать его в перинатальный центр не представилось возможным и, несмотря на все усилия врачей, он умер в стенах родильного дома №4. За коллегу вступилась Общероссийская общественная организация содействия развитию неонатологии «Российское общество неонатологов», членом Совета которого является С.. В своем публичном обращении к гражданскому обществу специалисты-неонатологи сообщили, что согласно первичной медицинской документации ребенок получил всю необходимую реанимационную помощь. Медицинское сообщество крайне обеспокоено обвинением С., что неотвратимо скажется на качестве медицинской помощи, оказываемой во всей Калининградской области, так как С. является основным врачом, осуществляющим транспортировку и лечение самых тяжёлых новорождённых детей в областном перинатальном центре, на счету которой сотни спасённых жизней, тысячи вылеченных детей. В настоящее время С. и Б. лишены возможности исполнять свои должностные обязанности, лишены средств к существованию. Хочется

верить, что обвинение по отношению к С. и Б. допустило ошибку и обвинение с калининградских врачей будет снято.

Сохранение и укрепление здоровья населения возможно лишь при условии коренного изменения отношения населения к своему здоровью, основанного на осознании приоритета здоровья в системе социальных и духовных ценностей. Сложившиеся негативные тенденции в состоянии здоровья населения свидетельствуют о необходимости целенаправленной **профилактической работы** по воспитанию у населения личной ответственности за собственное здоровье, формированию потребностей в соблюдении правил здорового образа жизни и сознательного отказа от вредных привычек. Высокий уровень распространенности вредных привычек наряду с низким уровнем стремления к сохранению собственного здоровья является серьезной угрозой для здоровья как нынешнего, так и будущего поколений. Проблема улучшения состояния здоровья и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения региона требует комплексного целенаправленного подхода к ее решению. Одной из важнейших задач является необходимость сокращения заболеваемости и преждевременной смертности за счет мотивации населения к здоровому образу жизни, повышению ответственности за сохранение здоровья.

В Калининградской области организуется комплекс мер **по формированию здорового образа жизни жителей Калининградской области**. В целях обеспечения реализации на территории области Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Министерством здравоохранения Калининградской области разработана программа и подготовлен проект постановления Правительства Калининградской области «Об утверждении региональной программы «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек».

На территории области функционируют 6 центров здоровья, из них 3 центра здоровья находятся в городе Калининграде на базе областного Центра медицинской профилактики и реабилитации Калининградской области, Центральной городской клинической больницы, Городской детской поликлиники № 6; 3 центра здоровья находятся в области на базе Черняховской центральной районной больницы, Советской центральной городской больницы и Гусевской центральной районной больницы. Перечисленные центры здоровья, кроме центра здоровья на базе Городской детской поликлиники № 6, осуществляют прием взрослого населения. Перечисленные центры здоровья работают с 2011 года, за исключением центра здоровья на базе Центра медицинской профилактики и реабилитации, который работает с 2013 года. На базе лечебных учреждений функционируют 12 отделений медицинской профилактики и 29 кабинетов медицинской профилактики. Кабинеты медицинской профилактики Калининградской области оснащены необходимым оборудованием в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ

от 23.09.2003 г. № 455 «О совершенствовании деятельности органов и учреждений здравоохранения по профилактике заболеваний в Российской Федерации». Для обеспечения работы имеется автотранспорт, компьютерная техника, библиотечные материалы и компьютерные программы (БОСЛАБ, БОС-тест-профессионал, РОФЭС, AnkProk).

В ходе летней оздоровительной кампании 2019 года Центром медпрофилактики проведены информационно-коммуникационные мероприятия в загородных оздоровительных лагерях, в ходе которых выполнены профилактические мероприятия по формированию навыков здорового образа жизни у детей и подростков. В 2019 году специалистами отделений (кабинетов) медпрофилактики медицинских организаций организованы и проведены занятия методического лектория по формированию здорового образа жизни у детей и подростков в 67 образовательных учреждениях, количество слушателей 7722 человека.

**Свою лепту в дело пропаганды здорового образа жизни вносят общественные организации.** 12 июля 2019 года в конференц-зале Общественной палаты при участии представителя Уполномоченного по правам человека прошел круглый стол, в ходе которого был презентован проект «Сохранить здоровье и не утратить вкус к жизни», финансируемый Фондом президентских грантов. Проект был реализован в Калининградской области общественной организацией Фондом содействия пациентам “Жизнь”. Представила проект на круглом столе президент Фонда Проневич Н.А.. Проект «Сохранить здоровье и не утратить вкус к жизни» направлен на решение проблем, с которыми сталкивается старшее поколение и люди с ограниченными возможностями здоровья в силу своих особенностей. Это проблемы с пищеварением, которые приводят к ухудшению общего состояния и снижению качества жизни этих людей. Цель проекта – содействие активному долголетию в регионе через распространение знаний и навыков здорового питания и правильного пищевого поведения для активного и здорового образа жизни целевой группы. Задачи проекта: актуализировать проблемы несбалансированного питания и последствия этого; презентовать систему геродиетического и специдиетического питания, созданную на основе пищевого статуса, и продемонстрировать возможности геродиетики; формировать системы знаний и навыков по правильному пищевому поведению, что приведет к снижению риска инвалидизации по заболеваниям; закрепить на практике теоретические материалы и внедрить в повседневную практику освоенные рационы питания на основе персонального пищевого статуса с целевыми группами; информировать заинтересованные структуры власти о проекте, о целях и задачах проекта и ожидаемых социальных результатах.

Для начала проекта в качестве целевых групп выбрано три организованные группы; пенсионеры из Союза пенсионеров города Светлого – 60 человек (группа старше 60 лет), КРООИ «Ковчег»-12 человек; Объединение пенсионеров г. Калининграда — 60 человек (группа старше 60 лет). Из этих групп, прошедших курс информационных и практических занятий по

здоровому, сбалансированному геродиетическому и специетическому питанию, будут выделены лидеры-энтузиасты, которые в дальнейшем будут нести эту идею и передавать ее и свое знание другим. Получившие знания и навыки правильного пищевого поведения сохраняют бодрость и будут активными участниками социальной жизни, а не пополнят ряды пациентов в поликлиниках и больницах, превратившись в людей, требующих постоянного постороннего ухода, добавив себе целый список заболеваний, усложнив тем самым жизнь себе и своим близким. Социальный эффект от проекта — сокращение очередей в поликлиниках и уменьшение потребляемых лекарственных препаратов, в том числе, выписываемых по льготе. Проект был успешно реализован на территории области.

Уполномоченный по правам человека неоднократно обращал внимание на необходимость **развития электронных услуг в сфере здравоохранения** в целях обеспечения доступности медицинской помощи. С развитием технологий становится всё более актуальным получение государственных и муниципальных услуг из дома – без очередей. Для удобства граждан был разработан Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), на котором можно получить сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), а также получать эти услуги в электронной форме. В личном кабинете пациента «Моё здоровье» на ЕПГУ определены первоочередные сервисы в сфере охраны здоровья граждан: запись к врачу (реализует Министерство здравоохранения области, доступен); вызов врача на дом (реализует Министерство здравоохранения области, не доступен в связи с необходимостью дополнительной проверки поводов к вызову врача на дом медицинским работником); сведения об оказанной медицинской помощи (реализует Министерство здравоохранения, доступен); сведения о полисе обязательного медицинского страхования и страховой медицинской организации (реализует Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Калининградской области - ТФОМС, доступен); сведения о прикреплении к медицинской организации (реализует ТФОМС, доступен). Сервисы для граждан 2 очереди: электронные медицинские документы по итогам 2019 года формируют и передают в федеральный сервис «Реестр электронных медицинских документов» 33 медицинских организации, в том числе 130 территориально выделенных структурных подразделений (далее - ТВСП); оценка удовлетворенности качеством работы медицинской организации (реализует Министерство здравоохранения области, сервис еще не активирован Минздравом России); запись на профилактические (плановые) медицинские осмотры реализовано в 2019 году (доступна для медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь города Калининграда: Центральной городской клинической больницы, Городских больниц № 2, № 3, Городских поликлиник № 2, № 3, а также Гурьевской центральной районной больницы); сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости (реализует ТФОМС, доступен); оформление полиса



обязательного медицинского страхования (реализует ТФОМС, не подключено Минздравом России).

Запись на прием к врачу является самой популярной и одной из самых востребованных жителями Калининградской области среди всех государственных услуг. За 2019 год в регионе на прием к врачу записались почти 5,5 млн человек. Структура записи сохраняется неизменной на протяжении последних четырех лет с небольшой тенденцией к росту электронной записи и включает следующие способы: в порядке живой очереди через регистратуру – 43,1%, по телефону - 3,0%, через Интернет и инфокиоски - 8,7%, врачом на повторный прием по случаю заболевания или для оказания неотложной медицинской помощи - 45,2%. В 2019 году записалось на прием к врачу через единую систему 5 461 595 чел. (на 2,5% больше, чем в 2018 году), в том числе: через регистратуру: 2 355 868 (43,1%), по телефону: 162 625 (3,0%), через терминалы: 25 310 (0,5%), через интернет medreg.gov39.ru: 250 794 (4,6%), через интернет gosuslugi.ru: 196 931 (3,6%). Направлено на консультации в областные медицинские организации через единую систему – 73 205 человек (на 9,5% больше, чем в 2018 году), что свидетельствует об улучшении качества работы первичного звена. Осуществлено добровольных информирований граждан об объемах и стоимости оказанной медицинской помощи в 2019 году 5 338 190 раз, в том числе: в письменном виде: 990 003 (18,5%); в сети Интернет через «Личный кабинет»: 4 307 610 (80,7%); по телефону или с помощью СМС-рассылки: 40 577 (0,8%). Из них: при оказании медицинской помощи в стационарных условиях: 74 949 (1,4%); в условиях дневного стационара 24 542 (0,5%); в амбулаторных условиях 4 963 430 (93,0%); при оказании скорой медицинской помощи 275 269 (5,1%).

Активно используется ресурс «Открытые линии», где сотрудники Министерства здравоохранения и руководители медицинских организаций онлайн отвечают на вопросы граждан. Востребованы информационные сервисы размещенные на сайте Министерства как в разделе «гражданам» так и в разделе «специалистам». Проведено телемедицинских консультаций, телемедицинских консилиумов в 2019 г. – 1413, из них с федеральными центрами с использованием Федеральной телемедицинской система Минздрава России – 132.

Последовательно перечень услуг в сфере здравоохранения в электронном виде расширяется, качество таких услуг улучшается, но, как и прежде, **оставляет желать лучшего в плане результативности их применения.**

В ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека обращал внимание на **искажения в медицинской документации, на приписки в медкартах пациентов.** Такое положение дел было вызвано законодательством, предусматривающим хранение медкарт в поликлинике. Сотрудники поликлиник, где практиковали приписки, рассчитывали на то, что свою медкарту владелец никогда не увидит. Документ курсировал между врачебными кабинетами, не попадая в руки пациента, или лежал в картотеке.

Соблазн внести дополнительную запись и потом отчитаться о выполнении плана был весьма велик. **Новые электронные сервисы позволяют пациентам в Интернете увидеть содержимое медицинских карт, что должно помочь изжить фальсификации.**

*В адрес Уполномоченного по правам человека в сентябре 2019 года обратилась гражданка Л. по вопросу искажения медицинской документации в личном кабинете.*

*На протяжении длительного периода хронического заболевания у пациентки были проблемы с глазами, однако к офтальмологу направление получить ей не удавалось. Ей посчастливилось попасть на прием к офтальмологу 1 сентября 2016 года. Видимо, в этот день большинство пациентов повели детей в школу, и она смогла обследоваться у офтальмолога, было назначено лечение. Однако глаза по-прежнему болели, ухудшалось зрение. В то же время попасть на повторный прием к офтальмологу не представлялось возможным ввиду отсутствия талонов и невозможности записи онлайн к специалистам.*

*В 2017 году при очередной попытке записи онлайн на прием к врачу, пациенткой в «Личном кабинете» были обнаружены записи о приеме офтальмологом не только 1 сентября 2016 года, когда она действительно была у врача, но и записи о приеме у офтальмолога 2 и 5 сентября 2016 года. В эти дни она на приеме у офтальмолога не была.*

*Кроме того, в «Личном кабинете» ею были обнаружены записи о приеме оториноларинголога 6 и 7 декабря 2016 года. К указанному врачу пациентка не обращалась. Кроме того, при очередном посещении врача обнаружилось, что в ее амбулаторной карте оказалась вложенная дополнительная амбулаторная карта, в которой имеются лишь записи о приеме оториноларингологом. В ней указано, что Л. обратилась по вопросу проблем с ушами, дана консультация, и после рекомендаций врача проблема с ушами решена. Речь в данном случае идет не просто о приписках о не оказанных ей медицинских услугах, но и о приписывании пациенту несуществующего диагноза, что, по мнению Л., является грубым вмешательством в ее частную жизнь, искажением ее персональных данных — данных о ее здоровье.*

*Л. сообщила, что те симптомы, которые ее беспокоят, зачастую врачами в амбулаторную карту не записываются. В то же время, в амбулаторной карте могут появиться записи о несуществующих болезнях. Такая ситуация приводит к недоверию врачам, а также к искажению в амбулаторной карте сведений о состоянии здоровья и проводимом лечении.*

*По данному вопросу Л. письменно обращалась к главному врачу горбольницы №3 в 2017 году. По результатам рассмотрения обращения ей позвонила доктор оториноларинголог, извинилась за допущенное недоразумение, объяснила его тем, что, видимо, перепутала пациента. Офтальмолог назначила Л. время для очередного приема, в ходе которого проверила зрение Л..*

*В связи с тем, что поликлиника отреагировала на обращение Л., она не стала обращаться по вопросу приписок в Минздрав области, в страховую медицинскую организацию. Она полагала, что все недостоверные записи будут удалены из ее истории болезни. Однако этого не произошло.*

*В 2019 году Л. вновь решила проверить записи об оказанной ей медицинской помощи в своем личном кабинете на сайте Госуслуг. Оказалось, что все записи о несуществующих приемах вышеназванными специалистами в ее личном кабинете остались. Более того, там появилась дополнительная информация – «амбулаторный эпикриз» по каждому ее несуществующему посещению вышеназванных специалистов. Таким образом, образовалась путаница в истории болезни. Пациенту теперь нужно проводить расследование, чтобы определить, какие посещения к врачу были реальными, и, соответственно, то, что написано в амбулаторных эпикризах, имело место быть, а какие записи не соответствуют действительности, соответственно недостоверной является информация о ее состоянии здоровья.*

*Не получая зачастую своевременной качественной медпомощи в Калининградской области, Л. периодически вынуждена лечиться за пределами области, где врачи требуют историю болезни. Составить историю болезни из достоверных и недостоверных сведений, имеющихся в личном кабинете, затруднительно.*

*Л. справедливо посчитала нежелание убрать из ее истории болезни недостоверную информацию вмешательством в ее частную жизнь, использованием в корыстных целях ее персональных данных, искажением информации о ее здоровье.*

*Л. обратилась в Минздрав области, к Уполномоченному по правам человека за содействием в удалении записей о несуществующих приемах специалистами в поликлинике на ул.Генделя в Калининграде.*

*Кроме того, на сайте Госуслуг появилась дополнительная возможность – запрос информации об оказанных медицинских услугах и их стоимости. Л. заказала такую справку, из которой следует, что 19.10.2018 года она прошла диспансеризацию, за что врачу терапевту Калининградской ГБ № 3 перечислено 1 290,66 рублей. Данная информация также не соответствует действительности. Диспансеризацию в поликлинике Л. не проходила, у врача терапевта в октябре 2018 году не была. Напротив, была намерена пройти в 2018 диспансеризацию, в личном кабинете всегда были свободные «окошки» для прохождения диспансеризации, но решила отложить данное мероприятие на конец года. Но в октябре-декабре 2018 года свободные «окошки» для записи на диспансеризацию исчезли, по всей видимости, оттого что она ее уже «прошла онлайн».*

*Л. просила разобраться и с очередной недостоверной записью в ее личном кабинете о прохождении диспансеризации, принять меры в целях удаления из ее истории болезни всех лишних записей о несуществующих приемах к врачам.*

*Л. сообщила, что не имеет цели и желания привлечения кого-то из медиков к ответственности. Заявительница лишь просила содействия в приведении в соответствие с действительностью ее медицинской документации и обеспечения условий для возможности получения своевременно качественной медицинской помощи в поликлинике на Генделя в Калининграде.*

*По результатам рассмотрения обращения был получен ответ из Министерства здравоохранения области, в котором сообщалось о результатах проведенной проверки. Факты, изложенные обращении Л., подтвердились.*

*Из программы медицинской информационной системы «БАРС-Здравоохранение» были удалены недостоверные записи посещения, указанных Л. в обращении. Сотрудники, допустившие указанные нарушения предупреждены о недопустимости подобных нарушений при оказании медицинской помощи.*

*Министерством здравоохранение Главному врачу 3-й горбольницы указано на необходимость усиления контроля за организацией оказания медпомощи в поликлинике, особое внимание обратить на соблюдение требований медицинской этики и деонтологии.*

К сожалению, в Калининградской области практикуется записывать в медкарту анализы, диагностические процедуры, которые рекомендованы пациенту, в то время как направления на эти процедуры не даются. Пациент либо проходит диагностику за свой счет, после чего приносит результаты лечащему врачу, который записывает их в карту, либо врач переписывает в карту результаты анализов, пройденных ранее. Понять из содержимого карты - давалось ли направление на необходимую диагностику - невозможно. Представители страховых организаций не могут на основании таких записей выявить нарушения. Пациент, в свою очередь, не может доказать, что ему не были даны направления. Наличие электронных направлений и результатов анализов в электронном виде в Личном кабинете пациента значительно облегчат возможность ознакомления с историей болезни пациента, а также обеспечит контроль за медицинскими назначениями. **Полагаю необходимым обеспечить возможность контролировать в Интернете не только содержимое амбулаторной карты, но и направления, выданные медучреждением.**

Следует напомнить, что с 2016 года пациенты могут записаться онлайн лишь к тем узким специалистам, у кого они состоят на диспансерном учете. Остальные граждане, нуждающиеся в помощи узких специалистов, могут теперь попасть к ним лишь по направлению участкового терапевта или выстаивая очереди в поликлиниках, что приводит как к перегрузкам участковых врачей, к которым теперь также сложно попасть на прием, так и к неудобствам пациентов, потере ими времени, необходимого на своевременное лечение болезней. Граждане жалуются, что даже если удастся с трудом попасть на прием к участковому врачу, не факт, что он направит пациента к

профильному специалисту, а не попробует полечить его сам, без необходимой в таких случаях диагностики, которую назначает только узкий специалист, что зачастую приводит к запущенности болезни, страданиям пациента. В результате пациенты вынуждены обращаться в платные клиники, которых становится в области все больше и больше, где работают те же самые врачи-специалисты, к которым не попасть в государственных учреждениях, а если удастся - качество исполнения функциональных обязанностей отличается от качества услуг, оказываемых в частных клиниках, но за деньги. **Полагаю, что при невозможности своевременной записи пациента к специалистам, их необходимо направлять в другие медучреждения, где есть нужные специалисты, в том числе в частные клиники, которым возможна оплата через систему ОМС. В территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской области на 2019 и на плановый период 2020 и на 2021 год включено 58 медицинских организации частной формы собственности, что составляет почти 50 % от общего количества медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования.**

В ежегодных докладах Уполномоченного обращалось внимание на востребованность у жителей области услуг "горячих линий" Минздрава области. За 2019 год количество обращений на «горячую линию» Министерства здравоохранения Калининградской области по многоканальному телефону 676006 составило 10747, что на 22,5% больше, чем в 2018 году, когда было 8769 обращений. Из общего количества обращений 5936 не относятся к конкретной медицинской организации Калининградской области, часть из которых: 2774 различные консультации, 661 относится к вопросам прикрепления, 146 – направления на госпитализацию, 79 – направления на консультации специалистов областных больниц, 467 – оказание высокотехнологичной медицинской помощи в федеральных центрах, 333 направление на МСЭК, 22 благодарности за работу горячей линии, 1454 – по иным вопросам. Значительный рост жалоб на горячую линию Министерства здравоохранения вызван вопросами: длительных сроков ожидания обследования (МРТ, КТ); длительные сроки направления на высокотехнологичную медицинскую помощь, особенно по офтальмологии; отсутствие врачей-специалистов, особенно в центральных городских и районных больницах; длительные сроки ожидания главных внештатных специалистов и узких специалистов областных больниц.

В 2019 году «горячая линия» работала в круглосуточном режиме, дежурство осуществляли два оператора. Еженедельно Минздравом области проводится оперативный анализ количества, тематической структуры обращений на горячую линию, выявляются учреждения, испытывающие текущие проблемы с организацией оказания медицинской помощи. Все медицинские организации имеют возможность в онлайн режиме осуществлять мониторинг обращений, поступающих на «горячую линию». Одновременно с

этим результаты работы «горячей линии» предоставляются в ситуационный центр Губернатора Калининградской области. Анализ структуры обращений свидетельствует о наличии доверия граждан к работе самой «горячей линии». В то же время, в 2019 году контроль за работой «горячей линии» **Министерства здравоохранения** области не осуществлялся общественниками-волонтерами, как это было в прежние годы.

С 13 февраля 2018 года начала функционировать отдельная «горячая линия» по вопросам лекарственного обеспечения льготных категорий граждан, доступная по телефону, что привело к значительному снижению количества обращений по вопросам льготного лекарственного обеспечения. За 2019 год всего поступило 5106 обращений. Все поступившие обращения рассматриваются в оперативном порядке, пациенты идентифицируются через медицинскую информационную систему «БАРС.Здравоохранение», в ходе которого выявляется их прикрепление к медицинской организации. Сотрудниками Минздрава, Калининградской областной фармацевтической компании и медицинской организацией по месту прикрепления льготника принимаются необходимые меры по обеспечению граждан лекарственными препаратами.

В целях совершенствования организации работы по оказанию медицинской помощи гражданам, обеспечения обратной связи с населением в сфере здравоохранения созданы **общественные советы**. На основании Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» функции Общественного совета при Министерстве здравоохранения разделены Общественной палатой Калининградской области на два Общественных совета:

Общественный совет при Минздраве (далее – Общественный совет), в состав совета включено 16 членов; Общественный совета при Минздраве по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет по НОК), в состав совета включено 6 членов.

Общественный совет призван обеспечить защиту прав и свобод граждан РФ и прав общественных объединений при осуществлении государственной политики на территории области в части, относящейся к сфере деятельности Министерства, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью Министерства. В 2019 году Общественным советом было проведено 4 заседания, в ходе которых были рассмотрены следующие социально-значимые вопросы при участии средств массовой информации: об организации лекарственного обеспечения граждан льготных категорий в 2019 году на территории Калининградской области; о медицинской помощи нефрологического профиля взрослому и детскому населению Калининградской

области, в том числе вопросы организации гемодиализа, оплаты проезда на гемодиализ, доступности трансплантации, обеспечения лекарственными препаратами; об оказании медицинской помощи больным гематологического профиля в Калининградской области, в том числе вопросы доступности современной диагностики, лекарственной терапии; об организации медицинской реабилитации взрослого и детского населения Калининградской области, в том числе в условиях стационара, дневного стационара, амбулаторно. Доступность санаторного лечения. Проблемы, пути решения; об организации общественного контроля на «горячей линии» Министерства здравоохранения Калининградской области.

Общественный совет по НОК призван организовывать и осуществлять проведение независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями, учредителем которых является Минздрав области, негосударственными и частными медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению области медицинской помощи и расположенными на территории Калининградской области и рассмотрения итогов мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг вышеуказанными медицинскими организациями. В 2019 году НОК осуществлялась на основании приказа Министерства здравоохранения Калининградской области от 24.01.2019 № 43 «Об утверждении Плана на 2019 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Калининградской области в 2018 году» и была проведена в отношении 54 медицинских организаций (далее -МО), в том числе: 46 государственных МО; 1 негосударственная МО; 7 частных МО. В ходе социологического исследования была выяснена оценка населением: открытости и доступности информации о медицинских организациях Калининградской области (далее - МО); комфортности условий предоставления медицинских услуг, в том числе времени ожидания предоставления медицинской услуги; доступности медицинских услуг для инвалидов; доброжелательности, вежливости работников МО; удовлетворенности условиями оказания услуг МО. По результатам независимой оценки качества условий оказания медицинской помощи в целом отмечается положительная динамика качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Калининградской области. Всего за 2019 год было проведено 4 заседания Общественного совета по НОК. На основании результатов независимой оценки качества условий Министерством здравоохранения принят приказ от 14.01.2020 № 3 «Об утверждении Плана на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году».

Данные по результатам работы Общественного совета и Общественного совета по НОК размещены на сайте Минздрава области. На основании

предложений общественных организаций медицинскими организациями разрабатываются планы по устранению недостатков.

Представитель Уполномоченного принимал участие в работе общественных советов. **Полагаю необходимым приглашать Уполномоченного по правам человека и (или) сотрудников Аппарата Уполномоченного на мероприятия, проводимые Общественными советами при Министерстве здравоохранения, Росздравнадзоре, ТФМС.**

На территории региона продолжают активно работать **пациентские организации**, которые оказывают помощь индивидуально обращающимся пациентам и регулярно обсуждают выявляемые проблемы на заседаниях Советов при Минздраве и Росздравнадзоре, на заседаниях Общественной палаты. Уполномоченный в 2019 сотрудничал с представителями **Совета общественных организаций по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора по Калининградской области.**

Представители пациентских организаций области совместно с представителем Уполномоченного по правам человека приняли участие в работе **X Всероссийского конгресса пациентов**, который проходил в Москве с 28 по 30 ноября 2019 года. Уровень дискуссии, масштаб обсуждаемой проблематики, постановка вопросов к исполнительным органам власти – обеспечивают Конгрессу статус крупнейшего общественно-государственного мероприятия в сфере здравоохранения, места прямого диалога между пациентами и руководителями органов государственной власти, специалистами.

Руководители федеральных ведомств представили на Конгрессе стратегические линии развития здравоохранения. Представители пациентских организаций совместно с федеральными органами власти и экспертами профессиональных сообществ обсуждали наиболее острые проблемы здравоохранения и пути их разрешения, оценивали общественно-государственное взаимодействие в здравоохранении. В работе Конгресса приняли участие Министр здравоохранения РФ В. Скворцова, председатель комитета Государственной Думы по охране здоровья Д.Морозов, первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации по социальной политике И.Каграманян, сопредседатель Всероссийского союза пациентов Ю.Жулёв, сопредседатель Всероссийского союза пациентов Я.Власов, первый заместитель министра промышленности и торговли РФ С.Цыб, руководитель Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения М.Мурашко, Президент НП «Национальная Медицинская Палата» Л.Рошаль, представитель офиса ВОЗ в РФ С.Егеубаева и др.. Мнение основной движущей силы Конгресса — пациентов были представлены лидерами общественных пациентских организаций -. более чем 150 НКО пациентов и 230 общественных советов при органах власти из всех регионов России. Калининградскую область на Конгрессе представляли председатель Общественной комиссии при Главном бюро Медико-социальной экспертизы по Калининградской области, ведущий консультант Аппарата Уполномоченного по правам человека в



Калининградской области; президент Калининградской региональной организации Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии», член Общественного совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области, Общественного совета при Управлении Росздравнадзора по Калининградской области; представитель Межрегиональной общественной организации поддержки пациентов с Воспалительными Заболеваниями Кишечника (ВЗК) и Синдромом Короткой Кишки (СКК) «ДОВЕРИЕ».

Ключевая тема X Конгресса — обсуждение роли национальных проектов здравоохранения в повышении доступности и качества медицинской помощи. Специалисты обсудили основные проблемы качества и доступности медицинской помощи, которые волнуют пациентское сообщество, ожидания и проблемы в реализации нацпроектов, влияние нацпроектов на доступность и качество медицинской помощи, защиту прав пациентов. Обсуждалась тема лекарственного обеспечения. На фоне проводимой государством политики по увеличению доступности лекарственных препаратов при тех же расходах, пациентскому сообществу удастся способствовать росту доступности для граждан приоритетных групп препаратов, поднимать вопрос обеспечения льготными лекарствами новых нозологий. В немалой степени этому способствовало то, что в 2019 году пациентским организациям было возвращено право участвовать в обсуждении госзакупок препаратов по списку жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, на правах полноправных участников. Эксперты выделили ключевые проблемы, которые волнуют пациентское сообщество в области лекарственного обеспечения, а также обсудили изменения в системе ценообразования, совершенствование механизма формирования перечней. Не обошли вниманием такой острый вопрос как влияние законодательной гильотины на качество и доступность фармацевтической продукции для пациента и системы здравоохранения. Обсуждалась тема развития системы ОМС. Ожидается, что общественные пациентские организации войдут в Координационный совет на федеральном уровне и в координационные комиссии регионов.

По завершении Конгресса, до 10 марта 2020 года, руководителями делегаций велась работа по объединению рекомендаций Конгресса в части наиболее острых проблем здравоохранения. В результате был подготовлен пакет из итоговой резолюции и 28 резолюций тематических круглых столов.

Среди ключевых инициатив, направленных для обсуждения в органы исполнительной и законодательной власти:

- Включить пациентские организации и их экспертов в процесс принятия решений в здравоохранении, включая подготовку нормативных актов с целью создания пациент-ориентированного здравоохранения.
- С целью развития инновационной медицины разработать особый подход к обеспечению пациентов инновационными лекарственными препаратами — ввести в законодательство данное понятие, разработать процедуры

присвоения статуса «инновационный лекарственный препарат», ускоренную регистрацию препаратов.

- Ускорить рассмотрение Государственной думой законопроекта о дистанционной торговле лекарственными препаратами и содействовать его скорейшему принятию.
- Передать на федеральный уровень полномочия по лекарственному обеспечению граждан, страдающих орфанными заболеваниями.

Резолюции будут доведены Всероссийским союзом пациентов до сведения Президента РФ, Правительства РФ, Федерального Собрания РФ, профильных министерств и ведомств. Затем Всероссийский союз пациентов обсудит с представителями органов исполнительной и законодательной власти предложения участников Конгресса и пути их реализации. В ходе диалога ВСП со своей стороны предоставит необходимую экспертизу, проведет социологические исследования, предложит нормативные и организационные разработки.

Одной из тем обсуждения в рамках конгресса была **тема взаимодействия ФОМС с пациентскими сообществами**. В рамках конференции «Страхование и качество жизни», вошедшей в программу конгресса, своим видением такого взаимодействия поделились представители госорганов и общественных организаций, заинтересованных в построении пациент-ориентированного здравоохранения на основе медицинского страхования. Ключевым вопросом стало объединение усилий всех участников диалога, включая независимых экспертов, по защите прав граждан, застрахованных в системе ОМС. В обсуждении возможных направлений взаимодействия территориальных фондов обязательного медицинского страхования с пациентскими сообществами приняли участие директор **Территориального фонда обязательного медицинского страхования Калининградской области** Демина Т.В., заместитель директора Фонда Марченко М.В., начальник Отдела организации контроля объемов и качества медицинской помощи Анохина О.А., представитель Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, а также представители институтов гражданского общества Калининградской области. В настоящее время по итогам работы конгресса в Калининградской области формируется состав Координационного совета по защите прав застрахованных лиц. В него войдут представители пациентских организаций. Каждая кандидатура сначала пройдет специальный тренинг при поддержке Всероссийского союза пациентов и Союза страховщиков, и после согласования с ФОМС кандидат будет направлен в территориальный фонд ОМС с предложением ввести его в Координационный совет.

По мнению министерства здравоохранения области "острые проблемы в какой либо из категорий работы в сфере здравоохранения Калининградской области отсутствуют. Нарушения прав человека в сфере охраны здоровья носят эпизодический характер". Однако, как и прежде, отчетные показатели и статистические данные, которыми оперирует Министерство здравоохранения,

**отличаются от реальной возможности каждого гражданина реализовать свое конституционное право на охрану здоровья и медицинскую помощь.**

**Количество обращений по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания в адрес Уполномоченного по правам человека растет. В 2018 году рассмотрено 193 обращения данной тематики или почти 11% от общего количества обращений. В 2019 году было рассмотрено 233 обращения в защиту права на медицинское обслуживание или 13% от общего количества обращений.**

**Из обращений к Уполномоченному видно, что многие жители области не удовлетворены качеством оказания медицинских услуг. Граждане, как и прежде, сообщали о проблемах доступности, качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жаловались на недостаточность в медучреждениях узких специалистов, на ненадлежащую организацию медицинского обслуживания пациентов, на трудности получения онкологической помощи, проблемы лечения пациентов с эндокринологическими заболеваниями, на приписки сведений об оказанных медицинских услугах.**

Поступившие обращения, как правило, направлялись Уполномоченным на рассмотрение в **Министерство здравоохранения области** и/или главврачам медицинских учреждений с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту нарушенных прав заявителей. Министерство реагировало с нарушением сроков рассмотрения обращений, но, как правило, меры, принятые по результатам рассмотрения обращений, были эффективными.

*К примеру, в адрес Уполномоченного через онлайн-приемную поступило обращение от гр-на Г. из Калининграда по вопросу оказания качественной медицинской помощи. На личном приеме Г. подтвердил свои претензии к качеству оказания медицинской помощи, заключающейся в непринятии должных мер по его обследованию и лечению, просил содействия в его госпитализации.*

*Обращение Г. было направлено Уполномоченным в Минздрав области с ходатайством о принятии мер реагирования с целью оказания заявителю качественной медицинской помощи.*

*По результатам рассмотрения обращения Г. проведена необходимая диагностика, в том числе магнитно-резонансная томография, по результатам диагностики на заседании врачей -специалистов больницы в план лечения Г. включена госпитализация в отделение ревматологии Областной клинической больницы. По результатам дополнительного обследования и лечения будет определено наличие медицинских показаний для направления Г. в федеральное учреждение здравоохранения для получения специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи. Калининградским филиалом ООО «Капитал МС» проведена вневедомственная экспертиза качества оказания Г. медицинской помощи, к медицинской организации применены штрафные санкции.*

*В адрес Уполномоченного в конце декабря 2019 года обратился незрячий инвалид I группы гражданин К. из Калининграда в защиту **права на качественную медицинскую помощь** его маме Л..*

*К. ходатайствовал о качественном кардиолечении своей матери.*

*После обращения Уполномоченного в Минздрав области **пациентка госпитализирована, установлен диагноз, проведено лечение** в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 года № 918н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями». Выполнена электроимпульсная кардиоверсия, восстановлен синусовый ритм, после чего пациентка выписана домой на амбулаторное лечение.*

*В ходе совместного приема Женского совета в составе Общественного совета при Главе города Калининграда 07.06.2019 года поступило обращение П. по вопросу эффективного лечения и объективного оформления медицинской документации для возможности оформления документов медико-социальной экспертизы.*

*По результатам ходатайства Уполномоченного об оказании П. качественной медицинской помощи, а также помощи в оформлении документов на медико-социальную экспертизу, содержащие достоверные сведения о состоянии ее здоровья, главным врачом Светловской центральной городской больницы проведено служебное расследование. По итогам проверки П. направлена Светловской центральной городской больницей на лечение в **Областную клиническую больницу в эндокринологическое отделение**. По окончании курса лечения она будет повторно направлена на медико-социальную экспертизу. Министерством здравоохранения области главному врачу Светловской центральной городской больницы поручено усилить контроль за организацией оказания медицинской помощи в возглавляемой медицинской организации.*

*Еще одно обращение на нарушение права на медицинское обслуживание в адрес Уполномоченного поступило в апреле 2019 года от гр-ки П., которая сообщила, что ей было отказано в выдаче медицинской справки для возможности трудоустройства. Причиной отказа в предоставлении услуги явилось **отсутствие необходимых бланков в поликлинике** по ул.Генделя в Калининграде Городской больницы №3. Администрация поликлиники предложила П. обратиться за получением указанной услуги в платные медцентры.*

*Уполномоченный обратился в защиту нарушенных прав П. в Минздрав области. По результатам проверки факты, изложенные в обращении П., подтвердились. Руководство Городской больницы № 3 принесло извинения П., с медицинскими работниками проведены дополнительные занятия о надлежащем исполнении должностных обязанностей. П. сообщено, что необходимые бланки имеются в наличии, предложено получить необходимую*

медицинскую услугу в поликлинике. Министерством здравоохранения Калининградской области главному врачу Городской больницы № 3 поручено усилить контроль за организацией оказания медицинской помощи в возглавляемой им медицинской организации.

Анализ практики **прокурорского надзора** за исполнением законодательства в сфере здравоохранения в 2019 году по-прежнему свидетельствует о **значительном количестве нарушений**. По результатам проверок выявлены 532 нарушения закона, внесены 109 представлений, по результатам рассмотрения которых привлечены к дисциплинарной ответственности 150 лиц, опротестован 1 незаконный правовой акт. В суды направлены 149 исковых заявлений. По постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечены 37 лиц, в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлен 1 материал, по которому возбуждено уголовное дело.

По информации **Калининградского областного суда**, за 2019 год судами окончено 159 гражданских дел о компенсации морального вреда, причиненного жизни и здоровью. При этом с вынесением решения рассмотрено 129 дел, в том числе с удовлетворением требований (в т.ч. частично) 117 дел. Размер взысканной денежной суммы составил 20 614 419 руб.

Кроме того, по спорам о защите прав потребителей из договоров в сфере медицинских услуг окончено 42 гражданских дела; их них с вынесением решения рассмотрено 36 дел, по 26 делам требования удовлетворены. Размер взысканной денежной суммы составил 3 287 041 руб. Требования по данной категории дел, в основном, связаны с возмещением вреда здоровью, компенсацией морального вреда, причиненного вследствие некачественного оказания медицинской помощи.

Государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства в сфере здравоохранения на территории Калининградской области осуществляется Территориальным органом Росздравнадзора по Калининградской области. Основные виды контроля Росздравнадзора - оборот медицинских изделий, оборот лекарств, медицинская помощь, лицензионный контроль в сфере медицинской и фармацевтической деятельности. Новый формат информационного взаимодействия в рамках создания пациентоориентированной модели здравоохранения - переход на формулу цифрового контроля - это решение вопросов маркировки и прослеживаемости, это в том числе и выстраивание современных методов и элементов коммуникации с пациентами.

Всего в 2019 году проведено 224 проверки, из них 41- плановая, 173 внеплановых. Из общего числа проверенных организаций 1/3 -77 проверок в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства. Из 173 внеплановых проверок в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства проведено в 3,8 раза меньше проверок - 45 контрольных мероприятий. Не выявлялись нарушения при проведении 5 плановых проверок и 64 внеплановых.

Государственными служащими Территориального органа в случае

выявления нарушений принимались различные меры реагирования: предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований - 96; представлений - 17; предписаний - 102; протоколов - 213: 74 на должностных лиц (37 по внеплановым) и 139 на юридических лиц (95 по внеплановым). Кроме того, в 2019 году по обращениям граждан проведено 180 предварительных проверок; в 84 случаях факты нарушения законодательства не выявлены, отсутствовали основания для проведения внеплановых проверок.

В ходе осуществления надзорной деятельности Территориальным органом Федеральной службы в сфере здравоохранения выявлено 860 правонарушений: нарушение лицензионных требований; безлицензионная деятельность; несоблюдение Порядков оказания медицинской помощи в части касающейся штатного норматива и оснащения медицинским оборудованием; несоблюдение стандартов оказания медицинской помощи; нарушение прав граждан: при гарантированном оказании бесплатной медицинской помощи приобретение необходимых лекарственных препаратов в отдельных случаях за счет личных средств граждан; неэффективное использование медицинского оборудования, в том числе компьютерных томографов, имеются длительные сроки простоя; несоответствие специалистов с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием квалификационным требованиям; отсутствие сертификатов специалистов; нарушение сроков ожидания медицинской помощи; установлены факты осуществления медицинской и фармацевтической деятельности лиц, получивших подготовку в иностранных государствах без допуска к медицинской и фармацевтической деятельности; нарушение правил хранения лекарственных средств (температурный режим, сроки годности лекарственных препаратов, хранение лекарственных препаратов без учета фармакологических групп, отсутствие приборов измерения параметров воздуха); нарушение Правил оптовой торговли лекарственными средствами для медицинского применения; нарушение требований Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения (не разработана система обеспечения качества); нарушение правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения; факты обращения незарегистрированных на территории РФ медицинских изделий, информация о государственной регистрации которого отсутствует на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в сети «Интернет» и другие нарушения. В 2019 году начислено штрафов 2 615 000 рублей, взыскано 3 205 500 рублей.

Основной проблемой, с которой сталкиваются граждане РФ при обращении за медицинской помощью в учреждения здравоохранения, является ограниченная возможность получения медицинской помощи в полном объеме бесплатно. Представляется, что одной из причин такого положения дел является **несбалансированность государственных гарантий с имеющимися финансовыми ресурсами**. Проблемой является и сама **система подушевого финансирования через систему ОМС**, при которой медицинским работникам выгоднее, чтобы люди как можно чаще пользовались медицинскими услугами в

учреждении, где они работают. У некоторых калининградцев складывается впечатление, что фактически пациент выступает лишь как средство для выполнения предусмотренных федеральными и региональными нормативными правовыми актами показателей - **не медицина для человека, а пациент для финансирования медицинской отрасли**. Показатели исполнены, а пациент, если и получил какие-то услуги, может быть ими недоволен, так как нуждается не в услугах, а в лечении. В нынешнем виде система ОМС в полной мере не работает ни в интересах пациентов, ни в интересах рядовых врачей, которые являются заложниками системы - у них нет ни времени, ни стимулов лечить пациентов. Им нужно заполнять документацию, писать отчеты, чтобы достигнуть заданных показателей, чтобы по итогу заработать. Однако **показатели не всегда характеризуют качество и результативность лечения**.

Полагаю, что тормозом в возможности организации результативного лечения пациентов является внедрение в нормативные правовые акты, регламентирующие организацию системы здравоохранения, понятия «Услуга» при оказании бесплатной медицинской помощи, **отсутствие четкого разграничения понятий «Медицинская помощь» и «Услуга» в медицинской деятельности**. Проблемой является и **отсутствие системы страхования рисков при оказании медицинской помощи**.

Сохраняются и иные проблемы, которые сдерживают поступательное развитие здравоохранения, снижая условия, доступность, качество получаемой населением медицинской помощи. На них, в частности обращалось внимание в ходе **круглого стола по проблемам доступности и качества медицинской помощи в Калининградской области**. Мероприятие состоялось 24 апреля 2019 года в Калининградской областной библиотеке, организовано некоммерческим партнерством «Социальная Комиссия» при поддержке и участии Уполномоченного по правам человека. В работе круглого стола приняли участие представители Минздрава области, Калининградского филиала Страховой компания «Согаз — Мед», Территориального Фонда обязательного медицинского страхования, Врачебной палаты Калининградской области, представители некоммерческих, общественных и иных организаций, региональных отделений политических партий.

Генеральный директор Областной медицинской страховой компании проинформировала участников круглого стола о законодательном регулировании системы обязательного медицинского страхования, о деятельности по защите прав застрахованных граждан.

Уполномоченный по правам человека озвучил статистику обращений в адрес Уполномоченного по вопросам оказания медицинской помощи, сообщил, что из обращений к Уполномоченному видно, что многие жители области не удовлетворены качеством оказания медицинских услуг. Граждане, как и прежде, сообщали о проблемах доступности, качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жаловались на недостаточность в медучреждениях узких специалистов, на ненадлежащую организацию медицинского обслуживания пациентов, на трудности получения

онкологической помощи, проблемы лечения пациентов с эндокринологическими заболеваниями. В то же время, письменных обращений по вопросам здравоохранения традиционно Уполномоченный получает не так много, что свидетельствует о правовом нигилизме пациентов. Люди боятся обращениями нанести еще больший вред своему здоровью. Жалуясь на коррупцию в сфере здравоохранения, навязывание платных услуг, в то же время сами вместо цивилизованного решения проблем зачастую предпочитают за отдельно взятую плату пойти в обход существующего порядка получения медицинских услуг; требуют уважения к себе, но допускают неуважительное отношение к окружающим, в том числе к медицинским работникам.

В ходе круглого стола граждане вновь обращали внимание на ситуацию с искажением врачами медицинской документации, вследствие чего история болезни пациента оказывается недостоверной. Пациент в случае ненадлежащего лечения не может при необходимости доказать нарушение своих прав пациента, а при обращении к специалистам частных клиник или клиник за пределами области не может предоставить им подлинную историю болезни. Сообщалось, что амбулаторные карты теряются, утрачивается вся информация о состоянии здоровья пациента с данными о диагностике и лечении.

Затрагивались вопросы лекарственного обеспечения, в том числе пациентов, остро нуждающихся в препаратах, которые не зарегистрированы на территории РФ.

Говорилось о сложностях с диагностическими обследованиями, о навязывании платных услуг в медицине, о необходимости зачастую пациентам оплачивать диагностику и лечение самостоятельно, включая шприцы и иглы для инъекций.

Вновь на круглом столе обратили внимание на нерешенные пока проблемы питания в разных медицинских учреждениях. Об этом, в частности, сообщалось и на заседаниях Общественного Совета при Главном Управлении медико-социальной экспертизы по Калининградской области. Участвующая в работе круглого стола руководитель Лиги защитников пациентов Шапошникова М.В., председательствующая в Совете в 2018 году, сообщила о том, что Совет в 2018 году разработал рекомендации Министерству здравоохранения Калининградской области по организации лечебного питания. Уполномоченный направил обращение по данной теме в Министерство здравоохранения Калининградской области, откуда получен ответ о мерах, принятых Минздравом по совершенствованию организации лечебного питания в государственных медицинских организациях Калининградской области. Вопрос организации лечебного питания в государственных медицинских организациях Калининградской области взят на контроль Министром здравоохранения области.

Заместители Министра здравоохранения области Семенова Е.И. и Скалин Ю.Е. ответили на вопросы граждан и представителей общественных



организаций о возможностях реализации в регионе права на доступность медицинской помощи.

В целях обеспечения реализации конституционных прав граждан на оказание качественной и своевременной медицинской помощи считаю целесообразным рекомендовать **Государственной Думе РФ, Правительству Российской Федерации, Министерству здравоохранения РФ:**

- Довести к 2020 г. государственное финансирование здравоохранения до 5% от ВВП.

- Для устранения противоречий в толковании содержания понятий «экспертиза качества», «контроль качества», «оценка качества», «запланированный результат», «степень достижения запланированного результата» сформулировать точное определение и использование указанных терминов;

- Изменить подход к оформлению и хранению амбулаторных карт;

- Активизировать работу по решению вопроса о переходе к «лекарственному страхованию» в Российской Федерации;

- Расширить программы поддержки отечественных разработчиков и производителей лекарственных препаратов и вакцин, противовирусных препаратов, экспресс методов диагностики;

- Рассмотреть возможность введения государственного регулирования ценообразования на лекарственные препараты, не входящие в перечень ЖНВЛП, дополнить перечень необходимыми пациентам препаратами;

- Разработать государственную программу открытия государственных аптек и аптечных пунктов.

- Ускорить разработку отечественных лекарственных препаратов из отечественного сырья, в том числе для пациентов с болезнями щитовидной железы для обеспечения возможности заместительной терапии комбинированными препаратами;

- Рассмотреть вопрос о возобновлении изготовления в аптеках детских лекарственных форм, индивидуально прописанных врачами;

- Рассмотреть вопрос о бесплатном дополнительном обеспечении лекарственными средствами детей из малообеспеченных семей;

- При ранней выписке из стационара в случае необходимости продолжения лекарственной терапии на дому, обеспечить бесплатное использование препаратов в поликлинических условиях до выздоровления пациента, прежде всего для больных детского возраста;

- Увеличить долю государственного финансирования лекарственной терапии детям и подросткам с орфанными и генетически обусловленными болезнями.

- Усилить контроль качества лекарственных средств.

- Внедрять финансирование через систему обязательного медицинского страхования всех медицинских организаций, в том числе социально-значимых.

- Рассмотреть возможность введения государственного регулирования ценообразования на лекарственные препараты, не входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

**Органам государственной власти Калининградской области, Министерству здравоохранения Калининградской области:**

- подготовить предложения по расширению Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи с учетом необходимости профилактики, реабилитации и адаптации пациентов;

- обеспечить защиту прав пациентов с редкими (орфанными) заболеваниями; пациентов с болезнями щитовидной железы, с диабетом;

- содействовать созданию региональной системы эффективного информационного обеспечения населения в области охраны здоровья и медицинской помощи;

- развивать в Калининградской области систему паллиативной помощи;

- шире привлекать к решению проблем здравоохранения представителей пациентских организаций с приглашением Уполномоченного по правам человека в Калининградской области;

- публично своевременно информировать о заседаниях профильной комиссии Общественной палаты, комитета по социальной политике Областной Думы; Общественного совета при Министерстве здравоохранения, Совета при Росздравнадзоре; заседания проводить на площадках, обеспечивающих свободный доступ граждан и СМИ;

- обеспечить возможность для граждан региона использование высокотехнологичного диагностического оборудования в рамках частно-государственного сотрудничества.

**VII. ОБ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ,  
О ПРОФИЛАКТИКЕ ВИЧ-ИНФЕКЦИИ  
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ,  
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ВИЧ-ИНФИЦИРОВАННЫХ ГРАЖДАН,  
О ПРОФИЛАКТИКЕ ЗАБОЛЕВАНИЙ,  
ВЫЗВАННЫХ УКУСАМИ КЛЕЩЕЙ**

*Не может человек по-настоящему разделить чужое горе,  
которое не видит собственными глазами.*

*- " Чума". Альбер Камю*

По информации **Управления Роспотребнадзора по Калининградской области**, эпидемиологическая ситуация за 2019 год оценивалась как стабильная. В 2019 году в регионе зарегистрировано 201852 случая инфекционных и паразитарных заболеваний. В структуре заболеваемости **гриппа и ОРВИ**, как и в предыдущие годы, доминирующее значение имели острые инфекции верхних дыхательных путей, на долю которых приходилось 85,7% (173131 случай). Без учёта ОРВИ и гриппа зарегистрировано 28721 случай инфекционных заболеваний, что выше уровня 2018 года на 6,5%.

Наиболее существенное **снижение заболеваемости** по 32 нозологическим формам инфекционных болезней: дизентерией (на 11,4%), ротавирусной инфекцией (на 15%), энтеровирусной инфекцией (в 4 раза), вирусным гепатитом А (на 11,8%), гонококковой инфекцией (на 44,1%), **ВИЧ-инфекцией (на 4,7%)**, трихофитией (на 80,4%), лямблиозом (на 30,0%), аскаридозом (на 27,5%). По 22 нозологиям зарегистрированы единичные случаи заболеваний. Зарегистрировано 20 случаев **кори** без эпидемического распространения.

Наряду со снижением заболеваемости по отдельным нозологиям отмечен **рост заболеваемости** сальмонеллезом на 8,7%, вирусным гепатитом в 2,5 раза, **вирусным гепатитом С** в 1,8 раза, коклюшем в 1,1 раза, ветряной оспой в 1,05 раза, **клещевым вирусным энцефалитом в 2,2 раза, клещевым боррелиозом в 2,01 раза, гриппом в 1,8 раза**, внебольничными пневмониями на 3,01%.

По итогам года **ниже среднероссийского уровня** заболеваемость дизентерией, кишечными инфекциями неустановленной этиологии, **острым вирусным гепатитом В, хроническим гепатитом В, носительством вирусного гепатита В**, коклюшем, менингококковой инфекцией, корью, педикулезом, туберкулёзом, **бацилярными формами туберкулёза**, гонореей, **ВИЧ-инфекцией**, острыми респираторно-вирусными инфекциями, внебольничными пневмониями.

Показатели заболеваемости сальмонеллезом, ОКИ установленной этиологии, энтеровирусной инфекцией, **острым вирусным гепатитом А, острым гепатитом С, хроническим вирусным гепатитом С**, ветряной оспой,

**клещевым вирусным энцефалитом, клещевым боррелиозом, сифилисом, гриппом выше среднероссийского уровня.**

**Грипп и ОРВИ** занимали доминирующее положение в структуре общей инфекционной заболеваемости и в структуре инфекций с воздушнокапельным путём передачи. В 2019 году зарегистрировано 172314 ОРВИ и 817 случаев гриппа (в 2018 году 182247 ОРВИ и 433 случаев гриппа соответственно), таким образом, ниже на 5,5% по уровню ОРВИ, и **выше по гриппу** в 1,88 раза. Сдерживанию интенсивности распространения заболеваемости гриппом и ОРВИ способствовало своевременное проведение профилактических и противоэпидемических мероприятий, в том числе ограничительных.

С целью подготовки к эпидсезону 2019-2020гг. в установленный срок организовано проведение предсезонной вакцинопрофилактики гриппа, привито против гриппа 503819 человек - 50,3% от численности населения, в т.ч. по Национальному календарю профилактических прививок привито взрослого населения 345739 человека (99,7% от плана) и 129080 детей (98,5%) от плана. Для вакцинации беременных вакцина дополнительно закуплена за счёт регионального бюджета в количестве 1200 доз, привито 1196 беременных. За счёт средств работодателей и областного бюджета привито более 29000 человек. Была организована работа по иммунизации населения в мобильных прививочных пунктах: с 09.09.2019- по 25.10.2019г. с 20 выездами мобильного центра здоровья.

В 2019 году зарегистрировано 95 групповых очага инфекционных заболеваний (в 2018 - 63, в 2017- 74) с числом пострадавших на вспышках 2268 человек. Показатель вспышечной заболеваемости составил 226,3 на 100 тысяч населения (в 2018 году - 142,8). Подавляющее **большинство заболевших на вспышках составили дети** до 17 лет (98,6%), в 2018 году - 87,1%. 95,2% (92 из 95) групповых заболеваний реализовались воздушнокапельным путем передачи, 2 очага фекально-оральным механизмом передачи, 1 очаг с контактным механизмом передачи.

В 2019 году зарегистрировано 92 групповых очагов **ветряной оспы среди детей**, посещающие детские дошкольные учреждения и школы г. Калининграда, г. Светлого, г. Черняховска, г. Гурьевска, г. Гусева, г. Нестерова, г. Полесска, Неманского ГО, Краснознаменского ГО, с числом пострадавших 2224 ребенка.

В 2019 году зарегистрирован 1 **очаг педикулёза** (16 случаев) среди студенток из Индии, обучающихся на 1-ом и 2-ом курсах БФУ им. И. Канта и проживающих в одном общежитии университета.

По группе социально-значимых инфекций отмечалось **снижение заболеваемости туберкулезом на 17,2%**. Зарегистрировано 298 случаев (29,7 на 100 тысяч населения), 56,6% составили бациллярные формы. Выявлено **18 случаев активного туберкулеза у детей**.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека анализирует **ситуацию с ВИЧ-инфекцией в регионе**.

Важнейшим нормативным актом в борьбе с ВИЧ-инфекцией является принятое Правительством РФ Распоряжение от 20.10.2016г. №2203-р «Об утверждении государственной стратегии противодействия ВИЧ-инфекции в Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу» в котором определены целевые показатели достижения определенных уровней эффективности проводимых мероприятий.

Во исполнение указанного Распоряжения в Калининградской области разработан и утвержден Губернатором области «План мероприятий по реализации Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Калининградской области на период до 2020 года и на дальнейшую перспективу», утвержден также «План первоочередных мероприятий в Калининградской области по противодействию распространения ВИЧ-инфекции в 2018-2019 годах», по исполнению которых ежегодно информация предоставляется в Министерство здравоохранения РФ.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, всего по состоянию на 01.01.2020 число выявленных с 1996 года случаев ВИЧ-инфекции составило 11367 (1134,2 на 100 тыс. населения) (1,13% населения области).

По состоянию на 01.01.2020 года в области проживало 6614 ВИЧ-инфицированных, в том числе 94 ребенка до 15 лет.

Умерло с 1996 по 2018 годы 4753 ВИЧ-инфицированных (41,8%), в т.ч. от СПИДа - 948 (19,9% от всех умерших).

В 2019 году уровень смертности снизился до 20,3 на 100 тысяч населения (умерло 204 ВИЧ-инфицированных), в 2018 году - 24,5 на 100 тыс. населения (242), смертность от СПИДа составила 85 случаев (8,4 на 100 тысяч населения), что ниже 2018 года на 12,5% (в 2018 году 96 случаев (9,6 на 100 тысяч населения), в 2017 году 79 (8,0 на 100 тыс. населения). Смертность среди лиц, живущих с ВИЧ, в 2019 году от СПИДа уменьшилась на 37,8% по сравнению с 2018 годом.

Эпидемический процесс ВИЧ-инфекции в области характеризовался следующими особенностями: сохранение на фоне доминирующей доли полового пути передачи ВИЧ-инфекции (90,8%) активности парентеральной передачи вируса через внутривенное введение наркотиков (12,2% в 2019 году, 14,1% в 2018 году, 14,8% в 2017 году); ускорение темпов феминизации эпидемии ВИЧ-инфекции и высокий уровень вовлечения в эпидемический процесс женщин: 185 (44,4%) в 2019 году, 162 (37,4%) в 2018 году, 256 (46,1%) в 2017 году; смещение заражения ВИЧ-инфекцией в более старшие возрастные группы. Наибольшее число заболевших в возрастной группе 30 лет и старше (83,1%) в 2019 году - 346, в 2018 году - 356, в 2017 году - 441 сл.).

По информации Минздрава области, с целью раннего выявления ВИЧ и предоставления возможности бесплатного получения высокоэффективной антиретровирусной терапии в регионе проведена работа по широкому информированию населения по проблеме ВИЧ-инфекции: информация в

интернет-порталах, светодиодная реклама, наружная реклама, реклама на радио, телевидении, СМИ, наружная реклама на транспорте и на мониторах в микроавтобусах городского автотранспорта, издание информационных листовок, буклетов, плакатов. Это позволило в 2019 году в определенной степени продолжить наращивать объемы охвата обследованием жителей области на выявление вируса иммунодефицита человека (ВИЧ), который составил в 2019 году 27,7% от числа жителей региона, выше целевого показателя, обозначенного в Госстратегии. При этом **число выявленных новых случаев ВИЧ-инфекции в 2019 году в области уменьшилось по сравнению с 2018 годом на 4,6%** и составило 416 случаев. По заболеваемости и распространенности ВИЧ-инфекции Калининградская область в последние годы не входит в двадцать пять территорий России с самым высоким уровнем ВИЧ-инфекции. В 2019 году **рост выявляемости ВИЧ** имел место только **среди контингента лиц, практикующих гомосексуальные связи**. Среди доноров, лиц, обследованных по клиническим показателям, беременных, потребителей инъекционных наркотиков, больных заболеваниями, передающимися преимущественно **половым путем** – зарегистрировано снижение выявляемости ВИЧ, что является положительным прогностическим признаком в изменении поведения населения на менее рискованное при половых контактах. Вместе с тем, доля последних среди путей передачи вируса иммунодефицита человека, по-прежнему, доминирует и в 2019 году составила **82,5% от числа всех случаев инфицирования**.

При непосредственном участии и под руководством специалистов Центра СПИД в 2019 году в регионе проведены профилактические мероприятия, направленные на привлечение внимания населения к проблеме распространения ВИЧ-инфекции, объединение усилий органов власти и общественности в целях повышения информированности профессионалов и различных групп населения о ВИЧ-инфекции, формирования социальной активности молодёжи по профилактике ВИЧ-инфекции и ценностного отношения к своему здоровью и здоровью окружающих. В рамках проходивших Всероссийских Акций «Стоп ВИЧ/ СПИД» на территории области проведены более 620 различных мероприятий, в числе которых обучающие семинары, тренинги для медицинских работников различных специальностей государственных организаций здравоохранения региона, для работников системы образования, специалистов в сфере профилактики асоциальных явлений среди молодёжи и представителей общественных организаций (волонтеров), образовательные мероприятия для учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений, для родителей и законных представителей обучающихся; широкое информирование пациентов в медицинских организациях по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции; 2 выездные акции по тестированию населения на ВИЧ-инфекцию в г. Калининграде; акции «Неделя тестирования на ВИЧ» в Центре по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями и амбулаторно-поликлинических учреждениях общей лечебной сети;

молодёжный форум «Остановим СПИД вместе!» в БФУ им. И. Канта; массовые просветительские мероприятия и широкое информирование населения по вопросам ВИЧ-инфекции с размещением актуальной информации на стационарных рекламных конструкциях, с привлечением средств массовой информации и использованием ресурсов сети Интернет; спортивные мероприятия с участием обучающихся общеобразовательных школ, средних и высших учреждений профессионального образования. На постоянной основе организовано взаимодействие Центра СПИД с социально-ориентированными некоммерческими и благотворительными организациями, в рамках которого, в 2019 году проведено 11 семинаров, 2 научно - практических конференции по совершенствованию знаний врачей различных специальностей по вопросам оказания медицинской помощи ВИЧ-инфицированным женщинам фертильного возраста и детям; вопросам профилактики, лечения и снижения смертности среди лиц, живущих с ВИЧ; на IX Балтийском медицинском конгрессе с международным участием «Янтарная осень» специалисты Центра СПИД представили 3 доклада.

Проводимая в медицинской среде организационно - методическая и лечебно-профилактическая работа по предупреждению распространения ВИЧ-инфекции при оказании медицинской помощи позволили в 2019 году не допустить регистрации случаев инфицирования ВИЧ при оказании пациентам медицинской помощи, как и случаев инфицирования при использовании в лечении больных препаратов крови. Не зарегистрировано ни одного случая инфицирования ВИЧ среди медицинского персонала при исполнении ими профессиональных обязанностей (при получении травм во время операций, выполнении медицинских манипуляций), воспользовавшись возможностью проведения постконтактной профилактики.

Постоянно проводимая работа среди ВИЧ-инфицированных пациентов по формированию приверженности последних к регулярному наблюдению и лечению, в том числе в регулярно проводимой «Школе пациента» при Центре СПИД, позволяют с каждым годом поддерживать высокий процент лиц, получающих высокоэффективную антиретровирусную терапию. На 31 декабря 2019 года 69% от числа лиц, состоящих на диспансерном учете, получают лечение – всего получают 3533 человек. В области смертность среди лиц, живущих с ВИЧ, в 2019 году от СПИДа уменьшилась на 37,8% по сравнению с 2018 годом, что свидетельствует о высокой эффективности проводимого лечения на фоне увеличивающегося охвата терапией в целом контингента ВИЧ-инфицированных. В Центре СПИД прошли освидетельствование на ВИЧ-инфекцию более 20 тысяч человек.

Лекарственное обеспечение ВИЧ-инфицированных пациентов препаратами высокоэффективной антиретровирусной терапии в 2019 году осуществлялось в полном объеме. Ни одному пациенту не было отказано в лечении с использованием АРВП. Это позволило увеличить охват нуждающихся в специфическом лечении, продлевающим пациенту жизнь и имеющем высокий эпидемиологический эффект. Лица, получающие АРВТ в

83% имеют неопределяемую вирусную нагрузку, что делает их неопасными в плане передачи ВИЧ-инфекции.

В целом, проводимая работа позволила по итогам 2019 года добиться выполнения всех утвержденных Госстратегией показателей, кроме охвата химиопрофилактикой беременных в родах – 93,5 при целевом показателе в 94,5%. Охват обследованием населения на ВИЧ-инфекцию при плановом показателе в 26 % составил 27,7%; число лиц, состоящих на диспансерном учете составило 84,7% при целевом показателе 84,7 %, доля лиц, получающих антиретровирусную терапию от числа состоящих на диспансерном учете при целевом показателе в 65% составила 69,4%.

В 2019 году 1441 ВИЧ-инфицированный пациент получил социально-психологическую поддержку, оказанную специалистами Центра СПИД, 54 пациента – социальную поддержку специалистами социальной службы Минсоциальной политики области.

Особые сложности с возможностью реализации прав человека возникают у **ВИЧ-положительных мигрантов**. Россия — единственная страна из Совета Европы, которая продолжает депортировать иностранных граждан с ВИЧ.

В 2019 году освидетельствовано 22379 **иностранцев**. Выявлено: 17 ВИЧ-инфицированных, 23% Казахстан, по 17,6% Узбекистан, Украина; 34 случая туберкулеза, 50% Узбекистан; 50 случаев сифилиса, 64% Узбекистан, 12% Казахстан. По всем случаям в соответствии с нормативными документами подготовлены и направлены проекты решений о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации в Федеральную службу Роспотребнадзора. Информация обо всех случаях выявления опасных инфекционных заболеваний у мигрантов была направлена в Управление по вопросам миграции Управления МВД России по Калининградской области.

Вместе с тем, ежегодно до 5 ВИЧ-инфицированных иностранных граждан не являются в Центр СПИД за результатами анализов, в том числе по причине отсутствия документов. В 2019 году 3 гражданина не явились в Центр СПИД.

Мигрантам некоторых стран для работы в России нужно получить трудовой патент. В пакет документов, необходимых для патента, входят справки о состоянии здоровья, в том числе об отсутствии ВИЧ. Если тест на ВИЧ положительный, иностранный гражданин не получает патент, и должен быть депортирован из страны. Фактически такие люди обычно остаются в России, чтобы заработать деньги для поддержки семьи. **У мигрантов с ВИЧ, оставшихся в России, отсутствует доступ к антиретровирусной терапии, ограничены возможности оказания им медпомощи.**

Полагаю, для решения этой проблемы России **необходимо заключать международные договоренности о взаимном признании и лечении ВИЧ-положительных иностранцев.**

**Представители НКО, пациентского сообщества Калининградской области играют важную роль в профилактике ВИЧ.**



Проблемы профилактики ВИЧ-инфекции в регионе, защиты прав ВИЧ-инфицированных обсуждались на круглом столе, состоявшемся 23 декабря 2019 года в Калининградском Центре СПИД. Круглый стол «Сообщества добиваются перемен» был посвящен итогам работы по профилактике ВИЧ-инфекции в Калининградской области в 2019 году. Мероприятие было организовано Калининградской региональной общественной организацией «Статус плюс», представляющей интересы людей, затронутых проблемой ВИЧ/СПИДа и других социально-значимых заболеваний, совместно с Центром СПИД. В мероприятии приняли участие представители Центра СПИД, Аппарата Уполномоченного по правам человека, общественных и пациентских организаций: «НЕФРО-ЛИГА», «Содействие», «Лига защитников пациентов», «Статус плюс», «Наследие», «ЮЛА», «Становление», «Рассвет», «Здоровое поколение», «Сила людей», «Равный диалог»; врач-инфекционист МСЧ-39 УФСИН России по Калининградской области. Руководитель Центра СПИД Черкес Н.Н. представил участникам информацию по ситуации с ВИЧ-инфекцией в РФ и в регионе. Просвирина С.В. проинформировала о мониторинге региональных государственных закупок АРВ — препаратов. Сообщалось, что региональное финансирование по сравнению с 2018 годом увеличено на более чем полумиллиона рублей. Особое внимание было уделено проблемам реализации ВИЧ-инфицированных жителей региона. Есть среди них пациенты, нуждающиеся в паллиативной помощи, в направлении в социальные учреждения для инвалидов. Вновь обращалось внимание на проблемы ВИЧ-инфицированных граждан, проживающих в малых городах области. Сообщалось о недостаточной информированности жителей Калининградской области по вопросам профилактики и лечения ВИЧ-инфекции. Акцентировалось внимание на тревожную ситуацию с медицинским обслуживанием ВИЧ-инфицированных пациентов, отбывающих наказание в учреждениях системы УФСИН. Обсуждалась проблема низкой приверженности к лечению.

Руководитель «ЮЛА» В.Осипенко представила участникам мероприятия результаты исследования, проведенного среди людей, употребляющих наркотики и секс-работниц «Актуальные потребности в профилактике ВИЧ и поддержке приверженности к лечению среди ключевых групп Калининградской области».

Руководитель Лиги защитников пациентов Шапошникова М.В. предложила варианты решения проблемы доставки пациентов из малых городов области в СПИД-Центр, а также рекомендовала оплату труда доверенных врачей.

Обсуждалась необходимость мобильных пунктов тестирования на ВИЧ.

Обращалось внимание на вопиющие случаи нарушений тайны персональных данных граждан с ВИЧ-инфекцией, разглашения тайны их диагноза медицинскими работниками, что негативным образом сказывается на приверженности пациентов к лечению.

Участники круглого стола посетовали на **отсутствие в Интернете информации о Центре СПИД**. Раньше на сайте Инфекционной больницы была размещена страничка Центра, на новом сайте больницы и минимальная информация о Центре отсутствует. Руководитель СПИД-Центра Черкес Н.Н. заверил, что сайт Центра в разработке, однако до настоящего времени сайт не запущен.

Пациенты поблагодарили представителей СПИД-Центра за профессионализм и качество работы по обеспечению антиретровирусной терапией и средствами диагностики в целях профилактики эпидемии ВИЧ, в то же время выразили пожелание о необходимости усиления работы по обеспечению открытости информации о профилактике ВИЧ-инфекции, более тесного сотрудничества с общественными организациями, имеющими опыт, желание и возможности более активно участвовать в программах профилактики ВИЧ-инфекции, создания межведомственной комиссии в рамках региональной программы профилактики ВИЧ-инфекции.

Несмотря на положительную статистику, в целом эпидемиологическая ситуация по ВИЧ-инфекции по-прежнему остается напряженной, потенциально склонной к возможному развитию эпидемии, как результат накопленных источников инфекции на начальном этапе эпидемии, значительном числе не выявленных лиц с ВИЧ-инфекцией, сформированных как в группах наркопотребителей и лиц, предоставляющих сексуальные услуги за плату, которые не склонны к прохождению обследования на наличие ВИЧ-инфекции из-за нежелания раскрытия своей принадлежности к «группе риска». Это требуется дальнейшее проведение повседневной работы с населением по снижению рисков в собственном поведении, расширению охвата выявленных с ВИЧ антиретровирусной терапией, формированию приверженности к диспансерному наблюдению и лечению. В этих целях рекомендуется **усиление взаимодействия с пациентскими и социально-ориентированными некоммерческими организациями** по работе с ключевыми группами населения, по развитию молодежного волонтерского движения в направлениях, связанных с формированием здорового образа жизни и профилактике ВИЧ-инфекции.

Целесообразно укрепление материально-технической базы Центра по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями, внедрение современных компьютерных технологий с целью оперативного и ретроспективного анализа эпидемиологической ситуации, клинко-диагностического блока деятельности и формирования аналитических форм отчетности, в т.ч. Федерального регистра ВИЧ-инфицированных, а также с целью **создания полноценного сайта Центра по профилактике и борьбе со СПИД**.

В целях профилактики ВИЧ-инфекции **в первую очередь необходимо нравственное просвещение общества, в том числе - молодежи, утверждение среди людей семейных ценностей, идеалов целомудрия и супружеской верности**. Весомый вклад в эту борьбу вносит Русская Православная Церковь, -

проводит разъяснительную и воспитательную работу с подрастающим поколением, оказывает духовную поддержку, социальную и психологическую помощь ВИЧ-инфицированным и их близким.

**Уполномоченный ежегодно обращает внимание на необходимость профилактики заболеваний, вызванных укусами клещей.** Если в 2018 году на 19 % уменьшилось количество обращений в медицинские организации по поводу присасывания клещей, то в 2019 году число лиц, пострадавших от укусов клещей по сравнению с 2018 годом увеличилось до 7300 случаев (в 2018 году - 4633).

Зарегистрировано 16 случаев **клещевого энцефалита**, показатель заболеваемости 1,59 на 100 тыс. населения (РФ - 1,21 на 100 тыс. населения). В сравнении с 2018 годом **заболеваемость увеличилась в 2,2 раза.** Заболевания регистрировались на административных территориях, в том числе: в ГО «Город Калининград» (8), Гусевском ГО (1), Краснознаменском ГО (2), Нестеровском районе (1), Неманском ГО (2), Славском ГО (1), Светлогорском ГО (1).

Зарегистрировано 36 случаев **болезни Лайма** (3,65 на 100 тыс. населения).

Случаи **клещевого боррелиоза** регистрировались на 14-ти административных территориях, на семи показатель заболеваемости был выше среднеобластного, в т.ч. в ГО «Город Калининград» (в 1,23 раза), Светловском ГО (1,89 раза), Краснознаменском ГО (3,4 раза), Черняховском ГО (2,32 раза), Мамоновском ГО (1,67 раза), Пионерском ГО (1,20 раза), Ладушкинском ГО (16,94).

В целях снижения численности клещей и их прокормителей **увеличены объёмы акарицидных и дератизационных обработок.** В 2019 году площадь акарицидных обработок территорий составила 2626,263га, что на 15,45% больше уровня прошлого года (2018 - 2274,69га). На эти цели было выделено более 14,46247 млн. рублей из бюджетов муниципалитетов.

В соответствии с Постановлением главного государственного санитарного врача по Калининградской области обработаны территории загородных летних оздоровительных учреждений, детских дошкольных учреждений и школ, парки, скверы, другие места массового отдыха населения. Случаев присасывания клещей на перечисленных территориях не зарегистрировано. В то же время, отмечается незначительная площадь акарицидных обработок территорий домовладений и садовых участков, являющихся территориями риска.

На приобретение вакцины против клещевого энцефалита и противоклещевого иммуноглобулина из средств областного бюджета было выделено около 5,06 млн. рублей. Привито 10691 человек, в том числе 2566 детей.

*В адрес Уполномоченного по правам человека 24 апреля 2019 года поступило обращение от гр-ки Т., проживающей в городе Правдинске, по вопросу отсутствия возможности вакцинации от клещевого энцефалита в поликлинике Правдинской центральной районной больницы. Заявительница сообщила, что в вакцинации платно и бесплатно гражданам отказывали по*

*причине отсутствия вакцины. Жители города Правдинска были озабочены возможностью быть инфицированными клещевым энцефалитом в сезон распространения клещей.*

*Обращение было направлено Уполномоченным министру здравоохранения области, в Управление Роспотребнадзора по Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования с целью возможности вакцинации от клещевого энцефалита в Правдинской поликлинике.*

*Из Минздрава на запрос Уполномоченного получен ответ о том что для Правдинской центральной районной больницы первоначально отпущено 250 доз вакцины против клещевого энцефалита, в том числе: 200 доз — для вакцинации взрослого населения, 50 доз — для детей. **Дополнительно Минздравом области направлено еще 150 доз вакцины.** Заявительнице было обещано, что в случае ее обращения в медицинскую организацию с целью вакцинации, она будет привита против клещевого энцефалита. Т. подтвердила по телефону, что прививка ей сделана, вакцина в поликлинике появилась, поблагодарила Уполномоченного за помощь.*

## VIII. ПРОБЛЕМЫ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ РЕФОРМЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА (Ст.40 Конституции РФ)

*- Дома новы, а предрассудки стары.*

*А. С.Грибоедов,  
русский дипломат, поэт, драматург, пианист и композитор*

Статьей 25 **Всеобщей декларации прав человека** в жизненный уровень человека, необходимый для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, включается такой обязательный компонент, как жилище. Необходимость соблюдения права на жилище человека закреплена ст. 8 **Конвенции о защите прав человека и основных свобод**. Согласно статье 40 **Конституции Российской Федерации**: «Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище. Малоимущим, иным ... нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов...».

Количество **обращений по проблемам ЖКХ в адрес Уполномоченного** в 2019 году почти не уменьшилось, жилищные вопросы, как и прежде, остаются на втором месте по популярности заявителей после иных социальных проблем - **по жилищным вопросам и проблемам ЖКХ** - 278 обращений – около 16% от общего количества обращений (279 обращений в 2018 году).

Жилищные проблемы, по которым граждане обращаются к Уполномоченному, не изменились: крайне низкий уровень обеспеченности нуждающихся социальным жильем; неудовлетворительное состояние жилищного фонда; низкое качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг; жалобы на работу управляющих организаций, проблемы обманутых дольщиков. Продолжают поступать обращения от граждан, которые не согласны с решениями судов о выселении, действиями родственников и соседей. Рассмотрение подобных вопросов не относится к компетенции Уполномоченного. Взаимоотношения граждан с управляющими организациями также относятся к гражданско-правовой сфере, соответственно, выпадают из сферы компетенции Уполномоченного. Заявителям давались разъяснения и рекомендации в соответствии с действующим законодательством, в том числе советы, в какие инстанции и в каком порядке им целесообразно обратиться. В то же время, в ряде случаев в интересах прав инвалидов, одиноких пожилых людей Уполномоченный вмешивался в разрешение гражданско-правовых жилищных споров.

*Ранее в своих ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека сообщал о содействии семье Ч. в получении социального жилья, которое семья ожидала почти полвека.*

*В сентябре 2019 года от гражданки Ч. вновь поступило обращение, на этот раз по вопросу расчетов за услуги ЖКХ.*

*Заявительница сообщила, что после вселения в предоставленное ее семье жилье мировым судьей по заявлению управляющей организации был вынесен судебный приказ о взыскании с семьи Ч. задолженности по оплате за обслуживание жилья, жилищно-коммунальные услуги за жильцов, ранее проживающих в указанном жилом помещении.*

*Ч. пришлось судиться, чтобы добиться отмены данного судебного приказа.*

*Однако управляющая организация продолжала выставять долг за жильцов, ранее проживавших в квартире.*

*Уполномоченный по правам человека обратился к директору управляющей организации - ООО «Мой город» с ходатайством о решении вопроса образовавшейся задолженности по данному жилому помещению в целях реализации жилищных и социальных прав семьи Ч.. В связи с имеющейся задолженностью за услуги ЖКХ семья Ч., помимо всего прочего, не могла получить жилищную субсидию.*

*По итогам рассмотрения обращения управляющая организация направила в Администрацию ГО «Город Калининград» все необходимые документы для оформления субсидии.*

*Уполномоченным по правам человека рассмотрено коллективное обращение о соответствии платежных документов управляющей многоквартирным жилым домом организации требованиям жилищного законодательства РФ, раскрытия информации в системе ГИС ЖКХ.*

*В июле 2019 года в адрес Уполномоченного по правам человека поступило коллективное письменное обращение от собственников помещений многоквартирного жилого дома по ул. Челнокова в Калининграде. Собственники помещений были не согласны с действиями ООО «Ингрид» - организации, осуществляющей управление многоквартирным жилым домом по вышеуказанному адресу, в части начислений за предоставленные коммунальные услуги.*

*В целях защиты жилищных прав жильцов дома по ул. Челнокова в Калининграде обращение было направлено Уполномоченным в департамент жилищного контроля и надзора с ходатайством о проведении проверки по коллективной жалобе.*

*В отношении ООО «Ингрид» проведена внеплановая документальная проверка по вопросу соответствия платежных документов требованиям жилищного законодательства РФ, раскрытия информации в системе ГИС ЖКХ. В ходе проверки министерством установлено, что в приложенных к обращению платежных документах в нарушение п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением*

Правительства РФ от 6 мая 2011 № 354 указаны не все обязательные для раскрытия сведения.

ООО «Ингрид» выдано предписание в срок до 10.10.2019 обеспечить раскрытие в платежных документах, выставляемых к оплате за жилищно-коммунальные услуги собственникам/нанимателям многоквартирного дома сведений, указанных п. 69 Правил № 354. В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2016 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 01.01.2018 года управляющая организация обязана обеспечить свободный доступ к информации о деятельности по управлению многоквартирным домом в системе. Управляющие организации обязаны размещать информацию в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

В ходе проверки размещения информации в отношении многоквартирного дома №52 по ул. Челнокова в г.Калининграде в ГИС ЖКХ установлено, что в нарушение части 10.1 статьи 161 Жилищного Кодекса РФ, Раздела 10 Приказа Минкомсвязи России № 74, Минстроя России № 114/пр от 29.02.2016 «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», части 18 статьи 7 Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» информация в системе ГИС ЖКХ размещена не в полном объеме.

**ООО «Ингрид» выдано предписание разместить в системе ГИС ЖКХ информацию в порядке и сроки, установленные законодательством.**

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданина С. из Калининграда по вопросу бездействия жилищной управляющей организации.

С. сообщил, что в подвале подъезда многоквартирного дома произошел засор труб канализации, вследствие чего произошел разлив фекальных вод. Утечка была устранена силами ООО «Уют». Однако в подвальном помещении остались фекальные воды, источающие зловонный запах. Управляющая жилищная организация бездействовала, несмотря на неоднократные обращения жильцов дома.

Заявитель опасался возможностью вспышки инфекционных заболеваний в связи с антисанитарным состоянием подвала дома.

Обращение было направлено министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту жилищных прав жильцов дома.

**Министерством были приняты незамедлительные меры к управляющей организации, вследствие которых ООО «Уют» выполнена уборка подвального помещения, после чего проведена его дезинфекция.**

*К Уполномоченному обратилась гр-ка Р. с жалобой на неисполнение обязательств ОАО «Янтарьэнерго» по договору электроснабжения.*

*Р. просила содействия в подключении электроэнергии к её жилому дому.*

*Уполномоченным было направлено ходатайство руководителю ОАО «Янтарьэнерго» в защиту жилищных прав Р. и других жильцов дома.*

*По результатам рассмотрения обращения было установлено, что возникла необходимость пересмотра технического решения в связи с планируемым строительством развязок автомобильных дорог в месте возведения электросетевых объектов.*

**Изменения в техническое задание были внесены, подрядная организация приступила к производству работ. Заявительнице обещано во II квартале 2019 года завершить мероприятия по договору.**

По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства, на протяжении последних нескольких лет Калининградская область входит в десятку лидеров России по вводу жилья на одного человека в год.

По итогам 2019 года организациями всех форм собственности введены в эксплуатацию 1 968 домов на 14 800 квартир общей площадью 973 тыс. кв. м, что составило 104 % от установленного годового планового задания или 106 % к аналогичному периоду 2018 года, в том числе: многоквартирных домов – 681 тыс. кв. м, 104 % к 2018 году; индивидуальных жилых домов – 292 тыс. кв. м, 112 % к 2018 года. Ввод в эксплуатацию стандартного жилья (эконом-класса) за 2019 год составил 839,8 тыс. кв. м или 107 % к аналогичному периоду 2018 года.

За последние 5 лет на территории Калининградской области введено в эксплуатацию за счет всех источников финансирования 5,2 млн кв. м общей площади жилых домов. Такие объемы строительства обусловлены высоким спросом на жилье в регионе, в том числе со стороны покупателей из других субъектов РФ. До 40% нового жилья покупается гражданами, которые решили переехать в Калининградскую область. В основном, это жители Дальнего Востока, Зауралья, северных регионов и русскоязычные переселенцы из республик Средней Азии. Загородная недвижимость на берегу Балтийского моря пользуется особым спросом среди жителей российской столицы.

Меры поддержки по улучшению жилищных условий жителей области реализуются в рамках государственной программы Калининградской области «Доступное и комфортное жилье», утвержденной постановлением Правительства области от 31.12.2013 № 1026.

Стимулирующим фактором развития жилищного строительства является доступное ипотечное жилищное кредитование.



За 2019 год кредитными организациями выдано 9,77 тысяч кредитов на общую сумму 18,36 млрд. руб. Уровень процентной ставки по итогам года составил 9,01%. Вместе с тем, объективно текущие условия по ипотеке в России нельзя назвать выгодными или доступными (средняя ставка в развитых странах Европы составляет около 2-3 процентов годовых).

Следует отметить, что действующие меры государственной поддержки, направленные на улучшение жилищных условий, предполагают наличие у семьи собственных средств либо возможность получения ипотечного жилищного кредита (займа) для оплаты стоимости приобретаемого (построенного) жилого помещения в части, превышающей размер предоставляемой государственной поддержки.

В 2019 году свидетельства на получение социальных выплат на приобретение (строительство) жилья выданы 140 молодым семьям. 2 молодые семьи по различным причинам (не связанным с действиями органов власти) не смогли воспользоваться данными выплатами.

Для повышения доступности ипотечных жилищных кредитов (займов) Фондом «Жилищное и социальное строительство Калининградской области» совместно с Правительством области реализовывалась программа по предоставлению отдельным категориям граждан ипотечных займов по льготной процентной ставке - «Льготная ипотека». Максимальная ставка по льготному займу не может превышать 2 процентных пункта над ключевой ставкой Центробанка России. В 2019 году выдан 71 такой льготный займ. Категории граждан: обеспеченные меньше учетной нормы, имеющие детей, ветераны и инвалиды, педагоги и медики (старше 35 лет), работники бюджетной сферы (в т.ч. государственные и муниципальные служащие), вынужденные и добровольные переселенцы.

Законом от 2 июля 2012 года № 129 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Калининградской области» установлена мера социальной поддержки педагогическим работникам государственных (муниципальных) образовательных организаций Калининградской области и медицинским работникам государственных медицинских организаций Калининградской области в форме социальной выплаты на субсидирование части первоначального взноса по ипотечным жилищным кредитам (займам), полученным для приобретения жилья. В 2019 году мера поддержки оказана 63 молодым специалистам на сумму 27,1 млн. руб.

Помимо перечисленных мер поддержки в 2019 году в целях улучшения демографической ситуации и стимулирования рождаемости реализовывалась программа, направленная на финансовую поддержку семей, родивших в 2018-2019 годах первого и последующих детей и взявших ипотечный жилищный кредит. Поддержка гражданам оказывается путем ежемесячной компенсации процентов по кредиту в следующем размере: до достижения ребенком возраста 1 (одного) года – в размере 100%; с 1 (одного) года до достижения ребенком возраста 2 (двух) лет – в размере 75%; с 2 (двух) лет до достижения ребенком возраста 3 (трех) лет – в размере 50%. На ее реализацию в областном бюджете

в 2019 году предусмотрено 18 млн. рублей. Освоение составило 100%. Мерой поддержки воспользовались 273 семьи.

По-прежнему, проблемой в Калининградской области является **обеспеченность жильем** остро нуждающихся в нем граждан.

Уполномоченный ежегодно обращает внимание на необходимость обеспечения защиты жилищных прав **участников и инвалидов Великой Отечественной войны**, членов семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые как никто другой это заслужили. По информации Министерства социальной политики области, в целях реализации Указа Президента РФ от 07.05.2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» и Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» в регионе принимаются меры по обеспечению жильем участников и инвалидов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

Общий показатель обеспеченности жильем ветеранов Великой Отечественной войны, наконец-то, составил 100 % (1220 человек). В 2019 году приобретено жилье 13 ветеранам, в том числе одному ветерану за счет средств областного бюджета. Все ветераны Великой отечественной войны, состоящие на жилищном учете, в 2019 году обеспечены жильем. По состоянию на 01.01.2020 нуждающихся в жилье ветеранов Великой Отечественной войны в регионе нет.

Для улучшения жилищных условий ветеранов и других категорий пожилых людей в трех жилых домах специализированного жилищного фонда Калининградской области (Дом ветеранов) имеются 192 благоустроенные однокомнатные квартиры.

В адрес Уполномоченного неоднократно обращались **участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны** с просьбой об оказании содействия в проведении **ремонта жилья**. Уполномоченный ежегодно обращается в органы государственной власти, местного самоуправления Калининградской области, представляет свои рекомендации, предложения с целью решения данной проблемы. В некоторых муниципальных образованиях области в отдельные годы были приняты местные программы по ремонту многоквартирных домов, в рамках которых проведены ремонтные работы в жилых помещениях участников и ветеранов Великой Отечественной войны, либо выделена адресная материальная помощь на возмещение расходов по ремонту. В то же время, федеральным законодательством право на помощь государства, органов местного самоуправления в ремонте жилья не гарантировано гражданам указанной категории, хотя они как никто другой это право заслужили. В статьях 14, 15 ФЗ от 12.01.1995 N5 "О ветеранах" определен перечень мер социальной поддержки участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые предоставляются за счет средств федерального бюджета. Оказание финансовой и материальной помощи на

проведение капитального ремонта в этот перечень не входит. Не нашел также отражения в данном Законе и вопрос о социальной поддержке вдов погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны. Уполномоченный в ежегодных докладах предлагал Калининградской областной Думе **выйти с законодательной инициативой в Государственную Думу о внесении соответствующих изменений в Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах" либо закрепить указанное право за ветеранами региональным законодательством.** На ремонт уже имеющегося жилья будет израсходовано меньше средств, чем на приобретение нового жилья, кроме того, ветераны часто болезненно воспринимают переезд из родного дома. **Полагаю необходимым вернуться к решению проблемы ремонта жилых помещений ветеранов.**

По информации Минсоцполитики, в 2019 году в соответствии с постановлением Правительства области от 30.07.2016№ 382 «Об утверждении краткосрочного плана реализации на 2017-2019 годы региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Калининградской области» проведен капитальный ремонт 563 многоквартирных жилых домов, в которых, в том числе, проживает 80 ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны.

В целях повышения уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Калининградской области в каждом муниципальном образовании региона образованы комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды.

В соответствии с постановлением Правительства области от 03.08.2018№ 465 «О некоторых мерах по реализации пунктов 2-1, 3 статьи 8-1 Закона от 16.12.2004№ 473 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Калининградской области» утвержден региональный перечень технических средств реабилитации, предоставляемых инвалидам и детям-инвалидам за счет средств областного бюджета, включающий: ступенькоход шагающий с универсальным портом, пандус переносной складной, пандус переносной телескопический, пандус откидной монтажный, а также предоставление сертификата для самостоятельного приобретения технического средства реабилитации в собственность инвалида, ребенка-инвалида.

В 2019 году в рамках указанного постановления за счет средства областного бюджета для инвалидов, проживающих в многоквартирных и частных домах, было приобретено и установлено 30 средств технической реабилитации: 10 ступенькоходов, 20 пандусов.

Уполномоченный ежегодно обращает внимание на **жилищную проблему инвалидов.** Согласно ст. 19 Конвенции о правах инвалидов все инвалиды имеют право жить в обычных местах проживания на равных условиях с другими людьми. Государство должно содействовать полной реализации инвалидами этого права.

С 1 января 2005 года порядок обеспечения инвалидов жилыми помещениями зависит от даты постановки их на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий. Те, кто не встал на соответствующий учет до 1 января 2005 года, обеспечивается жильем в общем порядке. Учет нуждающихся в улучшении жилищных условий инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов осуществляется органами местного самоуправления. Жилые помещения предоставляются по договорам социального найма из муниципального жилищного фонда. В соответствии с ЖК РФ жилые помещения за счет муниципального жилищного фонда предоставляются только малоимущим гражданам. Признание малоимущим осуществляется в порядке, установленном законом соответствующего субъекта РФ, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению. При превышении хотя бы на 1 рубль порогового значения дохода, приходящегося на каждого члена семьи или на одиноко проживающего гражданина, человек не может быть признан малоимущим и не имеет права претендовать на получение жилого помещения из муниципального жилищного фонда по договору социального найма. При таких условиях инвалид I группы, получающий пенсию, может быть не признан малоимущим в целях получения жилого помещения из муниципального жилищного фонда по договору социального найма. Предполагается, что он сможет обеспечить себя жильем самостоятельно, что, как правило, совершенно невозможно. Более благоприятный для инвалидов порядок обеспечения жилыми помещениями предусмотрен для тех, кто встал на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий до 1 января 2005 года. Обеспечение производится за счет федерального бюджета в форме, определенной нормативными актами субъекта РФ. Однако средства на реализацию данных мер выделяются из федерального бюджета в недостаточном количестве. В 2019 году из федерального бюджета на обеспечение жильем **инвалидов**, семей, имеющих детей-инвалидов, выделено 5,9 млн рублей, ветеранов боевых действий – 3,7 млн рублей. На указанные средства приобрели жилье 13 человек. В 2020 году на обеспечение жильем из федерального бюджета на ветеранов боевых действий выделено 5,3 млн рублей (6 человек), на инвалидов – 4,5 млн рублей (5 человек). По состоянию на 01.01.2020 года **не обеспеченными жилыми помещениями** за счет средств федерального бюджета остаются **23 инвалида и ветерана боевых действий**, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, **59 инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**.

В Калининградской области **социальное жилье для инвалидов** практически не строится, на вторичном рынке его почти не осталось, те помещения, которые предлагаются гражданам, не отвечают требованиям жилищного законодательства, сертификаты на получение жилья для инвалидов выдаются крайне медленно.

Среди немногочисленных категорий граждан, которым **жилые помещения предоставляются вне очереди** в соответствии с частью 2 статьи 57 ЖК РФ -

**граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире.** Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильем органами местного самоуправления. К сожалению, в Калининградской области нарушение прав такой категории граждан на получение жилья вне очереди со стороны органов местного самоуправления продолжает носить системный характер. **Отсутствие у органа местного самоуправления жилых помещений и финансовых возможностей не может служить основанием для отказа гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией РФ и федеральным законом.** В таких ситуациях граждане вынуждены обращаться в суд за защитой своих жилищных прав.

По информации Калининградского областного суда, в 2019 году значительное количество дел, рассмотренных в защиту прав инвалидов, было связано с обеспечением жильем инвалидов, страдающих заболеваниями, входящими в перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание лиц в одной квартире.

В 2019 году реализовано 16 государственных жилищных сертификатов, в том числе: **переселенцами Крайнего Севера – 1 сертификат; вынужденными переселенцами – 2 сертификата; пострадавшими от воздействия радиации – 10 сертификатов** на сумму 16 млн рублей.

**Проблема аварийного состояния жилья** - одна из самых актуальных для жителей области.

Каждый гражданин, проживающий в многоквартирном доме, в соответствии с положениями ЖК РФ имеет право на благоприятные и безопасные условия проживания.

Вследствие неудовлетворительного проведения реформирования системы ЖКХ зачастую жители Калининградской области вынуждены проживать в **жилых помещениях, не отвечающих требованиям безопасности.**

*В адрес Уполномоченного по правам человека в июле 2019 года поступило письменное обращение от гражданки К., проживающей в поселке Юдино Озерского р-на Калининградской области в защиту жилищных прав инвалидов, в том числе ребенка-инвалида. К. сообщила, что квартира по вышеуказанному адресу, где она проживает по договору социального найма, нуждалась в **ремонте кровли**. Вследствие влажности в помещении, возникала угроза здоровья ее семьи, создавалась атмосфера, благоприятная для бурного развития грибка и болезнетворных микроорганизмов. В дождливые дни квартиру заливало, создавалась угроза обвала потолка. По данному адресу проживают три инвалида, среди них ребенок инвалид - детства. Внучку заявительницы несовершеннолетнюю В. поставили на учет в туберкулезный кабинет из за подозрения на туберкулез. Фактором, повлиявшим на развитие заболевания, являлась постоянная сырость в доме. Ремонт кровли в доме, со слов заявительницы, никогда не проводился, и она пришла в полную*

непригодность. Просочившаяся вода не только нанесла ущерб ремонту, произведенному в квартире, но и вызвала короткое замыкание в розетке. В случае дождей не исключалось повторение ситуации, что могло привести к пожару, что является угрозой жизни и здоровью семьи К. и их соседям.

К. многократно безрезультатно обращалась в администрацию Озерского городского округа с ходатайством о ремонте крыши, в ответ на обращения заявительница получала лишь обещания без указания конкретных сроков ремонта. К. просила Уполномоченного содействия в принятии мер реагирования в срочном ремонте крыши ее дома.

Обращение К. было направлено Уполномоченным в Администрацию Озерского городского округа, прокурору Озёрского района с ходатайством о принятии мер реагирования с целью реализации жилищных прав жильцов дома.

В ходе прокурорской проверки доводы, указанные в обращении, нашли свое подтверждение. В нарушение требований жилищного законодательства, в частности ст. 65 Жилищного кодекса РФ, а также ст. 210 Гражданского кодекса РФ, со стороны администрации Озерского городского округа не были исполнены обязанности по ремонту кровли дома, в котором проживает семья К., в связи с чем в адрес исполняющего обязанности главы администрации было внесено представление.

**По результатам рассмотрения обращения по распоряжению Администрации Озерского городского округа работы по текущему ремонту кровли над квартирой заявительницы (частичная замена асбестоцементных волнистых листов на кровле, замена ветровых досок, установка желобов) выполнены, течи устранены.**

В ежегодных докладах Уполномоченного из года в год обращается внимание на проблему **переселения граждан из аварийного жилищного фонда**. В соответствующих разделах доклада приводились примеры восстановления прав граждан, проживающих в аварийных домах, при содействии Уполномоченного по правам человека.

Еще в докладе за 2016 год Уполномоченным была описана ситуация с одним из таких домов в пос.Славянское Полесского р-на, в котором на протяжении длительного времени в условиях, не отвечающем требованиям безопасности, проживают граждане из числа сирот, малолетние дети, пожилые люди.

**В 2016 году при содействии Уполномоченного по правам человека, после длительной переписки, как по русской поговорке «обещанного 3 года ждут», органами местного самоуправления было принято постановление о признании дома аварийным и подлежащим сносу. Установлен срок отселения граждан из вышеуказанного многоквартирного дома до 01.08.2019 года.**

**Но фактически ожидать переселения граждан из разваливающегося дома придется еще более чем три года.**

*На запрос Уполномоченного в защиту жилищных прав жильцов дома из Администрации Полесского городского округа получен ответ следующего содержания.*

*Многоквартирный дом № 18 по ул. Советская в пос. Славянское Полесского городского округа 1960 года постройки, представляет собой двухэтажное деревянное каркасно - засыпное строение, износ дома превышает 70%. В данном жилом доме проживают 24 человека, в том числе 4 несовершеннолетних ребенка.*

*В целях исполнения Указа Президента РФ от 07.03.2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», на основании постановления Правительства й области от 31.12.2013 года № 1026 «О Государственной программе Калининградской области «Доступное и комфортное жилье», администрацией Полесского городского округа от 29.07.2019 года № 865 утверждена муниципальная программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2017 года, расположенных на территории МО «Полесский городской округ».*

***В соответствии с программой переселения, граждан из многоквартирного дома, расположенного в пос. Славянское по ул Советской, д. 18 планируется расселить в 2024 году.***

*В настоящее время на территории муниципального образования свободное жилье, пригодное для проживания отсутствует, в связи с этим отсутствует возможность предоставить гражданам жилые помещения маневренного фонда.*

*Без оказания финансовой поддержки федерального и/или областного бюджета, администрация округа не имеет возможности расселить граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 01.01.2017 года за счет собственных средств.*

*Всего на территории Полесского городского округа 20 многоквартирных домов признаны аварийными и подлежащими сносу. 7 из них планируется расселить по муниципальной программе «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 01 января 2017 года, расположенных на территории МО «Полесский городской округ» до 2025 года. Остальные 13 домов будут расселены лишь после 2025 года.*

*В ходе совместного со Следственным управлением по Калининградской области Следственного комитета России приема граждан 06.11.2019 года от гражданок Е. и М. было получено коллективное обращение жильцов дома №3 по ул.Тихорецкой в г. Калининграде с жалобой на **непринятие мер по расселению жильцов аварийного дома**, с ходатайством о содействии в защите жилищных прав граждан, проживающих в условиях, не отвечающих требованиям безопасности.*

*В своем письменном коллективном обращении жильцы вышеуказанного дома обратились в Следственное управление Следственного комитета России*

по Калининградской области по вопросу бездействия Администрации ГО «Город Калининград» в отношении ситуации, сложившейся с домом по адресу: г. Калининград, ул. Тихорецкая, 3.

В июле 2014 года этот дом был признан аварийным и подлежащим сносу согласно заключению межведомственной комиссии для оценки жилых помещений от 14.07.2014 года № 33. Согласно постановлению Администрации ГО «Город Калининград» от 14.08.2014 г. № 1236 дом подлежал расселению в срок до 31.07.2019 года. Однако в связи с недостаточностью финансирования муниципальной программы по переселению из аварийного жилья согласно постановлению Администрации от 18.02.2019 № 120 срок расселения был перенесен на декабрь 2023 года. Граждане полагали, что при переносе сроков не было учтено ухудшающееся состояние дома. Как сообщили заявители, дом заметно обветшал: состояние основных конструкций дома ухудшилось, подъезд стало заливать во время дождя еще сильнее; наружные стены не обеспечивали теплозащиту и влагозащиту; стены отсырели, покрылись плесенью, стоял запах сырости; на стенах образовались трещины; электропроводка в доме была залита водой, на первом этаже регулярно выбивало пробки; внутридомовые инженерные коммуникации износились; износ газопровода составил более 90%, в связи с чем возникли множественные утечки газа, 11 сентября дом был отключен от газоснабжения. Жильцы дома были оставлены без газа, без горячей воды, без возможности приготовить пищу, без отопления в доме. В доме проживали дети, пожилые люди, которые рисковали замерзнуть в холодное время. Возобновление газоснабжения было возможно только после выполнения работ по ремонту, замене и реконструкции более 90% газопровода, что являлось капитальным ремонтом. Смета по этим работам составила 208 000 рублей, и эти расходы предлагалось нести собственникам аварийного жилья, у которых такие финансовые средства отсутствовали. Электропроводка в доме также требовала ремонта.

Жильцы дома направляли многочисленные индивидуальные и коллективные обращения в органы государственной власти, местного самоуправления. Специалисты предложили отремонтировать газопровод за свой счет. Жильцам дома предлагалось переселение в маневренный фонд, в комнаты в коммунальных квартирах по 11-13 метров, на что граждане не соглашались.

В то же время условия, в которых они оказались, представляли угрозу для их жизни и здоровья. Неудовлетворительное санитарно-техническое состояние дома и отключение от газоснабжения приводили к развитию простудных заболеваний. Жители города замерзали и болели, обострялись хронические заболевания, на самочувствии сказывалась и стрессовая ситуация, которая приводила к повышению у людей артериального давления.

В связи с отсутствием газа для приготовления пищи, подогрева воды и обогрева квартир жильцы вынуждены были использовать электрические приборы. При этом возникала угроза повышенной нагрузки на внутридомовые электросети, а учитывая их плачевное состояние, это было опасным,



приводило к угрозе короткого замыкания и возникновения пожара, в то время как в доме деревянные перекрытия, деревянная лестница, дощатые полы.

Управляющая компания ООО «УКБР 4» в связи с многочисленными проблемами в доме приняла решение о расторжении договора оказания услуг и выполнения работ в одностороннем порядке, о чем проинформировала жильцов, , уведомив их 19.09.2019 года о том, что старая внутридомовая и внутриквартирная электропроводка не рассчитана на ее использование в целях обогрева и приготовления пищи.

Граждане просили содействия в предоставлении им равноценного жилья или денежной компенсации для приобретения жилья.

Из Администрации был получен ответ, в котором сообщалось, что постановлением Правительства области от 29.03.2019 № 216 утвержден адресный перечень аварийного жилищного фонда, подлежащего расселению в рамках подпрограммы «Создание условий для обеспечения доступным и комфортным жильем» в рамках реализации регионального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда». Исходя из даты признания дома № 3 по ул. Тихорецкой в г. Калининграде аварийным, указанный дом включен в 4 этап Региональной программы по расселению аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 01.01.2017, планируемая дата окончания переселения - IV квартал 2023 года. Очередность включения домов в этапы Региональной программы установлена в соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 16 Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ (ред. от 28.11.2018) «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» (с изм. и доп., вступ. в силу с 09.12.2018), в первоочередном порядке подлежат переселению граждане из многоквартирных домов, которые расположены на территории муниципального образования и год признания которых аварийными и подлежащими сносу или реконструкции предшествует годам признания аварийными и подлежащими сносу или реконструкции других многоквартирных домов, расположенных на территории этого муниципального образования.

**Главой Города сообщено, что гражданам, проживающим в данном доме, вручены уведомления о переселении в благоустроенные жилые помещения муниципального маневренного фонда во вновь построенных домах, ими было выражено согласие на переселение в предложенные жилые помещения.**

Во исполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204, а также национального проекта «Жилье и городская среда» постановлением Правительства области от 16.12.2019 № 832 внесены изменения в постановление Правительства области от 31.12.2013 № 1026 «О Государственной программе Калининградской области «Доступное и комфортное жилье». Данная программа рассчитана на период реализации с 2019 по 2025 годы с разбивкой по этапам-годам реализации, муниципальным

образованиям, площадям жилых помещений, подлежащих расселению, а также по источникам финансирования. Программой переселения предусмотрено расселение многоквартирных домов, признанных до 01.01.2017 аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации. В рамках программных мероприятий до конца 2024 года предусмотрено расселение 197 многоквартирных домов общей площадью жилых помещений 55818,41 кв. м, из которых 53254,53 кв. м подлежат расселению за счет средств Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. На данные цели предполагается выделение 2,6 млрд. рублей, из которых 2,2 млрд. рублей – средства Фонда и 72,4 млн. рублей - средства регионального бюджета. Согласно целевым показателям реализации Федерального проекта, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 16.03.2019 № 446-р, общая площадь, подлежащая расселению на территории региона в 2019 году, составляет 820 м<sup>2</sup> и 50 человек соответственно. Утвержденные показатели достигнуты. По состоянию на 01.01.2020 из аварийного жилого фонда расселено 355 жителей, проживающих на площади 5130,07 м<sup>2</sup>.

Проблемой является отсутствие во многих муниципальных образованиях **маневренного фонда**, а имеющийся маневренный фонд не отвечает санитарно-техническим требованиям и не обеспечивает потребности нуждающихся в нем граждан, в том числе в случаях необходимости временного отселения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Одной из наиболее уязвимых категорий категорией граждан являются собственники жилья, потерявшие его в результате пожара и, как следствие, имеющие тяжелое финансовое положение. Для этих несчастных людей не предусмотрены в достаточном количестве жилые помещения маневренного фонда для временного проживания, особенно их не хватает в сельских поселениях. Данная проблема не может быть решена ввиду **отсутствия планового механизма формирования жилищного фонда социального использования в соответствии с прогнозируемой потребностью.**

**Программа капитального ремонта** в Калининградской области рассчитана до 2044 года включительно. Всего в программе 15 058 домов общей площадью более 21 млн кв. м, где проживает порядка 618 тыс. человек. Из этого числа в Калининграде находится 5 247 домов общей площадью более 13 млн кв.м..

По мнению Правительства области, все жилищные программы выполняются, проблемы аварийщиков решаются. Иначе смотрят на жилищные проблемы рядовые граждане. Большинство собственников помещений по различным причинам не способны обеспечивать должный контроль за техническим состоянием домов, в которых проживают, своевременно организовывать соответствующие общие собрания собственников помещений, вкладывать значительные средства на содержание и ремонт жилья. В результате общее имущество в многоквартирных домах разрушается. Органами местного самоуправления выносятся решения о признании их аварийными, но

никаких гарантий гражданам о переселении их из аварийных домов не предоставляется, чаще всего для аварийщиков не предусмотрен даже маневренный фонд. Недопустимо оставлять людей наедине со своими бедами. Государство, органы местного самоуправления должны помогать людям в таких ситуациях.

В ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека неоднократно обращалось внимание на проблему **обманутых дольщиков**.

*В адрес Уполномоченного через онлайн-приемную в сентябре 2019 года поступило обращение от гражданки К., проживающей в Пермском крае, с ходатайством о содействии в защите прав соинвестора жилищного строительства в городе Калининграде. К. жаловалась на действия сотрудников строительной организации, которые не предпринимали должных мер реагирования в целях надлежащего оформления документов с целью приобретения заявительницей жилья в городе Калининграде.*

*Обращение было направлено Уполномоченным директором строительной организации, откуда был получен ответ, в котором сообщалось, что все вопросы К. к строительной организации урегулированы. Между К. и строительной организацией заключен договор на участие в долевом строительстве многоквартирного жилого дома в г. Калининграде. Указанный договор зарегистрирован в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калининградской области, денежные средства по договору К. внесены.*

В целях реализации государственной политики, направленной на защиту прав пострадавших участников долевого строительства, в 2019 году принято постановление Калининградской области от 18 марта 2019 года № 189 «О порядке **предоставления гранта** в форме субсидии из областного бюджета некоммерческой организации, не являющейся казенным учреждением, на реализацию социально ориентированной программы **по защите прав пострадавших участников долевого строительства объектов**, включенных в сводный перечень проблемных объектов на территории Калининградской области», с учетом которого Фонд «Жилищное и социальное строительство Калининградской области», признанный победителем по итогам конкурсного отбора, в рамках разработанной социально-ориентированной программы по защите прав пострадавших участников долевого строительства проблемных объектов осуществляет мероприятия, направленные на уменьшение на территории области числа пострадавших участников долевого строительства, оказавшихся в сложной жизненной ситуации в связи с неисполнением недобросовестными застройщиками ООО «Вивагс», «Ганза-Сервис», «Альфастрой», «Регион-Сервис» своих обязательств.

Постановлением от 28 августа 2019 года № 565 **создан Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства Калининградской области**. Постановлением от 8 ноября 2019 года № 727 установлен порядок определения объема и предоставления субсидии из областного бюджета в виде

имущественного взноса в имущество Фонда защиты прав граждан – участников долевого строительства, в соответствии с условиями которого из областного бюджета предоставляется субсидия в виде имущественного взноса в имущество Фонда на софинансирование мероприятий по завершению строительства объектов незавершенного строительства либо выплату возмещения гражданам-пострадавшим участникам долевого строительства.

Во исполнение пункта 2 распоряжения Правительства РФ от 26 мая 2017 года № 1063-р разработан и утвержден план-график («дорожная карта») по осуществлению мер по решению проблем пострадавших участников долевого строительства в Калининградской области. В рамках плана-графика разработаны и реализуются мероприятия законодательного, организационного и финансового характера, направленные на завершение строительства, ввод в эксплуатацию проблемных объектов и передачу квартир гражданам. По состоянию на 1 января 2020 года в план-график включены 32 многоквартирных дома, а также мероприятия по исполнению обязательств перед участниками долевого строительства, пострадавшими от действий недобросовестного застройщика – общества с ограниченной ответственностью «Калининграджилстрой», и гражданами, пострадавшими от «двойных продаж». В рамках реализации дорожной карты в 2019 году введен в эксплуатацию многоквартирный дом на 135 квартир.

С учетом изменений, внесенных в федеральное законодательство, Правительством области заключено с Фондом защиты прав граждан – участников долевого строительства соглашение от 13.11.2019 № ФЗП-28/302-19 о предоставлении субсидии из областного бюджета в виде имущественного взноса в имущество Фонда.

На территории региона находятся 34 проблемных объекта. Для «ликвидации» проблемных объектов в адрес Фонда защиты прав граждан - участников долевого строительства направлены обращения о выплате возмещения по 4 застройщикам и готовности софинансирования мероприятий по схеме: 23% за счет средств субъекта и 77% - федерального бюджета.

Принято решение о восстановлении прав пострадавших участников долевого строительства многоквартирных домов, застройщиками которых являются ООО «Таэль», ООО «КСтрой» (6 домов), ООО «БалтПластСтрой», в форме выплаты возмещения гражданам – участникам долевого строительства. Для применения механизма выплаты возмещения гражданам или завершения строительства проблемных объектов Фонд обратился в Арбитражный суд с заявлениями о признании несостоятельными (банкротами) 7 застройщиков.

Между Правительством области и Фондом «Жилищное и социальное строительство Калининградской области» заключено соглашение от 14.09.2018 о принятии Фондом на себя обязательства по завершению строительства проблемных объектов, застройщиками которых являлись ООО «Вивагс», ООО «Альфастрой», ООО «Регион-Сервис», ООО «Ганза-Сервис» (2 дома), и исполнению обязательств застройщиков перед гражданами, денежные средства которых привлечены для строительства указанных многоквартирных домов и

права которых нарушены. В декабре 2019 года Фондом получены новые разрешения на строительство на объекты, застройщиками которых являлись ООО «Вивагс», ООО «Регион-Сервис», ООО «Ганза-Сервис». Дольщиками ООО «Альфастрой» большинством голосов одобрен вариант предоставления жилых помещений в ином многоквартирном доме, расположенном в г. Калининграде по ул. Левитана-Емельянова, строительство которого осуществляет Фонд, оставшиеся граждане приняли решение ждать достройки проблемного объекта или получить денежную компенсацию.

В рамках взаимодействия Правительства области с крупными застройщиками на территории региона ведется работа по предоставлению денежной компенсации, либо жилых помещений гражданам, пострадавшим от «двойных продаж». В настоящее время АО СЗ «Акфен» 11 членам жилищно-строительного кооператива «Дольщики», созданного из числа граждан, пострадавших от «двойных продаж» оказаны меры поддержки, с 17 членами ЖСК подписаны соглашения, с 3 членами ЖСК соглашения находятся в процессе подписания.

По информации Министерства регионального контроля (надзора), всего по состоянию на 31.12.2019 года на территории области согласно данным, отраженным в единой информационной системе жилищного строительства, осуществляют строительство многоквартирных жилых домов с привлечением денежных средств дольщиков **99 застройщиков по 160 разрешениям на строительство** жилой площадью **1346 тыс.кв.м.**

За 2019 год в отношении застройщиков проведено **7 внеплановых проверок**. Общее количество выявленных нарушений по проверкам - 36. Вынесено постановлений о назначении административного наказания по проверкам - 38. Общая сумма наложенных административных штрафов - 1 375 000 руб. Общее количество проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел - 3. Количество заключений по результатам анализа ежеквартальной отчетности застройщиков - 369. Количество предписаний по результатам анализа ежеквартальной отчетности застройщиков - 63. Количество выявленных нарушений по результатам ежеквартальной отчетности застройщиков - 196. Всего за 2019 год вынесено постановлений о назначении административного наказания на сумму 7 961 500 рублей, 1 707 000 из которых оплачено.

С 01.10.2019 застройщики, не получившие заключение о соответствии, должны заключать договоры участия в долевом строительстве с использованием счетов эскроу. Из общего количества застройщиков с использованием счетов эскроу привлекают денежные средства граждан 30 застройщиков. В рамках старых требований 214-ФЗ на территории области продолжают строительство 64 застройщика по 98 разрешениям на строительство объектов жилой площадью 852 тыс.кв.м. Все застройщики приняли окончательные решения по достройке тех объектов, которые они начали строить еще в рамках старых норм Федерального закона № 214-ФЗ или

перейти на строительства по новым требованиям закона.

Стоит отметить, что не получило массового применения предусмотренное законодательством проектное финансирование, предполагающее строительство (создание) многоквартирного дома и (или) иного объекта недвижимости застройщиком за счет средств целевого кредита банка по ставке ниже, чем по текущим кредитам для застройщиков. При этом участники долевого строительства вносят денежные средства в счет уплаты цены договоров участия в долевом строительстве на счета эскроу, открытые в уполномоченном банке, который предоставил такой целевой кредит. В настоящее время пять застройщиков получили проектное финансирование АО Банк ДОМ.РФ и Сбербанка России. Так, Банк ДОМ.РФ выделил калининградскому застройщику ООО «Раушен» 682 млн. руб. для строительства жилого комплекса бизнес-класса в городе Светлогорске, а также предоставил проектное финансирование в объеме 631 млн. руб. группе компаний «Акфен» для строительства жилого комплекса «Солнечный город» в Калининграде по ул. Елизаветинской, д. 47, также выделил ООО Специализированный застройщик «Твоя недвижимость» 137 млн. руб. в качестве проектного финансирования для возведения жилого комплекса «Серебряный ключ» в городе Светлогорске. В результате перехода на проектное финансирование происходит вытеснение со строительного рынка застройщиков с рентабельностью в 10-15%, которые могли бы внести заметный вклад в реализацию национального проекта «Жилье и городская среда» и обеспечить жильем граждан в малых и населенных пунктах с численностью населения более 15 тысяч человек. Причиной низкой рентабельности многих проектов строительства оказываются расходы застройщиков, связанные с необходимостью обеспечения проекта строительства различными объектами инфраструктуры. К числу трудностей, препятствующих получению проектного финансирования, можно отнести недостаток и нехватку общепрофессиональных навыков в вопросе подготовки застройщиками финансово-экономического обоснования проекта строительства и представления соответствующей документации в уполномоченный банк.

**Прокуратурой области** на постоянной основе осуществляется мониторинг ситуации, складывающейся на рынке долевого участия граждан в строительстве жилья. Результатом мер, принятых органами прокуратуры совместно с органами исполнительной власти области, явился ввод в эксплуатацию в 2019 году многоквартирного жилого дома, расположенного в г. Гурьевске. Всего в результате надзорной деятельности в сфере соблюдения прав граждан-участников долевого строительства многоквартирных домов в 2019 году выявлены 36 нарушений, в целях устранения которых внесены 13 представлений, 5 должностных лиц по требованиям прокуроров привлечены к дисциплинарной ответственности.

Планомерно проводится в Калининградской области работа по **газификации населенных пунктов области**. Газораспределительные сети построены ко всем муниципальным образованиям области. В результате

проводимой газификации на территории области эксплуатируются 4 716,47 км газораспределительных сетей. По состоянию на 01.01.2020 уровень газификации природным газом составляет 70,1 % (в городах и поселках городского типа – 78,1 %, в сельской местности – 32,6 %), газифицированы природным газом жилища порядка 700 000 человек. В 2019 году подключено к природному газу около 20 000 квартир и домовладений. Общий объем поставок природного газа в Калининградскую область в 2019 году достиг величины 2,452 млрд куб. м.. В 2019 году произведен пуск газа в объекты газификации в Гвардейском городском округе, Полесском городском округе и Гурьевском городском округе. В целях повышения эффективности использования финансовых средств Правительством области совместно с подразделениями ПАО «Газпром» подписана программа развития газоснабжения и газификации Калининградской области на период с 2016 года до 2020 года. В Программу включено 22 объекта, благодаря строительству которых будут газифицированы 93 населенных пункта с населением порядка 20 тысяч человек на территориях 7 муниципальных образований (Краснознаменского, Озерского, Правдинского, Славского, Черняховского, Багратионовского, Нестеровского городских округов). В соответствии с Дорожной картой «Об обеспечении энергоснабжения Калининградской области и объединенной энергетической системы Северо-Запада России», утвержденной распоряжением Правительства РФ 25.08.2014 № 1623-р, ПАО «Газпром» осуществляет реализацию инвестиционных проектов в Калининградской области. 07.01.2019 года при участии Президента РФ В.В. Путина состоялся Торжественный пуск терминала по приему, хранению и регазификации сжиженного природного газа в Калининградской области. Реализуется проект реконструкции действующих и строительство новых объектов водорассольного комплекса водозабора и сброса рассола в Балтийское море Калининградского подземного хранилища газа до проектного активного объема 800 млн куб. м. к 2025 году. В настоящее время оперативный резерв подземного хранилища газа составляет 174 млн куб. м газа, максимальная суточная производительность – 12 млн куб. метров.

Правительством области принято решение о выделении денежных средств на реализацию газификации 20 объектов со сроком реализации 2019-2021 годы на территории Багратионовского, Гвардейского, Гусевского, Краснознаменского, Черняховского, Нестеровского, Правдинского, Светловского, Гурьевского, Советского, Озерского, Зеленоградского городских округов и городского округа «Город Калининград». Дополнительно Правительством области прорабатывается вопрос реализации газификации объектов на территории Неманского, Мамоновского, Ладушкинского, Правдинского, Краснознаменского и Гвардейского городских округов.

В 2019 году осуществлялась подготовка к заключению концессионного соглашения в отношении объектов по производству, передаче и распределению тепловой энергии потребителям п. Южный Багратионовского городского округа, которое предусматривает строительство новой модульной газовой

котельной и нового участка тепловой сети (459 м.), реконструкцию участка тепловой сети (942 м.). Ожидаемый срок заключения – 1 полугодие 2020 года. ООО «Спецгазавтоматика» осуществлен запуск 3 котельных в Правдинске. Реконструкция с переводом на природный газ указанных котельных осуществлялась в рамках концессионного соглашения от 31.07.2017 № 180517/13633521/01 на реконструкцию и дальнейшую эксплуатацию объектов по производству, передаче и распределению тепловой энергии потребителям города Правдинска. Также в рамках данного концессионного проложены новые сети теплоснабжения, протяженностью 950 м.

В то же время, в адрес Уполномоченного по правам человека в 2019 году продолжали поступать жалобы от граждан, чьи дома газифицированы, но они испытывали **проблемы в связи с отключением в их домах (квартирах) газа.**

*В адрес Уполномоченного обратилась гр-ка Б. с просьбой о содействии в восстановлении газоснабжения в жилом доме.*

*Уполномоченным в Министерство регионального контроля (надзора) было направлено ходатайство в защиту жилищных прав Б. и жильцов дома №37 по ул. Нарвской в Калининграде, отключенных от газоснабжения.*

*Министерством проведена проверка правомерности приостановления газоснабжения многоквартирного дома, в ходе которой установлено, что 15.01.2019 специалистами ОАО «Калининградгазификация» проводилось техническое обслуживание внутридомового газового оборудования многоквартирного жилого дома № 37 по ул. Нарвской в г. Калининграде. В ходе проведения обследования в отдельных квартирах выявлены нарушения эксплуатации газоиспользующего оборудования.*

*П.п. «е» п. 77, пп. «в» п. 78 «Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 установлено, что в случае проведенного с нарушением законодательства РФ переустройства внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, ведущего к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения, исполнитель имеет право приостановить подачу газа без предварительного уведомления заказчика.*

*Во избежание создания очевидной угрозы здоровью и жизни жильцов многоквартирного дома, по причине конструктивной особенности прокладки внутридомового газопровода дома 37 по ул. Нарвской в г. Калининграде, отсутствия возможности отключения отдельных квартир с лестничной клетки подъезда дома, специалисты предприятия были вынуждены приостановить газоснабжение всех квартир многоквартирного дома № 37 по ул. Нарвской в г. Калининграде. По результатам рассмотрения обращения газоснабжение квартир многоквартирного дома 37 по ул. Нарвской в г. Калининграде восстановлено 22.01.2019 года.*



К сожалению, в 2019 году не улучшилась **ситуация с качеством питьевой воды**.

*В июле 2019 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки К. из поселка Державино Черняховского района по вопросу ненадлежащего качества воды.*

*Обращение было направлено Уполномоченным в Управление Роспотребнадзора с ходатайством о проведении проверки.*

*Из Роспотребнадзора был получен ответ о результатах проведенной проверки. Специалистами филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области в г.Гусев» 21.08.2019 проведен отбор проб водопроводной воды в домах и водоразборной колонке в пос. Державино с целью лабораторного исследования на соответствие требованиям гигиенических нормативов. По результатам исследования **отобранные пробы водопроводной воды не соответствуют требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»** по санитарно-гигиеническим показателям: отмечается превышение ПДК по мутности от 5,73 до 6,04 раза и превышение ПДК по содержанию железа от 7,94 до 16,74 раза. По микробиологическим показателям отобранные пробы питьевой воды соответствует гигиеническим нормативам.*

*По мнению Управления, привести в соответствие с гигиеническими нормативами качество питьевой воды по химическому составу в поселках городского округа, в т.ч. и пос. Державино, возможно только при условии строительства на водозаборе сооружений по подготовке питьевой воды и замены физически изношенных разводящих сетей системы хозяйственно-питьевого водоснабжения. Указанные мероприятия должны быть предусмотрены соответствующей программой (план) с их финансовым обеспечением.*

*В 2019 году Управлением, в соответствии с требованиями гл.4 Федерального закона № 416-ФЗ от 07.12.2011 «О водоснабжении и водоотведении», в администрацию МО «Черняховский городской округ» направлено уведомление (исх. № 18/47-9 от 05.02.2019) о несоответствии качества питьевой воды гигиеническим нормативам. Орган местного самоуправления в соответствии с данным Законом обязан внести изменения в техническое задание на разработку или корректировку инвестиционной программы в части учета мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с указанными требованиями.*

*В рамках рассмотрения обращения в администрации Черняховского городского округа и МУП «Черняховский водоканал» запрошена информация по доводам, изложенным в обращении. Установлено, что водоснабжение поселка осуществляется от одной артезианской скважины введенной в эксплуатацию в*

1983 году. План мероприятий по приведению качества питьевой воды на территории муниципального образования в соответствии с установленными требованиями нормативов в рамках требований ст.23 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» на этапе разработки, в том числе и по пос. Державино.

**Силами Черняховского водоканала в августе 2019 года выполнены работы по гидравлической промывке и дезинфекции артезианской скважины и водопроводной разводящей сети в пос. Державино, устранены утечки.**

Гражданам рекомендовано обратиться в адрес МУП «Черняховский водоканал» с требованием перерасчета за данную коммунальную услугу с требованием предоставления воды надлежащего качества и возмещения вреда, причиненного имуществу вследствие предоставления воды ненадлежащего качества.

По информации **Управления Роспотребнадзора по Калининградской области**, в 2019 году на территории области было отобрано и исследовано более 14 тысяч проб **питьевой воды**, в том числе из источников питьевого водоснабжения - более 3 тысяч проб (22,5%), из распределительной сети - более 9,5 тысяч проб (68,2 %). Состояние как подземных, так и поверхностных источников централизованного питьевого водоснабжения существенно не изменилось. По состоянию на 31.12.2019 **не соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам 14,7%** источников централизованного водоснабжения (2018 г. - 14,6%). Основная причина санитарного неблагополучия источников питьевого водоснабжения - отсутствие зон санитарной охраны, на долю которой приходится 70,4% (2018г.- 70,2%). Увеличилась доля проб воды из источников централизованного водоснабжения, **не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям**, по сравнению с 2018г. с 35,2% до 49,6%. По **микробиологическим показателям доля проб воды, не соответствующих гигиеническим нормативам, снизилась** и составила 0,7% (2018г.- 2%). В 2-х пробах (0,7%) обнаружены возбудители патогенной флоры. По паразитологическим показателям все исследованные пробы отвечали гигиеническим нормативам.

**Доля водопроводов, не соответствующих санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам**, составила 20,6% (2018г. - аналогично), в их числе из-за отсутствия: необходимого комплекса очистных сооружений - 65,6%, обеззараживающих установок - 54,1%.

**Удельный вес неудовлетворительных проб питьевой воды по санитарнохимическим показателям по сравнению с 2018г. увеличился** и составил 18,1% (2018г. - 14,6%). Из общего количества проб воды из водопроводных сетей, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям, 63,6 % не соответствовали по органолептическим показателям, 63,0% - по содержанию химических веществ,

в основном железа. Удельный вес проб воды из разводящей сети, не соответствующих по микробиологическим показателям, составил 2,4% (в 2017г. - 2,1%, в 2018г. - 2,0%). Возбудители инфекционных заболеваний из воды водопроводной сети выявлены не были.

**Доля населения, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения**, в 2019 году, как и в 2018 году, также составила 88,9%. В городских населенных пунктах данный показатель выше, чем в сельских: 95,5 и 67,5% соответственно.

В органы местного самоуправления и в организации, осуществляющие водоснабжение направлено 39 уведомлений по итогам 2019 года о результатах лабораторного контроля качества питьевой воды с целью разработки мероприятий по ее улучшению. В 2019 году разработано 4 плана мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с требованиями Федерального закона от 07.12.2011 №416 «О водоснабжении и водоотведении», 3 из них согласованы.

В мае 2019 года проведена расширенная коллегия «Об основных результатах надзора за соблюдением требований к качеству и безопасности питьевой воды», в заседании которой приняли участие главы муниципальных образований и руководители ресурсоснабжающих организаций. Определены приоритетны задачи по улучшению санитарно-технического состояния водопроводов, организации зон санитарной охраны источников водоснабжения в рамках реализации федерального проекта «Чистая вода».

За период 2016-2019 годы направлено 17 исковых заявлений в суд о понуждении гарантирующих организаций и органов местного самоуправления выполнять требования санитарного законодательства, приведения водозаборных сооружений в соответствие с установленными требованиями, а также о прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей, выразившихся в подаче питьевой воды ненадлежащего качества.

В 2019 году состояние водных объектов в местах водопользования населения, используемых в качестве питьевого водоснабжения (I категория) по санитарно-химическим показателям было нестабильным: 33,7% проб не соответствовала гигиеническим нормативам (в 2018 году -27,1%). По микробиологическим показателям не соответствовало 4 % проб (в 2018 году - 5 из 87 исследованных проб). По паразитологическим показателям положительных находок за последние три года не отмечалось.

Состояние воды водных объектов, используемых для рекреации (II категория), по санитарно-химическим показателям по сравнению с 2018 годом практически не изменилось, удельный вес составил 19,1% (2018г. - 20,9%). При этом, удельный вес исследованных проб микробиологическим показателям увеличился и составил 8,8% против 6,1% в 2018г.. Динамика показателей свидетельствует о стабилизации качества воды морей по санитарно-химическим и микробиологическим показателям: в 2019 году доля воды, не отвечающей гигиеническим нормативам, составила 8,7%, и 0% соответственно

(в 2018 году - 5,1% и 0% соответственно). По паразитологическим показателям неудовлетворительных проб воды не отмечалось.

По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства, реконструкцию и строительство объектов водоснабжения на территории Калининградской области планируется осуществлять в 2019-2024 годах в рамках федерального проекта «Чистая вода» в составе национального проекта «Экология». Объемы финансирования федерального проекта «Чистая вода» определен на период 2019-2024 годов (средства федерального бюджета – 97%, средства областного бюджета – 3 %, средства местного – дополнительно, по приказу Министерства финансов области). Разработана региональная программа, направленная на повышение качества водоснабжения на период с 2019 года по 2024 год<sup>17</sup>. Определен перечень объектов региональной программы, строительство и реконструкция которых будет осуществляться с привлечением средств федерального, областного и муниципальных бюджетов: реконструкция сетей водоснабжения со строительством водонасосной станции, станции саночистки и станции обезжелезивания в пос. Нивенское, срок реализации – 2019-2021 годы; реконструкция станции водоснабжения в городе Озерске Озерского городского округа Калининградской области, срок реализации – 2021-2022 годы; реконструкция станции водоподготовки, артезианских скважин в пос. Васильково. Строительство водовода пос. Малое Васильково Гурьевского городского округа, срок реализации – 2022-2024 годы; с привлечением средств областного и муниципальных бюджетов: строительство водопровода в пос. Большаково Славского района Калининградской области, срок реализации – 2019-2020 годы; разработка проектной и рабочей документации «Строительство станций водоподготовки в пгт. Янтарном», срок реализации – 2019-2020 годы.

Несмотря на принимаемые федеральными и региональными органами государственной власти меры, проблемы реализации права на жилище и обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг по-прежнему остаются наиболее актуальными для жителей области. Об этом свидетельствует практика **обращений к Уполномоченному по правам человека**. Постоянное **увеличение тарифов ЖКХ**, необходимость оплаты сборов на капремонт и самостоятельного решения всех своих жилищных проблем стало серьезной нагрузкой для россиян

Установление **цен (тарифов)** для регулируемых организаций осуществляется Службой по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области на экономически обоснованном уровне в рамках, утвержденных ФАС России предельных уровней тарифов и предельных индексов с календарной разбивкой по полугодиям регулируемого периода. Тарифное регулирование осуществляется в соответствии с федеральным законодательством на долгосрочный период с календарной разбивкой по

---

<sup>17</sup> утверждена Постановлением Правительства Калининградской области от 29.07.2019 № 504 «О внесении изменений в постановление Правительства Калининградской области от 31 декабря 2013 года № 1026»

полугодиям с учетом прогнозного уровня инфляции, ежегодно определяемого на федеральном уровне.

В соответствии со статьей 157.1 Жилищного Кодекса РФ, постановлением Правительства РФ от 30.04.2014 № 400 «О формировании индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации», распоряжением Правительства РФ от 15.11.2018 № 2490-р «Индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации и предельно допустимые отклонения по отдельным муниципальным образованиям от величины указанных индексов на 2019-2023 годы» для Калининградской области утверждены: средний индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги на I полугодие 2019 года – 1,7 %; II полугодие 2019 года – 2 %; предельно допустимое отклонение по отдельным муниципальным образованиям: I полугодие 2019 года – 0 %; II полугодие 2019 года – 2 %. Предельный максимальный индекс платы граждан за коммунальные услуги в муниципальных образованиях на 2019 год определен на федеральном уровне в размере 5,7 %. В рамках указанных размеров прироста платы граждан за коммунальные услуги Указом Губернатора области от 14.12.2018 № 208 «О предельных (максимальных) индексах изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Калининградской области на 2019 – 2023 годы» утверждены предельные (максимальные) индексы изменения размера платы граждан за коммунальные услуги на 2019 год по муниципальным образованиям области. При тарифном регулировании на 2019 год предельные уровни тарифов (индексы) и экономически обоснованные тарифы для конечных потребителей (в рамках предельных тарифов) с 01.01.2019 по 30.06.2019 установлены с ростом 1,7 % в связи с увеличением налога на добавленную стоимость с 18 до 20 %, с 01.07.2019 по 31.12.2019 - с ростом 2%. В связи с существенным ростом цен на мазут и установлением повышенных тарифов на тепловую энергию в некоторых муниципальных образованиях были превышены индексы платы граждан за коммунальные услуги на II полугодие 2019 года. Вместе с тем Правительством области совместно с муниципальными образованиями были приняты меры по ограничению роста платы граждан за коммунальные услуги. Представительными органами местного самоуправления муниципальных образований установлены уровни оплаты коммунальной услуги по отоплению, в соответствии с которыми население оплачивает услугу по сниженному тарифу, а межтарифная разница компенсируется ресурсоснабжающей организацией из бюджета.

Федеральным законом от 31.12.2017 № 503-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» был внесен ряд существенных изменений в части перехода с 01.01.2019 на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами. В связи с этим услуга по сбору и вывозу мусора зависит от тарифа и нормативов накопления твердых коммунальных

отходов, установленных для регионального оператора. Плата за вывоз отходов для населения рассчитывается исходя из числа постоянно или временно проживающих в жилом помещении, а не исходя из площади жилого помещения как ранее.

Жилищным кодексом РФ в целях оказания помощи гражданам предусмотрена такая мера социальной поддержки населения как субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Субсидия предоставляется семьям (или одиноко проживающим гражданам), если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные по региональным стандартам, превышают максимально допустимую долю таких расходов (22 %) в совокупном доходе семьи.

В Калининградской области начиная с февраля 2017 года полномочия по **жилищному контролю и надзору осуществляются Министерством регионального контроля (надзора) Калининградской области**. В соответствии с Положением о Министерстве, утвержденным постановлением Правительства области от 19 октября 2016 года № 484, Министерство осуществляет полномочия по жилищному надзору и лицензионному контролю за деятельностью по управлению многоквартирными домами, региональному строительному надзору и государственному контролю (надзору) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости. Основной задачей Министерства в сфере жилищно-коммунального хозяйства является контроль качества и надежности жилищно-коммунальных услуг, которые включают в себя безопасные и благоприятные условия проживания граждан в многоквартирном доме, бесперебойное и качественное предоставление коммунальных услуг. За 2019 год в Министерство поступило 9061 обращение, заявлений и жалоб граждан по нарушениям в жилищной и коммунальной сферах. По всем обращениям и заявлениям в пределах полномочий и при наличии достаточных оснований Министерством были приняты соответствующие меры. За 2019 год Министерством проведено 5368 проверок. В ходе проверочных мероприятий выявлено 4081 нарушение, в том числе: 1913 нарушений Правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда, 111 нарушений Правил пользования жилыми помещениями, 196 нарушений по предоставлению населению коммунальных услуг ненадлежащего качества, 256 нарушений требований законодательства о раскрытии информации о многоквартирных домах; 712 нарушений порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги, 399 нарушений правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования, 98 нарушений правил управления многоквартирными домами, 396 неисполненных предписаний. По результатам проверочных мероприятий выдано 3117 предписаний, составлено 1050 протоколов об административных правонарушениях; вынесено 232 постановления по делам об административных правонарушениях о привлечении к административной ответственности в виде административного штрафа на сумму 8625 тыс. рублей (как судебных, так и вынесенных

Министерством). Фактически в 2019 году взыскано административных штрафов на сумму 6664,3 тыс. рублей (в т. ч. штрафы наложенные в 2017, 2018 гг. и оплаченные в 2019 году).

**Надзор за соблюдением прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства** является одним из приоритетных направлений деятельности **органов прокуратуры**. Прокуратурой области 30.10.2019 проведена научно-практическая конференция на тему: «Защита прав граждан в жилищно-коммунальной сфере». В работе конференции приняли участие представители законодательных и исполнительных органов государственной власти области, контролирующих органов и общественных организаций. На конференции отмечалось, что больше всего обращений граждан в органы прокуратуры поступает именно по вопросам нарушений в сфере ЖКХ. Основные усилия прокуратуры сосредоточены на защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, в том числе социально незащищенных категорий. Прокурорами проводится значительная работа по укреплению законности в данной сфере. Так, органами прокуратуры области в сфере ЖКХ за текущий период 2019 года выявлено свыше 1400 нарушений, в целях устранения которых внесено 541 представление, по результатам их рассмотрения привлечено к дисциплинарной ответственности 431 лицо. Прокурорами объявлено 10 предостережений, опротестовано 15 нормативных правовых актов. В суды направлено 88 исковых заявлений. По постановлению прокуроров к административной ответственности привлечено 41 лицо. В правоохранительные органы в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлено 10 материалов, по результатам рассмотрения которых возбуждено 7 уголовных дел. Большинство нарушений закона в сфере ЖКХ выявляется при проведении проверок прокурорами городов и районов в деятельности управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Одним из самых распространённых нарушений является несоблюдение управляющими организациями требований по надлежащему управлению многоквартирным домом. Управляющие компании, как правило, уstraняются от исполнения обязанностей по выполнению минимальных работ по техническому содержанию общего имущества многоквартирных домов. По результатам научно-практической конференции определены пути решения имеющихся проблем в жилищно-коммунальной сфере.

По информации **Калининградского областного Суда**, в 2019 году отмечается увеличение числа дел, оконченных райгорсудами, по жилищным спорам - с 2 963 до 3 166 дел (+ 203 дела + 6,9 %). На это повлиял рост числа дел по иным жилищным спорам - с 2 270 до 2 454 дел (+ 184 дела или + 8,1 %), а также по **искам о взыскании платы за жилую площадь и коммунальные платежи, тепло и электроэнергию** - с 220 до 264 дел (+ 44 дела или + 20 %). В то же время несколько **сократилось число споров о выселении** - с 373 до 359 дел (- 14 дел или - 3,8 %); дел, **связанных с приватизацией жилой площади** - с 100 до 89 дел (- 11 дел или - 11 %).

Судом отмечено **увеличение претензий к обслуживанию жилых**

**домов, предоставлению коммунальных услуг**, что обусловлено прежде всего ростом расходов населения на услуги ЖКХ, что не всегда адекватно качеству предоставляемых услуг, и соответственно ведет к возникновению судебных споров. Кроме того, современное правовое регулирование указанных вопросов налагает именно на собственников помещений многоквартирных жилых домов бремя их содержания, что не всегда вызывает у них понимание и также является причиной обращения в суд.

В 2019 году отмечается снижение общего количества гражданских дел о взыскании платы за жилую площадь и коммунальные платежи - с 112588 до 84 577 дел (- 28 011 дел или 24,9 %). С вынесением решения (судебного приказа) мировыми судьями рассмотрено 82 734 дела, с удовлетворением заявленных требований (т.ч. в части) - 82 445 дел. Несмотря на отмеченное снижение окончанных дел данной категории, размер взысканной в судебном порядке задолженности по жилищно-коммунальным платежам, напротив, существенно возрос и составил 1 363 665 332 руб., что в 1,8 раза превышает размер задолженности, взысканной в 2018 году - 757 046 252 руб. Изложенное свидетельствует о массовом неисполнении гражданами их обязанностей по внесению указанных платежей и активностью соответствующих организаций в вопросе взыскания задолженности. Доля споров о взыскании жилищно-коммунальных платежей в структуре дел мировых судей составляет 44,4 % (в 2018 году - 55,3 %). Кроме того, собственниками и нанимателями жилых помещений заявляются иски о возложении обязанности произвести ремонтные работы, оспаривании решений общего собрания собственников многоквартирного дома, компенсации морального вреда, причиненного ненадлежащим оказанием услуг, и т.п.. В 2019 году райгорсудами области окончено 68 дел по **спорам с управляющими компаниями**, из них 52 дела рассмотрено с вынесением решения, по 32 делам требования удовлетворены (в т.ч. частично). Мировыми судьями окончено 356 таких дел, в том числе 344 дела - с вынесением решения, при этом по 342 делам требования были удовлетворены (в т.ч. частично). Кроме того, в 2019 г. райгорсудами области окончено 8 дел по иным спорам членов кооперативов, участников ТСЖ (других жилищных организаций). Из них 7 дел рассмотрено с вынесением решения, по 6 делам требования удовлетворены (в т.ч. частично). Мировыми судьями окончено 31 такое дело, при этом 26 дел рассмотрены по существу с вынесением решения, по 25 - требования удовлетворены (в т.ч. частично). В структуре таких дел можно выделить споры о выборе способа управления многоквартирным домом с оспариванием решений общих собраний, в том числе и по выбору способа управления, выборе конкретной управляющей компании. Договор на управление, заключенный между собственником помещения жилого дома и управляющей компанией, по своей правовой природе относится к потребительским договорам, и соответственно, на возникающие правоотношения по таким договорам распространяется Закон РФ «О защите прав потребителей». При этом требования Закона РФ «О защите прав потребителей» распространяются на все сферы деятельности



управляющей организации, как обслуживающей (предоставляющей услуги по содержанию и ремонту), а также как управляющей. Так, управляющая организация, заключившая договоры с собственниками помещений жилого дома и принявшая на себя обязательства по управлению им, вступает во взаимоотношения с ресурсоснабжающими организациями по оказанию коммунальных услуг. С учетом этого, судебная практика исходит из того, что поставщиком коммунальных услуг по отношению к собственникам помещений жилого дома выступает именно управляющая организация и от нее собственники вправе требовать не только надлежащего оказания коммунальных услуг, но и соответствующей компенсации за их неказание (ненадлежащее оказание), в том числе и в виде компенсации морального вреда. Кроме того, такая же ответственность у управляющей организации возникает и как у исполнителя услуг по обслуживанию общего имущества жилого дома. Как показывает судебная практика, претензии к управляющим организациям у собственников помещений жилого дома, как правило, возникают в связи с непроведением либо некачественным проведением текущего ремонта общего имущества жилого дома. При этом следует иметь в виду, что при любой ситуации управляющая организация является обязанной по проведению ремонтных работ (текущего ремонта), обеспечивающих безопасные условия проживания в жилом доме, а также направленных на предотвращение разрушения основных конструкций жилого здания. По общему правилу проведение текущего ремонта управляющая организация вправе осуществлять в пределах средств, поступивших от жильцов дома в качестве платы за содержание и ремонт общего имущества. Вместе с тем, если речь идет о необходимости текущего ремонта, являющегося обязанностью управляющей организации, отсутствие на это необходимых денежных средств правового значения не имеет.

Важную роль в решении жилищно-коммунальных проблем граждан может и должен играть **общественный жилищный контроль**. На территории области создан региональный центр по осуществлению общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства - Ассоциация «Балтийский жилищный союз». Общественники ведут информационно-просветительскую работу, оказывают бесплатную консультационно-правовую помощь населению и систематически освещают в средствах массовой информации положения действующего законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, что, в конечном итоге, должно привести к повышению правовой грамотности собственников, а также указать им не только на наличие у них прав, но и обязанностей. В состав субъектов общественного контроля включены советы многоквартирных домов, поэтому «Балтийский Жилищный союз», как центр общественного контроля в сфере ЖКХ по Калининградской области, в первую очередь, особое внимание уделяет взаимодействию с советами домов в Калининградской области.

Основным фактором, оказывающим значительное влияние на процесс улучшения жилищных условий является доступность жилья. В целях

повышения доступности жилья, по мнению Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства области представляется необходимым: увеличение дохода (платежеспособности) домохозяйств; снижение процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам (займам).

**Для решения проблемы предоставления жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма необходимо:**

- привлечение средств федерального, регионального, местных бюджетов для строительства социального жилья на условиях софинансирования;

- совершенствование процедуры покупки органами местного самоуправления жилых помещений в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в части упрощения процедуры и сокращения ее длительности;

- внесение изменений в действующее законодательство, предусматривающих обязанность органов местного самоуправления ежегодно планировать в бюджете средства на строительство муниципального жилья социального использования и исполнение решений судов о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма;

- совершенствование механизмов привлечения лиц, виновных в длительном неисполнении решений судов, к ответственности;

- совершенствование механизмов защиты прав граждан в случае неисполнения решений судов о предоставлении жилья по договорам социального найма вне очереди;

- внесение изменений в действующее законодательство, предусматривающих право граждан на обращение в суд с заявлением о присуждении компенсации за неисполнение судебного акта в разумный срок, а также возможность компенсации морального вреда, причиненного непредоставлением жилого помещения по договору социального найма и длительным неисполнением решения суда.

**В целях решения проблем ЖКХ помимо мер, предложенных выше, необходимо принятие мер на государственном уровне:** создание эффективной системы управления многоквартирными домами управляющими организациями (квалифицированными специалистами) при совместном заинтересованном отношении к решению задач собственников помещений; привлечение инвестиций в модернизацию, реконструкцию и строительство коммунальной инфраструктуры в целях уменьшения издержек ресурсоснабжающих организаций и снижения тарифов на предоставляемые коммунальные услуги; совершенствование банковских инструментов по обслуживанию спецсчетов и кредитованию капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Необходимо также развивать государственное регулирование сфер деятельности естественных монополий на рынке коммунальных услуг; совершенствовать систему финансирования ЖКХ, оплаты жилья и

коммунальных услуг и системы социальной защиты населения, осуществлять эффективную для населения тарифную политику; развивать конкурентную среду на рынке жилищно-коммунальных услуг.

Полагаю целесообразным поддержать предложение Министерства регионального контроля (надзора) Калининградской области о внесении изменений в Жилищный кодекс РФ в части **исключения расходов граждан на оплату холодной воды, горячей воды, отведения сточных вод из состава платы за содержание жилого помещения**. Согласно части 9.1 статьи 156 Жилищного кодекса РФ размер платы за жилое помещение устанавливается в зависимости от конструктивных особенностей многоквартирного дома и возможности потребления соответствующего вида коммунальных ресурсов при содержании общего имущества. Вместе с тем, на практике данное положение организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами, и выставяющими счета на оплату жилищных и коммунальных услуг, не соблюдается, что порождает многочисленные жалобы населения, вызванные необоснованным увеличением платы. Возможность потребления коммунальных ресурсов горячего и холодного водоснабжения, отведения сточных вод при содержании общедомовых нужд отсутствует, в виду отсутствия точек водозабора и водоотведения, а также отопительных приборов в местах общего пользования. В этой связи предлагается внести изменение в пункт 2 части 1 статьи 154 Жилищного кодекса РФ, в части исключения расходов граждан на оплату холодной воды, горячей воды, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, что позволит обеспечить принцип справедливости в части начисления платы за жилищно-коммунальные услуги на общедомовые нужды.

## **IX. О ПРОБЛЕМАХ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ. О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАССАЖИРОВ**

*- Баранкин, будь человеком!*

*- Медведев В.В., детский писатель*

Согласно ч.1 статьи 27 Конституции РФ " Каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства". Согласно ч.1 статьи 21 "Достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления".

Данный раздел доклада основан в основном на описании обращений граждан. Именно на ущемление их человеческого достоинства и на нарушение права на свободу передвижения жаловались жители Калининградской области, обратившиеся к Уполномоченному по правам человека в 2019 году по вопросам, связанным с транспортным обслуживанием, обслуживанием пассажиров и состоянием дорог.

Два обращения были получены от пассажиров, ожидающих длительное время транспорт, но он проехал мимо, не остановившись и не забрав их.

*В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение семьи Л., который сообщил, что 03.08.2019 года он со своими родными посещал Военно-мемориальное кладбище «Курган славы» в пос. Медведевка Гурьевского р-на, где увековечен его отец. В 15 часов семья Л. находилась на автобусной остановке, ожидая автобус № 114, следующий из г. Зеленоградска в г. Калининград. По расписанию, вывешенному на остановке, автобус должен был прибыть в 15 часов 20 минут. В 15 часов 10 минут Л. вышел к краю «остановочного кармана» и увидел, как мимо остановки, не притормаживая, на большой скорости проследовал ожидаемый пассажирами автобус № 114. Л. сообщил, что уехать с данной остановки довольно сложно. Автобусы №114 и 116 ходят с длительными перерывами. Следующего автобуса №116 пассажирам пришлось ожидать 40 минут.*

*Заявитель просил обратить внимание на данную проблему транспортного обслуживания пассажиров и принять меры реагирования с целью недопущения вновь таких ситуаций.*

*Зачастую захоронения воинов посещают пожилые люди, инвалиды, которым сложно добраться до мемориального кладбища, и после пережитых переживаний и трудов по обустройству захоронений родных и близких людей им затруднительно возвращаться назад.*

*По мнению заявителя, было нарушено **право на свободу передвижения пассажиров**, в связи с тем что водитель общественного транспорта нарушил расписание и не остановился на остановке.*

Обращение было направлено Уполномоченным директору ООО «Тотем 7» с ходатайством о принятии мер реагирования с целью недопущения вновь подобных ситуаций водителями.

От директора ООО «ТОТЕМ 7» получена информация о результатах проведенной по обращению служебной проверки. Информация о том, что 03.08.2019 г. в 15:10 автобус маршрута №114 проследовал в направлении г. Калининграда с нарушением установленного расписания и не остановился на остановочном пункте «Мемориал» подтвердилась.

**По результатам проверки водитель привлечен к дисциплинарной ответственности и отстранен от работы на указанном маршруте. Администрация ООО «ТОТЕМ 7» принесла свои извинения семье Л.**

Другое обращение в адрес Уполномоченного по правам человека поступило через онлайн-приемную и на личном приеме в октябре 2019 года от гражданина Л. **по вопросу транспортного обслуживания пассажиров троллейбуса.**

Л. сообщил, что встречал свою супругу с поезда из Москвы на железнодорожном вокзале "Южный" в Калининграде. Супруги с объёмными тяжёлыми сумками пришли на конечную остановку троллейбуса № 1 "Южный вокзал" на Площади Калинина в Калининграде. На остановке стоял троллейбус №1. Задние двухстворчатые двери были открыты, пассажиры спросили у водителя троллейбуса разрешение на посадку. Им было в этом отказано с комментарием водителя: «ещё рано». Через некоторое время водитель вошла в салон, закрыла двери и проехала несколько метров вперёд, к установленному месту посадки. Пассажиры с багажом переместились следом. Водитель открыла переднюю дверь и вышла на улицу. Супруга заявителя спросила водителя, можно ли заходить. Водитель ответила: «Еще пять минут. Посидите пока». Пассажиры сели на скамейку остановки и ждали, пока водитель выпьет кофе, покурит, поговорит по телефону. Наконец, **водитель троллейбуса зашла в троллейбус, закрыла дверь и уехала, так и не посадив в троллейбус пассажиров.**

Уполномоченным направлено обращение в адрес директора МКП «Калининград -ГорТранс» с ходатайством о проведении расследования по факту, изложенному в обращении, о принятии мер реагирования с целью надлежащего обслуживания пассажиров.

На запрос Уполномоченного от директора МКП «Калининград-Гор Транс» получен ответ о результатах проведенного служебного расследования. **С водителем проведена воспитательная беседа, ей указано на более качественное выполнение своих должностных обязанностей. На инструктивном совещании обращение доведено до сведения водителей троллейбуса. Водители еще раз проинструктированы о соблюдении правил пассажирских перевозок, а также особенностях работы по бескондукторному методу обслуживанию пассажиров, в части касающейся посадки-высадки пассажиров.**

Уполномоченным было рассмотрено обращение об **изменении схемы**

### **движения автобуса и его расписания.**

*В адрес Уполномоченного с письменным обращением в сентябре 2019 года обратилась гражданка П. из Калининграда по вопросу транспортного обслуживания граждан автобусами маршрута №14, изменения расписания и схемы движения автобуса №14.*

*Обращение было направлено Уполномоченным Главе Города Калининграда с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту права на свободу передвижения жителей города Калининграда*

*По результатам проверки установлено, что действующая маршрутная сеть общественного транспорта городского округа «Город Калининград» разработана с учётом анализа пассажиропотока, доступности социально-значимых объектов, которые преимущественно расположены в центральной части города, является пересадочной и утверждена постановлением администрации городского округа «Город Калининград» от 26.02.2019 № 175 «Об утверждении городской временной маршрутной сети» (в действующей редакции). В результате анализа информации, полученной от МКП «Калининград-ГорТранс» и МКУ «Центр организации движения и пассажирских перевозок», установлено, что увеличение интервала движения автобусов по маршруту № 14 в период с 1 по 30 сентября 2019 года происходило по причинам неполного выпуска транспортных средств на линию МКП «Калининград-ГорТранс» и схода автобусов с линии из-за технической неисправности.*

*Комитетом развития дорожно-транспортной инфраструктуры администрации городского округа «Город Калининград» перевозчик МКП «Калининград-ГорТранс» проинформирован о недопустимости нарушений **Правил перевозок пассажиров и багажа** в соответствии с Положением «О порядке организации регулярных перевозок пассажиров и багажа транспортом общего пользования по маршрутам городского округа «Город Калининград», утверждённым Решением окружного Совета депутатов Калининграда от 13.07.2012 № 236.*

*В соответствии с распоряжением комитета развития дорожно-транспортной инфраструктуры администрации городского округа «Город Калининград» от 28.10.2019 № КРДТИ/р-24 «Об организации пассажирских перевозок на территории городского округа «Город Калининград» с **01.11.2019 изменена схема движения автобусов по маршруту № 14 с учетом пожеланий пассажиров.***

*К Уполномоченному неоднократно на личном приеме, в том числе в рамках работы приемной Женского совета в составе Общественного совета при Главe Города Калининграда, обращались жители города Калининграда, которые сообщали, что организация выдачи льготных проездных во исполнение Решения городского Совета депутатов Калининграда от 10 октября 2018 года № 218 «О льготном проезде отдельных категорий граждан Российской Федерации, проживающих на территории городского округа «Город Калининград», в городском транспорте общего пользования всех форм*

собственности с нумерацией маршрутов до 99 (кроме автобусов малого класса)» приводит к ущемлению человеческого достоинства льготников, отрицательным образом сказывается на положительном имидже города Калининграда. В городе имелось всего 7 киосков, где продаются проездные, за которыми с 20 числа каждого месяца, в день, когда начинается продажа проездных на следующий месяц, и до конца месяца, выстраиваются длинные очереди. Пожилые люди - льготники должны стоять длительное время за своей льготой в любую погоду под открытым небом. Немолодые женщины, которые выдают проездные, тоже страдают. В киосках холодно, в туалет сходить некуда. Примерно год назад льготникам пообещали транспортные карты. С этой целью ими были сданы необходимые документы. Людям пообещали сделать карты в месячный срок. Но прошел уже год, а карты не готовы. Люди из очереди многократно ездили за обещанной им картой, потом звонили, но им грубо отвечали, чтобы напрасно не беспокоили, когда будет готова карта, придет оповещение по телефону. Счастливые обладатели транспортных карт тоже страдают. Часто валидаторы не работают, и пассажирам предлагают заплатить наличными, а если наличных нет - высаживают, и детей, и пожилых людей, несмотря на то что у них есть проездной документ, на карту они уже положили свои финансовые средства на проезд.

5 марта на заседании Женсовета в составе Общественного совета при Главе Города Калининграда представителем Уполномоченного был задан Главе Города вопрос по организации реализации льготного проезда на общественном транспорте. **Глава Города пообещал, что льготники будут обеспечены транспортными картами, киосков для их активации станет больше, а в транспорте будут установлены стационарные устройства для оплаты проезда.**

Уполномоченный по правам человека многократно обращал внимание на необходимость обеспечения доступности вокзалов, транспорта, учреждений культуры и здравоохранения, государственных и муниципальных учреждений, зданий и сооружений, жилых домов, уделив особое внимание оборудованию санитарных комнат, к которым наибольшее количество нареканий. К примеру, обращалось внимание на **проблему обеспеченности туалетами общественных мест** – административных зданий, образовательных и социальных учреждений, в том числе детских, учреждений пенитенциарной системы, кладбищ, вокзалов. По ходатайствам Уполномоченного были приняты надлежащие меры реагирования для изменения ситуации к лучшему.

*19 ноября 2019 года, в день, объявленный ООН как «Всемирный день туалета» в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина Л. по вопросу соблюдения прав жителей города Калининграда и Калининградской области, а также гостей города и области, на пользование туалетами.*

*7 октября 2019 года заявитель находился на Южном вокзале в Калининграде, где на протяжении 6 часов отсутствовала возможность пользования туалетами. В этот день в период с 10 часов до 16 часов было*

отключено водоснабжения на вокзале Калининград-Южный и на прилегающих к вокзалу участках, в связи с чем все санитарные комнаты были закрыты. Пассажиры, провожающие и встречающие их граждане испытывали физические страдания и психологические неудобства из-за невозможности воспользоваться туалетом. Те граждане, которым позволяло время, пытались воспользоваться туалетом на Автовокзале, который находится недалеко от Южного вокзала, но и там туалеты были закрыты. В торговом центре «Виктория» неподалеку от вокзалов также не работали туалеты. Кафе "Макдональдс" было закрыто по причине отсутствия водоснабжения. Таким образом, нигде поблизости от железнодорожного вокзала с 10 часов утра до 16 часов вечера невозможно было воспользоваться туалетом. Особенно страдали в такой ситуации беременные женщины, дети, пожилые люди и люди с ограниченными возможностями здоровья. Граждане просили проводников разрешить им воспользоваться биотуалетами в поезде, но им не позволяли раньше времени зайти в вагон.

Л. просил содействия в надлежащем обеспечении туалетами вокзалов города Калининграда и области, в том числе рекомендовать наличие на вокзалах и на привокзальных территориях биотуалетов на случай форс-мажора. Заявитель предложил решение данной проблемы. На период аварийной ситуации можно было бы заказать установку биотуалетов. Такая возможность имеется в городе и области. При организации различного рода мероприятий в городе и области заказывается необходимое количество биотуалетов, их быстро доставляют и устанавливают на месте проведения мероприятий.

Уделяя внимание значимости проблемы наличия достаточного количества отвечающих требованиям санитарной безопасности туалетов, 19 ноября Организацией Объединенных Наций объявлен как Всемирный день туалета. Реализовать права человека без обеспечения нормальных условий жизни, к которым относится безопасное санитарно-гигиеническое обслуживание, невозможно. Обеспечение гражданам безопасного санитарно-гигиенического обслуживания предполагает, в том числе, наличие гигиеничных туалетов с целью защиты людей и окружающей среды от возбудителей болезней. Отсутствие достаточного количества туалетов в общественных местах может привести не только к нарушению санитарной безопасности, но и к унижению человеческого достоинства. Такую ситуацию описал Л. в своем обращении.

**Уполномоченный предположил, что наилучшим вариантом решения проблемы является наличие стационарных биотуалетов на вокзалах и на привокзальных территориях на случай экстренных ситуаций, при которых невозможна работа стационарных туалетов. Однако такая возможность не обеспечена на вокзалах в Калининграде.**

Уполномоченный обратился по данной проблеме к начальнику Дирекции железнодорожных вокзалов – филиала ОАО «РЖД». Из Дирекции получен ответ, в котором сообщается, что при формировании плана закупок на 2021



год, с целью обеспечения пассажиров услугами туалетов при отключении водоснабжения, в вышестоящую организацию — Северо-Западную региональную дирекцию по обслуживанию пассажиров подана заявка на заключение договора на предоставление биотуалетов в аренду.

Из Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, куда также обратился Уполномоченный, получен ответ о том, что Управление, поддерживая инициативу Уполномоченного, направило предложение в администрацию Автовокзала и железнодорожного вокзала о целесообразности установки биотуалетов на территории вокзалов в целях упреждения в дальнейшем подобных негативных ситуаций.

Из Министерства развития инфраструктуры Калининградской области на запрос Уполномоченного также получен ответ, в котором сообщается, что во избежание подобных инцидентов при возникновении аварийных ситуаций, когда использование стационарных туалетов невозможно, предприятиям транспортной инфраструктуры поручено проработать возможность установки на привокзальных территориях биотуалетов. Руководство железнодорожного вокзала «Калининград-Южный» подтвердило подачу заявки на заключение договора аренды биотуалетов при формировании плана закупок на 2021 год.

При содействии Уполномоченного были приняты меры в защиту права на безопасность и благоприятную окружающую среду жителей поселка Зеленополье Гурьевского.

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданина Ш., проживающего в поселке Зеленополье Гурьевского р-на, представляющего интересы жителей поселка. Гр-н Ш. сообщил, что с марта 2019 года транзитом через улицы поселка устремились грузовые многотонные автомобили - мусоровозы, движущиеся из города Калининграда. Как сообщил заявитель, мусоровозы до поселка Зеленополье Гурьевского района следуют по федеральной трассе. Далее их движение в пос. Зеленополье осуществляется по ул. Брянской, дорога на данной улице асфальтирована до окончания улицы, далее идет грунтовая дорога, по которой ранее не было какого-либо транспортного движения. На ней расположена детская площадка, футбольное поле, где занимаются спортом дети. Дети, проживающие в пос. Зеленополье, а также мамы с малолетними и грудными детьми в течение дня гуляют на данной улице. По указанной дороге в последние месяцы начали круглосуточное передвижение в обе стороны многотонные перегруженные грузовики, которые, не сбавляя скорости, мчатся, не обращая внимания на жителей поселка, включая детей.

Заявитель, представляя интересы жителей поселка, просил содействия в проведении проверки указанных фактов; в установке на дорожном покрытии ул. Брянской «лежачих полицейских» с целью соблюдения водителями транспорта скоростного режима.

Обращение было направлено Уполномоченным начальнику УГИБДД УМВД России по Калининградской области, министру развития инфраструктуры для

рассмотрения по существу, проведения проверки фактов, изложенных в обращении, принятия мер реагирования в целях восстановления прав жителей пос. Зеленополье.

Управлением ГИБДД УМВД России по Калининградской области, Министерством развития инфраструктуры по ходатайству Уполномоченного проведена проверка по вопросу ограничения транзитного движения грузовых транспортных средств по ул. Брянской в пос. Зеленополье, Гурьевского района, Калининградской области. Установлено, что автомобильная дорога Зеленополье — Семеново - Каштаново является автомобильной дорогой 4-ой категории общего пользования регионального или межмуниципального значения и предназначена для движения неограниченного круга лиц прогнозируемой интенсивностью до 2000 автомобилей в сутки.

УГИБДД УМВД России по Калининградской области направлено письмо в адрес владельца автодороги ГКУ «Управление дорожного хозяйства по Калининградской области» об установке на автодороге «Зеленополье- Семёново- (Каштаново)» дополнительно дорожных знаков 3.2 - «Движение запрещено» с табличкой 8.4.1 ограничивающих транзитное движение грузового транспорта, установке искусственной дорожной неровности и ограничение скорости (40 км/ч) в пос. Зеленополье. В адрес Главы администрации Гурьевского городского округа направлено письмо об установке на всем протяжении поселка Зеленополье соответствующих дорожных знаков. **По результатам рассмотрения обращения в пос. Зеленополье установлены дорожные знаки «Ограничение максимальной скорости 40км/ч». Контроль за соблюдением участниками дорожного движения Правил дорожного движения возложен на Государственную инспекцию безопасности дорожного движения. Запланирована установка технических средств дорожного регулирования, запрещающих сквозное движение и устройство искусственных неровностей.**

Уполномоченный ежегодно в своих ежегодных докладах обращает внимание на **проблемы транспортного обслуживания граждан с ограниченными возможностями здоровья.**

В ноябре 2019 года в адрес Некоммерческого партнерства «Социальная Комиссия» поступило обращение от КРОО инвалидов-опорников «Помоги себе сам», сообщивших о **проблемах передвижения маломобильных граждан на общественном транспорте.** Появившиеся в городе низкопольные автобусы маломобильные граждане воспринимают как большой подарок. Представителями организаций инвалидов регулярно проводятся рейды, изучаются проблемы, принимаются меры по улучшению перевозки городским транспортом маломобильных граждан. Снимаются познавательные ролики, в которых демонстрируется, что водитель должен выйти из кабины, открыть пандус, закатить в салон инвалида на коляске, установить правильно коляску на обозначенное место, закрыть пандус. При этом водителю нужно сообщить остановку, где будет производиться высадка такого пассажира. Операции с пандусом должен выполнить водитель. По этому вопросу они проходят инструктаж. Фактически инвалидам, передвигающимся на таких автобусах,

приходится ездить с сопровождающими, которые сами закатывают инвалидов в коляске в салон автобуса, устанавливают на обозначенное место, выкатывают из салона. Водителю остается лишь открыть пандус при посадке и выгрузке. Как сообщают инвалиды, большинство водителей выполняют эти требования. Но бывали ситуации, когда водители не желают обслуживать инвалидов, оскорбляют их, осознавая свою безнаказанность. **Полагаю, что таких водителей следует привлекать к ответственности за нарушение прав инвалидов.**

Уполномоченным по правам человека было рассмотрено обращение по вопросу **ремонта дорожного покрытия в поселке Угрюмово Черняховского района.**

*В адрес Уполномоченного в сентябре 2019 года поступило обращение от гражданки Ш., проживающей в пос.Угрюмово Черняховского района по вопросу ремонта дорожного покрытия в пос.Угрюмово. Ш. сообщила, что решением Черняховского городского суда от 23.10.2018 года по иску прокурора города Черняховска на администрацию Черняховского городского округа возложена обязанность провести ремонт дороги в пос.Угрюмово Черняховского района в срок до 1 августа 2019 года.*

*Решение суда вступило в законную силу 19.12.2018 года, исполнительное производство возбуждено судебными приставами ОСП по особым исполнительным производствам 17.01.2019 года.*

*Прокурором города Черняховска внесено представление в адрес главы администрации Черняховского городского округа, однако до настоящего времени судебное решение не исполнено.*

*Ш. сообщила, что ремонт дороги жизненно необходим жителям поселка, так как в поселке нет ни магазина, ни медпункта, до центральной дороги 1 км, по имеющейся дороге ни проехать, ни пройти, особенно в сезон дождей. Детям приходится в школу ходить в резиновых сапогах. Была ситуация, когда смыло мост, на дорогу приходилось ходить по полю, люди тонули в грязи.*

*Обращение было направлено Уполномоченным Главе администрации Черняховского ГО, в Управления федеральной службы судебных приставов по Калининградской области, в органы прокуратуры с ходатайством о принятии мер реагирования в целях исполнения судебного решения о ремонте дорожного покрытия в пос.Угрюмово Черняховского р-на Калининградской области.*

*В связи с тем, что решение суда администрацией Черняховского городского округа не было исполнено, **прокурором города было внесено представление в адрес главы администрации об устранении нарушений законодательства об исполнительном производстве, по итогам рассмотрения которого 2 должностных лица привлечено к дисциплинарной ответственности. Приставами к администрации Черняховского городского округа применено денежное взыскание в виде исполнительского сбора в размере 50 тысяч рублей, должнику направлено извещение о вызове на прием к судебному приставу-исполнителю.***

**Администрацией Черняховского городского округа разработаны сметы на производство ремонтных работ на сумму свыше 2000 тыс. рублей. Расходы на работы по ремонту дорожного покрытия запланировано предусмотреть при формировании бюджета на 2020 год.**

По информации Калининградского областного суда, в 2019 году жительница города Пионерского в судебном порядке отстаивала необходимость ремонта дороги.

В Светлогорский городской суд обратилась гражданка Р. с иском к администрации Пионерского городского округа о возложении обязанности провести капитальный ремонт дороги. Истица указала, что на ул. Заозерной в г. Пионерском Калининградской области в 2016—2017 годах производился подвод газа к домам, в результате чего дорожное полотно претерпело значительную деформацию, дорога имеет ямы, выбоины и высокие колеи, которые оставляют большегрузные автомобили. Во время дождя в ямах скапливается вода, образуются лужи. Поскольку глубина ям достигает нескольких сантиметров, а ширина несколько метров, у жителей нет возможности пройти или проехать к дому. Истица просила суд обязать администрацию Пионерского городского округа произвести капитальный ремонт дорожного полотна по всему участку улицы Заозерной.

Изучив материалы дела суд пришел к следующему. В соответствии с положениями Федерального закона от 8 ноября 2007 года № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» обязанность по содержанию, текущему и капитальному ремонту дорог местного значения возлагается на органы местного самоуправления и за счет средств местного бюджета. Согласно п. 11 ст. 13 Федерального закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» к полномочиям органов местного самоуправления городских поселений, муниципальных районов, городских округов в области использования автомобильных дорог и осуществления дорожной деятельности относятся утверждение нормативов финансовых затрат на капитальный ремонт, ремонт, содержание автомобильных дорог местного значения и правил расчета размера ассигнований местного бюджета на указанные цели.

Таким образом, администрация Пионерского городского округа реализует административные и иные публичные полномочия по исполнению, применению законов в области обеспечения безопасности дорожного движения, и обязанности по выполнению капитального и текущего ремонтов дорожного покрытия на улицах города Пионерского возложены на администрацию муниципального образования. Улица Заозерная относится к территории населенного пункта город Пионерский муниципального образования Пионерского городского округа, следовательно, ответчик в силу

вышеуказанного законодательства обязан обеспечивать безопасность дорожного движения на улицах города.

*Из заключения эксперта следует, что полотно дороги на улице Заозерной в городе Пионерский имеет дефекты, не соответствует требованиям ГОСТ Р 50597-2017 и условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Дорога не пригодна для эксплуатации. Для устранения выявленных специалистом дефектов проезжей части необходимо выполнить строительно-монтажные работы, руководствуясь проектной документацией и требованиями нормативных документов. При таких обстоятельствах, суд пришел к выводу о том, что ответчик обязан произвести работы по устранению выявленных дефектов и привести улицу в соответствии с требованиями ГОСТ.*

*Светлогорский городской суд обязал администрацию Пионерского городского округа в течение 6 месяцев со дня вступления решения суда в законную силу произвести работы по приведению улицы Заозерной города Пионерского в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50597-2017. «Национальный стандарт Российской Федерации. Дороги автомобильные и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля» и СП 34.13330.2012 «Автомобильные дороги. Актуализированная редакция СНиП 2.05.02.85\*».*

Следует отметить, что в рамках **национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги»** по ремонту и реконструкции автомобильных дорог на начало 2019 года планировалась реализация 17 объектов. По факту, за счет экономии денежных средств удалось расширить данный перечень до 21 объекта на общую сумму финансирования почти 2,5 млрд рублей (из них 9 объектов регионального значения, 3 капитальных ремонта улиц города Калининграда, 5 улиц в Гурьевском городском округе, 4 улицы отремонтировано в городе Мамоново). На одном из переходящих объектов – ремонт автомобильной дороги «Холмогоровка-Коврово» общей протяженностью 15 км, работы завершены досрочно – 1 декабря 2019 года, что дало рост показателя по приведению автомобильных дорог в нормативного состояние. В общей сложности отремонтировано 93 км дорог при планируемых 75 км, т.е. 124% к плану.

## **Х.О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН, СОДЕРЖАЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ**

*Моё убеждение таково, что никакой человек не теряет свободу иначе  
как через свою собственную слабость.*

— *Махатма Ганди, индийский политический и общественный деятель*

### **1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний**

Управлением Федеральной службы исполнения наказаний (далее – УФСИН) по Калининградской области и учреждениями как структурными подразделениями Федеральной службы исполнения наказаний РФ в 2019 году была организована работа по исполнению задач уголовно-исполнительной системы: исполнение уголовных наказаний, содержание под стражей лиц, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; контроль за осужденными без лишения свободы и находящимися под домашним арестом; обеспечение охраны прав, свобод и законных интересов осужденных и лиц, содержащихся под стражей; обеспечение правопорядка и законности в учреждениях уголовно-исполнительной системы, обеспечение безопасности осужденных, лиц, содержащихся под стражей, работников и граждан.

В состав УФСИН России по Калининградской области входят 10 исправительных учреждений с лимитом наполнения 6534 мест, из них: 3 следственных изолятора (СИЗО-1 (г. Калининград), СИЗО-2 (г. Черняховск), СИЗО-3 (пос. Колосовка); 2 исправительные колонии общего режима: ИК-7 (г. Гвардейск); ИК-8 (г. Калининград) с участками: строгого режима; общего режима для осужденных, бывших работников судов и правоохранительных органов; областная больница (для осужденных); 2 исправительные колонии строгого режима: ИК-9 (г. Калининград), ИК-13 (пос. Славяновка) с участками: особого режима; строгого режима для осужденных, бывших работников судов и правоохранительных органов; 1 лечебное исправительное учреждение: ЛИУ-5 (пос. Озерки); 1 исправительная колония для женщин: ИК-4 (пос. Колосовка); 1 колония-поселение: КП-12 (пос. Славинск) и 3 участка колонии-поселения (ИК-4, ИК-7, ИК-13).

На 1 января 2020 года в учреждениях УИС области содержалось 3128 человек (в 2018 году - 3306). На 01.01.2020 во всех пенитенциарных учреждениях, кроме участка колонии-поселения ФКУ ИК-7, численность граждан, содержащихся в них, не превышала лимита наполнения учреждения.

Несовершеннолетние правонарушители в настоящее время содержатся только в СИЗО-3 в период предварительного расследования преступлений. Осужденные к тюремному режиму несовершеннолетние вывозятся для дальнейшего отбывания наказания.

90% граждан, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы (далее - УИС) - жители Калининградской области и уголовные преступники, направленные для отбывания наказания по распоряжению ФСИН России, а также 69 иностранных гражданина (в 2018 году – 90) и 17 лиц без гражданства (в 2019 году – 20).

Основное количество граждан, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области, отбывают наказание за преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков (795 человек), убийство (552 человека), кражу (513 человек), разбой (154 человека), грабеж (114 человек), причинение тяжкого вреда здоровью (108 человек), изнасилование, насильственные действия сексуального характера (80 человек), прочие преступления (326 человек).

За 2019 год в учреждениях УФСИН России по Калининградской области зарегистрировано 15 преступлений, совершенных осужденными в период отбывания наказания (в 2018 году-8).

За 2019 год службами безопасности пенитенциарных учреждений изъято: денег-294,9 тыс. руб. (+47,8% к 2018 г.), при доставке 294,8 руб.; алкогольных напитков – 1,5 л. (-86,6% к 2018 г.); наркотических веществ – 367,613 гр. (-33,5% к 2018 г.); средств мобильной связи – 1207 единиц (+53% к 2018 г.), при доставке 785 ед. (65%); холодного оружия и колюще режущих предметов конструктивно схожих с холодным оружием – 41 ед. (+95,24 % к 2018 г.), при доставке 0 ед.

В целом условия содержания граждан в пенитенциарных учреждениях Калининградской области в 2019 году соответствовали требованиям действующих нормативных правовых актов.

При поступлении в следственный изолятор всем подследственным проводится первичный медицинский осмотр для выявления лиц, представляющих эпидемическую опасность для окружающих и больных, нуждающихся в неотложной помощи. После медицинского освидетельствования, в срок не более трех дней с момента прибытия в СИЗО, все лица проходят углубленный врачебный осмотр, флюорографическое и лабораторное обследование, что позволяет своевременно выявить имеющиеся у подследственных заболевания, начать лечение и проведение санитарно-эпидемиологических мероприятий.

В следственных изоляторах и исправительных учреждениях области организовано информирование спецконтингента о правах и обязанностях.

В следственных изоляторах имеются камеры для курящих и некурящих. Если позволяют требования норм действующего законодательства, то вышеуказанные категории граждан по возможности размещаются отдельно.

В СИЗО каждому подозреваемому, обвиняемому или осужденному предоставляется индивидуальное спальное место. Санитарные узлы отделены от остальной площади камер глухими кабинками, обеспечивающими приватность их использования. В соответствии с нормами следственно-

арестованные в полном объеме обеспечены спальными принадлежностями, посудой, средствами гигиены, а при необходимости - одеждой по сезону.

В целях обеспечения надлежащего санитарного состояния камер следственные изоляторы обеспечены уборочным инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами.

Несовершеннолетним, содержащимся в ФКУ СИЗО-3, созданы улучшенные условия. Они содержатся в камерах, оборудованных телевизорами, холодильниками, настольными играми. Ежедневно им предоставляется прогулка продолжительностью не менее двух часов с возможностью заниматься физическими упражнениями на спортивных снарядах (брусья и турники). Несовершеннолетние выводятся для игры в настольный теннис, с ними проводятся занятия по компьютерной грамотности. Организовано обучение несовершеннолетних.

Промышленный комплекс УФСИН России по Калининградской области представлен 6 центрами трудовой адаптации осужденных (ФКУ ИК-4,7,8,9,13,КП-12) и лечебно-производственной мастерской (ФКУ ЛИУ-5).

К оплачиваемым работам привлечен 841 осужденный (37,64 % от среднесписочной численности), в том числе на промышленное производство (включая контрагентские объекты) 356 человек (15,94 % от среднесписочной численности), к работам по хозяйственному обслуживанию 485 человек (21,71 % от среднесписочной численности).

По итогам 2019 года из 513 осужденных, имеющих исполнительные листы, и подлежащих привлечению к труду, трудоустроено 317 человек или 61,8 % от численности лиц данной категории, что на 14,8 % больше аналогичного периода прошлого года.

Среднедневная заработная плата без начислений составила 274,13 рубля, при плане 296,55 рублей (в 2018 году 275,60 рублей), показатель выполнен на 92,4%.

Невыполнение показателя среднесписочной численности осужденных, привлеченных к труду на оплачиваемых работах на 44 человек в основном связано с потерей объемов выполняемых работ на участках по обработке янтаря в связи с отсутствием сырья у контрагентов в ФКУ ИК - 9, в ФКУ ИК-7 на участке по переработке рыбы из-за отсутствия сырья у заказчика и дальнейшей приостановкой участка, в ФКУ ИК-8 на участках по переработке б/у одежды в ветошь обтирочную из-за отсутствия сырья у заказчика.

В целях трудоустройства осужденных УФСИН проведена работа по открытию производственных участков: участок по обработке янтаря в ФКУ ИК-4,9 с привлечением к труду 50 осужденных; увеличение выпуска продукции на швейном участке в ФКУ ИК-4, с дополнительным трудоустройством 15 осужденных; возобновлена работа на участке по производству строительных материалов в ФКУ ИК-7, с привлечением к труду 5 осужденных; предоставление рабочей силы на ООО «Балтрыбтех» г. Гвардейск, 7 осужденных участка колонии поселения ФКУ ИК-7; открытие участка по производству тротуарной плитки в ФКУ ЛИУ-5, с привлечением к труду 2



осужденных; открытие участка по производству вентиляций и дымоходов в ФКУ ИК-9, с трудоустройством 25 осужденных.

В 2019 году руководством УИС области были проведены встречи с должностными лицами органов государственной власти Калининградской области, в ходе которых достигнуты следующие результаты: заключены соглашения между УФСИН и Правительством области, Министерством сельского хозяйства, Администрацией городского округа «Город Калининград»; с Первым заместителем Председателя Правительства области Родиным А.Б. согласован план по размещению заказов на производство продукции, выполнение работ, оказание услуг в исправительных учреждениях.

По итогам 2019 года между учреждениями УФСИН и муниципальными образованиями области заключено шесть государственных контрактов с привлечением к труду 16 осужденных.

12 октября 2018 г. было заключено соглашение о сотрудничестве между УФСИН России по Калининградской области и ООО «Молочная фабрика» агрохолдинга «Долгов Групп» о введении неиспользованных сельскохозяйственных земель, находящихся в ФКУ КП-12, ИК-13 УФСИН России по Калининградской области на праве постоянного (бессрочного) пользования в сельскохозяйственный оборот и увеличения трудовой занятости осужденных.

В рамках данного соглашения были открыты следующие производственные участки: Производство мяса птицы (кур) в ФКУ КП-12 с трудоустройством 24-х осужденных; Производство мяса говядины в ФКУ КП-12 с трудоустройством 5-ти осужденных; Производство молока ультрапастеризованного в ФКУ КП-12 с трудоустройством 6-ти осужденных.

В целях расширения сбыта выпускаемой продукции и привлечения предпринимателей к сотрудничеству учреждения УФСИН приняли участие в 179 выставках-ярмарках.

В рамках Федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018-2026 годы)» дополнительно создано 17 рабочих мест и привлечено на оплачиваемые работы 34 осужденных.

Учреждения УФСИН России по Калининградской области готовы производить любую продукцию, имея преференции в соответствии с постановлением Правительства РФ от 26.12.2013 №1292 «Об утверждении Перечня товаров (работ, услуг), производимых (выполняемых, оказываемых) учреждениями и предприятиями уголовно-исполнительной системы, закупка которых может осуществляться заказчиком у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)».

В Калининградской области с 01.01.2014 медико-санитарное обеспечение осужденных, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, в отношении которых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, осуществляется Федеральным казенным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 39 Федеральной службы исполнения наказаний».

При необходимости, подозреваемым, обвиняемым и осужденным, содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Калининградской области, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.12.2012 № 1466<sup>18</sup> обеспечивается предоставление специализированной медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной системы здравоохранения области по полисам ОМС, в случае их отсутствия или необходимости оказания специализированной медицинской помощи, не входящей в государственные гарантии ОМС, на основе государственных контрактов.

Для своевременного предоставления инвалидности налажено взаимодействие МСЧ № 39 ФСИН России с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области, которое предусматривает организацию медико-социальной экспертизы лиц из числа спецконтингента на базе учреждений УФСИН России по Калининградской области путем проведения выездных заседаний бюро МСЭ. Реабилитация инвалидов ведется в соответствии с данными рекомендациями.

В 2019 году в исправительных учреждениях Калининградской области содержалось 85 (2018 год 114) осужденных, имеющих группу инвалидности: I группа - 2 человека, II группа – 21 человек, III группа – 62 человека. Права инвалидов осуществляются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

Службами аппарата Управления и пенитенциарных учреждений УИС области с 2014 года планомерно выполняются мероприятия, предусмотренные «дорожной картой» доступности объектов УФСИН для инвалидов. В 2019 году было выделено 135600 рублей на приобретение протезов, обеспеченность инвалидов составляет 100%.

Из 85 инвалидов трудоустроено 12 осужденных. Их деятельность осуществляется на рабочих местах, которые соответствуют трудовым рекомендациям и функциональным возможностям, работающих на них инвалидов.

Осужденные инвалиды, отбывающие наказание в учреждениях УИС области в полном объеме, в первоочередном порядке обеспечиваются вещевым имуществом. Питание осужденных, являющихся инвалидами I и II группы, осуществляется в соответствии с нормой питания, установленной приложением №4 «Повышенная норма питания для осужденных, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, являющихся инвалидами I и II группы, содержащихся в учреждениях ФСИН, на мирное время» приказа Минюста Российской Федерации от 17.09.2018 №189 «Об установлении повышенных норм питания, рациона питания и норм замены одних продуктов

---

<sup>18</sup> Постановление Правительства РФ от 28.12.2012 N 1466 "Об утверждении Правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы"

питания другими, применяемых при организации питания осужденных к лишению свободы, а также подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний, на мирное время». Срыва в обеспечении питанием лиц, содержащихся в учреждениях УИС Калининградской области, в 2019 году не было.

На 31.12.2019 в пенитенциарных учреждениях области содержалось 305 осужденных с диагнозом ВИЧ-инфекция, 208 из них принимало высокоактивную антиретровирусную терапию (ВААРТ). С активным туберкулезом содержалось 45 человек. В 2019 году у 16 человек в исправительных учреждениях впервые был выявлен туберкулез.

В целях ранней диагностики, а также снижения заболеваемости среди подозреваемых, обвиняемых и осужденных регулярно осуществляется работа по проведению профилактических осмотров для выявления в ходе обследования лиц, нуждающихся в лечении и диспансерном наблюдении.

В 2019 году из пенитенциарных учреждений области в суд направлено 103 ходатайства об освобождении в связи с имеющимся заболеванием, от дальнейшего отбывания наказания были освобождены 18 осужденных.

В 2019 году в учреждениях УФСИН умерло 12 человек (в 2018 году 10). Причинами смертности подследственных и осужденных является завершённый суицид (1 – СИЗО-1), 11 случаев от хронических заболеваний, в том числе 1 человек от ВИЧ-инфекции.

В 2019 году отмечено снижение на 17% количества допущенных осужденными нарушений установленного порядка отбывания наказания в расчете на 1000 человек в сравнении с показателями прошлого года. Однако произошёл рост на 11% злостных нарушений в расчете на 1000 человек (с 64 до 71 случая). Основными злостными нарушениями были: хранение, использование и передача запрещенных предметов, совершение повторных нарушений в течении года за каждое из которых применена мера дисциплинарного взыскания в виде водворения в ШИЗО, отказ от работы, либо прекращение работы без уважительных причин, употребление спиртных напитков (наркотических средств), угроза, неповиновение либо оскорбление представителя администрации. Всего осужденными было допущено 4409 (2018 год – 5750) нарушений установленного порядка отбывания наказания, из них: в ИК-4- 74 (2018 год -122), ЛИУ-5-58 (2018 год-80), ИК-7-637 (2018 год -653), ИК-8-1314 (2018 год-1967), ИК-9-1369 (2018 год -1742), КП-12-152 (2018 год -189), ИК-13-794 (2018 год -993), СИЗО-1-9 (2018 год – 3), СИЗО-2-0 (2018 год -0), СИЗО-3-2 (2018 год -1) (по СИЗО указаны нарушения, допущенные осужденными отряда хозяйственной obsługi).

Для предупреждения увеличения количества нарушений реализован комплекс мер, направленных на обеспечение правопорядка в учреждениях. Нарушители порядка отбывания наказания обсуждаются на заседаниях совета воспитателей отрядов, дисциплинарных комиссиях. Информация о лицах, допустивших нарушения, и примененных к ним мерах взыскания размещается

на информационных стендах в местах массового пребывания осужденных. На служебных совещаниях регулярно анализируются причины и условия, способствующие совершению нарушений. Сотрудниками психологических служб составляется портрет нарушителя с соответствующими характеристиками, проводятся необходимые коррекционные мероприятия.

В 2019 году при применении мер взысканий к осужденным в виде водворения в ШИЗО, перевода в помещение камерного типа (далее – ПКТ) и единое помещение камерного типа (далее – ЕПКТ) учитывались обстоятельства совершенного нарушения, личность осужденного и его предыдущее поведение.

В 2019 году в отношении осужденных применены следующие поощрения: 9 человек переведены из исправительных колоний в колонию поселения (в 2018 году 10); 13 человек переведены из строгих условий на обычные (в 2018 году 16); 197 человек переведены из обычных условий на облегченные (в 2018 году 125); 128 осужденным заменена неотбытая часть наказания более мягким (АППГ-112); 137 осужденных освобождено условно-досрочно (2018 год 161).

Для организации максимально полезной занятости в свободное от работы время, развития творческих способностей осужденные вовлекаются в кружковую деятельность, культурно-массовые и спортивные мероприятия.

Для проведения культурно-массовых мероприятий с осужденными в исправительных учреждениях УИС области имеются: 10 библиотек для осужденных с книжным фондом 45172 книг; 8 студий кабельного телевидения; 35 спортивных площадок; 101 кружок различной направленности. К проведению коллективных мероприятий привлекаются общественные и религиозные организации, родственники осужденных.

В феврале 2019 года в ФКУ СИЗО-3 с несовершеннолетними гражданами, содержащимися в учреждении, президентом Королевского шахматного клуба М.Вороковой проведена лекция по истории возникновения игры и мастер класс по игре в шахматы.

В марте 2019 года при поддержке представителей ДОСААФ России в ФКУ ИК-13 была организована сдача осужденными норм ГТО. Осужденным, сдавшим нормативы присвоены соответствующие степени и вручены знаки отличия.

В ноябре 2019 года проведена встреча руководства УФСИН с представителями общественной организации «Всероссийское общество слепых». Общественники передали 16 книг с рельефно-точечным шрифтом Брайля и 8 книг с увеличенным шрифтом для слабовидящих. Полученная литература распределена между пенитенциарными учреждениями области.

В ноябре 2019 года представителями Русской Православной Церкви и Римско-Католической Церкви провели с осужденными цикл лекций по духовно-нравственному развитию, организовали и провели викторины на знание истории различных религиозных конфессий.

В течение всего 2019 года практически во всех исправительных учреждениях УИС области проводились спортивные мероприятия,

инициатором и организатором которых выступали члены Общественного Совета УФСИН России по Калининградской области и представители КРОО «Трезвое поколение».

В 2019 году в отношении осуждённых 25 раз (в 2018 году -31) применялась физическая сила и специальные средства. По каждому случаю применения составлялись необходимые документы, проводились проверки правомерности и законности действий сотрудников. Осужденные осматривались медицинским персоналом учреждения.

Прокуратурой области в 2019 году проделана значительная работа по осуществлению надзора за законностью исполнения уголовных наказаний и содержания лиц под стражей в следственных изоляторах. В 2019 году внесено 230 (в 2018 году 204) актов прокурорского реагирования. Из них: представлений 164 (в 2018 году 158); протестов 43 (в 2018 году 30); постановлений 17 (в 2018 году 7); досрочно освобождено из ШИЗО по постановлению прокурора 2 осужденных (в 2018 году 1). Основное внимание прокурорами уделялось охране прав, свобод и законных интересов лиц, отбывающих уголовные наказания и заключенных под стражу; исполнению требований закона о режиме содержания, медико-санитарном обеспечении, привлечении к труду, порядке и условиях исполнения наказаний, не связанных с лишением свободы. По результатам рассмотрения представлений привлечено к дисциплинарной ответственности 37 сотрудников и работников учреждений УИС. В 2019 году осуждено одно должностное лицо УФСИН России по Калининградской области за совершение преступления, предусмотренного п. «а, в» ч. 3 ст. 286 УК РФ, выявленному специализированной прокуратурой. Указанное преступление связано с незаконным применением физической силы по отношению к осужденному, отбывающему наказание в ФКУ ИК-9 УФСИН России по Калининградской области.

Принятые меры позволили добиться определенных положительных результатов по укреплению законности в деятельности учреждений уголовно - исполнительной системы области. В 2019 году в учреждениях УИС области не допущено массовых беспорядков, захватов заложников, групповых неповиновений. Фактов грубого нарушения прав женщин и несовершеннолетних, находящихся под стражей и в местах лишения свободы, в 2019 году не выявлялось.

Согласно информации, предоставленной УФСИН России по Калининградской области, на 31 декабря 2019 года в УФСИН поступило 564 обращения граждан и спецконтингента (в 2018 году 465), что на 17,5% выше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Вместе с тем, количество обращений, поступивших в адрес учреждений УИС области, снизилось на 4,7% (в 2018 году 1458; в 2019 году 1389). От осужденных и лиц, содержащихся под стражей, в 2019 году снизилось общее количество обращений на 4,5% (в 2018 году 1311; в 2019 году 1256). Наиболее частые вопросы, изложенные в обращениях: медицинское обеспечение осужденных -294 (в 2018-207), увеличение на 29%; нарушение прав осужденных – 67 (в 2018-97), уменьшение

на 31%; УДО, помилование, амнистия -6 (в 2018-40), уменьшение на 85%; перевод ближе к месту жительства – 29 (в 2018-39), уменьшение на 36%; жилищные вопросы -50 (в 2018- 37), увеличение на 26%; социально-правовая защита-28 (в 2018-25), увеличение на 11%.

Существенно влияет на рост обращений граждан несогласие и непонимание (незнание) гражданами, в том числе подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными норм действующего законодательства Российской Федерации в отношении порядка содержания в СИЗО и ИК, правил внутреннего распорядка СИЗО и ИК, недостаточная работа по разъяснению действующего законодательства по вопросам отбывания наказания, принимаемых мер по улучшению условий отбывания наказания, недостатки в организации и проведении занятий по социально-правовым вопросам с осужденными.

Представителями администрации пенитенциарных учреждений области организован прием по личным вопросам подозреваемых, обвиняемых, осужденных и иных граждан. В целях реализации конституционных прав граждан на получение информации для лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях и их родственников, на информационных стендах размещены извлечения из законодательных и иных нормативно правовых актов регламентирующих деятельность УИС.

С целью уменьшения обращений граждан проводилась значительная работа по освещению деятельности УИС региона в средствах массовой информации. На сайте УФСИН размещалась актуальная информация о графике приема руководства учреждений.

Активно контролируют соблюдение прав граждан, находящихся в пенитенциарных учреждениях области, члены Общественной наблюдательной комиссии (ОНК) Калининградской области. Кроме того, они организуют межрегиональные просветительские мероприятия для членов ОНК и для представителей органов власти, учреждений, общественных организаций, в задачи которых входит обеспечение и защита прав лиц, находящихся в условиях лишения свободы. Эффективность деятельности ОНК в местах лишения свободы очевидна, способствует гуманизации уголовного и уголовно-исполнительного производства, усиливает взаимодействие всех институтов, обеспечивающих реализацию законодательства в уголовно-исполнительной сфере. Соблюдение прав лиц, находящихся в пенитенциарных учреждениях, традиционно является предметом рассмотрения на Координационных советах российских уполномоченных по правам человека.

Представители ОНК области в 2019 году 37 раз (в 2018 году 35) приняли участие в рабочих совещаниях, коллегиях, круглых столах, проводившихся в УФСИН, а также коллективных мероприятиях в пенитенциарных учреждениях области, 38 раз (в 2018 году 21) участвовали в дисциплинарных комиссиях, проводившихся в исправительных учреждениях области. В 2019 году с целью осуществления общественного контроля члены ОНК осуществили 57 (в 2018 году 74) выезда в пенитенциарные учреждения области. По результатам

посещений в УФСИН направлено 14 заключений (в 2018 году 16). Рекомендации в поступивших актах касались улучшения медицинского обеспечения, условий содержания и вещевого довольствия. По информации, содержащейся в заключениях сотрудниками УИС области проводились проверки. В ходе проверок учреждений члены ОНК провели 346 (в 2018 году 372) индивидуальные беседы с лицами, находящимися в местах принудительного содержания, приняли 11 (в 2018 году 25) письменных обращений. По инициативе членов ОНК и при их участии в пенитенциарных учреждениях области организовано и проведено 25 культурно-массовых мероприятия.

В целях повышения качества защиты конституционных прав и законных интересов граждан, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области, в 2019 году руководством УФСИН России по Калининградской области были организованы и проведены совместные выезды членов ОНК области, представителей Общественного совета УФСИН, сотрудников прокуратуры и аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области во все пенитенциарные учреждения области. В ходе выездов производился обход помещений ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ, карантинных отделений, столовых, банно-прачечных комплексов, пищеблоков, медицинских частей, жилых и спальных помещений отрядов, больницы. Особое внимание уделялось проверки условий содержания осужденных инвалидов. Для спецконтингента организовывались приемы по личным вопросам.

В целях конструктивного взаимодействия по обеспечению прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области проводились рабочие совещания в которых принимали участие руководство УФСИН, представители ОНК региона, сотрудники прокуратуры, Уполномоченный по правам человека в Калининградской области.

В 2019 году Уполномоченный и представители его аппарата неоднократно принимали участие в различных спортивных и культурно массовых мероприятиях, проводившихся в пенитенциарных учреждениях области, а также в различных конференциях и других общественно значимых мероприятиях.

14 июня заседание комиссии по вопросам помилования на территории Калининградской области состоялось в исправительной колонии № 13 УФСИН России по Калининградской области, расположенной в Багратионовском городском округе. Комиссия под руководством первого заместителя председателя правительства – руководителя аппарата правительства области А.Родина при участии Уполномоченного по правам человека рассмотрела ходатайство о помиловании одного из осужденных – жителя другого региона. Окончание срока его наказания – в июне 2027 года. Участники заседания выслушали ходатайствующего о помиловании. В ходе общения члены комиссии обратили особое внимание на возраст осужденного, которому на момент окончания срока наказания будет почти 66 лет, а также на тот факт, что

у осужденного есть мать-инвалид и несовершеннолетний ребенок. Мужчина рассказал о своем раскаянии и желании работать, чтобы помогать семье. В итоге комиссия приняла решение поддержать ходатайство о помиловании. Окончательное решение – за Президентом Российской Федерации.

Комиссия по вопросам помилования на территории области осуществляет свою деятельность на основании Указа Президента РФ от 28 декабря 2001 года № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации». За всё время своей работы комиссия рассмотрела более тысячи ходатайств, помилованы Президентом РФ 17 человек.

В состав комиссии входят Уполномоченный по правам человека, заместитель председателя Калининградской областной Думы, начальник правового управления правительства области, судьи в отставке, адвокат, заслуженный врач и заслуженный учитель РФ, журналист, представители общественных организаций и научного сообщества.

12 июля 2019 года председатель Избирательной комиссии области И. Винярская, Уполномоченный по правам человека и руководитель регионального УФСИН А.Чириков подписали трехстороннее соглашение. Предметом соглашения является взаимодействие по вопросам реализации избирательных прав и права на участие в референдуме граждан РФ, а также контроль за соблюдением избирательных прав граждан.

Председатель облизбиркома отметила, что подписание соглашения очень важно в свете изменений законодательства, вступивших в силу в 2019 году. Согласно поправкам участковые комиссии, комиссии референдума обеспечивают возможность участия в голосовании избирателям, участникам референдума, которые включены в список избирателей, участников референдума на конкретном избирательном участке, участке референдума, но в отношении которых в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом РФ избрана мера пресечения, исключающая возможность посещения помещения для голосования. Это положение распространяется на избирателей, участников референдума, находящихся в день голосования под домашним арестом. По соглашению Избирательная комиссия Калининградской области не позднее чем через 10 дней после дня официального опубликования решения о назначении выборов должна письменно проинформировать Уполномоченного и УФСИН России по Калининградской области о начавшейся избирательной кампании. После получения информации о назначении соответствующих выборов, но не позднее чем за 20 дней до дня голосования, УФСИН России по Калининградской области должен направить в региональный избирком и Уполномоченному предварительные сведения об общем количестве граждан РФ, обладающих активным избирательным правом, в отношении которых в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом РФ избрана мера пресечения, исключающая возможность посещения помещения для голосования в разрезе территорий городских округов. Уполномоченный по правам человека будет осуществлять контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, в том числе за реализацией права на участие в выборах,



референдуме граждан РФ, содержащихся в следственных изоляторах, иных местах содержания под стражей лиц, обвиняемых и подозреваемых в совершении преступлений.

21 августа 2019 года соблюдение прав и законных интересов граждан, содержащихся в ФКУ СИЗО-3 УФСИН России по Калининградской области проверили прокурор Зеленоградского района, представитель аппарата Уполномоченного по правам человека и члены Калининградской ОНК. Во время обхода прибывшие осмотрели камеры для содержания следственно-арестованных несовершеннолетних и женщин, молельную комнату, помещения карцеров, отряда хозяйственного обслуживания, комнаты краткосрочных и длительных свиданий, а также душевые. В ходе визита осужденные обратились к делегации с вопросом о возможности получения условно-досрочного освобождения. Им были даны необходимые разъяснения.

19 сентября 2019 года делегация в составе Уполномоченного по правам человека, представителя прокурора области по надзору за исполнением уголовных наказаний совместно с членами ОНК проверила условия содержания в ФКУ ИК-13 УФСИН России по Калининградской области, расположенной в посёлке Славяновка Багратионовского района. Особое внимание уделено вопросам соблюдения прав и законных интересов осужденных, соответствию условий их содержания нормам федеральных законов, а также их медицинскому и материально-бытовому обеспечению. Уполномоченному по правам человека, представителям прокуратуры, и общественности показали здания исправительного учреждения, в которых в настоящее время проводится капитальный ремонт. Обход продолжился в жилых отрядах и карантинном отделении строгого режима, где была проведена проверка коммунально-бытовых условий, питания и медицинского обеспечения. Осуществление прокурорского и общественного контроля завершилось приемом осужденных по личным вопросам. Обратившиеся интересовались возможностью получения социального жилья после освобождения, а также освобождения по состоянию здоровья. Каждому были даны необходимые разъяснения и рекомендации. Итоги проверки, проблемные вопросы и пути их решения обсуждены с начальником пенитенциарного учреждения.

1 октября 2019 года Исправительную колонию №8 УФСИН России по Калининградской области с проверкой соблюдения прав человека посетили Уполномоченный по правам человека, представители областной и специализированной прокуратуры, а также члены ОНК. В сопровождении начальника УФСИН России по Калининградской области, сотрудников Управления и учреждения проведены обход территории и встречи с осужденными. Представителям прокуратуры, Уполномоченному по правам человека и общественности показали помещения, где в настоящее время закончен, а также продолжается капитальный ремонт. В штрафном изоляторе Уполномоченный по правам человека и представители ОНК региона провели беседу с осужденными, содержащимися в камерах, уделив внимание условиям отбывания наказания. Обход продолжился в жилых отрядах и карантинном

отделении колонии. По итогам контрольных мероприятий с начальником в ИК-8 УФСИН России по Калининградской области состоялось совещание. Обсуждены вопросы соблюдения прав человека в колонии и развития исправительного учреждения.

9 октября 2019 представитель Уполномоченного по правам человека принял участие в работе круглого стола ОНК по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, посвящённого вопросам соблюдения прав на частную и семейную жизнь в учреждениях ФСИН и МВД по Калининградской области. В работе круглого стола также приняли участие члены ОГК области, представители прокуратуры области по надзору за исполнением уголовных наказаний и сотрудники УФСИН России по Калининградской области. Особое внимание уделено вопросам трудоустройства осуждённых в местах лишения свободы.

11 ноября 2019 года Уполномоченный по правам человека совместно со старшим помощником прокурора Калининградской области по надзору за исполнением уголовных наказаний и членами ОНК области осуществили совместный выезд в ИК № 9 УФСИН России по Калининградской области. Особое внимание проверяющими было уделено вопросам соблюдения прав и законных интересов осуждённых, соответствию условий их содержания нормам федеральных законов, а также их медицинскому и материально-бытовому обеспечению. В ходе проверки осуществлён обход помещений отряда реабилитационного центра, отряда строгих условий содержания, карантина, отряда, в котором отбывают наказание в виде лишения свободы инвалиды. Члены комиссии посетили магазин и медицинскую часть № 2 ФКУЗ МСЧ № 39 ФСИН России, расположенные на территории исправительной колонии. С осуждёнными проведены беседы профилактического характера. На личном приеме принято 5 осуждённых, которым даны исчерпывающие разъяснения. Итоги проверки, проблемные вопросы и пути их решения обсуждены с начальником ФКУ ИК № 9 УФСИН России по Калининградской области.

14 ноября 2019 года Уполномоченный по правам, представители областной и специализированной прокуратуры и члены ОНК посетили ФКУ ИК-9. В сопровождении руководства колонии и аппарата Управления делегация осмотрела помещения жилых отрядов, столовой, карантина, магазина при колонии, медицинской части и другие объекты учреждения. В центре реабилитации осуждённых, имеющих зависимость, общественность отметила создание хороших условий содержания, а также положительный эмоциональный фон среди осуждённых. По итогам визита прибывшие провели прием осуждённых по личным вопросам. Обратившиеся интересовались работой магазина и медицинским обеспечением. Представители ОНК посетили также следственный изолятор №3, где приняли участие в заседании дисциплинарной комиссии. Общественность вместе с администрацией учреждения рассмотрела вопрос о подаче заявления на условно-досрочное освобождение одного из осуждённых отряда по хозяйственному обслуживанию.

В 2019 году во время посещений пенитенциарных учреждений области Уполномоченным и представителем его Аппарата осуществлялось правовое информирование осужденных по имеющимся у них вопросам.

**В 2019 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 110 обращений от лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях Калининградской области (в 2018 году - 179).** В обращениях содержались жалобы о несогласии с приговором суда, с действиями следователей, администрации пенитенциарных учреждений, на отказ в приеме передач и неотправку корреспонденции, неправомерные действия сотрудников полиции, ненадлежащее медицинское обеспечение, ненадлежащие условия содержания, незаконные методы ведения следствия (применение пыток, причинение побоев), грубое отношение к осужденным и угроз со стороны сотрудников, необоснованное применение физической силы и спецсредств, неправомерные действия сотрудников во время обыска помещений, где проживают осужденные. В своих обращениях подозреваемые, обвиняемые и осужденные обращались с просьбами оказать правовую помощь, содействовать в разрешении гражданско-правовых, семейных споров, в воспитании детей, в реабилитации после отбытия наказания (предоставление жилья и работы), в решении социальных вопросов.

По всем обращениям Уполномоченным и сотрудниками Аппарата, а также прокуратурой Калининградской области проводились проверки, в большинстве случаев они не нашли своего подтверждения.

Однако ряд фактов, изложенных в обращениях, подтвердились:

*В январе 2019 года к Уполномоченному по правам человека обратилась гражданка Б. в интересах осужденных К., Б., Б., содержащихся в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Калининградской области с жалобой на ненадлежащее оказание медицинской помощи, ненадлежащие условия содержания, водворения в штрафной изолятор, неправомерные действия сотрудников и другим вопросам. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданки Б. В результате проведенной проверки установлено, что должностными лицами ИК-8 проводилась сплошная эвакуация общежития для осужденных, в котором принимало участие 45 человек, в том числе осужденные К. и Б. Эвакуация осужденных производилась с выносом постельных принадлежностей на улицу. Вместе с тем, проведение практических тренировок по эвакуации людей при возникновении пожара с выносом материальных ценностей не предусмотрено действующим законодательством, поскольку эвакуация предусматривает организованный и наиболее быстрый вывод людей из зоны опасности с целью избежать человеческие жертвы. Применение указанной формы практических тренировок нарушает права осужденных, а также противоречит требованиям ст. 10 УИК РФ. Кроме того, в нарушение ч.ч. 2 и 3 ст. 99 УИК РФ, порядка обеспечения вещевым довольствием осужденных к лишению свободы, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, и лиц, содержащихся в следственных изоляторах, утвержденного приказом*

Минюста РФ от 03.12.2013, осужденные К., Б., и Б. по прибытию в исправительное учреждение не были обеспечены в полном мере одеждой по сезону, в том числе нательным бельем, майкой, трусами, свитером трикотажным. Помимо этого, в нарушение требований ст. ст. 115,117 УИК РФ осужденный К. был привлечен к дисциплинарной ответственности в виде водворения в штрафной изолятор сроком на 15 суток. **В связи с выявленными нарушениями прокуратурой в адрес начальника ИК-8 внесено представление с требованием устранения выявленных нарушений и привлечения виновных должностных лиц к установленной законом ответственности. Кроме того, постановлением прокурора отменено постановление начальника ИК-8 о водворении осужденного К. в штрафной изолятор за нарушение формы одежды.**

Проверкой санитарного состояния жилых помещений, в которых проживают осужденные отряда №5 (строгий режим), установлено, что в нарушение требований ч.1 ст.3, ст.8, ч.2 ст. 12, ч.3 ст.101 УИК РФ, ст. 13 Закона РФ от 21.07.1993 №5473-1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы» СанПиН 2.1.2.2645-«Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях» в указанных помещениях имеются многочисленные следы атмосферных осадков, грибок на стенах и потолке, отслоение штукатурки. **В связи с выявленными нарушениями в адрес начальника ИК-8 внесено представление об устранении нарушений. В настоящее время произведено выделение денежных средств для производства ремонта жилых помещений.**

В мае 2019 года к Уполномоченному обратился гражданин И., содержащийся в ФКУ СИЗО-3 с жалобой на ненадлежащее расследование уголовно дела и иным вопросам. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина И.. В результате проведенной проверки информация, содержащаяся в обращении гражданина И., частично подтвердилась. В связи с допущенными по уголовному делу нарушениями положений уголовно-процессуального законодательства, в том числе разумных сроков уголовного судопроизводства, 20.06.2019 прокуратурой Ленинградского района г. Калининграда в адрес руководителя следственного отдела по Ленинградскому району г. Калининграда СУ СК России по Калининградской области внесено требование об их устранении, которое было рассмотрено и удовлетворено. Доводы о ненадлежащем рассмотрении ранее поданных гражданином И. обращений должностным лицам прокуратуры Ленинградского района г. Калининграда проверены, прокурору района поручено вернуться к рассмотрению обращения заявителя от 20.04.2019 в связи с неполнотой проведенной проверки.

В июне 2019 года к Уполномоченному обратился гражданин С. в интересах гражданина О., содержащегося в ФКУ ИК-7 УФСИН России по Калининградской области, на незаконное привлечение к дисциплинарной

ответственности, а также незаконные действия со стороны заместителя начальника колонии по безопасности и охране режима В.. Уполномоченным было направлено письмо прокурору по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина С.. В ходе проведенной проверки установлено, что постановление о привлечении к дисциплинарной ответственности осужденного О. вынесено без учета фактических обстоятельств дела, с нарушениями требований ст. ст. 115, 117 УИС РФ, в силу чего является необоснованным и незаконным. **Прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Калининградской области было вынесено постановление об отмене дисциплинарного взыскания в виде водворения в штрафной изолятор к осужденному О..**

В сентябре 2019 года к Уполномоченному обратилась гражданка А., содержащаяся в СИЗО-3 с жалобой на нарушения, допущенные при содержании ее в изоляторе временного содержания при УМВД России по г. Калининграду. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданки А. В ходе проверки подтвердились факты нарушения ст.ст. 4, 15, 16, 17, 23 ФЗ от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» п.п. 47, 130 Приказа МВД России от 22.11.2005 №950 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел» (оснащение камер, отсутствие прогулок), кроме того в ИВС выявлены нарушения требований законодательства при содержании подозреваемых и обвиняемых, утвержденных Сводом Правил СП 12-95 МВД России «Инструкция по проектированию объектов органов внутренних дел (милиции) МВД России», а также нарушения требований пожарной безопасности. В связи с выявленными нарушениями прокурором Центрального района г. Калининграда 21.11.2019 начальнику ОМВД России по Центральному району г. Калининграда внесено представление об устранении нарушений требований законодательства при содержании подозреваемых и обвиняемых.

В сентябре 2019 года к Уполномоченному обратился гражданин И., содержащийся в ИК-13 по вопросу нарушения жилищного законодательства в части снятия с регистрационного учета по месту жительства. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организации проверки по жалобе гражданина И.. **В ходе проверки был выявлен ряд несоответствий и противоречий, который и послужил поводом для обращения.** Заявителю предложено в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

В 2019 году Уполномоченным и сотрудниками Аппарата были проверены следующие учреждения пенитенциарной системы Калининградской области: СИЗО-1; СИЗО-3; ИК-13, КП-12; ИК-9; ИК-8; ИК-7; ЛИУ-5; ИК-4.

Проводимые проверки показали, что в целях защиты прав осужденных, содержащихся в пенитенциарных учреждениях, требуют своего разрешения следующие вопросы: максимальное трудоустройство трудоспособных осужденных; устранение нарушений, связанных с водворением в штрафной изолятор за нарушение Правил внутреннего распорядка учреждения, особенно за незначительные дисциплинарные нарушения Правил внутреннего распорядка, на максимальный срок (15 суток); улучшение медицинского обслуживания осужденных; техническое оснащение медицинских учреждений УФСИН необходимым оборудованием, медицинским инвентарем и диагностической аппаратурой; укомплектование всех медицинских учреждений УФСИН специалистами в соответствии с утвержденным штатным расписанием; качественное улучшение оказания лечебной стоматологической медицинской помощи заключенным; совершенствование воспитательной работы администрацией учреждений в отношении осужденных и сотрудников учреждений; улучшение обеспечения библиотек пенитенциарных учреждений необходимой юридической литературой и литературой для иностранных граждан; обеспечение и усиление контроля за своевременным отправлением адресатам всей почтовой корреспонденции администрацией учреждений, особенно закрытой корреспонденции по жалобам заключенных в суды, органы прокуратуры, Уполномоченному по правам человека; оказание квалифицированной правовой помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным лицам по вопросам защиты их интересов по уголовному делу, защиты их личных имущественных и неимущественных прав; решение вопросов по реабилитации осужденных после освобождения их из мест лишения свободы; оказание им помощи в трудоустройстве, жилье, временном материальном обеспечении, получении гражданства РФ и решение вопросов легализации и паспортизации в Калининградской области; укомплектование исправительной системы высококвалифицированными кадрами.

## **2. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД РФ**

В Калининградской области функционирует 6 изоляторов временного содержания (ИВС): ОМВД России по Центральному району г. Калининграда, МО МВД России «Светлогорский», «Черняховский», «Багратионовский», «Советский», ОП по Нестеровскому району.

В целях приведения условий содержания в ИВС в соответствии с требованиями Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», Концепцией развития ИВС и СПАА территориальных органов МВД России на 2015-2020 годы предусмотрено строительство в Калининградской области двух ИВС (г. Калининград, г. Гвардейск).

Работа по строительству здания ИВС УМВД России по Калининградской области в 2018-2019 годах продолжалась в объемах восстановленных лимитов

бюджетных обязательств 2017 года в размере 52 463, 0 тыс. рублей. По состоянию на 25.05.2019 года денежные средства освоены в полном объеме. Работы по строительству ИВС приостановлены.

В настоящее время готовность ИВС УМВД России по Калининградской области составляет более 60%. В связи с тем, что проектно-сметная документация по данному объекту была разработана в 2012 году без учета специальных технических требований, применяемым к изоляторам временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, выполнение ряда работ на объекте стало невозможно ввиду отсутствия их в утвержденной проектно-сметной документации. С расчетом стоимости вышеуказанных работ потребность в финансировании по годам составили: на 2020 год-1082,6 тыс. рублей (проектно-изыскательские работы) и на 2021 год-36590,4 тыс. рублей (строительно-монтажные работы). Вместе с тем, в МВД России направлены предложения по исключению объекта (строительство ИВС МО МВД России «Гвардейский») из государственного оборонного заказа на 2019-2021 годы и отзыве лимитов бюджетных обязательств, предусмотренных на реализацию инвестиционных проектов, с перераспределением их на объекты незавершенного строительства УМВД. Расходным расписанием 01.08.2019 выделенные на проведение корректировки проектно-сметной документации по данному объекту в размере 2497 тыс. рублей отозваны.

В 2019 году на ремонт ИВС выделено и законтрактовано 5000 тыс. рублей, все средства освоены. В период с 24.04.2019 по 17.06.2019 осуществлены работы по капитальному ремонту в ИВС МО МВД России «Светлогорский», с 15.05.2019 по 09.07.2019 осуществлен начальный этап капитального ремонта в ИВС МО МВД России «Черняховский». С 25.11.2019 в ИВС МО МВД России «Черняховский» ремонтные работы продолжены. На 2020 год запланирован капитальный ремонт в ИВС МО МВД России «Советский», ИВС ОП по Нестеровскому району, МО МВД России «Гусевский», ИВС МО МВД России «Багратионовский». На вышеуказанные объекты разработана проектно-сметная документация, подготовлены ведомости объемов работ. В настоящее время решается вопрос с проведением тендера для заключения госконтракта с подрядчиком.

В УМВД России по Калининградской области функционируют 2 спецприемника (в ОМВД России по Центральному району г. Калининграда и МО МВД России «Советский») для содержания лиц, арестованных в административном порядке (СПАА). В период с 09.01.2019 по 31.03.2019 осуществлен капитальный ремонт в СПАА ОМВД России по Центральному району. С 02.09.2019 начаты ремонтные работы в СПАА МО МВД России «Советский». Строительство нового специального приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, не планируется.

В настоящее время в Калининградской области из шести функционирующих ИВС один не соответствует требованиям Федерального закона – ИВС УМВД России по г. Калининграду.

Количество жалоб Уполномоченному от подозреваемых, обвиняемых и подсудимых на условия содержания в ИВС значительно сократилось. Небольшое количество жалоб поступило в 2019 году только на условия содержания в камерах ИВС при УМВД России по г. Калининграду.

06.03.2019 из прокуратуры Багратионовского района по жалобе на несоответствие 29.01.2019 температурного режима в камере изолятора временного содержания осужденной гражданки П. в адрес МО МВД России «Багратионовский» поступило представление об устранении нарушений требований федерального закона РФ от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». **По итогам служебной проверки к дисциплинарной ответственности привлечен заместитель начальника полиции (по охране общественного порядка) МО МВД России «Багратионовский».**

19.10.2019 в служебном помещении для содержания задержанных лиц дежурной части ОМВД России по Московскому району города Калининграда получил термические ожоги, доставленный за совершение административного правонарушения гражданин Вшивков И.В. В связи с полученными травмами 20.10.2019 Вшивков И.В. с диагнозом «термические ожоги более 70% тела» был доставлен из ОМВД в ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница», где в дальнейшем скончался. **За нарушения служебной дисциплины, а также недостаточный контроль за работой дежурной части ОМВД к дисциплинарной ответственности привлечено 9 сотрудников полиции (2 сотрудника уволены, 6-предупреждены о неполном служебном соответствии, 1- объявлен выговор).**

Для граждан на регулярной основе в СМИ размещаются разъяснения о порядке приема, регистрации и разрешения в органах внутренних дел сообщений о преступлениях и происшествиях, а также о порядке обжалования неправомерных действий сотрудников полиции. Организована работа сайта и круглосуточная работа «телефонов доверия» УМВД России по Калининградской области.

Обеспечено реагирование на поступившие в Управление и органы внутренних дел области (в том числе на электронную почту) жалобы граждан. За 2019 год в ОРЧ СБ УМВД России по Калининградской области поступило 398 (в 2018 году 335) заявлений, обращений граждан и иной информации, в том числе 19-по возможному применению физической силы, из которых 1 сообщение подтвердилось. По данному факту возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного п. «а» ч.3 ст.286 УК РФ (превышение должностных полномочий).

За 2019 год сотрудниками органов внутренних дел УМВД России по Калининградской области совершено 34 (в 2018 году 63) преступления, по которым возбуждено 34 уголовных дела. В 2019 на действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя прокуратурой рассмотрено 2361 обращение, из них удовлетворено 476 или 20,1%. Большинство поступивших жалоб на действия (бездействие) и решения органов



дознания и следствия содержали доводы о нарушениях требований уголовно-процессуального законодательства при расследовании уголовных дел, в том числе при проведении конкретных процессуальных действий, о несогласии с решениями о прекращении или приостановлении производства по делам и фактах нарушения разумных сроков уголовного судопроизводства. Количество удовлетворенных жалоб обусловлено неудовлетворительным качеством расследования уголовных дел. Принимаемые правоохранительными органами процессуальные решения о приостановлении, прекращении уголовных дел зачастую являются необоснованными.

По информации, предоставленной прокуратурой области, органами следствия и дознания расследовано с нарушенным сроком 3 150 уголовных дела, что составляет 47,8% от общего числа расследованных дел.

В 2019 году возбуждены 710 уголовных дел, по которым ранее дознавателями и следователями выносились незаконные постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, отмененные впоследствии прокурорами в порядке надзора. По результатам расследования в суды направлены 95 уголовных дел.

В 2019 году судами области рассмотрены 78 уголовных дел, направленных в суд после отмены постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, из них по 43 делам постановлены обвинительные приговоры, 4 дела прекращены с назначением судебного штрафа, по 31 делу приняты решения о прекращении уголовного дела, фактов прекращения по реабилитирующим основаниям не имелось. Проблем при рассмотрении указанных уголовных дел не возникало.

В 2019 году отменены 232 решения о возбуждении уголовных дел, принятые без достаточных на то оснований, из которых отменено прокурорами 110. Фактов фальсификации при возбуждении уголовных дел со стороны следователей и дознавателей в истекшем году не выявлялось.

При расследовании уголовных дел имелся один факт фальсификации со стороны следователей МВД, в связи с чем по материалам прокурорской проверки возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 292 УК РФ.

В 2019 году ряд фактов, изложенных в жалобах на действия полиции в адрес Уполномоченного, нашли свое подтверждение:

*В январе 2019 к Уполномоченному обратилась гражданка К. о бездействии сотрудников ОМВД России по Московскому району по ее заявлениям. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданки К. Проведенной проверкой установлено, что в ОМВД России по Московскому району г. Калининграда проводится процессуальная проверка по заявлениям гражданки К. по факту высказывания гражданином А. угроз физической расправы и умышленного повреждения их общего имущества. **Вынесенное по результатам проведенной проверки по указанным заявлениям***

**постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено прокурором Московского района г. Калининграда, в связи с необходимостью выполнения ряда проверочных мероприятий, материал направлен в ОМВД России по Московскому району г. Калининграда для проведения дополнительной проверки.** Одновременно с этим, проверкой установлено, что по заявлению гражданки К. о причинении ей телесных повреждений гражданином А. старшим УУП ОМВД России по Московскому району г. Калининграда необоснованно вынесено определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 6.1.1 КоАП РФ (побои). По внесенному прокурором Московского района г. Калининграда требованию по данному факту организовано проведение процессуальной проверки. По выявленным фактам нарушений уголовно-процессуального законодательства прокурором района в адрес начальника ОМВД России по Московскому району г. Калининграда внесено представление, в котором поставлен вопрос о привлечении виновных к ответственности.

В феврале 2019 к Уполномоченному обратился гражданин Д. о бездействии сотрудников ОМВД России по Гурьевскому району при расследовании уголовного дела по факту хищения планшета. Уполномоченным было направлено письмо прокурору Калининградской области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина Д.. Доводы заявителя о бездействии при расследовании уголовного дела подтвердились. **В связи с нарушениями уголовно-процессуального законодательства, в том числе разумных сроков уголовного судопроизводства, прокуратурой Гурьевского района в адрес начальника СО ОМВД России по Гурьевскому району внесено требование об устранении нарушений закона, которое было рассмотрено и удовлетворено.** В результате принятых мер расследование по вышеуказанному уголовному делу активизировано.

В октябре 2019 года к Уполномоченному обратился гражданин З. о ненадлежащем расследовании уголовного дела и иным вопросам. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина З.. Проверка выявила нарушение сроков уголовного судопроизводства, а также факты ненадлежащего контроля со стороны руководства следственного органа, повлекшее его неоднократное возвращение для дополнительного расследования, нашли свое подтверждение. **В связи с допущенными нарушениями, прокуратурой Центрального района г. Калининграда в адрес руководителя СО ОМВД России по Центральному району г. Калининграда внесено представление.**

В октябре 2019 года к Уполномоченному обратилась гражданка Д. о несогласии с постановлением о прекращении дела об административном правонарушении и иным вопросам. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организации проверки по жалобе гражданки Д.. **По результатам рассмотрения жалобы было вынесено решение об отмене постановления о прекращении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования и направлении дела на**

**новое расследование.**

В ноябре 2019 к Уполномоченному обратился гражданин М. с жалобой о том, что в марте 2019 года сдал оружие и патроны в дежурную часть Ленинградского ОВД г. Калининграда и написал заявление о выплате положенного денежного вознаграждения. Однако оно не было выплачено. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина М.. По указанию начальника ОМВД, по данному заявлению возобновлена проверка, по результатам которой вынесено заключение о выдаче вознаграждения гражданину М., добровольно сдавшему незаконно хранящиеся у него оружие, боеприпасы.

Уполномоченным по правам человека в 2019 году рассмотрены жалобы граждан на нарушения общественного порядка в связи с функционированием вблизи жилых домов увеселительных заведений.

5 апреля 2019 г. в адрес Уполномоченного поступило обращение от совета дома № 44-50 на ул. Лейтенанта Яналова в г. Калининграде. Аналогичное обращение поступило 17 апреля 2019 г. от жителей дома № 58-64 по ул. Красной в г. Калининграде. Жильцы жаловались на бездействие со стороны правоохранительных органов и органов местного самоуправления по поводу нарушения ст. 1-4 Закона Калининградской области от 06.11.2014 № 353 «Об обеспечении тишины и покоя граждан в ночное время на территории Калининградской области» ночным развлекательным заведением «NoNameBar», расположенным в нежилом строении по ул. Туркменская, 1, лит. А3, а также дымным клубом «Атмосфера», расположенным по адресу ул. лейт. Яналова, 17, «д». Неоднократные обращения жителей в отдел полиции № 3 УМВД г. Калининграда, в прокуратуру, в Управление Роспотребнадзора по Калининградской области, а также в другие органы не помогли решить проблему и не принесли положительных результатов.

Уполномоченным по правам человека были направлены запросы начальнику УМВД России по Калининградской области, главе городского округа «Город Калининград», прокурору области с просьбой о принятии мер реагирования для защиты прав граждан на общественный порядок, безопасность, тишину и покой в ночное время.

По результатам обращений Уполномоченного по правам человека, администрацией городского округа «Город Калининград» были установлены дорожные знаки, запрещающие парковку на ул. лейт. Яналова в районе дома № 44-50.

Прокуратурой Центрального района г. Калининград совместно с сотрудниками ОНД и ПР Центрального района проведены обследования помещений «NoNameBar» и «Атмосфера», по результатам которых выявлены многочисленные нарушения требований пожарной безопасности. На основании выявленных фактов прокурором Центрального района г. Калининград было направлено в суд исковое заявление в интересах неопределённого круга лиц к собственнику (ООО «Виктория Т») и владельцам (арендатору ИП Терентьеву В.В., субарендатору «ООО

*Атмосфера») данных помещений об обязанности осуществить мероприятия по устранению выявленных нарушений противопожарной безопасности и о запрете эксплуатации здания до устранения выявленных нарушений.*

*Также прокурором вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст.20.4 КоАП РФ. Все дела об административных правонарушениях рассмотрены, виновные лица привлечены к административной ответственности.*

*Кроме того, сотрудниками патрульно-постовой службы ежедневно осуществляется периодическая проверка состояния правопорядка на указанной территории. Также в целях обеспечения надлежащего состояния общественного порядка к данным заведениям приближены патрульные наряды, несущие службу в вечернее и ночное время.*

**XI. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА  
НА СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО  
(ст. 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод,  
ст. 46, 47 Конституции РФ)**

*- Ты никому не можешь быть судьей,  
Пока к добру не обращен душой.*

*- Абдуррахман Нураддин ибн Ахмад Джами, таджикский поэт и философ*

**Согласно ст. 8 Всеобщей декларации прав человека** "Каждый человек имеет право на эффективное восстановление в правах компетентными национальными судами в случае нарушения его основных прав, предоставленных ему конституцией или законом". Положения статьи 18 Конституции РФ возлагают на органы правосудия обязанность обеспечить непосредственное применение конституционных норм о правах и свободах человека и гражданина. Нормы частей 1, 2 статьи 46 Конституции РФ гарантируют каждому **судебную защиту его прав и свобод** от их нарушений действиями (или бездействием) и решениями органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

**В 2019** году значительно уменьшилось количество обращений, рассмотренных Уполномоченным по правам человека, по вопросам, связанным с реализацией права на правосудие: рассмотрено 144 обращения по данным вопросам (321 обращение - в 2018 году, 109 - в 2017 году), в том числе 116 обращений по вопросам **судопроизводства** (274 - в 2018 году, 68 - в 2017 году): 25 - жалобы на приговоры суда (160 - в 2018 году, 49- в 2017 году), 91 - по вопросам **гражданского судопроизводства** (114 - в 2018 году, 19 - в 2017 году); 28 обращений по вопросам **исполнительного производства**. В основном, это были консультации по вопросам судопроизводства, исполнительного производства.

В силу действующего законодательства возможности Уполномоченного оказать помощь гражданам в реализации права на правосудие ограничены. Уполномоченный не имеет права отменять судебные акты, обжаловать в вышестоящих инстанциях принятые судебные решения. Уполномоченный разъясняет гражданам их процессуальные права, а также возможности предоставления бесплатной юридической помощи по обращению в суд. В случаях если в досудебном порядке заявители обращались к Уполномоченному, но восстановления прав не получилось, Уполномоченный рекомендует гражданам обратиться в суд. В исключительных случаях практикуется подготовка Уполномоченным экспертного мнения, которое заявитель вправе представить в суд. В случаях когда Уполномоченный видит нарушение прав человека и понимает, что решить проблему можно посредством обращения в суд, но финансовые возможности для оплаты помощи адвоката у заявителя отсутствуют, Уполномоченный договаривается с юристами, в том числе из

общественных организаций, которые готовы помочь людям в подготовке иска в суд.

Сложилась практика, когда судами в качестве доказательств при рассмотрении дел используются материалы по обращениям граждан к Уполномоченному. Так, в связи со сложившейся судебной практикой по возмещению морального вреда гражданам, находившимся в учреждениях системы МВД и УФСИН РФ в условиях лишения свободы, Уполномоченный представляет в суды информацию об условиях содержания в определенное время в местах лишения свободы. В 2019 году из судов в адрес Уполномоченного поступило **46 запросов в связи с исками о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в местах лишения свободы**. В 2018 году таких запросов было рассмотрено 66, в 2017 году - 73, в 2016 году 196, в 2015 году - 449. Количество запросов снижается из-за уменьшения количества исков данной тематики, так как условия содержания в исправительных учреждениях улучшились. Зачастую судьи запрашивают информацию об условиях содержания в изоляторах временного содержания системы МВД Российской Федерации в 2000-е годы. По информации Калининградского областного суда, в 2019 году судами области окончено 80 дел по искам лиц, содержащихся (содержавшихся) под стражей, а также осужденных к лишению свободы, о возмещении ущерба и компенсации морального вреда, причиненного ненадлежащими условиями их содержания в следственных изоляторах и исправительных учреждениях. Из них с вынесением решения рассмотрено 74 дела, требования удовлетворены по 56 делам - 75,7 %. Общая сумма, присужденная к взысканию по удовлетворенным требованиям, составила 253 500 руб. В 2018 году судами было окончено 121 такое дело. Требования удовлетворены по 69 делам - 63,9 %. Общая сумма, присужденная к взысканию по удовлетворенным требованиям, составила 1 684 010 рублей.

**Судебная защита прав граждан судами общей юрисдикции** остается основной составляющей системы защиты прав человека.

По итогам 2019 года статистические данные о работе судов области характеризуются динамикой сокращения числа рассмотренных заявлений граждан и организаций **об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц, государственных и муниципальных служащих** по сравнению с 2018 годом с 1453 дел до 1251 дела (- 202 дела или - 13,9 %). С вынесением решения окончено 766 таких дел, из которых требования удовлетворены по 265 делам. Из общего числа оконченных дел данной категории 1005 или 80,3 % составили административные дела **о признании незаконными решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей**. Из них с вынесением решения рассмотрено 608 дел, по 212 делам требования удовлетворены. Прекращено производство по 381 делу.

Число административных дел, рассмотренных в 2019 году судами по заявлениям граждан и организаций **об оспаривании решений, действий (бездействия) органов государственной власти, местного самоуправления,**

иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, увеличилось на 42 дела, составив 521 дело (479 - в 2018 году). Из 407 таких дел, оконченных с вынесением решения, по 204 делам требования заявителей были удовлетворены. По 98 делам из 521 оконченного дела производство было прекращено.

**В апелляционном порядке** Калининградским областным судом было пересмотрено 393 судебных решения по жалобам граждан **на решения, действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления,** иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, из которых 81 было отменено (в том числе 13 - в части) и 2 изменено. 179 решений пересмотрено **по жалобам на действия судебных приставов-исполнителей,** 35 из которых по результатам апелляционного пересмотра были отменены, в том числе 10 - частично, 1 - изменено.

**Решения и действия (бездействие) дознавателя, следователя, прокурора,** которые способны причинить ущерб конституционным правам и свободам лица как участника уголовного судопроизводства либо затруднить доступ к правосудию могут быть обжалованы в порядке ст. 125 УПК РФ в районный суд по месту производства предварительного расследования. За 2019 год судьями Калининградской области рассмотрены 1378 жалоб, поданные в порядке ст. 125 УПК РФ (в 2018 г. - 1052 жалобы). Из них: по 54 (3,9 %) жалобы удовлетворены, по 215 (15,6 %) в удовлетворении отказано, по 1109 (80,5%) производство прекращено, жалобы возвращены заявителю, отозваны. При рассмотрении судами города и области жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ было вынесено 2 частных постановления.

Граждане часто предпочитают решать споры в суде, что говорит о доверии к российскому судопроизводству. Современный этап социально-экономического развития страны ставит перед российской судебной системой задачи, к числу которых относятся: повышение качества и доступности правосудия; повышение авторитета судебной власти; совершенствование видов судопроизводства, законодательных гарантий на получение гражданами полной и достоверной информации о деятельности судов; технологическая модернизация судов, внедрение цифровых технологий и расширение сферы применения электронного документооборота, расширение возможностей использования систем видеоконференцсвязи, совершенствование функционирования сайтов судов и государственных автоматизированных систем; укрепление кадрового состава судебной системы и гарантий статуса судей.

Одной из форм судебной защиты прав и свобод человека является **конституционное (уставное) судопроизводство.**

**Уставный Суд Калининградской области,** действующий с 25 апреля 2003 года, является органом государственной судебной власти

Калининградской области как субъекта Российской Федерации. Уставный Суд входит в единую судебную систему Российской Федерации.

В 2019 году в Уставный Суд поступило 14 письменных обращений. Уставным Судом вынесено 62 решения, из них: **10 постановлений, 52 определения.**

**По своему содержанию постановления Уставного Суда о соответствии Уставу Калининградской области уставных законов, законов Калининградской области, нормативных правовых актов органов государственной власти и органов местного самоуправления Калининградской области касались вопросов деятельности Калининградской областной Думы; соответствия Уставу области норм Уставов Ладушкинского и Светловского городских округов, норм законодательства о специализированном жилищном фонде Калининградской области», полномочий Уполномоченного по правам человека в Калининградской области; оформления и выдачи решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение в городе Калининграде; льготного проезда отдельных категорий граждан, в городском транспорте общего пользования; порядка предоставления служебных жилых помещений и порядка расчета платы за наем служебных помещений государственного и муниципального жилищного фонда; порядка организации и деятельности представительных органов Ладушкинского, Гвардейского, Янтарного, Светловского, Светлогорского, Озерского, Зеленоградского, Гусевского и Полесского городских округов, ГО "Город Калининград", Балтийского муниципального района и др.**

**По 11 делам Уставный Суд производство прекратил** в связи с тем, что нормативные правовые акты, легитимность которых оспаривалась, к началу или в период рассмотрения дел в заседаниях Уставного Суда были отменены, утратили юридическую силу либо был утрачен предмет обращения.

Уставный Суд в 2019 году реализовал свое **право законодательной инициативы**. 28 ноября 2019 года председатель Уставного Суда представил проект уставного закона Калининградской области «О внесении изменений в статью 18 Уставного закона Калининградской области «Об Уставном Суде Калининградской области» на заседании Калининградской областной Думы. Представленный проект уставного закона подготовлен в целях приведения Уставного закона Калининградской области «Об Уставном Суде Калининградской области» в соответствие с Федеральным законом от 18 июля 2019 года № 181-ФЗ «О внесении изменений в статью 8 Закона Российской Федерации «О статусе судей в Российской Федерации». 9 декабря 2019 года Уставный закон Калининградской области от 2 декабря 2019 года № 355 «О внесении изменений в статью 18 Уставного закона Калининградской области «Об Уставном Суде Калининградской области» вступил в силу, размещён на официальном интернет-портале правовой информации.

Значительно разгрузить суды, предоставив им возможность более эффективной защиты прав граждан, могли бы **органы медиации**. В



Калининградской области **Коллегия медиаторов** (посредников) при Калининградской торгово-промышленной палате (далее – КТПП) создана в 2007 году как структурное подразделение КТПП. Основными целями и задачами Коллегии являются: проведение примирительных процедур с участием профессионального посредника (медиатора); содействие развитию в Калининградской области посредничества (медиации) как внесудебного способа урегулирования споров; популяризация института медиации. Тем не менее, пока данный институт разрешения конфликтов редко используется, нуждается в развитии.

Обязательной составляющей права на правосудие является неукоснительное **исполнение вступившего в законную силу судебного решения**. Органом государственной власти, на который законодательством возложено **исполнение судебных и иных актов**, является **Федеральная служба судебных приставов**. В 2016 году **Уполномоченным по правам человека и руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов (УФССП) России по Калининградской области** было заключено **соглашение о взаимодействии**. В соглашении определены правовые основы и основные принципы и направления взаимодействия, порядок совместного рассмотрения жалоб граждан, проведения проверок и оказания взаимного содействия. Результатом такого взаимодействия явилось более эффективное реагирование Службой судебных приставов на обращения Уполномоченного в защиту прав граждан, нарушенных в ходе исполнительного производства.

В 2019 году уменьшилось количества обращений в адрес Уполномоченного по правам человека **по вопросам исполнительного производства**. В 2018 году было рассмотрено 47 таких обращений - менее 3% от общего количества обращений. В 2019 году было рассмотрено **28 обращений** данной тематики – менее 2% от общего количества обращений.

*К примеру, в адрес Уполномоченного поступило обращение от трудового коллектива ООО «Весткомп Плюс» по вопросу неисполнения судебного решения в пользу организации. В обращении сообщалось, что в ОСП Московского района г. Калининграда на исполнении находился исполнительный лист, выданный Арбитражным судом Калининградской области в декабре 2018 года, о взыскании с ООО «Полипринт» в пользу ООО «Весткомп Плюс» значительных финансовых средств. ООО «Полипринт» требования исполнительного документа не исполнило.*

*С целью уменьшения рисков возникновения в ООО «Весткомп Плюс» нестабильной финансовой ситуации, последствием которой могла стать несвоевременная выплата заработной платы трудовому коллективу, заявитель просил оказать содействие в исполнении должником судебного решения.*

*Обращение было направлено Уполномоченным в Управление федеральной службы судебных приставов по Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в целях исполнения судебного решения.*

*В целях исполнения решения суда и установления имущественного положения должника судебным приставом-исполнителем в соответствии со статьями 64, 69 Федерального закона №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» были направлены запросы в банки, кредитные организации и иные регистрирующие органы. В связи с установлением расчетного счета, открытого на имя должника в кредитном учреждении, судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об обращении взыскания на денежные средства должника, находящиеся в банке, и отправлено в ПАО СБЕРБАНК для дальнейшего исполнения.*

***В результате рассмотрения обращения денежные средства должника перечислены в счет погашения долга на расчетный счет взыскателя.***

В 2019 году в адрес Уполномоченного вновь поступали жалобы на действия приставов в связи со **снятием со счетов в банках** в счет погашения различных задолженностей **всех денежных средств**, включая **пенсии, пособия, иные социальные выплаты**. Такая мера лишает граждан не только всех средств для обеспечения жизнедеятельности, но и возможности погашения долгов.

*В адрес Уполномоченного через онлайн-приемную в июне 2019 года поступило обращение от гражданки Ф. из г.Калининграда по вопросу **снятия с ее счета в банке в счет имеющихся долгов по кредитам более 75% пенсии**. Ф. сообщила, что является неработающей пенсионеркой, имеет долги по кредитам, которые добросовестно погашала, пока не осталась без работы. Ее доходом являются лишь социальные выплаты, тем не менее, более 75% этих выплат списывается со счета в счет погашения кредитов, что является нарушением ст.99 п.2 ФЗ «Об исполнительном производстве», согласно которой размер удержания из заработной платы и иных доходов должника, в том числе пенсии составляет не более 50%. В распоряжении заявительницы остается сумма порядка 2,5 тысяч рублей, на которые прожить невозможно. Ф. просила содействия об уменьшении размера удержаний из пенсии по исполнительному листу, а также предоставить расчет списанных сумм и сумм долга, так как она утверждает, что при списании сумм со счета в счет долга, при этом сумма долга не уменьшалась.*

Федеральный законодатель, предусматривая в статье 99 Закона об исполнительном производстве возможность удержания из заработной платы и иных доходов должника и порядок исчисления размера такого удержания, в части 2 установил, что при исполнении исполнительного документа (нескольких исполнительных документов) с должника-гражданина может быть удержано не более 50% заработной платы и иных доходов. Поскольку положения части 2 статьи 99 Закона об исполнительном производстве предусматривают лишь максимально возможный размер удержания из заработной платы и иных доходов должника, судебный пристав-исполнитель вправе устанавливать такой размер удержания, который бы учитывал материальное положение должника. Следовательно, судебный пристав-

*исполнитель обязан был проверить материальное положение должника.*

*Уполномоченный обратился в защиту прав Ф. в Управление Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области.*

*По результатам рассмотрения обращения Ф. было рекомендовано для уменьшения удержаний предъявить подтверждающие документы о том, что счет в Сбербанке России является социальным (на него поступает пенсия).*

Приставы проводят активную работу по электронному списанию долгов с банковских счетов неплательщиков. Данная мера является действенной, показатели результативности выросли, но при этом зачастую нарушаются права должников, что приводит к жалобам от них на неправомерные аресты счетов. В настоящее время у большинства пенсионеров открыты расчетные счета в банках, куда поступает пенсия, в результате чего банки накладывают аресты на счета и списывают 100 % поступления пенсионных денежных средств с расчетного счета должника. Судебный пристав-исполнитель не владеет информацией о том, какой конкретно расчетный счет открыт на имя должника. В случае если на расчетный счет должника поступают пенсии или детские пособия, банк или иная кредитная организация должны отказать в исполнении постановления судебного пристава-исполнителя с указанием причин неисполнения. Но банки при исполнении постановлений приставов, указанные нормы законодательства не учитывают, зачастую оставляя должников без средств к существованию.

Важное разъяснение по данному вопросу сделала Судебная коллегия по административным делам Верховного суда РФ<sup>19</sup>. Пристав по решению суда наложил взыскание на выплаты по инвалидности. **Верховный Суд посчитал действия приставов нарушением закона.** Верховный суд напомнил, что согласно Закону "Об исполнительном производстве" пристав не вправе игнорировать принципы исполнительного производства: законность, уважение чести и достоинства гражданина, неприкосновенность минимума имущества, необходимого для существования должника и его семьи. Закон предусматривает максимальный размер удержания, но пристав вправе установить такой размер удержания, который учитывал бы материальное положение должника. И Конституционный суд неоднократно обращал внимание: если пенсия - единственный источник существования, то надо обеспечивать баланс интересов кредитора и должника. **Пристав обязан соблюдать два конституционных принципа: исполнять судебное решение и установить пределы возможного взыскания, чтобы сохранить должнику необходимый уровень существования.** Верховный суд подчеркнул, что законодателем установлен прямой запрет на обращение взыскания на социальные выплаты.

**Полагаю, ситуация с незаконным списанием со счетов граждан средств социального характера требует законодательного разрешения.**

---

<sup>19</sup>Кассационное определение СК по административным делам Верховного Суда РФ от 16 мая 2018 г. N 16-КГ18-10

**Необходимо выработать механизм, не позволяющий снятие со счетов граждан средств, на которые согласно ст.101 ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание. Целесообразно также рассмотреть на законодательном уровне вопрос об ограничении снятия средств со счетов должников. На счету гражданина после всех удержаний ежемесячно должна оставаться сумма не менее прожиточного минимума, установленного для соответствующей категории граждан.**

Проблемы реализации прав граждан в ходе исполнительного производства неоднократно являлись предметом рассмотрения в ходе совместных мероприятий с участием Уполномоченных по правам человека и представителей Федеральной службы судебных приставов.

Права должников от незаконных действий судебных приставов в 2019 восстанавливались в судах Калининградской области. По информации Калининградского областного Суда, по итогам 2019 года было окончено 1005 административных дел **о признании незаконными решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей.** Из них с вынесением решения рассмотрено 608 дел, по 212 делам требования удовлетворены. Прекращено производство по 381 делу. В апелляционном порядке Калининградским областным судом было пересмотрено 179 решений по жалобам на действия судебных приставов-исполнителей, 35 из которых по результатам апелляционного пересмотра были отменены, в том числе 10 - частично, 1 - изменено.

## **ХII. О ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ, ПРОБЛЕМАХ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА. ОБ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

*- Издавна признается,  
что одним из важных элементов защиты прав человека  
является расширение осведомленности населения  
в отношении своих прав и способов их защиты.*

*Бутрос-Бутрос Гали, шестой Генеральный секретарь ООН,  
1992–1996 годы*

Необходимость **образования в области прав человека** закреплена в международных правовых актах и в нормах российского законодательства. Положения, касающиеся образования в области прав человека, включены во многие международные договоры и документы, ратифицированные Российской Федерацией, в том числе Всеобщую декларацию прав человека 1948 года (статья 26); Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (статья 13.1), Конвенцию о правах ребенка, 1989 год (статья 29). В международных документах **образование в области прав человека** рассматривается в качестве **одного из видов деятельности по поощрению прав человека**. В Декларации ООН об образовании в области прав человека<sup>20</sup> закреплено, что «Каждый человек имеет право знать, запрашивать и получать информацию обо всех правах человека и основных свободах и должен иметь доступ к образованию и подготовке в области прав человека»<sup>21</sup>. Декларация ООН 2011 года<sup>43</sup> предполагает активное развитие преподавания в области прав человека. Важным этапом в развитии гражданского образования в России стало принятие 11 мая 2010 года **Хартии Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека**.<sup>22</sup>

Необходимость обучения правам человека - прямая обязанность государства по выполнению принятых на себя международно-правовых обязательств.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года<sup>23</sup> определяется, что **образование** является одним из важнейших институтов, **формирующих ценностные ориентиры гражданина**. Особенно важным является акцентирование внимания государства на

---

<sup>20</sup> Декларация ООН об образовании в области прав человека. Утв. 66/137 Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года

<sup>21</sup> Ст.1 Декларации ООН об образовании в области прав человека 66/137. Утв. Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года

<sup>22</sup> Хартия Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека. Рекомендация СМ/Кес(2010)7. (Утверждена Комитетом министров 11 мая 2010 г. на 120-м заседании)

<sup>23</sup> Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р

становлении гражданских ценностей молодежи в современном глобальном мире, характеризующемся резким усилением взаимопроникновения культур.

В **Стратегии национальной безопасности РФ до 2020 года** от 13.05.2009 года прописаны основные стратегические цели обеспечения национальной безопасности в сфере образования и культуры через взаимодействие с институтами гражданского общества, которые обеспечивают: эффективность государственно-правового регулирования поддержки и развития разнообразия национальных культур, толерантности и самоуважения, а также развития межнациональных и межрегиональных культурных связей; сохранение и развитие самобытных культур многонационального народа Российской Федерации; духовных ценностей граждан, а также использование культурного потенциала России в интересах многостороннего международного сотрудничества.

29 мая 2015 года Распоряжением Правительства РФ № 996-р утверждена **«Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»**, которая имеет исключительное значение для дальнейшего развития и совершенствования образования для демократической гражданственности. Стратегия развивает механизмы, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», который рассматривает обеспечение воспитания как неотъемлемую часть образования. Одним из главных направлений стратегии является **«Обновление воспитательного процесса с учетом современных достижений науки и на основе отечественных традиций»**, в котором прописаны **разделы воспитания: гражданское, патриотическое, духовное и нравственное, физическое, трудовое и экологическое**. В **Стратегии** дается установка на **развитие гражданского воспитания**, включающее создание условий для воспитания у детей активной гражданской позиции, гражданской ответственности; **развитие правовой и политической культуры детей**, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности; разработку и реализацию **программ воспитания, способствующих правовой адаптации детей**.

Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2015 г. N 1493 принята Государственная программа **"Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы"**, одной из задач которой является **"...воспитание граждан в духе уважения к Конституции РФ, законности, ... содействие созданию условий для реализации конституционных прав человека, его обязанностей..."**.

Согласно п. 3 ст. 3 **Закона РФ "Об образовании"** государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются на следующих принципах: гуманистический характер образования, **приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры,**

бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования. Новые **образовательные стандарты** ориентируют школу на формирование свободной личности, способной отстаивать свои права и уважительно относиться к правам других людей.

28 апреля 2011 года Президентом РФ утверждены **Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан** (далее - Основы). Основы направлены на формирование высокого уровня правовой культуры населения, традиции уважения к закону, правопорядку и суду, на преодоление правового нигилизма в обществе. Среди направлений **государственной политики - развитие правового образования**, поддержка институтов гражданского общества. С принятием Основ официально признано, что **государство создает условия, обеспечивающие развитие правовой грамотности и правосознания граждан**. Главная цель Основ — создание системы качественного правового просвещения и юридического образования, основанной на единых стандартах, индивидуальном подходе, учитывающей интересы граждан и общественных объединений, позволяющей повысить правовую культуру и максимально снизить правовой нигилизм. В Основах говорится: "Укрепление национального согласия в России требует высокой правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы базовые ценности и принципы жизни общества...".

В некоторых регионах РФ утверждены комплексные Планы мероприятий по реализации Основ государственной политики РФ в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан. В Калининградской области такого плана нет. Следует напомнить, что в Калининградской области с 2008 по 2011 годы реализовывалась **Концепция гражданско-правового образования**, разработанная Министерством образования области по инициативе и при участии Уполномоченного по правам человека, в рамках которой была в целом сформирована система гражданско-правового образования. Работу, направленную на повышение квалификации педагогов области, проводил в рамках Концепции Калининградский областной институт развития образования. К сожалению, **созданная ранее система гражданско-правового образования в регионе в последние годы в полной мере не работает**.

Уполномоченный по правам человека всегда поддерживал и поддерживает инициативы государства по обучению граждан финансовой грамотности, защите прав потребителей, особенно в сфере ЖКХ, многократно рекомендовал в своих ежегодных докладах необходимость развития данного направления правового просвещения, которое в регионе успешно развивается. Однако считаю, что права человека являются большей ценностью, чем права потребителя. Тем не менее, финансовой грамотности, правам потребителей сейчас уделяется больше внимания. В результате ценности прав человека подменяются ценностями прав потребителей, что, по моему мнению, никак не отвечает задачам духовно-нравственного образования и воспитания, главным принципом которого является **принцип приоритета духовного над**

**материальным.** Полагаю, что **воспитание уважения к правам человека через призму духовно-нравственного просвещения – наиболее правильный путь правового просвещения.** Граждан нужно готовить к восприятию прав человека с точки зрения морали и нравственности, а не корысти и эгоизма. В этом случае институт прав человека в большей степени будет служить благим целям защиты человеческого достоинства и содействовать духовно-нравственному развитию личности, а реализация прав человека не будет вступать в противоречие с нравственными нормами и традиционной моралью, не будет противопоставляться ценностям и интересам государства, общества, семьи. Все это будет способствовать развитию культурных ценностей, самобытности народа. При такой расстановке приоритетов система прав человека будет способствовать созданию условий для развития личности и сопрягаться с ответственностью человека за свои поступки.

**Школьники** в Калининградской области в том или ином объеме получают определенные знания в области прав человека. Однако в обязательных и факультативных курсах и программах слишком мало внимания уделяется правам человека; они, как правило, не дают практических навыков и умений в области защиты прав. Таким образом, элементы обучения правам человека, правам ребенка имеют место быть в системе школьного образования, но о системе говорить пока рано.

Ежегодно калининградские школьники участвуют во **Всероссийской олимпиаде школьников по праву.** В 2019-2020 учебном году на школьном этапе олимпиады приняли участие 3100 школьников с 5 по 11 класс, на муниципальном этапе - 850 обучающихся с 7 по 11 класс, на региональном этапе участвовали старшеклассники из 9-11 классов (73 человека), **5 из них стали победителями и призерами олимпиады** (18- в 2018 году).

По информации Министерства образования Калининградской области, вопросы правового регулирования и защиты прав человека, а также методические особенности правового просвещения обучающихся, включены в программы повышения квалификации **педагогических и руководящих работников,** реализуемые Институтом развития образования. Нормативно-правовые документы, закрепляющие и регулирующие права человека, рассматриваются в рамках инвариантного модуля «Государственная политика в образовании». Методические основы преподавания тем связанных с правами человека и гражданина включены в программы повышения квалификации учителей истории, обществознания, основ безопасности жизнедеятельности, педагогов дополнительного образования, воспитателей дошкольных образовательных организаций, заместителей директоров и директоров образовательных организаций. В то же время, полагаю, что должная подготовка в области прав человека не является доступной для всех учителей, так как считается, что изучать права человека должны лишь преподаватели профильных дисциплин - учителя истории, обществознания и права. В то же время, организация уклада школьной жизни в духе уважения к правам человека



необходима для **всего педагогического коллектива**, особенно классных руководителей, руководства.

К сожалению, **созданная ранее система гражданско-правового образования в регионе в последние годы в полной мере не работает.**

Среди проблем, сдерживающих процесс развития гражданского образования и просвещения в области прав человека, следует также отметить:

- Отсутствие общероссийской Концепции гражданского образования детей и молодежи.

- Отсутствие в учебных планах образовательных организаций обязательного практико-ориентированного курса, знакомящего школьников с основными правами и механизмами их реализации и защиты. В курсе «Обществознание» на изучение этой проблемы отведено всего три часа.

- В связи с введением ЕГЭ одним из главных показателей оценки деятельности педагога являются его результаты.

- Отсутствие в программе курсов повышения квалификации для всех категорий педагогических работников обязательных к обучению модулей «Воспитание демократической гражданственности и просвещение в области прав человека», «Права и обязанности участников образовательного процесса».

Международные договоры заключены, необходимые нормативные правовые акты приняты, рекомендации даны, учебно-методические пособия разработаны, тренеры в области прав человека подготовлены. Но новые поколения выпускников по окончании школы, вузов имеют слабое представление о правах человека, не имеют навыков их цивилизованной защиты. Сами работники сферы образования зачастую не видят разницы между правами человека и правами потребителей.

В последние годы снижается мотивация учителей к обучению детей правам человека. Учителя, ведущие уроки и курсы по правам человека, признаются, что руководство не поощряет данное направление их деятельности. Более приоритетными направлениями в настоящее время являются духовно-нравственное воспитание и финансовая грамотность.

В соответствии с Уставным законом Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области» одной из задач Уполномоченного является содействие совершенствованию гражданско-правового образования, правового просвещения в регионе по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты. Данному направлению деятельности уполномоченным уделяется особое внимание. В Калининградской области с участием и по инициативе Уполномоченного по правам человека в 2019 году проведено 49 просветительских мероприятий.

В соответствии с Письмом Департамента государственной политики в сфере общего образования Минобрнауки России от 15.08.2017 N 08-1569 в образовательных организациях страны с 2017 года во всех субъектах РФ проводится Единый урок прав человека. Урок приурочен ко Дню прав человека, Дню Конституции РФ.

Инициатором Единого урока выступил Уполномоченный по правам человека в РФ при поддержке уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, Минобрнауки России и Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества.

Единый урок – это серия мероприятий, направленных на формирование правовой культуры школьников.

В Калининградской области Единый урок прав человека проводился при участии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

В 2019 году Единый урок прав человека стартовал 9 декабря в школе поселка Донское Светлогорского городского округа, где со старшеклассниками проведена деловая игра — учебный суд в защиту трудового права.

10 декабря 2019 года в День прав человека серия мероприятий в рамках Единого урока прав человека продолжилась интерактивным занятием «Учебный суд. Дело о фотографии в паспорте РФ» в Большаковской школе Славского городского округа.

11 декабря 2019 года в 46 школе города Калининграда состоялся тренинг по правам человека, правам ребенка для учеников 5-6 классов.

12 декабря 2019 года, в День Конституции РФ, просветительские мероприятия с участием Аппарата Уполномоченного по правам человека состоялись в 19 школе города Калининграда.

13 декабря 2019 года Уполномоченный по правам человека встретился со старшеклассниками 39 школы города Калининграда.

16 декабря 2019 года Уполномоченный провел просветительские мероприятия в рамках Единого урока прав человека в школе поселка Нивенское и в школе поселка Южный Багратионовского городского округа.

17 декабря 2019 года в школе города Багратионовска состоялся урок прав человека, который провела ведущий консультант Аппарата Уполномоченного по правам человека. В этот же день в школе поселка Тишино Багратионовского городского округа представителем Калининградского омбудсмана была проведена деловая игра «Заседание Координационного Совета российских Уполномоченных по правам человека».

18 декабря 2019 года Уполномоченный по правам человека встретился со старшеклассниками 7 лицея города Черняховска. В этот же день Уполномоченный встретился со старшеклассниками Михайловской школы Гусевского городского округа.

19 декабря 2019 года в 40-й гимназии в рамках Единого Дня прав человека Аппаратом Уполномоченного по правам человека была проведена деловая игра «Слушание ежегодного Доклада Уполномоченного по правам человека в Калининградской области на заседании Калининградской областной Думы».

16 января 2020 года Уполномоченный по правам человека посетил среднюю общеобразовательную школу п.Васильково Гурьевского городского округа. В рамках Единого урока прав человека его участники были ознакомлены с понятием «права человека»; с историей прав человека, принятия

основных международных документов по правам человека; проинформированы о правах, обязанностях и ответственности; ознакомлены с деятельностью Уполномоченных по правам человека в РФ и в субъектах РФ. На занятии школьники узнали об истории прав человека, об основных правах, обязанностях и ответственности, о способах защиты прав, ознакомились с международными и федеральными документами, регламентирующими права человека. Школьники имели возможность задать вопросы по реализации прав человека лично Уполномоченному по правам человека в Калининградской области.

Всего Уполномоченным было проведено 15 мероприятий в рамках Единого Дня прав человека.

**Итоги проведения Всероссийского Единого урока, приуроченного ко Дню прав человека, в Калининградской области, иллюстрирует таблица:**

№	Наименование критерия	Дошк. образоват. орг-ции	Общеобразоват. орг-ции	Проф. образоват. орг-ции	Орг-ции доп. образования
1.	Общее количество образовательных организаций по категориям организаций	209	178	16	146
2.	Общее количество работников образовательных организаций в Калининградской области по категориям организаций	3582	6492	738	1438
3.	Общее количество обучающихся в Калининградской области по категориям организаций	52722	114222	14059	73785
4.	Количество организаций, принявших участие в Едином уроке прав человека	109	139	10	107
5.	Количество образовательных организаций, в которых организовано обучение обучающихся основам прав человека	70	178	16	50
6.	Количество вовлеченных обучающихся (воспитанников) в проведение Единого урока прав человека	16723	39293	3172	12119
7.	Количество обучающихся, охваченных обучением в сфере прав человека	12521	114222	14059	36000
8.	Количество вовлеченных педагогических работников в проведение Единого урока прав человека	954	1259	215	117

6 декабря 2019 года на территории области традиционно проходил **Всероссийский Правовой Диктант, посвященный 25-летию Конституции РФ**. Мероприятие организовано с целью оценки уровня правовой грамотности населения. В 2017 году было принято решение об организации Всероссийского правового (юридического) диктанта для населения, который проводится ежегодно и приурочен к празднованию Дня юриста. Проект призван исследовать уровень правовой грамотности граждан Российской Федерации, а также дать возможность каждому желающему пройти тестирование и получить результаты своих знаний в сфере права.

Основные задачи Диктанта – повышение мотивации различных слоев населения в изучении права, получение объективной информации об уровне

правовой грамотности населения, привлечение внимания СМИ и общества к вопросу повышения уровня правовой культуры, выработка предложений по совершенствованию образовательных программ.

Организаторами Диктанта выступают Ассоциация юристов России, Деловая Россия, Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА), Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и Агентство стратегических инициатив.

### **В Калининградской области Диктант проводится при содействии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.**

В 2019 году в Калининградской области правовой диктант был приурочен к 10-летию принятия Устава (Основного закона) Калининградской области.

2 декабря 2019 года на площадке Общественной палаты Калининградской области состоялось мероприятие по подготовке к проведению III Всероссийского правового (юридического) диктанта, в котором приняли участие председатель Калининградского регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России», Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, замминистра образования региона, директор юридического института БФУ им. Канта, члены Общественной палаты и др..

В Калининградской области в данном мероприятии было задействовано в 2019 году 10 учебных заведений, в которых было образовано 24 площадки для написания Диктанта.

Уполномоченный по правам человека принял участие в правовом диктанте, который проходил на базе Калининградского экономического института Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики.

Текст Диктанта включал 30 тестовых заданий на знание юридических понятий и терминов, основ Конституции РФ, отдельных отраслей права. Все желающие (от 14 лет) смогли проверить свои знания Конституции РФ, а также уровень правовой грамотности, в том числе, в режиме онлайн.

В 2019 году при содействии Уполномоченного по правам человека калининградцы приняли участие во **Всероссийском конкурсе видеороликов «Права человека нашими глазами»**, направленном на повышение правовой грамотности среди молодежи. Организатором конкурса выступил Санкт-Петербургский институт права имени Принца Ольденбургского в сотрудничестве с Санкт-Петербургским государственным институтом кино и телевидения и Межрегиональным гуманитарно-политологическим центром «Стратегия». Куратором конкурса выступило Санкт-Петербургское региональное общественное движение «Молодежь за права человека». Поддержку в проведении конкурса оказывали уполномоченные по правам человека в субъектах РФ.

В 2019 году конкурс проходил в двух номинациях: видеоролик (социальная реклама), раскрывающий конкретное право из Всеобщей декларации прав человека и побуждающий к его соблюдению; видеоопрос о ситуации с правами человека в регионе, а также осведомленности граждан о

своих правах. Конкурсный отбор прошли 805 видео из 61 субъекта Российской Федерации. Победителями стали авторы 44 представленных на конкурс работ.

Церемония награждения прошла 20 декабря 2019 года в Санкт-Петербургском государственном институте кино и телевидения (СПбГИКиТ). В торжественной церемонии приняли участие около 130 человек из 15 регионов.

В топ-5 самых популярных прав человека вошли: право на жизнь и личную неприкосновенность, права, связанные со свободами, право на образование и право на отдых. Внимание организаторов привлекло то, что 5 % роликов было снято на тему домашнего и школьного насилия.

Калининградцы успешно участвовали в конкурсе в 2018 году. В 2019 году **победителем конкурса стала жительница Калининградской области Воронина Валерия**, представлявшая работу на конкурс от муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Калининграда «Станция юных техников». Руководитель проекта — Янчевская Н.А..

В связи с празднованием в 2019 году **25-летия Калининградской областной Думы** в регионе состоялся **конкурс сочинений на темы: «Я предлагаю»** - для учащихся общеобразовательных организаций Калининградской области; **«Моя законодательная идея»** - для студентов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования Калининградской области, а также конкурс докладов студентов вузов.

Организаторами конкурса выступили два комитета областного парламента: комитет по социальной политике и бюджетный комитет.

24 мая 2019 года, на заседании областной Думы состоялась церемония награждения победителей двух конкурсов, посвященных 25-летию регионального парламента. Дипломы и призы победителям конкурса сочинений учащихся десятых-одиннадцатых классов «Я предлагаю» и студенческих работ «Моя законодательная идея», а также конкурса докладов студентов вузов вручила председатель областной Думы М.Э. Ореева.

Более ста работ поступило на рассмотрение конкурсных комиссий, в состав которых вошли **Уполномоченный по правам человека в Калининградской области**, депутаты разных созывов областной Думы, министр финансов, председатель контрольно-счетной палаты, ректор Балтийского федерального университета, директор института отраслевой экономики и управления КГТУ, председатель Молодежной парламентской Ассамблеи.

Доступность ипотечного кредитования, решение проблем многодетных и малоимущих семей, сохранение культурного наследия, изменение демографической ситуации, помощь работникам и жителям села; развитие инфраструктуры и защита бездомных животных; противодействие коррупции, религиозному экстремизму и терроризму; занятость населения и трудоустройство молодежи – далеко не полный перечень тем, которые подняли участники конкурсов.

Победители конкурсов и их наставники получили благодарственные письма председателя областной Думы и памятные призы.

К **25-летию Калининградской областной Думы** состоялась серия парламентских уроков. В них приняли участие студенты РАНХиГС, юридического института БФУ, учащиеся муниципальных школ области.

Важную роль в распространении правовых знаний в Калининградской области играют **библиотеки**. Давним партнером Уполномоченного по правам человека в просветительской деятельности является, в частности, **Калининградская централизованная библиотечная система**, где организуются в Дни оказания бесплатной юридической помощи, просветительские мероприятия с участием Аппарата Уполномоченного по правам человека.

В Калининградской областной научной библиотеке 30 мая 2019 года при содействии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области стартовал **правопросветительский проект «Школа правозащитников: учиться и действовать»**. Данный проект реализуется автономной некоммерческой организацией высшего образования «Российский новый университет» при поддержке Аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ и Фонда президентских грантов, стратегическими партнёрами выступают государственные органы, образовательные организации и учреждения культуры. **«Школа правозащитников»** — это универсальная платформа правового просвещения для молодежи от 14 до 25 лет, основанная на анализе лучших правопросветительских практик Уполномоченного по правам человека в РФ, региональных омбудсменов и Российского нового университета. Проект направлен на формирование правозащитных компетенций, правосознательного и социально ответственного поведения молодежи через интерактивные правопросветительские технологии, разработанные с учётом опыта реализации проекта «Школа правозащитников» в 2017/2018 гг. в девяти регионах России.

**В рамках проекта** в Калининграде 30 мая состоялась **диалоговая лекция «Я знаю право»** и **деловая интерактивная игра «Мой правозащитный навигатор»**. В мероприятии приняли участие студенты специальности «Правоохранительная деятельность» кафедры права бизнес-колледжа и школьники 32 и 41 гимназий города Калининграда.

С приветственным словом выступил Уполномоченный по правам человека в Калининградской области. Лучшие участники события были приглашены по результатам отбора на Летнюю школу правового просвещения в Москву.

15-16 февраля 2019 года Межрегиональным профсоюзом работников образования «Учитель» при содействии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области проведен **семинар по трудовым правам педагогов**, о котором дана подробная информация в разделе 5 доклада по защите трудовых прав граждан.

В 2019 году в Калининградской области при содействии Уполномоченного по правам человека состоялся **Фестиваль прав человека**.

**Зародившийся в Воронеже более 7 лет назад. Фестиваль в 2019 году расширил свою географию и впервые прошел в другом регионе — в Калининградской области с 11 по 14 октября. За четыре дня на трех площадках состоялось 12 бесплатных просветительских мероприятий, прошла уборка побережья Балтийского моря, запущена благотворительная акция по сбору книг. В фестивале приняли участие около двухсот калининградцев.**

*Организатор фестиваля: Дом прав человека – Воронеж - сообщество гражданских и правозащитных организаций. Партнерами фестиваля выступили: Арт-пространство «Ворота», Международное Молодежное Правозащитное Движение, Международная школа Прав Человека и гражданских действий, Объединенная группа общественного наблюдения, Теплица социальных технологий, Калининградское общественное движение Зеленая планета, Благотворительный центр «Верю в чудо».*

Одним из ключевых событий фестиваля стал **вводный курс по правам человека** – семинар о том, что такое права человека, как их можно и нужно использовать для защиты справедливости, своих интересов и интересов других людей.

Активно участвовали калининградцы в спектакле-читке «Справедливость для диктатора». Написанная в 1943 году в разгар Второй мировой войны британцем Майклом Футом под псевдонимом Кассиус пьеса «Суд над Муссолини» впервые была переведена на русский язык и поставлена на российской сцене воронежскими активистами в сентябре 2019 года, в Международный день мира. В спектакле-читке играют не профессиональные актеры, а городские активисты, зрители также принимают в нем непосредственное участие, выступая в качестве присяжных заседателей и решая, какого приговора заслуживает подсудимый.

Одним из направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в области гражданско-правового образования является **просветительская работа со студентами юридических факультетов вузов Калининградской области.**

В юридическом институте БФУ им.Канта и других вузах Калининграда систематически организуются встречи с Уполномоченным по правам человека в Калининградской области.

**Уполномоченный по правам человека является председателем государственной экзаменационной комиссии при проведении итоговой государственной аттестации студентами и магистрантами Юридического института БФУ им.Канта.**

Ежегодно в Аппарате Уполномоченного по правам человека **проходят практику студенты** юридического института БФУ им.Канта и других вузов.

В ходе практики студенты знакомились с правовыми основами, компетенцией и направлениями деятельности Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, в других субъектах Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в РФ. Студенты исследовали

федеральное законодательство о российских Уполномоченных по правам человека, Уставный Закон Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области». Студенты-практиканты изучали обращения граждан, поступившие в адрес Уполномоченного по правам человека, составляли реестры обращений.

По итогу студентки-выпускницы 2019 года очного отделения по специальности «Право и организация социального обеспечения» Западного филиала РАНХиГС (квалификация – юрист) сдали на отлично свои дипломные работы, посвященные статусу и компетенции российских Уполномоченных по правам человека, выполненные под руководством сотрудницы аппарата Уполномоченного по правам человека.

Особый интерес Уполномоченного по правам человека всегда вызывало отношение к **преподаванию прав человека, прав ребенка в учреждениях для детей-сирот**. Во всех детских учреждениях проводятся мероприятия по правовому просвещению, воспитанники учреждений общаются с прокуратурой, адвокатами, нотариусами, представителями правоохранительных органов, иных юридических организаций.

9 июля 2019 года в городе Зеленоградске **в Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом» состоялся тренинг по правам человека, правам ребенка для воспитанников Центра**. Тренинг провела ведущий консультант аппарата Уполномоченного по правам человека. Представитель омбудсмана ознакомила ребят с понятием «права человека»; ввела в курс истории прав человека, принятия основных международных документов по правам человека, правам ребенка; проинформировала о правах, обязанностях и ответственности несовершеннолетних; ознакомила с деятельностью Уполномоченных по правам человека, Уполномоченных по правам ребенка в РФ и в субъектах РФ. С ребятами была проведена деловая игра "Заседание Парламентской ассамблеи Совета Европы. Рассмотрение дела о соблюдении прав ребенка ".

В День Всероссийского приема граждан в День Конституции РФ 12 декабря 2019 года состоялась **встреча молодых мам отделения «Молодая мама» Центра «Надежда» в Калининграде с представителем Уполномоченного по правам человека в Калининградской области**.

В Калининградской области помощь молодым мамам, попавшим в трудную ситуацию, оказывает отделение «Молодая мама», созданное на базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда». В отделении социального обслуживания проживают беременные женщины и мамы с детьми до 4 лет.

12 декабря, в День Конституции РФ, Женсоветом при Общественном Совете при Главе Города Калининграда в рамках работы Общественной приемной совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека был организован правовой тренинг для молодых мам из отделения «Молодая мама», созданного на базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родители



«Надежда» в Калининграде. Мамы и их дети встретились с членами Женсовета и ведущим консультантом Аппарата Уполномоченного по правам человека. Представитель калининградского омбудсмена поделилась с женщинами секретами эффективного обращения в органы государственной власти, местного самоуправления за защитой своих прав, рассказала об ошибках, которые зачастую допускают заявители. Молодые мамы узнали, как правильно оформлять обращения в защиту своих прав, каких ошибок следует избегать.

Важную просветительскую функцию выполняет **официальный сайт Уполномоченного по правам человека** [www.ombudsman39.ru](http://www.ombudsman39.ru), обновленный в 2010 году в рамках проекта агентства "Диалог" и журнала "Европейский омбудсман". На сайте создана онлайн-приемная, позволяющая обеспечить доступность для граждан помощи Уполномоченного. Постоянно обновляются рубрики "Правовые новости", "Правовые комментарии", "Права ребенка" и др. На сайте можно найти информацию о порядке обращения к Уполномоченному по правам человека, форме составления обращения, о законодательных основах его деятельности, обзоры и комментарии федерального и регионального законодательства, международных договоров, ежегодные и специальные доклады Уполномоченного и другую полезную информацию.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека распространяются по библиотекам Калининградской области, школьным библиотекам правовые справочники для школьников и методические материалы для учителей.

При активном участии Уполномоченного реализуется **Государственная программа Калининградской области "Развитие гражданского общества"**.

Среди направлений Программы - поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, патриотическое воспитание населения Калининградской области.

С целью организации работы по оказанию гражданам **бесплатной юридической помощи** и правовому просвещению Управлением Министерства юстиции РФ по Калининградской области создана рабочая группа, в состав которой вошли сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека.

В рамках действия федерального и регионального законов о бесплатной юридической помощи в Калининградской области открыты пункты по оказанию такой помощи.

Бесплатная юридическая помощь оказывается законодательно установленным отдельным категориям граждан в форме устного или письменного консультирования, составления правовых документов.

Законом Калининградской области от 30.05.2019 N 286 "О внесении изменений в Закон Калининградской области «О бесплатной юридической помощи в Калининградской области» в перечень категорий граждан, которые имеют право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, **включены ветераны боевых действий**.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека участвует во Всероссийском Дне правовой помощи детям, в **Единых днях оказания бесплатной юридической помощи**. Информация о таких мероприятиях

размещается на сайте Уполномоченного. В частности, в соответствии с поручением Президента РФ ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в **День Конституции РФ** проводится **общероссийский день приёма граждан**, в котором ежегодно принимает участие Уполномоченный по правам человека.

27 июня 2019 года в **Управлении ФССП России по Калининградской области** и его структурных подразделениях при участии Уполномоченного по правам человека прошел **День единого приема граждан**. Во время проведения Дня приема граждан к судебным приставам Калининградской области обратилось 858 жителей региона. В приеме граждан приняли участие Уполномоченный по правам человека и руководитель Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей. Жителей Калининграда и области интересовали вопросы о взыскании алиментных платежей, выплаты долгов по зарплате, штрафов, взысканий долгов за ЖКХ, а также электронного списания денежных средств должников со счетов, находящихся в банках и иных кредитных организациях, и другие вопросы, находящиеся в компетенции Службы.

6 ноября 2019 года И.О. руководителя следственного управления **Следственного комитета РФ по Калининградской области и Уполномоченный по правам человека** провели совместный личный прием граждан.

Аппарат Уполномоченного по правам человека ежегодно активно принимает участие в проведении **Всероссийского дня правовой помощи детям**.

С 2018 года у Уполномоченного по правам человека в Калининградской области появился новый партнер в правозащитной и просветительской деятельности - Женский Совет в составе Общественного Совета при Главе городского округа «Город Калининград» (далее – Женсовет). 19 апреля 2019 года открылась приемная Женсовета, которая проводится совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, которая организована для поддержки женщин, семьи, материнства и детства. В 2019 году прием велся раз в неделю в офисе Уполномоченного по правам человека. В приемной Женсовета создана библиотечка книг о правах женщин, заявителям раздается литература по правам ребенка, по правам участников образовательного процесса. Более подробно о взаимодействии Уполномоченного с Женсоветом рассказывается в разделе доклада о поддержке семьи и детства.

К сожалению, организация региональной системы бесплатной юридической помощи находится не на должном уровне, о чем свидетельствуют обращения граждан к Уполномоченному. Зачастую телефоны пунктов бесплатной юридической помощи не отвечают, либо юридическая помощь ограничивается устным консультированием. Длинный список адвокатов, юристов и организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь, размещенный на сайтах Управлением Министерства юстиции РФ по Калининградской области, Адвокатской палаты Калининградской области

фактически значительно ограничен. Объективную информацию о государственной системе бесплатной юридической помощи найти сложно.

14 октября 2019 года в конференц-зале Общественной палаты Калининградской области в рамках фестиваля «Город Прав» в Калининграде состоялось мероприятие, в ходе которого **обсудили особенности и проблемы оказания бесплатной юридической помощи в Калининградской области**. В обсуждении приняли участие Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, Уполномоченный по правам ребенка, представители НКО, Правительства области, централизованной библиотечной системы.

Участники поделились опытом оказания бесплатной юридической помощи, высказали рекомендации, предложения по совершенствованию практики оказания бесплатной юридической помощи.

Примером может служить деятельность студентов юридического института БФУ им.Канта, практикующихся в рамках **Юридической клиники**. Юридическая клиника БФУ им. И. Канта является партнером и частью сети юридических клиник России, объединенных АНО «Центр развития юридических клиник». Клиника ведет ежедневный прием граждан по вопросам гражданского, семейного, трудового, земельного, наследственного, административного права и права социального обеспечения. Студенты оказывают бесплатную юридическую помощь под руководством и контролем преподавателей и практикующих юристов. Граждане получают квалифицированную юридическую помощь на безвозмездной основе, а студенты приобретают практический опыт, навыки и умения, учатся соблюдать правила профессиональной юридической этики, осознавать последствия своих решений и действий, а также высокую социальную ответственность юридической профессии. Деятельность юридических клиник имеет не только образовательное значение и способствует созданию нового поколения социально ответственных юристов, но и играет неопределимую роль в области защиты прав и свобод граждан, обеспечивает доступ к квалифицированной юридической помощи, реализуя тем самым гарантии, предоставленные гражданам Конституцией, позволяет реализовать ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ».

**В целях развития системы бесплатной юридической помощи в России и повышения уровня правовой грамотности населения, считаю целесообразным:**

**Органам власти РФ:**

- Разработать и принять общероссийскую Концепцию гражданского образования;
- принять Стратегию развития правового просвещения граждан в РФ, разработанную Министерством юстиции Российской Федерации;
- развивать системы поддержки НКО, работающих в области гражданского образования и правозащитного просвещения, включая и специальные номинации в конкурсах грантов;
- разработать и ввести в образовательную программу высшей школы курс

«Права человека»; стимулировать научные исследования в области истории, теории и практики прав человека;

- ввести в учебные планы образовательных организаций обязательного практико-ориентированный курс, знакомящий школьников с основными правами и механизмами их реализации и защиты;
- ввести в ЕГЭ вопросы, непосредственно связанные с правами человека;
- развивать практику всероссийских конкурсов по правам человека для учащихся школ и среднего профессионального образования;
- включать тематику прав человека в вопросы для государственной итоговой аттестации для юридических и педагогических специальностей.

**Управлению юстиции Калининградской области, Правительству Калининградской области:**

- инициировать создание единого информационного ресурса по бесплатной юридической помощи в целях информирования населения о центрах бесплатной правовой помощи и условиях ее получения, а также организацию «горячей» телефонной линии, по которой можно позвонить и узнать ближайший центр бесплатной правовой помощи и условия ее получения;
- активизировать работу по бесплатной правовой помощи, в том числе через онлайн-приемные;
- обеспечить возможность получения бесплатной юридической помощи нуждающимся в рамках работы многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг «Мои документы», включив оказание бесплатной юридической помощи в перечень услуг МФЦ;
- инициировать издание и распространение через государственные и муниципальные учреждения, библиотеки информационных материалов по правам человека, социальной защите, защите трудовых прав, здравоохранению и др.;
- разработать и принять целевую программу правового просвещения, образования в области прав человека в Калининградской области, основанную на комплексно-системном подходе;

**Министерству образования Калининградской области:**

- осуществлять совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка ежегодный мониторинг образования в области прав человека;
- интегрировать обучение правам человека, правам ребенка в программы повышения квалификации работников органов управления образованием и педагогов с привлечением в качестве экспертов сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;
- организовывать конкурсы, олимпиады, викторины по правам человека, правам ребенка с привлечением в качестве экспертов, членов жюри сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;

- поощрять граждан и организации, активно пропагандирующие права человека, оказывающие содействие в развитии образования в области прав человека в Калининградской области;
- содействовать созданию и распространению информационных, справочных, методических материалов в области прав человека;
- поощрять проекты, направленные на поддержку деятельности юридических клиник, создаваемых образовательными организациями высшего образования, в том числе на создание системы подготовки и повышения квалификации преподавателей, участвующих в деятельности юридических клиник;
- содействовать введению обучения правам человека в государственные образовательные стандарты и программы по всем специальностям на всех уровнях образования;
- размещать на сайтах органов власти и учреждений доступную и полную информацию о правах человека, об учреждениях, в которые можно обратиться за защитой нарушенных прав.

### **ХIII. О СОТРУДНИЧЕСТВЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСОРГАНАМИ, С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**

*Меня всегда поражало,  
что люди способны драться из-за глотка воды,  
в то время как соединёнными усилиями  
они могли бы овладеть целым источником.*

*- Николай Гарин-Михайловский,  
русский инженер, писатель и путешественник*

О взаимодействии Уполномоченного по правам человека с госорганами, институтами гражданского общества по различным направлениям защиты прав человека сообщалось и в предыдущих разделах настоящего Доклада.

**Уполномоченный по правам человека является членом Общественно-политического совета при Губернаторе области** - совещательного органа, образованного для предварительного рассмотрения важнейших социальных, экономических и политических вопросов и подготовке по ним предложений. В состав совета входят депутаты областной Думы, лидеры политических партий, руководители образовательных организаций, представители различных сообществ, в том числе журналистского. На Общественно-политическом совете традиционно обсуждаются наиболее острые вопросы региональной повестки, ведётся открытый диалог с привлечением узкопрофильных специалистов.

14 января 2019 года основной повесткой дня Совета стали вопросы приграничного сотрудничества. Участники заседания обсудили вопросы инвестиционной активности Калининградской области, реализацию и перспективы программы приграничного сотрудничества Литва – Польша — Калининградская область. Из крупных проектов приграничного сотрудничества были названы проекты велодорожки от Зеленоградска до Светлогорска, дорог в Гусеве, благоустройства центральной части города Светлого. Как было отмечено на заседании, муниципалитеты активно участвуют в программах приграничного сотрудничества. Участники также говорили о состоянии на рынке труда и ситуации с доходами населения. Губернатор проинформировал участников заседания Совета о проекте социального кодекса, в котором будут собраны все нормативные акты, предусматривающие социальные выплаты, предложил активно участвовать в общественных обсуждениях проекта.

Уполномоченный является **членом областной комиссии по наградной политике**, принимает участие во всех заседаниях комиссии. В состав комиссии входят представители Правительства области, областных государственных учреждений, общественных и образовательных организаций. На заседании комиссии рассматриваются ходатайства коллективов предприятий, организаций и учреждений области и материалы к награждению граждан государственными наградами РФ и наградами Калининградской области за многолетнюю,

эффективную и качественную работу, высокий уровень профессионализма и вклад в социальное, экономическое, культурное развитие области и другие достижения.

Уполномоченный принимает участие в **Инструкторско-методических сборах** по вопросам призыва с членами призывной комиссии Калининградской области, председателями призывных комиссий муниципалитетов, военным комиссариатом, руководителями территориальных органов МВД России по Калининградской области при участии представителей Комитета солдатских матерей Калининградской области и города Калининграда. 5 апреля 2019 года в Правительстве области прошли инструкторско-методические сборы с призывной комиссией области и призывными комиссиями муниципальных образований. В мероприятии под руководством заместителя председателя Правительства области И.А. Баринова приняли участие Уполномоченный по правам человека, главы администраций как председатели призывных комиссий муниципальных образований, военные комиссары муниципалитетов, руководители территориальных органов МВД России по Калининградской области. На сборах были подведены итоги осеннего призыва на военную службу, а также определены основные задачи весенней призывной кампании 2019 года.

Уполномоченный принимает участие в расширенных заседаниях **коллегии Управления МВД России по Калининградской области, на которых обсуждаются итоги работы ведомства**, в целях обеспечения на должном уровне безопасности и правопорядка в регионе принимается комплекс мер по улучшению результатов работы УМВД России по Калининградской области во взаимодействии с правоохранительными ведомствами, органами законодательной и исполнительной власти, правозащитными структурами. 25 января 2019 года на расширенном заседании коллегии регионального УМВД по итогам 2018 года под председательством начальника Управления генерал-майора полиции И.В.Илларионова присутствовали Уполномоченный по правам человека, представители органов исполнительной и законодательной власти региона, руководители силовых структур, начальники служб и подразделений Управления, его территориальных органов. От Центрального аппарата МВД России участвовал заместитель начальника Бюро специальных технических мероприятий генерал-майор полиции Д.А. Гречушников. Оценивая работу регионального Управления, он отметил, что в 2018 году благодаря усилиям личного состава и руководства УМВД сохранен контроль за состоянием оперативной обстановки, достигнуты положительные результаты по противодействию преступности и обеспечения общественного порядка. Д.А. Гречушников особо отметил необходимость укрепления взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления по вопросам защиты детей от преступных посягательств, проведению мероприятий по выявлению лиц, склоняющих несовершеннолетних к противоправному поведению.

Уполномоченный принимает участие в **расширенных заседаниях коллегии УФСИН России по Калининградской области** по обсуждению итогов работы за год, взаимодействует с наблюдательной комиссией Калининградской области по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания. 9 октября 2019 года представитель Уполномоченного по правам человека приняла участие в работе Круглого стола Общественной наблюдательной комиссии Калининградской области по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, посвящённого вопросам соблюдения прав на частную и семейную жизнь в учреждениях ФСИН и МВД по Калининградской области. В работе Круглого стола также приняли участие члены Общественной наблюдательной комиссии, старший помощник прокурора Калининградской области по надзору за исполнением уголовных наказаний, помощник начальника УФСИН России по Калининградской области по соблюдению прав человека, начальник воспитательного отдела УФСИН России по Калининградской области и другие участники. Особое внимание уделено вопросам трудоустройства осуждённых в местах лишения свободы.

6 февраля 2020 года в Калининграде состоялось итоговое **расширенное заседание коллегии органов и учреждений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калининградской области** по подведению итогов деятельности за 2019 год, определению целей и задач на 2020 год. В работе коллегии приняли участие заместитель полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном Федеральном округе, Главный федеральный инспектор по Калининградской области, председатель Калининградской областной Думы, заместитель Председателя Правительства области, первый заместитель прокурора области, Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по правам предпринимателей в Калининградской области, министры (их представители) Правительства области, руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, представители общественных организаций и объединений, руководители и начальники структурных подразделений учреждений Роспотребнадзора по Калининградской области. С основным докладом на коллегии выступила руководитель Управления Роспотребнадзора по Калининградской области Е.А. Бабура, отметив в своем выступлении, что в 2019 году была продолжена работа во взаимодействии с региональными органами государственной власти и органами местного самоуправления, федеральными структурами, профильными ведомствами, к основным итогам которой следует отнести устойчивую санитарно-эпидемиологическую обстановку в Калининградской области, в том числе в период летней оздоровительной компании, своевременное реагирование на вновь возникающие вызовы и угрозы санитарно-эпидемиологического благополучия, эффективность исполнения надзорных полномочий в условиях реализации



задач по снижению административной нагрузки на бизнес, расширение комплекса мер по защите прав граждан и иных законных интересов населения, в том числе права на здоровье, надлежащие условия труда, быта, обучения, образования. Сделан акцент, что задачи, которые предстоит решать Управлению, беспрецедентные по важности и масштабу, требуют значительных действий, актуальных решений, направленных на повышение качества жизни населения региона. О совместной с Управлением работе по улучшению качества подаваемой населению питьевой воды в рамках реализации федеральной программы «Чистая вода» доложил министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства области. О конструктивном совместном решении вопросов в целях сохранения здоровья, снижения уровня смертности и увеличения продолжительности жизни калининградцев выступил министр здравоохранения области. Значительное внимание на коллегии было уделено вопросам защиты прав потребителей, в т.ч. реализации региональной программы, направленной на развитие системы обеспечения прав потребителей Калининградской области, а также расширению работы по обучению граждан финансовой грамотности. По итогам работы коллегии определены задачи по актуальным вопросам и по повышению эффективности и результативности деятельности органов и учреждений Роспотребнадзора по Калининградской области на 2020 год.

**Уполномоченный по правам человека является членом координационного совета Калининградского регионального отделения Фонда социального страхования.** 18 декабря 2019 года на заседании Фонда подвели предварительные итоги исполнения бюджетных обязательств регионального отделения за 2019 год. В 2019 году региональное отделение Фонда отмечает свое 25-летие. В заседании приняли участие заместитель председателя Правительства Калининградской области И.А. Баринов, Управляющий ОПФР по Калининградской области, руководитель Государственной инспекции труда в Калининградской области, представитель Уполномоченного по правам человека, председатель калининградской областной организации Всероссийского общества слепых, специалист Калининградской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и др.. Сообщалось, что все обязательства по социальному страхованию и финансовому обеспечению расходов, финансируемых из средств ФБ и ФФОМС, региональное отделение выполняет в полном объеме. Участников заседания также проинформировали о работе отделения Фонда по повышению качества государственных услуг и направлении из развития в 2020 году, об участии в проектах Фонда социального страхования и Межведомственном взаимодействии. Сообщалось, что все больше калининградских страхователей включаются в электронный документооборот. Участники координационного совета во время заседания загрузили на свои смартфоны мобильное приложение «Социальный навигатор», попробовали его в действии.

В 2019 году Уполномоченным по правам человека заключено **соглашение о сотрудничестве с Северо-Западным следственным управлением на транспорте**. 8 октября 2019 года в торжественной обстановке в малом зале Правительства области в присутствии Губернатора Калининградской области А.А. Алиханова состоялась церемония подписания соглашения. Цель заключения подобных Соглашений является обеспечение гарантий и государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами. В совместном документе определены основные направления сотрудничества по вопросам защиты прав, свобод и охраняемых законом интересов, предупреждения, выявления и устранения их нарушений, использования имеющихся правовых, информационных, научных, аналитических, методических и организационных ресурсов при планировании и реализации совместных мероприятий. Соглашение вступило в силу с момента подписания и будет способствовать укреплению совместной работы Северо-Западного следственного управления на транспорте СК России с Уполномоченным по правам человека.

Представитель Уполномоченного принимает участие в работе **Общественных Советов при Минздраве КО и Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Калининградской области» Минтруда России**.

27 апреля 2019 года, в **День российского парламентаризма, Калининградской областной Думе исполнилось 25 лет**. Четверть века парламент области представлял и продолжает представлять интересы населения области, оперативно реагируя не только на общественно значимые запросы жителей янтарного края, но и на частные проблемы конкретных избирателей. 25-летию Калининградской областной Думы был посвящен **Форум депутатов и гражданского актива**, который прошел 23 апреля 2019 года на площадке БФУ имени Канта, собрав порядка шестисот человек. В работе Форума принял участие Уполномоченный по правам человека. В этот день состоялась работа секций, посвященных оптимизации отношений между бюджетами различных уровней власти, вопросам развития экономики, сельских территорий, межпарламентскому межрегиональному и международному сотрудничеству, другим актуальным вопросам. Каждый из шести постоянных комитетов областной Думы организовал и провел в рамках Форума тематическую секцию по своему профилю. Наряду с председателями комитетов модераторами выступили авторитетные калининградские ученые, а в качестве основных докладчиков – руководители министерств и ведомств региона. В работе секций приняли участие представители муниципалитетов и общественных организаций, действующие и бывшие депутаты всех уровней, члены областной Общественной палаты, руководители бюджетных учреждений и крупных предприятий. В ходе дискуссий звучали также слова благодарности в адрес областной Думы за качественные законы, отражающие интересы населения региона, и проводимую депутатским корпусом политику консолидации всех здоровых сил общества для эффективного решения задач, призванных

обеспечить устойчивое динамичное развитие янтарного края России и повышение благосостояния его жителей.

14 ноября 2019 года делегация Калининградской областной Думы во главе с председателем регионального парламента М.Э. Оргеевой приняла участие в торжественном заседании, посвященном 25-летию Парламентской Ассоциации Северо-Запада России (ПАСЗР). Уполномоченный по правам человека в Калининградской области был приглашен на мероприятие в качестве почетного гостя.

Юбилейные мероприятия прошли 14 ноября 2019 года в Законодательном Собрании Вологодской области – именно здесь в ноябре 1994 года по инициативе вологодских депутатов появилось парламентское объединение. Соучредителями ПАСЗР выступили 11 субъектов России.

За активную и плодотворную деятельность в Парламентской Ассоциации, существенный вклад в укрепление связей между законодательными органами регионов М.Э. Оргеева и В.А. Никитин были награждены Почетными грамотами ПАСЗР.

В Вологде Уполномоченный по правам человека в Калининградской встретился со своими коллегами — Уполномоченным по правам человека в Вологодской области О.А. Димони и Уполномоченным по правам человека из Новгородской области А.А. Бойцевым.

Ежегодно Уполномоченный принимает участие в торжественных мероприятиях, посвященных **Дню дипломатического работника**. 19 декабря 2019 г. в зале приёмов Представительства МИД России в Калининграде состоялась **Рождественская встреча дипломатов**. На традиционном предновогоднем мероприятии присутствовали Уполномоченный по правам человека, сотрудники иностранных дипломатических учреждений, аккредитованных в Калининграде, Общественной палаты области, представители Правительства области, депутаты Калининградской областной Думы, партнеры Представительства в сфере образования и культуры.

24 июля 2019 года по приглашению Главы муниципального образования «Гусевский городской округ» Калининградской области Гнездилова А.П. в целях информационного взаимодействия с органами местного самоуправления представитель Уполномоченного по правам человека приняла участие в работе заседания **Окружного Совета депутатов**, где выступила с докладом **«О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калининградской области в 2018 году»**. Представителем калининградского омбудсмена депутатам Гусевского Окружного Совета приведена статистика и содержание обращений к Уполномоченному граждан из Гусевского городского округа. Депутаты Гусевского Окружного Совета депутатов приняли информацию к сведению, задали вопросы представителю Уполномоченного, предложили продолжение сотрудничества по вопросам защиты прав человека и организации мероприятий по правовому просвещению.

Партнером Уполномоченного по правам человека является **Общественная палата Калининградской области, с которой заключено Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве.**

Уполномоченный считает одним из приоритетов в своей работе всестороннее взаимодействие со всеми институтами гражданского общества. О взаимодействии с Женским Советом в составе Общественного Совета при Главе Города Калининграда подробно рассказывалось в разделе 3 настоящего доклада о защите прав семьи и детства.

4 декабря 2019 года в БФУ им.И.Канта состоялся пятый **общегородской форум «Общественные и некоммерческие организации в Калининграде: укрепление единства российской нации в развитии институтов гражданского общества в 2019 году»**, в котором приняли участие представители городских и федеральных органов власти, местного самоуправления, общественных организаций и национально-культурных сообществ, а также сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека.

Ведущий консультант Аппарата Уполномоченного по правам человека приняла участие в работе секции по взаимодействию Общественных Советов в развитии институтов гражданского общества.

**Горячая дискуссия развернулась по вопросу строительства мечети в Калининграде.** Участники мероприятия пообещали запланировать в новом году мероприятия по обсуждению данного вопроса.

Данный вопрос явился предметом рассмотрения Уполномоченного в 2019 году.

*В адрес Уполномоченного по электронной почте в мае 2019 года поступило обращение от гражданина Д. из Чеченской Республики по вопросу сноса молельного дома и частного дома в Черняховском районе Калининградской области.*

*Принимая во внимание, что в обращении речь шла о возможности реализации конституционного права граждан на свободу совести и вероисповедания, включая право исповедовать индивидуально или совместно с другими любую религию, свободно выбирать, иметь и распространять религиозные и иные убеждения и действовать в соответствии с ними, обращение было направлено Главе администрации Черняховского городского округа с ходатайством о предоставлении объяснений по существу жалобы, принятия мер реагирования с целью недопущения в Калининградской области проявлений межконфессиональных конфликтов. По результатам рассмотрения обращения установлено, что Администрация муниципального образования «Черняховский городской округ» обратилась в суд с иском к гражданину Р. и гражданке И. о сносе самовольно возведенных построек. В ходе рассмотрения гражданского дела судом было установлено следующее. Ответчику Р. и его жене И. на праве собственности принадлежат земельные участки, расположенные в п. Отрадное Черняховского района. На участке с категорией земель - земли поселений (земли населенных пунктов) для ведения личного подсобного хозяйства за счет собственных средств и сил Р. построил*

нежилое здание. Право собственности на указанное помещение, как на вспомогательное, зарегистрировано за гражданкой И.. Из договора безвозмездного пользования имуществом судом было установлено, что И. передала религиозной организации мусульман г. Калининграда в бессрочное пользование спорное помещение. Ответчики в судебных заседаниях пояснили, что в указанном помещении проходили еженедельные и праздничные молитвы. Для иных целей данное помещение не использовалось. Ответчик Р., с его слов, исполнял обязанности председателя местной религиозной организации мусульман, а также являлся главой фермерского хозяйства.

Решением Черняховского городского суда от 10 сентября 2018 года исковые требования администрации были удовлетворены, были признаны самовольными постройками объекты капитального строительства на земельных участках Р. и И. в п. Отрадное Черняховского района, и возложена на Р. и И. обязанность за свой счет снести указанные самовольные постройки в течение трех месяцев с момента вступления решения суда в законную силу. Как указано в решении суда, в силу пунктов 1 и 2 статьи 16 ФЗ от 26 сентября 1997 года № 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях» религиозные организации вправе основывать и содержать культовые здания и сооружения, иные места и объекты, специально предназначенные для богослужений, молитвенных и религиозных собраний, религиозного почитания (паломничества). Богослужения, другие религиозные обряды и церемонии беспрепятственно совершаются в культовых зданиях и сооружениях и на относящихся к ним территориях, в иных местах, предоставленных религиозным организациям для этих целей, в местах паломничества, в учреждениях и на предприятиях религиозных организаций, на кладбищах и в крематориях, а также в жилых помещениях. Однако построенное Р. нежилое помещение не может быть использовано только для осуществления религиозных обрядов, поскольку оно имело иное предназначение, и для целей фермерского хозяйства не использовалось. По закону Российской Федерации оно не может быть передано в пользование третьим лицам.

Указанное судебное решение было обжаловано ответчиками, апелляционным определением Калининградского областного суда от 28 ноября 2018 г. оставлено в силе.

В связи с тем, что ответчики в установленный срок добровольно не исполнили вышеуказанное решение суда, администрация МО «Черняховский городской округ», воспользовавшись своим правом, за свой счет произвела снос указанных самовольных построек 22 мая 2019 года.

В Калининградской области успешно реализуется Программа «Развитие добровольчества (волонтерства) в Калининградской области». Среди основных задач программы – развитие инфраструктуры поддержки добровольческой деятельности, повышение эффективности межведомственного взаимодействия. В рамках регионального проекта «Социальная активность» в целях развития инфраструктуры добровольчества в 2019 году начал свою работу Калининградский областной центр развития добровольчества. Задача

добровольческого центра – не только популяризация добровольчества, но и поддержка добровольческих объединений. Численность обучающихся, вовлеченных в деятельность общественных объединений на базе образовательных организаций общего образования, среднего высшего профессионального образования достигла 12 тысяч человек. Обеспечено участие 103 представителей региона в образовательных программах, запущенных Ассоциацией волонтерских центров совместно с Федеральным агентством по делам молодежи.

Одним из приоритетных направлений в деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ является **межрегиональное сотрудничество**.

Важным направлением межрегионального сотрудничества является участие Уполномоченного в работе заседаний **Координационного совета российских уполномоченных по правам человека**. В рамках данного взаимодействия проводятся регулярные встречи с руководителями федеральных органов власти; рассматриваются вопросы развития института уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, обсуждаются актуальные проблемы и практика применения российского законодательства в сфере реализации и защиты прав и законных интересов граждан; осуществляется содействие в разработке проектов нормативных правовых актов; принимаются рекомендации, изучается и анализируется опыт региональных уполномоченных по правам человека. Плодотворное общение с коллегами - Уполномоченными позволяет выработать общие подходы к решению проблем реализации прав человека, использовать взаимный опыт правозащиты и правового просвещения.

10 декабря 2019 года, в День прав человека, состоялась **встреча уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации с Президентом Российской Федерации В.В. Путиным**, на которой обсуждались самые актуальные и острые проблемы в сфере защиты прав человека и гражданина.

В этот день Уполномоченный по правам человека в РФ провела **церемонию награждения медалью Уполномоченного «Спешите делать добро»**. Критериями присуждения медали Уполномоченного являются самоотверженность, героизм и мужество, проявленные в ситуации реальной угрозы правам человека и поступки, совершаемые по воле сердца и порой за гранью возможного. Лауреатами медали «Спешите делать добро» стали 12 человек, которых объединяет бескорыстное служение добру и милосердию. Уполномоченный по правам человека в Калининградской области вместе с российскими Уполномоченными по правам человека принял участие в церемонии награждения, а также в торжественном открытии нового здания Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и скульптуры «Милосердие и справедливость».

16 мая 2019 года в Казани состоялся **Координационный совет российских уполномоченных по правам человека, посвященный защите трудовых прав граждан**. Участников Координационного совета поприветствовал Первый заместитель Руководителя Администрации

Президента РФ С. Кириенко. В заседании уполномоченных из 76 субъектов РФ участвовали председатель Государственного Совета Республики Татарстан, заместитель начальника Управления Президента РФ по общественным проектам К. Долгов, глава Программного офиса Совета Европы Петр Зих, защитник прав человека Республики Армения Арман Татоян, омбудсмен Кыргызской Республики Токон Мамытов и др. Обсуждались вопросы повышения доступности и качества профессионального образования, развития юридической грамотности и правосознания общества, защиты трудовых прав граждан предпенсионного возраста, проблемы обеспечения занятости инвалидов, вопросы выплаты задолженности по оплате труда при банкротстве предприятий и др.

17 мая 2019 года в Казани российские уполномоченные на площадке Научно-образовательного центра по правам человека приняли участие в семинаре-совещании, где в рамках обучающего тренинга обменялись опытом и отработали повседневные ситуации по вопросам обращений граждан. В частности, омбудсмены при рассмотрении конкретных кейсов подбирали релевантный нормативно-правовой материал, актуальную судебную практику и выработывали правовой алгоритм действий. Семинар-совещание впервые проходил в рамках недавно созданного Научно-образовательного центра по правам человека. Инициативу создания центра поддержал Президент Российской Федерации.

Одним из завершающих мероприятий совета стало спортивно-правовая спартакиада, в которой приняли участие уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Уполномоченный регулярно принимает участие в заседаниях **Координационного Совета Уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе**. 3-4 октября в Мурманске состоялось выездное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа, посвященное правозащитным проблемам в сфере миграции. Рассмотрены вопросы обмена опытом и координации работы по содействию реализации государственных программ, направленных на обеспечение прав и социокультурную адаптацию иностранных граждан, трудоустроенных в регионах СЗФО, и их семей, а также на создание благоприятных условий для переселения соотечественников из ближнего и дальнего зарубежья. Участники выездного заседания посетили закрытые административно-территориальные образования Мурманской области Видяево и Североморск. Участники Координационного совета отдельно обсудили проблемы адаптации мигрантов: слабое знание русского языка, отсутствие системных знаний о методике обучения, недостаточное количество центров, оказывающих языковую и социальную поддержку мигрантам. В завершение пленарного заседания было отмечено, что эффективная работа в сфере миграционной политики возможна только при активном взаимодействии органов государственной власти с общественными объединениями.

Осуществляется Уполномоченным и **международное сотрудничество в области прав человека.**

24.10.2019 года в РГПУ им. А.И. Герцена в Санкт-Петербурге прошла **международная конференция «Защита прав граждан без определенного места жительства»**. Подробная информация о мероприятии дана в разделе 2 настоящего доклада о соблюдении социальных прав.

23 октября 2019 года в Санкт-Петербурге прошел **международный семинар «Показатели в области прав человека и повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»**, организованный офисом ответственного за совместную программу Управления Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ ООН) в РФ **Рашида Алуаша** при поддержке аппарата петербургского омбудсмена. В семинаре участвовали омбудсмены и их представители из всех регионов Северо-Западного федерального округа, Астраханской, Воронежской, Свердловской, Ярославской областей, республики Татарстан, эксперты и сотрудники агентств системы ООН. Публикацию УВКПЧ ООН «Показатели в области прав человека: руководство по измерению и осуществлению» на русском языке представил советник по вопросам проведения оценки в области прав человека штаб-квартиры УВКПЧ ООН **Николас Фасель**. По оценкам УВКПЧ ООН, главная цель руководства – отметить основные характеристики прав, закрепленных в международных договорах, и представить их в виде контекстуально адаптированных показателей и ориентиров для реализации и измерения прав человека.

Практика становления гражданского общества в Российской Федерации, в Калининградской области показывает, что единственный путь, который способен гарантировать и защищать реальные права человека, — это путь сотрудничества государственных органов и общественных организаций, правозащитников, российских уполномоченных по правам человека, по правам ребенка в субъектах России и государственных структур. Только такой альянс может обеспечить эффективное соблюдение прав, свобод интересов человека и гражданина. В наших силах сделать так, чтобы соблюдение прав ближнего стало безусловным. В тесной взаимосвязи мы сможем обеспечить жителям нашей страны, нашего региона благоприятную и безопасную среду проживания, уверенность в своем будущем и будущем своих детей.

Уполномоченный по правам человека  
В Калининградской области

В.А.Никитин