

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2018 ГОДУ**



Доклад

Калининград

2019

СОДЕРЖАНИЕ

	Введение 1. Характеристика обращений	2 6
I.	О соблюдении права на свободные выборы представителей органов власти	13
II.	О соблюдении социальных прав граждан	25
III.	О мерах по защите прав семьи, материнства и детства	44
IV.	О соблюдении прав людей с ограниченными возможностями здоровья	91
V.	О соблюдении трудовых прав	125
VI.	О соблюдении права на охрану здоровья, медицинскую помощь	145
VII.	О соблюдении прав граждан, страдающих психическими расстройствами	185
VIII.	О профилактике ВИЧ-инфекции в Калининградской области. О соблюдении прав ВИЧ-инфицированных граждан	198
IX.	О профилактике наркологических заболеваний	207
X.	О проблемах соблюдения прав человека в ходе реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства	218
XI.	О соблюдении прав граждан, содержащихся в условиях лишения свободы 1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний 2. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД Российской Федерации	251 251 267
XII.	О соблюдении права на справедливое судебное разбирательство	273
XIII.	О правовом просвещении, проблемах развития образования в области прав человека. Об оказании бесплатной юридической помощи	286
XIV.	О сотрудничестве Уполномоченного с госорганами, с институтами гражданского общества в целях защиты прав человека	309

ВВЕДЕНИЕ

"...В целом, оглядываясь назад, стоит отметить безусловный прогресс в развитии международного права, отказе от колониальной системы, постепенном отказе от смертной казни, глобальной борьбе с дискриминацией и расовыми предрассудками, за равноправие женщин и мужчин, все больше людей на планете живет в условиях свободы и демократии, нам все-таки до сих пор удавалось избежать новой глобальной войны и в целом интенсивность военных конфликтов до сих пор имела тенденцию к снижению. Этот прогресс был бы невозможен без активного движения правозащитников и гуманистов во всем мире!"

Из последнего письма правозащитницы Л.М.Алексеевой

Данный доклад - это анализ ситуации с соблюдением прав человека в Калининградской области - с точки зрения руководителей федеральных и региональных органов власти Калининградской области, представляющих Уполномоченному информацию для доклада; по ощущениям обратившихся к Уполномоченному граждан; по мнению автора по поводу проблем, имеющих наибольшую общественную значимость.

Единицы измерения прав человека у представителей органов власти и обычных граждан, как правило, отличаются. Для чиновников это, в основном, достигнутые показатели в объёмах освоенных бюджетных средств, квадратных метрах построенного или отремонтированного жилья, количестве предоставленных услуг и т.д.. Соблюдение прав в сознании простых людей оценивается тем, насколько свободными, равноправными гражданами они себя ощущают при взаимоотношениях с органами власти, насколько удобно, без унижения человеческого достоинства, траты своего времени и финансовых средств они могут решать свои проблемы с властью и при получении разных услуг в государственных учреждениях.

В докладе приведены наиболее характерные примеры обращений граждан в адрес Уполномоченного, как удовлетворенные, так и те, которые не удалось разрешить положительно; предложены рекомендации о возможных способах их решения.

Многие предложения, сформулированные ранее в ежегодных докладах Уполномоченного, были реализованы. Некоторые проблемы остались неразрешенными, в связи с чем ряд рекомендаций сохраняет актуальность.

Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра или ограничения компетенции каких-либо органов и должностных лиц, а расширяет механизмы защиты прав человека исключительно правовыми средствами. Омбудсмен по-прежнему участвует в обеспечении соблюдения прав человека, поиске справедливости и защите человеческого достоинства.

Стратегической целью деятельности Уполномоченного по правам человека является повышение эффективности защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдения и уважения государственными органами Калининградской области и органами местного самоуправления Калининградской области, их должностными лицами.

Целью деятельности Уполномоченного является не только разрешение конфликтов, но и воспитание в обществе правовой культуры.

Взаимодействуя с гражданами в рамках рассмотрения обращений, участвуя в публичных мероприятиях, Уполномоченный через свои экспертные рекомендации не только защищает нарушенные права, он открывает перед заявителями и обществом механизмы самостоятельной и коллективной защиты прав человека.

2018 год был ознаменован важными правозащитными юбилейными датами - 70-летием со дня принятия Всеобщей декларации прав человека Генеральной Ассамблеей ООН, 25-летием со дня принятия Конституции Российской Федерации.

Во Всеобщей декларации прав человека, принятой 10 декабря 1948 года, опираясь на трагический опыт Второй мировой войны, были сформулированы универсальные правила общежития на нашей планете, базирующиеся на уважении к человеческому достоинству и правам человека.

Принципы Декларации нашли свое отражение в Конституции Российской Федерации, принятой Всенародным референдумом 12 декабря 1993 года. Народ России четко определил для себя стратегический вектор развития, сделал выбор в пользу демократии, стабильности и общечеловеческих ценностей.

Объединенные одной содержательной идеей, эти два документа нацелены на максимальное обеспечение прав и свобод человека и гражданина.

2018 год ознаменовался также выборами Президента РФ, которым был вновь избран В.В.Путин. В соответствии с Конституцией РФ Президент является гарантом прав и свобод человека и гражданина.

Являясь связующим звеном между государством и обществом, властью и обычными гражданами, российские Уполномоченные по правам человека делают все возможное, а порой и невозможное, чтобы защитить, отстоять права каждого, совершенствовать правовую культуру как подрастающего поколения, так и людей, имеющих солидный жизненный опыт.

В то же время, 20-летний опыт деятельности омбудсменов показал, что существующее регулирование порядка работы региональных Уполномоченных не позволяет обеспечить им должный уровень независимости от органов власти.

Решением данной проблемы должно стать принятие федерального закона об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, который направлен на совершенствование правовых основ статуса, повышение эффективности деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

Проект федерального закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» был внесен 25 октября 2018 года на рассмотрение в Государственную Думу Федерального Собрания РФ. Этот законопроект разработан Комитетом Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в РФ с учетом предложений региональных омбудсменов. Целью законодательной инициативы является унификация деятельности уполномоченных на территории всей России, установление единых подходов и стандартов организации деятельности региональных уполномоченных и закрепление общих начал их взаимодействия с органами государственной власти и институтами гражданского общества.

Законопроект широко обсуждался в субъектах Российской Федерации, явился предметом рассмотрения Калининградской областной Думы, и был поддержан депутатами.

Одно из значимых событий 2018 года - чемпионат мира по футболу. В Калининграде в рамках чемпионата состоялось четыре матча. Организаторы чемпионата, все жители региона сделали все возможное для создания атмосферы толерантности, уважения между жителями и гостями области. Калининградская область на время чемпионата стала площадкой дружбы, без каких бы то ни было проявлений расизма и дискриминации. Игры чемпионата дали мощный импульс развитию волонтерства в регионе, была сформирована команда из более чем двух тысяч добровольцев, которые помогали гостям почувствовать себя комфортно, получить радость от футбола, от общения и достопримечательностей Янтарного края.

2018 год Указом Президента РФ был объявлен годом добровольца (волонтера), вследствие чего был отмечен реализацией новых инициатив в области волонтерства и благотворительности. Благодаря поддержке на федеральном и региональном уровне стала возможна реализация новых эффективных проектов безвозмездной помощи нуждающимся.

Подводя итоги 2018 года, следует отметить, что в Калининградской области выстроилась эффективная система защиты прав человека. Созданы и действуют институты Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка, институт Уполномоченного по правам предпринимателей, Уставный Суд Калининградской области и Общественная палата Калининградской области, развиваются институты гражданского общества, в том числе институт волонтерства.

Уполномоченному по правам человека, как правило, удавалось находить у представителей органов государственной власти и местного самоуправления понимание и поддержку. Установлено конструктивное сотрудничество Уполномоченного с федеральными правоохранительными органами, институтами гражданского общества.

Налажено взаимодействие Уполномоченного с коллегами из других субъектов РФ. Ежегодно организуются встречи российских Уполномоченных

по правам человека с Президентом Российской Федерации или с руководством Администрации Президента России, с руководителями министерств и ведомств Российской Федерации. По острым вопросам реализации прав человека происходит оперативное информирование Президента РФ Уполномоченным по правам человека в РФ.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в 2018 году была, как и прежде, направлена на обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан.

Доклад за 2018 год основан на анализе письменных обращений граждан; обращений, поступивших в адрес Уполномоченного через онлайн-приемную; информации, полученной в ходе личного приема граждан; в результате посещения учреждений социальной защиты населения, пенитенциарной системы, образовательных учреждений и других организаций; сведений, предоставленных федеральными и областными органами государственной власти и муниципальными органами и учреждениями; общественными организациями; материалов Координационных Советов российских уполномоченных по правам человека, семинаров, круглых столов, научно-практических конференций; публикаций средств массовой информации.

Внимание Уполномоченного по правам человека было сосредоточено на правах разных категорий граждан: лиц с ограниченными возможностями здоровья, семей с детьми, мигрантов, лиц, находящихся в условиях лишения свободы, малоимущих граждан, пенсионеров, всех тех, кто в силу жизненных обстоятельств не может в полной мере сам реализовать свои права, защитить себя своими силами.

Благодарю руководителей и сотрудников тех федеральных и региональных органов, которые ответственно и добросовестно, как того требует Закон, относятся к запросам Уполномоченного по правам человека.

Полагаю, что информация о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления в защиту прав и свобод граждан должна быть своевременно размещена на официальных сайтах.

Выражаю признательность всем государственным и муниципальным органам, должностным лицам, представителям общественных организаций, а также жителям нашего региона за сотрудничество и содействие в реализации прав граждан в Калининградской области.

Представленный Доклад издан отдельной брошюрой и размещен на официальном сайте Уполномоченного в сети «Интернет», а также будет размещен в справочной правовой системе «КонсультантПлюс».

Характеристика обращений, рассмотренных Уполномоченным по правам человека в Калининградской области в 2018 году

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области системно с помощью электронной базы данных ведётся комплексный анализ обращений, включающий сбор информации, ее обобщение и экспертную оценку.

В 2018 году Уполномоченным было рассмотрено 1774 обращения (1454 обращения - в 2017 году), в том числе: 473 письменных, в том числе 153 – по электронной почте (467 письменных, 98 по электронной почте – в 2017 году), 1301 - устных, на личном приеме (889- в 2017 году).

Количество обращений по сравнению с 2017 годом увеличилось на 18%. Растет количество обращений, направленных через онлайн-приемную Уполномоченного, по электронной почте. Большее количество обращений получено на личных приемах, по телефону.

На рисунке №1 отражен рост количества жалоб к Уполномоченному по правам человека с 2006 года по 2018 год. За все годы существования института Уполномоченного по правам человека в Калининградской области наибольшее количество обращений получено в 2018 году.

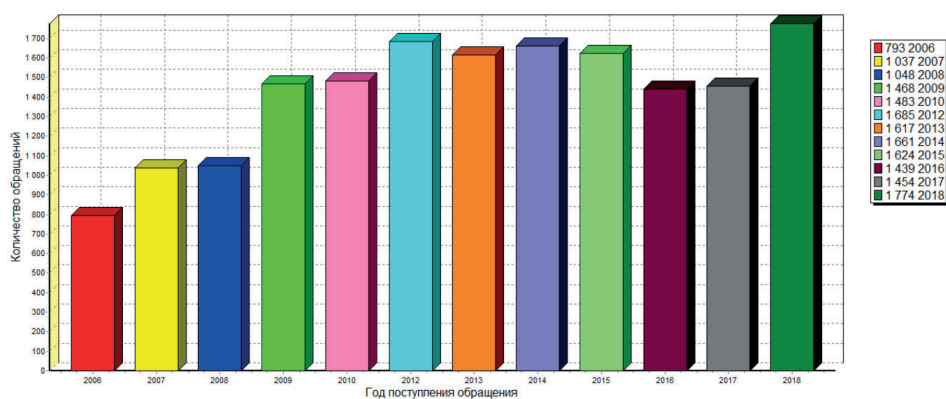


Рис. 1. Количество обращений и жалоб за 2006 —2018 годы

Анализ обращений граждан по тематике жалоб приведен в таблице 2.

Таблица 2

Тематика обращений за 2006—2018 годы

Тематика обращений	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Пенсионное обеспечение, права инвалидов, иные социальн. права	71	82	93	544	433	407	246	257	325	193	152	255	824
Жилищные вопросы, ЖКХ	194	245	204	301	449	455	382	373	280	252	268	229	279
Права ребенка	88	72	115	135	290	178	124	159	207	116	132	74	256
Нарушение условий содержания в местах лишения свободы	263	263	236	92	157	191	115	150	110	118	94	211	202
Здравоохранение	10	32	22	45	102	130	143	197	219	173	165	176	193
Уголовное судопроизводство	24	45	39	28	44	36	39	16	59	47	54	49	160
Гражданско-правовые споры, права потребителей	39	75	44	107	122	105	129	265	429	474	368	221	116
Гражданское судопроизводство	25	23	5	6	17	24	16	19	31	16	28	19	114
Гражданство, паспортизация	97	85	72	47	39	55	45	43	18	16	49	23	58
Нарушения трудовых прав	43	30	52	94	76	72	80	80	51	43	58	56	54
Права иностранцев, соотечественников	16	4	15	16	18	40	5	47	36	22	35	11	52
Безопасность и правопорядок	24	35	34	28	35	51	34	31	45	33	61	71	50
Исполнительное производство	11	15	3	25	19	27	24	21	25	31	58	41	47
Охрана окружающей среды	29	6	4	8	8	18	24	18	6	11	8	7	10
Избирательные права	0	1	2	0	5	12	5	6	0	1	19	2	8

Наибольшее количество обращений, как и прежде, рассмотрено по вопросам защиты **социальных прав** - **824 обращения** - 46% от общего количества обращений, в том числе **в защиту прав инвалидов, пенсионеров** - 385 обращений или 22% от общего количества (255 обращений -18% обращений в 2017 году).

На втором месте по количеству рассмотренных в 2018 году обращений - **по жилищным вопросам и проблемам ЖКХ** - 279 обращений -16% от общего количества обращений. 229 обращения или 16% от общего количества обращений поступило в 2017 году.

Увеличилось количество обращений **в защиту прав несовершеннолетних**. В 2018 году рассмотрено 256 таких обращений или 14% от общего количества обращений.

Осталось примерно прежним количество обращений, связанных с **соблюдением прав человека в условиях лишения свободы**. В 2018 году рассмотрено 202 обращения данной тематики -11% от общего количества обращений. В 2017 году было рассмотрено 211 таких обращений или 14% обращений. В то же время значительно увеличилось количество обращений по уголовно-правовой тематике– 160 обращений - 9% от общего количества обращений, тогда как в 2017 году таких обращений было рассмотрено всего 49.

Несколько увеличилось количество обращений **по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания**. В 2018 году рассмотрено 193 обращения данной тематики или почти 11% от общего количества

обращений. В 2017 году было рассмотрено 176 или 12% от общего количества обращений.

Уменьшилось количество обращений **по гражданско-правовым спорам, в защиту прав потребителей** – их рассмотрено всего 116 или 6% от общего количества обращений. В 2017 году было рассмотрено 221 обращение данной тематики. Примерно столько же -114 - 6% от общего количества обращений поступило по вопросам гражданского судопроизводства.

По вопросам **гражданства, паспортизации** в 2018 году рассмотрено 58 - 3% от общего количества обращений. В 2017 году было рассмотрено 23 обращения – около 2% от общего количества обращений.

В 2018 году рассмотрено 54 обращения **в защиту трудовых прав** – 3% от общего количества обращений. 56 таких обращений рассмотрено в 2017 году.

В связи с реализацией в Калининградской области Государственной программы переселения соотечественников, а также в связи с проведением на территории области Чемпионата мира по футболу, после которого на территории области остались проживать болельщики –иностранцы граждане - в адрес Уполномоченного по правам человека в 2018 году поступило 52 обращения **в защиту прав иностранных граждан, лиц без гражданства** - около 3% от общего количества обращений. В 2017 году поступило 11 обращений данной тематики.

По вопросам безопасности и правопорядка рассмотрено в 2018 году 50 обращений – около 3% от общего количества обращений. В 2017 году рассмотрено 71 обращение данной тематики.

В 2018 году Уполномоченным по правам человека рассмотрено 47 обращений - менее 3% от общего количества обращений - **по вопросам исполнительного производства**. В 2017 году было рассмотрено 41 обращение данной тематики. Положительные результаты по результатам рассмотрения таких обращений связаны с заключением в 2016 году Соглашения о взаимодействии с Управлением Федеральной службой судебных приставов Калининградской области.

Таблица 3

**Сравнительный анализ обращений граждан
по категориям заявителей за 2006—2018 годы**

Категория заявителей	Количество обращений в год												
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Инвалиды	66	24	20	368	162	152	150	262	220	203	199	570	374
Пенсионеры	174	131	141	441	299	236	204	351	172	254	263	317	358
Представители НКО	19	9	20	59	85	154	153	142	252	121	122	163	294
Представители органов власти	14	14	35	85	80	184	244	342	514	564	251	162	182
Осужденные, обвиняемые, подозреваемые	263	236	240	107	153	195	172	138	183	171	172	161	179
Граждане других государств (иностранцы), лица без гражданства, соотечественники	49	25	33	23	25	35	36	47	46	32	36	42	60
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, бывшие воспитанники детских домов	14	9	7	17	43	56	78	115	38	24	23	24	17
Коллективные обращения	41	46	34	84	65	36	45	17	20	16	20	15	26
Прочие	426	543	518	283	569	675	602	202	215	240	353	-	284
Всего	1066	1037	1048	1467	1481	1723	1684	1616	1660	1625	1439	1454	1774

Сравнительный анализ категорий заявителей за 2006—2018 годы, приведенный в Таблице 3, показывает, что, как и прежде, чаще всего в аппарат Уполномоченного обращаются **инвалиды, пенсионеры, заключенные, а также представители общественных организаций и органов власти.**

В 2018 году в адрес Уполномоченного **от инвалидов** поступило 374 обращения или 21% от общего количества. В 2017 году **от инвалидов** поступило 570 обращений или 39% от общего количества.

От **пенсионеров** поступило 358 обращений – 20% от общего количества. В 2017 году - 317 обращений - около 22% от общего количества.

От **представителей органов власти** получено 182 обращения - 10% от общего количества обращений. В 2017 году - 162 ходатайства – 11%, от общего количества обращений. Из 182 обращений - 66 - запросы **от судей** по искам о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями в местах лишения свободы. **Депутаты Калининградской областной Думы** направили в 2018 году в адрес Уполномоченного 11 ходатайств о содействии в защите прав граждан, в 2017 году -10.

В 2018 году рассмотрено 294 обращения **от общественных организаций** – 9% от общего количества обращений, в основном происходил обмен

информацией по теме соблюдения прав человека. В 2017 году поступило 163 таких обращений.

Гендерный состав граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного по правам человека, в процентном соотношении из года в год остается примерно одинаковым – женщины чаще обращаются за защитой прав человека, чем мужчины. В 2018 году к Уполномоченному обратились 1100 женщин - 62% от общего количества обращений, 640 мужчин – 36% от общего количества обращений. 26 обращений поступило от коллектива граждан. 8 письменных обращений – пол обратившихся неизвестен. В 2017 году поступило 835 обращений от женщин – 57% от общего количества заявителей.

Как и прежде, характерны для женщин обращения в защиту прав несовершеннолетних, социальных прав, по жилищным, жилищно-коммунальным вопросам. Мужчины чаще обращаются по проблемам защиты прав человека в пенитенциарной системе, по вопросам уголовно-правовой, уголовно-процессуальной тематики.

Распределение обращений по муниципальным образованиям Калининградской области представлено в Таблице 4.

Таблица 4¹

№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений			Кол-во жителей в МО	Кол-во обрац. на 1 тыс. жит.		
		2016 г.	2017 г.	2018 г.		2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Багратионовский ГО	57	64	58	33101	1,7	1,9	1,7
2.	Балтийский ГО	12	49	33	36464	0,3	1,3	0,9
3.	Гвардейский ГО	63	39	84	29126	2,2	1,3	2,9
4.	Город Калининград"	931	908	1212	453000	2,1	1,9	2,7
5.	Гурьевский ГО	47	41	44	55500	0,9	0,7	0,8
6.	Гусевский ГО	15	8	26	37725	0,4	0,2	0,7
7.	Зеленоградский ГО	45	35	49	34145	1,3	1	1,4
8.	Краснознаменский ГО	4	5	1	12292	0,3	0,4	0,1
9.	Ладушкинский ГО	2	1	-	4019	0,5	0,2	-
10.	Мамоновский ГО	1	2	-	8284	0,1	0,2	-
11.	Неманский ГО	6	5	7	19699	0,3	0,2	0,3
12.	Нестеровский ГО	3	3	3	15657	0,2	0,2	0,2
13.	Озерский ГО	6	7	2	15542	0,4	0,4	0,1
14.	Пионерский ГО	8	13	42	11500	0,7	1,1	3,6
15.	Полесский ГО	39	15	5	118746	3,4	1,3	0,3
16.	Правдинский ГО	20	12	8	19203	1,0	0,6	0,4
17.	Светловский ГО	14	13	2	28746	0,5	0,4	0,1
18.	Светлогорский ГО	18	10	18	16503	1,1	0,6	1
19.	Славский ГО	18	11	5	21338	0,8	0,5	0,2
20.	Советский ГО	27	119	72	39700	0,6	2,8	1,8
21.	Черняховский ГО	34	28	24	48819	0,7	0,6	0,5
22.	Янтарный ГО	1	-	12	6487	0,2	-	1,8
	Иные субъекты РФ, иные государства	66	62	66				

Следует учесть, что данные, приведенные в Таблице №4, не могут сами по себе характеризовать ситуацию с правами человека в том или ином муниципальном образовании и должны использоваться только в совокупности с другими показателями, в частности, с наличием в муниципальных образованиях социальных учреждений, учреждений пенитенциарной системы, откуда часто поступают обращения в адрес Уполномоченного.

Из 1774 обращений:

- 1266 - 71% от общего количества обращений - заявителям даны консультации, разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;

¹ Цифры по количеству жителей в муниципальных образованиях взяты на сайте Правительства Калининградской области, из года в год меняются, в связи с чем цифры по количеству обращений в процентном соотношении на 1 тыс. жителей за предыдущие годы высчитывались применительно к иному количеству жителей в муниципальных образованиях.

- 162 – 9% - обращения удовлетворены полностью или частично;
- 4 (менее 1% от общего количества обращений), на наш взгляд, были нарушены права обратившихся, но позиция Уполномоченного не нашла понимания у субъектов, нарушивших право и надзорных инстанций.
- 342 – 19% от общего количества обращений – состоялся обмен информацией по проблемам прав человека.

В то же время, полагаю, что статистика не всегда является объективным показателем эффективности работы Уполномоченного.

В докладе приводятся примеры реальных дел в защиту и восстановление прав граждан, как положительные, так и отрицательные, когда Уполномоченным была проделана большая работа, но права человека не удалось защитить в силу несовершенства законодательства, правоприменительной практики, либо иных объективных и субъективных причин.

I. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА СВОБОДНЫЕ ВЫБОРЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ВЛАСТИ (ст. 32 Конституции РФ)

*"Плохие власти выбираются хорошими гражданами,
которые не голосуют"*

Джордж Джин Нейтан, американский критик

Согласно статье 32 Конституции РФ "Граждане Российской Федерации имеют право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме".

Государством гарантируются свободное волеизъявление граждан РФ на выборах и референдуме, защита демократических принципов и норм избирательного права и права на участие в референдуме.

В целях более эффективной защиты избирательных прав граждан в 2016 году было подписано Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Избирательной комиссией Калининградской области и Уполномоченным по правам человека в Калининградской области.

Численность избирателей, зарегистрированных на территории Калининградской области по состоянию на 1 января 2018 года, составила 789 620.

18 марта 2018 года на территории Калининградской области состоялись **выборы Президента Российской Федерации**.

В избирательный бюллетень для голосования были включены 8 зарегистрированных кандидатов, выдвинутых политическими партиями и в порядке самовыдвижения.

465 участковых избирательных комиссий были оснащены оборудованием для оформления протоколов с использованием технологии изготовления протоколов участковых комиссий об итогах голосования с машиночитаемым кодом и ускоренного ввода данных протоколов участковых комиссий об итогах голосования в Государственную автоматизированную систему Российской Федерации «Выборы» с использованием машиночитаемого кода (QR – кода). Еще на 85 избирательных участках использовались КОИБы - электронные устройства для подсчёта голосов избирателей.

Системой видеонаблюдения были оборудованы помещения для голосования 346 избирательных участков и 24 территориальных избирательных комиссий.

В многофункциональных центрах, территориальных и участковых избирательных комиссиях было оформлено 26 670 заявлений избирателей о **голосовании по месту нахождения**: многофункциональные центры - 9253 (24,29%), территориальные избирательные комиссии - 3187 (8,37%), участковые избирательные комиссии - 14230 (37,36%). Через единый портал «Госуслуги» было оформлено 11418 (29,98%) заявлений избирателей.

В день голосования прибыли на избирательные участки и воспользовались **правом проголосовать по месту своего фактического нахождения** 32 829 избирателей (84,86%).

1040 избирателей проголосовали по специальным заявлениям, оформленным на избирательном участке по месту регистрации с 13 до 17 марта 2018 года.

Таким образом, **новым порядком включения в список избирателей воспользовались 33 869 человек.**

На избирательных участках присутствовал 1151 **наблюдатель**. Впервые на избирательных участках присутствовали **наблюдатели, назначенные общественными палатами**. Всего было назначено 466 наблюдателей (Общественной палатой Российской Федерации - 14, Общественной палатой Калининградской области - 452).

Активно работали на выборах наблюдатели Калининградского регионального отделения «Национальный общественный мониторинг».

На избирательных участках во всех муниципальных образованиях области активно работали 66 представителей СМИ от 20 газет. Из пресс-центра Избирательной комиссии Калининградской области журналисты получали актуальную информацию по явке, жалобам, ситуации на избирательных участках. В режиме реального времени велись трансляции на нескольких интернет-порталах, в эфире ГТРК Калининград, Россия-24.

В составе Миссии наблюдателей от СНГ на выборах присутствовали международные наблюдатели, являющиеся депутатами Национального собрания Республики Беларусь. Ими отмечена высокая активность избирателей и организованная работа членов избирательных комиссий, а также праздничная атмосфера на избирательных участках.

В городе Калининграде работал ситуационный центр Балтийского Федерального Университета (БФУ) им. И. Канта, являющийся совместным проектом Общественной палаты Калининградской области, Калининградского регионального отделения «Национальный общественный мониторинг» и БФУ им. И. Канта. В течение дня на площадке центра выступали эксперты, представители Общественной палаты Калининградской области.

Советом при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека совместно с Уполномоченным по правам человека в Калининградской области, областной Общественной палатой и общественными организациями области была создана совместная рабочая группа по мониторингу избирательной кампании по выборам Президента РФ 18 марта 2018 года в Калининградской области.

Целью деятельности данной группы являлось содействие реализации избирательных прав граждан при подготовке и проведении выборов.

Накануне выборов 17 марта 2018 года состоялась встреча представителя мониторинговой группы с председателем областной Избирательной комиссии, обсуждались вопросы взаимодействия в день голосования.

Рабочей группой открыта телефонная «горячая линия» по сбору информации о нарушениях избирательных прав граждан в ходе предстоящих 18 марта 2018 года выборов.

В день выборов 18 марта 2018 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Калининградской области было организовано дежурство членов мониторинговой рабочей группы.

Эксперты дежурили на телефоне «горячей линии», осуществляли мониторинг сообщений СМИ и социальных сетей на предмет соблюдения избирательных прав, посетили 22 избирательных участка. Один из членов группы проводил постоянный видеомониторинг 15 избирательных участков в г. Калининграде и 1 избирательного участка в г. Советске.

Члены рабочей группы принимали сообщения о событиях на избирательных участках.

Мониторинг выборов в следственных изоляторах системы Управления федеральной службы исполнения наказаний Калининградской области показал высокую степень организованности при голосовании лицами, находящимися под стражей в ходе следствия и суда или ожидающими вступления в силу приговора суда. В день голосования:

- в СИЗО -1 содержалось - 238 человек. Там была организована временная участковая избирательная комиссия.

- в СИЗО-2 содержалось 65 человек. Голосование производилось с помощью переносной урны.

- в СИЗО-3 содержалось 80 человек. Голосование производилось с помощью переносной урны.

Всего в следственных изоляторах области на 18 марта 2018 года содержалось 383 человека, обладающих правом участия в выборах. Все они воспользовались своим правом и проголосовали.

Из 35 человек, которым в качестве меры пресечения в ходе следствия или суда был избран «домашний арест», приняли участие в голосовании 31 человек. Членами мониторинговой группы отмечалось, что участковые избирательные комиссии зачастую расположены в тесных, неудобных для избирателей и для работы комиссии помещениях, некоторые комиссии пользовались ветхой мебелью.

При посещении избирательных участков эксперты отметили, что не все помещения участковых избирательных комиссий соответствуют критериям доступности для маломобильных категорий граждан.

В то же время, следует отметить, что людям с ограниченными возможностями здоровья – инвалидам и пожилым гражданам – в день голосования была оказана всесторонняя помощь. Так, например, инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата было предусмотрено оказание помощи с целью добраться до избирательного участка, а в случае трудностей Комиссия направляла к таким людям своих представителей с передвижным ящиком для голосования, чтобы те могли проголосовать на дому.

Были приняты необходимые меры, чтобы граждане с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в Калининградской области, находящиеся в учреждениях социального обслуживания, лежачие, находящиеся под присмотром родственников, и в силу обстоятельств не имеющие возможности прийти на избирательный участок, получили возможность отдать свой голос за будущего Президента РФ.

В целом выборы Президента РФ 18 марта 2018 года в Калининградской области прошли с хорошей явкой, организованно, спокойно, без существенных нарушений, которые могли повлиять на результаты голосования.

Число избирателей, включенных в списки избирателей, - 799 406, число избирателей, принявших участие в выборах, составило 498 015.

Активность избирателей на выборах Президента РФ в среднем по области составила 62,3%. Активность избирателей в разрезе территорий муниципальных образований составила от 52,39 % до 87,99%.

По итогам голосования наибольшее число голосов избирателей на территории Калининградской области набрал кандидат на должность Президента РФ Путин В.В. - 377725 (76,34%).

Количество молодых избирателей в возрасте 18-35 лет, которые приняли участие в голосовании, составило 79 862 человека, или 34% от числа всех молодых избирателей, включенных в списки избирателей.

После дня голосования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» были размещены видеоролики, содержащие в себе фрагменты трансляции голосования и подсчета голосов избирателей на избирательных участках № 572 и №576 города Советска. В указанных видеороликах были отражены события, которые могли быть квалифицированы как вбросы избирательных бюллетеней. Избирательная комиссия области обратилась в Советский городской суд с административным иском с заявлением об отмене итогов голосования по выборам Президента РФ на указанных избирательных участках. Решением Советского городского суда иск был удовлетворен, итоги голосования по выборам Президента РФ на избирательных участках №572 и №576 отменены.

В единый день голосования 9 сентября 2018 года на территории Калининградской области состоялись **дополнительные выборы депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ** седьмого созыва по одномандатному избирательному округу Калининградская область - Центральный одномандатный избирательный округ №98, **дополнительные выборы депутата Калининградской областной Думы** шестого созыва по одномандатному избирательному округу №6, а также основные **муниципальные выборы депутатов Советов депутатов в Гусевском, Светлогорском и Нестеровском городских округах** и **дополнительные выборы депутата окружного Совета депутатов муниципального образования «Ладушкинский городской округ»**. На муниципальных выборах замещению подлежал 51 мандат.

Помещения для голосования большинства избирательных участков **на дополнительных выборах депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ** седьмого созыва были оборудованы системой видеонаблюдения. Таких «точек контроля» организовано 190: 178 - в участковых избирательных комиссиях, 12 - в территориальных избирательных комиссиях. В течение дня голосования сбоев в их работе не наблюдалось.

В день голосования на избирательных участках присутствовал 131 **наблюдатель**, из них назначенных кандидатами на дополнительных выборах в Государственную Думу - 8, назначенных Общественной палатой Калининградской области - 75, назначенных кандидатами на региональных и муниципальных выборах - 48.

Количество молодых избирателей в возрасте 18 - 35 лет, которые приняли участие в голосовании, составило 11987 избирателей или 10,1% от числа всех молодых избирателей, включенных в списки избирателей. 37,1% избирателей, которым 18 лет исполнилось с 19 марта 2018 года по 9 сентября 2018 года, впервые проголосовали на дополнительных выборах депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ седьмого созыва.

Число избирателей, являющихся инвалидами, принявших участие в голосовании, составило 4250 человек, или 11% от общего числа инвалидов, проживающих в границах округа.

Число избирателей, включенных в списки избирателей на дополнительных **выборах депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ** седьмого созыва по одномандатному избирательному округу № 98 - 407760, число избирателей, принявших участие в голосовании - 82443. Активность избирателей составила 20,22%. Наибольшее число голосов избирателей по отношению к другим кандидатам получил кандидат Ярошук А.Г., который решением областной Избирательной комиссии области признан избранным депутатом Государственной Думы Федерального Собрания РФ седьмого созыва.

Число избирателей, включенных в списки избирателей на дополнительных **выборах депутата Калининградской областной Думы** по одномандатному избирательному округу № 6 - 39199, число избирателей, принявших участие в голосовании - 5355. Активность избирателей составила 13,66 %. Наибольшее число голосов избирателей по отношению к другим кандидатам получил кандидат Колесник А.И., который решением областной Избирательной комиссии признан избранным депутатом Калининградской областной Думы шестого созыва.

11 сентября 2018 года в областную Избирательную комиссию из Центральной избирательной комиссии РФ поступило обращение гражданина РФ, в котором содержалась ссылка на видеоматериал, размещенный в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», о голосовании 9 сентября 2018 года двух неустановленных лиц на избирательных участках №№ 28, 29, 30, образованных на территории Мамоновского городского округа, с нарушениями требований действующего законодательства. Областная

Избирательная комиссия направила в Следственное управление Следственного комитета РФ по Калининградской области заявление о проведении проверки по указанным фактам. По результатам проверки было возбуждено уголовное дело по части 3 статьи 142.2 УК РФ - незаконное получение избирательного бюллетеня в отношении неустановленных лиц. В ходе расследования были установлены личности 7 граждан РФ, которые голосовали более 2 раз на 3 избирательных участках. Багратионовским районным судом вынесено решение, которым им применены меры уголовно-правового характера в виде судебных штрафов в размере от 15000 до 30 000 рублей.

Областной Избирательной комиссией осуществлялся контроль за соблюдением избирательных прав граждан, проживающих на территории Калининградской области, в ходе подготовки и проведения выборов.

Всего в ходе избирательной кампании по выборам Президента РФ в Избирательную комиссию области до дня голосования 18 марта 2018 года поступило 60 обращений, в том числе 15 обращений, в которых приводились сведения о предполагаемых нарушениях избирательного законодательства. Остальные 45 обращений касались вопросов голосования вне помещения для голосования, о порядке включения в список избирателей по месту нахождения, о возможности проголосовать досрочно, о режиме работы избирательных комиссий, о месте нахождения избирательных участков, о неточностях в списках избирателей, о порядке голосования граждан РФ, не имеющих регистрации по месту жительства в пределах РФ и ряда других.

Из 60 поступивших обращений, в 15 содержались сведения о предполагаемых нарушениях избирательного законодательства. В указанных обращениях приводились сведения: о нарушении правил проведения предвыборной агитации - 11; об обжаловании решений, действий (бездействия) избирательных комиссий - 4.

В ходе проверок нашли свое подтверждение факты нарушения избирательного законодательства в 3 случаях: распространение незаконных агитационных материалов - листовок под общим названием «Забастовка избирателей» - 1; нарушение порядка формирования участковой избирательной комиссии - 1; незаконное удаление агитационных материалов кандидата в Президенты РФ -1 (г. Гусев).

Решением Избирательной комиссии области материалы о распространении незаконных агитационных материалов - листовок под общим названием «Забастовка избирателей» были направлены в УМВД России по Калининградской области для принятия предусмотренных законом мер реагирования. Изготовители указанных незаконных агитационных материалов были установлены. За изготовление с целью распространения 3977 незаконных агитационных материалов в отношении 2 граждан РФ сотрудниками полиции составлены протоколы об административных правонарушениях по статье 5.12 КоАП РФ. Решением суда 1 гражданин РФ признан виновным в совершении административного правонарушения, ему назначено административное наказание в виде штрафа в размере 1000 рублей.

Решением Славской территориальной избирательной комиссии полномочия 2 членов участковой избирательной комиссии избирательного участка №560 с правом решающего голоса прекращены ввиду наличия у них гражданства иностранного государства.

В отношении 2 сотрудников МБУ «Чистота» Гусевского городского округа были составлены протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 5.14 КоАП РФ. Указанные сотрудники признаны судом виновными в совершении административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.14 КоАП РФ, и им назначено административное наказание в виде административного штрафа в размере 500 рублей каждому.

В день голосования 18 марта 2018 года в областную Избирательную комиссию поступило 24 обращения. В поступивших обращениях заявители указывали на: нарушения порядка информирования избирателей и проведения предвыборной агитации - 5; нарушения порядка работы со списком избирателей - 2; недостаточное количество бюллетеней на избирательном участке - 2 (подтвердилось нарушение, изложенное в 2 обращениях); отсутствие избирателей в списках избирателей – 7 (подтвердились нарушения, изложенные в 2 обращениях); отсутствие информации о переносе избирательного участка -1 (сведения подтвердились); неприбытие членов участковой комиссии для организации голосования вне помещения для голосования - 1; в приглашениях на выборы указаны не все избиратели, зарегистрированные по данному адресу - 1 (сведения подтвердились); иные обращения, не затрагивающие избирательные права граждан – 5.

Все поступившие обращения были своевременно рассмотрены, заявителям подготовлены и направлены письменные ответы с указанием принятых мер реагирования по 3 обращениям.

В Избирательную комиссию области до единого дня голосования 9 сентября 2018 года в рамках всех проходящих избирательных кампаний поступило 25 обращений о предполагаемых нарушениях избирательного законодательства.

В 25 обращениях указывалось на нарушения: при проведении предвыборной агитации - 17; использование преимуществ должностного или служебного положения -1; сведения о предполагаемом подкупе избирателей – 1, - обжалование решений избирательных комиссий - 1; предоставление помещений недостаточной площади для участковых избирательных комиссий – 1; голосование по месту пребывания - 1; о проверке наличия гражданства иностранного государства у кандидата - 1, о неточностях в сведениях о месте нахождения помещения участковой избирательной комиссии - 1; о даче комментариев о предполагаемых фактах подкупа избирателей - 1.

Все жалобы и заявления рассмотрены, заявители о результатах рассмотрения проинформированы.

В ходе дополнительных выборов депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ седьмого созыва поступило 14 обращений.

Подтвердились 3 случая нарушений:

- агитационный печатный материал кандидата в депутаты Государственной Думы Федерального Собрания РФ седьмого созыва с датой изготовления 26.08.2018 года признан изготовленным с нарушением действующего законодательства; сайт www.ярошук2018.рф признан аудиовизуальным агитационным материалом, изготовленным с нарушением закона; сетевым изданием «Информационно-познавательный сайт скидок» нарушен порядок информирования избирателей фактом размещения в сети Интернет менее чем за 5 дней до дня голосования 2 статей, содержащих результаты опросов общественного мнения.

По 2 выявленным фактам нарушения закона Избирательной комиссией Калининградской области были уведомлены УМВД России по Калининградской области, УФПС по Калининградской области, кандидат с целью принятия мер по недопущению распространения указанных агитационных материалов. В отношении директора типографии и гражданина РФ составлены протоколы об административных правонарушениях по части 1 статьи 5.12 КоАП РФ. Материалы были направлены в суд. Решением суда директор типографии признан виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 5.12 КоАП РФ, и подвергнут административному наказанию в виде административного штрафа в размере 2000 рублей. Постановлением суда от 3 декабря 2018 года производство по делу об административном правонарушении в отношении гражданина РФ прекращено за отсутствием состава административного правонарушения;

Материалы по сетевому изданию «Информационно-познавательный сайт скидок» направлены в областное Управление Роскомнадзора для принятия мер реагирования. По факту нарушения требований действующего законодательства в отношении главного редактора сетевого издания сотрудниками областного Управления Роскомнадзора составлены два протокола об административном правонарушении, предусмотренном статьей 5.5 КоАП РФ. Решениями суда главный редактор сетевого издания признан виновным в совершении административных правонарушений, предусмотренных частью 1 статьи 5.5 КоАП РФ, и ему вынесены административные наказания в виде предупреждения.

В ходе дополнительных выборов депутата Калининградской областной Думы шестого созыва поступило 6 обращений. В ходе проведения проверок по обращениям нарушения избирательного законодательства установлены в 2 случаях: агитационный печатный материал кандидата в депутаты областной Думы признан изготовленным с нарушением требований закона; факт прерывания выступления кандидата в депутаты областной Думы в ходе совместного агитационного мероприятия на радиоканале «Маяк» подтвердился, что является нарушением закона.

По выявленному факту нарушения закона Избирательной комиссией области уведомлены УМВД России по Калининградской области, УФПС по Калининградской области, кандидат для принятия мер по недопущению

распространения указанного агитационного печатного материала. В отношении директора типографии составлен протокол об административном правонарушении по части 1 статьи 5.12 КоАП РФ, материалы направлены в суд. Решением суда от 26 ноября 2018 года директор типографии признан виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 5.12 КоАП РФ, и подвергнут административному наказанию в виде административного штрафа в размере 2000 рублей.

По факту прерывания выступления кандидата Избирательной комиссией области уведомлены Управление Роскомнадзора по Калининградской области, ГТРК «Калининград», Материалы по факту прерывания выступления кандидата в депутаты Калининградской областной Думы шестого созыва в ходе совместного агитационного мероприятия на радиоканале «Маяк» направлены в Управление Роскомнадзора по Калининградской области, ГТРК «Калининград» для принятия предусмотренных законом мер ответственности к лицам, виновным в нарушении требований закона. ГТРК «Калининград» предоставила кандидату дополнительно 3 минуты эфирного времени в качестве компенсации за прерывание его выступления в ходе совместного агитационного мероприятия.

В ходе муниципальных выборов поступило 4 обращения, в том числе жалоб на решение Светлогорской территориальной избирательной комиссии об отказе в регистрации кандидата в депутаты - 1, обращение по фактам подкупа избирателей в одномандатном избирательном округе №4 - 1, информационный запрос по подкупу - 1, о неточностях в адресе места нахождения участковой избирательной комиссии -1.

Материалы по подкупу избирателей направлены в МО МВД России «Гусевский» для проведения проверки, по результатам которой сведения о подкупе избирателей подтверждения не нашли. 29 октября 2018 года уполномоченным сотрудником полиции вынесено постановление №3248 о прекращении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования по фактам предполагаемого подкупа избирателей.

В областную Избирательную комиссию в единый день голосования 9 сентября 2018 года и до установления результатов выборов поступило 6 обращений, в том числе 3 жалобы.

В поступивших обращениях заявители указывали на: предполагаемый подкуп избирателей – 1; необходимость получения разъяснений по вопросу организации голосования на выборах в единый день голосования - 2; размещение агитационных материалов на избирательном участке – 1; о проведении предвыборной агитации в день голосования – 1; о нарушениях порядка голосования на избирательных участках, образованных на территории муниципального образования «Мамоновский городской округ» -1 (сведения о нарушениях подтвердились).

11 сентября 2018 года из ЦИК России поступило обращение гражданина РФ со ссылкой на видеоматериалы о нарушениях в день голосования 9 сентября 2018 года на избирательных участках в Мамоновском городском округе. Материалы по обращению гражданина РФ были направлены Избирательной комиссией области в Следственное управление Следственного комитета РФ по Калининградской области, так как в действиях неустановленных лиц усматривались признаки преступления, предусмотренного статьей 142.2 УК РФ. По поступившему обращению Гурьевским межрайонным следственным отделом Следственного управления Следственного комитета РФ по Калининградской области проведена проверка в отношении неустановленных лиц в связи с наличием в их действиях признаков состава преступления, ответственность за которое предусмотрена статьей 142.2 УК РФ в части незаконного получения более двух раз избирательных бюллетеней и голосования более двух раз на разных избирательных участках. 12 сентября 2018 года следователем вынесено постановление о возбуждении уголовного дела по части 3 статьи 142.2 УК РФ - незаконное получение избирательного бюллетеня в отношении неустановленных лиц. 12 сентября 2018 года Избирательной комиссией области принято решение, которым отменены решения участковых избирательных комиссий избирательных участков №№ 28,29,30, решение Мамоновской территориальной избирательной комиссии об итогах голосования на дополнительных выборах депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ по одномандатному избирательному округу Калининградская область - Центральный одномандатный избирательный округ № 98. Указанные итоги голосования признаны недействительными.

В ходе расследования уголовного дела были установлены личности 7 граждан РФ, которые голосовали более 2 раз на 3 избирательных участках. 20 декабря 2018 года Багратионовским районным судом вынесено постановление, которым постановлено назначить 1 гражданину РФ меру уголовно-правового характера в виде судебного штрафа в размере 30 000 рублей, назначить 1 гражданину РФ меру уголовно-правового характера в виде судебного штрафа в размере 20 000 рублей, назначить 5 гражданам РФ меру уголовно-правового характера в виде судебного штрафа в размере 15 000 рублей;

В адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в 2018 году поступило всего 8 обращений по проблемам реализации гражданами избирательных прав (2- в 2017 году). Все они по сути являлись обменом информацией по данному вопросу.

Прошедшие избирательные кампании показали, что действующее законодательство Калининградской области о выборах и референдумах позволяет в полном объеме реализовать избирательные права граждан РФ, проживающих на территории Калининградской области.

Вместе с тем, в ходе прошедших избирательных кампаний избирательные комиссии столкнулись с **проблемами правоприменения некоторых норм действующего законодательства.** Указанные проблемы требуют

дополнительного законодательного регулирования или совершенствования правоприменительной практики.

Областной Избирательной комиссией разработаны заслуживающие внимания **рекомендации о необходимости изменения законодательства о выборах**.

Граждане РФ, признанные судом недееспособными, а также граждане РФ, снятые с регистрационного учета по месту жительства по решению суда, не имеют никаких отметок в паспорте, что позволяет им при обращении в участковые избирательные комиссии незаконно принимать участие в выборах путем включения их в дополнительный список избирателей. Для исключения таких ситуаций необходимо внести изменения в пункт 13 статьи 17 Федерального закона от 12 июня 2002 года №67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», дополнив его новым вторым предложением следующего содержания: «Одновременно со списком избирателей в участковую комиссию передается список граждан, признанных судом недееспособными, а также снятых с регистрационного учета по решению суда».

На органы местного самоуправления возложена обязанность выделять специальные места для размещения печатных агитационных материалов на территории каждого избирательного участка, участка референдума (пункт 7 статьи 54 Федерального закона от 12 июня 2002 года №67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации»). При этом органы местного самоуправления не обязаны оборудовать выделяемые специальные места, например щитами или экранами для размещения печатных агитационных материалов. Данный пробел в правовом регулировании предлагается устранить, дополнив первое предложение пункта 7 статьи 54 после слов «обязаны выделить специальные» словом «оборудованные».

Прошедшие избирательные кампании показали, что объем представляемых сведений о себе кандидатами на выборные должности при выдвижении слишком велик. Часть сведений практического значения для определения выбора избирателя не имеет. Принципиальное значение имеют только те сведения, которые являются основанием для ограничения пассивного избирательного права или не соответствуют статусу выборного должностного лица. Объем проводимой работы по запросам избирательных комиссий несопоставим с практическим результатом этой работы. Конституционно-правовой ответственности за недостоверность представленных сведений кандидатами действующее законодательство не содержит. Предлагается ограничиться закреплением в статье 33 Федерального закона от 12 июня 2002 года №67 «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» обязанности для кандидатов предоставлять сведения о гражданстве, наличии гражданства иного государства или вида на жительство, о судимости, наличии недвижимости и счетов за пределами РФ.

Уполномоченный по правам человека рекомендует также:

- разработать эффективные правовые механизмы защиты членов избирательных комиссий от противоправного воздействия на них;
- федеральным законодательством закрепить обязанность избирательных комиссий по извещению избирателей о дне и месте голосования посредством направления приглашений к участию в голосовании, а также по указанию в приглашении к участию в голосовании сведений об избирательных объединениях, кандидатах, внесенных в избирательные бюллетени;
- законодательно закрепить обязанность избирательных комиссий по уведомлению избирателей о возможностях ознакомления со сведениями, включенными в список избирателей и внесения уточнений в указанные сведения;
- разработать и реализовать программу повышения правовой культуры организаторов и участников выборов, прежде всего, молодежи, предусмотрев в ней, помимо прочего, вручение впервые голосующим гражданам экземпляра Конституции РФ;
- усилить информационно-разъяснительную деятельность избирательных комиссий, сконцентрировавшись, в первую очередь, на разъяснении новых положений законодательства, включая порядок голосования по месту нахождения избирателей, порядок применения средств видеонаблюдения, использования QR-кодов на протоколах и др.;
- проработать вопрос о создании в сети Интернет личных кабинетов избирателей, в которых размещается вся необходимая информация по участию в выборах и участниках избирательного процесса;
- установить законодательный запрет на замещение должностей председателей ТИК и УИК должностными лицами органов государственной власти и органов местного самоуправления, аппаратов представительных органов власти, а также лицами, находящимися в прямом подчинении у должностных лиц органов государственной власти и ОМСУ;
- законодательно определить механизм и рамки осуществления общественного контроля за организацией и проведением выборов;
- законодательно закрепить нормы, связанные с исполнением депутатами наказов избирателей.

Предполагается, что законодательное разрешение указанных проблем повысит активность участников избирательного процесса, послужит дальнейшему совершенствованию практики применения избирательного законодательства.

II. О СОБЛЮДЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН (ст. 39 Конституции РФ)

*«В основе всего лежит сбережение народа России
и благополучие наших граждан,
и именно здесь нам нужно совершить решительный прорыв»*

*Из Послания Президента РФ В.В.Путина
Федеральному Собранию 2018-03-01*

В ст.7 **Конституции России** указано, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь. Согласно ч. 1 ст. 39 Конституции РФ "Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом".

Согласно ст. 25 **Всеобщей декларации прав человека**², ст.11 **Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах**³ каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который требуется для поддержания здоровья и благополучия его самого и его семьи.

В 2018 году Российской Федерацией была ратифицирована **Конвенция Международной организации труда о минимальных нормах социального обеспечения**⁴ - основополагающий документ международного права в области социального обеспечения⁵.

Конвенция охватывает все основные сферы социального обеспечения, включая медицинское обслуживание, обеспечение по болезни, обеспечение по безработице, обеспечение по старости, обеспечение в связи с несчастным случаем на производстве и профессиональным заболеванием, семейное обеспечение, обеспечение по материнству, обеспечение по инвалидности, обеспечение по случаю потери кормильца. По каждому из этих разделов Конвенция дает определение покрываемых рисков и фиксирует минимальные требования относительно круга защищаемых лиц, размера денежных выплат или объема предоставляемых услуг, продолжительности обеспечения и необходимого стажа для его получения.

Россия ратифицировала указанную Конвенцию с принятием обязательств в отношении разделов: "Медицинское обслуживание", "Обеспечение по

² "Всеобщая декларация прав человека" (Принята 10.12.1948 Генеральной Ассамблеей ООН)

³ "Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах" (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН)

⁴ Федеральный закон от 03.10.2018 N 349-ФЗ "О ратификации Конвенции о минимальных нормах социального обеспечения (Конвенции N 102)"

⁵ Конвенция принята 35-й сессией Генеральной конференции Международной организации труда в г. Женеве 28 июня 1952 года и вступила в силу 27 апреля 1955 года. К настоящему времени Конвенцию ратифицировали 55 государств.

болезни", "Обеспечение по старости", "Обеспечение в связи с несчастным случаем на производстве и профессиональным заболеванием", "Обеспечение по материнству", "Обеспечение по инвалидности", "Обеспечение по случаю потери кормильца".

Конвенция обладает собственным контрольным механизмом. Он предполагает регулярное (один раз в 5 лет) представление Международному бюро труда докладов о выполнении обязательств, взятых Россией при её ратификации. Федеральный закон вступил в силу с 1 января 2019 года.

В 2018 году Президент РФ В.В.Путин расширил число приоритетов государственной национальной политики, включив в них создание дополнительных социально-экономических, политических и культурных условий для улучшения социального благополучия граждан, а также обеспечение межнационального и межрелигиозного мира и согласия в России⁶.

По информации Минсоцполитики области, на начало 2018 года **в регионе проживало 994,6 тыс. человек**, из них **в трудоспособном возрасте – 56,9%** (566,7 тыс. человек), **старше трудоспособного возраста** (женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет) – 25,4% (252,3 тыс. человек), **младше трудоспособного** (т.е. дети до 15 лет –17,7% (175,6 тыс. человек).

По состоянию на 1 января 2019 года по предварительным данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики Калининградской области численность населения, постоянно проживающего на территории области, составила 1 002 114 человек, что выше численности 2018 года на 7 515 человек.

Увеличение числа жителей региона обусловлено миграционным приростом.

На начало 2018 года в области проживало 252 288 граждан **пенсионного возраста** (25,4% от общего числа жителей области), инвалидов – 74 906 человек (8,3 %).

В январе – октябре 2018 года номинальные **среднедушевые денежные доходы населения составили 25 714 рублей** или 102,4% к соответствующему периоду 2017 года.

Меры социальной поддержки в денежной форме – самая значительная финансовая составляющая системы социальной защиты населения.

В настоящее время в Калининградской области предоставляется около 70 видов социальных выплат. Различные меры социальной поддержки от органов социальной защиты населения в денежной форме получает каждый четвертый житель области: около 250 тысяч человек.

Систему оказания социальной помощи необходимо перевести на принципы адресности, когда ее получателями становятся не льготные категории, а отдельные граждане и семьи, соответствующие критериям нуждаемости. Об этом в ежегодном послании к Федеральному собранию заявил Президент России В.В.Путин: «На принципах справедливости и адресности нужно выстроить всю систему социальной помощи. Мы много об этом

⁶ Указ Президента РФ от 6 декабря 2018 г. № 703

говорим, но это нужно в конце концов сделать. Её должны получать граждане, семьи, которые действительно нуждаются», — отметил он в своем обращении.

Значительная часть бюджетных расходов – около 9% от общего объема – приходится на **субсидии для оплаты жилого помещения и коммунальных услуг**, которые предоставляются с учетом дохода семьи. Сейчас многодетные семьи и одиноко проживающие пенсионеры, имеющие низкие среднедушевые доходы, в ряде случаев полностью покрывают субсидией расходы по оплате жилищно-коммунальных услуг. В 2018 году субсидию получали около 25 тысяч человек.

В то же время, по-прежнему к Уполномоченному обращаются жители области, остро нуждающиеся в предоставлении субсидии, которые не могут реализовать свое право на нее в силу различных жизненных обстоятельств. К примеру, при наличии долгов за услуги ЖКХ, субсидия не назначается, а в отсутствие субсидии нуждающиеся семьи попадают в еще большую зависимость, связанную с необходимостью оплаты больших сумм долгов за услуги ЖКХ. Доход членов семьи требуется подтверждать справками с места работы. Однако зачастую отдельные члены семьи фактически таковыми не являются, а лишь зарегистрированы по месту жительства нуждающейся в социальной помощи семьи, получить от них какие-то справки нереально. Соответственно, семья не может предоставить документ о размере дохода, тем самым лишаясь социальной помощи.

Сама по себе задолженность не может являться основанием для лишения гражданина социальной поддержки - такое мнение выразил Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, в том числе в ежегодном докладе за 2017 год.

К такому выводу пришел в 2018 году и Верховный суд России. Определением СК по гражданским делам Верховного Суда РФ от 12 марта 2018 г. №36-КГ17-14 Суд защитил права социально незащищенных категорий граждан на получение льгот по оплате коммунальных услуг и взносов за капремонт при наличии долгов по ЖКХ, возникших по уважительным причинам.

Хотя по общему правилу льготы предоставляются при отсутствии долгов, сама по себе задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг не может служить безусловным основанием для отказа в предоставлении мер социальной поддержки.

Среди уважительных причин, при наличии которых в мерах соцподдержки отказывать нельзя, Судом упомянуты: невыплата заработной платы в срок, тяжёлое материальное положение жильца и дееспособных членов его семьи в связи с утратой ими работы и невозможностью трудоустройства, болезнь, нахождение на стационарном лечении собственника или членов его семьи, наличие в составе семьи инвалидов, несовершеннолетних детей и др..

Теперь при наличии уважительных причин, по которым образовалась задолженность за жилищно-коммунальные услуги или капитальный ремонт, в суде можно ссылаться на данное определение для того, чтобы напомнить суду,

что нужно не просто учесть наличие задолженности, но и выяснить почему задолженность за ЖКУ образовалась.

В Калининградской области, кроме жилищных субсидий, **с учетом критериев нуждаемости** предоставляются все ежемесячные детские выплаты, региональный материнский (семейный) капитал, дополнительный региональный материнский (семейный) капитал, компенсация на проезд дачникам к своим участкам, а также государственная социальная помощь. В таком порядке направлены более 46 процентов средств областного бюджета, предназначенных на социальные выплаты.

Следует отметить, что на сегодняшний день оказание социальной помощи нуждающимся носит **заявительный характер**. Нуждающийся в социальной помощи гражданина должен письменно заявить, в какой именно поддержке он нуждается, сослаться на законодательство, предоставить подтверждающие документы. Зачастую граждане в силу незнания нормативно-правовой базы или в силу своего беспомощного состояния не могут получить необходимую помощь.

В связи с этим **полагаю необходимым внесение изменений в действующее законодательство об установлении не заявительного, а обязательного характера оказания социальной помощи всем нуждающимся, подпадающим под конкретные критерии оказания социальной помощи в рамках действующего законодательства.**

Кроме того, до настоящего времени **единые критерии нуждаемости не закреплены ни на федеральном, ни на региональном уровнях, и этот пробел в законодательстве необходимо ликвидировать, привлекая к работе по разработке критериев нуждаемости общественность.**

В социальной сфере Калининградской области многое сделано органами власти, однако граждане зачастую не удовлетворены существующим положением.

В 2018 году Уполномоченным по правам человека наибольшее количество обращений, как и прежде, рассмотрено по вопросам защиты **социальных прав - 824 обращения**, - 46% от общего количества обращений, в том числе **в защиту прав инвалидов, пенсионеров - 385 обращений** или 22% от общего количества (255 обращений - 18% обращений в 2017 году).

От инвалидов поступило 374 обращения или 21% от общего количества. В 2017 году **от инвалидов** поступило 570 обращений или 39% от общего количества.

От пенсионеров поступило 358 обращений – 20% от общего количества. В 2017 году - 317 обращений - около 22% от общего количества.

Вопросы защиты прав пенсионеров, инвалидов и других социально уязвимых категорий граждан считаются приоритетными направлениями **деятельности органов прокуратуры.**

В 2018 году прокуратурой области выявлено 337 **нарушений в сфере пенсионного законодательства, об охране прав инвалидов и престарелых**, в суд направлено 158 исковых заявлений, по результатам рассмотрения которых

134 удовлетворены, внесено 67 представлений, 43 лица привлечено к дисциплинарной ответственности, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 4 лица.

Ранее в своих ежегодных докладах Уполномоченный неоднократно обращал внимание на проблему обеспечения возможности помещения в **дома-интернаты** людей, нуждающихся в социальном уходе.

В настоящее время данная проблема органами государственной власти Калининградской области в целом решена.

В ведении Министерства социальной политики находятся 12 домов-интернатов для лиц пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, в том числе: 5 домов-интернатов для престарелых и инвалидов общего типа: Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»; специальный дом-интернат общего типа, предназначенный для социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий, ведущих асоциальный образ жизни, а также ранее судимых; 7 интернатов психоневрологического профиля, из них 1 – геронтопсихиатрический центр, предназначенный для проживания мужчин старше трудоспособного возраста, получающие пенсионное обеспечение, страдающих хроническими психическими заболеваниями.

В 2017 году мощность учреждений стационарного социального обслуживания составляла 2 173 койко-места. По итогам 2018 года мощность увеличена и составила 2 219 койко-мест. В 2017 году социальное обслуживание в стационарной форме предоставлено 2 411 престарелым и инвалидам, в 2018 году 2 546 гражданам указанной категории.

В 2018 году в домах-интернатах продолжалась работа по созданию доступной среды для проживания инвалидов и лиц пожилого возраста: оборудованы пандусы, специальные поручни в столовых, коридорах, медицинских блоках, душевых и санитарных узлах, приобретены мобильные ванны для ухода за гражданами, утратившими способность к самостоятельному передвижению, мобильные устройства для подъема инвалидов-колясочников по лестницам, системы голосовой трансляции и оповещения, тележки с гидравлическим приводом для гигиенического ухода за больными, диодные электронные табло «Бегающая строка», откатные автоматические двери.

Среди зданий, в которых проживают получатели услуг, нет ветхих и аварийных. В стационарных учреждениях широко используются новые современные средства гигиенического ухода за подопечными.

Большое внимание уделяется вопросам безопасного проживания маломобильных групп населения, в том числе мерам противопожарного обеспечения. Все учреждения оснащены автоматической противопожарной сигнализацией, первичными средствами пожаротушения, обеспечены тревожными кнопками, выведенными на отделы вневедомственной охраны.

Старение населения имеет глубокие последствия для многих аспектов человеческой жизни. Проблемы стареющего населения затронут всё: от экономики, рынков труда до здравоохранения и социальной помощи. Эта перспектива требует особого внимания государства.

В 2016 году Правительством России принята "**Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года**"⁷. Ключевые цели Стратегии – устойчивое повышение продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия.

Приоритетные направления Стратегии: стимулирование занятости граждан пожилого возраста; повышение уровня их финансовой грамотности; обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам; развитие современных форм социального обслуживания, совершенствование системы охраны здоровья, развитие рынка социальных услуг, защита прав граждан старшего поколения; формирование условий для организации досуга пожилых людей; применение дифференцированного подхода к определению форм социальной поддержки граждан старшего поколения.

С 15 по 17 ноября 2018 года в Калининграде при участии Уполномоченного проходила **научно — практическая конференция "Качество жизни людей старшего возраста и людей с ограничениями здоровья в XXI веке: вызовы для государства, общества, самого человека и пути их решения"**. Конференция посвящена кооперации и сотрудничеству между Калининградской областью и странами Балтии в направлении социальных инициатив, обмену опытом в долгосрочном уходе за пожилыми людьми, установлению связей для помощи государственным учреждениям в развитии услуги ухода и социального волонтерства.

Мероприятие было организовано в сотрудничестве Фонда содействия пациентам «Жизнь» (Калининград) с Международной социальной академией (Литва) при поддержке областного Агентства по международным и межрегиональным связям, Калининградской областной Думой, при участии Министерства социальной политики, Министерства здравоохранения, аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Мероприятие проводилось в свете политики государства, направленной на увеличение продолжительности активной жизни граждан России и улучшение качества жизни каждого человека в стране. В конференции приняли участие ведущие специалисты из России, Литвы, Латвии.

Представитель Уполномоченного по правам человека в ходе конференции напомнила, что согласно международным документам по правам человека **ни возраст, ни физические особенности не должны приводить к умалению присущего человеку достоинства, никто не должен подвергаться дискриминации оттого, что он в чем-то слабее других. Ни у кого из людей не должно возникать чувства несправедливости и незащищенности.**

На выполнение этих задач по сути направлены те проекты, которые были презентованы в ходе конференции.

В ходе конференции рассматривались разнообразные аспекты проблемы качества жизни людей старшего возраста и людей с ограничениями здоровья в

⁷ Распоряжение Правительства РФ от 5 февраля 2016 года №164-р

современном обществе, ее философские, социокультурные, экономические, медицинские, психологические предпосылки.

Трехдневное мероприятие включало академический блок, а также посещение делегатами конференции учреждений области, оказывающих услуги долгосрочного ухода за инвалидами и престарелыми людьми.

На конференции делились опытом защиты прав пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья, организации паллиативной помощи.

В рамках конференции гости Калининграда посетили общественные и социальные организации Калининградской области, наметили пути для дальнейшего сотрудничества в защиту прав пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья.

Одним из главных показателей справедливости любого современного общества является состояние **пенсионной системы**.

В 2018 году широко обсуждался и был принят Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий" от 03.10.2018 N 350-ФЗ.

Основной целью Закона является повышение размера пенсий граждан Российской Федерации. Именно ради этой цели на 5 лет повысился пенсионный возраст.

В соответствии с ФЗ № 350-ФЗ для сохранения и соблюдения прав граждан в законодательство Российской Федерации введено понятие предпенсионный возраст, закреплены гарантии людям данной категории.

Для граждан предпенсионного возраста сохраняются льготы и меры социальной поддержки, ранее предоставляемые по достижении пенсионного возраста: проезд на транспорте, освобождение от имущественного и земельного налогов и прочие.

С 2019 года для предпенсионеров вводятся новые льготы, связанные с ежегодной диспансеризацией, дополнительные гарантии трудовой занятости. В отношении работодателей предусматривается административная и уголовная ответственность за увольнение работников предпенсионного возраста или отказ в приеме их на работу по причине возраста.

Рекомендую распространить имеющиеся льготы для пенсионеров при приобретении билетов в учреждения культуры и спорта на граждан предпенсионного возраста, так как с повышением пенсионного возраста граждане, достигшие определенного возраста, фактически утратили и право льготного посещения музеев, театров и т.д., что является несправедливым. Для учреждений не потребуется дополнительного финансирования для предоставления льгот лицам предпенсионного возраста, необходимо лишь предусмотреть в правилах продажи билетов, что подтверждающим документом для предоставления льгот таким гражданам является предоставление паспорта, а не пенсионного удостоверения. Так, в Калининградском зоопарке существует равная льгота

для пенсионеров и предпенсионеров – льготный билет женщинам с 55 лет и мужчинам с 60 лет при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Министерству социальной политики, администрациям муниципальных образований следовало бы на своих сайтах размещать информацию об имеющихся льготах для пенсионеров, предпенсионеров.

В адрес Уполномоченного в 2018 году поступали обращения от граждан на нарушения пенсионного законодательства. Все обращения направлялись в Управление Пенсионного фонда, где проводились проверки, гражданам давались квалифицированные разъяснения их пенсионных прав.

Прокуратурой Ленинградского района Калининграда проведена проверка по обращению С. на действия Управления Пенсионного фонда РФ в городе Калининграде в части отказа в назначении досрочной страховой пенсии по старости. Установлено что С., полагая, что у нее при достижении 50-летнего возраста возникнет право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости, обратилась с заявлением о назначении трудовой пенсии в Управление Пенсионного фонда РФ в г. Калининграде, где ей было отказано в назначении такой пенсии в связи с отсутствием стажа на соответствующих видах работ.

Прокурорской проверкой был подтвержден трудовой стаж С., в связи с чем в Ленинградский районный суд г. Калининграда направлено исковое заявление о признании решения комиссии об отказе в назначении досрочной страховой пенсии по старости незаконным.

Решением Ленинградского районного суда г. Калининграда от 01.11.2018 исковое заявление прокурора удовлетворено.

Наиболее уязвимой группой населения являются **граждане без определенного места жительства и занятий**. Люди, относящиеся к данной категории граждан, довольно часто обращаются в адрес Уполномоченного, а также в защиту прав таких людей обращаются неравнодушные к их судьбам граждане. Уполномоченный принимает меры содействия в определении бездомных людей в подведомственные Минсоцполитики учреждения, обеспечивающие мероприятия по их социальной адаптации, либо ходатайствует перед Министерством о направлении граждан в интернаты, или просит помощи в их трудоустройстве, ведет переговоры с представителями НКО, готовыми оказать им помощь. Были ситуации, когда бездомные люди нуждались в сложной медицинской помощи, в которой им было отказано по причине отсутствия документов. В таких ситуациях Уполномоченный обращался в областное Министерство здравоохранения, где всегда находил поддержку в организации необходимой диагностики и лечения бездомных.

В июле 2018 года к Уполномоченному обратилась гр-ка А., 1966 г.р., проживающая в социальной гостинице, так как не имеет собственного жилья. Раньше А. жила в Калининграде в приватизированной комнате в коммунальной квартире, где была зарегистрирована. В 2017 году А. решила продать свою комнату соседу, так как отношения с соседями не сложились. А. обратилась к риелтору, на которого оформила дарственную,

после чего денег он ей не отдал. А. осталась без жилья, без денег и без регистрации.

Комната в социальной гостинице ей была предоставлено временно. Она получила временную регистрацию в ней.

А. сообщила, что жить в указанных условиях крайне сложно. По ее словам, ситуация в социальной гостинице выглядит следующим образом. Оплата за жилье составляет 2300 рублей в месяц, работу найти она не может, так как нет постоянной регистрации. В социальной гостинице с А. проживала соседка с психиатрическим заболеванием, ужиться с ней крайне сложно. Мужчины ходят в туалет на 2-й этаж, где живут женщины, женщины – на первый, где живут мужчины, что вызывает крайние неудобства. В гостинице два душа – на первом этаже, где живут мужчины, которых женщины опасаются. Вещи хранить в комнате запрещают, есть только один шкаф на троих, в который все вещи не помещаются, а в подвале, где можно хранить вещи, сыро, вещи плесневеют.

А. просила содействия в решении жилищной проблемы.

Уполномоченным ей даны подробные разъяснения ее прав, рекомендовано обратиться в суд за подтверждением юридического факта постоянного проживания на территории Калининградской области РФ, что решило бы проблемы с реализацией жилищных, социальных прав. Вступившее в силу решение суда послужило бы основанием для постановки А. на учет в целях предоставления жилого помещения по договору социального найма, а также получения мер социальной поддержки.

Ограничением жилищных прав А. является тот факт, что она свою квартиру подарила частному лицу, что может быть расценено органами местного самоуправления как добровольное ухудшение жилищных условий, в связи с чем, как правило, дается 5-летняя отсрочка постановки в очередь нуждающихся в предоставлении жилья.

В то же время, после постановки А. в очередь нуждающихся в жилье, А. могла бы претендовать на освободившуюся комнату в коммунальной квартире.

А. проинформирована о наличии в Калининградской области организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь. В отношении нее была установлена личная договоренность с представителями общественной организации «Сила людей», готовых оказать А. помощь в подготовке заявления в суд об установлении факта постоянного проживания.

Однако А. за юридической помощью не обратилась. Предпочитает собирать милостыню у храма.

В июле 2018 года на личный прием в Аппарат Уполномоченного обратился гр-н П., инвалид 3 группы, проживающий в Доме ночного пребывания.

П. жаловался на медицинское обслуживание, лекарственное и пенсионное обеспечение. Конкретные факты нарушения его прав привести отказался. Вел себя агрессивно, употреблял нецензурные выражения.

Принимая во внимание тот факт, что заявитель является инвалидом и с трудом передвигается, Уполномоченный обратился в адрес директора Центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий с ходатайством о содействии в оказании социально-правовых услуг П.- помощи в сборе документов, необходимых для назначения пенсии; выяснения, в какой медицинской помощи нуждается инвалид.

Необходимая помощь инвалиду была оказана.

В Калининградской области с целью оказания мер социальной поддержки и социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий, в том числе, освободившимся из мест лишения свободы, функционирует сеть подведомственных областному Министерству социальной политики государственных учреждений, включающая в себя: Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий на 116 мест, состоящий из двух домов ночного пребывания в г. Калининграде и г. Советске и социальной гостиницы; Долгоруковский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов на 130 мест; специальное отделение в Советском доме-интернате для престарелых и инвалидов на 40 мест.

Лицам без определенного места жительства и занятий, в том числе, освободившимся из мест лишения свободы, предоставляются: социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания (дом ночного пребывания, социальная гостиница); социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания (дома-интернаты); срочные социальные услуги.

Социальные услуги оказываются указанным выше категориям граждан, признанным нуждающимися в предоставлении социального обслуживания и имеющим индивидуальную программу предоставления социальных услуг, разработанную органом местного самоуправления.

Кроме того, **помощь людям без определенного места жительства оказывает** общественная организация «Центр развития местного сообщества «Сила Людей», которая ежедневно в течение многих лет организует горячее питание в Калининграде. Проект «Сила людей» направлен на преодоление основного социального барьера между бездомными и всей сферой доступных гражданину нашей страны благ – это восстановление документов, удостоверяющих личность, и остальных атрибутов, составляющих полноценный социальный статус. Мероприятия проекта включают в себя: раздачу горячего полноценного питания при содействии благотворителей; обеспечение предметами гигиены, одеждой по сезону; направление в реабилитационные центры; правовую и психологическую поддержку.

В рамках проекта проведен учет граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, они отмечены карточками участника проекта, им оказаны все виды помощи.

Данный проект в 2018 году заинтересовал журналистов, общественников и неравнодушных людей Калининграда и области, привлек внимание к проблеме. В результате волонтеры и участники проекта «Народный экскурсовод» решили внести свою лепту в оказание помощи бездомным – проводили для них экскурсии по городу Калининграду. Проект реализуется совместно с организацией «Сила людей» в рамках Президентского гранта.

28 августа 2018 г. организацией "Сила людей" был проведен при участии Уполномоченного по правам человека семинар «Актуальные вопросы первичной социальной помощи и сопровождения людей без определенного места жительства и занятий». В семинаре приняли участие сотрудники различных ведомств, государственных и общественных центров адаптации и реабилитации, а также других организаций, непосредственно работающих с представителями этой целевой группы.

Помощь бездомным людям оказывает и Калининградская епархия РПЦ.

Дома милосердия для одиноких престарелых женщин и для мужчин в трудной жизненной ситуации с 2005 действуют при Свято-Елисаветинском женском монастыре в пос. Приозерье. Дома обеспечивают проживающих жильем, питанием, одеждой, работой и всем необходимым. Сестры монастыря обеспечивают уход за пожилыми людьми.

Центр социальной помощи г. Черняховска при Храме Архангела Михаила действует с 2001 года. Принимает для проживания мужчин и женщин без определенного места жительства. Может принять до 30 человек. Проживающие обеспечиваются питанием, одеждой, при необходимости получают медицинскую помощь. Сотрудники центра оказывают помощь в восстановлении документов.

Отмечая усилия, предпринимаемые органами государственной власти, местного самоуправления, территориальными подразделениями федеральных структур, общественными организациями по реализации прав граждан без определённого места жительства и занятий, по-прежнему приходится констатировать, что в области **отсутствует программа по работе с лицами без определённого места жительства, система полноценной реабилитационной помощи бездомным не создана**, данные о количестве лиц без определённого места жительства в области отсутствуют, что затрудняет работу с ними.

Многие лица без определённого места жительства не имеют документов, удостоверяющих их личность. Имеют место случаи отсутствия паспортов у лиц, освобождающихся из мест лишения свободы. Отсутствие удостоверяющих личность документов затрудняет реализацию такими лицами конституционных прав на жилище, социальное обеспечение, медицинскую помощь; кроме того, они оказываются в зоне повышенного риска недобросовестной эксплуатации их труда. Эта категория граждан нуждается в медицинской, психологической и юридической помощи.

Среди людей, оставшихся без жилья, живущих на улице, много людей, освободившихся из мест лишения свободы, склонных к рецидиву. Бездомные в большинстве предоставлены сами себе, что не может не влиять на

криминогенную обстановку - не имея средств к существованию, эти люди легко могут совершить противоправные действия.

Вследствие отсутствия финансирования в рамках отдельной целевой программы не ведутся регулярные медосмотры бездомных, что может явиться предпосылкой распространения инфекционных заболеваний, таких как туберкулез, педикулез, чесотка, что представляет угрозу не только представителям данной целевой категории лиц, но и населению области в целом.

Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (с отделением в г. Советске) не имеет достаточного количества помещений и ресурсов. Существует насущная потребность в создании **дополнительных учреждений по организации временного пребывания лиц без определенного места жительства**, в том числе вышедших из мест лишения свободы.

В 2018 году бездомные, нуждающиеся в услугах Центра жаловались, что устроиться туда можно только со справкой о прохождении флюорографии. Однако многие нуждались в экстренной помощи, могли замерзнуть на улице.

Полагаю, что для таких людей должны быть отдельные карантинные помещения, где бы они могли находиться изолированно до получения необходимых справок о состоянии здоровья, но отказывать им в помощи при отсутствии справки нельзя.

Работа с лицами без определённого места жительства и занятий требует дополнительных усилий со стороны государства и общества, а также оперативной координации действий органов и ведомств.

Рекомендую: создать в регионе межведомственную рабочую группу по координации работы с лицами без определённого места жительства и занятий при активном участии представителей региональных НКО;

рассмотреть вопрос о разработке **областной целевой программы «Социальная реабилитация лиц без определённого места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы»;**

включить в данную Программу задачу **исследования динамики численности лиц без определённого места жительства, а также причин, приводящих их к бездомности;**

во исполнение Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» разработать комплекс мер по проведению **регулярных медосмотров и дезинфекционных мероприятий** с лицами без определённого места жительства в целях исключения рисков распространения инфекционных заболеваний среди жителей региона;

рассмотреть вопрос о **выделении площадок, специально отведённых для размещения благотворительных пунктов питания и обогрева**, на которых раздача бесплатного горячего питания осуществлялась бы ежедневно и не нарушала прав на благоприятные условия проживания жителей близлежащих домов.

Стоит рассмотреть вопрос о нормах, предусматривающих **преференции работодателям, выделяющим рабочие места лицам, освобождённым из мест лишения свободы, лицам без определённого места жительства.**

Необходимо предпринимать усилия по возвращению этих людей в общество, по восстановлению социальных связей, по лечению, трудоустройству, решению проблем с документами, с регистрацией, жилищных проблем.

Предлагаю рассмотреть возможность разработки **законопроекта, который бы прописывал пути решения вопроса о социальной адаптации и интеграции граждан без определенного места жительства.**

Важную роль в реализации социальных прав граждан в регионе играет **Калининградское региональное отделение Фонда социального страхования РФ.**

9 февраля 2018 года состоялась встреча Уполномоченного с Управляющим Калининградским региональным отделением Фонда социального страхования РФ Вологжиной Л.В..

Уполномоченный проинформировал руководителя регионального отделения Фонда о целях, задачах, компетенции, об основных направлениях деятельности Уполномоченного. Руководитель регионального отделения рассказала о деятельности Фонда социального страхования РФ.

Коллеги обменялись опытом работы, направленной на защиту прав жителей области. Особое внимание было уделено проблемам защиты прав инвалидов.

По итогам встречи было **подписано Соглашение о взаимодействии Калининградского регионального отделения Фонда социального страхования РФ и Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.**

В рамках Соглашения происходит обмен информацией по социальным правам граждан, Уполномоченный размещает на сайте консультации Фонда по наиболее частым обращениям граждан, проводятся совместные приемы граждан.

На заседаниях Координационного совета регионального отделения Фонда социального страхования РФ при участии Уполномоченного обсуждаются итоги деятельности отделения. Предоставляется информация по вопросам назначения и выплаты пособий застрахованным гражданам на территории области; об обеспечении граждан, пострадавших на производстве, дополнительными видами помощи; о работе по обеспечению граждан техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями и санаторно-курортным лечением; о работе по снижению задолженности по страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; о реализации проектов «Социальный навигатор», «Открытый контракт», «Централизация выплат Фонда», "Электронный больничный" и др..

Некоммерческие организации Калининградской области оказывают более трети социальных услуг в регионе. На декабрь 2018 года в реестр поставщиков социальных услуг включено 89 организаций, 34 из которых негосударственные. Наибольшее количество - в сфере социального обслуживания на дому, их предоставляют 19 социально-ориентированных НКО и один индивидуальный предприниматель в 20 муниципалитетах Калининградской области. Примерами таких некоммерческих организаций являются «Пансионат паллиативной помощи «Жизнь», «Социальная служба «Рука помощи», Калининградская общественная молодежная благотворительная организация «Верю в Чудо». Организации занимаются социальным обслуживанием на дому граждан пожилого возраста и людей с инвалидностью.

Неоднократно в ежегодных докладах Уполномоченный обращал внимание на **нарушения прав граждан, связанные с ненадлежащим содержанием муниципальных кладбищ.**

Право на захоронение умершего связано с охраной достоинства личности, правом на свободу и личную неприкосновенность.

В адрес Уполномоченного в 2018 году поступило несколько обращений от граждан, посещающих могилы своих родных на кладбище в поселке Нивенское Багратионовского района.

Граждане обеспокоены состоянием кладбища, полагают, что органы местного самоуправления не уделяют должного внимания благоустройству кладбища. Посещая могилы дорогих людей, родственников, в том числе для того чтобы произвести уборку захоронений, поправить и покрасить оградки и надписи, заявители, по их словам, наблюдают следующую картину. Проволочное ограждение кладбища обветшало, в некоторых местах отсутствует, тропинки между могилами поросли травой и бурьяном, отсутствуют элементарные удобства – вода и отвечающий санитарным требованиям туалет. Заявители сообщили, что при уборке кладбища получили отравление вследствие соприкосновения с бурно растущим борщевиком. Вследствие отсутствия каких-либо источников воды, крайне сложно производить уход за захоронениями. Туалет на кладбище имеется, но состояние его не соответствует никаким нормам гигиены; отсутствуют указатели, в связи с чем многие посетители не подозревают о его существовании.

Граждане многократно просили содействия в благоустройстве кладбища в пос.Нивенское, что является прямой обязанностью и ответственностью органов местного самоуправления.

Уполномоченный обратился к Главе администрации Багратионовского городского округа с ходатайством о принятии мер реагирования для решения проблемы благоустройства кладбища в поселке, обеспечения доступности посещения кладбища для пожилых людей и

инвалидов, обеспечения возможности посетителям кладбища пользоваться водой и туалетом.

Установлено, что организацией, обеспечивающей содержание и обслуживание кладбища в п. Нивенское, является МУП «Поклон». К ведению Учреждения относится: содержание, благоустройство, текущий и капитальный ремонт объектов кладбищ. Учреждение обязано обеспечить на территории кладбищ: надлежащее содержание административных зданий, строений, сооружений, дорог, проходов, мест общего пользования, ограждений; осуществлять систематическую уборку территории от бытового мусора, опавших листьев, снега (с уплотнением снежного покрытия), своевременную вырубку сухих и аварийных деревьев, их вывоз с территории кладбищ; в весенне-летний период (с мая по август включительно) не реже 2 раз в месяц скашивать траву, очищать газоны от скошенной травы.

Администрацией муниципального образования было направлено предписание директору МУП «Поклон» с требованием надлежащего содержания кладбища, находящегося в п. Нивенское.

Финансовые средства на проведение благоустроительных работ на муниципальном кладбище п. Нивенское предложены для включения в план при формировании бюджета муниципального образования «Багратионовский городской округ» на 2019-2020 годы.

Неоднократно в своих ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека обращал внимание на то, что препятствием в реализации социальных прав граждан является предусмотренный законодательством РФ механизм безналичных расчетов граждан с госучреждениями.

В адрес Уполномоченного в июне 2018 года поступило обращение от Т., проживающего в г. Калининграде, по вопросу невозможности получения налогового вычета на лечение по причине отсутствия у него расчетного счета. Т. сообщил, что все необходимые документы были поданы им в Межрайонную ИФНС России № 8 по городу Калининграду. Им был получен отказ по причине указания банковских реквизитов доверенного лица или адреса для почтового перевода; или банковских реквизитов кредитного расчетного счета. Открыть собственный расчетный счет заявитель не мог, так как является должником, все открытые счета автоматически арестовываются, с них списываются денежные средства в счет долга.

Т. является инвалидом, получает пенсию и оплату больничных листов в почтовом отделении, переводом по месту жительства.

Вернуть НДС за медицинские услуги не получается, так как соответствующий Приказ ФНС России препятствует возможности реализации статьи 219 Налогового кодекса РФ.

Из областного Управления Федеральной налоговой службы на запрос Уполномоченного в защиту прав Т. получен ответ, в котором сообщалось следующее.

В приказе ФНС России от 14.02.2017 № ММВ-7-8/182@ «Об утверждении форм документов, используемых налоговыми органами и налогоплательщиками при осуществлении зачета и возврата сумм излишне уплаченных...» оговорено, что возврат средств возможен только на расчетный счет заявителя. Указанным Приказом утверждена форма решения о возврате суммы излишне уплаченного (взысканного) налога (сбора, пени, штрафа), а также форма заявления о возврате суммы излишне уплаченного (взысканного) налога (сбора, пени, штрафа) согласно Приложениям №№ 3 и 8 к Приказу, в которых установлен перечень обязательных реквизитов, подлежащих заполнению, в частности должен быть указан номер банковского счета налогоплательщика.

Положениями нормативно-правовых актов предусмотрена обязанность осуществления возврата излишне уплаченного налога непосредственно налогоплательщику. Налогоплательщик не вправе направить в налоговый орган заявление о возврате излишне уплаченной суммы налога на счет в банке, открытый на имя иного (доверенного) лица. Перечисленные выше реквизиты должны в обязательном порядке содержаться в заявлении на возврат излишне уплаченного налога на доходы физических лиц.

В результате рассмотрения обращения Инспекцией подтвержден социальный налоговый вычет, подлежащий возврату Х. из бюджета, в сумме 5 417 руб.. Установлено, что за Т. числилась задолженность по пени по налогу на имущество физических лиц в сумме 28,73 руб., начисленная в соответствии со ст. 75 Налогового кодекса в связи с несвоевременной уплатой налога за 2013-2016 налоговые периоды.

Т. предложено обратиться в Службу судебных приставов с разъяснением сложившейся ситуации, с ходатайством на запрет наложения ареста на его расчетный счет. Уполномоченный готов был поддержать Т., подготовить ходатайство на имя Главного судебного пристава Калининградской области.

Верховный Суд РФ при рассмотрении споров, связанных с исполнительным производством, неоднократно отмечал, что приставы обязаны соблюдать два конституционных принципа: исполнять судебное решение и установить пределы возможного взыскания, чтобы сохранить должнику необходимый уровень существования.

Однако Т. такое предложение не устроило. Т. справедливо выразил непонимание, почему он обязан открывать банковские счета и непременно иметь безналичные взаиморасчеты с банком.

Полагаю необходимым предусмотреть законодательством РФ способы возврата гражданам, предусмотренных законом налоговых вычетов, альтернативные перечислению на расчетный счет в банке.

В целях реализации социальных прав граждан важное значение имеет качественное безопасное питание.

В рамках реализации **Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации**, в том числе в части обеспечения здорового и безопасного питания населения, Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области осуществляется мониторинг состояния питания населения, контроль качества и безопасности пищевых продуктов требованиям законодательства Российской Федерации, законодательных актов Таможенного союза.

В 2018 году по сравнению с 2017 годом удельный вес продукции с превышением гигиенических нормативов по содержанию химических загрязнителей снизился до 0,2% против 0,3% в 2017 г. и несколько увеличился по показателям микробиологического загрязнения (2,8% в 2018 г., 2,6% в 2017 г.). Итоговые показатели ниже среднероссийских показателей за 2017 год (0,44% и 4,03% соответственно).

Доля проб отечественной продукции с превышением гигиенических нормативов по содержанию химических контаминантов уменьшилась с 0,34% в 2017 г. до 0,07% в 2018 г., по микробиологическим показателям - увеличилась с 2,7% в 2017 г. до 2,8% в 2018 году.

Доля проб импортируемой продукции, не соответствовавших санитарно-эпидемиологическим требованиям по показателям химической загрязненности, увеличилась в 2018 г. и составила 0,7% против 0,35 % в 2017 г. Доля проб импортируемой продукции, не соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям по микробиологическим показателям также увеличилась по сравнению с 2017 г. и составила 3,6% (в 2017 г. - 1,7%).

В 2018 году по сравнению с 2017 годом наблюдалось снижение удельного веса проб, не соответствующих гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям в группах «рыба, рыбные продукты» (1,7% - 2018 г.; 2,7% - 2017 г.), «мясо и мясные продукты» (3,8% - 2018 г.; 4,3% - 2017 г.), «кулинарные изделия» (2,3% - 2018 г.; 2,5% - 2017 г.).

Не были зарегистрированы пробы, не соответствующие гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям в следующих группах: «детское питание», «консервы».

Отмечался рост проб, не соответствовавших гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям, в группах «птица и птицеводческие продукты» (с 2,6% в 2017 г. до 7,3% в 2018 г.), «кондитерские изделия» (с 1,9% - 2017 г. до 2,6% в 2018 г.), «молоко, молочные продукты» (с 3,0% - 2017 г. до 3,2% в 2018 г.).

Доля проб пищевой продукции, не соответствовавших гигиеническим нормативам по паразитологическим показателям, в 2018 г. составила 0,8%. В продовольственном сырье, пищевых продуктах не выявлено проб с содержанием антибиотиков и превышением нормируемого содержания радионуклидов стронция и цезия.

В рамках пострегистрационного мониторинга за продукцией, полученной из генномодифицированных организмов (ГМО) или содержащей ГМО, в 2018 году исследовано 376 образцов пищевых продуктов на наличие ГМО (2017 г. -

574, 2016 г. - 336), в том числе 55 образцов импортируемой продукции (2017 г. - 80, 2016 г. - 89). В общем объеме проб продуктов, исследованных на содержание ГМО, импортируемые продукты составили 14,6%.

С 1 января 2015 года вступил в силу Закон РФ "Об основах социального обслуживания населения в РФ"⁸. Закон вводит обязанность субъектов РФ проводить **мониторинг социального обслуживания**. С 2015 года проводится **независимая оценка качества социальных услуг**.

В 2017 году была принята новая редакция Закона от 14.11.2017 года. Изменения, внесенные Федеральным законом от 14.11.2017 N 324-ФЗ, вступили в силу с 6 марта 2018 года. Законом, в частности, внесены нормы, направленные на **совершенствование порядка независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания**.

Закон призван повысить значимость результатов независимой оценки для органов власти и организаций социальной сферы. Результаты качества социальных услуг должны влиять на оценку эффективности деятельности федеральных министров, руководителей регионов и организаций социальной сферы.

Уточнен перечень критериев независимой оценки качества. В него вошел такой критерий как **доступность услуг для инвалидов**.

Закон наделяет Общественную палату РФ и региональные общественные палаты полномочиями по формированию общественных советов для проведения независимой оценки качества при федеральных и региональных органах власти.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и помогает улучшить работу учреждений социальной сферы в интересах граждан-потребителей услуг.

В Калининградской области с 2018 года независимая оценка качества условий оказания социальных услуг организуется и проводится советом, сформированным Общественной палатой Калининградской области.

В целях обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году утверждено положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, сформирован его состав.

Независимая оценка качества оценивалась по следующим критериям: открытость и доступность информации об организациях, комфортность условий, в которых она осуществляется и удовлетворенность качеством деятельности организаций, доброжелательность, вежливость, компетентность работников. При составлении рейтинга учреждений учитывались множество факторов: насколько подробная и актуальная информация размещена на

⁸ Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 14.11.2017) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

официальном сайте организации, есть ли раздел «обратной связи», где рассматриваются обращения граждан, а также материально-техническое обеспечение, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания и др..

По результатам независимой оценки организацией-оператором сформирован отчет о результатах работы по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Результаты указанного отчета утверждены на заседании общественного совета по независимой оценке, сформирован рейтинг организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки, проведенной в 2018 году.

По итогам 2018 года доля организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Калининградской области, охваченных независимой оценкой качества условий оказания услуг составила 75%. Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 56 учреждениях социального обслуживания (из них 32 государственные организации, 22 муниципальных организации, 2 организации иных форм собственности). По результатам независимой оценки определен уровень качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания, средний балл составил 96,64 из 100 баллов.

С вступлением в силу федеральных законов об общественном контроле и независимой оценке в России укрепляется правовая возможность влияния общества на качество и доступность оказываемых населению социальных услуг. Новое федеральное законодательство нацеливает органы власти всех уровней, социально ориентированные некоммерческие организации и широкую общественность на конструктивное взаимодействие в сфере управления социальными услугами.

Полагаю, что Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ должны привлекаться к организации и проведению мониторинга, приглашаться на обсуждение результатов независимой оценки качества социальных учреждений, что должно быть отражено в законодательстве.

Кроме того, полагаю необходимым разработать единый общероссийский стандарт качества социальных услуг.

III. О МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА, ДЕТСТВА (ст. 5, 7, 9, 20, 21, 25, 38 Конституции РФ)

*«Величие, могущество и богатство всего государства состоит
в сохранении и размножении русского народа»*

М.В. Ломоносов

Согласно **ст.16 Всеобщей Декларации прав человека** "Семья является естественной и основной ячейкой общества и имеет право на защиту со стороны общества и государства". Согласно ч.2 ст.25 Декларации "Материнство и младенчество дают право на особое попечение и помощь. Все дети, родившиеся в браке или вне брака, должны пользоваться одинаковой социальной защитой".

Согласно ст.ст. 7, 38 Конституции РФ "Российская Федерация - социальное государство, в котором обеспечивается **государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства**".

К **традиционным российским духовно-нравственным ценностям** относятся приоритет духовного над материальным, защита человеческой жизни, прав и свобод человека, **семья**, созидательный труд, служение Отечеству, нормы морали и нравственности, гуманизм, милосердие, справедливость, взаимопомощь, коллективизм, историческое единство народов России, преемственность истории нашей Родины⁹.

В 2018 году увеличилось **количество обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в защиту прав несовершеннолетних**. Рассмотрено 256 таких обращений или 14% от общего количества обращений. Это связано, в том числе, с сотрудничеством с Женским Советом в составе Общественного Совета при Главе городского округа «город Калининград», созданном в конце июля 2018 года.

Женсовет при активном участии Уполномоченного оказывает помощь многодетным семьям, одиноким матерям, молодым семьям; проводит мероприятия, направленные на укрепление семьи, материнства, родительства, защиту прав детей, пропаганду семейных ценностей, здорового образа жизни, духовно-нравственного воспитания молодёжи; активное вовлечение женщин в управление делами общества, противодействие бытовому насилию, вовлечение женщин в предпринимательство и творчество; серебряное волонтерство и т.д.

2 сентября 2018 года в Калининграде состоялось мероприятие, посвященное Дню солидарности в борьбе с терроризмом в память о трагических событиях в Беслане. Организатор мероприятия — Общественный Совет при Главе ГО «Город Калининград» и его подразделение — Женский Совет при участии Аппарата Уполномоченного по правам человека. Работала

⁹ Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года N 683 "О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации"

благотворительная выставка-ярмарка, организованы площадки НКО и мастер-классы для детей.

Впервые работала выездная приемная Женсовета. Члены Женсовета раздавали участникам мероприятия информацию о правовом статусе несовершеннолетних, подготовленную Аппаратом Уполномоченного по правам человека; делились информацией о том, в какие органы, организации можно обратиться за защитой прав ребенка, прав человека. В ходе выездной приемной были собраны обращения от граждан в защиту прав детей, многодетных семей, в адрес Женсовета и Уполномоченного по правам человека.

Таким образом, обращения в защиту прав детей стали поступать к Уполномоченному от граждан, принимающих участие в мероприятиях Женсовета. В основном - это проблемы реализации прав многодетных семей, жилищных прав, права на частную жизнь и защиту персональных данных.

Несколько обращений граждан в защиту прав детей в адрес Уполномоченного были связаны с отключением газа в квартирах, с невозможностью подключения домов к электричеству, из-за чего в итоге пострадали дети.

От гр-ки В. поступило обращение на нарушение социальных прав ее детей в связи с отсутствием регистрации по месту жительства.

На ходатайство Уполномоченного о содействии в реализации социальных прав семьи В. из Администрации ГО «Город Калининград» получен ответ, в котором В. рекомендовано заключить с собственником арендуемого жилья договор коммерческого найма жилого помещения, после чего в судебном порядке установить факт постоянного проживания в Калининграде.

Вступившее в силу решение суда послужило основанием для постановки семьи В. на учёт в целях предоставления жилого помещения по договору социального найма и оформления мер социальной поддержки.

До оформления ежемесячных пособий на детей В. рекомендовано обратиться в администрацию общеобразовательного учреждения, где обучаются дети, с заявлением о предоставлении им бесплатного горячего питания как обучающимся, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 19.08.2015 № 484, определяющим порядок обеспечения питанием обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях.

Социальные права детей В. были восстановлены.

От Депутата Госдумы Пятикопа А.И. поступило обращение в защиту прав ребенка-инвалида гражданки Украины К..

В рамках рассмотрения обращения проведены переговоры с руководством Главного бюро МСЭ по Калининградской области, получена консультация о действиях, которые необходимо предпринять заявительнице в целях подтверждения инвалидности ребенка.

К. был разъяснен необходимый алгоритм действий по подтверждению инвалидности ребенка.

В результате К. обратилась в учреждение здравоохранения Калининградской области, которым были подготовлены документы для направления в Бюро МСЭ №6 в городе Советске для прохождения освидетельствования ее сына.

Инвалидность ребенок получил сроком на год.

Рассмотрение одного из обращений выявило проблему отсутствия возможности получения пособия по беременности и родам участницами Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гр-ки М., проживающей в Калининграде, участника Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом. М. имеет свидетельство о временном убежище на территории РФ в связи с событиями, происходящими в Украине, на Донбасе, где погиб ее муж и остались проживать ее родители.

М. проживала в арендованном жилом помещении в Калининграде, устроилась на постоянную работу к индивидуальному предпринимателю С..

В связи с беременностью ей был выдан больничный лист по беременности и родам, который был ею представлен работодателю, однако оплачивать больничный лист С. отказался.

Заявительница обратилась на Горячую линию Инспекции труда, где ей ответили, что рассмотрение данного вопроса не относится к компетенции Инспекции, порекомендовали обратиться в Фонд социального страхования.

Обращение было направлено Уполномоченным на рассмотрение Управляющему Калининградским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, откуда был получен ответ по вопросу выплаты пособия по беременности и родам, в котором сообщалось следующее.

В соответствии с п. 3 ч. 1 ст. 1 Федерального закона от 19.02.1993г. № 4528-1 «О беженцах» временное убежище - это возможность иностранного гражданина временно пребывать на территории Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 № 407-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» с 01.01.2015 г. иностранные граждане, временно пребывающие в

Российской Федерации (за исключением высококвалифицированных специалистов в соответствии с Федеральным законом от 25.07.2002г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»), включаются в число застрахованных лиц по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством.

Согласно ч. 4.1 ст. 2 Федерального закона от 29.12.2006г. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» иностранные граждане, временно пребывающие в Российской Федерации (за исключением высококвалифицированных специалистов), имеют право на получение страхового обеспечения в виде пособия по временной нетрудоспособности при условии уплаты за них страховых взносов страхователями не менее шести месяцев, предшествующих месяцу, в котором наступил страховой случай.

Для получения пособий в связи с материнством (пособие по беременности и родам, единовременное пособие при рождении ребенка, ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет) и иных видов пособий временно пребывающие иностранные граждане (за исключением граждан Республик Беларусь, Казахстан, Армения, Киргизия) должны приобрести статус временно или постоянно проживающих в Российской Федерации.

Таким образом, руководствуясь законодательством РФ, работодатель законно отказал М. в выплате пособия по беременности и родам, поскольку по состоянию на 17 ноября 2017 года (дата выдачи листка нетрудоспособности) она не имели статуса временно или постоянно проживающего на территории РФ иностранного гражданина.

В свою очередь, полагаю несправедливым отсутствие возможности получения пособия по беременности и родам участницами Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом.

Одним из основных национальных приоритетов России является обеспечение благополучного и защищенного детства.

В Калининградской области утвержден План мероприятий по повышению рождаемости на период 2017-2019 годов.

Несмотря на различные меры социальной поддержки, стимулирующие рождение детей, в регионе наметилась тенденция снижения числа рожденных детей.

По данным Министерства здравоохранения Калининградской области, численность родившихся в регионе в 2018 году составила 10 363 человека, что на 4,8 % меньше, чем в 2017 году; в 2017 году родилось 10 936 человек, что на

1 243 человека меньше, чем в 2016 году; в 2016 году родилось 12 179 человек, что на 220 детей меньше, чем в 2015 году.

На территории Калининградской области в 2018 году родилось 6 274 вторых и последующих ребёнка. Количество рожденных третьих и последующих детей выросло по сравнению с 2016 годом на 1,1%.

В структуре населения области **удельный вес детского населения** составляет 19,4% (2017 год - 19,2%). В структуре детского населения в 2018 году доля детей первого года жизни составляет 5,6 % (2017 год - 6,4%).

За прошедшие пять лет, с 2013 года в общей численности детского населения число детей в возрасте до 14 лет увеличилось на 21 606 человек, число подростков от 15 до 17 лет включительно увеличилось на 1 120 человек.

В 2018 году продолжено укрепление материально-технической базы службы детства и родовспоможения, включая дооснащение родовспомогательных учреждений оборудованием в соответствии с действующими стандартами и порядками оказания медицинской помощи. Организована работа выездной бригады врачей-акушеров-гинекологов Регионального перинатального центра для оказания методической помощи специалистам учреждений, расположенных в районах области. На базе перинатального центра функционирует выездная реанимационная неонатологическая бригада, которая позволила обеспечить своевременно оказание помощи новорожденным в районах области и городских роддомах.

Продолжена работа кабинета катamnестического наблюдения за детьми с перинатальной патологией и детьми, рождёнными с экстремально низкой и очень низкой массой тела. На 31.12.2018 на учете у специалистов кабинета катamnеза состояло 190 детей, родившихся преждевременно. Первично взяты на учет 216 детей, сняты с учета - 116 детей. В 2018 в кабинете катamnестического наблюдения принято 522 ребенка. Открытие кабинета позволило повысить охват детей реабилитационными мероприятиями и, в дальнейшем, снизить риск развития инвалидности у данной категории детей.

Продолжена работа по проведению пренатальной (дородовой) диагностики нарушений развития плода. Охват беременных женщин пренатальной (дородовой) диагностикой I триместра беременности составил 99% от всех женщин, вставших на учет по беременности в ранние сроки.

Организована работа по проведению скрининга новорожденных на врожденные нарушения обмена веществ. Выявление нарушений здоровья в период новорожденности позволяет обеспечить своевременное лечение детей и предупредить случаи их смерти.

В 2018 году общая заболеваемость детей в возрасте до 17 лет составила 2303,9 на 1000 детского населения. В 2017 год – 2473 на 1000 детей. В сравнении с 2017 годом наблюдается снижение показателя на 6,8%.

В структуре общей заболеваемости на первом месте - болезни органов дыхания (включая грипп, ОРВИ) – 1364 на 1000 детей, или 59,2%; на втором месте - болезни органов пищеварения – 136,9 на 1000 детского населения, или 5,9%; на третьем месте – болезни глаза и его придаточного аппарата – 127,4 на

1000 детей, или 5,5%; на четвертом месте - болезни кожи и подкожной клетчатки - 108,1 на 1000 детского населения, или 4,7%; на пятой позиции – болезни костно-мышечной системы – 96,7 на 1000 детей, или 4,2%; на шестом месте – травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин– 81,4 на 1000 детей, или 3,5%.

В сравнении с 2017 годом в 2018 году произошел рост общей заболеваемости детей по классам заболеваний: отдельные состояния, возникающие в перинатальный период (дети до 1 года) – на 13,6%; новообразований – на 6%.

Показатель первичной заболеваемости в 2018 году 1962,7 на 1000 детского населения снизился на 4%, в сравнении с 2017 годом, когда показатель составлял 2044,7 на 1000 детского населения.

Основным демографическим показателем, характеризующим социально-экономическое благополучие региона, является смертность детей в возрасте до 1 года жизни - **младенческая смертность**.

По предварительным данным в 2018 году показатель младенческой смертности составил 4,2 на 1000 детей. В структуре общей смертности детей в 2018 году доля младенческой смертности – 47,3 %.

Основными причинами смертности детей на первом году жизни, как и предыдущие годы, являются болезни новорожденных, связанные с состоянием здоровья будущей матери, врожденные аномалии развития плода.

По информации общественной организации «Лига защитников пациентов», в 2018 году в их организацию для содействия в защите прав в суде второй инстанции обратилась женщина, у которой в 2017 году произошла внутриутробная гибель плода на позднем сроке беременности. Правозащитники надеются отстоять права женщины в суде, так как, по их мнению, имеются серьезные дефекты оказанной медицинской помощи женщине, как до беременности, так и во время нее.

В целях совершенствования медицинской помощи в 2018 году осуществлялись профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних, диспансеризация детей-сирот, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, переданных в замещающие семьи. Одновременно проводилась диспансеризация детей-сирот, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях, переданных в замещающие семьи. Высокотехнологичная медицинская помощь по итогам диспансеризации оказана 6 детям.

В ходе мероприятий с участием Уполномоченного по правам человека неоднократно обращалось внимание на **проблемы стоматологической помощи детям**. Нет другого такого заболевания, нуждаемость в лечении которого составляет 98%, как кариозная болезнь. По информации Министерства здравоохранения, развитию **детской стоматологии** уделяется большое внимание, ведется подготовка к лицензированию **стоматологических кабинетов** в гимназиях № 40 и № 22.

В 18 учебных заведениях Калининграда имеются действующие **стоматологические кабинеты**, сохраняющие главный принцип организации работы детских стоматологов – проведение плановой оздоровительной работы. Для увеличения доступности оказания стоматологической помощи детям в стоматологических кабинетах школ города Калининграда №28, №56, №49 с 2018 года функционирует медицинская информационная система БАРС. В стоматологических кабинетах школ города №2, №11, №43, №35, №36, №18, №50, №33, №45, «Шили» в планах на 2019 год подключение информационной системы БАРС. Внедрение данной системы в стоматологических кабинетах является уникальным опытом для школьной стоматологии в России. За период с 2016 – 2018 учебные года число детей, нуждающихся в лечении, сократилось с 98% до 44,3%.

За 2018 год в **передвижном стоматологическом кабинете (ПСК)**, курсирующем по области, специалистами было осмотрено и 3011 маленьких жителей области, что на 587 человек меньше чем в 2017 году, что связано с непредвиденной поломкой и ремонтными работами технического оборудования автомобиля. Приобретение второго подобного ПСК приблизило бы оказание стоматологической помощи детям области и города, увеличив охват осмотренных детей и лечение нуждающихся. Проводимая санитарно-просветительская работа среди несовершеннолетних детскими врачами-стоматологами повышает стоматологическую грамотность детского населения и их родителей - увеличилось количество посещений детей с профилактической целью к **стоматологическому гигиенисту**. Открытие факультета подготовки таких специалистов при БФУ им. И. Канта будет способствовать сохранению стоматологического здоровья у маленьких жителей региона.

Работа с будущими мамами, разъяснения им значимости здорового образа жизни (сбалансированного питания во время беременности, необходимости санации полости рта и т.д.), снижает рост стоматологических заболеваний у детей раннего возраста. Вступивший в действие Приказ Минздрава РФ от 10.08.2017 № 514н «О порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» даст возможность детским стоматологам контролировать и проводить профилактические мероприятия несовершеннолетним детям с рождения.

Министр здравоохранения области сообщил о востребованности увеличения мощности единственной специализированной поликлиники в области за счёт надстройки третьего этажа здания, создав дополнительные рабочие места молодым специалистам и увеличив доступность населению с целью первичной и вторичной профилактики стоматологических заболеваний.

За 2018 год на работу было принято 7 врачей-стоматологов. В 2019 году должно приступить к работе еще 4 врача специалиста детского профиля.

Организована совместная работа с волонтерами - учащимися школ, что облегчает процесс совместного труда по записи, маршрутизации в поликлинике маленьких пациентов и их родителей, делает время ожидания приёма к врачу-стоматологу менее волнительным.

Из 210941 детского населения региона на приёме у детского врача-стоматолога в 2018 году побывало с целью санации 110304 человека.

К сожалению, стоматологическая помощь доступна не всем детям в Калининградской области, а преимущественно жителям областного центра. **Особые проблемы возникают у детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в стоматологической помощи под наркозом.**

С этой целью необходимо **оформление лицензии на оказание стоматологической помощи под общим наркозом.** В первую очередь - это задача для Детской областной больницы.

В регионе выработана система мер по **профилактике отказов от новорожденных детей.**

В целях предотвращения отказов матерей от новорожденных, Министерством социальной политики совместно с Министерством здравоохранения области разработан и утвержден совместный регламент взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей.

Работа в рамках регламента позволила сократить число отказов от новорожденных: в 2017 году – 17 случаев, в 2018 году – 9 отказов от новорожденных детей.

Важную роль в возможности улучшения демографии является совершенствование медицинского обслуживания **в сфере репродуктивного здоровья населения.**

В структуре общей заболеваемости всего населения **заболевания репродуктивной системы занимают четвёртое место.**

Заболеваемость репродуктивной сферы является основной причиной осложнений беременности, родов, что непосредственно влияет на смертность детей первого года жизни.

В 2018 году, как и в предыдущие годы, на первом месте структуры причин смерти новорожденных – болезни перинатального периода и врожденные пороки развития, связанные с состоянием здоровья беременных женщин. В 2018 году было 657 преждевременных родов, или 6,5% от общего числа родов; в 2017 году - 675, или 6,3% соответственно.

При анализе случаев смерти детей первого года жизни обращает на себя внимание **наличие аборт** у каждой женщины перед предстоящей беременностью. Прерывание беременности часто приводит к воспалительным заболеваниям репродуктивной сферы и негативно сказывается на течении последующих беременностей, приводит к нарушениям в развитии плода и преждевременным родам.

В 2018 году **число прерываний беременности** составило 4058 случая. В 2017 году - 4211. Из них - по желанию женщины - 2124 случая в 2018 году, в 2017 году - 2221 медицинский аборт, самопроизвольные аборты - 920, в 2017 году – 821).

Информация по абортам	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Всего прерываний беременности	6833	6547	5770	5197	5179	4211	4058
В том числе по желанию женщины	4511	4116	3515	3291	2808	2221	2124

В целях улучшения репродуктивного здоровья населения области проводится работа, направленная на формирование у населения мотивации к здоровому образу жизни, снижению числа unplanned беременностей, повышению эффективности **доабортного консультирования**. В 2018 году доабортным консультированием были охвачены 2 082 женщины - 96% от всех обратившихся. После проведенного консультирования отказались от прерывания беременности 182 женщины. Эффективность консультирования составила 9 %.

В целях профилактики абортов в двух женских консультациях работают кабинеты психопрофилактики, подготовки к беременности и родам, в 5 женских консультациях имеются штатные психологи. Проводятся мероприятия, направленные на повышение эффективности доабортного консультирования. Работа ведется в тесном взаимодействии с представителями Калининградской Епархии РПЦ.

На базе перинатального центра продолжает работу Центр охраны репродуктивного здоровья подростков, в штате: врач - акушер-гинеколог, психолог, юрисконсульт. Аналогичный центр создан при Советской городской больнице. Основная деятельность центров – просветительская. Работа проводится в школах, образовательных учреждениях среднего специального и высшего профессионального образования. Осуществляется взаимодействие со специалистами Центра социальной помощи семье и детям в части совместных выездов в районы области, проведения консультаций подростков, оказания психологической и практической медицинской помощи.

Информация о вреде абортов, ценности семейной жизни, радости материнства и престижа матери размещена на информационных стендах в каждой женской консультации области.

Осуществляется работа по проведению профилактических осмотров детей в декретируемые сроки с целью раннего выявления патологии эндокринной и половой системы. В 4-х детских поликлиниках Калининграда открыты кабинеты врача акушера - гинеколога детского и подросткового возраста. По итогам диспансеризации детей, в том числе подростков, проводятся реабилитационно - оздоровительные мероприятия.

В отделении «Молодая мама», действующем на базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда», молодые женщины «группы риска» (беременные, с детьми до 4 лет) имеют возможность проживать, получать горячее питание, реабилитационные услуги. Специалисты отделения оказывают женщинам необходимую психологическую, юридическую, социальную и иную поддержку. Акцент в работе делается на

решении вопросов трудоустройства и занятости женщин (профориентация, приобретение специальности и п.т.), тем самым помогая молодой маме обеспечивать свою экономическую самостоятельность. В 2018 году в отделении «Молодая мама» обслуживалось 77 человек, из них 35 женщин и 42 ребенка.

В регионе создан и успешно функционирует негосударственный Центр для НКО и государственных учреждений, работающих в сфере развития социальной активности и социальной адаптации пожилых людей (тех, кто старше 50 лет) «**Добровольцы серебряного возраста**». Одно из направлений деятельности Центра - реализация социальной программы «**Рука помощи**» - сбор для молодых матерей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, коробок с самым необходимым для малышей. В акции по формированию «детских наборов» активное участие принимают пожилые люди, ветераны, которые, в частности, своими руками вяжут, шьют детские вещи. У умудренных опытом людей старшего поколения — огромное желание передать душевное тепло беременным женщинам и молодым мамам, оставшимся без поддержки близких. Социальная программа «Рука помощи» - один из дополнительных механизмов, который позволит сохранить маму для ребенка и ребенка для мамы.

В то же время, полагаю, что принимаемых мер для решения проблемы абортс недостаточно. Система государственной помощи женщине-матери должна гарантировать ей социальный статус, включая наличие жилья, социально-психологической и материальной поддержки, получение медицинской помощи, трудоустройства для возможности достойного содержания и воспитания детей.

Одним из действенных стимулов повышения рождаемости является комплекс **денежных выплат семьям с детьми**, размер которых зависит от количества детей.

По информации Министерства социальной политики, доля семей с детьми в общем объеме средств на предоставление населению мер социальной поддержки в 2018 году составляет 40%.

Основой социальной поддержки семей с детьми в Калининградской области являются три региональных Закона: от 14 января 2005 года № 487 «О пособиях гражданам, имеющим детей», от 16 декабря 2004 года № 473 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Калининградской области» и от 11 июля 2011 года № 17 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей».

Приоритетная поддержка многодетных семей позволила за последние годы увеличить на четверть долю третьих и последующих детей, которая приблизилась к 20 %.

Общее число рождений 3-х и последующих детей выросло в полтора раза, превысив 2050 детей в год.

Тенденция увеличения рожденных третьих и последующих детей в семье отразилась на росте числа зарегистрированных малообеспеченных

многодетных семей, получающих меры социальной поддержки от органов социальной защиты населения. **Численность малообеспеченных многодетных семей (количество семей) в 2012 году - 3 899, в 2013 году - 4 451, в 2014 году - 5 056, в 2015 году - 5 737, в 2016 году - 6 357, в 2017 году - 6 711, в 2018 году - 7 254.**

Ряд выплат семьям с детьми предоставляется в соответствии с федеральным законодательством **за счет средств федерального бюджета**. Для граждан, не относящихся к категориям работающих, служащих или обучающихся, выплаты осуществляют органы социальной защиты населения по месту жительства. Наиболее значимые – это **пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет** и **пособие при рождении ребенка**. Кроме того, органами социальной защиты населения независимо от статуса родителей предоставляются пособия семье военнослужащего, проходящего службу по призыву.

В соответствии с Законом Калининградской области «О пособиях гражданам, имеющим детей» родителям **при рождении ребенка** выплачено **единовременное пособие**, размер которого дифференцирован по числу детей: 3 500, 7 000 и 10 000 рублей на первого, второго и последующих детей соответственно. В 2018 году выплату получили более 6 тысяч семей.

Пособие на ребенка, которое получают почти 26 тысяч детей, составляет **250 рублей** в месяц. Одиноким матери и жены военнослужащих по призыву получают удвоенную сумму - 500 рублей. В области **5 790 одиноких матерей**, получающих пособие на ребенка. В дополнение к этому пособию при наличии в семье ребенка-инвалида выплачивается 2 000 рублей ежемесячно.

Полагаю, что эффект от социальной поддержки семей с детьми в существенной степени снижается ввиду **нерегулярного индексирования детских пособий**. Изначальное **мизерное** ежемесячное пособие, ни разу **не увеличивалось с момента их установления**.

В соответствии с основными принципами социальной политики в Калининградской области максимальная поддержка должна оказываться категориям жителей региона, наиболее уязвимым в социальном плане, в том числе **многодетным семьям**.

Законом Калининградской области «О пособиях гражданам, имеющим детей» семьям с тремя и более детьми со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума на душу населения в Калининградской области, предоставляется **ежемесячное пособие многодетной семье**. Размер пособия дифференцирован в зависимости от количества детей и определяется следующим образом: на первого и второго ребенка по 250 рублей (на ребенка одинокой матери – 500 рублей), на третьего и четвертого ребенка – по 500 рублей, на пятого и шестого ребенка – по 1 000 рублей, на седьмого ребенка – 1 500 рублей, на восьмого ребенка – 2 000 рублей, на девятого и последующих детей – по 2 500 рублей.

Дополнительная социальная поддержка многодетных малообеспеченных семей в Калининградской области определена Законом «О мерах социальной

поддержки отдельных категорий жителей Калининградской области». Взамен установленных ранее льгот многодетной семье предоставляется **ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)**. С июля 2018 года размер ЕДВ увеличен до **1751 рубля (1700 - в 2017 году)**. Также указанным законом малообеспеченным многодетным семьям установлена **ежегодная денежная выплата на подготовку детей к школе**: семьям с тремя-пятью детьми выплачивается по 1 500 рублей на каждого школьника, а семьям с шестью и более детьми – по 3 тыс. рублей.

В нашем регионе предоставляется дополнительная мера социальной поддержки в виде **областного материнского (семейного) капитала при рождении третьего ребенка и последующих детей**. При этом право на предоставление семейного капитала возникает повторно при рождении каждого последующего ребенка.

Размер капитала составляет: при рождении третьего или четвертого ребенка – 100 тыс. рублей, при рождении пятого или последующих детей – 200 тыс. рублей, при одновременном рождении трех и более детей – 1 млн. рублей.

Указанные денежные средства могут быть использованы многодетной семьей на улучшение жилищных условий, осуществление ремонта жилого помещения, приобретение предметов длительного пользования (бытовой техники, мебели, автомобиля), обследование и лечение ребенка или матери. С 2015 года введена возможность получения части капитала в объеме до 15 тыс. рублей в наличной форме.

Воспользоваться региональным семейным капиталом можно в течение трех лет с даты рождения ребенка, но не ранее исполнения ему одного года. За время реализации Закона право на получение капитала реализовали 14 828 семей, в том числе 2 944 человек – в наличной форме.

Система социальных выплат семьям с детьми постоянно модернизируется.

Согласно федеральному законодательству в связи с достижением Калининградской областью целевых демографических показателей, которые превысили среднероссийский уровень, софинансирование ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего или последующего ребенка, предусмотренной пунктом 2 Указа Президента РФ от 07 мая 2012 года № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации», на детей, рожденных 1 января 2017 года и позже, не производится. Ежемесячная денежная выплата на указанных детей не предоставляется.

Таким образом, с прекращением федерального софинансирования **ежемесячная денежная выплата при рождении третьего и последующих детей** с 2017 года предоставляется только тем семьям, кому она уже назначена (до 3-х лет ребенку). Новые назначения **прекращены**.

Вместе с тем, в целях установления дополнительных мер, направленных на улучшение демографической ситуации, Законом Калининградской области от 26 февраля 2018 года № 145 «О внесении изменений в Закон Калининградской области «О дополнительных мерах социальной поддержки

семей, имеющих детей» в регионе введена новая мера социальной поддержки в виде дополнительного областного материнского (семейного) капитала в размере 50 тысяч рублей семьям со среднедушевым доходом, не превышающим 1,5 величины прожиточного минимума, установленной в Калининградской области на душу населения, при рождении (усыновлении) третьего и последующих детей, рожденных в 2017-2018 годах.

Дополнительный семейный капитал назначен 1 839 семьям, в которых в 2017-2018 годах родился третий или последующий ребенок, 1 478 семей получают его в виде ежемесячной выплаты в размере 2 778 рублей, 361 семье он выплачен в форме разовой выплаты в размере 50 тысяч рублей.

В последние годы развитие системы социальных выплат сочеталось с усилением адресности их предоставления. В настоящее время **все виды региональных пособий на детей, а также областной материнский (семейный) капитал и дополнительный областной материнский (семейный) капитал выплачиваются только с учетом критериев нуждаемости.**

Социальные выплаты в Калининградской области обеспечивают ощутимую поддержку семьям с детьми, в особенности имеющим трех и более детей.

Многодетная семья в Калининградской области в 2018 году получала:

- при рождении ребенка единовременно 10 000 и 16 759,09 рублей из регионального и федерального бюджетов соответственно;
- до полутора лет – федеральное ежемесячное пособие по уходу - за первым ребенком 3 142,33, за вторым и последующими детьми - 6 284,65 рубля;
- областной материнский (семейный) капитал –100 000 рублей (3-4 ребенка), 200000 (5 и более детей), 1 000 000 (тройня), который при достижении года ребенку можно тратить на реальные цели: ремонт жилья, приобретение автомобиля, мебели, бытовой техники и др.;
- дополнительный областной материнский (семейный) капитал –50 000 рублей, распорядиться которым можно путем получения ежемесячной выплаты в размере 1/18 либо разовой выплаты в полном размере.

В дополнение к перечисленным выплатам **при отнесении семьи к категории малообеспеченных** выплаты составляют: ЕДВ многодетной семье – 1 751 рубль; ежемесячное пособие многодетной семье – от 1 000 рублей и выше в зависимости от количества детей: на 3 детей – 1 000 рублей, на 4 детей - 1 500, на 5 детей - 2 500, на 6 детей - 3 500, на 7 детей - 5 000, на 8 детей - 7 000, на 9 детей - 9 500, на следующих + 2 500.

По утверждению Министерства социальной политики, перечисленные цифры дают основания утверждать, что многодетным семьям в период до достижения ребенку 3-летнего возраста предоставляется социальная поддержка в объеме 2-3-кратного прожиточного минимума, то есть, только социальными выплатами ребенку обеспечивается минимальный потребительский бюджет.

В 2017 году введена новая мера социальной поддержки населения – **ежемесячное пособие студенческим семьям**, родившим ребенка в 2016-2018

годах, на период с 1,5 до 3-х лет. Размер выплаты определен равным прожиточному минимуму для детей - **9753 рубля**. Дополнительная поддержка в 2018 году была оказана **многодетным семьям в Калининграде**.

Горсоветом Калининграда принято Решение¹⁰, которым установлен с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года **льготный проезд родителям многодетных семей** (зарегистрированным в городе Калининграде) на всех видах муниципального городского транспорта общего пользования по ежемесячным проездным билетам стоимостью 550 рублей. Определено, что продажа проездных билетов родителям многодетных семей осуществляется на основании справки, подтверждающей статус многодетной семьи.

Полагаю, **целесообразно было бы расширить возможность применения данной меры соцподдержки, дополнив возможность пользования проездным не только родителями, но и детьми из многодетных семей**, так как зачастую именно дети чаще пользуются транспортом, и не всегда с родителями, у многодетных семей детей много, и затраты на проезд детей существенны. Т.е. льготный проездной следует выдавать **членам многодетных семей**, а не только родителям.

Уполномоченный по правам человека в ежегодных докладах постоянно обращает внимание на проблему **предоставления земельных участков многодетным семьям**.

С 2011 года в Калининградской области гражданам, имеющим трех и более детей, предоставлено бесплатно в собственность 4 775 земельных участков, в том числе в 2018 году было предоставлено 486 земельных участков, тогда как в 2017 году был предоставлен 561 земельный участок.

Тем не менее, на учете в целях получения земельных участков по состоянию на 1 января 2019 года продолжают состоять **6 679 человек**. На 1 января 2018 года **в очереди состояло 5960 семей**, что на 630 человек больше, чем на аналогичную дату 2017 года.

Наиболее сложная ситуация наблюдается **в областном центре**, где на учете числятся **4018 человек**, а в течение 7 лет предоставлено всего 459 участков, причем очередь на предоставление участков продолжает увеличиваться каждый месяц. В 2017 году на учете числилось 3566 человек.

Сложная ситуация складывается в Гурьевском городском округе, где за 7 лет выделен 221 участок, а ожидают получения 867 человек.

В 2018 году наибольшее количество участков многодетным гражданам было предоставлено Зеленоградским городским округом – 63, на учете осталось всего 55 человек. На втором месте - Город Калининград – предоставлено 59 земельных участков. В Правдинском, Полесском и Гусевском городских округах предоставлено соответственно 50, 45 и 39 земельных участков. В 2018 году земельные участки вообще не предоставлялись в Гурьевском и

¹⁰ **Решение** Городского Совета депутатов Калининграда от 29.11.2017 N 283 "О предоставлении льготы по проезду на всех видах муниципального городского транспорта общего пользования родителям многодетных семей (зарегистрированным в городе Калининграде) в 2018 году"

Светлогорском городских округах. В Нестеровском городском округе за 2018 год предоставлен только 1 земельный участок.

Из выделенных в 2018 году 486 участков обеспечены объектами инженерной инфраструктуры – 168, в том числе оснащены: линиями электропередач – 64; водопроводом – 17; газопроводом – 46; асфальтированными и грунтовыми дорогами – 167.

Уполномоченный по правам человека на протяжении многих лет напоминал органам власти Калининградской области, что Земельный кодекс РФ (подпункт 6 статьи 39.5 в редакции Федерального закона от 29.12.2014 N 487-ФЗ) предусматривает возможность **предоставления многодетным семьям с их согласия иных мер социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно**. Уполномоченным неоднократно, в том числе в ежегодных докладах «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калининградской области» предлагалось органам государственной власти Калининградской области законодательно региональными нормативными правовыми актами закрепить возможность выбора многодетными семьями предоставления им земельного участка либо жилого помещения, либо выплаты компенсации.

В 2018 году был разработан и принят Закон Калининградской области от 04 декабря 2018 года № 234 «О внесении изменений в Закон Калининградской области «Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области» которым установлено, что **многодетным гражданам с их согласия взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно может быть предоставлена мера социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями в виде единовременной денежной выплаты**.

Граждане, получившие данную выплату, утрачивают право на получение земельного участка в собственность бесплатно, и будут сниматься с соответствующего учета. Закон вступил в силу с 1 января 2019 года.

Введение указанной меры направлено на сокращение очереди многодетных граждан, состоящих на учете в целях предоставления земельных участков в собственность бесплатно. Деньги можно направлять только на улучшение жилищных условий - первоначальный ипотечный взнос, погашение уже имеющегося жилищного кредита или займа на строительства дома. Единовременную выплату при прямой покупке жилья можно использовать и без использования заемных средств.

Размер компенсации един для всех муниципальных образований - 300 тысяч рублей. Полагаю, что данная сумма не является соразмерной стоимости земельного участка. В то же время, для многих семей данная мера стала "спасательным кругом" для возможности ускорения процесса погашения ипотеки, решения жилищных проблем.

Так, в мае 2019 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от многодетного отца П. из Калининграда по вопросу предоставления

земельного участка. П. обратился за содействием в защите прав его многодетной семьи с тремя детьми.

С марта 2017 года он поставлен на учет граждан, имеющих трех и более детей, в целях предоставления земельного участка в собственность бесплатно. Старшему сыну заявителя в ближайшее время должно было исполниться 18 лет. П. опасался, что с наступлением совершеннолетия сына его семья утратит право на предоставление земельного участка.

Многодетный отец просил содействия в реализации права многодетной семьи на предоставление земельного участка в собственность бесплатно.

Обращение было направлено на рассмотрение главе администрации ГО «Город Калининград» с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав многодетной семьи П..

П. даны подробные разъяснения о порядке предоставления земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Калининградской области», предоставлена информация о мерах, принимаемых администрацией Калининграда в целях обеспечения земельными участками многодетных.

На опасение заявителя о возможности снятия его с учета по предоставлению земельного участка при достижении его старшим сыном 18-летнего возраста, разъяснено, что согласно п.10 Закона Калининградской области от 21.12.2006 N 105 (ред. от 05.07.2017) "Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области": «Достижение одним из детей многодетного гражданина, поставленного на учет в целях предоставления земельного участка ... возраста 18 лет после постановки на учет не является основанием для снятия его с учета и непредоставления ему земельного участка».

Впоследствии П. был проинформирован о возможности получения единовременной денежной выплаты взамен земельного участка, чем П. и воспользовался, что позволило ему частично погасить долги по ипотеке.

У П. родился еще один сын!

Следует отметить, что у многодетных семей есть варианты решения проблемы с предоставлением земельных участков многодетным. Так, руководитель общественной организации «Ассоциация многодетных семей» Е.В.Урбан предлагала возможность установления договоренности с застройщиками, которые в обмен на предоставленные участки могли бы выделять часть жилья многодетным семьям.

В то же время, если ранее возможность постановки в очередь на предоставление земельного участка не зависела от материального положения многодетной семьи, то с 1 января 2019 года, чтобы получить землю, многодетным нужно доказать, что они нуждаются в улучшении жилищных условий. Законодатели Калининградской области решили

воспользоваться подпунктом 6 статьи 39.5 Земельного кодекса РФ, которым установлено, что органами государственной власти субъектов РФ может быть предусмотрено требование о том, что граждане, имеющие трех и более детей, должны состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или у таких граждан имеются основания для постановки их на данный учет. На основании указанной нормы ЗК РФ в Закон Калининградской области «Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области» внесена соответствующая поправка, в результате которой теперь **для возможности постановки на очередь необходимо подтверждение имущественного статуса**. Соответственно отдельные многодетные семьи лишатся права получения земельного участка (денежной выплаты).

Таким образом, очередь многодетных граждан на получение земельного участка сократится, но не за счет оказания социальной помощи многодетным, а в связи с отсутствием правовых оснований для постановки в такую очередь у тех семей, которые ранее эти правовые основания имели. С точки зрения законодательства нарушений нет, но права многодетных, лишившихся права на земельный участок, будут ущемлены. Для всех остальных многодетных семей возникла теперь дополнительная обязанность предоставления дополнительного пакета документов, что является для них трудоемким, требует дополнительного времени и воспринимается как унижительная процедура.

Следует отметить, что данное нововведение, умаляющее права многодетных семей, принималось без широкого обсуждения с общественностью, в том числе с общественной организацией «Ассоциация многодетных семей».

Основополагающее право каждого ребенка - жить и воспитываться в семье.

К сожалению, бывают ситуации, когда родители ведут такой образ жизни, что проживание с ними становится опасным для детей. В этих случаях ставится вопрос **о лишении родителей прав или об ограничении их в родительских правах**.

По информации, предоставленной **Калининградским областным судом**, в 2018 году отмечалось некоторое **увеличение дел о лишении родительских прав** - с 272 дел до 286 дел (+ 14 дел или + 5,1 %). Показатель удовлетворения требований по данной категории дел составил 84,9 % - из 252 дел, рассмотренных с вынесением решения, требования удовлетворены по 214 делам.

В тех случаях, когда при рассмотрении гражданских дел не было установлено достаточных оснований для лишения ответчика родительских прав, судами принимались решения **об ограничении родителей в родительских правах**. Таких дел в 2018 г. судами общей юрисдикции окончено 72, из них с вынесением решения - 64 дела, в том числе с удовлетворением требований - 53 дела. Ограничение родительских прав допускалось, если оставление ребенка с родителями опасно для ребенка по

обстоятельствам, от родителей не зависящим (психическое расстройство или иное хроническое заболевание, стечение тяжелых обстоятельств и другие). Ограничение родительских прав допускалось также в случаях, если оставление ребенка с родителями вследствие их поведения является опасным для ребенка, но не установлены достаточные основания для лишения родителей родительских прав.

Судами учитывается, что поведение родителей само по себе основанием для ограничения их в родительских правах в отношении ребенка не является, и они могут быть ограничены в родительских правах с отобранием у них детей только в случае, если оставление детей с родителями вследствие их поведения является опасным для детей.

В соответствии с ч.1 ст. 72 Семейного кодекса РФ родители (один из них) могут быть **восстановлены в родительских правах** в случаях, если они изменили свое поведение, образ жизни, отношение к воспитанию ребенка. Радует, что в последние годы **количество таких дел растет**, значит родители нашли силы исправиться и понять, что их дети для них - самая важная ценность в жизни, и они готовы ради них меняться. Таких дел в 2018 г. судами общей юрисдикции окончено 14, из них с вынесением решения - 13 дел, в том числе с удовлетворением требований - 7 дел. В 2017 г. судами было окончено 12 таких дел, с удовлетворением требований - 4 дела. В 2016 г. судами было рассмотрено 5 таких дел, с удовлетворением требований - 3 дела.

Данная статистика позволяет делать выводы о необходимости совершенствования работы **по профилактике семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми**.

Анализ проблем в обслуженных семьях показал, что одной из основных причин семейного неблагополучия является **злоупотребление родителями алкогольными напитками** (219 семей, из них 92 – в г. Калининграде), в 111 семьях (51 %) эту проблему удалось решить: родители прошли лечение от алкогольной зависимости (в г. Калининграде – 39). Еще одна из основных причин неблагополучия – уклонение родителей от исполнения родительских обязанностей: 129 семей (37 %), из них 82 семьи в Калининграде. В 56 семьях эта проблема была решена, из них 27 в г. Калининграде. Несоответствие условий проживания и воспитания детей социально приемлемым нормам выявлено в 87 семьях, 47 из них в областном центре).

Тревожным сигналом для органов власти, НКО, работающих с семьями, является тот факт, что по данным УМВД по Калининградской области, в 2018 остается высоким число **преступлений, совершенных женщинами, хотя и фиксируется небольшое снижение количества таких преступлений**. Женщинами в 2018 году совершено 1045 преступлений (2017 г. - 1077), в то же время зафиксирован рост тяжких преступлений, совершенных женщинами - 153 преступления в 2018 году, в 2017 году - 124 и рост количества особо тяжких преступлений - 28 в 2018 году, в 2017 году - 22. Увеличилось количество преступных деяний, направленных против жизни и здоровья, совершенных женщинами - 134 в 2018 году, 103 в 2017 году, из которых 7 убийств (в 2017

году - 2) и 31 умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (в 2017 году - 17).

Зарегистрировано 99 преступлений, совершенных женщинами против семьи и несовершеннолетних (в 2017 г. - 149), 96% (или 95 преступлений) из которых - это неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей (в 2017 году - 142 или 95,3%). Против собственности женщинами совершено 472 преступления (2017 г. - 490), в том числе: 298 краж (в 2017 году - 304); 86 мошенничеств (в 2017 году - 103); 16 грабежей (в 2017 году - 22); 6 поджогов (как и в 2017 г.). Кроме того, зарегистрировано 54 преступления, совершенных против здоровья населения и общественной нравственности (в основном, связаны с незаконным оборотом наркотиков) (в 2017 году - 60).

Число преступлений, совершённых женщинами в сфере семейно-бытовых отношений, осталось на уровне 2017 года - 67 преступлений. Против жизни и здоровья в сфере быта женщинами совершено 65 преступлений (в 2017 году - 63).

Одной из важных задач различных органов и учреждений в сфере защиты детства является **профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**.

По данным УМВД, на учет поставлено 806 подростков-правонарушителей и 535 родителей, отрицательно влияющий на детей. Выявлено 39 групп несовершеннолетних антиобщественной направленности (103 несовершеннолетних и 3 взрослых). Разобщено 52 такие группы. Подготовлено 156 материалов на лишение родительских прав, из которых 45 удовлетворено судом. В отношении несовершеннолетних составлено 538 протоколов об административном правонарушении, в отношении родителей - 1909.

Растет количество преступлений, совершенных детьми.

По информации прокуратуры и УМВД по Калининградской области, в 2018 году на территории области несовершеннолетними или с их участием совершено 425 преступлений, что на 13,3% больше, чем в 2017 году (375). Наибольший рост преступлений отмечается в Московском районе Калининграда -157%, г. Гусеве - 138%, Правдинском районе - 100%.

Удельный вес подростковой преступности к числу раскрытых преступлений в области возрос до 6,1% (в 2017 году -5,5%).

На 53,1% увеличилось количество тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных несовершеннолетними (с 45 до 75). Уменьшилось количество преступлений, совершенных в состоянии опьянения - на 11,6% (с 43 до 38), уличных - осталось на уровне 2017 года - 119.

Зарегистрировано 17 преступлений, совершённых подростками против жизни и здоровья (в 2017 году - 23), в том числе одно убийство (как и в 2017 году), 2 факта умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (в 2017 году - 4), 9 фактов умышленного причинения средней тяжести вреда здоровью (в 2017 году - 8) и 2 - лёгкого вреда здоровью (в 2017 году - 6); 7 преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности (в 2017 году - 2), из которых 2 - изнасилования (в 2017 году - 1); 383 имущественных преступления

(в 2017 году - 39). Наблюдается рост количества краж, совершенных несовершеннолетними, - на 11,2% (с 259 до 288), мошенничеств - на 25% (с 12 до 15), завладений автотранспорта - на 114,3% (с 21 до 45), разбоев - на 100% (с 2 до 4). При этом количество грабежей осталось на том же уровне - 26.

В сфере быта несовершеннолетними совершено 8 преступных деяний (в 2017 году - 10), из которых 6 - небольшой тяжести (в 2017 году - 8), 1 - тяжкое и 1 - особо тяжкое (как и в 2017 г.).

В совершении преступлений приняло участие 310 подростков (в 2017 году - 309), из них учащимися общеобразовательных учреждений - 196 несовершеннолетний (удельный вес - 63,2%, в 2017 году - 201 или 65%), 80 несовершеннолетних - нигде не учатся и не работают (удельный вес - 25,8 %, в 2017 году - 78 или 25,2%).

В 2018 году 73 лица, ранее совершавших преступления, вновь совершили преступления (в 2017 году - 78); 25 несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, совершили преступления (в 2017 году -19), 2 подростка, находящихся под следствием, совершили преступления (в 2017 году -2).

Выявлено и задокументировано 18 фактов вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность (ст. 150 УК РФ) (в 2017 году - 20), 2 факта вовлечения несовершеннолетнего в антиобщественные действия (в 2017 году - 1), 2 факта продажи спиртосодержащей продукции несовершеннолетним (в 2017 году - 4), 1 факт жестокого обращения с несовершеннолетним (ст. 156 УК РФ) (в 2017 году - 6).

Защита прав несовершеннолетних является важным направлением деятельности судов и прокуратуры.

Органами прокуратуры в защиту прав несовершеннолетних предъявлено 399 исков на сумму 5783 тыс.руб., из них о жилищных правах - 102, в том числе о жилищных правах детей-сирот - 50.

Суды ориентированы на то, что правосудие в отношении несовершеннолетних правонарушителей должно быть направлено на то, чтобы применяемые к ним меры воздействия обеспечивали максимально индивидуальный подход к исследованию обстоятельств совершенного деяния и были соизмеримы как с особенностями их личности, так и с обстоятельствами совершенного деяния, способствовали предупреждению противозаконных действий и преступлений, обеспечивали ресоциализацию несовершеннолетних, а также защиту законных интересов потерпевших. Без тщательного выяснения условий жизни и воспитания несовершеннолетнего и обстоятельств, негативно повлиявших на его воспитание, как правило, невозможно сделать правильный вывод о непосредственных причинах, приведших его к совершению преступления. Выяснение этих обстоятельств необходимо суду для правильного решения вопроса о мерах, которые целесообразно применить для исправления несовершеннолетнего.

Уголовные дела и материалы, связанные с реализацией предусмотренных законом процедур, направленных на предупреждение правонарушений среди подростков, в судах первой и апелляционной инстанций рассматриваются, как

правило, наиболее опытными судьями в строгом соответствии с положениями международных нормативно-правовых актов, требованиями законодательства РФ, рекомендациями Верховного Суда РФ.

Вопрос об использовании судами при рассмотрении уголовных дел предусмотренной законодателем возможности освобождения несовершеннолетних от назначенного наказания и помещения их в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, а также практика рассмотрения материалов с ходатайствами о помещении несовершеннолетних правонарушителей в указанные учреждения находится на постоянном контроле областного суда.

В 2018 году вынесено частное постановление, в котором обращено внимание руководителя отделения по Озерскому городскому округу СО МО МВД России «Черняховский», старшего следователя и прокурора Озерского района Калининградской области на допущенное при производстве предварительного следствия по уголовному делу в отношении Ш. нарушение требований ч. 1 ст. 191 УПК РФ о порядке проведения допроса с участием несовершеннолетнего свидетеля, не достигшего возраста шестнадцати лет. Судом установлено, что согласно протоколу допроса несовершеннолетнего свидетеля (23 марта 2003 года рождения), указанное следственное действие проводилось с участием педагога и законного представителя несовершеннолетнего. Вместе с тем, допрошенный в судебном заседании несовершеннолетний свидетель, его законный представитель не подтвердили факт участия педагога при проведении в период предварительного расследования допроса несовершеннолетнего свидетеля, не достигшего возраста шестнадцати лет.

На особом контроле органов власти и общественности находится вопрос охраны и реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа **детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

Традиционно Калининградская область сохраняет хорошую динамику в вопросе **сокращения социального сиротства.** Общее количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 31 декабря 2018 года составило 4 007 человек (в 2017 году – 4260). За 2018 год общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Калининградской области сократилось на 253 человек (– 5,9%). В учреждениях региона воспитывается 403 ребенка (в 2017 году – 424) (– 5%).

В регионе продолжает сохраняться положительная **динамика по увеличению доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, от общего числа детей-сирот.**

В 2018 года доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, составила 89,7% от общего числа детей-сирот в регионе.

Сокращается количество детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в учреждениях области. В 2018 году это число сократилось на 21 человека (с 424 до 403).

В течение 2018 года в семьи опекунов были переданы 90 детей, оставшихся без попечения родителей, 116 несовершеннолетних устроены под опеку по договору о приемной семье. На предварительной опеке находилось 29 несовершеннолетних (в соответствии с действующим законодательством не является формой устройства), усыновлено 49 детей.

По состоянию на 31 декабря 2018 года в замещающих семьях воспитывалось 3 593 ребенка, оставшихся без попечения родителей. В семьях опекунов (попечителей) - 1 114 детей.

В регионе активно развивается устройство детей в приемную семью.

Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в приемных семьях, по состоянию на начало 2019 года составляло 1 074 ребенок, из них в патронатных семьях – 9 детей.

Приоритетной формой семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является **усыновление**. В 2018 году было усыновлено 49 детей, оставшихся без попечения родителей, из которых 48 детей были усыновлены российскими гражданами и 1 ребенок усыновлен иностранными гражданами, являющимися родственниками несовершеннолетнего. По состоянию на 31 декабря 2018 года в семьях усыновителей воспитывалось 1 376 детей.

В целях поддержки замещающих семей, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей, в регионе предусмотрены пособия на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и оплата труда (вознаграждение) приемным родителям и патронатным воспитателям.

Единовременное пособие при устройстве ребенка в семью граждан (на усыновление, под опеку, в приемную семью - 16759,09 рублей). При усыновлении ребенка старше 7 лет, братьев и сестер, ребенка-инвалида - 128053,08 рублей. Ежемесячное пособие на содержание ребенка в замещающей семье (размер зависит от возраста ребенка и наличия или отсутствия пенсии по потере кормильца) - 7000-9500. Ежегодное пособие на подготовку к школе - 4000 рублей. Единовременное пособие при выпуске из школы - 5500. Ежемесячное вознаграждение приемным родителям и патронатным воспитателям за воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей - 6000 на первого ребенка 3500 - на последующих.

Для развития института усыновления в регионе активно используется единовременное денежное пособие в размере 615 000 рублей на улучшение жилищных условий усыновленного ребенка.

С 1 сентября с 2015 года вступило в силу Постановление Правительства РФ № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», после чего началась масштабная **реформа системы сиротских учреждений в России**.

В рамках реализации этой реформы 7-8 февраля в Зеленоградске в Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом» состоялся семинар по проекту «На стороне ребенка: поддержка реформы учреждений для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей». Инициаторами мероприятия выступил Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Цель семинара: объединение усилий местных органов власти, государственных организаций и гражданского общества для реорганизации сети учреждений для детей-сирот; выработка конкретного плана действий по мониторингу реализации Постановления Правительства РФ №481 в Калининградской области, а также по тренинговой и методической поддержке организаций для детей-сирот в процессе реорганизации. Проект реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества.

Главным экспертом на семинаре выступила Альшанская Е.Л. -президент Фонда, член комиссии по поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты РФ. Она принимала активное участие в разработке Постановления Правительства РФ №481, Национальной стратегии действий в интересах детей, изменении семейного законодательства. Экспертами на семинаре выступили также юрист Будаева О.В., психологи Курчанова Ю.Р. и Арчакова Т.О.. В семинаре приняли участие представители Уполномоченного по правам человека, Министерства социальной политики, директора учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представители региональных социально-ориентированных НКО.

В ходе семинара обсуждались современные подходы к государственной помощи детям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации; цели и задачи, критерии и инструменты мониторинга, обсуждались принципы взаимодействия, ожидания и опасения. Участники мониторинга делились опытом проведения мониторинга. Представитель Уполномоченного по правам человека ознакомила участников семинара с выводами и рекомендациями Уполномоченного по правам человека в Калининградской области по итогам мониторинга детских учреждений, которые, в частности, были изложены в Докладе о соблюдении прав и свобод человека и гражданина за 2016 год.

В рамках проводимого мониторинга членами комиссии установлено, что в детских учреждениях области в целом созданы необходимые условия для жизни детей, максимально приближенные к домашним. В большинстве учреждений существенных неустраняемых нарушений прав ребенка не было выявлено. Наиболее частые замечания представителя Уполномоченного касались реализации права на информацию о возможности защиты прав ребенка, прав человека. Руководителям, сотрудникам организаций были даны соответствующие рекомендации.

Следует отметить, что детских домов в Калининградской области нет, все они реорганизованы в многофункциональные центры – учреждения, которые занимаются не только содержанием и воспитанием детей-сирот, но и работают с семьей, как с кровной, так и с замещающей, занимаются поисками и подготовкой будущих родителей, устройством детей, оставшихся без

попечения родителей, в семьи, а также постинтернатной адаптацией выпускников учреждений.

Важной гарантией социальной поддержки **детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, является предоставление им **жилых помещений**.

Рекомендации Уполномоченного о необходимости изменения законодательства о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа нашли отражение в Федеральном законе от 29 февраля 2012 года № 15-ФЗ¹¹, вступившем в силу 1 января 2013 года. Закон изменил схему обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также значительно расширил круг лиц, имеющих право на получение жилья.

Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется в рамках государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения», утвержденной постановлением Правительства Калининградской области от 18 ноября 2013 года № 848.

По состоянию на 31 декабря 2018 года в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Калининградской области числилось 2207 человек. В соответствии с действующим законодательством в Список включаются дети, оставшиеся без попечения родителей, достигшие возраста 14 лет. При этом право на предоставление жилого помещения у них возникает с 18 лет.

На 1 января 2019 года право на обеспечение жилым помещением возникло и не реализовано у 1 501 человека, состоящего в Списке.

В 2018 году приобретено 106 квартир для обеспечения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Все приобретенные в 2018 году жилых помещений находятся во вновь построенных и введенных в эксплуатацию домах.

К сожалению, многим лицам из числа сирот приходилось отстаивать свое право на жилье в судах. По состоянию на 1 января 2019 года в Правительство области поступило на исполнение 177 судебных решений об обязанности предоставить жилое помещение специализированного жилищного фонда. 29 декабря 2018 года управлением Росреестра было зарегистрировано право собственности Правительства Калининградской области на 65 жилых помещений, которые до 1 марта 2019 года планировалось предоставить лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих вступившие в законную силу решения суда об обязанности Правительства области предоставить

¹¹ Федеральный закон от 29.02.2012 N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

жилое помещение. Таким образом, количество неисполненных решений составит 112.

На приобретение жилых помещений указанной категории граждан в 2019 году предусмотрены финансовые средства на приобретение не менее 110 жилых помещений. Таким образом, в 2019 году планируется исполнить все решения суда, вынесенные до 1 января 2019 года, об обязанности Правительства области предоставить жилые помещения.

Рост числа судебных решений о предоставлении жилых помещений приводит, по сути, к формированию двух очередей: по решениям судов и состоящих в списке по очередности. Такая ситуация ставит в неравные условия представителей одной и той же льготной категории граждан.

В 2018 году администрациями муниципальных образований области была организована работа по предъявлению исковых заявлений в судебные органы о выселении граждан, проживающих в муниципальных жилых помещениях, право пользования которыми сохранено за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. В 2018 году предъявлено 40 исков к гражданам, занимающим муниципальные жилые помещения, закрепленными за детьми, оставшимися без попечения родителей, приводящим их в непригодное для проживания состояние и имеющим задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг. По результатам рассмотрения вынесено 15 судебных решений о выселении родителей, лишенных родительских прав, по 13 искам отказано, 12 исковых заявлений находятся в судах на рассмотрении.

Неоднократно в адрес Уполномоченного поступали обращения от **молодых людей из числа сирот** по вопросу необходимости **ремонта их жилья**, на данную проблему было обращено внимание в ежегодных докладах Уполномоченного.

В настоящее время на территории области действует Закон Калининградской области от 28 декабря 2005 года № 714 «Об обеспечении дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в соответствии с которым детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предусмотрена мера социальной поддержки по ремонту жилого помещения, принадлежащего им на праве собственности. Данная мера социальной поддержки позволяет лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после выпуска из государственных учреждений или возвращения со службы в Вооруженных Силах РФ вселиться в свое жилье, пригодное для самостоятельного проживания.

В 2018 году мера социальной поддержки в виде проведения ремонта оказана 8 гражданам из числа детей-сирот.

Несмотря на проводимую работу по приобретению жилых помещений специализированного жилищного фонда для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, перед Правительством области стоит острая проблема своевременно обеспечить благоустроенным жильем указанную категорию граждан.

При таких обстоятельствах необходимо предусмотреть гарантии предоставления условий для временного проживания ребенка до получения жилья (например, социальная гостиница, наем жилья и т.п.).

В 2018 году Уполномоченным было рассмотрено обращение от молодого человека из числа сирот, который описал проблему с оплатой услуг ЖКХ.

В августе 2019 года адрес Уполномоченного поступило обращение от гр-на Н., относящегося к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

До сентября 2017 года несовершеннолетний Н. проживал и являлся воспитанником Центра помощи детям «Наш дом». Н. достиг возраста совершеннолетия, зачислен в постинтернат Центра «Наш дом», где был зарегистрирован по месту пребывания.

Мать Н. лишена родительских прав в отношении сына. За Н. сохранено право пользования жилым помещением в Калининграде, где он и зарегистрирован постоянно.

Нанимателем жилого помещения по договору социального найма является мать заявителя. В квартире зарегистрированы помимо Н. и его матери его брат - несовершеннолетний Г., также проживающий в Центре «Наш дом», и сестра матери О., проживающая в Советском психоневрологическом интернате. Фактически в указанном жилом помещении проживает только мать заявителя, которая не работает, злоупотребляет спиртными напитками, доходов не имеет, в то же время накопились долги по оплате коммунальных услуг за жилое помещение.

Поскольку все граждане, зарегистрированные в вышеуказанном жилом помещении в г.Калининграде, доходов не имеют, а у Н. периодически появляются на счету финансовые средства, перечисляемые ему вузом, где он учится, в качестве мер социальной поддержки, именно с него и снимают все суммы задолженности по коммунальным платежам.

Н. обращался в прокуратуру Московского района города Калининграда, где ему была оказана помощь в суде при рассмотрении дела о взыскании коммунальных платежей. Однако счета периодически выставляются от разных обслуживающих жилое помещение компаний, и по судебному приказу средства взыскиваются со счета заявителя. Фактически Н. лишается средств, выделяемых ему в качестве мер социальной поддержки. Указанные средства идут на оплату долгов его матери, лишенной родительских прав, за жилое помещение, в котором он не проживает, за услуги, которыми он не пользовался.

Обращение было направлено Уполномоченным в Минсоцполитики для предоставления объяснений, имеют ли место такие ситуации у других граждан из числа сирот в Калининградской области, как они разрешаются.

Заявителю разъяснено, что согласно статье 69 ЖК РФ члены семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма имеют равные с нанимателями права и обязанности. Дееспособные члены семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма несут

солидарную с нанимателем ответственность по обязательствам, вытекающим из договора социального найма. Если гражданин перестал быть членом семьи нанимателя жилого помещения, но продолжает проживать в занимаемом жилом помещении, за ним сохраняются такие же права, какие имеют наниматель и члены его семьи. Указанный гражданин самостоятельно отвечает по своим обязательствам, вытекающим из соответствующего договора социального найма.

В соответствии с ч. 9 ст. 156 ЖК РФ граждане, признанные в установленном порядке малоимущими гражданами и занимающие жилые помещения по договорам социального найма, освобождаются от внесения платы за пользование жилым помещением (платы за наем).

Для произведения перерасчета задолженности по плате за коммунальные услуги в случае отсутствия приборов учета в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, Н. рекомендовано обратиться в управляющую организацию и ресурсоснабжающие организации с заявлением о списании образовавшейся задолженности, приложив справку с места жительства.

Для прекращения взыскания сумм задолженности службой судебных приставов и возврату списанных со счета денежных средств заявителю рекомендовано предъявить приставам определения суда об отмене судебного приказа.

Поскольку Н. включен в лиц, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Калининградской области, выходом для решения жилищной проблемы Н. является получение жилья.

Уполномоченным по правам человека было предложено Министерству социальной политики инициировать принятие законодательства Калининградской области, предусматривающее установление льгот для лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, по оплате услуг ЖКХ.

Министерством проводится ежеквартальный мониторинг по вопросу сохранности жилых помещений, закрепленных за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Результаты мониторинга показали, что в жилых помещениях, закрепленных за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в большинстве случаев на законных основаниях проживают граждане, лишены родительских прав, а также другие лица, не оплачивающие содержание жилищного фонда и полученные коммунальные услуги, в ряде помещений накапливается задолженность.

На территории области действует Закон от 08.04.2008 № 236 «О размерах денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством), воспитывающихся в приемных семьях, семьях патронатных воспитателей, а также на вознаграждение приемным родителям и патронатным воспитателям», в соответствии с которым предусмотрена ежемесячная выплата денежных средств на содержание детей, находящихся

под опекой попечительством. Данное пособие включает в себя и оплату коммунальных услуг. Однако, детям, находящимся на полном государственном обеспечении в организациях для детей, оставшихся без попечения родителей, и профессиональных образовательных организациях в денежных средствах на их содержание не предусмотрена оплата указанных услуг.

В связи со сложившейся ситуацией **Министерство социальной политики выходило с инициативой о внесении изменений в действующее региональное законодательство по вопросу предоставления мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей**, являющимся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, на время их пребывания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нахождения на воспитании в семье, а также на время получения профессионального образования по очной форме обучения. Были подготовлены изменения в статью 8 Закона Калининградской области от 28 декабря 2005 года № 714 «Об обеспечении дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Министерство финансов Калининградской области не поддержало внесение изменений в указанный закон, так как данная мера социальной поддержки предусматривала дополнительное финансирование из областного бюджета не менее 21,6 млн. рублей ежегодно.

При рассмотрении обращения Уполномоченным установлено, что в разных регионах РФ предусмотрены **льготы по оплате услуг ЖКХ для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, до полного освобождения их от платы за жилое помещение и коммунальные услуги (включая взнос на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме), а также освобождения от задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (включая взнос на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме), образовавшейся в период их пребывания в образовательных организациях, организациях, оказывающих социальные услуги, и т.д.. К примеру, в Архангельской области предусмотрено два вида такой поддержки: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, обучающиеся по очной форме в государственных профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, находящиеся на полном государственном обеспечении и проживающие в ранее закрепленном или вновь предоставленном жилом помещении, освобождаются от платы за жилое помещение и коммунальные услуги (включая взнос на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме); дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, вселившиеся в ранее закрепленное за ними жилое помещение, освобождаются от задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (включая взнос на капитальный

ремонт общего имущества в многоквартирном доме), образовавшейся в период их пребывания в образовательных организациях, организациях, оказывающих социальные услуги, медицинских организациях, либо прохождения военной службы по призыву, либо отбывания наказания в исправительных учреждениях, либо нахождения их под опекой (попечительством) или в приемных семьях.

В целях защиты социальных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, полагаю целесообразным принятие аналогичных норм законодательства в Калининградской области.

В ежегодных докладах Уполномоченного неоднократно поднималась проблема о необходимости **совершенствования системы постинтернатной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

Выпускников детских учреждений зачастую испытывают серьезные проблемы с интеграцией в социальную жизнь. Они часто беспомощны в решении проблем самостоятельной жизни - им трудно найти и сохранить работу, рассчитывать и эффективно расходовать денежные средства, своевременно рассчитываться за услуги ЖКХ, обеспечивать сохранность жилья и т.д.. Сироты привыкли, что насущные проблемы за них решали взрослые, не приучены к самостоятельной жизни. Для решения данной проблемы целесообразно развивать систему постинтернатной адаптации, наставничества. Большое значение в этой работе имеет правовое просвещение, знакомство с организациями и учреждениями, оказывающими юридическую помощь гражданам.

В этих целях, в частности, в начале февраля 2018 года по инициативе Министерства социальной политики при поддержке НКО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов в Калининградской области» стартовал **проект «Наставники: не рядом, а вместе»**. Сотрудники министерства учли интересы и увлечения воспитанников Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, выбрали им взрослых наставников – состоявшихся людей, профессионалов в своей области, которые помогают сделать ребятам осознанный выбор будущей профессии и помогают выстроить план достижения цели, выработать моральные и волевые качества, которые помогут подростку в достижении профессиональных успехов. Всего сложилось 20 пар. Среди наставников – тренеры и социальные работники, руководитель турфирмы и сотрудник прокуратуры, предприниматели, дизайнеры и депутаты.

Практика наставничества в Калининградской области оказалось настолько успешной, что был дан старт второму этапу проекта – эстафету подхватили новые пары.

Одна из важнейших задач государственной политики — **обеспечение доступности, безопасности и качества образования** на всех его этапах. В Указе Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах

развития Российской Федерации на период до 2024 года» образование отнесено к одному из приоритетных направлений развития страны.

Согласно статье 26 **Всеобщей декларации прав человека** "Каждый человек имеет **право на образование**. Образование должно быть бесплатным по меньшей мере в том, что касается начального и общего образования. Начальное образование должно быть обязательным. Техническое и профессиональное образование должно быть общедоступным, и высшее образование должно быть одинаково доступным для всех на основе способностей каждого". Конституцией РФ (ст.43) определено, что основное общее образование является обязательным, а также гарантированы его общедоступность и бесплатность в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях.

В адрес Уполномоченного поступали обращения родителей по вопросу предоставления компенсации затрат законным представителям на получение обучающимися начального общего, основного, общего, среднего общего образования в форме **семейного образования и самообразования**. Данная проблема затрагивалась в ежегодных докладах Уполномоченного.

По мнению Министра образования области, в чей адрес по данной проблеме обратился Уполномоченный, если родители (законные представители) выбирают получение образования в семейной форме, то они принимают эти обязательства на себя и должны исходить из своих финансовых возможностей, связанных с его обучением. Бесплатно учащийся проходит экстерном промежуточную и итоговую аттестации в образовательной организации, предоставляются учебники и учебные пособия. Согласно части 1 статьи 33 ФЗ от 29.12.2012 № 273 «Об образовании Российской Федерации» экстерны являются обучающимися и обладают всеми академическими правами, предоставленными обучающимся в соответствии со статьей 34 ФЗ. В частности, экстерны наравне с другими обучающимися имеют право на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, в том числе, всероссийской олимпиаде школьников, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. В соответствии со статьей 42 ФЗ экстерны могут рассчитывать на получение при необходимости социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции.

В соответствии с п. 17-1 ст. 4 Закона Калининградской области от 01.07.2013 № 241 «Об образовании в Калининградской области» к полномочиям Правительства Калининградской области относится определение размера и порядка выплаты компенсации затрат родителей (законных представителей) на организацию обучения детей-инвалидов по основным общеобразовательным программам на дому. Для остальных категорий учащихся такая компенсация не предусмотрена.

В течение 2017 года на семейную форму обучения перешли 36 детей.

Министр образования Калининградской области считает установление ежемесячной компенсации для семей, избравших семейную форму обучения, нецелесообразным, так как учебные пособия могут быть предоставлены общеобразовательной организацией, в которую зачислен ребенок для прохождения промежуточной аттестации. В остальной части выбор семейной формы обучения влечет за собой расходные обязательства родителей (законных представителей).

Позиция Уполномоченного по правам человека по данному вопросу отличается от мнения Министра образования.

В настоящее время в России основное общее образование обязательно (ч. 4 ст. 43 Конституции РФ). Получение детьми основного общего образования обеспечивают родители или лица, их заменяющие (ч. 4 ст. 43 Конституции РФ, ст. 63 Семейного кодекса РФ). **Общее образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в форме семейного образования (ст. 63 Закона N 273-ФЗ). Вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, образование и обучение предусмотрено в семейной форме и в форме самообразования.**

Учитывая, что Конституцией РФ гарантированы общедоступность и бесплатность основного общего образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях, родители (законные представители), выбирая получение образования в семейной форме, отказываются от получения образования в образовательных организациях и принимают на себя обязательства, возникающие при семейной форме получения образования.

В письме Минобрнауки России от 15.11.2013 года "Об организации получения образования в семейной форме" закреплено, что субъектом Российской Федерации может быть введена для таких семей компенсация в качестве меры социальной поддержки. Полномочия по её предоставлению (включая основания и порядок их предоставления) органами государственной власти субъектов РФ в рамках предмета совместного ведения осуществляются самостоятельно за счёт средств субъекта РФ и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ. Указанный документ носит рекомендательный характер и не содержит императивных норм, в связи с чем, субъекты РФ трактуют положения закона не однозначно, что создает неопределенность в формировании единой практики в данном вопросе.

Стоит отметить, положения о подобных компенсациях на данный момент действуют в Пермском крае, Омской области и Удмуртии.

Однако на территории Калининградской области данная мера социальной поддержки семей до настоящего времени не предусмотрена.

В целях разрешения данного вопроса рекомендую Министерству образования Калининградской области, Калининградской областной Думе рассмотреть вопрос о возможности принятия закона, предусматривающего выплату таких компенсаций в рамках социальной поддержки.

Кроме того, законодательством Калининградской области рекомендуется предусмотреть возможность финансирования расходов школ на аттестацию и приобретение учебных пособий для детей, находящихся на семейном обучении.

Целесообразно также рассмотреть возможность внесения в порядке законодательной инициативы в Государственную Думу Федерального Собрания РФ проекта федерального закона «О Внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части регулирования вопроса возмещения затрат на семейное образование».

Другая проблема, по которой обращались родители в адрес Уполномоченного по правам человека, - образование на селе.

В адрес Уполномоченного обратились родители учеников, обучающихся в школе в п. Медовое Багратионовского района по вопросу несогласия с переводом школьников с 5 по 9 классы на обучение в школу в п. Корнево.

Как сообщили заявители, школа функционирует с 1973 года. В период реструктуризации образовательных учреждений в 2009 году она была присоединена в качестве структурного подразделения к школе п. Корнево, находящейся в 15 км от п. Медовое, и продолжала обучать детей в п. Медовое с 1 по 9 класс.

На момент обращения нависла угроза перевода учащихся 5-9 классов в школу п. Корнево. При таком переводе, по мнению родителей, условия обучения детей изменятся в худшую сторону.

Как сообщали родители, в здании школы п. Корнево условия для получения качественного образования намного хуже. Одно из зданий школы старое, немецкой постройки, приспособленное под школу. Второе здание более поздней постройки, но в этом здании всегда холодно, стены часто покрыты плесенью. Санитарно-гигиенические условия более благоприятные в школе в п. Медовое.

Граждане обращались к районной власти, к Губернатору области, в Министерство образования области, к Президенту РФ, к Уполномоченному по правам ребенка.

Министр образования заверила родителей школьников, что школа в п. Медовое будет работать, как и прежде, что подтверждено в письменном ответе на обращение граждан. Аналогичный ответ получен из Правительства области.

06.06.18 года родителями было отправлено коллективное ходатайство от жителей и родителей п. Медовое главе администрации «Багратионовский городской округ» с просьбой сохранить школу в п. Медовое в прежнем режиме. На это обращение был получен ответ, что с 1 сентября 2018 года управление образования МО «Багратионовский городской округ» в целях оптимизации сети образовательных учреждений решило учащихся 5-9 классов из п. Медовое перевести для обучения в здания школы п. Корнево.

Таким образом, важное решение, касающееся ближайшего будущего семей и детей, было принято без согласия главных участников образовательного процесса – родителей и учеников.

09.07.18 на сходе жителей п.Медовое родителями заявлялось, что данная мера приведёт в ближайшее время к закрытию школы в п.Медовое, что значительно ухудшит социально-экономическое положение жителей п.Медовое, т.к исчезнет последний социальный объект посёлка Медовое. Школа в п.Медовое объединяла вокруг себя всё активное население, она стала не только местом, где учатся дети, но культурно-образовательным центром жизни всего посёлка.

Многие семьи переехали на постоянное место жительства в пос. Медовое, так как в ней есть школа, где могут учиться их дети. Многодетные семьи получили земельные участки поблизости от школы, и планировали обустроиться в поселке.

На собрании говорили, что родители, вынужденно поставленные в условия поиска лучших условий обучения детей, должны будут обращаться в другие образовательные учреждения, многие – менять место жительства. В школе обучается много детей с ограниченными возможностями здоровья, в связи с чем некоторым родителям придётся оставить работу, чтобы сопровождать детей в другую школу.

Несмотря на многочисленные протесты жителей районная администрация приняла решение о переводе детей 5-9 классов из одного здания в другое.

Общим родительским собранием было принято «Обращение к законодательной и исполнительной власти Калининградской области, к представительному и исполнительному органам муниципального образования «Багратионовский городской округ», целью которого является привлечение внимания к посёлкам Калининградской области, к необходимости сохранения в них действующих школ, социальных, культурных и исторических объектов, а также оказания содействия жителям поселка Медовое в сохранении прежнего образовательного процесса в школе, в сохранении сложившегося за многие годы социального и духовного уклада жизни поселка.

Президент РФ неоднократно отмечал, что ни одно решение власти не должно ухудшать положение простого народа. Данное решение, по мнению родителей, принято в ущерб интересам детей и их родителей.

Родители протестовали против указанного решения муниципальной власти, просили содействия в реализации права на доступное и качественное образование, просили сохранить школу в п. Медовое в прежнем виде, чтобы обеспечить возможность обучаться детям по месту жительства.

Обращение в защиту прав участников образовательного процесса школы в п.Медовое было направлено Уполномоченным главе

администрации МО «Багратионовский городской округ», которым свое решение оставлено в силе вопреки мнению родителей.

Следует отметить, что данная проблема является общероссийской. В Совете Федерации Федерального Собрания РФ состоялись парламентские слушания на тему «О состоянии и перспективах развития сельской школы в Российской Федерации». В мероприятии приняли участие более ста тридцати учителей и руководителей органов государственной власти из 51 субъекта Федерации.

На уровне федерального законодательства понятие «малокомплектная школа» не определено. Критерии отнесения школ к малокомплектным устанавливаются регионами самостоятельно. На основании их формируются реестры таких школ. В соответствии с общепризнанными подходами к трактовке термина, малокомплектной школой считается школа, которую характеризуют следующие особенности: нахождение в сельском населенном пункте (в том числе в территории, отнесенной региональным законодательством к «труднодоступной»); отсутствие параллельных классов; низкий контингент учащихся. Её состояние и уровень работы оказывает большое влияние на социально-экономическое развитие села, на культурно-образовательный уровень населения, решение демографических проблем.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» одним из основных принципов организации общего образования является обеспечение равного доступа к качеству образования, в том числе для жителей сельских территорий.

Сельская малокомплектная школа является составной частью общегосударственной системы образования и ее главная задача состоит в реализации права детей на получение образования, соответствующего государственным стандартам, независимо от того, где они его получают.

В настоящее время сельские школы испытывают ряд проблем. Идет перманентный процесс их реорганизации и ликвидации. За последние годы сеть сельских школ сокращается. Реорганизация чаще всего осуществляется за счет изменения статуса малокомплектной школы, которая становится филиалом базового, опорного образовательного учреждения, имеющего более широкие возможности и условия для предоставления качественных образовательных услуг.

В соответствии с действующим законодательством решение о реорганизации муниципальной общеобразовательной организации принимается органом местного самоуправления, при этом оно не должно приниматься без учета мнения жителей сельского поселения. На практике не всегда так бывает, о чем, в частности, свидетельствует обращение Д.. Местная власть в ряде случаев пренебрегает общением с населением, не желая проводить разъяснительную работу о том, что обучение в более «сильной» школе обеспечит детям более качественное образование.

Реструктуризация сети сельских школ должна отвечать таким требованиям как повышение качества образования, его доступность, экономическая

эффективность. При обеспечении **доступности** образования в малокомплектных школах проблемой является отсутствие развитой дорожной сети и недостаток транспорта для подвоза обучающихся к школе. Для обеспечения транспортной доступности возникает необходимость не только в пополнении парка школьных автобусов, но и в повышении качества дорог, разработке схем безопасных маршрутов. Реальная ситуация с подвозом детей не соответствует действующей нормативно - правовой базе.

Полагаю возможным обеспечить доступ сельских школьников к качественным знаниям за счет использования дистанционных методов обучения, доступности для обучающихся и преподавателей каждого образовательного учреждения информационно-дидактических программ, технологий, сетей и баз данных, учебной и научной литературы и т.п..

Для отдельных сельских малокомплектных школ характерна устаревшая материально-техническая база, низкая оснащенность лабораторным и учебно-демонстрационным оборудованием. Зачастую отсутствуют условия для углубленного изучения отдельных предметов, профильного и компенсирующего обучения, что приводит к нарушению равного доступа к качественному образованию детей, обучающихся в сельских школах. Расходы на приобретение оборудования, наглядных пособий зачастую не предусмотрены в школьном финансировании. Все это ограничивает возможности сельских детей в получении разностороннего качественного образования.

Большинству сельских школ требуются капитальные ремонты. В них, зачастую, отсутствуют центральное отопление, водоотведение, отвечающие современным требованиям санузлы. Слабое кадровое обеспечение малокомплектных школ. Недостаточная укомплектованность общеобразовательных учреждений, расположенных в сельской местности, учительскими кадрами, старение педагогических кадров, недостаточный уровень квалификации учителей снижают качество образования.

Сельская малокомплектная школа в ее нынешнем виде не в состоянии удовлетворить растущие образовательные потребности населения.

Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ в 2018 году обращали внимание на данную проблему, в результате обсуждения были выработаны следующие предложения:

- Реструктуризация сельских школ должна проводиться только с учетом мнения населения и особенностей социокультурного статуса села.

Целесообразно внесение изменений в статью 27 ФЗ от 29 декабря 2012 года № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», которые бы закрепили необходимость учета мнения жителей сельского поселения при принятии решения не только о реорганизации и ликвидации, но и об изменении структуры образовательной организации, в частности ликвидации ее филиалов.

- Финансирование сельских школ необходимо осуществлять независимо от количества обучающихся.

- Расширить целевые наборы студентов в педагогические ВУЗы и СУЗы для последующей работы в сельских малокомплектных школах. Готовить их с учетом специфики преподавания, в том числе нескольких предметов.

- Продолжить централизованные поставки в субъекты РФ школьных автобусов для организации перевозки детей к месту обучения за счет федеральных средств. Необходимо ускорить начало выпуска отечественными производителями автобусов, предназначенных для перевозки детей различных возрастов.

- Принять меры, направленные на обеспечение доступа к сети Интернет в малокомплектных школах в рамках задач, поставленных Президентом России в послании Федеральному Собранию РФ в части обеспечения к 2024 году повсеместно быстрого доступа к сети Интернет.

Как показывает практика, к малокомплектным школам со стороны органов власти всех уровней требуется особое отношение, они просто обязаны понять специфику этих «школ открытой души» и обеспечить сельским школьникам равные возможности для получения знаний.

Неоднократно в ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека обращал внимание на **необходимость соблюдения права на частную жизнь, семейную тайну, тайну персональных данных.**

Однако периодически в адрес Уполномоченного обращаются учителя и родители, сообщающие о нарушении данного права.

В 2018 году в адрес Уполномоченного обратилась гр-ка Ф., сообщившая, что ее дочь А. обучается в школе Калининграда. Классным руководителем ей был выдан бланк «Акта обследования жилищно-бытовых условий», который необходимо заполнить родителям и передать классному руководителю.

Данные акты были выданы всем родителям школы, чьи дети получают бесплатное питание, т.е. имеют статус малообеспеченных.

В данном акте родители должны сообщить о себе большой объем личной информации, персональных данных на 2-х страницах, в том числе: дата рождения членов семьи, адрес фактического проживания, регистрации, место работы, должность и доходы, отношение к ребенку, чем занимаются несовершеннолетние дети, жилищно-бытовые условия, собственники жилья, признаки социально опасного положения и т.д..

Классными руководителями было объяснено, что информация необходима для органов соцзащиты для возможности оказания дополнительной помощи нуждающимся. Представляется, в случае сбора данной информации для оказания социальной помощи, достаточно было распространить среди родителей информацию с указанием видов помощи, которую они дополнительно могут получить в соцзащите и при каких условиях. Вся информация, необходимая для получения семьей статуса малообеспеченной, уже передавалась в соответствующие социальные органы.

На бланке отсутствовало название организации и перечень должностных лиц, которым родитель доверяет информацию личного характера, а также отсутствует письменное указание на то, в каких целях может использоваться информация. Никаких гарантий соблюдения тайны личной жизни при заполнении указанных бланков родителям никто не давал. В случае попадания указанной информации в открытый доступ или использования ее в недобросовестных целях третьими лицами, никто ответственности за это не понесет, т.к. родители ставят подпись под этим актом.

Многие родители не знают своих прав, в т.ч. права не предоставлять о себе информации, представляющей тайну частной жизни, персональных данных. В данном акте право родителей не заполнять акт не было разъяснено.

Конституция РФ провозглашает: "Каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени" (ст.23, ч.1) и "Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускается" (ст.24, 4.1). Согласно статье 152.2 ГК РФ "Охрана частной жизни гражданина" "сбор, хранение, распространение и использование любой информации о частной жизни гражданина без его согласия не допускаются, если иное не предусмотрено законом». Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" регламентирует порядок обработки данных, включая их передачу третьим лицам и организациям, предусматривая согласие на обработку данных гражданина.

Обращение о нарушении права на тайну частной жизни и защиту персональных данных было направлено Уполномоченным в Комитет по образованию администрации городского округа «Город Калининград».

В ходе проверки состоялись беседы с администрацией школы, социальным педагогом, классными руководителями, начальником управления социальной поддержки населения.

Проверкой установлено, что акт обследования жилищно-бытовых условий проживания был разработан сотрудниками управления социальной поддержки населения комитета по социальной политике администрации города в целях повышения эффективности взаимодействия субъектов профилактики в работе с семьями, находящимися в тяжёлой жизненной ситуации, раннего выявления семейного и детского неблагополучия, своевременного предоставления мер социальной и психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их законным представителям.

Педагогам были разъяснены условия проведения данного обследования, в том числе добровольность предоставления указанных в акте сведений, а также соблюдения законодательства в части передачи персональных данных обследуемых. Данные акты были направлены в

общеобразовательные учреждения для последующей передачи в муниципальный орган социальной поддержки населения.

По результатам проверки директору школы было указано на необходимость усиления контроля за соблюдением требований законодательства, регламентирующего сбор и передачу персональных данных, принятия дополнительных мер, направленных на информирование родительской общественности о принципе добровольности при заполнении акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи, а также создания условий, способствующих эффективному взаимодействию и сотрудничеству всех участников образовательных отношений.

В ходе работы общественной приемной граждан 2 августа 2018 года, организованной Женсоветом города Калининграда при участии Аппарата Уполномоченного по правам человека, поступили вопросы от граждан.

От представителей Ассоциации многодетных семей поступил вопрос о том, должны ли родители покупать детям рабочие тетради, стоимость которых достигает 3-4 тысяч на каждого ребенка.

Родителям дано следующее разъяснение.

Согласно ст.35 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обучающимся должны бесплатно предоставляться в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, а также учебно-методические материалы, средства обучения и воспитания. ГОСТом¹², рабочая тетрадь отнесена к учебному пособию. Под учебным пособием понимается печатное издание, дополняющее или заменяющее частично или полностью учебник. Следовательно, ученики должны быть обеспечены необходимыми им для образовательного процесса рабочими тетрадями, равно как и учебными пособиями.

В соответствии с пунктом 9 части 3 статьи 28 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определение списка учебников в соответствии с утвержденным федеральным перечнем учебников, рекомендованных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также учебных пособий, допущенных к использованию при реализации указанных образовательных программ такими организациями, относится к компетенции образовательной организации.

В каждой школе должен быть список учебников, учебных пособий, используемых в учебном процессе, утверждаемый директором школы. Список учебников, учебных пособий может входить в учебный план, который также утверждается директором школы.

¹² Межгосударственный стандарт ГОСТ 7.60-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Издания. Основные виды. Термины и определения», введенным в действие постановлением Госстандарта России от 25.11.2003 № 331-ст

Если учитель считает необходимым использовать рабочие тетради, этот вопрос должен быть согласован с директором. Если школа не может приобрести рабочие тетради, то она не вправе требовать этого от родителей. Даже если хотя бы один ребенок отказывается их приобретать, то и весь класс не может рабочими тетрадями пользоваться. Создавать неравные условия учитель не имеет права. Родители не обязаны покупать рабочие тетради. Они могут отказаться от ее использования в учебном процессе.

Рабочие тетради на печатной основе служат для закрепления и повторения пройденного материала. Они не предназначены для многократного использования, поскольку обучающиеся работают непосредственно в данных тетрадях, в связи с чем они не могут использоваться на возвратной основе, являться предметом заказа и входить в состав библиотечного фонда школьной библиотеки. Рабочие тетради на печатной основе не являются обязательными для использования в учебном процессе. Учитель в своей деятельности может применять различные методики обучения, которые позволяют достичь освоения обучающимися образовательной программы и без использования рабочих тетрадей на печатной основе.

С целью организации практической и самостоятельной работы обучающегося по освоению учебного предмета учитель может предложить родителям приобрести рабочие тетради на печатной основе для самостоятельного использования учениками, однако решение о приобретении рабочих тетрадей на печатной основе родители (законные представители) обучающихся принимают самостоятельно.

Учитель не вправе ставить неудовлетворительную оценку за отсутствие рабочей тетради на печатной основе, а также давать любые оценки данному факту, писать замечания и т.д.

Учащимся, не имеющим рабочие тетради на печатной основе, должны быть предложены альтернативные задания, не требующие наличия таких тетрадей или могут быть предложены откопированные на копировальных аппаратах задания из этих тетрадей".

Право на получение бесплатных учебников, учебных пособий, включая рабочие тетради, является составной частью права на образование, не должно зависеть от платежеспособности родителей учеников.

В разделе настоящего доклада о проблемах в области здравоохранения Уполномоченный по правам человека обратил внимание на **проблемы организации лечебного питания.**

Проблемы организации питания характерны и для образовательных учреждений.

По вопросу **организации питания** в образовательных учреждениях рекомендую предусмотреть на уровне регионального законодательства лечебное и профилактическое питание для детей с хроническими заболеваниями в дошкольных и общеобразовательных учреждениях, а также усилить контроль за качеством и ассортиментом школьного питания.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в 2018 году охват горячим питанием школьников увеличился на 0,1% и составил 94,8%. За 3 года увеличилась доля школьников 1-4-х, получающих горячее питание в школах. Значительно ниже среднеобластного показателя охват горячим питанием школьников в Янтарном ГО (62,9%), Краснознаменском ГО (72,6%), Славском ГО (86,7%). Показатель охвата школьников двухразовым горячим питанием в целом по Калининградской области в 2018 году составил 33,6 % (35,4 % в 2017), что на 1,8 % ниже уровня 2017 года.

7 ноября 2018 года Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в заседании **Координационного совета российских уполномоченных по правам человека** по теме: «**Защита прав граждан на образование**».

Мероприятие состоялось на площадке Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. В работе Совета приняли участие Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова, Советник Президента РФ, председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотов, заместитель начальника Управления Президента РФ по общественным проектам К.К. Долгов, министр просвещения РФ О.Ю.Васильева, заместитель Мэра Москвы по вопросам социального развития А.В. Ракова, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ и др..

В ходе мероприятия участники обсудили наиболее актуальные проблемы доступности и качества образования в России, обеспечения инклюзивного образования, безопасности и комфортных условий обучения, вопросы соблюдения прав граждан при получении общего образования всех уровней (дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее), среднего и высшего профессионального образования, реализации прав осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы в учреждениях уголовно-исполнительной системы, на получение образования и пр..

Министр просвещения РФ О.Ю.Васильева поддержала предложение о включении омбудсменов в состав рабочих групп по разработке образовательных программ федерального и регионального уровня. Министр обсудила форматы сотрудничества с омбудсменами и предложение включить в школьную программу дисциплину «Права человека».

Новшеством в работе Координационного совета станет специальный доклад по итогам работы. В документ войдут результаты исследований, проведенных уполномоченными по правам человека, а также рекомендации и предложения по решению выявленных проблем.

Для реализации прав семей с детьми немаловажным является **обеспеченность дошкольными образовательными учреждениями** и возможность получения **качественного дошкольного образования**.

На территории области в 2018 году проживало 92 800 детей в возрасте до 8 лет (прогнозные данные Росстата на 01.01.2018), из них:

- в возрасте от 3 до 7 лет - 47 515 детей, что составляет 51,2 % от общего количества детей дошкольного возраста;
- в возрасте от 2 мес. до 3 лет - 36 664 ребенка, что составляет 39,5 % от общего количества детей дошкольного возраста.

В регионе продолжается работа по сохранению уровня **100% доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет**, проводятся мероприятия в части обеспечения доступности дошкольного образования для детей в возрасте до 3 лет. По состоянию на 1 января 2019 года доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет составила 72,3%.

Правительством области заключено Соглашение по созданию дополнительных мест для детей в возрасте **от 2 месяцев до 3 лет** в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования. Реализация мероприятий по созданию дополнительных мест определена региональной госпрограммой «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства Калининградской области от 31 декабря 2013 года № 1023. Кроме этого, за счет средств местных бюджетов путем проведения капитального ремонта помещений дошкольных организаций введено 173 места для детей в возрасте до 3 лет, активно ведется работа по определению иных форм создания дополнительных мест в муниципальных образованиях региона за счет средств местных бюджетов. Кроме того, за счет вариативных форм создано 67 дополнительных мест для детей до 3 лет, при плановом показателе 20 мест. Таким образом, по состоянию на 1 января 2019 года создано 240 дополнительных мест для детей в возрасте до 3 лет, при плановом значении 269. 658 мест для детей в возрасте до 3 лет планируется ввести в 2019 году.

С января 2018 года на территории области реализуется приоритетный проект «**Доступное дополнительное образование для детей**», в рамках которого создана целевая модель развития региональной системы дополнительного образования детей. Запущен региональный навигатор по дополнительному образованию детей на портале <https://klgd.pfdo.ru>. Каждый родитель может выбрать программу, которая будет интересна его ребенку, а также образовательную организацию, находящуюся рядом с домом. На сегодняшний день в Реестре 477 организаций, реализующих программы дополнительного образования. Общее число детей, использующих свой **сертификат** - 42430. Направления для реализации сертификатов на дообразование: техническое (робототехника); техническое (иное); художественное; естественнонаучное; социально-педагогическое; туристско-краеведческое; физкультурно-спортивное.

На контроле **Управления Роспотребнадзора по Калининградской области** в 2018 году находилась 1034 организаций для детей и подростков. В сравнении с 2017 годом отмечается **уменьшение количества детских и подростковых организаций**. Число таких организаций за последние 3 года уменьшилось на 133, в основном за счет оптимизации структуры учреждений

дополнительного образования, летних оздоровительных учреждений с дневным пребыванием детей.

Проделанная работа в рамках реализации Национального проекта «Образование» позволила добиться **улучшения материально-технической базы дошкольных и общеобразовательных организаций**. Все образовательные организации имеют централизованные водоснабжение и канализацию, центральное отопление. В то же время, в 2018 году вырос удельный вес организаций, не соответствующих гигиеническим нормативам по показателям исследования мебели, инструментальных измерений искусственной освещенности, микроклимата. Удельный вес общеобразовательных организаций, в которых мебель не соответствовала санитарно-эпидемиологическим требованиям, составил 30,9 %, дошкольных образовательных организаций - 12,3 %. Проблемы с оснащением дошкольных и общеобразовательных организаций стандартной мебелью, соответствующей росту детей, отмечались в ГО «Город Калининград», Багратионовском, Гусевском, Неманском, Славском, Гвардейском, Черняховском, Зеленоградском, Пионерском, Ладушкинском городских округах.

По итогам 2018 года, удельный вес общеобразовательных организаций, в которых уровень искусственной освещенности не соответствовал санитарно-эпидемиологическим требованиям, составил 18,4% (5 % в 2017 г.), дошкольных образовательных организаций - 11,9% (10,5 % в 2017 г.).

По сравнению с 2017 годом произошло **уменьшение количества летних оздоровительных учреждений** на 64 объекта, за счёт 1-го учреждения санаторного типа, 2-х санаториев, 4-х палаточных лагерей, 12-ти лагерей труда и отдыха и 45 лагерей с дневным пребыванием детей.

В структуре организаций отдыха детей и их оздоровления в 2018 году, как и в предыдущие годы, преобладают организации с дневным пребыванием детей. Удельный вес отдохнувших в лагерях с дневным пребыванием детей составил 73,1% от общей численности оздоровленных детей. Наиболее высокий процент выраженного оздоровительного эффекта отмечался у детей, отдохнувших в загородных оздоровительных лагерях.

Проблемой остается **насилие в семье**, а также **насилие в отношении женщин и детей** - одно из самых губительных нарушений прав человека. Оно проявляется в физической, сексуальной и психологической формах, включая: насилие со стороны партнера (избиение, психологическое насилие, изнасилование в браке, убийство женщин); сексуальное насилие и домогательства (изнасилования, насильственные половые акты, сексуальное насилие над детьми, принудительные браки, уличные домогательства, преследование, киберпреследование); торговлю людьми (рабство, сексуальная эксплуатация); калечащие операции на женских половых органах.

В Калининградской области увеличилось количество преступлений в отношении несовершеннолетних: По информации прокуратуры и УМВД по Калининградской области, в 2018 году в отношении несовершеннолетних совершено 537 преступлений, что на 7,4% больше прошлого года (в 2017 году -

500), в том числе 59 тяжких и особо тяжких (в 2017 году - 56). Зарегистрировано 50 преступлений, совершенных против жизни и здоровья (в 2017 году - 61); 54 - против половой неприкосновенности и половой свободы личности (в 2017 году - 44), из которых **6 фактов изнасилования** (в 2017 году - 2), 31 факт полового сношения и иных действий сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста (в 2017 году - 18), 4 факта развратных действий (в 2017 году - 8); 343 преступления, связанных с неуплатой средств на содержание детей (в 2017 году - 290).

Жертвами преступных посягательств в 2018 году стали 544 **несовершеннолетних** (в 2017 году - 614), в том числе 51 подросток, в отношении которого совершены преступления против жизни и здоровья (в 2017 году - 75), 46 - против половой неприкосновенности и половой свободы личности (в 2017 году - 50), 48 несовершеннолетних, в отношении которых совершены имущественные преступные деяния (в 2017 году - 81).

В отношении женщин в 2018 году совершено 4415 преступлений (в 2017 году - 5599), в том числе 703 категории тяжких и особо тяжких (в 2017 году - 603), 479 - против жизни и здоровья (в 2017 году - 483), 61 - против половой неприкосновенности и половой свободы личности (в 2017 году - 40), 3474 - совершенных против собственности (в 2017 году - 4624).

В 2018 году жертвами преступных деяний стали 4639 женщин (в 2017 году - 5986), в том числе 493 женщины, в отношении которых совершены преступления против жизни и здоровья (в 2017 году - 543), 51 - против половой неприкосновенности и половой свободы личности (в 2017 году - 46), а также 3644 женщины, в отношении которых совершены преступления против собственности (в 2017 году - 4937).

Роль государства в данной сфере - создавать эффективные механизмы защиты жертв домашнего насилия, привлекать к ответственности семейных тиранов, информировать общество о проблемах домашнего насилия и способствовать формированию ненасильственного поведения.

Определенные меры по оказанию помощи и поддержки женщинам, пострадавшим от насилия, в регионе принимаются. Как было рекомендовано Уполномоченным по правам человека в ежегодных докладах, женщины, пострадавшие от насилия, беременные женщины и женщины с детьми, попавшие в трудную жизненную ситуацию, находят временный приют в учреждениях социальной защиты.

С 2004 года в области функционирует **Областной кризисный центр помощи женщинам**, созданный для оказания комплексной психологической, юридической, педагогической и социальной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Основной задачей, стоящей перед специалистами учреждения, является помощь тем из них (а также их детям), кто находится в острой ситуации. В целях реабилитации женщин и детей, пострадавших от насилия, в кризисном центре функционирует стационарное отделение, которое предоставляет безопасное убежище жертвам насилия. Основным направлением является вывод женщины и ее ребенка из стресса или

кризиса, в который они попали в результате бытового насилия. Для решения этой задачи женщинам предоставляется пакет социально-психологических услуг на период до двух месяцев, проживание и трехразовое горячее питание, мероприятия культурно-развивающего и оздоровительного характера, занятия по развитию различных навыков жизнедеятельности. В 2018 в стационарном отделении Центра реабилитации прошли 136 человек.

22 октября 2018 года Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в работе международного круглого стола «Домашнее насилие – одна из форм дискриминации в отношении женщин», организованного петербургским омбудсменом совместно с НИУ «Высшая школа экономики» в Санкт-Петербурге и генеральными консульствами Нидерландов и Норвегии.

В круглом столе приняли участие омбудсмены из 11 регионов Северо-Западного федерального округа и Москвы, представители Уполномоченного по правам человека в РФ, Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, адвокатских палат Санкт-Петербурга и Москвы, научно-экспертного сообщества, правоохранительных органов, медицинских учреждений, руководители некоммерческих организаций, работающих в сфере защиты от дискриминации и др. Среди зарубежных участников – представители Программного офиса Совета Европы в России, офиса ответственного за совместную программу Российской Федерации и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, эксперты из Норвегии и Нидерландов.

Участники круглого стола обращали внимание на обострение проблем в сфере защиты прав потерпевших после т.н. «декриминализации побоев» в России (Федеральный закон от 07.02.2017 № 8-ФЗ «О внесении изменения в статью 116 «Побой»).

Особое беспокойство эксперты выразили по поводу отсутствия федерального законодательства о противодействии насилию в семье.

25 ноября в Калининградской области в **Международный день борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин** был дан старт **16-дневной кампании активных действий**, которая продлилась до 10 декабря – Международного дня прав человека. В этот день в Калининграде состоялась **кампания «БлагоДарю»** с целью привлечения внимания к проблеме гендерного насилия, информирования жителей Калининграда и области о том, где можно получить помощь людям, оказавшимся в ситуации бытового насилия. На площадке кампании «БлагоДарю» работали психологи и консультанты организаций, которые помогают людям в решении вопросов бытового насилия: представители Уполномоченного по правам человека, Министерства социальной политики, Областного кризисного центра помощи женщинам, Женсовета Калининграда, Ресурсного центра «Твоя жизнь в твоих руках», АНО «Мы против насилия в семье», Калининградского отделения «Союз женщин России». Специалисты информировали граждан, как избежать насилия, в какие организации обращаться за помощью в ситуациях семейного

насилия. Участниками мероприятия распространялись среди населения тематические буклеты и информационные листы.

Накануне, 24 ноября 2018 года в Кадетском корпусе Андрея Первозванного в Калининграде в рамках проекта партии «Единой России» «Крепкая семья» был организован **Информационный фестиваль для современных мам**. Организаторы: Калининградское отделение Общероссийской общественной организации «Национальная Родительская Ассоциация». Проинформировать мам о своих правах, о правах семьи и детей пришли управляющий региональным отделением Пенсионного фонда России, представители Уполномоченного по правам человека, Министерства социальной политики; налоговой службы, представители бизнеса и предпринимательства общественные организации социальной направленности.

Для помощи, семьям, пострадавшим от насилия на базе Калининградской общественной организации «Мир женщины» был создан **ресурсный центр «Твоя жизнь в твоих руках»**. Сотрудники центра оказывают первичную помощь женщинам, пострадавшим от бытового насилия, проводят юридические и психологические консультации; ведут обучающе-практические семинары.

14 и 15 марта 2018 года в Зеленоградске на базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом» состоялась региональная конференция на тему: «Создание единой платформы для профилактики и предотвращения бытового насилия в Калининградской области». Это завершающее мероприятие совместного проекта организации «Мир женщины», ресурсного центра «Твоя жизнь в твоих руках». В течение трех месяцев специалисты вели обучающе-практические семинары, посвященные исследованию феномена домашнего насилия. Обучение прошли 49 специалистов социальных служб, учреждений образования и здравоохранения, сотрудники НКО из 12 муниципалитетов. В рамках конференции ведущие семинаров и приглашенные специалисты, профессионалы и эксперты из кризисных и методических центров из Москвы и Санкт-Петербурга обсудили актуальные вопросы, касающиеся феномена бытового насилия, провели мастер-классы и обучающие игры.

Регулярно в женской колонии в Колосовке проводятся Дни матери, когда женщины, отбывающие наказание за совершенные преступления, встречаются со своими детьми. Такие мероприятия посещают гости из регионального правительства, представители общественных организаций, Уполномоченные по правам человека, по правам ребенка. Для детей их мамы готовят концерты, спектакли. После освобождения женщинам помогают трудоустроиться, получить образование, решить вопросы с проживанием или возвратом утраченных прав на ребенка. Такие встречи очень важны для женщин, отбывающих срок, помогают возвращение их в нормальную жизнь, чтобы они могли воспитывать детей в своих семьях в любви, без насилия.

В Калининградской области регулярно проводятся мероприятия в поддержку женщин, в том числе, направленные на создание в обществе

положительного образа материнства. Однако в счастливой семье без насилия важна еще и **роль отца**. 10 ноября 2018 года в Калининграде прошел **региональный конкурс "Лучший папа"**. В 12-й раз он был организован организацией "Союз женщин Калининградской области" при поддержке Министерства социальной политики.

К сожалению, пока **в Российской Федерации и в Калининградской области, в частности, не создан единый алгоритм действий в целях предотвращения семейного насилия.**

В 2013 году Организацией Объединенных Наций была принята **Декларации о борьбе с насилием против женщин**¹³, которая была подписана представителями всех входящих в ООН 193 государств, включая Российскую Федерацию. Декларация призывает все страны воздержаться от ссылок на свои традиции, обычаи и религиозные принципы для оправдания насилия над женщинами. Декларация призывает государства-члены ООН создать систему экстренной помощи жертвам насилия и строже наказывать за убийства женщин.

В своих ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека неоднократно обращал внимание на назревающую **необходимость присоединения России к Конвенции Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием (Стамбульской Конвенции)**. Конвенция включила в себя самые прогрессивные положения, защищающие женщин от насилия. Россия пока не является ее участником. Полагаю, что важную роль в изменении отношения общества к проблемам домашнего насилия может сыграть **присоединение к Конвенции**. Конвенция обязывает государства не только привлекать к ответственности виновных, но и обеспечивать защиту жертвам, принимать меры по предотвращению домашнего насилия.

Необходимо также ускорить принятие федерального закона о предупреждении и профилактике насилия в семье.

Представляется целесообразным расширять совместно с НКО и религиозными организациями сеть кризисных центров (приютов, центров временного пребывания и отделений) для женщин и мужчин, в том числе с детьми, подвергшихся насилию, в том числе в семье.

8 марта 2017 года была утверждена **Национальная стратегия действий в интересах женщин**. Комплекс первоочередных мероприятий Стратегии включает реализацию таких направлений как сохранение здоровья женщин, улучшение их экономического положения, профилактика и предупреждение социального неблагополучия и насилия в отношении женщин, расширение участия женщин в общественно-политической жизни.

Рекомендую Министерству социальной политики области с заинтересованными органами исполнительной власти Калининградской области разработать Программу по реализации Стратегии. К разработке

¹³ Официальный сайт Организации Объединенных Наций:
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/violence.shtml

Программы, а также мониторингу и контролю за ее реализацией целесообразно привлечь общественные организации, занимающиеся поддержкой семьи, а также Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Министерству образования Калининградской области рекомендую рассмотреть вопрос о введении на постоянной основе в образовательных учреждениях системной работы по правовому просвещению обучающихся, в том числе с обсуждением проблем гендерного равенства и насилия в отношении женщин, бытового насилия.

Калининградской областной Думе рекомендую содействовать принятию проекта федерального закона №1183390-6 «О профилактике семейно-бытового насилия».

На федеральном уровне рекомендую легализовать принудительное лечение от алкогольной и наркотической зависимости, в большинстве случаев являющихся катализатором насилия в семье; **вернуть уголовную ответственность за любые факты насилия в семье**; рассмотреть возможность **создания Алиментного фонда** в целях содействия укреплению прав семьи и женщин на достойную жизнь детей, соответствующую нормативам не менее прожиточного минимума, и помощи семьям, не получающим алиментов и находящимся в трудной жизненной ситуации.

Следует отметить, что 6 июля 2018 года Правительство России утвердило **План основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства**. Такое решение было принято в целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства. Главная цель Десятилетия детства - определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и обозначить ключевые механизмы ее реализации. План включает 131 позицию, структурированную по 15 разделам: «Повышение благосостояния семей с детьми», «Современная инфраструктура детства», «Обеспечение безопасности детей», «Здоровый ребёнок», «Всестороннее образование – детям», «Культурное развитие детей», «Развитие физкультуры и спорта для детей», «Безопасный детский отдых», «Доступный детский туризм», «Безопасное информационное пространство для детей», «Ребёнок и его право на семью», «Социальная защита детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и их интеграция в современное общество», «Обеспечение и защита прав и интересов детей», «Качественные детские товары и продукты питания», «Организационные мероприятия».

Полагаю необходимым **привлекать Уполномоченного по правам человека к обсуждению вопросов в рамках мониторинга соблюдения указанного Плана в Калининградской области**.

IV. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ст. 39 Конституции РФ)

*"Милостыня увековечивает бедность;
помощь устраняет ее раз и навсегда"
Эва Перон, политик (Аргентина)*

Согласно статье 22 Всеобщей декларации прав человека "Каждый человек, как член общества, имеет право на социальное обеспечение и на осуществление необходимых для поддержания его достоинства и для свободного развития его личности прав экономической, социальной и культурной областях через посредство национальных усилий и международного сотрудничества и в соответствии со структурой и ресурсами каждого государства".

Статья 39 Конституции РФ устанавливает обеспечение государственной **поддержки инвалидов** и пожилых граждан. Данные категории людей требуют особого внимания и помощи.

Ратификация Конвенции ООН о правах инвалидов Федеральным законом от 03.05.2012 №36-ФЗ стала началом последовательного дополнения законодательства РФ нормами, обеспечивающими выполнение обязательств по поощрению полной реализации прав и основных свобод, без какой бы то ни было дискриминации по признаку инвалидности. Органами власти РФ, Калининградской области проделана значительная работа по приведению законодательства и правоприменительной практики в соответствие с положениями Конвенции.

По данным Росстата на начало 2018 года в Калининградской области проживало **74 906 инвалидов (8,3 %)**, из них **детей-инвалидов – 3 405 человек (3,4 %)**.

По информации Министерства здравоохранения Калининградской области, общее число детей-инвалидов в 2018 году увеличилось на 3,5%, что, по мнению Министерства, связано с изменениями в оценке критериев нарушений в состоянии здоровья, жизнедеятельности у детей, позволяющих устанавливать инвалидность.

Ведущими причинами инвалидности являются: болезни нервной системы, в том числе детский церебральный паралич, что составляет 25,6%; психические расстройства - 23,4%, врожденные пороки развития - 15,4%, из них хромосомные нарушения 27,4%, врожденные пороки системы кровообращения 27,1%, врожденные пороки нервной системы 11,5%. В сравнении с 2017 годом инвалидность от врожденных пороков развития выросла.

Показатель инвалидизации детей на 1000 детей в возрасте до 17 лет включительно растет, составляет в 2018 году - 17,8, в 2017 году - 17,6, в 2016 году - 17,1.

Анализ инвалидности детского населения за 2015-2018 годы

	Число детей-инвалидов	Количество детей-инвалидов по заболеваниям										
		инфекционные	новообразования	эндокринолог	Психические р-ва	Болезни нервной системы	Болезни глаз	Болезни уха	Болезни костно-мышц. Систем	Болезни мочеполовой	Врожд. Аномалии	травмы
2015	2801	47	109	266	645	769	136	209	129	18	316	42
2016	3151	49	409	287	732	825	145	213	156	23	472	31
2017	3334	28	122	324	746	894	152	223	173	17	503	36
2018	3451	35	130	347	808	882	153	208	177	17	532	41

Обращения в защиту прав инвалидов в адрес **Уполномоченного по правам человека** традиционно составляют значительную часть из общего числа обращений. В 2018 году по вопросам защиты **социальных прав - прав инвалидов, пенсионеров** рассмотрено 385 обращений или 22% от общего количества (255 обращений -18% обращений в 2017 году, 152 - 11% в 2016 году). **От инвалидов** поступило 374 обращения социальной тематики или 21% от общего количества. В 2017 году **от инвалидов** поступило 570 обращений социальной тематики или 39% от общего количества (251 обращение в 2016 году – 17%).

Анализ обращений показывает, что система обеспечения, соблюдения и защиты прав инвалидов, как и прежде, нуждается в совершенствовании на региональном и, прежде всего, на федеральном уровне.

Проблемы реализации прав инвалидов анализировались в ходе **конференции «Проблемы и пути решения особых нужд инвалидов»** на основе комплексного социально-экономического развития Калининградской области, которая состоялась 13 сентября 2018 года в библиотеке имени космонавта А.А.Леонова. Организатор конференции — некоммерческое партнерство «Социальная Комиссия», библиотека, общественные организации инвалидов, при поддержке Уполномоченного по правам человека. В работе конференции приняли участие представитель Уполномоченного, Администрации Города Калининграда, объединений инвалидов, НКО, волонтеры.

Наибольшую обеспокоенность участников конференции вызвали проблемы трудоустройства инвалидов; обеспечения доступной среды; реабилитации инвалидов; доступности и качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения; оказания специализированной, в том числе высокотехнологической медицинской помощи; возможности санаторно-курортного лечения; проблемы, возникающие при установлении инвалидности; проблемы транспортного обслуживания; жилищные проблемы инвалидов; проблемы инвалидов, проживающих в социальных учреждениях.

Правительством области проводится системная работа по повышению качества жизни инвалидов: осуществляется оптимизация системы социальных выплат, повышается эффективность социального сопровождения, качества социального обслуживания, расширяется реабилитационное пространство для интегрирования маломобильных групп населения в общественную среду.

В целях наиболее эффективной защиты прав инвалидов **при Губернаторе Калининградской области создан совет по делам инвалидов**, являющийся совещательным органом, содействующим обеспечению согласованного функционирования и взаимодействия органов государственной власти Калининградской области, общественных объединений и других организаций при рассмотрении вопросов, связанных с решением проблем инвалидности и инвалидов. Уполномоченный является членом этого Совета. В 2018 году в заседаниях Совета по делам инвалидов под руководством заместителя председателя правительства И.А. Баринова участвовали Уполномоченный по правам человека, руководители региональных министерств, а также территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, общественных организаций. Среди обсуждаемых вопросов – обеспечение доступности объектов инфраструктуры и культуры для людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп населения, предоставление и расширение перечня технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий инвалидам; вопросы профессиональной реабилитации и занятости, медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения инвалидов, порядок проведения медико-социальной экспертизы.

Важным условием и средством обеспечения инвалидов равными с другими гражданами возможностями участия в жизни общества является формирование **доступной среды жизнедеятельности**: осуществление мер по обеспечению инвалидам доступа наравне с другими гражданами к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

С 2011 года в Калининградской области реализуется **программа «Доступная среда»**. С 2014 года ее реализация по сферам социальной защиты, культуры и здравоохранения осуществляется в рамках областной государственной программы «Социальная поддержка населения», утвержденной Постановлением Правительства Калининградской области от 18 ноября 2013 года № 848. В сферах образования и спорта мероприятия подпрограммы «Доступная среда» реализуются в рамках соответствующих программ по каждой сфере. Основной целью подпрограммы является повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации).

В рамках подпрограммы проводится работа по повышению уровня доступности наиболее важных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов. С целью поэтапного обеспечения для инвалидов условий доступности объектов и услуг на территории региона реализуется план

мероприятий («дорожная карта») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (формирование доступной среды) в Калининградской области на 2015-2025 годы», включающий показатели и мероприятия приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов, утвержденный распоряжением Правительства Калининградской области от 25 декабря 2015 года № 169-рп.

В целях координации работы по реализации мероприятий подпрограммы «Доступная среда» госпрограммы Калининградской области «Социальная поддержка населения» создан Координационный совет по вопросам реализации мероприятий подпрограммы «Доступная среда» государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения». В ходе реализации программы все больше учитывается позиция общественных организаций инвалидов, привлекаются сертифицированные эксперты.

Уполномоченный по правам человека обращал внимание на необходимость обеспечения **доступности вокзалов, транспорта, учреждений культуры и здравоохранения, государственных и муниципальных учреждений, зданий и сооружений, жилых домов, уделив особое внимание оборудованию санитарных комнат**, к которым наибольшее количество нареканий.

В последние годы в регионе с этой целью многое было сделано. К началу 2018 года были адаптированы и оснащены 134 социально-значимых объекта региона. На конец года количество таких объектов составило 201. В мероприятиях по адаптации приоритетных объектов социальной инфраструктуры в 2018 году приняли участие **4 учреждения социального обслуживания населения**: 9 объектов: Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Росток», 4 отделения Центра занятости населения в городском округе «Город Калининград», Черняховском, Озерском и Правдинском городских округах, 3 отделения Центра социальной поддержки населения в Нестеровском районе, Полесском, Гурьевском городских округах и Нестеровский комплексный центр социального обслуживания населения; **1 учреждение здравоохранения**: 3 объекта Черняховской центральной районной больницы: детская поликлиника, поликлиника для взрослых и стационарное отделение; **1 спортивная организация**: Физкультурно-спортивный центр «Янтарный парус» в г. Калининграде; **5 учреждений культуры**: Калининградский областной театр юного зрителя «Молодёжный» в г. Советске, Центр культуры и досуга «Парус» в г. Советске, Калининградский зоопарк, Чернышевский сельский дом культуры и Невский сельский дом культуры Нестеровского района, Ладушкинский городской центр культуры, досуга и спорта. Проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы Спортивно-адаптивной школы по паралимпийским и сурдлимпийским видам спорта. Мероприятия по созданию в дошкольных образовательных, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей условий для получения детьми-инвалидами качественного

образования были проведены на 3 объектах.

Важной составной частью доступной для инвалидов среды является вопрос обеспечения доступности для инвалидов **транспорта и транспортной инфраструктуры**.

В Калининградской области проводятся мероприятия, направленные на изменение организации работы общественного транспорта с учетом удовлетворения требований к доступности для маломобильных групп населения.

В преддверии чемпионата мира по футболу-2018 была проведена масштабная работа по **адаптации авто-, аэро- и железнодорожных вокзалов и станций для граждан с инвалидностью**.

На вокзалах Зеленоградск, Светлогорск – 2, Калининград-Северный приобретены специальные мобильные подъемники, позволяющие обеспечить посадку (высадку) инвалидов-колясочников на пригородные поезда. На вокзале Зеленоградск установлены специальные съезды для людей в инвалидных креслах, дополнена визуальная информация, пассажирские платформы и прилегающая к ним площадь вымощены тротуарной плиткой с тактильными полосами. На вокзале Калининград – Северный установлена схема территории вокзала, выполненная шрифтом Брайля. В 2018 году проведена работа по оборудованию вокзальных комплексов Калининград-Северный, Светлогорск-2, Зеленоградск-Новый тактильными полосами для движения, оборудованы кассовые окна для пассажиров на инвалидных креслах. С работниками пассажирского комплекса Калининградской железной дороги проводятся занятия по вопросам обслуживания и сопровождения маломобильных пассажиров на объектах железнодорожного транспорта.

Завершены работы по комплексной реконструкции и модернизации железнодорожного вокзала Калининград-Южный. После проведенной реконструкции вокзал отвечает почти всем современным стандартам транспортной безопасности, безбарьерной среды для маломобильных пассажиров. На первом этаже вокзала открыта специальная комната отдыха для маломобильных пассажиров. На центральном входе здания установлена кнопка вызова персонала, на 5-ти пассажирских платформах установлены подъемники для инвалидов, приобретен лестничный гусеничный подъемник для спуска и подъема маломобильных пассажиров на пассажирские платформы.

В рамках модернизации вокзального комплекса необходимо доработать следующее:

- Установить информационные таблички, доступные для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля возле основных помещений и зон предоставления услуг, а также перед входами в вокзал.

- В зале ожидания организовать две зоны отдыха для инвалидов: для представителей маломобильных групп населения всех категорий и для людей с недостатками зрения.

- Места для ожидания оборудовать индивидуальными средствами информации и связи: наушниками, подключаемыми к системам информационного обеспечения вокзала.

В настоящее время оформлено и согласовано девять паспортов доступности: остановочные пункты Сосновка, Муромское, Каштановка, Малиновка, Светлогорск-2, вокзал Калининград-Северный, вокзал Калининград-Южный, Мамоново, Нестеров.

В соответствии со строительными нормами и правилами строительство, **реконструкция и капитальный ремонт всех объектов автодорожной инфраструктуры осуществляются с учетом требований по их доступности для инвалидов:** оборудование пешеходных и транспортных коммуникаций, переходов, остановок общественного пассажирского транспорта пандусами, тактильными и контрастными поверхностями, понижение бортового камня для удобства съезда (выезда) на пешеходных переходах.

В 2018 году в рамках подготовки к проведению в г. Калининграде мероприятий чемпионата мира по футболу **завершены работы по строительству объектов улично-дорожной сети г. Калининграда.**

Оператором калининградского аэропорта АО «Аэропорт «Храброво» разработана и введена в действие **технология по обслуживанию пассажиров с ограниченными физическими возможностями.** Сотрудники аэропорта организуют предоставление инвалидного кресла, кресла-коляски, ступенькохода (в случае необходимости), сопровождают пассажира, оказывают помощь в прохождении пограничного, таможенного контроля и других процедур оформления, в случае необходимости заказывают медицинский транспорт через врача врачебного здравпункта для транспортировки пассажира к самолету, оказывают помощь при посадке в самолет. В аэровокзальном комплексе введено в эксплуатацию оборудование вертикального транспорта (лифты, эскалаторы), имеются пандусы, адаптированные туалетные комнаты, в медицинском пункте имеется спинальный щит и специализированное медицинское оборудование, дополнительные кресло-коляски. Оператором аэропорта произведена закупка амбулаторного автолифта. Амбулифт обеспечивает более комфортные условия при перевозке, посадке в воздушное судно и высадки из него маломобильных пассажиров.

Автостанция и автовокзалы, расположенные в Калининграде, Советске и Черняховске для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения оборудованы пандусами, пониженным бортовым камнем, кнопками вызова персонала, установленными на входах в здания автовокзалов и автостанции. В целях обеспечения инвалидам доступа к информации о прибытии, отправлении автобусов, правилах перевозки и т.п., информация воспроизводится в формате аудио и видео сообщений, для чего на автостанции в Черняховске и кассово-диспетчерских пунктах в Гусеве, Гвардейске установлены широкоформатные телевизоры. В залах ожидания выделены и обозначены информационными табличками специальные места для инвалидов. В туалете автовокзала г. Калининграда оборудованы специальные кабины для

инвалидов. На автовокзале г. Калининграда кабинет предрейсового и послерейсового осмотра водителей обеспечен креслом и специальными носилками для транспортировки инвалидов. Автовокзалы в г. Калининграде и Черняховске имеют паспорта доступности для маломобильных групп населения. Все работники предприятия регулярно проходят инструктажи о правилах действий при оказании помощи инвалидам в случае необходимости.

При продаже билетов на межмуниципальные рейсы продажа первых 5 мест и на пригородные рейсы первых 7 мест осуществляется в последнюю очередь при отсутствии пассажиров-инвалидов, как было рекомендовано Уполномоченным в одном из ежегодных докладов после рассмотрения жалобы пассажирки с ребенком-инвалидом.

Для стимулирования автоперевозчиков к приобретению транспортных средств, оборудованных специальными устройствами для посадки в них и высадки из них людей с ограниченными возможностями, в конкурсную документацию по проведению открытого конкурса на право получения свидетельств об осуществлении перевозок по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Калининградской области, одним из критериев оценки заявок участников конкурса является наличие автотранспортных средств, оборудованных специальными устройствами и приспособлениями для посадки и высадки пассажиров с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время около 30% подвижного состава, обслуживающего межмуниципальные маршруты, оборудовано специальными устройствами для посадки и высадки маломобильных групп населения. Сотрудники автотранспортных предприятий, осуществляющих перевозку пассажиров по межмуниципальным маршрутам, проходят инструктаж по работе с маломобильными группами населения.

Для облегчения передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья в области создана **Социальная служба перевозок («социальное такси»)**, подразделения которой действуют во всех муниципальных образованиях области. Социальная служба перевозок действует как дополнение к работе общественного пассажирского транспорта.

Администрацией городского округа «Город Калининград» осуществляет свою деятельность комиссия по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения. В состав Комиссии входят представители структурных подразделений администрации и общественных объединений инвалидов города Калининграда. В рамках реализации мероприятий по доступной среде учитывается мнение и опыт представителей общественных организаций инвалидов. Комиссией совместно с представителями структурных подразделений администрации и Калининградской региональной общественной организацией инвалидов «Ковчег» проводятся ежемесячные контрольные мероприятия по проверке возможности посадки инвалидов-колясочников в городской транспорт общего пользования. С 2017 года по инициативе Комиссии организованы регулярные инструктажи линейного

состава (водитель, кондуктор) непосредственно инвалидами, которые выезжают на городские пассажирские автотранспортные предприятия, присутствуя на плановых инструктажах с линейным составом.

В 2018 году на регулярные маршруты в городе Калининграде выходило 165 низкопольных автобусов большого класса, 18 троллейбусов и 1 трамвай, предназначенные для перевозки маломобильных групп граждан. Услуги Социальной службы перевозок предоставляли 2 микроавтобуса Комплексного центра социального обслуживания населения в городе Калининграде, оборудованных подъемниками.

Тем не менее, ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения по проблемам транспортной доступности.

В частности, в очередной раз поступило обращение от гр-ки Н., инвалида 1 группы по зрению, члена НП «Социальная комиссия», заместителя председателя КРОО «Защита прав и продвижение интересов инвалидов», члена регионального отделения Всероссийского общества слепых, проживающей в г.Калининграде.

Н. обратила внимание на транспортные проблемы инвалидов, дала рекомендации по эффективности организации работы Социальной службы перевозок.

Заявительница сообщила, что порядок предоставления транспортных услуг инвалидам, установленный Постановлением Правительства Калининградской области от 8 июня 2007 года № 338 «О Социальной службе перевозок» предусматривает выдачу инвалидам талонов раз в квартал. Ранее такие талоны выдавались: от 3 штук на городское такси и 4 - на микроавтобус. В 2018 году количество выдаваемых талонов увеличилось: либо 4 талона на городское такси и 6 талонов на микроавтобус, либо 6 талонов на городское такси и 4 талона на микроавтобус.

Талонов стало больше, но на качестве транспортных услуг это, по мнению заявительницы, не отразилось, транспортные услуги не стали для инвалидов доступнее.

Так, инвалидам особой категории ограничения их жизнедеятельности на поездки в городском такси (легковой автомобиль) предоставляются 30-минутные талоны. Если поездка инвалида превысила 30 минут даже на несколько минут, инвалид обязан отдать водителю второй 30-ти минутный талон. В таком случае стоимость поездки инвалида в легковом такси удваивается, соответственно, в распоряжении инвалида остается меньше талонов, которыми он может воспользоваться.

Заявительница сообщила, что возникали ситуации, когда из-за отсутствия второго талона слепого человека высаживали, оставляя на дороге в незнакомом месте в опасности.

Сложности возникают и из-за транспортных пробок в городе, вследствие которых водители требуют с инвалидов сразу несколько талонов, фактически за простой автомобиля в пробке.

Н. сообщила, что в 2018 году время ожидания легкового такси могло длиться от 1 часа до 1,5 - 2 часов, бывало, что и спустя 2 часа автомобиль не приходил. В такой ситуации не было никакой гарантии, что инвалид успеет на приём к врачу или на процедуру, на другие мероприятия к назначенному времени. Ожидание автомобиля для инвалида является стрессом, отрицательно влияющим на его и без того слабое здоровье.

Специалисты Службы социальных перевозок на жалобы инвалидов предлагали вызывать такси пораньше. Но в таких случаях инвалидам приходилось часами сидеть в ожидании своей очереди к врачу, либо в преддверии иных мероприятий, что для некоторых инвалидов по сути было пыткой.

Еще одна проблема, на которую не раз обращали внимание инвалиды – тактичность и профессионализм водителей в общении с клиентами-инвалидами, испытывающими в силу своих физических возможностей сложности с посадкой-высадкой из автомобиля.

Н. обратила внимание на проблемы транспортных перевозок инвалидов микроавтобусом социальной Службы перевозок. Она сообщила, что практически невозможно записаться в течение квартала хотя бы на одну поездку микроавтобусом, к примеру, для поездки на муниципальное кладбище в Сазоновке. Талоны есть, а поехать раз в квартал/полгода бывает невозможно. Оказавшись на кладбище, человеку необходимо время, чтобы побыть на могилке у родных. Существующим Порядком это не предусмотрено. Инвалида довозят в лучшем случае раз в полгода в такую даль, и через 10 минут требуют ехать обратно, в противном случае могут оставить человека одного на кладбище. Существующий Порядок позволяет на законном основании оставить человека с ограниченными возможностями здоровья одного в чистом поле, где ни укрыться, ни согреться. Рейсовый автобус ходит крайне редко, и до остановки инвалиду нужно как-то добраться.

Другая ситуация. С трудом удалось инвалиду-колясочнику записаться на микроавтобус, чтобы, к примеру, из одного района города попасть на приём к врачу-узкому специалисту, принимающему в другом районе города. Но Порядок не предусматривает время ожидания инвалида, чтобы этим же микроавтобусом доставить его обратно. Возвращаться через весь город домой инвалиду-колясочнику или незрячему предлагается самостоятельно. Заявительница справедливо считает необходимым заложить время на ожидание инвалида для обратной доставки из поликлиники или другого пункта, куда его привезли. В результате применения такого Порядка беспомощный вследствие его ограниченных возможностей человек испытывает нравственные и физические страдания, что по сути является унижением человеческого достоинства.

Н. полагает, что действующий Порядок не учитывает особых потребностей инвалидов.

Аналогичные проблемы озвучивались инвалидами 13 сентября 2018 года на конференции инвалидов «Проблемы и пути решения особых нужд инвалидов на основе комплексного социально - экономического развития Калининградской области», организованной НП «Социальная комиссия» при участии Уполномоченного по правам человека. Обращение и резолюция конференции по правам инвалидов от 13.09.2018 года направлены на рассмотрение Министру социальной политики области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав инвалидов.

Из Министерства получен ответ, в котором сообщалось следующее.

В связи с тем что в областном центре сложился высокий уровень востребованности услуг Социальной службы перевозок, дополнительно к оказанию транспортных услуг инвалидам ежегодно привлекаются частные организации - автоперевозчики.

В 2017 года соглашения были заключены с 2 коммерческими организациями, которые бесплатно предоставляли услуги инвалидам на основании талонов с последующим возмещением из областного бюджета.

В 2018 году с целью привлечения к оказанию услуг социального такси дополнительных автоперевозчиков Комплексным центром были направлены обращения в 27 организаций, предоставляющих услуги в сфере пассажирских перевозок в городе Калининграде.

Комплексным центром заключен договор об оказании транспортных услуг инвалидам только с 1 перевозчиком - ООО «Фаворит Трейд». Данная организация ежеквартально предоставляла указанной категории граждан транспортные услуги в объеме 710 часов. Перевозчик ограничен в количестве транспортных средств, привлекаемых для оказания услуг гражданам на основании талонов. Другие автоперевозчики от сотрудничества отказались.

Возможно, одной из причин данного решения стало необходимость соблюдения сторонними автоперевозчиками требований, предъявляемых к перевозке граждан автомобильным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 №112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

Автотранспортное предприятие обязано соблюдать правила технической эксплуатации автотранспортных средств, проводить их техническое обслуживание и ремонт, обеспечивать ежедневный технический контроль перед выездом на линию и соблюдение водителем установленного режима работы. К работе допускаются водители, имеющие водительские удостоверения соответствующей категории, прошедшие медицинское освидетельствование, предрейсовый и послерейсовый медицинский осмотр и допущенные по состоянию здоровья к управлению автотранспортным средством. Водитель во время работы на

маршруте должен иметь при себе и предъявлять для контроля путевой лист установленной формы с отметками о допуске автотранспортного средства и водителя к работе, времени начала и окончания работы.

Министерством социальной политики области с учетом опыта работы других субъектов РФ были подготовлены изменения в постановление Правительства Калининградской области от 08.06.2007 № 338 «О Социальной службе перевозок».

Уполномоченным было рассмотрено обращение по вопросу транспортировки пациентов, нуждающихся в гемодиализе.

В адрес Уполномоченного в феврале 2018 года поступило обращение от Президента Калининградского регионального отделения «НЕФРО-ЛИГА» Г. в защиту прав пациентов, получающих заместительную почечную терапию методом гемодиализа, право которых на получение мер социальной поддержки, по их мнению, было нарушено.

Как сообщала Г., Министерством социальной политики были направлены письма заведующим отделениями диализа, которыми они проинформированы о том, что будет принято постановление, согласно которому компенсация проезда к месту проведения гемодиализа и обратно будет осуществляться только при подтверждении расходов на проезд и необходимости сохранять документы, подтверждающие затраты на проезд, т.е. билеты.

Заявительница полагала, что в связи с принятием такого порядка компенсации часть пациентов будет лишена возможности получить компенсацию. Это пациенты, которые не могут пользоваться общественным транспортом, они имеют тяжёлые сопутствующие заболевания: нарушения опорно-двигательного аппарата, полная или частичная утрата зрения, сердечно-сосудистые заболевания, другие осложнения. В силу этого им требуется провоз личным или наёмным автотранспортом.

Заявительница сообщила, что Постановлением Правительства области от 17.01.2018 N 10 "О внесении изменений в постановление Правительства Калининградской области от 8 мая 2009 года N 282" вышеуказанное Постановление "О порядке, условиях предоставления и размерах социальных выплат отдельным категориям граждан" дополнено главой 7 "Компенсация стоимости проезда к месту проведения гемодиализа".

Согласно п.п.6-7 п.50 указанного документа пациент для получения компенсации должен предоставить проездные документы, подтверждающие фактические расходы (в случае компенсации расходов на проезд); справку о стоимости проезда автобусами городских, пригородных и междугородных маршрутов до ближайшего к месту жительства диализного отделения, выданную транспортной организацией, осуществляющей перевозку, или ее уполномоченным агентом (в случае,

когда проезд совершен легковым такси или гемодиализ проведен не в ближайшем к месту жительства диализном отделении).

Сумма компенсации проезда не может превышать документально подтвержденные фактические расходы заявителя (с учетом стоимости проезда лица, сопровождающего ребенка-инвалида или инвалида I группы).

Как сообщила заявительница, в Калининградской области расписание пригородного железнодорожного транспорта таково, что пациенты фактически не могут воспользоваться им для своевременной процедуры гемодиализа, и могут добраться к месту проведения диализа и обратно только автобусным транспортом.

Ею предлагался иной вариант изложения соответствующей правовой нормы.

Министерству предложено рассмотреть возможность внесения изменений в Постановление Правительства Калининградской области от 17.01.2018 N 10, направленных на восстановление права всех пациентов-инвалидов, получающих лечение диализом, на получение меры социальной поддержки - компенсации проезда до места проведения диализа и обратно.

В результате соответствующие поправки были приняты.

Однако принятое решение устраивает вышеназванную группу пациентов частично. Многие пациенты по состоянию здоровья не могут добираться до места гемодиализа общественным транспортом, тем более - возвращаться общественным транспортом обратно.

Необходимо принятие решения о возможности транспортировки пациентов специализированным транспортом.

В последние годы наблюдается положительная динамика уровня **доступности областных объектов культуры** и оказываемых ими услуг. Показатель доступности в 2015 году составлял 62,5%, в 2016 году – 70,8 % , в 2017 году – 75,8%.

На официальных сайтах учреждений культуры реализованы специальные версии для слабовидящих людей, создаются разделы с информацией об уровне доступности учреждений и порядке обслуживания инвалидов и маломобильных групп населения. На сайтах областных музеев реализуются мероприятия по демонстрации виртуальных экскурсий. Так, при экспозиции «Музей Блиндаж (Бункер) генерала Ляша» историко-художественного музея создан информационный центр, который доступен для маломобильных групп населения и дает возможность совершить виртуальный тур по подземным экспозициям музея не спускаясь в него, получить самую полную информацию о Калининградском областном историко-художественном музее и его филиалах, а также ознакомиться с музейными изданиями.

В 2018 году в областном театре юного зрителя «Молодежный» проведены мероприятия по адаптации здания и услуг театра к обслуживанию инвалидов, в том числе: обустройству фойе театра поручнями, приобретению телескопического пандуса, установке информационных знаков и табличек,

адаптации зала театра к обслуживанию инвалидов по слуху, оборудованию беспроводной системой вызова персонала, обустройству парковочной площадки, противоскользящей лентой и лентой с фотолюминесцентной полосой, обустройству санитарно-гигиенического помещения.

Ежегодно для Калининградской областной специализированной библиотеки для слепых приобретаются адаптированные книги для инвалидов по зрению, рельефно-графические пособия, книги с рельефно-точечным шрифтом.

Музеи в Калининграде не только выполняют образовательную и воспитательную роль, музеи объединяют здоровых ребят с детьми уникальными - с ограниченными возможностями здоровья.

В Музее мирового океана для них разработана специальная программа — **«Корабли для уникальных людей»**. Эта программа помогает расширить кругозор детей, раскрыть их творческий потенциал, способствовать их адаптации в обществе. Для уникальных детей специально разработаны адаптированные экскурсионные маршруты, музейные занятия; проводятся концерты и встречи с интересными людьми. В основе программы лежит знакомство с природой нашей планеты, в первую очередь — океана. Занятия проходят при участии здоровых детей, что позволяет ликвидировать дефицит общения у инвалидов. Особенно тесно по этой программе музей сотрудничает со специалистами Калининградского областного института развития образования, педагогами школы-интерната для слабовидящих детей и Центром восстановительной медицины и реабилитации.

Музей Янтаря постоянно работает над тем, чтобы пребывание в музее людей с ограниченными возможностями здоровья было максимально комфортным. Дверные проемы музея оборудованы пороговыми пандусами. Для облегчения подъема и спуска в инвалидной коляске по прилегающей территории музея возможно использование мобильного телескопического пандуса. Специально оборудованный туалет находится в вестибюле музея на 1-м этаже.

Для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках, в музее установлена подъемная платформа на второй этаж. Лифт может использоваться пожилыми людьми, семьями с маленькими детьми и другими категориями посетителей.

На втором этаже экспозиции находятся роллатары — специальные приспособления для облегчения самостоятельного пешего передвижения — которыми могут воспользоваться все желающие.

Для людей с нарушениями слуха касса и гардероб музея оборудованы индукционными петлями, предназначенными для более комфортного общения посетителей с ослабленным слухом с сотрудниками музея. Все экскурсионные и музейно-образовательные программы доступны для слабослышащих и глухих посетителей. В музее нет переводчика русского жестового языка, все переводчики, сопровождающие людей с нарушениями слуха, имеют право на бесплатный проход в музей. Для проведения экскурсии для слабослышащих в

музее имеется специальное экскурсионное оборудование (приемники и передатчики) в расчете на 20 человек. В вестибюле музея установлен информационный киоск с виртуальной экскурсией по музею, которой могут воспользоваться люди с нарушениями слуха.

Для людей с нарушениями зрения на площадке перед входом в музей установлена стойка с информацией о часах работы музея, дублированной шрифтом Брайля. На стойке также расположена кнопка вызова персонала для инвалидов. В вестибюле музея установлена стойка с закрепленной на ней мнемосхемой первого этажа здания. Вся информация на ней дублирована шрифтом Брайля. В музей разрешен вход с собакой-поводырем, сопровождающей посетителя с нарушениями зрения.

И, наконец, в музее в рамках гранта Президента РФ был реализован специальный проект **«Музей в волшебной книге»**, позволяющий демонстрировать трехмерные виртуальные копии тридцати уникальных музейных экспонатов в отдаленных от областного центра местах, в том числе детских образовательных и оздоровительных учреждениях, на выставках и презентациях.

Программу по обеспечению доступной среды для маломобильных групп населения необходимо продолжить.

Важную роль в реализации прав инвалидов играет наличие эффективной **системы реабилитации**. В целях обеспечения комплексной реабилитации инвалидов в Калининградской области сформирована сеть реабилитационных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики, в которых в 2018 году прошли реабилитацию более 2,5 тыс. человек.

Последовательная и комплексная реабилитация детей-инвалидов осуществляется в специализированных реабилитационных центрах. В Калининградской области действует пять реабилитационных центров, предоставляющие услуги инвалидам, а также детям и подросткам с ограниченными возможностями: «Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Детство»; «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»; «Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Жемчужина»; «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»; «Социально-реабилитационный центр для инвалидов «Радуга».

Центры оказывают услуги по психолого-педагогической, социокультурной (включает обучение ребенка декоративно-прикладному творчеству, занятия по логоритмике, музыкальной терапии, сказкотерапии, участие в различных досуговых мероприятиях), медико-социальной реабилитации (физиотерапевтические процедуры, лечебная физкультура, массаж); социально-бытовой адаптации (обучение навыкам самообслуживания, занятия по социально-бытовому ориентированию). Проводится работа с семьей ребенка (патронаж семей, изучение условий жизни ребенка, его потребностей, информирование родителей о возможностях центра, методическая помощь по

вопросам реабилитации в домашних условиях).

Мобильность и комплексность предоставления семьям с детьми-инвалидами реабилитационных услуг является одним из ведущих принципов работы центров. В этих целях созданы «выездные бригады», использование которых помогает обеспечить семьи с детьми-инвалидами, проживающие в сельской местности, услугами специалистов детских реабилитационных центров.

Уполномоченный в своих ежегодных докладах уделяет значительное внимание защите прав инвалидов на обеспечение их **техническими средствами реабилитации (ТСР)**.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения о сложностях с обеспечением инвалидов ТСР.

В 2018 году в адрес Уполномоченного обратился инвалид Х., проживающий в п.Калужское Черняховского р-на. Х. сообщил, что в октябре 2018 года у него сломался протез. По вопросу ремонта протеза гражданин обратился в региональное отделение Фонда социального страхования. На момент обращения срок гарантии на протез не истек, имелась возможность срочного и недорогого ремонта изделия. Однако в ремонте ему отказали, предложили заказать новый протез, о чем заявителем подано соответствующее заявление в Фонд социального страхования.

Однако, как пояснил заявитель, ожидать доставки этого протеза ему пришлось 1,5 года с момента подачи заявления. Х. опасался, что и на этот раз срок ожидания нового протеза затянется, а протез является для него жизненно необходимым средством реабилитации, так как у него ампутирована конечность.

Имелась возможность ремонта протеза за свой счет, стоимость ремонта составляла 3600, однако данную сумму инвалид не имел возможности выделить из своей пенсии по инвалидности.

Обращение было направлено на рассмотрение в Калининградское отделения Фонда социального страхования. Главе администрации Черняховского городского округа направлено ходатайство о предоставлении материальной помощи инвалиду на ремонт протеза.

Из Фонда получен ответ, в котором сообщалось, что постановка граждан на учет по ремонту протезно-ортопедических изделий возможна только после проведения медико-технической экспертизы таких изделий. При вынесении решения о необходимости ремонта или досрочной замены протеза комиссией в процентном выражении определяется его износ. Износ протеза Х. составил 89,59%, в связи с чем принято решение о нецелесообразности проведения ремонта, установлена необходимость досрочной замены протеза голени. Х. был поставлен на учет по обеспечению протезом, обещано обеспечение им после проведения процедур закупок в первом квартале 2019 года.

Из Администрации Черняховского городского округа получен ответ, в котором сообщалось, что вынесено решение об оказании X. материальной помощи в размере 3000 рублей на ремонт протеза до получения нового ТСР.

С 1 января 2018 года согласно Постановлению Правительства РФ от 18.11.2017г. №1398 вступили в силу изменения в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утв. распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2005г. № 2347-р. **Перечень технических средств реабилитации дополнен** п.23 «Брайлевский дисплей, программное обеспечение экранного доступа».

С целью реализации дополнительных мер, социальной поддержки инвалидов в Калининградской области подготовлен **региональный перечень технических средств реабилитации, предоставляемых инвалидам во временное пользование**. Перечень подготовлен на основании информации от муниципальных образований, региональных общественных организаций инвалидов о наличии потребности в технических средствах реабилитации, которые отсутствуют в Федеральном перечне, утвержденном распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2005 года № 2347-р.

Пунктом 2-1, 3 статьи 8-1 Закона Калининградской области от 16 декабря 2004 года № 473 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Калининградской области» предусмотрена мера социальной поддержки инвалидов и детей-инвалидов, страдающих заболеваниями опорно-двигательного аппарата со стойким нарушением функций нижних конечностей, требующими применения инвалидных кресел-колясок, и (или) с нарушением функций тазовых органов, по обеспечению их техническими средствами реабилитации согласно перечню, утверждаемому Правительством Калининградской области. Данный региональный перечень утвержден постановлением Правительства Калининградской области от 3 августа 2018 года № 465 «О некоторых мерах по реализации пунктов 2-1, 3 статьи 8-1 Закона Калининградской области от 16 декабря 2004 года № 473 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Калининградской области. В **региональный перечень технических средств реабилитации** включены: ступенькоход шагающий с универсальным портом, пандус откидной монтажный с антискользящей поверхностью, пандус переносной телескопический алюминиевый, пандус переносной складной алюминиевый.

Указанным постановлением предусмотрено также предоставление **сертификата для самостоятельного приобретения технического средства реабилитации в собственность инвалида, ребенка-инвалида**, что в ежегодных докладах Уполномоченным предлагалось реализовать.

В 2018 году за счет средства областного бюджета для инвалидов, проживающих в многоквартирных и частных домах, было приобретено и установлено 24 средства технической реабилитации.

По информации Калининградского регионального отделения Фонда социального страхования РФ в 2018 году принято 30 714 заявок от 4 496

граждан, имеющих инвалидность, из них 758 детей-инвалидов, на обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями (далее - ТСР и ПОИ). По итогам закупок обеспечены 6 993 гражданина, имеющего инвалидность, различными видами ТСР и ПОИ. Также принято 2 010 заявок от 904 граждан на возмещение расходов за самостоятельно приобретенные изделия. Выплачено компенсации на сумму 58,3 млн. рублей.

В своих ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека не раз обращал внимание на **проблемы протезирования зубов**, что является жизненно необходимым для многих граждан. Но для пенсионеров и инвалидов данная процедура является слишком дорогостоящей, соответственно - недоступной, что приводит к усугублению болезней, к унижению человеческого достоинства.

Уполномоченным было **рекомендовано министру социальной политики Калининградской области рассмотреть вопрос о возможности разработки на региональном уровне мер социальной поддержки пожилых людей, инвалидов нуждающихся в зубопротезировании.**

Из Министерства был получен ответ, в котором сообщалось, что льгота инвалидам, в том числе по установке зубных протезов, заменены на ежемесячную денежную выплату.

Гражданам предлагалось также воспользоваться адресной помощью за счет средств бюджета Калининградской области.

Однако эти мизерные средства социальной поддержки, безусловно, не могут компенсировать значительные расходы, необходимые для протезирования зубов. Кроме того, как правило, у пожилых людей возникает в течение года множество иных жизненных проблем, для решения которых необходима материальная поддержка, а реализовать свое право они могут лишь единожды в год.

В 2018 году в мой адрес обратилась М., инвалид 2 группы, проживающая в городе Калининграде, по вопросу несогласия с содержанием программы реабилитации инвалида.

Как полагала заявительница, она имеет право на бесплатное протезирование зубов как инвалид 2 группы, что должно быть отражено в индивидуальной программе реабилитации (ИПР).

Из Государственного Бюро МСЭ по Калининградской области, куда обратился Уполномоченный с ходатайством о выражении мнения о возможных способах решения проблемы протезирования пожилых людей и инвалидов, был получен ответ, в котором сообщалось, что при разработке программы реабилитации М. рекомендация о зубном протезировании не внесена, т.к. зубное протезирование не предусмотрено Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2005 года N 2347-р.

Решение данной проблемы требует решения на уровне законодательства Российской Федерации, Калининградской области.

Многие инвалиды испытывают не только проблемы с протезированием зубов, и со **стоматологической помощью**, некоторые граждане имеют возможность **лечить зубы только под общим наркозом**, однако данный вид медицинской деятельности **нуждается в лицензировании**.

Не решена также проблема обеспечения льготников **путевками на санаторно-курортное лечение**.

По информации регионального отделения Фонда социального страхования, в 2018 году принято 1 556 заявок на обеспечение санаторно-курортным лечением, в том числе, 158 детей-инвалидов.

Порядок и методика распределения субвенций на санаторно-курортное лечение определены постановлением Правительства РФ от 30.12.2009 г. №1118. Согласно данному постановлению объем выделяемых средств зависит от количества граждан, не отказавшихся от получения набора социальных услуг в натуральной форме. В соответствии с указанным постановлением норматив финансирования на одного гражданина составляет 127,9 рублей в месяц, 1 534,80 рублей в год. Стоимость одного дня пребывания в санаторно-курортных учреждениях составляет 1202,60 рублей, путевка на 18 дней - 21 646,80 рублей.

В 2018 году проведено 32 процедуры закупки санаторно-курортных путевок на 1 390 путевок, в том числе, 276 путевок для детей-инвалидов и 233 путевки лицам, сопровождающим детей-инвалидов и инвалидов I группы. Данным количеством путевок обеспечены граждане, подавшие заявление в январе - феврале 2015 года.

Заключено 12 государственных контрактов на 145 авиабилетов для обеспечения проезда к месту лечения и обратно на основании направлений, выданных Министерством здравоохранения Калининградской области. Для проезда к месту лечения и обратно на основании путевок, выданных региональным отделением, заключено 9 государственных контрактов на 76 авиабилетов. Гражданам, имеющим инвалидность, выписано 1 804 электронных талона и 1 023 талона на бумажном носителе на безденежный проезд железнодорожным транспортом к месту лечения и обратно на основании направлений, выданных Министерством здравоохранения области и путевок, выданных региональным отделением.

С 2015 года судебная практика по предоставлению путевок на санаторно-курортное лечение изменилась, решения стали выноситься не в пользу инвалидов, которые, соответственно, перестали обращаться по данному вопросу в суды, в прокуратуру, к Уполномоченному по правам человека.

В связи с недостаточным финансированием путёвок, а также отсутствием в законе гарантии ежегодного предоставления путевки в санаторий, очередь на санаторно-курортное лечение растянулась на годы.

Санаторно-курортное лечение является составной частью жизненно необходимой инвалиду реабилитации. Инвалиду ежегодно, до 1 октября, дано право выбора - получать соцпакет либо ежемесячную денежную выплату.

Отказываясь от ежемесячной денежной выплаты в пользу социальных услуг, инвалиды сознательно приходят к выводу, что им необходимо санаторно-курортное лечение. Но фактически они годами не получают ни денег, ни путёвки.

Полагаю необходимым законодательно гарантировать минимальную периодичность предоставления инвалиду путевки на санаторно-курортное лечение, а также возможность денежной компенсации приобретенной за счет инвалида путевки на санаторно-курортное лечение.

В адрес Уполномоченного в 2017 году начали поступать обращения от граждан, проживающих в социальных стационарных учреждениях о принуждении их перечислять за социальное обслуживание в стационаре не только 75% пенсии, как это было ранее, но и 75 процентов единовременной денежной выплаты (ЕДВ) – предназначенной в качестве компенсации, которую государство предоставляет инвалиду за отказ от некоторых социальных услуг, таких, к примеру, как бесплатные медикаменты или бесплатное лечение в санатории.

До 1 января 2015 года плата за социальные услуги в стационарных учреждениях (доме ветеранов, интернатах и др.) исчислялась в процентах от пенсии. Единовременная денежная выплата полностью оставалась в распоряжении льготников. Они, как правило, тратили эти средства на лекарства. Однако в 2015-м году вступил в силу обновленный ФЗ об основах социального обслуживания граждан, согласно которому плата составила уже 75 процентов от общего дохода. Таким образом, предельный размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме изменен: вместо 75 процентов пенсии получателя социальных услуг он составляет 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг. При расчете среднедушевого дохода получателя социальных услуг учитываются, в том числе, пенсии, пособия, стипендии и иные аналогичные выплаты, полученные гражданином в соответствии с законодательством РФ.

Между тем, принимая новое правовое регулирование, в том числе в части механизма определения платы за предоставление социальных услуг, законодатель в Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ в статье 35 предусмотрел переходные положения.

Согласно ч. 2 ст.35 названного Федерального закона, в рамках длящихся правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до дня вступления в силу настоящего Федерального закона порядком предоставления социальных услуг в субъекте РФ, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в субъекте РФ и условия ее предоставления в соответствии с настоящим Федеральным законом не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть

ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года. Указанная норма направлена на сохранение установленных до введения нового правового регулирования для получателей социальных услуг условий их предоставления по состоянию на 31 декабря 2014 г., в том числе и в части ограничения размера платы за такие услуги.

Заявителям по данному вопросу разъяснялось, что они могут обратиться в отделение Пенсионного Фонда по месту жительства и отказаться от удержания 75 процентов ЕДВ, если договор с интернатом был заключен до 1 января 2015 года, что ими и было сделано, социальные права отдельных граждан восстановлены.

Представляется, что включение ЕДВ в доход инвалида, с которого осуществляется оплата за проживание в интернате, приводит к нарушению прав инвалидов. Перечень социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, имеет иную правовую природу, нежели ЕДВ. Первый направлен на создание условий проживания и ухода за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию. А ЕДВ замещает такие наборы социальных услуг как льготный проезд в общественном транспорте, санаторно-курортное лечение, обеспечение лекарствами и изделиями медицинского назначения. Такие услуги социальные учреждения своим пациентам в полной мере не оказывают. В результате получается, что граждане, проживающие в интернате и получающие ЕДВ, платят больше, чем их соседи, не отказавшиеся от государственной социальной помощи в натуральной форме. Это ставит пациентов в неравные условия.

С правовой точки зрения взимание ЕДВ является правомерным, если гражданин дал на то свое добровольное согласие. Однако, учитывая невысокий размер пенсий пациентов интернатов, можно усомниться, что они добровольно пожелали ухудшить свое материальное положение. Полагаю, что отдельные граждане, подписывая соответствующие соглашения, попросту не понимали, что речь в них идет о фактическом повышении платы за проживание в интернате.

Уполномоченным были направлены обращения в Минсоцполитики, в Калининградскую областную Думу, депутату Госдумы РФ от Калининградской области, в областную прокуратуру с ходатайством о защите социальных прав людей с инвалидностью, проживающих в интернатах. Прокуратура с мнением Уполномоченного согласилась, потребовала обеспечить исключительно добровольный характер внесения платы.

В 2018 году данная эпопея продолжилась.

В адрес Уполномоченного вновь поступали жалобы от инвалидов, проживающих в социальных интернатах, не согласных отдавать учреждениям, в которых проживают, 75% от ЕДВ. Учреждения, в свою очередь, перезаключали договоры с проживающими на условиях оплаты за проживание 75% пенсии + ЕДВ. Отдельные граждане отказались заключать договоры на

таких условиях, в связи с чем руководители учреждений подавали иски в суд о взыскании с инвалидов сумм "**необоснованного обогащения**".

29.10.2018 года Уполномоченный по правам человека лично встретился в рабочем порядке с прокурором Калининградской области. Встреча состоялась в рамках Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии по вопросам государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный по правам человека лично передал прокурору на рассмотрение несколько обращений граждан с ходатайством о проведении прокурорской проверки и принятия мер прокурорского реагирования в защиту прав граждан. Один из вопросов, который был затронут в ходе встречи с прокурором области – защита прав граждан, проживающих в социальных интернатах, в частности, практика взимания администрациями социальных учреждений с инвалидов в качестве платы за стационарное обслуживание 75% дохода, включая ЕДВ. Прокурор Калининградской области пообещал принять меры прокурорского реагирования в защиту прав граждан.

Прокуратура действительно принимала самое активное участие в защите прав инвалидов, в том числе оказывала им помощь по обращению в суд и сопровождению в судах.

Судебная практика по данному вопросу неоднозначна. Советским городским судом 13.08.2018 вынесено решение, которым удовлетворено исковое заявление Советского дома- интерната для престарелых и инвалидов, на Ш. возложена обязанность заключить с интернатом договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме на условиях, предусмотренных проектом договора, составленным интернатом. Судом также дана оценка в пользу законности включения в расчет среднедушевого дохода ежемесячной денежной выплаты и законности установленного интернатом размера ежемесячной платы за предоставление услуг социального обслуживания. Аналогичное решение вынесено Советским городским судом 24.08.2018 по иску Советского дома-интерната к гр-ке М..

Мировым судьей первого судебного участка Советского городского округа 07.09.2018 вынесено решение об отказе в удовлетворении искового заявления заместителя прокурора г. Советска, поданного в интересах Ш., о взыскании сумм излишне удержанных Советским домом-интернатом для престарелых и инвалидов из ежемесячной денежной выплаты Ш.. Решение в законную силу не вступило, находится в стадии апелляционного обжалования.

Договоры о предоставлении социальных услуг в стационарной форме заключены со всеми гражданами, проживающими в Доме- интернате для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба», за исключением 8 граждан, обратившимся за помощью к Уполномоченному.

Уполномоченный, обращаясь в защиту прав инвалидов в различные инстанции, приводил, в частности, следующий аргумент в защиту их прав: в соответствии с п.1 ст.421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается. С гражданами, обратившимися к Уполномоченному, бессрочный пожизненный

договор с интернатом был заключен до 2015 года, и его условия не должны ухудшаться.

Уполномоченный обращался в защиту прав заявителей в Министерство социальной политики, в прокуратуру, в Общественную палату Калининградской области, последняя согласилась с позицией Министерства.

В конечном итоге интернат подал иск в суд о понуждении инвалидов к заключению договора на условиях учреждения. Пунктом 11 проекта договора было предусмотрено, что размер ежемесячной выплаты за предоставленные услуги не превышает 75% среднедушевого дохода получателя социальной услуги. Между сторонами возник спор в части порядка определения размера платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме. Инвалиды настаивали на сохранении прежнего порядка ограничения размера платы – 75 процентов от пенсии.

В суде инвалидам удалось доказать свое право заключить договор на прежних условиях. Светлогорским городским судом 21 ноября 2018 года принято решение: пункт 11 данного договора изложить в следующей редакции: «Размер ежемесячной платы за предоставление услуги, предусмотренной настоящим договором, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не превышает семьдесят пять процентов получаемой им страховой пенсии». **Калининградский областной суд апелляционным определением решение Светлогорского суда оставил в силе.**

Таким образом, 8 инвалидов смогли отстоять свои права в суде. Однако в отношении остальных инвалидов, проживающих интернате, проблема не решена.

Учитывая правовую природу ЕДВ, представляется целесообразным законодательно закрепить норму о том, что размер платы за предоставление социальных услуг не может превышать 75% от размера пенсии. Это позволит защитить средства ЕДВ от удержания из них 75% соцучреждениям.

По информации Калининградского областного суда, в 2018 году районными (городскими) судами области окончено 15 дел в защиту прав инвалидов (в 2017 г. - 27 дел). С вынесением решения рассмотрено 14 дел, требования удовлетворены (в том числе частично) по 10 делам. В частности, требования были связаны с обеспечением жильем инвалидов, страдающих заболеваниями, входящими в перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание лиц в одной квартире. Кроме того, имелись споры о предоставлении льгот по оплате за жилое помещение, понуждении предоставить путевки на санаторно-курортное лечение, об оспаривании решений бюро медико-социальной экспертизы, принятых по результатам освидетельствования и др..

В аппарат Уполномоченного также поступали жалобы на порядок прохождения медико-социальной экспертизы, отказы в **установлении**

гражданам группы инвалидности или снижение группы инвалидности. Данная проблема подробно освещалась в ежегодных докладах Уполномоченного за 2015-2017 годы, давались соответствующие рекомендации, в том числе по **созданию независимой медико-социальной экспертизы**. Однако решение вопроса с созданием института независимой экспертизы до настоящего времени не принято.

В 2018 году был **упрошен порядок установления инвалидности**. Постановлением Правительства РФ "О внесении изменений в правила признания лица инвалидом" от 29.03.2018. усовершенствована процедура медико-социальной экспертизы в целях определения случаев, когда инвалидность может устанавливаться бессрочно. Постановлением Правительства РФ от 24 января 2018 г. №60 внесены изменения в «Правила признания лица инвалидом». Изменения коснулись порядка включения в индивидуальную программу реабилитации и абилитации (далее - ИПРА) товаров и услуг за счет средств материнского (семейного) капитала. Для внесения товаров и услуг не нужно оформлять направление на МСЭ. Новая ИПРА составляется на основании заявления законного представителя ребёнка и справки из медицинской организации с указанием основного диагноза, осложнений, сопутствующем диагнозе и заключением о нуждаемости ребёнка-инвалида в приобретении товаров и услуг. Рекомендации вносятся согласно перечня товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, утверждённого распоряжением Правительства РФ от 30 апреля 2016 г. № 831-р..

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области неоднократно призывал к необходимости изменения законодательства, уравнивая права инвалидов на право передвижения и доступную среду, независимо от группы инвалидности.

С 4 сентября 2018 вступил в силу Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 июля 2018 г. N 443н «Об утверждении Порядка выдачи опознавательного знака "Инвалид" для индивидуального использования», утвердивший порядок оформления этих знаков. Для оформления знака «Инвалид» инвалиды могут обращаться в бюро медико-социальной экспертизы. Теперь это знаки индивидуального использования. Такие индивидуальные знаки будут давать право парковаться на местах, отведенных для инвалидов. За незаконное использование знака «Инвалид» водителю грозит штраф 5 тысяч рублей с конфискацией знака. Помимо индивидуального знака поправки в правила существенно расширяют льготы для инвалидов. Такие знаки смогут устанавливать на машины и инвалиды III группы, и те, кто их перевозит. Сейчас — только инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и те, кто их перевозит. Также им разрешено парковаться под знаками, запрещающими стоянку, и знаками, запрещающими стоянку по четным или нечетным числам. А вот право проезда под знак «Движение запрещено»

осталось только у инвалидов I и II групп, а также у тех, кто перевозит их и детей-инвалидов.

С целью повышения открытости и прозрачности деятельности бюро МСЭ, создания системы общественного контроля за работой учреждений медико-социальной экспертизы на территории области был создан **Общественный совет при Главном Бюро МСЭ по Калининградской области (ГБ МСЭ)**, в состав которого вошли Уполномоченный по правам ребенка, представители Уполномоченного по правам человека, общественных организаций области, созданных в защиту прав инвалидов.

Руководитель – главный эксперт Главного бюро МСЭ на Совете представляет итоги деятельности учреждения, сообщает о работе по пересмотру дел инвалидов, особенно детей с целью рассмотрения возможности **перевода их на бессрочную инвалидность**. Если ранее случались такие ситуации, когда мамы до 11 лет подряд ежегодно должны были подтверждать инвалидность своих детей, то теперь такие ситуации исключены, всем, кому законодательно можно установить инвалидность бессрочно – это делается. Особое внимание уделяется проблемам реабилитации детей-инвалидов. Обращалось внимание на необеспеченность диетическим питанием в школах, больницах и иных учреждениях. На заседании Совета отмечалось, что **с целью сокращения сроков получения инвалидности начата работа по освидетельствованию в рамках медико-социальной экспертизы пациентов со спинальной травмой, на стадии нахождения их в стационаре**. Обсуждалась **возможность прохождения медико-социальной экспертизы по месту временного нахождения**. Сообщалось о работе, проводимой по установлению инвалидности в **пенитенциарных учреждениях**. Предоставлялась информация по формированию **Реестра инвалидов**. Обсуждались проблемы обеспечения инвалидов средствами технической реабилитации (ТСР), в том числе сетовали на **неудовлетворительное качество ТСР**. Обращалось внимание на сложности с документированием в ситуациях, когда у заявителей имеется несколько номеров СНИЛС. Отмечалось, что **в 2018 году жалоб на нарушение этики и деонтологии не было**.

Представитель Уполномоченного по правам человека интересовался исполнением судебного решения о **создании доступной среды в помещении Бюро №4 медико-социальной экспертизы в городе Черняховске**. Уполномоченным по правам человека совместно с Лигой защитников пациентов с привлечением Черняховского отделения Всероссийского общества инвалидов в 2016 году был осуществлен выезд в Черняховск для ознакомления с условиями получения услуги медико-социального освидетельствования граждан. Было установлено, что надлежащие условия, предусмотренные законодательством РФ с целью защиты прав инвалидов, в указанном помещении не созданы, права инвалидов и иных граждан, получающих услугу медико-социальной экспертизы, в полной мере не обеспечиваются. Выявлены многочисленные нарушения. Уполномоченный обращался за помощью в решении проблемы в прокуратуру, прокуратура - в суд.

В ходе заседания Совета были продемонстрированы по видеосвязи те изменения, которые произошли в Черняховске. **Проблема доступности учреждения МСЭ была решена за счет средств, выделенных Минтрудом РФ, а также благодаря спонсорской помощи, оказанной депутатом Калининградской областной Думы Федоренко А.И..** В полной мере удовлетворить потребности маломобильных групп населения, посещающих Бюро МСЭ №4, не удалось, так как арендованное у Черняховской Центральной районной больницы помещение не соответствует существующим нормативам. Для обеспечения доступности необходим капитальный ремонт, обязанность в котором лежит на собственнике помещения - больнице, которая отказывается брать на себя обязанности и ответственность по отношению к гражданам, посещающим Бюро МСЭ в Черняховске. Руководством ГБ МСЭ по Калининградской области было предложено больнице установить в счет арендной платы новые окна, но и в этом был получен отказ. В связи с тем что помещение, в котором расположено Бюро МСЭ, относится к памятникам культуры, не получается перепланировка входа в помещение и установка стационарного пандуса. В настоящее время в случае необходимости устанавливается переносной мобильный пандус. Сообщалось, что **в Черняховском отделении произошла также смена руководителя, вследствие чего уменьшилось количество жалоб на порядок прохождения МСЭ.**

Оборудование всех бюро аудио- и видео- связью позволяет в настоящее время руководителю Главного Бюро МСЭ онлайн наблюдать за процедурой прохождения МСЭ, при необходимости корректировать процесс. Членам Совета онлайн было продемонстрировано **оборудование**, поставленное в **детское бюро МСЭ**, что позволит комплексно оценить степень ограничения здоровья детей. Члены Совета отметили, что **после замены руководителя детского бюро МСЭ, от родителей поступают положительные отзывы о процедуре прохождения МСЭ.**

Руководителем Главного Бюро МСЭ сообщалось, что нехватка помещений для предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы не позволяет укомплектовать Учреждение необходимыми медицинскими кадрами и развернуть дополнительные бюро МСЭ, а также наладить бесперебойную работу имеющегося на балансе Учреждения диагностического оборудования. Разобщенность всех бюро и экспертных составов затрудняет возможности в создании доступности объектов и услуг для маломобильных групп населения и повышении качества оказания государственной услуги. Согласован вопрос о передаче ФКУ «ГБ МСЭ по Калининградской области» Минтруда России помещения в Калининграде, что позволит объединить все бюро в одном месте, создать электронную очередь и оказывать более качественную государственную услугу по проведению МСЭ. В настоящее время **проблема с нехваткой помещений и специалистов решается с помощью выездных заседаний МСЭ, организуемых в муниципальных образованиях области.**

С целью повышения открытости и прозрачности деятельности учреждений МСЭ на территории области и доступности необходимой информации о государственной услуге по проведению медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов был обновлен официальный сайт Главного бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области Минтруда РФ. На страницах сайта можно узнать структуру учреждения, основные функции, контакты, графики и режимы работы бюро и составов, ознакомиться с нормативно-правовыми документами по медико-социальной экспертизе. С помощью сайта возможно напрямую задать вопросы специалистам и лично получить на них ответы, высказаться о качестве работы учреждений МСЭ, внести предложения. Размещены памятки о порядке обращения на МСЭ, порядке обжалования решений МСЭ, о льготном обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, о порядке разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации абилитации инвалида (ребёнка инвалида) и др., а также образцы заявлений, полезные ссылки, информация об Общественном Совете и другая полезная информация.

Одним из направлений деятельности учреждений МСЭ является участие в создании Федерального реестра инвалидов (ФРИ). ФРИ – это единая база данных для граждан, признанных в установленном порядке инвалидами, и для органов власти, которые оказывают услуги или меры социальной поддержки инвалидам. Создателем и оператором ФРИ является Пенсионный фонд России. Поставщики и потребители информации из ФРИ – все федеральные и региональные ведомства, принимающие участие в оказании государственных услуг инвалиду. ФРИ позволяет гражданину получить все сведения об инвалидности, рекомендованных и исполненных мероприятиях реабилитации или абилитации, государственных услугах и выплатах. ФРИ дает возможность ведомствам получать аналитические и статистические данные для оказания помощи инвалидам по любому параметру, будь то обеспечение их техническими средствами реабилитации или предоставлению образовательных услуг. В рамках работы над ФРИ нормативно-правовая база была расширена таким образом, что позволяет оказывать инвалидам государственные и муниципальные услуги на основании сведений из ФРИ без запроса у других ведомств, самим же инвалидам нет необходимости представлять дублирующие документы и сведения. В реестре для каждого инвалида предоставлен доступ к «личному кабинету», в котором отражается информация обо всех денежных выплатах и других мерах социальной поддержки инвалида, о ходе реализации его индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Через «личный кабинет» можно получить государственные услуги в электронной форме, оставить отзыв об их качестве и при необходимости подать жалобу. Реестр позволяет исключить многократные обращения инвалидов в различные инстанции, повысить качество предоставляемых инвалидам услуг, более полно информировать инвалидов об их правах и возможностях, а также обеспечивает создание базы данных, учитывающей потребности инвалидов, их

демографический состав и социально-экономическое положение. Полученные данные используются для выработки государственной политики в отношении инвалидов и разработки документов стратегического планирования как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов Федерации и муниципальных образований.

Трудоустройство инвалидов по-прежнему остается актуальной проблемой. Пока еще не реализованы на практике те возможности, которые рынок труда предоставляет тем нашим гражданам, кто обладает не меньшими, чем другие, талантом и желанием работать и зарабатывать, но кому сложно «вписаться» в стандартные трудовые отношения. Это люди с ограниченными возможностями здоровья - колясочники, слабовидящие, слабослышащие и ряд других категорий.

В последние годы принят целый ряд решений о стимулах для работодателей, использующих труд людей с ограниченными возможностями здоровья, но необходимо предпринять дополнительные шаги в этой области с целью создания системы, которая помогала бы каждому инвалиду, способному и желающему обучаться и работать, найти свою образовательную и профессиональную траекторию жизненного роста.

По состоянию на 1 декабря 2018 года **на территории Калининградской области проживало 19 988 инвалидов трудоспособного возраста.**

Для активизации деятельности по обеспечению трудоустройства инвалидов в регионе реализуется Закон Калининградской области от 3 декабря 2014 года № 364 «О порядке квотирования рабочих мест для инвалидов Калининградской области». Этим Законом с 2015 году изменился порядок квотирования рабочих мест для инвалидов. В число работодателей, включенных в этот процесс, вошли организации с численностью работающих от 35 до 100 человек (размер квоты – 3%), и также как и ранее – предприятия с числом занятых более 100 человек (квота – 4% при установленной квоте на федеральном уровне от 2 до 4%). Это позволило в 2018 году заквотировать 3 574 рабочих мест для инвалидов, на которых работали 2 243 инвалида.

Постановлением Правительства Калининградской области от 19 апреля 2018 года № 234 «О порядке проведения специальных мероприятий, способствующих конкурентоспособности инвалидов на рынке труда Калининградской области» предусмотрено: установление в организациях независимо от организационно-правовых форм и форм собственности квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов; создание инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, абилитации инвалидов (далее - индивидуальная программа); создание условий для предпринимательской деятельности инвалидов; организация обучения инвалидов новым профессиям.

Внесены изменения в государственную программу Калининградской области «Социальная поддержка населения», предусмотрено выделение в 2017 – 2019 годах финансирования на создание ежегодно

20 специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов. С сентября 2018 года размер субсидии увеличен с 50 тыс. рублей до 100 тыс. рублей на каждое рабочее место. Предусмотрены мероприятия по сопровождению инвалидов молодого возраста на 2018-2020 годы;

Разработан план мероприятий по повышению уровня занятости инвалидов в Калининградской на 2017-2020 годы;

Действует приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 13 июля 2017 года № 413 «Об утверждении Порядка сопровождения инвалидов молодого возраста при трудоустройстве», устанавливающий единый алгоритм действий в работе Министерства социальной политики и Центра занятости населения Калининградской области по организации сопровождения инвалидов молодого возраста при трудоустройстве.

В Центре занятости населения с 1 июня 2018 года создан отдел по работе с инвалидами и лицами, воспитывающими несовершеннолетних детей.

Для увеличения доли трудоустройства инвалидов и взаимобмена информацией Министерством социальной политики налажено тесное взаимодействие с Пенсионным фондом РФ, Калининградским региональным отделением Фонда социального страхования РФ, администрациями муниципальных образований и Главным бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области (МСЭ).

В целях реализации реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), по обеспечению занятости инвалидов и содействию им в трудоустройстве, 8 августа 2016 года заключено Соглашение об информационном взаимодействии между Министерством и МСЭ. Совместным приказом региональных министерств социальной политики, образования и МСЭ от 29 ноября 2016 года утвержден Межведомственный регламент взаимодействия по улучшению профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства инвалидов. С августа 2016 года взаимодействие между региональным Министерством социальной политики и учреждением МСЭ по передаче ИПРА осуществляется в электронном виде. С указанного периода выгружено в регистр 37 881 ИПРА, в том числе 11 343 для инвалидов, нуждающихся в профессиональной реабилитации или абилитации, по всем из них разработаны планы мероприятий по трудоустройству, проинформированы о возможности получения государственных услуг 11 343 инвалида (100%).

С целью повышения осведомленности граждан с ограниченными возможностями о созданных для них рабочих местах на сайте Центра занятости размещены специальные разделы, содержащие базу данных свободных вакансий для трудоустройства инвалидов, а также информационный ресурс для работодателей, на котором они самостоятельно могут подобрать кандидатов из числа инвалидов для устройства на работу на квотируемые рабочие места (указанный ресурс содержит данные об образовании, квалификации инвалида, последнее место работы).

В 2018 году число хозяйствующих субъектов, на которых квотировались рабочие места, по сравнению с 2017 годом возросло в 1,1 раза и составило 1 124 предприятия. Ими заквотированы 3 574 рабочих места (на 9 % больше, чем в 2017 году – 3 281 рабочее место), на которых работало 2 243 инвалидов, что превышает показатель 2017 года на 2,7%.

В то же время, допускались нарушения законодательства о социальной защите инвалидов отдельными работодателями. Так, прокуратурой Багратионовского района выявлены нарушения законодательства в части не предоставления сведений в органы службы занятости населения информации о квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в ООО «Плавит» и ООО «Автозападтранс». В адрес руководителей указанных юридических лиц внесены представления, которые рассмотрены и удовлетворены, приняты меры по устранению нарушений.

В 2018 году проведена 21 специализированная ярмарка вакансий для граждан с ограниченными возможностями здоровья с участием общественных организаций: Всероссийское общество инвалидов, Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых, Всероссийское общество глухих, региональная организация «Ковчег», ООО «Инвал-Забота», ООО «Инвалид».

В рамках осуществления государственного контроля за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты в 2018 году проверены 15 хозяйствующих субъектов. В результате проведенных проверок организаций нарушений при трудоустройстве инвалидов не выявлено.

В 2018 году уровень трудоустройства инвалидов-выпускников организаций высшего профессионального образования составил 100% (7 из 7 человек), среднего профессионального образования 76,1% (51 из 67 человек, 16 человек не трудоустроено по причине ухудшения здоровья).

За 2018 год в региональную службу занятости населения обратилось 633 инвалида (в 2017 году – 676), из них трудоустроено 349 человек или 55,1 % (в 2017 году – 382 чел. или 56,5%). Из 19 988 инвалидов трудоспособного возраста заняты трудовой деятельностью 5 509 человек или 27,6% (на 01 января 2018 года – 71,6 тыс. инвалидов, из них – 20 421 человек трудоспособного возраста, в том числе работающих – 5 467 человек или 26,8%).

В то же время, в регионе существует ряд проблем, связанных с решением вопросов трудоустройства инвалидов: низкая мотивация и слабая активность инвалидов трудоспособного возраста к трудоустройству; недостаточное количество рабочих мест, подходящих по специальностям и профессиям для трудоустройства инвалидов; завышенные требования работодателей к уровню квалификации работников, заявленных к трудоустройству на квотируемые рабочие места; слабая заинтересованность работодателей в приеме на работу инвалидов, включая выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования.

Полагаю, что стимулировать работодателей, применяющих труд инвалидов, возможно, отчасти, путем совершенствования системы **налоговых льгот**.

Министерством социальной политики предложено также рассмотреть вопрос о возможности внесения изменения в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части **предоставления возможности работодателям, которые по объективным причинам** (наличие вредных условий труда, отсутствие подходящих рабочих мест для трудоустройства инвалидов и др.) **не могут выделять в счет квоты рабочие места для трудоустройства инвалидов, вносить на специальный счет бюджета субъектов РФ обязательной платы за не трудоустроенного инвалида, с последующим распределением поступивших средств работодателям, создающим рабочие места.** Таким образом, будут устанавливаться нормы, предусматривающие гибкие формы исполнения работодателями обязанности по трудоустройству инвалидов на заквотированные рабочие места.

Одной из задач, позволяющей обеспечить возможность трудоустройства **инвалидов**, является повышение **доступности их профессионального образования**. Данную задачу успешно выполняет **Советский техникум-интернат для инвалидов**, который, наряду с **профессиональным обучением инвалидов**, осуществляет **реабилитацию обучающихся**. Обучение инвалидов осуществляется в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами 3 поколения по следующим направлениям: образовательные программы **среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена**: техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники; прикладная информатика; образовательные программы **среднего профессионального образования по подготовке квалифицированных рабочих**: автомеханик; мастер по обработке цифровой информации; наладчик аппаратного и программного обеспечения; образовательные программы **профессиональной подготовки по профессиям рабочих**: портной, обувщик, печник, оператор ЭВМ; образовательные программы **дополнительного образования**: курсы по подготовке водителей категории «В» (на коммерческой основе). Программы по профессиональной подготовке инвалидов по рабочим профессиям подготовлены сотрудниками техникума (авторские) и ежегодно адаптируются с учетом состояния здоровья обучающихся. Работа Службы содействия трудоустройству направлена на социальную интеграцию инвалидов посредством вовлечения их в профессиональную трудовую деятельность, выработку мотивации на трудоустройство и оказание содействия в самозанятости.

В 2018 году были внесены изменения в государственную программу Калининградской области «Социальная поддержка населения», которой предусмотрены мероприятия по сопровождению инвалидов молодого возраста на 2018-2020 годы. Основной целью ее реализации должна стать организация работы по созданию комфортных условий обучения и содействию занятости

инвалидов молодого возраста (по определению ВОЗ - с 18 до 44 лет), начиная с периода, предшествующего их выпуску из образовательных учреждений.

Задачи по обеспечению работой всех желающих инвалидов трудоспособного возраста являются персональными, достаточно трудоемкими и продолжительными во времени и, в силу различных факторов, в том числе экономических, сложны в реализации. Однако конечный результат оправдывает усилия всех заинтересованных структур, в том числе органов власти всех уровней, поскольку решает проблему социализации и интеграции граждан с ограниченными возможностями в общество.

По информации Министерства образования, в регионе функционируют 6 отдельных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным общеобразовательным программам (далее – АООП), в них обучаются 786 обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, из них 360 детей-инвалидов.

Всего в Калининградской области обучается 4 810 детей с ограниченными возможностями здоровья, 408 детей-инвалидов.

В общеобразовательных школах региона открыто 152 класса, реализующих АООП, в них обучается 1325 обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, получающих образование: на дому – 299 человек, дистанционно - 50 обучающихся, в форме семейного образования отсутствуют. Количество обучающихся, находящихся на стационарном лечении в медицинских организациях и получающих образование – 157 человек.

По итогам 2017-2018 учебного года численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, участвующих в государственной итоговой аттестации (ГИА) – 625 человек, численность детей-инвалидов, участвующих в государственной итоговой аттестации – 77 человек. По итогам государственной итоговой аттестации получили аттестат об основном общем образовании – 523 человека, численность детей-инвалидов 76 человек. 118 выпускников с умственной отсталостью в 2018 году окончили 9 класс в общеобразовательных организациях. По результатам мониторинга в 113 из 170 школ оснащены профессионально-трудовые мастерские.

В рамках сетевого взаимодействия с организациями среднего профессионального образования осуществляется совместная реализация программ профессиональной подготовки квалифицированных рабочих «Мастер общестроительных работ», «Мастер отделочных строительных работ», «Мастер столярного и мебельного производства», «Рабочий зеленого хозяйства», «Маляр строительный», «Штукатур, облицовщик, плиточник» и другие. По итогам обучающиеся сдают квалификационный экзамен и получают разряд и одновременно с этим свидетельство установленного образца об окончании специализированного учреждения. По итогам 2017-2018 учебного года 46 выпускников получили свидетельство.

Центр диагностики и консультирования детей и подростков организует психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ. Работа Центра осуществляется совместно с коррекционными учреждениями всех видов и типов, центрами, имеющими коррекционно-развивающие ресурсы и опыт психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и их семей, а также во взаимодействии с учреждениями дошкольного и общего школьного образования, родителями, общественными организациями, ассоциациями. Центр для реализации своих целей и задач осуществляет также взаимодействие с региональными органами государственной власти, научными учреждениями, общественными организациями, СМИ.

Психолого-медико-педагогическая комиссия (далее – ПМПК) является основной структурной единицей Центра. Деятельность ПМПК в 2018 году проходила в условиях совершенствования организации деятельности психолого-медико-педагогической комиссии и внедрения федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) начального образования обучающихся с ОВЗ и ФГОС обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).

Утвержденная региональная нормативная и методическая база для реализации мероприятий по предоставлению образовательных услуг лицам с ОВЗ и инвалидам: Министерством образования Калининградской области утверждены следующие документы: Приказ от 29.06.2015 № 611/1 «Об организации работы психолого-медико-педагогической комиссии Калининградской области по оказанию психолого-медико-педагогической помощи и определению форм дальнейшего обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетних граждан»; Приказ от 28.08.2017 года № 897/1 «Об организации инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам». Реализуется План по реализации мероприятий («дорожная карта») по вопросу образования инвалидов (детей-инвалидов) и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в Калининградской области на 2017-2020 годы.

Ежегодно, два раза в год, сотрудниками «Центра диагностики и консультирования детей и подростков» в соответствии с приказом Министерства образования Калининградской области от 28.08.2017 года № 897/1 «Об организации инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам», проводятся мониторинговые исследования во всех общеобразовательных организациях региона.

Во всех 172 общеобразовательных организациях имеются психолого-медико-педагогические консилиумы. В сопровождении детей с ОВЗ и

инвалидностью в общеобразовательных учреждениях региона принимали участие: 177 педагогов-психологов; 80 учителей-логопедов; 66 учителей-дефектологов.

Отдельные общеобразовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам, на протяжении многих лет активно сотрудничают с учреждениями культуры, деятельность которых способствует равному доступу к участию в культурной жизни и пользованию культурными благами.

Так, сотрудники Художественной галереи проводят мастер-классы по рисованию для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; в Калининградском областном детско-юношеском центре экологии краеведения и туризма проводятся занятия по ознакомлению с окружающим миром, обучение уходу за животными. Салон «Прусский мед» проводит мастер-классы по обработке янтаря.

Каждый новый учебный год дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность принять участие во всероссийских и областных культурных мероприятиях различной направленности: спортивно-оздоровительных конкурсах, конкурсах детского творчества и акциях.

18 апреля 2018 года по благословению архиепископа Калининградского Серафима при содействии Министерства социальной политики в стенах Православной гимназии прошел II инклюзивный фестиваль «Радуйтесь вместе с нами». Студия «Солнечные дети» реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок» показали спектакль «Летучий корабль». Театральная студия «Данко» региональной детско-молодежной общественной организации инвалидов «Мария» представила зрителям спектакль «Золушка». Театральная студия проекта «Цветы жизни» благотворительного фонда «Берег надежды» заставила зрителей погрузиться в глубокие философские раздумья через буффонаду «Бумажный город». Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка для детей с ограниченными возможностями здоровья порадовали зрителей веселыми песнями и танцами. Целью фестиваля «Радуйтесь вместе с нами» является преодоление физических и коммуникативных барьеров, а также обмен ощущениями, знаниями и впечатлениями. Организаторы и участники фестиваля подарили радость друг другу и зрителям, среди которых были родители артистов с ментальными особенностями, ученики Воскресной школы Кафедрального собора Христа Спасителя г. Калининграда и православной гимназии, представитель Уполномоченного по правам человека. Каждый шаг в новый день для таких особенных людей — сплошное преодоление, истинную цену которого знают только они сами, их родители и те люди с большой душой и сердцем, которые с ними работают. На театральных подмостках артисты с ментальными особенностями раскрываются, перевоплощаются в принцев и красавиц, волшебников и музыкантов.

Уникальный благотворительный проект, направленный на разрушение барьеров между обычными и особенными семьями был реализован в 2018 году холдингом «Западная пресса». Проект «Страна других. Дети» - это серия мероприятий, привлекающих внимание к проблемам детей с ограниченными возможностями здоровья, а также к проблеме инклюзии. На протяжении нескольких месяцев 2018 года особенные дети доказывали, что имеют право жить полноценной жизнью, и в этом их поддерживали их ровесники — обычные школьники. Ребята с ограниченными возможностями здоровья брали интервью у известных людей, ходили на экскурсию в зоопарк, участвовали в гавайской вечеринке на пляже в Янтарном, давали концерт в филармонии, работали официантами на благотворительном завтраке. В конце 2018 года в драмтеатре прошла новогодняя ёлка для детей, а накануне ребята были на экскурсии в Музее Мирового океана.

Важный вопрос для родителей детей с инвалидностью - необходимость **повышения пособия лицам, осуществляющим уход за инвалидами**, а также его **индексация**. В настоящее время сумма пособия - всего 5500 рублей. К сожалению, пособие рассчитано лишь на лиц трудоспособного возраста. Родители нетрудоспособного возраста, получающие пенсию, это пособие не получают, что, по моему мнению, является несправедливым. Кроме того, есть еще категория лиц, осуществляющих уход за инвалидами, не являющихся родственниками, которые получают всего 1200 рублей. Полагаю, такой суммы явно недостаточно для жизни. Если лица, осуществляющие уход за инвалидами, работает, то они лишаются социальных выплат, что тоже несправедливо. Напротив, необходимо стимулировать возможность получения таким людям трудоустройства, получения дополнительных заработков, это будет в интересах государства и семей с инвалидами.

В области реализации образовательных прав **инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья** рекомендую органам исполнительной власти и местного самоуправления при участии Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка, общественности провести мониторинг соблюдения прав детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение образования; создать условия для обучения и развития всех детей с особыми образовательными потребностями; закрепить право получения компенсации затрат на обучение на дому родителями ребенка-инвалида и законным представителям детей-инвалидов.

V. О СОБЛЮДЕНИИ ТРУДОВЫХ ПРАВ (ст. 37 Конституции РФ)

"Нам необходимо серьёзно обновить структуру занятости, которая сегодня во многом неэффективна и архаична, дать людям хорошую работу, которая мотивирует, приносит достаток, позволяет реализовать себя, создать современные, достойно оплачиваемые рабочие места"

*Послание Президента РФ В.В.Путина
Федеральному Собранию 01.03.2018 года*

Одним из основополагающих прав человека, гарантированных ст. 37 Конституции РФ, является неотъемлемое **право каждого на труд и его вознаграждение.**

Приоритеты и акценты в реализации поставленных перед органами власти целей и задач направлены на обеспечение конституционной обязанности государства по созданию благоприятных условий для долгой, безопасной, здоровой и плодотворной жизни людей, обеспечивая экономический рост и социальную стабильность в обществе. Их достижение обеспечивается, в том числе, через организацию продуктивной занятости трудоспособных, получающих достойное вознаграждение за труд.

По данным Калининградстата, численность рабочей силы области (в возрасте от 15 лет и старше) в среднем за 4 квартал 2018 года составила 514,5 тыс. человек или 51,5% от всего населения, из них занятых в экономике (т.е. фактически работающих) – 490,4 тыс. человек (95,3% от численности рабочей силы), численность общей безработицы (по методологии МОТ) – 24 тыс. человек, уровень общей безработицы – 4,7 % от числа экономически активного населения.

По информации Министерства социальной политики области, в январе – октябре 2018 года номинальные **среднедушевые денежные доходы населения** составили 25 714 рублей или 102,4% к соответствующему периоду 2017 года, реальные денежные доходы населения (доходы, скорректированные на индекс потребительских цен) – 99,9%.

В структуре доходов жителей области около 40% составляет **заработная плата**. На протяжении последних лет в регионе сохраняется тенденция её роста как в бюджетном, так и во внебюджетном секторах экономики. Этому в определенной мере способствует заключение между областным Правительством, объединениями работодателей и профсоюзов региональных соглашений о минимальной заработной плате.

Согласно заключенным соглашениям с 1 января 2018 года **минимальная заработная плата** в Калининградской области составила 11 000 рублей (при федеральном МРОТ - 9 489 рублей), с 1 июля 2018 года – 11 500 рублей (федеральный МРОТ – 11 163 рубля).

Установленный в настоящее время в регионе уровень минимальной заработной платы соответствует величине прожиточного минимума трудоспособного населения во 2 квартале 2018 года.

В то же время, полагаю, что увеличение МРОТ пока не решает проблемы, **требуется пересмотр методики расчета прожиточного минимума.**

В 2018 году в регионе сохранялась тенденция роста начисленной **среднемесячной номинальной заработной платы одного работника**, включая организации малого предпринимательства. В январе-октябре 2018 года в целом в экономике области она составила 31 770 рублей или 107,5% к соответствующему периоду 2017 года (по Российской Федерации - 42 295 рублей и 110,4% соответственно). В учреждениях социальной защиты в 2018 году размер оплаты труда в среднем вырос на 10,8% по сравнению с 2017 годом и составил 26 590 рублей, по отношению к 2013 году средний размер оплаты труда увеличился на 67,1%. Средняя заработная плата социальных работников выросла на 27,7% по отношению к 2017 году и составила 30 980 рублей, а по отношению к 2013 году на 108,7%.

Несмотря на повышение размеров зарплат, цены тоже не стоят на месте, увеличиваются тарифы за коммунальные платежи, в связи с чем догнать инфляцию рост зарплат пока не может. Кроме того, зачастую рост зарплат происходит за счет роста трудовой нагрузки. Работодатели сокращают сотрудников, на оставшихся возлагают выполнение обязанностей уволенных работников. Если кто-то возражает, ему легко находят замену. Сверхурочная работа, как правило, не оплачивается. Работодатели мало думают о том, что люди нуждаются в отдыхе, у них, кроме работы, есть обязанности по отношению к семье, к детям. В результате люди болеют, в том числе страдает их психическое здоровье. На семью иногда не остается ни времени, ни сил.

Ситуация на рынке труда находится в зоне особого внимания региональных органов власти.

По информации Минсоцполитики, по итогам реализации комплекса мероприятий по содействию занятости населения в 2018 году **численность граждан, занятых в экономике области, снизилась** с 497,2 тыс. до 490,4 тыс. человек, **общая безработица уменьшилась** с 26,2 до 24,0 тыс. человек (или с 4,9 до 4,7 % от численности рабочей силы в регионе). **Уровень регистрируемой безработицы** уменьшился с 0,8% до 0,7% (по РФ – 0,91%, по СЗФО – 0,81%). Средний коэффициент напряженности рабочей силы на регистрируемом рынке труда (соотношение численности незанятых граждан в расчете на 1 заявленную вакансию) снизился с 0,4 до 0,3 (по РФ – 0,5%, по СЗФО – 0,5%). Достигнутые показатели, по мнению Минсоцполитики, позволяют сделать вывод о том, что Калининградская область уверенно входит в число субъектов Российской Федерации с наиболее устойчивой ситуацией на региональном рынке труда.

Численность безработных граждан, состоящих на учете в Центре занятости населения, за 2018 год **снизилась** с 4,3 до 3,5 тыс. человек, ее уровень – с 0,8 до 0,7% (по РФ – 0,9%, по СЗФО – 0,8%). Наименьший

показатель уровня регистрируемой безработицы отмечен в Калининграде – 0,4%, Светловском и Зеленоградском городских округах – 0,5%, Балтийском и Светлогорском муниципальных районах – 0,5%; наибольший – в Краснознаменском (3,3%) и Озерском (2,6%) городских округах.

Уровень трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, составил 62,2%, что на 4,4 процентных пункта больше значения данного показателя прошлого года (в 2017 году-57,8%).

По данным Калининградстата (в среднем за сентябрь-ноябрь 2019 года) **латентная безработица** (рассчитанная по методологии МОТ) составила 23.5 тыс. человек или 4,6% от численности рабочей силы (по РФ - 4,7%, по СЗФО - 3,9%), что на 9,9% ниже показателя прошлого года (на 01.01.2018 - 26,2 тыс. чел.).

По месту жительства среди безработных граждан преобладают жители городов - 2283 человека или 65%, в сельской местности проживают 1227 человек или 35 %.

По гендерному составу среди безработных граждан, состоящих на учете в ЦЗН, преобладали женщины - 2126 человек или 60,6% (в 2017 году - 2608 человек или 60%).

Из общего количества зарегистрированных безработных граждан молодежь (16-29 лет) составила 673 человека или 19,2% (в 2017 году - 878 человек или 20,0%); инвалиды - 136 человек или 3,9% (в 2017 году - 159 человек или 3,7%), граждане предпенсионного возраста - 988 человек или 28,1% (в 2017 году - 1119 чел. или 25,8 %), многодетные родители - 526 чел. или 15,0% (в 2017 году - 513 чел. или 11,8 %).

По уровню образования среди безработных преобладали граждане, имеющие среднее профессиональное образование - 1347 человек (в 2017 году - 1698 человек), их доля в общем числе безработных граждан снизилась с 39,0 до 38,4%. Граждане, имеющие высшее профессиональное образование, составили 1045 человек (в 2017 году - 1341 человек), их доля по сравнению с прошлым годом незначительно уменьшилась - с 30,9 до 29,8%. Численность граждан, имеющих среднее общее образование, составила 510 человек (в 2017 году - 695 человек), их доля снизилась с 16,0 до 14,5%; основное общее образование - 546 человек (в 2017 году - 542 человека), их доля увеличилась с 12,5 до 15,6%. Не имели основного общего образования 62 человека (в 2017 году - 58 человек), их доля возросла с 1,3 до 1,8%.

По профессионально-квалификационному составу среди безработных граждан большинство составляли квалифицированные и неквалифицированные рабочие - 1869 человек (в 2017 году - 2290 человек), их доля увеличилась с 52,8 до 55,2%. Это работники сферы производства, торговли и общественного питания, а также разнорабочие, подсобные рабочие, сторожа (вахтеры).

Специалисты и служащие (в основном управляющий персонал и работники экономических профессий) составили 1324 человека (в 2017 году - 1684 человека), их доля снизилась с 39,0 до 37,7%.

Граждане, впервые ищущие работу, составили 317 человек (в 2017 году -

360 человек), их доля возросла с 8,3 до 9,0%.

Напряженность на рынке труда в течение 2018 года снизилась с 0,4 до 0,3 ед. (по РФ – 0,5, по СЗФО – 0,5) в связи с увеличением с начала года количества вакансий в 1,2 раза – с 12,9 до 15 тыс. единиц.

Среди заявленных вакансий преобладают профессии обрабатывающего производства (13,4%); оптовой и розничной торговли (12,1%); здравоохранения и предоставления социальных услуг (7,8%); строительства (7,5%); деятельности гостиниц и предприятий общественного питания (6,5%).

По состоянию на 31 декабря 2018 года в Министерство поступила информация о сокращении и введении режима неполной занятости в январе-марте 2019 года на 43 предприятиях области на 1689 работников, что на 759 человек больше соответствующего периода 2017 года.

По мнению Минсоцполитики, стабилизации положения на рынке труда области способствовала реализация мероприятий активной политики занятости населения и дополнительных мероприятий в сфере занятости населения государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения».

Иначе воспринимают ситуацию безработные граждане. Многие регулярно, раз в 2 недели, посещают службу занятости, где им предлагают работу. Они идут к предложенному им работодателю, который просто ставит штампик о том, что гражданин им не подходит. В конце концов предлагается работа, совершенно неприемлемая для человека в силу возраста и состояния здоровья, после чего, если человек дважды отказался от предложенной работы, его лишают пособия по безработице. Размеры пособия по безработице остаются крайне низкими.

К сожалению, статистические данные не учитывают того обстоятельства, что многие граждане не могут реализовать свои профессиональные знания, найти такую работу, которая позволяла бы иметь достойную зарплату и развиваться, строить карьеру.

Согласно ст.37 Конституции РФ "Труд свободен. Каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию". Фактически далеко не все граждане могут это право реализовать. Людям с высшим образованием и способностями к высококвалифицированному творческому труду в Службе занятости предлагается, как правило, неквалифицированный малооплачиваемый труд. Многие люди, не найдя себе достойной работы, униженные, многократно обманутые работодателями, которые не платят своевременно зарплату, пребывают в длительной безработице, что увеличивает риск остаться безработным и дальше. Кроме того, сокращаются шансы заработать пенсию.

Люди разного призвания - предприниматели, рабочие, специалисты, служащие - должны иметь поле для реализации своего потенциала, для профессионального и социального роста. Каждый должен получить возможность не просто работать по специальности, а строить

профессиональную карьеру, а значит постоянно повышать свою квалификацию, обучаться новому. Необходимо гораздо полнее учитывать в зарплате образование, квалификацию и профессиональные достижения работника. Рост базового уровня оплаты должен сочетаться с увеличением фонда стимулирующих надбавок и доплат. Однако зачастую работодатели делают все возможное, чтобы утвердиться на рынке за счет экономии на работниках. Такие ситуации должны быть недопустимыми.

По информации Минсоцполитики области, по-прежнему, наблюдалось несоответствие профессионально-квалификационной структуры спроса и предложения рабочей силы: 68,3% свободных рабочих мест на предприятиях - это заявленные вакансии на замещение квалифицированных рабочих кадров (водитель, бетонщик, арматурщик, каменщик, слесарь механосборочных работ, слесарь-ремонтник и другие) и неквалифицированной рабочей силы (грузчики, подсобные рабочие, дворники, уборщики), а основная доля неработающих и безработных граждан - это женщины среднего возраста с высшим или средним профессиональным образованием (более 60,6%); управленческий персонал (экономисты, юристы), работники обрабатывающего производства, торговли и общественного питания; выпускники профессиональных учебных заведений; граждане, особо нуждающиеся в социальной защите (инвалиды) и с низкой мотивацией труда.

Территориальный дисбаланс связан и с тем, что 47,6% экономически активных граждан и большинство крупных организаций сосредоточено непосредственно в г. Калининграде. Предприятия областного центра и прилегающие к нему муниципальные образования испытывают недостаток кадров (как квалифицированных и неквалифицированных рабочих, так и специалистов и служащих), тогда как в восточных районах с преимущественным сельскохозяйственным производством, отмечен дефицит вакансий. Так, если в г. Калининграде на одного зарегистрированного в областной службе занятости населения незанятого гражданина предлагается 9 вакантных рабочих мест, то в восточных районах области (Озерский, Краснознаменский, Неманский городские округа) на одну вакансию претендуют до 10 человек.

С целью регулирования территориальной диспропорции региональной службой занятости населения осуществлялся подбор трудовых ресурсов из отдаленных районов области для хозяйствующих субъектов г. Калининграда (например, ООО «Автотор» обеспечил занятость работников из Советска, Озерска, Черняховска; ООО «Продукты питания Калининград» - из Багратионовска, Правдинска и др.).

Представляется, что одним из механизмов гарантий гражданина в случае отсутствия работы могло бы стать **страхование от потери работы** либо изыскание иных возможностей для увеличения пособий по безработице, обеспечения гарантий граждан при потере работы.

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области в 2018 году рассмотрено 54 обращения в защиту трудовых прав – 3% от общего

количества обращений, 56 таких обращений рассмотрено в 2017 году, в 2016 году - 58 обращений - около 4%.

Большинство обращений в защиту трудовых прав получены на личном приеме в аппарате Уполномоченного по правам человека либо направлены по электронной почте. Гражданам даны консультации по их трудовым правам и порядку их разрешения, даны рекомендации обратиться за помощью в органы прокуратуры Калининградской области и в Государственную инспекцию труда.

По-прежнему, одной из основных проблем соблюдения трудовых прав граждан является **несвоевременная выплата заработной платы**.

В адрес Уполномоченного в декабре 2018 года поступило обращение от гр-ки Р., 78-летней пенсионерки, проживающей в Калининграде.

Р. сообщила, что 7 лет работала в ООО «Инвалид» дворником и уборщицей.

При увольнении выяснилось, что в трудовой книжке сделана запись о работе лишь с 2016 года по 2018 год, и только на должности дворника.

Кроме того, за три последних месяца работы ей не выплатили заработную плату, долг составил 20000 рублей. За все эти годы Р. ни разу не была в отпуске, тем не менее, компенсация за отпуск также не была ей выплачена.

Таким образом, директором ООО «Инвалид» были грубо нарушены трудовые права пожилого человека.

Обращение было направлено председателю Калининградской областной организации Всероссийского общества инвалидов с ходатайством о содействии в восстановлении нарушенных прав Р..

Установлено, что все документы ООО «Инвалид» (трудовые книжки, приказы о приеме и увольнении работников) были учтены в делопроизводстве и находятся в ведении директора ООО «Инвалид».

На запрос директору ООО «Инвалид» с просьбой о содействии в восстановлении прав Р. подтверждено, что при увольнении остаток невыплаченной зарплаты составил 20 тыс. рублей.

В связи с тяжёлым финансовым положением ООО «Инвалид» с октября 2017 года счёт в банке был арестован, денежные средства на счёт ООО «Инвалид» не поступали. Деятельность ООО «Инвалид» приостановлена с апреля 2018 года, дохода и собственных средств не имеет.

Имущество ООО «Инвалид» арестовано службой судебных приставов Московского района на основании возбуждённых исполнительных производств согласно решениям суда.

Выплатить остаток заработной платы от ООО «Инвалид» не представляется возможным из-за отсутствия средств в ООО «Инвалид». Денежные средства, полученные после реализации арестованного имущества ООО «Инвалид», будут выплачиваться на основании судебных решений.

Р. рекомендовано обращение в суд за возмещением невыплаченной вовремя заработной платы. Предложено содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи по обращению в суд.

По данным Калининградстата размер задолженности по оплате труда на 01.01.2019 на территории области составил 746 тыс. руб. перед 26 работниками МУП «Жилремстрой». Сохраняется задолженность по заработной плате в организациях ООО «Сибирский деликатес Калининград», ООО «БВСУ», ОАО «Балтийский комбинат», ООО «ФишПродактс».

В Калининградской области реализуется система мер, направленных на обеспечение своевременной выплаты заработной платы работникам.

В Правительстве области создана межведомственная комиссия по увеличению налогового потенциала Калининградской области, работу которой возглавляет Губернатор области. В состав включены представители территориальных органов Федеральной налоговой службы, службы судебных приставов, Калининградстата, Пенсионного фонда, областной прокуратуры, Министерства социальной политики, объединений работодателей и других организаций, Инспекции труда. На ее заседаниях рассматриваются вопросы по ликвидации возникших в хозяйствующих субъектах долгов по заработной плате, заслушиваются работодатели, допускающие выплату заработной платы ниже установленного Региональным соглашением минимального размера оплаты труда. Государственной инспекцией труда совместно с руководством отделения Пенсионного фонда по Калининградской области, Регионального фонда социального страхования разработан план мероприятий по мобилизации доходов.

Мерами прокурорского реагирования погашена задолженность по заработной плате в размере 17 млн. 902 тыс. руб.

Количество находящихся на исполнении в территориальных подразделениях УФССП России по Калининградской области исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате по состоянию на 31.12.2018 составило 798 на сумму 45 млн. 541 тыс. руб., при этом окончено 626 исполнительных производств на 26 млн. 965 тыс. руб., что составило 78 %, из них в связи с фактическим исполнением окончено 324 исполнительных производств на 11 млн. 426 тыс. руб., что составило 40 %. Остаток исполнительных производств составил 172 на сумму 17 млн. 076 тыс. руб.

По информации Государственной инспекции труда, ею были выявлены нарушения, связанные с оформлением трудовых отношений с работниками или с оплатой труда, а также нарушения в части выплаты работникам заработной платы ниже или равной минимальной заработной плате в Калининградской области. В 2018 году инспекцией труда проведено 793 внеплановые проверки. При проведении проверок выявлены нарушения сроков выплаты заработной платы, расчета при увольнении, оплаты отпуска, нарушения требований трудового законодательства в части не проведения обязательных медицинских осмотров и специальной оценки условий труда. По результатам проведенных Инспекцией надзорно-контрольных мероприятий по вопросу выплаты

заработной платы ниже уровня, установленного Региональным соглашением, 2 работникам были произведены доплаты на общую сумму 2,72 тыс. рублей.

Инспекцией проведен мониторинг предприятий оборонно-промышленного комплекса, расположенных на территории области. Установлено, что в связи с недофинансированием на АО «94 Автомобильный ремонтный завод» на декабрь 2018 года образовалась задолженность по заработной плате в размере 5654,5 тыс. руб., проводится проверка.

В адрес Уполномоченного по правам человек в 2018 году поступило обращение **о нарушении прав члена профсоюза.**

К Уполномоченному обратилась В., работающая медицинской сестрой в Гурьевской Центральной районной больнице (ЦРБ) с 1983 года. С 2004 года В. является председателем первичной профсоюзной организации Гурьевской больницы.

Приказом от 14 февраля 2018 года руководителя Гурьевской ЦРБ в больнице была создана комиссия по специальной оценке условий труда, в состав которой В. была принята в качестве председателя профсоюзной организации.

Участие в работе комиссии являлось не исполнением ее трудовых обязанностей, предусмотренных трудовым договором с работодателем, а дополнительной общественной нагрузкой в качестве профсоюзного работника.

Приказом № 109 от 15 марта 2018 года к В. было применено дисциплинарное взыскание в виде замечания за неисполнение трудовых обязанностей. Причиной такого наказания послужило отсутствие В. во время работы комиссии по специальной оценке условий труда 22 февраля 2018 года и 26 февраля 2018 года.

В. полагала издание приказа о применении дисциплинарного взыскания незаконным и несправедливым.

21 февраля 2018 года на основании утвержденного графика, доведенного до сведения В. работодателем, В. добросовестно принимала участие в работе комиссии по специальной оценке условий труда во всех подразделениях больницы, где были запланированы проведения замеров.

Дальнейший график работы комиссии не был доведен до сведения В. ни письменно, ни устно.

26 февраля 2018 года В. находилась на своем рабочем месте в приемном отделении, о чем свидетельствует график дежурств.

О датах заседания комиссии 22.02.2018 года и 26.02.2018 года В. уведомлена не была, с графиком работы комиссии ознакомлена не была.

Уполномоченный изложил В. свое экспертное мнение, предположив, что работодатель, зная о необходимости участия В. в работе комиссии 26.02.2018 года, должен был позаботиться об изменении графика дежурств и замене В. на рабочем месте.

Оставить свое рабочее место, не имея на то никаких документально подтвержденных уважительных причин, В. не имела права и

возможности. В этом случае работодатель был вправе привлечь ее к дисциплинарной ответственности за отсутствие на рабочем месте.

Рабочее место В. находится в приемном покое Гурьевской ЦРБ, куда поступают как плановые, так и экстренные больные, и покинуть свое рабочее место без законных на то оснований, без организации замены В. другим работником, что входит в компетенцию работодателя, она не имела права.

При таких обстоятельствах, нарушений ею Правил внутреннего трудового распорядка, по мнению Уполномоченного, не было допущено. В. добросовестно исполняла свои должностные обязанности, не исполнила общественные обязанности председателя профсоюзной организации, но не по своей вине, а по вине работодателя, который не довел до нее под роспись график проведения комиссии, не организовал изменение ее графика работы для обеспечения возможности участия в комиссии. За неисполнение общественных обязанностей при наличии вины, наказать В. могла профсоюзная организация, а не работодатель.

Уполномоченный выразил мнение, что, являясь сотрудником Гурьевской больницы, она при добросовестном исполнении своих обязанностей, предусмотренных трудовым договором, фактически была наказана за общественную деятельность в качестве члена профсоюза, так как нарушения трудовой дисциплины ею допущено не было.

Статьей 25 Федерального закона от 12.01.1996 N 10-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) предусмотрены гарантии работникам, входящим в состав профсоюзных органов и не освобожденным от основной работы. Согласно п.4 статьи 25 ФЗ №146 «Привлечение к дисциплинарной ответственности уполномоченных профсоюза по охране труда и представителей профсоюза в создаваемых в организации совместных комитетах (комиссиях) по охране труда, перевод их на другую работу или увольнение по инициативе работодателя допускаются только с предварительного согласия профсоюзного органа в первичной профсоюзной организации».

Согласно статье 5 Европейской социальной хартии, ратифицированной Российской Федерацией, предусматривает право на организацию: "С целью обеспечения и поощрения свободы работников и работодателей создавать местные, национальные и международные организации для защиты их экономических и социальных интересов и присоединяться к этим организациям Стороны обязуются обеспечить, чтобы в национальном законодательстве не содержались нормы, ограничивающие эту свободу, и чтобы его нормы не применялись таким образом, что ограничивали бы эту свободу».

Европейский комитет по социальным правам Совета Европы, который выступает надзорным органом в отношении Европейской социальной хартии, установил, что национальное законодательство

должно гарантировать право работников вступать в профсоюз и предусматривать эффективные наказания и средства правовой защиты на случай несоблюдения этого права. Члены профсоюза должны быть защищены от любых неблагоприятных последствий в сфере трудовых отношений, которые могут быть вызваны их членством или деятельностью в профсоюзе, особенно от любых форм преследований или дискриминации при приеме на работу, увольнении или продвижении по службе по причине принадлежности к профсоюзу или участия в его деятельности.

В. обратилась с иском в суд, приложив к иску заключение Уполномоченного.

Решением Гурьевского районного суда 12 сентября 2018 года иски В. к Гурьевской центральной районной больнице о признании незаконным и отмене приказа работодателя о наложении дисциплинарного взыскания и взыскании компенсации морального вреда – удовлетворены.

Приказ главного врача Гурьевской ЦРБ о привлечении В. к дисциплинарной ответственности в виде выговора признан незаконным.

С больницы в пользу В. взыскана компенсация морального вреда в размере 4 000 рублей.

Апелляционным определением Калининградского областного суда 14 ноября 2018 года решение Гурьевского районного суда Калининградской области от 12 сентября 2018 года оставлено без изменения, апелляционная жалоба больницы - без удовлетворения.

Важной проблемой является сохранение жизни и здоровья работающего населения, создание качественных, а значит безопасных рабочих мест.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, улучшились отдельные показатели по химическим факторам производственной среды, поддерживается на высоком уровне охват периодическими медицинскими осмотрами работающих во вредных условиях труда.

Количество работающих во вредных условиях труда в сравнении с 2017 годом незначительно увеличилось.

Как положительный фактор в улучшении условий труда следует отметить **уменьшение количества работающих под воздействием производственного шума с 8247 человек в 2017 году до 8214 человек в 2018 году. Количество работающих под воздействием вибрации также уменьшилось** и составило в 2018 году - 6467 человек (в 2017 - 6500 человек).

В ходе периодических медицинских осмотров выявлено 760 человек с соматическими заболеваниями, установленными впервые (в 2016 году - 1238). Противопоказания к работе установлены у 113, все переведены на другую работу.

При проведении профилактических медицинских осмотров в 2018

году был выявлен 1 человек с **профзаболеванием**. Хронических профессиональных заболеваний и острых профессиональных отравлений не регистрировалось.

В 2018 году с участием государственных инспекторов труда проведено 74 **расследования несчастных случаев на производстве**, что на 15% меньше, чем в 2017 году, когда число расследований составило 84. Инспекцией зарегистрировано 2 групповых несчастных случая на производстве, 12 случаев со смертельным исходом и 30 тяжелых несчастных случаев на производстве. В 2017 году было отмечено 3 групповых несчастных случая, 11 несчастных случаев со смертельным исходом и 31 тяжелых. Таким образом, отмечается некоторое снижение общего числа регистрируемых инспекцией несчастных случаев на производстве.

За 2018 год государственные инспекторы труда выполнили 241 проверку **соблюдения законодательства об охране труда**, выдали 139 предписаний на устранение 636 нарушений норм охраны труда, против 158 предписаний на устранение 1075 нарушение за прошлый год.

В результате проверок хозяйствующих субъектов выявлены наиболее часто встречающиеся нарушения: недостатки в организации обучения и инструктажа работающих – 96 нарушений; нарушение правил обеспечения работников организаций надлежащими средствами индивидуальной защиты – 65 нарушений; нарушения, связанные с порядком расследования несчастных случаев на производстве – 23 нарушения; нарушения организационного характера (отсутствие специалистов по охране труда на предприятиях, обязательной документации, финансирования мероприятий по охране труда, необходимых лиц, ответственных за выполнение отдельных видов работ и др.) - 267 нарушений; нарушения при проведении медицинских осмотров – 94 нарушения; нарушения, связанные с проведением специальной оценки условий труда – 27 нарушений.

Наибольшая доля нарушений (50%) выявлена в обрабатывающих производствах и в строительстве в связи с высоким травматизмом в данных отраслях. Значительное количество нарушений выявлено в организациях, занимающихся производством и распределением электроэнергии, газа и воды, что объясняется большой долей плановых проверок в данной сфере.

Анализ причин нарушений законодательства об охране труда свидетельствует, что большинство из них происходит из-за незнания работодателями законодательства о труде, слабой материально-технической базы малых предприятий и организаций, недостаточной ответственности непосредственных руководителей работ.

Анализ нарушений порядка расследования, оформления и учёта несчастных случаев на производстве показал, что основными нарушениями являются: нарушение работодателями установленных сроков расследования несчастных случаев на производстве; нарушение установленного порядка направления извещений о происшедших групповых несчастных случаях, тяжелых несчастных случаях, несчастных случаях со смертельным исходом в

органы и организации, указанные в статье 228 ТК РФ; несоответствие причин несчастных случаев на производстве, установленных в ходе расследования, фактическим обстоятельствам происшествия несчастных случаев; необоснованное возложение вины в произошедшем несчастном случае на пострадавшего и, как следствие, необоснованное освобождение от ответственности должностных лиц организаций, ответственных за допущенные нарушения государственных нормативных требований охраны труда, послуживших истинными причинами несчастных случаев; нарушения установленного порядка оформления материалов расследования; необоснованная квалификация несчастных случаев как не связанных с производством.

По видам экономической деятельности наибольшее число травм с тяжелыми последствиями отмечено в обрабатывающих отраслях (11), в строительстве (3) и на транспорте (5), общая доля этих традиционно наиболее травмоопасных отраслей составила около 63%. Большинство травм явились результатом падения работников с высоты. Велика доля случаев, связанных с воздействием движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов, деталей, машин и т.п. Отмечены несчастные случаи в результате транспортных происшествий, воздействия электрического тока и вредных веществ.

Анализ основных причин несчастных случаев показывает значительное число несчастных случаев, происшедших из-за неудовлетворительной организации производства работ (29%) и вследствие конструктивных недостатков оборудования (13%). В равных долях отмечены несчастные случаи вызванные нарушениями работниками трудового распорядка и дисциплины труда, недостатками в обучении по охране труда, неприменением работниками средств индивидуальной защиты, несовершенством и нарушениями технологического процесса, нарушениям правил дорожного движения. Наибольшую долю причин составляют причины организационного характера, общая доля такого рода причин составила более 50%. Доля причин техногенного характера (конструктивные недостатки оборудования, несовершенство и нарушения технологического процесса, эксплуатация неисправных машин и т.п.) составила 22%, что свидетельствует о росте числа причин техногенного характера (в 2017 году - 14%).

В 2018 году в результате проверок всех видов и расследований несчастных случаев на производстве государственными инспекторами труда было выявлено 965 нарушений трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, включая нарушения законодательства об охране труда.

В целях сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности в 2018 году проведен комплекс мероприятий, направленных на улучшение охраны и условий труда.

На финансирование мероприятий по **профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний** из средств Фонда социального страхования РФ Калининградской области в 2018 году выделено

и освоено 42,6 млн. рублей для 375 организаций, которые направлены: на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты – 41,5 % от общего объема средств; проведение специальной оценки условий труда – 11,0 %; обеспечение санаторно-курортным лечением работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами – 7,1 %; проведение обязательных периодических медицинских осмотров (обследований) работающих – 39,6 %; обучение работников вопросам охраны труда – 0,3%; приобретение приборов для определения наличия и уровня содержания алкоголя (алкотестеры) – 0,3 %; приобретение аптек первой медицинской помощи – 0,2 %.

На 01.01.2019 г. в региональном отделении Фонда зарегистрировано 1772 личных дела пострадавших от несчастных случаев на производстве или профессиональных заболеваний, по которым произведены выплаты страхового обеспечения. Расходы за 2018 год на единовременные страховые выплаты составили 11,5 млн. рублей. Указанные средства перечислены 57 пострадавшим, а также 10 выплат членам семей по случаям со смертельным исходом. На ежемесячные страховые выплаты пострадавшим перечислено 174,5 млн. рублей. На медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию пострадавших расходы составили 51,1 млн. рублей, в том числе, на выплату компенсации гражданам за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и протезно-ортопедические изделия, и иные социальные выплаты - 6,3 млн. рублей, а также на приобретение товаров, работ, услуг - 44,9 млн. рублей.

Так, пострадавшему от несчастного случая на производстве Р. установили подъемную платформу, на которой он сможет самостоятельно спускаться и подниматься вместе с креслом-коляской для выезда на улицу. Платформа оборудована в собственной шахте, грузоподъемность ее составляет 300 кг, имеется устройство контроля перегрузки, на полу – антискользкое прорезиненное напыление, кромки безопасности платформы, функция плавный старт/стоп и система шумоподавления. Панель вызова оснащена кнопкой экстренной остановки с автоматической подсветкой.

Р. старается вести активный образ жизни, много путешествует, в чем ему поможет автомобиль "Лада-Гранта", врученный в качестве господдержки.

В 2018 году 116 страхователям, имеющим неудовлетворительное состояние охраны труда, установлены надбавки к страховым тарифам (в 2017 году – 125), 65 субъектам, улучшающим условия труда работников, установлены скидки к страховым тарифам (в 2017 году – 36).

В целях оценки фактических условий труда на рабочих местах, по отчетным данным Федеральной государственной информационной системы учета **результатов проведения специальной оценки условий труда**, в 2018 году в 1 244 организациях области осуществлено инструментальное обследование 29 990 рабочих мест (выявлено рабочих мест с допустимыми

условиями труда – 75%, вредными и опасными условиями труда – 25%), по результатам которых работодателями проводятся необходимые мероприятия по снижению воздействия на работников вредных производственных факторов.

Министерством социальной политики осуществляется **государственная экспертиза условий труда**. С начала года подготовлены 42 государственные экспертизы условий труда, включающие в себя оценку правильности предоставления работникам компенсаций за работу во вредных условиях труда, в том числе правильности применения льготного пенсионного обеспечения в отношении производственного персонала, работающего в особо вредных и тяжелых условиях труда, на 637 рабочих местах с общей численностью работающих 911 человек.

В госпрограмму Калининградской области «Социальная поддержка населения» включена подпрограмма «Содействие занятости населения, улучшение условий и охраны труда», разработанная на основе региональной нормативной правовой базы с учетом рекомендаций по её подготовке, предложенных Минтрудом России (актуализированной типовой государственной программы субъекта Российской Федерации), содержащая мероприятия по улучшению условий и охраны труда на 2014-2020 годы.

В региональный программный документ включены мероприятия, выполняемые органами исполнительной власти и государственными учреждениями, частными хозяйствующими субъектами, а к источникам их финансирования – отнесены бюджетные средства, средства внебюджетных фондов, а также средства работодателей.

Системный государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права осуществляется **Государственной инспекцией труда в Калининградской области**.

Анализируя причины **нарушений трудового законодательства**, Инспекцией установлено, что наибольший удельный вес в общем количестве нарушений **по видам экономической деятельности** составили нарушения в организациях: здравоохранения и предоставления социальных услуг – 7,9 %; обрабатывающего производства – 22,5 %; строительства - 15,5 %; сельского хозяйства, охоты и лесного хозяйства – 4,7 %; оптовой и розничной торговли – 6,5 %; образования – 4,8 %; транспорта – 4,4 %; других видов экономической деятельности – 28 %.

Анализ результатов контрольно-надзорной деятельности Инспекции свидетельствует, что **основными нарушениями трудового законодательства** и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, являются: невыплата заработной платы; невыплата отпускных; не произведение полного расчета в связи с увольнением (более 60% всех обращений); невыдача трудовой книжки и других документов, связанных с трудовой деятельностью при увольнении; незаконное привлечение к дисциплинарной и материальной ответственности; не проведение расследования несчастного случая или нарушение порядка его проведения.

Сопутствующими причинами возникновения нарушений трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, допускаемыми работодателями, продолжают оставаться:

- низкий уровень правовых знаний и правовой нигилизм работодателей и работников в вопросах трудового законодательства (включая законодательство об охране труда);

- отсутствие системы эффективно действующих экономических, административных и правовых (в т.ч. уголовно-правовых) механизмов, стимулирующих работодателей к безусловному соблюдению требований законодательства о трудовых и непосредственно связанных с ними правах и свободах граждан;

- ненадлежащее осуществление внутриведомственного и регионального контроля за соблюдением законодательства о труде и охране труда со стороны органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления, а также самих работодателей на предприятиях и в организациях.

По результатам проведенных проверок из общего числа выявленных нарушений (965) наибольшую долю составили нарушения по следующим вопросам трудового законодательства: обучения и инструктирования работников по охране труда – 96 (10,0%); оплаты труда – 223 (23,1 %); трудового договора – 72 (7,5%); обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и коллективной защиты – 65 (6,7%); проведения специальной оценки условий труда на рабочих местах – 27 (2,78%); проведения медицинских осмотров работников – 94 (9,7%); рабочего времени и времени отдыха – 15 (1,6 %); гарантий и компенсаций – 76 (7,9 %); расследование и оформление несчастных случаев – 23 (2,4%); дисциплины труда и трудового распорядка – 7 (0,7 %); по другим вопросам 267 – (27,7%); **в отношении работников предпенсионного возраста -16 (1,7%).**

По результатам надзорно-контрольных мероприятий Инспекции было выдано работодателям 289 предписаний об устранении выявленных нарушений законодательства о труде и охране труда.

По состоянию на 31 декабря 2018 года от работодателей, подвергнутых проверочным мероприятиям, поступили отчеты об исполнении в полном объеме и в установленные сроки 235 выданных предписаний, по иным 54 предписаниям еще не истекли установленные в предписаниях контрольные сроки, либо предписание не исполнено и начата контрольная проверка, либо возбуждено производство по делу об административном правонарушении по ч. 23 ст. 19.5 КоАП РФ.

В целях привлечения к административной ответственности лиц, виновных в допущенных нарушениях, государственными инспекторами труда было наложено 646 административных штрафа, в том числе на должностных лиц хозяйствующих субъектов, юридических и физических лиц на общую сумму 18 млн. 5129 тыс. руб., взыскано 14 млн. 985,18 тыс. рублей.

В 2018 году мировыми судьями Калининградской области на основании протоколов инспекции труда вынесены 103 постановления о назначении административного наказания в связи с нарушениями трудового законодательства.

Общее количество оформленных по требованию государственных инспекторов труда трудовых договоров - 2018.

В 2018 году по требованию инспекции труда по итогам проверочных мероприятий в бюджетных учреждениях и организациях региона (в больницах, школах, детских садах, учреждениях социальной защиты, войсковых частях) были внесены дополнения и уточнения в тексты трудовых договоров (уточнение сроков выплаты заработной платы, режима работы и т.д.).

По требованию инспекторов труда было отменено 1 незаконно наложенное дисциплинарное взыскание в связи с допущенными работодателем нарушениями требований законодательства о труде.

Неоднократно Уполномоченный по правам человека в своих ежегодных докладах уделял внимание **защите трудовых прав моряков** в связи с имеющимися в адрес Уполномоченного обращениями от указанной категории граждан.

Государственной инспекцией труда формируются сводные реестры трудовых договоров указанной категории работников. По состоянию на 1 января 2019 года, сформированный инспекцией труда единый реестр трудовых договоров, заключенных при посредничестве организаций по найму и трудоустройству моряков с российскими гражданами, иностранными гражданами и лицами без гражданства для работы в составе экипажей морских судов, плавающих под Государственным флагом РФ, содержит информацию о 98 трудовых договорах, заключенными с моряками. Нарушений норм трудового законодательства в части заключения, оформления и содержания обязательных условий трудового договора не выявлено.

Инспекцией в 2018 году принимались меры **в защиту трудовых прав граждан предпенсионного возраста**. Был открыт консультационный пункт для граждан предпенсионного возраста, куда граждане могли обратиться на прием, задать вопросы и получить консультацию по вопросам обеспечения соблюдения норм трудового законодательства, а при необходимости оставить письменное обращение.

Проведены 5 проверок, по итогам проверки вынесено предостережение о **недопустимости сокращения работников предпенсионного возраста**. Принято 8 обращений работников на «горячую линию» даны разъяснения по вопросу обеспечения соблюдения предусмотренного трудовым законодательством **запрета на ограничение трудовых прав и свобод граждан в зависимости от возраста**. По результатам проверки работник предпенсионного возраста восстановлен на работе.

Ежеквартально Инспекцией проводились публичные обсуждения правоприменительной практики соблюдения обязательных требований трудового законодательства. В мероприятии принимали участие представители

Уполномоченного по правам человека, УФССП России по Калининградской области, Следственного управления Следственного комитета РФ по Калининградской области, Минсоцполитики, Фонда соцстраха, Пенсионного Фонда, Федерации профсоюзов, общественных организаций, объединения работодателей и др..

В ходе мероприятий сообщалось о сервисе «Электронный инспектор», доступном пользователям портала «Онлайнинспекция.рф». Работодатели проинформированы, что в любое удобное для них время можно пройти самопроверку на предмет соблюдения трудового законодательства, а также получить заключение об отсутствии или наличии нарушений и инструкции по их устранению. На мероприятиях обсуждалось законодательство об увеличении пенсионного возраста в России; сообщалось о мерах по защите прав граждан предпенсионного возраста, ситуация положении на рынке труда и мерах по обеспечению занятости безработных граждан; о мерах по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний; насущные проблемы реализации трудовых прав граждан, связанных с частыми случаями трудовых отношений без оформления трудового договора, с выплатой заработной платы « в конвертах», со сложностями трудоустройства, с нежеланием граждан надлежащим образом оформлять трудовые отношения в целях сохранения льгот. Сообщалось о возможностях сервиса «Электронный инспектор», доступного пользователям портала «Онлайнинспекция.рф», с помощью которого в любое удобное время работодателю можно пройти самопроверку на предмет соблюдения трудового законодательства, а также получить заключение об отсутствии или наличии нарушений и инструкции по их устранению.

В ходе публичных мероприятий и в обращениях к Уполномоченного вновь сообщалось, что по-прежнему в Калининградской области практикуется **прием на работу без оформления трудовых отношений**, что ограничивает работников в возможности защитить свои трудовые права.

Отсутствие трудового договора предоставляет работодателю широкий спектр возможностей для нарушений трудового законодательства, а работник при отсутствии этого документа ограничен в защите своих трудовых прав. Многие люди продолжают считать, что достигнув пенсионного возраста, они смогут рассчитывать хотя бы на минимальное пенсионное обеспечение по возрасту, как это было до недавнего времени, когда при выходе на пенсию размер ее оказывался практически одинаковым для тех, кто имеет большой трудовой стаж и для тех, кто не работал. Страховая пенсия по старости назначается при наличии не менее 15 лет страхового стажа, т.е. периода, когда в пенсионный фонд поступали страховые начисления от работодателя, что возможно только при официальном трудоустройстве. Для назначения и определения размера пенсии необходим еще определенный индивидуальный пенсионный коэффициент, который зависит от размера заработной платы и продолжительности перечисления взносов. Таким образом, размер официальной заработной платы является одним из главных факторов,

влияющих на размер будущей пенсии. С более высокой зарплаты сумма страховых взносов, начисляемых работодателем в Пенсионный фонд, выше, а значит, и размер будущей пенсии будет выше. При «серых» схемах оплаты труда взносы уплачиваются в минимальном размере, или не выплачиваются вовсе. "Серые зарплаты" лишают сотрудников не только достойной пенсии, но и возможности получать в полном объеме пособия по временной нетрудоспособности, безработице, а также выходные пособия при увольнении в связи с сокращением штата. Работник рискует не получить кредит в банке, так как для его оформления требуется справка о подтверждении официального заработка. Неофициально работающие граждане не могут в полном объеме воспользоваться предоставленным государством правом заявить налоговые вычеты по НДФЛ при приобретении квартиры, получении платного образования и медицинских услуг. Таким образом, зачастую сами работники, согласившиеся на работу без заключения трудового договора, на получение заработной платы «в конвертах», являются нарушителями своих прав, потворствуя работодателю в игнорировании требований трудового законодательства. В случае осуществления трудовой деятельности работников без оформления трудового договора, наличие предусмотренной ТК РФ возможности допустить работника до рабочего места без оформления трудового договора в течении трех рабочих дней позволяет работодателям уклониться от ответственности за неоформление трудового договора.

В целях защиты трудовых прав граждан полагаю возможным **внести изменения в трудовое законодательство в части порядка допуска работника к выполнению трудовой функции без оформления трудового договора.**

Надзор за соблюдением трудовых прав в Калининградской области активно осуществлялся **органами прокуратуры.**

Большая часть установленных прокурорами нарушений приходится на оплату труда - 2 577. В целях устранения выявленных нарушений опротестовано 22 незаконных правовых акта, направлено 1678 исковых заявлений в суд, из которых удовлетворено 727 заявлений, внесено 140 представлений, по результатам рассмотрения которых привлечено к дисциплинарной ответственности 96 лиц, по постановлению прокуроров к административной ответственности привлечено 106 лиц, в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлено 5 материалов, возбуждено 4 уголовных дела.

О нарушении трудовых прав граждан органами прокуратуры в суды направлено 1696 заявлений, в том числе о взыскании задолженности по заработной плате - 1678 на сумму 26413 тыс.руб.

Важную роль в оказании социально-трудовой и социально-правовой помощи работникам учреждений и организаций играют **профсоюзы.**

На протяжении 70 лет профсоюзы Калининградской области ведут целенаправленную работу по защите социально-трудовых прав жителей региона, занимаются вопросами правовой защиты наемных работников, содействуют обеспечению безопасности их жизни и здоровья, внедрению

принципов достойного труда, предотвращению и разрешению коллективных трудовых конфликтов в организациях.

В Калининградской области более 40 000 членов профсоюзов, 44% от всех работающих и учащихся, заключено 360 коллективных договоров.

Правовая и техническая инспекции профсоюзов в Калининградской области рассматривают жалобы и обращения на нарушения в сфере трудового законодательства и охраны труда в организациях области, ими проводятся плановые тематические проверки по вопросам регулирования труда женщин, несовершеннолетних, по вопросам гарантий и компенсаций за работу во вредных и опасных условиях труда, расследования несчастных случаев на производстве - групповых, тяжелых и со смертельным исходом.

В учреждениях, где созданы и плодотворно взаимодействуют с руководством профсоюзные организации, в коллективные договоры часто включены дополнительные социальные гарантии работникам. Первичные профсоюзные организации на местах ведут работу не только по созданию условий для достойного труда, но и работу с ветеранами войны и труда, организуют спортивно-оздоровительную работу в учреждениях, организацию семейного и детского досуга, санаторно-курортного лечения.

В то же время, профсоюзы не могут в настоящее время в полной мере выполнять функции защиты интересов всех российских работников. количество трудовых коллективов, в которых они созданы, снижается, численность членов профсоюзов также снижается. Практически отсутствуют государственные механизмы, способные защитить права работников на объединение в профсоюзы, в связи с чем работники лишены мотивации вступать в профсоюзы, вынуждены рассчитывать на борьбу за свои права в индивидуальном порядке.

С 2017 года начала свое действие **Программа сотрудничества между Российской Федерацией и Международной организацией труда на 2017 — 2020 гг.** (подписана в г. Москве 21.11.2016).

Программа основана на национальных приоритетах в социально-трудовой сфере и разработана в процессе консультативного диалога между Минтрудом России, Федерацией Независимых Профсоюзов России и Российским союзом промышленников и предпринимателей, с одной стороны, и Группой технической поддержки по вопросам достойного труда и Бюро МОТ для стран Восточной Европы и Центральной Азии, с другой стороны.

Основные приоритеты сотрудничества: обеспечение соблюдения норм на рабочих местах и достойных условий труда; сотрудничество в области социального страхования и пенсионного обеспечения.

В целях расширения возможностей защиты трудовых прав граждан рекомендуем: расширить возможности обращения в суд за защитой нарушенного трудового права: признать обращение в госинспекцию труда и прокуратуру уважительной причиной пропуска срока на обращение в суд; увеличить срок обращения в суд по трудовым спорам, не связанным с увольнением, до одного года; на законодательном уровне перераспределить

бремя доказывания по делам о признании неоформленных отношений трудовыми, закрепив презумпцию наличия трудовых отношений при доказанности факта выполнения работы, а также прямо предусмотреть возможность использования работниками в качестве доказательств по таким делам электронной переписки, аудио- и видеозаписей, произведенных без согласия представителей работодателя; внести в ГПК РФ норму о презумпции добросовестности работника с возложением бремени доказывания по всем основаниям увольнения работника на работодателя; внести в Гражданский процессуальный кодекс РФ норму об обязанности суда назначить по ходатайству работника экспертизу представленных работодателем документов; установить запрет оказания давления на работников в связи с осуществлением ими действий, направленных на индивидуальную или коллективную защиту своих трудовых прав.

Целесообразно принимать меры к расширению негосударственных механизмов защиты трудовых прав и разрешения трудовых споров: предоставить профсоюзам более широкие полномочия по осуществлению контроля за соблюдением трудовых прав работников; способствовать развитию организационных механизмов, законодательства и иных условий для внедрения в трудовые отношения на всех стадиях примирительных процедур, мотивировать работодателей использовать такие процедуры; содействовать внедрению примирительных процедур в практику судов, административных и иных органов, уполномоченных контролировать соблюдение трудового законодательства.

Необходимо также принять меры, направленные на повышение уровня осведомленности работников о существующих механизмах защиты нарушенных трудовых прав и на обеспечение права работника на защиту своих трудовых прав: создавать и развивать систему предоставления работникам бесплатной правовой помощи по трудовым спорам; развивать систему внесудебного урегулирования трудовых конфликтов, которая бы обеспечивала стабильность трудовых отношений и разгружала государственные органы; способствовать созданию третейских судов по трудовым спорам; ввести преподавание основ трудового права в учреждениях высшего и среднего образования для воспроизведения правовой грамотности населения в сфере труда.

VI. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ (ст. 41 Конституции РФ)

"...Профессия врача — это подвиг жертвенной любви к людям..."

Патриарх Московский и всея Руси Кирилл¹⁴

В ч. 1 ст. 41 Конституции РФ закреплено **право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь.**

Право каждого человека на охрану здоровья и медицинскую помощь гарантировано Конституцией РФ и закреплено международным правом - Всеобщей декларацией прав человека, Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, Уставом Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) и др..

Основными приоритетами охраны здоровья населения в Российской Федерации являются: соблюдение прав человека и гражданина в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий; приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи; приоритет охраны здоровья детей; социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья; ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья; доступность, качество и приближение медицинской помощи, в том числе и специализированной, к населению; недопустимость отказа в оказании медицинской помощи; приоритет профилактики в сфере охраны здоровья; соблюдение врачебной тайны.

По информации Министерства здравоохранения Калининградской области, в 2018 году в сравнении с 2017 годом прослеживалась следующая **динамика демографических показателей¹⁵: снижение общей смертности населения на 2,4 % (с 12,5 на 1000 человек в 2017 году до 12,2 на 1000 человек в 2018 году); снижение рождаемости на 5,5 % (с 11,0 на 1000 родившихся в 2017 году до 10,4 на 1000 родившихся в 2018 году); продолжается рост естественной убыли населения, в абсолютном выражении - 1 793 человека, или «-1,8» (в 2016 году - 104 человека, или «-0,1», в 2017 году - 1501 человек, или «-1,5»).**

По предварительным данным в 2018 году **умер 91 ребенок** в возрасте до 17 лет включительно, **показатель смертности** составил 4,7 на 10 тысяч детей. В 2017 году показатель общей смертности детей составлял 5 на 10 тысяч детей в возрасте до 17 лет, умерло 95 детей. **Детская смертность снизилась на 6%.**

Показатель рождаемости на 1000 населения в 2018 году - 10,4, в 2017 году - 11, в 2016 году - 12,4, как и в 2012. 2013 г.г., в 2015-м - 12,7.

¹⁴ На встрече с преподавателями и студентами медицинских и фармацевтических вузов России 24.01.2019 г.

¹⁵ Сведения за октябрь - декабрь 2018 г. выгружены из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (ЕГР ЗАГС) 01.02.2019 года. Данные за январь-декабрь могут быть скорректированы

Показатель смертности на 1000 населения в 2018 году - 12,2, в 2016 и 2017 г.г. - 12,5, в 2014-2015 г.г. - 13,3, в 2012 и 2013 г.г. - 13,2 - 13,1соответственно.

В структуре общей смертности населения по-прежнему **на первом месте - смертность от болезней системы кровообращения**. По предварительным данным в 2018 году показатель смертности составил 523,2 на 100 тысяч населения, что на 6,1% ниже показателя за аналогичный период 2017 года (557,1 на 100 тысяч населения). В абсолютных цифрах в 2018 году умерло 5199 человек, что на 319 человек меньше, чем в 2017 году - 5518 человек.

На втором месте - смертность от новообразований. По итогам 2018 года показатель смертности составил 203 на 100 тысяч населения, что на 0,2% ниже показателя 2017 года - 203,3 на 100 тысяч населения. В 2018 году умерло 2017 человек, в 2017 году - 2015 человек.

Следует отметить продолжающееся **снижение смертности от болезней органов пищеварения**. В сравнении с 2017 годом показатель снизился на 1,3%, за 2018 год показатель составил 65,2 на 100 тысяч населения, за 2017 год - 60 на 100 тысяч населения.

В 2018 году смертность от всех видов транспортных травм осталась на уровне 2017 года, показатель составил 11,8 на 100 тыс. населения, однако **выросла смертность от ДТП** на 29,4%: в 2018 года в ДТП погибло 80 жителей области, показатель составил 8,1 на 100 тыс. населения.

Снизилась смертность от некоторых внешних причин: **от убийств** - на 22%. В 2018 году - 3,9 на 100 тыс. населения; в 2017 году - 6,2. **От случайных отравлений алкоголем** - на 18,2%. В 2018 году - 10,4 на 100 тыс. населения, в 2017 году - 12,7. **От самоубийств** - на 6,3%. В 2018 году - 15,7 на 100 тыс. населения, в 2017 году - 16,8.

Показатель смертности от туберкулеза на 100 тыс. населения составил 3,6, в 2017 году - 3,2.

Показатель ожидаемой продолжительности жизни граждан Калининградской области постепенно увеличивается с 67,67 лет в 2009 году до 72,62 лет в 2016 году. Рост составил 7,3%.

По информации **Управления Роспотребнадзора по Калининградской области**, эпидемиологическая ситуация за 2018 год оценивается как стабильная. В 2018 году в Калининградской области зарегистрировано 209526 случаев инфекционных и паразитарных заболеваний. В структуре заболеваемости грипп и ОРВИ, как и в предыдущие годы, доминирующее значение имели острые инфекции верхних дыхательных путей, на долю которых приходилось 87,2% (182247случаев).

Без учета ОРВИ и гриппа зарегистрировано 26846 случаев инфекционных заболеваний, что ниже уровня 2017 года на 2,8%.

Наиболее существенное снижение заболеваемости по 31 нозологической форме инфекционных болезней: вирусным гепатитом А (на 73%), острым вирусным гепатитом С (в 2,32 раза), ветряной оспой (на 26%), клещевым энцефалитом (в 2,31 раза), болезнью Лайма (на 96,0%), педикулезом (на 17,0%),

ВИЧ-инфекцией (на 30,0%), гриппом (на 25,0%), чесоткой (на 50,0%), трихофитией (на 21,0%).

По 19 нозологиям зарегистрированы единичные случаи заболеваний.

Зарегистрировано 2 случая кори без эпидемического распространения.

Наряду со снижением заболеваемости по отдельным нозологиям отмечен **рост заболеваемости острыми кишечными инфекциями** за счет вирусных в 1,25 раза, в том числе ротавирусной инфекции в 1,19 раза, норовирусной инфекции в 1,35 раза, энтеровирусной инфекцией в 2,36 раза, коклюшем в 1,91 раза, коклюшем в 1,91 раза, внебольничными пневмониями в 1,22 раза.

По итогам 2018 года (ниже среднероссийского уровня) заболеваемость дизентерией, кишечными инфекциями неустановленной этиологии, носительством вирусного гепатита В, коклюшем, ветряной оспой, менингококковой инфекцией, корью, клещевым энцефалитом, болезнью Лайма, лептоспирозом, педикулезом, туберкулезом, гонореей, ВИЧ-инфекцией, острыми респираторно-вирусными инфекциями, внебольничными пневмониями.

Показатели заболеваемости сальмонеллезом, энтеровирусной инфекцией, острым вирусным гепатитом А, острым вирусным гепатитом В, острым вирусным гепатитом С, хроническим вирусным гепатитом В и С, коклюшем, бациллярными формами туберкулеза, сифилисом, выше среднероссийского уровня.

Грипп и ОРВИ занимали доминирующее положение в структуре общей инфекционной заболеваемости и в структуре инфекций с воздушнокапельным путем передачи. В 2018 году заболеваемость ОРВИ и гриппом была ниже уровня 2017 года. Зарегистрировано 182244 ОРВИ и 436 случаев гриппа (в 2017 году 202412 ОРВИ и 538 случаев гриппа соответственно), таким образом, ниже на 1,12% по уровню ОРВИ, ниже - по гриппу 1,25%.

Всего за период эпидемического подъема заболеваемости гриппом и ОРВИ переболело 184204 человека, в т.ч. 114236 детей (62,0%), в том числе в ГО «Город Калининград» 118600 человек, из них 69744 дети (58,9%).

За период эпидемического подъема заболеваемости в инфекционные стационары было госпитализировано 2371 человек, в том числе дети 1290 (75,6%). В ГО «Город Калининград» госпитализировано 1810 человек, в т.ч. 1340 детей (74,0%).

За период эпидемического подъема было зарегистрировано 967 случаев внебольничных пневмоний, что на 10% больше чем в эпидподъеме 2017 года. Анализ заболеваемости свидетельствует о крайне недостаточном уровне этиологической расшифровки внебольничных пневмоний, что в свою очередь влияет на своевременность и полноту организации противоэпидемических мероприятий, в первую очередь в организованных коллективах детей и взрослых.

Сдерживанию интенсивности распространения заболеваемости гриппом и ОРВИ способствовало своевременное проведение профилактических и противоэпидемических мероприятий, в том числе ограничительных. В

муниципальных образованиях принимались меры по запрещению проведения массовых культурных и спортивных мероприятий, приостановлению учебного процесса в образовательных организациях. Министерством здравоохранения Калининградской области был введен временный порядок госпитализации пациентов в государственные медицинские организации, обеспечивалась оперативная корректировка маршрутизации пациентов для госпитализации больных с гриппом и пневмониями в конкретные больницы и отделения.

С целью подготовки к эпидсезону 2018-2019 г.г. в установленный срок организовано проведение предсезонной вакцинопрофилактики гриппа, привито против гриппа 450285 человек (45,3%) от численности населения, в т.ч. по Национальному календарю профилактических прививок привито взрослого населения 283749 человека (100% от плана) и 129626 детей (100%) от плана. В область поставлено: 283750 доз вакцины «Совигрипп» (100%) от заявленной вакцины для иммунизации взрослого населения. Вакцина «Совигрипп» для иммунизации детей в область поступила в количестве 133126 доз для вакцинации 129626 детей (100%). Всего получено было по Национальному календарю профилактических прививок 416876 доз вакцины.

Для вакцинации беременных вакцина дополнительно закуплена за счёт средств медицинских организаций в количестве 1000 доз, привито 1205 беременных. За счёт средств работодателей привито более 35705 человек.

Была организована работа по иммунизации населения в мобильных прививочных пунктах: с 07.09.2018 по 30.09.2018 с 18 выездами мобильного центра здоровья.

В 2018 году зарегистрировано 63 групповых очага инфекционных заболеваний (в 2017 - 74, в 2016 - 62) с числом пострадавших на вспышках 1421 человек. Показатель вспышечной заболеваемости составил 142,8 на 100 тысяч населения (в 2017 году - 230,3). Подавляющее большинство заболевших на вспышках составили дети до 17 лет (97,1%), в 2017 году - 94,9%. 95,2% (60 из 63) групповых заболеваний реализовались воздушнокапельным путем передачи, 2 очага фекально-оральным механизмом передачи, 1 очаг с контактным механизмом передачи.

В 2018 году зарегистрирован 1 очаг чесотки (26 случаев) среди лиц пожилого возраста, проживающих в учреждении для пожилых людей ООО «Учреждение социального обслуживания «Забота». Очаг сформировался контактно-бытовым путем - занос случая заболевания чесоткой в коллектив вследствие нарушений правил приема лиц, поступающих в учреждение социального обслуживания, без медицинской документации и лабораторных исследований. В связи с выявленными многочисленными нарушениями санитарного законодательства Управлением был введен временный запрет деятельности ООО «Учреждение социального обслуживания «Забота», в отношении хозяйствующего субъекта было возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 6.3 КоАП РФ и проведено административное расследование. По материалам проверки Управления Центральным районным судом г. Калининграда деятельность по медицинскому

уходу с обеспечением проживания ООО «Учреждение социального обслуживания «Забота» приостановлена на 90 суток до устранения выявленных нарушений. В отношении хозяйствующего субъекта было возбуждено дело об административном правонарушении по части 1, части 2 ст. 14.8 КоАП РФ и проведено административное расследование. По материалам проверки Управлением вынесено решение по части 1 ст. 14.8 КоАП РФ административное наказание в виде штрафа в размере пять тысяч рублей и по части 2 ст. 14.8 КоАП РФ в размере десять тысяч рублей. Материалы эпидемиологического расследования по факту групповой заболеваемости в ООО «Учреждение социального обслуживания «Забота» направлены в Следственное Управление Следственного Комитета России по Калининградской области, в Прокуратуру Калининградской области. В адрес ГБУЗ КО «Центр специализированных видов медицинской помощи» выдано предписание об организации лечения и диспансерного медицинского наблюдения за переболевшими и контактными с ними лицами учреждения социального обслуживания. Генеральному директору ООО «Учреждение социального обслуживания «Забота» выданы предписания об организации и проведении дополнительных противоэпидемических мероприятий в учреждении, об устранении выявленных нарушений санитарного законодательства.

По группе социально-значимых инфекций отмечалось снижение заболеваемости туберкулезом на 8,0%. Зарегистрировано 357 случаев (36,2 на 100 тысяч населения), 56,3% составили бациллярные формы. Выявлено 18 случаев активного туберкулеза у детей.

На 19 % уменьшилось количество обращений в медицинские организации по поводу присасывания клещей. Зарегистрировано 7 случаев клещевого энцефалита (показатель заболеваемости составил 0,71 на 100 тыс. населения). Заболевания регистрировались на 6 административных территориях, в том числе: в городском округе «Город Калининград» (4), Краснознаменском ГО (1) Нестеровском ГО (1), Черняховский ГО (1).

Зарегистрировано 36 случаев болезни Лайма (3,65 на 100 тыс. населения), что ниже уровня 2017 года в 1,96 раза. Случаи болезни Лайма регистрировались на 7 территориях, в т.ч. в городском округе «Город Калининград» (22), Гвардейский ГО (2), Черняховском ГО (3), Багратионовском ГО (2), Мамоново ГО (1), Пионерском ГО (4), Ладушкинском ГО (2). В целях снижения численности клещей и их прокормителей в 2018 году акарицидными обработками было охвачено 2274,69 га, что на 14,9% больше уровня 2017 года (1979,92 га). На эти цели было выделено более 14,46247 млн. рублей из бюджетов муниципалитетов.

В соответствии с Постановлением главного государственного санитарного врача по Калининградской области от 23.03.2018 №1 «О мероприятиях по профилактике инфекций, передающимися клещами в эпидемический сезон 2018 года» были обработаны территории всех загородных летних оздоровительных учреждений, детских дошкольных учреждений и школ, парки,

скверы, другие места массового отдыха населения, проведен контроль качества акарицидных обработок. Случаев присасывания клещей на перечисленных территориях не зарегистрировано. В то же время отмечается незначительная площадь акарицидных обработок территорий домовладений и садовых участков, являющихся территориями риска.

На приобретение вакцины против клещевого энцефалита и противоклещевого иммуноглобулина из средств областного бюджета было выделено около 6,4 млн. рублей. Привито 10317 человек, в том числе 2091 детей.

Министерством здравоохранения области принимаются меры для достижения приоритетного направления государственной политики в сфере здравоохранения - **повышения качества и доступности медицинской помощи**. Однако, как и прежде, отчетные показатели и статистические данные, которыми оперирует Министерство здравоохранения, **отличаются от реальной возможности каждого гражданина реализовать свое конституционное право на охрану здоровья и медицинскую помощь**.

Так, за 2018 год **количество обращений на «горячую линию» Министерства здравоохранения** области составило 8769. Значительный рост жалоб на горячую линию Министерства здравоохранения вызван вопросами льготного лекарственного обеспечения, в том числе пациентов с онкологическими заболеваниями. Нарекания вызывают вопросы организации амбулаторной помощи: неудовлетворенность организацией записи на прием; долгий период ожидания оказания медицинской помощи или медицинских исследований; очереди в регистратуру и на приеме у врачей; недостаток врачебных кадров; неудовлетворенность оказанной медицинской помощью и др. В 2018 году «горячая линия» работала в круглосуточном режиме, дежурство осуществляли два оператора. Анализ структуры обращений свидетельствует о наличии доверия граждан к работе «горячей линии».

С 13 февраля 2018 года начала функционировать отдельная «горячая линия» по вопросам лекарственного обеспечения льготных категорий граждан, доступная по телефону. За 2018 год всего поступило 8918 обращений. Обратившиеся пациенты идентифицируются через медицинскую информационную систему «БАРС. Здравоохранение», с ее помощью выявляется их прикрепление к медицинской организации, после чего сотрудниками Минздрава, Калининградской областной фармацевтической компании и медицинской организацией по месту прикрепления льготника принимаются необходимые меры по обеспечению граждан лекарственными препаратами.

Активно работают на территории региона пациентские организации, которые оказывают помощь индивидуально обращающимся пациентам и регулярно обсуждают выявляемые проблемы на заседаниях Советов при Минздраве и Росздравнадзоре, на заседаниях Общественной палаты Калининградской области.

Министерством здравоохранения РФ проводится анализ поступления обращений граждан в разрезе субъектов Российской Федерации. Указанная информация размещена на сайте Минздрава РФ. За 1 квартал 2018 года наибольшее количество обращений поступило из Москвы -66,67; (показатель-количество обращений на 100 тыс. населения региона), Московской области - 48,85 и из Калининградской области - 35,84. Во втором квартале вновь лидировали Московская область - 47,55; Москва - 45,94 и Калининградская область – 34,30. В 3-м квартале в лидерах вновь Москва - 44,81, Московская область - 42,23 и Калининградская область – 30,82. И, наконец, за 4-й квартал таблица пьедестала по количеству обращений не изменилась: Москва - 48,94, Московская область - 44,5 и Калининградская область – 32,77. **Полагаю, что данная статистика свидетельствует как о наличии проблем, так и о правовой грамотности жителей Москвы, Московской и Калининградской областей.**

Количество обращений по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания в адрес **Уполномоченного по правам человека** растет. В 2018 году рассмотрено 193 обращения данной тематики или 11% от общего количества обращений. В 2017 году было рассмотрено 176 обращений.

Из обращений к Уполномоченному видно, что **многие жители области не удовлетворены качеством оказания медицинских услуг**. Граждане, как и прежде, сообщали о **проблемах доступности, качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жаловались на недостаточность в медучреждениях узких специалистов, на ненадлежащую организацию медицинского обслуживания пациентов, на трудности получения онкологической помощи, проблемы лечения пациентов с эндокринологическими заболеваниями.**

Поступившие обращения, как правило, направлялись Уполномоченным на рассмотрение в **Министерство здравоохранения области** и/или главврачам медицинских учреждений с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту нарушенных прав заявителей.

В большинстве случаев обращения Уполномоченного в Минздрав области, реакция Министерства была своевременной и эффективной.

В 2018 **органами прокуратуры** в сфере соблюдения федерального законодательства об основах охраны здоровья граждан выявлено более 750 нарушений прав и законных интересов граждан, в целях устранения которых внесено 108 представлений, по результатам рассмотрения которых 162 лица привлечено к дисциплинарной ответственности, к административной ответственности привлечено 16 должностных лиц, один незаконный правовой акт в сфере оказания платных услуг в медицинской организации внесен протест, который удовлетворен, по итогам рассмотрения постановления прокурора возбуждено 1 уголовное дело.

По информации Калининградского областного суда, в 2018 году было окончено **39 дел по искам в защиту прав граждан на медицинскую помощь**. Требования удовлетворены (в том числе частично) по 26 делам. В частности,

требования по данной категории дел были связаны с **возмещением вреда здоровью, компенсацией морального вреда, причиненного вследствие некачественного оказания медицинской помощи.**

Резонансным стало дело по иску пациентки Г. Из Калининграда к одному из крупных медучреждений Калининграда и Санкт-Петербургскому онкоцентру им.Петрова о незаконном взимании средств за медпомощь по ОМС. Дело закончилось мировым соглашением с медучреждением Калининграда. В отношении Санкт-Петербургского онкоцентра иск удовлетворен судом. Юридическую помощь Г. в защите ее прав оказывала общественная организация «Лига защитников пациентов».

Основной проблемой, с которой сталкиваются граждане РФ при обращении за медицинской помощью в учреждения здравоохранения, является ограниченная возможность получения медицинской помощи в полном объеме бесплатно. Представляется, что одной из причин такого положения дел является **несбалансированность государственных гарантий с имеющимися финансовыми ресурсами.** Проблемой является и сама **система подушевого финансирования через систему ОМС,** при которой медицинским работникам выгоднее, чтобы люди как можно чаще пользовались медицинскими услугами в учреждении, где они работают. У некоторых калининградцев складывается впечатление, что фактически пациент выступает лишь как средство для выполнения предусмотренных федеральными и региональными нормативными правовыми актами показателей - **не медицина для человека, а пациент для финансирования медицинской отрасли.** Показатели исполнены, а пациент, если и получил какие-то услуги, не может быть ими доволен, так как нуждается не в услугах, а в лечении. Система здравоохранения в нынешнем виде в полной мере не работает ни в интересах пациентов, ни в интересах рядовых врачей, которые являются заложниками системы - у них нет ни времени, ни стимулов лечить пациентов. Им нужно заполнять документацию, писать отчеты, чтобы достигнуть заданных показателей, чтобы по итогу заработать. Однако **показатели не всегда характеризуют качество и результативность лечения.**

Полагаю, что тормозом в возможности организации результативного лечения пациентов является внедрение в нормативные правовые акты, регламентирующие организацию системы здравоохранения, понятия «Услуга» при оказании бесплатной медицинской помощи, **отсутствие четкого разграничения понятий «Медицинская помощь» и «Услуга» в медицинской деятельности.**

Проблемой является и **отсутствие системы страхования рисков при оказании медицинской помощи.**

Сохраняются и иные проблемы, которые сдерживают поступательное развитие здравоохранения, снижая условия, доступность, качество получаемой населением медицинской помощи. На них, в частности обращалось внимание в ходе **круглого стола по проблемам доступности и качества медицинской помощи в Калининградской области.** Мероприятие состоялось 19 декабря 2018 года в Калининградской областной библиотеке, организовано

некоммерческим партнерством «Социальная Комиссия» при поддержке Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

В работе круглого стола приняли участие заместитель министра здравоохранения Калининградской области, представитель Уполномоченного по правам человека, председатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Росздравнадзоре по Калининградской области, председатель профсоюзов работников здравоохранения региона, главный врач детской областной больницы и другие представители учреждений здравоохранения и общественности Калининградской области, руководители страховых медицинских организаций.

Заместитель министра здравоохранения области проинформировал о достижениях в системе здравоохранения области, о развитии онкологической службы на территории области, о развитии сети Центров женского здоровья, передвижных мобильных Центров здоровья; о результатах проекта «бережливая поликлиника» и старте проекта «бережливый приёмный покой» в БСМП. Представитель Минздрава заверил, что в новом году должна быть решена проблема лекарственного обеспечения.

Представитель Уполномоченного по правам человека озвучила статистику обращений в адрес Уполномоченного по вопросам оказания медицинской помощи, сообщила, что количество обращений по вопросам медицинского обслуживания в адрес Уполномоченного год от года увеличивается. В то же время, письменных обращений по вопросам здравоохранения традиционно Уполномоченный получает не так много, что свидетельствует о правовом нигилизме пациентов. Люди не описывают имеющиеся проблемы в сфере здравоохранения, боятся обращениями нанести еще больший вред самим себе. Жалуются на коррупцию в сфере здравоохранения, навязывание платных услуг, в то же время сами вместо цивилизованного решения проблем предпочитают за отдельно взятую плату пойти в обход существующего порядка получения медицинских услуг; требуют уважения к себе, но допускают неуважительное отношение к окружающим, в том числе к медицинским работникам.

В ходе круглого стола пациенты вновь обращали внимание на ситуацию с искажением врачами медицинской документации, вследствие чего история болезни пациента оказывается недостоверной. Пациент в случае ненадлежащего лечения не может при необходимости доказать нарушение своих прав пациента, а при обращении к специалистам частных клиник или клиник за пределами области не может предоставить им подлинную историю болезни.

Граждане выражали обеспокоенность недостаточной работой медиков по профилактике заболеваний; огорчались, что врачи, как правило, лечат симптомы, а зачастую даже не симптомы, а анализы, не пытаясь поставить верный диагноз и вылечить болезнь.

Сообщалось, что пациенты, страдающие эндокринологическими заболеваниями, необходимые обследования проходят зачастую на платной

основе, в том числе – анализы крови на гормоны щитовидной железы, УЗИ щитовидной железы, пункцию щитовидной железы. Лечение пациентов также зачастую проводится платно. Не дождавшись необходимых обследований и лечения в Калининградской области, пациенты вынуждены самостоятельно платно обследоваться и лечиться в других регионах или в других странах, тратя на эти цели все свои сбережения. Информированность о болезни, возможностях диагностики, вариантах лечения таких пациентов практически отсутствует.

Особые сложности с лечением возникают у пациентов без определенного места жительства, особенно в случаях, когда пациенты не имеют действующих паспортов, соответственно, возможности оформления полиса ОМС.

Затрагивались вопросы лекарственного обеспечения, в том числе пациентов, страдающих орфанными заболеваниями. Говорилось о сложностях получения высокотехнологической помощи, о проблемах с реабилитацией граждан с инвалидностью.

Представитель страховой компании «СОГАЗ-МЕД» выступила с сообщением о поддержке и сопровождении пациентов страховыми представителями, о помощи гражданам в возмещении медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованным лицам в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей по организации медицинской помощи.

Из выступлений участников круглого стола напрашивался вывод, что низкий уровень правовой культуры и профессиональной этики мешают конструктивным взаимоотношениям пациентов с медиками. Люди разучились слышать друг друга, говорить друг с другом и договариваться. Правовой нигилизм, царящий в обществе, не позволяет в должной мере развиваться в сфере здравоохранения.

В ходе мероприятия озвучивались проблемы оказания скорой медицинской помощи в дальних районах области, стоматологической помощи, онкологической и паллиативной помощи, работы ФАПов.

Граждане отмечали улучшение работы скорой медицинской помощи в Калининграде, благодарили за организацию работы мобильных бригад Центра медпрофилактики, благодаря которым без посещения поликлиники можно было одновременно провести ряд обследований, а также сделать прививки от гриппа. Выражалась благодарность Министерству здравоохранения за организацию многочисленных акций, направленных на профилактику заболеваний, таких как бесплатная вакцинация от гриппа, анализы на уровень сахара в крови.

В то же время, общественники обратили внимание на **занижение объемов финансирования медицинской помощи**. Ими отмечалось, что Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской области не предусматривает возможности за счет бюджетных ассигнований бюджета Калининградской области осуществлять финансовое **обеспечение транспортировки специализированным транспортом**

пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, на гемодиализ. Недостаточное государственное финансирование ведёт к ограничению возможности предоставления качественной медпомощи, к повышению смертности. Системе российского здравоохранения необходимо серьёзное дополнительное финансирование для обеспечения бездефицитности территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, разработки тарифов оказания медицинской помощи на основе утвержденных федеральных стандартов ее оказания.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от председателя Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Росздравнадзоре по Калининградской области Шапошниковой М.В. о результатах общественной экспертизы «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов», утвержденной постановлением Правительства Калининградской области от 31 декабря 2017 года N 727.

По результатам общественной экспертизы ею были усмотрены факты нарушений прав пациентов на оказание им бесплатной медицинской помощи в полном объеме.

В частности, при обсуждении результатов общественной экспертизы 9 ноября 2018 года Шапошниковой М.В. обращалось внимание на занижение объемов финансирования медицинской помощи.

Отмечалось, что Программа не предусматривает возможности за счет бюджетных ассигнований бюджета Калининградской области осуществлять финансовое обеспечение транспортировки пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, от места их фактического проживания до места получения медицинской помощи методом заместительной почечной терапии и обратно.

Шапошникова М.В. указывала, что среди категорий граждан, имеющих право на внеочередное медобслуживание, в Программе не указаны медицинские работники, что противоречит ст. 11 Закона Калининградской области «О здравоохранении в Калининградской области» от 17.06.2016 года №538, устанавливающей дополнительные гарантии и меры социальной поддержки медицинским, фармацевтическим работникам государственных медицинских организаций.

Обращение Шапошниковой М.В. было направлено Уполномоченным прокурору Калининградской области с ходатайством о принятии мер прокурорского реагирования в защиту прав жителей Калининградской области на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Прокуратурой было подтверждено, что принятая постановлением Правительства Калининградской области от 31.12.2017 № 727 территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов предусматривает заниженные

по сравнению с федеральными нормативы объемов медицинской помощи, что влечет за собой нарушение прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

По данному факту прокуратурой области 27.11.2018 в министерство здравоохранения Калининградской области внесено представление, по результатам рассмотрения которого при формировании территориальной программы государственных гарантий оказания населению Калининградской области бесплатной медицинской помощи на 2019 год министерством принято решение об увеличении объема финансирования с учетом фактической необходимости финансового обеспечения граждан лекарственными препаратами.

Кроме того, Законом Калининградской области от 21.09.2018 № 204 «О внесении изменений в некоторые законы Калининградской области, регулирующие предоставление мер социальной поддержки» **льгота в виде внеочередного получения медицинской помощи распространена и на медицинских работников предпенсионного возраста.**

Следует отметить, что Постановлением Правительства РФ от 10 декабря 2018 г. № 1506 утверждена Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годы.

Программа на три года содержит ряд новых положений. В частности, Программой расширен перечень критериев доступности и качества медицинской помощи, по которым в субъектах РФ будет проводиться оценка эффективности реализации территориальных программ в части оказания медицинской помощи при онкозаболеваниях, развития первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в том числе лицам старше трудоспособного возраста, а также оказания медицинской помощи при ВИЧ-инфекции.

Проблема доступности бесплатной медицинской помощи остается нерешенной в полном объеме, особенно для граждан, **проживающих в сельской местности. Оптимизация здравоохранения в России должна основываться не на принципе снижения нагрузки на бюджет, а на заботе о здоровье населения.** Распоряжением Правительства КО от 29.10.2018 № 201-рп «О реорганизации отдельных государственных бюджетных учреждений Калининградской области» принято решение о реорганизации следующих медицинских организаций: Городских детских поликлиник № 1, № 2, № 4, № 5 путем присоединения к Городской детской поликлиники № 6; Городской больницы № 1 и Городского дома сестринского ухода путем присоединения к Городской больнице № 2. Распоряжением Правительства КО от 29.06.2018г №118-рп «О реорганизации отдельных государственных учреждений Калининградской области» принято решение о реорганизации: Родильного дома Калининградской области № 1 путем присоединения к Региональному перинатальному центру; Городской поликлиники № 1 и Многопрофильного центр Калининградской области путем присоединения к Городской поликлинике № 2. Распоряжением Правительства КО от 29.12.2018 №304-рп

«О реорганизации отдельных государственных бюджетных учреждений Калининградской области», в рамках которого принято решение о реорганизации Светлогорской центральной районной поликлиники путем присоединения к Пионерской городской больнице. Указанные мероприятия по реорганизации, по планам Минздрава, позволят объединить материально-технические и кадровые ресурсы медицинских организаций и создать медицинские организации с максимальным перечнем оказываемых видов медицинских услуг, повысить уровень территориальной и временной доступности различных видов медицинской помощи для населения.

Полагаю, что **решения о закрытии или перепрофилировании медицинских организаций при оптимизации здравоохранения не должны приниматься без предварительного обсуждения с профессиональным медицинским сообществом, пациентскими организациями и населением.**

В целях увеличения доступности оказания медицинской помощи населению, проживающих в малочисленных населенных пунктах, Министерством здравоохранения области в 2018 году за счет средств федерального бюджета приобретен **передвижной лечебно-диагностический комплекс**. Мобильный комплекс обладает возможностью проведения населению рентгенологического, инструментально-диагностического обследования (маммография, УЗИ-обследования), оснащен кабинетами врачей функциональной диагностики, терапевта, офтальмолога, акушера-гинеколога, маммолога, оториноларинголога. Задачей использования мобильного комплекса является проведение профилактических осмотров и диспансеризации населения, осуществление диагностики заболеваний и др.. Выездные формы работы являются действенным способом приближения специализированной медицинской помощи к сельскому населению отдаленных территорий Калининградской области, что позволит в значительной степени решить проблему обеспечения доступности медицинской помощи, в том числе специализированной, а также обеспечить систему раннего выявления хронических неинфекционных заболеваний.

Особой проблемой, с которой столкнулись калининградцы в 2017-2018 г.г., оставалась проблема **льготного обеспечения граждан лекарственными препаратами**. Организация медицинской помощи напрямую связана с **обеспечением граждан лекарственными препаратами** для профилактики и лечения имеющихся заболеваний. Однако анализ обращений показывает, что в этой области есть серьезные просчеты, из-за которых граждане испытывают существенные затруднения в бесплатном и льготном лекарственном обеспечении, что связано, видимо, с несовершенством системы их закупок. Граждане сообщали об отсутствии в аптеках медицинских препаратов, положенных к получению по бесплатным рецептам, а также на неудовлетворительное качество препаратов, отпускаемых на бесплатной льготной основе. Проблемой является своевременное обеспечение пациентов **современными обезболивающими препаратами**. Причина сложившейся ситуации кроется в недостаточном финансировании соответствующих

расходов, а также в отсутствии четкой налаженной системы закупки препаратов, которая обеспечивала бы бесперебойное и оперативное их поступление в аптечную сеть по мере необходимости.

В системе ОМС законодательно не предусмотрен **механизм компенсации расходов граждан, которые самостоятельно приобрели лекарства** из перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП).

Повышение степени защищенности прав граждан в сфере здравоохранения требует особого внимания к **проблеме закупок лекарственных препаратов.**

В ежегодном докладе Уполномоченного за 2017 года обращено внимание на **проблемы диагностики и лечения заболеваний щитовидной железы**, в частности, прозвучала обеспокоенность **отсутствием** в аптеках жизненно необходимых пациентам **препаратов, содержащих гормон Т3 (трийодтиронина) и натуральных препаратов из сушеных щитовидных желез животных.** В целях **защиты прав пациентов с гипотиреозом** необходимо возобновить поставки в РФ препаратов, содержащих гормон Т3, обеспечив ими аптечные сети России; вернуть препараты с Т3 в клинические рекомендации при лечении гипотиреоза; наладить производство препаратов с Т3 и натуральных препаратов из сушеных щитовидных желез животных; вернуть Лиотиронин в список ЖНВЛП.

В ежегодном докладе за 2017 год подробно анализировалась **проблема обеспечения лекарственными средствами граждан, в том числе детей, страдающих орфанными заболеваниями.** Эта проблема из года в год остается в списке актуальных. Негативная ситуация с дорогостоящим лекарственным обеспечением данной категории граждан вызвана тем, что финансирование их лечения возложено на субъекты РФ, которые не имеют достаточных финансовых средств для выполнения обязательств. Кроме того, серьезные проблемы возникают с обеспечением лекарственными препаратами пациентов, страдающих редкими заболеваниями, не включенными в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности.

Необходимо отметить, что в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годы с 1 января 2019 года будет **расширен перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, для лечения которых лекарственные препараты будут закупаться за счет ассигнований из федерального бюджета (гемолитико-уремический синдром, юношеский артрит с системным началом, мукополисахаридоз I, II и IV типов)**¹⁶.

¹⁶ Федеральный закон от 3 августа 2018 г. № 299-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" // СЗ РФ. 2018. № 32 (часть I). Ст. 5092.

В особо сложной ситуации оказались **онкобольные**. К страшному диагнозу прибавилась проблема отсутствия лекарств. Люди, ослабленные болезнью, либо их родственники, вместо того чтобы тратить финансовые средства, время и силы на поддержку близких онкобольных, месяцами должны были писать письма в различные инстанции, пытались купить противоопухолевые средства самостоятельно, в том числе в соседних государствах, заказывали их через коммерческие аптеки, тратили значительные средства на положенные по закону от государства лекарства, занимая деньги у родных и знакомых, погружаясь в долговые ямы кредитов. Пациенты с онкологическими заболеваниями зачастую живут на мизерную пенсию, которой не хватает на самое необходимое, а им приходится тратить ее на лекарства. В нужном объеме и нужного качества самостоятельно закупить лекарства они часто не в состоянии. Рецепты выписываются, но лекарства не выдаются. Есть семьи, которые готовы покупать дорогие лекарства своим родным, но в аптеках они не продаются. Тем людям, которые самостоятельно купили положенные им лекарства, компенсации не выплачиваются.

Так, в адрес Уполномоченного лично и с письменным обращением в марте 2018 года обратился пенсионер, инвалид 2 группы М. из Калининграда.

М. сообщил, что с сентября 2017 года проходит лечение злокачественной опухоли предстательной железы, назначенное ему химиотерапевтом клинической больницы.

Как инвалид 2 группы заявитель является федеральным льготником. Однако с ноября 2017 года начались перебои с обеспечением его лекарственными средствами.

Самостоятельно М. приобретать лекарственные средства не может, так как их стоимость составляет 80% его пенсии.

Имея на руках рецепт на препарат Золдак 3,75 или Трипторелин 3,75, получить в аптеке указанные лекарства он не мог по причине их отсутствия.

Обращение было направлено Министру здравоохранения Калининградской области с ходатайством о незамедлительном изыскании возможности в обеспечении М. лекарственными средствами. Ответа не последовало. Повторный запрос в Минздрав был направлен в апреле 2018 года, ответа также не последовало, но заявитель был обеспечен необходимым препаратом.

В адрес Уполномоченного лично и с письменным обращением в августе 2018 года обратилась пенсионер, 30 лет проработавшая в Калининградском областном родильном доме, Б. из Калининграда, по вопросу обеспечения лекарственным препаратом, жизненно необходимым для лечения онкологического заболевания жены ее сына Ю..

Ю., 38 лет, заболела раком легких. Единственным препаратом, который мог ей помочь, со слов заявительницы, был дорогостоящий

препарат, отсутствующий в аптечной сети, «Эвералимус». Препарат был рекомендован Ю. онкологическим консилиумом курсом на 3 месяца.

Приобрести лекарство за свой счет у семьи Б. не имелось возможности, так как все сбережения были потрачены на диагностику и лечение Ю. в Санкт-Петербурге.

На один месяц лекарство Ю. выдали, она начала лечение, но месячного курса недостаточно, лечение необходимо продолжить как минимум еще 2 месяца.

Ю. планировала в сентябре очередную поездку в Санкт-Петербург, в медицинский институт, где проходила диагностику, таблетки ей необходимо было взять с собой. Однако в Министерстве здравоохранения ей в помощи в приобретении лекарства было отказано. Заявительница переживала, что необходимый для лечения невестки 3-месячный курс прервется, и молодая женщина может погибнуть, не получив необходимого лечения.

Обращение Б. с ходатайством для изыскания возможности обеспечения Ю. необходимым препаратом, рекомендованным онкологическим консилиумом, было направлено Министру здравоохранения Калининградской области.

Из Министерства получен ответ, в котором сообщалось, что Ю.. была оперативно обеспечена препаратом Эверолим в кол-ве 4 упаковок на общую сумму 537 312 рублей.

Дополнительные закупки препарата организованы, доставка запланирована на сентябрь 2018 года.

Впервые Уполномоченным рассмотрено обращение по вопросу лекарственного обеспечения пациентов с Болезнью Паркинсона.

В ноябре 2018 года к Уполномоченному лично и с письменным обращением обратился инвалид 3 группы К. из Калининграда К., который сообщил, что 2016 году ему был поставлен диагноз: Болезнь Паркинсона, назначено пожизненное лечение препаратом Леводопа+ бенсеразид (Мадопар). Препарат выписывается пациенту врачом-неврологом Городской больницы № 3, в аптеке при поликлинике он получает по рецепту необходимые лекарства.

С 2016 года на протяжении двух лет были незначительные перерывы в получении препарата.

В 2018 году ситуация с получением выписанного пациенту препарата Мадопар значительно ухудшилась. В марте и апреле без медицинских показаний препарат Мадопар был заменен на другой, более дешевый препарат Синдопа. У препаратов разные дозировки разных действующих веществ. К. вынужден был согласиться на замену препарата, так как иного выхода у него не было.

В июле 2018 года пациент получил 1 упаковку Мадопара вместо двух, вторую вынужден был приобретать за свой счет. В августе были выданы необходимые ему 2 упаковки препарата.

Начиная с сентября 2018 года пациент не мог получить по рецепту необходимый препарат. В сентябре, октябре и начале ноября он был вынужден приобретать жизненно-необходимый препарат Мадонар за свой счет.

9 ноября 2018 года пациенту предложили получить в аптеке Горбольницы № 3 препарат Мадонар. Однако ему была выдана лишь 1 упаковка по рецепту за сентябрь. В аптеке объяснили, что рецепт за октябрь уже недействителен и необходимо вновь записываться на прием к врачу, получать новый рецепт, вновь становиться на очередь на препарат в аптеке.

Заявитель сообщил, что с 2016 года является инвалидом 3 группы, проживает с мамой - пенсионеркой 78 лет и сыном 18 лет, студентом. К. испытывал значительные материальные трудности, у семьи не хватало средств покупать лекарства, которыми его обязано обеспечить государство.

Необходимый пациенту препарат входит в перечень жизненно-необходимых лекарственных средств, внесен в перечень препаратов Приложения № 3 Территориальной программы ОМС 2018- 2020гг, от приема этого препарата зависит здоровье и качество жизни заявителя.

Перерывы с обеспечением инвалида жизненно необходимым препаратом приводят к нарушению прав пациента, прав инвалида, ограничивают возможность реализации заявителем конституционного права на охрану здоровья и медицинскую помощь в соответствии со ст. 41 Конституции РФ.

К. сообщил, что ему 46, он является одним из самых молодых пациентов в области, страдающих Болезнью Паркинсона. Эта болезнь неизлечима, медленно и верно прогрессирует. Пока молодой человек ещё может ходить, говорить, и его руки двигаются, он может заявить о существующей проблеме с обеспечением лекарствами пациентов с аналогичным диагнозом. К. хотел бы быть уверенным, что в будущем необходимая медикаментозная помощь ему всегда будет оказана во исполнение обязательств, взятых на себя государством.

Обращение К. было направлено Министру здравоохранения Калининградской области, Главному врачу Городской больницы № 3.

Пациент был незамедлительно обеспечен необходимым препаратом.

Обращения по проблемам лекарственного обеспечения пациентов поступают и в прокуратуру области.

Так, установлено, что с ноября 2017 по март 2018 Министерство здравоохранения области не обеспечивало несовершеннолетнего ребенка-инвалида лекарственным препаратом «Кеппра», необходимым ему по медицинским показаниям. Законный представитель ребенка был вынужден приобретать лекарственный препарат за счет собственных средств.

В результате принятых мер прокурорского реагирования ребенок был обеспечен лекарственным препаратом.

По иску заместителя прокурора Калининградской области суд взыскал в пользу законного представителя несовершеннолетнего с Министерства здравоохранения области денежные средства, затраченные на приобретение лекарственного препарата, в размере 10 188,90 рублей.

Прокурор Ленинградского района г. Калининграда обратился в суд с иском к Министерству здравоохранения области о взыскании в пользу И. денежных средств в сумме 260,1 тысяч рублей, затраченных на приобретение лекарственного препарата, а также расходов на проезд в размере 9,3 тыс. рублей в г. Москву в целях приобретения препарата, выдача которого должна осуществляться бесплатно за счет средств федерального бюджета.

Решением Центрального районного суда г. Калининграда от 08.08.2018 требования прокурора о взыскании денежных средств с Министерства здравоохранения Калининградской области в пользу И. удовлетворены. Решение вступило в законную силу.

Прокуратурой области проведена **проверка** исполнения Министерством здравоохранения области законодательства об основах охраны здоровья, в том числе при **обеспечении льготной категории граждан лекарственными препаратами и медицинскими изделиями**. Проведенной в мае 2018 года проверкой установлено, что в нарушение конституционных прав граждан на охрану здоровья Министерством при наличии всех необходимых исходных данных и финансовых ресурсов не была надлежащим образом организована работа по подготовке сводных заявок на закупку лекарственных препаратов на 2018 год для льготополучателей всех категорий. В результате прокурорских проверок вскрыты массовые нарушения прав граждан на льготное лекарственное обеспечение со стороны министерства здравоохранения Калининградской области, областной фармацевтической компании, лечебных учреждений. Установлено, что разница между выписанными и обслуженными рецептами не соответствовала данным, еженедельно представляемым Министерством в Управление Росздравнадзора по Калининградской области. Прокуратурой области Губернатору Калининградской области 25.05.2018 внесено представление, по результатам рассмотрения которого приняты меры, направленные на устранение выявленных нарушений.

В целях качественного улучшения и повышения доступности льготного лекарственного обеспечения на территории региона осуществляет деятельность **Калининградская областная фармацевтическая компания**, которая обладает функциями получения, хранения, распределения и доставки лекарственных препаратов до фармацевтических организаций, участвующих в льготном лекарственном обеспечении. На данную организацию возложена функция организации проведения анализа фармацевтического рынка, мониторинга ценовой и ассортиментной доступности лекарственных препаратов на территории Российской Федерации, подготовки конкурсной

документации для проведения государственных закупок лекарственных препаратов и медицинских изделий для нужд федеральных и региональных льготополучателей. Создана сеть аптек и аптечных пунктов, состоящая 32 пунктов отпуска, (в том числе 11 в городе и 21 в области), являющихся структурными подразделениями медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения области. Создан специализированный аптечный пункт для отпуска лекарственных препаратов ВИЧ-инфицированным гражданам.

Прокурорской проверкой в Калининградской областной фармацевтической компании выявлены нарушения, выразившиеся в **несвоевременном проведении конкурсных процедур по закупке лекарственных препаратов, специализированного лечебного питания медицинских изделий; закупке лекарственных препаратов без учета заявок.**

В 2018 году прокурорами в сфере прав граждан на охрану здоровья предъявлено 5 исковых заявлений к Министерству здравоохранения области в связи с ненадлежащей организацией работы по подготовке сводных заявок на закупку лекарственных препаратов на 2018 года для льготополучателей всех категорий, на общую сумму 587 тыс. рублей. Судами в настоящее время рассмотрено 3 иска, удовлетворено - 2 на сумму 270 тыс. рублей, производство по 1 делу прекращено в связи со смертью истца.

В целях решения проблемы лекарственного обеспечения Министерством здравоохранения проводится работа по совершенствованию Системы учета движения лекарственных средств для медицинских организаций, участвующих в программе дополнительного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан на территории Калининградской области. Для принятия решения о перераспределении лекарственных препаратов еженедельно проводится мониторинг рецептов, находящихся на отсроченном обслуживании, ведется работа с медицинскими организациями по оптимизации и рациональному назначению лекарственных препаратов, производится замена лекарственных препаратов в рамках одного международного непатентованного наименования. Реорганизована работа по проведению закупок лекарственных препаратов. Внесены изменения в нормативной базе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Утверждены особенности описания лекарственных препаратов для медицинского применения, в соответствии с которыми при описании лекарственного препарата помимо МНН (химического, группировочного наименования) указываются: лекарственную форму препарата, включая в том числе эквивалентные лекарственные формы; дозировку лекарственного препарата с возможностью поставки лекарственного препарата в кратной дозировке и двойном количестве, а также с возможностью поставки лекарственного препарата в некратных эквивалентных дозировках, позволяющих достичь одинакового терапевтического эффекта; остаточный срок годности лекарственного препарата, выраженный в единицах измерения времени.

Современное развитие медицины идет по пути создания центров высокотехнологичной медицинской помощи в крупных городах, областных центрах, куда обращаются за получением консультаций и лечения пациенты. Для калининградцев это, как правило, медцентры в Москве и Санкт-Петербурге. В своих жалобах граждане обращают внимание **на проблемы согласованности рекомендаций, даваемых в названных центрах и учреждениях здравоохранения по месту жительства**. Необходимость обращения к разным специалистам часто приводит к ситуации, когда лечащий врач по месту жительства отказывается выписывать рецепт на конкретный лекарственный препарат, рекомендованный врачом медцентра, которым был пролечен пациент, но для возможности закрепления успешного результата лечения необходим прием лекарства, иногда - пожизненный. Практика такова, что рекомендации федеральных и иных профильных медицинских организаций не имеют обязательной силы для лечащего врача регионального уровня, который осуществляет выписку рецепта.

Острой проблемой в Калининградской области остается **возможность лечения и профилактики онкологических заболеваний**.

Низкая доступность высококвалифицированной онкологической помощи, низкая доступность диагностических процедур в анклавном регионе ведут к социальной напряженности и вынуждают жителей области уезжать за медицинской помощью в другие регионы и за пределы страны.

В Калининградской области онкологический диспансер был объединен с областной клинической больницей Калининградской области в 2009 году. Онкологическая служба в настоящее время функционирует в составе областной клинической больницы. Из-за отсутствия самостоятельного юридического лица Калининградской области не удалось войти в программу «Онкология» в 2009-2014 годах. В связи с этим возникло значительное отставание Калининградской области, как в части организации оказания онкологической помощи, так и в части технологического оснащения службы.

Для возможности качественного лечения онкопациентов требуются значительные ресурсы и усилия. Увеличилось число злокачественных новообразований (ЗНО), выявленных на ранних стадиях. По мнению Минздрава, рост происходит за счет улучшения выявления и регистрации ЗНО. При этом сохраняется высокая доля запущенных опухолей визуальных локализаций.

Единственной медицинской организацией третьего уровня, оказывающей специализированную медицинскую помощь по профилю «онкология» является Калининградская областная клиническая больница, в структуре которой созданы отделения хирургических методов лечения, химиотерапии и лучевой терапии. Фактический износ оборудования для оказания онкологической помощи составляет 80-100%. К примеру, в областной больнице имеются два аппарата МРТ, один, из них, 2005 года выпуска, не эксплуатируется и находится в процессе списания, второй – 2012 года выпуска, не эксплуатируется ввиду постоянных поломок. Компьютерные томографы - один

- 2008 года выпуска, не эксплуатируется, находится в процессе списания, второй – 2012 года выпуска, не эксплуатируется ввиду невозможности производства ремонтных работ, третий – 2016 года выпуска, только введен в эксплуатацию после ремонта. Таким образом, для нужд онкологической службы на третьем уровне фактически работает один из пяти диагностических комплексов и только в виде компьютерного томографа. Не лучшим образом сложилась ситуация с другими диагностическими службами, в области имеет место дефицит эндоскопического оборудования, что также не позволяет выполнить своевременную диагностику тех заболеваний, которые занимают лидирующие позиции в структуре онкологической смертности.

В ходе реализации регионального проекта Калининградской области «Борьба с онкологическими заболеваниями» планируется обеспечить систему раннего выявления онкологических заболеваний, вывести на новый качественный уровень диспансерное наблюдение за данной группой пациентов, что повысит доступность онкологической помощи, приведет к снижению смертности от новообразований.

В соответствии с Федеральной инвестиционной программой в Калининградской области начато строительство нового онкологического центра, ввод в эксплуатацию которого возможен в конце 2021 года.

Реализация проекта позволит оказывать квалифицированную онкологическую помощь на территории области, сделать её более доступной и эффективной, значительно уменьшить число пациентов, получающих медицинскую помощь за рубежом или в других регионах РФ.

Одной из медико-социальных проблем населения Калининградской области остается **диабет**.

Несмотря на высокий уровень развития медицины в мире, пока не удается снизить темпы распространения сахарного диабета.

По информации Минздрава области, в Калининградской области по состоянию на 1 января 2018 года было зарегистрировано 27 875 человек, страдающих сахарным диабетом, из которых 346 - дети. Среди взрослого населения первый тип диабета имели 2 346 человек, второй - 25 183. Пациентов, имеющих уровень сахара в крови выше нормы, то есть находящихся в стадии преддиабета, 9 000 человек.

Сахарным диабетом чаще болеют женщины. В Калининградской области женщин с таким диагнозом 18 750, мужчин - 8 779.

Как и в целом по России, на территории региона наметилась тенденция к увеличению числа детей, страдающих сахарным диабетом. В 2013 году было зарегистрировано 212 случаев заболевания у несовершеннолетних, в 2017 году – уже 346. Впервые в 2017 году диабет установлен у 80 детей.

Увеличивается распространенность сахарного диабета у лиц трудоспособного возраста: в 2013 году - 12 тыс. 632 случая, в 2017-м - 15 тыс. 965. Впервые в 2017 году диагноз «сахарный диабет» установлен у 1 302 человек.

Осложнения диабета приводят к развитию инфарктов и инсультов, почечной недостаточности, потере зрения, ампутации нижних конечностей.

Несмотря на достижения современной медицины и колоссальные затрачиваемые средства, заболеваемость диабетом продолжает катастрофически возрастать. Поэтому огромное значение имеет его профилактика. Для борьбы с диабетом 1 типа большую роль играет профилактика вирусных заболеваний, естественное грудное вскармливание малышей до года-полутора лет, противостояние стрессу, приверженность рациональному питанию. Для противостояния диабету 2 типа и его осложнений важным являются пропаганда здорового образа жизни, своевременная диагностика заболевания, эффективная информационно-просветительская работа с населением по проблеме диабета. Вторичная профилактика диабета 2 типа направлена на предупреждение развития осложнений уже имеющегося заболевания.

2018 год был объявлен в Калининградской области **Годом борьбы с сахарным диабетом**. В борьбе с диабетом областным Минздравом решено сконцентрироваться на его профилактике. Подготовлен план мероприятий, в который включены продолжение работы более 30 «школ диабета», мобильного центра здоровья Областного центра медпрофилактики и реабилитации в муниципалитетах области, проведение массовых диагностических акций, широкой информационной кампании в СМИ по проблеме диабета, его профилактике, ранней диагностике и лечению; реализация образовательных программ для пациентов, врачей и среднего медицинского персонала. Эндокринологи обучали врачей смежных специальностей распознавать риски и первые признаки заболевания, чтобы повысить их настороженность и тем самым – выявляемость диабета на ранних стадиях.

В ежегодном докладе за 2017 год Уполномоченным было рекомендовано принятие мер об **обеспечении детей с установленной инсулиновой помпой необходимыми расходными материалами**. В декабре 2018 года такое решение было принято, действует с 2019 года.

По информации Министерства здравоохранения области, в 2018 году по заявкам медицинских организацией были закуплены средства самоконтроля и гипогликемические лекарственные препараты: тест-полоски в количестве 23 390 упаковок на сумму 13 246 791,32 руб. за счет средств федерального бюджета, в том числе для обеспечения лиц, больных сахарным диабетом II типа; тест-полоски в количестве 24 608 упаковок на сумму 14 128 763,17руб за счет средств регионального бюджета, в том числе для обеспечения лиц, больных сахарным диабетом II типа; гипогликемические лекарственные препараты в количестве 93 374 упаковки на сумму 111 597 804,19 руб. за счет средств федерального бюджета, в том числе для лиц, больных сахарным диабетом II типа; таблетированные лекарственные препараты для лечения сахарного диабета в количестве 130 233 упаковок на сумму 30 519 362,10 руб. за счет средств регионального бюджета.

В 2018 году за медицинской помощью обратилось 21 120 пациентов с диабетом, из них 4 248 лиц, которым установлена группа инвалидности. Все указанные пациенты, по информации Минздрава, получили своевременную медицинскую помощь и терапию, соответствующую профилю заболевания. В случаях необходимости срочного проведения лекарственной терапии, препаратом, отсутствующим на складе Калининградской областной фармацевтической компании, применяются стационарозамещающие технологии.

По итогам Года борьбы с диабетом зафиксирована следующая статистика. В январе 2018 года на учете состояли 27 037 больных сахарным диабетом, в декабре – 28 884. На диспансерный учет взяты 4 397 человек, из них впервые выявленных – 1 423, или 32 процента. Цифра вновь взятых на учет превысила данные 2017 года на 2 187 человека, впервые выявленных – на 462. Представители Минздрава объясняют эти цифры улучшением выявляемости, привлечением внимания жителей к своему здоровью.

Большая работа была проделана эндокринологами региона в плане скрининга населения по определению уровня глюкозы в крови в ходе проведения массовых акций. В 2018 году подобные мероприятия впервые проводились ежеквартально. В экспресс-исследовании в мобильном центре здоровья на площади Победы и крупных торговых центрах Калининграда и области приняли участие 1 960 человек. Из них у 488 (24,8 процента) превышение нормы уровня глюкозы в крови выявлено впервые.

Активно работали школы сахарного диабета. В апреле совместно с эндокринологическим научным центром Москвы был организован специальный образовательный выездной цикл для медперсонала, ответственного за проведение занятий с пациентами по управлению диабетом. Обучение прошли 90 медицинских сестер лечебных учреждений Калининграда и области.

С 1 июня в регионе стартовала Всероссийская программа поддержки пациентов с сахарным диабетом «Каждый день – это Ваш день!», в рамках которой дополнительно открылись еще пять школ диабета – на базе отделений эндокринологии областной больницы и горбольницы №1, первой городской поликлиники, а также амбулаторно-поликлинических отделений Центральной городской клинической больницы и Гусевской больницы. Занятия с пациентами проводят врачи-эндокринологи, которые прошли подготовку и сертификацию в Российской диабетической ассоциации. По итогам года обучение в школах диабета прошло в общей сложности 42% пациентов с этим заболеванием.

Весомую лепту в организацию мероприятий по пропаганде здорового образа жизни и профилактике сахарного диабета в регионе вносят **Центр "Добровольцы серебряного возраста"**, **волонтеры-медики** и волонтеры общественной организации **"Дети-инвалиды, больные сахарным диабетом"**, которые регулярно проводят скрининги по определению сахара в

крови и просветительские беседы по теме сахарный диабет и его предупреждение и его последствия.

В то же время, жалобы в аппарат Уполномоченного свидетельствуют о том, что не все пациенты с диабетом своевременно были обеспечены необходимыми препаратами.

В адрес Уполномоченного через онлайн-приемную в мае 2018 года поступило обращение от гр-на К. из Калининграда, инвалида, федерального льготника, страдающего инсулинозависимым диабетом, который нуждался в жизненно необходимых лекарственных препаратах, которые не получал с января 2018 года.

Уполномоченный обратился в защиту прав пациента в Министерство здравоохранения, Главному врачу Центральной городской клинической больницы.

Пациент незамедлительно был обеспеченным необходимыми лекарственными препаратами.

Гражданин К. обращался к Уполномоченному и в феврале 2019 года в связи с тем что срочно нуждался в приеме кардиологом в связи с приступами тахикардии, однако не представлялось возможным записаться на прием. После обращения Уполномоченного в адрес Главврача больницы такая возможность появилась, пациент был принят кардиологом.

В апреле обратилась гр-ка Р. из Калининграда, инвалид 2 группы 3 степени. Ей установлен диагноз: диабет, а также иные сопутствующие диагнозы.

В соответствии с действующим законодательством заявительница имеет право на получение необходимых лекарственных средств. Однако данные лекарственные средства ей не предоставлялись.

Обращение было направлено на рассмотрение министру здравоохранения Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав Р.. Лекарственными препаратами Р. была обеспечена.

Во время подготовки настоящего Доклада 14 февраля 2019 года Заместитель Председателя Правительства РФ Голикова Т.А. издала ряд поручений, касающихся обновления стратегии борьбы с сахарным диабетом. В частности, Минздраву РФ предложено проанализировать потребность в установке инсулиновых помп детям и до 3 июня 2019 года подготовить предложения по обеспечению этим медизделием всех нуждающихся.

Минздрав, согласно поручению вице-премьера, должен будет направить в регионы разъяснение о порядке обеспечения граждан, которым установлены инсулиновые помпы, расходными материалами к изделиям, в том числе при лечении в круглосуточных и дневных стационарах.

Минтруду РФ поручено проработать вопрос включения инсулинозависимого сахарного диабета в перечень заболеваний, при которых

инвалидность устанавливается без указания срока переосвидетельствования до достижения 18 лет.

Минздраву поручено обновить и утвердить клинические рекомендации по оказанию медпомощи при сахарном диабете с учетом современных подходов к лечению, а затем на их основе, разработать и утвердить стандарты медпомощи взрослым и детям при сахарном диабете I и II типов.

Роспотребнадзору совместно с Минпросвещения и Минздравом поручено разработать для образовательных учреждений рекомендации по организации питания детей, страдающих сахарным диабетом и иными заболеваниями, сопровождающимися ограничением в питании.

Принимаются меры по совершенствованию оказания **скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи**. Граждане, обратившиеся к Уполномоченному, сообщали о значительном улучшении работы скорой помощи и больницы скорой медицинской помощи в Калининграде.

По информации Минздрава, в целях подготовки медицинской инфраструктуры к проведению в 2018 году в г. Калининграде Чемпионата мира по футболу осуществлена поставка медицинского оборудования для оснащения бригад скорой медицинской помощи и расходные материалы. Осуществлено финансовое обеспечение Городской станции скорой медицинской помощи.

В каждом своем ежегодном докладе Уполномоченный обращает внимание на **проблему организации паллиативной помощи**.

В 2018 году помимо общеизвестных проблем по данной теме всплыла еще одна – **транспортировка паллиативных больных**, от лечения которых отказывается стационар. Людей выписывают по сути умирать домой, но транспорт в этих целях не предоставляется, а на обычном такси таких пациентов не довезти – нужен специализированный транспорт, который родственникам приходится заказывать самостоятельно, стоимость проезда составляет порядка 6 тысяч рублей, что является для них, как правило, неподъемной суммой, так как им и так предстоят большие расходы по уходу за своими родственниками, находящимися в крайне тяжелом состоянии.

Паллиативная помощь в Калининградской области, в том числе для детей, нуждается в совершенствовании и развитии. Начать эту работу следует с создания реестра людей, нуждающихся в паллиативном уходе. Область нуждается в создании новых хосписов и специализированных центров, где люди смогут получать необходимую медицинскую, социальную, психологическую помощь.

Паллиативная медпомощь должна оказываться не только по месту регистрации и постоянного проживания гражданина, но и **по месту его пребывания**.

Необходимо разработать и принять стандарты оказания паллиативной помощи.

В Калининградской области паллиативная помощь детям и их семьям оказывается не только государственными и муниципальными учреждениями,

но и волонтерами благотворительных детских центров. Центром «Верю в чудо» была разработана концепция хосписа и центра паллиативной помощи.

С 2017 года **Центром социальной помощи семье и детям** во взаимодействии с **благотворительным центром «Верю в чудо»** оказывается **паллиативная помощь на дому больным детям**.

В целях повышения гарантий прав граждан, по мнению Уполномоченного, необходимо выработать комплекс мер по совершенствованию паллиативной помощи, предусматривающих в том числе доступность обеспечения неизлечимо больных пациентов современными обезболивающими препаратами, оказания им помощи на дому; стандарты качества в сфере паллиативной помощи; развитию межведомственного взаимодействия, когда министерство здравоохранения тесно взаимодействует с министерством социальной политики, министерством образования и социально-ориентированными некоммерческими организациями, которые готовы осуществлять социальный заказ государства на услуги паллиативной помощи населению области.

В начале августа 2018 года Минздрав РФ одобрил план мероприятий, направленных на повышение качества предоставления паллиативной медицинской помощи несовершеннолетним больным. План из 18 пунктов предусматривает, в частности, включение паллиативной помощи в программу госгарантий по полису обязательного медицинского страхования, разработку нормативных документов, регламентирующих порядок обеспечения искусственной вентиляции легких на дому и ведения реестра больных, нуждающихся в паллиативной помощи.

В Калининграде отделение паллиативной помощи создано при горбольнице №2. В 2018 году паллиативная помощь детям оказывалась в Детской областной больнице на 3 паллиативных койках и 10 койках сестринского ухода на базе Городской детской поликлиники № 2. В Калининграде работала выездная бригада для оказания паллиативной помощи.

На современном этапе общественного развития актуальными являются не только **задачи по расширению практики оказания паллиативной помощи**, но и по **формированию геронтологической службы**.

Следует отметить, что в процессе написания данного Доклада, в России вступил в силу **закон о паллиативной помощи**, который расширяет определение «паллиативная медицинская помощь» и закрепляет право пациента на облегчение боли наркотическими препаратами. Под паллиативной медицинской помощью в законе понимается комплекс мероприятий, который включает медицинские вмешательства, мероприятия психологического характера и уход, направленные на улучшение качества жизни неизлечимо больного человека. Также закон подтвердил право на получение паллиативной помощи на дому. Неизлечимо больной человек, который выбирает провести последние месяцы жизни дома, должен быть обеспечен всем нужным медицинским оборудованием, расходными материалами и лекарствами.

Если человек оказался пациентом медорганизации в тот момент, когда

уже не может сам подписать информированное добровольное согласие, решение об оказании паллиативной помощи сможет принимать врачебная комиссия, консилиум врачей или непосредственно лечащий врач. 21 февраля 2019 года Госдума РФ приняла закон в третьем, окончательном чтении, а 6 марта президент РФ подписал закон¹⁷.

Важную роль в реализации прав граждан на медицинскую помощь играет организация оказания **высокотехнологичной и специализированной медицинской помощи гражданам (ВМП)**. В Калининградской области оказание высокотехнологичной медицинской помощи осуществляется за счет трех источников финансирования:

- ассигнований федерального бюджета при оказании высокотехнологичной медицинской помощи федеральными государственными бюджетными и автономными учреждениями, подведомственными Министерству здравоохранения РФ (выполнен 4 481 объем, что на 40 объемов больше, чем в 2017 году);

- субсидии из федерального бюджета бюджету Калининградской области на софинансирование расходных обязательств Калининградской области, возникающих при оказании высокотехнологичной медицинской помощи государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Калининградской области и средств областного бюджета (выполнены 145 объемов что на 27 объемов больше, чем в 2017 году);

- средства фонда обязательного медицинского страхования медицинским организациям независимо от форм собственности, имеющими лицензии на оказание ВМП (выполнены 4398 объема что на 506 объемов больше, чем в 2017 году).

С учетом всех источников финансирования в 2018 году выполнены 9024 объема ВМП (2017 год - 8 451).

В 2018 году в оказании ВМП за счет средств обязательного медицинского страхования на территории региона участвовали 6 медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Калининградской области, и 2 медицинские организации федерального подчинения.

В адрес Уполномоченного в 2018 году поступило одно письменное обращение по вопросу оказания высокотехнологичной и специализированной медицинской помощи.

Гр-ка Р. из Калининграда, инвалид, в течение 7 месяцев состояла на очереди на хирургическую операцию по замене коленного сустава, однако ее очередность за указанный период времени осталась неизменной.

Обращение было направлено на рассмотрение министру здравоохранения Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав Р..

¹⁷ Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 06.03.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Статья 36. Паллиативная медицинская помощь (в ред. Федерального закона от 06.03.2019 N 18-ФЗ)

Министром обещано проведение запланированной операции на октябрь 2018 года.

На личном приеме в Аппарате Уполномоченного пациенты рассказывали, что специализированная и высокотехнологичная медицинская помощь не всегда своевременно оказывается. Это увеличивает число запущенных случаев. Больные, в связи с длительным временем ожидания обследования, заключения или ожидания самого лечения, не желая ухудшения ситуации, вынуждены продавать бизнес, недвижимость, собирать деньги у знакомых и через социальные сети на лечение за пределами региона, лишь бы не погибнуть, не потерять драгоценное в таких ситуациях время на диагностику и своевременное лечение. Проанализировать количество уехавших на лечение в другие регионы, за рубеж, в том числе в ближнюю Европу, не представляется возможным.

Уполномоченный по правам человека неоднократно обращал внимание на необходимость **развития электронных услуг в сфере здравоохранения** в целях обеспечения доступности медицинской помощи.

Последовательно перечень услуг в сфере здравоохранения в электронном виде расширяется, качество таких услуг улучшается, но, как и прежде, **оставляет желать лучшего в плане результативности их применения.**

Сегодня в связи с развитием технологий становится всё более актуальным получение государственных и муниципальных услуг из дома – без очередей, в комфорте родных стен.

Для удобства граждан был разработан Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), на котором, по информации Минздрава, можно получить сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), а также получать эти услуги в электронной форме.

Реализуется региональный проект «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ) (Калининградская область)» на период 2019-2024 гг..

В личном кабинете пациента «Моё здоровье» на ЕПГУ определены первоочередные сервисы в сфере охраны здоровья граждан: запись к врачу (реализует Министерство здравоохранения); вызов врача на дом (реализует Министерство здравоохранения, пока не доступен в связи с необходимостью дополнительной проверки поводов к вызову врача на дом медицинским работником); сведения об оказанной медицинской помощи (реализует Министерство здравоохранения); сведения о полисе обязательного медицинского страхования и страховой медицинской организации (реализует Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Калининградской области - ТФОМС); сведения о прикреплении к медицинской организации (реализует ТФОМС, доступен).

В ежегодном докладе за 2017 год Уполномоченный по правам человека обращал внимание на **искажения в медицинской документации, на приписки в медкартах пациентов.** Такое положение дел было вызвано законодательством, предусматривающим хранение медкарт в поликлинике.

Сотрудники поликлиник, где практиковали приписки, рассчитывали на то, что свою медкарту владелец никогда не увидит. Документ курсировал между врачебными кабинетами, не попадая в руки пациента, или лежал в картотеке. Сблaзн внести дополнительную запись и потом отчитаться о выполнении плана был весьма велик.

Новые электронные сервисы позволяют пациентам в Интернете увидеть содержимое медицинских карт, что должна помочь изжить фальсификации.

К сожалению, в Калининградской области практикуется записывать в медкарту анализы, диагностические процедуры, которые рекомендованы пациенту, в то время как направления на эти процедуры не даются. Пациент либо проходит диагностику за свой счет, после чего приносит результаты лечащему врачу, который записывает их в карту, либо врач переписывает в карту результаты анализов, пройденных ранее. Понять из содержимого карты - давалось ли направление на необходимую диагностику - невозможно. Представители страховых организаций не могут на основании таких записей выявить нарушения. Пациент, в свою очередь, не может доказать, что ему не были даны направления. Наличие электронных направлений и результатов анализов в электронном виде в Личном кабинете пациента значительно облегчат возможность ознакомления с историей болезни пациента, а также обеспечит контроль за медицинскими назначениями. **Полагаю необходимым также обеспечить возможность контролировать в Интернете не только содержимое амбулаторной карты, но и направления, выданные медучреждением.**

Запись на прием к врачу является самой популярной и одной из самых востребованных жителями Калининградской области среди всех государственных услуг. Структура записи сохраняется неизменной на протяжении последних трех лет с небольшой тенденцией к росту электронной записи и включает следующие способы: в порядке живой очереди через регистратуру – 42%, по телефону - 3,1 %, через Интернет и инфокиоски - 9,2 %, врачом на повторный прием по случаю заболевания или для оказания неотложной медицинской помощи - 45,7 %. В 2018 году записалось на прием к врачу через единую систему на 1% больше, чем в 2017 году, в том числе: через регистратуру -42%; по телефону - 3,1%; через интернет и терминалы - 9,2%; врачом на повторный прием -45,7%. Направлено на консультации в областные медицинские организации через единую систему на 29% больше, чем в 2017 году, что свидетельствует об улучшении качества работы первичного звена.

В то же время к Уполномоченному продолжают обращаться граждане с сообщениями о трудностях записи к врачам, в том числе **онлайн-записи, как к участковым терапевтам, так и к узким специалистам.** Минздрав сообщает, что имеется возможность осуществления записи пациентов к узким специалистам через **«очередь ожидания»** с последующим информированием пациента по телефону. Такая возможность действительно появилась у

пациентов. На сайте пациент записывается в "очередь ожидания". Но граждане сообщают, что, **очередь ожидания есть, возможности записаться к специалисту для многих как не было, так и нет.**

К примеру, в адрес Уполномоченного по электронной почте в декабре 2018 года поступило обращение от гр-на К. по вопросу доступности медицинской помощи онкобольным в Калининградской области.

К. сообщал, что для уменьшения очереди к онкологам в Калининграде внедрили следующую практику. Направление к онкологу дает исключительно участковый терапевт по месту жительства, к которому не так просто попасть на прием. В случае получения направления от терапевта к онкологу, необходимо через регистратуру поликлиники записаться на прием к онкологу. Поскольку свободно записаться к онкологу невозможно, пациента ставят в «очередь ожидания» с обещанием позвонить, как только подойдет очередь. Время такого ожидания тянется месяцами, но никто не звонит. Многие пациенты, заботясь о своем здоровье, не могут так долго ждать, вынуждены лечиться самостоятельно, платно.

О такой ситуации рассказывали многие пациенты, обратившиеся в Аппарат Уполномоченного по правам человека, причем такая ситуация сложилась не только при записи к онкологам, но и к другим узким специалистам.

Данная ситуация повторилась с заявителем 12.12.2018 года. Имея на руках направление к онкологу, он попытался записаться к врачу в регистратуре Городской поликлиники № 1 города Калининграда, филиал на ул. Краснорудной, где и произошла вышеописанная ситуация. Обращение на горячую линию Калининградского Минздрава по телефону ни к чему не привели.

К. справедливо полагал, что его права и права других онкобольных в части предоставления бесплатной медицинской помощи в необходимые сроки нарушаются.

Заявитель просил содействия в том чтобы Министерство здравоохранения Калининградской области в кратчайшие сроки организовало прозрачный механизм записи онкобольных к онкологам в Калининградской области.

Уполномоченный обратился к Министру здравоохранения Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в целях упорядочения записи к онкологам и другим узким специалистам для обеспечения возможности обеспечения доступности медицинской помощи пациентам, нуждающимся в ней.

21 декабря 2018 года К. был принят врачом-специалистом по профилю заболевания в Областной клинической больнице Калининградской области, ему была оказана медицинская помощь, даны рекомендации.

Министерством здравоохранения Калининградской области главному врачу Городской поликлиники № 1 было поручено усилить контроль за организацией оказания медицинской помощи прикрепленным пациентам на медицинское обслуживание к данному лечебному учреждению.

Следует напомнить, что с 2016 года пациенты могут записаться онлайн лишь к тем узким специалистам, у кого они состоят на диспансерном учете. Остальные граждане, нуждающиеся в помощи узких специалистов, могут теперь попасть к ним лишь по направлению участкового терапевта или выстаивая очереди в поликлиниках, что приводит как к перегрузкам участковых врачей, к которым теперь также сложно попасть на прием, так и к неудобствам пациентов, потере ими времени, необходимого на своевременное лечение болезней. Граждане жалуются, что даже если удается с трудом попасть на прием к участковому врачу, не факт, что он направит пациента к профильному специалисту, а не попробует полечить его сам, без необходимой в таких случаях диагностики, которую назначает только узкий специалист, что зачастую приводит к запущенности болезни, страданиям пациента. В результате пациенты вынуждены обращаться в платные клиники, которых становится в области все больше и больше, где работают те же самые врачи-специалисты, к которым не попасть в государственных учреждениях, а если удастся - качество исполнения функциональных обязанностей отличается от качества услуг, оказываемых в частных клиниках, но за деньги. **Полагаю, что при невозможности своевременной записи пациента к специалистам, их необходимо направлять в другие медучреждения, где есть нужные специалисты, в том числе в частные клиники, которым возможна оплата через систему ОМС.**

Постановлением Правительства Калининградской области от 31.12.2017 № 727 утверждена **территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов**. В терпрограмму включено **50 медицинских организаций частной формы собственности, что составляет 42,4 % от общего количества медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования.**

Неоднократно в своих ежегодных докладах Уполномоченный обращал внимание на **проблемы питания** в разных учреждениях включая медицинские.

В сентябре 2018 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от председателя Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Калининградской области Шапошниковой М.В. по вопросу организации в учреждениях здравоохранения лечебного питания.

Заявительница сообщила, что 22 августа 2018 года на заседании общественного совета при Территориальном органе Росздравнадзора по Калининградской области был рассмотрен вопрос об организации питания

в учреждениях здравоохранения и обеспечении специализированными продуктами питания детей-инвалидов.

Рабочая группа Совета изучила стоимость продуктового набора основной стандартной диеты в сутки на одного пациента. Советом сделаны выводы о необходимости увеличения выделяемых финансовых средств на обеспечение питания пациентов, находящихся на стационарном лечении более чем в 1.5 раза.

Исследование проблемы привело членов Совета к выводу, что лечебное питание в учреждениях здравоохранения Калининградской области по сути не является таковым, так как не соответствует требованиям действующего законодательства: не исполняются нормы лечебного питания по количеству и наименованиям; не осуществляется замена продуктов в соответствии с таблицей замены одних продуктов на другие; не соблюдается режим приема пищи; не выдерживается временной период между приемами пищи; не соблюдаются особенности лечебной кулинарии; количество ряда закупаемых продуктов (например, фруктов) не соответствует потребности; вместо мясных продуктов и мяса птицы закупаются субпродукты и продукты низкой пищевой ценности (седло куриное); осуществляется закуп продуктов, не включенных в рекомендуемый перечень продуктов (крупа перловая; приправы и перец черный, уксус); не осуществляется витаминизация блюд.

Существенные замечания высказаны по содержанию Технических заданий на закупку горячего питания: не указаны все рекомендованные диеты; нет ссылки на технологические карты блюд; не прописан алгоритм контроля за питанием со стороны заказчика; отсутствует семидневное меню; отсутствует требуемое количество овощей, картофеля, фруктов и других продуктов. Не осуществляется витаминизация блюд.

Совет пришел к выводу о наличии кадровых проблем в сфере лечебного питания.

С проблемой обеспечения в стационарах и на дому специализированными видами лечебного питания сталкиваются родители детей, больных фенилкетонурией, целиакией и заболеваниями, требующими применения специализированных видов смесей.

Об этом, в частности, сообщалось и на заседаниях Общественного Совета при Главном Управлении медико-социальной экспертизы по Калининградской области

Организация лечебного питания в лечебно-профилактическом учреждении входит в число основных лечебных мероприятий, а при некоторых видах заболеваний соблюдение диеты – единственный вид лечения.

Совет разработал рекомендации Министерству здравоохранения Калининградской области по организации лечебного питания.

Уполномоченный направил указанное обращение в Министерство здравоохранения Калининградской области, откуда получен ответ о мерах,

принятых Минздравом по совершенствованию организации лечебного питания в государственных медицинских организациях Калининградской области.

Министерством проведен анализ деятельности медицинских учреждений по организации лечебного питания в Калининградской области. В ряде медицинских организаций выявлены нарушения организации лечебного питания. Не соблюдены нормы питания по содержанию белков, молока, фруктов и других продуктов питания. Установлено, что в государственных медицинских организациях работают 23 специалиста, имеющих сертификат по специальности «диетология». В 14 учреждениях ставки не укомплектованы, в связи с чем руководителям данных учреждений поручено принять действенные меры по укомплектованию учреждений специалистами, имеющими сертификаты по специальности «диетология» (врачами-диетологами).

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 08.02.2017 № 145 при описании объекта закупки и формировании заявки заказчика для проведения закупочных процедур используется каталог товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (КТРУ). Заказчики обязаны при описании закупки руководствоваться характеристиками товаров, указанными в каталоге. Заказчикам предложено согласовывать содержание позиций технических заданий по осуществляемым закупкам продуктов питания с внештатным диетологом Министерства здравоохранения области.

В Областной клинической больнице проведен Совет по питанию, по итогам которого внедряется компьютерная информационная система для обновления меню и выполнения норм питания.

Заявки на закупку на поставку продуктов питания для нужд больниц области скорректированы, в том числе в них включена закупка витаминно-минерального комплекса. Руководителям медицинских организаций доведена до сведения информация о выявленных нарушениях в ходе мониторинга организации лечебного питания. Указано на неукоснительное выполнение норм лечебного питания в соответствии с требованиями нормативных актов Минздрава России.

В соответствии с методическими рекомендациями Минздрава России от 24.03.2017 № 28-1/10/2-1994 актуализированы «Рекомендуемые нормы лечебного питания (среднесуточных наборов основных пищевых продуктов) для беременных и кормящих женщин в родильных домах (отделениях) и детей различных возрастных групп и детских больницах (отделениях) Российской Федерации» для унификации подхода к организации лечебного питания данной категории пациентов.

Главному внештатному диетологу Министерства здравоохранения области поручено обеспечить контроль за выполнением норм лечебного питания в подведомственных медицинских организациях.

Вопрос организации лечебного питания в государственных медицинских организациях Калининградской области взят на контроль Министра здравоохранения области.

Одной из проблем в сфере здравоохранения области является **кадровый дефицит**. По состоянию на 31 декабря 2018 года в государственных медицинских организациях Калининградской области остаются вакантными 790 должностей медицинских специалистов, из которых 366,5 врачей и 423,5 специалистов со средним медицинским образованием. Среди наиболее востребованных врачебных должностей в Калининградской области можно выделить: врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров, врачей-педиатров участковых, врачей-офтальмологов, врачей-неврологов, врачей-анестезиологов-реаниматологов, врачей-оториноларингологов, врачей скорой медицинской помощи и др.. Среди специалистов со средним медицинским образованием наиболее остродефицитными являются: медицинские сестры, фельдшеры и другие.

В целях устранения дефицита медицинских кадров Министерством принимаются следующие меры: увеличение объемов целевой подготовки специалистов; повышение заработной платы; улучшение жилищных условий; предоставление мер социальной поддержки; повышение квалификации и профессиональная переподготовка медицинских работников; привлечение медицинских кадров в систему здравоохранения из других субъектов РФ и зарубежных государств. Министерством с каждым годом увеличиваются объемы целевой подготовки специалистов для нужд Калининградской области по программам высшего медицинского образования, а также по программам последиplomного образования интернатуры и ординатуры. С 2013 года количество студентов, поступающих на 1 курс медицинских ВУЗов, увеличилось с 63 до 82 человек.

Законом Калининградской области от 3 апреля 2013 года № 208 гражданам, обучающимся и завершившим обучение по целевому направлению по программам интернатуры или ординатуры, предусмотрены дополнительные меры социальной поддержки для лиц. Среди них: ежемесячная дополнительная стипендия в размере 2 000 рублей; единовременная денежная выплата в размере 200 000 рублей при первом трудоустройстве в государственные медицинские организации Калининградской области. Кроме того, лицам, принятым на обучение в интернатуру или ординатуру не на условиях целевого приема по остродефицитным специальностям, заключившим договор о целевом обучении, предоставляется мера социальной поддержки в виде оплаты обучения по фактически произведенным расходам. В 2018 году 68 ординаторам, обучающимся в образовательных организациях на условиях целевого приема для нужд Калининградской области было выплачена дополнительная стипендия на общую сумму 1 138 тыс. руб. В 2018 году 18 трудоустроившимся в государственные медицинские организации Калининградской области «целевикам» были произведены единовременные выплаты на сумму 360 тыс. руб., 2 ординаторам - компенсация затрат на обучение на общую сумму 720 тыс. руб.

Неотъемлемой частью медицинской профессии, влияющей на профессионализм работника и качество оказания медицинской помощи,

является повышение квалификации медицинских работников и их профессиональная переподготовка. С 2013 по настоящее время повысили свою квалификацию 4524 врача государственных медицинских организаций, 636 – прошло профессиональную переподготовку по необходимым учреждениям специальностям. За период с 2013 года по настоящее время повышение квалификации прошло 7557 сотрудников из числа персонала со средним медицинским образованием, 295 специалистов со средним медицинским образованием прошли профессиональную переподготовку. Министерство ежегодно проводит повышение квалификации для специалистов со средним медицинским образованием государственных медицинских организаций Калининградской области за счет средств областного бюджета.

В целях привлечения медицинских работников в сельские населенные пункты и города с населением до 50 тысяч человек Министерством продолжена работа по предоставлению единовременной компенсационной выплаты в размере 1 миллион рублей по программе «Земский доктор», а с 2018 года – еще фельдшерам в размере 500 тысяч рублей («Земский фельдшер»). Количество ежегодных выплат с 2012 года по 2018 год выросло с 3 до 7, более чем в два раза. Всего на территории области данная выплата была произведена 29 врачам, 4 фельдшерам. Компенсационные выплаты являются действенным инструментом для снижения кадрового дефицита врачей фельдшеров, в том числе и в сельских населенных пунктах.

Решение кадрового вопроса неразрывно связано с обеспечением жильем медицинских работников. За период с 2010 года по 2018 год 348 медицинским работникам государственных медицинских организаций области предоставлялось служебное жилое помещение как из областного, так и из муниципального фондов. Кроме того, 41 медицинскому работнику производится компенсация оплаты за аренду жилого помещения. В соответствии с Законом Калининградской области от 02 июля 2012 года № 133 «О жилищном фонде Калининградской области коммерческого использования» медицинские работники государственных медицинских организаций Калининградской области вправе претендовать на предоставление жилых помещений жилищного фонда коммерческого использования с правом последующего выкупа. В 2018 году жилое помещение коммерческого использования было предоставлено 5 медицинским работникам, в 2016 году - 27 работникам, в 2017 году – 16, в 2018 году – 5.

Законом Калининградской области от 2 июля 2012 года № 129 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Калининградской области» молодым, в возрасте до 36 лет, медицинским работникам, имеющим стаж работы по специальности не менее трех лет, предусмотрена мера социальной поддержки в форме социальной выплаты на субсидирование части первоначального взноса по ипотечным жилищным кредитам (займам), полученным для приобретения жилья на первичном и вторичном рынке, но не более 30 % от его стоимости. С начала действия данной меры социальной поддержки в 2015 году ее получили 47 медицинских работников.

Министерством разработаны и осуществляются дополнительные меры социальной поддержки в соответствии с Постановлением Правительства Калининградской области от 02.04.2018 № 170 «Об установлении порядков и размеров выплаты при первом трудоустройстве в государственные медицинские организации Калининградской области и компенсации расходов на оплату найма жилого помещения жилищного фонда коммерческого использования, расположенного на территории Калининградской области, медицинским работникам, имеющим высшее профессиональное образование, среднее профессиональное образование». Одной из них является выплата медицинским работникам в течение первых трех лет при первом трудоустройстве в государственные медицинские организации Калининградской области, осуществляемая в размере: для врачебного персонала от 300000 (трехсот тысяч) рублей до 600000 (шестисот тысяч) рублей, с учетом территориального коэффициента; для среднего медицинского персонала от 150000 (ста пятидесяти тысяч) рублей до 300000 (трехсот тысяч) рублей, с учетом территориального коэффициента. Для привлечения кадров в муниципалитеты с наиболее острой проблемой дефицита специалистов в рамках программы разработана шкала, в соответствии с которой предусмотрена выплата врачам от 300 до 600 тысяч рублей в течение трех лет с введением коэффициента в зависимости от района трудоустройства, и фельдшерам - от 150 до 300 тысяч рублей. В 2018 году выплаты получили 57 медицинских специалистов (30 врачей и 27 специалистов со средним медицинским образованием) на общую сумму 2 851,25 тыс. руб. Второй мерой является компенсация расходов на оплату найма жилого помещения жилищного фонда коммерческого использования, расположенного на территории Калининградской области в размере до 15 тысяч рублей сроком на 3 месяца, в 2018 году ею воспользовались 4 специалиста.

Одной из проблем в сфере здравоохранения, на которую из года в год обращает внимание Уполномоченный - возможность **обеспечения врачебной тайны, тайны персональных данных**. От жителей Калининградской области постоянно поступают сообщения о том, что **в ритуальные агентства** каким-то образом незамедлительно **поступает информация об умерших**. Однако до настоящего времени источник утечки такой информации ни Минздраву, ни правоохранительным органам установить не удалось.

В Калининградской области организуется комплекс мер **по формированию здорового образа жизни жителей Калининградской области**.

Особую роль в данном направлении играет Центр медицинской профилактики и реабилитации Калининградской области. В 2018 году Центр медпрофилактики принял участие в выставках «Медицина и косметология - 2018», «Мир семьи - 2018» в выставочном комплексе «Балтик-Экспо». Специалистами Центра был организован прием пациентов в мобильном центре здоровья, всем желающим проводилось измерение артериального давления, измерения уровня сахара в крови, даны консультации по сохранению

психологического и эмоционального здоровья, рекомендации по рациональному питанию и ведению здорового образа жизни. Для специалистов образовательных учреждений Калининграда и области проведен семинар «Актуальные аспекты медицинской профилактики в образовательной среде». Сотрудникам Центра Медицинской профилактики помогли волонтеры пациентских общественных организаций. Аналогичная широкомасштабная акция «Я здоров!» с участием мобильных центров здоровья была проведена в Калининграде на Площади Победы. В августе-октябре 2018 года силами мобильных бригад подведомственных Министерству здравоохранения области организаций проведена выездная прививочная кампания против гриппа, привито более 3,5 тысяч жителей области.

В целях совершенствования организации работы по оказанию медицинской помощи гражданам, обеспечения обратной связи с населением в сфере здравоохранения созданы **общественные советы**. В 2018 году произошло изменение нормативной правовой базы в области взаимодействия с общественными организациями. На основании Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» теперь создано два Общественных совета: 1. Общественный совет при Минздраве, в состав совета включено 16 членов; 2. Общественный совет при Минздраве по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в состав совета включено 6 членов.

1-й Общественный совет призван обеспечить защиту прав и свобод граждан РФ и прав общественных объединений при осуществлении государственной политики на территории области в части, относящейся к сфере деятельности Министерства, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью Министерства. Основные задачи совета: рассмотрение проектов общественно значимых нормативных правовых актов и иных документов, разрабатываемых Министерством; участие в антикоррупционной работе, оценке эффективности государственных закупок и кадровой работе Министерства; участие в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей; рассмотрение ежегодных планов деятельности Министерства; проведение слушаний по приоритетным направлениям деятельности Министерства; осуществление мониторинга публичной декларации Министерства здравоохранения области; содействие Министерству в рассмотрении ключевых социально значимых вопросов в сфере здравоохранения и выработке решений по ним, в том числе при определении приоритетов развития здравоохранения. Принятие участия в работе Министерства здравоохранения: в работе комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов; в иных рабочих органах, создаваемых Министерством по вопросам кадровой

работы, антикоррупционной деятельности и закупок (товаров, работ, услуг), включая размещение государственных заказов на выполнение научно-исследовательских работ и оказание консультационных услуг; осуществление выборочного анализа качества ответов Министерства на обращения граждан; утверждение основных мероприятий Министерства по выполнению намеченных приоритетных мероприятий и (или) достижению установленных конечных результатов.

2-й Общественный совет призван организовывать и осуществлять проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению области медицинской помощи и расположенными на территории региона и рассмотрению итогов мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг вышеуказанными медицинскими организациями. Основными задачами совета являлись: согласование перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится экспертиза; проведение независимой оценки качества условий оказания услуг такими медицинскими организациями не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же медицинской организации; участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов контрактов, заключаемых с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (оператором); осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором; представление в Минздрав области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности; привлечение представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

На основании предложений общественных организаций медицинскими организациями разрабатываются планы по устранению недостатков. **Полагаю необходимым приглашать Уполномоченного по правам человека или сотрудников Аппарата Уполномоченного на мероприятия, проводимые Общественными советами при Министерстве здравоохранения.**

Уполномоченный в 2018 году активно сотрудничал с представителями **Совета общественных организаций по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора по Калининградской области. Деятельность Совета была эффективной.** Так, отдельное заседание было посвящено комплексному рассмотрению состояния диетического питания в учреждениях здравоохранения региона, оказывающих медицинскую помощь в стационарах. По итогам рассмотрения были приняты конкретные решения для изменения ситуации. По итогам общественной экспертизы внесены изменения

в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В целях обеспечения реализации конституционных прав граждан на оказание качественной и своевременной медицинской помощи считаю целесообразным рекомендовать **Государственной Думе РФ, Правительству Российской Федерации, Министерству здравоохранения РФ:**

- Довести к 2020 г. государственное финансирование здравоохранения до 5% от ВВП.

- Для устранения противоречий в толковании содержания понятий «экспертиза качества», «контроль качества», «оценка качества», «запланированный результат», «степень достижения запланированного результата» сформулировать точное определение и использование указанных терминов;

- Рассмотреть вопрос о целесообразности участия страховых медицинских организаций в системе ОМС и провести научный анализ функций, полномочий, реальной деятельности страховых медицинских организаций, в том числе по защите прав застрахованных, экспертизе качества медицинской помощи с учётом оценки экономической эффективности их деятельности;

- Изменить подход к оформлению и хранению амбулаторных карт;

- Активизировать работу по решению вопроса о переходе к «лекарственному страхованию» в Российской Федерации;

- Расширить программы поддержки отечественных разработчиков и производителей лекарственных препаратов и вакцин, противовирусных препаратов, экспресс методов диагностики;

- Рассмотреть возможность введения государственного регулирования ценообразования на лекарственные препараты, не входящие в перечень ЖНВЛП, дополнить перечень необходимыми пациентам препаратами;

- Разработать государственную программу открытия государственных аптек и аптечных пунктов.

- Ускорить разработку отечественных лекарственных препаратов из отечественного сырья, в том числе для пациентов с болезнями щитовидной железы для обеспечения возможности заместительной терапии комбинированными препаратами;

- Рассмотреть вопрос о возобновлении изготовления в аптеках детских лекарственных форм, индивидуально прописанных врачами;

- Рассмотреть вопрос о бесплатном дополнительном обеспечении лекарственными средствами детей из малообеспеченных семей;

- При ранней выписке из стационара в случае необходимости продолжения лекарственной терапии на дому, обеспечить бесплатное использование препаратов в поликлинических условиях до выздоровления пациента, прежде всего для больных детского возраста;

- Увеличить долю государственного финансирования лекарственной терапии детям и подросткам с орфанными и генетически обусловленными болезнями.

- Усилить контроль качества лекарственных средств.

Органам государственной власти Калининградской области, Министерству здравоохранения Калининградской области:

- подготовить предложения по расширению Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи с учетом необходимости профилактики, реабилитации и адаптации пациентов;

- пересмотреть существующий порядок организации проведения анализов и обследований, обеспечивающий возможность своевременной реализации пациентами рекомендаций врачей, а также обязательности оформления врачами;

- обеспечить защиту прав пациентов с редкими (орфанными) заболеваниями; пациентов с болезнями щитовидной железы, с диабетом;

- содействовать созданию региональной системы эффективного информационного обеспечения населения в области охраны здоровья и медицинской помощи;

- развивать в Калининградской области систему паллиативной помощи;

- шире привлекать к решению проблем здравоохранения представителей пациентских организаций с приглашением Уполномоченного по правам человека в Калининградской области;

- публично своевременно информировать о заседаниях профильной комиссии Общественной палаты, комитета по социальной политике Областной Думы; Общественного совета при Министерстве здравоохранения, Совета при Росздравнадзоре; заседания проводить на площадках, обеспечивающих свободный доступ граждан и СМИ;

- обеспечить возможность для граждан региона использование высокотехнологичного диагностического оборудования в рамках частно-государственного сотрудничества.

VII. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН, СТРАДАЮЩИХ ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ

*"Берегитесь, - защищаясь равнодушием,
можно незаметно прикончить себя"*

Лидия Гинзбург. "Записки блокадного человека"

К одной из наиболее уязвимых в правовом отношении категорий **пациентов** относятся люди с **ментальной инвалидностью**, поскольку ограничение их жизнедеятельности обусловлено тяжелыми нарушениями психического развития и приводит к нарушению способности к общению, обучению, возможности независимого существования и экономической независимости. Эти люди, как правило, не могут заявить о своих проблемах, не в состоянии отстаивать свои права, вследствие чего имеют ограниченный доступ к получению образования, качественной медицинской помощи, организации полноценного досуга и отдыха.

В соответствии с положениями Всеобщей декларации прав человека, Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах и Международного пакта о гражданских и политических правах, лица, страдающие психическими расстройствами, обладают всеми правами. В этих документах закреплены право на здоровье, право на защиту человеческого достоинства, право на участие в жизни общества, право на свободу и личную неприкосновенность, право лиц с какой-либо формой инвалидности на защиту своих прав от возможной дискриминации. На лиц, страдающих психическими расстройствами, распространяется также ряд специализированных документов ООН: Декларация о правах умственно отсталых лиц (1971 год), Декларация о правах инвалидов (1975 год), Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи (1991 год). Ввиду того, что многие из числа страдающих психическими расстройствами лиц признаются инвалидами, на них в полной мере распространяются гарантии, установленные Конвенцией о правах инвалидов (2008 год).

Декларация ООН от 20 декабря 1971 года «О правах умственно отсталых лиц» провозгласила, что умственно отсталое лицо имеет в максимальной степени осуществимости те же права, что и другие люди. В Декларации особое внимание уделяется правам умственно отсталых лиц жить в кругу своей семьи или с приемными родителями, либо в специальном заведении; пользоваться услугами квалифицированного опекуна; иметь достаточные возможности для защиты в случае судебного преследования.

17 декабря 1991 г. Генеральной ассамблеей ООН были приняты Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи. Принципы стали рамочной основой для развития законодательства в области психического здоровья. Одно из основных положений, закреплённых в Принципах, гласит: «все лица имеют право на наилучшую имеющуюся психиатрическую помощь, которая является частью системы здравоохранения»

и социального обеспечения». Согласно Принципам, каждый человек, страдающий психическим заболеванием, имеет право, насколько это возможно, жить и работать в обществе. В Принципах утверждается, что обстановка и условия жизни в психиатрическом учреждении должны быть в той мере, в какой это возможно, приближены к условиям нормальной жизни, включать возможности для проведения досуга и отдыха, возможности для вероисповедания, для получения образования и профессиональной реабилитации. Документ провозгласил право лиц, страдающих психическими заболеваниями, на осуществление всех гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав, а также на защиту от экономической, сексуальной и других форм эксплуатации, злоупотреблений физического или иного характера и от обращения, унижающего человеческое достоинство. В большей части Принципы регламентируют вопросы оказания специализированной помощи пациентам психиатрических учреждений; правила диагностики психического заболевания; медицинские осмотры; право на конфиденциальность; стандарты оказания помощи, лечение; применение медикаментов и пр..

В 2013 году Всемирная ассамблея здравоохранения утвердила Комплексный план действий в области психического здоровья на период 2013 – 2020 годы.² План отражает решимость всех государств-членов ВОЗ принять конкретные меры, направленные на укрепление психического здоровья, содействовать достижению глобальных целей. Важнейшая цель Плана действий состоит в том, чтобы укреплять психическое благополучие, предотвращать психические расстройства, обеспечивать медицинскую помощь, ускорять выздоровление, укреплять права человека и снижать смертность, заболеваемость лиц с психическими расстройствами.

Поскольку в нашем государстве гарантируется равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от каких бы то ни было обстоятельств, все положения главы 2 Конституции РФ в полной мере распространяются и на лиц, страдающих психическими расстройствами. В соответствии с ч. 3 ст. 55 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо для защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

К специальным законодательным актам РФ в сфере защиты прав граждан с расстройствами психики относится Закон РФ от 02.07.1992 N 3185-1 (ред. от 19.07.2018) "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", которым установлены правовые, организационные и экономические принципы оказания психиатрической помощи в РФ. Закон согласован с Принципами защиты лиц, страдающих психическими расстройствами, и улучшения психиатрической помощи, принятыми Генеральной ассамблеей ООН 17 декабря 1991 г., он регламентирует все направления психиатрической помощи, а именно добровольной, недобровольной и принудительной.

Ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо лишь в случаях, предусмотренных законами РФ. Недопустимо ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами лишь в связи с наличием психиатрического диагноза, нахождением их под диспансерным наблюдением в психиатрическом стационаре.

Уполномоченным по правам человека периодически осуществляются проверки соблюдения прав человека в психоневрологических интернатах, психиатрических клиниках, результаты которых отражаются в ежегодных докладах омбудсмена.

Благодаря планомерно проводимой в Калининградской области с 2013 года работе по развитию и оптимизации сети учреждений социального обслуживания, в 2017 году была полностью ликвидирована очередность в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа и психоневрологические интернаты.

Атмосфера в социальных интернатах оставляет впечатление открытости и доброжелательности, на хорошем уровне организован гигиенический уход.

Случаи обращений к Уполномоченному по проблемам нарушения прав граждан с психическими заболеваниями единичны, что вовсе не свидетельствует о полном благополучии в данной сфере и объясняется тем, что зачастую граждане с психическими расстройствами не способны самостоятельно отстаивать свои права.

Неоднократно в адрес Уполномоченного обращались граждане с жалобами о нарушении прав граждан психиатрическими учреждениями области при применении к ним психиатрического освидетельствования в недобровольном порядке.

В отдельных жалобах отмечались: невозможность самостоятельного проживания в связи с отсутствием жилья; система запретов, не позволяющая чувствовать себя в интернатах как дома; использование сильнодействующих и обладающих тяжёлыми побочными эффектами психотропных средств в качестве наказания; ограничение свободы передвижения; сложности с трудоустройством и возможностью дополнительного заработка при наличии желания и возможности трудиться.

Уполномоченный обращал внимание на крайне низкий норматив жилой площади, приходящейся на одного проживающего, который не может обеспечить потребности, обеспечивающие нормальное личное жизненное пространство, а скученность граждан в жилых помещениях не соответствует реабилитационным целям социальных учреждений. Уполномоченный отмечал и несоблюдение условий приватности (отсутствие индивидуальных тумбочек, шкафов); отсутствие благоустройства в жилых комнатах, запрет на содержание домашних животных и множество иных запретов.

Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать жизненным показателям и потребностям, обеспечивать комфортные условия и удобство проживания граждан.

В ходе проверок отмечалось, что к подопечным применяется такая мера взыскания за жалобы на сотрудников интерната как отобрание мобильных телефонов и запрет звонков.

Полагаю, что **проживающие в интернате вправе пользоваться телефонами, в том числе в целях обращений за защитой своих прав, кроме того, на каждом этаже должен быть доступный телефон общего пользования, так как мобильные телефоны имеют не все проживающие.**

Уполномоченным неоднократно по итогам посещения интернатов **рекомендовалось размещение на стендах и на сайте информации о возможности обращения к Уполномоченному по правам человека, информация о возможности получения бесплатной юридической помощи.**

Было предложено размещать на сайтах учреждений сведения о лицензировании, Устав, Правила внутреннего распорядка для проживающих в интернате, адреса и телефоны организаций, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи; Уполномоченного по правам человека. Однако данную информацию в полном объеме и сейчас на сайтах интернатов не найти.

В ежегодном докладе за 2017 год подробно анализировались **Правила внутреннего распорядка в интернатах, содержащие нормы, нарушающие права и свободы человека и гражданина.** Правила проживания в психоневрологических интернатах противоречат не только Конституции РФ, федеральному законодательству, но и ст. 19 Конвенции о правах инвалидов «Самостоятельный образ жизни и вовлеченность в местное сообщество».

Прокуратурой области в 2018 году была организована проверка деятельности психоневрологических интернатов, подведомственных министерству социальной политики Калининградской области, по результатам которой выявлены **многочисленные нарушения** требований санитарно-эпидемиологического законодательства, законодательства о пожарной безопасности, об опеке и попечительстве и иные.

В трех учреждениях выявлены нарушения Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве", Правил ведения личных дел совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17.11.2010 № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан».

Прокуратурой Краснознаменского района при проверке в Добровольском психоневрологическом интернате «Дубрава» выявлены нарушения федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», ст. 36, ст. 37 Гражданского кодекса РФ. По всем выявленным нарушениям приняты меры прокурорского реагирования.

По информации с официального сайта Прокуратуры области, была организована масштабная прокурорская проверка в Психоневрологическом

интернате «Забота» г. Полесска. Выявлены существенные нарушения требований закона при распоряжении денежными средствами граждан-получателей социальных услуг, находящихся в указанном учреждении, требований трудового законодательства, противопожарного законодательства, законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, а также законодательства об опеке и попечительстве.

Еще большей проблемой является **вынужденное удержание пациентов с психиатрическими диагнозами в учреждениях здравоохранения.**

По информации Министерства здравоохранения области, существует практика, когда органы опеки обращаются в психиатрические больницы с требованиями не выписывать недееспособных пациентов ввиду отсутствия у них опекунов. Следует отметить, что Постановлением Конституционного Суда РФ от 24.05.2018 № 20-П «по делу о проверке конституционности статьи 435 Уголовно-процессуального Кодекса Российской Федерации в связи с жалобами граждан Д. и К.» установлено, что **срок, на который лицо помещается в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, не может быть неопределенным либо продлеваться вне рамок судебного контроля.** Суд, принимая решение, предусмотренное частью первой статьи 435 УПК РФ, при наличии для этого медицинских показаний, зафиксированных в заключении экспертов, участвующих в производстве судебно-психиатрической экспертизы, и, при необходимости, в медицинском заключении медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, обязан указать срок, на который лицо помещается в соответствующую медицинскую организацию, в том числе указать календарную дату его истечения, а продление этого срока должно осуществляться с учетом положений данного Кодекса, определяющих порядок продления срока содержания под стражей. Соответственно, если психическое состояние лица улучшилось настолько, что необходимость в его нахождении в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, отпадает, а срок (в том числе продленный), на который это лицо было по решению суда помещено в такую медицинскую организацию, еще не истек, ее уполномоченные должностные лица должны незамедлительно информировать об этом органы предварительного расследования, на основании ходатайства которых суд отменяет данную процессуальную меру и одновременно (с учетом осуществляемого в отношении лица уголовного преследования) — при наличии предусмотренных законом оснований - решает вопрос о необходимости применения к нему содержания под стражей или иной меры пресечения. До принятия судом того или иного решения по ходатайству органов предварительного расследования лицо остается в той медицинской организации, куда оно было помещено ранее. При этом, если на момент отпадения оснований (медицинских показаний) для нахождения такого лица в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в

стационарных условиях, срок избранной до его перевода в данную медицинскую организацию меры пресечения в виде заключения под стражу не истек, судебного решения для ее применения до истечения ранее установленного судом срока (в который засчитывается время нахождения в такой медицинской организации по решению суда) не требуется.

В то же время, на практике, в случаях, когда дальнейшее лечение в стационарных условиях пациентам не требуется ввиду улучшения состояния их психического здоровья, больница вместо их выписки вынуждена решать вопрос дальнейшей их госпитализации с санкции суда, без достаточных на то оснований. В силу ч.2 ст.7, ст.39 Закона РФ от 2.07.1992г. №3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" медицинская организация, оказывающая психиатрическую помощь в стационарных условиях, в которой находится недееспособное лицо, выполняет функции законного представителя. Возможность участия медицинских организаций в качестве представителей недееспособных в делах о госпитализации в недобровольном порядке в медицинские организации, оказывающие психиатрическую помощь в стационарных условиях, вызывает сомнение, поскольку в таких делах медицинская организация должна будет участвовать в рассмотрении дела и в качестве представителя административного заявителя, и в качестве представителя гражданина, в отношении которого решается вопрос о госпитализации. Поскольку под законным нахождением или помещением в медицинскую организацию следует понимать помещение либо на основании согласия гражданина либо на основании судебного решения, до вынесения судебного решения о недобровольной госпитализации медицинская организация, оказывающая психиатрическую помощь в стационарных условиях, не может быть признана законным представителем больного, помещенного в нее на таких условиях, и не вправе участвовать в судебном процессе в качестве его процессуального законного представителя. Законодательством (п.4 ст.35 ГК РФ, ч.5 ст.11 Закона об опеке и попечительстве) определено, что недееспособным гражданам, не имеющим опекунов и помещенным под надзор в медицинские и иные организации, опекуны не назначаются. Понятие «надзор» отсутствует в Федеральном законе от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Среди обязанностей медорганизации, согласно ст.79 указанного закона осуществление надзора в отношении каких-либо категорий пациентов не предусмотрено. Понятие «надзор» в рассматриваемом контексте, не раскрывается и в Законе об опеке и попечительстве (ч.2 ст.1, п.3 ч.1 ст.7, ч.5 ст.11), а также и в его подзаконном акте (постановлении Правительства РФ от 17.11.2010г. №927). Согласно абз. 8 ст. 39 Закона РФ от 2.07.1992 г. №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» медорганизация обязана выполнять функции законного представителя в отношении недееспособных пациентов, не имеющих такого представителя. То есть психиатрическое учреждение

выполняет такие функции только во время обследования и лечения такого пациента.

Для госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь необходимы, **прежде всего, медицинские показания.** Согласно ст.28 Закона РФ от 2.07.1992 г. №3185-1 госпитализация в стационар осуществляется либо с согласия самого пациента, либо с согласия законного представителя, но уже в судебном порядке, либо в порядке недобровольной госпитализации, опять же посредством судебного решения. В связи с отсутствием опекуна орган опеки в данной процедуре не участвует, т.к. даже среди их должностных лиц опекуны не назначены, что противоречит законодательству в области опеки и попечения.

Нормы ГК РФ и Закона об опеке и попечительстве, обуславливающие возникновение у медицинской организации опекунской обязанности с помещением недееспособного под надзор, находятся в противоречии с другими законодательными актами и лишены правового смысла.

Согласно п.1 ст. 39 ГК РФ, «помещение» лица в стационар влечет освобождение опекуна от его обязанностей и наделение ими медицинской организации, при этом имеет **временный характер.**

В соответствии с ч.6 ст.15 Федерального закона от 24.04.2008 г. №48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" временное пребывание подопечного в медицинской организации прав и обязанностей опекуна не прекращает. Пациент по определению не может быть госпитализирован в лечебное учреждение на постоянное пребывание. Недееспособные пациенты, число которых увеличивается, после прохождения лечения, находятся в стационаре по социальным, а не по медицинским показаниям, а органы опеки и попечительства мер к назначению недееспособным опекунов не принимают, в социальные учреждения лиц, не имеющих опекунов, не определяют.

После уведомления учреждением органов опеки о предстоящей выписке таких пациентов и необходимости решить ими вопрос о дальнейшем проживании пациента вне стационара, органы опеки никак не реагируют и дальнейшей судьбой подопечных заниматься отказываются. При таких условиях их обязанностью остается только контроль за денежными средствами и имуществом недееспособного.

Недееспособные граждане, не имеющие опекунов, после выписки из психиатрической больницы, могут столкнуться с проблемами отсутствия средств к существованию, т.к. не имеют прав и доступа к распоряжению собственными денежными средствами.

Соответственно, **необходимо предусмотреть механизмы защиты прав указанной категории недееспособных, возможно, рассмотреть вопрос о создании программы по подбору опекунов для недееспособных с психическими расстройствами.** Предлагаю внести изменения в ст. 40 ФЗ «О психиатрической помощи», которая дословно устанавливает следующую редакцию п. 2 ст. 40: «Выписка пациента, добровольно госпитализированного в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в

стационарных условиях, производится по его личному заявлению, заявлению одного из его родителей или иного законного представителя пациента либо по решению лечащего врача». При этом не указано, что выписка по заявлению родителей проводится в отношении несовершеннолетних. Принятие статьи в таком виде без необходимых возрастных уточнений приведет к злоупотреблениям со стороны родственников взрослых психически больных, зачастую высказывающихся против лечения своих совершеннолетних, согласных на лечение детей.

Основные положения оказания психиатрической помощи предусмотрены Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании». В ст. 1 указано, что психиатрическая помощь лицам с психическими расстройствами гарантируется государством и осуществляется на основе принципов законности, гуманизма и соблюдения прав человека и гражданина. Лицам, страдающим психическими расстройствами, зачастую трудно выразить свою волю и потребности, реализация ими своих прав и свобод является затруднительной, в связи с чем они нуждаются в особой защите.

Уполномоченным по правам человека в РФ разработаны предложения о создании независимой от органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья института защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях. Возможно внесение изменений в законодательство РФ, предполагающее привлечение российских уполномоченных по правам человека, общественных организаций к учреждению и деятельности данного института. Уполномоченный по правам человека поддержал идею о возможности создания в Калининградской области **службы защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах**. В случае создания такой службы Уполномоченный готов оказывать содействие новому институту.

22 мая 2018 года Уполномоченный по правам человека в Калининградской области посетил Психиатрическую больницу Калининградской области №2.

Больница работает с декабря 1988 года, расположена в 7 километрах от города Калининграда в поселке Прибрежный в окружении Голубых озер, Калининградского залива и лесопарковой зоны. Учреждение создано на месте бывшего ЛТП, который был построен в 80-х годах прошлого столетия.

Расположение зданий и сооружений приближается к типовому проекту 500-кочной психиатрической больницы. В ее структуру входят как психиатрические отделения общего типа, так и специализированные.

В Психиатрической больнице предусмотрено 405 коек.

Уполномоченный посетил женское и детское отделения больницы, осмотрел теплицы, созданные руками сотрудников больницы и пациентов.

В большинстве помещений психиатрической больницы был проведен капитальный ремонт. В каждом отделении имеется комната отдыха, телевизор в холле, мягкая мебель. На каждом этаже имеются отремонтированные туалеты, душевые комнаты, один раз в неделю пациентов водят в баню. В каждом

отделении есть комната для посещений. Пациенты имеют возможность общаться с посетителями наедине; ограниченно, но вправе пользоваться телефоном; могут писать и получать письма, не ограничены в направлении жалоб в органы власти.

В больнице есть юрист, в обязанности которого входит оказание юридической помощи пациентам и их родственникам.

В отделениях больницы вывешен текст Закона «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании». В доступном для пациентов месте вывешена информация об органах, в которые можно обратиться за защитой прав пациентов. По рекомендации Уполномоченного на сайте больницы размещены контакты Уполномоченного по правам человека.

С целью обеспечения безопасности медицинского персонала во всех отделениях больницы на постах имеются «тревожные кнопки», вызов от которых поступает на пульт охраны, в 4 и 6 отделениях установлена система видеонаблюдения.

С руководством больницы обсуждены вопросы правоприменительной практики по вопросу лишения граждан дееспособности и обжалования решений судов о принудительной госпитализации в психиатрические учреждения.

Отмечено, что рассмотрение ходатайств учреждения о госпитализации лица в психиатрический стационар в недобровольном порядке суд Балтийского района г.Калининграда рассматривает на выездном заседании на территории медицинской организации в присутствии пациента. В последние годы вопросы лишения дееспособности всё чаще рассматриваются таким же образом.

Помещения для приема пищи отремонтированы, светлые. Норма питания увеличена с 53 руб. на человека в день в 2009 году до 110 рублей в 2018 году, что позволяет обеспечить сбалансированное 4-разовое питание (для детей 5-разовое и пациентов нуждающихся по показаниям). В рацион питания входят фрукты, овощи, молочные, мясные продукты. Еще около 100 рублей на человека выделяется на лекарственное обеспечение. Проблема обеспечения лекарственными средствами лиц, страдающих психическими заболеваниями, решена.

Уполномоченный по правам человека обсудил с руководителем больницы Комарницким Я.Б. особенности финансирования, которое в Калининградской области осуществляется через систему ОМС, что является экспериментом в России. С руководством больницы обсуждены также проблемы применения Закона о психиатрической помощи в России, согласно которому предусмотрена Служба защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах. Такая Служба до настоящего времени не создана. Уполномоченный проинформировал руководителя больницы о недавно состоявшемся Координационном Совете российских Уполномоченных, на котором обсуждались проблемы реализации прав гражданами с психическими заболеваниями.

16 мая 2018 года в Ялте прошел **Координационный совет уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, посвященный защите прав лиц с нарушениями психического здоровья.**

Участники мероприятия обсудили вопросы совершенствования системы оказания психиатрической помощи, повышения доступности и качества психиатрической помощи, защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья в медицинских учреждениях, в учреждениях социальной защиты и уголовно-исполнительной системы, в специализированных судебно-психиатрических стационарных отделениях, проблемы недобровольной госпитализации и многие другие.

Уполномоченные в субъектах РФ отметили **ряд системных проблем в сфере соблюдения и защиты психического здоровья**, а именно: отсутствие независимой от органов исполнительной власти службы защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях; дефицит врачей, в том числе врачей-психиатров, среднего и младшего медицинского персонала; недостаточное финансирование психоневрологических интернатов, неудовлетворительное состояние их материально-технической базы; низкая эффективность медицинской и социальной реабилитации проживающих; проблемы с трудоустройством граждан с легкими нарушениями психического здоровья (не инвалидов).

По итогам заседания Координационного совета постановлено:

- рекомендовать Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации ускорить принятие во втором чтении проекта федерального закона № 879343-6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях повышения гарантий реализации прав и свобод недееспособных и не полностью дееспособных граждан»;

- рекомендовать Правительству РФ рассмотреть вопрос по разработке государственной межведомственной программы развития сети стационарных учреждений здравоохранения и социальной защиты для лиц, страдающих психическими расстройствами;

- внести изменения в Постановление Правительства от 17 ноября 2010 г. № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан» в части минимизации количества предоставляемых документов для супругов, проживших в законном браке (совместно);

- рекомендовать Министерству здравоохранения РФ закрепить минимальный норматив обеспечения площадью жилых помещений в психоневрологических интернатах для получателей социальных услуг в стационарной форме;

- совместно с Министерством труда и социальной защиты РФ рассмотреть вопрос о строительстве новых зданий (комплексов) для учреждений психоневрологического и социального профиля и постепенный

(в течение пяти лет) вывод из эксплуатации старых (барачного типа) зданий, уровень амортизации которых превысил 80%;

- совместно с Министерством юстиции РФ разработать нормативные правовые акты, регламентирующие порядок взаимодействия медицинских работников с лицами, осуществляющими обеспечение безопасности и охрану указанных отделений, а также о возложении обязанности на органы государственной власти субъектов об обязательной организации отделений стационарной судебной психиатрической экспертизы для лиц, содержащихся под стражей;

- рекомендовать органам исполнительной власти субъектов обеспечить проведение в психоневрологических интернатах мероприятий по созданию доступной среды для лиц, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата;

- рекомендовать Федеральной службе исполнения наказаний, Министерству внутренних дел и Министерству здравоохранения РФ принять совместный нормативный правовой акт, определяющий порядок содержания подозреваемых и обвиняемых отделений судебно-психиатрической экспертизы психиатрических больниц для лиц, содержащихся под стражей;

- совместно с Министерством юстиции РФ разработать нормативные правовые акты, регламентирующие порядок взаимодействия медицинских работников с лицами, осуществляющими обеспечение безопасности и охрану указанных отделений, а также о возложении обязанности на органы государственной власти субъектов об обязательной организации отделений стационарной судебной психиатрической экспертизы для лиц, содержащихся под стражей.

В отношении обсуждаемого в настоящее время проекта Федерального закона № 879343-6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях повышения гарантий реализации прав и свобод недееспособных и не полностью дееспособных граждан» необходимо отметить, что данные изменения направлены на улучшение качества жизни граждан с психическими и интеллектуальными нарушениями и повышение уровня гарантий соблюдения прав и свобод граждан, нуждающихся в опеке и попечительстве.

Основные задачи при реформировании психоневрологических интернатов — упростить процедуру опеки близкими родственниками над людьми с психическими расстройствами, привлечь НКО в сферу социального обслуживания больных, утвердить методические рекомендации по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов.

Полагаю, что **обеспечение для людей, проживающих в интернатах, условий с соблюдением в полной мере их прав, включая права на человеческое достоинство, право на семью, возможно лишь путем реформирования этих учреждений**, как это удалось решить с детскими учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей во исполнение постановления Правительства РФ №481 от 24 мая 2014 года «О деятельности

организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Комфортные условия проживания пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья можно создать, как правило, лишь в малокомплектных учреждениях.

В настоящее время широко обсуждается целесообразность организации для инвалидов **сопровожаемого проживания**. Целью должно стать обучение инвалидов навыкам самостоятельной жизни, развития возможностей к удовлетворению основных жизненных потребностей и адаптации к самостоятельной жизни. Особенно это актуально для инвалидов, страдающих психиатрическими заболеваниями. Сопровожаемое проживание может стать альтернативой психоневрологическим интернатам (ПНИ). Считаю правильным поддерживать и развивать систему малокомплектных реабилитационных центров, где люди с ограниченными возможностями здоровья могли бы учиться самостоятельной жизни, а в последствии жить самостоятельно при поддержке специалистов.

5 июня 2018 года в Общественной палате состоялся круглый стол на тему: «Актуальные вопросы комплексного сопровождения людей с ментальной инвалидностью». Организатором выступила детско-молодежная общественная организация инвалидов «Мария». В мероприятии приняли участие представители Уполномоченного по правам человека, Министерства социальной политики, родители детей с ментальной инвалидностью, представители общественных организаций, члены Общественной палаты Калининградской области. К сожалению, приглашенные на круглый стол представители Министерства образования отсутствовали, хотя много проблемных вопросов реализации прав людей с ментальной инвалидностью относились к сфере образования.

В ходе мероприятия было заявлено о создании Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов.

Интерес участников круглого стола вызвало выступление гостя круглого стола Царёва А.М. «Реализация принципа нормализации жизни в системе сопровождения людей с инвалидностью (опыт Псковской области). Актуальные вопросы положения детей и взрослых с инвалидностью: федеральные новации и региональные практики». Царев А.М. - первый заместитель председателя комиссии Общественной палаты РФ по развитию некоммерческого сектора и поддержке СО НКО, директор Центра лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области, председатель Совета МОО «Равные возможности», кандидат педагогических наук. В Псковской области органы власти совместно с общественностью и родителями детей с ментальной инвалидностью создали модель сопровождения людей с инвалидностью на всех этапах их жизни. Центр лечебной педагогики - общеобразовательное учреждение, главной целью которого является социальная интеграция детей и

взрослых с различного рода нарушениями. В Центре функционируют дошкольное отделение, школьное отделение и отделение учебного проживания.

Участники круглого стола выступили с конкретными предложениями о принятии на федеральном и региональном уровнях мер, направленных на защиту прав людей с ментальной инвалидностью, в том числе предложили приступить к подготовке и реализации **Концепции непрерывного сопровождения детей и взрослых с ментальными нарушениями в Калининградской области.**

VIII. О ПРОФИЛАКТИКЕ ВИЧ-ИНФЕКЦИИ В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ВИЧ-ИНФИЦИРОВАННЫХ ГРАЖДАН

"... Одним из действенных средств борьбы с данным недугом должно стать нравственное просвещение молодежи и всего общества, утверждение среди людей семейных ценностей, идеалов целомудрия и супружеской верности"

*Обращение Патриарха Московского и всея Руси Кирилла по случаю
Всемирного дня памяти жертв СПИДа*

Важнейшим нормативным актом в борьбе с ВИЧ-инфекцией является принятое Правительством РФ Распоряжение от 20.10.2016г. №2203-р «Об утверждении **государственной стратегии противодействия ВИЧ-инфекции в Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу**».

С целью реализации Государственной стратегии в Калининградской области разработаны и утверждены: «**План мероприятий по реализации Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Калининградской области на период до 2030 года и на дальнейшую перспективу**», утвержденный Губернатором Калининградской области в 2017 году; «**План первоочередных мероприятий в Калининградской области по противодействию ВИЧ-инфекции в 2018-2019 году**», утвержденный в 2018 году; «**Программа профилактики ВИЧ-инфекции в ключевых группах населения Калининградской области на 2019-2021 годы**», утвержденная в декабре 2018 года.

В 2018 году **несколько стабилизировалась эпидемическая ситуация по ВИЧ-инфекции в области**, не было существенных перебоев с антиретровирусной терапией. По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, по состоянию на 01.01.2019 число **выявленных с 1996 года случаев ВИЧ-инфекции** составило 10956 (1101,55 на 100 тыс. населения) (1,1% населения области).

Умерло с 1996 по 2018 годы 4480 ВИЧ-инфицированных (40,9%), в т.ч. от СПИДа - 863 (19,3% от всех умерших).

По состоянию на **01.01.2019 года в области проживало 6230 ВИЧ-инфицированных**, в том числе **91 ребенок до 15 лет**.

В 2018 году уровень смертности не увеличился и составил до 24,5 на 100 тысяч населения (умерло 242 ВИЧ-инфицированных), как в 2017 году, в 2016 году - 23,5 на 100 тыс. населения (230), при этом смертность от СПИДа увеличилась - 96 случаев (9,6 на 100 тысяч населения), что выше 2017 года на 20% (в 2017 году - 79 случаев (8,0 на 100 тысяч населения), в 2016 году 88 (9 на 100 тысяч населения).

Эпидемический процесс ВИЧ-инфекции в Калининградской области характеризовался следующими особенностями:

- сохранение на фоне доминирующей доли полового пути передачи ВИЧ-инфекции (84,8%) активности парентеральной передачи вируса через внутривенное введение наркотиков (14,1% в 2018 году, 14,8% в 2017 году, 13,6% в 2016 году);

- ускорение темпов феминизации эпидемии ВИЧ-инфекции и высокий уровень вовлечения в эпидемический процесс женщин: 162 (37,4%) в 2018 году, 256 (46,1%) в 2017 году, 221 (41,5%) в 2016 году.

- смещение заражения ВИЧ-инфекцией в более старшие возрастные группы. Наибольшее число заболевших в возрастной группе 30 лет и старше (82,2%) в 2018 году - 356, в 2017 году - 441, в 2016 году - 380 сл.). Во всех возрастных группах отмечается снижение числа заболевших по сравнению с 2017 годом. Рост заболеваемости ВИЧ-инфекцией зарегистрирован на 9-ти из 22-х административных территорий области, наиболее значительный в Ладушкинском ГО (+2 раза), Гусевском ГО (+46%), Пионерском ГО (+25%), Славском ГО (+18,0%), Советском ГО (+17%).

По информации Министерства здравоохранения области, целевые показатели, утвержденные Государственной стратегией, в Калининградской области выполнены. Охват обследованием населения на ВИЧ-инфекцию при плановом показателе в 24 % составил 25,8%; число лиц, состоящих на диспансерном учете при плановом показателе в 79,5% составило 85,6%; доля лиц, получающих антиретровирусную терапию от числа состоящих на диспансерном учете при плановом показателе в 60% составила 63,4%. Выполняются нормативные показатели по проведению химиопрофилактики передачи ВИЧ-инфекции от матери ребенку в период беременности, в родах, новорожденным.

В рамках реализации Госстратегии в регионе проведена работа по широкому информированию населения области по проблеме ВИЧ-инфекции: информация в интернет-порталах, светодиодная реклама, наружная реклама, реклама на радио, телевидении, СМИ, наружная реклама на транспорте и на мониторах в микроавтобусах городского автотранспорта, на проездных билетах городского автотранспорта, издание информационных листовок, буклетов, плакатов.

В 2018 году удалось в определенной степени поддержать достигнутый в 2017 году высокий охват обследованием жителей области на наличие антител к вирусу иммунодефицита человека (ВИЧ), который составил 25,8% от числа жителей региона - выше целевого показателя, обозначенного в Госстратегии, как и выше уровня обследования на ВИЧ-инфекцию населения в целом по Российской Федерации. Число выявленных новых случаев ВИЧ-инфекции в 2018 году в области уменьшилось по сравнению с 2017 годом на 23 % и составило 433 случая.

По заболеваемости и распространенности ВИЧ-инфекции Калининградская область в последние годы не входит в двадцатку территорий России с самым высоким рейтингом по обозначенным показателям.

В то же время, в 2018 году **рост числа выявленных случаев заболеваний ВИЧ-инфекцией** был зарегистрирован среди контингента наркопотребителей и лиц, пребывающих в местах лишения свободы. Среди доноров, лиц, обследованных по эпидемиологическим показаниям, снижение выявленных лиц с ВИЧ уменьшилось на 40%.

Доля инфицирования при половых контактах составляет 84,4% от числа всех случаев инфицирования.

При организации и под руководством специалистов Центра по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями (Центр СПИД) в 2018 году в регионе проведены мероприятия по бесплатному анонимному тестированию на ВИЧ жителей Калининграда, Светлогорска, Черняховска, Балтийска.

Проводимая в медицинской среде организационно-методическая и лечебно-профилактическая работа по профилактике внутрибольничного инфицирования ВИЧ позволила и в 2018 году не допустить регистрации случаев инфицирования ВИЧ при оказании пациентам медицинской помощи, как и случаев инфицирования при использовании в лечении больных препаратов крови. Не зарегистрировано ни одного случая инфицирования среди медицинского персонала при выполнении ими профессиональных обязанностей - при получении травм во время операций, выполнении медицинских манипуляций.

Постоянно проводимая работа среди ВИЧ-инфицированных пациентов по формированию приверженности последних к регулярному наблюдению и лечению, в том числе в регулярно проводимой «Школе пациента» при Центре СПИД, позволяют с каждым годом увеличивать процент лиц, живущих с ВИЧ, вставших на диспансерный учет от числа выявленных с ВИЧ (в 2018 году – 85,6%). Увеличивается число лиц, получающих специфическое лечение - 63,4% от числа лиц, состоящих на диспансерном учете получали высокоактивную антиретровирусную терапию – всего - 3440 человек, в т.ч. 240 человек - в системе ФСИН. До 4% уменьшилось число лиц, прервавших антиретровирусную терапию. В области смертность среди лиц, живущих с ВИЧ, в 2018 году уменьшилась на 11% по сравнению с 2017 годом, в т.ч. от СПИДа – на 40%, что свидетельствует о высокой эффективности проводимого лечения на фоне увеличивающегося охвата терапией в целом контингента ВИЧ-инфицированных.

В области зарегистрирован **один случай перинатальной передачи ВИЧ -от ВИЧ-инфицированной матери ребенку** у женщины с низким социальным статусом, игнорировавшей регулярный прием антиретровирусных препаратов в период беременности.

В 2018 году на высоком уровне поддерживался охват тестированием на ВИЧ-инфекцию граждан с целью раннего выявления у них ВИЧ-инфекции.

Значительно увеличился охват лечением лиц, живущих с ВИЧ с использованием препаратов высокоэффективной антиретровирусной терапии, в

том числе до 86,5% увеличилась доля лиц, получающих терапию с низким иммунным статусом.

До 68,9% увеличился охват обследованием на иммунный статус выявленных лиц с ВИЧ-инфекцией за счет увеличения финансирования закупок диагностических тест-систем. До 53,1% увеличилась доля лиц, обследованных на вирусную нагрузку, от числа состоящих на диспансерном учете.

Активизировалась работа по профилактике ВИЧ-инфекции, что поддерживает на низком уровне выявляемую заболеваемость среди подростков и молодежи. В возрасте до 20 лет в 2018 году выявлено всего 4 человека с ВИЧ-инфекцией.

Медицинская служба области располагает необходимым объемом препаратов антиретровирусной терапии для лечения всех пациентов, изъявивших желание начать специфическую терапию, в т.ч. в учреждениях Управления Федеральной службы исполнения наказаний.

Проблемой в проводимой работе по противодействию ВИЧ-инфекции является обеспеченность кадрами - врачами-инфекционистами Медсанчасти 39 УФСИН России по Калининградской области. Это сказывается на качестве лечения ВИЧ-инфицированных граждан в учреждениях пенитенциарной системы; отражается и на продолжении терапии в отношении лиц, освободившихся из мест лишения свободы, которые, имея низкую приверженность к продолжению врачебного наблюдения и лечения, только в 27% случаев явились в Центр СПИД и продолжили лечение.

Требуется увеличение объемов финансовых средств, выделяемых на закупку диагностических тест-систем (на иммунный статус и вирусную нагрузку) с целью исполнения в полной мере клинических рекомендаций по контролю за качеством лечения лиц, находящихся на антиретровирусной терапии с целью своевременного выявления формирования резистентности к используемой терапии для последующей замены схемы назначаемых препаратов.

Рекомендуется **усиление взаимодействия с пациентскими и социально-ориентированными некоммерческими организациями** по работе с ключевыми группами населения, по развитию молодежного волонтерского движения в направлениях, связанных с формированием здорового образа жизни и профилактике ВИЧ-инфекции.

Целесообразно укрепление материально-технической базы Центра по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями, внедрение современных компьютерных технологий с целью оперативного и ретроспективного анализа эпидемиологической ситуации, клинико-диагностического блока деятельности и формирования аналитических форм отчетности, в т.ч. Федерального регистра ВИЧ-инфицированных, а также с целью создания полноценного сайта Центра по профилактике и борьбе со СПИД.

Особые сложности с возможностью реализации прав человека возникают у **ВИЧ-положительных мигрантов**. Россия — единственная страна из Совета Европы, которая продолжает депортировать иностранных граждан с ВИЧ.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в СПИД-Центре в 2018 году освидетельствовано 18554 иностранных граждан. Выявлено: 12 ВИЧ-инфицированных, 50% из них - граждане из Узбекистана; 28 случаев туберкулеза, 50% из них - из Узбекистана; 19 случаев сифилиса, 47,3% - из Узбекистана, 26,3% - из Казахстана.

По всем случаям в соответствии с нормативными документами, подготовлены и направлены проекты решений о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации в Федеральную службу Роспотребнадзора. Информация обо всех случаях выявления опасных инфекционных заболеваний у мигрантов была направлена в Управление по вопросам миграции Управления МВД России по Калининградской области.

Вместе с тем, ежегодно до 5 ВИЧ-инфицированных иностранных граждан не являются в Центр СПИД за результатами анализов, в том числе по причине отсутствия документов. В 2018 году 4 гражданина не явились в Центр СПИД.

Мигрантам некоторых стран для работы в России нужно получить трудовой патент. В пакет документов, необходимых для патента, входят справки о состоянии здоровья, в том числе об отсутствии ВИЧ. Если тест на ВИЧ положительный, иностранный гражданин не получает патент, и должен быть депортирован из страны. Фактически такие люди обычно остаются в России, чтобы заработать деньги для поддержки семьи. **У мигрантов с ВИЧ, оставшихся в России, отсутствует доступ к антиретровирусной терапии, ограничены возможности оказания им медпомощи.**

Полагаю, для решения этой проблемы России **необходимо заключать международные договоренности о взаимном признании и лечении ВИЧ-положительных иностранцев.**

Представители НКО, пациентского сообщества Калининградской области играют важную роль в профилактике ВИЧ.

1 августа 2018 г. в Общественной палате при участии сотрудника Уполномоченного по правам человека проходил круглый Стол, посвященный старту проекта «От инициативной группы к общественному объединению. Расширение значимой активности в сфере сдерживания распространения ВИЧ и наркомании в Калининградской области», который реализуется Общественной организацией «ЮЛА» при поддержке Фонда Президентских Грантов с июня 2018 года. Проект вносит вклад в сдерживание распространения ВИЧ-инфекции, туберкулеза и наркомании в Калининградской области.

Ежегодно в третье воскресенье мая мир вспоминает людей, умерших от СПИДа. 20 мая 2018 года в г. Калининграде состоялась акция, приуроченная к Всемирному Дню памяти людей, умерших от СПИДа.

25 мая 2018 года в Центре по профилактике и борьбе со СПИДом состоялся круглый стол «ВИЧ-инфекция: невидимые проблемы видимой эпидемии», приуроченный к Всемирному Дню памяти людей, умерших от СПИДа. Круглый стол организован Калининградской региональной общественной организацией «Статус плюс», представляющей интересы людей, затронутых проблемой ВИЧ/СПИДа и других социально-значимых заболеваний, при содействии Центра по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями.

Участники круглого стола - представитель Уполномоченного по правам человека, представители Центра по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями, Управления Роспотребнадзора, сотрудники учреждений здравоохранения; представители общественных организаций и сообщества людей, живущих с ВИЧ.

Участниками круглого стола оценивалась ситуация в сфере доступа к обследованию и лечению ВИЧ-инфицированных жителей Калининградской области, обсуждались перспективы совместных действий в решении имеющихся проблем.

Представителями Центра по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями дан обзор ситуации по распространению ВИЧ-инфекции в Калининградской области.

Руководитель организации «Статус плюс» С. Просвирина сообщила о результатах мониторинга государственных закупок АРВ - препаратов силами пациентского сообщества.

Представители общественных организаций сообщили о проблемах доступа и барьерах к обследованию и лечению ВИЧ-инфекции и сопутствующих заболеваний, а также к социальным услугам в регионе. Сообщалось, что ранее людям с ВИЧ-инфекцией зачастую отказывали в необходимом лечении сопутствующих заболеваний, особенно в хирургической помощи. В настоящее время такие случаи крайне редки. Пациенты получают необходимую медицинскую помощь.

Наибольшие **проблемы возникают у людей без регистрации**, так как для постановки в федеральный регистр пациентов, нуждающихся в лекарственных средствах, включаются по закону лишь граждане с регистрацией по месту жительства.

Без регистрации, соответственно, граждане **не могут получать бесплатное лечение, не могут получить инвалидность, лишены социальной помощи**.

Представители пациентских организаций жаловались на **нехватку диагностических средств**. Из-за нехватки реактивов пациентам отказывают в проведении диагностических исследований, которые необходимы для назначения лечения. Согласно «Национальным клиническим рекомендациям», опубликованным на сайте Минздрава в 2017 году, анализы на CD4+ и РНК ВИЧ являются обязательными при постановке пациента на учет и для начала терапии. Далее такие исследования нужно проводить с периодичностью один

раз в три—шесть месяцев. Это необходимо для определения стадии ВИЧ-инфекции и степени прогрессирования заболевания, для оценки приверженности пациента антиретровирусной терапии и эффективности проводимой терапии. Как сообщили пациенты, из-за проблем с диагностическими средствами мониторинга ВИЧ-инфекции врачи вынуждены лечить наугад. Без необходимой диагностики, пациенты не имеют возможности пройти переосвидетельствование по установлению инвалидности.

Пациенты выразили обеспокоенность ситуацией с закупками необходимых препаратов для лечения ВИЧ-инфицированных, сообщили о случаях перебоев с лекарствами. Представители Центра СПИД заверили их, что препараты должны поступить в ближайшее время.

Отмечалось, что новым вызовом является **проблема мутации вируса ВИЧ-инфекции**. В Калининградской области отсутствует лаборатория для соответствующей диагностики.

На круглом столе была также затронута проблема возможности покупки в аптеках препаратов в целях постконтактной профилактики.

Пациенты благодарили представителей СПИД-Центра за качественно организованные школы пациентов, сетовали на отсутствие сайта СПИД-Центра. Страничка Центра есть на сайте Инфекционной больницы, но информация на ней недостаточна для пациентов.

Представители общественной организации "ЮЛА" остановились на проблеме **защиты прав ВИЧ-инфицированных заключенных и освобождающихся из мест лишения свободы**. Представители общественных организаций и сотрудники Центра СПИД отмечали, что ВИЧ-инфицированные, освободившиеся из мест лишения свободы, редко доходят до Центра СПИД, найти их не представляется возможным по причине отсутствия адресов. Зачастую эти люди не имеют регистрации, а соответственно, правовых оснований для продолжения лечения. Положительным является тот факт, что представители системы УФСИН представляют Центру СПИД списки освободившихся лиц с ВИЧ-инфекцией с выписками из истории болезни и назначенном лечении. Поэтому те освободившиеся граждане, которые дошли до Центра СПИД, получают необходимую терапию, в то же время процент отрыва от лечения у такой категории граждан высок. Всего в системе УФСИН получали терапию 279 ВИЧ-инфицированных граждан. Общественные организации оказывают неоценимую помощь таким гражданам в восстановлении документов, получении регистрации, постановке на учет в Центре СПИД.

14 декабря 2018 г. в Калининградском Центре СПИД состоялся круглый стол «Социальный диалог и общая инициатива — факторы, влияющие на снижение эпидемии ВИЧ-инфекции». Мероприятие было организовано КРОО «Статус плюс» в партнерстве с Центром СПИД Инфекционной больницы Калининградской области. В мероприятии приняли участие руководитель Центра СПИД, представители Уполномоченного по правам человека, НКО и сообществ ключевых групп.

Встречу открыл руководитель Центра СПИД Черкес Н.Н презентацией по эпидемиологической обстановке по ВИЧ-инфекции в Российской Федерации и в Калининградской области, о проделанной за год работе, об успехах и проблемах, о приоритетных направлениях деятельности в 2019 году. Сообщалось, что наблюдается рост количества новых случаев ВИЧ среди возрастных групп 40-49 лет - в 2,5 раза, старше 50 лет - в 2,3 раза по сравнению с прошлым годом. Уровень смертности среди ВИЧ-инфицированных в регионе идет на убыль (-9,2%), но печальная статистика свидетельствует, что в регионе умерло 40,8% от общего числа состоящих на учете по ВИЧ с начала распространения ВИЧ-инфекции.

Руководитель КРОО «Статус плюс» отметила, что перебоев с препаратами в 2018 году практически не было, в презентации представила данные о государственных закупках антиретровирусных препаратов на средства регионального бюджета. В 2018 году регион потратил на закупку антиретровирусных препаратов (АРВТ) 169 019,20 руб., что в разы меньше затрат 2017 года, что связано с централизацией закупок и правильном планировании заявок. Благодаря взаимодействию Центра СПИД, Роспотребнадзора и пациентского сообщества значительно увеличено финансирование на обследование вирусной нагрузки и иммунного статуса. Расходы на эти цели составили 15 568 075 рублей.

На круглом столе были представлены данные госзакупок в рамках программы профилактики ВИЧ-инфекции в области. Финансовые средства традиционно были потрачены на баннеры, печатную продукцию, теле-радио-эфиры. 10% ушли на профилактику ВИЧ среди одной из ключевых групп – секс-работниц. Активисты из числа людей, живущих с ВИЧ, просили **пересмотреть статьи расходов на профилактику с целью увеличения финансирования на работу с уязвимыми к ВИЧ группами населения.**

В ходе работы Круглого стола была представлена модель защиты прав заключенных живущих с ВИЧ, вирусными гепатитами и туберкулезом, их социальной интеграции после освобождения, а также основные результаты проекта. Деятельность проекта сфокусирована на построении каскада социальных услуг, направленных не только на обеспечение доступа к лечению, но и на ресоциализацию представителей целевой группы, включая защиту прав, социальное сопровождение, трудоустройство. Модель описана и распространяется среди специалистов и активистов ВИЧ-сервиса, а также среди правозащитников. Проект реализован общественной организацией «ЮЛА» при поддержке Фонда Президентских Грантов с сентября 2017 года по ноябрь 2018 года. Руководитель организации «ЮЛА» представила результаты исследования рисков поведения в контексте распространения ВИЧ среди секс-работниц. Результаты показали, что работу с данной ключевой группой необходимо продолжать на постоянной основе, что отвечает интересам безопасности общества.

Сообщалось, о проблемах ВИЧ-инфицированных, освободившихся из учреждений пенитенциарной системы. Если раньше они получали

материальную помощь, которая позволяла им встать на ноги в первые дни выхода на свободу, то теперь материальная помощь оказывается на общих основаниях, процедура ее получения усложнена. Препятствия возникают при устройстве в дома ночного пребывания, куда теперь не принимают без справки о прохождении флюорографии. Люди, оказавшись без жилья и средств к существованию, зачастую вынуждены вновь становиться на криминальный путь.

Одним из важных прав пациентов, особенно пациентов с ВИЧ, является соблюдение тайны их диагноза.

В 2018 году прокуратурой Центрального района Калининграда направлено в суд уголовное дело в отношении жителя города по факту совершения последним преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 137 УК РФ. Обвиняемый, достоверно зная, что его знакомая является ВИЧ-инфицированной, сообщил об этом третьим лицам, нарушив тем самым конституционные права потерпевшей, гарантированные ст. 23 Конституции РФ, согласно которой каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную тайну, защиту своей чести и доброго имени и ст. 24 Конституции РФ, согласно которой сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускается.

Следует отметить, что в 2018 году Конституционный суд России признал незаконным запрет ВИЧ-положительным родственникам усыновлять детей¹⁸. Пп. 6 п. 1 ст. 127 Семейного кодекса РФ во взаимосвязи с п. 2 Перечня заболеваний, ограничивающих усыновление, признаны неконституционными в части запрета усыновления (опеки, патронажа) инфицированными ВИЧ, гепатитом С в случае их проживания с ребенком (Постановление КС РФ от 20.06.2018 N 25-П).

Следует отметить, что в целях профилактики ВИЧ-инфекции **в первую очередь необходимо нравственное просвещение общества, в том числе - молодежи, утверждение среди людей семейных ценностей, идеалов целомудрия и супружеской верности.** Весомый вклад в эту борьбу вносит Русская Православная Церковь, - проводит разъяснительную и воспитательную работу с подрастающим поколением, оказывает духовную поддержку, социальную и психологическую помощь ВИЧ-инфицированным и их близким.

¹⁸ Постановление Конституционного суда России от 20 июня 2018 года

IX. О ПРОФИЛАКТИКЕ НАРКОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

*"...Рост потребления алкоголя —
это потенциально большее количество разрушенных семей,
большее количество преступлений, совершаемых в состоянии опьянения.
Это преждевременные смерти и страдания людей.
Это конечно разводы, социальные сироты при живых родителях и прочие
изъяны семейной жизни...»
Патриарх всея Руси Кирилл*

Одной из главных угроз здоровью и жизни является злоупотребление алкогольными напитками и другими психоактивными веществами (ПАВ). **Психоактивными веществами (ПАВ)** являются такие вещества, которые при приеме или введении в организм человека воздействуют на психические процессы.

Уполномоченный по правам человека неоднократно в своих ежегодных докладах обращал внимание на данную проблему, в частности, добивался признания пива алкогольным напитком, ограничения времени продажи алкоголя и т.д.. Инициативы Уполномоченного нашли поддержку в обществе, нашли свое отражение в законодательстве Российской Федерации.

Злоупотребление алкоголем и иными ПАВ является глобальной проблемой, ставящей под угрозу как индивидуальное, так и общественное развитие. Алкоголь является фактором риска преждевременной смерти, инвалидности и потери здоровья.

Алкоголь связан со многими серьезными социальными аспектами и проблемами развития, включая насилие, безнадзорность детей и жестокое обращение с ними, а также проблемы с трудоустройством. Связанный с алкоголем вред выходит далеко за пределы физического и психологического здоровья пьющего человека. Алкоголь причиняет вред благополучию и здоровью тех, кто окружает пьющих людей.

Человек, находящийся в состоянии опьянения, может нанести ущерб другим людям, создать для них угрозу дорожно-транспортных аварий или насилия и оказать негативное воздействие на сотрудников, родственников, друзей или незнакомых людей. Таким образом, употребление алкоголя с вредными последствиями оказывает глубокое воздействие на общество.

Вредное употребление алкоголя и иных ПАВ является одной из причин психоневрологических расстройств и неинфекционных болезней, таких как сердечно-сосудистые болезни, цирроз печени и различные типы рака.

В последнее время установлены причинно-следственные связи между употреблением алкоголя и заболеваемостью такими инфекционными болезнями, как туберкулез, а также заболеваемостью и течением ВИЧ/СПИДа. Это связано с тем, что употребление алкоголя ослабляет иммунную систему и оказывает негативное воздействие на соблюдение пациентом предписаний в отношении приема антиретровирусных препаратов.

Употребление алкоголя и иных ПАВ зачастую приводит к инфекциям, передаваемые половым путем (ИППП).

Употребление алкоголя приводит к непреднамеренным и умышленным травмам, включая травмы в результате дорожно-транспортных аварий, насилия и самоубийств.

Употребление алкоголя женщиной, ожидающей ребенка, может приводить к развитию алкогольного синдрома плода и осложненным преждевременным родам.

В России **ПАВ-зависимость** приобрела характер эпидемии и является угрозой национальной безопасности. Д.А.Медведев в своем докладе от 18.04.2011 на заседании Президиума Госсовета РФ заявил, что экономические потери государства от употребления ПАВ составляют 3% от ВВП.

Появились синтетические наркотики, которые многократно быстрее и безвозвратно разрушают организм человека. ПАВ стали легко доступны посредством интернета.

Сегодня пьянство и иные ПАВ-зависимости являются одной из основных причин высокого уровня смертности, заболеваемости, травматизма и преступности, а также кризиса семьи, снижения уровня нравственности и культуры, утраты уважения к труду.

По информации Прокуратуры Калининградской области, в 2018 году возросло **количество преступлений, совершенных в состоянии алкогольного опьянения** (+7,3 %, с 1997 до 2142). Несовершеннолетними в этот же период совершено 425 преступлений, из них в состоянии алкогольного опьянения - 38. Несовершеннолетними в 2018 году совершено 777 правонарушений, из них 131 – по ст. 20.20 КоАП РФ (потребление (распитие) алкогольной продукции в запрещенных местах либо потребление наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ в общественных местах). В 2018 году составлено 2 протокола в отношении лиц, продававших алкогольную продукцию несовершеннолетним.

Анализ проблем в семьях показал, что одной из основных причин семейного неблагополучия является **злоупотребление родителями алкогольными напитками** (219 семей, из них 92 – в г. Калининграде), в 111 семьях (51 %) эту проблему удалось решить: родители прошли лечение от алкогольной зависимости (в г. Калининграде – 39).

Уполномоченный обеспокоен сложившейся ситуацией и считает пьянство и иные ПАВ-зависимости безусловным злом. Просветительская работа в этом направлении должна стать основой утверждения трезвости в обществе.

Профильным учреждением, оказывающим помощь пациентам с наркологическими заболеваниями является **Наркологический диспансер Калининградской области**. Структурными подразделениями являются отделение профилактики наркологических заболеваний и отделение медицинской реабилитации для лиц с наркологическими расстройствами,

использующие инновационные технологии с акцентом на медицинскую психологию и социальную работу.

В структуре наркодиспансера развернуто 145 коек (отделение неотложной наркологической помощи - 55 коек; 52 койки - наркологическое отделение; 18 коек- отделение медицинской реабилитации №1; 20 коек-отделение медицинской реабилитации №2), отделение дневного наркологического стационара (4 пациента-места), приемное отделение, диспансерно-поликлиническое отделение, отделение профилактики наркологических заболеваний. Обеспеченность койками наркологического профиля составляет 1,44 на 10000 населения. В наркодиспансере диспансерное наблюдение осуществляют врачи-психиатры- наркологи участковые диспансерно-поликлинического отделения.

За 2018 год взято под наблюдение 1716 пациентов, из них основной причиной являлось установление диагноза «синдром зависимости от алкоголя» (615 пациентов). Под наблюдением психиатра-нарколога на конец 2018 года находилось 11650 пациентов. Из них 8900 пациента с диагнозом «Синдром зависимости от алкоголя». Всего за 2018 год в Областном наркодиспансере зарегистрировано 13230 заболеваний наркологическим расстройствами. Распространенность наркологических расстройств на территории Калининградской области составляет 1,32%.

Наибольшее количество заболеваний (47,3%) выявлено у пациентов в возрасте 40-59 лет. 1,5% случаев наркологических расстройств выявлены у пациентов в возрасте до 18 лет. Среди общей наркологической патологии преобладает синдром зависимости от алкоголя 9936 случаев регистрации заболеваний в течение года (75%). В 452 случаях диагноз установлен впервые в жизни. Основным контингентом являются городские жители -72%.

Стационарное лечение за 2018 год прошли 3583 пациента, из них 3340 пациентов по поводу психотических расстройств, связанных с употреблением алкоголя и синдромом зависимости от алкоголя (93%). За 2018 год снято с наблюдения 1580 пациентов, среди них 1036 пациентов, страдающих синдромом зависимости от алкоголя.

В наркодиспансере организована система наркологической помощи, включающая в себя трехуровневую систему стационарной помощи: неотложная помощь, терапевтическое лечение, медицинская реабилитация. Отлажен процесс ресоциализации наркологических больных в загородных реабилитационных центрах. С целью формирования системного механизма контроля за деятельностью этих организаций и обеспечения преемственности медицинской и социальной реабилитации лиц, страдающих наркологическими заболеваниями Наркологический диспансер заключил договоры с реабилитационными центрами, на территории Калининградской области: Епархиальным реабилитационным центром «Жемчужное» во имя святого праведного Иоанна Кронштадтского, общественной организацией «Центр ресоциализации наркозависимых», благотворительным фондом «Здоровое поколение», Центром реабилитации и социальной адаптации наркозависимых

«Орехово», автономной некоммерческой организацией «Центр социальной адаптации «Альтернатива», христианской общественной организацией "Центр социальной помощи «Рассвет».

С целью мотивационного консультирования и формирования приверженности к лечению наркомании и алкоголизма в структуре Областного наркодиспансера организован **Центр мотивационного консультирования «Точка»**, куда могут обратиться за доврачебной и анонимной помощью не только активные потребители психоактивных веществ, но и их родственники (созависимые). В 2018 году в «Точку» обратилось 1048 человек, из них 305 человек, злоупотребляющих алкоголем. Центр тесно сотрудничает с Калининградской Епархией Русской Православной Церкви (РПЦ), Центром социальной помощи семье и детям, обществом трезвости «Трезвение», Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, НКО «Сила людей». Социальный работник Центра ежемесячно проводит аутич работу при тесном сотрудничестве с **НКО «Суп для людей»** с целью профилактики наркологических заболеваний и формированию приверженности к их лечению. Всего за 2018 год было проведено 113 **аутич консультаций**.

В наркодиспансере организована работа **телефона доверия**, по которому проводились консультации по следующей тематике: справочная информация (справка от нарколога, телефоны НДКО, график работы) - 77 звонков (9%); от зависимых людей (консультации, запрос о помощи, кодировка) - 302 звонка (35,4%); от созависимых (кодировка, консультации, запрос о помощи, мотивация) - 474 звонка (55,6%). Всего за 2018 год поступило 853 звонка на «Телефон доверия».

Специалист по социальной работе наркодиспансера еженедельно проводит выездное мотивационное консультирование по формированию приверженности к лечению наркологических заболеваний у лиц, совершивших административные правонарушения в состоянии опьянения и помещенных в Специальный приемник для содержания административно арестованных при УВД Калининградской области. В 2018 году было проконсультировано 106 административных правонарушителей.

Специалисты наркодиспансера совместно с участковыми уполномоченными полиции 2 раза в месяц принимают участие в профилактическом обходе жилого сектора в г. Калининграде и в Гурьевском городском округе для обеспечения мотивационной работы со стороны службы участковых уполномоченных полиции по направлению лиц, в том числе имеющих несовершеннолетних детей, систематически потребляющих психоактивные вещества, включая алкоголь, на лечение в Наркологический диспансер. В 2018 году было организовано 12 рейдов, мотивационные беседы проведены со 108 лицами, потребляющими алкоголь и другие психоактивные вещества.

Специалисты отделения профилактики наркологических заболеваний проводят информационные теоретические занятия с сотрудниками территориальных органов внутренних дел УМВД России по Калининградской

области, УФСИН России по Калининградской области, а также со специалистами Федеральной службы безопасности по Калининградской области с целью профилактики употребления наркотических и иных веществ, в том числе алкогольной продукции. В 2018 году специалисты Областного наркодиспансера провели 4 информационных занятия, в которых приняли участие 271 сотрудник УМВД, УФСИН и ФСБ.

В наркодиспансере налажена система социальной помощи пациентам. Социальные работники при взаимодействии с Министерством социальной политики помогают пациентам Областного наркодиспансера получить срочную адресную помощь. За 2018 год адресная помощь оказана 5 людям.

При взаимодействии с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Калининградской области стало возможным оформление и получение пациентами Областного наркодиспансера паспорта гражданина РФ. Не прерывая курс лечения или реабилитации, в 2018 году услугу получили 10 человек.

Налажено взаимодействие наркодиспансера и Пенсионного фонда РФ, благодаря чему пациенты могут получить страховой номер лицевого счёта гражданина в системе обязательного пенсионного страхования. За 2018 обслужено 8 человек.

Социальные работники наркодиспансера оказывают помощь пациентам в получении полиса обязательного медицинского страхования. В 2018 полис обязательного медицинского страхования оформлен 8 пациентам.

В 2012 году в наркодиспансере открылось **отделение медицинской реабилитации для лиц с наркологическими расстройствами** (Отделение) общей мощностью 18 коек. У пациентов, направляемых на лечение и реабилитацию в Отделение наибольшую значимость имеет мотивационная составляющая, т.е. больной должен быть намерен полностью прекратить прием психоактивных веществ, восстановить психическое здоровье, социальный статус. Реабилитационная программа осуществляется с интеграцией пациента в сообщество взаимопомощи "Анонимные Наркоманы и/или Анонимные Алкоголики". Координатором психокоррекционной программы является медицинский психолог. В 2018 году пролечено 305 человек. С целью пропаганды здорового образа жизни, а также содействия духовному восстановлению личности наркологических пациентов Отделения №1 посещает священнослужитель Калининградской епархии РПЦ. Встречи носят информационный характер, направлены на ознакомление пациентов с работой иных организаций, занимающихся реабилитацией и ресоциализацией лиц, страдающих наркоманией и алкоголизмом на территории Калининградской области. Еженедельно Отделение №1 посещает руководитель отдела по церковной благотворительности и социальному служению Калининградской Епархии РПЦ. Основными целями встреч являются: создание системы эффективного взаимодействия Калининградской епархии и Наркологического диспансера Калининградской области в сфере оказания помощи алко- и наркозависимым на основе единого ценностного подхода, а также преодоление

стигматизации со стороны медицинских работников наркодиспансера и части православной общественности по отношению к людям, зависимым от алкоголя и наркотиков. В 2018 году было проведено 22 занятия с целью сформировать мотивацию на продолжение реабилитации, ресоциализацию.

В июне 2018 года состоялось открытие отделения медицинской реабилитации №2 Наркологического диспансера общей мощностью 25 коек. Отличительной чертой открывшегося отделения является удаленность от Калининграда - расстояние до областного центра составляет 80 километров. За 2018 год было выявлено, направлено и пролечено в отделении медицинской реабилитации № 2 133 пациента, нуждающихся в реабилитации и ресоциализации.

Для пациентов, прошедших лечение и стационарную реабилитацию в наркодиспансере, организована **Школа здоровья «Феникс»** - амбулаторная группа пост-реабилитационной психологической поддержки, направленная на психологическую помощь пациентам, вышедшим в настоящее время в трезвость и желающих ее сохранить. Группа является открытой, пациент может посещать ее, пока нуждается в помощи.

Совместно с УФСИН России по Калининградской области медицинские психологи наркодиспансера проводят еженедельные семинары-тренинги по формированию антинаркотических, антиалкогольных установок и здоровьесберегающего поведения у осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы в ИК №4, в ИК №9 и СИЗО-1, всего проведено 17 занятий.

В Наркологическом диспансере в 2015 году был открыт кабинет раннего выявления потребителей наркотических, психотропных веществ, алкоголя и вторичной профилактики среди несовершеннолетних (Кабинет), где организована **амбулаторная помощь для несовершеннолетних, употребляющих ПАВ**. Задачи работы Кабинета: оказание психологических услуг подросткам и их семьям; оказание лечебно-диагностической помощи несовершеннолетним; оказание медико-психологической и социальной помощи несовершеннолетним и родителям; оказание информационных услуг подросткам; оказание информационных услуг родителями/опекунам подростков; профилактическая помощь подросткам и их семьям. В Кабинете ведут прием врач психиатр-нарколог участковый по обслуживанию детского населения, медицинский психолог и социальные работники. В 2018 году проведено 133 консультации со 116 несовершеннолетними, 99 консультаций с 72 законными представителями (родителями, опекунами). Врач психиатр-нарколог участковый по обслуживанию детского населения провел 30 консультаций несовершеннолетних совместно с их законными представителями. На базе Кабинета на постоянной основе работает **«Школа волонтеров профилактики аддиктивного поведения»** для учащихся старших классов общеобразовательных школ с целью обучения их методам первичной профилактики употребления ПАВ среди сверстников по принципу «равный-равному», по окончании выдается «Книжка добровольца» от Департамента молодежной политики Министерства образования области. Количество

участников в группе - 12 учащихся общеобразовательных учреждений и 4 педагога-куратора. Занятия проводит медицинский психолог. Всего прошли обучение 20 учащихся 10-х классов и 6 педагогов-кураторов. Волонтеры, прошедшие обучение в «Школе волонтеров», провели 4 выездных профилактических занятия в форме квеста с учащимися 8-9 классов школы №29 г. Калининграда, направленных на профилактику употребления психоактивных веществ, в котором приняли участие 80 учащихся. Специалисты Кабинета проводят выездные обучающие психологические тренинги, дискуссии и лекции по формированию антиалкогольных и антинаркотических установок у несовершеннолетних. Проведение профилактических занятий осуществляется по инициативе руководителей муниципальных общеобразовательных учреждений. В 2018 году проведено 36 групповых профилактических мероприятий, в которых приняли участие 2065 учащихся.

Специалисты наркодиспансера взаимодействуют с библиотеками Калининграда и области, в которых было проведено 3 профилактических занятия с 58 школьниками. В сотрудничестве с Центром медицинской профилактики и реабилитации Калининградской области специалисты Кабинета ежегодно в летний период проводят санитарно-просветительские мероприятия в детских оздоровительных центрах. В 2018 году было проведено 16 групповых профилактических мероприятий в оздоровительных центрах, в которых приняли участие 523 несовершеннолетних. В 2018 году состоялся конкурс агитбригад среди школ г. Калининграда «За здоровый образ жизни», в котором приняли участие 160 несовершеннолетних.

Во взаимодействии с органами управления в сфере образования на системной основе медицинский психолог Кабинета проводит цикл из 8 методических семинаров-тренингов по вопросам, связанным с первичной и вторичной профилактикой употребления психоактивных веществ среди учащихся школ для специалистов системы образования области (заместителей директоров по воспитательной работе, педагогов-психологов, социальных педагогов и классных руководителей) на базе Центра диагностики и консультирования детей и подростков. Занятия проходят еженедельно. За 2018 г. обучено 19 специалистов.

Медицинский психолог проводит аналогичный цикл методических семинаров-тренингов для социальных педагогов общеобразовательных учреждений г. Калининграда с целью повышения квалификации на базе наркодиспансера по заданной тематике. В данной группе обучение проходит 12 социальных педагогов.

Во исполнение Приказа Министерства здравоохранения РФ от 6 октября 2014 г. N 581 н «О Порядке проведения **профилактических медицинских осмотров обучающихся** в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, а также образовательных организациях высшего образования в целях раннего выявления незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ» наркологическим диспансером ежегодно проводится обследование учащихся г.

Калининграда и Калининградской области. В г. Калининграде прошли **медицинское тестирование** 334 учащихся. Наличие психоактивных веществ ни у кого не выявлено. В Калининградской области прошли медицинское тестирование 188 учащихся. Наличие психоактивных веществ ни у кого не выявлено. С целью эффективной организации проведения медицинского тестирования обучающихся в тесном взаимодействии с Министерством образования и Комитетом по образованию администрации города Калининград были проведены три методических семинара на базе наркодиспансера для директоров образовательных учреждений, завучей по воспитательной работе, социальных педагогов г. Калининграда и области по разъяснению исполнения Приказа Министерства здравоохранения РФ от 6 октября 2014 г. N 581 н, а также выработки единого алгоритма практического межведомственного взаимодействия. В семинарах приняло участие 147 специалистов.

Социальный работник Кабинета входит в состав Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по г. Калининграду и активно участвует во всех заседаниях, проводит консультирование по вопросам профилактики употребления психоактивных веществ и формированию трезвых установок. В 2018 году было выписано 101 приглашение несовершеннолетним и их законным представителям на консультацию по вопросам профилактики употребления психоактивных веществ и формированию установок на трезвый образ жизни. 46 подростков и их законных представителей обратились за помощью в кабинет раннего выявления потребителей наркотических, психотропных веществ, алкоголя и вторичной профилактики среди несовершеннолетних.

Специалистами наркодиспансера согласован с УМВД России по Калининградской области график встреч семинаров-тренингов с несовершеннолетними, состоящими на учёте в ПДН за совершение правонарушений, связанных с потреблением психоактивных веществ, на базе подразделений по делам несовершеннолетних территориальных ОВД УМВД России по г. Калининграду. Состоялось 1 занятие отдела полиции №3 УМВД России г. Калининград Центрального района на базе молодежного клуба «Радуга», в котором приняло участие 6 несовершеннолетних.

По запросу Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Калининградской области специалисты отделения профилактики наркологических заболеваний наркодиспансера проводят выездные беседы-лекции с несовершеннолетними правонарушителями с целью формирования антиалкогольных и антинаркотических установок, и мотивации на трезвость. В 2018 г. была проведена одна встреча с 5 несовершеннолетними.

Специалисты Кабинета проводят выездные консультации по вторичной профилактике химических зависимостей среди несовершеннолетних и их родителей, на базе отделений Центра социальной помощи семье и детям. В 2018 году проведено 13 рейдов, 45 консультаций. Активное сотрудничество налажено с Центром помощи детям, оставшихся без попечения родителей

«Наш дом» г. Зеленоградска. С 17 воспитанниками Центра проведено 2 цикла профилактических тренингов по 3 занятия каждый.

Специалист по социальной работе наркодиспансера занимается развитием и продвижением официального сайта <https://narkologiya39.ru/> в сети Интернет, где было размещено 120 профилактических материалов с целью информирования населения о вреде воздействия алкоголя и других психоактивных веществ на здоровье, а также о возможности оказания наркологической помощи в Калининградской области с целью оказания информационных и научно-методических услуг в области профилактики наркомании, алкоголизма и табакокурения среди населения.

Совместный проект по реабилитации наркозависимых и алко-зависимых реализуют в Калининградской области Министерство здравоохранения и Епархия РПЦ.

При отделе социального служения и благотворительности Калининградской епархии создано **общество трезвости «Трезвение».**

В 2012 году создан **православный реабилитационный центр «Жемчужное».** Он расположен вдали от городского шума и суеты в 20 км. от Калининграда. В нем могут проходить реабилитацию мужчины с алкогольной и наркотической зависимостью.

В настоящее время в рамках конкурса президентских грантов реализуется **проект «Путь к Жизни» — это реабилитация алко- и наркозависимых женщин,** решивших вернуться к здоровой жизни в женском православном реабилитационном центре Калининграда.

С 26 по 27 ноября 2018 года в Калининграде прошли мероприятия, посвящённые взаимодействию реабилитационных структур Русской Православной Церкви и государственной наркологической службы в сфере помощи наркозависимым. В них приняли участие главный внештатный психиатр-нарколог Министерства здравоохранения России, директор Московского научно-практического центра наркологии Е.А. Брюн, руководитель Координационного центра по противодействию наркомании РПЦ епископ Каменский и Алапаевский Мефодий, заместитель министра здравоохранения области Ю.Е.Скалин, представители наркологических учреждений и православных реабилитационных структур Калининградской, Ростовской, Свердловской, Кемеровской областей и Приморского края. Участники встречи побывали в Калининградском областном наркологическом диспансере, а также в мужском и женском православных реабилитационных центрах Калининградской митрополии, и изучили опыт их активного сотрудничества. 27 ноября на заседании в Правительстве области были подведены итоги пилотного проекта по взаимодействию реабилитационных структур РПЦ и государственных наркологических организаций. Говоря о проблеме зависимости как о био-психо-социо-духовном заболевании, в ходе встречи отмечалось, что только в синергии наркологической службы и духовности, формирования системы ценностей и стоит двигаться в реабилитации. Ростовская, Свердловская, Кемеровская области и Приморский

край выбраны в качестве пилотных регионов для **распространения калининградского опыта**. В этих регионах одни из сильнейших наркологических служб, а также сильные православные реабилитационные структуры. В ходе мероприятия отмечалось, **что пилотный проект в Калининградской области** был реализован успешно, и этот опыт **можно распространять в другие регионы**. По итогам проекта создана рабочая группа при участии представителей госнаркологии и епархий четырех пилотных регионов. Члены рабочей группы будут активно сотрудничать в вопросах взаимодействия Церкви и госнаркологии, обмениваться опытом с учетом особенностей каждого региона. Важно, чтобы и специалисты православных реабилитационных структур посещали наркологические учреждения, и специалисты госнаркологии (особенно психиатры, наркологи, психологи) оказывали помощь православным центрам. Данное образовательное направление предусмотрено Соглашением о сотрудничестве между Министерством здравоохранения РФ и Русской Православной Церковью от 18 июня 2015 года. Представители регионов согласились с тем, что работа по взаимодействию госнаркологии и Церкви необходима и выразили готовность ее вести.

Необходимо также на законодательном уровне закреплять нормы, способствующие профилактике алкоголя и иных ПАВ.

Так, Прокуратурой Калининградской области разработан проект закона области о внесении поправок в закон «О розничной продаже алкогольной продукции на территории Калининградской области». Законопроектом предлагается ввести запрет на продажу алкоголя в следующие дни: Рождество Христово, Международный день защиты детей, День молодежи, День знаний, Всероссийский день трезвости, а также сократить время продажи алкоголя с 11 до 20 часов. В обоснование проекта закона приведен анализ состояния преступности, смертности и заболеваемости вследствие употребления алкоголя в Калининградской области. Рекомендую широкое обсуждение законопроекта.

В настоящее время рассматривается также законопроект, предполагающий запрет продажи лицам до 21 года алкогольной продукции с содержанием этилового спирта более 16,5%. Предлагаю поддержать данную инициативу.

Необходимо также принять меры по сокращению рекламы алкоголя.

В настоящее время вновь подготовлен очередной законопроект о вытрезвителях, который предусматривает, что в вытрезвители будут попадать люди, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, которые не способны самостоятельно передвигаться. Многие граждане считают, что государство обязано оградить их от социально-опасных элементов, и требуют вернуть лечебно-трудовые профилактории (ЛТП). Полагаю, данная тема также требует широкого обсуждения.

В то же время, уверен, что запретительными мерами проблему не решить.

В целях решения проблемы необходимы как профилактика ПАВ-зависимостей, так и реабилитация и реадaptацию лиц, страдающих зависимостями.

Работа по утверждению трезвости должна быть организована по трем направлениям.

Первое имеет целью утверждение идеала трезвости и трезвого образа жизни в современном обществе, особенно в семье, где происходит формирование личности. Необходимо способствовать возрождению традиционных семейных и духовно-нравственных ценностей, организовав просветительскую деятельность, профилактику алкоголизма и ПАВ-зависимостей, формируя положительное отношение к трезвости как общественной ценности.

Второе направление должно охватывать работу с лицами, систематически употребляющими алкоголь и иные ПАВ, и включает в себя просвещение этих лиц, формирование у них мотивации для обращения к специалисту, оказание им социальной и психологической помощи, в том числе в форме индивидуальных и семейных консультаций, вовлечение в общественную жизнь, деятельность общественных объединений, клубов.

Третье направление - социальная, трудовая, психологическая, медицинская, семейная реабилитация лиц, страдающих алкоголизмом и употреблением ПАВ, создание центров реабилитации, групп само- и взаимопомощи, семейных клубов трезвости, индивидуальное консультирование лиц, страдающих зависимостями, и их родственников, курсы и школы по избавлению от зависимостей.

Важной частью реабилитации лиц, страдающих зависимостями, является помощь их близким, для которых проводятся индивидуальные консультации, групповая работа и беседы психологов и священнослужителей.

С целью продолжения успешного опыта профилактики ПАВ-зависимостей в Калининградской области, рекомендую:

- разработку и реализацию образовательных, просветительских и культурных программ, направленных на утверждение трезвости, в том числе через культуру и СМИ;
- расширение системы социальной реабилитации лиц, страдающих алкогольной и иными зависимостями;
- усиление государственного и общественного контроля за соблюдением антиалкогольного законодательства и за реализацией мер, направленных на ограничение доступности алкоголя.

**Х. ПРОБЛЕМЫ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ
РЕФОРМЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
(Ст.40 Конституции РФ)**

"Дома новы, а предрассудки стары"
А. Грибоедов

Статьей 25 **Всеобщей декларации прав человека** в жизненный уровень человека, необходимый для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, включается такой обязательный компонент, как жилище.

Необходимость соблюдения права на жилище человека закреплена ст. 8 **Конвенции о защите прав человека и основных свобод**. Согласно статье 40 **Конституции Российской Федерации**: «Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище. Малоимущим, иным ... нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов...».

По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства, на протяжении последних нескольких лет Калининградская область входит в десятку лидеров России по вводу жилья на одного чел. в год. Регион занимает третье место по вводу жилья в Северо-западном федеральном округе.

За последние 5 лет на территории области введено в эксплуатацию за счет всех источников финансирования 5,4 млн кв. м общей площади жилых домов. Такие объемы строительства обусловлены высоким спросом на жилье в регионе, в том числе со стороны покупателей из других субъектов РФ. До 40% нового жилья покупается гражданами, которые решили переехать в Калининградскую область. Среди причин – географическое положение, уникальный природный ландшафт, близость к морскому побережью и высокое качество жизни в регионе. В основном, это жители Дальнего Востока, Зауралья, северных регионов и русскоязычные переселенцы из Средней Азии. Загородная недвижимость на берегу Балтийского моря пользуется особым спросом среди жителей российской столицы.

За 2018 год организациями всех форм собственности введено в эксплуатацию 1612 домов на 13549 квартир общей площадью 916 тыс. кв. м, что составляет 102 % к аналогичному периоду 2017 года, в том числе: многоквартирных домов – 656 тыс. кв. м, 105 % к аналогичному периоду 2017 года; индивидуальных жилых домов – 260 тыс. кв. м, 94 % к аналогичному периоду 2017 года. Ввод жилья эконом-класса за 2018 год составил 783,4 тыс. кв. м или 98 % к аналогичному периоду 2017 года.

Планомерно проводится работа по **газификации населенных пунктов области**. Газораспределительные сети построены ко всем муниципальным

образованиям области. Уровень газификации природным газом составляет 68,5%. По состоянию на 01.01.2019 газифицированы природным газом 337 514 домовладений (около 675 000 человек). В 2018 году произведен пуск газа в объекты газификации в городском округе «Город Калининград», Зеленоградском, Светловском и Гвардейском, Пионерском городских округах. В целях повышения эффективности использования финансовых средств Правительством области совместно с подразделениями «Газпром» подписана программа развития газоснабжения и газификации Калининградской области. В Программу включено 22 объекта, благодаря строительству которых будут газифицированы 93 населенных пункта с населением порядка 20 тысяч человек на территориях 7 муниципальных образований: Краснознаменского, Озерского, Правдинского, Славского, Черняховского городских округов, Багратионовского муниципального района, Нестеровского района.

В соответствии с Дорожной картой «Об обеспечении энергоснабжения Калининградской области и объединенной энергетической системы Северо-Запада России», утвержденной распоряжением Правительства РФ 25.08.2014 № 1623-р, «Газпром» осуществляет реализацию инвестиционных проектов в Калининградской области. 8.01.2019 при участии Президента РФ В.В. Путина состоялся торжественный пуск Терминала по приему, хранению и регазификации сжиженного природного газа в Калининградской области. В 2018 году «Газпром» приступил к строительству межпоселковых газопроводов в Краснознаменском городском округе. Правительством области принято решение о выделении денежных средств на реализацию 4 новых объектов газификации со сроком реализации в 2019-2021 гг.. Дополнительно Правительством области прорабатывается вопрос реализации объектов газификации на территории Черняховского, Гурьевского, Советского городских округов, Города Калининграда.

В то же время, те граждане, чьи дома газифицированы, в 2018 году испытывали **проблемы в связи с отключением в их домах (квартирах) газа.**

В адрес Уполномоченного поступило обращение от К. из Калининграда по вопросу отключения газоснабжения в многоквартирном доме. В доме 36 квартир, где живут молодые семьи с детьми, инвалиды и люди преклонного возраста. 1 августа 2018 года ОАО "Калининградгазификация" произвело отключение газоснабжения в доме. Поводом для приостановления подачи газа явилось отсутствие у некоторых жильцов дома договора на обслуживание с газоснабжающей организацией. У большинства жильцов дома такой договор заключен, в частности у заявителя. Тем не менее, отключены от газоснабжения все потребители в доме. У К. - маленький ребёнок, которого необходимо купить, кормить горячим питанием, что сделать при отсутствии газа затруднительно, это приводило к нарушению санитарно-эпидемиологических норм.

В адрес Уполномоченного поступали телефонные звонки и обращения от жителей города Калининграда, оказавшихся в аналогичной ситуации.

Уполномоченный обратился за помощью в прокуратуру, в Министерство регионального контроля (надзора) с ходатайством в защиту прав жильцов домов в Калининградской области, отключенных от газоснабжения.

Прокуратурой проведена проверка по вопросу отключения многоквартирного жилого дома от газоснабжения, в ходе которой установлено следующее.

В соответствии с п. 6 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410, между ОАО «Калининградгазификация» и Управляющей компанией Ленинградского района заключен договор на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома. Для проведения технического обслуживания внутридомового газового оборудования необходимо обеспечение доступа ОАО «Калининградгазификация» к сетям газоснабжения, входящим в состав общего имущества многоквартирного дома, к которым также относятся участки внутридомового газопровода, проложенные в жилых помещениях собственников (нанимателей) многоквартирных домов. В соответствии с пп. «а» п. 80 Правил исполнитель вправе приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением заказчика в случае отказа заказчика два и более раза в допуске специализированной организации для проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

В ходе проведения обследования ОАО «Калининградгазификация» в многоквартирном доме выявлены факты самовольной замены газоиспользующего оборудования, отсутствие договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования. Доступ в часть квартир многоквартирного жилого дома при проведении технического обслуживания внутридомового газового оборудования не был обеспечен. В связи с указанными обстоятельствами 1 августа ОАО «Калининградгазификация» в соответствии с пп. «а» п. 80 Правил после предварительного письменного уведомления заказчика произведены работы по приостановлению газоснабжения потребителей жилого дома. Поскольку техническая возможность приостановления газоснабжения отдельных квартир, не обеспечивших доступ в жилые помещения, отсутствовала в связи с конструктивной особенностью прокладки внутридомового оборудования, ОАО «Калининградгазификация» произведено приостановление газоснабжения всех квартир

многоквартирного жилого дома. 29.08.2018 после окончания комплекса работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования газоснабжение многоквартирного жилого дома было восстановлено.

Проверкой установлено, что управляющая организация в нарушение требований п.п. 42, 50 Правил не исполнила обязанность по обеспечению доступа для проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования, в связи с чем прокурором Ленинградского района г. Калининграда 03.09.2018 директору управляющей организации внесено представление об устранении нарушений требований федерального законодательства.

В адрес Уполномоченного через онлайн-приемную поступило обращение от Б. из Калининграда по вопросу отключения газоснабжения в многоквартирном доме. Б. обвинял в этом управляющую компанию "Сельма" и "Газпром МежрегионГаз Санкт-Петербург". Заявитель сообщил, что 4 октября 2018 года дом по улице Гайдара был отключен от газоснабжения по причине отсутствия в квартирах некоторых жильцов в назначенный для проверки газового оборудования срок. Позже большинству квартир в доме вернули газоснабжение, кроме квартир, в которых установлен стояк, пролегающий с 1 по 10 этаж от квартиры 40 дома №115 и ниже. Причиной отказа в подключении газоснабжения в этих квартирах явилось отсутствие собственника жилья одной из квартир на 6 этаже. Б. утверждал, что указанный сосед не проживает в данной квартире более 20 лет. Связи с отсутствующим собственником и его родственниками у соседней нет, найти его им не представляется возможным. УКЛР Сельма не предпринимала мер по обеспечению доступа в квартиру отсутствующего жильца, снимая с себя ответственность за обеспечение газоснабжения дома, перекладывая эту ответственность на жильцов.

Обращения жильцов в адрес органов прокуратуры, Правительства области, в Администрацию Президента Российской Федерации и другие инстанции не привели к положительным результатам.

Жильцы дома остались в зимнее время без газоснабжения в квартирах.

Ходатайства в защиту прав жильцов дома №115 по ул.Гайдара в Калининграде, отключенных от газоснабжения, направлены в прокуратуру Калининградской области, в Министерство регионального контроля (надзора) Калининградской области.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека в своих ежегодных докладах обращает внимание на проблемы водоснабжения в Калининградской области.

В адрес Уполномоченного в октябре 2018 года поступило письменное обращение от Л., проживающей в п. Приозёрное Гусевского района. Заявительница утверждала, что на территории Михайловского

территориального отдела Гусевского района во всех населённых пунктах находится в неудовлетворительном состоянии система водоснабжения. Поставляемая населению питьевая вода не соответствует требованиям ГОСТ. Многочисленные предписания Роспотребнадзора о приведении питьевой воды в соответствие нормативным требованиям не исполняются. Программа обеспечения населения чистой водой не выполняется. Построенная в п. Приозёрное Гусевского района станция обезжелезивания воды не эксплуатируется, и населению п. Приозёрное поставляется некачественная вода. Перерасчёт за услуги водоснабжения в связи с поставкой воды, не пригодной для бытовых нужд, не производится.

Обращение в защиту прав жителей Гусевского района, проживающих на территории Михайловского территориального отдела было направлено в администрацию Гусевского городского округа, в Управление Роспотребнадзора, откуда получен ответ о результатах проверки информации о несоответствии качества воды.

В рамках рассмотрения обращения возбуждено административное дело и проведено административное расследование в отношении предприятия «Сельское водопроводное хозяйство», в процессе которого производился отбор и лабораторные исследования проб питьевой воды, отобранных из водопроводной сети в доме заявительницы и из крана уличной водопроводной сети возле дома.

По результатам проведенных лабораторных исследований отобранные пробы питьевой воды не соответствуют гигиеническому нормативу по содержанию железа.

За допущенные нарушения требований санитарного законодательства предприятие привлечено к административной ответственности, внесено представление об устранении причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения. Выполнение представления находится на контроле территориального отдела Управления.

Заявительнице рекомендовано обратиться в адрес МУП «Сельское водопроводное хозяйства» с требованием перерасчета за данную коммунальную услугу.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в 2018 году по сравнению с 2016-2017 гг. ситуация с состоянием как подземных, так и поверхностных источников централизованного питьевого водоснабжения существенно не изменилась и остается стабильной.

Не соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам 14,6% источников централизованного водоснабжения (2017 г. - 14,7%), в их числе из-за отсутствия зон санитарной охраны 70,2% (2017 г. - 70,4%). При этом, из поверхностных источников, как и в 2017 году, не соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам 3 из 6

поверхностных источников, из подземных источников - 14,3% (2017 г. - 14,4%), в т.ч. из-за отсутствия зон санитарной охраны 69,5% (2017 г. — 69,7%).

Доля водопроводов, не соответствующих санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, составила 20,6% (2017 г. - аналогично), в их числе из-за отсутствия: необходимого комплекса очистных сооружений — 65,6% (2017г. - 65,6%), обеззараживающих установок-54,1% (2017г.-54,1%).

Удельный вес неудовлетворительных проб питьевой воды по санитарно-химическим показателям по сравнению с 2017 года уменьшился и составил 14,6% (2017 г. - 16,3%). Из общего количества проб питьевой воды из водопроводных сетей 70,9 % не соответствовали по органолептическим показателям (2017 г. - 63,3%), 80,9% - по содержанию химических веществ, в основном железа. Удельный вес проб воды из разводящей сети, не соответствующих по микробиологическим показателям, составил 2,0% (2017 г.-2,1). В 2018 г., как и в 2017 г., из воды водопроводной сети возбудители инфекционных заболеваний не выделялись.

Безопасная в эпидемиологическом отношении вода подается населению в городах Советске, Калининграде, где проживает более половины населения области.

На протяжении последних лет в худшую сторону в сравнении со среднеобластными показателями отмечается качество питьевой воды в Краснознаменском, Славском, Озерском, Гурьевском, Багратионовском городских округах, где дополнительная водоподготовка не проводится либо не эффективна из-за устаревшего оборудования.

Основной причиной несоответствия проб питьевой воды требованиям безопасности, по-прежнему являются аварийные ситуации на сетях, вследствие их износа и несвоевременное их устранение, приводящее к вторичному загрязнению воды при ее транспортировке. Имеет свое значение и исходное качество воды водоисточников и несовершенство ее водоподготовки.

Качество воды из источников нецентрализованного водоснабжения по санитарно-химическим показателям, в т.ч. в сельской местности, остается достаточно нестабильным: количество проб, не соответствующих гигиеническим нормативам, составило 4 из 22-х исследованных (10 из 39-ти - в 2016 г., 8 из 41- в 2017 г.). При этом количество проб, не соответствующих по микробиологическим показателям, составило 5 из 45-ти. В основном, пробы воды, не соответствующие гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям, были отмечены в сельской местности. Возбудители патогенной флоры в воде источников нецентрализованного водоснабжения в 2016- 2018гг. обнаружены не были. Также не были выявлены возбудители паразитологических заболеваний.

В 2018 году обеспечено питьевой водой, отвечающей требованиям санитарного законодательства (доброкачественной и условно доброкачественной питьевой водой), 92,9% населения, проживающего на территории Калининградской области (2017 г. - 89,2%), из них 99,2% населения, проживающего в городских населенных пунктах, 70,5% - в

сельских. Всего доброкачественной питьевой водой обеспечено 63,7% населения, в т.ч. 81,5% населения, проживающего в городских поселениях (2017 г. - 77,7%), 12,6% населения - в сельских поселениях (2017 г. - 14,7%).

В соответствии с Федеральным законом от 07.12.2011 №416 «О водоснабжении и водоотведении», в органы местного самоуправления и в организации, осуществляющие водоснабжение направлено 26 уведомлений по итогам 2018 года о результатах лабораторного контроля качества питьевой воды с целью разработки мероприятий по ее улучшению.

За период 2016-2018 годы направлено 17 исковых заявлений в суд о понуждении гарантирующих организаций и органов местного самоуправления исполнить требования санитарного законодательства в части приведения водозаборных сооружений в соответствие с установленными требованиями, а также о прекращении противоправных действий в отношении неопределенного круга потребителей, выразившихся в подаче питьевой воды ненадлежащего качества.

В 2018 году состояние водных объектов в местах водопользования населения, используемых в качестве питьевого водоснабжения по санитарно-химическим показателям было нестабильным: 27,1% проб не соответствовала гигиеническим нормативам (2017 г. - 22,5%). По микробиологическим показателям не соответствовало 5 из 87-ми исследованных проб или 5,7% (2017 г. - 1,8%). По-прежнему, значительный вклад в общий показатель качества воды водоемов I категории вносят три поверхностных водоема, используемых для питьевого водоснабжения поселков в Полесском и Славском городских округах. Данные источники относятся к категории малых рек. Прибрежная территория периодически подтапливается, загрязняя водоемы ливневыми водами. По паразитологическим показателям положительных находок за последние три года не отмечалось.

По информации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства, реконструкцию и строительство объектов водоснабжения на территории области планируется осуществлять в 2019-2024 годах в рамках федерального проекта «Чистая вода» в составе национального проекта «Экология». 10.12.2018 Протоколом оперативного совещания Калининградской области № 190/пр утвержден паспорт регионального проекта «Чистая вода», в соответствии с которым будет осуществляться реализация мероприятий.

Совместно с Управлением Роспотребнадзора ведутся работы по определению объекта из числа разработанных и прошедших государственную экспертизу проекта на реконструкцию объектов питьевого водоснабжения, реализация которого будет начата в 2019 году.

В 2018 году на заседании Бюджетной комиссии при Правительстве области приняты решения о финансировании строительства водопровода в пос. Большаково Славского района; разработки проектной и рабочей документации по строительству станций водоподготовки в пос. Янтарный; разработки документации по реконструкции станции водоснабжения в городе Озерске.

В 2018 году введен в эксплуатацию водозабор в пос. Рыбное Пионерского городского округа.

По-прежнему, проблемой в Калининградской области является **обеспеченность жильем** остро нуждающихся в нем граждан.

Первостепенной задачей, по мнению Уполномоченного, является обеспечение защиты жилищных прав **участников и инвалидов Великой Отечественной войны**, членов семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые как никто другой это заслужили. По информации Министерства социальной политики области, в целях реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» и Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» в регионе принимаются меры по обеспечению жильем участников и инвалидов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны. Общий показатель обеспеченности жильем ветеранов Великой Отечественной войны все еще не достиг 100 процентов (1 208 человек). В 2018 году были выделены средства и приобретено жилье 2 ветеранам, как и в 2017 году. На 2019 год заявлено 9 ветеранов, из них 4 участника и инвалида войны. Средства на них в федеральном бюджете предусмотрены.

Для улучшения жилищных условий ветеранов и других категорий пожилых людей в трех жилых домах специализированного жилищного фонда Калининградской области (Дом ветеранов) имеются 192 благоустроенные однокомнатные квартиры.

В адрес Уполномоченного неоднократно обращались **участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы погибших** (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны с просьбой об оказании содействия в проведении **ремонта жилья**. Уполномоченный ежегодно обращается в органы государственной власти, местного самоуправления Калининградской области, представляет свои рекомендации, предложения с целью решения данной проблемы. В некоторых муниципальных образованиях области в отдельные годы были приняты местные программы по ремонту многоквартирных домов, в рамках которых проведены ремонтные работы в жилых помещениях участников и ветеранов Великой Отечественной войны, либо выделена адресная материальная помощь на возмещение расходов по ремонту. В то же время, федеральным законодательством право на помощь государства, органов местного самоуправления в ремонте жилья не гарантировано гражданам указанной категории, хотя они как никто другой это право заслужили. В статьях 14, 15 ФЗ от 12.01.1995 N5 "О ветеранах" определен перечень мер социальной поддержки участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые предоставляются за счет средств федерального бюджета. Оказание финансовой и материальной помощи на проведение капитального ремонта в этот перечень не входит. Не нашел также отражения в данном Законе и вопрос о социальной поддержке вдов погибших

(умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны. Уполномоченный в ежегодных докладах предлагал Калининградской областной Думе выйти с законодательной инициативой в Государственную Думу о внесении соответствующих изменений в Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах" либо закрепить указанное право за ветеранами региональным законодательством. На ремонт уже имеющегося жилья будет израсходовано меньше средств, чем на приобретение нового жилья, кроме того, ветераны часто болезненно воспринимают переезд из родного дома. **Полагаю необходимым вернуться к решению проблемы ремонта жилых помещений Ветеранов.**

По информации Минсоцполитики, в 2018 году в соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 30 июля 2016 года № 382 «Об утверждении краткосрочного плана реализации на 2017-2019 годы региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Калининградской области» проведен капитальный ремонт 630 многоквартирных жилых домов, в которых, в том числе, проживает 111 ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны. В целях повышения уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Калининградской области в каждом муниципальном образовании региона образованы комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды.

Уполномоченный ежегодно обращает внимание на жилищную проблему инвалидов. Согласно ст. 19 Конвенции о правах инвалидов все инвалиды имеют право жить в обычных местах проживания на равных условиях с другими людьми. Государство должно содействовать полной реализации инвалидами этого права.

В адрес Уполномоченного в марте 2018 года поступило обращение от гр-ки К., проживающей в п. Тамбовское Багратионовского района по вопросу предоставления жилья. К. сообщила, что ее семья с ребенком инвалидом вчетвером 8 лет проживает в 2-комнатном нежилом помещении бывшего ФАП. Помещение находится в 3 км от остановки, приходится ходить пешком. Старший сын учится в колледже, младший – в школе. Заявительница работает в Калининграде в хосписе, стоит в льготной очереди на предоставление жилья.

Обращение направлено Главе администрации МО «Багратионовский городской округ» с ходатайством о содействии К. в решении жилищной проблемы.

Администрация сообщила, что на заседании жилищной комиссии при администрации муниципального образования 26.04.2018 г. принято решение предложить К. жилое помещение в пос. Северный Багратионовского района во внеочередном порядке. В связи с согласием на предоставление указанного жилого помещения, подготовлено

постановление о предоставлении его семье К. по договору социального найма.

В адрес Уполномоченного в октябре 2019 года поступило обращение от С. по вопросу нарушения жилищных прав инвалидов администрацией МО «Гвардейский городской округ» Калининградской области. С. и его жена Т. являются инвалидами 2-ой группы. Т. - инвалид-колясочник. Заявители проживали в муниципальном жилом помещении по договору социального найма. В доме отсутствовало отопление, водоснабжение, квартира нуждалась в капитальном ремонте, отсутствовала бесплатная доставка газа в баллонах.

Гвардейский районный суд обязал администрацию Гвардейского городского округа предоставить им вне очереди по договору социального найма благоустроенное жилое помещение, с учётом права на дополнительную площадь. Во исполнение решения Гвардейского районного суда заявителям предлагались жилые помещения, которые не отвечали требованиям жилищного законодательства, от которых они отказывались.

Ввиду отсутствия отопления инвалиды вынуждены были пользоваться обогревателями для обогрева, в связи с чем им требовался дополнительный объем электроэнергии, однако компенсацию они получали не за полный объем потребляемой электроэнергии, а по норме предоставления. Заявители просили содействия в реализации нарушенных прав инвалидов.

Обращение было направлено на рассмотрение главе администрации Гвардейского городского округа с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту жилищных прав семьи С..

Из Администрации был получен ответ о предоставлении семье С. жилого помещения в городе Гвардейске.

Заявителям разъяснен порядок получения материальной помощи.

В адрес Уполномоченного с письменными обращениями в сентябре 2018 года обратились Д. и ее муж Ш., проживающие в съемном жилье в Калининграде. Д. с 2010 года работает в «Доме ребенка», подведомственном Министерству здравоохранения Калининградской области. При поступлении на работу ей было обещано служебное жилье. В 2013 году семья Д. принята на учет нуждающихся в предоставлении жилья по договору социального найма в Администрации ГО «Город Калининград». Ш. является инвалидом 1 группы, не имеет собственного жилья.

Согласно ст.19 Конвенции о правах инвалидов "инвалиды имеют право и возможность выбирать наравне с другими людьми свое место жительства и то, где и с кем проживать; согласно ст.28 Конвенции инвалиды имеют право на обеспечение доступа к программам

государственного жилья. Согласно ст.17 Федерального закона от N 181-ФЗ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации'инвалидам и семьям, имеющим в своем составе инвалидов, предоставляется право на первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного и дачного хозяйства и садоводства.

Однако до настоящего времени семья, в составе которой имеется инвалид I группы, не имеет ни собственного жилья, ни земельного участка.

Обращение было направлено на рассмотрение главе администрации ГО «Город Калининград» с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав семьи Д..

По вопросу предоставления земельного участка для строительства индивидуального жилого дома дано соответствующее разъяснение. Ш. с 2017 года состоит в качестве нуждающегося в предоставлении земельного участка для ведения садоводства с включением в список льготной очереди под учетным № 1365. По состоянию на 08.10.2018г. - в льготной очереди под учетным № 1344.

Д. с 2016 года, составом семьи 5 человек состоит на учете граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, где в настоящее время значится в общей очереди по городскому округу «Город Калининград» под № 14786.

Правом на внеочередное предоставление жилого помещения члены семьи Д. не обладают.

Ввиду того, что Ш. с заявлением о принятии его на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях до 01.01.2005 не обращался, оснований для обеспечения его жильем путем предоставления социальной выплаты в виде бюджетного ассигнования за счет средств федерального бюджета не имеется.

В Калининградской области социальное жилье для инвалидов практически не строится, на вторичном рынке его почти не осталось, те помещения, которые предлагаются гражданам, не отвечают требованиям жилищного законодательства, сертификаты на получение жилья для инвалидов выдаются крайне медленно. В 2018 году из федерального бюджета на обеспечение жильем **инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, выделено 13,2 млн рублей, ветеранов боевых действий – 13,2 млн рублей. На указанные средства приобрели жилье **28 человек**.**

С 1 января 2005 года порядок обеспечения инвалидов жилыми помещениями зависит от даты постановки их на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий. Те, кто не встал на соответствующий учет до 1 января 2005 года, обеспечивается жильем в общем порядке. В соответствии с ЖК РФ жилые помещения за счет муниципального жилищного фонда предоставляются только малоимущим гражданам. Признание малоимущим осуществляется в порядке, установленном законом соответствующего субъекта

РФ, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению. При превышении хотя бы на 1 рубль порогового значения дохода, приходящегося на каждого члена семьи или на одиноко проживающего гражданина, человек не может быть признан малоимущим и не имеет права претендовать на получение жилого помещения из муниципального жилищного фонда по договору социального найма. При таких условиях инвалид I группы, получающий трудовую пенсию, может быть не признан малоимущим в целях получения жилого помещения из муниципального жилищного фонда по договору социального найма. Предполагается, что он сможет обеспечить себя жильем самостоятельно, что, как правило, совершенно невозможно. Более благоприятный для инвалидов порядок обеспечения жилыми помещениями предусмотрен для тех, кто встал на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий до 1 января 2005 года. Обеспечение производится за счет федерального бюджета в форме, определенной нормативными актами субъекта РФ. Однако средства на реализацию данных мер выделяются из федерального бюджета в недостаточном количестве.

По состоянию на 1 января 2019 года необеспеченными жилыми помещениями за счет средств федерального бюджета остаются 76 инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, 128 инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

Среди немногочисленных категорий граждан, которым **жилые помещения предоставляются вне очереди** в соответствии с частью 2 статьи 57 ЖК РФ - **граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире.** Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильем органами местного самоуправления. К сожалению, в Калининградской области нарушение прав такой категории граждан на получение жилья вне очереди со стороны органов местного самоуправления продолжает носить системный характер.

Отсутствие у органа местного самоуправления жилых помещений и финансовых возможностей не может служить основанием для отказа гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией РФ и федеральным законом. В таких ситуациях граждане вынуждены обращаться в суд за защитой своих жилищных прав.

На учете граждан, состоящих в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма и имеющих **право на внеочередное предоставление жилых помещений**, состоит 51 человек. Количество жилых помещений предоставленных таким гражданам – 11.

В 2018 году реализовано **16 государственных жилищных сертификатов**, в том числе: **переселенцами Крайнего Севера – 2**

сертификата; **вынужденными переселенцами** – 7; **пострадавшими от воздействия радиации** – 7;

В 2018 году обеспечены жилыми помещениями 3 семьи граждан, **уволенных с военной службы**. Трем семьям предоставлены социальные выплаты на приобретение жилья в размере 3,6 млн рублей.

К сожалению, 31.12.2017 закончила свое действие Программа «**Жилье для российской семьи**» в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации». В 2018 году государственная поддержка по **улучшению жилищных условий молодых семей** осуществлялась в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы, которой предусмотрено предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилья.

Следует отметить, что действующие меры государственной поддержки, направленные на улучшение жилищных условий, предполагают наличие у семьи собственных средств либо возможность получения ипотечного жилищного кредита (займа) для оплаты стоимости приобретаемого (построенного) жилого помещения в части, превышающей размер предоставляемой государственной поддержки. В 2018 году свидетельства на получение социальных выплат на приобретение (строительство) жилья выданы 126 молодым семьям из 21 муниципалитета. Фактически улучшила жилищные условия только 121 семья (96% от плана). 5 молодых семей по различным причинам не смогли воспользоваться данными выплатами.

Для повышения доступности ипотечных жилищных кредитов (займов) Фондом «Жилищное и социальное строительство Калининградской области» совместно с Правительством области с декабря 2017 года реализуется программа по предоставлению отдельным категориям граждан ипотечных займов по льготной процентной ставке - «Льготная ипотека». Максимальная ставка по льготному займу не может превышать 1 процентного пункта над ключевой ставкой Центробанка России (сегодня – 7,75%, максимальная ставка по льготному займу – 8,75%). Минимальный размер процентной ставки по программе – 6,9%.

В 2017 году на эти цели в областном бюджете было предусмотрено 2 млн. рублей на 12 семей. В 2018 году предусмотрено уже 7,6 млн рублей на 47 семей. Кассовый расход составил 6,95 млн. рублей или 91% от плана. Предоставлено 40 льготных ипотечных займов. Категории граждан: обеспеченные меньше учетной нормы, имеющие детей, ветераны и инвалиды, педагоги и медики (старше 35 лет), работники бюджетной сферы (в т.ч. государственные и муниципальные служащие), вынужденные и добровольные переселенцы.

Законом Калининградской области от 2 июля 2012 года № 129 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Калининградской области» установлена мера социальной поддержки педагогическим работникам

государственных (муниципальных) образовательных организаций Калининградской области и медицинским работникам государственных медицинских организаций Калининградской области в форме социальной выплаты на субсидирование части первоначального взноса по ипотечным жилищным кредитам (займам), полученным для приобретения жилья. В 2018 году мера поддержки оказана 58 молодым специалистам, в том числе 28 медицинским и 30 педагогическим работникам на сумму 27,32 млн. руб.

Помимо перечисленных мер поддержки в 2018 году в целях улучшения демографической ситуации и стимулирования рождаемости реализовывалась программа, направленная на финансовую поддержку семей, родивших в 2018-2019 годах первого и последующих детей и взявших ипотечный жилищный кредит. Данная мера расширяет категорию семей, получающих аналогичные меры поддержки на федеральном уровне, но не дублирует их. Поддержка гражданам оказывается путем ежемесячной компенсации процентов по кредиту в следующем размере: до достижения ребенком возраста 1 (одного) года – в размере 100%; с 1 (одного) года до достижения ребенком возраста 2 (двух) лет – в размере 75%; с 2 (двух) лет до достижения ребенком возраста 3 (трех) лет – в размере 50%. На ее реализацию в областном бюджете в 2018 году предусмотрено 10,5 млн. рублей. Освоение составило 71 % (7,49 млн. рублей). Старт данной программы положен в августе 2018 года. За неполные 5 месяцев реализации 61 семья заключила соглашение о получении компенсации процентной ставки по кредиту. Данная программа имеет высокую социальную значимость и запланирована к реализации в течение 2019-2022 годов.

Стимулирующим фактором развития жилищного строительства является доступное **ипотечное жилищное кредитование**. В ипотечном кредитовании в 2018 году наблюдался бум активности клиентов, который начался еще в 2017 году, когда в Калининградской области было выдано без малого 7,4 тыс. ипотечных жилищных кредитов (ИЖК) на общую сумму более 12 млрд. рублей. За 2018 год кредитными организациями выдано уже более 10 тысяч кредитов (142% от итоговых значений 2017 года) на общую сумму 18,9 млрд. руб. Следует отметить, что стабильно увеличивается размер ипотечного кредита, так на начало года он составлял 1,66 млн. рублей, а по итогам года уже 1,8 млн. рублей. Этот факт может быть объяснен, во-первых, интересом к более просторному жилью (стали ниже ставки — можно взять в кредит больше метров), во-вторых ростом инвестиционного спроса. И вместе с тем, объективно текущие условия по ипотеке в России нельзя назвать выгодными или доступными (средняя ставка в развитых странах Европы составляет около 2-3 процентов годовых). Однако, таких низких ставок по ипотеке, как по итогам 2018 года никогда не было, именно поэтому можно наблюдать реализацию отложенного спроса, который накапливался годами. И тем большее значение имеют сейчас меры поддержки, оказываемые гражданам в целях увеличения доступности ипотеки.

Особенно нуждаются в улучшении жилищных условий **многодетные семьи**.

В адрес Уполномоченного в 2013 году поступило обращение от К., проживающей в пос. Гроново Славского района, являющейся многодетной мамой пятерых детей, в защиту жилищных прав. К. сообщала, что жилье, в котором она проживала с малолетними детьми, находится в аварийном состоянии, угрожает безопасности жизни и здоровью ее детей.

На личном приеме 18 апреля 2018 года, спустя 5 лет, К. вновь обратилась к Уполномоченному, оставив письменное обращение о том, что до настоящего времени жилищный вопрос ее семьи не решен. Квартира, в которой проживала многодетная семья, была признана непригодной для проживания, семье временно выделено жилое помещение в пос. Придорожное Славского р-на, в котором заявительница с пятью детьми жила четвертый год. В помещении, где жила семья К., внизу – клуб, наверху – библиотека. Жилое помещение, в котором проживала заявительница и 5 ее разнополых детей, сырое, холодное, потолки в коридоре и на кухне текли, повсюду плесень, вследствие чего дети постоянно болели. Условия проживания семьи с детьми не соответствовали нормам законодательства, предъявляемым к жилым помещениям, нарушали права несовершеннолетних детей.

Обращение К. было направлено Уполномоченным в администрацию Славского городского округа с ходатайством о принятии мер реагирования в целях защиты жилищных прав многодетной семьи, имеющей право на внеочередное получение жилья.

Из Администрации Славского городского округа был получен ответ, в котором сообщалось, что Администрация принимает все необходимые меры по обеспечению многодетной семьи К. муниципальным жилым помещением на условиях договора социального найма, однако какие именно меры принимаются Администрацией, не сообщалось.

Обращение в целях защиты жилищных прав многодетной семьи, имеющей право на внеочередное получение жилья было направлено Уполномоченным в прокуратуру. Прокуратурой Славского района проведена проверка факта нарушения жилищных прав К.. Прокурором района в Славский районный суд направлено исковое заявление об обязанности администрации МО «Славский городской округ» предоставить К. благоустроенное жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма.

09.10.2018 иск судом удовлетворен.

Полагаю необходимым внесение поправок в жилищное законодательство с целью обеспечения гарантий сохранения жилищных льгот многодетным семьям, чьи дети достигли совершеннолетия, в случае непредоставления им жилья до достижения детьми совершеннолетия.

Несмотря на принимаемые федеральными и региональными органами государственной власти меры, проблемы реализации права на жилище и обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг по-прежнему остаются наиболее актуальными для жителей области. Об этом свидетельствует практика

обращений к Уполномоченному по правам человека. Постоянное увеличение тарифов ЖКХ, необходимость оплаты сборов на капремонт и самостоятельного решения всех своих жилищных проблем стало серьезной нагрузкой для россиян.

Количество **обращений по проблемам ЖКХ в адрес Уполномоченного** в 2018 году не уменьшилось, жилищные вопросы остаются на втором месте по популярности заявителей после иных социальных проблем. В 2018 году **по жилищным вопросам и проблемам ЖКХ** поступило 279 обращений -16% от общего количества. 229 обращения или 16% от общего количества поступило в 2017 году.

Жилищные проблемы, по которым граждане обращаются к Уполномоченному, не изменились: крайне низкий уровень обеспеченности нуждающихся социальным жильем; неудовлетворительное состояние жилищного фонда; низкое качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг; жалобы на работу управляющих организаций, проблемы обманутых дольщиков. Продолжают поступать обращения от граждан, которые не согласны с решениями судов о выселении, действиями родственников и соседей. Рассмотрение подобных вопросов не относится к компетенции Уполномоченного. Взаимоотношения граждан с управляющими организациями также относятся к гражданско-правовой сфере, соответственно, выпадают из сферы компетенции Уполномоченного. Заявителям давались разъяснения и рекомендации в соответствии с действующим законодательством, в том числе советы, в какие инстанции и в каком порядке им целесообразно обратиться. В то же время, в ряде случаев в интересах прав инвалидов, одиноких пожилых людей Уполномоченный вмешивался в разрешение гражданско-правовых жилищных споров.

В августе 2018 года к Уполномоченному обратилась гр-ка В. из Гурьевского р-на, сообщившая об отсутствии водоснабжения в связи с воспрепятствием соседей впустить в свою квартиру представителей управляющей организации с целью проведения ремонтных работ и восстановления холодного водоснабжения

Обращение направлено на рассмотрение главе администрации МО «Гурьевский ГО» с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту жилищных прав В..

Из Администрации Гурьевского ГО получен ответ, в котором сообщалось, что в результате достигнутой договоренности с соседями водоснабжение в квартире В. было восстановлено.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от Б., пенсионера, проживающей в Калининграде, по вопросу нарушения жилищных прав ООО «ЖЭУ № 12 Ц». Ее жилое помещение находится на пятом этаже многоквартирного пятиэтажного дома. Управление многоквартирным домом осуществляет ООО «ЖЭУ № 12 Ц». В жилом помещении Б. систематически происходило заливание из-за ненадлежащего качества

кровельного покрытия здания, вследствие чего в квартире появилась сырость и плесень. Заявительница по данному вопросу письменно обратилась в управляющую организацию, сотрудник которой в марте 2017 года сообщил, что ремонт кровельного покрытия крыши дома над квартирой Б. произведен. В ноябре 2017 года залитие квартиры повторилось, вследствие чего произошло затопление и порча имущества. Б. полагала, что весной 2017 года сотрудники управляющей организации работы по устранению течи не произвели либо выполнили работы некачественно. Б. с целью недопущения залития квартиры вновь за счет личных денежных средств произвела ремонт кровельного покрытия, на что ею были затрачены личные денежные средства в сумме 13 000 рублей, просила содействия в возврате ей суммы, потраченной на ремонт крыши.

Обращение было направлено Уполномоченным на рассмотрение в Департамент жилищного контроля и надзора Министерства регионального контроля (надзора) с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту жилищных прав Б..

Министерством дано разъяснение, что на основании п.2 Постановления Правительства РФ от 13.08.2006 №491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в МКД и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в МКД ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность», крыши МКД включены в состав общего имущества собственников помещений МКД. В соответствии с п. 10 вышеуказанного нормативно-правового акта, общее имущество МКД должно содержаться в состоянии, обеспечивающем соблюдение характеристик надежности и безопасности МКД, а также безопасность для жизни и здоровья граждан, сохранность имущества физических лиц. В случаях отказа управляющей организацией компенсировать расходы, затраченные собственниками помещений МКД на текущий ремонт общего имущества МКД, на основании ст.11 Жилищного кодекса РФ, защита нарушенных жилищных прав осуществляется в судебном порядке.

Уполномоченным дана консультация Б. о возможности воспользоваться бесплатной юридической помощью по обращению в суд.

В адрес Уполномоченного обратился гр-н С. по вопросу размещения кондиционера на фасаде жилого дома в г. Калининграде и других нарушений жилищного законодательства. Установлено, что на первом этаже жилого дома расположен Свадебный салон. На крыше магазина складирован мусор, в границах наружной стены квартиры заявителя смонтирован электрический кабель, водосточная труба на фасаде здания не закреплена надлежащим образом. Требуемый жилищным законом протокол общего собрания собственников многоквартирного дома по вопросу установки

кондиционера отсутствует.

Уполномоченный обратился за помощью в проверке обращения и принятия мер реагирования в защиту жилищных прав С.в прокуратуру.

Прокуратурой Ленинградского района г. Калининграда совместно с Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области и Министерством регионального контроля (надзора) проведена проверка.

В связи с выявленными нарушениями Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области 04.10.2018 в адрес управляющей организацией ООО «ЖЭУ 7 Сервис» направлено предостережение об устранении нарушений санитарных правил при управлении многоквартирным домом.

Выявленные нарушения устранены, управляющей организацией крыша магазина очищена от мусора, проведены работы по закреплению, ремонту водосточной трубы.

Министерством регионального контроля (надзора) собственнику помещения магазина выписано предписание с требованием о демонтажа электрического кабеля, смонтированного в границах наружной стены квартиры С.. Нарушения устранены, кабель демонтирован.

В связи с выявленным фактом самовольной установки кондиционера прокуратурой Ленинградского района г. Калининграда управляющей организации ООО «ЖЭУ 7 Сервис» 22.10.2018 внесено представление об устранении нарушений жилищного законодательства. Кондиционер был отключен.

По общему правилу, согласно ч. 1 ст. 57 ЖК РФ граждане должны обеспечиваться жилым помещением в порядке очередности, исходя из времени постановки на жилищный учет. Списки очередников существуют, но в муниципальных образованиях области социальное жильё практически не строится, и граждане, остро нуждающиеся в нем, не могут реализовать свои жилищные права.

В адрес Уполномоченного обратилась гр-ка Ч. из Калининграда по вопросу предоставления жилого помещения по договору социального найма. С 06.11.1969 семья Ч. состояла на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях, на момент обращения - в общей очереди по городскому округу «Город Калининград» под № 30.

Уполномоченный обратился за содействием в предоставлении жилья Ч. в Администрацию Города Калининграда, по информации которой в муниципальном образовании осуществляется реализация целевых жилищных программ по обеспечению жильём таких категорий граждан, как дети-сироты, военнослужащие, молодые семьи за счёт средств федерального, областного и местного бюджетов.

Финансирование на строительство жилья для граждан, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях на общих основаниях бюджетом ГО «Город Калининград» не предусмотрено. Администрация не является заказчиком строительства многоквартирных домов, в которых предусмотрены жилые помещения для данных граждан.

Жилые помещения предоставляются гражданам из вторичного муниципального жилищного фонда по мере освобождения.

По итогам рассмотрения обращения Ч. ей было предоставлено жилое помещение в г. Калининграде.

Однако помещение, предоставленное Ч., как и иные помещения, предоставляемые гражданам по договору социального найма, находится по сути в состоянии, непригодном для проживания, требующем ремонта. Таким образом, граждане ждали 50 лет своего долгожданного жилья, но получили квартиру, для проживания в которой требуются большие вложения труда и финансовых средств. Полагаю, что предоставление гражданам жилых помещений, не отвечающих нормам жилищного законодательства недопустимо. Однако люди вынуждены соглашаться, в противном случае у них есть все шансы вовсе не дождаться положенного по закону жилья.

Помимо всего прочего, условия постановки в очередь нуждающихся таковы, что трудно представить, кто в принципе может на него претендовать.

Так, в адрес Уполномоченного через онлайн-приемную поступило обращение от гр-ки Ш., проживающей в Гусевском психоневрологическом интернате. Ш. неоднократно ранее по телефону обращалась в Аппарат Уполномоченного по правам человека в защиту прав инвалида, жилищных прав, права на медицинское обслуживание. В своем электронном обращении Ш. сообщала, что не согласна с ответом на свое обращение Министерства социальной политики Калининградской области.

Выяснилось, что по совету Уполномоченного для возможности проживать самостоятельно, Ш. обратилась за помощью в администрацию интерната с целью подачи заявления о признании ее нуждающейся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма. Органами местного самоуправления ей было отказано в постановке на учет, так как размер ее среднего ежемесячного совокупного дохода превышает прожиточный минимум на душу населения.

Таким образом, согласно российскому законодательству женщина-инвалид, проживающая в интернате, с которой за проживание в интернате высчитывают 75% пенсии по инвалидности и ЕДВ, считается достаточно обеспеченной, чтобы самостоятельно приобрести жилье.

Для решения проблемы предоставления жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма необходимо:

- Привлечение средств федерального, регионального, местных бюджетов для строительства социального жилья на условиях софинансирования.

- Совершенствование процедуры покупки органами местного самоуправления жилых помещений в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров,

работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в части упрощения процедуры и сокращения ее длительности.

- Внесение изменений в действующее законодательство, предусматривающих обязанность органов местного самоуправления ежегодно планировать в бюджете средства на строительство муниципального жилья социального использования и исполнение решений судов о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма.

- Совершенствование механизмов привлечения лиц, виновных в длительном неисполнении решений судов, к ответственности.

- Совершенствование механизмов защиты прав граждан в случае неисполнения решений судов о предоставлении жилья по договорам социального найма вне очереди. Внесение изменений в действующее законодательство, предусматривающих право граждан на обращение в суд с заявлением о присуждении компенсации за неисполнение судебного акта в разумный срок, а также возможность компенсации морального вреда, причиненного непредоставлением жилого помещения по договору социального найма и длительным неисполнением решения суда.

Проблема аварийного состояния жилья - одна из самых актуальных для жителей области. Каждый гражданин, проживающий в многоквартирном доме, в соответствии с положениями ЖК РФ имеет право на благоприятные и безопасные условия проживания. Вследствие неудовлетворительного проведения реформирования системы ЖКХ зачастую жители Калининградской области вынуждены проживать в **жилых помещениях, не отвечающих требованиям безопасности.**

В адрес Уполномоченного поступило обращение от Ф. из г.Калининграда по проблеме проживания в аварийном доме. Ф. сообщил, что неоднократно обращался в министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калининградской области, но безрезультатно.

Уполномоченный обратился в министерство регионального контроля (надзора) Калининградской области, которым проведена проверка по вопросу увлажнения наружных стен цокольного этажа в многоквартирном доме.

Администрацией городского округа «Город Калининград» выдано обществу с ограниченной ответственностью «Ресурс» разрешение на ввод в эксплуатацию данного многоквартирного дома. Управление данным многоквартирным домом осуществляет ООО «Жилищный трест - Лучший дом». Министерством в отношении ООО «Жилищный трест - Лучший дом» проведена проверка в части исполнения лицензионных требований и обязательств по договору управления данным многоквартирным домом, предусмотренных частью 2 статьи 162 ЖК РФ.

В ходе проверки установлено, что в нежилом помещении № 1, расположенном в цокольном этаже данного многоквартирного дома, на наружных стенах имеются сухие следы увлажнения. Снаружи многоквартирного дома обнаружено частичное разрушение отмостки в границах нежилого помещения № 1.

Для устранения причин увлажнения наружных стен требуется проведение работ по устройству вертикальной гидроизоляции данных стен, а также текущий ремонт отмостки многоквартирного дома. Выявлено полное отсутствие вертикальной гидроизоляции стен цокольного этажа многоквартирного дома.

По результатам проведенной проверки ООО «Жилищный трест - Лучший дом» выдано предписание на выполнение работ по восстановлению разрушенных участков отмостки многоквартирного дома, по устройству вертикальной гидроизоляции.

Работы, указанные в предписании, выполнены в полном объеме.

Кроме того, проблемой является отсутствие во многих муниципальных образованиях **маневренного фонда**, а имеющийся маневренный фонд не отвечает санитарно-техническим требованиям и не обеспечивает потребности нуждающихся в нем граждан, в том числе в случаях необходимости временного отселения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Кроме того, жилые помещения маневренного фонда специализированного жилищного фонда Калининградской области предназначены и для временного проживания участников Государственной программы переселения соотечественников.

Одной из наиболее уязвимых категорий категорий граждан являются собственники жилья, потерявшие его в результате пожара и, как следствие, имеющие тяжелое финансовое положение. Даже для этих несчастных людей не предусмотрены в достаточном количестве жилые помещения маневренного фонда для временного проживания, особенно их не хватает в сельских поселениях. Данная проблема не может быть решена ввиду **отсутствия планового механизма формирования жилищного фонда социального использования в соответствии с прогнозируемой потребностью.**

Программа капитального ремонта в Калининградской области рассчитана до 2044 года включительно. Всего в программе: 15 058 домов общей площадью более 21 млн кв. м, где проживает порядка 618 тыс. человек. Из этого числа в Калининграде находится 5 247 домов общей площадью более 13 млн кв.м. С начала работы программы в регионе в период с 2015 года было отремонтировано свыше 2 100 многоквартирных домов общей площадью более 2,2 млн кв. м, в которых проживают порядка 85 тысяч человек. На данные цели были направлены средства в сумме более 4,2 млрд рублей. В том числе, в Калининграде отремонтированы порядка тысячи домов на общую сумму более 2,8 млрд рублей.

Неоднократно Уполномоченный по правам человека обращал внимание на необходимость **ремонта лифтов**, которые во многих домах отжили свой срок и являются угрозой безопасности граждан. Лифтовое оборудование непосредственно влияет на безопасность и комфорт проживания граждан, доступность для маломобильных групп, энергоэффективность. В рамках исполнения краткосрочного плана региональной программы капитального ремонта на 2017-2019 годы на территории области был запущен **проект по ускоренной замене лифтового оборудования**, эксплуатируемого за

пределами нормативных сроков. Реализация проекта стала возможной ввиду выделения средств областного бюджета в объеме 26,68 млн рублей для замены 108 комплектов оборудования в 46 многоквартирных домах, где проживает более 7,5 тысячи человек. Реализуется проект по ускоренной замене лифтового оборудования в Калининграде, Советске и Балтийске. В 2018 году Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Калининградской области заключил договор с ОАО «Щербинский лифтостроительный завод» на замену 108 комплектов лифтового оборудования общей стоимостью 207,5 миллиона руб. Введены в эксплуатацию 57 лифтов. Из-за организационных просчетов субподрядных организаций задержался монтаж 51 объекта. Современное оборудование имеет ряд технических преимуществ: повышенную плавность хода, безопасность, энергосберегающие технологии, улучшенную шумоизоляцию. Новые лифты проходят строгий контроль качества. Проводится комиссионная приемка с участием представителей заказчика, подрядной организации, ответственных за исправное состояние лифта, после чего управляющая компания уведомляет Ростехнадзор о готовности ввода лифтового оборудования в эксплуатацию. При успешном прохождении контроля качества лифт ставят на учет в соответствующем реестре и запускают в работу. Это позволяет повысить безопасность при дальнейшей эксплуатации объектов.

В ежегодных докладах Уполномоченного из года в год обращается внимание на проблему **переселения граждан из аварийного жилищного фонда**. В данном разделе доклада приводились примеры восстановления прав граждан, проживающих в аварийных домах, Уполномоченным по правам человека в Калининградской области.

В 2018 году **Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации отстоял жилищные права жителей Калининградской области.**

К Уполномоченному по правам человека в РФ поступило обращение депутата Государственной Думы РФ П. в защиту интересов гражданки Е., проживающей в аварийном доме. Женщина и шесть членов ее семьи жили в 2 комнатах общей площадью 47 квадратных метров в коммунальной квартире. Решением муниципальных органов срок отселения граждан из дома заявительницы был установлен до 2025 года, в то время как в список общей очередности граждан, нуждающихся в предоставлении жилищных помещений, семья была включена еще в 1988 году.

Гражданка Е. обратилась в Балтийский городской суд с исковым заявлением об обязательном предоставлении ей вне очереди благоустроенного жилого помещения, отвечающего санитарно-техническим требованиям. Суд встал на сторону женщины. Спустя несколько месяцев ей была предложена освободившаяся благоустроенная двухкомнатная квартира, от которой заявительница отказалась. Другие жилые помещения, в связи с отсутствием в свободном фонде, ей не предлагались.

В ответ на обращение Уполномоченного из администрации Калининградской области поступила информация, что в бюджете города Балтийска на 2018 год предусмотрена денежная сумма для переселения граждан из аварийного жилищного фонда, в том числе для семьи Е. Проводится подготовка документации для проведения конкурсных процедур.

По информации Министерства строительства и ЖКХ, Калининградская область является лидером среди субъектов РФ по реализации мероприятий, направленных на **переселение граждан из аварийного жилищного фонда**. Правительством Калининградской области взяты на себя и исполнены повышенные обязательства по досрочной реализации целевой программы **«Переселение граждан из аварийного жилищного фонда» на 2013-2015 годы**, что предусматривало расселение всех аварийных домов, признанных таковыми до 01.01.2012, до конца 2015 года, включенных в Программу на 2016-2017 годы. За весь период реализации программы по переселению граждан из аварийного жилого фонда в Калининградской области расселено 2859 человек из 1089 жилых помещений площадью 42,94 тыс. кв. м, в том числе в рамках муниципальных программ за счет средств инвесторов в целях развития застроенных территорий 328 человек из 119 жилых помещений, расселяемой площадью 4,69 тыс. кв. м. Благодаря досрочному завершению мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 01.01.2012, у региона возникло право претендовать на предоставление финансовой поддержки за счет средств **государственной корпорации - Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее – Фонд)** на переселение граждан из аварийных домов, признанных таковыми после 01.01.2012. Калининградская область получила бонусные средства в сумме 100 млн рублей. Общий объем затраченных средств на данные мероприятия в 2017 году составил 116,44 млн рублей, в том числе: 100 млн рублей – средства Фонда; 16,44 млн рублей – средства местного бюджета. В рамках Государственной программы в 2017 году переселены 151 человек из 53 жилых помещений общей площадью 2,11 тыс. кв. м из 11 аварийных домов.

Благодаря постоянному мониторингу количества аварийных домов, учитывая историческое прошлое Калининградской области и активную позицию жителей региона, в настоящий момент наблюдается тенденция резкого увеличения аварийного жилищного фонда, признанного таковым в установленном порядке в связи с физическим износом в процессе эксплуатации. **Расселение указанного аварийного жилого фонда возможно при значительной финансовой поддержке федерального центра.**

В 2018 году Министерством в рамках реализации Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" разработан региональный проект **«Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда»**, согласно которому региону в 2019-2024

годах предстоит расселить 55,75 тыс. кв. м аварийного жилищного фонда. На данные цели предполагается выделение 2,7 млрд. рублей, из которых 2,6 млрд. рублей – федеральные и 81 млн. рублей средства регионального бюджета. В Калининградской области новая программа по расселению из аварийного жилья заработает с 2019 года в рамках национального проекта «Жилье и городская среда». Основными предпосылками подготовки и реализации национального проекта "Жилье и городская среда" являются неудовлетворенный спрос населения на рынке жилья, обусловленный в том числе увеличением рисков на рынке и ухудшением финансовой устойчивости застройщиков. Средние и низкие значения индекса качества городской среды по Российской Федерации, большой объем непригодного жилищного фонда, связанного с количеством аварийных жилых домов препятствуют созданию комфортной городской среды, способствуют оттоку населения из населенных пунктов с неблагоприятными условиями проживания, ограничивают возможности полноценного пространственного развития. Национальный проект "Жилье и городская среда" направлен на обеспечение доступным жильем семей со средним достатком; увеличение объема жилищного строительства не менее чем до 120 млн. квадратных метров в год; повышение комфортности городской среды, повышение индекса качества городской среды на 30 процентов, сокращение в соответствии с этим индексом количества городов с неблагоприятной средой в два раза; создание механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды, увеличение доли граждан, принимающих участие в решении вопросов развития городской среды, до 30 процентов; сокращение непригодного для проживания жилищного фонда. Ключевыми мерами, направленными на достижение целей национального проекта станут: совершенствование механизмов финансирования жилищного строительства; модернизация строительной отрасли и повышение качества индустриального жилищного строительства; реализация мероприятий по повышению доступности ипотечного жилищного кредитования для большинства российских семей; создание механизмов развития комфортной городской среды, комплексного развития городов и других населенных пунктов; создание механизмов переселения граждан из непригодного для проживания жилищного фонда. В него входит федеральная программа **«Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда»**. Она рассчитана до 2024 года включительно. Прогнозируется, что из федерального бюджета на весь срок реализации в Калининградскую область поступит 2,6 млрд рублей. Обязательное условие – софинансирование средств областного бюджета в размере 81 млн рублей. Эти средства позволят приступить к реализации мероприятий по переселению людей из жилья, признанного аварийным после 1 января 2012 года. По предварительным подсчетам, это позволит расселить граждан из 50 тысяч кв. м аварийного жилья.

По мнению Правительства области, все жилищные программы выполняются, проблемы аварийщиков решаются.

Несколько иначе смотрят на жилищные проблемы рядовые граждане. Большинство собственников помещений по различным причинам не способны обеспечивать должный контроль за техническим состоянием домов, в которых проживают, своевременно организовывать соответствующие общие собрания собственников помещений, вкладывать значительные средства на содержание и ремонт жилья. В результате общее имущество в многоквартирных домах разрушается. Органами местного самоуправления выносятся решения о признании их аварийными, но никаких гарантий гражданам о переселении их из аварийных домов не предоставляется, чаще всего для аварийщиков не предусмотрен даже маневренный фонд. Недопустимо оставлять людей наедине со своими бедами. Государство, органы местного самоуправления должны помогать людям в таких ситуациях.

В ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека неоднократно обращалось внимание на проблему **обманутых дольщиков**.

В июле 2018 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от гр-ки К. из Калининграда по вопросу нарушения жилищных прав застройщиком ООО «Глория». Как сообщила К., ее обращения в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства по вопросу неправомерности расчета стоимости лоджии ООО «Глория», а также по вопросу многочисленных недостатков при строительстве жилого дома, не привели к восстановлению нарушенных, по мнению заявительницы, жилищных прав жильцов дома.

Из Департамента жилищного контроля и надзора Министерства регионального контроля (надзора), куда обратился Уполномоченный в защиту прав К. и жильцов дома, получен ответ о результатах проверки. В ходе проверки в отношении управляющей организации ООО «Лучший дом в Ленинградском районе» в части исполнения лицензионных требований и обязанностей по договору управления МКД установлено, что организацией не выполнены работы по проветриванию и осушению подвального помещения от сырости на полу. По результатам проведенной проверки Организации выдано предписание по устранению выявленных нарушений.

Установлено, что Застройщик ООО «Глория» и собственник подписали акт приема - передачи к Договору участия в долевом строительстве многоквартирного жилого дома. Обязательства Застройщика относительно передачи квартиры по договору участия в долевом строительстве многоквартирного жилого дома исполнены перед собственником.

Заявленные собственниками требования вытекают из гражданско-правовых отношений и регулируются нормами гражданского законодательства. С указанными выше требованиями К. предложено самостоятельно обратиться в суд. Дана консультация по порядку обращения в суд.

В региональном сводном перечне проблемных объектов на территории Калининградской области по состоянию на 1 января 2019 года числилось

5 проблемных домов, по которым заключены договоры долевого участия с 565 гражданами. Во исполнение пункта 2 распоряжения Правительства РФ от 26 мая 2017 года № 1063-р разработан и утвержден план-график («дорожная карта») по осуществлению мер по решению проблем пострадавших участников долевого строительства в Калининградской области (далее – план-график). В рамках плана-графика разработаны и реализуются мероприятия законодательного, организационного и финансового характера, направленные на завершение строительства, ввод в эксплуатацию проблемных объектов и передачу квартир гражданам. По состоянию на 1 января 2019 года в дорожную карту включены 16 проблемных объектов (22 многоквартирных дома), а также мероприятия по исполнению обязательств перед участниками долевого строительства, пострадавшими от «двойных продаж». По данным объектам заключено 1087 договоров участия в долевом строительстве (в том числе 29 договоров – на нежилые помещения), 354 договора иной формы. В реестр пострадавших участников долевого строительства на основании заявлений в уполномоченный орган включены 442 гражданина. В рамках реализации дорожной карты в течение 2018 года введены в эксплуатацию 2 многоквартирных дома на 274 квартиры. В рамках взаимодействия Правительства области с крупными застройщиками на территории региона ведется работа по предоставлению жилых помещений гражданам, пострадавшим от «двойных продаж»: в октябре 2018 года предоставлены жилые помещения в жилых домах по ул. Уютной в пос. Большое Исаково Гурьевского городского округа Калининградской области 4 гражданам, 1 гражданину выплачена денежная компенсация взамен предоставления жилого помещения; в декабре 2018 года заключены соглашения о выплате денежной компенсации взамен предоставления жилого помещения с 4 гражданами, произведена частичная выплата денежных средств.

В целях реализации государственной политики, направленной на защиту прав пострадавших участников долевого строительства, в 2018 году внесены изменения в следующие Законы Калининградской области: от 15 февраля 2012 года № 87 «О защите прав граждан, инвестировавших денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории Калининградской области», расширяющие категорию граждан, которые могут быть отнесены к числу пострадавших участников долевого строительства, включая граждан, пострадавших от «двойных продаж», а также позволяющие сократить срок предоставления компенсационного земельного участка инвестору, взявшему на себя обязательство по достройке проблемного объекта в рамках масштабного инвестиционного проекта (без проведения конкурса по отбору инвестора); от 21 декабря 2006 года № 105 «Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области», расширяющие перечень инвестиционных проектов.

По состоянию на 1 января 2019 года на территории Калининградской области осуществляют строительство с привлечением денежных средств дольщиков 191 застройщик, строится 397 объектов, заключено 15 213

договоров на сумму 33,8 млрд.рублей.

Прокуратурой области на постоянной основе осуществляется мониторинг ситуации, складывающейся на рынке долевого участия граждан в строительстве жилья.

12.09.2018 в целях обеспечения защиты прав граждан распоряжением прокурора области № 110/7р создана межведомственная рабочая группа по вопросам защиты прав участников долевого строительства многоквартирных жилых домов, куда вошли представители правоохранительных органов и территориальных органов исполнительной власти области. На заседания межведомственной рабочей группы приглашаются представители застройщиков и дольщиков проблемных объектов.

На системной основе осуществляется надзор за органами регионального государственного контроля (надзора) в области долевого строительства многоквартирных жилых домов, при этом пристальное внимание обращается на вопросы полноты реализации данных полномочий, а также своевременного выявления нарушений и принятия к застройщикам действенных мер по их устранению.

Не остается без внимания соблюдение законодательства при совершении регистрационных действий, полноты принимаемых мер по защите прав дольщиков, обеспечении контроля за соблюдением застройщиками требований земельного и градостроительного законодательства.

В результате надзорной деятельности в сфере соблюдения прав граждан-участников долевого строительства многоквартирных домов и иных объектов недвижимости в 2018 году органами прокуратуры области выявлено 41 нарушение закона (в 2017 году-51), в целях устранения которых внесено 9 представлений (в 2017 году-7), 5 должностных лиц по требованиям прокуроров привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2017 году-5), 5 лиц привлечено к административной ответственности (в 2017 году-3). Принесен 1 протест.

Принимаемые меры позволяют во многих случаях восстановить права граждан-участников долевого строительства, а также предупредить массовые нарушения законодательства.

Благодаря активной позиции прокуратуры области в 2018 году удалось исключить из числа проблемных объектов многоквартирный жилой дом ЖСК «Мечта», что позволило восстановить нарушенные права 72 участников долевого строительства. В результате принятых органами прокуратуры области и исполнительной власти субъекта совместных мер 3 октября 2018 года 9-ти этажный 200- квартирный жилой дом по ул. Каблукова в г. Калининграде, возводимый ООО «Октан-Сервис», был введен в эксплуатацию.

"Люди, которые вкладывают свои деньги в строительство жилья, должны быть надёжно защищены. От долевого строительства нужно поэтапно переходить на проектное финансирование, когда риски берут на себя застройщики и банки, а не граждане"¹⁹.

¹⁹ Из Послания Президента РФ В.В.Путина Федеральному Собранию 01.03.2018 года

В 2018 году в сфере рассмотрения обращений граждан со стороны органов государственной власти субъекта, органов местного самоуправления, иных организаций выявлено 500 нарушений закона, внесено 210 представлений, по результатам рассмотрения которых 110 лиц привлечено к дисциплинарной ответственности, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 37 лиц.

В Калининградской области полномочия по **жилищному надзору и лицензионному контролю за деятельностью по управлению многоквартирными домами, региональному строительному надзору и государственному контролю (надзору) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости** осуществляет Министерство регионального контроля (надзора) Калининградской области.²⁰

При осуществлении **государственного контроля (надзора) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости** за 2018 год составлено 461 заключение по результатам анализа ежеквартальной отчетности, в ходе которых выдано 189 предписаний и предостережений об устранении нарушений законодательства об участии в долевом строительстве. За год проведено 7 внеплановых проверок. Основаниями для проведения внеплановых проверок явились нарушения, выявленные в результате анализа ежеквартальной отчетности. Результаты проверок направлены в правоохранительные органы для принятия соответствующих мер реагирования. По результатам анализа отчетности составлено 489 протоколов об административных правонарушениях, вынесено 475 протоколов о привлечении к административной ответственности. Сумма наложенных штрафных санкций составила 10,287 млн.руб. и взысканных 4,185 млн.руб.

Министерство регионального контроля (надзора) размещает на официальном сайте информацию о всех застройщиках, представивших ежеквартальную отчетность, застройщиках, не исполнивших свою обязанность по передаче объектов долевого строительства в срок, о проведенных проверках деятельности застройщика, за исключением сведений, доступ к которым ограничен законодательством РФ, а также сведения о вступивших в законную силу постановлениях контролирующего органа о привлечении застройщика, его должностных лиц к административной ответственности за нарушение требований настоящего Федерального закона.

Министерство осуществляет прием граждан с целью выявления и рассмотрения проблемных ситуаций, связанных с участием граждан в долевом строительстве, а также оказания бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством Калининградской области. Рассмотрено 294 обращения граждан по вопросам долевого строительства.

Министерство осуществляет ведение федерального реестра

²⁰ Положение о Министерстве регионального контроля (надзора) Калининградской области, утв. постановлением Правительства Калининградской области от 19 октября 2016 года № 484,

пострадавших граждан. На 31.12. 2018 года в реестре пострадавших граждан состоит 442 человека. За 2018 подано 200 заявлений граждан о включении в реестр «обманутых дольщиков» и принято 154 решения о включении в реестр обманутых дольщиков.

Информация о наличии пострадавших граждан, включенных в реестр, включая появление новых, ежемесячно направляется в Министерство строительства и ЖКХ Калининградской области для разработки мер по восстановлению прав указанной категории граждан и завершению строительства.

В Калининградской области при участии Министерство регионального контроля (надзора) созданы комиссии, проводятся совещания и заседания по всем вопросам долевого строительства. Созданы комиссия по предупреждению появления проблемных объектов долевого строительства на территории Калининградской области; межведомственная комиссия по урегулированию вопросов долевого строительства; межведомственная рабочая группа по вопросам защиты прав участников долевого строительства многоквартирных жилых домов при Прокуратуре Калининградской области.

Основной задачей Министерства в сфере жилищно-коммунального хозяйства является контроль качества и надежности жилищно-коммунальных услуг, которые включают в себя безопасные и благоприятные условия проживания граждан в многоквартирном доме, бесперебойное и качественное предоставление коммунальных услуг.

В 2018 году контрольная деятельность Министерства в сфере ЖКХ осуществлялась по следующим направлениям: осуществление государственного жилищного надзора и лицензионного контроля; лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами; контроль за формированием фондов капитального ремонта многоквартирных домов; надзор за соблюдением органами местного самоуправления и органами государственной власти обязательных требований жилищного законодательства.

В ходе проверочных мероприятий выявлено 5761 нарушение, в том числе: 4294 нарушения Правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда, 65 нарушений Правил пользования жилыми помещениями, 193 нарушения по предоставлению населению коммунальных услуг ненадлежащего качества, 182 нарушения требований законодательства о раскрытии информации, 612 нарушений порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги, 47 нарушений правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования, 68 нарушение правил управления многоквартирными домами, 300 неисполненных предписаний.

В 2018 году в Министерство поступило 9394 обращений, заявлений и жалоб граждан по нарушениям в жилищной и коммунальной сферах. По всем обращениям и заявлениям в пределах полномочий и при наличии достаточных оснований департаментом были приняты соответствующие меры.

По результатам выявленных нарушений обслуживающим организациям и

предприятиям, собственникам и нанимателям жилых помещений было выдано 8529 исполнительных документов. Из них: вручено предписаний - 2916, составлено протоколов об административных правонарушениях - 826, составлено актов проверок - 4696, вынесено 91 постановление о привлечении к административной ответственности в виде штрафов на сумму 6646 тыс. рублей.

Фактически на 30 декабря 2018 года взыскано административных штрафов на сумму 4902 тыс. рублей.

Надзор за соблюдением прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства является одним из приоритетных направлений деятельности **органов прокуратуры**.

Защищая жилищные права граждан, органы прокуратуры исходят из того, что жилищное законодательство основывается на необходимости обеспечения органами государственной власти и местного самоуправления условий для осуществления гражданами своего права на жилище, его безопасности; недопущения прекращения оказания коммунальных услуг или оказания таких услуг ненадлежащего качества.

В 2018 году в сфере защиты жилищных прав граждан прокурорами выявлено 1429 нарушений, на незаконные нормативно-правовые акты принесено 33 протеста, из которых 31 рассмотрен и удовлетворен, в суд направлено 161 исковое заявление, внесено 465 представлений, по итогам рассмотрения которых 411 лиц привлечено к дисциплинарной ответственности, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 48 лиц, о недопустимости нарушения закона предостережено 10 лиц. В порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлено 3 материала, возбуждено 2 уголовных дела.

Значительное количество нарушений допустили управляющие организации при содержании и проведении ремонта общего имущества, установлении размера платы содержания и ремонта жилья, предоставлении и начислении платы за коммунальные услуги.

Не остается без внимания и реализация органами государственной власти субъекта и органами местного самоуправления полномочий в сфере улучшения жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов, инвалидов. В 2018 году обеспечено жильем 2 ветерана, поставленных на учет в конце 2017 года. 9 ветеранов, поставленных на учет в 2018 году, ждут улучшения жилищных условий.

По информации **Калининградского областного Суда**, в 2018 году отмечается некоторое сокращение числа дел, оконченных райгорсудами, по жилищным спорам - с 3 284 до 2 963 дел (- 321 дело или 9,8 %).

На это повлияло снижение числа дел **по искам о выселении** - с 437 до 373 дел (- 64 дела или 14,6 %); **по спорам, связанным с приватизацией жилой площади** - с 155 до 100 дел (- 55 дел или - 35,5 %). В то же время, число **исков о взыскании платы за жилье и коммунальные услуги**, рассмотренных райгорсудами, в количественном выражении возросло - с 166 до 220 дел (+ 54 дела или + 32,5 %). Число **иных жилищных споров** уменьшилось с 2 526 до 2

270 дел (- 256 дел или -10,1%).

Судебная практика по рассмотрению споров о защите жилищных прав граждан достаточно разнообразна. Увеличение претензий к обслуживанию жилых домов, предоставлению коммунальных услуг обусловлено прежде всего ростом расходов населения на услуги ЖКХ, что не всегда адекватно качеству предоставляемых услуг, и соответственно ведет к возникновению судебных споров. Кроме того, **современное правовое регулирование указанных вопросов налагает именно на собственников помещений многоквартирных жилых домов бремя их содержания**, что не всегда вызывает у них понимание и также является причиной обращения в суд.

Согласно статистическим данным о работе мировых судей Калининградской области в 2018 г. отмечается резкое увеличение общего количества гражданских дел **о взыскании платы за жилую площадь и коммунальные платежи** - с 60 120 до 112 588 дел (+ 52 468 дел или 87,3 %). Доля споров о взыскании жилищно-коммунальных платежей в структуре дел мировых судей составляет 55,3 % (в 2017 г. - 45,6 %). Такая ситуация связана с массовым неисполнением гражданами их обязанностей по внесению указанных платежей и активностью соответствующих организаций в вопросе взыскания задолженности. Кроме того, собственниками и нанимателями жилых помещений заявляются иски о возложении обязанности произвести ремонтные работы, оспаривании решений общего собрания собственников многоквартирного дома, компенсации морального вреда, причиненного ненадлежащим оказанием услуг, и т.п.

В 2018 г. райгорсудами области окончено 59 дел **по спорам с управляющими компаниями**, из них 34 дела рассмотрено с вынесением решения, по 20 делам требования удовлетворены (в т.ч. частично). Мировыми судьями окончено 870 таких дел, в том числе 857 дел - с вынесением решения, при этом по 857 делам требования были удовлетворены (в т.ч. частично). Кроме того, в 2018 г. райгорсудами области окончено 5 дел **по иным спорам членов кооперативов, участников ТСЖ (других жилищных организаций)**. Из них 5 дел рассмотрено с вынесением решения, по 5 делам требования удовлетворены (в т.ч. частично). Мировыми судьями окончено 31 такое дело, при этом 29 дел рассмотрены по существу с вынесением решения, требования удовлетворены (в т.ч. частично).

В структуре таких дел можно выделить споры о выборе способа управления многоквартирным домом с оспариванием решений общих собраний, в том числе и по выбору способа управления, выборе конкретной управляющей компании. Договор на управление, заключенный между собственником помещения жилого дома и управляющей компанией, по своей правовой природе относится к потребительским договорам, и соответственно, на возникающие правоотношения по таким договорам распространяется Закон РФ «О защите прав потребителей». При этом требования Закона РФ «О защите прав потребителей» распространяются на все сферы деятельности управляющей организации, как обслуживающей (предоставляющей услуги по

содержанию и ремонту), а также как управляющей. Так, управляющая организация, заключившая договоры с собственниками помещений жилого дома и принявшая на себя обязательства по управлению им, вступает во взаимоотношения с ресурсоснабжающими организациями по оказанию коммунальных услуг. Судебная практика исходит из того что поставщиком коммунальных услуг по отношению к собственникам помещений жилого дома выступает именно управляющая организация, и от нее собственники вправе требовать не только надлежащего оказания коммунальных услуг, но и соответствующей компенсации за их неоказание (ненадлежащее оказание), в том числе и в виде компенсации морального вреда. Кроме того, такая же ответственность у управляющей организации возникает и как у исполнителя услуг по обслуживанию общего имущества жилого дома.

Как показывает судебная практика, претензии к управляющим организациям у собственников помещений жилого дома, как правило, возникают в связи с непроведением либо некачественным проведением текущего ремонта общего имущества жилого дома. При этом следует иметь в виду, что при любой ситуации управляющая организация является обязанной по проведению ремонтных работ (текущего ремонта), обеспечивающих безопасные условия проживания в жилом доме, а также направленных на предотвращение разрушения основных конструкций жилого здания. По общему правилу проведение текущего ремонта управляющая организация вправе осуществлять в пределах средств, поступивших от жильцов дома в качестве платы за содержание и ремонт общего имущества. Вместе с тем, если речь идет о необходимости текущего ремонта, являющегося обязанностью управляющей организации, отсутствие на это необходимых денежных средств правового значения не имеет.

Важную роль в решении жилищно-коммунальных проблем граждан может и должен играть **общественный жилищный контроль**.

На территории области создан региональный центр по осуществлению общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства - Ассоциация «Балтийский жилищный союз». Общественники ведут информационно-просветительскую работу, оказывают бесплатную консультационно-правовую помощь населению и систематически освещают в средствах массовой информации положения действующего законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, что, в конечном итоге, должно привести к повышению правовой грамотности собственников, а также указать им не только на наличие у них прав, но и обязанностей. На территории области создана сеть общественных организаций, оказывающих содействие в осуществлении контроля в сфере ЖКХ.

Основным фактором, оказывающим значительное влияние на процесс улучшения жилищных условий является доступность жилья. В целях повышения доступности жилья, по мнению Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства области представляется необходимым:

увеличение дохода (платежеспособности) домохозяйств; снижение процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам (займам).

В свою очередь, полагаю, что **в целях решения проблем ЖКХ** помимо мер, предложенных выше, **необходимо принятие мер на государственном уровне**: создание эффективной системы управления многоквартирными домами управляющими организациями (квалифицированными специалистами) при совместном заинтересованном отношении к решению задач собственников помещений; привлечение инвестиций в модернизацию, реконструкцию и строительство коммунальной инфраструктуры в целях уменьшения издержек ресурсоснабжающих организаций и снижения тарифов на предоставляемые коммунальные услуги; совершенствование банковских инструментов по обслуживанию спецсчетов и кредитованию капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Необходимо также развивать государственное регулирование сфер деятельности естественных монополий на рынке коммунальных услуг; совершенствовать систему финансирования ЖКХ, оплаты жилья и коммунальных услуг и системы социальной защиты населения, осуществлять эффективную для населения тарифную политику; развивать конкурентную среду на рынке жилищно-коммунальных услуг.

XI. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН, СОДЕРЖАЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

*"Сущность права состоит
в равновесии двух нравственных интересов:
личной свободы и общего блага"*

Владимир Сергеевич Соловьев

1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний

Управлением и учреждениями Калининградской области как структурными подразделениями Федеральной службы исполнения наказаний РФ в соответствии с законодательством в 2018 году была организована работа по исполнению задач уголовно-исполнительной системы:

- исполнение уголовных наказаний, содержание под стражей лиц, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;
- контроль за осужденными без лишения свободы и находящимися под домашним арестом;
- обеспечение охраны прав, свобод и законных интересов осужденных и лиц, содержащихся под стражей;
- обеспечение правопорядка и законности в учреждениях уголовно-исполнительной системы, обеспечение безопасности осужденных, лиц, содержащихся под стражей, работников и граждан.

На 1 января 2019 года в учреждениях УИС области содержалось 3306 человек (в 2017 году-3648): в следственном изоляторе №1 в Калининграде - 327 человек (96% от лимита); в следственном изоляторе №2 в городе Черняховске - 81 человек (67,5% от лимита); в следственном изоляторе №3 в пос. Колосовка - 122 человека (79,7 от лимита); в исправительной колонии для отбывания наказания женщинами, осужденными к лишению свободы, с участком колонии поселения №4 в пос. Колосовка - 242 осужденных (43,3% от лимита), в том числе на участке колонии-поселения-11 осужденных (36,7% от лимита); в лечебном исправительном учреждении №5 в пос. Озерки - 63 осужденных (11,8% от лимита); в исправительной колонии общего режима №7 в г. Гвардейске - 363 человека (28,7% от лимита), в том числе на участке колонии-поселения-18 осужденных (72% от лимита); в исправительной колонии общего режима с участком строгого режима и участком общего режима для осужденных, бывших работников судов и правоохранительных органов №8 в г. Калининграде - 469 осужденных (46,7% от лимита), в том числе на участке строгого режима -262 осужденных (87,3% от лимита), на участке бывших работников судов и правоохранительных органов-10 осужденных (50% от лимита); в исправительной колонии строгого режима №9 в городе Калининграде - 921 человек (73,7 % от лимита); в исправительной колонии строгого режима с участком особого режима, участком колонии-поселения,

участком строгого режима для осужденных, бывших работников судов и правоохранительных органов №13 в пос. Славяновка - 613 осужденных (52,8% от лимита, в том числе на участке особого режима-249 осужденных (80,3% от лимита); в колонии-поселении №12 в пос. Славинск - 105 человек (70,5% от лимита). В Федеральном казенном учреждении (ФКУ) «Уголовно-исполнительная инспекция» с 10 межмуниципальными филиалами в 2018 году по учетам прошло 5694 осужденных.

В октябре 2018 года по решению директора ФСИН России Корниенко Г.А. под руководством Министра юстиции РФ Коновалова А.В. и Губернатора Калининградской области проведено совещание на территории ИК-7 г. Гвардейска. В целях исполнения поручения Президента РФ о передаче имущественного комплекса замка «Тапиау», входящего в имущественный комплекс ФКУ «Исправительная колония №7 УФСИН России по Калининградской области» в государственную собственность Калининградской области утвержден План мероприятий по перемещению осужденных из ФКУ ИК-7в ФКУ ИК-8 и ФКУ ИК-13. Все необходимые для перемещения осужденных мероприятия необходимо завершить к 2021 году.

Среди граждан, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы области (УИС) 90% жителей Калининградской области и преступники, направленные для отбывания наказания по распоряжению ФСИН России. Количество содержащихся в исправительных учреждениях осужденных бывших работников судов и правоохранительных органов - 52 человека (62% от лимита).

Несовершеннолетние правонарушители в настоящее время содержатся только в СИЗО-3 в период предварительного расследования преступлений.

Численность сотрудников УИС области составляет: 148 сотрудников аппарата Управления и 1257 сотрудников подчиненных подразделений.

В целом условия содержания граждан в пенитенциарных учреждениях Калининградской области в 2018 году соответствовали установленным требованиям.

При поступлении в следственный изолятор всем подследственным проводится первичный медицинский осмотр для выявления лиц, представляющих эпидемиологическую опасность для окружающих, и больных, нуждающихся в неотложной помощи. После медицинского освидетельствования, в срок не более трех дней с момента прибытия в СИЗО, все лица проходят углубленный врачебный осмотр, флюорографическое и лабораторное обследование, что позволяет своевременно выявить имеющиеся у подследственных заболевания, начать лечение и проведение санитарно-эпидемиологических мероприятий.

В следственных изоляторах и исправительных учреждениях области организовано информирование спецконтингента об их правах и обязанностях. В карантинных камерах СИЗО имеются папки с информационным материалом, где, в частности, содержится информация о том, куда можно обратиться с жалобами и заявлениями, указаны адреса.

В следственных изоляторах имеются камеры для курящих и некурящих.

В СИЗО каждому подозреваемому, обвиняемому или осужденному предоставляется индивидуальное спальное место. Санитарные узлы отделены от остальной площади камер глухими кабинками, обеспечивающими приватность их использования. В соответствии с нормами следственно-арестованные в полном объеме обеспечены спальными принадлежностями, посудой, средствами гигиены, а при необходимости - одеждой по сезону.

Несовершеннолетним, содержащимся в ФКУ СИЗО-3, созданы улучшенные условия. Они содержатся в камерах, оборудованных телевизорами, холодильниками, настольными играми. Ежедневно им предоставляется прогулка продолжительностью не менее двух часов с возможностью заниматься физическими упражнениями на спортивных снарядах (брусья и турники). С ними проводятся занятия по компьютерной грамоте. Организовано обучение несовершеннолетних.

В целях реализации прав подозреваемых и обвиняемых на получение квалифицированной юридической помощи следователи и адвокаты имеют возможность встречаться со следственно – арестованными не только по будням, но и в выходные и праздничные дни.

В 2018 году в следственных изоляторах области без сбоев и осложнения оперативной обстановки были организованы и проведены выборы Президента РФ.

По состоянию на 31.12.2018 года в исправительных учреждениях области содержалось 1452 человека, подлежащих трудоустройству.

Среднесписочная численность осужденных, трудоустроенных на оплачиваемые работы составила 765 человек (или 52,68% от среднесписочной численности осужденных, подлежащих трудоустройству).

Среднесписочная численность трудоспособных осужденных, не трудоустроенных на оплачиваемых работах, составляет 2207 человек, (76,28 % от численности трудоспособных осужденных, подлежащих обязательному привлечению к труду). Это, в основном, связано с потерей объемов выполняемых работ на участках по обработке янтаря в связи с отсутствием сырья у контрагентов в ИК - 4, ИК-9, в ИК-7 в связи с приостановкой деятельности участка по обработке рыбного сырья с февраля по август в связи с тем, что контрагентом не было обеспечено выполнение санитарных требований на участке.

В целях увеличения выпуска товарной продукции, создания для осужденных дополнительных рабочих мест в 4 квартале 2018 года осуществлялась работа по привлечению бизнес-сообществ, организаций различных организационно-правовых форм к сотрудничеству с исправительными учреждениями. По итогам данной работы открыты следующие производственные участки:

- участок по изготовлению мягкой мебели в ФКУ ИК-9, с привлечением к труду 14 осужденных, с последующим увеличением до 30 человек;

- участок по обработке янтаря в ФКУ ИК- 4, с привлечением к труду 30 осужденных, с последующим увеличением до 60 человек;
- участок по пошиву огнеупорных штор в ФКУ ИК-4, с трудоустройством 5 осужденных;
- возобновлена работа на участке по обработке рыбы в ФКУ ИК-7, после погашения контрагентом дебиторской задолженности, с привлечением к труду 30 осужденных.

В 2018 году руководством УИС области были проведены встречи с должностными лицами органов государственной власти Калининградской области, в ходе которых достигнуты следующие результаты:

- заключено три государственных контракта на общую сумму 7 млн. 410 тыс. рублей: с областной Избирательной комиссией на поставку сувенирной продукции, с Родильным домом № 4 на поставку мебели металлической хозяйственно-бытового назначения, с администрацией Гвардейского городского округа на поставку ограждений металлических;
- в ходе переговоров достигнута договоренность о предоставлении на безвозмездной или льготной основе выставочно-ярмарочных площадок на территориях муниципальных образований;
- заключены соглашения о сотрудничестве между учреждениями УИС области и администрациями по месту расположения исправительных учреждений;
- 6 ноября 2018 года заключено соглашение между УФСИН и Министерством по промышленной политике, развитию предпринимательства и торговли Калининградской области.

В 2018 году Управление и пенитенциарные учреждения области посетил директор ФСИН России Корниенко Г.А., под его и Губернатора области руководством между УФСИН России по Калининградской области и агрохолдингом «ДолговГрупп» подписано соглашение о намерениях совместной деятельности по производству сельскохозяйственной продукции.

В настоящее время идет активное развитие совместной деятельности, (заключены договоры по подбору и предоставлению рабочей силы между колонией-поселением (КП-12) и Гурьевской птицефабрикой, разработан план совместной деятельности УФСИН и Молочной фабрики по обработке земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в пользовании КП-12. В перспективе планируется совместное производство мяса птицы, яиц, зерновых и овощных культур для решения вопросов самообеспечения УФСИН России по Калининградской области и других регионов.

Учреждения УФСИН России по Калининградской области готовы производить любую продукцию, имея преференции в соответствии с постановлением Правительства РФ от 26.12.2013 №1292 «Об утверждении Перечня товаров (работ, услуг), производимых (выполняемых, оказываемых) учреждениями и предприятиями уголовно-исполнительной системы, закупка которых может осуществляться заказчиком у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)».

В Калининградской области с 01.01.2014 **медико-санитарное обеспечение** осужденных, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, в отношении которых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, осуществляется Медико-санитарной частью № 39 Федеральной службы исполнения наказаний.

При необходимости подозреваемым, обвиняемым и осужденным, содержащимся в учреждениях УИС области, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.12.2012 № 1466²¹, обеспечивается предоставление специализированной медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной системы здравоохранения Калининградской области по полисам ОМС, в случае их отсутствия или необходимости оказания специализированной медицинской помощи, не входящей в государственные гарантии ОМС, на основе государственных контрактов. В соответствии с установленными требованиями в Калининградской областной клинической больнице для спецконтингента оборудована так называемая «стражная» палата.

Для своевременного предоставления инвалидности налажено взаимодействие МСЧ № 39 ФСИН России с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области, которое предусматривает организацию медико-социальной экспертизы лиц из числа спецконтингента на базе учреждений УФСИН России по Калининградской области путем проведения выездных заседаний бюро МСЭ. Реабилитация инвалидов ведется в соответствии с данными рекомендациями.

В 2018 году в исправительных учреждениях области содержалось 114 осужденных, имеющих группу инвалидности. Службами аппарата Управления и пенитенциарных учреждений УИС области с 2014 года планово выполняются мероприятия, предусмотренные «дорожной картой» доступности объектов УФСИН для инвалидов.

Так, в ИК-9 проведены ремонтные работы по перекрытию санузла отряда, где размещаются лица, имеющие инвалидность, закончен ремонт в спальнях помещений отряда. В отрядах осужденных в учреждениях УФСИН установлены пандусы для инвалидов.

В ноябре 2018 года в рамках круглого стола представители УФСИН, региональной ОНК, медико-социальной экспертизы, специализированной прокуратуры, Всероссийского общества инвалидов и Всероссийского общества слепых обсудили пути взаимодействия для помощи и улучшения условий содержания осужденных и следственно-арестованных с ограниченными возможностями.

В 2018 году в учреждениях УФСИН умерло 10 человек (в 2017 году – 16). Причины смертности: 1 суицид в СИЗО-1, 1 - в результате травмы, 8 случаев -

²¹ Постановление Правительства РФ от 28.12.2012 N 1466 "Об утверждении Правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы"

от хронических заболеваний. В результате ВИЧ-инфекции, туберкулеза, отравления случаев смерти зафиксировано не было.

Основной причиной, вызывающей неудовлетворение медицинским обслуживанием среди спецконтингента является дефицит медицинского кадрового состава. Возникшая ситуация объясняется крайне низкой заработной платой вольнонаемного персонала в сравнении с медицинским персоналом государственных и муниципальных учреждений здравоохранения Калининградской области, на фоне высокой психоэмоциональной нагрузки при работе со спецконтингентом, а также общим дефицитом медицинского персонала по региону.

Зарплата вольнонаемных врачей в 2-3 раза больше, чем у аттестованных сотрудников, в связи с чем произошел отток медицинских специалистов из системы УИС области.

В 2018 году на 17,6 % уменьшилось количество нарушений установленного порядка отбывания наказания.

Всего осужденными было допущено 5750 (2017 год – 6977) нарушений установленного порядка отбывания наказания, из них: в ИК-4- 122 (2017 год - 142), ЛИУ-5-80 (2017 год-139), ИК-7-653 (2017 год -1173), ИК-8-1967 (2017 год-2118), ИК-9-1742 (2017 год -1868), КП-12-189 (2017 год -211), ИК-13-993 (2017 год -1318), СИЗО-1-3 (2017 год – 7), СИЗО-2-0 (2017 год -0), СИЗО-3-1 (2017 год -1) (по СИЗО указаны нарушения, допущенные осужденными отряда хозяйственной obsługi).

В 2018 году 176 осужденных были признаны злостными нарушителями установленного порядка отбывания наказания.

Для предупреждения увеличения количества злостных нарушений реализован комплекс мер, направленных на обеспечение правопорядка в учреждениях. Осужденным разъясняются требования уголовно-исполнительного законодательства, правил внутреннего распорядка в исправительных учреждениях УИС области. К проведению коллективных мероприятий привлекаются общественные и религиозные организации, родственники осужденных.

В 2018 году при применении мер взысканий к осужденным в виде водворения в ШИЗО, перевода в помещение камерного типа (далее – ПКТ) и единое помещение камерного типа (далее – ЕПКТ) учитывались обстоятельства совершенного нарушения, личность осужденного и его предыдущее поведение.

С целью стимулирования к правопослушному поведению к 1701 осужденному было применено 3775 мер поощрений.

Для поддержания дисциплины и порядка среди осужденных в 2018 году в учреждениях УИС области было проведено 542 заседания советов воспитателей отряда (в 2017 году – 533), где обсуждено 3729 осужденных. Сотрудники учреждений осуществили 736 звонков родственникам осужденных (в 2017 году – 564).

Для организации максимально полезной занятости в свободное от работы время, развития творческих способностей осужденные вовлекаются в кружковую деятельность, культурно-массовые и спортивные мероприятия.

В тюрьму на основании ст.78 УИК РФ в 2018 году переведено 6 (в 2017 году-8) осужденных. В 2018 году из исправительных колоний общего и строгого режимов в колонию-поселение было переведено 10 осужденных.

За нарушение установленного порядка отбывания наказания из колонии-поселения в исправительные колонии было переведено 34 осужденных.

В 2018 году в отношении осуждённых 59 (в 2017 году -77) раз применялась физическая сила и специальные средства. По каждому случаю применения составлялись необходимые документы, проводились проверки правомерности и законности действий сотрудников. Осужденные осматривались медицинским персоналом учреждения. Материалы для дачи правовой оценки действий сотрудников исправительных учреждений направлялись в Следственное управление Следственного комитета по Калининградской области и прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Калининградской области.

В 2018 году в отношении заместителя начальника отдела безопасности ФКУ ИК-9 УФСИН России по Калининградской области Х. было возбуждено уголовное дело. Он обвинялся в превышении должностных полномочий - избииении осужденного руками и ногами, в результате чего тот получил переломы рёбер. Х. был задержан в августе 2018 года, 15 марта 2019 Центральный районный суд Калининграда приговорил бывшего заместителя начальника отдела безопасности ИК-9 к трем годам колонии общего режима за избииение осужденного.

В 2018 году при осуществлении проверок сотрудники прокуратуры уделяли особое внимание охране прав, свобод и законных интересов лиц, отбывающих уголовные наказания и заключенных под стражу; исполнению требований закона о режиме содержания, медико-санитарному обеспечению, привлечению к труду, порядку и условиям исполнения наказаний, не связанным с лишением свободы.

В 2018 году представителями прокуратуры проведено 393 проверки исполнения законодательства, 9 из которых непосредственно прокурором области и курирующим заместителем. В ходе проверок выявлено 780 нарушений законодательства. По выявленным нарушениям внесено 222 представления, по представлениям прокуроров привлечено к дисциплинарной ответственности 329 должностных лиц. В суд направлено 5 исковых заявлений. К административной ответственности привлечено 14 лиц, принесено 30 протестов.

Принятые меры позволили добиться определенных положительных результатов по укреплению законности в деятельности учреждений УИС области.

В 2018 году сотрудниками прокуратуры в следственных изоляторах области проведено 37 проверок, в результате которых было выявлено 92

нарушения закона. По выявленным нарушениям внесено 26 представлений, по результатам которых 42 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности, принесено 4 протеста. Все протесты были рассмотрены и удовлетворены.

В исправительных учреждениях УИС области сотрудниками прокуратуры проведено 84 проверки соблюдения законов, ходе которых выявлено 333 нарушения законов. По выявленным нарушениям внесено 69 представлений, 95 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности, принесено 25 протестов. Все протесты рассмотрены и удовлетворены.

В 2018 году проведено 9 проверок в медико-санитарных частях и их филиалах. В ходе проверок выявлено 17 нарушений законов, по выявленным нарушениям внесено 7 представлений, по результатам рассмотрения которых 8 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности, принесен 1 протест, который рассмотрен и удовлетворен.

В 2018 году проведено 3 проверки непосредственно в УФСИН России по Калининградской области. В ходе проверок выявлено 18 нарушений законов, по выявленным нарушениям закона внесено 6 представлений, по результатам рассмотрения которых 10 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности.

Основные нарушения, выявленные органами прокуратуры, касались вопросов организации режима и надзора в учреждениях, коммунально-бытового обеспечения, соблюдения санитарно-гигиенических требований, медицинского обеспечения.

В 2018 году в учреждениях УИС области не допущено массовых беспорядков, захватов заложников, групповых неповиновений.

Согласно информации, предоставленной УФСИН России по Калининградской области, в 2018 году произошло снижение на 11% по сравнению с 2017 годом общего количества обращений. Поступило 1458 (в 2017 году-1363) обращений граждан и спецконтингента.

Наиболее частые вопросы, изложенные в обращениях: медицинское обеспечение осужденных -207 (в 2017-165), увеличение на 20%; нарушение прав осужденных – 97 (в 2017-242), уменьшение на 60%; УДО, помилование, амнистия -40 (в 2017-85), уменьшение на 53%; перевод ближе к месту жительства – 39 (в 2017-50), уменьшение на 5%; жилищные вопросы -37 (в 2017- 36), увеличение на 3,2%; социально-правовая защита-25 (в 2017-13), увеличение на 48%.

Представителями администрации пенитенциарных учреждений области организован прием по личным вопросам подозреваемых, обвиняемых, осужденных и иных граждан.

В целях реализации конституционных прав граждан на получение информации для лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях и их родственников, на информационных стендах размещены извлечения из законодательных и иных нормативно правовых актов регламентирующих деятельность УИС.

С целью уменьшения количества обращений граждан проводилась значительная работа по освещению деятельности УИС региона в средствах массовой информации. На сайте УФСИН размещалась актуальная информация о графике приема руководства учреждений.

В 2018 году в УФСИН России по Калининградской области действовало пять соглашений с общественными организациями Калининградской области. Создан и активно работает Общественный совет УФСИН (далее – ОС УФСИН). В состав ОС УФСИН входит 20 представителей государственных, общественных и религиозных организаций.

В целях повышения качества защиты конституционных прав и законных интересов граждан, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области, в 2018 году руководством УФСИН России по Калининградской области были организованы и проведены совместные выезды членов ОНК области, представителей ОС УФСИН, сотрудников прокуратуры и аппарата Уполномоченного по правам человека практически во все пенитенциарные учреждения области.

В ходе выездов производился обход помещений штрафных изоляторов (ШИЗО), помещений камерного типа (ПКТ), единых помещений камерного типа (ЕПКТ), отрядов, карантинных отделений, столовых, банно-прачечных комплексов, пищеблоков, медицинских частей, жилых и спальных помещений отрядов, больницы. Особое внимание уделялось проверке условий содержания осужденных инвалидов. Для спецконтингента организовывались приемы по личным вопросам.

В целях конструктивного взаимодействия по обеспечению прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области, проводились рабочие совещания в которых принимали участие руководство УФСИН, представители ОНК региона, сотрудники прокуратуры, Уполномоченный по правам человека.

В 2018 году Уполномоченный и представители его аппарата неоднократно принимали участие в различных спортивных и культурно-массовых мероприятиях, проводившихся в пенитенциарных учреждениях области.

13 марта в ИК-9 состоялся прием осужденных по личным вопросам. Совместный прием осуществили помощник начальника Управления по соблюдению прав человека в УИС, и.о. заместителя Калининградского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях региона и ведущий консультант аппарата Уполномоченного по правам человека в регионе. В беседе участвовали заместители начальника учреждения. Обращения осужденных касались условий и порядка отбывания наказания. Отбывающие наказание интересовались порядком обжалования приговоров суда, провозглашенных в их отношении. Специалисты вместе с сотрудниками учреждения давали ответы и свои рекомендации.

27 марта Уполномоченный по правам человека принял участие в спортивном мероприятии, организованном членами Общественного совета УФСИН и регионального ОНК в ИК – 7.

6 апреля в ИК-7 состоялась плановая проверка соблюдения прав и законных интересов граждан, содержащихся в учреждении. В мероприятии приняли участие и.о. заместителя специализированного прокурора в регионе, представитель аппарата Уполномоченного по правам человека, председатель региональной ОНК, помощник начальника УФСИН по соблюдению прав человека в УИС. Прибывшие провели обход учреждения. В сопровождении руководства ИУ делегация посетила отбывающих наказание на участке строгих условий содержания, в отрядах, карантине и штрафном изоляторе. В связи с поступающими вопросами было принято решение посетить медицинскую часть учреждения. Руководитель филиала МСЧ-39 пояснила, что осмотр осужденных осуществляется по установленному графику на основании заявлений, лекарства выдаются на день в соответствии с Правилами внутреннего распорядка ИУ. Был проведен прием по личным вопросам. Обращения осужденных, помимо оказания медицинской помощи и условий отбывания наказаний, касались порядка обжалования приговоров суда, возвращения личных вещей, изъятых во время следствия, налаживания родственных связей, получения гражданства и других аспектов.

18 апреля Уполномоченный по правам человека осуществил прием по личным вопросам осужденных женщин, содержащихся в ИК-4. Основные вопросы, по которым обращались осужденные: получение гражданства РФ, обеспечение сохранности жилища и имущества во время отбывания наказания, трудоустройства после освобождения.

26 апреля ИК-13 посетили представители областной прокуратуры за соблюдением законов в ИУ, аппарата Уполномоченного по правам человека и ОНК. В сопровождении сотрудников Управления и учреждения делегация совершила обход территории ИУ — посетила участки колонии-поселения, строгих условий отбывания наказания, отряд бывших сотрудников правоохранительных органов, а также помещения ШИЗО, ПКТ и ЕПКТ. В ходе посещения, а также на приеме по личным вопросам прибывшие побеседовали с осужденными на интересующие их темы — пенсионные выплаты, медицинское обеспечение, возможность условно-досрочного освобождения, предоставление длительных свиданий и, в целом, условия отбывания наказания. Обратившимся гражданам были даны необходимые ответы и разъяснения.

4 мая члены Попечительского совета женской ИК-2 и члены Всероссийской полицейской ассоциации организовали и провели в учреждении спортивное мероприятие, в котором приняли участие председатель Общественного совета УФСИН, члены общественной организации «Трезвое поколение», Уполномоченный по правам человека. Победительницам соревнований были вручены призы. После соревнования Уполномоченный по правам человека осуществил прием по личным вопросам.

2 июля колонию-поселение №12 и ЛИУ-5 посетили представители аппарата Уполномоченного по правам человека и Общественной наблюдательной комиссии. Правозащитники проверили соблюдение прав осужденных и провели прием по личным вопросам. В ЛИУ-5 проверяющие, сопровождаемые руководителями исправительного учреждения и сотрудниками УФСИН России по Калининградской области, отметили улучшение санитарно-бытовых условий содержания. Они порекомендовали личному составу различные методы и меры, направленные на соблюдение прав осужденных в условиях лишения свободы, в том числе направленные на профилактику табакокурения среди осужденных. Делегация завершила визиты приемом по личным вопросам, где осужденные интересовались, в частности, возможностью расширения библиотечного фонда в учреждении, порядком обжалования решений суда. Обратившимся были даны подробные разъяснения.

30 июля Уполномоченный по правам человека совместно с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, председателем ОНК, заместителем руководителя ГБ МСЭ по Калининградской области и руководством УФСИН России по Калининградской области принял участие в работе круглого стола по актуальным вопросам и проблемам медицинского обеспечения в учреждениях УФСИН России по Калининградской области.

6 августа в УФСИН состоялся круглый стол по теме медицинского обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осужденных в учреждениях УИС области. Вместе с представителями областной прокуратуры, региональных аппарата Уполномоченного по правам человека, ОНК, Общественного совета при УФСИН, медиков МСЧ-39, Главного бюро медико-социальной экспертизы сотрудники УИС обсудили процедуру получения инвалидности лицами, находящимися в местах лишения свободы.

23 августа в женской ИК-4 в п. Колосовка прошли спортивные соревнования по выполнению кроссфит-комплекса. Судейство на себя приняли сотрудники Управления и учреждения, представители Общественного совета при УФСИН, а также почетные гости – Уполномоченный по правам человека, председатель областной ОНК, заслуженные мастера спорта Д.Лапиков и Р.Мальцев.

20 августа 2018 года Уполномоченный по правам человека принял участие в работе форума активных граждан «Сообщество». В рамках работы форума, который проходил в г. Калининграде при поддержке Общественной палаты РФ, на площадке УФСИН России по Калининградской области состоялся круглый стол. Модераторами мероприятия выступили председатель Комиссии по общественной безопасности и взаимодействию с ОНК Общественной палаты РФ М.В.Каннабих и ее заместитель В.И.Винницкий.

В работе круглого стола приняли участие представители общественных организаций и объединений, занимающиеся вопросами общественного контроля за соблюдением прав человека, представители законодательной власти, уголовно-исполнительной системы региона и полиции,

Уполномоченные по правам человека и ребенка, председатель Общественного совета при УФСИН России по Калининградской области и представители ОНК ряда регионов.

В ходе мероприятия рассмотрены вопросы обеспечения прав человека в местах принудительного содержания, формы взаимодействия с членами Общественных наблюдательных комиссий. Врио начальника УФСИН Д.В.Хромов выступил перед собравшимися с докладом «Положительный опыт при осуществлении совместных выездов сотрудниками УФСИН России по Калининградской области и членами ОНК в пенитенциарные учреждения».

25 сентября в ИК-9 в целях пропаганды здорового образа жизни среди осужденных прошли спортивные соревнования. Мероприятие, которое стало уже традиционным, посетил Уполномоченный по правам человека и руководитель региональной секции Всероссийской ассоциации полицейских О.Огородов. В программу состязаний были включены упражнения из тяжелой атлетики: подтягивание на перекладине, армрестлинг и подъем 24 кг. гири. Судьями соревнований выступили члены Общественного совета при УФСИН.

27 сентября ИК-8 посетили калининградский прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях области, председатель региональной ОНК и ведущий консультант аппарата Уполномоченного по правам человека. В сопровождении сотрудников Управления и учреждения делегация посетила палаты больницы МСЧ-39 и помещения карантина. В ходе визита, а также на приеме по личным вопросам, прибывшие побеседовали с осужденными на интересующие их темы — медицинское обеспечение, работа магазина, условия отбывания наказания. Обратившимся были даны необходимые ответы и разъяснения.

12 октября в ИК-4 провели День пожилого человека. Мероприятие посетили представители управления УФСИН России по Калининградской области, специализированной прокуратуры и аппарата Уполномоченного по правам человека. В завершение мероприятия состоялся прием осужденных по личным вопросам.

16 октября Уполномоченный по правам человека посетил мужскую исправительную колонию г. Гвардейска. В сопровождении сотрудников Управления и учреждения он совершил обход и побеседовал с осужденными. В ходе посещения были осмотрены условия содержания в помещениях камерного типа, штрафном изоляторе, а также проведена беседа с персоналом медико-санитарной части при ИК-7. Уполномоченный поинтересовался предоставлением медицинской помощи, в том числе, стоматологической. Калининградский омбудсмен уточнил наличие препаратов первой необходимости и лекарств для ВИЧ-инфицированных. Состоялся прием по личным вопросам, где осужденные интересовались социально-бытовыми условиями отбывания наказания. Несколько обратившихся задали вопросы о возможности оформить гражданство РФ.

22 октября 2018 года Уполномоченный по правам человека провел рабочую встречу с начальником УФСИН России по Калининградской

области Чириковым А.Л.. Калининградский омбудсмен и вновь назначенный начальник УФСИН России по Калининградской области подробно обсудили ряд вопросов в области обеспечения прав граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы, и лиц, находящихся в статусе подозреваемых и обвиняемых, в СИЗО. Собеседники определили приоритетные направления дальнейшего взаимодействия. Начальник УФСИН России по Калининградской области отметил, что работа по соблюдению прав человека в УИС является одной из приоритетных и строится в строгом соответствии с законодательством РФ, пообещал всемерное сотрудничество с Уполномоченным по правам человека по вопросам соблюдения прав людей, находящихся в условиях лишения свободы.

20 ноября с несовершеннолетними, содержащимися в СИЗО-3 и состоящими на учете в УИИ, прошли мероприятия в честь Всероссийского Дня правовой помощи детям. В следственном изоляторе №3 п. Колосовка с правонарушителями, не достигшими 18-летнего возраста, встретились представитель аппарата Уполномоченного по правам человека, председатели ОНК и Попечительского совета при учреждении. Подросткам рассказали о необходимости законопослушного поведения, ведения здорового образа жизни, поддержания и укрепления социально полезных связей. Им объяснили, какие последствия ждут за нарушение закона.

30 ноября Уполномоченный принял участие в работе круглого стола, посвященного подведению итогов реализации проекта «Право на здоровье: защита прав молодых заключенных, живущих с ВИЧ и ТБ, в том числе прав на получение медицинской помощи, их социальная интеграция после освобождения» региональной детско-молодежной общественной организацией «Юная Лидерская Армия».

4 декабря Уполномоченный совместно с первым заместителем прокурора области осуществил проверку соблюдения прав и законных интересов граждан, содержащихся в СИЗО-1 УФСИН России по Калининградской области. В сопровождении начальника УФСИН России по Калининградской области, сотрудников Управления и учреждения проверяющие совершили обход учреждения, осмотрели пищеблок СИЗО-1, помещения пекарни, медицинской части и рентген-кабинета, нескольких камер, где содержатся мужчины, женщины и несовершеннолетние, а также карцера. Лицам, находящимся под стражей, были заданы вопросы об условиях содержания, в том числе о медицинском обеспечении, нормах питания и качестве приготовления пищи. Проверяющими были даны рекомендации по дальнейшему развитию учреждения.

В 2018 году во время посещений пенитенциарных учреждений области Уполномоченным и представителем его Аппарата осуществлялось правовое информирование осужденных по интересующим их вопросам.

Осталось примерно прежним количество **обращений**, рассмотренных Уполномоченным по правам человека, связанных с **соблюдением прав человека в условиях лишения свободы**. В 2018 году рассмотрено 202

обращения данной тематики -11% от общего количества обращений. В 2017 году было рассмотрено 211 таких обращений или 14% обращений. В то же время значительно увеличилось количество обращений по уголовно-правовой тематике– 160 обращений - 9% от общего количества обращений, тогда как в 2017 году таких обращений было рассмотрено всего 49.

От лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях, Уполномоченным получено 179 обращений (в 2017 году - 161).

В обращениях содержались жалобы о несогласии с приговором суда, с действиями следователей, администрации пенитенциарных учреждений, на отказ в приеме передач и неотправку корреспонденции, неправомерные действия сотрудников полиции, ненадлежащее медицинское обеспечение, ненадлежащие условия содержания, незаконные методы ведения следствия (применение пыток, причинение побоев), грубое отношение к осужденным и угроз со стороны сотрудников, необоснованное применение физической силы и спецсредств, неправомерные действия сотрудников во время обыска помещений, где проживают осужденные. В своих обращениях подозреваемые, обвиняемые и осужденные обращались с просьбами оказать правовую помощь, содействовать в разрешении гражданско-правовых, семейных споров, в воспитании детей, в реабилитации после отбытия наказания (предоставление жилья и работы), в решении социальных вопросов.

По всем обращениям Уполномоченным и сотрудниками Аппарата, а также прокуратурой Калининградской области проводились проверки, в большинстве случаев они не нашли своего подтверждения.

По ряду обращений факты подтвердились.

В июне 2018 года в адрес Уполномоченного поступили обращения гражданина Ч., содержащегося в ИК-9 с жалобами на многочисленные нарушения условий содержания и действия сотрудников СИЗО-1. Уполномоченным было направлено письмо в УФСИН России по Калининградской области с просьбой организовать проверку по жалобам гражданина Ч. В ходе проверки ряд обстоятельств, указанных в обращениях нашли свое подтверждение. В адрес начальника СИЗО-1, было внесено представление прокуратуры об устранении нарушений федерального законодательства.

В июне 2018 года в адрес Уполномоченного поступили обращения граждан Х. и К., содержащихся в СИЗО-3. В жалобах заявители сообщили о незаконном, по мнению заявителей, наложении дисциплинарного взыскания, о несоответствии установленным требованиям условий содержания, незаконных действиях сотрудников СИЗО-3. Заявители просили Уполномоченного оказать содействие в восстановлении их законных прав. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе граждан. В ходе проверки ряд обстоятельств, указанных в жалобе, касающихся условий содержания, нашли свое подтверждение. В адрес начальника СИЗО-3 было

внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства.

В октябре 2018 года к Уполномоченному обратился гражданин К., содержащийся в ИК-8. В своем обращении заявитель сообщал о том что после выхода из ШИЗО обнаружил пропажу своих личных вещей. Уполномоченным было направлено письмо начальнику УФСИН России по Калининградской области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина К. В ходе проверки жалоба заявителя частично подтвердилась. При выходе из штрафного изолятора К. получил вещи со склада учреждения.

В 2018 году Уполномоченным и сотрудниками Аппарата были проверены следующие учреждения пенитенциарной системы Калининградской области: СИЗО-1; СИЗО-3; ИК-13, КП-12; ИК-9; ИК-8; ИК-7; ЛИУ-5; ИК-4.

Проводимые проверки показали, что в целях защиты прав осужденных, содержащихся в пенитенциарных учреждениях, требуют своего разрешения следующие вопросы:

- максимальное трудоустройство трудоспособных осужденных;
- устранение нарушений, связанных с водворением в штрафной изолятор за нарушение Правил внутреннего распорядка учреждения, особенно за незначительные дисциплинарные нарушения Правил внутреннего распорядка, на максимальный срок (15 суток);
- улучшение медицинского обслуживания осужденных;
- техническое оснащение медицинских учреждений УФСИН необходимым оборудованием, медицинским инвентарем и диагностической аппаратурой;
- укомплектование всех медицинских учреждений УФСИН специалистами в соответствии с утвержденным штатным расписанием;
- качественное улучшение оказания лечебной стоматологической медицинской помощи заключенным;
- совершенствование воспитательной работы администрацией учреждений в отношении осужденных и сотрудников учреждений;
- улучшение обеспечения библиотек учреждений системы ФСИН РФ необходимой юридической литературой и литературой для иностранных граждан;
- обеспечение и усиление контроля за своевременным отправлением адресатам всей почтовой корреспонденции администрацией учреждений, особенно закрытой корреспонденции по жалобам заключенных в суды, органы прокуратуры, Уполномоченному по правам человека;
- оказание квалифицированной правовой помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным лицам по вопросам защиты их интересов по уголовному делу, защиты их личных имущественных и неимущественных прав;
- решение вопросов по реабилитации осужденных после освобождения их из мест лишения свободы; оказание им помощи в трудоустройстве, жилье,

временном материальном обеспечении, получении гражданства РФ и решение вопросов легализации и паспортизации в Калининградской области;

- укомплектование исправительной системы высококвалифицированными кадрами;
- строительство новой колонии строгого режима по типовому проекту, отвечающему требованиям закона и выведение из городской черты Калининграда ФКУ ИК-9;

2. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД РФ

В Калининградской области функционирует 6 изоляторов временного содержания (ИВС) (ОМВД России по Центральному району Калининграда, МО МВД России «Светлогорский», «Черняховский», «Багратионовский», «Советский», ОП по Нестеровскому району) и 2 спецприемника (в ОМВД России по Центральному району г. Калининграда и МО МВД России «Советский») для содержания лиц, арестованных в административном порядке (СПАА).

В целях приведения условий содержания в ИВС в соответствие с требованиями Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», Концепцией развития ИВС и СПАА территориальных органов МВД России на 2015-2020 годы предусмотрено строительство в Калининградской области двух ИВС в городе. Калининграде и городе. Гвардейске.

27 декабря 2017 года на выполнение работ по строительству ИВС в городе Калининграде с ФГУП УС ЦФО ФСИН России заключен государственный контракт. Выполнены работы по устройству кровли, установлено бетонное ограждение, установлены пуленепробиваемые окна. Сделана отмостка, противобеговая полоса (бетонное покрытие, расположенное вдоль здания нахождения камер). Завершены работы по оштукатуриванию стен прогулочного двора, осуществляются работы по прокладке систем отопления в здании. Выполнено утепление выхода на кровлю.

Оформление проектно-сметной документации ИВС МО МВД России «Гвардейский» приостановлено в связи с тем что земельный участок, подобранный для строительства Гвардейского ИВС не соответствует требованиям санитарных норм, в части близкого расположения к жилому сектору. Администрацией г. Гвардейска был выделен новый земельный участок. В настоящее время подготовлены документы для получения разрешения проведения в 2019 году проектно-сметной документации и результатов инженерных изысканий, а также для включения объекта в перечень строек на 2019-2020 годы.

В 2018 году выделено 5 млн. рублей на проведение капитального ремонта в ИВС и СПАА УМВД России по Калининградской области в 2019 году, в настоящее время ведутся ремонтные работы в СПАА ОМВД России по Центральному району г. Калининграда.

В 2019 году запланирован капитальный ремонт в Черняховском ИВС, ОП по Пионерскому городскому округу, МО МВД России «Советский», ОП по Нестеровскому району, МО МВД России «Багратионовский». На вышеуказанные объекты разработана проектно-сметная документация, подготовлены ведомости объемов работ. Решается вопрос с проведением тендера для заключения госконтракта с подрядчиком.

На территории области строительство специального приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту (СПАА) не планируется.

В Калининградской области из 6-ти функционирующих ИВС один не соответствует требованиям закона – ИВС УМВД России по г. Калининграду.

Количество жалоб Уполномоченному от подозреваемых, обвиняемых и подсудимых на условия содержания в ИВС значительно сократилось. Небольшое количество жалоб поступило в 2018 году только на условия содержания в камерах ИВС при УМВД России по г. Калининграду.

Снизилось и количество обращений о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в ИВС. Количество исков по таким делам уменьшилось более чем в 2 раза, так как условия содержания в ИВС улучшились.

В 2018 году **Уполномоченным** рассмотрено 66 запросов от судей по искам о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями в местах лишения свободы. В 2017 году было рассмотрено 73 обращений данной тематики. Фактов нарушения прав лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания и специальных приемниках для содержания лиц, арестованных в административном порядке территориальных ОВД, со стороны сотрудников охранно-конвойных подразделений в 2018 году не допущено.

На регулярной основе в СМИ размещаются разъяснения о порядке приема, регистрации и разрешения в органах внутренних дел сообщений о преступлениях и происшествиях, о порядке обжалования неправомерных действий сотрудников полиции. Организована работа Интернет-сайта и круглосуточная работа «телефонов доверия» УМВД России по Калининградской области. За 2018 год в УМВД России по Калининградской области поступило 335 заявлений, обращений граждан и иной информации, по результатам рассмотрения которых сведения подтвердились полностью или частично в 21 случае. В УМВД поступило 14 жалоб о неправомерном применении физической силы, причинения телесных повреждений сотрудниками ОВД. По всем фактам проведены проверки.

За 2018 год сотрудниками органов внутренних дел УМВД России по Калининградской области совершено 63 преступления, по которым возбуждено 62 уголовных дела.

В 2018 году в органы прокуратуры поступило 4928 обращений на действия и процессуальные решения правоохранительных органов (2017 - 5123), из них удовлетворено 1309 (2017 - 1352). В большинстве случаев жалобы обусловлены несогласием с принятым решением об отказе в возбуждении уголовного дела, о нарушениях требований уголовно-процессуального законодательства при расследовании уголовных дел, в том числе при проведении конкретных процессуальных действий, о несогласии с решениями о прекращении или приостановлении производства по делам, а также фактах нарушения разумных сроков уголовного судопроизводства.

Уполномоченным по правам человека по вопросам безопасности и правопорядка рассмотрено в 2018 году 50 обращений – около 3% от общего количества обращений. В 2017 году рассмотрено 71 обращение данной тематики. Ряд жалоб Уполномоченному на действия полиции нашли свое подтверждение.

В сентябре к Уполномоченному обратился гражданин Б. с жалобой на противоправные действия неустановленных лиц, выразившихся в хищении его личного имущества, а также сообщил о бездействии полиции. Уполномоченным было направлено письмо прокурору Калининградской области государственному советнику юстиции второго класса Хлопушину С.Н. (исх. от 20.09.2018 №537) с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина Б.

В результате проведенной проверки установлено, заявления гражданина Б., поступившие 12.02.2018 и 28.02.2018 в ОП №3 УМВД России по г. Калининграду были необоснованно списаны в номенклатурное дело. По требованию прокурора Центрального района г. Калининграда по данному факту проведена проверка, по результатам которой следователем СО ОМВД России по Центральному району Калининграда 16.10.2018 возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного п. «б» ч.2 ст. 158 УК РФ. По выявленным фактам нарушений уголовно-процессуального законодательства прокурором района в адрес начальника ОМВД России по Центральному району г. Калининграда внесено представление, в котором поставлен вопрос о привлечении виновных к ответственности.

В октябре 2018 года к Уполномоченному обратилась гражданка С. с жалобой на действия сотрудника полиции. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе. В ходе проверки установлено, что с 07.08.2018 в МО МВД России «Гусевский» проводится проверка по сообщению фельдшера Гусевской центральной районной больницы по факту госпитализации сына гражданки С. Принятое по результатам проверок постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено руководителем следственного органа, материал направлен в МО МВД России «Гусевский» для проведения дополнительной проверки. В связи с выявленными фактами нарушений уголовно-процессуального законодательства, в том числе разумных сроков проведения проверки, Гусевским прокурором в адрес начальника МО МВД России «Гусевский» внесено требование о необходимости возбуждения уголовного дела и привлечения виновных должностных лиц к ответственности.

В ноябре 2018 года к Уполномоченному обратилась гражданка Б. с жалобой на действия сотрудников полиции. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе. В ходе проверки были выявлены нарушения уголовно-

процессуального законодательства, выразившиеся в нарушении разумных сроков проведения процессуальной проверки, прокуратурой Центрального района г.Калининграда вынесен акт прокурорского реагирования.

Соблюдение прав лиц, находящихся в пенитенциарных учреждениях, традиционно является предметом рассмотрения на **Координационных советах российских уполномоченных по правам человека.**

Активно контролируют соблюдение прав граждан, находящихся в условиях свободы, члены **Общественной наблюдательной комиссии (ОНК) Калининградской области.** Кроме того, они организуют межрегиональные просветительские мероприятия для членов ОНК и для представителей органов власти, учреждений, общественных организаций, в задачи которых входит обеспечение и защита прав лиц, находящихся в условиях лишения свободы. Эффективность деятельности общественных наблюдательных комиссий в местах лишения свободы способствует гуманизации уголовного и уголовно-исполнительного производства, усиливает взаимодействие всех институтов, обеспечивающих реализацию законодательства в уголовно-исполнительной сфере. В 2018 году осуществлено 79 посещений учреждений УИС области (в посещениях принимали участие 12 из 15 членов ОНК 4 созыва), проведено 342 индивидуальные беседы с лицами, находящимися в местах принудительного содержания. Посещения осуществлялись как в плановом режиме, так и по обращениям осужденных и их родственников на телефон ОНК (48 обращений), на электронную почту (13 обращений) и а/ящик комиссии (8 обращение). В основном, при личном обращении осужденных к членам ОНК вопросы рассматривались сразу в исправительном учреждении, и большая часть из них решалась в присутствии членов ОНК. После посещения учреждений проводились рабочие совещания с руководством пенитенциарных учреждений, делались записи в журнале, где членами ОНК указывались рекомендации и замечания. По результатам посещений Руководству УФСИН Калининградской области в 2018 году направлено 20 заключений. Некоторые вопросы, не требующие выезда, решались в диалоге по телефону с руководителями Учреждений или с сотрудниками Управления.

Анализ обращений граждан, связанных с условиями содержания в учреждениях УИС области, показал, что они не носят массового характера, а подтвердившиеся нарушения не являются умышленными, злостными и тяжелыми, в большей части разрешаются сразу с руководством учреждений и под контролем Управления УИС области. Чаще проблемы возникают из-за отсутствия финансовых средств. Так, с 2017 года практически отсутствует финансирование статьи по закупкам нательного белья для спецконтингента. Проблема оставалась открытой и в 2018 году.

Начиная со второго квартала 2018 года практически исчезли обращения граждан, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области, по поводу неправомерного применения физической силы и специальных средств сотрудниками учреждений, исключение составила жалоба на действия сотрудника ФКУ ИК-9 Х., который в начале 2019 года был осужден.

Члены ОНК отмечают, что осужденные сообщают об улучшении качества пищи в учреждениях УИС области, но жалуются на цены в магазинах учреждений. Мониторинг, проведенный членами ОНК, показал завышение цен на мясные, колбасные, сыро-молочные продукты, на фрукты и овощи.

Представители ОНК выражают озабоченность темпами ремонтных работ в помещениях пенитенциарных учреждений. Например, в ИК-9 в 2018 году был начат ремонт отряда инвалидов. В результате - в отряде тепло, даже при открытых форточках, в туалете капитально поменяны потолочные перекрытия, новые декоративная штукатурка и плитка, установлены душевая кабина и бойлер для подогрева воды, промыты, прочищены батареи, поменяны все трубы и стояки во всем отряде, установлена пожарная сигнализация, проведена новая электропроводка, обеспечена доступная среда для инвалидов, но этого все равно недостаточно.

Представители ОНК области отмечают, что вопросов недостатка в обеспечении медицинскими препаратами в 2018 году в пенитенциарных учреждениях области не возникало, но существует острая проблема с врачами узких специальностей, особенно беспокоит отсутствие врача-инфекциониста, что вызывает много недовольства и страхов со стороны осужденных и их родственников. Управление ФСИН региона, МСЧ 39 прилагает усилия для решения данной проблемы. Уполномоченный по правам человека, прокуратура осведомлены об этой ситуации, принимали участие в обсуждении данного вопроса на совместном совещании УФСИН с Минздравом области. Пока врачи-инфекционисты области отказываются сотрудничать с ведомством, даже за очень существенное вознаграждение.

В 2018 году члены ОНК 25 раз осуществили общественный контроль в учреждениях МВД области. Члены ОНК отмечают хорошее состояние жизнеобеспечения в Центре временного содержания иностранных граждан, ИВС МО МВД России «Багратионовский», СПАА МО МВД «Советский», ИВС ОМВД России по Черняховскому району. Однако, озабоченность вызывает ИВС УМВД России по г. Калининграду, который не соответствует всем нормам, т.к. располагается в историческом здании и не может подлежать перестройке или капитальному ремонту.

В 2018 году проверки, осуществленные членами ОНК региона в отделах полиции показали, что состояние КАЗов не во всех ОП соответствуют нормам и требуют капитального ремонта и санитарной обработки.

На основании внесенных изменений в Федеральный закон от 10 июня 2008 г. N 76-ФЗ "Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания" у Общественных наблюдательных комиссий РФ появилось право осуществлять контроль за содержанием лиц:

- к которым применены принудительные меры медицинского характера;
- госпитализированных в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, в недобровольном порядке или направленных на психиатрическое освидетельствование в

недобровольном порядке. Однако механизм допуска для ОНК до настоящего времени не разработан.

В рамках межрегионального сотрудничества Уполномоченный принял участие в учебном семинаре для участников из числа субъектов общественного контроля из Курской, Кировской, Калининградской, Липецкой, Рязанской и Брянской областей. Семинар прошел в Светлогорске 1-2 марта. В семинаре приняли участие члены ОНК, представители аппаратов региональных Уполномоченных по правам человека, Общественной палаты Калининградской области, Общественного Совета при УФСИН и УМВД по Калининградской области, кандидаты в ОНК, Уполномоченные по правам человека Калининградской и Курской областей. Участники семинара познакомились с концепцией прав человека, международными стандартами обращения с заключенными. Были рассмотрены темы: роль ОНК в обществе и государстве, полномочия и принципы работы членов ОНК, алгоритм проведения мониторинга мест заключения, подготовка заключений после каждого посещения относящихся к местам принудительного содержания, тематических и годовых отчетов. Участники обсудили роль общественных организаций в вопросах содействия защиты прав и ресоциализации заключенных в соответствии с задачей ФЗ-76 «Об общественном контроле», ознакомились с опытом региональных общественных организаций в реализации социальных проектов. Во второй день семинара обсудили вопросы взаимодействия на уровне аппаратов УПЧ и ОНК, а также направления конструктивного сотрудничества для исправления осужденных. Семинар проходил в рамках совместного проекта Совета Европы и Уполномоченного по правам человека РФ «Российские ОНК: новое поколение». В мероприятии приняли участие Уполномоченные по правам человека в Калининградской и Курской областях. В семинаре приняли участие представители проекта Е.Кириленко, старший координатор проектов Совета Европы и Н. Гусаков, тренер по правам человека (РОО «Человек и закон").

**ХП. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА
НА СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО
(ст. 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод,
ст. 46, 47 Конституции РФ)**

*«Где право, там средство его защиты»
Латинское изречение*

Согласно ст. 8 Всеобщей декларации прав человека "Каждый человек имеет право на эффективное восстановление в правах компетентными национальными судами в случае нарушения его основных прав, предоставленных ему конституцией или законом".

Положения статьи 18 Конституции РФ возлагают на органы правосудия обязанность обеспечить непосредственное применение конституционных норм о правах и свободах человека и гражданина. Нормы частей 1, 2 статьи 46 Конституции РФ гарантируют каждому судебную защиту его прав и свобод от их нарушений действиями (или бездействием) и решениями органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

В 2018 году **Уполномоченным по правам человека** рассмотрено 321 обращение по вопросам, связанным с **реализацией права на правосудие** (109 - в 2017 году, 140 - в 2016 году), в том числе 274 обращения **по вопросам судопроизводства** (68 - в 2017 году, 82 - в 2016 году, 63 - в 2015 году): 160 - жалобы **на приговоры суда** (49- в 2017 году, 54 - в 2016 году), 114 - **по вопросам гражданского судопроизводства** (19 - в 2017 году, 28 - в 2016 году). В основном, это были консультации по вопросам судопроизводства.

В силу действующего законодательства возможности Уполномоченного оказать помощь гражданам в реализации права на правосудие ограничены. Уполномоченный не имеет права отменять судебные акты, обжаловать в вышестоящих инстанциях принятые судебные решения. Уполномоченный разъясняет гражданам их процессуальные права, а также возможности предоставления бесплатной юридической помощи по обращению в суд.

В случаях если в досудебном порядке заявители обращались к Уполномоченному, но восстановления прав не получилось, Уполномоченный рекомендует гражданам обратиться в суд. В исключительных случаях практикуется подготовка Уполномоченным экспертного мнения, которое заявитель вправе представить в суд.

Сложилась практика, когда судами в качестве доказательств при рассмотрении дел используются материалы по обращениям граждан к Уполномоченному. Так, в связи со сложившейся судебной практикой по возмещению морального вреда гражданам, находившимся в учреждениях системы МВД и УФСИН РФ в условиях лишения свободы, Уполномоченный представляет в суды информацию об условиях содержания в определенное время в местах лишения свободы.

В 2018 году из судов поступило 66 запросов в связи с исками о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в местах лишения свободы. В 2017 году таких запросов было рассмотрено 73, в 2016 году 196, в 2015 году - 449. Количество запросов снижается из-за уменьшения количества исков данной тематики, так как условия содержания в исправительных учреждениях улучшились. Зачастую судьи запрашивают информацию об условиях содержания в изоляторах временного содержания системы МВД Российской Федерации в 2000-е годы.

По информации Калининградского областного суда, в 2018 году судами окончено 121 дело по искам лиц, содержащихся (содержавшихся) под стражей, а также осужденных к лишению свободы, о возмещении ущерба и компенсации морального вреда, причиненного ненадлежащими условиями их содержания в следственных изоляторах и исправительных учреждениях. Требования удовлетворены по 69 делам - 63,9 %. Общая сумма, присужденная к взысканию по удовлетворенным требованиям, составила 1 684 010 рублей.

В случаях когда Уполномоченный видит нарушение прав человека и понимает, что решить проблему можно посредством обращения в суд, но финансовые возможности для оплаты помощи адвоката у заявителя отсутствуют, Уполномоченный договаривается с общественными организациями, которые готовы помочь людям в подготовке иска в суд.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в 2018 году обратилась гр. М.. Заявительница сообщила, что, являлась собственником жилого дома в пос. Дорожное Гурьевского ГО, в котором она проживала с семьей. Дом был построен в 1987 году в поселении для проживания цыган.

На основании Указа Президиума Верховного Совета СССР от 5 октября 1956 года № 450 «О приобщении к труду цыган, занимающихся бродяжничеством» цыган призвали перейти к оседлому образу жизни. По данному Указу власти предоставили для цыганских поселений землю, которая стала для цыган постоянным местом жительства.

С 1998 года М. начала оформлять право собственности на дом, написала заявление о предоставлении ей в аренду земельного участка, прилегающего к моему дому. В 2000 году она пыталась оформить паспорт на дом, но из-за сложной бюрократической процедуры не успела оформить все документы на право собственности. В 2006 году дом в пос. Дорожном был снесен в числе других 43 домов.

М. направляла в администрацию заявление о предоставлении ей жилья взамен снесенного и признании ее нуждающейся в жилом помещении. В соответствии с Постановлением Правительства Калининградской области от 28.04.2006 года №288 «О выделении денежных средств» на формирование специализированных жилищных фондов для лиц, не имеющих постоянного места жительства. Предусматривалось выделение 5713157 рублей для реализации обязательств по организации переселения лиц «без определенного места жительства» из

поселка дорожное в жилые помещения фонда «жилья особого использования», но семье М. жилье не было выделено.

М. и члены ее семьи фактически оказались бездомными. После сноса дома М. и ее семье длительное время (в течение 13-ти лет) пришлось жить во временных убежищах без отопления, газа, электричества и воды. М. была вынуждена проживать в арендованных квартирах.

Уполномоченный обратился в общественную организацию "Сила людей", которой был подготовлен иск в суд об обязанности Администрации Гурьевского городского округа предоставления М. благоустроенного жилья взамен жилого помещения, снесенного в 2006 году в пос. Дорожный Гурьевского района.

По информации Калининградского областного Суда, по итогам 2018 года статистические данные о работе судов области характеризуются динамикой **прироста числа рассмотренных заявлений граждан и организаций об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц, государственных и муниципальных служащих** по сравнению с аналогичным показателем 2017 года, который увеличился с 1176 дел до 1453 дел (+ 277 или 23,6 %). С вынесением решения окончено 828 таких дел, из которых требования удовлетворены по 235 делам (794/ 292). 83,6 % составили административные дела **о признании незаконными решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей.**

Число административных дел, рассмотренных в 2018 году рай (гор) судами области по заявлениям граждан и организаций **об оспаривании решений, действий (бездействия) органов государственной власти, местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями,** увеличилось на 103 дела, составив 479 дел (376 - в 2017 году). По 138 делам требования заявителей были удовлетворены.

В апелляционном порядке Калининградским областным судом было пересмотрено 401 судебное решение по жалобам граждан на решения, действия (бездействие) **органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих.**

Одной из форм судебной защиты прав и свобод человека является **конституционное (уставное) судопроизводство.**

Уставный Суд Калининградской области, действующий с 25 апреля 2003 года, является органом государственной судебной власти Калининградской области как субъекта Российской Федерации. Уставный Суд входит в единую судебную систему Российской Федерации.

25 апреля 2018 года исполнилось 15 лет с начала деятельности Уставного Суда Калининградской области.

Уставный Суд прошёл серьёзный путь становления и стал важнейшим государственным институтом, который защищает основы конституционного строя, права и свободы человека и гражданина. Деятельность Уставного Суда характеризуется его стремлением к обеспечению верховенства Конституции Российской Федерации и Устава (Основного Закона) Калининградской области, а правовые позиции, высказываемые Уставным Судом при обосновании своих решений, во многом влияют на общее развитие законодательства Калининградской области.

В 2018 году в Уставный Суд поступило 33 письменных обращения.

В числе субъектов, обратившихся в Уставный Суд: депутаты Калининградской областной Думы (25 обращений); Калининградская областная Дума (3 обращения); орган исполнительной власти Калининградской области – Агентство по обеспечению деятельности мировых судей Калининградской области (1 обращение); граждане (4 обращения).

В 2018 году Уставным Судом вынесено 123 решения, из них:

10 постановлений:

- о соответствии Уставу (Основному Закону) Калининградской области законов Калининградской области, нормативных правовых актов органов государственной власти Калининградской области и органов местного самоуправления Калининградской области – 8;

- о даче заключения по проектам уставных законов Калининградской области о внесении изменений в Устав (Основной Закон) Калининградской области о наличии или отсутствии противоречия предлагаемых к принятию норм иным положениям Устава (Основного Закона) Калининградской области – 2; **113 определений.**

По своему содержанию постановления и определения Уставного Суда касались вопросов: порядка назначения и деятельности мировых судей в Калининградской области; установления тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), водоотведение организации водопроводно-канализационного хозяйства МП КХ «Водоканал» городского округа «Город Калининград»; порядка организации и деятельности представительного органа муниципального образования «Неманский городской округ»; определения принадлежности аппарата мирового судьи; порядка организации и деятельности представительных органов муниципальных образований «Правдинский городской округ», «Ладушкинский городской округ», «Черняховский городской округ», «Балтийский муниципальный район», «Мамоновский городской округ», «Светлогорский район», «Краснознаменский городской округ», «Советский городской округ»; правил землепользования и застройки городского округа «Город Калининград»; деятельности Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Калининградской области по осуществлению организации профессиональной переподготовки, повышения квалификации, стажировки мировых судей Калининградской области; правил установки и эксплуатации рекламных конструкций на территории городского

округа «Город Калининград»; исполнения обязанностей главы администрации МО «Янтарный городской округ» на период его отсутствия и др..

Уставным Судом даны заключения по проектам уставных законов Калининградской области.

Судебная защита прав граждан судами общей юрисдикции остается основной составляющей системы защиты прав человека.

Граждане все чаще предпочитают решать споры в суде, что говорит о доверии к российскому судопроизводству. В то же время, это приводит к росту нагрузки на судей. Помочь справиться с возросшей нагрузкой помогает активное развитие информационных технологий в судах.

5 февраля 2018 года состоялась встреча Уполномоченного по правам человека с председателем Калининградского областного суда Фалеевым В.И.. Обсуждались проблемы соблюдения прав человека в регионе и в Российской Федерации в целом, возможности правосудия для обеспечения гарантий соблюдения прав человека.

Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба от гражданина С. из Калининграда, который сообщил, что не смог реализовать свое право на правосудие, так как все суды, в которые он обращался по вопросу водоснабжения дома, принимали противоречивые решения, что он, как истец, обращался к ненадлежащим ответчикам, в связи с чем исковое заявление так и не было рассмотрено по существу. Разъяснения, кто должен рассмотреть его исковое заявление в суде, и кто является надлежащим ответчиком, заявитель из судов не получил.

Таким образом, как полагал С., его лишили возможности защищать конституционные права в суде.

Уполномоченный по правам человека ходатайствовал перед председателем Калининградского областного суда о разъяснении заявителю его прав и возможностей для рассмотрения в суде его гражданско-правового спора, что по запросу Уполномоченного впоследствии и было сделано.

Нашла защиту в суде женщина, обращавшаяся ранее к Уполномоченному по правам человека, чьи социальные права были нарушены, но ей не удалось помочь. Пенсионерке было рекомендовано обратиться в суд, и она в судебном порядке добилась взыскания единовременной выплаты, положенной по закону.

В Ленинградский районный суд обратилась М. с иском к военному комиссариату Калининградской области о взыскании единовременной денежной выплаты. В обоснование своих требований истица указала, что в 2010 году умер ее супруг - пенсионер Министерства обороны Российской Федерации. 25 декабря 2016 года истице исполнилось 55 лет, и она обратилась к ответчику с заявлением о назначении пенсии как супруге умершего военного пенсионера. Благодаря вмешательству Уполномоченного ей назначили пенсию, однако положенную по закону единовременную

выплату она не получила. Женщине сообщили, что она не приобрела право на получение единовременной денежной выплаты, поскольку личное дело супруга поступило в военкомат только в январе 2017 года, а, значит, по состоянию на 31 декабря 2016 года истица еще не являлась пенсионером.

Истица обратилась в суд за защитой своих прав.

Суд пришел к следующему. Согласно ч.1 ст. 1 Федерального закона от 22 ноября 2016 года № 385-ФЗ «О единовременной денежной выплате гражданам, получающим пенсию» установлено, что гражданам, постоянно проживающим на территории Российской Федерации и являющимся по состоянию на 31 декабря 2016 года получателями пенсий, назначенных на основании действующего законодательства, осуществляется единовременная денежная выплата в размере 5 000 рублей.

Суд установил, что истица достигла пенсионного возраста 25 декабря 2016 года, следовательно, по состоянию на 31 декабря 2016 года являлась пенсионером. Таким образом, суд признал необоснованными действия ответчика, отказавшегося выплачивать истице единовременную денежную выплату.

Суд решил взыскать с военного комиссариата Калининградской области в пользу М. единовременную денежную выплату, в размере 5 000 рублей.

Значительно разгрузить суды, предоставив им возможность более эффективной защиты прав граждан, могли бы **органы медиации**.

В Калининградской области **Коллегия медиаторов** (посредников) при Калининградской торгово-промышленной палате (далее – КТПП) создана в 2007 году как структурное подразделение КТПП. Основными целями и задачами Коллегии являются: проведение примирительных процедур с участием профессионального посредника (медиатора); содействие развитию в Калининградской области посредничества (медиации) как внесудебного способа урегулирования споров; популяризация института медиации.

Тем не менее, пока данный институт разрешения конфликтов редко используется, нуждается в развитии.

Обязательной составляющей права на правосудие является неукоснительное **исполнение вступившего в законную силу судебного решения**.

Органом государственной власти, на который законодательством возложено **исполнение судебных и иных актов**, является **Федеральная служба судебных приставов**.

Условия и порядок принудительного исполнения соответствующих актов установлены Федеральным законом от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее - Закон). Согласно ст. 2 Закона задачами исполнительного производства являются правильное и своевременное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц, а в

предусмотренных законодательством РФ исполнение иных документов в целях нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан и организаций. В целях реализации функций по принудительному исполнению требований исполнительного документа должностному лицу службы судебных приставов предоставлен широкий круг полномочий, закрепленных в ч. 2 ст. 12 Федерального закона от 21 июля 1997 года № 118-ФЗ «О судебных приставах», ч. 1 ст. 64 Закона. Структурными подразделениями Управления за 2018 год для побуждения должников к погашению задолженностей применялся весь комплекс мер принудительного исполнения:

- вынесено 730 897 постановлений об обращении взыскания на денежные средства должников, находящиеся в банке или иной кредитной организации;
- 142 332 постановления об обращении взыскания на доходы должников, в том числе на пенсию должников — 47 329, на заработную плату должников — 93 513, на пособие по безработице — 257, на доход отбывающего наказание — 1 233;
- 113 606 постановлений о запрете регистрационных действий в отношении транспортных средств;
- арест имущества применялся в рамках 6 561 исполнительных производств;
- составлено 6 597 протоколов об административном правонарушении;
- вынесены 1 874 постановления о временном ограничении на пользование специальным правом по управлению транспортными средствами и судходными машинами;
- вынесено 91 471 постановлений об ограничении выезда за пределы РФ.

В структурных подразделениях Управления в 2018 году находилось на исполнении 823 654 исполнительных производств. В 2018 году окончено и прекращено 493 716 исполнительных производств (59,9 % от общего количества исполнительных производств, находившихся на исполнении), из них фактическим исполнением требований исполнительного документа (с связи с перечислением денежных средств в полном объеме, либо получены уведомления взыскателей о погашении задолженности) окончено 267 094 исполнительных производств.

Фактическая штатная численность службы судебных приставов на 01.01.2019 года составляла 674 человек, 45 вакантных должностей.

Следует отметить, что в 2018 году вступил в силу Федеральный закон № 309-ФЗ, наделяющий судебных приставов новыми полномочиями в отношении должников по алиментам. Законом внесены изменения в статьи 27.2 («Доставление») и 27.3 («Административное задержание») Кодекса РФ об административных правонарушениях, наделяющие должностных лиц ФССП России правом по задержанию и доставлению должников по алиментам в целях осуществления производства по делу об административном правонарушении. Ранее существовавшая практика позволяла лицам, являющимся должниками по исполнительным документам о взыскании алиментов, избегать ответственности, просто не являясь по вызову судебного пристава-исполнителя

для составления протокола об административном правонарушении. Теперь закон наделяет судебных приставов, в случае выявления неуплаты алиментов в течение двух и более месяцев, полномочиями по задержанию и доставлению лиц, в отношении которых ведется исполнительное производство, для составления протокола об административном правонарушении.

Основной причиной неисполнения требований исполнительных документов является отсутствие имущества, зарегистрированного за должником на праве собственности и на которое можно обратить взыскание в счет погашения имеющейся задолженности, также причиной неисполнения является не трудоустройство должников, отсутствие официального места получения дохода, либо ведение ими асоциального образа жизни.

В целях быстрого и своевременного исполнения требований исполнительного документа, а также для повышения эффективности исполнения требований исполнительного документа с финансово-кредитными организациями заключены соглашения об электронном документообороте для списания денежных средств с банковских счетов должников и перечисления денежных средств на депозитные счета структурных подразделений Управления.

Управлением налажено взаимодействия с органами ГИБДД по исполнению постановлений о запрете регистрационных действий в отношении транспортных средств должников, а также с УПР РФ, в которое направляется в электронном виде постановления об обращении взыскания на пенсию.

Основными причинами, препятствующими своевременному исполнению судебных решений о предоставлении жилья гражданам является отсутствие свободного жилого фонда, несоответствие установленным санитарно-эпидемиологическим нормам. В настоящее время функции по формированию специализированного жилищного фонда возложены на органы государственной власти и муниципальные образования, органы исполнительной власти субъектов РФ, которые осуществляют контроль за использованием жилых помещений и распоряжением жилыми помещениями, обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния этих жилых помещений.

В 2016 году **Уполномоченным по правам человека и руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов (УФССП) России по Калининградской области** было заключено **соглашение о взаимодействии**. В соглашении определены правовые основы и основные принципы и направления взаимодействия, порядок совместного рассмотрения жалоб граждан, проведения проверок и оказания взаимного содействия. Результатом такого взаимодействия явилось более эффективное реагирование Службой судебных приставов на обращения Уполномоченного в защиту прав граждан, нарушенных в ходе исполнительного производства.

В 2018 году Уполномоченным по правам человека рассмотрено 47 обращений - менее 3% от общего количества обращений - **по вопросам исполнительного производства**. В 2017 году было рассмотрено 41 обращение данной тематики.

Большая часть жалоб на действия приставов, по-прежнему, вызвана **снятием со счетов в банках** в счет погашения различных задолженностей **всех денежных средств**, включая **пенсии, пособия, иные социальные выплаты**. Такая мера лишает граждан не только всех средств для обеспечения жизнедеятельности, но и возможности погашения долгов.

Приставы проводят активную работу по электронному **списанию долгов с банковских счетов неплательщиков**. Данная мера является действенной, показатели результативности выросли, но при этом зачастую нарушаются права должников, что приводит к жалобам от них на неправомерные аресты счетов.

В настоящее время у большинства пенсионеров открыты расчетные счета в банках, куда поступает пенсия, в результате чего банки накладывают аресты на счета и списывают 100 % поступления пенсионных денежных средств с расчетного счета должника. Судебный пристав-исполнитель не владеет информацией о том, какой конкретно расчетный счет открыт на имя должника. В случае если на расчетный счет должника поступают пенсии или детские пособия, банк или иная кредитная организация должны отказать в исполнении постановления судебного пристава-исполнителя с указанием причин неисполнения. Но банки при исполнении постановлений приставов, указанные нормы законодательства не учитывают, зачастую оставляя должников без средств к существованию.

Так, в адрес Уполномоченного в феврале 2018 года поступило обращение от Ч. из .Советска, малоимущего пенсионера. Из его пенсии судебными приставами взыскивалась задолженность за услуги ЖКХ, за вычетом которой на руки он получал пенсию в сумме 4401 руб.53 коп., прожить на которую невозможно. Заявитель просил приостановить возбужденное в отношении него исполнительное производство.

При личном общении с Л. по телефону, выяснилось, что он письменно обращался в отдел судебных приставов г.Советска с ходатайством об уменьшении размера удержания долга из его пенсии, в чем ему было отказано.

Уполномоченный направил обращение Главному судебному приставу Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования с целью уменьшения размера удержаний по исполнительному документу из пенсии Л..

По ходатайству Уполномоченного с учетом тяжелого материального положения Л. размер удержания был уменьшен до 25 %.

К Уполномоченному на личном приеме в октябре 2018 года обратилась пенсионер и инвалид К.. Суть ее обращения: в июне 2010 года она открыла индивидуальное предприятие по разведению птицы с одним наемным работником (дочь). В работе предприятия ей помогал муж. В феврале 2011 года семья распалась, муж ушел из дома. Сама К. не смогла вести хозяйство, поэтому в июне 2011 года она закрыла предприятие,

уволила наемного работника (дочь), выдала ей трудовую книжку и стала представлять в налоговые органы нулевую декларацию. Однако пенсионный фонд в известность о прекращении деятельности ИП не поставила. В 2014 году ей диагностировали онкологическое заболевание, установили вторую группу инвалидности. Тогда же ей, как инвалиду, назначили единую денежную выплату в размере 2073 рубля, а в 2015 году страховую пенсию по старости в размере 6024 рубля (с 2016 года - 7124 рубля). Пенсия и ЕДВ являются единственным источником ее существования, поступают К. на специальный счет «Пенсионный плюс» Сбербанка России. На этот счет поступают только указанные выплаты. Так как К. своевременно не поставила в известность Пенсионный фонд о прекращении деятельности предприятия, Пенсионный фонд взыскал с нее в судебном порядке образовавшуюся задолженность, до погашения которой она не может официально закрыть ИП.

В октябре 2016 года с пенсионного счета К. были полностью списаны пенсия по старости и единая денежная выплата (ЕДВ), тем самым она была оставлена без средств существования. После обращения в отдел судебных приставов Гурьевского района Калининградской области ей вернули только ЕДВ. С декабря 2016 года Пенсионный фонд самостоятельно удерживал с К. 50% пенсии по старости, то есть на ее пенсионный счет поступало 50% пенсии по старости и ЕДВ. Таким образом, более никаких удержаний с ее счета производиться не могло.

Тем не менее, с апреля 2017 года по декабрь 2017 года с ее пенсионного счета списывались в пользу ПФР оставшаяся половина пенсии и ЕДВ. То есть, одинокий пенсионер и инвалид в течение девяти месяцев не получала вообще каких-либо выплат. Несмотря на многочисленные обращения К. в Пенсионный фонд, Службу судебных приставов, в прокуратуру Гурьевского района, прокуратуру Калининградской области, незаконно удержанные деньги ей не возместили, а в июле и сентябре 2018 года с нее опять незаконно списали ЕДВ.

Таким образом, с одинокого, неработающего пенсионера и инвалида на протяжении трех лет систематически производились незаконные удержания пенсии по старости и ЕДВ.

Уполномоченный лично доложил прокурору Калининградской области ходатайство в защиту прав К..

Права К. были восстановлены. Приставами принято очередное решение об отмене постановления об обращении взыскания в 100%-ном размере на денежные средства, находящиеся на счетах заявителя.

В связи с выявленными нарушениями законодательства об исполнительном производстве прокуратурой подготовлено представление в адрес руководителя УФССП по Калининградской области об устранении нарушений.

Важное разъяснение по данному вопросу сделала Судебная коллегия

по административным делам Верховного суда РФ²², выступив в защиту прав инвалида. Пристав по решению суда наложил взыскание на его выплаты по инвалидности. Верховный Суд посчитал действия приставов нарушением закона.

Верховный суд напомнил, что согласно Закону "Об исполнительном производстве" пристав не вправе игнорировать принципы исполнительного производства: законность, уважение чести и достоинства гражданина, **неприкосновенность минимума имущества, необходимого для существования должника и его семьи.**

Закон предусматривает максимальный размер удержания, но пристав вправе установить такой размер удержания, который учитывал бы материальное положение должника.

Конституционный суд неоднократно обращал внимание: если пенсия - единственный источник существования, то надо обеспечивать баланс интересов кредитора и должника.

Пристав обязан соблюдать два конституционных принципа: исполнять судебное решение и установить пределы возможного взыскания, чтобы сохранить должнику необходимый уровень существования.

Верховный суд подчеркнул, что законодателем установлен прямой запрет на обращение взыскания на социальные выплаты.

Полагаю, ситуация с незаконным списанием со счетов граждан средств социального характера требует законодательного разрешения. Необходимо выработать механизм, не позволяющий снятие со счетов граждан средств, на которые согласно ст.101 ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание.

Целесообразно также рассмотреть на законодательном уровне вопрос об ограничении снятия средств со счетов должников. На счету гражданина после всех удержаний ежемесячно должна оставаться сумма не менее прожиточного минимума, установленного для соответствующей категории граждан.

Проблемы реализации прав граждан в ходе исполнительного производства неоднократно являлись предметом рассмотрения в ходе совместных мероприятий с участием Уполномоченных по правам человека и представителей Федеральной службы судебных приставов.

В частности, региональными Уполномоченными перед Федеральной службой судебных приставов и представителями Сбербанка поставлена задача о необходимости разработки электронной программы, позволяющей отслеживать социальные выплаты в случае списания денежных средств с банковских счетов должников и не допускать списания с социальных счетов излишних сумм удержаний. Сбербанком было обещано разработать соответствующую программу в 2017 году, однако до настоящего времени проблема не решена.

²² Кассационное определение СК по административным делам Верховного Суда РФ от 16 мая 2018 г. N 16-КГ18-10

В ходе исполнительного производства должны быть соблюдены права должников.

В адрес Уполномоченного в мае 2018 года поступило обращение от Л., из Калининграда по вопросу наложения на нее ограничений, связанных с исполнительным производством. В 2006 году Л. выступила поручителем по кредитному договору, который не исполнен, в связи с чем на нее возложено ограничение выезда за рубеж. Данная мера обеспечения приводила к нарушению прав ее ребенка – инвалида. Л. периодически выезжала за пределы области с целью реабилитации ребенка-инвалида.

Заявительница сообщила, что разведена, работает, заканчивает медицинскую ординатуру в Литве. С ней тоже случилось несчастье, в 2016 году перенесла онкологическую операцию, в мае 2018 года - повторную операцию в Клайпеде. Накануне операции приставы без предупреждения закрыли ей выезд за пределы области. В результате ее ребенок остался в Литве в реабилитационном центре один, откуда его направили в приют, что привело к нервному срыву ребенка, страдающего диагнозом «аутизм». Заявительница сообщила, что находится после хирургической операции в больнице. Пациентка должна была принимать жизненно необходимый ей препарат, стоимостью в 1400 евро, который она получала в Литве по страховке как студентка. В России данное лекарство отсутствует, аналог стоит 156000 рублей за одну инъекцию, таких средств у заявительницы не было.

Обращение было направлено Уполномоченным на рассмотрение Главному судебному приставу по Калининградской области с ходатайством о снятии с Л. ограничения в виде запрета выезда за пределы области в целях защиты ее прав и прав ее ребенка.

Полагаю, что ценность жизни и здоровья Л. и ее ребенка-инвалида, семейных связей заявительницы с сыном несоизмеримо выше ценности финансовых средств по кредитному договору, который она даже и не заключала.

Л. было рекомендовано обратиться в ОСП Московского района г. Калининграда к судебному приставу-исполнителю с пакетом документов, подтверждающих заболевание и необходимость прохождения лечения за пределами Российской Федерации для принятия процессуального решения об отмене временного ограничения выезда за пределы Российской Федерации.

Л. также предложено обратиться в суд с заявлением для отмены постановления об ограничении выезда за пределы Российской Федерации в связи с болезнью.

Права должников от незаконных действий судебных приставов в 2018 восстанавливались в судах Калининградской области.

Так, решением суда в пользу жительницы Калининградской области взыскана компенсация за незаконное ограничение на выезд за границу.

В Центральный районный суд обратилась Z. с иском к ФССП России о возмещении убытков, взыскании компенсации морального вреда. В декабре 2016 года она приобрела тур во Вьетнам для лечения на двух лиц с сопровождающим медицинским работником. За границу истица должна была вылетать в конце марта 2017 года из г. Петропавловск-Камчатский. Туристка приобрела билеты на самолет по маршруту Калининград – Москва – Петропавловск-Камчатский и обратно. Однако в международном аэропорту г. Петропавловск-Камчатский истицу не пустили на рейс, так как сотрудники службы судебных приставов ограничили ей выезд за границу.

Истице пришлось обменять билеты и вернуться в г. Калининград.

После возвращения она обратилась в отдел судебных приставов, где ей сообщили, что в мае 2013 года в отношении нее было возбуждено исполнительное производство на основании решения Черняховского городского суда, которым с нее, а также граждан W. и Q. солидарно взыскана задолженность по кредитному договору.

В октябре 2013 года банк сообщил в ОСП о том, что задолженность по исполнительным производствам полностью погашена, однако исполнительное производство в отношении истицы окончено не было, в связи с чем гражданке Z. ограничили выезд за пределы Российской Федерации.

В связи с тем, что в результате действий судебного пристава истица не смогла поехать во Вьетнам, она обратилась в Центральный районный суд с требованием о возмещении ущерба и взыскании компенсации морального вреда.

Судом установлено, что в мае 2017 года решением Черняховского городского суда признано незаконным бездействие судебного пристава-исполнителя, не окончившего исполнительное производство. Таким образом, истице незаконно ограничили выезд за пределы Российской Федерации. При этом гражданке Z. не было известно о данном ограничении.

Центральный районный суд решил взыскать с ФССП России убытки в размере 246 600 рублей, компенсацию морального вреда в размере 20 000 рублей, расходы на уплату государственной пошлины в размере 5 966 рублей.

По информации Калининградского областного Суда, по итогам 2018 года количество административных дел **о признании незаконными решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей** выросло и составило 1 215 или 83,6 % дел данной категории, тогда как в 2017 году было лишь 916 дел или 77,9 %. По 165 делам требования удовлетворены.

**ХIII. О ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ,
ПРОБЛЕМАХ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА.
ОБ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

*"Рано или поздно все станет понятно, все станет на свои места
и выстроится в единую красивую схему, как кружева.
Станет понятно, зачем все было нужно,
потому что все будет правильно"
Льюис Кэрролл. "Алиса в стране чудес"*

Необходимость **образования в области прав человека** закреплена в международных правовых актах и в нормах российского законодательства. Положения, касающиеся образования в области прав человека, включены во многие международные договоры и документы, ратифицированные Российской Федерацией, в том числе Всеобщую декларацию прав человека 1948 года (статья 26); Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (статья 13.1), Конвенцию о правах ребенка, 1989 год (статья 29).

В международных документах **образование в области прав человека** рассматривается в качестве **одного из видов деятельности по поощрению прав человека**.

В Декларации ООН об образовании в области прав человека²³ закреплено, что «Каждый человек имеет право знать, запрашивать и получать информацию обо всех правах человека и основных свободах и должен иметь доступ к образованию и подготовке в области прав человека»²⁴. Декларация ООН 2011 года⁴³ предполагает активное развитие преподавания в области прав человека.

Необходимость обучения правам человека - прямая обязанность государства по выполнению принятых на себя международно-правовых обязательств.

28 апреля 2011 года Президентом РФ утверждены **Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан** (далее - Основы). Основы направлены на формирование высокого уровня правовой культуры населения, традиции уважения к закону, правопорядку и суду, на преодоление правового нигилизма в обществе. Среди направлений **государственной политики - развитие правового образования**, поддержка институтов гражданского общества. С принятием Основ официально признано, что **государство создает условия, обеспечивающие развитие правовой грамотности и правосознания граждан**.

²³ Декларация ООН об образовании в области прав человека. Утв. 66/137 Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года

²⁴ Ст.1 Декларации ООН об образовании в области прав человека 66/137. Утв. Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года

Главная цель Основ — создание системы качественного правового просвещения и юридического образования, основанной на единых стандартах, индивидуальном подходе, учитывающей интересы граждан и общественных объединений, позволяющей повысить правовую культуру и максимально снизить правовой нигилизм.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года²⁵ определяется, что образование является одним из важнейших институтов, **формирующих ценностные ориентиры гражданина**. Особенно важным является акцентирование внимания государства на становлении гражданских ценностей молодежи в современном глобальном мире, характеризующемся резким усилением взаимопроникновения культур.

В Стратегии национальной безопасности РФ до 2020 года от 13.05.2009 прописаны основные стратегические цели обеспечения национальной безопасности в сфере образования и культуры через взаимодействие с институтами гражданского общества, которые обеспечивают:

— эффективность государственно-правового регулирования поддержки и развития разнообразия национальных культур, толерантности и самоуважения, а также развития межнациональных и межрегиональных культурных связей;

— сохранение и развитие самобытных культур многонационального народа Российской Федерации; духовных ценностей граждан, а также использование культурного потенциала России в интересах многостороннего международного сотрудничества.

Решением, принятым на заседании Государственного Совета РФ «О развитии образования в Российской Федерации» 24 марта 2006 года была определена **одна из ключевых задач образования — «формирование гражданских ценностей и убеждений, обеспечение роста самосознания и гражданского взросления общества»**. Особо подчеркивалось, что «для решения этой задачи образование всем своим устройством и содержанием должно выстраивать уклад жизни каждого образовательного учреждения на принципах антиавторитарной педагогики, педагогики сотрудничества и сотворчества детей и взрослых как модель гражданского общества.

Важным этапом в развитии гражданского образования в России стало принятие 11 мая 2010 года **Хартии Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека**.²⁶

29 мая 2015 г. Распоряжением Правительства РФ № 996-р утверждена **«Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»**, которая имеет исключительное значение для дальнейшего развития и совершенствования образования для демократической гражданственности. Стратегия развивает механизмы, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», который рассматривает обеспечение воспитания как неотъемлемой части образования. Одно из главных

²⁵ Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р

²⁶ Хартия Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека. Рекомендация СМ/Кес(2010)7. (Утверждена Комитетом министров 11 мая 2010 г. на 120-м заседании)

направлений стратегии является «Обновление воспитательного процесса с учетом современных достижений науки и на основе отечественных традиций», в котором прописаны **разделы воспитания: гражданское, патриотическое, духовное и нравственное, физическое, трудовое и экологическое.**

В Стратегии дается установка на **развитие гражданского воспитания**, включающее создание условий для воспитания у детей активной гражданской позиции, гражданской ответственности; **развитие правовой и политической культуры детей**, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности; разработку и реализацию **программ воспитания, способствующих правовой адаптации детей.**

Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2015 г. N 1493 принята Государственная программа "**Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы**", одной из задач которой является "**...воспитание граждан в духе уважения к Конституции РФ, законности, ... содействие созданию условий для реализации конституционных прав человека, его обязанностей...**".

Согласно п. 3 ст. 3 Закона РФ "**Об образовании**" государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются на следующих принципах: гуманистический характер образования, **приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности**, свободного развития личности, **воспитание взаимоуважения**, трудолюбия, **гражданственности**, патриотизма, **ответственности, правовой культуры**, бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования.

Новые **образовательные стандарты** ориентируют школу на формирование свободной личности, способной отстаивать свои права и уважительно относиться к правам других людей.

В приказе № 182 Генеральной прокуратуры РФ «Об организации работы по взаимодействию с общественностью по разъяснению законодательства и по правовому просвещению» от 10 сентября 2008 года прописано: «Рассматривать разъяснения законодательства как деятельность по правовому просвещению граждан, в том числе и во взаимодействии с различными общественными институтами, и считать ее неотъемлемой частью системы профилактики правонарушений, особенно в аспекте противодействия экстремизму, ксенофобии, коррупционным проявлениям». Таким образом, правильно организованная работа по распространению правовых знаний, правовому воспитанию граждан является средством профилактики правонарушений. Она позволяет экономить немалые средства, которые тратятся на борьбу с негативными проявлениями в правовой сфере.

Школьники в том или ином объеме получают определенные знания в области прав человека. В начальной школе – в рамках интегрированного курса «Окружающий мир» или небольшого модульного курса «Ваши права»; в 5 - 6

классах – в рамках интегрированного курса: «Общество и я», «Граждановедение»; в 7 классе – в рамках вводного правового курса «Основы правовых знаний»; в 8 – 9 классах – в рамках курсов: «Право и политика», «Основы правовых знаний»; элективных курсов. В старшей школе, в зависимости от профиля школы, класса право представлено самостоятельным курсом «Правоведение», «Основы государства и права», набором модульных курсов «Право и экономика», «Право и демократия» и т.д., или является частью интегрированного курса «Человек и общество».

В образовательных учреждениях Калининградской области отдельными педагогами преподаются элективные курсы: "Живое право", «Права человека в свободной стране», «Права человека», «Человек и право» и др.. В указанных выше обязательных и факультативных курсах и программах слишком мало внимания уделяется правам человека; они, как правило, не дают практических навыков и умений в области защиты прав.

Подготовка в области прав человека не является доступной для всех учителей, так как считается, что изучать права человека должны лишь преподаватели профильных дисциплин - учителя истории, обществознания и права. В то же время, организация уклада школьной жизни в духе уважения к правам человека необходима для **всего педагогического коллектива**, особенно классных руководителей, руководства.

Таким образом, элементы обучения правам человека, правам ребенка имеют место быть в системе школьного образования, но о системе говорить пока рано.

Об инициативах в области преподавания прав человека со стороны Министерства образования Калининградской области в последние годы Уполномоченному по правам человека не известно. Просветительские мероприятия в данной области образования и воспитания случаются, но несистемно, мониторинг гражданско-правового образования не проводится.

К сожалению, **созданная ранее система гражданско-правового образования в регионе в последние годы в полной мере не работает.**

Среди проблем, сдерживающих процесс развития гражданского образования и просвещения в области прав человека следует также отметить:

- Отсутствие общероссийской Концепции гражданского образования детей и молодежи.

- Отсутствие в учебных планах образовательных организаций обязательного практико-ориентированного курса, знакомящего школьников с основными правами и механизмами их реализации и защиты. В курсе «Обществознание» на изучение этой проблемы отведено три часа.

- В связи с введением ЕГЭ одним из главных показателей оценки деятельности педагога являются его результаты.

- Отсутствие в программе курсов повышения квалификации для всех категорий педагогических работников обязательных к обучению модулей «Воспитание демократической гражданственности и просвещение в области прав человека», «Права и обязанности участников образовательного процесса».

Международные договоры заключены, необходимые нормативные правовые акты приняты, рекомендации даны, учебно-методические пособия разработаны, тренеры в области прав человека подготовлены. Но новые поколения выпускников по окончании школы, вузов имеют слабое представление о правах человека, не имеют навыков их цивилизованной защиты.

В последние годы снижается мотивация учителей к обучению детей правам человека. Учителя, ведущие уроки и курсы по правам человека, признаются, что руководство не поощряет данное направление их деятельности. Более приоритетными направлениями в настоящее время являются духовно-нравственное воспитание и финансовая грамотность.

В 2018 году в Калининградской области был разработан **проект Концепции духовно-нравственного просвещения населения Калининградской области**. Концепция определяет основы совместной деятельности органов власти и институтов гражданского общества, которая направлена на укрепление российской государственности, развития гражданско-патриотической целостности регионального сообщества, создание региональной системы духовно-нравственного просвещения граждан.

29 августа 2018 в Калининградском областном институте развития образования состоялся Круглый стол "Обсуждение Концепции духовно-нравственного просвещения населения Калининградской области". В работе Круглого стола принял участие представитель Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Стратегическим приоритетом государственной политики Российской Федерации является духовно-нравственное развитие и воспитание, в связи с чем разработка Концепции духовно-нравственного просвещения в Калининградской области актуальна и своевременна. В то же время, в Основах государственной политики РФ в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан говорится: "Укрепление национального согласия в России требует высокой правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы базовые ценности и принципы жизни общества...".

В этой связи **полагаю необходимым внести дополнение в текст Концепции, закрепив в перечне духовно-нравственных ценностей, которые должны развиваться, ценность прав человека, а соответственно - необходимость в качестве составной части национальной культуры развивать и правовую культуру населения Калининградской области**.

В некоторых регионах РФ утверждены комплексные Планы мероприятий по реализации Основ государственной политики РФ в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан. В Калининградской области такого плана нет.

Следует напомнить, что в Калининградской области с 2008 по 2011 годы реализовывалась **Концепция гражданско-правового образования**, разработанная Министерством образования области по инициативе и при участии Уполномоченного по правам человека, в рамках которой была в целом

сформирована система гражданско-правового образования. Работу, направленную на повышение квалификации педагогов области, проводил в рамках Концепции Калининградский областной институт развития образования. К сожалению, **созданная ранее система гражданско-правового образования в регионе в последние годы в полной мере не работает.**

Уполномоченный по правам человека всегда поддерживал и поддерживает инициативы государства по обучению граждан финансовой грамотности, защите прав потребителей, особенно в сфере ЖКХ, многократно рекомендовал в своих ежегодных докладах необходимость развития данного направления правового просвещения. Данное направление правового просвещения в регионе в настоящее время успешно развивается. Однако считаю, что права человека являются большей ценностью, чем права потребителя. Тем не менее, финансовой грамотности, правам потребителей сейчас уделяется больше внимания. В результате ценности прав человека подменяются ценностями прав потребителей, что, по моему мнению, никак не отвечает задачам духовно-нравственного образования и воспитания.

В предложенном на рассмотрение проекте Концепции верно расставлены приоритеты - **первый принцип реализации Концепции – принцип приоритета духовного над материальным.** Полагаю, что **воспитание уважения к правам человека через призму духовно-нравственного просвещения – наиболее правильный путь правового просвещения, что должно быть отражено в Концепции духовно-нравственного просвещения.** В последующем, когда люди будут готовы к восприятию прав человека с точки зрения морали и нравственности, а не корысти и эгоизма – полагаю необходимым приступить и к разработке Концепции правового просвещения населения Калининградской области. В этом случае институт прав человека в большей степени будет служить благим целям защиты человеческого достоинства и содействовать духовно-нравственному развитию личности, а реализация прав человека не будет вступать в противоречие с нравственными нормами и традиционной моралью, не будет противопоставляться ценностям и интересам государства, общества, семьи. Все это будет способствовать развитию культурных ценностей, самобытности народа. При такой расстановке приоритетов система прав человека будет способствовать созданию условий для развития личности и сопрягаться с ответственностью человека за свои поступки.

Соответствующее обращение о внесении поправок в проект Концепции был направлен Уполномоченным Министру образования Калининградской области.

Ежегодно в Калининградской области проводится **Всероссийская олимпиада школьников по праву**, В 2017-2018 учебном году на школьном этапе олимпиады приняли участие 954 школьника с 5 по 11 класс, на муниципальном этапе - 672 обучающихся с 7 по 11 класс, на региональном этапе участвовали старшеклассники из 9-11 классов (60 человек), **18 из них стали победителями и призерами олимпиады.**

В Калининграде 30-31 августа 2018 года проходил семинар “Права человека и гражданское образование для всех: эффективные методы обучения”. Семинар организован Санкт-Петербургским институтом права имени Принца П.Г. Ольденбургского, Центром правового и гражданского образования «Живое право» при содействии Уполномоченного по правам человека.

В Калининградской области сотрудничество с Санкт-Петербургским институтом права имени Принца П.Г. Ольденбургского осуществляется с момента издания и апробации учебно-методического комплекса «Живое право» – занимательной энциклопедии практического права, который был издан в 2000 году. Идея «Живого права» — практического правоведения — с тех пор полюбилась калининградским педагогам и представителям НКО. Благодаря участию и инициативам Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в регионе появилась команда тренеров в области гражданского образования, образования в области прав человека.

Организатором и тренером на семинаре 30-31 августа в Калининграде выступил Гутников А.Б. — директор Санкт-Петербургского института права имени Принца П.Г. Ольденбургского, руководитель Центра правового и гражданского образования «Живое право», член Правления АНО «Центр развития юридических клиник».

В семинаре приняли участие учителя школ Калининграда и Калининградской области, преподаватели и студенты БФУ им.Канта, тренеры в области прав человека, представители и волонтеры НКО.

На семинаре были продемонстрированы интерактивные упражнения, с последующим обсуждением принципов, подходов, методов и перспектив их использования участниками в собственной практике преподавания прав человека и гражданского образования.

Участники получили бесплатное методическое пособие «Обществознание и права человека: методический конструктор» (2016). Пособие стало результатом работы команды педагогов-практиков, активистов НКО и ученых. Авторы пособия предлагают говорить со школьниками о правах человека как о человеческом измерении общественных процессов, изучая различные темы в курсе обществознания. Пособие имеет двухчастную структуру (первый том – «Право», второй том – «Социология. Философия. Политика. Информация»). Оно построено как методический конструктор, в основе которого лежат активные формы работы – ролевые игры, разнообразные дискуссии, проблемные задания, проекты. Основная часть методических материалов разрабатывалась тренерами Молодежного центра прав человека и правовой культуры (Москва). Рецензентами выступили сотрудники Московского городского педагогического университета. Разработки, представленные в пособии, прошли апробацию в школах Калининградской, Нижегородской, Саратовской и Вологодской областей. В настоящее время учителя Калининградской области применяют материалы пособия в педагогической деятельности.

На семинаре педагогам был также представлено новое издание Молодежного центра прав человека и правовой культуры (Москва) — элективного курса «Разум против предрассудков» — двухтомник: методичка и пособие для школьников.

В соответствии с Письмом Департамента государственной политики в сфере общего образования Минобрнауки России от 15.08.2017 N 08-1569 в образовательных организациях страны с 2017 года проводится **Единый урок прав человека**. В 2018 году он был приурочен к 70-летию со дня принятия Всеобщей Декларации прав человека и к 25-летию Конституции РФ. Инициатором Единого урока выступил Уполномоченный по правам человека в РФ при поддержке уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, Минобрнауки России и Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества. Единый урок – это серия мероприятий, направленных на формирование правовой культуры школьников.

В Калининградской области Единый урок прав человека проводился при участии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

В 2018 году в Калининграде Единый урок прав человека стартовал 20 ноября 2018 года – в День прав ребенка в гимназии №40 Калининграда. На Едином уроке прав человека, прав ребенка представитель Уполномоченного по правам человека ознакомила школьников 7 -11 классов гимназии с историей создания и основным содержанием международных документов – Всеобщей декларации прав человека, Конвенцией о защите прав человека и основных свобод, Конвенции о правах ребенка, рассказала о системе законодательства о правах человека, правах ребенка. Школьники познакомились с правовым статусом ребенка в России (правами, обязанностями, ответственностью несовершеннолетнего), с механизмами защиты прав человека, прав ребенка, деятельностью Уполномоченного по правам человека в РФ, в Калининградской области. Ребята имели возможность задать вопросы представителю Уполномоченного по правам человека. Всего в этот день было проведено 5 уроков со школьниками.

День прав ребенка в России традиционно является и Днем бесплатной юридической помощи детям. В гимназии №40 Калининграда был организован прием граждан, в рамках которого все желающие смогли проконсультироваться у представителя Уполномоченного по вопросам защиты прав человека.

5 декабря серия мероприятий в гимназии продолжилась интерактивным занятием «Учебный суд. Дело о фотографии в паспорте РФ». Учебный суд разработан Санкт-Петербургским институтом права имени Принца П.Г. Ольденбургского в рамках международного проекта «Живое право». На учебном суде дети побывали в ролях судей Конституционного суда РФ, представителей Государственной Думы РФ, МВД РФ, адвокатов. Приняв участие в учебном суде, школьники ознакомились с нормами Конституции РФ, законов РФ, Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о защите прав человека и основных свобод и других международных документов, практикой Европейского Суда по правам человека, Конституционного суда РФ,

Верховного Суда РФ. Школьники учились участвовать в процедурах цивилизованного разрешения споров (суд); квалифицировать ситуации, как имеющие отношение к нарушению прав человека с точки зрения права; анализировать правовой казус; вырабатывать аргументы в защиту различных позиций, вставить на точку зрения других; быть толерантными – с уважением относиться к людям, отличающимся от них по своим убеждениям. По окончании деловой игры школьники имели возможность получить у представителя Уполномоченного по правам человека консультации о возможном нарушении своих прав и прав своих знакомых, а также о способах и механизмах защиты прав.

Мероприятия в честь Всероссийского Дня правовой помощи детям при участии Уполномоченного прошли и в СИЗО-3 УФСИН России по Калининградской области. 20 ноября с несовершеннолетними правонарушителями встретились представители аппарата Уполномоченного по правам человека, председатели ОНК и Попечительского совета при учреждении. Подросткам рассказали о необходимости законопослушного поведения, ведения здорового образа жизни, поддержания и укрепления социально полезных связей. Им также объяснили, какие последствия ждут за нарушение закона.

В этот же день на базе уголовно-исполнительной инспекции состоялась встреча с несовершеннолетними, состоящими на учете в инспекции. Им рассказали об истории возникновения Дня правовой помощи детям, о правах и обязанностях, которые приобретает подросток в 14, 16 лет, а также ответственности, которую он будет нести за те или иные поступки. Завершилась программа в музее уголовно-исполнительной системы Калининградской области, где ветераны службы рассказали об истории ведомства, ее ярких представителях и послевоенных годах становления. Для подростков также устроили чаепитие с психологическими тренингами, которые помогли им позитивно настроиться на будущее. Несовершеннолетним вручили подарки в честь Дня правовой помощи детям.

12 декабря в юридическом институте БФУ им. И. Канта прошло празднование юбилея Конституции России «Small talk о Конституции». В формате дискуссии студенты первого курса обсудили доктрину «живой конституции», проблемы изменения Основного закона, его толкования Конституционным Судом РФ.

5 мая Уполномоченный по правам человека принял участие в заседании круглого стола «Современный российский конституционализм и европейские правовые стандарты» в юридическом институте БФУ им. И. Канта. Проведение стола было приурочено к празднованию 25-летнего юбилея Конституции РФ и 20-летию с момента ратификации и вступления в силу для России Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод. Основная задача научно-практического мероприятия заключалась в обсуждении актуальных проблем российского конституционализма и эволюции национальных механизмов защиты прав человека в Российской Федерации, происходившей

под влиянием стандартов и практики Европейского суда по правам человека. В рамках круглого стола обсуждались вопросы воздействия практики Европейского суда на российскую правовую систему, а также была проведена дискуссия на тему генезиса и перспектив развития органов конституционного правосудия в условиях современного российского федерализма. Заседание круглого стола было организовано юридическим институтом БФУ им. И. Канта при участии Института права и публичной политики (Москва). В работе круглого стола приняли участие ведущие российские эксперты, приглашенные при поддержке Института права и публичной политики, преподаватели юридического института БФУ им. И. Канта, а также практические работники органов государственной власти Калининградской области – сотрудники Правительства области, Избирательной комиссии, судьи Калининградского областного суда и Уставного суда Калининградской области.

Итоги проведения Всероссийского Единого урока, приуроченного ко Дню прав человека иллюстрирует таблица:

№	Информация о количестве участников в Калининградской области					
		Учрежд. для детей-сирот и детей, ост. без попеч. родит.	Дошк. образоват. орг-ции	Общеобразоват. орг-ции	Проф. образоват. орг-ции	Орг. доп. образования
1.	Общее кол-во организаций	5	271	182	18	74
2.	Кол-во организаций, принявших участие в Едином уроке	4	250	182	18	74
3.	Общее кол-во детей по категориям организаций	373	51926	110049	13124	69612
4.	Общее кол-во родителей (зак. представителей) детей в КО	353000				
5.	Общее кол-во пед. работников в КО	16	3911	6871	746	1257
6.	Кол-во вовлеченных обучающихся (воспитанников) детей в проведение Единого урока	40	31155	88040	10500	55680
6.1.	Кол-во участников дистанционной викторины Ед. урока	40	65	933		91
6.2.	Кол-во участников конкурса гражд. грамотности «Онфим»		3	43		7
6.3.	Кол-во проведенных занятий с участием приглашенных экспертов		8	166		3
7.	Кол-во вовлеченных родителей (зак. представителей), обучающихся в проведение Единого урока	Не заполняется		36700	4370	2120

7.1	Кол-во проведенных родит. собраний	Не заполняется		166		
8.	Кол-во вовлеченных пед. раб-ков в проведение Единого урока	8		3400	380	600
8.1.	Кол-во участников теста на знание прав участников образоват. процесса			927		15
8.2.	Кол-во пед. работников, прошедших на сайте Экспертного совета прогр. повышения квалификации			9		

К 70-летию Всеобщей декларации прав человека в целях реализации Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016—2020 годы» Академия инновационного образования и развития (Москва) провела II **Всероссийский конкурс видеороликов для старшеклассников и студентов «Права человека глазами молодежи 2018»** во всех регионах РФ. Задача конкурса – привлечь молодежь к важной теме прав человека через современный формат – съемку видеороликов. Цель Конкурса: понимание и применение 30 прав человека, провозглашенных во Всеобщей Декларации прав человека, как необходимое условие для понимания Конституции РФ, с целью побудить молодое поколение к поддержанию мира и взаимоуважения. Задачи: изучить 30 прав человека; подготовить творческие работы в виде видеороликов на тему прав человека; пробудить интерес к пониманию и применению прав человека; побудить молодое поколение к поддержанию мира и взаимоуважения. В конкурсе приняли участие: школьники с 5-8 класс (1 категория); школьники с 9-11 класс (2 категория); студенты среднего профобразования (3 категория); студенты ВУЗов (4 категория). В конкурсе оценивались работы в следующих номинациях: игровой видеофильм (ролик, рассказывающий об одном из прав человека, в котором задействованы актеры (участники конкурса, либо люди, привлеченные со стороны)); мультимедийная видео-работа (ролик, рассказывающий об одном из прав человека, в котором используется звук, видеоряд, анимированная компьютерная графика, различные спецэффекты); мультипликационная работа (ролик, рассказывающий об одном из прав человека, в котором используются различные виды анимации).

По результатам конкурса в номинации **“Лучший игровой фильм о правах человека”** в возрастной категории: «Школьники с 5-8 классы» **1 место** заняла **Дацко Н.Л.** из 8 класса Лицея №7 г. Черняховска; в возрастной категории: «Студенты СПО и НПО» **3 место** заняла **Шемис О.В.** из Озёрского техникума природообустройства. В номинации **“Лучшая мультимедийная видеоработа о правах человека”** в возрастной категории: «Студенты СПО и НПО» **3 место** заняла **Орлова А.М.** из Художественно-промышленного техникума. В номинации **“Лучшая мультипликационная работа о правах человека”** в возрастной категории: «Школьники с 5-8 классы» **2 место**

занял **Федулов И.А.** из 4а класса гимназии №7 г. Балтийска. От Озёрского техникума природообустройства участие в конкурсе приняли студентки Косачева Алина и Шемис Олеся. Студентам нужно было снять игровой видеофильм (ролик социальной рекламы) на тему любого права человека из Всеобщей Декларации о правах человека. Шемис Олеся работала со статьей 3 «Каждый человек имеет право на жизнь, на свободу и на личную неприкосновенность» и заняла **3 место в номинации “Лучший игровой фильм о правах человека”**.

В ноябре – декабре 2018 года среди учащихся общеобразовательных организаций области проходил **конкурс видеороликов «Я – гражданин России»**, организованный Министерством образования, Ассоциацией юристов России», Центром развития одарённых детей.

В 2018 году на территории области проходил **Всероссийский Правовой Диктант, посвященный 25-летию Конституции РФ**. Мероприятие организовано с целью оценки уровня правовой грамотности населения.

Основные задачи Диктанта – повышение мотивации различных слоев населения в изучении права, получение объективной информации об уровне правовой грамотности населения, привлечение внимания СМИ и общества к вопросу повышения уровня правовой культуры, выработка предложений по совершенствованию образовательных программ. Организаторами Диктанта выступают Ассоциация юристов России, Деловая Россия, Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА), Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и Агентство стратегических инициатив.

В Калининградской области Диктант проводится при содействии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

7 декабря очно диктант прошел на десяти площадках — в Озерском техникуме природообустройства, Калининградском филиале Санкт-Петербургского аграрного университета, колледже мехатроники и пищевой индустрии, Гусевском аграрном колледже, педагогическом колледже г. Черняховска, Калининградском бизнес-колледже, Западном филиале РАНХИГС, Юридическом институте БФУ им. И. Канта, Калининградском институте управления и Калининградском институте экономики.

Открывая мероприятие правового диктанта в **Калининградском бизнес-колледже**, Уполномоченный по правам человека поздравил студентов с предстоящими юбилейными правозащитными датами — Днем прав человека, который совпал с 70-летием со дня принятия Всеобщей Декларации прав человека, с 25-летием со дня принятия Конституции Российской Федерации, с 20-летием института Уполномоченного по правам человека в РФ. На базе колледжа ребята сразились за звание лучших с учащимися **Училища Олимпийского Резерва**.

Текст Диктанта включал в себя 30 тестовых заданий на знание юридических понятий и терминов, основ Конституции РФ, отдельных отраслей права.

Уполномоченный по правам человека является председателем государственной экзаменационной комиссии при проведении итоговой государственной аттестации студентами и магистрантами Юридического института БФУ им.Канта. Особенность проведения аттестации в 2018 году состояла в том, что впервые заседание комиссии по защите диссертаций состоялось на площадке Калининградской торгово-промышленной палаты: защита проводилась по актуальным темам, сформулированным представителями палаты. Председатель правления Калининградской торгово-промышленной палаты Лапин Ф.Ф., члены комиссии – ведущие специалисты, практики с большим опытом работы сразу обозначили высокий уровень требований к защите диссертаций, к освоению магистрантами компетенций, необходимых им для их будущей работы.

Работа над темами диссертаций по заказам работодателей и их защита непосредственно в организациях, заинтересованных в решении конкретных правовых проблем, позволяет студентам-магистрантам проверить, насколько их идеи, предложения, выносимые на защиту, реалистичны. А работодатели, нуждающиеся в молодых, хорошо подготовленных кадрах, уже на защите могут оценить умение выпускников креативно мыслить, решать правовые проблемы, полезность и обоснованность их предложений и лучших пригласить на работу.

Юридический институт БФУ им.Канта является примером в плане организации деятельности по обучению студентов и школьников правам человека и способов их защиты с применением интерактивных методов преподавания и воспитания. Так, 21 марта 2018 г. студенты Юридического института в рамках реализации проекта правового информирования «Живое право» провели игровой судебный процесс с учащимися школы № 25. Данный проект реализуется в рамках Юридической клиники БФУ им. И. Канта. Школьники разыграли учебный суд с провокационным названием: «Охота - как право на благоприятную окружающую среду». Школьники в ходе упрощенного судебного процесса должны были ответить на вопросы: о нарушении права собственности на земельный участок, о нарушении прав гражданина на свободу совести и своих убеждений, о неприкосновенности частной жизни. Проект проходил многоступенчато. Сначала был проведен модельный суд по упрощенной процедуре между студентами, судьей выступил практикующий адвокат Галактионов А.Е.. Затем студенты готовили судебный процесс в школе.

В августе 2018 года в Балтийском федеральном университете им. И. Канта в седьмой раз прошла Международная летняя школа «Профессиональные навыки юриста: путь к успеху». В образовательном проекте приняли участие порядка 70 студентов сильнейших вузов России: МГУ им. М.В. Ломоносова, МГЮА им. О.Е. Кутафина, МГИМО, ВШЭ, РГУ Правосудия, Уральский государственный юридический университет и многие другие. Наставниками Летней школы — 2018 стало более 20 сильнейших преподавателей из России, Голландии, США, Венгрии, Армении и др. Всего в этом году получить и

поделиться знаниями приехали участники из 24 российских и зарубежных университетов.

В 2018 году Летняя школа состоялась благодаря поддержке БФУ им. И. Канта и Программы 5-100, АНО «Центр развития юридических клиник» (г. Москва), а также Фонда Конрада Аденауэра и Гражданского форума ЕС-Россия. Летняя школа предлагает уникальный набор курсов, которые помогают студентам развивать профессиональные навыки, необходимые каждому юристу. Все курсы, предлагаемые в Летней школе, построены таким образом, что студенты имеют возможность не только получить знания в области, например, ведения переговоров и медиации или подготовки юридических документов, но смогут сами тут же применить полученные знания: принять участие в модельных процессах, выступить перед аудиторией, написать проект закона и т.д..

Особый интерес Уполномоченного по правам человека всегда вызывало отношение к **преподаванию прав человека, прав ребенка в учреждениях для детей-сирот**. Во всех детских учреждениях проводятся мероприятия по правовому просвещению, воспитанники учреждений общаются с прокуратурой, адвокатами, нотариусами, представителями правоохранительных органов, иными юридическими организациями.

Важную роль в распространении правовых знаний в Калининградской области играют **библиотеки**. Давним партнером Уполномоченного по правам человека в просветительской деятельности является, в частности, **Калининградская централизованная библиотечная система**, где организуются в Дни оказания бесплатной юридической помощи, просветительские мероприятия с участием Аппарата Уполномоченного по правам человека.

Важную просветительскую функцию выполняет **официальный сайт Уполномоченного по правам человека www.ombudsman39.ru**, обновленный в 2010 году в рамках проекта агентства "Диалог" и журнала "Европейский омбудсман". На сайте создана онлайн-приемная, позволяющая обеспечить доступность для граждан помощи Уполномоченного. Постоянно обновляются рубрики "Правовые новости", "Правовые комментарии", "Права ребенка" и др. На сайте можно найти информацию о порядке обращения к Уполномоченному по правам человека, форме составления обращения, о законодательных основах его деятельности, обзоры и комментарии федерального и регионального законодательства, международных договоров, ежегодные и специальные доклады Уполномоченного и другую полезную информацию.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека распространяются по библиотекам Калининградской области, школьным библиотекам правовые справочники для школьников и методические материалы для учителей.

Реализуется в Калининградской области при активном участии Уполномоченного **Государственная программа Калининградской области "Развитие гражданского общества"**.

Среди направлений Программы - поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, патриотическое воспитание населения Калининградской области. Полагаю, что данные направления могли бы быть в большей степени нацелены на правовое просвещение, образование в области прав человека.

С целью организации работы по оказанию гражданам **бесплатной юридической помощи** и правовому просвещению Управлением Министерства юстиции РФ по Калининградской области создана рабочая группа, в состав которой вошли сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека.

В рамках действия федерального и регионального законов о бесплатной юридической помощи в Калининградской области открыты пункты по оказанию такой помощи.

Бесплатная юридическая помощь оказывается законодательно установленным отдельным категориям граждан в форме устного или письменного консультирования, составления правовых документов.

К сожалению, организация региональной системы бесплатной юридической помощи находится не на должном уровне, о чем свидетельствуют обращения граждан к Уполномоченному. Зачастую телефоны пунктов бесплатной юридической помощи не отвечают, либо юридическая помощь ограничивается устным консультированием. Длинный список адвокатов, юристов и организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь, размещенный на сайте Управлением Министерства юстиции РФ по Калининградской области, Адвокатской палаты Калининградской области фактически значительно ограничен. Объективная информация о государственной системе бесплатной юридической помощи отсутствует.

11 декабря в Администрации городского округа «Город Калининград» состоялось совещание, на котором рассматривалась инициатива Адвокатской палаты Калининградской области о возможности предоставления бесплатной юридической помощи через многофункциональные центры. В его работе приняли участие вице-президент Адвокатской палаты Е.Б. Галактионов, член Совета палаты, куратор направления по оказанию бесплатной помощи гражданам С.Ф.Галиев, заместитель председателя Общественного совета при главе городского округа «Город Калининград», адвокат П.П.Иванов, председатель юридического комитета Администрации городского округа «Город Калининград» Г.А.Варфоломеева, начальник административного управления мэрии г. Калининграда И.Н.Шлыков, работники Комитета социальной поддержки населения, а также аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. В ходе переговоров обсуждались предложения по координации работы общественности и адвокатуры области в целях получения малообеспеченными категориями граждан бесплатных юридических консультаций, представления их интересов в судах и различных инстанциях в рамках государственной системы оказания бесплатной юридической помощи. В частности, рассматривалось предложение адвоката П.П.Иванова о

централизации получения бесплатной юридической помощи нуждающимся, возможности ее оказания в рамках работы многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг «Мои документы», а также варианты информирования граждан о получении бесплатной юридической помощи через МФЦ. В рамках встречи вице-президент Адвокатской палаты Е.Б. Галактионов отметил, что недобросовестные коммерсанты путем агрессивной рекламы обещают бесплатную помощь людям, а на деле занимаются получением от доверчивых калининградцев денег, при этом качество такой помощи не выдерживает никакой критики. «Возможность оказания юридической помощи бесплатно с привлечением адвокатов региона вполне реальна, и Адвокатская палата всячески способствует расширению данной инициативы», – подчеркнул он.

По результатам дискуссии был выработан поэтапный план по включению оказания бесплатной юридической помощи в перечень услуг МФЦ, а также оповещению жителей города через местные СМИ, структурные подразделения администрации, депутатские приемные и некоммерческие объединения граждан.

В феврале 2018 году в Калининградской области начал работу Центр помощи семьям, в котором можно бесплатно получить консультацию юриста или психолога. Проект "Центр медиации" реализуется КРОО "Союз женщин Калининграда" за счёт средств Фонда президентских грантов. В задачи специалистов центра входит помощь семьям, переживающим кризис.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека участвует во Всероссийском Дне правовой помощи детям, в **Единых днях оказания бесплатной юридической помощи**. Информация о таких мероприятиях размещается на сайте Уполномоченного.

В частности, в соответствии с поручением Президента РФ ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в **День Конституции РФ** проводится **общероссийский день приёма граждан**, в котором ежегодно принимает участие Уполномоченный по правам человека.

Аппарат Уполномоченного по правам человека ежегодно активно принимает участие в проведении **Всероссийского дня правовой помощи детям**.

В **юридическом институте БФУ им.Канта** систематически организуются **встречи с Уполномоченным по правам человека** в Калининградской области. 9 апреля 2018 года состоялась встреча Уполномоченного со студентами 1 курса юридического факультета БФУ им. Канта. Тема встречи: «Роль Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в защите прав и свобод человека и гражданина». Уполномоченный ознакомил будущих юристов с историей прав человека, историей создания института омбудсмена, института Уполномоченного по правам человека в России. Особое внимание было уделено правовым основам и компетенции, основным направлениям деятельности Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, опыту деятельности регионального омбудсмена,

практике защиты прав человека в Калининградской области. Студенты имели возможность задать Уполномоченному интересующие их вопросы, на которые были даны профессиональные откровенные ответы. Обсудили, в частности, проблему ограничения некоторых прав человека при проведении крупных мероприятий (Чемпионата Мира по футболу). Примечательно, что Уполномоченный также является выпускником экономико-правового факультета БФУ им.Канта.

Одним из направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в области гражданско-правового образования является просветительская работа со студентами юридических факультетов вузов Калининградской области. В юридическом институте БФУ им.Канта, Калининградском торгово-экономическом колледже – Западном филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС) и других вузах Калининграда систематически организуются встречи с Уполномоченным по правам человека в Калининградской области.

Ежегодно в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Калининградской области проходят практику студенты юридического института БФУ им.Канта. В 2018 году в Аппарате Уполномоченного по правам человека практику прошли четверо студентов юридического института БФУ им.Канта и двое студентов Западного филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации(РАНХиГС). В ходе практики студенты познакомились с правовыми основами, компетенцией и направлениями деятельности Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, в других субъектах Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Студенты исследовали федеральное законодательство об Уполномоченном по правам человека, Уставный Закон Калининградской области «Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области». Студенты-практиканты изучали обращения граждан, поступившие в адрес Уполномоченного по правам человека, составляли реестры обращений; помогали в сборе информации для ежегодного доклада Уполномоченного «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина за 2017 год». Будущие юристы, анализируя тексты обращений, учились грамотно их писать, готовить по ним запросы в государственные органы. Студенты изучали интернет-сайты государственных и муниципальных органов, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, социальных учреждений; проводили анализ докладов Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, Уполномоченного по правам человека в РФ; выявляли нарушения прав человека, анализируя документы социальных учреждений Калининградской области. Студенты стремились приобретать новые знания, проявляли интерес к порученной работе, старались быть полезными людям, нуждающимся в защите прав человека, высказывали свои мнения, суждения по проблемам прав

человека. Одна из студенток по итогам преддипломной практики в Аппарате Уполномоченного по правам человека на «отлично» защитила диплом и сдала государственные экзамены. Другая студентка в ходе практики готовила проект обращения в защиту жилищных прав заявительницы, которая по итогам рассмотрения указанного обращения получила долгожданную квартиру по договору социального найма.

Хочется верить, что выпускники юридических вузов Калининградской области станут грамотными специалистами, готовыми встать на защиту прав граждан, нуждающихся в юридической помощи.

Примером может служить деятельность студентов юридического института им.Канта, практикующихся в рамках **Юридической клиники** как практико-ориентированная часть образовательного процесса на тот момент еще только складывалась. Юридическая клиника ведет ежедневный прием граждан по вопросам гражданского, семейного, трудового, земельного, наследственного, административного права и права социального обеспечения. В Юридической клинике ежегодно проходят обучение и затем практику 25-30 студентов бакалавриата и магистратуры по направлению «Юриспруденция». В среднем в год Юридическая клиника БФУ им. И. Канта принимает более 150 граждан. Юридическая клиника БФУ им. И. Канта является партнером и частью сети юридических клиник России, объединенных АНО «Центр развития юридических клиник». В юридической клинике студенты оказывают бесплатную юридическую помощь под руководством и контролем преподавателей и практикующих юристов. Граждане получают квалифицированную юридическую помощь на безвозмездной основе, а студенты приобретают практический опыт, навыки и умения, учатся соблюдать правила профессиональной юридической этики, осознавать последствия своих решений и действий, а также высокую социальную ответственность юридической профессии. Деятельность юридических клиник имеет не только образовательное значение и способствует созданию нового поколения социально ответственных юристов, но и играет неоценимую роль в области защиты прав и свобод граждан, обеспечивает доступ к квалифицированной юридической помощи, реализуя тем самым гарантии, предоставленные гражданам Конституцией, позволяет реализовать ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ».

6 декабря 2017 года на всероссийском добровольческом форуме Президент РФ объявил 2018 год **Годом добровольца (волонтера)**. В соответствии с Указом Президента России от 16.12.2017 № 583 был сформирован федеральный организационный комитет и федеральный план мероприятий Года добровольца. Миссия Года добровольца - создать возможности для самореализации человека через добровольчество. По моему мнению, добровольчество - лучшая практика для воспитания граждан РФ.

В Калининградской области сформирована рабочая группа по вопросам развития добровольческого движения и проведению Года добровольца (волонтера) в Калининградской области. В ее состав вошли представители

крупных добровольческих объединений различной направленности, а также органов исполнительной власти региона, участвующие в процессе содействия развитию волонтерской деятельности. В муниципальных образованиях региона созданы локальные оргкомитеты проведения Года добровольца.

В связи с принятием федерального закона «О добровольчестве», были внесены соответствующие изменения в нормативноправовые документы в части использования слов «добровольческий» и «волонтерский».

Важным мероприятием, закрепляющим серьезные намерения нашего региона в части развития добровольческого движения, стало подписание в рамках всероссийского форума «Россия - страна возможностей» соглашения с Ассоциацией волонтерских центров о сотрудничестве в области развития добровольчества (волонтерства) на территории Калининградской области на 2018 - 2020 годы.

На основе федерального плана мероприятий и предложений членов рабочей группы сформирован и утвержден план мероприятий Года добровольца (волонтера) в Калининградской области. Ответственными за реализацию плана мероприятий Года волонтера по вопросу содействия развитию добровольческой деятельности в регионе являются различные ведомства Правительства Калининградской области, флагманом среди которых выступает Агентство по делам молодежи.

В Калининградской области действуют различного масштаба добровольческие объединения. Многие осуществляют свою работу на протяжении многих лет, они накопили опыт работы и эффективные практики. Среди них - благотворительный центр «Верю в чудо», региональные отделения всероссийских общественных движений «Волонтеры-медики» и «Волонтеры Победы», «Центр Поиска пропавших Людей- Калининград», организация «Право на жизнь» (помощь бездомным животным), центр «Добровольцы серебряного возраста» (в 2018 году стал одним из 15 победителей федерального конкурса по формированию центров серебряного волонтерства), а также другие объединения.

Одними из крупнейших проведенных волонтерских акций стали акции «Добродень» и «Весенняя неделя добра», организованные Агентством по делам молодежи, муниципальными органами по делам молодежи и местными волонтерскими объединениями. В ходе «Весенней недели добра» были организованы более 1200 локальных мероприятий с участием волонтеров, привлечено более 10 тысяч людей. Традиционными для школьников и студентов Калининградской области стали мероприятия экологической направленности. Так, в «Марше парков» в 2018 году приняли участие 20 групп добровольцев, из них более 400 человек школьников и студентов. Проведена активная работа по оказанию практической помощи национальному парку «Куршская коса».

В настоящее время учреждения социального обслуживания ведут совместную работу по социальному обслуживанию пожилых граждан и инвалидов с 74 волонтерскими организациями из числа образовательных

учреждений, молодежных объединений и общественных организаций, из них с 31 заключены соглашения о социальном партнерстве с целью предоставления волонтерских услуг.

В целях успешной социальной адаптации в обществе воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации для них содержательного досуга, Министерство социальной политики и руководство этих учреждений активно взаимодействуют с более чем 20 волонтерскими и общественными организациями региона посредством заключения безвозмездных договоров и соглашений. Около 300 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей, оставшихся без попечения родителей, охвачены волонтерской поддержкой на постоянной основе.

Волонтеры осуществляют ежедневную помощь и помощь по запросу в медицинских организациях. Добровольческую помощь в данных учреждениях оказывают около 250 волонтеров. Партнерами медицинских организаций выступают благотворительный центр «Верю в чудо», КРОО «Вита», региональное отделение ВОД «Волонтеры - медики».

Отдельно хочется отметить участие жителей региона в качестве добровольцев в мероприятиях недавно прошедшего Чемпионата мира по футболу в Калининграде. Для участия в волонтерской программе в Калининграде была сформирована команда из 2200 волонтеров. Волонтерский центр, сформированный на базе БФУ им. И. Канта, отвечал за команду волонтеров оргкомитета и подчинялся напрямую АНО «Оргкомитет «Россия-2018». Волонтеры оргкомитета помогали не только на стадионе, но также на других объектах: билетный центр, аэропорт «Храброво», места размещения команд и официальных гостей. В целях подготовки команды волонтеров были организованы обучающие мероприятия, в том числе общие, функциональные и объектовые тренинги, экскурсии, квесты и т.п. Основными объектами, где оказывалась помощь волонтеров, являлись: Фестиваль болельщиков, транспортные объекты (аэропорт, железнодорожные и автовокзалы), городской пресс-центр. Волонтеры отвечали на вопросы туристов и раздавали туристические материалы на информационно-туристических стойках в г. Калининграде, а также в Зеленоградске, Светлогорске и Янтарном. Калининградские волонтеры - единственные волонтеры, которые оказывали информационную и консультационную поддержку на международных пунктах пропуска на польском направлении за день до матча и в день матча (начиная со второго матча в том числе в ночное время).

В целях обеспечения прав российских и иностранных граждан в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года с 14 по 28 июня 2018 года в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Калининградской области была организована «горячая» телефонная линия, а также рабочая группа по мониторингу соблюдения прав российских и иностранных граждан, по преодолению расизма и дискриминации в период проведения чемпионата. По «горячей линии» каждый желающий мог сообщить о фактах

дискриминации во время Чемпионата мира по футболу. По счастью, таких сообщений не было. Но к Уполномоченному обратились несколько иностранных гостей, приехавших на Чемпионат мира по футболу, которые сообщили, что потеряли свои документы. На протяжении всего года Уполномоченным велись консультации с указанными гражданами, а также переговоры с государственными структурами и некоммерческими организациями, в том числе в Москве, о возможности оказания юридической и финансовой помощи иностранцам.

Для всего цивилизованного мира права человека стали общепризнанной нормой человеческого общежития. В современном мире права человека – мощный пласт общечеловеческой культуры. Они признаются и гарантируются. Овладение основами культуры прав человека должно рассматриваться как важнейший содержательный компонент образования.

Необходимость преподавания прав человека, прав ребенка должна быть осознана на всех уровнях государственных и общественных институтов: общеобразовательной школы, высшей школы, средств массовой информации, неправительственных организаций, родителей, широкой общественности.

Обучение правам человека – многоступенчатый процесс, который протекает в течение всей жизни человека. Школа и другие институты, связанные с образованием, имеют возможность повлиять на всех участников образовательного процесса, включая не только учащихся, но и их семьи. Необходимо объединить усилия всех заинтересованных сторон в области образования в сфере прав человека.

На гражданское образование ложится важнейшая задача воспитания ответственности за свою личную судьбу, судьбу других людей, судьбу страны и общества.

Правовое просвещение, правовое воспитание, внедрение правовой культуры — близкие понятия, являющиеся важной частью общего повышения уровня знаний граждан страны и культурного уровня общества. Только обладая правовыми знаниями, элементами правовой культуры, имея развитое правовое сознание можно заниматься правовым просвещением младших поколений.

Работа по правовому просвещению должна использовать разнообразные методические средства, способствующие эффективной реализации программно-методической, научно-экспериментальной, воспитательной, организационно-массовой, досугово-развлекательной деятельности субъектов правового просвещения учащихся.

Необходимо воспитывать в детях, в молодежи ценности служения, ответственности, тактичности, уважительного отношения к окружающим, и главной ценности - осознанной гражданственности. Быть Гражданином страны не означает лишь иметь паспорт с гербом России, платить налоги, время от времени ходить на выборы. Необходимо воспитывать в людях ответственность за окружающих, желание участвовать в решении не только своих проблем.

Необходима организация системной, адресной и полномасштабной работы по правовому просвещению молодежи, основными целями которой

являются формирование у российской молодежи правового сознания и правозащитной культуры, борьба с правовым нигилизмом, воспитание у молодежи уважения к закону и, как следствие, повышение общей правовой и правозащитной культуры в обществе.

В целях развития системы бесплатной юридической помощи в России и повышения уровня правовой грамотности населения, считаю целесообразным:

Органам власти РФ:

- Разработать и принять общероссийскую Концепцию гражданского образования.
- Принять Стратегию развития правового просвещения граждан в РФ, разработанную Министерством юстиции РФ.
- Развивать системы поддержки НКО, работающих в области гражданского образования и правозащитного просвещения, включая и специальные номинации в конкурсах грантов.
- Разработать и ввести в образовательную программу высшей школы курс «Права человека»; стимулировать научные исследования в области истории, теории и практики прав человека.
- Ввести в учебные планы образовательных организаций обязательного практико-ориентированный курс, знакомящий школьников с основными правами и механизмами их реализации и защиты.
- Ввести в ЕГЭ вопросы, непосредственно связанные с правами человека.
- Развивать практику всероссийских конкурсов по правам человека для учащихся школ и среднего профессионального образования.
- Включать тематику прав человека в вопросы для государственной итоговой аттестации для юридических и педагогических специальностей.

Управлению юстиции Калининградской области, Правительству Калининградской области:

- инициировать создание единого информационного ресурса по бесплатной юридической помощи в целях информирования населения о центрах бесплатной правовой помощи и условиях ее получения, а также организацию «горячей» телефонной линии, по которой можно позвонить и узнать ближайший центр бесплатной правовой помощи и условия ее получения;
- активизировать работу по бесплатной правовой помощи, в том числе через онлайн-приемные;
- обеспечить возможность получения бесплатной юридической помощи нуждающимся в рамках работы многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг «Мои документы», включив оказание бесплатной юридической помощи в перечень услуг МФЦ;
- инициировать издание и распространение через государственные и муниципальные учреждения, библиотеки информационных материалов по правам человека, социальной защите, защите трудовых прав, здравоохранению и др.;

- разработать и принять целевую программу правового просвещения, образования в области прав человека в Калининградской области, основанную на комплексно-системном подходе;

Министерству образования Калининградской области:

- осуществлять совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка ежегодный мониторинг образования в области прав человека;

- интегрировать обучение правам человека, правам ребенка в программы повышения квалификации работников органов управления образованием и педагогов с привлечением в качестве экспертов сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;

- организовывать конкурсы, олимпиады, викторины по правам человека, правам ребенка с привлечением в качестве экспертов, членов жюри сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;

- поощрять граждан и организации, активно пропагандирующие права человека, оказывающие содействие в развитии образования в области прав человека в Калининградской области;

- содействовать созданию и распространению информационных, справочных, методических материалов в области прав человека;

- поощрять проекты, направленные на поддержку деятельности юридических клиник, создаваемых образовательными организациями высшего образования, в том числе на создание системы подготовки и повышения квалификации преподавателей, участвующих в деятельности юридических клиник;

- содействовать введению обучения правам человека в государственные образовательные стандарты и программы по всем специальностям на всех уровнях образования;

- размещать на сайтах органов власти и учреждений доступную и полную информацию о правах человека, об учреждениях, в которые можно обратиться за защитой нарушенных прав.

XIV. О СОТРУДНИЧЕСТВЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСОРГАНАМИ, С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

"Почему стая гусей летит клином?

Выяснилось, что каждая птица, взмахивая крыльями, обеспечивает подъем для птицы, находящейся непосредственно за ней. Благодаря такому построению вся стая увеличивает скорость полета, по меньшей мере, на 71% по сравнению со скоростью, которую может развить каждая птица в отдельности.

Люди, согласованно двигающиеся в общем направлении, достигают своей цели быстрее и с меньшими затратами."

Народная мудрость

О взаимодействии Уполномоченного по правам человека с госорганами, институтами гражданского общества по различным направлениям защиты прав человека сообщалось в предыдущих разделах настоящего Доклада.

Уполномоченный по правам человека является членом Общественно-политического совета при Губернаторе области - совещательного органа, образованного для предварительного рассмотрения важнейших социальных, экономических и политических вопросов и подготовке по ним предложений. В состав совета входят депутаты областной Думы, лидеры политических партий, руководители образовательных организаций, представители различных сообществ, в том числе журналистского. На Общественно-политическом совете традиционно обсуждаются наиболее острые вопросы региональной повестки, ведётся открытый диалог с привлечением узкопрофильных специалистов.

6 июня 2018 года основной повесткой дня Совета стали вопросы экологии. Министр природных ресурсов и экологии Калининградской области сообщил о работе по совершенствованию системы охраны и восстановления зелёных насаждений в Калининградской области. Рассмотрели предложение министерства о введении института общественных инспекторов, чтобы жители муниципалитетов могли сами участвовать в принятии решений. Министр проинформировал членов Совета о проделанной работе по развитию системы муниципальных особо охраняемых природных территорий. С 2017 года на территории области девятью муниципальными образованиями совместно с министерством создано 20 особо охраняемых природных территорий местного значения. Работа по созданию муниципальных особо охраняемых природных территорий позволит в дальнейшем перейти к созданию лесопарковых зеленых поясов – зон с ограниченным режимом природопользования и иной хозяйственной деятельности.

Уполномоченный является **членом областной комиссии по наградной политике**, принимает участие во всех заседаниях комиссии. В состав комиссии входят представители Правительства области, областных государственных

учреждений, общественных и образовательных организаций. На заседании Комиссии рассматриваются ходатайства коллективов предприятий, организаций и учреждений области и материалы к награждению граждан государственными наградами РФ и наградами Калининградской области за многолетнюю, эффективную и качественную работу, высокий уровень профессионализма и вклад в социальное, экономическое, культурное развитие области и другие достижения.

Уполномоченный принимает участие в **Инструкторско-методических сборах** по вопросам призыва с членами призывной комиссии Калининградской области, председателями призывных комиссий муниципалитетов, военным комиссариатом, руководителями территориальных органов МВД России по Калининградской области при участии представителей Комитета солдатских матерей Калининградской области и города Калининграда.

Уполномоченного приглашают к участию в расширенных заседаниях коллегии **Управления МВД России по Калининградской области, на которых обсуждаются итоги работы ведомства, принимается** комплекс мер по улучшению результатов работы УМВД России по Калининградской области во взаимодействии с правоохранительными ведомствами, органами законодательной и исполнительной власти, правозащитными структурами в целях обеспечения на должном уровне безопасности и правопорядок в регионе.

16 января 2018 года Уполномоченный принял участие в расширенном заседании коллегии МВД России по Калининградской области. В нем приняли участие начальник Главного управления экономической безопасности и противодействия коррупции МВД России А.А.Курносенко, руководитель аппарата Правительства Калининградской области А.Б.Родин, председатель Калининградской областной Думы М.Э.Оргеева, руководители правоохранительных структур региона, представители Общественного совета при УМВД, органов исполнительной, законодательной и судебной власти. С докладом об итогах работы региональной полиции выступил начальник УМВД России по Калининградской области И.В.Илларионов. Генерал-майор полиции А.А.Курносенко высоко оценил деятельность руководства областного Управления МВД в поддержании законности и охране общественного порядка.

14 февраля 2018 года состоялась встреча Уполномоченного по правам человека с Начальником Управления по вопросам миграции УМВД России по Калининградской области подполковником полиции Аксеновой Е.А.. Уполномоченный сообщил ей об обращениях по вопросам гражданства, паспортизации в его адрес.

Одна из заявительниц, многодетная мама, жена гражданина РФ, имела проблемы с документированием, в связи с чем возникла угроза ее депортации из России. Уполномоченным было рекомендовано заявительнице обратиться в суд, что ею и было сделано, решение судом принято положительное, в защиту прав многодетной матери.

Вторая заявительница — одинокая мама малолетнего ребенка, которая также имела проблемы с документами, в связи с чем не могла

продлить разрешение на временное проживание на территории Российской Федерации.

Обращения переданы на рассмотрение в Управление по вопросам миграции УМВД России по Калининградской области. Начальник Управления пообещала разобраться и принять решение в рамках законодательства Российской Федерации.

Уполномоченный принимает участие в **расширенных заседаниях коллегии УФСИН России по Калининградской области** по обсуждению итогов работы за год.

10 февраля 2018 года в Калининграде состоялось **расширенное заседание коллегии Роспотребнадзора по Калининградской области**. В работе форума приняли участие заместитель полномочного представителя Президента РФ в СЗФО Р.В.Балашов, вице-премьер регионального правительства И.А.Баринов, председатель Калининградской областной Думы М.А.Оргеева, прокурор Калининградской области С.Н.Хлопушин, представитель Уполномоченного по правам человека, руководители региональных министерств и ведомств, главы муниципальных образований, работники Роспотребнадзора. На коллегии обсуждались вопросы межведомственного взаимодействия по охране здоровья населения и окружающей среды и соблюдению прав граждан. Работу коллегии возглавила А.Ю.Попова — руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека — Главный государственный санитарный врач РФ. А.Ю.Попова высоко оценила деятельность регионального управления, министерств и ведомств Калининградской области в плане обеспечения санитарного благополучия жителей в регионе. С докладом по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия жителей области выступила Е.А.Бабура, руководитель Управления Роспотребнадзора по Калининградской области. Отмечалось, что в области работает совет по правам потребителей, реализуется программа по повышению финансовой грамотности населения, в стадии подготовки – региональная программа о защите их прав. На коллегии обсуждались успехи и проблемы организации работы по борьбе с инфекционными и вирусными заболеваниями. С докладом о направлениях и основных результатах деятельности в борьбе с ВИЧ-инфекцией в Калининградской области выступил министр здравоохранения Кравченко А.Ю.. Министр социальной политики рассказала о совместной работе с Управлением Роспотребнадзора по проведению летней оздоровительной кампании.

Ежегодно Уполномоченный принимает участие в торжественных мероприятиях, посвященных **Дню дипломатического работника**. 9 февраля 2018 года такое событие было организовано представительством МИД России в Калининграде. Российская дипломатия играет ключевую роль в реализации внешнеполитического курса нашей страны, твердо отстаивает национальные интересы России, вносит существенный вклад в обеспечение стабильности и безопасности в мире. Высокая профессиональная культура, глубокое

понимание национальных интересов, умение работать с людьми, широкий политический кругозор российских дипломатов способствует эффективной реализации внешнеполитического курса и создает благоприятные условия для безопасной и комфортной жизни россиян. Калининградская область имеет 15 соглашений и три меморандума о сотрудничестве с регионами-партнерами зарубежных стран Литовской Республики, Республики Польша, Республики Беларусь, Дании, Швеции, Федеративной Республики Германии, Италии. В прошлом году региональным агентством по международным связям области было организовано порядка 25 визитов иностранных делегаций с участием представителей бизнеса и дипломатов. Успешно реализуются программы приграничного сотрудничества Россия-Польша и Россия-Литва.

В рамках **мероприятий парламентской декады**, приуроченной к **Дню российского парламентаризма** 25 апреля 2018 года состоялась встреча председателей и заместителей председателей Калининградской областной Думы предыдущих и нынешнего созывов, в числе которых Уполномоченный по правам человека в Калининградской области. В ходе встречи состоялся обмен мнениями об актуальной общественно-политической повестке дня региона, направлениях совершенствования областного законодательства.

1 февраля 2018 года состоялась **встреча Уполномоченного по правам человека с депутатом Государственной Думы Пятикопом А.И.** Уполномоченный представил депутату ежегодный доклад «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калининградской области. Обсуждались проблемы соблюдения прав человека в регионе и в Российской Федерации в целом, необходимость изменения федерального законодательства с целью обеспечения гарантий соблюдения прав человека.

Так, на рассмотрении Уполномоченного и депутата находилась жалоба от гражданки Б. из Советска, матери пятерых совершеннолетних детей, которых она воспитала одна, без мужа.

Женщина как многодетная одинокая мать состояла в льготной очереди на предоставление жилья, однако дети выросли, достигли совершеннолетнего возраста, и гражданка Б. была переведена из списка льготников в общий список нуждающихся в предоставлении жилья.

К сожалению, руководствуясь действующим федеральным законодательством, администрация муниципалитета поступила законно, помочь гр-ке Б. в решении ее жилищной проблемы не удалось.

Уполномоченный ходатайствовал перед депутатом о рассмотрении возможности лоббирования соответствующих поправок в федеральное жилищное законодательство.

Договорились также об усилении совместных действий по защите прав обманутых дольщиков.

Партнером Уполномоченного по правам человека является **Общественная палата Калининградской области**, с которой заключено **Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве.**

Одним из приоритетных направлений в деятельности Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ является **межрегиональное сотрудничество**.

Важным направлением межрегионального сотрудничества является участие Уполномоченного в работе заседаний **Координационного совета российских уполномоченных по правам человека**. В рамках данного взаимодействия проводятся регулярные встречи с руководителями федеральных органов власти; рассматриваются вопросы развития института уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, обсуждаются актуальные проблемы и практика применения российского законодательства в сфере реализации и защиты прав и законных интересов граждан; осуществляется содействие в разработке проектов нормативных правовых актов; принимаются рекомендации, изучается и анализируется опыт региональных уполномоченных по правам человека. Плодотворное общение с коллегами - Уполномоченными позволяет выработать общие подходы к решению проблем реализации прав человека, использовать взаимный опыт правозащиты и правового просвещения.

В декабре 2018 года в Москве проходили всероссийские мероприятия, приуроченные к 25-летию Конституции РФ и 70-летию Всеобщей декларации прав человека с участием Президента РФ В.В. Путина, Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой, председателя Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека М.А.Федотова, экс-Уполномоченного по правам человека в РФ В.П.Лукина, председателя ЦИК РФ и экс-Уполномоченного по правам человека Э.А.Памфиловой, Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, членов Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека и ведущих представителей общественных правозащитных институтов России. В мероприятиях принял участие Уполномоченный по правам человека в Калининградской области.

12 декабря Президент РФ В.В.Путин вручил в Кремле Государственные премии за выдающиеся достижения в правозащитной и благотворительной деятельности.

10 декабря в Международный день прав человека Уполномоченный по правам человека в РФ провела церемонию награждения медалью Уполномоченного «Спешите делать добро». Критериями присуждения медали Уполномоченного являются самоотверженность, героизм и мужество, проявленные в ситуации реальной угрозы правам человека и поступки, совершаемые по воле сердца и порой за гранью возможного. Лауреатами медали «Спешите делать добро» стали 12 человек, которых объединяет бескорыстное служение добру и милосердию.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области вместе с российскими Уполномоченными по правам человека принял участие в церемонии награждения, а также в открытии памятника Александру Солженицыну в Москве.

10 декабря в Международный день прав человека российские Уполномоченные по правам человека посетили выставку Государственного музея истории ГУЛАГа.

11 декабря в Центральном доме журналиста Уполномоченный по правам человека в РФ, Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ приняли участие в церемонии прощания с Людмилой Михайловной Алексеевой. С середины 1990-х годов Алексеева Л.М. возглавляла старейшую в России правозащитную организацию — Московскую Хельсинскую группу; к ней с одинаковым уважением относились первые лица страны и оппозиция. Она добросовестно и профессионально выполняя свое главное дело: защищать права людей всеми доступными ей способами. Алексеева Л.М. помогала в становлении института Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, откликалась на все просьбы о помощи в защите прав калининградцев при обращении к ней Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, приезжала в Калининград на значимые правозащитные мероприятия, в том числе на Форум в защиту права на свободу передвижения в Калининградской области в 2002 году. Проститься с самой известной российской правозащитницей пришли Президент РФ В.В.Путин, Председатель Государственной Думы РФ В.В.Володин, Первый заместитель Руководителя Администрации Президента РФ С.В.Кириенко, Председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотов, российские уполномоченные по правам человека.

Уполномоченный регулярно принимает участие в заседаниях **Координационного Совета Уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе**. 23 ноября в Санкт-Петербурге прошло очередное заседание Координационного совета. Уполномоченные утвердили план совместной работы на 2019 год и обсудили перспективы принятия Федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Основным вопросом Координационного совета было обсуждение схожих во всех регионах СЗФО проблем в сфере реализации права на медицинскую помощь содержащихся под стражей и подготовка рекомендаций по их решению. Уполномоченные посетили ФКУ «Следственный изолятор №1» («Кресты-2» в Колпино).

В тот же день состоялась встреча омбудсменов с иностранными дипломатами, осуществляющими свои функции на территории СЗФО. В мероприятии участвовали генеральный консул Германии в Санкт-Петербурге Эльтье Адерхольд, генеральный консул Королевства Нидерландов Лионел Вейр, генеральный консул Норвегии Даг Малмер Халворсен, генеральный консул Финляндии Анне Ламмила, генеральный консул Франции Уго де Шаваньяк, генеральный консул Швейцарии Роджер Кульс. На встрече также присутствовал заместитель Представителя МИД Российской Федерации в Санкт-Петербурге Игорь Демяненко.

Осуществляется Уполномоченным и **международное сотрудничество в области прав человека.**

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области 31 мая 2018 года принял участие в работе **Круглого стола по тематике «недискриминационного наследия»**. Мероприятие состоялось в Общественно-парламентском центре Москвы. С инициативой о проведении мероприятия выступил Верховный комиссар ООН по правам человека Зейд Раада-аль-Хусейн. Предложение было поддержано Правительством РФ и Правительством Москвы в рамках сотрудничества Управления Верховного комиссара ООН по правам человека с Российской Федерацией по формированию недискриминационной среды во время Чемпионата мира по футболу в России. В работе круглого стола приняли участие ответственные сотрудники международных организаций — УВКПЧ ООН, ЮНЕСКО, Европейской коалиции городов против расизма, Оргкомитета FIFA 2018, а также — заместитель мэра Москвы в правительстве Москвы по вопросам региональной безопасности и информационной политики, руководитель Департамента спорта и туризма города Москвы, представители РФС, уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, а также региональные уполномоченные из 11 субъектов РФ; директор по вопросам сотрудничества и связям Департамента по социальным и гуманитарным наукам ЮНЕСКО Магнус Магнуссон; исполнительный директор Института по правам человека и бизнесу и Платформы по правам человека в рамках крупных спортивных мероприятий Джон Моррисон; директор Межфедерального центра равных возможностей Патрик Шарлье, ответственный за совместную программу Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в РФ Рашид Алуаш; глава секции по вопросам недискриминации Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Юрий Бойченко; основатель инициативы «Болельщики ЦСКА-Москва против расизма» Роберт Устьян; Уполномоченные по правам человека российских регионов, принимающих матчи «ЧМ-2018»; представители РФС, футбольных фанатских объединений, ведущие спортсмены и деятели культуры РФ. С видеообращением к участникам мероприятия обратился Верховный комиссар по правам человека Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Зейд Раад аль Хусейн. С приветственными словами обратились к участникам круглого стола Мэр Москвы Сергей Собянин, советник Президента РФ, председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, Уполномоченный по правам человека в РФ, директор министр спорта РФ Павел Колобков, заместитель Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам региональной безопасности и информационной политики Александр Горбенко, руководитель Департамента спорта и туризма города Москвы Николай Гуляев, Председатель Московской городской Думы Алексей Шапошников. Рекомендовано создание горячих линий при аппаратах российских Уполномоченных во время Чемпионата мира по футболу 2018 года в России. Участники мероприятия выразили надежду, что предстоящие футбольные

матчи Чемпионата будут площадкой дружбы и формирования новых важных связей в обеспечении прав и свобод граждан, что впоследствии так и случилось. Толерантность, терпимость, уважение друг к другу — основа в борьбе с проявлениями расизма и дискриминации.

8 ноября по инициативе Уполномоченного по правам человека в РФ и при содействии Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека в Москве проходила II Международная конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов». Мероприятие посвящено 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летию принятия Конституции РФ. В конференции приняли участие представители Организации Объединенных Наций, Совета Европы, Европейской сети Глобального альянса национальных учреждений по защите прав человека, омбудсмены и представители правозащитных институтов Армении, Ирана, Киргизии, Греции, Монголии, Азербайджана, Турции, Казахстана, Сербии, Боснии и Герцеговины, Узбекистана, Албании, Таджикистана, Туркменистана, Беларуси, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, а также представители Администрации Президента РФ, Государственной Думы РФ, Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Министерства иностранных дел РФ, экспертного и правозащитного сообщества. Приветствие Президента РФ озвучил заместитель начальника управления по общественным проектам Администрации Президента РФ К.К.Долгов. С приветственным видеобращением выступила председатель Глобального альянса национальных учреждений защиты прав человека Беата Рудольф. Управление Верховного Комиссара ООН по правам человека на конференции представляла директор департамента полевых операций и присутствия Жоржетта Ганьон. Обсуждались механизмы и опыт реализации международных обязательств в сфере прав и свобод человека на внутригосударственном уровне, повышение роли омбудсменов, совершенствование правовых основ работы региональных уполномоченных в России.

17 апреля 2017 года состоялась встреча Уполномоченного с учеными-политологами из Монреальского университета (Канада). В гостях у калининградского омбудсмена побывали профессор Магдалена Дембинская и ассистент Анастасия Шталтовная. Политологи изучают вопросы сотрудничества между Россией и Европейским Союзом. Особый интерес у гостей вызвала тема соблюдения права на свободу передвижения в Калининградской области после вступления соседских стран в Шенгенскую зону. Данной теме был посвящен Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Калининградской области «О проблемах реализации права на свободу передвижения в Калининградской области». Уполномоченный проинформировал гостей о статусе, правовых основах, компетенции и основных направлениях деятельности Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Практика становления гражданского общества в Российской Федерации, в Калининградской области показывает, что единственный путь, который способен гарантировать и защищать реальные права человека, — это путь сотрудничества государственных органов и общественных организаций, правозащитников, российских уполномоченных по правам человека, по правам ребенка в субъектах России и государственных структур. Только такой альянс может обеспечить эффективное соблюдение прав, свобод интересов человека и гражданина.

В наших силах сделать так, чтобы соблюдение прав ближнего стало безусловным. В тесной взаимосвязи мы сможем обеспечить жителям нашей страны, нашего региона благоприятную и безопасную среду проживания, уверенность в своем будущем и будущем своих детей.