

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД  
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА  
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2017 ГОДУ**



**Доклад**

**Калининград**

**2018**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	2
	1. Характеристика обращений	4
I.	О соблюдении права на свободные выборы представителей органов власти	11
II.	О соблюдении социальных прав граждан	17
III.	О мерах по защите прав семьи, материнства и детства	44
IV.	О соблюдении прав людей с ограниченными возможностями здоровья	80
V.	О соблюдении трудовых прав	111
VI.	О соблюдении права на охрану здоровья, медицинскую помощь	127
VII.	О проблемах соблюдения прав человека в ходе реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства	173
VIII.	О соблюдении прав граждан, содержащихся в условиях лишения свободы	198
	1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний	198
	2. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД РФ	210
IX.	О проблемах гражданства, регистрации, защиты прав мигрантов	214
X.	О Соблюдении права на благоприятную окружающую среду	225
XI.	О соблюдении права на справедливое судебное разбирательство	240
XII.	О правовом просвещении, проблемах развития образования в области прав человека. Об оказании бесплатной юридической помощи и сотрудничестве с институтами гражданского общества	252

## ВВЕДЕНИЕ

*«Где же все-таки начинаются всеобщие права человека?  
В небольших местечках вблизи от дома,  
столь близких и столь маленьких,  
что их не увидишь ни на одной карте мира. [...]»  
И пока эти права не приобретут смысла там,  
они будут иметь мало значения где бы то ни было еще.  
Если граждане не будут заботиться  
о защите этих прав вблизи от дома,  
тщетны наши надежды на прогресс во всем мире».*  
Элеонора Рузвельт

Данный доклад - это анализ ситуации с соблюдением прав человека в Калининградской области - с точки зрения руководителей федеральных и региональных органов власти Калининградской области, представляющих Уполномоченному информацию для доклада; по ощущениям обратившихся к Уполномоченному граждан; по мнению автора по поводу проблем, имеющих наибольшую общественную значимость. В докладе приведены наиболее характерные примеры обращений граждан в адрес Уполномоченного; предложены рекомендации о возможных способах их решения.

Многие предложения, сформулированные ранее в ежегодных докладах Уполномоченного, были реализованы. Некоторые проблемы остались неразрешенными, в связи с чем ряд рекомендаций сохраняет актуальность.

Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра или ограничения компетенции каких-либо органов и должностных лиц, а расширяет механизмы защиты прав человека исключительно правовыми средствами. Омбудсмен активно участвует в обеспечении соблюдения прав человека, поиске справедливости и защите человеческого достоинства.

Целью деятельности Уполномоченного является не только разрешение конфликтов, но и воспитание в обществе правовой культуры.

Взаимодействуя с гражданами в рамках рассмотрения обращений, участвуя в публичных мероприятиях, Уполномоченный через свои экспертные рекомендации не только защищает нарушенные права, он открывает перед заявителями и обществом механизмы самостоятельной и коллективной защиты прав человека.

Подводя итоги 2017 года, следует отметить, что в Калининградской области выстроилась эффективная система защиты прав человека. Созданы и действуют институты Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка, институт Уполномоченного по правам предпринимателей, Уставный Суд Калининградской области и Общественная палата Калининградской области, развиваются институты гражданского общества, в том числе институт добровольчества.

Уполномоченному по правам человека, как правило, удавалось находить у представителей органов государственной власти и местного самоуправления

понимание и поддержку. Установлено конструктивное сотрудничество Уполномоченного с федеральными правоохранительными органами, институтами гражданского общества.

Налажено взаимодействие Уполномоченного с коллегами из других субъектов РФ. Ежегодно организуются встречи российских Уполномоченных по правам человека с Президентом Российской Федерации или с руководством Администрации Президента России, с руководителями министерств и ведомств Российской Федерации. По острым вопросам реализации прав человека происходит оперативное информирование Президента Российской Федерации Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в 2017 году была, как и прежде, направлена на обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдение органами государственной власти и органами местного самоуправления в Калининградской области, а также их должностными лицами.

Доклад за 2017 год основан на анализе письменных обращений граждан; обращений, поступивших в адрес Уполномоченного через онлайн-приемную; информации, полученной в ходе личного приема граждан; в результате посещения учреждений социальной защиты населения, пенитенциарной системы, образовательных учреждений и других организаций; сведений, предоставленных федеральными и областными органами государственной власти и муниципальными органами и учреждениями; общественными организациями; материалов Координационных Советов российских уполномоченных по правам человека, семинаров, круглых столов, научно-практических конференций; публикаций средств массовой информации.

Внимание Уполномоченного по правам человека было сосредоточено на правах разных категорий граждан: лиц с ограниченными возможностями здоровья, семей с детьми, мигрантов, лиц, находящихся в условиях лишения свободы, малоимущих граждан, пенсионеров, всех тех, кто в силу жизненных обстоятельств не может в полной мере сам реализовать свои права, защитить себя своими силами.

Благодарю руководителей и сотрудников тех федеральных и региональных органов, которые ответственно и добросовестно, как того требует Закон, относятся к запросам Уполномоченного по правам человека.

Полагаю, что информация о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления в защиту прав и свобод граждан должна быть своевременно размещена на официальных сайтах.

Выражаю признательность всем государственным и муниципальным органам, должностным лицам, представителям общественных организаций, а также жителям нашего региона за сотрудничество и содействие в реализации прав граждан в Калининградской области.

Представленный Доклад издан отдельной брошюрой и размещен на официальном сайте Уполномоченного в сети «Интернет», а также в справочной правовой системе «КонсультантПлюс».

## 1. Характеристика обращений

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области системно с помощью электронной базы данных ведётся комплексный анализ обращений, включающий сбор информации, ее обобщение и экспертную оценку.

В 2017 году рассмотрено 1454 обращения (1439 обращений в 2016 году), в том числе 467 письменных (687 – в 2016 году), 98 – по электронной почте (87 – в 2016 году), 889 – устных, на личном приеме (665 – в 2016 году).

Количество обращений по сравнению с 2016 годом осталось примерно прежним. Снижение количества письменных обращений (на 220) произошло, как и в 2016 году (на 253) в основном за счет уменьшения количества обращений из судов о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в условиях лишения свободы. Количество исков по таким делам из года в год уменьшается. В 2017 году из судов в адрес Уполномоченного по правам человека таких запросов поступило всего 73, в 2016 году - 196, в 2015 году было рассмотрено 449 обращений данной тематики.

Распределение обращений по группам конституционных прав: личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода слова, право на информацию и др.) - 251; экономические права (право на собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) - 56; - социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) - 647; культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – 109; политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) - 3; гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания - 388.

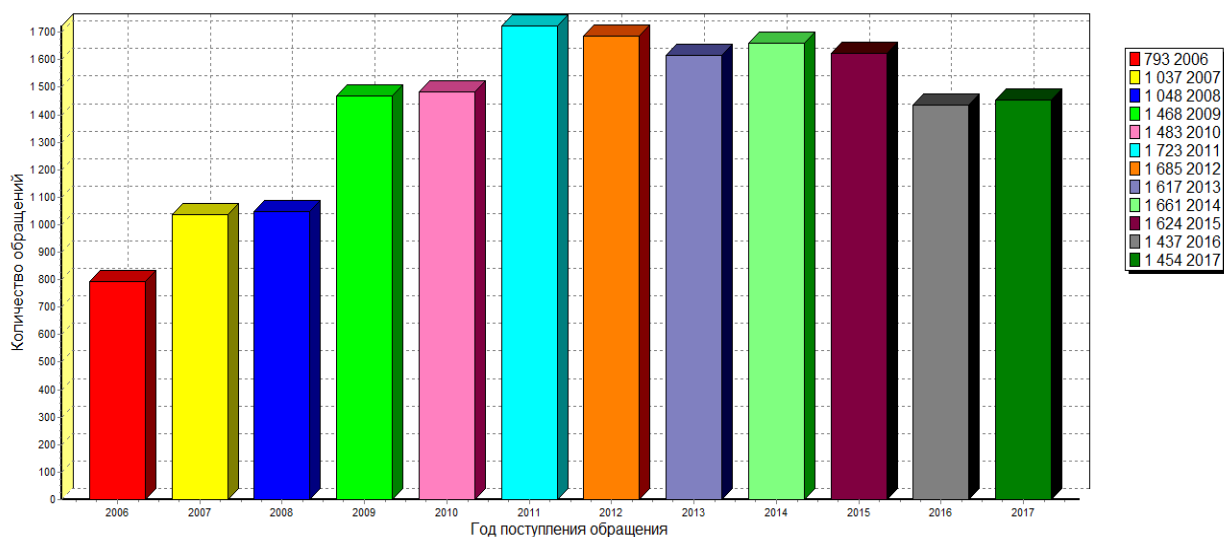


Рис. 1. Количество обращений и жалоб за 2006 —2017 годы

Анализ обращений граждан по тематике жалоб приведен в таблице 2.

Таблица 2

**Тематика обращений за 2006—2017 годы**

Тематика обращений	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Пенсионное обеспечение, права инвалидов	71	82	93	544	433	407	246	257	325	193	152	255
Жилищные вопросы, ЖКХ	194	245	204	301	449	455	382	373	280	252	268	229
Гражданско-правовые споры, права потребителей	39	75	44	107	122	105	129	265	429	474	368	221
Нарушение условий содержания в местах лишения свободы	263	263	236	92	157	191	115	150	110	118	94	211
Здравоохранение	10	32	22	45	102	130	143	197	219	173	165	176
Права ребенка	88	72	115	135	290	178	124	159	207	116	132	74
Безопасность и правопорядок	24	35	34	28	35	51	34	31	45	33	61	71
Нарушения трудовых прав	43	30	52	94	76	72	80	80	51	43	58	56
Уголовное судопроизводство	24	45	39	28	44	36	39	16	59	47	54	49
Исполнительное производство	11	15	3	25	19	27	24	21	25	31	58	41
Гражданство, паспортизация	97	85	72	47	39	55	45	43	18	16	49	23
Гражданское судопроизводство	25	23	5	6	17	24	16	19	31	16	28	19
Права иностранцев, лиц без гражданства, соотечественников	16	4	15	16	18	40	5	47	36	22	35	11
Права военнослужащих	14	12	10	12	11	17	7	2	16	3	6	8
Охрана окружающей среды	29	6	4	8	8	18	24	18	6	11	8	7
Избирательные права	0	1	2	0	5	12	5	6	0	1	19	2
Регистрация по месту жительства	32	18	15	15	17	37	25	11	7	10	5	1

Наибольшее количество обращений в 2017 году рассмотрено по вопросам защиты **социальных прав - прав инвалидов, пенсионеров** - 255 обращений или 18% от общего количества (152 - 11% в 2016 году).

На втором месте по количеству рассмотренных в 2017 обращений - **по жилищным вопросам и проблемам ЖКХ** - 229 обращения или 16% от общего количества обращений (268 обращения или 19% от общего количества обращений – в 2016 году).

Значительное количество обращений поступило, как и прежде, **по гражданско-правовым спорам, в защиту прав потребителей** – 221 или 15% от общего количества обращений (368 или 26% от общего количества обращений в 2016 году).

Печально, что количество обращений к Уполномоченному с жалобами на соседей, родственников из года в год растет, хотя такие вопросы могут и должны быть урегулированы гражданами между собой самостоятельно. Однако люди не желают уступать друг другу, искать компромиссы в решении личных проблем с родными и близкими, с партнерами по бизнесу, соседями и др..

Увеличилось количество обращений, связанных с **соблюдением прав человека в условиях лишения свободы**. В 2017 году было рассмотрено 211 обращений данной тематики или 14% обращений, 94 – в 2016 году. Рост количества рассмотренных обращений данной тематики связан с усилением мониторинга соблюдения прав человека в пенитенциарных учреждениях Калининградской области, с расширением сотрудничества с представителями ОНК Калининградской области.

Несколько увеличилось количество обращений **по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания**. В 2017 году рассмотрено 176 или 12% от общего количества обращений (в 2016 году - 165 таких обращений – 11 %, как и в 2015 году (173 обращения - 11%).

В связи с деятельностью в Калининградской области Уполномоченного по правам ребенка, ежегодно сокращается количество обращений **в защиту прав несовершеннолетних**. В 2017 году рассмотрено 74 таких обращений или 5% от общего количества обращений (в 2016 году - 132 – 9% от общего количества обращений).

**По вопросам безопасности и правопорядка** рассмотрено в 2017 году 71 обращение – около 5% от общего количества обращений (в 2016 году – 61 обращение).

В 2017 году рассмотрено 56 обращений **в защиту трудовых прав** – 4% от общего количества обращений, как и в 2016 году - 58 обращения - около 4%).

В 2017 году Уполномоченным по правам человека рассмотрено 41 обращение (около 3% от общего количества обращений) **по вопросам исполнительного производства**. В 2016 году обращений данной тематики рассмотрено 58 – около 4% от общего количества обращений. Положительные результаты по результатам рассмотрения таких обращений связаны с заключением в 2016 году Соглашения о взаимодействии с Управлением ФССП Калининградской области.

По вопросам **гражданства, паспортизации** в 2017 году рассмотрено 23 обращения – около 2% от общего количества обращений. В 2016 году было рассмотрено 49 обращений данной тематики -3% от общего количества обращений.

В связи с реализацией в Калининградской области Государственной программы переселения соотечественников, а также в связи с необходимостью оказания помощи беженцам, переселенцам из Украины, в адрес Уполномоченного по правам человека в 2017 году поступило 11 обращений **в защиту прав иностранных граждан, лиц без гражданства** – менее 1% от общего количества обращений. В 2016 году было рассмотрено 35 таких обращений -2% от общего количества обращений (в 2015 году - 22, более 1%).

Таблица 3

**Сравнительный анализ обращений граждан  
по категориям заявителей за 2006—2017 годы**

Категория заявителей	Количество обращений в год											
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Инвалиды	66	24	20	368	162	152	150	262	220	203	199	570
Пенсионеры	174	131	141	441	299	236	204	351	172	254	263	317
Представители НКО	19	9	20	59	85	154	153	142	252	121	122	163
Представители органов власти	14	14	35	85	80	184	244	342	514	564	251	162
Осужденные, обвиняемые, подозреваемые	263	236	240	107	153	195	172	138	183	171	172	161
Граждане других государств (иностранцы), лица без гражданства, соотечественники	49	25	33	23	25	35	36	47	46	32	36	42
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, бывшие воспитанники детских домов	14	9	7	17	43	56	78	115	38	24	23	24
Коллективные обращения	41	46	34	84	65	36	45	17	20	16	20	15
Прочие	426	543	518	283	569	675	602	202	215	240	353	-
Всего	1066	1037	1048	1467	1481	1723	1684	1616	1660	1625	1439	1454

Сравнительный анализ категорий заявителей за 2006—2017 годы, приведенный в Таблице 3, показывает, что традиционно чаще всего в аппарат Уполномоченного обращаются **инвалиды, пенсионеры, заключенные, а также представители органов власти и общественных организаций.**

В 2017 году в адрес Уполномоченного **от инвалидов** поступило 570 обращений социальной тематики или 39% от общего количества (251 обращение в 2016 году – 17%).



От **пенсионеров** поступило 317 обращений - около 22% от общего количества (263 обращения в 2016 году – 18%).

От **представителей органов власти** получено 162 ходатайства – 11% от общего количества обращений. В 2016 году таких обращений, ходатайств было рассмотрено 263 – 18% от общего количества обращений, в 2015 году - 564 или 35% от общего количества. Как уже отмечалось, количество обращений от данной категории заявителей уменьшилось за счет сокращения количество запросов от судей по искам о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями в условиях лишения свободы. В 2015 таких обращений было рассмотрено 449, в 2016 году – 196 (на 253 запроса меньше), в 2017 году - 73.

**Депутаты Калининградской областной Думы** направили в 2016 году в адрес Уполномоченного 10 ходатайств о содействии в защите прав граждан, как и в 2015 -2016 годах.

В 2017 году рассмотрено 163 обращения от **общественных организаций** – 11% от общего количества обращений, в основном происходил обмен информацией по теме соблюдения прав человека. В 2016 году было рассмотрено 122 обращения от общественных организаций - 8 % от общего количества, почти как в 2015 году – 121 обращение (7%).

**Гендерный состав** граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного по правам человека, в процентном соотношении из года в год остается примерно одинаковым – женщины в среднем на 10-20% чаще обращаются за защитой прав человека, чем мужчины. В 2017 году к Уполномоченному обратились 835 женщин – 57% от общего количества заявителей, в 2016 году обратилось 799 женщин – 56% от общего количества заявителей (в 2015 году - 988 женщин – 60% от общего количества; 964 женщины – 58% - в 2014 году).

Как и прежде, характерны для женщин обращения в защиту прав несовершеннолетних, социальных прав, по жилищным, жилищно-коммунальным вопросам. Мужчины чаще обращаются по проблемам защиты прав человека в пенитенциарной системе, по вопросам уголовно-правовой, уголовно-процессуальной тематики.

Распределение обращений по муниципальным образованиям Калининградской области представлено в Таблице 4.

Таблица 4

№ п/п	Муниципальное образование Калининградской области	Количество обращений		Кол-во жителей в МО	Кол-во обращ. на 1 тыс. жит.	
		2016 г.	2017 г.		2016 г.	2017 г.
1.	Багратионовский городской округ	57	64	33116	1,7	1,9
2.	Балтийский муниципальный район	12	49	36464	0,3	1,3
3.	Гвардейский городской округ	63	39	29126	2,2	1,3
4.	Городской округ "Город Калининград"	931	908	475001	2,1	1,9
5.	Гурьевский городской округ	47	41	55200	0,9	0,7
6.	Гусевский городской округ	15	8	37725	0,4	0,2
7.	Зеленоградский городской округ	45	35	34145	1,3	0,1
8.	Краснознаменский городской округ	4	5	12292	0,3	0,4
9.	Ладушкинский городской округ	2	1	4019	0,5	0,2
10.	Мамоновский городской округ	1	2	8284	0,1	0,2
11.	Неманский городской округ	6	5	19699	0,3	0,2
12.	Нестеровский район	3	3	15657	0,2	0,2
13.	Озерский городской округ	6	7	15542	0,4	0,4
14.	Пионерский городской округ	8	13	11500	0,7	1,1
15.	Полесский городской округ	39	15	11631	3,4	1,3
16.	Правдинский городской округ	20	12	19203	1,0	0,6
17.	Светловский городской округ	14	13	28746	0,5	0,4
18.	Светлогорский район	18	10	16503	1,1	0,6
19.	Славский городской округ	18	11	21338	0,8	0,5
20.	Советский городской округ	27	119	41600	0,6	2,8
21.	Черняховский городской округ	34	28	48819	0,7	0,6
22.	Янтарный городской округ	1	-	6487	0,2	0
	Иные субъекты РФ, иные государства	66	62			

Данные, приведенные в Таблице №4, не могут сами по себе характеризовать ситуацию с правами человека в том или ином муниципальном образовании и должны использоваться только в совокупности с другими показателями, в частности, с наличием в муниципальных образованиях социальных учреждений, учреждений пенитенциарной системы.

Из 1454 обращений:

- 958 - 65% от общего количества обращений - заявителям даны консультации, разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;

- 223 – 16% - обращения удовлетворены полностью или частично;

- 29 - 2% от общего количества обращений), на наш взгляд, были нарушены права обратившихся, но позиция Уполномоченного не нашла понимания у субъектов, нарушивших право и надзорных инстанций.

- 244 – 17% от общего количества обращений – состоялся обмен информацией по проблемам прав человека.

В то же время, полагаю, что статистика не всегда является объективным показателем эффективности работы Уполномоченного.

В докладе приводятся примеры реальных дел в защиту и восстановление прав граждан, как положительные, так и отрицательные, когда Уполномоченным была проделана большая работа, но коэффициент полезного действия оказался нулевым в силу несовершенства законодательства, правоприменительной практики, безответственности перед простыми людьми отдельных представителей органов власти, местного самоуправления, либо иных объективных и субъективных причин.

## **I. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА СВОБОДНЫЕ ВЫБОРЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ВЛАСТИ (ст. 32 Конституции РФ)**

*«Пусть всеобщее голосование имеет свои темные стороны,  
но все-таки это единственный способ разумного правления,  
ибо представляет собой мощь, превосходящую грубую силу»  
Виктор Гюго*

Согласно статье 32 Конституции РФ "Граждане Российской Федерации имеют право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме".

Государством гарантируются свободное волеизъявление граждан РФ на выборах и референдуме, защита демократических принципов и норм избирательного права и права на участие в референдуме.

В целях более эффективной защиты избирательных прав граждан в 2016 году было подписано Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Избирательной комиссией Калининградской области и Уполномоченным по правам человека в Калининградской области.

В 2017 году на территории Калининградской области состоялись 13 избирательных кампаний различных уровней и видов.

16 июля 2017 года были проведены дополнительные выборы депутата Балтийского городского Совета депутатов Города Балтийска, депутата городского Совета депутатов Приморского городского поселения, депутата городского Совета депутатов Поселка Донское, депутата городского Совета депутатов Поселка Приморье.

В ходе избирательных кампаний по дополнительным выборам депутатов представительных органов муниципальных образований было выдвинуто 18 кандидатов (13 от пяти региональных и местных отделений политических партий и 5 в порядке самовыдвижения).

В единый день голосования 10 сентября 2017 года на территории области состоялись досрочные выборы Губернатора Калининградской области и выборы представительных органов местного самоуправления в 8 муниципальных образованиях региона.

На должность Губернатора Калининградской области в избирательный бюллетень для голосования были включены 4 зарегистрированных кандидата, выдвинутые региональными отделениями политических партий (избирательных объединений).

395 УИК были оснащены оборудованием для оформления протоколов с использованием Технологии изготовления протоколов участковых комиссий об итогах голосования с машиночитаемым кодом и ускоренного ввода данных протоколов участковых комиссий об итогах голосования в Государственную автоматизированную систему РФ «Выборы» с использованием машиночитаемого кода (QR – кода). Еще на 82 УИК использовались КОИБы -

комплексы обработки избирательных бюллетеней (электронные урны) — электронные устройства для подсчёта голосов избирателей.

Наблюдали за проведением выборов 315 наблюдателей: назначенных кандидатами – 202; назначенных избирательными объединениями - 113.

На избирательных участках работали 109 корреспондентов из 37 средств массовой информации, прошедших аккредитацию. В режиме реального времени велись трансляции на нескольких интернет-порталах, в эфире ГТРК Калининград, Россия-24.

Число избирателей, включенных в списки избирателей, составило 786 650 человек, число избирателей, принявших участие в выборах, - 311 441 человек.

Активность избирателей на выборах Губернатора Калининградской области в среднем по Калининградской области составила 39,59%.

Количество молодых избирателей в возрасте 18-35 лет, которые приняли участие в голосовании, составило 58 337 человек, или 24,6 % от числа молодых избирателей, включенных в списки избирателей.

Впервые проголосовавших избирателей - 3986, или 54% от числа избирателей, которым исполнилось 18 лет с 19 сентября 2016 года по 10 сентября 2017 года.

Число избирателей, являющихся инвалидами, принявших участие в голосовании, составило 14 023 человек, или 4,6% от числа избирателей, принявших участие в голосовании, 19,8% от общего числа инвалидов, проживающих в области.

В единый день голосования также состоялись муниципальные выборы.

По всем 8 муниципальным кампаниям в избирательные бюллетени был включен 101 кандидат.

В досрочном голосовании на муниципальных выборах в помещениях территориальных комиссий с 30 августа по 9 сентября 2017 года проголосовало 74 избирателя (0,42%) от включенных в список избирателей.

Активность избирателей на муниципальных выборах в среднем по Калининградской области составила 44,22%.

Прошедшие в единый день голосования избирательные кампании имели несколько существенных особенностей, которые наложили свой отпечаток на избирательные действия всех участников избирательного процесса.

Впервые на территории области был реализован новый порядок голосования граждан по месту нахождения, в соответствии с которым каждый избиратель, находящийся в день голосования вне места своей регистрации, смог заблаговременно определить избирательный участок, на котором будет реализовывать свое конституционное право.

В целях повышения уровня доверия граждан к избирательному процессу, обеспечения максимальной открытости и гласности процедуры подсчета голосов, повышения качества работы избирательных комиссий Центральной избирательной комиссией РФ было принято постановление от 15 февраля 2017 года № 74/667-7, в соответствии с которым при проведении на территории Российской Федерации выборов и референдумов после 1 июля 2017 года

применяется технология изготовления протоколов участковых комиссий об итогах голосования с машиночитаемым кодом и ускоренного ввода данных протоколов участковых комиссий об итогах голосования в Государственную автоматизированную систему РФ «Выборы» с использованием машиночитаемого кода. Эта технология была успешно применена в единый день голосования 10 сентября 2017 года.

Важным законодательным нововведением 2017 года является внесение Федеральным законом от 29.07.2017 № 249-ФЗ изменений в Уголовный кодекс РФ, устанавливающих уголовную ответственность за незаконную выдачу и получение избирательного бюллетеня, бюллетеня для голосования на референдуме. Законом введена уголовная ответственность не только для членов избирательной комиссии или комиссии референдума, но и для лиц, голосующих по незаконно выданным бюллетеням.

Избирательной комиссией области осуществлялся контроль за соблюдением избирательных прав граждан РФ, проживающих на территории Калининградской области, в ходе подготовки и проведения выборов.

В день голосования обращений в Избирательную комиссию Калининградской области, Балтийскую и Светлогорскую территориальные избирательные комиссии, участковые избирательные комиссии не поступало.

При проведении досрочных выборов Губернатора Калининградской области 10 сентября 2017 года до дня голосования в Избирательную комиссию Калининградской области поступило 54 обращения, в том числе в 28 из них указывались сведения о предполагаемых нарушениях законодательства о выборах. В остальных обращениях поднимались вопросы разъяснения действующего законодательства о порядке голосования, местах нахождения избирательных участков и режима работы избирательных комиссий.

В день голосования 10 сентября 2017 года в областную Избирательную комиссию поступило 21 обращение. Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки. Заявители о принятых по результатам рассмотрения обращений решениях проинформированы письменно.

**Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, Общественной палатой были организованы «Горячие линии» для сбора информации о нарушениях избирательных прав граждан.**

18 августа в Избирательной комиссии Калининградской области состоялся круглый стол «О наблюдении за ходом голосования и установлением итогов на выборах в единый день голосования 10 сентября 2017 года». В работе круглого стола приняли участие Уполномоченный по правам человека, представители Общественной палаты Калининградской области, региональных отделений политических партий и общественных объединений.

Уполномоченный по правам человека особое внимание уделил **защите прав избирателей с ограниченными возможностями здоровья, а также граждан, находящихся в условиях ограничения свободы, в частности, в следственном изоляторе.**

31 августа Уполномоченный проверил готовность **следственного изолятора №2 УФСИН России по Калининградской области в городе Черняховске** к предстоящему Дню выборов.

Уполномоченный познакомился с организацией работы в учреждении, осмотрел выездной участок и проверил наличие необходимой агитационной информации. Уполномоченный убедился в том, что участок оформлен согласно требованиям законодательства.

Во время обхода омбудсмен побеседовал с лицами, содержащимися под стражей, об их желании участвовать в выборах, проявить свою гражданскую позицию.

Уполномоченный выяснил, ознакомлены ли заключенные с информацией о заявленных кандидатах. Следственно-арестованные в ответ указали на размещенные в камерах агитационные плакаты и отметили, что вся необходимая информация продублирована в коридорах изоляторов. В СИЗО-2 находилось 62 человека, обладающих избирательным правом. В СИЗО-2, как и в следственном изоляторе №3, где, в том числе, содержатся женщины и несовершеннолетние, были организованы выездные участки.

10 сентября после прибытия представителей избирательной комиссии с переносными урнами, все желающие смогли реализовать свое право.

Всего в изоляторах УФСИН имели возможность выбрать Губернатора Калининградской области 418 человек.

19 июня в Общественной палате Калининградской области состоялся круглый стол с представителями региональных отделений политических партий и общественных организаций. В обсуждении принял участие Уполномоченный по правам человека.

В единый день голосования 10 сентября 2017 года в Калининградской области **Уполномоченный по правам человека встретился с международными наблюдателями за выборами**, приглашенными Ассоциацией наблюдателей «Национальный общественный мониторинг» для участия в мониторинге выборов. В состав международных наблюдателей вошел Клайн Престон IV из США, штата Теннесси, Председатель общественной организации «Institute for Progress Through Law» (Институт прогресса посредством закона). Клайн Престон IV избирался от Республиканской партии в штате Теннесси, общественный деятель, глава адвокатской фирмы «Клайн Престон Групп». Был международным наблюдателем в 2012 году на Президентских выборах Российской Федерации.

В составе делегации в Калининград прибыл также Румен Гечев из Болгарии, депутат Народного собрания Болгарии от Болгарской социалистической партии (БСП), заместитель премьер-министра в 1995-1997 г.г.. Впоследствии Румен Гечев преподавал в Университете мировой экономики. В 2013 году вновь был избран депутатом от БСП.

Международные наблюдатели встретились с Уполномоченным по правам человека, побывали в Правительстве области, в Общественной палате, в

Территориальной Избирательной комиссии, участковых избирательных комиссиях, на избирательных участках города Калининграда.

Уполномоченный по правам человека проинформировал международных экспертов о направлениях деятельности регионального омбудсмена, сообщил о мониторинге за выборами, который осуществляет аппарат Уполномоченного по правам человека, ответил на вопросы гостей.

Члены делегации ознакомились с работой мониторинговой группы, дежурившей в единый день голосования в Калининградской области в офисе Уполномоченного по правам человека с целью сбора информации о соблюдении избирательных прав граждан.

В ходе прошедших избирательных кампаний избирательные комиссии столкнулись с **проблемами правоприменения некоторых норм действующего законодательства**. Указанные проблемы требуют дополнительного законодательного регулирования или совершенствования правоприменительной практики.

Избирательной комиссией Калининградской области разработаны заслуживающие внимания **рекомендации о необходимости изменения законодательства о выборах**.

Предлагается отменить установленный 5-летний срок полномочий участковых избирательных комиссий, вернувшись к формированию участковых избирательных комиссий под конкретные избирательные кампании за счет имеющегося резерва составов участковых комиссий.

Целесообразно рассмотреть вопрос об образовании одномандатных избирательных округов сроком на пять лет.

Прошедшие избирательные кампании показали, что объем представляемых сведений о себе кандидатами на выборные должности при выдвижении слишком велик. Часть сведений практического значения для определения выбора избирателя не имеет. Принципиальное значение имеют только те сведения, которые являются основанием для ограничения пассивного избирательного права или не соответствуют статусу выборного должностного лица. Объем проводимой работы по запросам избирательных комиссий несопоставим с практическим результатом этой работы. Конституционно-правовой ответственности за недостоверность представленных сведений кандидатами действующее законодательство не содержит. Предлагается ограничиться закреплением в статье 33 Федерального закона от 12 июня 2002 года №67 «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» обязанности для кандидатов предоставлять сведения о гражданстве, наличии гражданства иного государства или вида на жительство, о судимости, наличии недвижимости и счетов за пределами РФ.

На органы местного самоуправления возложена обязанность выделять специальные места для размещения печатных агитационных материалов на территории каждого избирательного участка, участка референдума (пункт 7 статьи 54 Федерального закона от 12 июня 2002 года №67-ФЗ «Об основных



гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации»). При этом органы местного самоуправления не обязаны оборудовать выделяемые специальные места, например щитами или экранами для размещения печатных агитационных материалов. Данный пробел в правовом регулировании предлагается устранить, дополнив первое предложение пункта 7 статьи 54 после слов «обязаны выделить специальные» словом «оборудованные».

Предполагается, что законодательное разрешение указанных проблем повысит активность участников избирательного процесса, послужит дальнейшему совершенствованию практики применения избирательного законодательства.

## II. О СОБЛЮДЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН (ст. 39 Конституции РФ)

*«Социальная ответственность – это многоуровневое понятие, включающее ответственность перед собой, тем, кто рядом и перед будущими поколениями»  
М.А.Федотов, советник Президента РФ, правозащитник.*

В ст.7 Конституции России указано, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь.

Согласно ч. 1 ст. 39 Конституции РФ "Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом".

Согласно ст. 25 Всеобщей декларации прав человека,<sup>1</sup> ст.11 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах<sup>2</sup> каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который требуется для поддержания здоровья и благополучия его самого и его семьи.

Приоритеты и акценты в реализации поставленных перед органами власти целей и задач направлены на обеспечение конституционной обязанности государства по созданию, благоприятных условий для долгой, безопасной, здоровой и плодотворной жизни людей, обеспечивая экономический рост и социальную стабильность в обществе.

Стратегической целью и ключевым приоритетом деятельности органов власти Калининградской области является реализация инвестиций в человеческий капитал и повышение степени социальной защищенности жителей области.

Социальная политика имеет несколько целей, несколько измерений - это поддержка тех, кто по объективным причинам не может зарабатывать себе на жизнь; это обеспечение работы социальных лифтов, «равного старта» и «равных возможностей», независимо от социального статуса гражданина.

На 1 января 2017 года в регионе проживало 986,3 тыс. человек, из них в трудоспособном возрасте – 57,6% (567,9 тыс. человек), старше трудоспособного возраста (женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет) – 25% (246,4 тыс. человек), младше трудоспособного (дети до 15 лет – 17,4% (172 тыс. человек). Каждая из указанных групп населения содержит категорию людей с ограниченными возможностями здоровья. Всего в области проживает 74,5 тыс. инвалидов (без учета детей-инвалидов).

В 2017 году рождаемость составила 11,1 человек, при этом смертность сократилась с 2008 года с 15,3 до 12,5 человек на 1000 человек населения.

<sup>1</sup> "Всеобщая декларация прав человека" (Принята 10.12.1948 Генеральной Ассамблеей ООН)

<sup>2</sup> "Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах" (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН)

Естественная убыль населения в 2017 году увеличилась по сравнению с 2016 годом на 1 338 человек (в 2016 году естественная убыль составила 76 человек). Потери численности населения от естественной убыли компенсирует миграционный прирост, который за 11 месяцев 2017 года составил 9,1 тыс. человек (2016 году – 9,9 тыс. человек, в 2015 году – 7,9 тыс. человек (в 2014 году – 6,4 тыс. человек). Продолжительность жизни в 2016 году при плане 72 года составила 71,92 года. В 2017 году ожидаемая продолжительность жизни при плане 73 года составила 72,5 года.

С ростом числа пожилых людей увеличивается количество получателей социальных услуг.

**Меры социальной поддержки в денежной форме** – самая значительная финансовая составляющая системы социальной защиты населения. В настоящее время в Калининградской области предоставляется около 70 видов социальных выплат.

Различные меры социальной поддержки от органов социальной защиты населения в денежной форме получает каждый четвертый житель области: около 280 тысяч человек.

Значительная часть бюджетных расходов – около 8% от общего объема – приходится на **субсидии для оплаты жилого помещения и коммунальных услуг**, которые предоставляются с учетом дохода семьи. Многодетные семьи и одиноко проживающие пенсионеры, имеющие низкие среднедушевые доходы, в ряде случаев полностью покрывают субсидией расходы по оплате жилищно-коммунальных услуг. В 2017 году субсидию получали 27,8 тысяч человек.

В то же время отдельные жители области, остро нуждающиеся в предоставлении субсидии, не могут реализовать свое право на нее в силу различных жизненных обстоятельств. К примеру, при наличии долгов за услуги ЖКХ, субсидия не назначается, а в отсутствие субсидии нуждающиеся семьи попадают в еще большую зависимость, связанную с необходимостью оплаты больших сумм долгов за услуги ЖКХ. Доход членов семьи требуется подтверждать справками с места работы. Однако зачастую отдельные члены семьи фактически таковыми не являются, а лишь зарегистрированы по месту жительства нуждающейся в социальной помощи семьи, получить от них какие-то справки нереально. Соответственно, семья не может предоставить документ о размере дохода, тем самым лишаясь социальной помощи. **Необходимо учитывать и иные критерии нуждаемости, кроме совокупного дохода семьи.**

Кроме жилищных субсидий, с учетом критериев нуждаемости предоставляются другие ежемесячные детские выплаты, региональный материнский (семейный) капитал, компенсация на проезд дачникам к своим участкам, а также срочная адресная помощь. На эти цели направлены более 47 процентов средств областного бюджета, предназначенных на социальные выплаты.

Предлагаю закрепить федеральными законами основные целевые группы адресной помощи: льготная категория заслуженных граждан; граждан,

находящихся в трудной жизненной ситуации; отдельные категории граждан, нуждающиеся в дополнительных мерах поддержки (сельские педагоги, молодые специалисты, специалисты в инновационной деятельности, в области здравоохранения и др.); трудящиеся граждане, имеющие уровень дохода ниже среднего уровня жизни и др..

Для определения нуждаемости возможно на федеральном уровне утвердить единые критерии, включающие учет: среднедушевого дохода семьи и жизненно необходимых расходов за год; прожиточного минимума в соответствии с современными условиями; имущества семьи.

В рамках реализации Доктрины продовольственной безопасности РФ, в том числе в части обеспечения здорового и безопасного питания населения, Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области осуществляется **мониторинг питания населения.**

О реальном уровне жизни жителей области свидетельствуют некоторые цифры мониторинга.

Результаты среднедушевого потребления продуктов питания населением Калининградской области показали снижение потребления почти по всем группам пищевых продуктов.

По сравнению с 2014 годом, в 2017 году потребление молока и молочных продуктов, фруктов и ягод, картофеля снизилось на 21,5 кг., 20 кг. и 4,3 кг. соответственно.

Средний объем потребления продуктов питания населением области за 2017 год ниже рекомендуемых норм по фруктам и ягодам - на 29,7%, молоку и молочным продуктам - на 28,8%, картофелю - на 21%, овощам - на 9,9%, по яйцу - на 9,3%. В пределах рекомендуемой нормы - потребление хлебопродуктов, рыбы и рыбопродуктов, масла животного и растительного. По мясу и мясопродуктам отмечается превышение рекомендуемой нормы на 35,3%, сахару и кондитерским изделиям - на 18%.

В целом, структуру и характер питания населения области по расчетному среднедушевому потреблению основных пищевых веществ можно оценить как несбалансированную по белкам и жирам в сторону их избыточного потребления (на 6,2% и 30,7% от рекомендуемой нормы потребления соответственно). Среднее потребление углеводов в рационе среднестатистического жителя (331,8г в сутки) находится ниже средних рекомендуемых значений на 17,5%, при этом отмечается дефицит потребления сложных углеводов (овощи, картофель, фрукты и ягоды) и избыток простых углеводов (кондитерские изделия).

Нарушение структуры и качества питания населения обуславливают развитие ряда заболеваний и состояний, связанных с **недостаточным поступлением в организм человека витаминов, минеральных веществ, микроэлементов.**

Можно сделать вывод, что многие семьи из-за недостатка финансовых средств экономят на еде, злоупотребляя хлебом и сладостями, колбасными изделиями, в ущерб своему здоровью.

Меры социальной поддержки (в денежном и натуральном виде) должны предоставляться нуждающимся в них гражданам в объеме, необходимом для достижения среднего уровня жизни, в т.ч. с привлечением волонтеров и благотворителей.

**Комплексы социальной помощи должны предусматривать возможность выбора заявителем тех или иных социальных услуг, в том числе возможность получения при необходимости действенной единовременной социальной помощи.**

Целесообразно создать гибкую информационную базу о Фондах, оказывающих материальную помощь гражданам, в том числе в случае тяжелых заболеваний.

В социальной сфере Калининградской области многое сделано органами власти, однако граждане зачастую не удовлетворены существующим положением, и их неудовлетворенность бывает справедливой.

Эффективность социальной политики во многом измеряется мнением людей - справедливо ли устроено общество, в котором мы живем.

В последние годы изменилось представление о потребностях и возможностях средней российской семьи. Образованные люди, профессионалы, не имеющие возможности хорошо заработать, не в полной мере удовлетворены справедливостью и распределением социальных благ.

**В 2017 году Уполномоченным по правам человека рассмотрено 647 обращений в защиту социальных прав** (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – 45% от общего количества обращений.

**По вопросам защиты прав инвалидов, пенсионеров** рассмотрено 255 обращений или 18% от общего количества (152 - 11% в 2016 году).

**От инвалидов** поступило 570 обращений социальной тематики или 39% от общего количества (251 обращение в 2016 году – 17%).

**От пенсионеров** поступило 317 обращений - около 22% от общего количества (263 обращения в 2016 году – 18%).

Ранее в своих ежегодных докладах Уполномоченный неоднократно обращал внимание на проблему обеспечения возможности помещения в **дома-интернаты** людей, нуждающихся в социальном уходе.

В настоящее время данная проблема органами государственной власти Калининградской области в целом решена.

В ведении Министерства социальной политики области находятся 12 домов-интернатов для лиц пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, в том числе: 5 домов-интернатов для престарелых и инвалидов общего типа, в том числе – Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»; специальный дом-интернат общего типа, предназначенный для социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий, ведущих асоциальный образ жизни, а также ранее судимых; 7 интернатов психоневрологического профиля, в том числе

геронтопсихиатрический центр, предназначенный для проживания мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет, страдающих хроническими психическими заболеваниями.

Социальное обслуживание предоставляется гражданам на основе индивидуальной программы предоставления социальных услуг при наличии личного заявления или заявления законных представителей.

В психоневрологические интернаты инвалиды и граждане пожилого возраста направляются при наличии личного заявления (заявления законного представителя) и соответствующего заключения врачебной комиссии.

По итогам 2017 года учреждения стационарного социального обслуживания насчитывали 2 175 койко-мест, социальные услуги в стационарной форме оказаны 2 403 гражданам.

Благодаря планомерно проводимой с 2013 года работе по развитию и оптимизации сети учреждений социального обслуживания, в 2017 году была полностью ликвидирована очередность в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа и психоневрологические интернаты.

По информации Министерства социальной политики области, потребность нуждающихся граждан в предоставлении социальных услуг удовлетворена в полном объеме. Однако за цифрами отчетов стоят живые люди, не всегда довольные качеством социальных услуг.

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступали обращения в защиту прав граждан, проживающих в социальных стационарных учреждениях.

*Одно из обращений было рассмотрено Уполномоченным в феврале 2017 года по факту массового обращения за медицинской помощью лиц, проживающих в Доме-интернате для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба» в городе Пионерский, одного из наиболее образцовых социальных учреждений области.*

*Обращение было направлено Уполномоченным в Министерство социальной политики, в областную Прокуратуру, в Управление Роспотребнадзора, в региональное Следственное Управление Следственного Комитета России. Указанными структурами была проведена проверка по факту отравления в интернате для престарелых и инвалидов.*

*Установлено, что 7 февраля 2017 года в Калининградскую инфекционную больницу из учреждения социального обслуживания госпитализировано 13 проживающих там лиц с признаками пищевой инфекции. Впоследствии количество пострадавших увеличилось до 32, из которых диагноз «Дизентерия Флекснера» подтвержден лабораторно у 31 человека.*

*Согласно результатам эпидемиологического расследования, проведенного специалистами регионального Управления Роспотребнадзора, установлено, что причиной формирования острого очага групповой заболеваемости дизентерией явились грубые нарушения санитарного*

*законодательства при организации питания пациентов, реализация готовой продукции домашнего приготовления индивидуальным предпринимателем, в арендуемых под торговлю помещениях, несоблюдение противоэпидемического и дезинфекционного режимов в учреждении.*

*В связи с не принятием своевременных мер по локализации эпидемической ситуации, сокрытием факта о возникшем эпидемическом неблагополучии в учреждении, приказом Министерства социальной политики области директор Дома-интерната для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба» снят с должности.*

*По выявленным нарушениям санитарного законодательства юридическое лицо привлечено к административной ответственности. Руководству Дома-интерната для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба» выданы предписания: об организации и проведении дополнительных противоэпидемических мероприятий в учреждении, об устранении выявленных нарушений санитарного законодательства.*

*По данному факту было возбуждено уголовное дело в отношении руководителя учреждения.*

Ежегодно к Уполномоченному поступают отдельные обращения с жалобами на неудовлетворительное социальное обслуживание в отдельных психоневрологических интернатах и домах-интернатах для инвалидов и престарелых.

В июле 2017 года сотрудники аппарата Уполномоченного посетили Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов с целью проведения проверки соблюдения прав граждан, находящихся в интернате.

Основанием для проведения проверки послужили *обращения от гр.Ш., проживающей в интернате, по вопросу изъятия ее личных вещей – кухонных принадлежностей.*

*Ш., инвалид 2 группы, сообщила, что 24 и 25 апреля 2017 года в интернате проводилась проверка представителями Министерства социальной политики области. Осматривалась кухня общего пользования, где проживающие при желании могли готовить для себя домашнюю еду. У заявительницы на кухне хранились кастрюли, чугунные сковородки, кухонные электроприборы и другие предметы быта, которые приобретались из личных средств пенсионера, инвалида. Руководством разрешалось приобретение кухонной утвари и пользование ею. Однако после проверки, проводимой представителями Минсоцполитики, вся кухонная утварь была изъята без предупреждения собственников, без составления актов, без уведомления постояльцев о принятом решении об утилизации предметов быта.*

*Ш. публично обвинили в нечистоплотности, что было воспринято ею как нарушение ее права на личное достоинство, права на неприкосновенность жилища, права на частную собственность.*



*Урегулировать конфликт заявительницы с администрацией интерната путем переписки, ходатайства перед директором интерната о необходимости возврата личных вещей не удалось. Директором интерната в письменном ответе на запрос Уполномоченного сообщалось, что личные вещи заявительницы хранятся на складе и будут возвращены ей лишь после расторжения договора социального обслуживания. Ш. расторгать указанный договор не намеревалась, проживание в интернате является для нее не временным, а постоянным.*

*Директору интерната было разъяснено, что согласно ст.35 Конституции РФ "Право частной собственности охраняется законом. Каждый вправе иметь имущество в собственности, владеть, пользоваться и распоряжаться им как единолично, так и совместно с другими лицами. Никто не может быть лишен своего имущества иначе как по решению суда". Проживание в стационарном учреждении социального обслуживания не может являться основанием для ограничения этого права.*

*Жилое помещение в стационарном учреждении социального обслуживания относится к специализированным жилым помещениям и является местом жительства проживающего в интернате человека.*

*Обязанности пользователей специализированных жилых помещений содержатся в п. 14 «Правил пользования жилыми помещениями», среди которых нет ограничений на приобретение, пользование и хранение бытовой утвари.*

*Советский дом-интернат интернат является стационарным учреждением социального обслуживания – поставщиком социальных услуг в отношении проживающих – получателей социальных услуг. Администрация учреждения обязана исполнять обязанности поставщика социальных услуг согласно п. 12 ст. 12 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», среди которых есть и обязанность обеспечения сохранности личных вещей получателей социальных услуг. Эта норма дополнительно указывает на право проживающих в интернате людей иметь личные вещи.*

*В своем жилище человек может размещать свои личные вещи по собственному усмотрению, если нет объективных оснований для ограничения этого права. Например, если размещение этих вещей создает опасность для окружающих.*

*Изымать личные вещи Ш. персонал интерната не имел права.*

*В присутствии представителей Уполномоченного личные вещи были возвращены Ш..*

Впоследствии от граждан, проживающих в интернате, были получены дополнительные обращения через онлайн-приемную.



*Так, гр-н Б. ходатайствовал об обеспечении его безопасности. Гр-н О., сообщил, что проживает в интернате более 10 лет, но ни разу ничего не получал из одежды. Его неоднократные обращения к директору интерната были оставлены без внимания, более того, к нему подселили соседа, страдающего алкоголизмом, который по ночам кричал, не давал спать.*

*Обращения были направлены директору интерната, разрешены в рабочем порядке.*

В ходе проверки был изучен официальный сайт учреждения [www.sdpi39.ru](http://www.sdpi39.ru), а также произведено обследование интерната.

Интернат предназначен для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов I и II групп, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, а также для создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности.

В интернате проживало 270 человек. Штат сотрудников интерната - 178 единиц, фактически работало 170 человек, включая совместителей.

В составе Учреждения имеются структурные подразделения: специальное отделение, отделение милосердия.

**В специальное отделение** дома-интерната для престарелых и инвалидов принимаются граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, систематически и грубо нарушающие правила внутреннего распорядка в учреждении социального обслуживания.

Клиентам интерната предоставляются комнаты для проживания с мебелью и постельными принадлежностями, одежда, специализированная обувь, технические средства реабилитации, разнообразное питание.

В комнатах, как правило, проживает по 2-4 человека. III. проживает в комнате одна.

На каждый блок – отдельный санузел, душевая кабина. Имеется баня, в которую клиенты ходят 1 раз в неделю, имеется возможность пользоваться услугами бани по необходимости в любое время.

В комнатах по желанию клиентов и за их счет установлены холодильники, телевизоры. Всем разрешается пользоваться телефоном, мобильными телефонами, смартфонами, планшетами, Интернетом.

Имеются грузовые лифты. В планах – установка автоматических дверей, пандусов.

В помещении Интерната расположена православная часовня, жильцы имеют возможность участвовать в православных таинствах, праздниках, богослужениях.

Имеется библиотека, бильярд, мастерские для занятий рукоделием.

В качестве трудотерапии постояльцы работают на садово-огородном участке, в теплицах, а также занимаются обустройством территории интерната.

В интернате имеются культурно-бытовые помещения с плитами, кухонными принадлежностями, в которых при желании можно самостоятельно приготовить еду, выпить чай. Имеются санитарные комнаты, где можно постирать одежду.

Клиенты интерната участвуют в конкурсах, концертах, в том числе на территории других социальных учреждений; занимаются спортом, принимают участие в спортивных соревнованиях, турнирах, увлекаются настольными играми в шахматы, шашки, домино.

В административном корпусе на стенде вывешена информация об органах, в которые можно обратиться за защитой прав пациентов. В то же время, **информация о возможности обращения к Уполномоченному по правам человека отсутствует. Отсутствуют и информация о возможности получения бесплатной юридической помощи.**

**Представляется, что в каждом отделении интерната на стендах должна быть информация о возможности защиты прав пациентов.**

В интернате есть юрист, в обязанности которого входит оказание юридической помощи пациентам и их родственникам, однако Ш. пожаловалась, что юрист не только не желает с ней беседовать и оказывать юридическую помощь, но готовит иск против нее, что, как представляется, является прямым нарушением ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Сайт Интерната постоянно обновляется, на нем размещаются новости повседневной жизни. Страничка интерната имеется и в Фэйсбуке, где также размещается информация о жизни в интернате.

При проверке Интерната в 2014 году Уполномоченным было рекомендовано размещение на сайте сведений о лицензировании, Устава, Правила внутреннего распорядка интерната, сведений об оказываемых, в том числе платных, услугах. **Данная рекомендация Уполномоченного по правам человека учтена.** На сайте размещены учредительные документы, Устав, лицензия на оказание медицинских услуг, Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг, государственное задание, информация об опекуновском и попечительском советах интерната.

**Предложено дополнительно разместить на сайте интерната адреса и телефоны организаций, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в РФ; Уполномоченного по правам человека, завести страничку о правах клиентов интерната.**

В июле 2017 года **сотрудники аппарата Уполномоченного посетили Советский психоневрологический интернат** с целью проведения проверки соблюдения прав граждан.

Советский психоневрологический интернат является медико-социальным учреждением, предназначенным для постоянного проживания престарелых и инвалидов, страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании.

Интернат предоставляет бытовые, медицинские, педагогические, психологические, правовые и экономические услуги своим постояльцам.

Получателям социальных услуг интерната предоставляются комнаты для проживания с мебелью и постельными принадлежностями, одежда, специализированная обувь, технические средства реабилитации, разнообразное питание. В момент проверки цех питания закрывался на ремонт, шли переговоры с поставщиками об организации питания.

В интернате имеется тренажерный зал, парикмахерская, комната психологической разгрузки.

Врачи-психиатры оказывают квалифицированную психиатрическую помощь.

С 2017 года штатным работником интерната является врач – терапевт, что позволяет проводить лечение больных с амбулаторными заболеваниями непосредственно в учреждении. Терапевт осуществляет осмотр всех получателей социальных услуг, что дает возможность отследить динамику состояния их здоровья.

В интернате проживают 630 инвалидов по психическому заболеванию. Все проживающие находятся под постоянным медицинским наблюдением.

Штат сотрудников интерната в количестве 318 человек укомплектован.

Норма жилой площади — 6 кв. м. на человека – выдерживается, но отдельные комнаты перенаселены, в них проживает до 8 человек. В остальных комнатах проживают, как правило, по 4 человека.

В комнатах по желанию клиентов и за их счет установлены компьютеры.

На территории Интерната расположена православная часовня, клиенты имеют возможность участвовать в православных таинствах, праздниках, богослужениях.

Ведущим направлением социальной реабилитации, способствующим социализации граждан с ограниченными возможностями здоровья, является трудотерапия в лечебно-трудовых мастерских. В вязальной мастерской трудится 35 человек, которые обеспечивают проживающих в интернате вязанными носками и тапочками, полеводческую бригаду и цех лозоплетения – варежками, пищеблок – прихватками. В цехе проводятся и успешно выполняются еще 11 видов рукоделия.

Проживающие в интернате граждане участвуют в различных смотрах, конкурсах, фестивалях и ярмарках.

У клиентов имеется возможность трудиться и за пределами интерната по трудовому договору. Постояльцы интерната работают санитарями, дворниками в социальных учреждениях Советска.

Существенная роль в жизнедеятельности интернатов отводится бытовому устройству, созданию комфортных условий проживания и развитию творческого потенциала. С этой целью используются различные инновационные методы работы. Например: гарденотерапия (работа с растениями), ландшафтный дизайн, изготовление поделок из природного и бросового материала.

Желающие имеют возможность учиться в образовательных учреждениях Советска. В интернате практикуется перевод клиентов по их желанию с учетом состояния здоровья в учреждения общего типа (по 2-3 человека в год).

В интернате есть юрист, в обязанности которого входит оказание юридической помощи пациентам и их родственникам.

*В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение граждан, проживающих в интернате, на ненадлежащее качество социальных и медицинских услуг, оказываемых учреждением, применение к инвалидам насильственных действий.*

*Жалобы на применение к проживающим в интернате насильственных действий не подтвердились.*

В ходе проверки установлено, что к подопечным применяется такая мера взыскания за жалобы на сотрудников интерната как отобрание мобильных телефонов и запрет звонков.

**Полагаю, что проживающие в интернате вправе пользоваться телефонами, в том числе в целях обращений за защитой своих прав, кроме того, на каждом этаже должен быть доступный телефон общего пользования, так как мобильные телефоны имеют не все проживающие.**

Заявителями были озвучены иные проблемы соблюдения прав инвалидов, проживающих в интернате, что впоследствии было дополнено обращениями от граждан, проживающих в Интернате, поступившими через онлайн-приемную Уполномоченного по правам человека, а также телефонными разговорами с ними. Все жалобы были разрешены в рабочем порядке.

Перед посещением интерната была изучена информация, размещенная на сайте учреждения <http://spni529.ru/>. На сайте Интерната размещаются новости повседневной жизни.

К сожалению, на сайте отсутствовали Устав интерната, Правила внутреннего распорядка для проживающих, информация о деятельности опекунского и попечительского советов.

Сведения о лицензировании, Устав интерната размещены на сайте - <http://bus.gov.ru>, в карточке учреждения.

Правила внутреннего распорядка для проживающих были предоставлены директором интерната, изучены и возвращены с замечаниями Уполномоченного по правам человека.

**Рекомендация Уполномоченного по итогам посещения Интерната в 2014 году о размещении на стендах и на сайте информации о возможности обращения к Уполномоченному по правам человека не исполнена. Отсутствовала и информация о возможности получения бесплатной юридической помощи,**

Представляется, что в каждом отделении интерната на стендах должна быть информация о возможности защиты прав пациентов.

Было предложено разместить на сайте сведения о лицензировании, Устав, Правила внутреннего распорядка для проживающих в интернате, адреса и телефоны организаций, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в РФ; Уполномоченного по правам человека, завести страничку о правах клиентов интерната.

Уполномоченным были изучены Правила внутреннего распорядка для клиентов Советского психоневрологического интерната и Советского дом-интернат для престарелых и инвалидов, замечания к ним направлены руководителям учреждений.

Наибольшее количество замечаний вызвали Правила внутреннего распорядка (ПВР) Советского дома-интерната для престарелых и инвалидов.

Согласно ПВР интерната получатели социальных услуг питаются в помещении столовой, за исключением тех, которым по медицинским показаниям пища подается в комнату. ПВР содержат запрет на приготовление пищи, на хранение скоропортящихся продуктов питания.

В отношении возможности хранить в комнатах **скоропортящиеся продукты питания, готовить пищу, полагаю,** следует руководствоваться следующим.

При оказании социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечивать питание получателей социальных услуг. Учреждения социального обслуживания обеспечивают соответствие условий пребывания в учреждении санитарно-гигиеническим требованиям, в том числе, в части организации питания. В СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"<sup>3</sup>, в части требования к организации питания содержит нормы 7.1.-7.3 по устройству и содержанию помещений пищеблока, мытья посуды, раздачи пищи и т.д.. При организации питания в учреждении необходимо руководствоваться этими нормами при приготовлении и транспортировке продуктов, подаче пищи и мытье посуды. Санитарные требования включают в себя и требования к помещениям, в

---

<sup>3</sup> утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27.05.2016 N 69 (ред. от 02.05.2017). Зарегистрировано в Минюсте России 23.08.2016 N 43348

которых предоставляется питание, правила обработки посуды. С этой точки зрения предоставление питания в специально предназначенном помещении представляется разумным и обоснованным.

Вместе с тем, проживающий в интернате человек в своей комнате, как в жилом помещении, вправе принимать пищу и продукты, приобретенные самостоятельно (купленные за счет собственных средств, принесенные посетителями и т.д.). На этот прием пищи не распространяются указанные выше санитарные нормы, поскольку это не относится к организации питания учреждением. В отношении приобретенных или приготовленных самостоятельно продуктов и блюд администрация интерната не имеет правовых оснований устанавливать запрет на прием пищи или хранение продуктов в комнате.

П. 7.3. СП 2.1.2.3358-16, в частности, содержит норму о возможности хранения скоропортящихся продуктов в блоках жилых помещений, где для этого должно быть предусмотрено холодильное оборудование.

Бывают ситуации, когда проживающий в интернате, к примеру, страдающий диабетом, нуждается в перекусах в течение дня в период, отличный от времени принятия пищи, предусмотренного распорядком дня интерната. Полагаю, что ситуации, обеспечивающие возможность перекусов в комнате, должны быть предусмотрены ПВР интерната, так как являются жизненно необходимыми для проживающих в нем людей.

**ПВР содержат запреты: распивать спиртные напитки, содержать в комнатах домашних животных, пользоваться электронагревательными бытовыми приборами, проявлять неуживчивость характера, провоцирование ссор с соседями по комнате, нежелание принимать участие в общественной жизни Учреждения.**

В отношении возможности **употребления спиртных напитков** в интернате следует учесть следующее. В реальной жизни, как это известно из бесед с проживающими в интернатах, люди там иногда употребляют в своих комнатах спиртные напитки, как это происходит у большинства других людей, живущих дома, к примеру, в свой День рождения или в иной праздник.

Употребление алкоголя, хотя и может иметь негативные последствия для здоровья, а также отрицательно влиять на поведение человека и приводить к правонарушениям, само по себе не является действием, запрещенным законодательством РФ.

Законодательством РФ четко определено, в каких случаях распитие спиртных напитков является неправомерным. В Кодексе РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 01.07.2017) (далее – КоАП) содержатся статьи 20.20-20.21, связанные с ответственностью за поведение, так или иначе связанное с употреблением алкоголя совершеннолетними.

Их применение связано с определением того, где и при каких условиях происходит употребление алкогольной продукции. Список запрещенных для продажи и употребления алкоголя мест содержится в Федеральном законе от

22.11.1995 N 171-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2017), устанавливающим в ст.16 перечень таких мест.

Из этого перечня к интернату могут иметь отношение лишь запрет на употребление алкоголя в «других общественных местах», к которым относятся дворы, подъезды, лестничные площадки и т.д..

Таким образом, полный запрет употребления алкоголя в правилах внутреннего распорядка не основан на законодательстве РФ. Употребление алкогольных напитков без нарушения КоАП в интернатах возможно в жилых комнатах, которые не относятся к общественным местам.

Единственным ограничением употребления алкоголя в комнатах интерната является необходимость соблюдения прав других получателей социальных услуг. Употребление алкоголя не должно быть шумным, мешать ночному отдыху соседей.

В отношении возможности **содержания домашних животных** в интернате, представляется, при надлежащем содержании домашних животных, они могут оказывать благотворное влияние на поведение одиноких людей, особенно людей с психоневрологическими заболеваниями. Животные помогают этим людям чувствовать себя в интернате как дома.

С точки зрения законодательства РФ никаких специальных норм, запрещающих содержание домашних животных в интернате, не существует. В частности, СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания" не содержит такого запрета.

Содержание домашних животных не должно нарушать права соседей по комнате.

Владельцам животным необходимо соблюдать «Правила содержания животных на территории г. Советска»<sup>4</sup>.

В Правилах, в частности, говорится, что на территории города запрещается содержание животных лицами, признанными недееспособными (больным психическими заболеваниями в случаях неспособности контролировать свои действия или управлять животным).

Владельцы животных обязаны: гуманно обращаться и относиться к животным; уважать права и свободы других людей, обеспечивать их безопасность от воздействия животных; обеспечивать тишину и спокойствие для окружающих (в жилых районах в период с 23.00 до 6.00); соблюдать санитарно-гигиенические и ветеринарные правила и т.д.

В отношении возможности **пользования электронагревательными приборами** представляется следующее.

---

<sup>4</sup> утв. Решением городского Совета депутатов г. Советска от 16.06.1999 N 458 (ред. от 06.05.2011).

Вопросы пожарной безопасности в учреждениях социального обслуживания регулируются основными федеральными нормативными актами в этой сфере: ФЗ от 21.12.1994 N 69-ФЗ "О пожарной безопасности", ФЗ от 22.07.2008 N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности", "Правилами противопожарного режима в Российской Федерации"<sup>5</sup>.

Согласно ст. 37 ФЗ от 21.12.1994 N 69-ФЗ (ред. от 01.07.2017) "О пожарной безопасности" у руководства интерната в области пожарной безопасности есть право "разрабатывать и осуществлять меры по обеспечению пожарной безопасности". В отношении каждого объекта "руководителем организации, в пользовании которой на праве собственности или на ином законном основании находятся объекты, утверждается инструкция о мерах пожарной безопасности"<sup>6</sup>. Эта инструкция должна основываться на тех правилах пожарной безопасности, которые закреплены в Постановлении "О противопожарном режиме".

Запрета использовать электронагревательные приборы в жилых помещениях действующее законодательство не содержит.

В отношении запрета проявлять неуживчивость характера, провоцирование ссор с соседями по комнате - внесение такого пункта в ПВР представляется бессмысленным, так как изменить характер человека, особенно пожилого или инвалида с помощью запретов в правилах внутреннего распорядка невозможно. Кроме того такие понятия как «неуживчивость характера», «провоцирование ссор с соседями» являются относительными, субъективными.

ПВР предусматривают также применение мер воздействия к нарушителям ПВР: предупреждение; выговор; строгий выговор; запрет выхода из корпуса, без сопровождения медицинского работника.

Включение вышеназванного пункта в ПВР является противозаконным. Применение каких-либо мер взыскания к получателем социальных услуг не предусмотрено никакими нормативными правовыми документами.

Согласно ч.3 ст.55 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены исключительно федеральным законом и лишь в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Любые ограничения прав человека должны быть обоснованы серьезной необходимостью и прописаны в федеральном законодательстве.

Правила внутреннего распорядка интерната не должны противоречить законодательству и не могут быть основанием для ограничения прав получателей социальных услуг.

ПВР содержит норму: **Получателей социальных услуг могут посещать родственники и знакомые. Свидания с ними разрешаются в специально**

<sup>5</sup> утв. Постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 N 390 (ред. от 23.06.2014) "О противопожарном режиме"

<sup>6</sup> ст. 2 "Правил противопожарного режима в Российской Федерации", утв. Постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 N 390 "О противопожарном режиме" (ред. от 21.03.2017).



**отведенном для этого помещении в дни и часы, установленные приказом директора. В комнатах допускается посещать только слабых больных.**

При установлении **ограничений на посещение родственников и знакомых**, установленным ПВР, следует руководствоваться следующим. В обязанность интерната входит обеспечение возможности свободного посещения получателей социальных услуг законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время (ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"). Это означает, что интернат обязан создать соответствующие условия: **выделение специального помещения для приема посетителей либо посещение в жилом помещении, с согласия всех соседей.**

К примеру, в действующих в отношении интернатов "Санитарно-эпидемиологических требованиях к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания" предусмотрено наличие гостиных в интернатах коридорного типа, которые могут использоваться и для приема посетителей вне жилых комнат.

**Запрет на посещение в жилой комнате может быть основан только на несогласии соседей**, поскольку пользование жилым помещением не должно нарушать права соседей.

Запрет Правилами внутреннего распорядка посещения человека в его комнате при согласии всех соседей неправомерен, не основан на действующем законодательстве РФ.

Раздел ПВР «**Соблюдение правил пожарной и иной безопасности**» накладывает на получателей социальных услуг множество обязательств, которые многие из граждан в силу своего возраста и здоровья не в состоянии выполнить. Полагаю, все перечисленные в указанном разделе обязательства являются обязанностями сотрудников интерната – ознакомить получателей соцуслуг с противопожарными правилами и т.д., а не клиентов интерната.

Раздел ПВР «**Прекращение предоставления социальных услуг**» также содержит нормы, противоречащие законодательству РФ о социальном обслуживании.

Так, согласно п.4.1.4 предусматривает возможность **прекращения предоставления социальных услуг в случае систематического нарушения получателем социальных услуг ПВР**, что не основано на действующем законодательстве.

Отдельные нормы, ограничивающие права и свободы граждан, проживающих в интернате, содержатся и в ПВР Советского психоневрологического интерната, что свидетельствует о том, что в интернатах, где проживает большое количество людей, сложно создать условия без ограничения личной свободы, лишения личного пространства, отрыва от

обычной социальной среды, предполагающей возможность личной, семейной жизни.

Правила проживания в психоневрологических интернатах противоречат не только Конституции РФ, федеральному законодательству, но и ст. 19 Конвенции о правах инвалидов «Самостоятельный образ жизни и вовлеченность в местное сообщество».

Полагаю, что **обеспечение для людей, проживающих в интернатах**, условий проживания с соблюдением в полной мере их прав, включая права на человеческое достоинство, право на семью, возможно лишь путем **реформирования этих учреждений**, как это удалось решить с детскими учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей во исполнение постановления Правительства РФ №481 от 24 мая 2014 года «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

**Комфортные условия проживания пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья можно создать лишь в малокомплектных учреждениях - геронтологических центрах, домах для пожилых людей и инвалидов.**

В стационарных центрах должна быть предусмотрена медико-социальная и психологическая реабилитация пожилых и инвалидов. В штат такого учреждения могут входить врач-гериатр (геронтолог), психотерапевт, социолог, юрист-консультант, методист, социальный работник. Дополнительно к работе в центре могут привлекать инструкторов по труду, диетологов, культурорганизаторов, а также узких медицинских специалистов. Геронтологические центры в большей мере должны быть ориентированы на решение медицинских проблем у пожилых людей и обеспечивают им возможность проживания в более естественных, почти домашних условиях, с психологическим комфортом.

Необходимо разработать профессиональные стандарты для персонала, работающего с людьми пожилого возраста, а также образовательные стандарты для обучения специалистов в области гериатрии; обеспечить возможность качественной профессиональной подготовки таких специалистов.

Президент РФ дал поручение<sup>7</sup> Правительству РФ о нормативно-правовом закреплении различных форм сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой формы, как **сопровожаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях**, по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода.

Пожилые люди и **люди с ментальными особенностями** являются наиболее уязвимыми и незащищенными. В соответствии с положениями

---

<sup>7</sup> <http://kremlin.ru/acts/assignments/orders/55419>

Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о правах инвалидов и другими международными правозащитными документами эти люди обладают гражданскими, экономическими, социальными и культурными правами наравне со всеми. **Права людей, страдающих психическими расстройствами**, определены также в ряде специальных документов Организации Объединенных Наций.

Полагаю, что первостепенной задачей в области социальной политики является реформирование системы помощи людям с **психиатрическими заболеваниями** и их семьям.

По состоянию на 1 января 2018 года в Калининградской области на учете органов опеки и попечительства состоит **2576 совершеннолетних недееспособных лиц**.

Со 2 марта 2015 года вступили в силу изменения в ГК РФ относительно возможности ограничения в дееспособности лица, ранее признанного судом недееспособным, при развитии способности гражданина понимать значение своих действий или руководить ими лишь при помощи других лиц судом по заявлению третьих лиц.

В соответствии с ч. 3 ст. 29 ГК РФ в 2017 году состоялось такое **решение суда** (г. Советск) **о полном восстановлении дееспособности**.

В целях выявления лиц, в отношении которых судом может быть принято решение в соответствии с ч. 3 ст. 29 ГК РФ о признании ограничено дееспособными в связи с развитием способности гражданина, который был признан недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими лишь при помощи других лиц с 2017 года органам опеки и попечительства даны поручения: организовать информирование опекунов о порядке признания граждан ограничено дееспособными вследствие психического заболевания; оказывать содействие в оформлении документов для направления заявления в суд о частичном (полном) восстановлении дееспособности опекаемых.

В настоящее время в Государственной Думе РФ на рассмотрении находится законопроект о повышении гарантий реализации прав и свобод недееспособных и не полностью дееспособных граждан». Данные изменения направлены на улучшение качества жизни граждан с психическими и интеллектуальными нарушениями и повышение уровня гарантий соблюдения прав и свобод граждан, нуждающихся в опеке и попечительстве.

В 2017 году резонансным событием в общественной жизни региона явилось создание **негосударственного центра** для НКО и государственных учреждений, работающих в сфере развития социальной активности и социальной адаптации пожилых людей (тех, кто старше 50 лет) **«Добровольцы серебряного возраста»**.

Миссия Центра – помощь государственным и негосударственным организациям в формировании, развитии и совершенствовании работы со старшим поколением. Цели Центра: содействие развитию адаптационных технологий для людей старшего возраста и содействие профессиональному

совершенствованию специалистов по работе с людьми пенсионного и пожилого возраста.

20 июля 2017 года в Доме ветеранов в Калининграде состоялось расширенное заседание Центра при участии министра социальной политики области, представителей Уполномоченного по правам человека, НКО области, волонтеров Центра.

9 декабря 2017 года **на Калининградском областном добровольческом форуме особая роль была отведена Серебряным волонтерам**. В рамках форума проходил круглый стол по развитию серебряного добровольчества.

Отмечалось, что активные граждане третьего возраста, имеющие позитивную жизненную позицию, готовы приложить свои навыки и опыт для решения актуальных задач в обществе, могут выполнять функцию наставников для молодого поколения.

В работе круглого стола по серебряному волонтерству приняли участие лидеры общественных организаций, представители Министерства социальной политики, администраций муниципальных образований области, добровольцы серебряного возраста.

Состоялась презентация организации работы серебряного добровольчества и опыта работы с добровольцами руководителя Центра «Добровольцы серебряного возраста» Осиповой А.В. и других членов ассоциации из разных муниципальных образований области.

Сообщалось, что за год волонтеры Центра «Добровольцы серебряного возраста» провели более 12 выездных встреч по медицинскому скринингу, доступной среде и организации серебряного волонтерства в муниципалитетах; 21 мероприятие на территории области по различным тематическим направлениям. 570 пациентам оказаны скрининговые услуги; безвозмездно выдано 120 аппаратов для измерения сахара в крови; 143 гражданам оказаны юридические услуги; организовано правовое сопровождение 21 социально-ориентированного НКО; проведены 29 встреч по темам: «Информационно-правовая безопасность пожилых людей в современных условиях», «Как наиболее эффективно избежать открытого конфликта и неприятия со стороны коллектива», «Пожилый возраст — возраст мудрости и созидания»; оказана благотворительная помощь 18 новорожденным и их мамам по социальной программе «Рука помощи»; привлечено к сотрудничеству более 5 организаций, осуществили пожертвования более 27 человек.

В 2016 году Правительством России принята "Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года"<sup>8</sup>. Ключевые цели Стратегии – устойчивое повышение продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия.

Приоритетные направления Стратегии: стимулирование занятости граждан пожилого возраста; повышение уровня их финансовой грамотности; обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным и

---

<sup>8</sup> Распоряжение Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 года №164-р

образовательным ресурсам; развитие современных форм социального обслуживания, совершенствование системы охраны здоровья, развитие рынка социальных услуг, защита прав граждан старшего поколения; формирование условий для организации досуга пожилых людей; применение дифференцированного подхода к определению форм социальной поддержки граждан старшего поколения.

Одним из главных показателей справедливости любого современного общества является состояние **пенсионной системы**.

Старость - будущее каждого человека. И государство должно создать условия, чтобы люди и в старости жили достойно. К сожалению, жалобы граждан в аппарат Уполномоченного свидетельствуют о том, что действующее пенсионное законодательство не всегда справедливо, не прозрачно. Разобраться в обоснованности начисления пенсии могут лишь представители пенсионного Фонда, проверить расчеты очень сложно.

Накопительная система себя не оправдала. Формирование накопительной пенсии заморожено.

Многие пенсионеры вынуждены экономить на всем, вплоть до самого необходимого - продуктах питания и лекарствах.

Отдельной проблемой является сложность подтверждения заработка или периода работы в случае утраты документов, необходимых для расчёта пенсии, либо по иным, независящим от граждан причинам.

Нередки случаи, когда с граждан для получения пенсии **требуют предоставления документов**, получение которых входит в обязанности органов по назначению пенсии.

*К примеру, в мой адрес поступило обращение от гр-на С., проживающего в Зеленоградском районе по вопросу нарушения пенсионных прав.*

*С. сообщил, что 14 лет он проработал кочегаром, что, как он полагал, дает ему право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в связи с тяжёлыми условиями труда.*

*При обращении в пенсионный орган ему было указано, что необходимо предоставить дополнительные справки с места работы, в том числе из военного архива. Однако в данных учреждениях его направили обратно в пенсионный орган, пояснив, что на руки документы не предоставляют, данное обстоятельство должен устанавливать непосредственно сам пенсионный орган, осуществляя соответствующие запросы.*

*С. полагал, что имеет право на назначение досрочной трудовой пенсии по старости с 58 лет, поскольку длительное время трудился на работах с вредными (тяжёлыми) условиями труда.*

*Уполномоченный обратился с ходатайством о принятия мер реагирования в защиту пенсионных прав С. в адрес Управляющего Отделением ПФР по Калининградской области, откуда был получен ответ о результатах проверки.*

*Отделом ПФР в Зеленоградском районе были направлены необходимые запросы о предоставлении документов по пенсионному делу по уточнению периодов работы С. для принятия решения о зачете этих периодов в специальный стаж.*

Зачастую с увеличением на незначительную сумму размера пенсии, гражданин лишается ранее предоставляемых ему мер социальной помощи, к примеру, возможности получения компенсации за услуги ЖКХ или права на предоставление социального жилья.

Положительным нововведением Пенсионного фонда России (ПФР) является **возможность подачи гражданами заявлений о назначении страховых пенсий, пенсий по государственному обеспечению и накопительной пенсии через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР.** Такой способ обращения за назначением пенсии в большинстве случаев делает необязательным личный визит гражданина в клиентскую службу Пенсионного фонда.

Наиболее уязвимой группой населения являются **граждане без определенного места жительства и занятий.** Эти люди - частые гости в аппарате Уполномоченного по правам человека. Уполномоченный принимает меры содействия в определении бездомных людей в подведомственные Минсоцполитики учреждения, обеспечивающие мероприятия по их социальной адаптации, либо ходатайствует перед Министерством о направлении граждан в интернаты, или просит помощи в их трудоустройстве, ведет переговоры с представителями НКО, готовыми оказать им помощь. Были ситуации, когда бездомные люди нуждались в сложной медицинской помощи, в которой им было отказано по причине отсутствия документов. В таких ситуациях Уполномоченный обращался в областное Министерство здравоохранения, где всегда находил поддержку в организации необходимой диагностики и лечения бездомных.

В регионе с целью оказания мер социальной поддержки и социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий, в том числе, освободившимся из мест лишения свободы, функционирует сеть подведомственных Минисоцполитики государственных учреждений, включающая в себя: Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (с отделением в г. Советске); Долгоруковский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов; Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Лицам без определенного места жительства и занятий, в том числе, освободившимся из мест лишения свободы, предоставляются: социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания (дом ночного пребывания, социальная гостиница); социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания (дома-интернаты); срочные социальные услуги.

Социальные услуги оказываются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социального

обслуживания и имеющим индивидуальную программу предоставления социальных услуг, разработанную органом местного самоуправления.

В Калининградской области **помощь людям без определенного места жительства оказывает благотворительная организация «Сила людей»**, которая ежедневно бесперебойно в течение 8 лет организует горячее питание на улице в Калининграде. Питание предоставляют регулярно бесплатно рестораны города; хлебозавод. Калининградская Епархия РПЦ также поставляет продукты. Посуду покупают члены организации «Сила Людей» или она приобретается в рамках грантов.

Организация проводит бесплатные консультации граждан по вопросам определения на ночлег в Дом ночного пребывания; восстановления документов, удостоверяющих личность; восстановления иных документов (СНИЛСа, полиса ОМС) - при наличии временной регистрации по месту жительства, предоставляемой клиентам Центром социальной адаптации бездомных. Для людей, не являющихся гражданами РФ, но постоянно проживавших на территории области - консультирование по вопросам обращения в суд с целью подтверждения пребывания на территории РФ до и после 06.02.1992 года. Оказывается помощь в написании заявлений в суд; в розыске свидетелей, способных присутствовать в суде и подтвердить факт нахождения человека на территории РФ в запрашиваемый период времени. Организацией оказывается помощь в прохождении медико-социальной экспертизы и установления группы инвалидности.

25-26 апреля 2017 года в Светлогорске состоялся двухдневный семинар «Укрепление взаимодействия между государственными учреждениями и общественными организациями, работающими с бездомными людьми».

Организатором семинара выступил Центр «Сила Людей». Мероприятие проведено в рамках проекта «Суп для людей»: первичная и социально-правовая помощь бездомным людям и людям, находящимся в группе риска (в местах принудительного содержания и реабилитационных центрах) при поддержке организации «Гражданское достоинство».

В семинаре приняли участие представители аппарата Уполномоченного по правам человека, системы УФСИН, государственных и общественных центров адаптации и реабилитации, а также других организаций, непосредственно работающих с бездомными людьми.

Аналогичное мероприятие при участии представителя Уполномоченного по правам человека состоялось в сентябре 2017 года.

Представители общественной организации «Сила Людей» сообщили, что за 3 года удалось наладить продуктивную работу по возвращению людей в социум после окончания отбывания наказания в исправительных учреждениях. Общественники активно участвовали в занятиях «школы освобождения», организационные и воспитательные мероприятия которой проводятся за несколько месяцев до освобождения осужденных.

Помощь бездомным людям оказывает Калининградская епархия РПЦ.

При отделе социального служения и благотворительности Калининградской епархии создано общество трезвости «Трезвение».

В 2012 году создан православный реабилитационный центр «Жемчужное». Он расположен вдали от городского шума и суеты в 20 км. от Калининграда. В нем могут проходить реабилитацию мужчины с алкогольной и наркотической зависимостью.

В настоящее время в рамках конкурса президентских грантов реализуется **проект «Путь к Жизни» — это реабилитация алко- и наркозависимых женщин**, решивших вернуться к здоровой жизни в женском православном реабилитационном центре Калининграда.

Отмечая усилия, предпринимаемые органами государственной власти, местного самоуправления, территориальными подразделениями федеральных структур, общественными и некоммерческими организациями по реализации прав граждан без определённого места жительства и занятий, приходится констатировать, что в области **отсутствует программа по работе с лицами без определённого места жительства, система полноценной реабилитационной помощи бездомным не создана**, данные о количестве лиц без определённого места жительства в области отсутствуют, что затрудняет работу с ними.

Многие лица без определённого места жительства не имеют документов, удостоверяющих их личность. Имеют место случаи отсутствия паспортов у лиц, освобождающихся из мест лишения свободы.

Отсутствие удостоверяющих личность документов затрудняет реализацию такими лицами конституционных прав на жилище, социальное обеспечение, медицинскую помощь; кроме того, они оказываются в зоне повышенного риска недобросовестной эксплуатации их труда.

Эта категория граждан нуждается в медицинской, психологической и юридической помощи.

Среди людей, оставшихся без жилья, живущих на улице, много людей, освободившихся из мест лишения свободы, склонных к рецидиву.

Бездомные в большинстве предоставлены сами себе, что не может не влиять на криминогенную обстановку - не имея средств к существованию, эти люди легко могут совершить противоправные действия.

Вследствие отсутствия финансирования в рамках отдельной целевой программы не ведутся регулярные медосмотры бездомных, что может явиться предпосылкой распространения инфекционных заболеваний, таких как туберкулез, педикулез, чесотка, что представляет угрозу не только представителям данной целевой категории лиц, но и населению области в целом.

Единственное на весь регион учреждение для бездомных Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (с отделением в г. Советске) не имеет достаточного количества помещений и ресурсов. Существует насущная потребность в создании **дополнительных учреждений по организации временного пребывания лиц без**



**определенного места жительства, в том числе вышедших из мест лишения свободы.**

Работа с лицами без определённого места жительства и занятий требует дополнительных усилий со стороны государства и общества, а также оперативной координации действий органов и ведомств.

**Рекомендую: создать в регионе межведомственную рабочую группу по координации работы с лицами без определённого места жительства и занятий при активном участии представителей региональных НКО;**

**рассмотреть вопрос о разработке областной целевой программы «Социальная реабилитация лиц без определённого места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы»;**

**включить в данную Программу задачу исследования динамики численности лиц без определённого места жительства, а также причин, приводящих к росту их численности;**

**во исполнение Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» разработать комплекс мер по проведению регулярных медосмотров и дезинфекционных мероприятий с лицами без определённого места жительства в целях исключения рисков распространения инфекционных заболеваний среди жителей региона;**

**рассмотреть вопрос о выделении площадок, специально отведённых для размещения благотворительных пунктов питания и обогрева, на которых раздача бесплатного горячего питания осуществлялась бы ежедневно и не нарушала прав на благоприятные условия проживания жителей близлежащих домов.**

**Стоит рассмотреть вопрос о нормах, предусматривающих преференции работодателям, выделяющим рабочие места лицам, освобождённым из мест лишения свободы, лицам без определённого места жительства.**

Необходимо предпринимать усилия по возвращению этих людей в общество, по восстановлению социальных связей, по лечению, трудоустройству, решению проблем с документами, с регистрацией, жилищных проблем.

Бездомные должны обрести статус полноценных членов общества.

**Предлагаю рассмотреть возможность разработки законопроекта, который бы прописывал пути решения вопроса о социальной адаптации и интеграции граждан без определённого места жительства.**

**С 1 января 2015 года вступил в силу Закон РФ "Об основах социального обслуживания населения в РФ"<sup>9</sup>. Закон вводит обязанность субъектов РФ проводить мониторинг социального обслуживания. С 2015 года проводится независимая оценка качества социальных услуг.**

---

<sup>9</sup> Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 14.11.2017) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

В 2017 году была принята новая редакция Закона от 14.11.2017 года. Изменения, внесенные Федеральным законом от 14.11.2017 N 324-ФЗ, вступили в силу с 6 марта 2018 года.

Законом, в частности, внесены нормы, направленные на **совершенствование порядка независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.**

Закон призван повысить значимость результатов независимой оценки для органов власти и организаций социальной сферы.

Результаты качества социальных услуг должны влиять на оценку эффективности деятельности федеральных министров, руководителей регионов и организаций социальной сферы.

Уточнен перечень критериев независимой оценки качества. В него вошел такой критерий как **доступность услуг для инвалидов.**

Закон наделяет Общественную палату РФ и региональные общественные палаты полномочиями по формированию общественных советов для проведения независимой оценки качества при федеральных и региональных органах власти.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и помогает улучшить работу учреждений социальной сферы в интересах граждан-потребителей услуг.

В Калининградской области организация деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории области регламентирована Порядком, утвержденным Приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 28.03.2016 N 154<sup>10</sup>.

В 2017 году такая оценка качества предоставляемых услуг прошла во всех учреждениях социального обслуживания Калининградской области: 33 государственных и 22 муниципальных.

Оценка осуществлялась по общим критериям, централизованно установленным на федеральном уровне: открытость и доступность информации об организациях социального обслуживания; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Организацией-оператором стала Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. По результатам

---

<sup>10</sup> Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 28.03.2016 N 154 "Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Калининградской области" (вместе с "Порядком рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Калининградской области")

независимой оценки сформирован рейтинг учреждений социального обслуживания.

В тройку лидеров вошли Советский техникум-интернат, Большаковский психоневрологический интернат и Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Колосок».

В числе лучших муниципальных учреждений социального обслуживания названы комплексные центры социального обслуживания населения в Пионерском, Зеленоградске, Калининграде.

С вступлением в силу федеральных законов об общественном контроле и независимой оценке в России укрепляется правовая возможность влияния общества на качество и доступность оказываемых населению социальных услуг. Новое федеральное законодательство нацеливает органы власти всех уровней, социально ориентированные некоммерческие организации и широкую общественность на конструктивное взаимодействие в сфере управления социальными услугами.

**Полагаю, что Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации должны привлекаться к мониторингу, приглашаться на обсуждение результатов независимой оценки качества социальных учреждений, что должно быть отражено в законодательстве.**

26 декабря 2017 года в Светлогорске Калининградской области проходил Социальный форум «Будущее» – один из этапов народного проектирования образа будущего социального государства в России.

Организаторы форума: Совет Федерации Федерального Собрания РФ, Социальная платформа Партии «Единая Россия», Министерство труда и социальной защиты РФ, Союз социальных педагогов и социальных работников России, Национальное агентство социальных коммуникаций, Агентство стратегических инициатив.

В течение двух дней в работе форума приняли участие около 1300 представителей органов власти, учреждений социального обслуживания, некоммерческого сектора и социально ориентированного бизнеса, получатели социальных услуг. Среди них - более ста гостей из СЗФО, из Томска, Ростова, Якутии и других городов России — представители федеральных и региональных органов власти, депутатского корпуса, институтов развития социальной сферы России, социальных служб и учреждений социального обслуживания, некоммерческих организаций, социально ориентированного бизнеса из регионов Северо-Запада.

Участники форума наметили региональные отрезки Всероссийской дорожной карты для достижения будущего социального государства.

26 и 27 декабря мозговые штурмы проходили по 6 ключевым темам: «Содействуя будущему семьи», «Социальный работник будущего», «Будущее социального государства без бедности», «Равные права – равные возможности», «Качество и доступность социальных услуг», «Аутсорсинг социальных услуг».

Наработки стратегических сессий представлены Большому жюри, в состав которого вошли: председатель комитета Совета Федерации РФ по социальной политике, председатель Социальной платформы партии «Единая Россия» Рязанский В.В.; первый заместитель председателя комитета Совета Федерации РФ по социальной политике, сопредседатель Социальной платформы партии «Единая Россия» Кононова Л.П.; председатель комиссии Общественной палаты РФ по социальной политике, трудовым отношениям, взаимодействию с профсоюзами и поддержке ветеранов, ректор РГСУ Починок Н.Б.; президент Союза социальных педагогов и социальных работников Островская М.А.; депутаты Государственной Думы РФ Силанов А.Н., Лященко А.В.; представитель Агентства стратегических инициатив Яремчук А.В.; 1-й заместитель председателя Калининградской областной Думы Богданов А.С.; заместитель председателя правительства Калининградской области Шендерюк-Жидков А.В.; министр социальной политики области Майстер А.В.; заместитель полномочного представителя Президента РФ в СЗФО Балашов Р.В..

Разработанные в ходе сессии проекты войдут в дорожную карту «Будущее социальной сферы России. Социальная поддержка» и лягут в основу новых законов, которые кардинально обновят социальную сферу России.

### III. О МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА, ДЕТСТВА (ст. 5, 7, 9, 20, 21, 25, 38 Конституции РФ)

*"Нам важен и ценен каждый человек,  
чтобы он чувствовал свою востребованность,  
прожил долгую и, главное, здоровую жизнь,  
радовался внукам, правнукам,  
чтобы дети выросли и стали успешными  
в сильной, динамичной, успешной стране..."*  
Послание Президента Российской Федерации  
Федеральному Собранию,  
2018-03

Согласно ст.ст. 7, 38 Конституции РФ "Российская Федерация - социальное государство, в котором обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства", "материнство и детство, семья находятся под защитой государства".

Обеспечение благополучного и защищенного детства является одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации.

Распоряжением Правительства РФ №1618-р от 25 августа 2014 года была утверждена Концепция государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года<sup>11</sup>. Утвержден План мероприятий на 2015 - 2018 годы по реализации первого этапа Концепции<sup>12</sup>.

Приоритетным направлением Концепции является переход от политики поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к политике обеспечения семейного благополучия и поддержания социальной устойчивости семьи.

В Калининградской области утвержден План мероприятий по повышению рождаемости на период 2017-2019 годов.

Несмотря на различные меры социальной поддержки, стимулирующие рождение детей, согласно сведениям, размещенным на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики, в регионе наметилась **тенденция снижения числа рожденных детей**: в 2016 году родилось 12 179 человек, что на 220 детей меньше, чем в 2015 году; в 2017 году родилось 10 936 человек, что на 1 243 человека меньше, чем в 2016 году. Темпы рождаемости детей в многодетных семьях снизились и в 2017 году составили – 18,4%. Это свидетельствует о постепенном истощении ресурса выравнивания демографических процессов за счет третьих и последующих рождений, тем более что сокращаются количество первых и вторых рождений.

---

<sup>11</sup> Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 N 1618-р <Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года>

<sup>12</sup> Распоряжение Правительства РФ от 09.04.2015 N 607-р (ред. от 10.02.2017) <Об утверждении плана мероприятий на 2015 - 2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года>

Снижение рождения первых и вторых детей объясняется, прежде всего, демографической ситуацией, когда в детородный период входят женщины, рожденные в начале 90-х годов (в этот период наблюдался серьезный спад рождаемости).

По информации ЗАГС (Агентства) Калининградской области, в 2017 году значительно **снизилось количество зарегистрированных рождений** - на 1 227 актов (на 10%). Данный показатель впервые снизился в 2016 году, тенденция сохранилась и в 2017 году. В 2015 году было зарегистрировано 12520 рождений, в 2016 году - 12275, в 2017 году - лишь 11048.

Из общего количества записей актов о рождениях 4 записи восстановлены, 19 составлены в отношении детей, достигших возраста одного года и более, зарегистрировано **53 ребенка, оставленных матерями в роддоме.**

С заявлением о **регистрации рождения ребенка** в 2017 году в органы ЗАГС Калининградской области обратилось **550 иностранных граждан**, что на 300 больше, чем в 2016 году.

Как и в предыдущие годы, в 2017 году мальчиков родилось больше, чем девочек на 2,6%.

По итогам 2017 года в Калининградской области 40,1% новорожденных составили первенцы, рождение вторых и последующих детей незначительно увеличилось и составило 59,9%.

В 2017 году на свет появилось 144 двойни.

Наибольшее количество детей рождается у родителей, состоящих в браке – 81 % (в 2016 году – 82%).

Сведения об отце внесены на основании записи акта об установлении отцовства в отношении 10 % зарегистрированных в 2017 году детей, сведения об отце не указаны либо внесены по заявлению матери у 9 % зарегистрированных детей.

Самой молодой маме, родившей ребенка в 2017 году, - 15 лет, самой возрастной – 48 лет.

В 2017 году по сравнению с 2016 на 91 (на 0,7%) возросло количество зарегистрированных смертей. В 2015 году -12889, в 2016 -12278, в 2017-12369 зарегистрированных смертей.

Соотношение количества записей актов о смерти к записям актов о рождении по области составило 1,12 (**смертей больше, чем рождений на 1319 актов**).

В 2016 году наблюдалось уменьшение **количества зарегистрированных браков** на 11,3 %, в 2017 году количество браков **возросло на 5,2%** (+ 388). В 2015 году зарегистрировано 8393 брака, в 2016 - 7441, в 2017 - 7829.

В 2017 году чаще вступали в брак мужчины и женщины в возрасте 25-34 лет.

Самому почтенному по возрасту жениху, зарегистрировавшему в 2017 году брак, исполнился 91 год, а возрастной диапазон невест от 16 до 80 лет.

В 2017 году на территории области зарегистрировано **526 браков с участием иностранных граждан** (в 2016 г. – 481 брак).

Продолжилось **снижение количества актов о расторжении брака** в сравнении с предыдущими годами, на 138 по отношению к 2016 году (на 2,7%). В 2015 году - 5273 развода, в 2016 году - 5177, в 2017 году - 5039.

Регистрация расторжения брака в основном производилась на основании решения суда - 76,6 % от общего количества расторгнутых браков. Количество расторжений брака по взаимному согласию снизилось и составило в 2017 году 22,7%, на основании заявления одного из супругов – 0,7%.

В 2017 году по сравнению с предыдущим годом уменьшилось количество актов об установлении отцовства на 200 и составило 1597 актов, в том числе 8,6% (138) зарегистрированы на основании решения суда об установлении факта признания отцовства.

В сравнении с 2016 годом **уменьшилось количество записей актов об усыновлении** на 8 и составило 102.

Одним из действенных стимулов повышения рождаемости является комплекс **денежных выплат семьям с детьми**, размер которых зависит от количества детей. Их финансирование из областного и федерального бюджетов постоянно растет, в 2017 году составило 1,76 млрд. рублей, увеличившись на 17%. Доля средств областного бюджета на предоставление социальных пособий семьям с детьми в общем объеме мер социальной поддержки населению в 2017 году составила 37%.

В соответствии с Законом Калининградской области «О пособиях гражданам, имеющим детей» родителям **при рождении ребенка** выплачивается **единовременное пособие**, размер которого дифференцирован по числу детей: **3 500, 7 000 и 10 000 рублей** на первого, второго и последующих детей соответственно. В 2017 году выплату получили почти 6 тысяч семей.

**Ежемесячное пособие на ребенка**, которое получают более 36 тысяч детей, составляет **250 рублей в месяц**. **Одиноким матери и жены военнослужащих** по призыву получают удвоенную сумму: **500 рублей** (почти на 7 тысяч детей).

Полагаю, что эффект от социальной поддержки семей с детьми в существенной степени снижается ввиду **нерегулярного индексирования детских пособий**. Если размер ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего и последующих детей растет, поскольку ежегодно определяется равным прожиточному минимуму на детей, то остальные выплаты определены в твердом размере и часть из них, в том числе единовременное пособие при рождении ребенка, изначально **мизерное** ежемесячное пособие, материнский (семейный) капитал ни разу **не увеличивались с момента их установления**.

В дополнение к ежемесячному пособию на ребенка при наличии в семье **ребенка-инвалида** в 2017 году выплачивалось **2 000 рублей ежемесячно**.

В 2017 году введена новая мера социальной поддержки населения – **ежемесячное пособие студенческим семьям**, родившим ребенка в 2016-2018 годах, на период с 1,5 до 3-х лет. Размер выплаты определен равным

прожиточному минимуму для детей - **9753 рубля**. Эта выплата призвана стимулировать раннее рождение первого ребенка в семье и имеет целью преодолеть тенденции снижения числа рождений 1-го и 2-го ребенка.

В последние годы развитие системы социальных выплат сочеталось с усилением адресности их предоставления. Поддержка обеспечивалась в первую очередь тем, кому это действительно необходимо, не поощряя иждивенческие настроения в социальной среде.

**В настоящее время все виды региональных пособий на детей, а также материнский (семейный) капитал выплачиваются только с учетом критериев нуждаемости.**

С 2017 года критерий нуждаемости (в размере 2-кратного прожиточного минимума) введен при установлении единовременного пособия при рождении ребенка.

В соответствии с основными принципами социальной политики в Калининградской области максимальная поддержка должна оказываться категориям жителей региона, наиболее уязвимым в социальном плане, в том числе **многодетным семьям**, имеющим высокую иждивенческую нагрузку.

Приоритетная поддержка многодетных семей позволила за последние годы увеличить на четверть долю третьих и последующих детей, которая превысила 18%. При этом общее число рождений 3-х и последующих детей выросло в полтора раза, превысив 2000 детей в год.

Ряд выплат семьям с детьми предоставляется в соответствии с федеральным законодательством **за счет средств федерального бюджета**.

В их числе наиболее значимые – **пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет и пособие при рождении ребенка**. Кроме того, органами социальной защиты населения независимо от статуса родителей предоставляются **пособия семье военнослужащего, проходящего службу по призыву**.

**Многодетная семья в Калининградской области в 2017 году получала:**

- при рождении ребенка единовременно 10 000 и 16 350 рублей из регионального и федерального бюджетов соответственно;
- до трех лет ребенку – ЕДВ на третьего и последующих детей в размере прожиточного минимума на детей – 9 753 рубля;
- до исполнения ребенку полутора лет – федеральное ежемесячное пособие по уходу за ребенком не менее 6 131 рубль;
- региональный материнский (семейный) капитал – от 100 000 рублей, который при достижении года ребенку можно тратить на реальные цели: ремонт жилья, приобретение автомобиля, мебели, бытовой техники и др.

В дополнение к данным выплатам при отнесении семьи к категории малообеспеченных выплаты составляют:

- ЕДВ многодетной семье – 1 700 рублей;
- ежемесячное пособие многодетной семье – от 1 000 рублей и выше в зависимости от количества детей.



Так, Законом Калининградской области «О пособиях гражданам, имеющим детей» семьям с тремя и более детьми со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума на душу населения в Калининградской области, предоставляется **ежемесячное пособие многодетной семье**. Размер пособия дифференцирован в зависимости от количества детей и определяется следующим образом: на третьего и четвертого ребенка – по 500 рублей, на пятого и шестого ребенка – по 1 000 рублей, на седьмого ребенка – 1 500 рублей, на восьмого ребенка – 2 000 рублей, на девятого и последующих детей – по 2 500 рублей.

Дополнительная социальная поддержка многодетных малообеспеченных семей в Калининградской области определена Законом «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Калининградской области». Взамен установленных ранее льгот многодетной семье предоставляется **ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)**. С июля 2017 года размер ЕДВ увеличен до **1700 рублей**. Также данным законом малообеспеченным многодетным семьям установлена **ежегодная денежная выплата на подготовку детей к школе**: семьям с тремя-пятью детьми выплачивается по 1 500 рублей на каждого школьника, а семьям с шестью и более детьми – по 3 000 рублей.

Кроме того, в нашем регионе введена дополнительная мера социальной поддержки в виде **областного материнского (семейного) капитала** при рождении третьего ребенка и последующих детей после 31 декабря 2010 года. При этом право на предоставление семейного капитала возникает повторно при рождении каждого последующего ребенка.

Размер капитала составляет: при рождении третьего или четвертого ребенка – **100 тыс. рублей**, при рождении пятого или последующих детей – **200 тыс. рублей**, при одновременном рождении трех и более детей – **1 млн. рублей**.

Указанные денежные средства могут быть использованы многодетной семьей на улучшение жилищных условий, осуществление ремонта жилого помещения, приобретение предметов длительного пользования (бытовой техники, мебели, автомобиля), обследование и лечение ребенка или матери. С 2015 года введена возможность получения части капитала в объеме до 15 тыс. рублей в наличной форме.

Воспользоваться региональным семейным капиталом можно в течение трех лет с даты рождения ребенка, но не ранее исполнения ему одного года. За время реализации Закона право на получение капитала реализовали 9500 семей на общую сумму 943 млн. рублей, в том числе 2200 человек – в наличной форме.

В соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» была введена новая **ежемесячная денежная выплата при рождении третьего или последующих детей**. Ее предоставление началось с января 2013 года в размере величины прожиточного минимума ребенка (6 135 рублей), в 2017 году размер

составил уже **9753 рубля**. Получателями за данный период стали свыше 7,5 тысяч семей.

Перечисленные цифры дают основания утверждать, что **многодетным семьям** в период до достижения ребенку 3-летнего возраста предоставляется социальная поддержка в объеме 2-3-кратного прожиточного минимума, то есть, только социальными выплатами ребенку обеспечивается минимальный потребительский бюджет.

Значительная часть бюджетных расходов – около 8% от общего объема – приходится на субсидии для оплаты жилого помещения и коммунальных услуг, которые предоставляются с учетом дохода семьи. Многодетные семьи, имеющие низкие среднедушевые доходы, в ряде случаев полностью покрывают субсидией расходы по оплате жилищно-коммунальных услуг.

К сожалению, с прекращением федерального софинансирования **ежемесячная денежная выплата при рождении третьего и последующих детей** с 2017 года предоставляется только тем семьям, кому она уже назначена (до 3-х лет ребенку). Новые назначения **прекращены**.

Уполномоченный по правам человека в ежегодных докладах постоянно обращает внимание на проблему **предоставления земельных участков многодетным семьям**.

С 2011 года в Калининградской области гражданам, имеющим трех и более детей, предоставлено бесплатно в собственность 4289 земельных участков, в том числе в 2017 году был предоставлен 561 земельный участок.

Предоставленные в 2017 году земельные участки оснащены объектами инженерной инфраструктуры: линиями электропередач – 158 участков; водопроводом – 33 участка; газопроводом – 117 участков; грунтовыми и асфальтированными дорогами – 283 участка.

Тем не менее, на учете **в целях получения земельных участков** по состоянию на 1 января 2018 года **продолжают состоять 5960 семей**, что на 630 человек больше, чем на аналогичную дату 2017 года.

Наиболее сложная ситуация по-прежнему остается в Калининграде, где на учете числится 3566 человек, в течение 7 лет предоставлено всего 400 участков. При этом количество граждан, встающих на учет, не перекрывается числом предоставленных участков.

Сложная ситуация складывается в Гурьевском городском округе, где за 7 лет предоставлен 221 участок, а ожидают их получения 711 человек (на аналогичную дату прошлого года – 582).

В прошедшем году наибольшее количество участков многодетным гражданам было предоставлено городским округом «Город Калининград» - 131, по 63 участка было предоставлено Светловским и Черняховским городскими округами, 54 участка - Зеленоградским городским округом.

В 2017 году земельные участки не предоставлялись в Балтийском муниципальном районе, Пионерском городском округе и в Светлогорском районе.

В регионе выработана система мер по **профилактике отказов от новорожденных детей.**

В целях предотвращения отказов матерей от новорожденных, Министерством социальной политики совместно с Министерством здравоохранения области разработан и утвержден совместный регламент взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей. Работа в рамках регламента позволила сократить число отказов от новорожденных.

По информации Минсоцполитики области, на протяжении последних 3 лет существенного роста числа отказов не наблюдается: в 2015 году 23 случая отказа, в 2016 году – 15, в 2017 – 17 случаев.

В то же время, по сведениям областного Агентства ЗАГС, в 2017 году было зарегистрировано **53 ребенка, оставленных матерями в роддоме.**

В регионе разработан алгоритм взаимодействия Центра социальной помощи семье и детям с учреждениями здравоохранения по предупреждению и выявлению отказов от новорожденных детей. Данное направление деятельности организовано в соответствии с 9 договорами о социальном сотрудничестве, заключенными с родильными домами, женскими консультациями, региональным перинатальным центром в г. Калининграде.

В течение 2017 года из учреждений здравоохранения получена информация о неблагополучии в 182 семьях, в том числе о 47 беременных женщинах, 135 матерях с новорожденными детьми. Из них 33 семьи многодетные, 97 одиноких матерей, 13 несовершеннолетних беременных, 5 женщин из семей, находящихся в социально опасном положении.

При получении информации специалистами незамедлительно принимаются меры по выяснению ситуации и мотивов отказа. Проводится социально-педагогическая диагностика родительского ресурса матери, социально-правовые консультации, предоставляется информация о вероятности правовых последствий в связи с принятым решением, вручаются буклеты Центра «Мой ребенок: принять или отказаться». Одновременно проводится работа с членами семьи и ее окружением, предлагается необходимая помощь, в том числе в формировании «приданого» для новорожденных. Члены семьи информируются о возможности получения помощи в процессе социального обслуживания, а также содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

В 2017 году в Центр поступили сведения о 23 матерях, которые выразили намерение отказаться от новорожденных детей.

В результате проведенной работы часть женщин изменили свое решение, и **11 детей остались воспитываться в кровных семьях.**

За последние годы накоплен позитивный опыт совместной работы государства и общества по **предотвращению аборт, отказов матерей от новорожденных детей, поддержке матерей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.**

Ведется активная работа, чтобы справиться с проблемой сиротства в Калининградской области, организовано тесное взаимодействие социальных служб, медиков, представителей общественности.

Каждая ситуация отказов от новорожденных детей тщательно анализируется, делается все возможное, чтобы помочь сохранить детско-родительские отношения

В целях предотвращения отказов матерей от новорожденных, Минсоцполитики совместно с Минздравом области разработан и утвержден совместный регламент взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей. Работа в рамках регламента позволила сократить число отказов от новорожденных. На протяжении последних 5 лет число отказов сократилось на 39 случаев (69,6%).

На базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда» с декабря 2014 года функционирует стационарное отделение для беременных женщин и женщин с детьми в возрасте до 4 лет - «Молодая мама». Деятельность отделения направлена на оказание комплексной социальной помощи беременным женщинам, женщинам с малолетними детьми, оказавшимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. В названном отделении молодые женщины «группы риска» (беременные, с детьми до 4 лет) имеют возможность проживать, обеспечиваться горячим питанием, получать реабилитационные услуги. Специалисты отделения оказывают женщинам необходимую психологическую, юридическую, социальную и иную поддержку. В 2017 году социальные услуги в отделении получили 71 чел.: 32 женщины и 39 детей.

С 2012 года в государственных родовспомогательных учреждениях Калининградской области введена «неделя тишины», позволяющая принять женщине осознанное решение о необходимости прерывания или пролонгации беременности.

Эти меры приводят к позитивным результатам.

По информации Министерства здравоохранения области, **снижается число аборт**ов. В 2017 году общее число абортов 4211, **снижение**, по сравнению с 2016 годом, **составило 18,7%**, когда было сделано 5179 абортов.

Увеличивается число ЭКО (экстракорпоральное оплодотворение). В сравнении с 2016 годом число ЭКО увеличилось на 75,1%, проведено 366 ЭКО, число женщин, вставших на учёт по беременности после ЭКО – 185, 107 закончились родами, родилось 128 детей.

Ежегодно увеличиваются объёмы оказания высокотехнологичной медицинской помощи детям: 588 человек в 2016 году и 1013 человек в 2017 году.

Принимаются меры по **совершенствованию медицинской помощи матерям и детям**.

Наблюдается значительное **снижение младенческой смертности** – на 30,3%, которая сократилась с 6,46 на 1000 родившихся живыми в 2013 году до 4,5 на 1000 родившихся живыми в 2017 году, ниже младенческой смертности по России на 18,8% (РФ за 12 месяцев 2017 года – 5, 5 на 1000 родившихся).

Снижение смертности зафиксировано среди детей в возрасте до 4 лет в период с 2013 по 2017 год – на 19,2%, с 7,3 на 1000 родившихся живыми в 2012 году до 5,9 в 2017 году. На 30% снизилась смертность среди детей в возрасте до 17 лет, которая в 2017 году составила 50,8 случаев на 100 тыс. человек против 73 в 2013 году.

Медицинская помощь женщинам в период беременности, родов и в послеродовой период оказывается в Региональном перинатальном центре, трех родильных домах г. Калининграда, трех межрайонных родильных отделениях, 13 женских консультациях, входящих в состав медицинских организаций, и 37 кабинетах врачей акушеров-гинекологов.

В 2017 году было обследовано 9329 беременных - 91,7% беременных, взятых на учёт в женских консультациях, или 100% взятых на учёт со сроком беременности до 12 недель. За 12 месяцев 2017 года в области родилось 10 936 детей.

Миссию всесторонней помощи беременным женщинам, отказавшимся от абортов, и матерям с детьми, находящимся в сложной жизненной ситуации, взяла на себя, в том числе Православная церковь. В **Калининградской епархии РПЦ** с июля 2012 года действует кризисный центр для беременных женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Проект "**Центр защиты материнства и детства "Обитель"** реализуется при грантовой поддержке Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви (РПЦ). Деятельность Центра направлена на оказание психологической, медицинской, гуманитарной (предоставление вещей), продуктовой, материальной помощи, предоставление временного приюта. Центр рассчитан на приют до 15 человек.

С 2017 года в Калининградской области создан и успешно функционирует негосударственный Центр для НКО и государственных учреждений, работающих в сфере развития социальной активности и социальной адаптации пожилых людей (тех, кто старше 50 лет) **«Добровольцы серебряного возраста»**.

Одно из направлений деятельности Центра - реализация социальной программы **«Рука помощи»** - сбор для молодых мамочек, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, коробок с самым необходимым для малышей. В акции по формированию «детских наборов» самое активное участие приняли пожилые люди, ветераны, которые, в частности, своими руками связали и сшили детские вещи.

У умудренных опытом людей старшего поколения — огромное сердце и желание передать душевное тепло беременным женщинам и молодым мамам, оставшимся без поддержки близких. Социальная программа **«Рука помощи»** — один из важных из дополнительных механизмов, который позволит сохранить маму для ребенка и ребенка для мамы.

**В то же время, полагаю, что принимаемых мер для решения проблемы абортов недостаточно. Система государственной помощи**

**женщине-матери должна гарантировать ей социальный статус, включая наличие жилья, социально-психологической и материальной поддержки, получение медицинской помощи, трудоустройства для возможности достойного содержания и воспитания детей.**

Одним из основных национальных приоритетов России является обеспечение благополучного и защищенного детства.

В целях **защиты прав детей** была принята Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы.

Проблемы детства и пути их решения нашли свое отражение в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.

Для достижения главной цели – реализации **основополагающего права каждого ребенка жить и воспитываться в семье** в Калининградской области в 2013 году разработана стратегия развития органов социальной защиты населения и служб помощи семье и детям Калининградской области, в рамках которой осуществляется модернизация их деятельности, направленная на принятие мер по устройству детей в замещающую семью, создание условий в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечение социальной поддержки семей, имеющих детей, сохранение кровной семьи для ребенка. Действует **план мероприятий по обеспечению семейного устройства детей-сирот** и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденный Губернатором Калининградской области 5 декабря 2013 года; действует план мероприятий по реализации Указа Президента РФ "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", утвержденный Губернатором Калининградской области 15 февраля 2013 года. Постановлением Правительства Калининградской области от 26 сентября 2012 года № 744 утверждена **Концепция действий в интересах детей в Калининградской области на 2012-2017 годы.**

К сожалению, бывают ситуации, когда родители ведут такой образ жизни, что проживание с ними становится опасным для детей. В этих случаях ставится вопрос **о лишении родителей прав или об ограничении их в родительских правах.**

Благодаря профилактической работе органов социальной защиты, а также центров и отделений помощи семье и детям, раннему выявлению неблагополучных семей и их сопровождению, постепенно **снижается количество лишений и ограничений родительских прав.** За пять лет количество лишений и ограничений родительских прав, в результате которых дети остались без попечения родителей, сократилось на 50,3%, количество детей из таких семей на 49,7%.

По информации, предоставленной **Калининградским областным судом,** в 2017 году **снизилось количество дел о лишении родительских прав** - с 349 до 272 дел (на 77 дел или 22,1 %), что свидетельствует о сокращении фактов нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних детей.

Показатель удовлетворения требований по данной категории дел составил 85 % - из 237 дел, рассмотренных с вынесением решения, требования удовлетворены по 202 делам.

В тех случаях, когда при рассмотрении гражданских дел не было установлено достаточных оснований для лишения ответчика родительских прав, судами принимались решения **об ограничении родителей в родительских правах**. Таких дел в 2017 г. судами общей юрисдикции Калининградской области окончено 87, из них с вынесением решения - 70 дел, в том числе с удовлетворением требований (в т.ч. в части) - 60 дел.

Судами учитывалось, что поведение родителей (одного из них) само по себе основанием для ограничения их в родительских правах в отношении ребенка не является, и они могут быть ограничены в родительских правах с отобранием у них детей только в случае, если оставление детей с родителями вследствие их поведения является опасным для детей.

В соответствии с ч.1 ст. 72 Семейного кодекса РФ родители (один из них) могут быть **восстановлены в родительских правах** в случаях, если они изменили свое поведение, образ жизни, отношение к воспитанию ребенка. Таких дел в 2017 г. судами окончено 12, с удовлетворением требований - 4 дела. В 2016 г. судами было рассмотрено 5 таких дел, с удовлетворением требований - 3 дела.

На особом контроле органов власти и общественности находится вопрос охраны и реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа **детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**.

В 2017 году в Калининградской области сохранена **положительная тенденция снижения социального сиротства детей**, единичны случаи отобрания детей в связи с угрозой их жизни.

Общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сократилась за пять лет на 1679 человек (28,7%). Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в общей численности детей Калининградской области уменьшилась на 1,2.

Однако прокурорами выявлялись факты формализма в работе органов опеки и попечительства по предупреждению социального сиротства, а также принятии мер по защите прав детей.

В 2017 году в Калининградской области на 303 ребенка (6,6%) сократилось общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (с 4563 ребенка в 2016 году до 4260 детей в 2017 году).

Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, за 5 лет существенно выросло: в 2013 г. - 80%, по итогам 2017 года - 89,9%.

По состоянию на 1 февраля 2018 года - 3783 ребенка, оставшихся без попечения родителей, проживают в семьях.

Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, от общего числа детей-сирот в

регионе в 2017 году увеличилась с 89,02% до 89,9%. В течение 2017 года на 13,8% (с 492 до 424 чел.) сократилось количество детей, оставшихся без родительского попечения, находящихся в учреждениях области.

В 2017 году было выявлено 273 ребенка, оставшихся без попечения родителей, 286 были устроены на воспитание в замещающие семьи.

Всего в замещающих семьях на 1 января 2018 года воспитывались 3796 детей, оставшихся без попечения родителей, что составляло 89,9% от общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Калининградской области. Из них: в семьях приемных родителей воспитывалось 1216 детей, оставшихся без попечения родителей, в семьях опекунов, выполняющих свои обязанности безвозмездно - 1077 детей, в семьях патронатных воспитателей – 11 несовершеннолетних, 35 детей были переданы на предварительную опеку.

Приоритетной формой семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является усыновление.

В 2017 году усыновлен 51 ребенок, трое из которых усыновлены гражданами Германии (данные граждане являются родственниками детей, оставшихся без попечения родителей).

В целях **поддержки замещающих семей**, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей, в Калининградской области предусмотрены пособия на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и оплата труда (вознаграждение) приемным родителям и патронатным воспитателям.

**Единовременное пособие при устройстве ребенка в семью граждан** (на усыновление, под опеку, в приемную семью - 15 512,65 рублей; при усыновлении ребенка старше 7 лет, братьев и сестер, ребенка-инвалида - 118 529 рублей).

В зависимости от возраста, а также наличия или отсутствия у ребенка пенсии по потере кормильца, на содержание ребенка, оставшегося без попечения родителей, семье опекуна (попечителя), приемного родителя и патронатного воспитателя выплачивается ежемесячное пособие в размере от 5500 до 8000 рублей.

Приемным родителям и патронатным воспитателям ежемесячно выплачивается вознаграждение в размере 6000 рублей на первого ребенка и по 3500 рублей на последующих детей. При воспитании ребенка-инвалида указанное вознаграждение увеличивается на 20%.

В 2013 году принят региональный закон, приравнивающий по льготам замещающие семьи, имеющие 3-х и более детей к многодетным семьям.

В Калининградской области введены дополнительные виды пособий: ежегодное пособие на подготовку ребенка к школе в размере 4000 рублей; единовременное пособие при выпуске ребенка из школы в размере 5500 рублей.



В целях развития института усыновления в регионе введено **единовременное денежное пособие в размере 615 000 рублей на улучшение жилищных условий усыновленного ребенка.**

В отделениях Центра социальной помощи семье и детям реализуется технология **социального сопровождения замещающих семей**, которая предусматривает работу со всеми членами замещающей семьи: родителями, приемными и кровными детьми, другими членами семьи, от которых зависит семейная ситуация. Работа ведется по следующим направлениям: социально-психолого-педагогическое и социально-правовое сопровождение; просветительская работа; организация досуговых мероприятий.

Работа с замещающими семьями проводится на основе межведомственного взаимодействия. Проблемы приемных родителей и их подопечных решаются совместно с управлениями социальной поддержки населения, отделами опеки и попечительства над несовершеннолетними, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждениями образования, волонтерами.

Целенаправленная работа по устройству детей в семьи привела к существенному **сокращению количества детей в детских домах**: за 5 лет на 376 человек (66,7%). К 1 сентября 2018 года в регионе будет функционировать лишь 4 центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

**Реорганизация детских домов в многофункциональные центры** – требование времени. В настоящее время необходимы такие учреждения, которые занимаются не только содержанием и воспитанием детей-сирот, но и работают с семьей, как с кровной, так и с замещающей, занимаются поисками и подготовкой будущих родителей, устройством детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи, а также постинтернатной адаптацией выпускников учреждений.

В 2016 году Общественной палатой РФ был инициирован общественный **мониторинг соответствия организаций для детей-сирот** требованиям постановления Правительства РФ №481 от 24 мая 2014 года «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

В Калининградской области Общественной палатой была создана экспертная группа, в состав которой вошли Уполномоченный по правам ребенка, представители Уполномоченного по правам человека, общественных организаций, Министерства социальной политики, Министерства здравоохранения, Министерства образования области.

Члены экспертной группы в 2016 году посетили детские учреждения, в которых проживали дети-сироты.

Наиболее частые замечания касались реализации **права на информацию о возможности защиты прав ребенка, прав человека.**

Пунктом 27 Постановления Правительства №481 предусмотрено: «Организация для детей-сирот обязана обеспечить доступность для детей в приемлемой для них форме информации о правах ребенка, ... об органах

государственной власти, органах местного самоуправления и их должностных лицах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, о прокуратуре, судах, об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, ...о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информацию о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи (психологической, юридической и других), и об адресах (почтовых и электронных) указанных органов и организаций, а также возможность беспрепятственного обращения детей в указанные органы и получения детьми бесплатной квалифицированной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации".

Указанная информация не в полном объеме была размещена в доступных для воспитанников местах, особенно информация о правах ребенка, об органах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об адресах указанных органов и организаций, а также возможность беспрепятственного обращения детей в указанные органы и получения ими бесплатной квалифицированной юридической помощи.

Уполномоченным было рекомендовано разместить указанную в п. 27 Постановления Правительства №481 информацию на сайтах учреждений, а также на сайтах Министерства образования, Министерства здравоохранения, Министерства социальной политики области, в том числе Департамента семейной политики Министерства социальной политики области. В частности, в «Подсказках выпускнику детского дома» - сборнике ответов на наиболее острые вопросы, возникающие перед выпускниками детских учреждений, оставшимся без попечения родителей, которые выходят во взрослую жизнь – имеется перечень организаций, оказывающих помощь подросткам и молодежи. В указанном перечне отсутствует Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, равно как и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, иные правозащитные структуры, организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь.

В рамках мониторинга Уполномоченный обращал внимание на организацию работы по правовому просвещению. В каждом из проверенных учреждений соответствующие мероприятия проводятся, но системность в этом вопросе отсутствует. Практическим навыкам защиты прав человека ребяташек обучают недостаточно.

Рекомендовалось составить план мероприятий по приглашению в учреждения представителей Уполномоченного по правам человека, других правозащитных структур, которые смогли бы рассказать детям о правовом статусе, способах и механизмах защиты прав, об институтах защиты прав человека, прав ребенка.

К сожалению, указанные **рекомендации Уполномоченного так и не были исполнены.**

В то же время, положительным итогом мониторинга явилась активизация информационной деятельности детских учреждений. Руководители либо сотрудники учреждений завели странички в социальных сетях, на которых регулярно размещают информацию о событиях, происходящих в их домах, об успехах и достижениях своих воспитанников. Информация сопровождается фотографиями, что позволяет наблюдать за жизнью детей онлайн. Участники социальных сетей в Интернете имеют возможность быстрого обмена информацией, получения консультаций, установления договоренностей о совместных мероприятиях, сотрудники учреждений делятся друг с другом опытом работы.

Важной гарантией социальной поддержки **детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, является предоставление им **жилых помещений.**

Рекомендации Уполномоченного о необходимости изменения законодательства о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа нашли отражение в Федеральном законе от 29 февраля 2012 года № 15-ФЗ<sup>13</sup>, вступившем в силу 1 января 2013 года. Закон изменил схему обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также значительно расширил круг лиц, имеющих право на получение жилья.

В регионе остро стоит вопрос обеспечения жилыми помещениями лиц названной категории. Процент обеспеченности жильем от фактической потребности составляет лишь 8%. Остается не обеспеченными жильем более 1200 лиц данной категории. Ежегодно список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, увеличивается. Предусмотренный объем бюджетных средств на обеспечение жильем сирот рассчитывается исходя из возможностей областного бюджета на 100 человек, а не из фактического числа очередников.

**Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, осуществляется в рамках государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения», утвержденной постановлением Правительства Калининградской области от 18 ноября 2013 года № 848.

По состоянию на 1 января 2018 года в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Калининградской области, включено 2050 человек, из них право на жилое помещение имеют в 2018 году 1505 человек (1287 человек, у которых право уже наступило, и 218 человек, у которых оно наступает в течение 2018 года).

---

<sup>13</sup> Федеральный закон от 29.02.2012 N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

В 2017 году на обеспечение жильем детей-сирот Правительством области выделены бюджетные ассигнования в объеме 137 985,5 тыс. рублей, в том числе средства областного бюджета 100 000 тыс. рублей, средства федерального бюджета составляют 37 985,5 тыс. рублей.

На указанные средства в 2017 году приобретено и оформлено в собственность Калининградской области 98 квартир для обеспечения жилыми помещениями детей-сирот.

За 2017 год благоустроенными жилыми помещениями по договору найма специализированного жилого помещения Калининградской области обеспечено 112 человек из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Во исполнение требований областной Прокуратуры Правительством области принято решение об увеличении в 2018 году финансирования названных социальных обязательств из средств областного бюджета на 60 000 тыс. рублей.

Отсутствие жилья — одна из основных проблем, с которой сталкиваются дети-сироты после выпуска из организаций для детей данной категории и учреждений профессионального образования, испытывая при этом дополнительные трудности при трудоустройстве, получении медицинской помощи, материальные затраты на аренду жилья.

В целях скорейшего получения жилых помещений лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включенные в Список, вынуждены обращаться в суды, которые удовлетворяют их иски. Судами области в 2017 году рассмотрено порядка 125 гражданских дел об обязанности Правительства области предоставить жилые помещения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них 96 решений вступили в законную силу.

При этом обеспечение указанной категории граждан жильем переходит в плоскость исполнительного производства. В связи с ростом числа судебных решений о предоставлении жилых помещений, по сути, происходит формирование двух очередей: по итогам рассмотрения исковых заявлений в судебных инстанциях и, непосредственно, заявлений детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, состоящих в Списке.

*Так, в мой адрес обратился гражданин Г., проживающий в Гурьевском р-не, по вопросу неисполнения судебного решения о предоставлении ему жилья.*

*Г. 19 лет, относится к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Одаренный молодой человек получил среднее профессиональное образование, является лауреатом многочисленных творческих конкурсов; участник и победитель патриотических фестивалей; призёр регионального вокального конкурса "Одарённые дети- будущее России".*

*Решением Центрального районного суда города Калининграда от 24 мая 2017 года удовлетворен иск заявителя о предоставлении ему жилого*

*помещения. 2 августа 2017 года Калининградским областным судом решение суда оставлено без изменения, апелляционная жалоба Правительства Калининградской области без удовлетворения.*

*Однако до настоящего времени судебное решение не исполнено, чем нарушается конституционное право заявителя на жилище, а также его право на справедливый суд.*

*Обращение Г. было направлено Уполномоченным Министру социальной политики области, Главному судебному приставу с ходатайством о содействии заявителю в реализации его прав.*

*Правительство области обратилось в Центральный районный суд с заявлением о предоставлении отсрочки исполнения решения суда. Министерством обещано, что по мере формирования специализированного жилищного фонда будет рассмотрен вопрос о возможности предоставления Г. жилого помещения.*

При таких обстоятельствах необходимо **предусмотреть гарантии предоставления условий для временного проживания ребенка до получения жилья** (например, социальная гостиница, наем жилья и т.п.).

Следует отметить, что в декабре 2017 года Комитетом Госдумы РФ по вопросам семьи, женщин и детей на рассмотрение Государственной Думы РФ был внесен правительственный законопроект, направленный на **совершенствование механизма обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, формирование единой и стабильной административной практики в сфере обеспечения жилыми помещениями указанных категорий граждан и повышение государственных гарантий защиты их жилищных прав, что позволит исключить многочисленные случаи обращения детей-сирот и лиц из числа детей-сирот в суд за защитой своих прав.

В целях установления единого порядка учета детей-сирот и лиц из числа детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, и формирования соответствующего регионального списка законопроектом предполагается внести изменения, направленные на уточнение порядка включения и исключения их из списка на получение жилья.

В настоящее время список формируется органами исполнительной власти субъекта РФ самостоятельно в соответствии с установленным ими порядком. В силу различных причин действующий порядок не в полной мере обеспечивает своевременное включение в список всех детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих право на обеспечение их жильем.

Предлагается предоставить возможность законным представителям указанных детей самостоятельно подавать заявления о включении детей в список, что будет гарантией последующего предоставления последним жилья. Одновременно на органы опеки и попечительства возлагается осуществление контроля за своевременной подачей законными представителями детей-сирот заявления о включении детей в список. В случае неподачи законными

представителями соответствующего заявления орган опеки и попечительства обязан принять меры по включению детей в список.

Законопроектом предлагается ввести уточнение, согласно которому жилые помещения предоставляются детям-сиротам и лицам из числа детей-сирот по их заявлению в письменной форме при достижении ими возраста 18 лет или приобретении полной дееспособности до достижения возраста 18 лет.

Законопроектом также устанавливается единый порядок формирования списка, а также предлагается наделить Правительство РФ полномочием по установлению такого порядка.

Предлагается внести изменения, согласно которым в случае, если совместное проживание граждан, лишенных родительских прав, с детьми, в отношении которых они лишены родительских прав, признано судом невозможным, они по требованию законных представителей несовершеннолетних, органа опеки и попечительства или прокурора могут быть выселены в судебном порядке из жилого помещения без предоставления другого жилого помещения, если иное не предусмотрено законом субъекта РФ.

Предлагаемые законопроектом изменения направлены на повышение государственных гарантий защиты жилищных прав детей-сирот и лиц из числа детей-сирот, безусловно, поддерживаются Уполномоченным.

Неоднократно в адрес Уполномоченного поступали обращения от **молодых людей из числа сирот** по вопросу необходимости **ремонта их жилья**, на данную проблему было обращено внимание в ежегодных докладах Уполномоченного.

Законом Калининградской области «Об обеспечении дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» № 714 от 28 декабря 2005 года **детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа предусмотрена мера социальной поддержки по ремонту жилого помещения, принадлежащего им на праве собственности** (п.3 ст.8).

Порядок предоставления меры социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, по ремонту жилых помещений, находящихся на территории Калининградской области, принадлежащих им на праве собственности и не отвечающих санитарным и техническим нормам и правилам, определен Постановлением Правительства Калининградской области от 19 декабря 2012 г. № 1003.

В 2017 году **отремонтировано 16 жилых помещений, принадлежащих на правах собственности детям-сиротам** и детям, оставшимся без попечения родителей. Ремонт жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, осуществляется муниципальными образованиями по мере необходимости.

В ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека неоднократно поднималась проблема о необходимости **совершенствования**

**системы постинтернатной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

С июня 2014 года в г. Калининграде (ул. Левитана, 58) функционирует **отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации лиц из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей** с целью оказания помощи в виде социальных услуг, направленных на создание условий для успешной интеграции молодых людей в социум. Своевременная помощь, оказанная им специалистами Центра, позволяет предупредить развитие социального неблагополучия в их семьях.

В ходе диагностики были выявлены следующие проблемы лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: проблемы взаимоотношений; отсутствие работы; задолженность по услугам ЖКХ; низкий уровень детско-родительских отношений; отсутствие жилья; отсутствие необходимых документов; злоупотребление алкогольными напитками.

Услуги специалистов Центра – психологов, специалистов по социальной работе – были направлены на развитие социальной компетентности граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, житейских умений и навыков, оказание помощи в профессиональном самоопределении и трудоустройстве, подготовку к семейной жизни, профилактику вредных привычек, формирование адаптивных механизмов, позволяющих выпускникам приспособиться к новым условиям жизни.

С 2002 года **Фонд «Открытый мир»** оказывает помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа в самый сложный период их жизни — переход на самостоятельное проживание, создание семьи и воспитание детей.

В **Доме «Шанс»**, созданного в рамках деятельности Фонда, оказывается комплексная практическая помощь указанной группе молодёжи, в том числе с предоставлением мест для временного проживания. Группа молодых семей, созданных бывшими воспитанниками интернатных учреждений, сопровождается специалистами Фонда.

Деятельность сотрудников Дома «Шанс» направлена на создание условий для успешной социальной адаптации, развития социальной компетентности, активности и самостоятельности у молодых людей и молодых семей.

Полагаю, что необходимо совершенствовать деятельность государственных и общественных учреждений, организаций по социально-психологической и профессиональной адаптации выпускников детских учреждений, зачастую испытывающих серьезные проблемы с интеграцией в социальную жизнь. Они беспомощны в решении проблем самостоятельной жизни - им трудно найти и сохранить работу, рассчитывать и эффективно расходовать денежные средства, своевременно рассчитываться за услуги ЖКХ, обеспечивать сохранностью жилья и т.д.. Сироты привыкли, что насущные проблемы за них решали взрослые, не приучены к самостоятельной жизни. Для решения данной проблемы целесообразно развивать систему постинтернатной адаптации, наставничества. Большое значение в этой работе имеет правовое



просвещение, знакомство с организациями и учреждениями, оказывающими юридическую помощь гражданам.

**Проблемы защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, обсуждались 16.03.2017 года при участии **Уполномоченного по правам человека в телевизионной программе "Позиция"** на ГТРК «Калининград» на тему: «Новый подход к воспитанию сирот: Стало ли меньше таких детей?». В передаче приняли участие Министр социальной политики, депутаты Калининградской областной Думы, Уполномоченный по правам ребенка, руководители социальных и образовательных учреждений, студенты, представители гражданского общества.

В Калининградской области прослеживается устойчивая тенденция по **снижению числа семей в социально опасном положении**. Количество семей в социально опасном положении уменьшилось с 214 в 2016 году до 161 семей (-24,8%) в 2017 году.

По состоянию на 01.01.2018 года **число детей, находящихся в трудной жизненной ситуации** составило 43057 человек (48130 человек по состоянию на 1 января 2016 года), количество семей, в которых они проживают, составило 22971 семей (27381 семей по состоянию на 1 января 2016 года).

В Калининградской области создана региональная модель социального сопровождения семей с детьми в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. На региональном уровне обеспечение межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания и социального сопровождения осуществляется на основе «Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Калининградской области при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)», утвержденного постановлением Правительства области от 02.12.2014 № 808 «О порядке межведомственного взаимодействия органов государственной власти Калининградской области при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».

Социальное сопровождение осуществляется в соответствии с совместным приказом от 13 декабря 2017 года № 766/ № 1306/1 / № 610 «О взаимодействии Министерства социальной политики Калининградской области, Министерства образования Калининградской области, Министерства здравоохранения Калининградской области при организации работы по раннему выявлению неблагополучных семей» и Порядком социального сопровождения отдельных категорий граждан с детьми, утвержденным приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 21.09.2017 № 553 «О Порядке социального сопровождения отдельных категорий граждан с детьми».



Определены категории семей, нуждающихся в социальном сопровождении: - беременные женщины, находящиеся в кризисной ситуации; семьи с детьми в возрасте до 3 лет, находящиеся в кризисной ситуации; замещающие семьи, в которых воспитываются дети с особыми потребностями; замещающие семьи при нарушении детско-родительских отношений; семьи в социально опасном положении; семьи, состоящие на профилактических учетах; семьи, воспитывающие детей-инвалидов; семьи с несовершеннолетними детьми, в которых родители являются инвалидами 1-2 группы.

В соответствии с проблемой и ее остротой определяется уровень социального сопровождения: кризисный либо экстренный

Основанием для организации социального сопровождения является индивидуальная программа социального сопровождения, утвержденная органом социальной защиты муниципальных образований области.

В систему органов, обеспечивающих социальное сопровождение, входят органы социальной защиты муниципальных образований области и государственные учреждения социального обслуживания. Социальное сопровождение осуществляется в следующих формах: индивидуальной – на социальное сопровождение принимается один конкретный человек (программа сопровождения составляется на одного человека); групповой – на социальное сопровождение принимаются все члены семьи (программа составляется на всю семью).

В 2017 году признано нуждающимися в социальном сопровождении 453 семьи, из них 161 семья (36%) – семьи, находящиеся в социально опасном положении; 199 семей (44%) состоят на профилактическом учете; 42 семьи (9%) – семьи с детьми до 3 лет, находящиеся в кризисной ситуации.

Работа, проводимая с семьями с детьми, оказавшимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, ориентирована на профилактику семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; раннее выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, и оказание им содействия по месту жительства.

Во взаимодействии с учреждениями здравоохранения, образования, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами внутренних дел социальные службы обеспечивают различными видами социально-психологической помощи семьи «группы риска».

Социальными службами ведется работа **по профилактике семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми.**

Анализ положения в семьях показал, что основными причинами семейного неблагополучия являются: уклонение родителей от исполнения родительских обязанностей (160 семей или 30,4 %); злоупотребление родителями алкогольными напитками (142 семьи или 26,9%); несоответствие условий проживания семей и воспитания детей социально приемлемым нормам (103 семьи или 19,5 %).

Тревожным сигналом для органов власти, НКО, работающих с семьями, является тот факт, что по данным УМВД по Калининградской области, в 2017

году произошел **рост преступлений, совершенных женщинами**. Ими было совершено 1077 преступлений - на 24,7% больше, чем в 2016 году – 864 преступлений, в том числе 124 тяжких, на 24% больше, чем в 2016 году – 100 преступлений и 3 – особо тяжких (снижение в 3 раза, в 2016 г. – 9 преступлений).

На 28% меньше женщинами совершено преступных деяний, направленных против жизни и здоровья (со 143 до 103), из которых 2 убийства (снижение в 5 раз, 2016 г. – 10) и 17 – причинение тяжкого вреда здоровью (уровень 2016 г.).

Зарегистрировано 149 преступлений, совершенных женщинами **против семьи и несовершеннолетних** - на 73,3%, больше (в 2016 г. – 86), 95,3% (или 142 преступления) из которых – это неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей (2016 г. – 79 или 91,8%). Против собственности данной категорией лиц совершено 490 преступлений (2016 г. – 436), в том числе: 304 кражи (2016 г. – 292); 103 мошенничества (2016 г. – 63); 22 грабежа (2016 г. – 23); 6 поджогов (2016 г. – 8). Кроме того, зарегистрировано 56 наркопреступлений (2016 г. – 61).

Число преступлений, совершённых женщинами в сфере семейно-бытовых отношений, сократилось на 38 % (со 108 до 67), в том числе на 37 % (со 100 до 63) – против жизни и здоровья.

Одной из важных задач различных органов и учреждений в сфере защиты детства является **профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**.

По информации прокуратуры Калининградской области, в регионе наблюдается **снижение подростковой преступности на 25%**.

Вместе с тем, не поддается снижению количество самовольных уходов несовершеннолетних из учреждений и семей. Статистические данные свидетельствуют об увеличении поступающих заявлений в территориальные ОВД по розыску несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей и учреждений: всего – 461 (в 2016 году - 439). В настоящее время все самовольно ушедшие несовершеннолетние найдены и переданы законным представителям.

9 декабря 2017 года в рамках Калининградского областного добровольческого форума проходил круглый стол по организации взаимодействия по вопросам поиска пропавших людей при участии представителя Уполномоченного.

Руководитель поисково-спасательного отряда «Поиск пропавших детей S.O.S» Майер Илья и старший координатор объединения «Поиск пропавших людей» Носовский Александр поделились опытом поиска пропавших людей, озвучили существующие проблемы.

В дискуссии о возможностях сотрудничества в поиске пропавших людей приняли участие Уполномоченный по правам ребенка, представители центрального штаба ВОО «Союз Добровольцев России», областной Прокуратуры, УМВД России по Калининградской области Минсоцполитики

области, иные представители Правительства и правоохранительных органов Калининградской области, волонтеры.

Отмечалась важность взаимодействия государства и общества в деле поиска пропавших людей.

Подчеркивалось, что эффективным способом реализации поисковых мероприятий является использование данных геолокации. Отмечалось, что в законодательстве РФ в настоящее время не прописано положение об использовании данных о месте нахождения физического лица, поэтому возникают сложности для доступа к данным при организации поиска.

Участники круглого стола оценили направленный на повышение уровня безопасности и благополучия детей в повседневной жизни проект "Умка», разработанный в целях обучения детей и молодежи правилам безопасности в природной, бытовой и городской средах; профилактики пропажи детей и правонарушений в отношении несовершеннолетних; информирования детей и их родителей об основах безопасности в сети Интернет; привлечения внимания общественности и государства к проблеме безопасности детей.

Говорилось о необходимости создания базы актуальных фотографий детей в детских учреждениях, которая бы постоянно обновлялась, предлагалось заводить на детей и некоторых категорий взрослых паспорт безопасности с необходимой информацией на случай необходимости их розыска.

Сообщалось о сложностях сотрудничества с МЧС. К сожалению, представителей указанной структуры не было на круглом столе.

Руководитель отряда «Поиск пропавших детей S.O.S» посетовал на отсутствие помещения для организации работы по поиску детей и обучению волонтеров. Было предложено договориться с Общественной палатой Калининградской области о возможности использования конференц-зала для работы волонтеров.

**Предлагалось создание единой системы оповещения о пропавших людях под контролем МВД.**

За 2017 год органами прокуратуры области выявлено 75 нарушений федерального законодательства о защите детей от информации, побуждающей их к причинению вреда своему здоровью, самоубийству, для устранения которых внесено 6 представлений в адрес директоров образовательных организаций, в суды направлено 20 исковых заявлений о признании информации, размещенной в сети Интернет, информацией, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

Результаты прокурорских проверок свидетельствуют о том, что в настоящее время осуществляемая профилактическая деятельность в основном ориентирована на социально зауженные цели и задачи – пресечение правонарушающего поведения несовершеннолетних и их родителей. Круг используемых при этом профилактических мер по-прежнему весьма ограничен.

Муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав Калининградской области прекращено 208 дел об административных правонарушениях по протоколам, составленным сотрудниками полиции, за

отсутствием в действиях лиц состава правонарушения; за отсутствием события административного правонарушения прекращено 7 дел; 92 протокола – за отсутствием состава преступления, за истечением сроков давности -101. По результатам проверки 3 начальника ПНД районного уровня привлечены к дисциплинарной ответственности. Работа по реальному исполнению постановлений комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав требует активизации. Остаются не исполненными более 130 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа

Выявленные нарушения свидетельствуют о том, что по-прежнему не удается обеспечить комплексность и одновременность принимаемых субъектами системы профилактики мер, что снижает эффективность общих усилий.

**По информации УМВД РФ по Калининградской области**, на территории области в 2017 году на учет поставлено 970 подростков-правонарушителей и 604 родителя, отрицательно влияющего на детей.

Подготовлено 229 материалов на лишение родительских прав, из которых удовлетворено судом 70. В отношении несовершеннолетних составлено 643 протокола об административном правонарушении, в отношении родителей – 2068.

Трудоустроено 58 несовершеннолетних, состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних, 15 выпускников интернатов и детских домов.

**Количество преступных деяний, совершенных несовершеннолетними в 2017 году, сократилось на 25 % (с 500 до 375)**, в том числе ими на 22,2% меньше совершено тяжких (с 54 до 42) и на 12,5% – особо тяжких (с 8 до 7) преступлений.

Зарегистрировано 23 преступления, совершённых подростками против жизни и здоровья - на 41% меньше, чем в 2016 году – 39, в том числе одно убийство (2016 г. – 1), совершенное в сфере быта, 4 факта умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (2016 г. – 5), 8 фактов умышленного причинения средней тяжести вреда здоровью - на 27,3% меньше, чем в 2016 г. – 11, и 6 – лёгкого вреда здоровью - на 40% меньше, чем в 2016 г. – 10; 329 имущественных преступлений - на 24% меньше, чем в 2016 г. – 433, из которых 259 – кражи - на 27,9% меньше, чем в 2016 г. – 359, 26 – грабежи - на 13,3% меньше, чем в 2016 г. – 30, 2 – разбойные нападения - на 81,8% меньше, чем в 2016 г. – 11, 21 – угоны транспортных средств - на 12,5% меньше, чем в 2016 г. – 24.

В сфере быта несовершеннолетними совершено 10 преступных деяний - на 9,1% меньше, чем в 2016 г. – 11, из которых 8 – небольшой и средней тяжести (2016 г. – 10).

**В отношении несовершеннолетних за 2017 год совершено 500 преступлений (в 2016 году – 426)**, в том числе 56 тяжких и особо тяжких (2016 г. – 57). Зарегистрировано 61 преступление, совершенное против жизни и здоровья (-46,5%, 2016 г. – 114); 44 – против половой неприкосновенности и

половой свободы личности (-38%, 2016 г. – 71), из которых 2 факта изнасилования (2016 г. – 3), 18 фактов полового сношения и иных действий сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста (-60%, 2016 г. – 45), 8 фактов развратных действий (-38,5%, 2016 г. – 13); 290 преступлений, связанных с неуплатой средств на содержание детей (2016 г. – 127); 52 преступных деяния против собственности (-14,8%, 2016 г. – 61), из них 19 краж (2016 г. – 25), 21 грабеж (2016 г. – 29), 3 разбоя (2016 г. – 1), 7 фактов вымогательства (2016 г. – 2).

Жертвами преступных посягательств в 2017 году стали 614 несовершеннолетних (2016 г. – 548), в том числе 75 подростков, в отношении которых совершены преступления против жизни и здоровья (-46,4%, 2016 г. – 140), 50 – против половой неприкосновенности и половой свободы личности (-20,6%, 2016 г. – 63), 81 несовершеннолетний, в отношении которого совершено имущественное преступное деяние (2016 г. – 78).

Важным звеном в решении задачи профилактики правонарушений несовершеннолетних является наличие в регион профилактических учреждений для малолетних правонарушителей.

Одним из таких учреждения является **Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Калининградской области**.

27 января 2017 года Уполномоченный по правам человека совместно с Уполномоченным по правам ребенка посетили данный Центр, в котором созданы все условия для проживания, воспитания и реабилитации несовершеннолетних правонарушителей.

С детьми работают профессиональные воспитатели, психологи. Дети в Центре содержатся в строгой дисциплине, получают образование, занимаются спортом, изучают школьные дисциплины, обучаются правовой грамотности.

В феврале 2017 года Уполномоченные посетили учебно-воспитательное учреждение закрытого типа Минобразования РФ для детей и подростков с девиантным поведением - **Специальное профессиональное училище закрытого типа г. Немана Калининградской области**. Оно выполняет важную функцию по реабилитации несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности, а также совершивших преступления небольшой или средней тяжести. В училище созданы условия для полноценной реабилитации, учебы, труда отдыха подростков.

В январе 2017 года **Уполномоченные посетили также Следственный изолятор № 3 в п. Колосовка**, где содержатся несовершеннолетние обвиняемые. В ходе рабочего визита омбудсмены проверили условия содержания, соблюдение прав несовершеннолетних, находящихся под арестом, провели беседы с подростками.

**Защита прав несовершеннолетних** является важным направлением деятельности судов.

Вопросы, связанные с изучением судьями Калининградской области действующего законодательства в отношении несовершеннолетних и правильным применением его в судебной практике, являются предметом постоянного внимания со стороны Калининградского областного суда.

В целях обеспечения правильного применения законодательства в отношении несовершеннолетних и возникающих у судей вопросов практика применения судами уголовного и уголовно - процессуального законодательства, Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» №120-ФЗ систематически обобщается и обсуждается на семинарах судей, проводимых Калининградским областным судом.

Ведется постоянная работа по оказанию практической помощи федеральным и мировым судьям по применению норм материального и процессуального права при рассмотрении уголовных дел в отношении данной категории подсудимых, обеспечивается прохождение судьями практики в Калининградском областном суде.

Уголовные дела и материалы, связанные с реализацией предусмотренных законом процедур, направленных на предупреждение правонарушений среди подростков, в судах рассматриваются наиболее опытными судьями.

В 2017 году судом вынесено частное постановление, в котором обращено внимание главы администрации Краснознаменского городского округа и Министерства образования области на допущенные нарушения закона по уголовному делу в отношении Д., которое с ходатайством о применении к несовершеннолетнему обвиняемому принудительных мер воспитательного воздействия находилось в производстве Нестеровского районного суда. Д. обвинялся в совершении кражи.

Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснознаменского городского округа принято решение об отчислении учащегося 8 класса Д. из учебного заведения со ссылкой на ст. 13 п. 9 ФЗ от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в РФ», которая не предусматривает оснований для отчисления. Кроме того, порядок отчисления был нарушен, так как решение об отчислении несовершеннолетнего обучающегося должно быть принято с учетом мнения его родителей. Комиссией и органом местного самоуправления не были приняты меры, обеспечивающие получение несовершеннолетним обучающимся общего образования либо его трудоустройство в месячный срок с момента отчисления. Данные обстоятельства способствовали совершению несовершеннолетним преступления. Помимо этого в судебном заседании было установлено, что личное дело Д. утеряно образовательным учреждением.

В целях повышения эффективности деятельности в сфере предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних **Центр социальной помощи семье и детям** принял участие в организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, конкурсном отборе инновационных социальных проектов, направленных на

повышение доступности и эффективности социальной поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Социальный проект «Всё в наших руках!»** реализовывался на базе Центра при финансовой поддержке Фонда с апреля 2016 года по сентябрь 2017 года. Цель проекта - **содействие в социализации (ресоциализации) и реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом**, путем проведения индивидуальной и групповой работы с применением инновационных технологий и методов, комплексного подхода, активизации межведомственного и межсекторного взаимодействия, участия добровольцев и благотворителей.

В проекте принял участие 121 несовершеннолетний, находящийся в конфликте с законом, и 137 родителей (законных представителей), в том числе из Калининграда – 48 несовершеннолетних и 59 родителей (законных представителей).

В рамках проекта была создана **Служба восстановительной медиации**, в задачу которой входит урегулирование конфликтов несовершеннолетних с социальным окружением, приводящим к нарушению закона. Деятельность службы заключается в выявлении конфликтных ситуаций в детских и подростковых коллективах: школах, средних профессиональных учебных заведениях, общежитиях при них и т.д., принятие мер с целью снижения эмоциональной напряженности в результате чувства агрессии и несправедливости.

На базе отделения психолого-педагогической помощи Центра создана **служба досудебного восстановительного сопровождения несовершеннолетних**. Ее деятельность включает в себя социально-психологическое и социально-правовое сопровождение несовершеннолетних на стадиях досудебного расследования и судебного процесса, предусмотрев при этом механизм взаимодействия с органами следствия, судами и субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью сохранения и/или восстановления социальных контактов несовершеннолетнего, тем самым способствуя сохранению его социализации.

Издано методическое пособие «Технология сопровождения семей с детьми, находящимися в конфликте с законом. Опыт реализации проекта «Всё в наших руках!», которое распространено среди специалистов учреждений социальной сферы.

Одной из эффективных форм проведения коррекционно-реабилитационной работы с детьми в возрасте от 6 до 10 лет является **работа групп дневного пребывания несовершеннолетних**, с помощью которой отчасти решается задача профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Данная форма работы позволяет детям из семей с признаками социального неблагополучия понять необходимость организации своей деятельности, узнать и сформировать основы общежитийских, культурно-гигиенических навыков и

умений, самообслуживания, узнать много интересного и важного об окружающем их мире, усвоить общепринятые нормы поведения.

В 2017 году группы дневного пребывания несовершеннолетних работали в 10 отделениях Центра: в Балтийске, Гвардейске, Краснознаменске, Мамоново, Немане, Светлом, Славске, Полесске и в Калининграде (в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (ул. Левитана, 58) и в отделении профилактики безнадзорности и социализации несовершеннолетних (ул. Тихорецкая, 43).

**Решение задачи защиты прав и профилактики правонарушений несовершеннолетних** может осуществляться только путем **межведомственного взаимодействия** субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (система профилактики), деятельность которых координируют **комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН)**.

Существует также проблема сокращения учреждений дополнительного образования, нахождение в которых несовершеннолетних уберегает их от совершения правонарушений.

Важную роль для создания семьи и рождения детей играет **обеспеченность детскими дошкольными учреждениями**.

Президентом РФ в Указе от 07.05.2012 N 599 "О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки" была поставлена задача - достижение к 2016 году 100 % доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет.

По информации Министерства образования области, обеспечена 100% доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет.

На 1 января 2018 года доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 2 мес. до 3 лет составила 75,4%. Ведется работа по изучению спроса и возможности открытия дополнительных групп дошкольного образования для детей данной возрастной категории на базе организаций дошкольного, общего, дополнительного образования, организаций среднего профессионального и высшего образования, культуры, на предприятиях, расположенных на территории региона.

В то же время, вызывает беспокойство **безопасность пребывания детей в дошкольных учреждениях**.

По информации **Управления Роспотребнадзора по Калининградской области**, на контроле у которого находится 324 дошкольных учреждения, дошкольным образованием охвачено 49973 человека от общего количества детей соответствующего возраста (80830 человек), проживающих на территории области.

Число детей, нуждающихся в устройстве в дошкольные организации, составляет 23192 человек (до 3-х лет. -22080 чел., с 3-х до 8-и лет -1112 человек).



Основными недостатками, выявленными в ходе контрольно-надзорных мероприятий, явились: **нарушения по организации питания**: по санитарно-техническому содержанию помещений, оборудованию, условиям хранения продуктов, мытью столовой и кухонной посуды; текущие **нарушения дезинфекционного режима**; нарушение правил хранения и маркировки уборочного инвентаря.

По фактам выявленных нарушений вынесено 392 постановления о привлечении к административной ответственности юридических и должностных лиц. Наложены штрафы на общую сумму 2045,3 тыс. рублей, вынесено 17 предупреждений. Выдано 89 предписаний об устранении выявленных нарушений.

**Очаг сальмонеллеза был выявлен в детском саду №131 г. Калининграда** с 83-мя пострадавшими, среди детей до 7-ми лет - 73 случая и персонала - 1 случай с клиническими проявлениями, 9 случаев бактерионосительства. Очаг связан с употреблением пищевых продуктов, бактериологически загрязненных, при нарушениях технологии приготовления блюд.

По выявленным нарушениям санитарного законодательства юридическое лицо, заведующий детским садом №131 привлечено к административной ответственности по ч. 2 ст. 6.7 КоАП РФ. Руководству МАДОУ ЦРР детский сад №131 выданы предписания. Материалы проверки по факту групповой заболеваемости в дошкольном образовательном учреждении направлены в правоохранительные органы.

**Очаг ротавирусной инфекции с 20-тью пострадавшими, среди детей от 2-х до 6-ти лет, был выявлен в детском саду №2 «Ветерок» поселка Янтарный.**

В целях локализации и ликвидации очага вирусной кишечной инфекции руководству детского сада №2 выданы предписания. Руководству МУП «ЭО-Янтарный» выдано предписание по приведению водопроводной воды к показателям безопасности. По выявленным нарушениям санитарного законодательства юридическое лицо, заведующий дошкольного образовательного учреждения привлечены к административной ответственности по ч. 2 ст. 6.7 КоАП РФ. Материалы проверки по факту групповой заболеваемости в детском саду направлены в Прокуратуру Светлогорского района Калининградской области.

**Очаг норовирусной инфекции с 15-тью пострадавшими среди детей от 2-х до 5-ти лет, был выявлен в детском саду «Василёк» г. Ладушкин.**

В отношении организатора питания составлен протокол об административном правонарушении по ст.6.6. КоАП РФ, а также протокол о временном запрете деятельности. Постановлением Багратионовского районного суда индивидуальный предприниматель признан виновным в совершении административного правонарушения и ему назначено наказание в виде административного штрафа в размере 9 тысяч рублей. В связи с выявленными грубыми системными нарушениями санитарно-

эпидемиологических требований к условиям воспитания и обучения детей, создающих угрозу причинения вреда здоровью воспитанникам постановлением Багратионовского районного суда деятельность детского сада «Василёк» приостановлена на месяц. Руководству детского сада «Василек» выданы предписания.. Материалы эпидемиологического расследования переданы в правоохранительные органы.

Роспотребнадзором отмечается, что в сравнении с 2016 годом отмечается **уменьшение количества детских и подростковых учреждений с 1167 до 1105, в основном за счет закрытия учреждений дополнительного образования, летних оздоровительных учреждений с дневным пребыванием детей.**

Вместе с тем, в 2017 году введены в эксплуатацию новая школа в г. Гурьевске на 1500 мест, новый корпус детсада №78 в г.Калининграде на 350 мест, после реконструкции детский сад в п. Холмогоровка Зеленоградского района на 30 мест и одна группа в детском саду №4 г. Зеленоградска на 25 мест.

Проделанная работа в рамках реализации Национального проекта «Образование» позволила добиться улучшения материально-технической базы дошкольных и общеобразовательных организаций, а также основных показателей, характеризующих состояние воспитательной и образовательной среды.

В то же время, крайне беспокоит жителей области проблема нехватки школ в районах новостроек, в том числе в Балтийском районе, по улице Артиллерийской Калининграда. Неоднократно в адрес Уполномоченного поступали ходатайства от родителей на желание устроить своих детей в 40-ю гимназию в районе Сельмы в Калининграде, но она переполнена.

Важной поддержкой для семей с детьми является содействие им в **организации летнего отдыха и оздоровления.**

*В мае 2017 года на личном приеме к Уполномоченному обратилась гр-ка Г. из Калининграда в защиту прав своего сына М., 2008 года рождения.*

*Г. сообщила, что является одинокой матерью, признана малообеспеченной, просила содействия в обеспечении летнего отдыха сына в 2017 году – в предоставлении ему бесплатной путевки в детский летний лагерь.*

*Ходатайство Уполномоченного, направленное в Администрацию ГО «Город Калининград» было удовлетворено.*

*В соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 04.12.2009 № 723 «О порядке учёта и исчисления величины среднедушевого дохода, дающего право на получение ежемесячных пособий гражданам, имеющим детей» и признания М. членом семьи, среднедушевой доход которой не превышает одну величину прожиточного минимума, установленного в Калининградской области, ему выделено направление на отдых и оздоровление в детский центр отдыха.*

По информации Роспотребнадзора, по сравнению с 2016 годом произошло **уменьшение количества летних оздоровительных учреждений** на 14 объектов, за счёт 2-х стационарных загородных оздоровительных организаций санаторного типа (на базе взрослых санаториев) и 12 лагерей с дневным пребыванием детей.

В структуре организаций отдыха детей и их оздоровления лидирующее положение в 2017 году, как и в предыдущие годы, занимали организации с дневным пребыванием детей. Удельный вес отдохнувших в лагерях с дневным пребыванием детей составил 75,4% от общей численности оздоровленных детей.

По итогам 2017 года, удельный вес детей с высокой эффективностью оздоровления составил 94,7 %. Слабый оздоровительный эффект у 5,1%, отсутствие оздоровительного эффекта отмечено у 0,2% из числа обследованных лиц. Традиционно наиболее высокий процент выраженного оздоровительного эффекта отмечался у детей, отдохнувших в загородных оздоровительных лагерях.

Нерешенной проблемой является **насилие в семье**, а также **насилие в отношении женщин и детей** - одно из самых губительных нарушений прав человека.

Насилие в отношении женщин и девочек является одним из наиболее широко распространенных, трудноискоренимых и ведущих к катастрофическим последствиям нарушений прав человека в современном мире.

Проблема домашнего насилия в России носит латентный характер: немногие жертвы готовы о ней говорить и обращаться за помощью в восстановлении нарушенных прав, не дает возможности нашему обществу трезво оценивать масштабы одного из наиболее часто встречающихся нарушений прав человека, которые принято считать делом семейным. В обществе еще не сформировано понимание, что право не подвергаться унижению человеческого достоинства распространяется и на внутрисемейные отношения. Роль государства в данной сфере - создавать эффективные механизмы защиты жертв домашнего насилия, привлекать к ответственности семейных тиранов, информировать общество о проблемах домашнего насилия и способствовать формированию ненасильственного поведения.

«В мире по-прежнему сохраняется гендерное неравенство, что лишает женщин и девочек их основных прав и возможностей. Для обеспечения гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин и девочек потребуются активизировать усилия, в том числе по укреплению нормативно-правовой базы, в целях борьбы с глубоко укоренившейся практикой дискриминации по признаку пола, которая зачастую является результатом патриархальных взглядов и связанных с ними социальных норм», — говорится в последнем докладе Генерального секретаря ООН о ходе достижения целей в области устойчивого развития.

Насилие в отношении женщин является крайней формой дискриминации.

Жертвами домашнего насилия могут стать любые члены семьи, однако в большинстве случаев домашнее насилие совершается в отношении женщин.

По информации Управления МВД РФ по Калининградской области, в 2017 году увеличилось количество преступлений, совершенных в отношении женщин. Совершено 5599 преступлений (в 2016 г. – 4221), в том числе 603 тяжких и особо тяжких (2016 г. – 577), 483 – против жизни и здоровья (на 38,9% меньше, в 2016 г. – 790), 40 – против половой неприкосновенности и половой свободы личности (на 39,4% меньше в, 2016 г. – 66), , 4624 – совершенных против собственности (2016 г. – 3077).

В 2017 году жертвами преступных деяний стали 5986 женщин (2016 г. – 4608), в том числе 543 женщины, в отношении которых совершены преступления против жизни и здоровья (на 37,4% меньше, 2016 г. – 543), 46 – против половой неприкосновенности и половой свободы личности ( на 32,4% меньше, 2016 г. – 68), а также 4937 женщин, в отношении которых совершены преступления против собственности (2016 г. – 3301).

Полагаю, что указанные цифры не означают, что в отношении женщин совершено меньше насильственных действий, а свидетельствуют о том, что неправомерные деяния мужчин в отношении женщин теперь трактуются не как преступления, а как административные проступки.

По-прежнему считаю ошибкой принятие законодательства "о декриминализации побоев в семье". Побой относятся к категории преступлений против жизни и здоровья граждан. Жизнь и здоровье являются высшей ценностью и должны быть под гарантированной защитой государства. Но если за кражу преступник должен быть подвергнут уголовному наказанию вплоть до лишения свободы, то за избиение своих близких всего лишь административному наказанию и штрафу, равно как за нарушение правил дорожного движения. Имущественные права граждан стали более весомыми чем основное право человека на жизнь, личную неприкосновенность.

Есть опасность, что декриминализация побоев воспринята частью населения как разрешающий сигнал. Своевременное выявление и привлечение к уголовной ответственности за побои способствовало недопущению совершения более тяжких преступлений. Суровость и неотвратимость уголовного наказания, а также страх уголовного преследования для многих был фактором, удерживающим от совершения преступления.

Представляется, что привлечение виновного к административной ответственности, а не к уголовной, как это было ранее, не защищает права потерпевших, а штраф в 5000 руб., который уплачивается из средств семейного бюджета, уж точно не является сдерживающим фактором для обидчика, в сознании которого выведение побоев из Уголовного кодекса в Кодекс об административных правонарушениях воспринимается как разрешение рукоприкладства.

Представляется, что **уголовные дела по преступлениям, совершенным в семье**, вне зависимости от их тяжести, необходимо из категории дел частного обвинения **перевести в категорию дел публичного обвинения**, по которым

расследованием занимаются уполномоченные органы, а обвинение в суде поддерживает прокурор. В качестве меры пресечения к домашним насильникам необходимо применять арест, а наказание должно дополниться вменением определенных обязанностей (прохождение курса лечения, психологической реабилитации и др.).

В 2017 году **Уполномоченный принял участие в серии телевизионных программ ГТРК «Калининград», посвященных гендерному равенству, проблемам семейного насилия:** 1 марта – в программе «30 минут» на тему: «**Что делать, когда бьют родственники?**», 3 марта - в Программе «Позиция» на тему «**Бьет — значит, любит?**», 7 марта - в программе «Позиция» на тему «**Мужчины и женщины: нужны ли равные права?**».

Определенные меры по оказанию помощи и поддержки женщинам, пострадавшим от насилия, в регионе принимаются. Как было рекомендовано Уполномоченным по правам человека в ежегодных докладах, женщины, пострадавшие от насилия, беременные женщины и женщины с детьми, попавшие в трудную жизненную ситуацию, находят временный приют в учреждениях социальной защиты.

С 2004 года в области функционирует **Областной кризисный центр помощи женщинам**, созданный для оказания комплексной психологической, юридической, педагогической и социальной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Основной задачей, стоящей перед специалистами учреждения, является помощь тем из них (а также их детям), кто находится в острой ситуации.

В Центр могут обратиться женщины, когда они столкнулись с домашним насилием, не в силах самостоятельно справиться с жизненной ситуацией. Если им и их детям негде укрыться, здесь им предоставят временный кров, питание, необходимую реабилитацию.

Кризисный центр, расположенный в городе Пионерском, на побережье Балтийского моря, осуществляет свою деятельность на основе добровольного обращения женщин и гарантирует соблюдение конфиденциальности.

В целях реабилитации женщин и детей, пострадавших от насилия, в Областном кризисном центре помощи женщинам функционирует стационарное отделение, которое предоставляет безопасное убежище жертвам насилия. Основным направлением стационарного реабилитационного процесса является вывод женщины и ее ребенка из стресса или кризиса, в который они попали в результате насилия или другой трудной ситуации. Для решения этой задачи женщинам предоставляется пакет социально-психологических услуг на период до двух месяцев, проживание и трехразовое горячее питание, мероприятия культурно-развивающего и оздоровительного характера, занятия по развитию различных навыков жизнедеятельности. В 2017 году приют в стационарном отделении Центра нашли 215 человек. В результате работы стационарного отделения Кризисного центра почти 95% реабилитированных женщин выведены из состояния кризиса.

Помимо стационарного отделения гражданам оказываются социальные услуги в полустационарной форме, предусматривающие проведение – консультаций (психолога, юриста, специалиста по социальной работе), тренингов, лекций, коррекционно-развивающих мероприятий с детьми.

Для помощи, семьям, пострадавшим от насилия на базе Калининградской общественной организации «Мир женщины» был создан **ресурсный центр «Твоя жизнь в твоих руках»**. В 2015-2016 г.г. сотрудники центра оказывали первичную помощь женщинам, пострадавшим от бытового насилия, проводили юридические и психологические консультации.

В 2017 году специалисты ресурсного центра вели обучающе-практические семинары, посвященные всестороннему исследованию феномена домашнего насилия. Обучение прошли 49 специалистов социальных служб, учреждений образования и здравоохранения, а также сотрудники НКО из 12 муниципалитетов.

**К сожалению, пока в Российской Федерации и в Калининградской области, в частности, не создан единый алгоритм действий в целях предотвращения семейного насилия.**

В 2013 году Организацией Объединенных Наций была принята **Декларации о борьбе с насилием против женщин**<sup>14</sup>, которая была подписана представителями всех входящих в ООН 193 государств, включая Российскую Федерацию. Декларация призывает все страны воздержаться от ссылок на свои традиции, обычаи и религиозные принципы для оправдания насилия над женщинами. Декларация подтверждает принцип равноправия полов, а также призывает государства-члены ООН создать систему экстренной помощи жертвам насилия и строже наказывать за убийства женщин.

1 августа 2014 года вступил в силу первый международный документ по борьбе с насилием над женщинами — **Конвенция Совета Европы о предотвращении насилия в отношении женщин и домашнего насилия и борьбе с этими явлениями (Стамбульская конвенция)**. Конвенция включила в себя самые прогрессивные положения, защищающие женщин от насилия. Россия пока не является ее участником. Полагаю, что важную роль в изменении отношения общества к проблемам домашнего насилия может сыграть присоединение к Стамбульской Конвенции. Конвенция обязывает государства не только привлекать к ответственности виновных, но и обеспечивать защиту жертвам, принимать меры по предотвращению домашнего насилия.

**Необходимо также ускорить принятие федерального закона о предупреждении и профилактике насилия в семье.**

Рекомендую также разработку программ по работе с лицами, подвергающимися психологическому или физическому насилию членов своей семьи, а также реализацию просветительских программ среди молодежи по профилактике насилия, поддержку негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере предоставления социальных услуг

---

<sup>14</sup> Официальный сайт Организации Объединенных Наций:  
[http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/violence.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/violence.shtml)

семьям с детьми и детям, в том числе в сфере профилактики семейного насилия; предоставление юридической поддержки жертвам насилия, в том числе с использованием примирительных процедур, услуг медиации. Минобрнауки России целесообразно готовить педагогов к работе с детьми, пострадавшими от насилия, Минздраву России - усовершенствовать систему освидетельствования пострадавших, МВД России разработать Инструкции о мерах реагирования при выявлении фактов насилия в семье.

Представляется целесообразным расширять совместно с НКО и религиозными организациями сеть кризисных центров (приютов, центров временного пребывания и отделений) для женщин и мужчин, в том числе с детьми, подвергшихся насилию, в том числе в семье.

8 марта 2017 года была утверждена **Национальная стратегия действий в интересах женщин.**

На I этапе (2017–2018 годы) предусматривается разработка механизмов реализации Стратегии; информационно-аналитического, правового и кадрового обеспечения государственной политики в интересах женщин. На II этапе (2019–2022 годы) предусматривается реализация мер по улучшению положения женщин в политической, экономической, социальной и культурной сферах.

Комплекс первоочередных мероприятий Стратегии включает реализацию таких направлений как сохранение здоровья женщин, улучшение их экономического положения, профилактика и предупреждение социального неблагополучия и насилия в отношении женщин, расширение участия женщин в общественно-политической жизни.

**Рекомендую Министерству социальной политики области с заинтересованными органами исполнительной власти Калининградской области разработать Программу по реализации Национальной стратегии действий в отношении женщин на 2017-2020 года». К разработке Программы, а также мониторингу и контролю за ее реализацией целесообразно привлечь общественные организации, занимающиеся поддержкой семьи, а также Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.**

**Министерству образования Калининградской области рекомендую рассмотреть вопрос о введении на постоянной основе в образовательных учреждениях системную работу по правовому просвещению обучающихся, в том числе с обсуждением проблем гендерного равенства и насилия в отношении женщин, бытового насилия.**

**Калининградской областной Думе рекомендую поддержать концепцию проекта федерального закона №1183390-6 «О профилактике семейно-бытового насилия» и ускорить принятие указанного закона в целях предотвращения случаев семейно-бытового насилия и его, а также формирования системного подхода к проблеме семейно-бытового насилия в России.**

**На федеральном уровне рекомендую легализовать принудительное лечение от алкогольной и наркотической зависимости, в большинстве случаев являющихся катализатором насилия в семье; вернуть уголовную ответственность за насилие в семье; рассмотреть возможность создания при**

**Пенсионном фонде России алиментного фонда** в целях содействия укреплению прав семьи и женщин на достойную жизнь детей, соответствующую нормативам не менее прожиточного минимума, и помощи семьям, не получающим алиментов и находящимся в трудной жизненной ситуации.



#### **IV. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ст. 39 Конституции РФ)**

*"Важнейшей задачей современного социального общества является выявление и устранение затруднений, осложняющих жизнедеятельность «людей с безграничными возможностями и силой духа», которые ежедневно преодолевают стоящие перед ними барьеры..."*

*Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н.Москалькова*

Статья 39 Конституции РФ устанавливает обеспечение государственной **поддержки инвалидов** и пожилых граждан. Данные категории людей требуют особого внимания и помощи.

Ратификация Конвенции о правах инвалидов (ООН) Федеральным законом от 03.05.2012 №36-ФЗ стала началом последовательного дополнения законодательства РФ нормами, обеспечивающими выполнение обязательств по поощрению полной реализации прав и основных свобод, без какой бы то ни было дискриминации по признаку инвалидности.

За время, прошедшее после ратификации Конвенции, органами власти Российской Федерации, Калининградской области проделана значительная работа по приведению законодательства и правоприменительной практики в соответствие с ее положениями.

Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» установлены соответствующие нормы по вопросам создания безбарьерной среды, полномочия органов власти по созданию инвалидам условий доступности объектов и услуг, а также по оказанию им помощи в реализации всех общегражданских прав и свобод, основанные на принципах недискриминации и разумного приспособления. Данные изменения позволили улучшить условия доступности для инвалидов при пользовании услугами транспорта, информации, связи, а также в сферах культуры, спорта, охраны здоровья, социальной защиты, занятости, доступа к правосудию, реализации избирательных прав.

Практические меры по реализации Конвенции нашли свое отражение в государственной программе «Доступная среда» на 2011-2020 гг.», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297, направленной на создание доступности для инвалидов объектов и услуг, совершенствование системы медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, развитие образования, трудоустройства, культурного обслуживания, вовлечения в занятия спортом, туризмом, общественную жизнь, обеспечения индивидуальной мобильности, улучшения

информационно-коммуникационных условий. Данная программа в совокупности с другими государственными, федеральными целевыми и региональными программами является основным документом поэтапного государственного планирования мер по выполнению Конвенции. Законом о выполнении Конвенции предусмотрено, что органы государственной власти утверждают и реализуют в сферах установленной деятельности мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг («дорожные карты»).

В Калининградской области реализация данных мер предусмотрена в рамках подпрограммы «Доступная среда» государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения», утвержденной постановлением Правительства Калининградской области от 18.11.2013 № 848, Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (формирование доступной среды) в Калининградской области на 2015-2025 годы», утвержденным распоряжением Правительства Калининградской области от 25.12.2015 № 169-пр, а также учитывается при реализации других государственных и иных программ Калининградской области.

Несмотря на принятые меры, пока еще не все люди с ограниченными возможностями здоровья могут вести полноценный образ жизни из-за различных существующих барьеров, препятствующих их успешной социализации.

По состоянию на 31 декабря 2017 года **общая численность инвалидов в Калининградской области** составляла 73 331 человек ( в 2016 году - 72875 тыс. человек), (из них: 1 группы –15 823 человек (21,6%)(в 2016 году -15308 человек (21%)), 2 группы – 26 555 человек (36,2%)(26987 человек (37%) в 2016 году), 3 группы – 27 722 человека (37,8 %)(27602 человека (38%) в 2016 году), 3 231 **детей-инвалидов** или 4,4% (2978 **детей-инвалидов** или 4% в 2016 году).

1558 человек имеют **инвалидность по зрению**. 1043 человека имеют **инвалидность по слуху**.

**Обращения в защиту прав инвалидов** в адрес **Уполномоченного по правам человека** традиционно составляют значительную часть из общего числа обращений. **По вопросам защиты прав инвалидов, пенсионеров** в 2017 году рассмотрено 255 обращений или 18% от общего количества (152 - 11% в 2016 году).

**От инвалидов** поступило 570 обращений социальной тематики или 39% от общего количества (251 обращение в 2016 году – 17%).

Анализ обращений показывает, что система обеспечения, соблюдения и защиты прав инвалидов, как и прежде, нуждается в совершенствовании на региональном и, прежде всего, на федеральном уровне.

В целях наиболее эффективной защиты прав инвалидов **при Губернаторе Калининградской области** создан **совет по делам инвалидов**, являющийся совещательным органом, содействующим обеспечению согласованного

функционирования и взаимодействия органов государственной власти Калининградской области, общественных объединений и других организаций при рассмотрении вопросов, связанных с решением проблем инвалидности и инвалидов. Уполномоченный является членом этого Совета.

Важным условием и средством обеспечения инвалидов равными с другими гражданами возможностями участия в жизни общества является формирование **доступной среды жизнедеятельности**: осуществление мер по обеспечению инвалидам доступа наравне с другими гражданами к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

Ст.15 Закона о социальной защите инвалидов установлены обязанности органов власти и организаций по созданию инвалидам условий беспрепятственного доступа к объектам, услугам и информации, включая планировку и застройку городов, проектирование, строительство, реконструкцию и содержание объектов, производство и эксплуатацию средств транспорта, связи и информации.

С 2011 года в **Калининградской области** реализуется программа «**Доступная среда**». Основной ее целью является повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации).

Проводится работа по повышению уровня доступности наиболее важных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов.

Для поэтапной реализации программы «Доступная среда» Правительством области утвержден план мероприятий «Дорожная карта» по повышению доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов.

Сформирован реестр приоритетных объектов социальной инфраструктуры, которые подлежат адаптации и оснащению. За три последних года адаптирован и оснащен 121 социально-значимый объект региона.

За годы реализации программы создано пять специализированных пляжей для людей с ограниченными возможностями. Ведется активная работа с общественными организациями инвалидов, которые выступают в качестве независимых экспертов формируемой в регионе безбарьерной среды. Высказанные в ходе общественных экспертиз замечания и предложения учитываются в дальнейшей работе по программе.

Для обеспечения доступности информации для граждан с нарушением слуха на ГТРК «Янтарь» и НТРК «Каскад» с 2011 года новостные телепрограммы дублируются «бегущей строкой» с качественным хорошо читаемым текстом. Денежные средства государственной программы выделяются на изготовление и трансляцию социальной рекламы, способствующей толерантному отношению общества к людям с ограниченными возможностями.

В 2017 году проведено обучение 20 специалистов социальной сферы русскому жестовому языку и основам профессиональной коммуникации с лицами с нарушениями слуха и зрения.

В 2017 году осуществлялись меры по завершению работ по адаптации и оснащению 29 объектов. В мероприятиях по адаптации и оснащению организаций социального обслуживания населения и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов приняли участие: Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Наш дом», Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов», Реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты», Гусевский психоневрологический интернат, Советский психоневрологический интернат, Центр занятости населения Калининградской области (отделения в гг. Калининграде, Славске, Балтийске), Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области, Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта», Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба», Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина», Центр социальной помощи семье и детям, Центр социальной поддержки населения, центр социального обслуживания населения в Светловском городском округе, многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Озерского городского округа.

В мероприятии по поддержке учреждений спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту приняла участие Комплексная специализированная детско-юношеская спортивно-адаптивная школа по паралимпийским и сурдлимпийским видам спорта. На стадионе «Прогресс» г. Черняховска установлены подъемные устройства (пандусы), поручни. Проведен ремонт душевых комнат в Детско-юношеской спортивной школе г. Советска.

В мероприятиях по адаптации организаций здравоохранения приняли участие Детская областная больница Калининградской области (2 объекта) и Наркологический диспансер Калининградской области.

Мероприятия по адаптации организаций культуры проведены в учреждениях культуры Багратионовского, Ладушкинского, Озерского, Светловского, Черняховского городских округов, в Театре эстрады «Янтарь-Холл» установлена подъемная платформа-трансформер на сцену.

В мероприятии по созданию условий для получения детьми-инвалидами качественного образования в 2017 году приняли участие 4 образовательных организаций: Багратионовская общеобразовательная школа-интернат № 5, детский сад № 113, детский сад № 10 «Родничок» Калининграда, Дом детского творчества г. Мамоново.

Доля общеобразовательных учреждений, в которых создана универсальная безбарьерная среда увеличилась до 27%. Участниками проекта за весь период реализации проекта стала 41 общеобразовательная организация.

В рамках госпрограммы РФ «Доступная среда» по линии Минобрнауки России Калининградской области в 2017 году предоставлена федеральная

субсидия на условиях регионального софинансирования за счет средств государственной программы Калининградской области «Развитие образования» для адаптации 1 учреждения профессионального образования.

Вместе с тем, механизмы формирования доступной среды для инвалидов остаются сложными, в этой важной социальной сфере сохраняется много нерешенных проблем. Наличие барьеров в доступе к объектам социальной сферы для большинства людей с ограниченными возможностями здоровья приводят к личностным проблемам, их социальной изоляции.

Необходимо сосредоточить усилия в недопустимости нарушений строительных норм и правил при обеспечении прав маломобильных групп населения на беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры, а также в решении проблемы отсутствия технической приспособленности жилых зданий под нужды инвалидов, из-за чего они становятся затворниками в своих квартирах.

Важной составной частью доступной для инвалидов среды является вопрос обеспечения доступности для инвалидов **транспорта и транспортной инфраструктуры**.

В Калининградской области проводятся мероприятия, направленные на изменение организации работы общественного транспорта с учетом удовлетворения требований к доступности для маломобильных групп населения.

На автостанциях и автовокзалах, расположенных в Калининграде, Советске, Черняховске и Озерске оборудованы пандусы для обеспечения беспрепятственного доступа в помещения автовокзалов и автостанций.

В целях обеспечения инвалидам доступа к информации о прибытиях, отправлениях, правилах перевозки и т.п. информация воспроизводится в виде аудиосообщений для пассажиров с нарушением зрения, а также видеосообщений для пассажиров с нарушением слуха, для чего на автовокзалах и автостанциях Черняховска, Гусева, Гвардейска установлены широкоформатные телевизоры. В залах ожидания выделены и обозначены информационными табличками специальные места для инвалидов, Обеспечивается сопровождение пассажиров-инвалидов при передвижении по территории автовокзалов и автостанций, а также оказывается помощь в преодолении барьеров при посадке и высадке из автобусов силами перронных контролеров и дежурного по автовокзалу.

Для облегчения передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья создана **Социальная служба перевозок («социальное такси»)**, подразделения которой действуют во всех муниципальных образованиях области, её автопарк состоит из 33 микроавтобусов, приспособленных для перевозки инвалидов-колясочников. В 2017 году приобретены 1 специализированный микроавтобус для Мамоновского городского округа и 2 – для перевозки детей в Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство», а также для Детского дома-интерната для умственно отсталых детей «Маленькая страна».

На 29 светофорных объектах в Калининграде установлены устройства звуковой сигнализации.

Антипарковочные столбики, препятствующие парковке автотранспорта, установлены по краю тротуаров. Металлические антипарковочные столбики покрашены в чёрный и желтые цвета, что позволяет зрячим людям идентифицировать их по внешнему виду, а инвалидам по зрению - по отраженному звуку удара по ним концом белой трости.

Тем не менее, ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения по проблемам транспортной доступности.

*В августе 2017 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от инвалида 1 группы по зрению Ч. из г. Калининграда, обратившего внимание на необходимость обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по зрению к объектам транспортной инфраструктуры при реконструкции (модернизации, оптимизации) транспортной сети города Калининграда.*

*Ч. сообщил, что при оптимизации маршрутной сети в 2016 году органами местного самоуправления города Калининграда не в должной мере продумана организация остановочных пунктов, что вызывает сложности в пользовании транспортом, особенно для пассажиров, имеющих проблемы со зрением.*

*Ч. обратил внимание, что лишь 29 из 250 пешеходных переходов оборудованы дополнительной звуковой сигнализацией.*

*Проезжая часть имеет ширину от 8 до 32 метров, а разрешающие и запрещающие сигналы светофоров для пешеходов имеют один размер и не видны инвалидам и пожилым людям.*

*Размещение трафаретов с номерами маршрутов выполнены таким образом, что пассажиры, особенно инвалиды и престарелые с трудом могут определить номер маршрута. К примеру, трафареты устанавливаются у разных дверей на боковых стеклах в единственном экземпляре.*

*На боковых стеклах автобусов у входных дверей номер маршрута должен иметь размер не менее 300 мм. Размер шрифта на остановках, в том числе в обозначении интервалов движения, в расписании движения транспорта также должен быть не менее 300 мм., чтобы текст был читаем пассажирами.*

*В информации об остановках отсутствуют сведения о конечном пункте движения транспорта, что важно не только для горожан, но и гостей города.*

*В городских и пригородных маршрутах зачастую не объявляют остановки.*

*Островки безопасности в середине проезжей части имеют высокие бордюры, что затрудняет передвижение инвалидов, а также граждан с детскими колясками.*

*Тротуары, предназначенные для пешеходов, заставлены дорожными знаками для автомобилистов, столбами линий электропередач, клумбами*

*с цветами, о которые спотыкаются инвалиды, в том числе четырехдюймовыми стальными трубами, которые препятствуют парковке автомобилей на тротуар, но представляют угрозу для здоровья инвалидов при движении по тротуару.*

*Ч. столкнулся также с проблемой использования льготного проездного билета в связи с тем, что на нем стоит штамп «Действителен с сопровождающим». Перевозчики указанную информацию воспринимают буквально, высаживают инвалидов из транспорта в случае их передвижения без сопровождающих.*

*Обращение было направлено Уполномоченным главе администрации Города Калининграда, Министру развития инфраструктуры области для использования в работе с целью принятия наиболее эффективных мер в целях соблюдения прав инвалидов на обеспечение транспортной доступности.*

*По вопросу возможности беспрепятственного пользования льготным проездным, установлено, что Договором об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам городского округа «Город Калининград» предусмотрена перевозка по маршрутам города льготных категорий граждан по ежемесячному социальному проездному билету стоимостью 700 рублей. Для инвалидов по зрению проездной билет распространяется и на сопровождающее лицо (ставится соответствующий штамп).*

*Для исключения неоднозначности толкования штампа «Действителен с сопровождающим» с 20 июля 20017 года введен новый штамп «Действителен и с сопровождающим».*

**В своих ежегодных докладах, на мероприятиях, посвященных обсуждению вопросов защиты прав инвалидов Уполномоченным неоднократно поднимались вопросы необходимости защиты прав инвалидов на доступность государственных и муниципальных учреждений.**

**Обращалось внимание на проблемы организации парковок для инвалидов, представлялись рекомендации для решения данной проблемы федеральным и региональным органам власти.**

**Отмечалось, что офисы, расположенные в административном здании по Советскому пр-ту,13 в г.Калининграде не соответствуют критериям доступности для маломобильных групп населения.**

*В ноябре 2017 года в адрес Уполномоченного вновь поступило обращение от инвалида 2 группы Р. из Калининграда по вопросу содействия в обеспечении возможности инвалидам пользоваться личными транспортными средствами для посещения региональных органов государственной власти.*

*Р. полагал, что такой возможности инвалиды лишены в связи с отсутствием парковочных мест для инвалидов вблизи административного здания по Советскому проспекту,13-17в*



*Калининграде, где расположены Приемная Губернатора области, Миграционная служба, Уполномоченный по правам человека, Общественная палата Калининградской области, многочисленные офисы министерств и ведомств Калининградской области и другие структуры, часто посещаемые гражданами Калининградской области, в том числе инвалидами.*

*Ситуация с отсутствием стоянки для инвалидов вблизи указанного административного здания приводит к нарушению требований ФЗ от 24.11.1995 N 181 "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", ФЗ от 01.12.2014 N 419 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов".*

*Ситуация с отсутствием парковок для инвалидов у госучреждений приводит также к нарушению Конвенции о правах инвалидов, статья 9 которой предусматривает необходимость создания для инвалидов надлежащих мер для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации, к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.*

*Данное обращение было направлено Уполномоченным Министру по муниципальному развитию и внутренней политике, Министру развития инфраструктуры области, Начальнику областного Управления ГИБДД УМВД России.*

*Сотрудниками ОГИБДД УМВД России по городу Калининграду осуществлялся выезд на указанное место, информация об отсутствии места стоянки для инвалидов и нарушение ст.15 ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» подтвердилась.*

*На имя и.о. председателя комитета городского хозяйства администрации городского округа «Город Калининград» выдано предписание на оборудования парковочного места для инвалидов.*

*Подведомственному Комитету городского хозяйства учреждению дано указание организовать мероприятия по установке дорожных знаков 6.4 «парковка (парковочное место)» с табличками 8.17 «инвалиды» на существующих парковочных карманах в районе административного здания № 13-17 по Советскому проспекту в первоочередном порядке после проведения конкурсных процедур в 2018 году.*

*Еще одно обращение в защиту прав инвалида на доступность транспортных услуг с жалобой на порядок организации перевозок пассажиров-инвалидов и действия сотрудников ООО «Гусевские линии» и автовокзала в г. Гусеве при оказании услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом касалось в большей степени этических вопросов.*



*Ф. из Черняховска обратилась в защиту прав своего сына Е., относящегося к статусу ребенка-инвалида.*

*4 января 2017 года вместе с сыном и матерью. гр-ка Ф. отправилась из Черняховска в Калининград. В кассе автовокзала г.Черняховска были приобретены билеты на троих человек на экспресс 680э, следующий до Калининграда. Места в билетах не были указаны. Пассажиры заняли в автобусе свободные места, однако впоследствии оказалось, что эти места заняты пассажирами, следующими из города Гусева.*

*Как сообщила Ф., она объяснила водителю, что должна сидеть рядом со своим ребенком, так как он нуждается в сопровождении, являясь инвалидом, у него ДЦП и эпилепсия, однако водителем не было принято мер в защиту прав ребенка.*

*Обращение было направлено на рассмотрение руководителю Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, генеральному директору ООО «Гусевские линии» для проведения проверки.*

*Установлено, что на промежуточных остановочных пунктах по маршруту «г. Гусев - г. Калининград», к которым относится автостанция «г. Черняховск», билеты продаются без указания в них номера места для сидения в автобусе. Руководством проведена служебная проверка, по результатам которой установлено, что при покупке билетов Ф. не сообщила кассиру, а при посадке в автобус - посадочному контролеру о том, что с ней едет ребенок-инвалид. При предъявлении справки об инвалидности ребенка ей было предложено доехать до г. Калининграда в следующем автобусе, в котором были свободные места.*

*С водителями и кондукторами проведен дополнительный инструктаж об оказании помощи пассажирам с ограниченными возможностями.*

*В связи с возникшей ситуацией между ООО «Гусевские линии» и ГП КО «Автовокзал» достигнуто соглашение о резервировании в автобусах билетов на места №№1,2,3,4 для определенных категорий граждан, и продаже таких билетов в кассах только после закрытия посадочной ведомости.*

На территории городского округа «Город Калининград с 2014 года управлением социальной поддержки населения совместно с представителями комитета городского хозяйства, автотранспортных предприятий и Калининградской региональной общественной организации инвалидов «Ковчег» проводятся ежемесячные **проверки возможности посадки инвалидов-колясочников в общественный транспорт**. Проведены проверки низкопольных транспортных средств, оборудованных для перевозки инвалидов-колясочников.

В ходе проверок контролируется готовность низкопольных транспортных средств для перевозки инвалидов-колясочников, а также действия линейного состава по оказанию помощи инвалидам при перевозке.

Выявляются недостатки, которые в дальнейшем анализируются и устраняются ответственными лицами автотранспортных предприятий.

В целях улучшения качества транспортного обслуживания инвалидов общественной организации инвалидов «Ковчег» была разработана памятка для линейного состава по оказанию ситуативной помощи людям с ограниченными физическими возможностями при посадке/проезде/высадке на общественном транспорте. Данная памятка доведена до сведения всех автоперевозчиков для проведения учебы и инструктажей линейных составов транспортных средств.

С 2017 года совместно с представителями «Ковчега» на базе автотранспортных предприятий проводится инструктаж линейных составов транспортных средств по вопросам оказания содействия инвалидам в посадке (высадке) в транспортное средство, а также этике общения с инвалидами.

Основная проблема для людей с **проблемами со слухом** - отсутствие или недостаток информации.

В Калининградской области проведен ряд мероприятий по улучшению качества жизни таких людей: городской транспорт оборудован информационными табло, которые несут полезную информацию о его маршруте, остановках и т.д.; объекты социальных услуг (поликлиники, филиалы пенсионного фонда, МФЦ) оборудованы бегущей строкой, информационными киосками, подробной навигацией объекта; заключены договоры по сурдопереводу со всеми подведомственными объектами Министерства культуры. Некоторые объекты полностью оснащены необходимым оборудованием и пользуются популярностью у инвалидов по слуху. В вестибюле Музея Янтаря установлен информационный киоск с виртуальной экскурсией по музею, которым могут воспользоваться люди с нарушениями слуха. Касса и гардероб оборудованы индукционными петлями, предназначенными для более комфортного общения посетителей с ослабленным слухом с сотрудниками музея. В Музее также имеется экскурсионное оборудование (приемники и передатчики) для слабослышащих на 10 человек.

Необходимо продолжать работу по улучшению качества жизни **людей с нарушением слуха**.

В аэропорту, на ж/д вокзалах необходимо установить видеотелефоны для связи с Центром услуг по сурдопереводу, созданного на базе Калининградского регионального отделения ВОГ, чтобы неслышащий гражданин, приехавший в наш город мог беспрепятственно получить информацию или какую-то экстренную помощь в случае такой необходимости.

На перронах железнодорожного вокзала, в аэропорту необходимо предусматривать дублирование звуковой информации визуальной, текстовой информацией. Все объекты транспорта (городской, пригородный и междугородный) должны быть оснащены информационными табло различного типа, сообщающими о маршруте следования, об остановках, об изменениях на пути следования, а также иметь визуальную аварийную систему оповещения на случай чрезвычайных ситуаций.

В своих ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека не раз отмечал **проблему доступности для инвалидов помещений бюро медико-социальной экспертизы в Калининградской области**. Многие учреждения МСЭ не отвечают требованиям доступности для маломобильных групп населения. В большинстве бюро отсутствуют пандусы. Специалисты и посетители ютятся в тесных помещениях, не хватает сидений для ожидающих приема. Причиной такого положения является отсутствие у учреждения собственных помещений.

В ежегодном докладе Уполномоченного за 2016 год подробно описывалась ситуация с рассмотрением обращения от Лиги защитников пациентов - Шапошниковой М.В., сообщившей, что **помещение Бюро №4 медико-социальной экспертизы в городе Черняховске** не отвечает требованиям доступности для маломобильных категорий граждан, не отвечает санитарно-гигиеническим требованиям к помещениям, в которых проводятся заседания медико-социальной экспертизы, что нарушает права жителей Калининградской области, в том числе инвалидов, получающих услугу медико-социальной экспертизы в Бюро МСЭ №4.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека совместно с Лигой защитников пациентов с привлечением Черняховского отделения Всероссийского общества инвалидов было осуществлен выезд в Черняховск для ознакомления с условиями получения очной услуги медико-социального освидетельствования граждан (пациентов) в помещении вышеуказанного Учреждения.

Установлено, что надлежащие условия, предусмотренные законодательством РФ с целью защиты прав инвалидов, в указанном помещении не созданы, права инвалидов и иных граждан, получающих услугу медико-социальной экспертизы, в полной мере не обеспечиваются. Выявлены многочисленные нарушения.

Информация была направлена в прокуратуру. **Прокуратура города Черняховска провела проверку по обращению Уполномоченного. Проверкой установлены нарушения требований пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического законодательства при прохождении медико-социальной экспертизы в Бюро МСЭ №4 г.Черняховска.**

**Прокурор г.Черняховска обратился в суд с исковым заявлением.**

**Суд Ленинградского района г.Калининграда требования прокурора удовлетворил и обязал** Главное бюро МСЭ по Калининградской области привести в соответствие с санитарно-эпидемиологическими требованиями стены кабинета врачебного приема, а также устранить деформацию пола, стены и перегородки отделать влагостойкими материалами, заменить стулья с мягкими покрытиями; вход в помещение оборудовать пандусами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ для инвалидов и иных маломобильных групп населения; укомплектовать помещение необходимым оборудованием в целях создания комфортных условий для получателей государственной услуги, определить количество мест для ожидания исходя из

фактической нагрузки и возможностей для размещения в здании, оборудовать помещение устройствами для озвучивания визуальной, текстовой информации, не оснащены знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в соответствии с действующими стандартами выполнения и размещения таких знаков, а также визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку.

Ряд нарушений требований пожарной безопасности учреждение в ходе судебного рассмотрения дела удовлетворило в добровольном порядке.

Частично проблема доступности учреждения МСЭ была решена за счет средств, выделенных Минтрудом РФ. Однако в полной мере удовлетворить потребности маломобильных групп населения, посещающих Бюро МСЭ №4, не удалось, так как арендованное у Черняховской Центральной районной больницы помещение не соответствует существующим нормативам. Для обеспечения доступности необходим капитальный ремонт, обязанность в котором лежит на собственнике помещения — больнице, которая отказывается брать на себя обязанности и ответственность по отношению к гражданам, посещающим Бюро МСЭ в Черняховске.

Руководством ГБ МСЭ по Калининградской области было предложено больнице установить в счет арендной платы новые окна, но и в этом был получен отказ.

В связи с тем что помещение, в котором расположено Бюро МСЭ, относится к памятникам культуры, не получается перепланировка входа в помещение и установка стационарного пандуса. В настоящее время в случае необходимости устанавливается переносной мобильный пандус.

**Нехватка помещений для предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы** не позволяет укомплектовать Учреждение необходимыми медицинскими кадрами и развернуть дополнительные бюро МСЭ, а также наладить бесперебойную работу имеющегося на балансе Учреждения диагностического оборудования. **Разобщенность всех бюро и экспертных составов** затрудняет возможности в создании доступности объектов и услуг для маломобильных групп населения и повышении качества оказания государственной услуги.

В 2018 году планируется передача ГБ МСЭ по Калининградской области помещения в Калининграде, что позволит объединить все бюро в одном месте, создать электронную очередь и оказывать более качественную государственную услугу по проведению МСЭ.

В аппарат Уполномоченного поступали также жалобы на отказы учреждений медико-социальной экспертизы **в установлении гражданам группы инвалидности** или снижение группы инвалидности, на процедуру переосвидетельствования, изменение причины инвалидности. Данная проблема подробно освещалась в ежегодном докладе Уполномоченного за 2015-2016 годы, давались соответствующие рекомендации.

По информации Главного бюро МСЭ по Калининградской области, за 2017 год было освидетельствовано 17603 человек, из них взрослых -15699 человек, детей -1904 человек.

Впервые обратилось в бюро медико-социальной экспертизы взрослых – 5391 человек, из них присвоена инвалидность - 4552 чел., детей - 539 чел., впервые присвоена инвалидность - 464 чел..

Переосвидетельствовано: взрослых – 10308 чел., впервые присвоена инвалидность - 8606 чел.; детей- 1365 чел, из них присвоена инвалидность - 1248 чел.

За 2017 год первично признано инвалидами среди лиц до 18 лет – 464 ребёнка, лиц старше 18 лет – 4552 человека. За последние 3 года отмечается устойчивая тенденция к уменьшению количества граждан, впервые обратившихся на медико-социальную экспертизу среди взрослого населения, однако имеется незначительный рост впервые обратившихся на медико-социальную экспертизу среди детского населения.

В структуре общей инвалидности за 2017 год наибольшее число составили граждане с третьей группой инвалидности – 2090 чел. (45,9 %), со второй группой – 1634 чел. (35,9 %), с первой группой – 828 чел. (18,2 %).

Структура инвалидности за 2017 год по классам болезней при первичном установлении инвалидности у взрослых: на первом месте - злокачественные новообразования (30,5%), на втором месте – болезни кровообращения (27,8%), на третьем месте - заболевания костно-мышечной системы (5,5%). У детей на первом месте - врожденные пороки (22,4%), на втором месте - психические заболевания (20,3%), на третьем месте - болезни нервной системы (17%).

Число граждан, пришедших на переосвидетельствование, снижается в течение последних трех лет.

В мае 2017 года утверждена «дорожная карта» по совершенствованию системы медико-социальной экспертизы. В ней зафиксированы ключевые направления действий на период до 2020 года.

Первое направление предполагает совершенствование научно-методического и правового обеспечения медико-социальной экспертизы. Разработаны и прошли апробации отдельные классификации и критерии установления инвалидности детям; разрабатываются новые критерии для определения степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве.

Второе направление – повышение доступности и качества предоставления услуги по медико-социальной экспертизе. Оно включает мероприятия по обучению специалистов учреждений МСЭ, оснащению учреждений МСЭ специальным диагностическим оборудованием, формированию общественных советов при главных бюро МСЭ, проведению независимой оценки качества условий предоставления услуги по МСЭ.

В Калининградской области в целях реализации мер, направленных на эффективное межведомственное взаимодействие при рассмотрении вопроса о **признании лица инвалидом**, в рамках подписанного 6 июня 2017 года

Министерством социальной политики, Министерством здравоохранения области, Главным бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области, Калининградским региональным отделением Фонда социального страхования РФ, Калининградской региональной общественной организацией инвалидов «Ковчег» Соглашения по межведомственному взаимодействию по вопросам направления гражданина на медико-социальную экспертизу, признания лица инвалидом, разработки индивидуальных программ реабилитации, абилитации инвалидов, обеспечения ТСР в том числе, с применением альтернативных механизмов обеспечения ТСР, разработан Порядок межведомственного взаимодействия при направлении на медико-социальную экспертизу, реабилитацию и обеспечение техническими средствами реабилитации пациентов со спинальной травмой и низким реабилитационным потенциалом

Согласно данному порядку с целью **сокращения сроков получения инвалидности** начата работа по освидетельствованию в рамках медико-социальной экспертизы пациентов со спинальной травмой, на стадии нахождения их в стационаре.

С целью повышения открытости и прозрачности деятельности бюро МСЭ, создания системы общественного контроля за работой учреждений медико-социальной экспертизы на территории области был создан **Общественный совет при Главном Бюро МСЭ по Калининградской области (ГБ МСЭ)**, в состав которого вошли представители Уполномоченного по правам человека, общественных организаций области, созданных в защиту прав инвалидов.

На заседаниях Совета обсуждались вопросы деятельности учреждений МСЭ в Калининградской области по обеспечению доступности оказания медико-социальной помощи жителям Калининградской области, о трудностях проведения этой работы в связи с острой нехваткой приспособленных помещений для учреждений МСЭ.

Рассматривались обращения, поступившие в ГБ МСЭ по Калининградской области по нарушению этики и деонтологии.

Обсуждались темы прохождения МСЭ граждан, находящихся в условиях лишения свободы, иностранными гражданами, гражданами, не имеющими постоянной регистрации в Калининградской области, а также калининградцами, находящимися за пределами области.

С целью повышения открытости и прозрачности деятельности учреждений МСЭ на территории области и доступности необходимой информации о государственной услуге по проведению медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов был обновлен официальный сайт Главного бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области Минтруда РФ.

На страницах сайта можно узнать структуру учреждения, основные функции, контакты, графики и режимы работы бюро и составов, ознакомиться с нормативно-правовыми документами по медико-социальной экспертизе. На сайте размещается информация о важных мероприятиях, в которых принимают

участие руководители и сотрудники учреждения. С помощью сайта возможно напрямую задать вопросы специалистам и лично получить на них ответы, высказаться о качестве работы учреждений МСЭ, внести предложения. Размещены памятки о порядке обращения на МСЭ, порядке обжалования решений МСЭ, о льготном обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, о порядке разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации абилитации инвалида (ребёнка инвалида) и др., а также образцы заявлений, полезные ссылки, информация об Общественном Совете и другая полезная информация.

Для повышения качества предоставления государственной услуги по медико-социальной экспертизе в учреждении проводится анкетирование граждан. На сайте размещены вопросы анонимной анкеты. Все замечания, предложения учитываются, принимаются меры к устранению недостатков.

Результаты анкетирования за второе полугодие 2017 года изменились в лучшую сторону по сравнению с ответами, которые давали люди в первом полугодии 2017 года. Если ранее освидетельствование в бюро МСЭ граждане проходили по приглашению после подачи заявления в срок от 3 до 6 месяцев, то теперь срок ожидания не превышает 3 месяцев. Сократилась очередь ожидания при проведении экспертизы, но по-прежнему зачастую людям приходится ждать очереди более 30 минут. Еще существует проблема необходимости посещения бюро МСЭ неоднократно для получения результатов экспертизы, принимаются меры, чтобы обеспечить возможность гражданам получить все решения одновременно с прохождением самой экспертизы.

Оценивалась корректность (вежливость) общения специалистами бюро при предоставлении услуги по проведению экспертизы, устанавливалось, насколько понятным было для граждан экспертное решение, был ли разъяснен в доступной форме порядок обжалования решения бюро медико-социальной экспертизы и т.д.

Анализ анкет, проверки по жалобам инвалидов показали, что существуют претензии граждан на предвзятое и равнодушное отношение экспертов медико-социальной экспертизы, на то что эксперты МСЭ занижают группы инвалидности, отказывают продлевать или устанавливать инвалидность. В таких случаях пациенты лишаются права на бесплатное лекарственное обеспечение и льготы.

В 2014 году был утвержден Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников федеральных государственных учреждений МСЭ. Издан приказ Минтруда о мерах по соблюдению профессиональной этики, который закрепляет персональную ответственность руководителей учреждений МСЭ, а также работников за нарушение принципов профессиональной этики и правил служебного поведения. Соблюдение их теперь учитывается при назначении руководителей и при оценке деятельности.

Работа, проведенная ГБ МСЭ по Калининградской области над этической составляющей в деятельности специалистов учреждений медико-социальной

экспертизы и предупреждением случаев неэтичного поведения по отношению к гражданам, по кадровому аудиту, обновлению кадрового состава отдельных экспертных бюро, по обучению сотрудников МСЭ, проведению с ними тестирования на знание необходимых нормативных правовых актов, по обучению грамотному общению с заявителями, алгоритмам общения с людьми, привело к положительным результатам, что отразилось и на уменьшении жалоб в ГБ МСЭ по Калининградской области по вопросам этики и деонтологии.

Если на 1-м заседании Совета были рассмотрены 7 обращений, поступивших в ГБ МСЭ по Калининградской области за 1 и 2 квартал 2017 года, то на втором заседании Совета рассмотрено лишь 3 таких обращения за второе полугодие 2017 года, 2 из которых на руководителя одного из бюро МСЭ, который в настоящее время уже не работает в системе МСЭ.

При применении к нарушителям мер взыскания членами Совета рекомендовано учесть условия, в которых осуществляется прием граждан, а также повышенную нагрузку, которая приходится на экспертов.

Считая антикоррупционную позицию одним из приоритетных направлений деятельности руководства учреждения, проводится работа по недопущению случаев проявления коррупционных действий сотрудниками учреждений МСЭ, но эта работа не будет эффективной в случае отсутствия необходимых сигналов от граждан, столкнувшихся с проявлениями коррупции, в связи с чем им предлагается о каждом таком факте коррупционных проявлений в действиях сотрудников МСЭ сообщать в ГБ МСЭ по Калининградской области.

В 2017 году комиссией ГБ МСЭ по Калининградской области проведена кропотливая работа по проверке документов граждан, обращающихся за установлением инвалидности. В случаях наличия серьезных заболеваний гражданам может быть установлена бессрочная инвалидность. Однако зачастую таких людей сотрудники МСЭ вынуждали ежегодно обращаться в учреждения МСЭ за подтверждением инвалидности. В настоящее время дела таких инвалидов пересматриваются и во многих случаях им устанавливается бессрочная инвалидность.

Одним из новых направлений деятельности учреждений МСЭ является участие в создании Федерального реестра инвалидов государственной информационной системы, введенной в эксплуатацию с 1 января 2017 года.

Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов» (ФРИ) была создана в соответствии с концепцией, разработанной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Цель создания ФРИ – повышение качества жизни инвалидов во всем многообразии их потребностей.

Федеральный реестр инвалидов – это единая база данных для граждан, признанных в установленном порядке инвалидами, и для органов власти, которые оказывают услуги или меры социальной поддержки инвалидам.

Создателем и оператором ФРИ является Пенсионный фонд России, в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 16.07.2016 №1506-р «Об



утверждении Концепции создания, ведения и использования федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов»».

Поставщики и потребители информации из ФРИ – все федеральные и региональные ведомства, принимающие участие в оказании государственных услуг инвалиду, в том числе Федеральное бюро медико-социальной экспертизы, Фонд социального страхования, Роструд, Минздрав, Минобрнауки и органы власти субъектов РФ.

ФРИ позволяет гражданину получить все сведения об инвалидности, рекомендованных и исполненных мероприятиях реабилитации или абилитации, государственных услугах и выплатах.

Ведомствам ФРИ дает возможность получать аналитические и статистические данные для оказания помощи инвалидам по любому параметру, будь то обеспечение их техническими средствами реабилитации или предоставлению образовательных услуг.

В рамках работы над ФРИ нормативно-правовая база была расширена таким образом, что позволяет оказывать инвалидам государственные и муниципальные услуги на основании сведений из ФРИ без запроса у других ведомств, самим же инвалидам нет необходимости представлять дублирующие документы и сведения.

В реестре для каждого инвалида предоставлен доступ к «личному кабинету», в котором отражается информация обо всех денежных выплатах и других мерах социальной поддержки инвалида, о ходе реализации его индивидуальной программы реабилитации или абилитации.

Через «личный кабинет» можно получить государственные услуги в электронной форме, оставить отзыв об их качестве и при необходимости подать жалобу.

Реестр позволяет исключить многократные обращения инвалидов в различные инстанции, повысить качество предоставляемых инвалидам государственных и муниципальных услуг, более полно информировать инвалидов об их правах и возможностях, а также обеспечивает создание базы данных, учитывающей потребности инвалидов, их демографический состав и социально-экономическое положение.

Полученные данные используются для выработки государственной политики в отношении инвалидов и разработки документов стратегического планирования как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов Федерации и муниципальных образований.

**Программу по обеспечению доступной среды для маломобильных групп населения необходимо продолжить.**

**Особенно важно обеспечить доступность вокзалов, транспорта, учреждений культуры и здравоохранения, государственных и муниципальных учреждений, зданий и сооружений, жилых домов, уделив особое внимание оборудованию санитарных комнат, к которым наибольшее количество нареканий.**

14 декабря 2017 года в Подмоскowie состоялось заседание **Координационного совета российских уполномоченных по правам человека**, в котором приняли участие Уполномоченный по правам человека в России, уполномоченные по правам человека субъектов РФ, включая Калининградскую область, главный федеральный эксперт по медико-социальной экспертизе Федерального бюро медико-социальной экспертизы М.А. Дымочка, председатель Фонда социального страхования РФ А.С. Кигим, судья Верховного Суда РФ Т.Ю. Вавилычева и др..

Заседание Координационного Совета было посвящено **защите прав людей с ограниченными возможностями здоровья**.

Обсуждались: совершенствование осуществления медико-социальной экспертизы, обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезами, соблюдение прав инвалидов с редкими (орфанными) заболеваниями, повышение эффективности деятельности по созданию доступной среды и др..

Отмечалась **необходимость создания института независимой медико-социальной экспертизы (МСЭ)**.

Предлагалось включить представителей аппарата Уполномоченного в разработку закона о независимой медико-социальной экспертизе.

Уполномоченный по правам человека в РФ призвала региональных омбудсменов к более плотному взаимодействию с региональными отделениями МСЭ.

Уполномоченный подчеркнула, что самое главное в работе омбудсменов – коммуникация между гражданским обществом, правозащитниками и органами государственной власти, поскольку обмен опытом и лучшими практиками позволяет выделить болевые точки и повысить эффективность деятельности по защите прав граждан.

Судья Верховного Суда РФ Т.Ю. Вавилычева рассказала об основных направлениях судебной практики по делам, связанным с защитой прав инвалидов, привела конкретные положительные примеры из судебной практики. По словам судьи, недостаточное финансирование не является причиной для отказа в предоставлении социальных гарантий лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Отвечая на вопросы региональных уполномоченных, главный федеральный эксперт по медико-социальной экспертизе Федерального бюро медико-социальной экспертизы М.А. Дымочка призвал государственных правозащитников уделить особое внимание совершенствованию системы МСЭ и реабилитации инвалидов.

Председатель Фонда социального страхования РФ А.С. Кигим представил доклад о деятельности Фонда, уделив особое внимание проблемам обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями. Спикер заявил о необходимости пересмотра существующих стандартов качества.

16 августа 2016 года в Калининграде проходила Российско-шведская конференции «Социальная интеграция: опыт, проблемы, взаимодействие», которая проходила в рамках программы «Усиленное муниципальное сотрудничество между Россией и Швецией» при участии представителей Центра «Добровольцы серебряного возраста».

Участники конференции — представители шведского муниципалитета Хальмстад, Правительства области, Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, сотрудники региональных НКО, учреждений социального обслуживания, реабилитационных центров и других организаций и учреждений, ведущих работу с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

На конференции была презентована система социальной поддержки инвалидов в Калининградской области. Правительство области стремимся сделать так, чтобы социальная помощь была максимально ориентирована на человека и его индивидуальные проблемы.

Система социальной защиты нашего региона в первую очередь ориентирована на поддержку пожилых людей и инвалидов, на детей, оставшихся без родительского попечения. Основные меры поддержки адресованы семьям, которые воспитывают детей (10 различных видов пособий) и людям пожилого возраста и инвалидам (12 видов пособий и 50% объема социальных выплат региона).

В случае если человеку, нуждающемуся в социальной помощи, невозможно оказать поддержку, предусмотренную действующим законодательством, представители Министерства зачастую ищут другие способы решения проблемы – привлекают благотворителей, волонтеров, спонсоров.

Глава Управления социального обслуживания граждан муниципалитета Хальмстад Ханс-Йорген Вальдхед познакомил участников конференции с системой работы организаций для инвалидов в Швеции.

Социальные учреждения, НКО Калининградской области поделились опытом работы по уходу за пожилыми людьми и инвалидами, по работе с семьями с детьми-инвалидами.

В ходе конференции обсуждались возможности межсекторного взаимодействия в целях улучшения удовлетворения потребностей инвалидов на территории Калининградской области.

**Трудоустройство инвалидов** по-прежнему остается актуальной проблемой. Пока еще не реализованы на практике те возможности, которые рынок труда предоставляет тем нашим гражданам, кто обладает не меньшими, чем другие, талантом и желанием работать и зарабатывать, но кому сложно «вписаться» в стандартные трудовые отношения. Это люди с ограниченными возможностями здоровья - колясочники, слабовидящие, слабослышащие и ряд других категорий.

В последние годы принят целый ряд решений о стимулах для работодателей, использующих труд людей с ограниченными возможностями

здоровья, но необходимо предпринять дополнительные шаги в этой области с целью создания системы, которая помогала бы каждому инвалиду, способному и желающему обучаться и работать, найти свою образовательную и профессиональную траекторию жизненного роста.

На территории области проживает 71,7 тыс. инвалидов, более трети из них (20,4 тыс. человек) находятся в трудоспособном возрасте, среди которых 5,6 тыс. работающих (или 28 %). Не занято трудовой деятельностью 14,8 тыс. инвалидов, из них 2,9 тыс. – инвалиды 1 группы, у которых отсутствуют показания к труду.

С целью обеспечения трудоустройства указанной категории граждан, осуществления профессиональной реабилитации и увеличения уровня их дохода в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 10.05.2017 № 893-р разработан и утвержден региональный план мероприятий, направленный на повышение уровня занятости инвалидов в Калининградской области на 2017-2020 годы. В соответствии с ним приняты меры по совершенствованию региональной законодательной и нормативной правовой базы: в государственную программу Калининградской области «Социальная поддержка населения» включено мероприятие по субсидированию создания рабочих мест для трудоустройства инвалидов (по 50 тыс. рублей на 1 рабочее место); внесены изменения в административный регламент проведения надзора и контроля за котируемыми рабочими местами для инвалидов; принят областной закон «О разграничении полномочий между органами государственной власти Калининградской области в области содействия занятости населения».

Организовано взаимодействие органов службы занятости населения с ГБ МСЭ по обмену оформляемых для инвалидов индивидуальных программ реабилитации или абилитации (далее-ИПРА) и результатами оказания указанным гражданам предусмотренных в них государственных услуг по профессиональной реабилитации.

Реализация этого мероприятия позволила в настоящее время в режиме on-line получать Центром занятости населения ИПРА в электронном виде и сразу определять для инвалидов перечень рекомендованных им услуг (по профессиональной ориентации, психологической поддержке, подбору вакансий), в том числе по трудоустройству, которое сопровождается, в случае необходимости, участием в собеседованиях инвалидов с кадровыми службами работодателей, оказывается содействие в составлении резюме и другие виды услуг.

За 2017 год в электронный регистр выгружено 23263 индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов (далее-ИПРА), из них 7473 ИПРА – для нуждающихся в профессиональной реабилитации или абилитации, проработанных службой занятости населения. Проинформированы о возможности получения государственных услуг 7473 человека - все, кому выданы ИПРА, а из числа трудоспособных такая информация доведена до сведения более чем 12 тыс. граждан (или 58 % от 20,7 тыс. человек).

Вместе с тем, из-за слабой активности данной категории населения за предоставлением государственных услуг в Центр занятости населения обратилось лишь 939 человек (или 7,7 % от лиц трудоспособного возраста), а непосредственно с целью трудоустройства - 676 человек (или 6 % от общего числа проинформированных - 12 тыс. человек).

Трудоустройство указанной категории граждан осуществляется также в рамках реализации областного Закона «О порядке квотирования рабочих мест для инвалидов в Калининградской области», в соответствии с которым с 2015 года квота на выделение рабочих мест для трудоустройства инвалидов устанавливается для организаций с численностью от 35 до 100 человек в размере 3 % от среднесписочной численности работающих, на предприятиях свыше 100 человек – 4 %.

К концу 2017 года число хозяйствующих субъектов, на которых квотируются рабочие места, по сравнению с прошлым годом возросло в 1,4 раза и составило 1024 хозяйствующих субъекта. Ими зарезервировано 3,3 тыс. рабочих мест (на 12,1 % больше, чем в 2016 году) при плане - 3,0 тыс. человек, на которых работает около 2,2 тыс. инвалидов, что в 1,2 раза превышает показатель прошлого года. Уровень занятых рабочих мест из числа квотируемых в текущем году составил 67 % (в 2016 году - 65,0 %).

Кроме того, в рамках государственной программы «Социальная поддержка населения» 6 организациями в 2017 году было создано 20 рабочих мест для трудоустройства инвалидов с предоставлением субсидии из областного бюджета (до 50 тыс. руб. на 1 рабочее место). При этом условиями ее получения, являются обязательства работодателя сохранять созданные рабочие места в течении 3-х лет.

С целью повышения осведомленности граждан с ограниченными возможностями о создании для них рабочих мест на сайте Центра занятости населения созданы специальные разделы, содержащие базу данных свободных рабочих мест, на которые они могут быть трудоустроены (на 01.02.2018 – 1021 вакантное рабочее место), а также размещен информационный ресурс для работодателей, на котором они самостоятельно могут подобрать кандидатов из числа инвалидов для трудоустройства на квотируемые рабочие места (указанный ресурс содержит данные об образовании, квалификации инвалида, последнее место работы).

С января 2017 года в Центре занятости населения создан отдел по работе с инвалидами, в функции которого включено сопровождение инвалидов при трудоустройстве, в том числе молодых граждан данной категории при получении профессионального образования по направлению службы занятости населения с последующим их трудоустройством.

В 2017 году 47 инвалидов прошли профобучение, двум гражданам выделена субсидия (по 90 тыс. руб.) на создание собственного дела (открыт салон красоты в г. Светлом, предоставляются услуги по организации досуга населения в г. Советске).

В 2017 году трудоустроены 382 человека из 676 обратившихся в ЦЗН инвалидов (каждый второй). Доля их трудоустройства в сравнении с 2016 годом увеличилась с 40% до 57% (при плане – 54,0%).

Среди трудоустроенных инвалидов основную долю составляют рабочие – 85,8% (кладовщик, сторож (вахтер), водитель автомобиля, сборщик изделий из янтаря и другие), специалисты и служащие составляют 14,2% (бухгалтер, медицинская сестра, библиотекарь, делопроизводитель, инженер по охране труда, техник по ремонту компьютеров, фармацевт, учитель математики и другие).

Основные проблемы, возникающие при трудоустройстве граждан с ограниченными возможностями, связаны с отказом работодателя из-за: отсутствия нужной квалификации – 7%; несоответствия претендентов по состоянию здоровья - 8,1%; несоответствия профессиональным качествам - 5,1 %; отсутствия требуемого стажа работы - 2,3 %.

Инвалиды, получившие направление на работу, отказываются от заключения трудовых договоров с работодателями из-за: удаленности рабочего места от места жительства – 9,3%; условий труда – 5,8 %; низкого уровня заработной платы – 6,8%; режима работы – 2,8 %; характера работы - 3,3%

Существуют проблемы по качеству заявляемых работодателем для них вакансий: либо самой низкой квалификации (уборщик, грузчик и тому подобные), либо с явно завышенными квалификационными требованиями (например, переводчик с китайского языка).

Некоторое сдерживание желания инвалидов работать также обусловлено отменой индексации получаемых ими пенсий в связи с осуществлением трудовой деятельности.

Полагаю, что стимулировать работодателей, применяющих труд инвалидов, возможно, отчасти, путем совершенствования системы **налоговых льгот**.

Одной из задач, позволяющей обеспечить возможность трудоустройства **инвалидов**, является повышение **доступности их профессионального образования**.

Данную задачу успешно выполняет **Советский техникум-интернат для инвалидов**, который, наряду с **профессиональным обучением инвалидов**, осуществляет **реабилитацию обучающихся**.

Обучение инвалидов осуществляется по следующим направлениям: образовательные программы среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена: техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники; прикладная информатика; образовательные программы среднего профессионального образования по подготовке квалифицированных рабочих: автомеханик, мастер по обработке цифровой информации, наладчик аппаратного и программного обеспечения; образовательные программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих: портной, обувщик, печник, оператор ЭВМ; образовательные

программы дополнительного образования: курсы по подготовке водителей категории «В» (на коммерческой основе).

Программы по профессиональной подготовке инвалидов по рабочим профессиям подготовлены сотрудниками техникума (авторские) и ежегодно адаптируются с учетом состояния здоровья обучающихся. В учебном заведении создана доступная среда для обучения всех категорий инвалидов.

Сотрудниками учебной организации целенаправленно проводится профориентация как среди детей-инвалидов, обучающихся в общеобразовательных учреждениях региона, так и среди инвалидов, окончивших обучение и не занятых трудовой деятельностью. Для обеспечения качественного и доступного профессионального образования, профессиональной ориентации и внедрения системной работы по трудоустройству выпускников-инвалидов в техникуме действует Служба содействия трудоустройству.

Доля выпускников 2016 и 2017 годов из числа инвалидов, трудоустроенных при содействии образовательных организаций среднего профессионального образования, составила 42,7 % от 110 человек.

В целях обеспечения права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования приобретено и установлено специализированное оборудование в целях обеспечения доступности образовательного процесса. Доля областных профессиональных образовательных организаций, здания которых адаптированы для обучения и временного проживания инвалидов, в 2017 году составила 40% от общего количества организаций данного типа.

Принятые меры позволили увеличить число студентов из числа инвалидов, обучающихся по программам среднего профессионального образования. в 2017/2018 учебном году до 186 человек.

Основной задачей, направленной на повышение уровня трудоустройства инвалидов в 2018 году, является разработка программы мероприятия «Сопровождение инвалидов молодого возраста при трудоустройстве» в рамках подпрограммы «Содействие занятости населения, улучшение условий и охраны труда» государственной программы «Социальная поддержка населения». Ее ответственными исполнителями согласно типовой программе, рекомендованной субъектам Российской Федерации Минтрудом России, должны являться Министерство социальной политики, Министерство образования, органы медико-социальной экспертизы, общественные организации инвалидов и другие некоммерческие организации.

Основной целью ее реализации должна стать организация работы по созданию комфортных условий обучения и содействию занятости инвалидов молодого возраста (по определению ВОЗ - с 18 до 44 лет), начиная с периода, предшествующего их выпуску из образовательных учреждений.

Задачи по обеспечению работой всех желающих инвалидов трудоспособного возраста являются персональными, достаточно трудоемкими и продолжительными во времени и, в силу различных факторов, в том числе

экономических, сложны в реализации. Однако конечный результат оправдывает усилия всех заинтересованных структур, в том числе органов власти всех уровней, поскольку решает проблему социализации и интеграции граждан с ограниченными возможностями в общество.

По информации Министерства образования области, в области функционируют **7 образовательных организаций**, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным общеобразовательным программам (АООП), в них обучаются 758 обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, из них 360 детей-инвалидов.

В общеобразовательных школах региона 117 отдельных классов, реализующих АООП, в них обучаются 1237 обучающихся с ОВЗ, из них 290 детей-инвалидов.

В регионе осуществляют образовательную деятельность 19 инклюзивных школ, в которых обучаются 652 обучающихся с ОВЗ и 80 детей-инвалидов.

Численность обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, получающих образование: на дому – 233 человек, дистанционно - 609 обучающихся, в медицинских организациях – 1, в форме семейного образования - отсутствуют.

В рамках сетевого взаимодействия с организациями среднего профессионального образования осуществляется совместная реализация программ профессиональной подготовки квалифицированных рабочих «Мастер общестроительных работ», «Мастер отделочных строительных работ», «Мастер столярного и мебельного производства», «Рабочий зеленого хозяйства», «Маляр строительный», «Штукатур, облицовщик, плиточник» и другие.

По итогам 2016-2017 учебного года количество выпускников общеобразовательных организаций с инвалидностью и ОВЗ составило: 570 человек выпускников 9 классов, 30 выпускников 11 классов.

99 выпускников с умственной отсталостью окончили 9 класс в общеобразовательных организациях.

Доля детей-инвалидов, которым созданы условия для получения качественного начального общего, основного общего, среднего общего образования, в общей численности детей-инвалидов школьного возраста – 97%,

Доля детей-инвалидов в возрасте от 5 до 18 лет, получающих дополнительное образование, в общей численности детей-инвалидов такого возраста – 35%,

Доля дошкольных образовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования детей-инвалидов, в общем количестве дошкольных образовательных организаций – 17%.

Важную роль в реализации прав инвалидов играет наличие **эффективной системы реабилитации**.

Для организации предоставления инвалидам **реабилитационных услуг** в Калининградской области функционируют 3 детских реабилитационных центра: для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство», «Особый ребенок», «Жемчужина», центр для предоставления



реабилитационных услуг для взрослых и детей с 7 лет с заболеваниями опорно-двигательного аппарата «Новые горизонты», Социально-реабилитационный центр для инвалидов «Радуга» для молодых инвалидов с ментальными нарушениями.

В данных учреждениях предоставляется социальное обслуживание в стационарной и полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных слуг, в том числе детей-инвалидов).

Во всех детских реабилитационных центрах функционируют службы ранней помощи детям, ведущих работу со всей семьей. Для каждого ребенка разрабатывается индивидуальная программа, реализация мероприятий которой осуществляется как в условиях центров, так и домашних условиях с привлечением родителей (опекунов). Специалисты центров ставят перед собой задачу обучить родителей методам реабилитации в домашних условиях. Родители получают специальные знания и умения, в том числе, по социально-медицинской реабилитации детей в домашних условиях, приобретают практические навыки.

При реабилитационных центрах созданы мобильные бригады, укомплектованные специалистами для оказания социально-медицинской, психологической, социально-педагогической абилитационной помощи. При необходимости такие бригады выезжают по месту жительства инвалида, ребенка-инвалида, в учреждения, где находится такой инвалид в настоящий момент и в котором ему не могут оказать реабилитационные и/или абилитационные услуги в полном объеме.

Уполномоченный по правам человека в своих ежегодных докладах уделяет значительное внимание защите прав инвалидов на обеспечение их **техническими средствами реабилитации (ТСР)**.

С целью реализации дополнительных мер, социальной поддержки инвалидов в Калининградской области подготовлен **региональный перечень технических средств реабилитации, предоставляемых инвалидам во временное пользование**.

Данное решение принято по итогам заседания Совета по делам инвалидов при Губернаторе Калининградской области 20 июня 2017 года. Перечень подготовлен на основании информации от муниципальных образований, региональных общественных организаций инвалидов о наличии потребности в технических средствах реабилитации, которые отсутствуют в Федеральном перечне, утвержденном распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2005 года № 2347-р.

В региональный перечень технических средств реабилитации включены: ступенькоход шагающий с универсальным портом; пандус складной алюминиевый от 180 см; подушка ортопедическая вакуумная, принимающая форму позвоночника.

Уполномоченным неоднократно отмечалась в ежегодных докладах необходимость обеспечения возможности предоставления инвалидам их семьям **технических средств реабилитации во временное пользование**. С целью расширения мер социальной поддержки инвалидов в государственную программу Калининградской области «Социальная поддержка населения» (подпрограмма «Совершенствование мер социальной поддержки отдельных категорий граждан»), утвержденную постановлением Правительства Калининградской области от 18 ноября 2013 года № 848, включено мероприятие **«Предоставление технических средств реабилитации инвалидам во временное пользование»**.

Законом Калининградской области «О бюджете на 2018 год и плановый период 2019-2020 годов» денежные средства на финансирование регионального перечня ТСР предусмотрены в размере 3 013 778,31 руб.

Предоставление вышеуказанных технических средств реабилитации будет предоставляться инвалидам во **временное безвозмездное пользование**.

Каждый человек с инвалидностью должен иметь **возможность выбирать средства реабилитации**, в том числе отечественного производства.

Фонд социального страхования (ФСС) зачастую приобретает низкокачественные ТСР в связи с тем что единственным критерий проведения аукциона на их изготовление является минимальная цена. В результате комплектация ТСР редко подбирается по индивидуальным медицинским и социальным показаниям человека. Другая серьезная проблема - сроки проведения региональными отделениями ФСС конкурсов на обеспечение инвалидов протезами, что приводит к длительному ожиданию инвалидами ТСР, что зачастую заканчивается ухудшением здоровья и более длительной социальной адаптацией инвалидов. Если человек решает самостоятельно приобрести ТСР, он получает компенсацию от государства, но не в полном размере, а согласно цене аналога, изготовленного по последнему исполненному контракту. Кроме того, инвалидам приходится долгое время ждать возвращения денег. Возможным решением проблемы может стать введение **денежного сертификата на ТСР для людей с инвалидностью**. **Электронный сертификат на получение технических средств реабилитации** позволит и осуществлять свободный выбор поставщика и необходимых ТСР с учетом индивидуальных потребностей и пожеланий, при этом будет устранена возможность коррупционных действий, связанных с проведением государственных закупок. Ежегодно возникающие перебои с государственным финансированием программы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации будут в меньшей степени отражаться на получателях изделий.

Представляется **необходимым выработка механизмов, позволяющих своевременно обеспечивать инвалидов средствами реабилитации**.

В частности, в целях исправления недостатков обеспечения инвалидов ТСР рекомендую региональным отделениям Фонда социального страхования РФ принять действенные меры к выделению денежных средств на

приобретение ТСР в соответствии с реальной потребностью; в целях соблюдения сроков предоставления инвалидам технических средств реабилитации проводить своевременные публичные торги для осуществления необходимых закупок ТСР; **при отборе поставщиков считать качество ТСР одним из главных критериев.**

Не решена также проблема обеспечения льготников **путевками на санаторно-курортное лечение.**

По информации Калининградского регионального отделения Фонда социального страхования, в 2017 году путевками на санаторно-курортное лечение обеспечены 1350 гражданина льготной категории, в том числе 93 ребенка и 179 путевок выдано лицам, сопровождающим инвалидов I группы и детей-инвалидов.

В очереди на получение путевки на 01.01.2018 года состоит 7343 льготника, из них 560 дети-инвалиды.

Проезд на междугороднем железнодорожном транспорте к месту лечения и обратно оплачен для 1369 человек, в т. ч. 514 сопровождающих инвалидов I группы и детей-инвалидов; авиаперелетом (экономкласс) воспользовались 106 человек, в том числе 41 – сопровождающий.

С 2015 года судебная практика по предоставлению путевок на санаторно-курортное лечение изменилась, решения стали выноситься не в пользу инвалидов, которые, соответственно, перестали обращаться по данному вопросу в суды, в прокуратуры, к Уполномоченному по правам человека.

В связи с тем, что представители Фонда социального страхования РФ ссылаются на недостаточное финансирование и отсутствие финансирования путёвок сопровождающим, а также отсутствие в законе гарантии ежегодного предоставления путевки в санаторий, очередь на санаторно-курортное лечение растянулась на годы.

Санаторно-курортное лечение является составной частью жизненно необходимой инвалиду реабилитации. Инвалиду ежегодно, до 1 октября, дано право выбора - получать соцпакет либо ежемесячную денежную выплату. Отказываясь от ежемесячной денежной выплаты в пользу социальных услуг, инвалиды сознательно приходят к выводу, что им необходимо санаторно-курортное лечение. Но фактически они по 2-3 года не получают ни денег, ни путёвки. Очередность отследить инвалиду невозможно, так как электронная очередность не показывает очередь по категориям.

Полагаю необходимым **законодательно гарантировать минимальную периодичность предоставления инвалиду путевки на санаторно-курортное лечение, а также возможность денежной компенсации приобретенной за счет инвалида путевки на санаторно-курортное лечение.**

Представляется необходимым **пересмотреть методику расчета субвенции**, используя в качестве базовых параметров количество льготников, обратившихся за получением санаторного лечения, и стоимость санаторной путевки, рассчитанную исходя из предельной стоимости одного дня

пребывания в санаторно-курортных учреждениях, устанавливаемой Минтрудом РФ.

Региональному отделению Фонда социального страхования рекомендуется принимать исчерпывающие меры к **увеличению лимита выделяемых из федерального бюджета средств на реализацию мер социальной поддержки по предоставлению путевок на санаторно-курортное лечение** и проезд к месту лечения и обратно в целях ежегодного обеспечения путевками всех инвалидов, подавших заявки; совместно с заинтересованными органами исполнительной власти проработать вопрос о внесении предложений по изменению существующего порядка распределения бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение, индивидуальному подходу к распределению путевок с учетом нуждаемости исходя из рекомендаций врачей, внесенных в ИПРА инвалида, группы инвалидности, наличия положительного эффекта от данного мероприятия, возраста заявителя.

*В адрес Уполномоченного в 2017 году начали поступать обращения от граждан, проживающих в социальных стационарных учреждениях о принуждении их перечислять за социальное обслуживание в стационаре не только 75% пенсии, как это было ранее, но и 75 процентов единовременной денежной выплаты (ЕДВ) – предназначенной в качестве компенсации, которую государство предоставляет инвалиду за отказ от некоторых социальных услуг, таких, к примеру, как бесплатные медикаменты или бесплатное лечение в санатории.*

В зависимости от категорий инвалидности размер ЕДВ составляет 2-5 тысяч рублей в месяц.

До 1 января 2015 года плата за социальные услуги в стационарных учреждениях (доме ветеранов, интернатах и др.) исчислялась в процентах от пенсии. Единовременная денежная выплата полностью оставалась в распоряжении льготников. Они, как правило, тратили эти средства на лекарства. Однако в 2015-м году вступил в силу обновленный ФЗ об основах социального обслуживания граждан, согласно которому плата составила уже 75 процентов от общего дохода.

Представляется, что такой подход приводит к нарушению прав инвалидов. Перечень социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, имеет иную правовую природу, нежели ЕДВ. Первый направлен на создание условий проживания и ухода за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию. А ЕДВ замещает такие наборы социальных услуг, как льготный проезд в общественном транспорте, санаторно-курортное лечение, обеспечение лекарствами и изделиями медицинского назначения.

Такие услуги социальные учреждения своим пациентам в полной мере не оказывают. В результате получается, что граждане, проживающие в интернате и получающие ЕДВ, платят больше, чем их соседи, не отказавшиеся от государственной социальной помощи в натуральной форме. Это ставит пациентов в неравные условия.

С правовой точки зрения, взимание ЕДВ является правомерным, если гражданин дал на то свое добровольное согласие. Однако, учитывая невысокий размер пенсий пациентов интерната, можно усомниться, что они добровольно пожелали ухудшить свое материальное положение. Полагаю, что отдельные граждане, подписывая соответствующие соглашения, попросту не понимали, что речь в нем идет о фактическом повышении платы за проживание в интернате.

*Заявителям по данному вопросу разъяснялось, что они могут обратиться в отделение Пенсионного Фонда по месту жительства и отказаться от удержания 75 процентов ЕДВ, если договор с интернатом был заключен до 1 января 2015 года, что ими и было сделано, социальные права восстановлены.*

*Уполномоченным были направлены обращения в областное Минсоцполитики, в Калининградскую областную Думу, депутату Госдумы РФ от Калининградской области А.Н.Силанову, в прокуратуру области с ходатайством о защите социальных прав людей с инвалидностью, проживающих в интернатах. Прокуратура с мнением Уполномоченного согласилась, потребовала обеспечить исключительно добровольный характер внесения платы.*

Учитывая правовую природу ЕДВ, представляется целесообразным законодательно закрепить норму о том, что размер платы за предоставление социальных услуг не может превышать 75% от размера пенсии, защитить средства ЕДВ от удержания из них 75% на нужды соцучреждений.

В разделе настоящего доклада о соблюдении социальных прав граждан мною также подробно описана проблема проживания инвалидов в социальных учреждениях, где пока еще не удалось создать условия, приближенные к домашним, как это удалось сделать в детских учреждениях.

В настоящее время широко обсуждается целесообразность организации для инвалидов **сопровождаемого проживания**, включая учебное (тренировочное) проживание. Целью должно стать обучение инвалидов навыкам самостоятельной жизни, развития возможностей к удовлетворению основных жизненных потребностей и адаптации к самостоятельной жизни. Особенно это актуально для ментальных инвалидов, страдающих психиатрическими заболеваниями. Сопровождаемое проживание может стать альтернативой психоневрологическим интернатам (ПНИ). Считаю правильным поддерживать и развивать систему малокомплектных реабилитационных центров, где люди с ограниченными возможностями здоровья могли бы учиться самостоятельной жизни, а в последствии жить самостоятельно при поддержке специалистов.

**Органами прокуратуры** в 2017 году в сфере соблюдения пенсионного законодательства, охране прав инвалидов и престарелых выявлены 1 348 нарушений закона, опротестовано 7 незаконных правовых актов, направлено 369 исковых заявлений в суд, внесено 194 представления, по результатам рассмотрения которых 137 лиц привлечено к дисциплинарной ответственности.

Прокурорами городов и районов области выявлялись нарушения прав инвалидов на обеспечение техническими средствами реабилитации, создания условий для их беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, а также при организации парковки специальных автотранспортных средств.

Не исключены факты нарушения прав детей-инвалидов на беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры. Не во всех учреждениях общего и дополнительного образования созданы условия для внедрения инклюзивного образования. Выявлены факты несоответствия образовательной программы для детей с ограниченными возможностями здоровья требованиям действующего законодательства в части длительности проводимых занятий.

Прокурорами выявлялись факты неинформирования организациями центров занятости о наличии вакантных мест, выполнении квоты для приема на работу инвалидов. По всем выявленным нарушениям прокурорами приняты меры реагирования.

В результате принятых мер реагирования выявленные нарушения устранены.

В ходе проведенных ревизий выявлены нормативные правовые акты, нарушающие права социально незащищенных категорий граждан, в том числе инвалидов.

Так, прокуратурой области принесен протест на постановление Правительства области от 24.12.2009 № 18 «Об утверждении Порядка предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим на территории Калининградской области», ущемляющее гарантированные государством социальные права инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

Вопреки требованиям законодательства в перечень документов, подлежащих представлению указанной категорией граждан для получения компенсации на оплату жилья и коммунальных услуг, были включены документы, которые должны быть получены органами государственной власти области в порядке межведомственного взаимодействия.

В связи с выявленными нарушениями на незаконные положения нормативного правового акта прокурором области принесен протест, который удовлетворен, правовой акт приведен в соответствие с федеральным законодательством.

По информации **Калининградского областного суда**, в 2017 г. число дел в защиту прав инвалидов составило 27 дел (в 2016 г. - 38 дел). С вынесением решения рассмотрено 26 дел, требования удовлетворены (в том числе частично) по 16 делам.

В частности, требования были связаны с обеспечением жильем инвалидов, страдающих заболеваниями, входящими в перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание лиц в одной квартире.

Кроме того, имелись споры об оспаривании решений бюро медико-социальной экспертизы, принятых по результатам освидетельствования; предоставлении льгот по оплате за жилое помещение, понуждении предоставить путевки на санаторно-курортное лечение и др..

## V. О СОБЛЮДЕНИИ ТРУДОВЫХ ПРАВ (ст. 37 Конституции РФ)

*«Не обижай наемника, бедного и нищего,  
из братьев твоих или из пришельцев твоих, которые в  
земле твоей, в жилищах твоих.  
В тот же день отдай плату его,  
чтобы солнце не зашло прежде того,  
ибо он беден, и ждет ее душа его;  
чтоб он не возопил на тебя к Господу,  
и не было на тебе греха.»*

*Пятикнижие Моисея: Второзаконие: Глава 24, Стихи 14-15*

Одним из основополагающих прав человека, гарантированных ст. 37 Конституции РФ, является неотъемлемое право каждого на труд и его вознаграждение.

Приоритеты и акценты в реализации поставленных перед органами власти целей и задач направлены на обеспечение конституционной обязанности государства по созданию, благоприятных условий для долгой, безопасной, здоровой и плодотворной жизни людей, обеспечивая экономический рост и социальную стабильность в обществе.

Достижение этих задач обеспечиваться, в частности, через организацию продуктивной занятости трудоспособных, получающих достойное вознаграждение за труд, повышение уровня доходов населения.

По информации Министерства социальной политики области, в структуре доходов жителей области, определяющих основу их материального благосостояния, около 48% составляет **заработная плата**.

На протяжении последних лет в регионе сохраняется тенденция её роста, как в бюджетном, так и внебюджетном секторах экономики.

С целью увеличения заработной платы с 2008 года в Калининградской области между Правительством области, региональными объединениями работодателей и профсоюзов регулярно заключаются соглашения о минимальной заработной плате, значительно превышающей федеральный уровень, последнее из которых при участии Губернатора Калининградской области подписано 22.04.2017.

С 1 июля 2017 года она составила 10 500 рублей (при федеральном МРОТ – 7 800 рублей), а с 1 января 2018 года – 11 000 рублей (при федеральном МРОТ – 9 489 рублей). Ее размер максимально приближен к величине прожиточного минимума трудоспособного населения (т.е. почти 94 % от 11 710 рублей).

После принятия на федеральном уровне соответствующего решения, с 1 мая 2018 года в регионе будет применяться федеральный МРОТ - 11 163 руб. (на уровне величины прожиточного минимума трудоспособного населения, установленного в целом по России за второй квартал 2017 года).



По уровню достигнутых обязательств Калининградская область занимает восьмое место по Российской Федерации с наибольшими размерами минимальных гарантий по оплате труда и третье место в Северо-Западном федеральном округе.

В то же время, полагаю, что увеличение МРОТ пока не решает проблемы, **требуется пересмотр методики расчета прожиточного минимума для внутрисемейного потребления.**

В 2017 году в регионе сохранялась тенденция роста начисленной **среднемесячной номинальной заработной платы одного работника**, включая организации малого предпринимательства. В январе-ноябре 2017 года в целом в экономике области она составила 30 661 рубль или 105,3 % к соответствующему периоду 2016 года (по Российской Федерации – 38 033 рубля и 107,1 % соответственно).

В соответствии с данными Калининградстата в ноябре 2017 года заработная плата в сфере образования выросла по сравнению с ноябрем 2016 года на 7,5% и составила 27800 рублей, в сфере деятельности в области здравоохранения и социальных услуг – на 3,9% (заработная плата – 29434 рубля).

В январе-ноябре 2017 года номинальные **среднедушевые денежные доходы населения** составили 25 312,5 рубля или 101,4% к соответствующему периоду 2016 года, реальные денежные доходы населения (доходы, скорректированные на индекс потребительских цен) – 99,1%. В 2016 году к уровню 2015 года они составили 93%, в январе-апреле 2017 года к соответствующему периоду 2016 года – 93,1%.

Несмотря на рост размеров зарплат, цены растут, повышается размер оплаты за коммунальные платежи, догнать инфляцию рост зарплат не может.

Кроме того, рост зарплат происходит за счет максимального роста трудовой нагрузки. Работодатели сокращают сотрудников, на оставшихся возлагают выполнение обязанностей уволенных работников. Если кто-то возражает, ему легко находят замену. Сверхурочная работа, как правило, не оплачивается. Работодатели мало думают о том, что люди нуждаются в отдыхе, у них, кроме работы, есть обязанности по отношению к семье, к детям. В результате в России много больных людей, в том числе страдает психическое здоровье граждан. Многие люди, не найдя себе достойной работы, униженные, многократно обманутые работодателями, которые их эксплуатируют и не платят своевременно зарплату, пребывают в длительной безработице, что увеличивает риск остаться безработным и дальше.

В Калининградской области реализуется система мер, направленных на **обеспечение своевременной выплаты заработной платы работникам**, в том числе и соблюдения работодателями Регионального соглашения о минимальной заработной плате. В Правительстве области создана межведомственная комиссия по увеличению налогового потенциала Калининградской области, работу которой возглавляет Губернатор. В состав включены представители территориальных органов Федеральной налоговой

службы, службы судебных приставов, Калининградстата, Пенсионного фонда, областной прокуратуры, объединений работодателей и других организаций, а также Инспекции труда.

На ее заседаниях рассматриваются вопросы по ликвидации возникших в хозяйствующих субъектах долгов по заработной плате, заслушиваются работодатели, допускающие выплату заработной платы ниже установленного Региональным соглашением минимального размера оплаты труда.

По результатам проведенных Инспекцией труда в 2017 году надзорно-контрольных мероприятий по вопросу выплаты заработной платы ниже установленного Региональным соглашением «О минимальной заработной платы в Калининградской области» 2 работникам были произведены доплаты на общую сумму 19,65 тыс. рублей.

Инспекцией труда проведен мониторинг предприятий оборонно-промышленного комплекса, расположенных на территории области, по результатам которого установлено, что в связи с недофинансированием на АО «94 Автомобильный ремонтный завод» на декабрь 2017 года образовалась задолженность по заработной плате в размере 1512 тыс. руб., на настоящий момент проводится проверка.

Несмотря на реализуемые мероприятия по содействию занятости населения усматривается тенденция **снижения численности экономически активного населения** (далее – ЭАН) (в возрасте от 15 до 72 лет), **занятых в экономике** - с 498,4 до 497,2 тыс. человек.

**Ситуация на рынке труда** находится в зоне особого внимания региональных органов власти.

Общая **безработица** снизилась с 29,2 до 26,2 тыс. человек, ее уровень – с 5,5 до 4,95% от ЭАН (данные мониторинга Росстата, проведенного по данным выборочных обследований населения по проблемам занятости в среднем за 4 квартал 2017 года).

**Численность безработных граждан**, состоящих на учете в Центре занятости населения Калининградской области, за 2017 год снизилась с 5016 до 4334 человек, ее уровень – с 0,9% до 0,8% (по РФ – 1,0%, по СЗФО – 0,8%). Наименьший показатель уровня регистрируемой безработицы отмечен в городском округе «Город Калининград», Балтийском, Светловском и Зеленоградском городских округах – 0,5%; наибольший – в Краснознаменском городском округе – 3,7%.

К сожалению статистические данные не учитывают того обстоятельства, что многие граждане не могут реализовать свои профессиональные знания, найти такую работу, которая позволяла бы иметь достойную зарплату и развиваться, строить карьеру.

Люди разного призвания - предприниматели, рабочие, специалисты, служащие - должны иметь поле для реализации своего потенциала, для профессионального и социального роста. Каждый должен получить возможность не просто работать по специальности, а строить профессиональную карьеру, а значит постоянно повышать свою квалификацию,

обучаться всему новому. Необходимо гораздо полнее учитывать в зарплате квалификацию и профессиональные достижения работника. Рост базового уровня оплаты должен сочетаться с увеличением фонда стимулирующих надбавок и доплат.

Однако зачастую работодатели делают все возможное, чтобы утвердиться на рынке за счет экономии на работниках. Такая ситуация должна быть недопустимой.

Ряд мероприятий проведен в целях содействия развитию молодежного предпринимательства, почти 700 молодых людей прошли обучение по образовательным программам, направленным на приобретение навыков ведения бизнеса и создания малых и средних предприятий.

Велась работа по трудоустройству студентов в летнее время, более 1000 человек работали в стройотрядах.

В регионе организована работа по предоставлению государственной социальной помощи на основании социального контракта, что позволяет дать семье не одноразовую выплату, а оказать системную поддержку людям, желающим работать и зарабатывать самим. В 2017 году заключены соглашения с 25 семьями на общую сумму 2,1 млн. рублей.

Несмотря на устойчивую ситуацию, сложившуюся к концу 2017 года на рынке труда, наблюдалось несоответствие профессионально-квалификационной структуры спроса и предложения рабочей силы: 69,2% свободных рабочих мест на предприятиях – это заявленные вакансии на замещение квалифицированных рабочих кадров (водитель, бетонщик, арматурщик, каменщик, слесарь механосборочных работ, слесарь-ремонтник и другие) и неквалифицированной рабочей силы (грузчики, подсобные рабочие, дворники, уборщики), а основная доля неработающих и безработных граждан – это женщины среднего возраста с высшим или средним профессиональным образованием (более 60 %): управленческий персонал (экономисты, юристы), работники обрабатывающего производства, торговли и общественного питания; выпускники профессиональных учебных заведений; граждане, особо нуждающиеся в социальной защите (инвалиды) и с низкой мотивацией труда.

Территориальный дисбаланс связан с тем, что 45,8 % экономически активных граждан и большинство крупных организаций сосредоточено непосредственно в г. Калининграде. Предприятия областного центра и прилегающие к нему муниципальные образования испытывают недостаток кадров (как квалифицированных и неквалифицированных рабочих, так и специалистов и служащих), тогда как в восточных районах с преимущественным сельскохозяйственным производством, отмечен дефицит вакансий. Так, если в г. Калининграде на одного зарегистрированного в областной службе занятости населения незанятого гражданина предлагается 6 вакантных рабочих мест, то в восточных районах области (Озерский, Краснознаменский, Неманский городские округа) на одну вакансию претендуют до 8 человек.

Представляется, что одним из механизмов гарантий гражданина в случае отсутствия работы могло бы стать **страхование от потери работы**.

Такое явление как безработица возникло в России после развала Советского Союза в 1991 году и перехода к рыночным отношениям. В 1993 году в соответствии со ст.22 Закона был образован Государственный фонд занятости населения РСФСР на основании постановления Верховного Совета РФ от 8 июня 1993 г. №5132-1 “Об утверждении Положения “О Государственном фонде занятости населения Российской Федерации”.

Фонд занятости представлял собой совокупность федеральной части Фонда занятости, региональных и местных фондов занятости.

Доходы каждого из указанных уровней ГФЗ формировались за счет следующих основных источников: обязательных страховых взносов работодателей, ассигнований из бюджетов соответствующего уровня, размер которых определялся при их утверждении. Страховые взносы работодателей в 1993г. составляли 2% от фонда оплаты труда, с 1995- 2000гг. -1,5%.

В конце 1999г. сохранение Фонда занятости как обособленного от бюджета финансового института было признано Правительством РФ нецелесообразным, и в 2001году Государственный фонд занятости населения РФ был упразднен. Работодатели хотели снизить издержки на рабочую силу путем сокращения страховых взносов за работников. Страховые взносы работодателей на страхование от безработицы были отменены. Размеры пособия по безработице стали устанавливаться постановлением Правительства Российской Федерации, и остаются крайне низкими, их индексация практически не производится.

Минимальная величина пособия по безработице с 2009 года установлена в размере 850 рублей, а максимальная - в размере 4900 рублей.

В первые 12 месяцев признания человека безработным его размер составляет: 75% среднемесячного заработка (денежного довольствия) - в первые три месяца; 60% - в следующие четыре месяца; 45%- в дальнейшем, но во всех случаях не выше и не ниже установленной законом максимальной и минимальной суммы.

Предлагаю рассмотреть вопрос о **возможности возврата страхования от потери работы** либо изыскать иные возможности для увеличения пособий по безработице, обеспечения гарантий граждан при потере работы.

По-прежнему, одной из основных проблем соблюдения трудовых прав граждан является **несвоевременная выплата заработной платы**.

По состоянию на 01.02.2018 общий размер **задолженности по оплате труда** в Калининградской области с учетом данных Калининградстата, Государственной инспекции труда, Минсоцполитики области, профсоюзных организаций, внебюджетных фондов, органов прокуратуры составил 33 млн. 164 тыс. руб. перед 943 работниками в 7 организациях. Мерами прокурорского реагирования в 2017 году погашена задолженность в размере 33 млн. руб. перед 751 работником.

В целях координации деятельности правоохранительных и

контролирующих органов, направленной на выявление, пресечение правонарушений при исполнении трудового законодательства в части выплаты заработной платы, распоряжением прокуратуры области от 31.05.2013 № 25/7р «О создании межведомственной рабочей группы в сфере соблюдения конституционных прав граждан на оплату труда» создана межведомственная рабочая группа из числа прокурорских работников, представителей УМВД России по Калининградской области, Государственной инспекции труда в Калининградской области, УФССП России по Калининградской области, УФНС России по Калининградской области, Министерства социальной политики Калининградской области, общественной организации «Калининградская областная Федерация профсоюзов».

Городскими районными прокурорами в ходе сверки сведений о долгах по заработной плате выявлялись факты недостоверности представленных должниками данных о фактической задолженности по заработной плате в органы Росстата.

Не теряют своей актуальности проблемы выплаты работодателями **неофициальной заработной платы**. Применение данного вида оплаты труда обусловлено тем, что «конвертные» схемы выплаты заработной платы позволяют сэкономить работодателю денежные средства, включающие налог на доходы физических лиц, страховые взносы в пенсионный фонд, фонд социального страхования, фонд обязательного медицинского страхования.

Нарушения в данной сфере выявлялись прокурорами Ленинградского, Московского, Нестеровского районов.

Органами прокуратуры области в УФССП России по Калининградской области в 2017 году внесено 5 представлений об устранении нарушений требований законодательства об исполнительном производстве по производствам, предметом исполнения которых является взыскание задолженности по заработной плате.

Зачастую гражданам приходилось обращаться в суд с исками к работодателям о взыскании задолженности по заработной плате.

К примеру, в Краснознаменский районный суд обратились сотрудники ООО «БалтАгроКорм» с исками к работодателю о взыскании задолженности по заработной плате, так как с 1 сентября 2016 года работодатель прекратил выплачивать им заработную плату.

Суд принял решение о взыскании с ООО «БалтАгроКорм» в пользу девяти работников задолженности по заработной плате, компенсации за задержку выплат и компенсации морального вреда всего - более 800 000 рублей.

Региональным управлением Следственного комитета РФ велась активная работа по привлечению к ответственности нерадивых работодателей.

К примеру, в следственном отделе по Ленинградскому району города Калининграда расследовано уголовное дело по обвинению генерального директора одного из акционерных обществ региона, занимающегося строительством. Предпринимателю предъявлено обвинение в совершении

преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 145.1 УК РФ. Вопреки требованиям трудового законодательства генеральный директор фирмы в период с сентября по декабрь 2016 года не выплачивал заработную плату одному из работников предприятия - электрослесарю. Общая задолженность по выплатам заработной платы потерпевшему составила свыше 141 тыс. рублей. Уголовное направлено в суд.

Следственными органами по факту невыплаты заработной платы двум сотрудникам одной из фирм региона также возбуждено уголовное дело.

Руководство фирмы, занимающейся выращиванием, переработкой и реализацией зерновых культур и комбинированных кормов, не выплатило в полном объеме заработную плату за период с сентября 2016 по август 2017 г.г. водителю предприятия в общей сумме свыше 232 тыс. рублей, а также трактористу-машинисту за период с октября по ноябрь 2016 г. в сумме 20 тыс. рублей. На счетах фирмы было достаточно денежных средств для осуществления расчетов по заработной плате перед работниками.

Черняховским межрайонным следственным отделом завершено расследование уголовного дела в отношении бывшего директора одного из закрытых акционерных обществ Нестеровского района.

Директор ЗАО, основными видами деятельности которого являются содержание крупнорогатого скота для дальнейшей реализации молока, продажа мяса, выращивание и продажа пшеницы и рапса, в период с апреля по октябрь 2014 года свыше трех месяцев частично не выплачивал заработную плату и иные, предусмотренные законом выплаты, девяти работникам. Общая сумма задолженности составила свыше 479 тыс. рублей. На счетах предприятия имелись денежные средства в сумме свыше 9,6 млн. рублей, достаточные для погашения задолженности по заработной плате перед работниками, но деньги экс-руководитель расходовал на текущую финансово-хозяйственную деятельность общества.

На стадии предварительного следствия задолженность по заработной плате ликвидирована перед восемью из девяти потерпевших по уголовному делу. Уголовное дело направлено в суд.

Следственными органами возбуждено уголовное дело в отношении генерального директора предприятия, занимающегося вывозом бытовых отходов, который не выплатил трем охранникам фирмы заработную плату с декабря 2015 по март 2016 гг. на общую сумму свыше 113 тыс. рублей.

Следственным отделом по Ленинградскому району города Калининграда завершено расследование уголовного дела в отношении генерального директора одного из обществ в ограниченной ответственностью, основным видом деятельности которого является технический надзор за строительными объектами. В период с апреля по сентябрь 2015 года свыше двух месяцев он не выплачивал заработную плату и иные, предусмотренные законом выплаты, специалисту строительного контроля. Общая сумма задолженности составила свыше 47 тыс. рублей. На счетах предприятия имелись денежные средства,

достаточные для погашения задолженности по заработной плате перед потерпевшим.

Важной проблемой является сохранение жизни и здоровья работающего населения, создание качественных, а значит **безопасных рабочих мест**.

По результатам расследования несчастных случаев на производстве по данным Государственной инспекции труда в Калининградской области в 2017 году в регионе закончены расследованием и признаны связанными с производством 11 несчастных случаев со смертельным исходом, 31 тяжелый несчастный случай и 3 групповых несчастных случая, в которых пострадало 4 человека (в том числе три человека погибли). В аналогичном периоде 2016 года зарегистрировано 13 смертельных, 33 тяжелых и 4 групповых несчастных случаев на производстве (в том числе 2 человека погибли). Таким образом, в целом в регионе наблюдается снижение уровня производственного травматизма.

К примеру, следственными органами Следственного комитета РФ Калининградской области возбуждено уголовное дело в отношении генерального директора одной из строительных компаний, который подозревается в совершении преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 216 УК РФ (нарушение правил строительных работ, повлекшее по неосторожности смерть человека).

Подозреваемым был заключен договор с одним из товариществ собственников жилья на ремонт кровли нежилого здания по улице Фрунзе в городе Калининграде. Генеральный директор был обязан организовать и обеспечить выполнение на строительном объекте требований безопасности при ведении работ. Указанные обязательства подозреваемым были нарушены, не были обеспечены безопасность труда на строительной площадке и безопасность строительных работ для окружающей среды и населения. В результате 26 июня 2017 года в дневное время при проведении строительных работ с крыши здания с высоты около 35 метров произошло падение деревянной балки. В результате происшествия охраннику указанного строительного объекта были причинены повреждения, не совместимые с жизнью, от которых потерпевший скончался на месте происшествия.

В 2017 году Инспекцией труда зарегистрировано 4 групповых несчастных случая на производстве, 11 случаев со смертельным исходом и 31 тяжелый несчастный случай на производстве. В 2016 году на ту же дату было отмечено 5 групповых несчастных случаев, 13 несчастных случая со смертельным исходом и 39 тяжелых. В сравнении с данными 2016 года число погибших женщин сохранилось на прежнем уровне – 2 человека.

Наибольшее число травм с тяжелыми последствиями отмечено в обрабатывающих отраслях, в строительстве и на транспорте, общая доля этих традиционно наиболее травмоопасных отраслей составила около 60%.

Большинство травм явились результатом падения работников с высоты. Велика доля случаев, связанных с воздействием движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов, деталей, машин и т.п.. Отмечены несчастные случаи

в результате транспортных происшествий, воздействия электрического тока и вредных веществ..

Анализ основных причин несчастных случаев показывает значительное число несчастных случаев, происшедших из-за неудовлетворительной организации производства работ (29%) и вследствие конструктивных недостатков оборудования (13%). В равных долях отмечены несчастные случаи вызванные нарушениями работниками трудового распорядка и дисциплины труда, недостатками в обучении по охране труда, несовершенством и нарушениями технологического процесса, нарушениям правил дорожного движения.

Наибольшую долю причин составляют причины организационного характера, общая доля такого рода причин составила более 50%. Доля причин техногенного характера (конструктивные недостатки оборудования, несовершенство и нарушения технологического процесса, эксплуатация неисправных машин и т.п.) составила 22%, что свидетельствует о росте числа причин техногенного характера (в 2016 году - 14%).

Выделенные из средств Фонда социального страхования РФ на финансирование мероприятий по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний на 2017 год средства были направлены на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты – 57 % общего объема средств; проведение специальной оценки условий труда – 9,8 %; обеспечение санаторно-курортным лечением работников вредных производств – 8,5 %; проведение периодических медицинских осмотров работающих – 24 %; обучение работников вопросам охраны труда – 0,45 %; приобретение аптечек первой медицинской помощи, тахографов – 0,25 %.

Комиссией по установлению организациям области **скидок и надбавок к страховому тарифу на страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний** в 2017 году 125 страхователям, имеющим неудовлетворительное состояние охраны труда, установлены надбавки к страховым тарифам (в 2016 году – 125), 36 субъектам, улучшающим условия труда работников, установлены скидки к страховым тарифам (в 2016 году – 28).

В целях оценки фактических условий труда на рабочих местах (по данным Федеральной государственной информационной системы учета результатов проведения специальной оценки условий труда) в Калининградской области в 2017 году инструментальные исследования проведены в 1103 организациях (на 26723 рабочих местах). Всего за период с 2014 по 2017 год (пятилетний цикл осуществления специальной оценки условий труда) специальная оценка условий труда проведена на 66213 рабочих местах организаций Калининградской области (78% от общего количества рабочих мест организаций региона), в том числе выявлено рабочих мест с допустимыми условиями труда – 75 %, вредными и опасными условиями труда – 25 %, по результатам которых работодателями проводятся необходимые мероприятия по снижению воздействия на работников вредных производственных факторов.



В 2017 году выполнено 40 государственных экспертиз, в том числе 12 экспертных заключений по оценке правильности предоставления работникам компенсаций за работу во вредных условиях труда, в том числе правильности применения льготного пенсионного обеспечения в отношении производственного персонала, работающего в особо вредных и тяжелых условиях труда, на 398 рабочих местах с общей численностью работающих 579 человек.

Системный государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права осуществляется **Государственной инспекцией труда в Калининградской области**.

По результатам надзорно-контрольных мероприятий Инспекцией в 2017 году было выдано работодателям 408 предписаний об устранении выявленных нарушений законодательства о труде и охране труда.

Инспекторами труда на работодателей было наложено 793 административных штрафа на общую сумму 20 млн. 539 тыс. руб., взыскано 15 млн. 833,26 тыс. рублей.

В 2017 году мировыми судьями Калининградской области на основании протоколов инспекции труда вынесены 79 постановлений о назначении административного наказания за нарушение трудового законодательства.

По требованию инспекторов труда было отменено 6 незаконно наложенных дисциплинарных взыскания в связи с допущенными работодателем нарушениями требований законодательства о труде.

Инспекторами труда было выявлено 1592 нарушения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, включая нарушения законодательства об охране труда.

Наибольший удельный вес, в общем количестве нарушений по видам экономической деятельности, составили нарушения в организациях: здравоохранение и предоставление социальных услуг – 17 %; обрабатывающие производства – 15%; строительство -12 %; сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство -4%; оптовая и розничная торговля – 10%; образование -5 %; транспорт -20 %; другие виды экономической деятельности - 15%.

Основными нарушениями трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, являются: невыплата заработной платы, отпускных; не производство полного расчета в связи с увольнением (более 60% всех обращений); невыдача трудовой книжки и других документов, связанных с трудовой деятельностью при увольнении; незаконное привлечение к дисциплинарной и материальной ответственности; не проведение расследования несчастного случая или нарушение порядка его проведения.

Сопутствующими причинами возникновения нарушений трудового законодательства, допускаемыми работодателями, продолжают оставаться: низкий уровень правовых знаний и правовой нигилизм работодателей и

работников в вопросах трудового законодательства (включая законодательство об охране труда); отсутствие системы эффективно действующих экономических, административных и правовых (в т.ч. уголовно-правовых) механизмов, стимулирующих работодателей к безусловному соблюдению требований законодательства о трудовых и непосредственно связанных с ними правах и свободах граждан; ненадлежащее осуществление внутриведомственного и регионального контроля за соблюдением законодательства о труде и охране труда со стороны органов исполнительной власти субъектов РФ и местного самоуправления, а также самих работодателей на предприятиях и в организациях.

Неоднократно Уполномоченный по правам человека в своих ежегодных докладах уделял внимание **защите трудовых прав моряков** в связи с имеющимися в адрес Уполномоченного обращениями от указанной категории граждан.

Государственными инспекциями труда формируются сводные реестры трудовых договоров указанной категории работников.

По состоянию на 1 января 2018 года, сформированный Государственной инспекцией труда в Калининградской области единый реестр трудовых договоров, заключенных при посредничестве организаций по найму и трудоустройству моряков с российскими гражданами, иностранными гражданами и лицами без гражданства для работы в составе экипажей морских судов, плавающих под Государственным флагом Российской Федерации, содержит информацию о 598 трудовых договорах, заключенными с моряками. Нарушений норм трудового законодательства в части заключения, оформления и содержания обязательных условий трудового договора не выявлено.

**Уполномоченным по правам человека в Калининградской области** в 2017 году рассмотрено 56 обращений в защиту трудовых прав – 4% от общего количества обращений, как и в 2016 году - 58 обращения - около 4%.

Большинство обращений в защиту трудовых прав получены на личном приеме в аппарате Уполномоченного по правам человека либо направлены по электронной почте. Гражданам даны консультации по их трудовым правам и порядку их разрешения, даны рекомендации обратиться за помощью в органы прокуратуры Калининградской области и в Государственную инспекцию труда.

Из обращений видно, что по-прежнему в Калининградской области практикуется **прием на работу без оформления трудовых отношений**, что ограничивает работников в возможности защитить свои трудовые права.

Отсутствие трудового договора предоставляет работодателю широкий спектр возможностей для нарушений трудового законодательства, а работник при отсутствии этого документа ограничен в защите своих трудовых прав.

Многие наивные люди продолжают считать, что достигнув возраста 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин, они смогут рассчитывать хотя бы на минимальное пенсионное обеспечение по возрасту, как это было до недавнего времени, когда при выходе на пенсию размер ее оказывался практически

одинаковым для тех, кто имеет большой трудовой стаж и для тех, кто не работал.

С 2015 года этот порядок изменился. В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О страховых пенсиях» от 28.12.2013 N 400-ФЗ (ред. от 19.12.2016) право на страховую пенсию по старости имеют мужчины, достигшие возраста 60 лет, и женщины, достигшие возраста 55 лет.

При этом страховая пенсия по старости назначается при наличии не менее 15 лет страхового стажа, т.е. периода, когда в пенсионный фонд поступали страховые начисления от вашего работодателя, что возможно только при официальном трудоустройстве.

С 1 января 2015 года страховая пенсия по старости назначается при наличии величины индивидуального пенсионного коэффициента не ниже 6,6 с последующим ежегодным увеличением на 2,4 до достижения величины индивидуального пенсионного коэффициента 30 (часть третья статьи 35 закона). Индивидуальный пенсионный коэффициент зависит от размера заработной платы и продолжительности перечисления взносов.

Таким образом, размер официальной заработной платы является одним из главных факторов, влияющих на размер будущей пенсии. С более высокой зарплаты сумма страховых взносов, начисляемых работодателем в Пенсионный фонд, выше, а значит, и размер будущей пенсии будет выше. При «серых» схемах оплаты труда взносы уплачиваются в минимальном размере, или не выплачиваются вовсе. "Серые зарплаты" лишают сотрудников не только достойной пенсии, но и возможности получать в полном объеме пособия по временной нетрудоспособности, безработице, уходу за ребенком до 3-х лет, а также выходные пособия при увольнении в связи с сокращением штата.

Работник рискует не получить кредит в банке, так как для его оформления требуется справка о подтверждении официального заработка. Неофициально работающие граждане не могут в полном объеме воспользоваться предоставленным государством правом заявить налоговые вычеты по НДФЛ при приобретении квартиры, получении платного образования и медицинских услуг.

Таким образом, зачастую сами работники, согласившиеся на работу без заключения трудового договора, на получение заработной платы «в конвертах», являются нарушителями своих прав, потворствуя работодателю в игнорировании требований трудового законодательства.

В случае осуществления трудовой деятельности работников без оформления трудового договора, наличие предусмотренной ТК РФ возможности допустить работника до рабочего места без оформления трудового договора в течении трех рабочих дней позволяет работодателям уклониться от ответственности за неоформление трудового договора.

**В целях защиты трудовых прав граждан полагаю возможным внести изменения в трудовое законодательство в части порядка допуска работника к выполнению трудовой функции без оформления трудового договора.**

В 2017 году по требованию государственных инспекторов труда было оформлено 362 трудовых договора.

В бюджетных учреждениях и организациях региона (в больницах, школах, детских садах, учреждениях социальной защиты, войсковых частях) были внесены дополнения и уточнения в тексты трудовых договоров (уточнение сроков выплаты заработной платы, режима работы и т.д.).

**Надзор за соблюдением трудовых прав** в Калининградской области активно осуществлялся **органами прокуратуры**.

В 2017 году прокуратурой области уделялось пристальное внимание исполнению законодательства о труде, соблюдению предусмотренных Конституцией РФ и Трудовым кодексом РФ прав граждан в данной сфере.

В результате проведенных органами прокуратуры области проверок соблюдения трудовых прав граждан в 2017 году выявлено 5 731 нарушение закона, внесено 338 представлений, к дисциплинарной ответственности привлечено 254 лица. Прокурорами объявлено 10 предостережений, принесен 61 протест на незаконные правовые акты, в суды направлено 2 226 исковых заявлений. По постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 254 лица. В правоохранительные органы в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлено 2 материала для решения вопроса об уголовном преследовании виновных лиц, возбуждено 2 уголовных дела.

На особом контроле органов прокуратуры находится деятельность предприятий-банкротов в части соблюдения законодательства об оплате труда, обеспечен сбор и анализ сведений о состоянии законности при осуществлении процедур добровольной ликвидации и банкротства.

Как показывает надзорная практика, работодатели по-прежнему допускают нарушения прав работников на оплату труда, в том числе не заключают письменные трудовые договоры, не устанавливают либо не соблюдают сроки выплаты заработной платы, несвоевременно рассчитываются при увольнении, не выплачивают компенсацию за задержку заработной платы.

Анализ практики прокурорского надзора в сфере занятости населения показал, что работодателями игнорируются требования Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» в части своевременного уведомления центров занятости населения о предстоящем высвобождении работников.

Важную роль в оказании социально-трудовой и социально-правовой помощи работникам учреждений и организаций играют **профсоюзы**.

Правовая и техническая инспекции профсоюзов в Калининградской области рассматривают жалобы и обращения на нарушения в сфере трудового законодательства и охраны труда в организациях области, ими проводятся плановые тематические проверки по вопросам регулирования труда женщин, несовершеннолетних, по вопросам гарантий и компенсаций за работу во вредных и опасных условиях труда, расследования несчастных случаев на производстве - групповых, тяжелых и со смертельным исходом.

В учреждениях, где созданы и плодотворно взаимодействуют с руководством профсоюзные организации, в коллективные договоры часто включены дополнительные социальные гарантии работникам. Первичные профсоюзные организации на местах ведут работу не только по созданию условий для достойного труда, но и работу с ветеранами войны и труда, организуют спортивно-оздоровительную работу в учреждениях, организацию семейного и детского досуга, санаторно-курортного лечения.

Целесообразно вместе с профсоюзами изучить возможность законодательно расширить участие рабочих в управлении предприятиями.

В то же время, профсоюзы не могут в настоящее время в полной мере выполнять функции защиты интересов всех российских работников. Количество трудовых коллективов, в которых они созданы, снижается, численность членов профсоюзов также снижается. Практически отсутствуют государственные механизмы, способные защитить права работников на объединение в профсоюзы, в связи с чем работники лишены мотивации вступать в профсоюзы, вынуждены рассчитывать на борьбу за свои права в индивидуальном порядке.

С 2017 года начала свое действие **Программа сотрудничества между Российской Федерацией и Международной организацией труда на 2017 — 2020 гг.** (подписана в г. Москве 21.11.2016), благодаря которой планируется расширять возможности занятости и повышение производительности труда

Программа основана на национальных приоритетах в социально-трудовой сфере и разработана в процессе консультативного диалога между Минтрудом России, Федерацией Независимых Профсоюзов России и Российским союзом промышленников и предпринимателей, с одной стороны, и Группой технической поддержки по вопросам достойного труда и Бюро МОТ для стран Восточной Европы и Центральной Азии, с другой стороны.

Основные приоритеты сотрудничества: обеспечение соблюдения норм на рабочих местах и достойных условий труда; сотрудничество в области социального страхования и пенсионного обеспечения;

В соответствии со статьей 14 ФЗ № 294 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей...» установлено, что в распоряжении или приказе руководителя органа государственного контроля (надзора) о проведении внеплановой документарной проверки, в обязательном порядке должны быть указаны правовые основания проведения проверки. Таким основанием является, в том числе, обращение гражданина. Распоряжение с информацией о поступившем обращении направляется работодателю. Государственная инспекция труда не имеет полномочий выходить за пределы предмета проверки, то есть, имеет право запрашивать информацию только в отношении граждан, подписавших обращение. Запрос информации по всем работникам организации не соответствует закону. Зачастую работники, чьи трудовые права нарушены, боятся обратиться в надзорные органы за помощью, так как боятся репрессий со стороны работодателей. В целях соблюдения трудовых прав граждан **полагаю целесообразным внести изменения в**

**федеральное законодательство в части возможности проведения проверок с сохранением конфиденциальности информации о заявителе: в случае, если заявитель возражает против сообщения работодателю данных об источнике жалобы** (в т.ч. о своих фамилии, имени, отчестве).

Рекомендую привести положения законодательства РФ, регулирующего полномочия и статус Государственной инспекции труда (ГИТ), в соответствии с Конвенцией МОТ №81, ратифицированной РФ 02.07.1998 года; обеспечить ГИТ полномочия и организационные возможности, позволяющие проводить расследования по жалобам работников и устанавливать реальные обстоятельства и факты. Инспекторы должны иметь право беспрепятственного посещения предприятий, право осуществлять любые проверки, контроль и расследования, чтобы удостовериться, что законодательство эффективно соблюдается; задавать вопросы работодателю и персоналу, знакомиться с любыми документами, требовать вывешивания объявлений и т.п. Необходимо вывести ГИТ из сферы применения ФЗ «О защите прав юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в той части, в которой положения этого закона ограничивают права инспекции по сравнению с Конвенцией №81; предоставить инспекторам ГИТ право обращаться в суд с заявлениями в защиту неопределенного круга лиц; предоставить инспекторам ГИТ при рассмотрении в суде дел, начатых по инициативе других лиц, право участвовать в деле для дачи заключения; представлять суду документы, полученные инспектором в ходе проведения проверки; право обжаловать решения, вынесенные по трудовым спорам; контролировать выполнение предписаний государственных инспекторов труда об устранении нарушений трудовых прав, привлекать работодателей к административной ответственности за их неисполнение.

Необходимо расширить возможности обращения в суд за защитой нарушенного трудового права: признать обращение в госинспекцию труда и прокуратуру уважительной причиной пропуска срока на обращение в суд; увеличить срок обращения в суд по трудовым спорам, не связанным с увольнением, до одного года; на законодательном уровне перераспределить бремя доказывания по делам о признании неоформленных отношений трудовыми, закрепив презумпцию наличия трудовых отношений при доказанности факта выполнения работы, а также прямо предусмотреть возможность использования работниками в качестве доказательств по таким делам электронной переписки, аудио- и видеозаписей, произведенных без согласия представителей работодателя; внести в ГПК РФ норму о презумпции добросовестности работника с возложением бремени доказывания по всем основаниям увольнения работника на работодателя; внести в Гражданский процессуальный кодекс РФ норму об обязанности суда назначить по ходатайству работника экспертизу представленных работодателем документов; установить запрет оказания давления на работников в связи с осуществлением

ими действий, направленных на индивидуальную или коллективную защиту своих трудовых прав.

Целесообразно принимать меры к расширению негосударственных механизмов защиты трудовых прав и разрешения трудовых споров: предоставить профсоюзам более широкие полномочия по осуществлению контроля за соблюдением трудовых прав работников; способствовать развитию организационных механизмов, законодательства и иных условий для внедрения в трудовые отношения на всех стадиях примирительных процедур, мотивировать работодателей использовать такие процедуры; содействовать внедрению примирительных процедур в практику судов, административных и иных органов, уполномоченных контролировать соблюдение трудового законодательства.

Необходимо также принять меры, направленные на повышение уровня осведомленности работников о существующих механизмах защиты нарушенных трудовых прав и на обеспечение права работника на защиту своих трудовых прав: создавать и развивать систему предоставления работникам бесплатной правовой помощи по трудовым спорам; развивать систему внесудебного урегулирования трудовых конфликтов, которая бы обеспечивала стабильность трудовых отношений и разгружала государственные органы; способствовать созданию третейских судов по трудовым спорам; ввести преподавание основ трудового права в учреждениях высшего и среднего образования для воспроизведения правовой грамотности населения в сфере труда.

## VI. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ (ст. 41 Конституции РФ)

*"Если больному после разговора с врачом  
не становится легче, то это не врач".*

*Доктор В.М. Бехтерев*

В ч. 1 ст. 41 Конституции РФ закреплено **право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь.**

Право каждого человека на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальное обеспечение и социальную защиту гарантировано Конституцией Российской Федерации и закреплено международным правом (Всеобщей декларацией прав человека, Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, Уставом ВОЗ и др.).

Следует отметить, что впервые в практике работы Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, действующего с 2001 года, сложилась ситуация **непредоставления Министерством здравоохранения Калининградской области запрашиваемой информации для ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Калининградской области**, что можно расценивать как **воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного по правам человека.**<sup>15</sup>

В указанном разделе доклада была использована информация с официальных сайтов Правительства Калининградской области, Министерства здравоохранения Калининградской области, иных органов государственной власти Калининградской области, Российской Федерации.

В Калининградской области **естественная убыль населения в 2017 году увеличилась** по сравнению с 2016 годом на 1 338 человек (в 2016 году естественная убыль составила 76 человек).

**Продолжительность жизни** (ожидаемая) в 2017 году при плане 73 года составила 72,5 года (в 2016 году при плане 72 года составила 71,92 года).

В 2017 году по сравнению с 2016 годом отмечено **снижение показателей смертности** от наиболее распространённых причин: **болезней органов кровообращения** – на 2,3% - 561,7 случая на 100 тыс. населения; **болезней органов пищеварения** – на 8,3% - 65,6 случая на 100 тыс. населения; **внешних причин** – на 16,8% - 95,2 случая на 100 тыс. населения, **за счет уменьшения смертности от случайных отравлений алкоголем** – на 33,1%, **убийств** – на 23,7%, **транспортных травм** – на 21,1%, в том числе **от ДТП** – на 38,1%, **утоплений** – на 12,7%, **самоубийств** – на 4,6%; некоторых инфекционных и паразитарных болезней – на 14,9% - 17,1 случая на 100 тыс. населения, в том числе **от туберкулёза** – на 17,1% - 3,4 случая на 100 тыс. населения.

---

<sup>15</sup> Ст.55 Закона Калининградской области от 12.05.2008 N 244 (ред. от 05.07.2017) "Кодекс Калининградской области об административных правонарушениях"



**Сократилась смертность населения трудоспособного возраста** от всех причин на 9,6% - 470,2 случая на 100 тыс. населения трудоспособного возраста.

Министерством здравоохранения области принимаются меры для достижения приоритетного направления государственной политики в сфере здравоохранения - **повышения качества и доступности медицинской помощи.**

На территории области реализуется федеральный пилотный проект «Бережливая поликлиника».

Старт проекта состоялся в ноябре 2016 года, когда три территории РФ – Ярославская, Калининградская области и город Севастополь – определили для участия по две поликлиники, взрослой и детской, и под руководством Министерства здравоохранения РФ и сотрудников Государственной корпорации «Росатом», приступили к реализации направлений, позволяющих улучшить работу этих медицинских организаций.

**Проблемы**, с которыми пациенты всегда сталкивались в поликлиниках: очереди, сложности контакта с регистратурой, отсутствие навигации в поликлинике, длительность посещения поликлиники, длительность прохождения диспансеризации.

Для реализации проекта были выбраны такие медицинские направления как организация открытой и вежливой регистратуры; оптимизация и стандартизация основных процессов; перераспределение нагрузки между врачом и средним медперсоналом; оптимизация логистики движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых; переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации; создание комфортных условий для пациентов в зонах ожидания; организация диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента; организация доступной среды для маломобильных групп населения.

Конечной целью проекта является повышение доступности и качества оказания первичной медико-санитарной помощи за счет оптимизации рабочих процессов и устранения технологических потерь, а также создание комфортной и доступной среды для пациентов и медицинского персонала и как, следствие, повышение удовлетворенности населения в получении медицинских услуг и вовлеченности сотрудников поликлиник в непрерывный процесс совершенствования работы медицинских организаций. В итоге планируется создание современной технологичной поликлиники, единого комфортного медицинского пространства, главным принципом которого является бережное отношение как к пациентам, так и к медицинским работникам, основанное на внедрении технологий «бережливого производства» и оптимизации всех рабочих процессов.

Основная деятельность по улучшению работы в амбулаторнополиклиническом звене направлена на создание пациентоориентированной медицинской организации, отличительными признаками которой являются доброжелательное отношение к пациенту,

отсутствие очередей за счет правильной организации процессов и работы персонала, увеличение пропускной способности и сокращение времени ожидания пациента в поликлинике, качественное оказание медицинской помощи, приоритет профилактических мероприятий в первичном звене здравоохранения, оптимизация работы регистратур, участковых педиатров и терапевтов; совершенствование алгоритма работы кабинетов оказания неотложной помощи, процедурных кабинетов, кабинетов доврачебного приема.

В соответствии с показателями проекта время обслуживания одного пациента регистратором уменьшилось с 20 мин. до 4-8 мин.; ожидания ответа при звонке в call-центр поликлиники - с 18-20 мин. до 3-8 мин.; ожидания в очереди у кабинета врача - с 60 минут до 15-25 мин.; обслуживания пациента в кабинете врача - с 20-30 мин. до 7-11 мин.; прохождения диспансеризации - с 8 до 2 дней.

Результатом реализации проекта являются: call – центр; организация доступной и комфортной среды; открытая и вежливая регистратура; оптимизация маршрутизации пациентов; создание и внедрение навигации (в том числе для людей с ограниченными возможностями); игровая зона для детей; колясочная; комнаты для кормления детей; организация диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока с соблюдением нормативов времени; перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом; разделены потоки больных и здоровых пациентов.

Итоги реализации проекта, по информации Минздрава, следующие: время получения льготных лекарств пациентом уменьшилось с 87 минут до 5 минут (**фактически пока что множество жалоб, о том, что льготные лекарства отдельные пациенты не получают вовсе**); увеличилась загрузка медицинского персонала на приеме с 20 человек до 26 человек за смену (сомнительно, что этот показатель удовлетворяет пациента и врача, так как качество помощи при увеличении количества пациентов ухудшается); время продолжительности процесса проведения анализов от забора биоматериала до поступления результатов сократилось с 7 часов 30 минут до 4 часов (**пациенты часто ждут результатов анализов более недели, а многие не дожидаются, так как результаты где-то теряются**); увеличилось количество принятых вызовов оператором call – центра с 260 до 384 вызова за смену (**действительно, пациенты звонят, звонят, а к врачу их так и не записывают**).

В процесс реализации проекта привлечены добровольцы в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики». Работа медицинского персонала совместно с активистами позволила будущим врачам погрузиться в проблемы и найти пути их решения, тем самым иметь возможность реализовывать основные направления проекта в своей будущей профессиональной деятельности.

Как и прежде, отчетные показатели и статистические данные, которыми оперирует Министерство здравоохранения области сильно **отличаются от**

**реальной возможности каждого гражданина реализовать свое конституционное право на охрану здоровья и медицинскую помощь.**

29 ноября 2017 года в Калининградской областной библиотеке состоялся **Круглый стол по проблемам доступности и качества медицинской помощи** в Калининградской области, организованный некоммерческим партнерством «Социальная Комиссия», на котором были подведены итоги года, обозначены ключевые проблемы в области здравоохранения.

В работе Круглого стола приняли участие Министр здравоохранения области, руководители больниц - Калининградской областной, Детской областной, Центральной городской клинической больницы, представители областной Врачебной палаты, Уполномоченного по правам человека, депутаты Калининградской областной Думы, общественных организаций области.

Участники мероприятия выразили **обеспокоенность в отношении проблемы доступности и качества медицинской помощи**, лекарственного обеспечения и охраны здоровья граждан, недооценкой важности права граждан на индивидуальные и коллективные обращения, социальной и профессиональной ценности врачей.

Министр здравоохранения представил свое видение модернизации системы здравоохранения в Калининградской области, проинформировал участников круглого стола об объективных причинах существующих проблем в области медицины, в том числе лекарственного обеспечения.

Большим прорывом в решении проблемы онкозаболеваемости является открытие в Калининграде Центра женского здоровья, взявшего на себя миссию по выявлению рака на ранних стадиях у жительниц области. Министр пообещал продолжить деятельность по совершенствованию онкологической службы в Калининградской области, рассказал о мерах, направленных на строительство онкологического центра, развитие сети Центров женского здоровья.

Министр здравоохранения согласился, что **одним из приоритетных направлений в региональном здравоохранении** сегодня является **подготовка и повышение квалификации медицинских кадров**, рассказал, что совершенствуется институт главных внештатных специалистов при Минздраве, врачи активно обучаются, в регион привлекаются специалисты, необходимые для эффективного функционирования медицинских организаций. За последние полгода трудоустроились более 70 врачей из других регионов и стран. В то же время Министр отметил, что комплексная кадровая программа, равно как и в целом совершенствование системы здравоохранения, не могут быть в полной мере реализованы без **поддержки руководства муниципальных образований области** и активности самих граждан.

Министр обратил внимание на **проблему культуры, в том числе правовой культуры граждан**, влияющую на эффективность работы в системе здравоохранения Калининградской области. В частности, отмечалось, что объективно невозможно своевременно ответить на более чем 1,5 тысяч жалоб от граждан в адрес министерства, выбрав из них требующие незамедлительного

реагирования. Зачастую решение вопросов, поставленных в обращениях, относится к компетенции руководителей медицинских учреждений, не требует вмешательства министра, но пациенты напрямую обращаются к Министру.

Из выступлений участников круглого стола можно сделать вывод, что **низкий уровень правовой культуры и профессиональной этики** мешают конструктивным взаимоотношениям министра с руководителями медучреждений, главврачам – с медперсоналом, гражданам – с врачами. Люди разучились слышать друг друга, говорить друг с другом и договариваться. **Правовой нигилизм**, царящий в обществе, не позволяет в должной мере развиваться, в том числе в сфере здравоохранения. Так, люди жалуются на коррупцию, навязывание платных услуг, в то же время сами охотно готовы за отдельно взятую плату пойти в обход существующего порядка получения медицинских услуг; требуют уважения к себе, но допускают неуважительное отношение к окружающим, в том числе к медицинским работникам.

Отмечалось, что **врачевание — сфера служения, а не обслуживания**, что предполагает уважительные, доверительные отношения между врачом и пациентом.

На вопрос о развитии медицинской реабилитации Министр здравоохранения ответил, что планируется развитие профильной реабилитации – в неврологии, кардиологии, травматологии и ортопедии.

Представитель Областной медицинской страховой компании выступил с сообщением о роли страховых медицинских компаний в обеспечении прав застрахованных лиц на медицинскую помощь, об информационной поддержке и сопровождении пациентов страховыми представителями, о помощи гражданам в возмещении медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованным лицам в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей по организации медицинской помощи.

Представитель Врачебной палаты поделилась новостью о получении лицензии на осуществление медицинской и экспертной деятельности.

На мероприятии озвучивались **проблемы оказания скорой медицинской и стоматологической помощи, онкологической и паллиативной помощи, работы ФАПов, обеспечения инфекционной безопасности, организации медицинской помощи в образовательных учреждениях.**

Во многих выступлениях граждане выражали **обеспокоенность проблемами с фактической доступностью диагностики и лечения**, о недостаточной работе медиков по **профилактике заболеваний**, о том, что **врачи лечат симптомы, а зачастую даже не симптомы, а анализы, не пытаясь поставить точный диагноз и вылечить болезнь**. Затрагивались вопросы лекарственного обеспечения, в том числе пациентов, страдающих **орфанными заболеваниями**. Говорилось о **сложностях получения высокотехнологической помощи**, о проблемах с **реабилитацией граждан с инвалидностью**, в частности, с обеспечением средствами технической реабилитации и получением путевок на санаторно-курортное лечение.

Представители Социальной Комиссии и пациенты обратили внимание на неразрешимую в настоящее время в силу действующего законодательства ситуацию с **искажением врачами медицинской документации**. Зачастую в медкартах пациентов симптомы, на которые жалуется пациент, не записываются, (часто они даже не выслушиваются), в то же время делаются записи, не соответствующие действительности («температура нормальная», «мягкий живот», «отеков нет», «диабет выявлен впервые»). В результате история болезни пациента оказывается недостоверной. Пациент в случае ненадлежащего лечения не может при необходимости доказать нарушение своих прав пациента, а при обращении к специалистам частных клиник или клиник за пределами области не может предоставить им подлинную историю болезни.

В отдельных выступлениях выражалась благодарность Министерству здравоохранения за организацию многочисленных акций, направленных на профилактику заболеваний, таких как бесплатная вакцинация от гриппа, анализы на уровень сахара в крови.

Благодарили пациенты и медицинских работников, оказавших им качественную медицинскую помощь в стационарных учреждениях области и других регионов.

Участники круглого стола имели возможность выступить с сообщениями, предложениями, рекомендациями, лично обратиться за помощью в решении проблем оказания медицинской помощи к Министру здравоохранения Калининградской области и к руководителям медицинских учреждений.

**Количество обращений** по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания в адрес **Уполномоченного по правам человека** несколько увеличилось. В 2017 году рассмотрено 176 или 12% от общего количества обращений (в 2016 году - 165 таких обращений – 11 % как и в 2015 году (173 обращения - 11%).

Из обращений к Уполномоченному видно, что **многие жители области не удовлетворены качеством оказания медицинских услуг**. Граждане сообщали о **проблемах доступности, качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения**, жаловались на **недостаточность в медучреждениях узких специалистов**, на **ненадлежащую организацию медицинского обслуживания пациентов**.

Поступившие обращения, как правило, направлялись Уполномоченным на рассмотрение в **Министерство здравоохранения области** или главврачам медицинских учреждений с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту нарушенных прав заявителей.

Следует отметить, что во всех случаях обращения Уполномоченного в Минздрав области, реакция Министерства была своевременной и эффективной, даже в случае необходимости разрешения неразрешимых проблем.

*Так, в адрес Уполномоченного лично и с письменным обращением обратился М., который является лицом без гражданства, не имеет*

действующего паспорта гражданина РФ, полиса медицинского страхования. Вопрос о его документировании решается, на что необходимо время, финансовые средства и здоровье.

М. сообщил, что ему поставлен онкологический диагноз. Консилиумом врачей Калининградской клинической больницы было принято решение о необходимости проведения экстренной хирургической операции.

Однако в оказании необходимой бесплатной медицинской помощи, в которой остро нуждался пациент, ему отказывали по причине отсутствия гражданства РФ и медицинского полиса.

После личного обращения Уполномоченного к Министру здравоохранения области, были приняты организационные меры, позволившие прооперировать пациента.

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гр-ки С. из Правдинского района по вопросу оказания ненадлежащей медицинской помощи медицинскими учреждениями пос. Железнодорожный и Правдинской Центральной районной больницы.

17 февраля 2017 года заявительница получила травму при падении на улице, ей была вызвана бригада скорой медицинской помощи. Пациентку доставили в медицинское учреждение пос. Железнодорожный Правдинского района.

Впоследствии в Правдинской Центральной районной больнице ее принял врач Ш.. Перед посещением врача был сделан снимок нижних конечностей. Ознакомившись со снимком, врач сообщил, что каких - либо повреждений нет, выписал листок нетрудоспособности.

Спустя некоторое время С. обнаружила осложнение на травмированной ноге, в связи с чем обратилась в больницу скорой медицинской помощи, где ей была оказана врачебная помощь и назначены амбулаторные процедуры.

На просьбу к врачам Правдинской Центральной районной больницы назначить ей рентген, был получен отказ.

Впоследствии ей был поставлен диагноз: закрытый застарелый перелом наружной лодыжки и дистального метаэпифиза правой б/берцовой кости с подвывихом стопы. Пациентка была записана на прием в Калининградскую областную клиническую больницу.

27 марта 2017 года С. прооперировали, после чего с 30.03.2017 года по 18.04.2017 года она находилась на лечении в ортопедическом отделении Калининградской областной больницы.

Заявительница полагала, что оказанная врачами Правдинской больницы и медицинского учреждения пос. Железнодорожный медицинская помощь не соответствовала критериям качества. Ей не были проведены необходимые диагностические мероприятия, отсутствовало динамическое наблюдение и контроль за ее состоянием здоровья, не велось наблюдение общего физического состояния, что в конечном итоге привело

*к несвоевременной постановке верного диагноза и необходимости хирургического вмешательства.*

*Уполномоченный ходатайствовал перед Минздравом области о проведении проверки указанных фактов. По результатам проверки в адрес руководства Правдинской больницы направлено предписание об устранении выявленных дефектов по тактике в наблюдении и лечении, ведению медицинской документации, а также о привлечении к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших ненадлежащее исполнение своих обязанностей.*

*Заявительнице было рекомендовано обратиться в страховую организацию, обслуживающую ее, обратиться в суд за возмещением вреда.*

**7 декабря 2017 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека с Министром здравоохранения области.**

Поводом для встречи послужил ряд обращений в адрес Уполномоченного по вопросам необходимости оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения жителям области.

Сложности с лечением возникают у онкобольных граждан без определенного места жительства, особенно в случаях, когда пациенты не имеют действующих паспортов, соответственно, возможности оформления полиса ОМС.

**В адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы на несвоевременное лекарственное обеспечение пациентов с диабетом.**

**Уполномоченный выразил также беспокойство сложностями с обеспечением жизненно необходимыми дорогостоящими препаратами пациентов с орфанными заболеваниями.**

Министр пообещал изучить все переданные ему Уполномоченным обращения, помочь заявителям в организации их лечения, и обещание свое сдержал.

В ходе беседы обсуждались вопросы сотрудничества Уполномоченного по правам человека с Министерством здравоохранения.

Уполномоченный по правам человека неоднократно обращал внимание на необходимость **развития электронных услуг в сфере здравоохранения** в целях обеспечения доступности медицинской помощи.

Медленно, но последовательно перечень услуг в сфере здравоохранения в электронном виде расширяется, качество таких услуг улучшается, но, как и прежде, оставляет желать лучшего в плане результативности их применения.

Медицинская информационная система (МИС) «БАРС. Здравоохранение», обеспечивающая единое информационное пространство в сфере здравоохранения области, внедрена в 65 государственных медицинских организациях (подключены головные учреждения, отдельные структурные подразделения медицинских организаций, Министерство здравоохранения, Территориальный Фонд ОМС, 7 ведомственных и частных медицинских организаций).



Обеспечена интеграция медицинской информационной системы с сервисами федерального уровня: Концентратор услуг, Интегрированная электронная медицинская карта, а также информационными системами территориального фонда обязательного медицинского страхования, Пенсионного фонда России, Главным бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области.

Доля пациентов, на которых заведены электронные медицинские карты и электронные истории болезни – 88,8% от общей численности населения области. Обеспечена запись на прием к врачу различными способами. Доля медицинских организаций, осуществляющих автоматизированную запись на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и информационно-справочных сенсорных терминалов составляет 100%.

В то же время к Уполномоченному продолжают обращаться граждане с сообщениями о трудностях записи к врачам, в том числе **онлайн-записи, как к участковым терапевтам, так и к узким специалистам**. С 2016 года пациенты могут записаться онлайн лишь к тем узким специалистам, у кого они состоят на диспансерном учете. Остальные граждане, нуждающиеся в помощи узких специалистов, могут теперь попасть к ним лишь по направлению участкового терапевта или выстаивая очереди в поликлиниках, что приводит как к перегрузкам участковых врачей, к которым теперь также сложно попасть на прием, так и к неудобствам пациентов, потере ими времени, необходимого на своевременное лечение болезней. Граждане жалуются, что даже если удастся с трудом попасть на прием к участковому врачу, не факт, что он направит пациента к профильному специалисту, а не попробует полечить его сам, без необходимой в таких случаях диагностики, которую назначает только узкий специалист, что зачастую приводит к запущенности болезни, страданиям пациента.

Казалось бы, имеется возможность осуществления записи пациентов к узким специалистам через **«очередь ожидания»** с последующим информированием пациента по телефону. Такая возможность действительно появилась у пациентов, но не во всех медучреждениях работает. На сайте пациент записывается в "очередь ожидания". Но граждане сообщают, что, записавшись в нее, в лучшем случае, можно время от времени месяцами наблюдать, как номер записи меняется (уменьшается), в худшем - номер записи месяцами остается прежним, пациенту никто не звонит. **Очередь ожидания есть, возможности записаться к специалисту как не было, так и нет.**

Основной проблемой, с которой сталкиваются граждане РФ при обращении за медицинской помощью в учреждения здравоохранения, является ограниченная возможность получения медицинской помощи в полном объеме бесплатно. Представляется, что одной из причин такого положения дел является несбалансированность государственных гарантий с имеющимися финансовыми ресурсами. Проблемой является и сама система подушевого финансирования через систему ОМС, при которой медицинским работникам



выгоднее, чтобы люди как можно чаще пользовались медицинскими услугами в учреждении, где они работают. У некоторых калининградцев складывается впечатление, что фактически пациент выступает лишь как средство для взаиморасчетов между Минздравом, страховыми и фармацевтическими компаниями - **не медицина для человека, а пациент для финансирования медицинской отрасли**. Система здравоохранения в нынешнем виде в полной мере не работает ни в интересах пациентов, ни в интересах рядовых врачей, которые являются лишь заложниками системы - у них нет ни времени, ни стимулов лечить пациентов. Им нужно заполнять документацию, писать отчеты, чтобы заработать.

Проблема доступности бесплатной медицинской помощи остается нерешенной в полном объеме, особенно для граждан, **проживающих в сельской местности**. В то же время, в Калининградской области функционирует большое количество **частных ЛПУ**. Часто одни и те же врачи-специалисты работают как в государственных, так и в частных учреждениях одновременно, что сказывается на качестве исполнения функциональных обязанностей.

**Оптимизация здравоохранения в России должна основываться не на принципе снижения нагрузки на бюджет, а на заботе о здоровье населения.** Размер финансирования в доле от национального ВВП (3,5% вместо рекомендованных Всемирной Организацией Здравоохранения 6%) не позволяет в полной мере выполнить системе здравоохранения возложенные на нее обязательства.

Число ЛПУ уменьшается, особенно на селе, сокращается количество ФАПов и амбулаторий, лишая людей медицинской помощи, как верно заметил Президент РФ в послании Федеральному Собранию.

Произведено техническое переоснащение больниц и поликлиник, закуплены и введены в эксплуатацию дорогостоящие диагностические приборы для современных, лечебных манипуляций и операций. Техническое сопровождение диагностического и частично лечебного процесса улучшилось, гуманитарное ухудшилось. При большой нагрузке не выдерживает даже оборудование, как случилось, когда в Калининграде вышли из строя почти все томографы во всех ЛПУ одновременно. Люди тоже не выдерживают.

Возможности диагностических исследований выросли, но в условиях цейтнота врачи не в состоянии проанализировать результаты диагностики. Часто они на них даже и не смотрят, они порой не смотрят даже на пациента, не выслушивают его, а смотрят только лишь в свой компьютер, в который заносят сведения о болезни пациента. Медсестры и вовсе работают как роботы, доводя медицинские манипуляции до автоматизма.

Больше внимания следует уделять квалифицированному наблюдению за пациентами, своевременной коррекции лечения, возможности обсуждения лечебного питания и профилактики.

**Сокращение койко-дней на лечение в стационарах** зачастую означает, что пациенты, не имеющие достаточных средств на замещение

недополученного лечения, фактически остаются без медицинской помощи, не в состоянии обеспечить себе диетическое питание и необходимые для амбулаторного долечивания лекарства.

Жители маленьких городов, сел вынуждены после ликвидации местных больниц ездить лечиться в областной центр, где их не могут навещать родственники, друзья, так как проезд стоит дорого.

Зато потом родственники и друзья вынуждены заменять квалифицированный медицинский персонал, ухаживая за выписанным из стационара, но не вылеченным близким человеком; отпрашиваться с работы, собирать деньги на лекарства, на поездки для сдачи анализов и обследования.

**В послании Федеральному Собранию Президент РФ посетовал, что "Оптимизаторы", как он выразился, "забыли о главном: о людях, об их интересах и потребностях, наконец, о равных возможностях и справедливости. Так не должно быть – ни в здравоохранении, ни в любой другой сфере".**

Особой проблемой, с которой столкнулись калининградцы в 2017 году, была проблема **льготного обеспечения граждан лекарственными препаратами.**

Как никогда сложной была ситуация с **поставками медикаментов для льготников**, в том числе для **больных сахарным диабетом.**

В особо сложной ситуации оказались **онкобольные.** К страшному диагнозу прибавилась проблема отсутствия лекарств. Назначенные врачами курсы лечения не начинаются или обрываются на середине. Болезнь прогрессирует. Люди месяцами пишут письма в различные министерства и ведомства, пытаются купить противоопухолевые средства в соседних государствах, заказывают их через коммерческие аптеки, тратят тысячи, десятки тысяч рублей на укол, занимая деньги у родных и знакомых, погружаясь в долговые ямы кредитов. Пациенты с онкологическими заболеваниями зачастую живут на мизерную пенсию, которой не хватает на самое необходимое, а им приходится тратить ее на лекарства. Понятно, что в нужном объеме и нужного качества самостоятельно их закупить они часто не в состоянии.

Рецепты выписываются, но лекарства не выдаются. Есть семьи, которые готовы покупать дорогие лекарства своим родным, но в аптеках они не продаются. Тем людям, которые самостоятельно купили положенные им лекарства, компенсации не выплачиваются.

**Территориальным органом Росздравнадзора проведена проверка в отношении Министерства здравоохранения области по вопросу льготного лекарственного обеспечения граждан.**

В ходе проведения проверки установлено, что заявка на льготное лекарственное обеспечение на 2017 год составлена без учета реальной потребности.

44% финансовых ассигнований потрачены в 1 квартале 2017 года на лекарственные препараты, многие из которых остались невостребованными.

Федеральный регистр больных, страдающих 7 ВЗН (высокозатратные нозологии), не актуализирован. В нарушение требований Постановления Правительства РФ от 26.04.2012 № 404 в случае выезда больных за пределы территории области, в связи с изменением места жительства или на срок более 6 месяцев сведения о них не исключались из регионального сегмента Калининградской области. Министерством здравоохранения составлялись заявки на закупку лекарственных препаратов для указанной категории граждан после снятия их с учета в связи со смертью, с переездом в другие регионы в течение 2013 – 2017 гг., тем самым завышая фактические объемы необходимых дорогостоящих лекарственных препаратов.

Должный контроль за исполнением заявок на лекарственные средства, изделия медицинского назначения, специализированные продукты лечебного питания и их целевого использования не проводился.

**Министерству здравоохранения области выдано предписание об устранении выявленных нарушений.** Материалы проверки направлены в Прокуратуру и УМВД по Калининградской области для принятия мер реагирования.

По информации Министра здравоохранения области, по состоянию на четвертый квартал 2017 года в регионе было зарегистрировано 28 тысяч **федеральных льготополучателей**. На начало 2018 года их количество сократилось до 21 тысячи. Для обеспечения лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения на 2018 год из средств федерального бюджета выделено **254,6** млн. рублей (в 2017 - **279** млн рублей). **Финансирование сокращено.**

Кроме федеральных, есть **региональные льготополучатели** с тенденцией к росту их количества в 2018 году, расходы на лекарственное обеспечение которых делятся на три основных группы: лица с общими заболеваниями, чье лечение не требует дорогостоящих препаратов (больные сахарным диабетом, бронхиальной астмой и другие); пациенты, которые обеспечиваются медикаментами по решению согласительных комиссий (в 2017 году их было 311, стоимость лекарств для них составила 172 млн. рублей, при том что для 27 тысяч льготников общей группы - 191 млн. рублей); получатели льготных лекарств - пациенты с орфанными (редкими) заболеваниями (в 2017 году их было 33, препаратов для них закуплено на 121 млн. рублей).

В настоящее время активно обсуждается вопрос о **передаче полномочий по обеспечению препаратами пациентов с орфанными заболеваниями на федеральный уровень**, в связи с тем, что нагрузка по их финансированию ложится непосильным бременем на региональный бюджет, и возникают трудности с обеспечением таких пациентов.

Региональных льготополучателей, по прогнозам ведомства, будет насчитываться 32-35 тысяч человек. На их обеспечение в областном бюджете заложено 502,3 млн. рублей, более 250 из которых планируется направить на обеспечение пациентов с орфанными заболеваниями и лиц, по которым будут вынесены решения согласительных комиссий. В эту цифру входят и

онкобольные, которых необходимо обеспечить препаратами по назначению специалистов федеральных центров.

В конце 2017 года произошли изменения в нормативной базе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2017 года № 1380 утверждены особенности описания лекарственных препаратов для медицинского применения, являющихся объектом закупки для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 26 октября 2017 года №871н утвержден порядок определения начальной (максимальной) цены контракта, цены контракта, заключаемого с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем), при осуществлении закупок лекарственных препаратов для медицинского применения. Этот приказ усложняет процедуру закупки лекарств.

Значительный рост количества льготников регионального сегмента, а также сложность формирования актуального регистра, в том числе по различным нозологиям, явились основной причиной внедрения новой программы - **информационной системы льготного лекарственного обеспечения жителей области (ЛЛО)**.

**При росте количества пациентов, нуждающихся в дорогостоящих препаратах, не входящих в список жизненно важных необходимых лекарственных препаратов (ЖВНЛП) по торговым наименованиям, жизненным показаниям требуется тщательный анализ и планирование закупочных процедур.**

Система выписки рецептов на бумажном носителе, в электронном виде также требует систематизации для ведения четкого учета.

Информационная система ЛЛО позволяет осуществлять мониторинг выписанных рецептов для принятия оперативных мер реагирования; производить выписку лекарственных препаратов в соответствии с группами заболеваний и категорий льготополучателей; обеспечивать планирование закупочных процедур для ритмичного обеспечения лекарственными препаратами; вести актуальные регистры льготных категорий граждан.

Предполагается, что внедрение информационной системы позволит автоматизировать все процессы ЛЛО от формирования заявки лечебного учреждения и точного расчета планируемой потребности в лекарственных препаратах.

Управление логистикой и остатками товара с четким распределением и отпуском товара в пункты отпуска, обеспечит оперативный контроль за выпиской рецептов, экспертизой выписанных и отпущенных рецептов.

Во многих регионах РФ уже запущена и успешно используется данная информационная система. С ее помощью лекарственные препараты назначаются пациенту врачом в зависимости от установленного диагноза и выбранной схемы медикаментозного лечения, что помогает специалисту на приеме правильно определить право на получение льготного лекарственного

обеспечения, определение категории льготности, а также проверить соответствие диагноза.

Точный расчет планируемой потребности в лекарственных препаратах - залог высокого качества медикаментозного лечения.

Все лечебные учреждения и пункты выдачи лекарственных препаратов подключены к системе, происходит ежедневная выписка рецептов. В системе работают более 500 врачей, склад областной фармацевтической компании, а также горячая линия по ЛЛЮ.

Активно используется помощь волонтеров-медиков для осуществления обратной связи с пациентом.

По информации Минздрава, при взаимодействии с пациентами работает открытая линия министерства здравоохранения. По информации пациентов, на горячую линию дозвониться не всегда удается, а если получается - проблемы все равно не всегда решаются.

В своих докладах Уполномоченный не раз обращал внимание на **проблемы лекарственного обеспечения пациентов с редкими (орфанными) заболеваниями.**

*В адрес Уполномоченного в сентябре 2016 года поступило обращение от гр.П. из Калининграда по вопросу лекарственного обеспечения ее дочери М..*

*М. страдает редким наследственным заболеванием.*

*Заявительница просила содействия в подготовке документов для ввоза в рамках программы гуманитарной помощи незарегистрированного на территории РФ лекарственного препарата - единственного возможного препарата для лечения ее дочери.*

*Обращение с ходатайством о принятии мер реагирования с целью оказания медицинской помощи М. было направлено Уполномоченным Министру здравоохранения области.*

*В результате Консилиум врачей «О назначении пациенту лекарственного препарата, незарегистрированного на территории Российской Федерации, для оказания ему медицинской помощи по жизненным показаниям и необходимости его ввоза» был проведен. Решение консилиума было направлено в Минздрав РФ для разрешения ввоза незарегистрированного лекарственного препарата оптовой фармацевтической организацией.*

*В 2017 году П. вновь обратилась к Уполномоченному за содействием в решении проблемы.*

*Заявительница пояснила, что с 2013 года в клинической больнице Минздрава России ребенку бесплатно была начата терапия указанным лекарственным препаратом. По данным лабораторных и инструментальных методов исследования на фоне лечения отмечается выраженная положительная динамика. Однако ездить каждые две недели в больницу в Москву невозможно, а лечение должно проводиться длительно и непрерывно, так как прерывание ферментзаместительной терапии*

*приведет к развитию жизнеугрожающих осложнений. В октябре 2017 года терапия была продолжена в Калининграде.*

*В связи с тем, что препарат не был зарегистрирован на территории РФ, обеспечение организовано по гуманитарной программе.*

*П. была крайне обеспокоена возможным риском перерыва в лечении, в связи с тем, что гуманитарная программа может быть прекращена, а на организацию терапии Минздравом области потребуется время. На проведенной терапии удалось добиться значительных результатов, а перерыв в лечении может привести к осложнениям.*

*Пакет необходимых документов для ввоза препарата был передан П. в Минздрав области, препарат должен был быть поставлен в Городскую детскую поликлинику № 6. Министерство сообщило, что лекарственный препарат будет ввезен в Российскую Федерацию, но в связи с тем что в поликлинике нет условий для проведения инфузий, заявителем был собран новый пакет документов и передан в Минздрав области для того чтобы лекарство поступало в Детскую областную больницу города Калининграда.*

*Однако возникли проблемы с подписанием и передачей документов в Министерство Здравоохранения РФ. Документы не были подписаны Минздравом области и не были переданы в Минздрав РФ, что могло привести к задержке своевременного ввоза препарата в область, соответственно, к прерыванию терапии, что могло привести к непоправимым последствиям для здоровья ребенка.*

*На ходатайство Уполномоченного в Минздрав, был получен ответ о том, что Минздравом области 15.11.2017 года оформлен запрос-ходатайство на ввоз лекарственного препарата для пациента М..*

*Таким образом, процедура получения жизненно важного для ребенка препарата занимает длительное время и организационно крайне сложна.*

**Полагаю необходимым разработку комплекса мер по защите прав пациентов с редкими заболеваниями и их лечению инновационными современными препаратами.**

**14 февраля 2017 года в Калининграде состоялся Круглый стол «Вопросы усовершенствования государственной политики по лечению пациентов с редкими заболеваниями инновационными современными препаратами».**

Организатор Круглого стола — Национальная Ассоциация организаций больных редкими заболеваниями «Генетика».

Мероприятие явилось одним из цикла мероприятий, целью которых является формирование единой государственной политики в области редких заболеваний на территории РФ, выработки плана мероприятий (дорожных карт) по организации лечения и реабилитации пациентов с редкими заболеваниями, а также внесение обоснованных изменений в действующее законодательство.

В работе Круглого стола приняли участие представители Уполномоченного по правам человека, Калининградской областной Думы, Министерства здравоохранения области, областного Росздравнадзора, пациентских общественных организаций.

Открыла Круглый стол президент Национальной Ассоциации организаций больных редкими заболеваниями «Генетика» Каримова С. И., отметив, что остро стоит вопрос о необходимости включения инновационных препаратов для редких заболеваний в список ЖНВЛП с целью большей выживаемости пациентов, а также снижения федеральных и региональных бюджетных затрат при закупках.

Практика показала, что многие представители органов власти в субъектах РФ заявляют, что не имеют возможности изыскать источники финансирования и не в состоянии в плановом порядке предусмотреть в бюджетах регионов расходы на закупку новых дорогостоящих инновационных препаратов и лечение ими тяжелобольных людей с редкими заболеваниями.

Лекарственное обеспечение данной категории граждан напрямую зависит от грамотного и своевременного исполнения законов РФ, а также желания врачей и чиновников к дальнейшему развитию и усовершенствованию возможностей терапии таких больных.

Без механизма обеспечения возможности лечения пациентов новейшими препаратами для терапии редких заболеваний возникает риск скорой гибели многих пациентов, которым лекарства нового поколения необходимы по жизненным показаниям. В результате неприменения инновационных лекарств или отсутствия лечения ими участились случаи тяжелых последствий и летальных исходов у пациентов.

В качестве проблемы отмечалось наличие бюрократических и финансовых проблем, в силу которых даже имеющиеся эффективные для лечения редких заболеваний препараты доходят до пациента слишком поздно. В результате бесцельно тратятся и те финансовые средства, которые были вложены в лечение пациента теми препаратами, которые ему не подошли, и те средства, на которые удалось закупить необходимый в данном конкретном случае препарат, но было упущено время.

Отмечалось, что при существующей системе здравоохранения, в том числе закупок лекарственных препаратов, не только нарушаются права пациентов, но и не защищены профессиональные риски врачей.

В ходе Круглого стола затрагивались способы решения проблем лекарственного обеспечения пациентов с редкими заболеваниями.

Говорилось об **отсутствии механизма возврата неиспользованных дорогостоящих препаратов**, которые нельзя вернуть в медицинское учреждение. В результате зачастую такие препараты попадают на «черный рынок» и впоследствии повторно оказываются на аукционах госзакупок. Фактически государство платит за препарат дважды, в то время как какие-то пациенты, остро нуждающиеся в препарате, но не имеющие возможности его



своевременно получить в силу бюрократических процедур, погибают, либо процесс их излечения становится затруднительным.

Говорилось о **необходимости обучения медицинских специалистов разных профилей диагностировать и лечить редкие заболевания.**

По итогам Круглого стола принята резолюция - рекомендации для формирования направлений, необходимых для развития политики Калининградской области и Российской Федерации в области помощи пациентам с редкими заболеваниями.

Необходимо дальнейшее совершенствование нормативного и финансового обеспечения деятельности по оказанию медицинской помощи больным с редкими заболеваниями, как в Калининградской области, так и на всей территории РФ.

Помимо исполнения обязательств по лекарственному обеспечению больных с редкими заболеваниями, необходимо совершенствование системы маршрутизации больных (на этапах диагностики, лечения и диспансерно-динамического наблюдения), исполнения специалистами и организаторами здравоохранения требований клинических рекомендаций и стандартов с соответствующим контролем качества оказания медицинской помощи, а также эффективности и рациональности использования выделяемых бюджетных средств.

Участники круглого стола пришли к выводу, что реальная потребность в финансировании лекарственного обеспечения граждан, страдающих редкими заболеваниями значительно выше выделяемых субъектами РФ бюджетных ассигнований на данное направление.

Жизненно необходимо четкое ведение регионального сегмента Федерального регистра больных редкими заболеваниями с возможностью своевременного отслеживания ответа на терапию и последующего прогнозирования и моделирования расходов и течения болезни.

Необходимо включение всех препаратов для лечения редких жизнеугрожающих заболеваний, без исключения, в список ЖНВЛП, для фиксации цены на препараты, тем самым снижая федеральные и региональные бюджетные затраты на закупках.

Исполнительным органам региона при взаимодействии с бюро медико-социальной экспертизы необходимо принять меры по беспрепятственному и справедливому установлению инвалидности у пациентов, страдающих редкими заболеваниями, в частности, наследственными болезнями обмена веществ, с учетом особенностей их течения и необходимости особых мер государственной поддержки, включая лекарственное обеспечение, получение технических средств реабилитации и услуг, социальной помощи и реабилитации, особенно в случаях, когда заболевание требует регулярного оказания комплекса мер социальной помощи в детском возрасте, когда еще не сформировано осознанное отношение к болезни, не обретыены навыки контроля за течением болезни, расчета доз лекарственных препаратов, то есть имеются ограничения



жизнедеятельности по категории «самообслуживание» и требуется проведения постоянной непрерывной терапии.

Необходимо принять меры по расширению бесплатной диагностики редких наследственных болезней обмена веществ, включая биохимическую, ДНК- диагностику, пренатальную, преимплантационную, с включением данных видов тестирования в систему ОМС.

При формировании и исполнении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи необходимо обеспечить соблюдение прав граждан с учетом потребности в лекарственных препаратах для лечения редких заболеваний и необходимости обеспечения этими препаратами в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара, стационарных условиях. Создать условия для привлечения дополнительных внебюджетных источников финансирования, которые в отдельных случаях могут быть предоставлены на благотворительной основе, как общественными организациями, так и компаниями-производителями лекарственных препаратов, в том числе в случаях, когда больным по неотложным жизненным показаниям требуется терапия препаратами, не включенными в ограничительные перечни и формуляры, а также незарегистрированными лекарственными препаратами.

Рекомендуется рассмотреть вопрос об обеспечении необходимыми лекарственными препаратами в стационарных условиях (в особенности при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи) за счет средств ОМС лиц, страдающих заболеваниями, включенными в Перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или его инвалидности.

Необходимо обеспечить применение клинических рекомендаций, исключающих возможность неоднозначной трактовки при диагностике и лечебной тактике редкого заболевания (необходимость учета особых форм редких заболеваний); принять меры к повышению роли и ответственности главных внештатных специалистов за правильное оформление комиссионных заключений с обязательным указанием обоснования диагноза, степени активности заболевания, его осложнений, обусловленных ими функциональных нарушений, рекомендаций по лечению и мониторингу его результатов.

Рекомендуется подготовить и направить в Правительство РФ необходимые обоснования и предложения по критериям и порядку (правилам) формирования и пересмотра Перечня жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности с целью последующего включения в него заболеваний, имеющих современные эффективные методы патогенетической терапии.

Необходимо создание федерального регистра детей с редкими заболеваниями и организация адресного финансирования лечения таких детей **за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета**; ускорение

решения вопроса об обеспечении детей с орфанными заболеваниями специальным лечением, питанием и реабилитационным оборудованием.

На основании анализа потребности субъектов РФ рекомендуется сформировать аргументированные запросы в Правительство РФ и Минздрав РФ на оказание целевой помощи в виде софинансирования из федерального бюджета расходных обязательств субъекта РФ по обеспечению граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями лекарственными препаратами и продуктами специализированного питания.

Трудноразрешимые проблемы с обеспечением лекарственными средствами возникают у **пациентов, нуждающихся в дорогостоящих препаратах, не входящих в список ЖВНЛП** по торговым наименованиям.

*В 2017 году Уполномоченным было рассмотрено обращение от гр-ки М. по вопросу обеспечения ее лекарственным препаратом месалазин, в котором она остро нуждалась по состоянию здоровья.*

*Уполномоченный обратился с ходатайством в Минздрав области, откуда пришел ответ о том, что указанный препарат не включен в перечень ЖВНЛП, а также перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций. Заболевание М. не включено в постановление Правительства РФ от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».*

*Вместе с тем, в соответствии с пунктом 5 статьи 37 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии.*

*В марте 2017 года администрацией Багратионовской больницы в Минздрав было подано ходатайство об обеспечении М. по жизненным показаниям лекарственным препаратом Месалазин. Министерство, учитывая жизненные показания к применению лекарственного препарата, наличие заключения Государственного Научного Центра Колопроктологии, заключения главного внештатного гастроэнтеролога Министерства и протокола врачебной комиссии Багратионовской больницы, приняло решение об обеспечении М. лекарственным препаратом в количестве и форме (таблетки), указанных в назначении.*

*Министерством организована закупка в соответствии с требованиями ФЗ от 05.04. 2013 № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных муниципальных нужд».*

***Необходимый препарат был выдан пациентке в аптечном пункте Багратионовской больницы.***

Ситуация с такими сложностями, с которыми сталкиваются пациенты для обеспечения возможности принимать наиболее подходящие для них препараты, удивляет. Если зайти в любую аптеку и посмотреть, что там продается, поражаешься грандиозному количеству лекарств. И все они официально разрешены, внесены в реестр. Но есть лекарства, жизненно необходимые людям, которые по непонятным причинам чиновники Минздрава не допускают в реестр лекарственных средств и в аптеки.

**В критичной ситуации оказались граждане РФ, страдающие гипотиреозом** в результате заболевания и/или операционного удаления, а также облучения радиоiodом щитовидной железы (в том числе после рака), которым **по жизненным показаниям** необходима **заместительная терапия гормонами щитовидной железы.**

Болезни щитовидной железы приводят к сбою гормонального фона, что влияет на весь организм: сердце, пищеварительную, иммунную, нервную, костно-мышечную системы, обмен веществ, половую сферу, психику.

Почти каждое заболевание щитовидной железы заканчивается гипотиреозом - тяжелым хроническим заболеванием. Лечение гипотиреоза - ежедневный пожизненный прием препаратов синтетических гормонов – заместительная терапия.

Нужный организму гормон Т3 щитовидная железа производит в очень малом количестве. Основную часть производимого железой гормона составляет прогормон Т4, который должен в организме превратиться в нужный гормон Т3 в разных органах и тканях.

До недавнего времени больные получали препараты, содержащие оба гормона, потому что врачи понимали, что для больного человека преобразование Т4 в Т3 – это дополнительная нагрузка на желудок, печень, почки, надпочечники и другие органы, в которых идет это преобразование.

До 2011 года врачи России имели возможность осуществлять индивидуальный подход в лечении больных гипотиреозом путем подбора наиболее подходящих каждому больному гормональных моно- и комби-препаратов. Эти препараты были включены в Государственный реестр лекарственных средств (ГРЛС), в Перечень ЖНВЛП и были широко представлены в аптечной сети страны, стоили недорого.

Теперь врачи сочли, что прогормон Т4 всегда, у всех, и при любых обстоятельствах превращается именно в нужный организму гормон Т3, в нужных организму количествах. Поэтому больным, у которых щитовидная железа производит недостаточно гормона (или удалена при операции) врачи назначают исключительно прогормон Т4 -Тироксин, считая, что в организме этот прогормон превратится в Т3, что и требуется организму.

Измеряют врачи правильность своей терапии с помощью гормона ТТГ, который якобы точно показывает достаточность количества тиреоидных гормонов в организме. В то же время, у здорового человека щитовидная железа

постоянно производит Т3 и Т4, т.е. у всех людей со здоровой щитовидкой всегда есть запас чистого Т3 в крови (не в тканях – где Т3 получается из Т4, а именно в крови). То есть организму необходимо иметь в крови постоянно оба гормона.

Тем не менее, врачи признали Т3 лишним и ненужным. На основании этого решения больным, у которых щитовидка не работает, врачи не назначают Т3. Пациенты получают только Т4. Таким образом, люди с гормональными расстройствами поставлены в неравные со здоровыми условия: у здоровых есть чистый Т3 в крови, а у больных его нет.

В 2011-2012 году препараты, содержащие гормон **лиотиронин**, исчезли из аптек по всей территории России. Хотя они под разными торговыми названиями производятся и продаются во многих странах мира.

Государственная регистрация лиотиронина закончилась 17.06.2011 года, и препарат теперь на территорию России не поступает.

В настоящее время в Перечне ЖНВЛП зарегистрирован **только один монопрепарат для заместительной терапии - левотироксин натрия**. 11 ранее применяемых в эндокринологии комбинированных препаратов, в состав которых входит необходимый для заместительной терапии гормон Т3, исключены из Государственного Реестра лекарственных средств, из Перечня ЖНВЛП.

Врачи решили, что Т3 не нужен организму и перестали назначать больным это лекарство, Т3 удалили из списка жизненно важных лекарств, Т3 исчез из всех аптек по всей территории РФ. Кроме этого, 31 декабря 2014 года Госдума РФ приняла закон, запрещающий ввоз незарегистрированных лекарств.

Таким образом, органы власти обеспечили полную невозможность гражданам РФ с гипотиреозом (недостаточностью производства гормонов) - получать гормон Т3, который производит щитовидная железа каждого здорового человека.

Исчезновение этих препаратов создало на территории России катастрофическую ситуацию для многих пациентов.

Облегчить состояние больных и вернуть им трудоспособность позволяет **возврат к комбинированной терапии** гормонами Т3 и Т4, соотношение гормонов регулируется индивидуально, таким образом, достигается точная коррекция состояния.

В мировой эндокринологической науке имеются препараты, позволяющие гарантировать больным людям полноценную компенсацию состояния гипотиреоза, что зачастую невозможно при монотерапии Т4 (Тироксином).

Пациенты с гипотиреозом вынуждены, зачастую противозаконными способами, добывать в других странах по дорогим ценам необходимые для них препараты, самостоятельно, на свой страх и риск, рассчитывать дозировку и корректировать свое состояние с помощью препаратов Т3.

Полагаю, что исключение препаратов лиотиронина, трийодтиронина, аналогов и комбинированных препаратов (включающих лиотиронин) из списка

ЖНВЛП, исчезновение их из ГРЛС и из аптечной сети России в то время, когда многие страны Европы производят и продают эти препараты, нарушают права граждан России.

**Принятое на федеральном уровне решение об исключении возможности комбитерапии для указанной группы пациентов нарушает их право на реализацию осознанного ответственного выбора лечения, что закреплено в нормах ФЗ РФ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, а также право пациента не только получать информацию о способах лечения и препаратах, но и выбирать их из доступного перечня без ограничения.**

**В целях защиты прав пациентов с гипотиреозом необходимо возобновить поставки в РФ препаратов, содержащих гормон Т3, обеспечив ими аптечные сети России; вернуть препараты с Т3 в клинические рекомендации при лечении гипотиреоза; наладить производство препаратов с Т3 и натуральных препаратов из сушеных щитовидных желез животных; вернуть Лиотиронин в список жизненно ЖНВЛП.**

**Полагаю, что законодательство о лекарственном обеспечении нуждается в совершенствовании с тем, чтобы стимулировать медицинских работников на конечный результат в виде выздоровления пациента.**

**Представляется, что одним из выходов из сложившейся ситуации может быть законодательное закрепление возможности возмещения гражданам материальных затрат на приобретение льготных лекарств за свой счет.**

Следует отметить, на мероприятиях с участием Уполномоченного по правам человека и представителями общественности неоднократно говорилось о серьезных **проблемах больных с эндокринологическими заболеваниями.** В адрес Уполномоченного поступают обращения таких пациентов и Лиги защитников пациентов с жалобами на нарушение их права на **бесплатное исследование крови на гормоны щитовидной железы.**

В ряде муниципалитетов по направлениям эндокринологов исследования пациентам проводят платно по заключенным договорам с лабораториями частной формы собственности.

В отдельных случаях пациентов для сдачи крови на гормоны щитовидной железы направляют из муниципалитетов в областную больницу, что не соответствует требованиям доступности исследования, приводит к дополнительным тратам на проезд.

Граждане и представители местных сообществ, общественных организаций часто обращают внимание на проблемы лечения **пациентов с заболеваниями щитовидной железы** - сложности диагностики, лабораторных анализов, записи к специалистам и к участковым врачам. Пациенты, страдающие эндокринологическими заболеваниями, обследования проходят на платной основе, в том числе – анализы крови на гормоны щитовидной железы, УЗИ щитовидной железы, пункцию щитовидной железы. Лечение пациентов также зачастую проводится платно. Не дождавшись необходимых обследований и лечения в Калининградской области, пациенты вынуждены самостоятельно

платно обследоваться и лечиться в других регионах или в других странах. Информированность о болезни, возможностях диагностики, вариантах лечения таких пациентов практически отсутствует.

В адрес Уполномоченного по правам человека с конца 2012 года начали поступать обращения от жителей области с заболеваниями **инсулинозависимым сахарным диабетом с жалобами на неудовлетворительное обеспечение их лекарственными средствами и медицинскими изделиями, в том числе средствами самоконтроля.**

Данная проблема подробно была описана в ежегодном докладе Уполномоченного за 2014 год. Минздраву области было рекомендовано в целях снижения уровня заболеваемости, инвалидности и смертности населения при сахарном диабете разработать соответствующие региональные стандарты, **целевую программу «Предупреждение и борьба с осложнениями социально значимого заболевания — сахарный диабет»**, однако соответствующая программа Министерством не была принята. В то же время, в результате принятых органами власти и общественностью мер для решения данной проблемы, ситуация с обеспечением лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, в том числе тест-полосками к глюкометрам в 2016 году улучшилась.

В 2017 году вновь начали поступать жалобы от пациентов, страдающих диабетом, на перебои с лекарственным обеспечением.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина К. из Калининграда, инвалида, военного пенсионера, который ежегодно жалуется на периодическое отсутствие необходимого для жизнедеятельности больного сахарным диабетом лекарства - L-тироксина и иных лекарственных средств.*

*После обращения Уполномоченного в Минздрав области, к главврачу Городской клинической больницы, необходимыми лекарствами пациент был обеспечен.*

Несмотря на высокий уровень развития медицины, пока не удастся снизить темпы распространения этого заболевания, в том числе в Калининградской области.

По состоянию на начало 2018 года в регионе зарегистрировано **27 875 человек, страдающих сахарным диабетом, из которых 346 – дети.** Кроме того **девять тысяч** жителей области находятся в состоянии так называемого **преддиабета**. Это означает, что человек еще не болен, однако уровень сахара в крови у него уже выше нормы, что значительно увеличивает риск развития диабета и сердечно-сосудистых заболеваний по сравнению с теми, у кого этот уровень в норме.

Многие люди даже не подозревают о повышенном сахаре в крови и продолжают привычный образ жизни. В 2017 году в Калининграде и области было проведено несколько акций по измерению уровня глюкозы в крови, оказалось, что у трети пришедших на скрининг этот уровень был повышен. В связи с этим число больных диабетом может быть больше официальной цифры.

Заболевание очень опасно своими осложнениями, которые приводят к развитию инфарктов и инсультов, почечной недостаточности, потере зрения, ампутации нижних конечностей. Поэтому важно своевременно выявить таких пациентов и начать лечение, чтобы не допустить серьезных осложнений.

Сахарным диабетом чаще болеют женщины. В Калининградской области пациенток с таким диагнозом 18 750, мужчин – 8 779. Как и в целом по России, на территории региона наметилась тенденция к **росту числа детей с диабетом**: с 212 случаев заболевания в 2013 году до 346 в 2017. Только за 2017 год диабет установлен у 80 детей. Также увеличивается распространенность заболевания у лиц трудоспособного возраста.

Эндокринологическая помощь в регионе оказывается пациентам в амбулаторно-поликлинических отделениях центральных районных и городских больниц и поликлиниках Калининграда, специализированная - в Областной клинической, Детской областной больницах и Городской больнице №1. В целом, в структуре стационарных учреждений области имеется 65 эндокринологических коек для взрослого населения и 20 – для детей. Большую работу проводит актуализированное отделение первой горбольницы, которое помогло серьезно разгрузить областную клиническую больницу.

Ежегодные расходы на борьбу с диабетом и его осложнениями: в 2016 году - 92,7 млн. рублей – из федерального бюджета, 88,7 млн. руб. – из регионального; в 2017 году – 93,9 и 92,9 млн. рублей соответственно.

Весомую лепту в организацию мероприятий по пропаганде здорового образа жизни и профилактике сахарного диабета в регионе вносят **Центр "Добровольцы серебряного возраста"**, волонтеры-медики и волонтеры общественной организации **"Дети-инвалиды, больные сахарным диабетом"**, которые регулярно проводят скрининги по определению сахара в крови и просветительские беседы по теме сахарный диабет и его предупреждение и его последствия.

В борьбе с диабетом областным Минздравом решено сконцентрироваться на его профилактике.

**2018 год** был объявлен **годом борьбы с сахарным диабетом**, областным Минздравом подготовлен план мероприятий, в который включены продолжение работы более 30 «школ диабета», мобильного центра здоровья Областного центра медпрофилактики и реабилитации в муниципалитетах области, проведение массовых диагностических акций, широкой информационной кампании в СМИ по проблеме диабета, его профилактике, ранней диагностике и лечению; реализация образовательных программ для пациентов, врачей и среднего медицинского персонала. Эндокринологи обучат врачей смежных специальностей распознавать риски и первые признаки заболевания, чтобы повысить их настороженность и тем самым – выявляемость диабета на ранних стадиях.

**Сердечно-сосудистые заболевания** – основная причина смертности в Калининградской области.



В области функционируют региональный сосудистый центр и 3 первичных сосудистых отделения, а так же **Федеральный центр высоких медицинских технологий**.

Госпитализация пациентов с острым коронарным синдромом и острым нарушением мозгового кровообращения в региональные и первичные сосудистые центры позволила расширить практику применения тромболитической терапии, увеличить количество оперативных вмешательств со стентированием коронарных артерий. Доля больных с острым коронарным синдромом с подъемом сегмента ST, которым выполнена реваскуляризация - тромболизис (на догоспитальном и госпитальном этапах) и ангиопластика коронарных артерий в 2017 году составила 65,7%. В целом по РФ реваскуляризация выполнена в 53,7%.

В 2017 году показатель смертности от болезней системы кровообращения составил 561,7 на 100 тыс. населения, что на 2,3% ниже показателя 2016 года.

В структуре смертности от болезней системы кровообращения продолжает снижаться смертность от острого коронарного синдрома – на 66,4% в сравнении с 2016 годом. Смертность от острых нарушений мозгового кровообращения уменьшилась на 5,4%.

В 2017 года смертность от болезней системы кровообращения населения трудоспособного возраста сократилась на 5,5% -156,5 на 100 тыс. населения соответствующего возраста.

Принимаются меры по совершенствованию оказания **скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи**.

В 2017 году доля выездов бригад скорой медицинской помощи со временем доезда менее 20 минут до больного составила 90%, до места ДТП - 96,1%.

Службой скорой медицинской помощи было обслужено 275946 вызовов к больным и пострадавшим. Число лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах – 280337 человек.

Острой проблемой в Калининградской области является **возможность лечения и профилактики онкологических заболеваний**.

По информации Минздрава области, в сравнении с 2016 годом в 2017 году число пациентов с впервые установленным диагнозом злокачественного новообразования выросло на 11,8% - 3547 человек.

По предварительным данным, заболеваемость злокачественными новообразованиями (ЗНО) увеличилась на 1,2%, составляет 391,6 на 100 тыс. населения. По мнению Министра здравоохранения, рост заболеваемости злокачественными новообразованиями свидетельствует об улучшении выявляемости ЗНО. Это связано с повышением онконастороженности и обращаемости населения, а также с повышением онконастороженности медицинского персонала и направлением пациентов на дообследование.

По информации Роспотребнадзора, в 2017 году отмечен рост выявления злокачественных новообразований на ранних стадиях - доля злокачественных новообразований, выявленных на I - II стадиях: с 52,3% в 2016 году выросла до



53,7% в 2017 году. Кроме того, выросла доля больных со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, с 5% в 2015 и 12,1% в 2016 году до 19,1% в 2017 году. В 2017 году уменьшилась годовая летальность: 2016 год – 25,6%, 2017 год – 25,25%.

В 2017 году в Калининградской области **число пациентов с впервые в жизни установленным диагнозом ЗНО**, взятых под наблюдение областным Онкологическим центром, составило **3 тысячи 547 человек**, что на **375 человек больше**, чем в 2016 году (3172). Показатель **первичной заболеваемости ЗНО** - 359,6 на 100 тыс. населения, что на **11,8 % выше** 2016 года (2016г. – 321,6; по РФ – 408,6).

Структура первичной заболеваемости ЗНО по 3-м ведущим локализациям в 2017 году в сравнении с 2016 годом не изменилась. В 2017 году, как и в 2016 году, первые три места по числу зарегистрированных случаев заболеваний ЗНО занимали, соответственно, другие **новообразования кожи** – 552 случая, или 15,6% от всего зарегистрированных ЗНО (2016г. - 444 случая, или 14,0%), **ЗНО молочной железы** – 491 случай, или 13,8 % (2016г. - 429 сл.- 13,5 %), **ЗНО трахеи, бронхов, легкого** 277 случаев, или 7,8 % (2016г. - 261 сл. - 8,2%). На четвертом месте - ЗНО предстательной железы – 235 случаев, или 6,6% (в 2016 году четвертое место занимали ЗНО прямой кишки, ректосигмоидного соединения, ануса - 200 сл. - 6,3%), на пятом месте ЗНО ободочной кишки – 208 случаев, или 5,9% (в 2016 году - пятое место разделили ЗНО желудка и ЗНО ободочной кишки, соответственно, по 191 случаю или 6,0%). В 2017 году ЗНО желудка занимают 6 место - 182 случая, или 5,1 %.

В структуре заболеваемости по половому признаку в 2017 году, также как и в предыдущие годы, **ЗНО преобладают среди женского населения**.

В 2017 году доля злокачественных новообразований среди заболевших женщин составила 56,3% (2247 ЗНО), среди заболевших мужчин – 43,7% (1 тысяча 742 ЗНО). Доля злокачественных новообразований среди заболевших **детей** в возрасте до 14 лет составила 0,38% (15 ЗНО), в возрасте до 17 лет – 0,43% (17 ЗНО), на долю людей в возрасте 55 лет и старше пришлось 78,9% (3149 ЗНО).

Выявляемость больных с впервые в жизни установленным диагнозом злокачественного новообразования по стадиям развития опухолевого процесса составила: I- II стадия 53,7% (2016г. -52,4%, РФ - 54,7%), III –18,6% (2016г.- 16,3%, РФ – 19,1%), IV – 21,0% (2016г. - 22,5%; по РФ - 20,5%).

На конец 2017 года на учете находилось под диспансерным наблюдением 23790 пациентов. **Общая численность контингента больных ЗНО увеличилась** до 2412,1 на 100 тыс. населения (2016 г. – 2402,1; по РФ – 2403,5).

Число больных, состоящих на учете с момента установления диагноза 5 лет и более (от числа состоявших на учете), составляло 13 600 человек – 57,2% (2016г. - 13 тысяч 763 человека - 58,1%; по РФ - 53,3%).

Среди **смертности** от всех причин злокачественные новообразования занимают **второе место**, после **болезней системы кровообращения**.

Решающая роль в снижении заболеваемости и смертности от злокачественных новообразований отведена раннему выявлению заболевания, в т.ч. при проведении профилактических целевых осмотров населения. Удельный вес злокачественных новообразований, выявленных активно, от числа впервые установленных диагнозов злокачественных новообразований составил 19,1 % (2016 г. – 12,1%; по РФ – 22,4%).

В рамках программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Калининградской области с 2013 года проводится **диспансеризация** определенных групп взрослого населения. Целью диспансеризации является осуществление комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья населения, выявление онкологических заболеваний на ранних стадиях.

В план диспансеризации определенных групп взрослого населения на 2017 год включено 169 793 человека, или 21,3% взрослого населения области. Прошли диспансеризацию – 143 221 человек, годовой план выполнен на 84,4%.

У 28 346 человек были определены показания к дополнительному обследованию с целью уточнения диагноза.

Благодаря диспансеризации **повысилась ранняя выявляемость многих социально-значимых заболеваний**, являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения области, основных факторов риска их развития.

По итогам диспансеризации, проведенной в 2017 году, определены группы здоровья: 1 группа – 49 577 человек, 2 группа – 16 055 человек, 3 группа – 77 589 человека. Назначено лечение в 32 727 случаях, направлены на дополнительное обследование, не входящее в объем диспансеризации – 1 555 человек, направлены для получения специализированной, в том числе, высокотехнологичной медицинской помощи 57 человек, направлены на санаторно-курортное лечение 1 087 человек.

В ходе обследования в 2017 году выявлено 66 236 заболеваний, в том числе: заболеваний сердечно-сосудистой системы выявлено 29 266 случаев, из них болезней, характеризующихся повышенным кровяным давлением выявлено 15 444 случаев; заболеваний эндокринной системы 11 448 случаев, из них 2 245 случаев сахарного диабета; **новообразования** - 682 случая, из них **злокачественные** - 316. На ранних стадиях диагностировано 48,7% заболеваний.

**Таким образом, первоочередной задачей является строительство в Калининградской области Онкологического центра и создание в ближайшем будущем эффективной онкологической службы в регионе. Система онкологической службы нуждается в принятии дополнительных мер, нацеленных на повышение онконастороженности врачей всех специальностей, обеспечение ранней диагностики, укрепление материально-технической базы онкослужбы, организации паллиативной помощи, отвечающая реальным потребностям, обеспечение полного и своевременного доступа пациентов к лекарственным препаратам.**

**В настоящее время проект областного онкологического центра получил положительное заключение государственной экспертизы.**

В соответствии с распоряжением Правительства РФ Калининградской области на 2018-2019 годы на строительство онкологического центра было выделено 3,115 миллиарда рублей.

Областной онкологический центр разместится в поселке Родники Гурьевского района недалеко от Калининграда, участок под строительство площадью 5 гектаров уже определен.

Структура будущего онкоцентра включает современную поликлинику на 300 посещений в смену, стационар на 200 коек круглосуточного и дневного пребывания, диагностическое отделение и отделение лучевой терапии, шесть операционных. Штатная численность сотрудников лечебного учреждения по предварительным подсчетам составит 558 человек, в том числе 68 врачей.

Реализация проекта проходит при поддержке Президента РФ.

Возведение медицинского комплекса будет вестись в рамках софинансирования федерального и регионального бюджетов в соотношении 77 на 23 процента соответственно.

В каждом своем ежегодном докладе Уполномоченный обращает внимание на **проблему организации паллиативной помощи.**

Полагаю, что паллиативная помощь в Калининградской области, в том числе для детей, нуждается в совершенствовании и развитии. Начать эту работу следует с создания базы данных людей, нуждающихся в паллиативном уходе. Целесообразно также создавать хосписы и специализированные центры, где люди смогут получать необходимую медицинскую, социальную, психологическую помощь.

В Калининградской области до настоящего времени паллиативная помощь детям и их семьям оказывается не только государственными и муниципальными учреждениями, а и волонтерами благотворительных детских центров. Центром «Верю в чудо» была разработана концепция хосписа и центра паллиативной помощи.

В паллиативной помощи нуждаются не только пациенты в терминальной стадии онкологического заболевания. Необходимость своевременного обезболивания, избавления от других проявлений болезни, сказывающихся на самочувствии и качестве жизни, нужна людям с разными заболеваниями, в том числе хроническими в терминальной стадии развития, с тяжелыми необратимыми последствиями инсультов, травм, с деменциями, а также сердечно-сосудистой недостаточностью. Обезболивание требуется многим неврологическим пациентам, пациентам с артрозами и остеопорозами.

Паллиативная помощь - это еще и психологическая и социальная поддержка.

Паллиатив не обязательно означает госпитализацию. Амбулаторно помощь должны оказывать в 12 специализированных кабинетах при больницах и поликлиниках. В структуре областной медпомощи такие числятся в горбольницах № 1, 2, 3, Центральной горбольнице, Гурьевской центральной

районной больнице и других. Стационарная паллиативная помощь оказывается в 9 учреждениях, включая Детскую областную больницу и горбольницу № 2, в состав которой входит отделение паллиативной помощи (хоспис). Кроме государственных учреждений лицензии на медицинскую деятельность по паллиативному профилю в регионе получили клиники «Новомед» и «Здоровье Плюс», а также благотворительное частное медицинское учреждение «Дом Фрупполо», учрежденное Фондом «Верю в чудо», который занимается поддержкой детей с тяжелыми заболеваниями.

Большая часть обученных по этому профилю специалистов работает в паллиативном отделении горбольницы № 2, принимающем 50 взрослых пациентов.

Работает выездная служба, которая видит целевых пациентов и госпитализирует при необходимости терминальных пациентов, которым требуется врачебная помощь.

С 2017 года **Центром социальной помощи семье и детям** во взаимодействии с **благотворительным центром «Верю в чудо»** оказывается **паллиативная помощь на дому больным детям**.

Этот новый в регионе вид социальной помощи для живущих в семьях особых детей и их близких, круглосуточно ухаживающих за ними, стал возможен благодаря партнерству государственных структур и некоммерческих организаций.

На основании индивидуальных программ 15 волонтеров организовали социальное обслуживание 10 несовершеннолетних детей, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы или наличия инвалидности. Теперь родители детей с паллиативными состояниями могут на несколько часов в день доверить их специалисту, который создаст им комфортные условия. Дети обеспечиваются социально-бытовыми, социально-психологическими услугами бесплатно.

Совместный проект Министерства социальной политики, Центра социальной помощи семье и детям, БЦ «Верю в чудо» подтвердил возможность цивилизованно оказывать медико-социальную и психологическую помощь больным детям, обеспечивая им соответствующее качество жизни.

По информации Роспотребнадзора, **эпидемиологическая ситуация** в 2017 году была стабильной. Зарегистрировано 230204 случая инфекционных и паразитарных заболеваний. В структуре заболеваемости **грипп и ОРВИ** составили 87,8%.

Без учета ОРВИ и гриппа зарегистрировано 27254 случаев инфекционных заболеваний, что ниже уровня 2016 года на 9,3%.

По большинству нозологий отмечалось снижение или стабилизация показателей на относительно низком уровне.

Вместе с тем, отмечается **рост заболеваемости дизентерией** (+3,8 раз), что было обусловлено вспышечной заболеваемостью в Доме-интернате для

престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба» г. Пионерский с числом пострадавших 32 чел. (91,4%) от всей заболеваемости.

Произошел рост энтеровирусной инфекцией (+3,2 раза), в основном за счет малых форм, из 397 сл., **энтеровирусный менингит** установлен 3-м заболевшим (0,7%).

Произошел рост заболеваемости **вирусным гепатитом В** на 61% (зарегистрировано 13 случаев заболевания у непривитых), что определяет необходимость проведения иммунизации против вирусного гепатита В и такая работа будет проведена в 2018 году).

Отмечен рост заболеваемости **вирусным гепатитом А** (+4,5 раза). Зарегистрировано 77 случаев, вместо 17 в 2016 году. С целью прерывания путей распространения инфекции и создания коллективного иммунитета в очагах вакцинацией были охвачены все контактные (школьники, организованные дети дошкольного возраста, лица декретированных профессий).

Зарегистрирован рост **внебольничных пневмоний** на 12%. Подъем заболеваемости произошел в группе организованных детей и школьников. Своевременно организованные мероприятия, в том числе систематическое обучение медицинского персонала поликлиник, скорой помощи, детских садов и школ, позволило не допустить групповой заболеваемости. Был приостановлен учебный процесс в 2-х класса 2-х образовательных организаций.

В период с сентября по октябрь 2017 года было организовано проведение предсезонной вакцинопрофилактики гриппа. Привито 448803 человека, 45,5% от численности населения области, в том числе по Национальному календарю профилактических прививок привито взрослого населения 277320 человека (100,0% от плана) и 134985 детей (100%) от плана.

В 2017 году в рамках реализации мероприятий по совершенствованию медицинской помощи больным **туберкулёзом** продолжена работа, направленная на активное раннее выявление больных туберкулёзом и обеспечение их необходимым лечением, что способствовало улучшению эпидемиологической обстановки по туберкулёзу в области.

Охват населения профилактическими осмотрами на туберкулёз в 2017 году увеличился на 4,4%, составил 71,4% населения.

За последние 5 лет **заболеваемость туберкулёзом в области сократилась более чем на 40%**. В 2017 году заболеваемость туберкулёзом составила 38,8 на 100 тыс. населения, что на 11,4% ниже значения заболеваемости туберкулёзом за 2016 год.

Смертность от туберкулёза снизилась на 17,1% - 3,4 случая на 100 тыс. населения; ниже значения по России на 54,8%.

По информации Роспотребнадзора, в 2017 году зарегистрировано 428 случаев (44,14 на 100 тысяч населения), 59,4% составили бациллярные формы. Выявлено 22 случая активного туберкулеза у детей. В клинической структуре туберкулеза наибольший удельный вес принадлежит туберкулезу органов

дыхания – 96,7%, доля бактериовыделителей среди впервые выявленных больных туберкулёзом органов дыхания равна 41,0%.

Отмечено снижение заболеваемости туберкулёзом детей до 14 лет включительно на 0,42%. **Среди детей зарегистрировано 19 случаев туберкулёза (11,6 на 100 тысяч), показатель остается выше чем среднероссийский на 19,4%.**

Превышение среднеобластных показателей отмечено на территории 12 муниципальных образований, в том числе: в Мамоновском г.о. в 2,5 раза (96,57), Правдинском г. о. в 2,1 раза (83,32), Озерском г.о. в 2 раза (77,09), Полесском г. о. в 1,8 раз (70,04), Багратионовском г. о. в 1,7 раза (66,43 на 100 тысяч населения).

Симптомы туберкулёза крайне разнообразны, поэтому поставить диагноз «туберкулёз» по клинической картине бывает сложно.

С целью ранней диагностики туберкулёза у детей ежегодно проводят туберкулинодиагностику. Ежегодный охват детей и подростков туберкулинодиагностикой в Калининградской области составляет 97,5%.

Для ранней диагностики туберкулёза у взрослых необходимо проходить профилактические флюорографические осмотры. Флюорография в системе профилактики туберкулеза позволяет начать лечение на ранних этапах заболевания, что является важным условием его успешности.

В целях предотвращения развития генерализованных и тяжелых форм туберкулёза у детей в первые дни жизни **новорождённым делают прививку против туберкулёза.**

План профилактических прививок против туберкулёза в 2017 году выполнен на 90,1%, в том числе новорождённым – на 97,4%.

Своевременность вакцинации новорожденных к 30 дням жизни составила 97,4%.

Как и прежде, вызывает тревогу **эпидемическая ситуация по ВИЧ-инфекции** в области.

В последние 2 года в области достигнуто значительное увеличение числа граждан, обследованных на ВИЧ - в 1,85 раза больше, чем в 2015 году: 141696 человек в 2015 году и 261556 человек в 2017 году. Число выявленных с ВИЧ возросло с 513 человек до 557 человек, или на 8%, что, по мнению министра здравоохранения, свидетельствует не об активизации эпидемического процесса, а улучшении выявляемости ВИЧ среди лиц, инфицированных в предшествующие годы.

Процент охвата диспансерным наблюдением лиц, живущих с ВИЧ, составил 78,3%. Всем ВИЧ-инфицированным пациентам предложена высокоэффективная антиретровирусная терапия.

По информации Роспотребнадзора, по состоянию на 01.01.2018 на территории области выявлено 10925 случаев ВИЧ-инфекции, показатель на 100 тыс. населения составил 1107,72.

В 2017 году выявлено **557 новых случаев ВИЧ-инфекции, что выше уровня 2016 года - 494 случая - рост на 10,7%.**

За весь период эпидемии умерло 4238 ВИЧ-инфицированных, показатель смертности составил 429,7 на 100 тысяч населения.

В 2017 году умерло 242 ВИЧ-инфицированных, что больше чем в 2016 году (230).

Из всех умерших ВИЧ-инфицированных 777 человек умерли от СПИДа (18,3%).

Зарегистрировано 2149 случаев туберкулеза у ВИЧ-инфицированных. В 2017 году выявлено 64 случая туберкулеза у ВИЧ-инфицированных преимущественно это мужчины трудоспособного возраста.

Негативный аспект - высокий уровень сочетанных форм ВИЧ-инфекции и туберкулеза, являющегося основной причиной смерти ВИЧ-инфицированных.

Пораженность населения области ВИЧ-инфекцией составляет 616,9 на 100 тыс. населения, область продолжает оставаться в числе субъектов с **высоким уровнем распространения ВИЧ-инфекции.**

Среди ВИЧ-инфицированных по-прежнему преобладают мужчины (54%), однако возрастает доля женщин среди инфицированных, и в настоящее время составляет 46,1%.

**Основным путем инфицирования является половой,** на долю которого приходится 83,5% и внутривенное введение наркотиков (14,8%), что свидетельствует о рискованном сексуальном поведении среди основного населения репродуктивного возраста и старших возрастных групп.

Проживают на территории области 6084 ВИЧ-инфицированных, из них 377 находятся в местах лишения свободы.

На диспансерном учете состоит 5234 ВИЧ-инфицированных, что составляет 90,8%. Из всех ВИЧ-инфицированных, состоящих на диспансерном учете 3854 человек нуждались в лечении.

Получали противовирусное лечение 2831 ВИЧ-инфицированных (73,4%) от числа нуждавшихся.

В 2016 году была утверждена долгожданная **Государственная стратегия по предупреждению распространения хронического заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека.**<sup>16</sup>

В 2017 году утвержден **«План мероприятий по реализации Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Калининградской области на период до 2030 года и на дальнейшую перспективу».**

На 2017 и 2018 гг. разработана и реализуется программа **«Мобилизация ресурсов для эффективного противодействия ВИЧ-инфекции и сопутствующих заболеваний»** в рамках Проекта Совета Министров Северных стран с Северо-Западом России).

---

<sup>16</sup> [Распоряжение](#) Правительства РФ от 20.10.2016 N 2203-р <Об утверждении Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу>

Программа включает 6 региональных семинаров: два из них проведены в 2017 году - «Взаимодействие различных служб здравоохранения и социальной защиты по профилактике перинатального инфицирования ВИЧ», «Развитие взаимодействия с медиа-службами по информационно-профилактической работе с населением». 4 запланированы на 2018 год.

В рамках проекта в декабре 2017 года прошли повышение квалификации 29 специалистов (инфекционистов и доверенных врачей центра СПИД).

Отдельным направлением работы с населением явилась широкая информационная работа с населением через СМИ, наружную рекламу, в т.ч. на транспорте, билборды, ситиборды и др. Результатом стало проявление личной инициативы значительной части граждан в прохождении теста на ВИЧ.

Представители пациентского сообщества в 2017 году, как и прежде, активно выражали обеспокоенность **дефицитом отдельных АРВ-препаратов в Калининградской области.**

26 мая 2017 года в Калининграде состоялся Круглый стол — встреча «Проблемы ВИЧ-инфекции в Калининградской области, перспективы межсекторального взаимодействия в решении проблем», организованный КРОО «Статус плюс» в рамках проекта «Профилактика ВИЧ и защита своих прав представителями уязвимых групп — действием».

В работе круглого стола приняли участие представители Аппарата Уполномоченного по правам человека, Центра СПИД областной Инфекционной больницы, Управления Роспотребнадзора, Территориального фонда медстрахования, общественных организаций области «ЮЛА», «Рассвет», «Каритас», «Альтернатива», «Становление» и «Надежда».

Представители сообществ отметили эффективное взаимодействие с медицинскими страховыми кампаниями в разрешении проблем, касающихся качества предоставления медицинских услуг.

Главной темой мероприятия была тема доступа к обследованию и лечению ВИЧ-инфицированных, проживающих в регионе.

В 2017 г. в области жестких перебоев с АРВ не было. Начиная с апреля исчезли некоторые препараты, которые массово меняли на другие (чаще всего — «Тенофовир» и «Зидовудин» на «Олитид», который в числе первых поступил в регион, комбинированные препараты разбили на монокомпоненты).

Препарата «Тенофовир» не было в регионе более месяца. Отмечалась проблема снижения размера финансирования на лечение ВИЧ-инфекции.

Пациенты жаловались на нехватку в Центре СПИД второй год тест-систем на иммунный статус и вирусную нагрузку.

Руководитель пациентской организации «Статус плюс» Просвирина С.В. представила итоги мониторинга, как федеральных, так и региональных государственных закупок АРВ, напомнила о последствиях перебоев в лечении: снижение качества жизни ВИЧ-инфицированных; снижение приверженности к лечению; потенциальной угрозе развития резистентности и, как следствие, повышение финансового бремени на лечение ВИЧ.



На протяжении нескольких лет к Уполномоченному по правам человека обращались граждане, которые сообщали о проблеме **профилактики в инфекционных заболеваний, вызываемых укусами клещей**. К Уполномоченному обращались граждане, страдающие тяжелыми инфекционными заболеваниями вследствие укусов клещей - болезнью Лайма, энцефалитом. Уполномоченный оказывал содействие в организации высокотехнологического лечения таких больных за пределами РФ. Граждане сообщали о неудовлетворительной организации медицинской помощи в случае укусов клещей, о неудовлетворительной профилактической работе, об отказах в бесплатном лабораторном определении наличия вируса клещевого энцефалита и боррелий в клещах, снятых с пострадавших.

В 2017 году, по информации Роспотребнадзора, на 7,8% уменьшилось количество обращений в медицинские организации по поводу присасывания клещей. Зарегистрировано 16 случаев клещевого энцефалита (показатель заболеваемости составил 1,64 на 100 тыс. населения). Заболевания регистрировались на 6 административных территориях, в том числе: в г.о. «Город Калининград» (6), Краснознаменском г.о. (1), Неманском г.о. (1), Балтийском г.о. (3), Зеленоградском г.о. (4), Славском г.о. (1).

Зарегистрировано 70 случаев болезни Лайма (7,1 на 100 тыс. населения), что выше уровня 2016 года в 1,1 раза.

Случаи болезни Лайма регистрировались на 14 территориях (г.о. «Город Калининград», Пионерском г.о., Краснознаменском г.о., Светловском г.о., Гвардейском г.о., Багратионовском м.р., Неманском м.р., Балтийском г.о., г.о., Черняховском г.о., Мамоновском г.о., г.п. «Город Светлогорск», Нестеровском м.р., Ладушкинском г.о., Гурьевском г.о.).

В целях снижения численности клещей в 2017 году, акарицидными обработками было охвачено 1979,92 га, что на 21,1% больше уровня 2016 года (1562,36 га).

В соответствии с Постановлением главного государственного санитарного врача по Калининградской области от 20.03.2017 №3 «О мероприятиях по профилактике, передающимся клещами в эпидемический сезон 2017 года» были обработаны территории всех загородных летних оздоровительных учреждений, детских дошкольных учреждений и школ, парки, скверы, другие места массового отдыха населения, проведен контроль качества акарицидных обработок. Случаев присасывания клещей на перечисленных территориях не зарегистрировано. В то же время, отмечается незначительная площадь акарицидных обработок территорий домовладений и садовых участков, являющихся территориями риска.

Одним из важнейших направлений борьбы с клещевым энцефалитом является иммунизация населения против клещевого энцефалита. Но число прививаемых крайне незначительно, что, видимо, связано с недостаточной просветительской работой с населением в поликлиниках, а также с недостаточными суммами выделяемых на эти цели средств, а также с

неудовлетворительной организацией по обеспечению медицинских организаций вакциной от клещевого энцефалита.

На приобретение вакцины против клещевого энцефалита и противоклещевого иммуноглобулина в 2017 году из средств областного бюджета было выделено около 5,2 млн. рублей. Привито 9996 человек, в том числе 1702 ребенка.

В целях снижения эпидемиологического риска, предупреждения заболевания клещевым вирусным энцефалитом, болезнью Лайма, подавления активности природных очагов, Уполномоченный предлагал принять дополнительные профилактические и противоэпидемические меры, направленные на снижение заболеваемости.

Важную роль в профилактике является проведение активной разъяснительной работы по санитарному просвещению населения о мерах личной и общественной профилактики клещевых инфекций, в том числе по необходимости своевременной иммунизации против клещевого энцефалита.

Эта работа активно ведется Калининградским Управлением Роспотребнадзора, недостаточно - учреждениями здравоохранения.

Министерству здравоохранения области, главным врачам медицинских организаций системы здравоохранения области Уполномоченным было рекомендовано гарантировать пострадавшим от клещей обязательное лабораторное определение наличия вируса клещевого энцефалита и боррелий в клещах, снятых с них, эта процедура должна быть для граждан бесплатной, население и лечебно-профилактические учреждения должны быть информированы о возможности исследования клещей на наличие вируса клещевого энцефалита и боррелий на безвозмездной основе. Обращалось внимание на необходимость проведения экстренной профилактики лицам, пострадавшим от укусов клещей с учетом результатов их лабораторного исследования на наличие вируса клещевого энцефалита, боррелий; своевременное оказание медицинской помощи лицам, пострадавшим от присасывания клещей; качественную диагностику заболеваний, своевременную госпитализацию заболевших по клиническим показаниям, необходимое лабораторное обследование, адекватное лечение, диспансерное наблюдение за переболевшими. Для этого необходимо обеспечить наличие в лечебно-профилактических учреждениях неснижаемого запаса вакцины от клещевого энцефалита и противоклещевого иммуноглобулина в достаточном количестве.

Указанные рекомендации направлялись Уполномоченным Министру здравоохранения области.

В то же время, из-за ненадлежащего и несвоевременного оказания медицинской помощи в случае присасывания клещей жители области продолжают страдать, теряя здоровье.

*В сентябре 2017 года адрес Уполномоченного поступило обращение от гр-ки К. из Калининграда по вопросу ненадлежащего оказания медицинской помощи в поликлинике на ул.Лефорта, 20 (филиал Городской поликлиники №2).*

*К. сообщила, что в июле 2016 года обращалась в поликлинику по поводу присасывания клеща в период грудного вскармливания новорожденного ребенка. Пациентке был назначен анализ крови. Лабораторный анализ показал, что в крови обнаружен боррелиоз, однако диагноз не был озвучен терапевтом пациентке, никаких медицинских назначений врачом сделано не было. О результатах анализа крови заявительница узнала лишь спустя 1,5 года после обращения к хирургу в связи с болями позвоночника и суставов. К. самостоятельно не могла ознакомиться с результатами анализа крови, так как медицинскую карту ей на руки не выдавали.*

*После обращения с жалобой на некачественное медицинское обслуживание к главному врачу Городской поликлиники №2 должного расследования проведено не было, виновная в халатности врач, невнимательно ознакомившаяся с анализом крови пациентки либо умышленно скрывшая результат, что впоследствии привело к болезни пациентки, никаких объяснений пациентке не дала, не извинилась перед ней, в беседе с ней вовсе не участвовала.*

*Пациентка сообщила о своих страданиях от болей в костях и суставах, просила содействия в качественном диагностическом обследовании и лечении.*

*Обращение было направлено Уполномоченным в Минздрав области для проверки фактов, изложенных в жалобе с ходатайством об организации необходимого диагностического обследования пациентки с последующим качественным лечением. Уполномоченным предложено также обследование ее ребенка, так как в период заражения пациентки болезнью Лайма она была кормящей матерью.*

*Совместно с администрацией Городской поликлиники №2 Министерством был проведен разбор случая оказания медицинской помощи К.. Необходимое лечение К. назначено. В поликлинике с медицинскими работниками проведены повторные занятия по клинике и диагностике клещевого энцефалита и боррелиоза.*

*Врачам, допустившим невнимательное отношение к изучению медицинской документации, применены экономические санкции на Совете при распределении стимулирующих выплат.*

*Руководителю поликлиники поручено усилить экспертный контроль за ведением медицинской документации, а также ежедневный контроль за результатами анализов пациентов.*

*Гр-ке К. Уполномоченным было рекомендовано обратиться по вопросу ненадлежащего оказания медицинской помощи в медицинскую страховую организацию, в Управление Роспотребнадзора с целью защиты прав потребителя медицинских услуг.*

*К. разъяснено право на обращение в суд с иском о возмещении морального вреда, причиненного ненадлежащим оказанием медицинской помощи.*

Следует отметить, что в 2017 году **бесплатной вакцинации** от клещевого энцефалита подлежали лишь лица, проживающие либо выезжающие на эндемичные по клещевому вирусному энцефалиту территории, а также прибывшие на эти территории и выполняющие следующие работы: сельскохозяйственные, гидромелиоративные, строительные, по выемке и перемещению грунта, заготовительные, промысловые, геологические, изыскательские, экспедиционные, дератизационные и дезинсекционные; по лесозаготовке, расчистке и благоустройству леса, зон оздоровления и отдыха населения; лица, работающие с живыми культурами возбудителя клещевого энцефалита.

Иммунизация указанных категорий граждан, а также детей и подростков проводится на безвозмездной основе по месту прикрепления - в поликлиниках. Остальные граждане **прививку на платной основе граждане могли получить лишь в частных медицинских организациях на территории региона, и такой вид услуги оказывала единственная частная структура - Медэксперт.**

Иммунизации против болезни Лайма на территории РФ не проводится.

Важную роль в реализации прав граждан на медицинскую помощь играет организация оказания **высокотехнологичной и специализированной медицинской помощи гражданам (ВМП).**

В 2017 году высокотехнологичная медицинская помощь оказана 8451 пациенту, из них детям - 1013: включённая в базовую программу обязательного медицинского страхования, в 2017 году оказана 3892 пациентам, из них детям – 395; не включённая в базовую программу обязательного медицинского страхования, - 4559 пациентам, из них детям - 618.

Высокотехнологичная медицинская помощь оказывалась в федеральных государственных учреждениях, а также в 8 государственных учреждениях области за счет федерального бюджета, субсидирования федерального бюджета и субъекта, и средств обязательного медицинского страхования.

Многим пациентам специализированная и высокотехнологичная медицинская помощь оказывается за пределами области, но в связи с изолированностью региона оказание данных видов помощи не всегда своевременно. Это увеличивает число запущенных случаев.

Больные, не желая запускать процесс лечения, вынуждены продавать бизнес, недвижимость, квартиры, собирать деньги у знакомых и через социальные сети на лечение за пределами региона, лишь бы не погибнуть, не потерять драгоценное в таких ситуациях время на диагностику и своевременное лечение. Поток пациентов, уехавших для лечения за пределы области самостоятельно, растет в связи с длительным временем ожидания обследования, заключения или ожидания самого лечения. Близость Европейских онкологических центров, стран Балтии обуславливает отток пациентов из региона. Проанализировать количество уехавших на лечение за рубеж, не представляется возможным.

К одной из наиболее уязвимых в правовом отношении категорий **пациентов** относятся люди, страдающие **психическими заболеваниями**. Ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо лишь в случаях, предусмотренных законами РФ. Недопустимо ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами лишь в связи с наличием психиатрического диагноза, нахождением их под диспансерным наблюдением в психиатрическом стационаре.

*В мой адрес поступило обращение от гр-на А.- адвоката из Калининграда, действующего по доверенности в защиту прав К. с жалобой на нарушение права на получение адвокатской помощи.*

*А. сообщил, что К. находится в психиатрической больнице №2, заключил договор на оказание адвокатской помощи по уголовному делу с А., пообещал ему вознаграждение в сумме 50 тыс. рублей. Однако финансовые средства К. находятся на его счете в банке, имеются сложности с их перечислением адвокату, в связи с чем адвокат отказывает своему подзащитному в юридической помощи.*

*Уполномоченный обратился к администрации Психиатрической больницы, откуда получен ответ о том, что денежные средства переведены на счет Калининградской Межрегиональной Коллегии адвокатов.*

Неоднократно в адрес Уполномоченного обращались граждане с жалобами о нарушении прав граждан психиатрическими учреждениями области при применении к ним психиатрического освидетельствования в недобровольном порядке.

*В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило обращение от гр-ки Н. из Калининградской области.*

*В своем письменном обращении и на личном приеме Н. сообщила, что между членами ее семьи сложились конфликтные отношения. Причиной конфликта, в частности, явилось несогласие заявительницы с методами воспитания внушки.*

*Свои беспокойства Н. высказала дочери, что привело к ухудшению отношений между родственниками, вследствие чего ее дочь Ф. предприняла попытки к лишению ее дееспособности.*

*На основании заявления Ф. в психиатрическую больницу с просьбой о психиатрическом освидетельствовании Н. в недобровольном порядке, больницей готовилось соответствующее исковое заявление в суд.*

В соответствии со ст.23 Закона РФ "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" психиатрическое освидетельствование проводится для определения: страдает ли обследуемый психическим расстройством, нуждается ли он в психиатрической помощи, а также для решения вопроса о виде такой помощи.

Психиатрическое освидетельствование проводится при наличии информированного добровольного согласия обследуемого на его проведение.



Психиатрическое освидетельствование лица может быть проведено без его согласия в случаях, когда по имеющимся данным обследуемый совершает действия, дающие основания предполагать наличие у него тяжелого психического расстройства, которое обуславливает: его непосредственную опасность для себя или окружающих, или его беспомощность, то есть неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности, или существенный вред его здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи.

Согласно статье 24 указанного Закона в случае беспомощности лица, то есть неспособности самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности, или в случае причинения существенного вреда его здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи, решение о психиатрическом освидетельствовании лица без его согласия принимается врачом-психиатром с санкции судьи.

Согласно статье 25 указанного Закона решение о психиатрическом освидетельствовании лица без его согласия принимается врачом-психиатром по заявлению, содержащему сведения о наличии оснований для такого освидетельствования, перечисленных в части четвертой статьи 23 настоящего Закона.

Установив обоснованность заявления о психиатрическом освидетельствовании лица без его согласия врач-психиатр направляет в суд по месту жительства лица свое письменное мотивированное заключение о необходимости такого освидетельствования, а также заявление об освидетельствовании и другие имеющиеся материалы.

*Из материалов, представленных в адрес Уполномоченного гр-кой Н., не усматривалось, что она совершала действия, дающие основания предполагать наличие у нее тяжелого психического расстройства с непосредственной опасностью для себя и окружающих, что она является беспомощной, неспособной самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности. Основания предполагать существенный вред ее здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если она будет оставлена без психиатрической помощи, также не были подтверждены никакими фактами, документами.*

*В своем заявлении в Психиатрическую больницу Ф. указала, что на протяжении последнего года изменилось психическое состояние ее матери. Н., просила ее освидетельствовать на дому в городе Калининграде. Фактически Н. проживала в г.Гурьевске.*

*В период возбуждения административного производства о недобровольном психиатрическом освидетельствовании Н. заявительница находилась в Литве, о чем свидетельствовали отметки паспортно-визовых служб в ее паспорте. Таким образом, заявительница предполагала, что заключение о необходимости ее принудительного*

*освидетельствования давалось Психиатрической больницей не по объективным причинам, а лишь со слов ее дочери Ф..*

*Н. сообщала, что под диспансерным наблюдением в психиатрических учреждениях области она не состояла, заключение психиатром вынесено заочно, без выяснения всех обстоятельств дела, основываясь исключительно на заявлении ее дочери, с которой они состоят в конфликтных отношениях. В качестве основания для принудительного психиатрического освидетельствования в заявлении Ф. фигурировала религиозная принадлежность заявительницы, ее убеждения, сами по себе не являющиеся признаками психического расстройства. Н. полагала, что доказательств наличия ее психического расстройства в суд не представлено, что свидетельствует о том, что основания для обращения в суд с заявлением о ее психиатрическом освидетельствовании у больницы отсутствовали.*

*Обращение было направлено Уполномоченным в прокуратуру, в Минздрав области.*

*До суда дело не дошло.*

*Однако позже Н. была доставлена в психиатрическую больницу в сопровождении родственников - фактически - в недобровольном порядке, но ею собственноручно было подписано согласие на госпитализацию в психиатрический стационар, согласие на лечение, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.*

*Н. была осмотрена комиссией врачей-психиатров, ей был поставлен диагноз.*

*На протяжении всего времени пребывания в больнице, Н. находилась на связи с Уполномоченным, которая осуществлялась по телефону. Уполномоченный также регулярно связывался с руководством больницы. В результате необходимое лечение пациентке, находящейся в состоянии депрессии, было оказано, ее благополучно выписали, в настоящее время Н. помирилась с семьей, ее психическое здоровье в порядке.*

Уполномоченным неоднократно направлялись в Минздрав области экспертные заключения о проблемах в области психиатрии с рекомендациями по их разрешению. Отдельные рекомендации Уполномоченного были реализованы на практике, нашли отражение в законодательстве РФ.

Случаи обращений к Уполномоченному по проблемам нарушения прав граждан с психическими заболеваниями единичны, что вовсе не свидетельствует о благополучии в данной сфере и объясняется тем, что зачастую граждане с психическими расстройствами не способны самостоятельно отстаивать свои права.

Основные положения оказания психиатрической помощи предусмотрены Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании». В ст. 1 указано, что психиатрическая помощь лицам с психическими расстройствами гарантируется государством и осуществляется на основе принципов законности, гуманизма и соблюдения прав человека и гражданина.

В соответствии с п. 2 ст. 5 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» лица, страдающие психическими расстройствами, при оказании им психиатрической помощи имеют право на содержание в психиатрическом стационаре только в течение срока, необходимого для обследования и лечения.

В то же время, бывают случаи, когда в силу своей загруженности, ограниченного штата и большого количества недееспособных, органы опеки и попечительства не всегда вовремя принимают участие в дальнейшем устройстве пролеченных в психиатрическом стационаре недееспособных граждан, не имеющих опекунов. Отсутствие желающих стать опекунами психически больных граждан, приводит к тому, что органы опеки и попечительства обращаются в психиатрические больницы с просьбой о продлении содержания недееспособных в условиях стационара.

Законодательством (п.4 ст.35 ГК РФ, ч.5 ст.11 Закона об опеке и попечительстве) определено, что недееспособным гражданам, не имеющим опекунов и помещенным под надзор в медицинские и иные организации, опекуны не назначаются. Однако, при выписке такого недееспособного ему должен быть назначен опекун.

Понятие «надзор» отсутствует в ФЗ от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Среди обязанностей медицинской организации согласно ст.79 указанного закона осуществление надзора в отношении каких-либо категорий пациентов не предусмотрено. Понятие «надзор» в рассматриваемом контексте, не раскрывается и в Законе об опеке и попечительстве. Согласно абз. 8 ст. 39 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» медицинская организация обязана выполнять функции законного представителя в отношении недееспособных пациентов, не имеющих такого представителя. Таким образом, психиатрическое учреждение выполняет указанные функции только во время обследования и лечения такого пациента.

В свою очередь, недееспособные граждане, не имеющие опекунов, после выписки из психиатрической больницы, могут столкнуться с проблемами отсутствия средств к существованию, т.к. не имеют прав и доступа к распоряжению собственными денежными средствами.

Соответственно, необходимо предусмотреть механизмы защиты прав указанной категории недееспособных, возможно, рассмотреть вопрос о создании программы по подбору опекунов для недееспособных с психическими расстройствами.

Лицам, страдающим психическими расстройствами, зачастую трудно выразить свою волю и потребности, реализация ими своих прав и свобод является затруднительной, в связи с чем они нуждаются в особой защите.

Уполномоченным по правам человека в РФ разработаны предложения о создании независимой от органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья института защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных



условиях. Возможно внесение изменений в законодательство РФ, предполагающее привлечение российских уполномоченных по правам человека, общественных организаций к учреждению и деятельности данного института.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области поддержал идею о возможности создания в Калининградской области **службы защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах**. В случае создания такой службы Уполномоченный готов оказывать содействие новому институту.

Сохранение и укрепление здоровья населения возможно лишь при условии **изменения отношения населения к своему здоровью**.

Сложившиеся негативные тенденции в состоянии здоровья населения свидетельствуют о необходимости целенаправленной **профилактической работы** по воспитанию у населения личной ответственности за собственное здоровье, формированию потребностей в соблюдении правил здорового образа жизни и сознательного отказа от вредных привычек.

Высокий уровень распространенности вредных привычек наряду с низким уровнем стремления к сохранению собственного здоровья является серьезной угрозой для здоровья как нынешнего, так и будущего поколений.

Проблема улучшения состояния здоровья и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения региона требует комплексного целенаправленного подхода к ее решению.

**На территории области функционируют 6 Центров здоровья, 15 отделений медицинской профилактики и 33 кабинета медицинской профилактики. В 2017 году в области было проведено 8 массовых профилактических мероприятий – Дни здоровья и профилактические акции. В 58 образовательных учреждениях проведены занятия методического лектория по формированию здорового образа жизни у детей и подростков Калининградской области. Лекторием охвачено 6573 человек.**

**В 46 учреждениях здравоохранения функционируют 174 школы здоровья, в которых в 2017 году обучено 85548 пациентов. Основам здорового образа жизни обучено 345886 человек.**

Пациент сможет полноценно реализовать право на получение медпомощи, если будет **информирован о состоянии своего здоровья**, что закреплено в Федеральном законе от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в соответствии с которым гражданин вправе получить сведения о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Препятствием в реализации права на информацию о своем здоровье является наличие правовых норм о **хранении амбулаторной карты пациента в медучреждении**. Карты в регистратуре зачастую долго ищут, часто теряют, на руки пациенту в случае необходимости не всегда выдают. Медики исходят из возложенной на них обязанности хранить амбулаторную карту непосредственно в лечебном учреждении, а также из опасений, что пациент, получив на руки карту, может её унести домой, утратить.

Согласно Порядку ознакомления пациентов с меддокументами<sup>17</sup>, пациент должен направить главврачу или его заместителю письменный запрос о предоставлении меддокументации для ознакомления. После этого в течение 30 дней он получает право ознакомиться с оригиналами. Происходит это в специальном помещении, для которого установлен график работы. Сотрудники медучреждения ведут журналы предварительной записи на посещение этого кабинета и учета: когда и какие документы выданы пациенту на руки, когда сданы обратно. Происходит выдача только после предъявления удостоверения личности. Больные, которые находятся в стационаре, имеют право знакомиться с меддокументацией по месту лечения. Кроме того, на приеме у врача в поликлинике или при вызове на дом пациент, согласно Порядку, может посмотреть сделанные медработником записи.

В Порядке не предусмотрена возможность предоставления пациенту права на фотосъемку документов с помощью фотоаппарата, видеокамеры, смартфона, чтобы потом дома в спокойной обстановке подробно их посмотреть. Это сэкономило бы массу времени как пациентам, так и медикам, увеличив пропускную способность кабинета.

Полагаю, права пациентов на информацию о своем здоровье ограничены указанным выше Порядком.

Если пациент переходит на медобслуживание в другое лечебное учреждение, то оттуда должны сделать запрос на медкарту. На это уходит значительное время и требуются дополнительные усилия пациента, который и без того болен.

Принимая во внимание, что многие пациенты не по своей воле, а вследствие объективных причин, вынуждены лечиться, проходить обследования у разных врачей, в разных медучреждениях, и везде требуется медкарта, многим пациентам **целесообразнее иметь на руках амбулаторную карту, и это право пациента должно быть закреплено законодательно**.

Кроме того, пациент должен знать содержание записей, сделанных в документе о его здоровье, как для правильного лечения, так и для реализации своего права предъявить претензии в случае несогласия с лечением. Наличие карты в медучреждении является возможностью для злоупотреблений медицинских работников, которые в любой момент могут сделать правки и дописки в карте, чтобы избежать ответственности в случае неправильного

---

<sup>17</sup> Приказ Минздрава России от 29.06.2016 N 425н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента"

лечения. Часто пациенты жалуются на то, что в медкарте не отражены те симптомы, на которые они жалуются, в связи с чем пришли на прием к врачу, в то же время в карте появляются записи о состоянии их здоровья, не соответствующие действительности. В результате складывается неверная картина о здоровье пациента. Полагаю возможным при записи пациента к врачу онлайн предусмотреть возможность записи пациентом в "Личном кабинете" своих симптомов заболевания. Такая возможность ускорит и упростит прием пациента у врача, позволит более точно описать в медкарте проблемы со здоровьем больного.

Представляется необходимым законодательное закрепление нормы о том, что **все записи в амбулаторной карте, все результаты обследований пациента делаются в двух экземплярах, один из которых передается пациенту. Пациент также вправе хранить амбулаторную карту на руках, а все записи должны фиксироваться в электронном варианте в медицинских базах данных.**

Следует также **запретить заполнение медицинских документов вручную**, когда почерк медицинского работника не могут прочесть ни другие медики, ни эксперты страховых компаний, ни пациенты, а порой и сами авторы текстов.

Необходимо также предусмотреть **необходимость подписи пациента** об ознакомлении со всеми значимыми для него записями в медицинских документах.

Качество и профессионализм оказываемой медицинской помощи, обеспечение доступности напрямую зависит от организации работы с медперсоналом.

Одной из проблем в сфере здравоохранения области является **кадровый дефицит**.

В регионе разработана одна из лучших в стране программ привлечения медицинских работников, которая включает в себя меры социальной поддержки, финансового стимулирования и решения жилищного вопроса.

На 01.01.2018 года в медицинских организациях государственной системы здравоохранения области всего работает 16 685 работников, в том числе: 2 977 врачей, что на 49 врачей больше, чем на 01.01.2017 года.

Для помощи переселенцам-специалистам в Калининградскую область Правительство региона запустило в 2017 году программу «консьерж-сервиса».

Гражданам, обучающимся и завершившим обучение, по целевому направлению по программам интернатуры или ординатуры, предусмотрены дополнительные меры социальной поддержки. Среди них: ежемесячная дополнительная стипендия в размере 2000 рублей; единовременная денежная выплата в размере 200 000 рублей при первом трудоустройстве в государственные медицинские организации Калининградской области.

Лицам, принятым на обучение в интернатуру или ординатуру не на условиях целевого приема по остродефицитным специальностям, заключившим

договор о целевом обучении, предоставляется мера социальной поддержки в виде оплаты обучения по фактически произведенным расходам.

В 2016 году 80 лицам, обучающимся в образовательных организациях на условиях целевого приема для нужд области, была выплачена дополнительная стипендия на общую сумму 1 066 тыс. руб., в 2017 году – 82 интерну и ординатору дополнительная стипендия выплачена на сумму 1 224 тыс. рублей.

В 2016 году 21 трудоустроившемуся в государственные медицинские организации Калининградской области «целевикам» были произведены единовременные выплаты в размере 200 тысяч рублей на общую сумму 4 200 тыс. руб., в 2017 году – 28 молодым специалистам на сумму 5 600 тыс. руб.

В целях привлечения врачей в сельские населенные пункты Министерством продолжена работа по предоставлению единовременной компенсационной выплаты в размере 1 миллиона рублей по программе «Земский доктор». В 2017 году произведено 7 выплат.

Решение кадрового вопроса неразрывно связано с обеспечением жильем медицинских работников. В настоящее время 49 медицинским работникам государственных медицинских организаций области производится компенсация оплаты за аренду жилого помещения.

В 2016-2017 гг. жилые помещения коммерческого использования были предоставлены 43 работникам.

На 01.01.2018 года обеспеченность врачами составляет 30,2 на 10 тыс. человек населения, средним медицинским персоналом – 64,4 на 10 тыс. человек; в медицинских организациях государственной системы здравоохранения области укомплектованность кадрами составила: врачами – 80,15%; средним медицинским персоналом – 84,61 %; младшим персоналом – 90,98%.

В целях обеспечения реализации конституционных прав граждан на оказание качественной и своевременной медицинской помощи считаю целесообразным рекомендовать органам государственной власти, Министерству здравоохранения области:

- Рассмотреть возможность введения государственного регулирования ценообразования на лекарственные препараты не входящие в перечень ЖНВЛП, дополнить перечень необходимыми пациентам препаратами;

- обеспечить разработку нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания видов бесплатной медицинской помощи и публичного контроля за оказанием медицинской помощи, в том числе в части расходования бюджетных средств на оказание бесплатной медицинской помощи;

- подготовить предложения по расширению Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи с учетом необходимости профилактики, реабилитации и адаптации пациентов;

- разработать критерии и ввести в практику поощрения за своевременное (и в полном объеме) прохождение диспансеризации;

- изменить подход к оформлению и хранению амбулаторных карт;

- обеспечить разработку нормативных правовых актов, определяющих порядок создания специальных межрайонных пунктов помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения;
- обеспечить разработку нормативных правовых актов, определяющих порядок реабилитации в лечебно-трудовых профилакториях для лиц нарко- и алкоголезависимых и не имеющих мотивации к лечению и реабилитации;
- организовать проведение Съезда врачей Калининградской области, направленного на объединение усилий сообщества врачей по повышению качества и эффективности медицинской помощи, на снижение количества врачебных ошибок;
- пересмотреть существующий порядок организации проведения анализов и обследований, обеспечивающий возможность своевременной реализации пациентами рекомендаций врачей, а также обязательности оформления врачами
- обеспечить защиту прав пациентов с редкими (орфанными) заболеваниями; пациентов с болезнями щитовидной железы, с диабетом;
- содействовать созданию региональной системы эффективного информационного обеспечения населения в области охраны здоровья и медицинской помощи;
- развивать в Калининградской области систему паллиативной помощи.

## VII. ПРОБЛЕМЫ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ РЕФОРМЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА (Ст.40 Конституции РФ)

*"Считаю, что мы вышли на такой уровень, обладаем такими ресурсами, чтобы ставить перед собой стратегическую, общенациональную задачу, а именно в предстоящие годы значительно повысить доступность жилья для наших граждан и прежде всего для молодых семей с детьми..."*

*В.В. Путин на заседании Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам.*

Статьей 25 Всеобщей декларации прав человека в жизненный уровень человека, необходимый для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, включается такой обязательный компонент, как жилище.

Необходимость соблюдения права на жилище человека закреплена ст. 8 Конвенции о защите прав человека и основных свобод. Согласно статье 40 Конституции РФ «каждый имеет **право на жилище**. Никто не может быть произвольно лишен жилища. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище. Малоимущим, иным ... нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов...».

На протяжении нескольких последних лет Калининградская область входит в десятку лидеров России по вводу жилья на одного человека в год.

Регион занимает третье место по вводу жилья в Северо-Западном Федеральном округе.

За 2017 год организациями всех форм собственности введен в эксплуатацию 1701 дом на 12944 квартиры общей площадью 902 тыс. кв. м, что составляет 103 % от установленного годового планового задания — 874 тыс. кв. м. или 75% к аналогичному периоду 2016 года, в том числе: многоквартирных домов — 624 тыс.кв.м. или 79% к аналогичному периоду 2016 года; индивидуальных жилых домов — 278 тыс. кв. м. или 67 % к аналогичному периоду 2016 года.

Ввод жилья эконом-класса за 2017 год составил 799,9 тыс. кв. м или 168 % к аналогичному периоду 2016 года.

В регионе действует федеральная целевая программа развития Калининградской области до 2020 года, по которой с 2011 года построены десятки крупных социальных и коммунальных объектов.

В Калининграде за 2017 год построено 8 дошкольных учреждений и корпуса к двум уже существующим, детские сады в Балтийске, Пионерском, Светлом, Светлогорске, Мамоново, Гурьевске, Советске, Черняховске.

В области появились новые школы, тренировочные площадки, объекты соцзащиты и здравоохранения, дорожного хозяйства, котельные.

Планомерно проводится работа по **газификации населенных пунктов области**.

В 2017 году построена мощная газовая котельная «Западная» в Советске, которая на протяжении всего осенне-зимнего периода бесперебойно подает тепло 20 тыс. жителей. Всё это делается для повышения привлекательности проживания в нашем регионе.

Регион участвует в мероприятиях программы **«Жилье для российской семьи»** в рамках реализации государственной программы РФ «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 5 мая 2014 года № 404.

Стоимость жилья экономического класса в рамках программы составляет 35 тыс. руб. за 1 кв.м., однако максимальная цена жилья экономического класса может быть увеличена до 5 тыс. руб. за 1 кв. м. общей площади таких жилых помещений в порядке, предусматривающем в том числе критерии и обоснования такого увеличения, установленном Минстроем России.

По состоянию на 1 января 2018 года в сводном списке граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы — 737 граждан; введено в эксплуатацию общей площади жилья экономического класса в рамках программы 1986 кв. м..

Стимулирующим фактором развития жилищного строительства является доступное **ипотечное жилищное кредитование**.

Последний анализ рынка ипотечного жилищного кредитования говорит о стабильном его развитии. По итогам 2017 года выдано 7,393 тыс. ипотечных жилищных кредита на общую сумму более 12 млрд. руб. Процентная ставка по кредитам, выданным в течение года, составила 10,6294, выданным в течение декабря — 9,9394.

В 2017 году государственная поддержка по **улучшению жилищных условий молодых семей** осуществлялась в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы, которой предусмотрено предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилья.

Улучшили жилищные условия с использованием данной меры государственной поддержки 169 молодых семей, из них с использованием средств ипотечного жилищного кредита (займа) — 107 молодых семей.

В целях повышения доступности ипотечных жилищных кредитов (займов) Фондом «Жилищное и социальное строительство Калининградской области» совместно с Правительством области реализуется программа по предоставлению отдельным категориям граждан ипотечных займов по льготной процентной ставке — «Льготная ипотека». В 2017 году на эти цели в областном бюджете было предусмотрено 2 млн. рублей на 12 семей.

В целях решения вопроса **обеспечения жильем высококвалифицированных молодых специалистов** Законом Калининградской области от 2 июля 2012 года № 129 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Калининградской области» установлена мера социальной поддержки **педагогическим работникам государственных (муниципальных) образовательных организаций Калининградской области и медицинским работникам государственных медицинских организаций Калининградской области** в форме **социальной выплаты на субсидирование части первоначального взноса по ипотечным жилищным кредитам (займам)**, полученным для приобретения жилья.

Объем финансирования в 2017 году из средств областного бюджета составил 12,6 млн. рублей. Это позволило улучшить жилищные условия 22 семьям, в том числе 14 молодым педагогическим и 8 молодых медицинским работникам.

За счет средств федерального бюджета улучшили жилищные условия, реализовав государственные жилищные сертификаты: **вынужденные переселенцы** – 3 сертификата на сумму 4,7 млн. рублей; **пострадавшие от воздействия радиации** – 10 сертификатов на сумму 20,1 млн. рублей; **переселенцы из районов крайнего Севера** – 1 сертификат на сумму – 1,7 млн. рублей; **уволенные военнослужащие** – 1 выплата на сумму 0,9 млн. рублей, 3 – получили жилье в микрорайоне по ул. Левитана.

Несмотря на принимаемые федеральными и региональными органами государственной власти меры, проблемы реализации права на жилище и обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг по-прежнему остаются наиболее актуальными для жителей области.

Как показывает практика **обращений к Уполномоченному по правам человека**, проблема **соблюдения жилищных прав** остается первостепенной. Постоянное увеличение тарифов ЖКХ, необходимость оплаты сборов на капремонт и самостоятельного решения всех своих жилищных проблем стало серьезной нагрузкой для россиян.

Количество **обращений по проблемам ЖКХ в адрес Уполномоченного** в 2017 году несколько уменьшилось, но жилищные вопросы остаются на втором месте по популярности заявителей после иных социальных проблем. В 2017 году было рассмотрено 229 обращений или 16% от общего количества обращений жилищной тематики (268 обращения или 19% от общего количества обращений – в 2016 году).

Жилищные проблемы, по которым граждане обращаются к Уполномоченному, не изменились: крайне низкий уровень обеспеченности нуждающихся социальным жильем; неудовлетворительное состояние жилищного фонда; низкое качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, непонятный порядок расчетов по оплате ЖКХ; жалобы на работу управляющих организаций, проблемы обманутых дольщиков.

Значительное количество обращений в защиту жилищных прав поступает от граждан, которые не согласны с решениями судов о выселении, действиями



родственников и соседей. Рассмотрение подобных вопросов не относится к компетенции Уполномоченного. Взаимоотношения граждан с управляющими организациями также относятся к гражданско-правовой сфере, соответственно, выпадают из сферы компетенции Уполномоченного. Заявителям давались разъяснения и рекомендации в соответствии с действующим законодательством, в том числе советы, в какие инстанции и в каком порядке им целесообразно обратиться. В то же время, в ряде случаев в интересах прав инвалидов, одиноких пожилых людей Уполномоченный вмешивался в разрешение гражданско-правовых жилищных споров.

Первостепенной задачей, по мнению Уполномоченного, является обеспечение защиты жилищных прав **участников и инвалидов Великой Отечественной войны**, членов семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые, как никто другой это заслужили.

По информации Министерства социальной политики области, в целях реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2008 года № 714 «**Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов**» и Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах» в регионе в основном завершена работа по улучшению жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны. За счет средств федерального бюджета обеспечено 1206 человек. В 2017 году на обеспечение жильем указанной категории граждан в Калининградской области за счет средств федерального бюджета было предусмотрено 24,275 млн. руб., на которые приобретены жилые помещения для 19 ветеранов Великой Отечественной войны, 7 участникам и инвалидам Великой Отечественной войны в приоритетном порядке.

По состоянию на 20.01.2018 **необеспеченными в нашем регионе остаются 2 ветерана Великой Отечественной войны**, на которых из федерального бюджета выделено 3,326 млн. руб. Это, по информации Министерства, позволит полностью обеспечить всех нуждающихся ветеранов.

Фактически ветеранов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, больше, однако правовые основания для предоставления им жилья отсутствуют.

*К примеру, в мой адрес поступило обращение от гр-ки К. в интересах матери Т., , проживающей в Черняховском районе.*

*Ветеран Великой Отечественной Войны Т., 20.02.1925 года рождения, является инвалидом первой группы по зрению (полностью незрячая), проживает у дочери, собственницы жилого помещения.*

*В 2014 г. Т. была поставлена на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении как ветеран Великой Отечественной Войны.*

*В предоставлении социальной выплаты на приобретение жилья ей было отказано по тем основаниям, что в жилом помещении, где она проживает, размер общей площади превышает учетную норму для постановки на учет. По указанной причине Т. была снята с учета граждан*

*в качестве нуждающейся в жилом помещении и улучшении жилищных условий.*

*В то же время, как сообщает заявительница, дом, в котором проживает незрячий инвалид, ветеран Великой Отечественной Войны, не имеет ванной и туалета, что лишает возможности пожилого уважаемого человека жить полноценной жизнью.*

*Их администрации Черняховского городского округа, куда обратился Уполномоченный с ходатайством в защиту жилищных прав Ветерана, получен ответ о том, что Т. была снята с учета ввиду неправомерных действий должностных лиц органа, осуществляющего принятие на учет, при решении вопроса о принятии на учет. Размер общей площади имеющегося жилья на каждого члена семьи превышал норму, установленную для постановки на учет (14 кв.м).*

*В ответе Администрации сообщается, что, гр-ка Т. права на льготное обеспечение жильем не имеет, так как не состоит на учете граждан в качестве нуждающихся в жилом помещении.*

*Таким образом, законодательство соблюдено, а права человека нарушены.*

*Полагаю недопустимым существование таких норм федерального законодательства, которые не позволяют Ветерану, пожилому человеку, незрячему инвалиду, проживающему в неблагоустроенном жилом помещении, предоставить достойное жилье.*

*При рассмотрении данного обращения шокировал также другой момент, на который обратил внимание Уполномоченный. Дочь Ветерана, в чьем доме проживает гр-ка Т., указала, что собственного жилья Т. не имеет, вынуждена проживать по договору аренды в комнате площадью 8,9 кв.м.. Получается, что дом дочери, в котором живет Ветеран, является для нее чужим, и она у родной дочери арендует самую маленькую комнатку, при том, что площадь жилого помещения позволяет проживать матери в более комфортных условиях.*

**Если дети не будут уважать своих родителей, Ветеранов, как можно рассчитывать на то, что к ним должным образом будет относиться государство, которое создано людьми, которые являются чьими-то детьми.**

Для улучшения жилищных условий ветеранов, не подпадающих под Указ Президента РФ от 5 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов», в Калининградской области имеются три жилых дома специализированного жилищного фонда Калининградской области на 192 благоустроенные однокомнатные квартиры, в которых проживает 213 граждан различных категорий.

С 2016 года на базе Дома ветеранов действует социальная гостиница на 10 квартир и внедрена инновационная форма работы с гражданами старшего возраста – «Детский сад для пожилых людей».

В адрес Уполномоченного неоднократно обращались участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы погибших (умерших)

участников и инвалидов Великой Отечественной войны с просьбой об оказании содействия в проведении **ремонта жилья**.

Уполномоченный ежегодно обращается в органы государственной власти, местного самоуправления Калининградской области, представляет свои рекомендации, предложения с целью решения данной проблемы.

В 2012 году удалось добиться принятия Постановления Правительства Калининградской области от 26 сентября 2012 года N 755 "О целевой Программе Калининградской области "Проведение капитального ремонта многоквартирных домов на 2013-2015 годы". Однако в последующие годы указанная Программа не была пролонгирована.

В отдельных муниципальных образованиях области в отдельные годы были приняты местные программы по ремонту многоквартирных домов, в рамках которых проведены ремонтные работы в жилых помещениях участников и ветеранов Великой Отечественной войны, либо выделена адресная материальная помощь на возмещение расходов по ремонту.

В то же время федеральным законодательством право на помощь государства, органов местного самоуправления в ремонте жилья не гарантировано гражданам указанной категории, хотя они как никто другой это право заслужили. В статьях 14, 15 ФЗ от 12.01.1995 N5 "О ветеранах" определен перечень мер социальной поддержки участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые предоставляются за счет средств федерального бюджета. Оказание финансовой и материальной помощи на проведение капитального ремонта в этот перечень не входит. Не нашел также отражения в данном Законе и вопрос о социальной поддержке вдов погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

Уполномоченный по правам человека предлагал Калининградской областной Думе выйти с законодательной инициативой в Государственную Думу о внесении соответствующих изменений в Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах" либо закрепить указанное право за ветеранами региональным законодательством. На ремонт уже имеющегося жилья будет израсходовано меньше средств, чем на приобретение нового жилья, кроме того, ветераны часто болезненно воспринимают переезд из родного дома.

Однако **инициатива Уполномоченного по правам человека не была поддержана региональным парламентом.**

*В 2017 году в адрес Уполномоченного вновь поступило обращение по данной проблеме от гр-ки Р., проживающей в Доме ветеранов.*

*Р. сообщила, что при постройке третьего дома для ветеранов по ул.Комсомольской в Калининграде под балконом ее жилого помещения на протяжении 8 месяцев проводились строительные работы, вследствие которых в ее квартире потрескались стены и потолки, отклеились обои, посыпалась штукатурка, кроме того начала подтекать труба с горячей водой.*

*На указанное обращение мною был дан письменный ответ с разъяснением заявительнице ее прав и обязанностей, возможных способов*

*решения проблемы. Однако гр-ка Р. вновь обратилась к Уполномоченному по телефону, сообщив, что ее возраст и состояние здоровья не позволяют ей воспользоваться предложенными Уполномоченным вариантами решения проблемы. Заявительница была обеспокоена, что утечка горячей воды из трубы горячего водоснабжения может привести к непоправимым последствиям как для нее, так и для других жильцов дома, аварийная ситуация представляла угрозу безопасности граждан.*

*От директора Госпиталя для ветеранов войн Калининградской области, куда обратился Уполномоченный, был получен ответ о том, что с Р. был заключен договор безвозмездного пользования жилым помещением, согласно которому она приняла на себя обязательства содержать его в технически исправном и надлежащем санитарном состоянии, своевременно производить за свой счет текущий ремонт.*

*Сотрудник Госпиталя - инженер-энергетик совместно с главным инженером ООО «Жилфонд», в обслуживании которого находится многоквартирный дом, в котором проживает Р., совершили выход с осмотром квартиры. Во время осмотра были выявлены недостатки: отслаивание обоев от стен в квартире; на трубе горячего водоснабжения видны закислы. Работниками сделан вывод о том, что в квартире требуется произвести текущий ремонт, на трубу установить хомут. Указанные работы относятся к текущему ремонту и обязанностям пользователя жилого помещения.*

*В бюджет Госпиталя не заложены расходы на производство работ по текущему ремонту квартир.*

*Заявительнице было предложено решить проблему с ремонтом квартиры с помощью мер социальной поддержки для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.*

**Полагаю необходимым вернуться к решению проблемы ремонта жилых помещений Ветеранов.**

Уполномоченный ежегодно обращает внимание на жилищную проблему инвалидов. Согласно ст. 19 Конвенции о правах инвалидов все инвалиды имеют право жить в обычных местах проживания на равных условиях с другими людьми. Государство должно содействовать полной реализации инвалидами этого права.

В Калининградской области социальное жилье для инвалидов практически не строится, на вторичном рынке его почти не осталось, сертификаты на получение жилья для инвалидов выдаются крайне медленно.

С 1 января 2005 года порядок обеспечения инвалидов жилыми помещениями зависит от даты постановки их на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий. Те, кто не встал на соответствующий учет до 1 января 2005 года, обеспечивается жильем в общем порядке. В соответствии с ЖК РФ жилые помещения за счет муниципального жилищного фонда предоставляются только малоимущим гражданам. Признание малоимущим осуществляется в порядке, установленном законом соответствующего субъекта



РФ, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению. При превышении хотя бы на 1 рубль порогового значения дохода, приходящегося на каждого члена семьи или на одиноко проживающего гражданина, человек не может быть признан малоимущим и не имеет права претендовать на получение жилого помещения из муниципального жилищного фонда по договору социального найма. При таких условиях инвалид I группы, получающий трудовую пенсию, может быть не признан малоимущим в целях получения жилого помещения из муниципального жилищного фонда по договору социального найма. Предполагается, что он сможет обеспечить себя жильем самостоятельно, что, как правило, совершенно невозможно.

Более благоприятный для инвалидов порядок обеспечения жилыми помещениями предусмотрен для тех, кто встал на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий до 1 января 2005 года. Обеспечение производится за счет федерального бюджета в форме, определенной нормативными актами субъекта РФ. Однако средства на реализацию данных мер выделяются из федерального бюджета в недостаточном количестве.

По состоянию на 1 января 2017 года **необеспеченными жилыми помещениями** за счет средств федерального бюджета оставались **260 инвалидов и ветеранов боевых действий**, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, **790 инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**.

В 2017 году из федерального бюджета на обеспечение жильем **инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, ветеранов боевых действий** выделено 30,2 млн. рублей. На указанные средства приобрели жилье всего 47 человек.

Среди немногочисленных категорий граждан, которым **жилые помещения предоставляются вне очереди** в соответствии с частью 2 статьи 57 ЖК РФ - **граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире**. Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильем органами местного самоуправления. К сожалению, в Калининградской области нарушение прав такой категории граждан на получение жилья вне очереди со стороны органов местного самоуправления продолжает носить системный характер.

*Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от многодетной мамы М. из Калининграда, являющейся инвалидом.*

*М. сообщила, что она и члены ее семьи являются нанимателями жилого помещения, находящегося в муниципальной собственности, состоящего из одной комнаты в коммунальной квартире общей площадью - 17 кв.м.*

*Совместно с ней в помещении проживают четверо сыновей и внучка.*

*С 25.01.1985 года семья М. состоит на учете граждан, нуждающихся в жилых помещениях; с 14.03.2013 года - в льготном списке граждан, страдающих заболеваниями, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире.*

*На обращение Уполномоченного в адрес главы администрации Калининграда, получен ответ, что семья числится в общей очереди по ГО «Город Калининград» под № 3958, в льготной - под №13.*

*За 33 года, пока М. стояла в очереди на жилье, она одна вырастила четверых сыновей, у нее появилась внучка, она потеряла здоровье, стала инвалидом, но семья вшестером по-прежнему вынуждена проживать в комнатке в коммунальной квартире.*

*По мнению администрации ГО «Город Калининград», в связи с тем, что денежные средства из федерального бюджета целевого назначения для приобретения жилых помещений для предоставления гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, не выделялись, для предоставления М. жилого помещения по договору социального найма из муниципального жилищного фонда нет правовых оснований.*

*Поскольку Администрация ГО «Город Калининград» отказала М., ей было рекомендовано добиваться предоставления жилья вне очереди в судебном порядке.*

*Уполномоченный предложил М. обратиться по вопросу отказа в предоставлении жилья вне очереди в органы прокуратуры, обладающими полномочиями обращаться в суд с иском в защиту прав инвалида.*

*М. дана консультация о возможности получения бесплатной юридической помощи по данному вопросу.*

**Отсутствие у органа местного самоуправления жилых помещений и финансовых возможностей не может служить основанием для отказа гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией РФ и федеральным законом.**

В таких ситуациях граждане вынуждены обращаться в суд за защитой своих жилищных прав.

По информации Калининградского областного Суда, в 2017 году судами было рассмотрено 26 дел в защиту прав инвалидов, требования удовлетворены (в том числе частично) по 16 делам.

В частности, требования были связаны с обеспечением жильем инвалидов, страдающих заболеваниями, входящими в перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание лиц в одной квартире.

По-прежнему, нерешенной остается проблема предоставления малоимущим гражданам жилья по договору социального найма.

Особенно нуждаются в улучшении жилищных условий многодетные семьи.

*Характерным явилось обращение в адрес Уполномоченного от депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ А.И.Пятикова в защиту жилищных прав гр-ки Б., проживающей в неблагоустроенной квартире с пятью совершеннолетними детьми в г. Советске.*

*С 1998 года Б. состоит в очереди нуждающихся в улучшении жилищных условий, в 2008 году была снята с льготной очереди и поставлена в общую под №311, в связи с тем, что за время ожидания квартиры дети выросли (37, 28, 27, 24 и 24 года).*

*Б. является собственником жилого помещения общей площадью 81,9 кв.м., жилой 51,6 кв.м.*

*Вопрос о возможности предоставления жилого помещения семье Б. был рассмотрен на заседании жилищной комиссии при администрации Советского городского округа 21.12.2017 года. В соответствии с действующим законодательством Б. не обладает правом на предоставление жилого помещения вне очереди.*

*Но в то время как Б. обладала таким правом, жилье ее многодетной семье не было предоставлено, что не интересует ни законодателя, ни органы местного самоуправления.*

**Полагаю необходимым внесение поправок в жилищное законодательство с целью обеспечения гарантий сохранения жилищных льгот многодетным семьям, чьи дети достигли совершеннолетия, в случае непредоставления им жилья до достижения детьми совершеннолетия.**

По общему правилу, согласно ч. 1 ст. 57 ЖК РФ граждане должны обеспечиваться жилым помещением в порядке очередности, исходя из времени постановки на жилищный учет. Списки очередников существуют, но в муниципальных образованиях области социальное жилье практически не строится, во многих отсутствует **маневренный фонд**, а имеющийся маневренный фонд не отвечает санитарно-техническим требованиям и не обеспечивает потребности нуждающихся в нем граждан, в том числе в случаях необходимости временного отселения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Кроме того, жилые помещения маневренного фонда специализированного жилищного фонда Калининградской области предназначены и для временного проживания участников Государственной программы переселения соотечественников.

Даже если органы местного самоуправления идут на уступки гражданам, остро нуждающимся в жилье, проживающим в помещениях маневренного фонда без правовых оснований, то такая добросердечность зачастую является предметом рассмотрения судов.

Так, в 2017 году судебной коллегией по гражданским делам Калининградского областного суда вынесено 2 частных определения в адрес администрации ГО «Город Калининград» в связи отсутствием должного контроля за использованием жилых помещений в маневренном фонде. В ходе судебного разбирательства было установлено, что администрацией

Калининграда с 1987 г. не предпринималось мер по выселению ответчиков из занимаемого без законных оснований жилого помещения маневренного фонда.

Одной из наиболее уязвимых категорий категорий граждан являются собственники жилья, потерявшие его в результате пожара и, как следствие, имеющие тяжелое финансовое положение. Даже для этих несчастных людей не предусмотрены в достаточном количестве жилые помещения маневренного фонда для временного проживания, особенно их не хватает в сельских поселениях.

Данная проблема не может быть решена ввиду **отсутствия планового механизма формирования жилищного фонда социального использования в соответствии с прогнозируемой потребностью.**

**Для решения проблемы предоставления жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма необходимо:**

1. Привлечение средств федерального, регионального, местных бюджетов для строительства социального жилья на условиях софинансирования.

2. Совершенствование процедуры покупки органами местного самоуправления жилых помещений в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в части упрощения процедуры и сокращения ее длительности.

3. Внесение изменений в действующее законодательство, предусматривающих обязанность органов местного самоуправления ежегодно планировать в бюджете средства на строительство муниципального жилья социального использования и исполнение решений судов о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма.

4. Совершенствование механизмов привлечения лиц, виновных в длительном неисполнении решений судов, к ответственности.

5. Совершенствование механизмов защиты прав граждан в случае неисполнения решений судов о предоставлении жилья по договорам социального найма вне очереди. Внесение изменений в действующее законодательство, предусматривающих право граждан на обращение в суд с заявлением о присуждении компенсации за неисполнение судебного акта в разумный срок, а также возможность компенсации морального вреда, причиненного непредоставлением жилого помещения по договору социального найма и длительным неисполнением решения суда.

**Проблема аварийного состояния жилья** - одна из самых актуальных для жителей области.

Каждый гражданин, проживающий в многоквартирном доме, в соответствии с положениями ЖК РФ имеет право на благоприятные и безопасные условия проживания.



Вследствие неудовлетворительного проведения реформирования системы ЖКХ зачастую жители Калининградской области вынуждены проживать в **жилых помещениях, не отвечающих требованиям безопасности.**

В рамках реализации **программы капитального ремонта** на территории Калининградской области в 2017 году отремонтирован 591 многоквартирный дом общей площадью 612,9 тыс. кв. м., в которых проживает порядка 19 тысяч человек.

Неоднократно Уполномоченный по правам человека обращал внимание на необходимость **ремонта лифтов**, которые во многих домах отжили свой срок и являются угрозой безопасности граждан.

В 2017 году в регионе велась активная работа по проведению капитального ремонта **лифтового оборудования в многоквартирных домах.** На проведение данных мероприятий направлено 32,7 млн. руб., за счет которых отремонтировано 18 лифтов в 8 многоквартирных домах, что позволило обеспечить безопасную перевозку граждан и снизить напряженность среди собственников.

С целью **сохранения аутентичности городского облика** в 2017 году отремонтировано 12 домов с элементами реконструкции, расположенных в районе Ленинского проспекта города Калининграда.

В 2017 году отремонтированы 47 домов, относящихся к **объектам культурного наследия**, общей площадью 41,3 тыс. кв. м, в которых проживает 1,3 тыс. человек.

*В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило обращение от гр-ки М., проживающей в г.Калининграде по вопросу проведения капитального ремонта дома №12-14 по ул. Бородинской, памятника истории и культуры регионального значения "Вилла".*

*В соответствии с исторической справкой Государственного областного архива жилой дом был построен в 1905 году архитектором Фридрихом Хайтманом. После 1945 года здание было передано под жилой фонд.*

*Службой государственной охраны объектов культурного наследия поддержано обращение М. по вопросу пересмотра сроков проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома по ул. Бородинской. 14.*

*Установлено, что в 2010 году был выполнен капитальный ремонт дома: ремонт фасада, крыши, системы электроснабжения, водоснабжения и водоотведения. Капитальный ремонт подвальных помещений программой предусмотрен не был.*

*В августе 2016 года собственником одной из квартир М. за счет собственных средств было заказано техническое обследование о причинах образования сырости в его квартире.*

*В соответствии с заключением специалиста Центра судебных экспертиз, одной из причин образования сырости и плесени в квартире является отсутствие капитального ремонта в подвале.*

*Из Фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, куда обратился Уполномоченный, был получен ответ о том, что ремонт дома был предусмотрен согласно Программе лишь в период с 2025 по 2034 гг.*

*Сообщалось о возможности актуализации Региональной программы после предоставления необходимых документов по дому, с передвижением очередности ремонта на 2020 год.*

По информации Министерства ЖКХ, Калининградская область является лидером среди субъектов Российской Федерации по реализации мероприятий, направленных на **переселение граждан из аварийного жилищного фонда**. Правительством области взяты на себя и исполнены повышенные обязательства по досрочной реализации целевой программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда» на 2013-2015 годы, что предусматривало расселение всех аварийных домов, признанных таковыми до 1 января 2012 года, до конца 2015 года, включенных в Программу на 2016-2017 годы.

За весь период реализации программы по переселению граждан из аварийного жилого фонда в Калининградской области расселено 2859 чел. из 1089 жилых помещений площадью 42,94 тыс. кв. м, в том числе в рамках муниципальных программ за счет средств инвесторов в целях развития застроенных территорий 328 чел. из 119 жилых помещений, расселяемой площадью 4,69 тыс. кв. м..

Благодаря досрочному завершению мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2012 года, у региона возникло право претендовать на предоставление финансовой поддержки за счет средств Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на переселение граждан из аварийных домов, признанных таковыми после 1 января 2012 года. Соответственно, Калининградская область получила бонусные средства в сумме 100 млн. руб. Общий объем затраченных средств на данные мероприятия в 2017 году составил 114,75 млн. руб., в том числе: 100млн. руб. — средства Фонда; 14,75 млн. руб. — средства местного бюджета.

В рамках Государственной программы в 2017 году переселено 146 человека из 52 жилых помещений общей площадью 2,08 тыс. кв. м из 10 аварийных домов.

В настоящий момент реализация данного этапа Государственной программы завершена.

Вместе с тем **на территории области насчитывается 251 аварийный жилой дом**, признанный таковыми после 1 января 2012 года, общей площадью 72,79 тыс. кв. м, **в которых проживают порядка 4,7 тысяч человек**, судьба которых не определена. Никаких законодательных инициатив по решению проблемы не предпринято.

Благодаря постоянному мониторингу количества аварийных домов, учитывая историческое прошлое Калининградской области и активную

позицию жителей региона, в настоящий момент наблюдается тенденция резкого увеличения аварийного жилищного фонда, признанного таковым в установленном порядке в связи с физическим износом в процессе эксплуатации.

**Расселение указанного аварийного жилого фонда возможно при значительной финансовой поддержке федерального центра.**

По мнению Правительства области, все жилищные программы выполняются, проблемы аварийщиков решаются.

Иначе смотрят на жилищные проблемы рядовые граждане. Большинство собственников помещений по различным причинам не способны обеспечивать должный контроль за техническим состоянием домов, в которых проживают, своевременно организовывать соответствующие общие собрания собственников помещений, вкладывать значительные средства на содержание и ремонт жилья. В результате общее имущество в многоквартирных домах разрушается.

Необходимо добиваться принятия решения на федеральном уровне по **продлению Программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда**, так как старые дома продолжают разрушаться, органами местного самоуправления выносятся решения о признании их аварийными, но никаких гарантий гражданам о переселении их из аварийных домов не предоставляется, чаще всего для аварийщиков не предусмотрен даже маневренный фонд. Недопустимо оставлять людей наедине со своими бедами. Государство, органы местного самоуправления должны помогать людям в таких ситуациях.

Неразрешимой пока проблемой является **конфликт жильцов многоквартирных домов с управляющими организациями и ресурсоснабжающими организациями.**

*Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от многодетной мамы Г., проживающей в Калининграде.*

*Г. сообщила, что в ее квартире была отключена за долги электроэнергия, за подключение которой пришлось вносить дополнительную оплату в размере 8770,48 руб..*

*На ходатайство Уполномоченного в защиту прав Г., из АО «Янтарьэнерго» был получен ответ о том что обеспечение электроэнергией многодетной семьи восстановлено, но действия ОАО «Янтарьэнергосбыт» по отключению электроэнергии и взыскании оплаты за отключение-подключение были законными.*

*Уполномоченный обратился за помощью в защите прав Г. и иных жителей региона, оказавшихся в аналогичной ситуации, в Калининградское УФАС России.*

*Антимонопольным органом было принято решение о признании действий АО «Янтарьэнерго» и ОАО «Янтарьэнергосбыт» по установлению необоснованного размера оплаты за возмещение расходов по введению ограничения режима потребления электроэнергии в размере 8770,48 руб. и оплаты за возмещение расходов по возобновлению режима*

*потребления электроэнергии в размере 8770,48 руб., противоречащими пункту 24 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2017 №624), что привело к ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, нарушением части 1 статьи 10 Федерального закона от 06.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».*

*На основании указанного решения в адрес ОАО «Янтарьэнергосбыт» было выдано предписание от 17.10.2017 №99-АМЗ/2017 об устранении последствий нарушения, ответчику надлежало осуществить перерасчет платы, выставленной потребителям электрической энергии в качестве компенсации расходов на оплату действий по введению режима потребления электроэнергии и его последующему возобновлению в период с 16.06.2017 по 28.09.2017 года.*

*АО «Янтарьэнерго» и ОАО «Янтарьэнергосбыт» обжаловали решение и предписание в областной Арбитражный суд. Вследствие этого исполнение предписания приостановилось. Необходимо дождаться окончательного решения Арбитражного суда по делу в отношении АО «Янтарьэнерго» и ОАО «Янтарьэнергосбыт».*

**Резонансными в 2015-2016 г.г. были дела по доначислению платы за коммунальную услугу по отоплению.**

**Судом такие доначисления были признаны незаконными**, поскольку установленные нормативы потребления коммунальных услуг позволяли произвести обоснованный расчет платы за отопление, в том числе и за периоды, когда соответствующая коммунальная услуга фактически не оказывалась.

*Гражданин К. обратился к мировому судье с иском, указав, что является собственником 1/2 доли квартиры в многоквартирном жилом доме в г. Калининграде. Дом не оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии, в связи с чем расчет платы в помещениях дома производится исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению. Постановлением администрации ГО «Город Калининград» от 24 апреля 2015 года № 693 отопительный период 2014-2015 годов на территории города был завершен 27 апреля 2015 года, а отопительный период 2015-2016 годов начался 12 октября 2015 года. МП «Калининградтеплосеть» произвело расчет платы за отопление за апрель 2015 года пропорционально количеству дней предоставления услуги, то есть за 26 дней, однако в январе 2016 года было произведено доначисление платы за апрель 2015 года как за полный месяц на сумму 288 руб. Истец полагал данное доначисление незаконным, поскольку оно было произведено за период, когда услуга отопления фактически не оказывалась.*

**Судья пришел к выводу, что оснований для доначисления платы за отопление за апрель 2015 года не имелось, поскольку взыскание платежей за полные 7 месяцев отопительного сезона по нормативу, рассчитанному**



*исходя из продолжительности отопительного периода, равного 6,3 месяца, приведет к получению ответчиком неосновательного обогащения, в связи с чем МП «Калининградтеплосеть» было обязано произвести перерасчет платы за услугу по теплоснабжению по квартире истца за апрель 2015 года, уменьшив ее на 288 руб..*

*Отменяя решение мирового судьи и отказывая в удовлетворении иска К., суд апелляционной инстанции сделал вывод о том, что размер платы за услугу по отоплению должен исчисляться исходя из продолжительности отопительного периода, равного 7 месяцам, а не 6,3 месяца.*

*Выводы суда апелляционной инстанции не соответствуют правовым нормам, поскольку установленные нормативы потребления коммунальных услуг позволяли МП «Калининградтеплосеть» произвести расчет платы за отопление в неполные месяцы отопительного периода (апрель и октябрь 2015 года) с учетом дней фактического предоставления услуги.*

*Постановлением президиума Калининградского областного суда апелляционное определение было отменено, оставлено в силе решение мирового судьи.*

По информации Калининградского областного Суда, в 2017 году в целом по жилищным спорам отмечается сокращение числа дел - с 3 866 до 3 284 дел (на 582 дела меньше или на 15,1 %).

Это связано со **снижением дел по искам о взыскании платы за жилье и коммунальные услуги** - с 423 до 166 дел (на 257 дел меньше - на 60,8 %). При этом у мировых судей области по данной категории дел отмечается увеличение - с 51 676 до 60 120 дел (на 8 444 дел больше - на 16,3 %).

**Сократилось число дел о приватизации жилой площади** - с 239 до 155 дел (на 84 дела меньше - на 35,1 %).

**Снизилось и число иных жилищных споров** — с 2 902 до 2 526 дел (на 376 дел - на 13 %).

В то же время, значительно **увеличилось число споров о выселении** - с 302 до 437 дел (на 135 дел больше - на 44,7 %).

Увеличилось количество претензий к обслуживанию жилых домов, предоставлению коммунальных услуг, что обусловлено, прежде всего, ростом расходов населения на услуги ЖКХ, что не всегда адекватно качеству предоставляемых услуг, и соответственно, ведет к возникновению судебных споров. Кроме того, современное правовое регулирование указанных вопросов налагает именно на собственников помещений многоквартирных жилых домов бремя их содержания, что не всегда вызывает у них понимание и также является причиной обращения в суд.

В 2017 г. окончено 60 120 дел о **взыскании платы за жилищно-коммунальные услуги** (в 2016 г. - 51 676 дел), с удовлетворением заявленных требований - 59 245 дел, с отказом в удовлетворении - 185 дел. По удовлетворенным искам по делам данной категории в 2017 г. присуждено к взысканию 563 277 349 руб. (в 2016 - 533 836 652 руб., в 2015 г. - 273 265 713 руб.).

Категории дел о взыскании жилищно-коммунальных платежей по-прежнему составляет наиболее существенную часть гражданских дел мировых судей области - их доля в структуре окончанных гражданских дел составляет 45,6 % (в 2016 г. - 50,8 %). Такая ситуация связана с массовым неисполнением гражданами их обязанностей по внесению указанных платежей и активностью соответствующих организаций в вопросе взыскания задолженности.

Кроме того, собственниками и нанимателями жилых помещений заявляются самостоятельные иски, например, о возложении обязанности произвести ремонтные работы, оспаривании решений общего собрания собственников многоквартирного дома, компенсации морального вреда, причиненного ненадлежащим оказанием услуг, и т.п.

В 2017 г. рай (гор) судами области окончено 88 дел **по спорам с управляющими компаниями**; по 31 делу требования удовлетворены. Мировыми судьями окончено 511 таких дел, по 500 делам требования были удовлетворены.

В 2017 г. райгорсудами области окончено 9 дел **по иным спорам членов кооперативов, участников ТСЖ (других жилищных организаций)**. По 2 делам требования удовлетворены. Мировыми судьями окончено 66 таких дел, по 42 - требования удовлетворены.

В структуре таких дел можно выделить споры о выборе способа управления многоквартирным домом с оспариванием решений общих собраний, в том числе и по выбору способа управления, выбору конкретной управляющей компании.

Как показывает судебная практика, претензии к управляющим организациям у собственников помещений жилого дома, как правило, возникают в связи с непроведением либо некачественным проведением текущего ремонта общего имущества жилого дома. При любой ситуации управляющая организация является обязанной по проведению ремонтных работ (текущего ремонта), обеспечивающих безопасные условия проживания в жилом доме, а также направленных на предотвращение разрушения основных конструкций жилого здания. По общему правилу проведение текущего ремонта управляющая организация вправе осуществлять в пределах средств, поступивших от жильцов дома в качестве платы за содержание и ремонт общего имущества. Вместе с тем, если речь идет о необходимости текущего ремонта, являющегося обязанностью управляющей организации, отсутствие на это необходимых денежных средств правового значения не имеет.

5 мая 2017 года Уполномоченный по правам человека принял участие в программе «Позиция» ГТРК «Калининград» на тему: «Жилые дома в охранной зоне: как предупредить их появление?».

Жителей посёлка Малое Луговое Гурьевского ГО суд обязал снести построенные ими дома, оказавшиеся в зоне строительства газопровода. Более года несколько семей из посёлка Малое Луговое Гурьевского ГО пытаются отстоять право на собственность. Администрация Гурьевского ГО выдала гражданам разрешение на строительство жилья, однако земельные участки, на

которых построены дома, оказались в охранной зоне газопровода -отвода Калининградской ТЭЦ-2.

В июле 2016 года Гурьевский районный суд встал на сторону энергетиков.

Пострадавших жители посёлка Малое Луговое ищут пути решения проблемы, полагая, что у них есть все правовые основания для того, чтобы взыскать понесённые убытки и требовать возмещения морального вреда.

**Надзор за соблюдением прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства** является одним из приоритетных направлений деятельности **органов прокуратуры**.

Прокурорская практика показывает, что больше всего обращений граждан в органы прокуратуры поступает именно по вопросам нарушений в сфере ЖКХ.

В данной сфере прокурорами за 2017 год выявлено более 3600 нарушений закона, принято более 1000 актов прокурорского реагирования, к различным видам ответственности привлечено 790 должностных лиц, по материалам прокурорских проверок возбуждены и расследуются 8 уголовных дел.

Принятыми мерами прокурорского реагирования удалось добиться возбуждения 12 уголовных дел о злоупотреблении полномочиями, совершенных руководителями управляющих организаций, не перечисливших платежи населения в адрес ресурсоснабжающих организаций на сумму более 36 млн. рублей.

В отдельных случаях мерами прокурорского реагирования удалось добиться снижения задолженности за топливно-энергетические ресурсы.

Например, после внесения прокурором г. Черняховска 7 представлений в адрес управляющих организаций, не принимавшим меры по взысканию задолженности за поставленную электроэнергию, задолженность снижена более чем на 3 700 000 рублей.

Прокуратурой области в преддверии отопительного сезона 2017-2018 гг. организовано проведение проверки исполнения законодательства при погашении кредиторской задолженности муниципальных теплоснабжающих предприятий перед поставщиками энергоресурсов.

Благодаря принимаемым мерам прокурорского реагирования, снижена кредиторская задолженность муниципальных теплоснабжающих предприятий за топливно-энергетические ресурсы за период с января по декабрь 2017 года более чем на 150 млн. рублей.

Проведены проверки исполнения законодательства при формировании региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов, осуществлении уполномоченными организациями деятельности по управлению жилищным фондом, его эксплуатации и обслуживанию.

Установлено, что в рамках реализации краткосрочного плана региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Калининградской области в 2017 году подлежали ремонту 591 многоквартирный дом общей площадью 615,1 тыс. кв.

м., в которых проживает 19,2 тыс. человек. На данные цели предусмотрены средства в сумме 1 351,9 млн. рублей.

Вместе с тем проверкой выявлены факты нецелевого использования бюджетных средств управляющими компаниями.

Установлены факты ненадлежащего исполнения Фондом капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах обязательств по контролю качества и сроков оказания услуг и выполнения работ подрядными организациями при проведении капитального ремонта.

В нарушение ч. 2 ст. 182 ЖК РФ Фондом капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах не был обеспечен контроль качества выполнения указанных работ подрядными организациями и их соответствия требованиям проектной документации.

По результатам проверки прокуратурой Центрального района г. Калининграда в адрес Фонда внесено представление, по результатам рассмотрения которого выявленные нарушения устранены.

В суде инициировано рассмотрение 170 исков прокуроров о нарушении жилищных прав граждан, удовлетворено 129, по 23 делам производство прекращено ввиду добровольного удовлетворения требований прокурора.

За последние 4 года на территории Калининградской области введено в эксплуатацию за счет всех источников финансирования 4,4 млн. кв. м. общей площади жилых домов. Такие объемы строительства обусловлены высоким спросом на жилье в регионе, в том числе со стороны покупателей из других субъектов РФ. **До 40% нового жилья покупается гражданами, которые решили переехать в Калининградскую область.** Среди причин — уникальное географическое положение и природный ландшафт, близость к морскому побережью и высокое качество жизни в регионе. В основном это жители Дальнего Востока, Зауралья, северных регионов и русскоязычные переселенцы из республик Средней Азии. Загородная недвижимость на берегу Балтийского моря пользуется особым спросом среди жителей российской столицы.

В условиях такого спроса на жилье в Калининградской области возникают проблемы с его качеством, что требует усиления контрольно-надзорных мероприятий.

**Совершенствование системы регионального контроля** - одно из важных звеньев в возможности реализации жилищных прав граждан. В 2017 году в рамках реформы контрольно-надзорной деятельности создано **Министерство регионального контроля (надзора) Калининградской области.**

Министерство осуществляет полномочия по жилищному надзору и лицензионному контролю за деятельностью по управлению многоквартирными домами, региональному строительному надзору и государственному контролю (надзору) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости.



С февраля 2017 года были объединены два приоритетных вида контроля (контроль в области долевого строительства и строительный надзор) в Департаменте строительного надзора Министерства регионального контроля (надзора).

Это позволило снизить нагрузку на бизнес в части объема предоставляемой отчетности, а также применять меры реагирования, чтобы исключить нецелевое использование средств, полученных от дольщиков, так как отдел строительного надзора, в случае выявления при проведении проверки нарушений проектной документации, технических регламентов и иных нормативных актов в области строительства либо выявлении нарушений сроков строительства, незамедлительно информирует об этом отдел контроля долевого строительства.

Основной задачей Министерства в сфере жилищно-коммунального хозяйства является контроль качества и надежности жилищно-коммунальных услуг, которые включают в себя безопасные и благоприятные условия проживания граждан в многоквартирном доме, бесперебойное и качественное предоставление коммунальных услуг.

В ходе проверочных мероприятий Министерством в 2017 году выявлено 2449 нарушений. Обслуживающим организациям и предприятиям, собственникам и нанимателям жилых помещений было выдано 3318 исполнительных документов, 1221 предписаний, составлено 204 протокола об административных правонарушениях, вынесено 73 постановления по делам об административных правонарушениях о привлечении к административной ответственности в виде административного штрафа на сумму 3328,5 тыс. рублей. Взыскано административных штрафов на сумму 2795,58 тыс. рублей.

В ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека неоднократно обращалось внимание на проблему **обманутых дольщиков**.

В региональном сводном перечне проблемных объектов на территории Калининградской области по состоянию на 1 января 2018 года числилось 6 проблемных объектов, по которым заключены договоры долевого участия с 626 гражданами.

Разработан и утвержден план-график («дорожная карта») по осуществлению мер по решению проблем пострадавших участников долевого строительства, которым утверждены сроки ввода проблемных объектов в эксплуатацию и передачи квартир гражданам.

По состоянию на 1 января 2018 года в дорожную карту включены 12 проблемных объектов, а также мероприятия по исполнению обязательств перед пострадавшими участниками долевого строительства от двойных продаж. По данным объектам заключены договоры долевого участия с более чем 1100 гражданами, при этом в реестр пострадавших участников долевого строительства на основании заявлений в уполномоченный орган включено 297 граждан.

В рамках реализации дорожной карты в течение 2017 года введены в эксплуатацию 3 многоквартирных дома на 45 квартир.

В 2017 году приняты региональные нормативные правовые акты, которыми предусмотрены мероприятия по комплексной оценке состояния проблемного объекта, на основании которой определяется механизм достройки объекта. В целях компенсации затрат инвестора по завершению строительством проблемного объекта предусмотрено предоставление застройщику земельного участка для реализации инвестиционного проекта по строительству многоквартирных домов.

На территории области контрольно-надзорные мероприятия выполняются в отношении 209 застройщиков (450-ти строящихся домов общей площадью 2 725 тыс. кв. м), осуществляющих свою деятельность, связанную с привлечением денежных средств участников долевого строительства. По указанным домам заключено 15 817 договоров долевого участия на общую сумму 22 млрд. рублей.

В 2017 года на контроле находилось 220 застройщиков, осуществляющих деятельность, связанную с привлечением денежных средств участников долевого строительства. За 2017 год составлено 537 заключений, в ходе которых выдано 189 предписаний об устранении нарушений законодательства об участии в долевом строительстве. Проведено 4 внеплановые проверки, результаты по которым направлены в правоохранительные органы для принятия соответствующих мер реагирования. По результатам анализа отчетности составлен 461 протокол об административных правонарушениях.

На сайте Министерства размещается ежеквартально информация о застройщиках, представивших отчетность, информация о проведенных проверках застройщиков и результаты рассмотрения дел об административных правонарушениях.

Министерство осуществляет прием граждан с целью выявления и рассмотрения проблемных ситуаций, связанных с участием граждан в долевом строительстве, а также оказания бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством Калининградской области.

По заявлениям о включении в реестр пострадавших участников долевого строительства на территории области Министерством в 2017 году включено в реестр 159 граждан. Информация об объектах капитального строительства, в отношении которых имеются пострадавшие участники долевого строительства направлена в Министерство строительства и ЖКХ Калининградской области для разработки мероприятий по восстановлению нарушенных прав указанной категории граждан.

Рассмотрено 468 обращений граждан по вопросам долевого строительства. По итогам рассмотрений обращений подано 6 исковых заявлений в защиту прав участников долевого строительства. Также в интересах граждан принято участие в 81 судебном заседании и собраниях кредиторов, в том числе принимается участие в делах о несостоятельности (банкротстве) 5 застройщиков. В судебном порядке приостановлена деятельность 2 застройщиков по привлечению денежных средств граждан.

Осуществляются превентивные меры по недопущению появления новых проблемных объектов, проводится разъяснительная работа, организуются семинары с застройщиками. На сайте Министерства размещена информация о проведенных проверках, застройщиках, представивших отчетность о своей деятельности, о результатах рассмотрения дел об административных правонарушениях, застройщиках, находящихся в процедуре банкротства, и другая полезная информация.

При осуществлении государственного строительного надзора в сфере жилищного строительства в 2017 году проведено 296 проверок, в том числе по обращениям граждан; составлено 162 протокола об административных правонарушениях; выдано 41 предписание. За не исполнение одного из предписаний застройщик привлечен к административной ответственности в виде штрафа в размере 50 000 руб.

Новая сфера деятельности в сфере ЖКХ - **лицензионный контроль**.

Ранее лицензионный контроль в регионе осуществлялся Жилищной инспекцией. Указом Губернатора от 03 марта 2015 года № 27 «О лицензионной комиссии Калининградской области по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами» была создана **лицензионная комиссия Калининградской области**.

В отношении управляющих организаций, получивших лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, в течение 2017 года осуществлялся лицензионный контроль **департаментом жилищного контроля и надзора Министерства регионального контроля (надзора)** — правопреемником Жилищной инспекции (службы).

В качестве главных целей мероприятий, направленных на преобразования в жилищной и коммунальных сферах, определены демонополизация обслуживания жилищного фонда, формирование рынка услуг и обеспечение конкуренции на рынке этих услуг.

Неоднократно Уполномоченный обращал внимание на необходимость совершенствования **системы помощи собственникам в реализации их полномочий по управлению многоквартирными домами**.

В настоящее время на сайте Минстроя ([www.minstroy39.ru](http://www.minstroy39.ru)) представлена информация о действующем законодательстве в сфере жилищно-коммунального хозяйства, ответы на наиболее часто задаваемые вопросы, формы обращений и др..

В муниципальных образованиях области организована система оказания методической помощи собственникам помещений в многоквартирном доме в проведении общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме (с выездом специалистов), оформлении протокольных решений, составлении исковых заявлений и др..

В соответствии с частью 11 статьи 162 ЖК РФ, управляющая организация ежегодно в течение первого квартала текущего года представляет собственникам помещений в многоквартирном доме отчет о выполнении

договора управления за предыдущий год, а также размещает указанный отчет в государственной информационной системе - ГИС ЖКХ, на официальном сайте в сети Интернет ([www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru)), а также путем размещения на информационных стендах (стойках) в помещении управляющей организации и предоставления информации на основании запросов, поданных в письменном или электронном виде.

Важную роль в решении жилищно-коммунальных проблем граждан может и должен играть **общественный жилищный контроль**.

На территории области создан региональный центр по осуществлению общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства - Ассоциация «Балтийский жилищный союз».

Правительством области принято постановление от 27 мая 2013 года № 340 «О реализации мероприятий, направленных на информирование населения о принимаемых органами государственной власти Калининградской области мерах в сфере жилищно-коммунального хозяйства и по вопросам развития общественного контроля в этой сфере».

Общественники ведут информационно-просветительскую работу, оказывают бесплатную консультационно-правовую помощь населению и систематически освещают в средствах массовой информации положения действующего законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, что, в конечном итоге, должно привести к повышению правовой грамотности собственников, а также указать им не только на наличие у них прав, но и обязанностей.

Указом Губернатора от 02 марта 2012 года № 40 утвержден Совет по вопросам реформирования жилищно-коммунального хозяйства Калининградской области, который является постоянно действующим совещательным органом при Губернаторе, осуществляющим разработку рекомендаций и предложений по вопросам реформирования жилищно-коммунального хозяйства. Совет сформирован для совместной работы с общественностью по всем направлениям реформирования ЖКХ.

На территории области создана сеть общественных организаций, оказывающих содействие в осуществлении контроля в сфере ЖКХ.

Постановлением Правительства области от 04 июня 2014 года № 333 установлен порядок определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим общественный контроль в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В декабре 2016 года Правительством РФ утверждены правила общественного жилищного контроля с целью повышения прозрачности и эффективности работы государственных структур. Установлены дополнительные гарантии допуска общественных организаций к жилищному контролю вместе с органами жилищного контроля, порядок фиксации намерения общественной организации участвовать в этом контроле.

Полагаю, что **в целях решения проблем ЖКХ необходимо**: создание эффективной системы управления многоквартирными домами управляющими организациями (квалифицированными специалистами) при совместном заинтересованном отношении к решению задач собственников помещений; привлечение инвестиций в модернизацию, реконструкцию и строительство коммунальной инфраструктуры в целях уменьшения издержек ресурсоснабжающих организаций и снижения тарифов на предоставляемые коммунальные услуги; совершенствование банковских инструментов по обслуживанию спецсчетов и кредитованию капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

В целях повышения доступности жилья представляется необходимым снижение процентных ставок по ипотечным жилищным кредитам (займам).

Необходимо также развивать государственное регулирование сфер деятельности естественных монополий на рынке коммунальных услуг; совершенствовать систему финансирования ЖКХ, оплаты жилья и коммунальных услуг и системы социальной защиты населения, осуществлять эффективную для населения тарифную политику; развивать конкурентную среду на рынке жилищно-коммунальных услуг.

## **VIII. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН, СОДЕРЖАЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ**

*"В тюрьме должно быть меньше тюрьмы".*

*Павел Крашенинников,  
экс-министр юстиции РФ*

### **1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний**

Сегодня на территории Калининградской области функционирует модель современной уголовно-исполнительной системы (УИС), которая включает в себя 10 пенитенциарных учреждений: 7 исправительных колоний, 3 следственных изолятора. Лимит наполнения спецконтингентом подразделений УФСИН России по Калининградской области составляет 6534 места. По состоянию на 01.01.2018 в учреждениях УФСИН России по Калининградской области содержалось в исправительных учреждениях 3086 граждан (лимит наполнения -5921), в следственных изоляторах 562 граждан (лимит наполнения -613). Из них: мужчин-3186; женщин-327; несовершеннолетних-10.

Несовершеннолетние правонарушители в настоящее время содержатся только в СИЗО-3 в период предварительного расследования преступлений.

В связи с отсутствием профильных исправительных учреждений из Калининградской области вывозятся для дальнейшего отбывания наказания: осужденные к тюремному режиму, несовершеннолетние.

Криминогенный состав лиц, содержащихся в учреждениях УИС достаточно сложный: около 30% осуждены за преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков, более 80% - за совершение тяжких и особо тяжких преступлений.

На протяжении нескольких лет до середины 2016 года остро стоял вопрос о перелимите спецконтингента, содержащегося в **следственном изоляторе УФСИН России по Калининградской области** в городе Калининграде (СИЗО-1), в среднем на 114 человек. Проблему с перелимитом в СИЗО-1 удалось решить благодаря тому, что во взаимодействии с судебным департаментом в 2015 году в исправительных колониях УФСИН оборудованы и введены в эксплуатацию помещения для проведения видеоконференцсвязи с судами. Это позволило сократить количество переводов осужденных в следственные изоляторы для участия в судебных заседаниях.

В целом условия содержания граждан в следственных изоляторах в 2017 году соответствовали установленным требованиям.

При поступлении всем подследственным проводится первичный медицинский осмотр для выявления лиц, представляющих эпидемическую опасность для окружающих и больных, нуждающихся в неотложной помощи. После медицинского освидетельствования, в срок не более трех дней с момента прибытия в СИЗО, все лица проходят углубленный врачебный осмотр, флюорографическое и лабораторное обследование, что позволяет своевременно

выявить имеющиеся у подследственных заболевания, начать лечение и проведение санитарно-эпидемиологических мероприятий.

Организовано информирование спецконтингента, содержащегося в следственных изоляторах о их правах и обязанностях. В карантинных камерах имеются папки с информационным материалом, где в частности содержится информация о том, куда можно обратиться с жалобами и заявлениями, указаны адреса. В камерах вышеуказанная информация размещена на дверях. В следственных изоляторах имеются камеры для курящих и некурящих. Если позволяют требования норм действующего законодательства то вышеуказанные категории граждан по возможности размещаются отдельно.

Каждому подозреваемому, обвиняемому или осужденному, содержащемуся в СИЗО, предоставляется право помывки в душе не реже 1 раза в неделю, в ФКУ СИЗО-3 - 2 раза в неделю, для женщин право помывки предоставляется через день.

Качество приготовления пищи контролируется сотрудниками следственных изоляторов, случаев перебоев с обеспечением продуктами питания следственных изоляторов в 2017 году не было.

Каждому подозреваемому, обвиняемому или осужденному предоставляется индивидуальное спальное место. Санитарные узлы отделены от остальной площади камер глухими кабинками, обеспечивающими приватность их использования. В соответствии с нормами следственно-арестованные в полном объеме обеспечены спальными принадлежностями, посудой, средствами гигиены, а при необходимости - одеждой по сезону.

В целях обеспечения надлежащего санитарного состояния камер следственные изоляторы обеспечены уборочным инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами.

Несовершеннолетним, содержащимся в СИЗО-3, созданы улучшенные условия. Они содержатся в камерах оборудованных телевизорами, холодильниками, настольными играми. Ежедневно им предоставляется прогулка продолжительностью не менее двух часов с возможностью заниматься физическими упражнениями на спортивных снарядах (брусья и турники). Несовершеннолетние выводятся для игры в настольный теннис, с ними проводятся занятия по компьютерной грамоте. Организовано обучение несовершеннолетних.

В 2017 году в следственных изоляторах области число водворений спецконтингента в карцер снизилось на 32,2 % и составило 208 случаев (в 2016 году-307).

В 2017 году в УФСИН России по Калининградской области действовало 9 соглашений с общественными (светскими) организациями региона. Представители общественных организаций включены в состав Общественного совета УФСИН России по Калининградской области (далее - ОС УФСИН), в который входят 20 представителей государственных, общественных и религиозных организаций. Представители ОС УФСИН и неправительственных организаций в 2017 году осуществили 27 посещений пенитенциарных

учреждений области. В ФКУ СИЗО-1 члены ОС УФСИН провели групповое мероприятие на тему: «Как бросить курить», информировали о психофизиологии никотиновой зависимости, вреде электронных сигарет. Члены ОС УФСИН, посещая исправительные учреждения и следственные изоляторы, зачастую совместно с Уполномоченным по правам человека, активно пропагандировали здоровый образ жизни, занятия физической культурой. В СИЗО-1 с отрядом хозяйственной службы ими проводились занятия по армрестлингу, спортивные соревнования. С несовершеннолетними, содержащимися в СИЗО-3, организовано систематическое проведение спортивных занятий, на которые приглашаются профессиональные спортсмены.

Членами ОС УФСИН в течение второго полугодия 2017 года проводилось бесплатное юридическое консультирование граждан, содержащихся в СИЗО и исправительных учреждениях области.

Представители Общественной наблюдательной комиссии (ОНК) в 2017 году 14 раз посетили следственные изоляторы Калининградской области. В ходе визитов осуществлялись обходы следственных изоляторов с посещением камер, карцеров, медицинских блоков, хозяйственных участков, комнат для проведения длительных свиданий и кабинетов для встреч с адвокатами. Проводились беседы с гражданами, содержащимися в следственных изоляторах. В основном обращения спецконтингента касались медицинского обеспечения и незаконных, по мнению граждан, действий сотрудников учреждений. По итогам посещений в адрес УФСИН России по Калининградской области направлялись акты, по которым проводились проверки.

Случаев жестокого обращения с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными в следственных изоляторах УФСИН в ходе проверок представителями прокуратуры и представителями аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области не выявлялось, сотрудники следственных изоляторов в 2017 году к дисциплинарной и уголовной ответственности за жестокое обращение с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными не привлекались.

В ноябре 2017 года в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение Президента Адвокатской палаты области, в котором сообщалось, что в соответствии со ст.18 Федерального закона от 15.07.1995 N 103-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений", подозреваемым и обвиняемым с момента фактического задержания предоставляются свидания с защитником. Свидания должны предоставляться наедине и конфиденциально без ограничения их числа и продолжительности, за исключением случаев, предусмотренных УПК РФ. Однако, существующий порядок в посещении лиц, содержащихся под стражей в следственных изоляторах Калининградской области, в частности в СИЗО-3, находится в таком состоянии, при котором



невозможно адвокатам, дознавателям, следователям, сотрудникам судов выполнять свои обязанности.

В СИЗО-3 для адвокатов, дознавателей, следователей, сотрудников судов и правоохранительных органов имеются только два кабинета, порядок работы организован так, что для посещения следственно-арестованного в изоляторе необходимо затратить длительное время, а в некоторые дни вообще попасть невозможно в силу того, что обеспечением проведения адвоката, следователя, сотрудника суда на территорию следственного изолятора и вывод арестованного осуществляет один сотрудник, который в тоже время осуществляет прием передач для спецконтингента.

Уполномоченным по правам человека было направлено обращение в адрес начальника УФСИН России по Калининградской области с ходатайством о принятии мер по увеличению количества кабинетов следователей и адвокатов в следственных изоляторах Калининградской области.

Из УФСИН на обращение Уполномоченного поступил ответ, в котором сообщалось, что в связи с отсутствием дополнительных площадей, в настоящее время увеличить количество кабинетов следователей и адвокатов в следственных изоляторах УИС области технически невозможно, но в рамках реконструкции в ФКУ СИЗО-3 будут оборудованы дополнительные кабинеты. В целях реализации прав подозреваемых и обвиняемых на получение квалифицированной юридической помощи следователи и адвокаты, при уведомлении начальников следственных изоляторов имеют возможность встречаться со следственно - арестованными в выходные и праздничные дни.

В 2018 году вопрос эффективного осуществления адвокатской деятельности в следственных изоляторах Калининградской области остается открытым.

В Калининградской области с 01.01.2014 **медико-санитарное обеспечение** осужденных, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, в отношении которых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, осуществляется Медико-санитарной частью № 39 ФСИН (МСЧ).

При необходимости, подозреваемым, обвиняемым и осужденным, содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Калининградской области обеспечивается предоставление специализированной медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной системы здравоохранения области по полисам ОМС, в случае их отсутствия или необходимости оказания специализированной медицинской помощи, не входящей в государственные гарантии ОМС, на основе государственных контрактов. В соответствии с установленными требованиями в Калининградской областной клинической больнице для спецконтингента оборудована так называемая «стражная» палата.

Федеральной службой исполнения наказаний проводится работа по расширению участия медицинских организаций уголовно-исполнительной системы в реализации Программы государственных гарантий оказания

гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. В 2017 году осужденные, содержащиеся в учреждениях УИС, обеспечивались полисами ОМС.

Для своевременного предоставления инвалидности налажено взаимодействие МСЧ № 39 с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области, которое предусматривает организацию медико-социальной экспертизы лиц из числа спецконтингента на базе учреждений УФСИН путем проведения выездных заседаний бюро МСЭ. Реабилитация инвалидов ведется в соответствии с данными рекомендациями.

В 2017 году в исправительных учреждениях области содержалось 114 осужденных, имеющих группу инвалидности. Службами аппарата Управления и пенитенциарных учреждений УИС области с 2014 года планомерно выполняются мероприятия, предусмотренные «дорожной картой» доступности объектов УФСИН для инвалидов. Перед входами в клубы, столовые, общежития были смонтированы пандусы, установлены поручни в санузлах жилых секций. В ИК-9, где содержится наибольшее количество граждан, имеющих группу инвалидности, приобретены строительные материалы для проведения капитального ремонта в спальнях помещений отряда для инвалидов.

Филиалы МСЧ-39 в 2017 году были обеспечены в достаточном объеме и ассортименте основными группами лекарственных препаратов, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, входящими в формулярный перечень лекарственных препаратов, а также необходимым медицинским оборудованием и инструментарием. Имелись все необходимые препараты, входящие в Перечень ЖНВЛП.

В 2017 году среди лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области, наблюдалось 374 человек с ВИЧ-инфекцией. Общее количество лиц, больных туберкулезом, находящихся в учреждениях УИС области в 2017 году составило 44 человека. Выявлено 12 случаев туберкулеза у осужденных, отбывавших наказание более 1 года.

В 2017 году в пенитенциарных учреждениях области умерло 16 человек (в 2016 году-14), из них в результате различных заболеваний - 16 человек (в 2016 году- 13). Случаев смерти от отравления или в результате суицида не было (в 2016 году -1).

В 2017 году судьями районных (городских) судов Калининградской области рассмотрено 82 (в 2016 году -66) ходатайства осужденных об освобождении от наказания в связи с болезнью, из них 21 (25,6 %) были удовлетворены судами, по 23 (28,0%) в удовлетворении отказано, по 38-производство прекращено, возвращены, отозваны.

Основной причиной, вызывающей неудовлетворение медицинским обслуживанием среди спецконтингента является **дефицит медицинского кадрового состава**. Возникшая ситуация объясняется **крайне низкой заработной платой вольнонаемного персонала** в сравнении с медицинским персоналом государственных и муниципальных учреждений здравоохранения области, на фоне **высокой психоэмоциональной нагрузки при работе со**

**спецконтингентом**, а также общим дефицитом медицинского персонала по региону.

Состояние дисциплинарной практики среди осужденных в 2017 году характеризуется значительным ростом, на 52%, уровня нарушений установленного порядка отбывания наказания, что обусловлено ненадлежащим отношением к проведению индивидуально-воспитательной работы в карантинных отделениях и отрядном звене, а также с осужденными, состоящими на профилактическом учете.

Всего осужденными было допущено 6977 (2016 год – 4580) нарушений установленного порядка отбывания наказания. Всего на осужденных наложено 2250 взысканий.

При увеличении нарушений спецконтингентом правил внутреннего распорядка в 2017 году, отмечалось снижение на 10% уровня злостных нарушений. В пенитенциарных учреждениях области было зарегистрировано 237 случаев злостных нарушений порядка отбывания наказания (-9,9% к 2016 году), из них 5 случаев употребления спиртных напитков и других одурманивающих веществ (-61,5 % к 2016 году).

По прежнему в структуре применения взысканий преобладают водворение в штрафной изолятор (ШИЗО) 51% (+ 36% к 2016 году) и выговор 45% (рост в 2 раза к 2016 году). В 2017 году на 39,8% увеличился показатель перевода в помещение камерного типа (ПКТ), единое помещение камерного типа (ЕПКТ). Вместе с тем такой вид взыскания, как – дисциплинарный штраф был наложен 113 раз, что составляет 1,6% от общего количества взысканий.

В тюрьму на основании ст. 78 УИК РФ в 2017 году переведено 8 осужденных.

Нарушители установленного порядка отбывания наказания обсуждаются на заседаниях советов воспитателей отрядов, дисциплинарных комиссиях. Сотрудниками учреждений анализируются причины и условия, способствующие совершению нарушений. При наложении дисциплинарного взыскания учитываются обстоятельства совершенного нарушения, личность осужденного и его предыдущее поведение.

В 2017 году зарегистрировано 4 случая досрочного освобождения осужденных из ШИЗО по постановлениям прокурора (в 2016 году -2), прокуратурой внесено 27 постановлений об отмене ранее наложенных на осужденных дисциплинарных взысканий. Таким образом, при принятии решений о наложении дисциплинарных взысканий сотрудниками пенитенциарных учреждений не всегда учитываются все обстоятельства, совершенных нарушений, своевременно и правильно оформляются необходимые материалы.

За 2017 год из учреждений УИС области освободилось 1295 человек (в 2016 году-1280), из них освобождены условно-досрочно – 113 человек (в 2016 году – 117), что составило 8,7 % от общего количества лиц, освободившихся из исправительных учреждений и 20,1% от количества осужденных, подавших ходатайство об условно-досрочном освобождении.

С целью создания оптимальных условий для самореализации осужденных и развития личности в учреждениях УИС области организована кружковая работа с осужденными. Для организации максимально полезной занятости в свободное от работы время, развития творческих способностей осужденные вовлекаются в культурно-массовые и спортивные мероприятия.

К проведению воспитательных мероприятий в учреждениях привлекаются общественные и религиозные организации, организовываются встречи осужденных с родными и близкими. Имеется положительный опыт встреч малолетних детей с осужденными женщинами.

В 2017 году представители общественного совета (ОС) при УФСИН провели в исправительных учреждениях области информационно-пропагандистские акции по предупреждению и распространению ВИЧ-инфекции, посвященных Дню борьбы со СПИД.

С целью профилактики алкоголизма и наркомании с осужденными проводились профилактические тренинги.

В 2017 году представители ОНК 51 раз посетили исправительные учреждения области.

Анализ обращений к членам ОНК области показывает, что больше всего обращений от спецконтингента было по следующим вопросам: не соответствующие установленным требованиям условия содержания, обеспечение вещевым имуществом, незаконные, по мнению осужденных, действия сотрудников учреждения, ненадлежащее медицинское обеспечение.

В целях конструктивного взаимодействия по обеспечению прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области проводились рабочие совещания в которых принимали участие руководство УФСИН, представители ОНК региона, сотрудники прокуратуры.

**Производственная деятельность исправительных учреждений УИС Калининградской области направлена на решение вопросов ресоциализации личности, восстановления и закрепления у осужденных трудовых навыков, необходимых для их адаптации в обществе, а также возмещение вреда, причиненного совершенным преступлением. Однако из-за недостаточного количества рабочих мест в исправительных колониях в настоящее время данная задача решается не в полном объеме.**

Производственный потенциал подразделений УФСИН составляют 6 Центров трудовой адаптации осужденных и лечебно-производственная (трудовая) мастерская в ЛИУ-5, специализирующиеся на швейном производстве, обработке янтаря, производстве строительных материалов, металлообработке, производстве сувенирной продукции и товаров народного потребления, производстве сельскохозяйственной продукции.

Средняя численность осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях области, по состоянию на 31.12.2017 составила 3155 человек, из них привлечено к оплачиваемым работам 839 человек или 26, 59%.

Среднедневная заработная плата работающего осужденного составила 316,6 рублей (в 2016 году- 298,41 руб.), что на 6,1% выше аналогичного периода прошлого года.

В первоочередном порядке к оплачиваемому труду привлекаются осужденные, имеющие непогашенные иски. Однако, численность осужденных, имеющих исполнительные листы, за 2017 год составляла 961 человек (в 2016 году-925) или 25,9% (в 2016 году -23,7%) от среднесписочной численности, а общая сумма исковых требований составляет более 283 млн. рублей (в 2016 году -261 млн. руб.). При этом только 34,1% (в 2016 году-37,5%) данной категории лиц трудоустроено и погашает, имеющиеся иски.

Ситуация с таким значительным числом нетрудоустроенных осужденных приводит к невозможности исполнения судебных решений в части возмещения причиненного государству, юридическим и физическим лицам ущерба, а также выплат по другим обязательствам.

Руководством УФСИН проводилась работа, направленная на предоставление налоговых льгот учреждениям УИС региона, а также организациям различных организационно-правовых форм собственности, деятельность которых осуществляется на территории учреждений по договорам подряда с использованием труда осужденных.

Губернатору области было направлено письмо с просьбой инициировать принятие Закона о снижении на 4,5% ставки налога на прибыль, установленной для зачисления в бюджет Калининградской области для организаций всех форм собственности по доходам, полученным с использованием труда осужденных, отбывающих наказание в учреждениях области, при условии направления высвободившихся средств на развитие производственной деятельности, а также на профессиональную подготовку осужденных.

В ответе на указанную инициативу сообщалось о том, что налоговые льготы не могут быть предоставлены, так как в соответствии с п. 2 Плана мероприятий по оздоровлению государственных финансов Калининградской области установлен мораторий на предоставление дополнительных льгот (за исключением предоставления налоговых каникул при упрощенной системе налогообложения) на 2015-2017 годы. В предоставлении налоговых преференций УФСИН России по Калининградской области было отказано.

В 2017 году в рамках областной государственной программы «Безопасность», по основному мероприятию программы «Обеспечение снижения уровня преступности и проведение комплекса мер в области профилактики терроризма на территории Калининградской области» на расходы для содействия учреждениям УФСИН в обеспечении трудовой занятости спецконтингента из областного бюджета было предусмотрено выделение субсидии в объеме 1 000 000 рублей. Предполагаемая к выделению субсидия была предназначена на приобретение оборудования для пастеризации молока. Проект соглашения между Правительством области и ФСИН России о предоставлении в 2017 году субсидии из областного бюджета, дважды направлялся на рассмотрение в ФСИН России. Однако, из ФСИН России были

получены ответы о том, что подписание Соглашения с Правительством области о предоставлении в 2017 году субсидий из областного бюджета руководством ФСИН России не планируется.

21.12.2017 состоялось заседание круглого стола в областной Думе, с презентацией УФСИН возможностей производственного сектора пенитенциарных учреждений области и преимуществ производства на базе учреждений уголовно-исполнительной системы области.

В результате были получены ряд заказов от организаций различных форм собственности.

В 2017 году представителями прокуратуры в пенитенциарных учреждениях области проведено 393 (в 2016 году-400) проверок исполнения законодательства.

Проверки показали, что в учреждениях УИС в целом соблюдаются установленные законом нормы санитарной и жилой площади, жилые помещения обеспечены необходимым оборудованием, сигнализацией и находятся в удовлетворительном состоянии. Осужденные обеспечены индивидуальными спальными местами, постельными принадлежностями и средствами гигиены. Соблюдаются установленные законом нормы питания. Функционирование медицинских частей учреждений осуществляется на основании действующих лицензий. Осужденным и заключенным под стражу оказывается доврачебная и амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь, проводятся регулярные профилактические медосмотры.

В 2017 году прокуратурой особое внимание уделялось вопросам привлечения осужденных к труду, вследствие чего увеличилось число выявленных нарушений законодательства. Проведенными проверками установлено, что повсеместно в учреждениях УФСИН при привлечении осужденных к труду допускаются нарушения требования законодательства об охране труда.

За 12 месяцев 2017 года в адрес УФСИН и пенитенциарных учреждений области внесено 207 актов прокурорского реагирования (в 2016 году-192). Из них: представлений – 143 (в 2016 году-148), протестов-33 (в 2016 году-17), постановлений-31 (в 2016 году-25), предостережений -0 (в 2016 году-2). Основные нарушения касались: организации режима и надзора в учреждениях, коммунально-бытового обеспечения, соблюдения санитарно-гигиенических требований, медицинского обеспечения.

В 2017 году в учреждениях УИС области не допущено массовых беспорядков, захватов заложников, групповых неповиновений.

Фактов грубого нарушения прав женщин и несовершеннолетних, находящихся под стражей и в местах лишения свободы, в 2017 году не выявлялось.

Согласно информации, предоставленной УФСИН России по Калининградской области, в 2017 году в УФСИН поступило 1636 (в 2016 году-1708) письменных обращений граждан, в том числе осужденных и лиц, содержащихся под стражей и 17127 (в 2016 году-20457) устных обращений.

Наиболее частые вопросы, изложенные в обращениях: неправомерное водворение в ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ- 5 (2016 год-0), об УДО, помиловании -74 (2016 год-58), перевод в другое учреждение – 50 (в 2016 году-56), медицинское обеспечение – 165 (2016 год-201), денежные расчеты-105 (в 2016 году-137), взыскания по исполнительным листам -18 (в 2016 году-37), не предоставление свиданий – 37 (в 2016 году – 23), розыск личных вещей и денежных средств -30 (в 2016 году-39), рацион питания -7 (в 2016 году- 20), нарушение прав осужденных – 242 (в 2016 году-204), трудоустройство -16 (в 2016 году- 23), иные вопросы-651 (в 2016 году-681).

Представителями администрации пенитенциарных учреждений области организован прием по личным вопросам подозреваемых, обвиняемых, осужденных и иных граждан.

В целях реализации конституционных прав граждан на получение информации для лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях и их родственников, на информационных стендах размещены извлечения из законодательных и иных нормативно правовых актов регламентирующих деятельность УИС.

В 2017 году во время **посещений пенитенциарных учреждений области Уполномоченным и представителем его Аппарата** осуществлялось правовое информирование осужденных по имеющимся у них вопросам.

**Уполномоченным по правам человека** в 2017 году было рассмотрено 211 обращений, связанных с соблюдением прав человека в условиях лишения свободы или 14% от общего количества обращений, 94 – в 2016 году. **Рост количества рассмотренных обращений данной тематики** связан с усилением мониторинга соблюдения прав человека в пенитенциарных учреждениях Калининградской области, с расширением сотрудничества с представителями ОНК Калининградской области.

В обращениях содержались жалобы о несогласии с приговором суда, с действиями следователей, администрации пенитенциарных учреждений, на отказ в приеме передач и неотправку корреспонденции, неправомерные действия сотрудников полиции, ненадлежащее медицинское обеспечение, некачественное питание, ненадлежащие условия содержания, незаконные методы ведения следствия (применение пыток, причинение побоев), грубое отношение к осужденным и угроз со стороны сотрудников, необоснованное применение физической силы и спецсредств, неправомерные действия сотрудников во время обыска помещений, где проживают осужденные. В своих обращениях подозреваемые, обвиняемые и осужденные обращались с просьбами оказать правовую помощь, содействовать в разрешении гражданско-правовых, семейных споров, в воспитании детей, в реабилитации после отбытия наказания (предоставление жилья и работы), в решении социальных вопросов.

По всем обращениям Уполномоченным и сотрудниками Аппарата, а также прокуратурой Калининградской области проводились проверки, в большинстве случаев они не нашли своего подтверждения.

Однако, ряд обращений подтвердились:

*В мае 2017 года в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки К., содержащейся в ИК-4. В жалобе заявительница сообщала, что жилая площадь, на которой она была прописана до осуждения, по ее мнению, незаконно продана. Заявительница просила Уполномоченного оказать содействие в восстановлении ее законных прав. В ходе проверки ряд обстоятельств, указанных в жалобе, нашли свое подтверждение. Было принято решение о проведении дополнительной проверки.*

*В июне 2017 года к Уполномоченному обратился гражданин Г., содержащийся в ИК-9. В своем обращении заявитель сообщал, что условия содержания и материально – бытового обеспечения в ИК-9, по его мнению, не соответствуют установленным нормативным правовым требованиям. Уполномоченным было направлено письмо прокурору области с просьбой организовать проверку по жалобе гражданина Г..*

*В ходе проверки жалоба заявителя частично подтвердилась, в адрес учреждения прокуратурой внесено представление с требованием привести условия содержания в соответствие с нормами действующего законодательства.*

*В октябре 2017 года к Уполномоченному обратились осужденные, содержащиеся в ИК-7, они жаловались на то, что во время помывки не все осужденные успевают помыться, т.к. работает всего три душа и воду невозможно отрегулировать «течет, то холодная, то горячая вода», в отрядах №2 и №3 протекает кровля и во время осадков «вода льется по стенам отряда». Сотрудником аппарата Уполномоченного совместно с представителем надзирающей прокуратуры был осуществлен выезд в учреждение, где факты, указанные в обращении подтвердились. В целях устранения выявленных в ходе комиссионного выезда недостатков руководством учреждения приняты меры по приведению помещения бани в удовлетворительное состояние. Был установлен дополнительный циркуляционный насос для регулировки и поддержания постоянного давления воды в системе подачи воды на банно-прачечный комплекс учреждения. В целях обследования участков протечки кровли общежития №1, был произведен выезд инженера в учреждение. Произведен сметный расчет частичного ремонта кровли. УФСИН было выделено дополнительное финансирование в размере 297500 рублей на капитальный ремонт кровли здания общежития №1.*

*В ноябре 2017 года к Уполномоченному обратился гражданин К., содержащийся в ИК-9. В своей жалобе заявитель сообщил о ненадлежащих условиях содержания, медицинского обеспечения и незаконных, по его мнению, действиях сотрудников учреждения.*



*В ходе проверки жалоба гражданина К. в части обеспечения его вещевым довольствием, наложением дисциплинарного взыскания, условий содержания в отряде нашла свое подтверждение. В связи с выявленными нарушениями специализированным прокурором в адрес ИК-9 внесено представление об устранении нарушений закона и привлечении виновных должностных лиц к ответственности.*

В 2017 году Уполномоченный неоднократно принимал участие в различных спортивных и культурно массовых мероприятиях, проводившихся в пенитенциарных учреждениях области.

31 августа 2017 года Уполномоченный посетил следственный изолятор №2 для проверки готовности учреждения к предстоящему Дню выборов. Уполномоченный совершил обход учреждения, осмотрел выездной участок и проверил наличие необходимой агитационной информации. Уполномоченный убедился в том, что участок оформлен согласно требованиям. Во время обхода он поговорил с лицами, содержащимися под стражей, об их желании присутствовать на выборах, проявить свою гражданскую позицию. Делегация выяснила, ознакомлены ли заключенные с информацией о заявленных кандидатах.

17 октября 2017 в исправительной колонии №4 компетентное жюри из числа ОС при ФСИН России, сотрудников Управления и учреждения выбирало самую интеллектуальную, талантливую и красивую участницу конкурса «Краса Балтики». В мероприятии принял участие Уполномоченный по правам человека. После мероприятия Уполномоченный совершил обход учреждения, провел прием по личным вопросам.

7 декабря 2017 года Уполномоченный провел рабочую встречу с вновь избранным председателем ОНК Калининградской области и членами ОНК. Поводом для встречи послужило обращение матери осужденного в адрес Уполномоченного и ОНК. На встрече обсуждались вопросы, связанные с соблюдением прав граждан, находящихся в условиях лишения свободы, планировались направления совместной деятельности в защиту прав человека, восстановления нарушенных прав.

21 декабря 2017 года Уполномоченный, председатель ОНК региона, члены ОС при УФСИИ посетили исправительную колонию № 9 где состоялось спортивное соревнование среди осуждённых по гиревому спорту и армрестлингу.

В 2017 году Уполномоченным и сотрудниками Аппарата были проверены следующие учреждения пенитенциарной системы Калининградской области: СИЗО-1; СИЗО-2; ИК-13, ИК-9; ИК-8; ИК-7; ИК-4.

Проводимые проверки показали, что в целях защиты прав осужденных, содержащихся в пенитенциарных учреждениях, требуют своего разрешения следующие вопросы:

- соблюдение норм санитарной площади камер в СИЗО, обеспечение возможности камер СИЗО-2 телевизорами;

- максимальное трудоустройство трудоспособных осужденных;
- устранение нарушений, связанных с водворением в штрафной изолятор за нарушение Правил внутреннего распорядка учреждения, особенно за незначительные дисциплинарные нарушения Правил внутреннего распорядка, на максимальный срок (15 суток);
- улучшение медицинского обслуживания осужденных;
- техническое оснащение медицинских учреждений УФСИН необходимым оборудованием, медицинским инвентарем и диагностической аппаратурой;
- укомплектование всех медицинских учреждений УФСИН специалистами в соответствии с утвержденным штатным расписанием;
- качественное улучшение оказания лечебной стоматологической медицинской помощи заключенным;
- совершенствование воспитательной работы администрацией учреждений в отношении осужденных и сотрудников учреждений;
- улучшение обеспечения библиотек учреждений системы ФСИН необходимой юридической литературой и литературой для иностранных граждан;
- обеспечение и усиление контроля за своевременным отправлением адресатам всей почтовой корреспонденции администрацией учреждений, особенно закрытой корреспонденции по жалобам заключенных в суды, органы прокуратуры, Уполномоченному по правам человека;
- оказание квалифицированной правовой помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным лицам по вопросам защиты их интересов по уголовному делу, защиты их личных имущественных и неимущественных прав;
- решение вопросов по реабилитации осужденных после освобождения их из мест лишения свободы; оказание им помощи в трудоустройстве, жилье, временном материальном обеспечении, получении гражданства РФ и решение вопросов легализации и паспортизации в Калининградской области;
- укомплектование исправительной системы высококвалифицированными кадрами;
- строительство новой колонии строгого режима по типовому проекту, отвечающему требованиям закона и выведение из городской черты Калининграда ИК-9;
- строительство новой типовой исправительной колонии общего режима в городе Гвардейске, поскольку нынешняя колония находится в старых, довоенной постройки, приспособленных помещениях, не в полной мере отвечающих требованиям закона. Возможен перевод ее на базу исправительной колонии № 8 в г. Калининграде, где ввиду уменьшения количества осужденных имеются условия для этого.

## **2. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД РФ**

За шестнадцатилетний период деятельности Уполномоченного по правам человека в Калининградской области - с 2001 года по 2017 год – существенно изменились условия содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений в изоляторах временного содержания при отделах внутренних дел УМВД России по Калининградской области.

В Калининградской области функционирует 6 изоляторов временного содержания (ИВС) и 2 спецприемника для содержания лиц, арестованных в административном порядке (СПАА).

Улучшения условий содержания в изоляторах временного содержания (ИВС) региона достигнуты благодаря совместным действиям УМВД России по Калининградской области, Калининградской областной прокуратуры, Уполномоченного по правам человека в РФ, Уполномоченного по правам человека в Калининградской области при поддержке Калининградской областной Думы, Правительства Калининградской области и глав районных администраций. Значительный вклад в развитие и обустройство изоляторов временного содержания, приведение их в соответствие требованиями закона внесли также Отдел организации охраны и конвоирования специальных учреждений полиции Управления Министерства внутренних дел России по Калининградской области, суды Калининградской области и непосредственно судьи, рассматривающие гражданские дела по спорам об условиях содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных граждан.

В настоящее время в Калининградской области из 6-ти функционирующих ИВС один не соответствует требованиям Федерального закона – ИВС УМВД России по г. Калининграду.

Количество жалоб Уполномоченному от подозреваемых, обвиняемых и подсудимых на условия содержания в ИВС значительно сократилось. Небольшое количество жалоб поступило в 2017 году только на условия содержания в камерах ИВС при УМВД России по г. Калининграду.

Снизилось и количество обращений о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в ИВС. Количество исков по таким делам из года в год уменьшается, так как условия содержания в учреждениях системы УФСИН и МВД улучшились. В 2017 году из судов в адрес Уполномоченного по правам человека таких запросов поступило всего 73, в 2016 году - 196, в 2015 году было рассмотрено 449 обращений данной тематики.

Концепцией развития изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел и специальных приемников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту (далее - СПАА), территориальных органов МВД России на 2015- 2020 годы (далее – Концепция) предусмотрено строительство новых ИВС в городе Калининграде и в городе Гвардейске.

В целях приведения условий содержания в ИВС в соответствие с требованиями ФЗ от 15.07.1995 № 103 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», в соответствии с планом проведения капитального ремонта за счет средств федерального бюджета по объектам УМВД, территориальным органам МВД России на районном уровне в Калининградской области в рамках доведенных лимитов бюджетных обязательств на ремонт объектов ИВС и СПАА УМВД, в 2017 году проведены следующие мероприятия:

- в мае-июне 2017 года проведен капитальный ремонт помещений ИВС и СПАА МО МВД России «Советский»;

- в июле проведены ремонтные работы в ИВС МО МВД России «Светлогорский»;

- в июле-декабре 2017 года проведен капитальный ремонт помещений СПАА УМВД России по г. Калининграду, в том числе утепление фасада здания и оборудование ограждения.

В целях приведения условий содержания в ИВС в соответствии с требованиями Федерального закона, Концепцией развития ИВС и СПАА территориальных органов МВД России на 2015-2020 годы («Концепция») предусмотрено строительство в Калининградской области двух ИВС (г. Калининград, г. Гвардейск).

В сентябре 2016 года, в целях реализации мероприятий по капитальному строительству объектов МВД России, в рамках Федеральной адресной инвестиционной программы, до УМВД России по Калининградской области доведены лимиты бюджетных обязательств на 2016 год по объекту «Строительство здания ИВС УМВД России по г. Калининграду», в апреле 2017 года выделена оставшаяся часть ассигнований.

11 ноября 2016 года с подрядной организацией заключен государственный контракт на выполнение работ по строительству данного объекта. Установлен срок выполнения работ по государственному контракту-15 ноября 2017 года.

Однако, установленный срок взятых по государственному контракту обязательств подрядной организацией был нарушен, отставание составило более четырех месяцев.

В связи с этим, 27 октября 2017 года руководством УМВД России по Калининградской области принято решение об одностороннем отказе от исполнения контракта от 11 ноября 2016 года на выполнение работ по строительству здания ИВС УМВД России по г. Калининграду.

27 декабря 2017 года на выполнение работ по строительству ИВС в Калининграде по проспекту Победы,189 заключен государственный контракт с ФГУП УС ЦФО ФСИН России. В настоящее время проводится экспертиза недостроенного объекта. Ориентировочно начало строительства запланировано на март 2018 года.

Проектно-сметная документация строительства ИВС «Гвардейский», направленная в Центр государственной экспертизы объектов в мае 2016 года,

возвращена в УМВД для внесения необходимых корректировок, так как земельный участок для ИВС, выделенный ранее администрацией Гвардейского городского округа, не соответствовал требованиям санитарных норм, он расположен на расстоянии 8 метров от жилого сектора, при необходимой дистанции - не менее 100 метров.

Администрацией Гвардейска был выделен новый земельный участок.

В настоящее время УМВД готовятся необходимые документы в МВД России для выделения денежных средств в 2018 году.

Строительство новых СПАА в 2018 году на территории области не запланировано.

Фактов чрезвычайных происшествий с доставленными и задержанными лицами в помещениях дежурных частей территориальных органов внутренних дел в 2017 году не допущено.

На регулярной основе в СМИ размещаются разъяснения о порядке приеме, регистрации и разрешения в органах внутренних дел сообщений о преступлениях и происшествиях, а также о порядке обжалования неправомерных действий сотрудников полиции. Организована работа Интернет-сайта и круглосуточная работа «телефона доверия» УМВД России по Калининградской области.

Обеспечено реагирование на поступившие в Управление и органы внутренних дел области (в том числе на электронную почту) жалобы граждан. За 2017 год в оперативно-розыскную часть собственной безопасности УМВД поступило 464 материала в отношении сотрудников органов внутренних дел области (в том числе 17 жалоб о неправомерном применении физической силы, причинении телесных повреждений сотрудниками органов внутренних дел. В 49 случаях информация подтвердилась. Ко всем нарушителям приняты меры. 25 сотрудников уволены из органов внутренних дел по отрицательным основаниям.

В отношении 31 сотрудника УМВД России по Калининградской области в 2017 году возбуждено 42 уголовных дела, из которых 13 по ст. 286 УК РФ (превышение должностных полномочий: 6 – по ст. 290 УК РФ (получение взятки); 5-по ст. 293 УК РФ (халатность); 6-по ст.159 УК РФ (мошенничество); 3-по ст. 303 УК РФ (фальсификация доказательств и результатов оперативно-служебной деятельности); по одному уголовному делу по статьям 111,160,222,226,228,264,285,292,322 УК РФ.

Органами прокуратуры области рассмотрено 5261 обращение граждан на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов (в 2016 году-6023). Удовлетворено 1364 обращения (в 2016 году-1356).

Анализ обращений граждан показал, что гражданами обжаловались ход и результаты проведения проверочных мероприятий, следственных и иных процессуальных действий, принятые органами следствия и дознания процессуальные решения, в том числе об отказе в возбуждении уголовного дела, о приостановлении, прекращении производства по уголовным делам, несогласие с предъявленным обвинением, а также факты бездействия и

волокиты при проведении процессуальных проверок и расследовании уголовных дел.

Активно контролируют соблюдение прав граждан, находящихся в условиях свободы, члены ОНК. Организуются межрегиональные просветительские мероприятия для членов ОНК и для представителей органов власти, учреждений, общественных организаций, в задачи которых входит обеспечение и защита прав лиц, находящихся в условиях лишения свободы.

Эффективность деятельности общественных наблюдательных комиссий в местах лишения свободы очевидна, способствует гуманизации уголовного и уголовно-исполнительного производства, усиливает взаимодействие всех институтов, обеспечивающих реализацию законодательства в уголовно-исполнительной сфере.

Соблюдение прав лиц, находящихся в пенитенциарных учреждениях, традиционно является предметом рассмотрения на Координационных советах российских уполномоченных по правам человека.

## IX. О ПРОБЛЕМАХ ГРАЖДАНСТВА, РЕГИСТРАЦИИ, ЗАЩИТЫ ПРАВ МИГРАНТОВ

*"Мигранты должны понимать, что нужно соблюдать традиции и законы страны, куда приехали. Иначе тебе здесь нечего делать".*

*Владимир Познер, журналист*

Всплеск количества обращений по проблемам гражданства, паспортизации, нарушениям прав мигрантов в аппарат Уполномоченного по правам человека отмечался в 2003—2004 годах в связи с изменением законодательства о гражданстве и правовом положении иностранных граждан. С тех пор количество жалоб данной тематики год от года снижается.

**По вопросам гражданства, паспортизации Уполномоченным** в 2017 году рассмотрено 23 обращения – около 2% от общего количества обращений. В 2016 году было рассмотрено 49 обращений данной тематики -3% от общего количества обращений.

Кроме того, в связи с реализацией в Калининградской области **Государственной программы переселения соотечественников**, а также в связи с трагическими событиями на Украине и необходимостью оказания помощи беженцам и переселенцам оттуда, в адрес **Уполномоченного по правам человека** в 2017 году поступило 11 обращений в защиту прав иностранных граждан, лиц без гражданства – менее 1% от общего количества обращений. В 2016 году было рассмотрено 35 таких обращений -2% от общего количества обращений (в 2015 году - 22, чуть более 1%) .

**Иностранные граждане и лица без гражданства** обращались к Уполномоченному за помощью в получении разрешения на временное проживание, в получении вида на жительство, по проблемам паспортизации; по вопросам регистрации по месту жительства и пребывания; по вопросам социальной помощи, выдачи виз и т.д.

Всем заявителям давались правовые консультации, указывались пути решения их проблем, в отдельных случаях обращения направлялись в компетентные органы государственной власти Российской Федерации либо давались рекомендации по обращению в суд.

Важным элементом российской миграционной политики является реализация **Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом**.

Целевая Программа Калининградской области «Оказание содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, на 2013-2017 годы», утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 16.08.2013 № 1450-р и постановлением Правительством Калининградской области от 26 сентября 2013 года № 727.

Постановлением Правительства области от 20 февраля 2015 г. № 80 утверждена Государственная программа Калининградской области «Развитие гражданского общества».

Утвержден паспорт подпрограммы – 6 – «Оказание содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, на 2015-2017 гг. Ответственный исполнитель программы – Министерство по муниципальному развитию и внутренней политике. Цель подпрограммы – обеспечение социально-экономического развития Калининградской области путем улучшения демографической ситуации и восполнения квалифицированных трудовых ресурсов на основе потенциала прибывающих соотечественников. Срок реализации подпрограммы: 2015 – 2017 гг..

Подпрограмма 6. «Оказание содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, на 2015-2017 гг.» Государственной программы Калининградской области «Развитие гражданского общества» прекратила свое действие с 01.01.2018 года.

Правительством области разработана новая редакция подпрограммы «Оказание содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, на 2018-2020 г.г.» Государственной программы Калининградской области «Развитие гражданского общества».

17.01.2018 распоряжением Правительства РФ № 29-р согласован проект подпрограммы «Оказание содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, на 2018-2020 г.г.» государственной программы Калининградской области «Развитие гражданского общества». Проект региональной программы проходит согласование в профильных министерствах Правительства области.

Срок реализации новой региональной программы рассчитан на период с 2018 по 2020 годы.

С начала реализации Государственной программы по состоянию на 1 января 2018 года от потенциальных участников Госпрограммы поступило 39910 заявлений (анкет) об участии в Госпрограмме.

В рамках редакции Госпрограммы (2013-2017г.г.) от потенциальных участников Госпрограммы поступило 17613 заявлений, в том числе: из-за рубежа: 10731 заявление; от соотечественников, постоянно или временно проживающих на законном основании на территории России: 6882 заявлений (39,1%).

В 2017 году в Управление по вопросам миграции (УВМ) УМВД России по Калининградской области от потенциальных участников Госпрограммы поступили 2754 заявления (2016 г. – 2931): из-за рубежа 1816 заявлений (2016 г. – 1704); от соотечественников, постоянно или временно проживающих на законном основании – 938 (2016 г. – 1227).

Все заявления в количестве 17613, из них 2754 заявления, поступивших в 2017 году, переданы на согласование в уполномоченный орган исполнительной



власти Калининградской области, а также на проведение проверочных мероприятий в компетентные органы.

По состоянию на 1 января 2018 года УФСБ России по Калининградской области проведены проверочные мероприятия в отношении потенциальных участников: по 17780 заявлениям потенциальных участников Государственной программы приняты положительные решения, из них в 2017 году – по 2754 заявлениям (2016 г. – 2703). Установлены компрометирующие сведения в отношении 69 потенциальных участников.

Особое внимание уделяется работе с гражданами Украины, прибывшими в нашу область. Проводится активная работа по получению данными гражданами статуса временного убежища и РВП. Прием заявлений об участии в Государственной программе от граждан Украины осуществляется в приоритетном порядке.

От граждан Украины, прибывших на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке, в 2017 году принято 256 заявлений об участии в Госпрограмме (447 человек) (2016 г. – 440 заявлений (784 человека), из них: от получивших РВП (вид на жительство) – 206 заявлений (356 человек) (2016 г. – 328 заявлений (572 человека), от получивших временное убежище в Российской Федерации – 50 заявлений (всего 91 человек) (2016 г. – 112 заявлений (всего 212 человек).

Свидетельство участника Госпрограммы в 2017 году получили 197 заявителей (365 человек) (2016 г. – 379 заявителей (688 человек) из числа граждан Украины, подавших заявления на территории региона, из них: 167 соотечественников (302 человека) (2016 г. – 270 соотечественников (481 человек), имеющих РВП или вид на жительство в РФ; 30 соотечественников (63 человека) (2016 г. – 109) граждан Украины, (всего 207 человек), получивших временное убежище в Российской Федерации.

В 2017 году в отношении участников Государственной программы и членов их семей вынесено 2997 положительных решений о выдаче разрешения на временное проживание, из них – 1199 участникам Государственной программы, 1800 членам их семей (2016 г. – 1744 положительных решения о выдаче РВП, из них – 670 участникам Государственной программы, 1074 членам их семей): Азербайджан – 5 участников; 11 членов их семей; Армения – 14 участников; 26 членов их семей; Казахстан – 942 участника, 1462 члена их семей; Киргизия – 80 участников; 83 члена их семей; Украина – 119 участников, 91 член их семей; Узбекистан – 145 участников, 174 члена их семей; Молдова – 31 участник; 40 членов их семей; Литва – 6 участников, 10 членов их семей; Израиль – 1 участник; Латвия – 5 участников, 5 членов их семей; Германия – 2 участника, 7 члена их семей; Белоруссия – 3 участника, 4 члена семей; Эстония – 2 участника; Туркмения – 2 участника, 1 член семьи; 1 участник - лицо без гражданства, 1 член семьи; Таджикистан – 2 участника, 2 члена семьи.

В 2017 году 1958 участников Государственной программы и 2796 членов их семей приняли гражданство РФ (всего 4754 человека) (2016 г. – 2193

участника Государственной программы и 2870 членов их семей (всего 5063 человека).

В соответствии с действующим законодательством на постоянной основе проводится работа по приему документов на выплаты пособий и компенсаций участникам программы и членам их семей.

За время реализации Государственной программы от участников Программы поступило 48343 заявления на выплаты, в т.ч. в 2017 году принято 4173 заявления.

В соответствии с решениями комиссии по выплатам в 2017 году перечислены пособия и компенсации 7471 (2016 г. – 9027) участнику Госпрограммы и членам их семей, в т.ч.: пособие на обустройство – 2737 чел. (2016 г. – 4023); компенсация транспортных расходов – 2058 чел. (2016 – 1986); возмещение государственной пошлины – 2676 чел. (2016 г. – 3018).

Участникам Госпрограммы и членам их семей перечислено 76 316 156,45 руб. (2016 г. – 100 424 643,70), в т.ч.: на единовременное пособие в размере – 37 980 000,00 руб. (2016 г. – 57 020 000,00); на транспортные расходы – 28 780 656,45 руб. (2016 г. – 31 884 243,7); возмещение государственной пошлины в размере 9 555 500,00 руб. (2016 г. – 11 520 400,00).

На постоянной основе осуществляется информационно-разъяснительная работа в СМИ, связанная с формированием толерантного отношения к соотечественникам, прибывающим из-за рубежа, освещаются цели и задачи Госпрограммы, порядок получения государственных гарантий и социальной поддержки.

В результате проведенных мероприятий по информированию научных центров области о возможности участия в Госпрограмме научных работников, из числа соотечественников, в рамках Госпрограммы, в регион прибыло 19 человек с ученой степенью, в том числе: 4 участника Программы имеют ученую степень доктора наук (одновременно данные соотечественники ученое звание профессора); 15 участников Программы имеют ученую степень кандидата наук (из них 7 соотечественников имеют ученое звание доцента).

В 2017 году в структурные подразделения УВМ УМВД с заявлениями об участии в Госпрограмме обратились 43 соотечественника из числа студентов ВУЗов, 40 получили согласование Уполномоченного органа на участие в региональной Программе (с учетом соотечественников, подавших свои заявления в конце 2016 года).

Поставлено на учет в 2017 году 53 студента из числа участников Госпрограммы и членов их семей, из них 40 подали заявления на территории региона, 13 – за рубежом.

В соответствии с действующим региональным законодательством участникам Госпрограммы и членам их семей на период оформления ими гражданства РФ устанавливаются следующие денежные выплаты: региональные пособия гражданам, имеющим детей; ежемесячное пособие на ребенка – 250 руб., одинокой матери – 500 руб.; единовременное пособие при рождении ребенка – 3500 руб. (второго ребенка – 7000 руб., третьего и

последующих – 10 000 руб.); ежемесячное пособие на ребенка-инвалида – 2000 руб.; ежемесячное пособие на ребенка в многодетной семье: 3 детей - 1000 руб., 4 детей - 1500 руб., 5 детей - 2500 руб., 6 детей - 3500 руб., 7 детей - 5000 руб., 8 детей - 7000 руб., 9 детей - 9500 руб., региональная ежемесячная денежная выплата: ветеранам труда – с 01.07.2017 - 1700 руб.; труженикам тыла – с 01.07.2017 - 1700 руб.; реабилитированным – с 01.07.2017 - 1700 руб.; многодетным семьям – с 01.07.2017 - 1700 руб.

*В адрес Уполномоченного в декабре 2017 года поступило обращение от гр. М., проживающей в Калининграде, по вопросу отказа в выплате пособия по беременности и родам.*

*М. является участником Госпрограммы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, имеет свидетельство о временном убежище на территории РФ в связи с событиями, происходящими в Украине, на Донбасе, где погиб ее муж, остались проживать ее родители.*

*М. проживает в арендованном жилом помещении в Калининграде, устроилась на работу по трудовому договору к индивидуальному предпринимателю.*

*В связи с беременностью ей был выдан больничный лист по беременности и родам, который был ею представлен работодателю, однако оплачивать больничный лист работодатель отказался.*

*Из Калининградского регионального отделения Фонда социального страхования РФ, куда обратился Уполномоченный, был получен ответ на мой запрос, в котором разъяснено следующее.*

*В соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 № 407-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» с 01.01.2015 г. иностранные граждане, временно пребывающие в Российской Федерации (за исключением высококвалифицированных специалистов в соответствии с Федеральным законом от 25.07.2002г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»), включаются в число застрахованных лиц по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством.*

*Согласно ч. 4.1 ст. 2 ФЗ от 29.12.2006г. № 255 «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» иностранные граждане, временно пребывающие в Российской Федерации (за исключением высококвалифицированных специалистов), имеют право на получение страхового обеспечения в виде пособия по временной нетрудоспособности при условии уплаты за них страховых взносов страхователями не менее шести месяцев, предшествующих месяцу, в котором наступил страховой случай.*

*Для получения пособий в связи с материнством (пособие по беременности и родам, единовременное пособие при рождении ребенка,*

*ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет) и иных видов пособий временно пребывающие иностранные граждане (за исключением граждан Республик Беларусь, Казахстан, Армения, Киргизия) должны приобрести статус временно или постоянно проживающих в РФ.*

*Поскольку М. не имела статуса временно или постоянно проживающего на территории РФ иностранного гражданина, ей в выплате пособия по беременности и родам отказано.*

*Полагаю несправедливым лишение участников Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, возможности получения пособия по беременности и родам.*

В Центре временного размещения (ЦВР) и общежитиях проживает 1,8% участников Программы, в собственном жилье проживает 14,9%, 83,3% – осуществляют поднаем жилых помещений.

С целью оказания содействия в трудоустройстве участникам Государственной программы и трудоспособным членам их семей Агентством по обеспечению занятости населения Калининградской области принимаются меры по оказанию им соответствующих услуг.

В 2017 году в Центры занятости населения за оказанием различного рода услуг обратились 16 участников Госпрограммы и 7 членов их семей, из них: трудоустроены 7 участников Госпрограммы и 5 членов семей; поставлены на учет в качестве безработных – 17 участников Госпрограммы и 6 членов семьи; направлены на переобучение 7 участников Госпрограммы и один член семьи.

По состоянию на 1 января 2018 года с начала реализации Госпрограммы на территорию области прибыл 18351 участник Программы (40891 человек).

В 2017 году в регион прибыло 1711 участников Программы, всего 4252 человека (2016 г. – 4428 человек). Большинство соотечественников прибыли из Казахстана – 40,3%, Киргизии – 10,0%, Узбекистана – 7,9%, Армении – 4,6%, Украины – 3,6%.

УМВД России по Калининградской области всего выдано 6413 свидетельств участника Госпрограммы соотечественникам, постоянно или временно проживающим на законном основании в России (всего с членами семей 11327 человек), из них в 2017 году – 619 свидетельств (всего с членами семей 1180 человек) (2016 г. – 811 свидетельств, всего 1497 человек).

Постановлением Правительства области от 4 июня 2007 года № 308 образован Миграционный центр (с 12 декабря 2011 г. преобразовано в учреждение, подчиненное Министерству по муниципальному развитию).

В рамках реализации Госпрограммы, Правительством области на базе неиспользованного военного городка создан центр временного размещения мигрантов - ЦВР «Северный». Центр позволяет обеспечить проживание прибывших в область переселенцев в течение ограниченного периода времени, необходимого для оформления документов, решения жилищных проблем и трудоустройства (первичная адаптация).

Центр на 346 койко-мест в жилом помещении маневренного фонда расположен в пос. Северный Багратионовского ГО, в 15 км. от города Калининграда. Жилые помещения центра оборудованы мебелью постельными принадлежностями, посудой. На каждом этаже имеются: кухни, помещения для стирки и сушки белья, душевые комнаты, комнаты отдыха. Придомовая территория благоустроена, оборудована детской площадкой.

По состоянию на 01.01.2018 в жилых помещениях ЦВР проживает 374 соотечественника.

Миграционный центр располагает маневренным фондом специализированного жилищного фонда в количестве 56 квартир для участников Госпрограммы и членов их семей (пос. Долгоруково – 36, г. Советск – 3, г. Калининград – 9, г. Гусев – 6, пос. Приозерное Гусевского района – 1, г. Балтийск – 1). По состоянию на 01.01.2018 в жилых помещениях проживает 219 участников Госпрограммы и членов их семей.

Правительство области предоставляет квартиры в городе Калининграде и области для работников бюджетной сферы, занятых в области здравоохранения, образования и социального обеспечения.

Порядок и условия предоставления участникам Программы и членам их семей жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда и заключения договоров найма утверждены постановлением Правительства области от 29.12.2007 № 908 «О порядке и условиях предоставления участникам Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда Калининградской области и заключения договора найма таких жилых помещений».

За период, прошедший с начала реализации Программы из бюджета области, на условиях компенсации затрат из средств федерального бюджета, выделены средства на реконструкцию Центров временного размещения «Северный» и в городе Озерске, увеличение числа мест в детских дошкольных учреждениях для нужд переселенцев, обучение и переобучение участников Госпрограммы и членов их семей. Реализован комплекс информационных мероприятий: выпущены памятки участников, подготовлен фильм о Калининградской области, установлен информационный терминал в аэропорту «Храброво».

Муниципальным образованиям области с наибольшим числом прибывших и проживающих на их территории участников Госпрограммы и членов их семей, предоставлены субсидии для компенсации расходов, понесенных в рамках мероприятий Программы на строительство, ремонт и реконструкцию объектов здравоохранения, детских дошкольных учреждений, а также объектов инфраструктуры. Финансовые средства поступили в бюджеты г. Калининграда, Багратионовского, Гурьевского, Черняховского, Советского городских округов.

Одной из основных проблем, с которой приходится сталкиваться соотечественникам при переселении в Калининградскую область, является

невозможность участников Госпрограммы самостоятельно решить **вопрос регистрации по месту жительства**. Законодательством не предусмотрена возможность регистрации участников Госпрограммы и членов их семей по месту жительства по юридическому адресу, определяемому органом исполнительной власти субъекта РФ.

Основное число участников Госпрограммы и членов их семей, не имеющих собственного жилья, получает регистрацию по месту пребывания по Центру временного проживания в пос. Северный Багратионовского района. Такое положение дел не позволяет соотечественникам оформить ипотеку, получать жилищные кредиты, участвовать в региональной жилищной программе «Молодая семья».

Одним из направлений деятельности подразделений по вопросам миграции УМВД России по Калининградской области на районном уровне является предоставление гражданам РФ государственной услуги по выдаче (замене) паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории РФ, а также государственной услуги по оформлению и выдаче паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ, в том числе содержащих электронный носитель информации. Нормативными правовыми актами четко определены основания к отказу в выдаче (замене) паспорта гражданина РФ: отсутствие у лица гражданства РФ; недостижение гражданином возраста предусмотренного для выдачи (замены) паспорта; несоответствие размера и количества личных фотографий. Необоснованных отказов в предоставлении государственной услуги, подразделениями по вопросам миграции УМВД России по Калининградской области на районном уровне не допущено. Отмененные решения об отказе в предоставлении вышеуказанных государственных услуг, в том числе судами – отсутствуют.

В 2017 году сотрудниками УВМ УМВД России по Калининградской области выявлено 17 фактов выдачи паспортов в нарушение установленного порядка. Изъято 3 паспорта гражданина РФ. Причинами объявления паспортов, выданными в нарушение установленного порядка, послужили установленные факты отсутствия у лиц гражданства РФ.

Одна жалоба поступила в связи с нарушением срока предоставления государственной услуги оформлению и выдаче паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ, содержащего электронный носитель информации. Факт нарушения срока предоставления государственной услуги подтвердился.. По результатам проведенной проверки вынесено соответствующее заключение. Для решения вопроса о привлечении сотрудников к дисциплинарной ответственности, материалы проверки направлены в ОМВД России по Гурьевскому району.

По состоянию на 31.12.2017 на регистрационном учете в УВМ УМВД состоит 36 семей (60 человек) (2016 г. – 56 семей 101 человек), признанных в установленном порядке вынужденными переселенцами: 2 человека - из Грузии, 24 семьи (40 человек) - из Казахстана, 1 семья (2 человека) - из Молдовы, 1

семья из 3 человек из Чеченской Республики, 4 семьи (7 человек) - из Таджикистана, 2 семьи (4 человека) из Узбекистана, 1 - из Украины, 1 - из Эстонии.

В 2017 году по вопросам миграции с заявлениями о предоставлении временного убежища на территории РФ обратились 55 человек (один – гражданин Ирана, остальные – граждане Украины) (2016 г. – 66 человек, один – гражданин Сирии, остальные – граждане Украины), в том числе 8 несовершеннолетних детей.

Временное убежище предоставлено 54 гражданам (один – гражданин Ирана, остальные – граждане Украины) (2016 г. – 57), 11 заявлений по состоянию на 31.12.2017 находятся на рассмотрении (как и в 2016 г.).

По состоянию на 31.12.2017 в Управлении по вопросам миграции УМВД на регистрационном учете лиц, получивших временное убежище на территории РФ, состоит 285 человек (один – гражданин Ирана, остальные – граждане Украины) (2016 г. – 411 человек, все граждане Украины).

Жилищное обустройство вынужденных переселенцев производится в рамках реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 17.12.2010 года № 1050, путем предоставления государственных жилищных сертификатов за счет средств федерального бюджета уполномоченным органом Правительства области.

В соответствии со Сводным списком на 2017 год, участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» являлись 19 семей или 44 человека, признанных в установленном порядке вынужденными переселенцами.

В 2017 году Государственные жилищные сертификаты реализовали 3 семьи или 5 человек, признанных в установленном порядке вынужденными переселенцами (2016 г. – 15 семей, 33 человека).

Участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством», являются 18 семей или 38 человек, признанных в установленном порядке вынужденными переселенцами.

**Имеются трудности в оформлении документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина, если срок действия данного документа истек или документ утерян.** Заявителю приходится выезжать за получением нового документа в государство, где он раньше проживал, либо в посольство данной страны на территории РФ. При отсутствии соответствующих действительных документов иностранные граждане не могут выехать железнодорожным транспортом; из-за высокой стоимости авиабилетов не могут воспользоваться услугами авиакомпаний.



За 2017 год сотрудниками УМВД выявлено 194 трудовых мигранта, работающих нелегально на территории области, трое из которых в течение года совершили правонарушение повторно. По результатам рассмотрения выявленных правонарушений составлено 197 (2016 г. – 297) протоколов.

В случае нарушения иностранными гражданами и лицами без гражданства правил выезда из РФ и въезда в РФ, на основании составленных протоколов по административным правонарушениям судебными органами выносятся решения об административном выдворении иностранных граждан и лиц без гражданства с территории РФ. В случае принятия решения о закрытии въезда на территорию РФ, иностранные граждане и лица без гражданства в течение 5-ти лет не могут въехать на территорию РФ.

В 2017 год решений о депортации, реадмиссии, неразрешении въезда на территорию РФ, принятых в отношении переселенцев в Калининградскую область, не было.

Проблемой, связанной с миграционными процессами, является **состояние здоровья** въезжающих в Калининградскую область граждан.

В Центре по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями Инфекционной больницы в 2017 году» прошли освидетельствование на ВИЧ-инфекцию 21516 иностранных граждан. Выявлено: 19 ВИЧ-инфицированных, преимущественно граждане Украины (31,5%), Узбекистана (31,5%); 33 случаев туберкулеза, в том числе из Узбекистана (30,3%), Украины (15,2%), Казахстан (15,5%), Таджикистан (12,1%); 45 случаев сифилиса, преимущественно у граждан Узбекистана (57,7%), Таджикистана (13,3%), Казахстана (13,3%).

По всем случаям, в соответствии с нормативными документами подготовлены и направлены проекты решений о нежелательности пребывания (проживания) в РФ в Федеральную службу Роспотребнадзора. Информация обо всех случаях выявления опасных инфекционных заболеваний у мигрантов была направлена в миграционную службу.

О каждом случае выявления ВИЧ-инфекции у иностранных граждан, за исключением граждан Украины, решения о нежелательности пребывания на территории РФ направляются в Роспотребнадзор. Однако ежегодно 1-2 ВИЧ-инфицированных иностранных гражданина не являются в Центр СПИД за результатами анализов, в том числе по причине отсутствия документов. В 2017 году 3 человека не явились в СПИД-Центр, у них нет шансов легализоваться на территории РФ, соответственно получать бесплатную медицинскую помощь. В то же время, эти люди продолжают нелегально жить в Калининградской области, их состояние здоровья может ухудшиться, и есть все шансы заразить других людей, способствуя распространению страшной инфекции. Полагаю, что данная **проблема, требует решения на федеральном законодательном уровне.**

С целью реализации политики, направленной на защиту регионального рынка труда, в 2017 году установленная региону квота в **515 человек на привлечение иностранных работников** реализована на 59,2 % (трудоустроено



305 человек). Общее количество выданных патентов составило 8 955, что несколько больше прошлогодних показателей (8 266 ед.), в том числе для работы у физических лиц – 4379, у юридических лиц – 4576. Таким образом, общий объем привлеченной иностранной рабочей силы составил 9260 человек (прирост в сравнении с 2016 годом составил 8,8 %).

Использование иностранной рабочей силы позволяет поддерживать заданные темпы развития в таких отраслях экономики как строительство. В частности, доля строителей в общем количестве привлекаемых в область трудовых мигрантов составляет порядка 50 %. По национальному составу подавляющее число иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность в Калининградской области на основании патента (до 98 %), прибывают из стран Средней Азии (в т.ч. более 90 % – из Узбекистана).

Указом Губернатора области от 08 ноября 2012 года № 260 создана Межведомственная комиссия по вопросам привлечения и использования иностранных работников на территории области, в компетенцию которой входит выработка предложений Правительства области по количественному и профессиональному составу квоты, устанавливаемой региону федеральным Правительством. Комиссией в первоочередном порядке рассматривается возможность замещения рабочих мест, заявляемых работодателями для привлечения иностранных граждан, прежде всего местными трудовыми ресурсами, в том числе за счет переобучения безработных, выпускников системы профобразования или замещения их рабочей силой из других регионов РФ через информационно-аналитическую систему общероссийской базы вакансий «Работа в России» ([www.TrudVsem.ru](http://www.TrudVsem.ru)).

По итогам работы Комиссии в 2017 году принято согласованное решение о включении в квоту 24 заявок (на 224 человека). Сокращение квоты в сравнении с предыдущим годом составило 56 %.

Особое внимание в работе уделяется недопущению демпинга заработных плат иностранцев. В этой связи стоимость патента для граждан, прибывающих в область из стран с безвизовым режимом въезда (прежде всего из стран СНГ), в 2015 году при коэффициенте «1,7» составляла 2 666 рублей в месяц, в 2016 году при коэффициенте «1,95» – 3 543 рублей, в 2017 году при коэффициенте «2,0» – 3 895,2 рублей и на 2018 год при коэффициенте «2,05» увеличена до 4 165 рублей (что соответствует НДС, удержанному с заработной платы в 32 038 рублей, т.е. рост за год на 6,9 %). Кроме того, для граждан из стран дальнего зарубежья рекомендуемый уровень зарплаты составляет не менее 25 тыс. рублей для рабочих и 30 тыс. рублей для инженерно-технического и управленческого состава. Без соблюдения этого условия их использование признается нецелесообразным. С целью контроля за этой сферой проводится ежегодный мониторинг заработных плат, работодатели, допустившие нарушения взятых на себя обязательств, лишаются права на использование иностранной рабочей силы в следующем календарном году.

## **Х. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ (ст.42 Конституции Российской Федерации)**

*"Природа-мать мудра, да сын безмозглый".  
Уильям Шекспир*

Здоровая окружающая среда – необходимое условие для обеспечения прав человека, включая право на жизнь, питание, воду и развитие.

Согласно ст.42 Конституции Российской Федерации «Каждый имеет **право на благоприятную окружающую среду**, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением».

Обеспечение права на благоприятную окружающую среду в условиях глобальных климатических изменений, повсеместного загрязнения территорий и многочисленных нарушений правил пользования природными ресурсами затрагивает интересы буквально всех и каждого.

**Указом** Президента РФ от 05.01.2016 N 7 "О проведении в Российской Федерации Года экологии"<sup>18</sup> "в целях привлечения внимания общества к вопросам экологического развития РФ, сохранения биологического разнообразия и обеспечения экологической безопасности" 2017 год объявлен **Годом экологии**.

Распоряжением Правительства РФ от 02.06.2016 N 1082-р утвержден план основных мероприятий по проведению в 2017 году в РФ Года экологии.

В Калининградской области принят Закон "Об основах региональной экологической политики Калининградской области".<sup>19</sup>

Основной целью **региональной экологической политики** является улучшение качества окружающей среды, сохранение и воспроизводство природно-ресурсного потенциала, биологического разнообразия, сохранение и восстановление природных систем, поддержание их жизнеобеспечивающих, средообразующих и средорегулирующих функций для обеспечения устойчивого развития общества, улучшения состояния здоровья населения, демографической ситуации, обеспечения экологической безопасности, повышения качества жизни в Калининградской области.

По информации, предоставленной Министерством природных ресурсов и экологии, особенностью географического положения Калининградской области является тот факт, что территория области омывается водами Балтийского моря, Куршского и Калининградского заливов, имеет разветвленную речную сеть и достаточно большое количество озер, среди которых источники

---

<sup>18</sup> Распоряжение Правительства РФ от 02.06.2016 N 1082-р (ред. от 04.08.2017) «Об утверждении плана основных мероприятий по проведению в 2017 году в Российской Федерации Года экологии»

<sup>19</sup> Закон Калининградской области от 30.12.2010 N 533(ред. от 25.11.2015) "Об основах региональной экологической политики Калининградской области" (с изм. и доп., вступившими в силу со дня официального опубликования Закона Калининградской области от 17.06.2016 N 547)

питьевого водоснабжения и памятник природы регионального значения - озеро Виштынецкое.

Калининградская область расположена в пределах водосборных территорий Калининградского и Куршского заливов, принадлежащих бассейну Балтийского моря.

Область относится к зоне избыточного увлажнения. Этот фактор определяет наличие на территории области хорошо развитой речной сети, которая отличается большой густотой, в 10 раз превышающей среднеевропейскую.

Основными источниками загрязнения поверхностных водных объектов являются предприятия, объекты коммунального хозяйства, суда торгового, нефтеналивного и рыболовного флотов, а также речной сток, аккумулирующий загрязняющие вещества из всех источников на водосборной площади.

В целях снижения загрязнения бассейнов Балтийского моря и улучшения экологической обстановки на территории области требуется реализация мероприятий по строительству новых очистных канализационных сооружений, которые имеют водные пути сообщения, сбрасывающие стоки в Балтийское море. Для решения данной проблемы в регионе реализуются мероприятия по строительству очистных сооружений. Канализационные очистные сооружения построены практически во всех крупных городах области.

После строительства очистных сооружений главной задачей муниципальных образований является обеспечение направления максимального объема стоков населенного пункта на очистные сооружения путем строительства сетей с целью оптимальной загрузки. До 2020 года планируется построить очистные сооружения в пос. Храброво Гурьевского городского округа, г. Янтарный, пос. Рыбачий Зеленоградского городского округа.

Перед Калининградской областью поставлена задача по сокращению объемов отходов, захораниваемых на полигонах, и увеличению доли отходов, вовлекаемых в хозяйственный оборот.

Большую часть образованных в регионе отходов составляют отходы IV и V классов опасности. Значительная часть образуемых отходов (около 80%) направляется на размещение (хранение и захоронение), около 17% отходов утилизируется. В среднем 3% отходов направляется на обезвреживание.

В области действует в целом налаженная и централизованная система сбора, накопления и транспортирования отходов.

Основной метод конечного обращения с отходами - захоронение на объектах размещения отходов.

В области отсутствует централизованный селективный сбор отходов, система раздельного сбора отходов находится на начальных этапах развития, существующая система сбора твердых коммунальных отходов не предусматривает разделение и накопление отходов по видам, не решен вопрос сбора, накопления и обезвреживания особо опасных видов отходов

(люминесцентных и энергосберегающих ламп, элементов питания), что приводит к их попаданию в состав смешанных ТКО.

Для улучшения экологической обстановки путем консолидации предприятий, занятых в сфере обращения с отходами в 2009 году был создан Региональный Союз переработчиков Калининградской области. (РСПОКО). В состав Союза входят 43 организации, которые перерабатывают или безопасно утилизируют практически все виды отходов, такие как отработанные батарейки, энергосберегающие лампы, бытовая техника, автомобильные аккумуляторы и многое другое. Союз представлен во всех сегментах обращения с отходами, начиная от транспортировки и заканчивая их переработкой или размещением.

Расширяется сеть пунктов сбора отработанных батареек от населения. Специальные контейнеры размещаются в учебных заведениях, органах власти и других учреждениях. В 2017 году в области установлено более 30 контейнеров для сбора ртутных ламп и отработанных батареек.

Мероприятия по установке специальных контейнеров проводились в том числе за счет грантовых средств, предоставленных Министерством природных ресурсов и экологии региона. 15 контейнеров антивандальной конструкции для сбора опасных отходов были установлены в Калининграде, по два – в Пионерском и в посёлке Переславское и один – в посёлке Гвардейское. В июне 2017 года Региональный Союз переработчиков отходов за собственные средства установил 13 аналогичных контейнеров по сбору ртутных ламп и батареек в Калининграде, а также организовал «горячую линию», по которой жителям и управляющим компаниям предоставляется информация по правовым и техническим аспектам внедрения сбора опасных коммунальных отходов.

Увеличивается сеть контейнеров для сбора использованной пластиковой тары от населения.

Одной из проблем в существующей системе обращения с отходами в Калининградской области является неразвитость рынка по использованию отдельных морфологических составляющих (фракций) отходов. Не решен вопрос с утилизацией токсичных отходов производства. Действующие в настоящее время в Калининградской области организации по обработке, утилизации и обезвреживанию отходов различных видов и классов опасности не обладают мощностью, достаточной для обеспечения функционирования экологически безопасной системы обращения с отходами.

Приоритетной проблемой в области обращения с отходами на территории области является недостаточное количество объектов размещения отходов, внесенных в государственный реестр объектов размещения отходов (ГРОРО). В настоящее время в ГРОРО включено три объекта размещения отходов, на которых осуществляется их захоронение (пос. Барсуковка Неманского городского округа, пос. Жаворонково Гусевского городского округа, пос. Ельняки Гвардейского городского округа). Предусмотрено строительство двух новых полигонов ТКО с мусоросортировочными комплексами и

инфраструктурой по утилизации и обезвреживанию отходов в пос. Корнево Багратионовского городского округа и в пос. Сычево Зеленоградского городского округа. В 2017 году направлены в Федеральную службу по надзору в сфере природопользования откорректированные материалы на включение в ГРОРО полигона размещения отходов, расположенного в пос. Круглово Зеленоградского городского округа.

Согласно Территориальной схеме обращения с отходами определены 26 объектов размещения отходов, которые подлежат рекультивации. 14 из них являются крупными муниципальными и межмуниципальными объектами захоронения отходов, 12 - небольшими поселковыми свалками, для которых достаточны меры по их ликвидации.

В 2017 году Министерством природных ресурсов и экологии совместно с муниципальными образованиями проводилась работа по рекультивации этих объектов. Регион участвует в реализации приоритетного проекта «Чистая страна», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам, со следующими мероприятиями: «Рекультивация городского полигона твердых коммунальных отходов, расположенного в пос. им. А. Космодемьянского г. Калининграда»; «Ликвидация ущерба окружающей среде, накопленного в результате прошлой хозяйственной деятельности целлюлозно-бумажного предприятия АОЗТ «Дарита» (золоотвал) г. Калининграда».

Работы по их рекультивации должны завершиться в 2018 году.

На двух объектах размещения отходов, расположенных в Неманском городском округе (несанкционированных и закрытых муниципальных свалках), работы по рекультивации уже завершены.

Разработана проектно-сметная документация на рекультивацию свалки в городе Советске и получила положительное заключение государственной экологической экспертизы. Непосредственно мероприятия по рекультивации планируется реализовать в рамках международного проекта по Программе Приграничного сотрудничества Россия-Польша 2014-2020.

В области обращения с отходами производства и потребления, в том числе, с ТКО, на территории области Министерством природных ресурсов и экологии области в рамках своих полномочий поставлены следующие задачи: обеспечение размещения отходов только на объектах, внесенных в ГРОРО; проведение мероприятий по рекультивации территорий закрытых свалок твердых коммунальных отходов; организация централизованной системы селективного (раздельного) сбора твердых коммунальных отходов в городах области; обеспечение условий для развития предприятий, перерабатывающих отдельные виды отходов, выпускающих продукцию из вторичного сырья.

В 2017 году контроль за размещением отходов на закрытых полигонах был усилен - увеличено количество надзорных мероприятий на объектах, в том числе с применением средств удаленного мониторинга. Региональное Минприроды во взаимодействии с органами прокуратуры привлекли к административной ответственности за незаконное размещение отходов на

закрытых полигонах в Светлом, Нестерове и Правдинске трех транспортировщиков: ООО «РемЖилФонд», ООО «Витастрой» и ООО «ЭкоБаланс».

Для улучшения эффективности мониторинга закрытых полигонов рассматривается вариант приобретения квадрокоптера.

С 2017 года в регионе проводится реформа системы обращения с отходами. Одним из ее итогов станет создание открытой интерактивной карты, на которой с использованием GPS-навигации, RFID-меток и видеофиксации в режиме реального времени будет отображаться информация об объектах размещения отходов, расположении мусоровозов и мусорных контейнеров. Данная мера способствует увеличению прозрачности сферы обращения с отходами и выходу этой деятельности из теневого сектора.

**Состояние атмосферного воздуха** контролируется в 22 мониторинговых точках, из них в 13 мониторинговых точках, расположенных в городе Калининграде.

Преимущественную долю в валовой выброс вредных веществ в атмосферу вносит автотранспорт, удельный вес которого в суммарном антропогенном выбросе вредных веществ составляет примерно 83,8%, что более чем в 5 раз больше выбросов от стационарных источников.

Основная доля выбросов, около 36,3% от стационарных источников приходится на областной центр, в котором проживает около 45% населения области и сосредоточено более 50% предприятий и организаций области.

С целью снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух продолжается работа по улучшению качества дорожного покрытия автодорог, оборудованию тротуаров, реконструкция старых улиц, строительство транспортных развязок, изменение схем движения автотранспорта, улучшение санитарного состояния улиц, благоустройство зон рекреации, набережных, парков и скверов, перевод угольных котельных на газ или отходы деревообработки, модернизация промышленных предприятий, расширение объемов подземных и многоуровневых паркингов, запрет на парковку автомобилей в неустановленных местах, вдоль проезжей части, значительное снижение числа старых транспортных средств.

Основными источниками загрязнения атмосферного воздуха на территории города Калининграда являются автотранспорт, предприятия жилищно- коммунального хозяйства, электроэнергетики, машиностроения, судостроения и судоремонта, мебельной, строительной и пищевой промышленности. Сложившаяся санитарно-экологическая ситуация на автодорогах за последние годы несколько улучшилась, но продолжает не соответствовать современным представлениям о приемлемом канцерогенном риске для здоровья населения.

2017 году региональным министерством природных ресурсов и экологии в рамках регионального государственного экологического надзора проведено более 150 проверок и рейдовых осмотров. По итогам проверок в отношении юридических, должностных лиц и индивидуальных предпринимателей

составлено 145 протоколов об административных правонарушениях, а также вынесено 136 постановлений с применением штрафных санкций на общую сумму 9,1 миллиона рублей.

Наиболее характерные нарушения в области охраны окружающей среды; несоблюдение санитарных и экологических требований при обращении с отходами, несвоевременное внесение экологических платежей, невыполнение в срок законных предписаний, а также сокрытие или искажение экологической информации.

В 2017 году министерством выявлено десять нарушений в ходе проверок **состояния водных объектов**. Основные источники загрязнения водоемов и рек – предприятия и объекты коммунального хозяйства. По всем нарушениям должностные и юридические лица привлечены к административной ответственности. Предприятиям выданы предписания об устранении нарушений. Одной из болевых точек в сфере охраны окружающей среды является территория промышленной зоны в Прибрежном.

В 2017 году минприроды области оштрафовало нарушителей природоохранного законодательства на 9,1 миллиона рублей. В планах министерства – активное внедрение инструментов электронного надзора. Планируется полностью перейти на цифровой экологический контроль закрытых полигонов отходов, мест накопления отходов и периодичности вывоза мусора.

Большим достижением стало включение в федеральный приоритетный проект «Чистая страна» двух крупных региональных объектов: полигона твердых бытовых отходов в пос. Космодемьянского и золоотвала бывшего АОЗТ «Дарита». 65% финансовых средств на выполнение проектных решений предусмотрено из средств федерального бюджета. Мероприятия должны завершиться в этом году, всего на них будет потрачено 753,1 миллиона рублей. Результатом станет восстановленная территория, пригодная для отдыха горожан.

Не оставлен без внимания Минэкологии области и **лесной сектор**. Работа по устойчивому управлению лесами, сохранению лесов и повышению их потенциала будет усилена. В 2018 году планируется создание единой информационной системы контроля за использованием лесного фонда региона и утвержден новый лесной план области, планируется внедрение в федеральный программный комплекс ЕГАИС функционала по ведению Государственного лесного реестра, что позволит сделать систему управления лесами более открытой и прозрачной.

**Состояние зеленых насаждений** города Калининграда и других городов области вызывает глубокую обеспокоенность широкой общественности.

В последние годы сложилась ситуация, характеризующаяся утратой памятников природы, ценных деревьев, зеленых территорий и исторических городских ландшафтов. Массовые вырубки, грубая обрезка, неадекватное компенсационное озеленение и отсутствие профессионального ухода за зелеными насаждениями уже привели к тому, что показатели озеленения

Калининграда более чем в два раза ниже нормативов Российской Федерации: для городов с населением свыше 500 тысяч человек нормативное количество зеленых насаждений общего пользования составляет 16 м.<sup>2</sup> на человека, в Калининграде – 7,2 м.<sup>2</sup>.

Норма площади озеленения городов, установленная ВОЗ, равна 50 м.<sup>2</sup> городских зеленых насаждений на одного жителя. Плохими по условиям озеленения считаются города, где растительность, отведенная на одного человека, занимает менее 10 м.<sup>2</sup>, хорошими – 40–60. Калининград, таким образом, относится к городам с плохими условиями.

В 2015 г. выданы разрешения на снос 4431 единицы зеленых насаждений, высажено 1458 единиц зеленых насаждений; высажено за счет бюджета 61 дерево;

В 2016 г. выданы разрешения на снос 10699 единиц зеленых насаждений; высажена 1561 единица; высажено за счет бюджета 6 деревьев;

В первой половине 2017 г. выданы разрешения на снос 2680 единиц зеленых насаждений, высажено 265 единиц.

Простой подсчет только в рамках этих неполных данных показывает, что в течение трех последних лет Калининград лишился 17810 деревьев, а посажено было только 3351 дерево.

Приведенные цифры показывают только проекты (планы) компенсационного озеленения, которое замещает вырубки, совершаемые в рамках инвестиционных проектов. Количество снесенных и просто погибших деревьев, вероятно, в разы больше: деревья, которые сносятся как аварийные, мешающие ремонту тротуаров или коммуникаций, которые сносятся муниципалитетом, управляющими компаниями. Поскольку уход за зелеными насаждениями в Калининграде выражается только в обрезке и сносе деревьев, деревья часто дряхлеют и погибают в отсутствие ухода, сносятся как аварийные и компенсации не подлежат.

За компенсационными посадками, осуществляемыми инвесторами, не происходит никакого контроля со стороны комитета городского хозяйства, наблюдается множество случаев, когда в результате использования некондиционных саженцев, нарушения норм посадки и отсутствия должного ухода молодые посадки погибают в первый же год.

Особо следует сказать о породах деревьев и кустарников, которые выбираются для компенсационного озеленения. Список дендрофлоры Калининградской области включает около семисот видов и декоративных пород деревьев и кустарников, акклиматизированных в наших условиях; в городском озеленении встречаются более двухсот видов, декоративных форм, культиваров и гибридов древесных пород, успешно культивируемых в условиях города. Тем не менее, наблюдается стремительное снижение разнообразия используемых в компенсационных и других новых посадках пород. В результате разрушается не только благоприятная среда для человека, привычной среды обитания лишаются гнездящиеся и кормящиеся в кронах птицы, насекомые, утрачиваются сложившиеся городские парковые экосистемы.



Из всех форм ухода за зелеными насаждениями, предусмотренных Правилами по созданию, охране и содержанию зеленых насаждений в городах Российской Федерации<sup>20</sup>, в Калининграде используется снос деревьев и их обрезка. Особенности нарекания вызывает так называемая «омолаживающая» обрезка, в результате которой дерево теряет до 90% своей кроны и во многих случаях не восстанавливает крону и погибает. Дерево, лишенное кроны, в скором времени становится аварийным.

«Омолаживающая» обрезка ведется в городских насаждениях последние несколько лет, и пагубные результаты проявляются повсеместно. Такая форма «ухода» ведет к снижению качества и уменьшению зеленых насаждений. Взамен аварийных деревьев компенсационные посадки не предусмотрены.

На сайте администрации Калининграда доступны общественности план обрезки деревьев на 2018 г. и план валки деревьев на 2018 г. В доступности нет планов восстановления зеленых насаждений, как и нет стратегии развития зеленых территорий.

Общественность области справедливо рекомендует разработать и принять Стратегию озеленения города Калининграда, базирующуюся на ценности городских зеленых насаждений с точки зрения общественных интересов; разработать и выполнять системные меры по обеспечению сохранения и развития зеленых зон и насаждений в Калининграде; ужесточить контроль за выбором подрядчиков для осуществления обрезки деревьев (включив критерий наличия профильной подготовки и предшествующего опыта корректной обрезки), а также наказание за осуществление некорректной, наносящей отсроченный ущерб обрезки; ужесточить контроль за обрезкой/вырубкой, осуществляемыми управляющими компаниями и учреждениями.

Калининградской областной Думе предлагается оптимизировать порядок осуществления компенсационного озеленения, предусмотренный законом Калининградской области «Об охране зеленых насаждений»: пересмотреть региональные регламенты, касающиеся компенсационного озеленения, на соответствие закону Калининградской области «Об охране зеленых насаждений». Контроль за компенсационными посадками в рамках инвестиционных проектов должен оставаться за муниципалитетом. Проекты компенсационных посадок должны утверждаться градостроительным или специально созданным советом, но не рядовыми сотрудниками управления коммунального хозяйства.

Для преодоления противоречий между Бюджетным кодексом РФ и Законом Калининградской области «Об охране зеленых насаждений» муниципалитетам открыть отдельный муниципальный счет для перечисления на него средств, компенсирующих рубку зеленых насаждений и расходовемых исключительно для их восстановления.

Министерству природных ресурсов и экологии рекомендуется усилить контроль за выполнением природоохранного законодательства по отношению к зеленым насаждениям: организовать проверку актов обследования зеленых

---

<sup>20</sup> Приказ Госстроя РФ от 15 декабря 1999 г. N 153

насаждений, на основе которых составлен план сноса зеленых насаждений на 2018 г.; организовать проверку реализации проектов компенсационного озеленения в Калининграде за 2015-2017 гг.; поддержать законодательную инициативу о создании специальных муниципальных счетов для компенсационных средств или выступить с законодательной инициативой о создании областного экологического фонда.

Действующий закон об охране зеленых насаждений уже не удовлетворяет современным требованиям. Его актуализация позволит ужесточить контроль за проведением вырубок со стороны региональных властей и органов прокуратуры, сделать эту работу более прозрачной для калининградцев. Минприроды области разработает поправки в закон об охране зеленых насаждений. При разработке проекта закона будет детально проработан механизм проведения компенсационного озеленения, финансирования этих работ. Особое внимание уделим требованиям по качеству и возрасту деревьев, которые будут высаживаться взамен вырубленных.

До утверждения проекта закона приостанавливается обрезка и вырубка деревьев в Калининграде.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека обращает внимание на проблему **качества питьевой воды в Калининградской области**.

Вода является одним из основных факторов внешней среды и средой обитания микроорганизмов.

К сожалению, несмотря на принимаемые органами власти меры для улучшения ситуации, **жители региона стали чаще жаловаться на некачественную питьевую воду**.

За 2017 год таких обращений в региональный **Роспотребнадзор** стало на треть больше по сравнению с 2016.

Жители города Калининграда, в частности, чаще жалуются на несоблюдение температурного режима, тогда как в других муниципалитетах люди сообщают о том, что из их кранов течёт вода жёлтого цвета, непригодная для употребления. Наибольшее количество обращений поступает из Полесского, Зеленоградского, Гурьевского, Балтийского, Озёрского и Багратионовского районов.

В 2017 году на контроле Управления Роспотребнадзора по Калининградской области находилось 921 источников хозяйственно-питьевого водоснабжения, в том числе 6 поверхностных.

Не соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам 14,7% источников централизованного водоснабжения, как и в 2016 году, в их числе из-за отсутствия зон санитарной охраны 70,4% (в 2016г. - 71,1%). Из поверхностных источников, как и в 2016 году, не соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам 3 из 6 поверхностных источников, из подземных источников - 14,4% (в 2016г. - 14,4%).

Доля водопроводов, не соответствующих санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, в 2017 г. составила 20,6% (2016 г. - 20,6%), в их числе

из-за отсутствия необходимого комплекса очистных сооружений - 65,6% (2016 г. - 31,1%), обеззараживающих установок - 54,1% (2016г. - 5,7%)

Качество питьевой воды из водопроводной сети достаточно стабильно.

Удельный вес неудовлетворительных проб питьевой воды по санитарно-химическим показателям по сравнению с 2016г. незначительно уменьшился и составил 16,3% (в 2016г. - 18,1%). Из общего количества проб воды из водопроводных сетей, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям, 63,3 % не соответствовали по органолептическим показателям (2016г. - 97,7%), 55,6% - по содержанию химических веществ, в основном железа. Удельный вес нестандартных по микробиологическим показателям составил 2,1% (в 2016г. - 1,6%).

В 2017 году, как и в 2016 году, из воды водопроводной сети возбудители инфекционных заболеваний выявлены не были.

Безопасная в эпидемиологическом отношении вода подается населению в городах Советске, Калининграде, где проживает более половины населения области.

Значительно хуже среднеобластных показатели воды в Краснознаменском, Славском районах, Озёрском, Гурьевском, Багратионовском городских округах, где дополнительная водоподготовка не проводится либо не эффективна из-за морально и физически устаревшего оборудования.

Основной причиной несоответствия проб питьевой воды требованиям безопасности, по-прежнему являются аварийные ситуации на сетях, несвоевременное их устранение, приводящее к вторичному загрязнению воды при ее транспортировке.

Качество воды из источников нецентрализованного водоснабжения по санитарно-химическим показателям, в т.ч. в сельской местности, остается достаточно нестабильным: количество проб, не соответствующих гигиеническим нормативам, составило 8 из 41-х исследованных (6 из 42-х исследованных - в 2015г., 10 из 39-ти - в 2016г.), в т.ч. в сельской местности - 6 из 25-ти (5 из 37-ми - в 2015г., 9 из 36-ти - в 2016г.).

В 2016 г. обеспечено питьевой водой, отвечающей требованиям санитарного законодательства (доброкачественной и условно доброкачественной питьевой водой), 89,2% населения, проживающего на территории Калининградской области (2015г. - 88,3%, 2016г. - 89,2%), из них 95,7% населения, проживающего в городских населенных пунктах, 66,2% - в сельских.

Всего доброкачественной питьевой водой обеспечено 63,7% населения, в т.ч. 77,7% населения, проживающего в городских поселениях (2016г. - 78,0%), 14,7% населения - в сельских поселениях (2016г. - 15,9%).

В 2017 году проверено 16 субъектов, осуществляющих деятельность в области водоснабжения и водоотведения. По результатам проверок вынесено 79 постановлений о привлечении к административной ответственности, из них в виде штрафа - 76 на сумму 443 тыс.рублей. Выдавались соответствующие предписания.

Направлено 21 исковое заявление в суд о признании противоправными действий администраций муниципальных образований в части отсутствия разработанных проектов зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения, неосуществления мероприятий на территории первого пояса зоны санитарной охраны, а также в защиту неопределенного круга лиц за ненадлежащее оказание услуг населению по подаче питьевой воды в определенных населенных пунктах области.

В соответствии с ФЗ от 07.12.2011 №416 «О водоснабжении и водоотведении», в органы местного самоуправления и в организации, осуществляющие водоснабжение, направлено 23 уведомления о результатах лабораторного контроля качества питьевой воды с целью разработки мероприятий по ее улучшению.

Организациями разработано 15 планов мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями, 13 из которых согласовано с Управлением. Разработаны проекты зон санитарной охраны (ЗСО) подземных источников водоснабжения г.Калининграда, Черняховского ГО, Светловского ГО, ряда сельских водозаборов МУП ЖКХ «Гурьевский водоканал», получены санитарно-эпидемиологические заключения о соответствии проектных материалов санитарным правилам и нормативам.

По информации **областной прокуратуры**, в нарушение законодательства о местном самоуправлении в Гурьевском городском округе не решались вопросы организации обеспечения качественной питьевой водой и очистки хозяйственно-бытовых сточных вод квартала из 55-ти многоквартирных домов, введенных в эксплуатацию в 2011 году.

В результате бездействия органа местного самоуправления по организации водоснабжения и водоотведения в пос. Луговое, непринятия мер по понуждению застройщика завершить введение в действие очистных сооружений, многоквартирные дома по ул. Мира п. Луговое постоянно затапливались сточными водами. Прокуратурой Гурьевского района направлено исковое заявление в интересах жителей. Решением суда от 08.02.2017 бездействие органа местного самоуправления по требованию прокурора признано незаконным. Суд обязал администрацию принять меры к организации надлежащего водоснабжения и водоотведения многоквартирных жилых домов.

С целью комплексного решения проблемы качественного водоснабжения Правительством области за последние 2 года сформированы программные мероприятия, срок реализации которых 2018-2025 годы.

Общий объем мероприятий оценивается в сумму более 10 млрд. руб., в результате будут построены порядка 500 км. сетей водоснабжения, а также объекты водоподготовки общей мощностью 302,5 тыс. куб. м в сутки в крупных городах области.

Реализация данных мероприятий без привлечения средств федерального бюджета практически невозможна. В настоящее время Правительство области

проводит работу по продлению Федеральной целевой программы развития Калининградской области на период до 2025 года. Реализация указанных мероприятий предполагается в рамках данной программы.

При решении глобальных проблем нельзя забывать о населенных пунктах с малой численностью, в которых возникают те или иные трудности с водоснабжением.

В период с 2018 по 2025 годы в рамках «программы конкретных дел» на мероприятия по водоснабжению выделено бюджетных средств в размере 1,7 млрд. руб. С целью максимального охвата населения данная субсидия распределяется пропорционально численности населения в муниципальных образованиях. Реализация данных мероприятий направлена на улучшение водоснабжения в населенных пунктах с небольшой численностью.

По информации Роспотребнадзора, в 2017 году **качество воздуха** в Калининградской области несколько улучшилось и остается несколько ниже среднего уровня загрязнения атмосферы в целом по Российской Федерации.

**Почва** рассматривается как один из значимых факторов санитарно-эпидемиологического и экологического благополучия населения.

Результаты лабораторных исследований показали, что в 2017 году доля проб почвы, не отвечающих требованиям гигиенических нормативов, в области значительно ниже среднероссийских.

Доля проб почвы, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям увеличилась и составила 2,2% (в 2016 году - 0,3%).

В 2017 году в области выявлено **87 экологических преступлений**.

Произошел рост количества преступлений данной категории на 14,5% с сравнении с 2016 годом (76).

25 июля 2017 года **Уполномоченный по правам человека в Калининградской области** принял участие в заседании **Координационного совета уполномоченных по правам человека** во Владимире, в котором приняли участие федеральный омбудсмен и уполномоченные всех 85 субъектов РФ.

Государственные правозащитники обсудили актуальные **вопросы защиты прав человека на благоприятную окружающую среду**, рассмотрели проблемы законодательного регулирования деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Уполномоченный по правам человека в РФ выступила с докладом на тему «Состояние и перспективы защиты прав человека на благоприятную окружающую среду в Российской Федерации».

В заседании приняли участие губернатор Владимирской области, министр природных ресурсов и экологии РФ, заместитель начальника Управления Президента РФ по общественным проектам, представители законодательной и исполнительной власти России, эксперты по вопросам экологии.

Как отметил Президент РФ В.В.Путин, "гигантский природный потенциал России имеет планетарное значение, и наша страна —

экологический донор мира, обеспечивающий почти 10 процентов биосферной устойчивости. Проблемы экологии носят массовый и глобальный характер, поэтому актуальны для всех без исключения граждан Российской Федерации".

"Это дает нам мощный импульс для объединения усилий по защите прав граждан в этом секторе общественных отношений. Экологическое направление является одним из приоритетных и заложено в утвержденной Стратегии научно-технического развития России», — подчеркнула Татьяна Москалькова.

Уполномоченные предложили совершенствовать экологическое законодательство, в том числе внести изменения в Федеральный закон «Об охране атмосферного воздуха» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения снижения загрязнения атмосферного воздуха.

Федеральный омбудсмен выступил с инициативой усилить контроль за исполнением нормативных правовых актов, регулирующих сферу охраны окружающей среды и ответственность за нарушение правил сбора и переработки отходов, а также реализовать комплекс мер по их утилизации.

**К Уполномоченному по правам человека граждане в защиту права на благоприятную окружающую среду обращаются не часто.** В 2017 году было рассмотрено 7 обращений в защиту экологических прав, менее 1% рассмотренных обращений.

*Одно из обращений в ноябре 2017 года поступило от представителя общественной организации "Пионерский Курорт» по вопросу нарушения прав жителей г.Пионерского на благоприятную окружающую среду.*

*Заявитель просил содействия в обсуждении возможности альтернативного варианта строительства и реконструкции городской магистрали, обеспечивающей подъезд к проектируемому терминалу по приему круизных и грузопассажирских судов в г. Пионерский Калининградской области с целью разнесения выведения грузовых потоков из г. Пионерского.*

*Летом 2017 года стало известно, что в городе Пионерский планируется строительство грузопассажирского портового терминала, с проектом реконструкции и строительства автомобильной дороги к порту, которая должна пройти через центр города и лесопарковую зону, где будет произведена вырубка 1371 дерева, в том числе ценных пород.*

*Обеспокоенные местные жители выразили свое несогласие с данными планами властей, так как строительство дороги через город может привести к ухудшению экологической обстановки.*

*На мое обращение по данному вопросу в Министерства природных ресурсов и экологии Калининградской области, был получен ответ о том, что с целью разгрузки уличной дорожной сети г. Пионерский Правительством Калининградской области совместно с администрациями Пионерского городского округа и Светлогорского района проработан*

*альтернативный вариант подъездной дороги к грузопассажирскому терминалу (через пос. Зори Светлогорского района).*

*Для подготовки к проектированию альтернативной дороги выполняется корректировка градостроительной документации Пионерского городского округа и Светлогорского района.*

*Агентством по архитектуре, градостроению и перспективному развитию 29.03.2017 издан приказ № 44 «О подготовке проекта внесения изменений в генеральный план муниципального образования «Городское поселение «Город Светлогорск» в части изменения улично-дорожной сети в юго-восточной части муниципального образования «Городское поселение «Город Светлогорск».*

*Внесены изменения в генеральный план муниципального образования «Городское поселение «Город Светлогорск».*

*Развитие указанного проекта существенно сдерживает наличие второй горно-санитарной зоны курортов федерального значения, в пределах которой запрещено строительство, в том числе, магистральных автомобильных дорог.*

*Правительством области ведется работа по внесению изменений в границы указанной санитарной зоны с целью вывода необходимых для строительства альтернативной дороги территорий за ее пределы.*

В 2018 году в регионе планируется запуск новой **программы общественного экологического контроля**. Внедрение такой системы увеличит полномочия общественных организаций, которые помогут воздействовать на муниципальные администрации в решении экологических проблем. Для них будут организованы обучающие семинары, разработаны методические материалы.

Общественным инспекторам по охране окружающей среды предлагается осуществлять контроль за незаконным размещением мусора и оборотом бытовых отходов. В дальнейшем сферу их деятельности планируется расширить, включив также контроль в сфере лесных отношений и добычи недр.

Полномочия общественного инспектора по охране окружающей среды позволяют участвовать в проводимых министерством проверках, рассматривать административные дела и самостоятельно обследовать некоторые территории. Не исключено, что самые активные и эффективные инспекторы пополнят кадровый резерв областного Минприроды.

Областное Минприроды выступило с инициативой о внедрении в регионе системы «Наша природа». Соответствующее обращение направлено в Федеральную службу по надзору в сфере природопользования.

Федеральная система общественного контроля была запущена в эксплуатацию в 2014 году. В настоящее время ФГИС «Наша природа» в тестовом режиме работает в десяти субъектах Российской Федерации. Мобильное приложение и сайт позволяют гражданам своевременно сообщать

информацию об экологических правонарушениях с привязкой к конкретным координатам на карте местности. После устранения нарушения отправитель получает оповещение о проделанной работе.

Благодаря такой системе в решении экологических проблем сможет поучаствовать каждый неравнодушный житель области. Её внедрение повысит эффективность регионального экологического надзора и обеспечит прозрачность в вопросах реагирования на обращения граждан и выполнения природоохранного законодательства.

Планируется также проведение эколого-просветительских мероприятий, направленных на информирование общественности и формирование экологической культуры посредством проведения мастер-классов, экспедиций, турпоходов, съездов, форумов и конгрессов.



**XI. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА  
НА СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО**  
(ст. 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод,  
ст. 46, 47 Конституции РФ)

*"План, что и говорить, был превосходный:  
простой и ясный, лучше не придумать.  
Недостаток у него был только один:  
было совершенно неизвестно,  
как привести его в исполнение".  
Льюис Кэрролл «Алиса в стране чудес»*

Положения статьи 18 Конституции РФ возлагают на органы правосудия обязанность обеспечить непосредственное применение конституционных норм о правах и свободах человека и гражданина. Нормы частей 1, 2 статьи 46 Конституции РФ гарантируют каждому судебную защиту его прав и свобод от их нарушений действиями (или бездействием) и решениями органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

В 2017 году **Уполномоченным по правам человека** рассмотрено **109** жалоб граждан на **нарушение права на правосудие** (140 - в 2016 году, 94 - в 2015 году, 115 жалоб – в 2014 году, 56 – в 2013 году, 79 - в 2012 году), в том числе 68 обращений **в связи с несогласием с решениями, принятыми судами** (82 - в 2016 году, 63 - в 2015 году): 49 жалоб **на приговоры суда** (54 - в 2016 году, 47 - в 2015 году, 59 – в 2014 году, 16 - в 2013 году, 28 - в 2012 году), 19 - **на гражданское судопроизводство** (28 - в 2016 году, 16 - в 2015 году, 31- в 2014 году, 19 – в 2013 году, 6 - в 2012 году).

В силу действующего законодательства возможности Уполномоченного оказать помощь гражданам в реализации права на правосудие ограничены. Уполномоченный не имеет права отменять судебные акты, обжаловать в вышестоящих инстанциях принятые судебные решения. Уполномоченный разъясняет гражданам их процессуальные права, порядок рассмотрения дел в суде, обжалования судебных решений, а также возможности предоставления бесплатной юридической помощи по обращению в суд.

В случаях если в досудебном порядке заявители обращались к Уполномоченному, но восстановления прав не получилось, Уполномоченный рекомендует гражданам обратиться в суд. В исключительных случаях практикуется подготовка Уполномоченным экспертного мнения, которое заявитель вправе представить в суд.

Сложилась практика, когда судами в качестве доказательств при рассмотрении дел используются материалы по обращениям граждан к Уполномоченному. Так, в связи со сложившейся судебной практикой по возмещению морального вреда гражданам, находившимся в учреждениях системы МВД и УФСИН РФ в условиях лишения свободы, Уполномоченный

представляет в суды информацию об условиях содержания в определенное время в местах лишения свободы.

В 2017 году из судов поступило 73 запроса в связи с исками о возмещении морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в местах лишения свободы. В 2016 году таких запросов было рассмотрено 196, в 2015 году - 449. Количество запросов снижается из-за уменьшения количества исков данной тематики, так как условия содержания в исправительных учреждениях улучшились. Как правило, судьи запрашивают информацию об условиях содержания в изоляторах временного содержания системы МВД РФ в 2000-е годы.

Одной из форм судебной защиты прав и свобод человека является **конституционное (уставное) судопроизводство.**

**Уставный Суд Калининградской области**, действующий с 25 апреля 2003 года, является органом государственной судебной власти Калининградской области как субъекта Российской Федерации. Уставный Суд входит в единую судебную систему Российской Федерации.

В числе субъектов, обратившихся в Уставный Суд в 2017 году – депутаты Калининградской областной Думы (22 обращения); прокурор Калининградской области (5 обращений); граждане (1 обращение).

Уставным Судом в 2017 году вынесено 92 решения, из них: 7 постановлений и 85 определений, из которых 7 определений о прекращении производства по делу и 6 определений об отказе в принятии к рассмотрению обращения.

По своему содержанию решения Уставного Суда касались вопросов:

- толкования Устава (Основного Закона) Калининградской области; порядка назначения и деятельности мировых судей в Калининградской области; порядка организации деятельности аппарата мирового судьи Калининградской области; порядка назначения представителей общественности в квалификационную коллегия судей Калининградской области; порядка предоставления служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда городского округа «Город Калининград»; порядка принятия правовых актов окружным Советом депутатов муниципального образования «Гусевский городской округ»; порядка принятия правовых актов окружным Советом депутатов муниципального образования «Озерский городской округ»; правил установки и эксплуатации рекламных конструкций на территории ГО «Город Калининград»; организации проведения на территории области мероприятий по отлову и содержанию бродячих животных; регулирования земельных отношений на территории области; организации деятельности Уставного Суда и осуществления им уставного судопроизводства; правового регулирования вопросов организации местного самоуправления на территории области; организации деятельности Министерства регионального контроля (надзора); установления долгосрочных параметров регулирования тарифов организации водопроводно-

канализационного хозяйства МП КХ «Водоканал» ГО «Город Калининград» на 2016-2018 годы.

По 7 делам производство было прекращено в связи с тем, что: обращение по форме не отвечает требованиям Уставного закона Калининградской области «Об Уставном Суде Калининградской области»; нормативные правовые акты, легитимность которых оспаривалась, к началу или в период рассмотрения дел в заседаниях Уставного Суда были отменены, утратили юридическую силу либо утрачен предмет обращения; отсутствуют доказательства применения обжалуемого правового акта в отношении заявителя; рассматриваемый вопрос не подведомственен Уставному Суду.

По 6 делам Уставным Судом приняты решения об отказе в принятии к рассмотрению обращений в связи с тем, что: отсутствует неопределённость в вопросе о том, соответствует ли оспариваемый заявителем нормативный правовой акт Уставу Калининградской области; запрос в Уставный Суд исходит от неууправомоченного лица; запрос в Уставный Суд не является допустимым.

В 2017 году Уставным Судом вынесено 3 постановления, признавших оспариваемые отдельные положения нормативных правовых актов не соответствующими Уставу Калининградской области: по делу о соответствии Уставу Калининградской области пункта 16 Положения об аппарате мирового судьи; отдельных положений Порядка предоставления служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда ГО «Город Калининград» и Положения «О комиссии по формированию муниципального служебного жилищного фонда и распределению жилых помещений муниципального служебного жилищного фонда ГО «Город Калининград»; отдельного положения Устава МО «Гусевский городской округ».

**Судебная защита прав граждан судами общей юрисдикции** остается основной составляющей системы защиты прав человека.

Как и прежде, с множеством проблем, решение которых входит в компетенцию органов власти, граждане вынуждены обращаться в суд, не найдя защиты в органах власти, что приводит к волоките, невозможности быстро и эффективно решать вопросы, перегрузке судебных органов.

Другая категория дел, которыми перегружены суды - гражданско-правовые, семейные споры, которые могли быть урегулированы гражданами между собой самостоятельно, однако люди не желают договариваться друг с другом, искать компромиссы в решении личных проблем с родными и близкими, с партнерами по бизнесу, соседями и др..

Одной из причин данной проблемы является отсутствие системы правового просвещения и образования в области прав человека, навыков защиты своих прав, знания способов и механизмов защиты, а также труднопреодолимый правовой нигилизм.

По информации Калининградского областного суда, статистические данные о работе судов области характеризуются динамикой **прироста числа**

**рассмотренных заявлений граждан и организаций об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц, государственных и муниципальных служащих** по сравнению с 2016 годом. Количество таких дел увеличилось с 854 до 1 176 дел (рост на 37,7%). С вынесением решения окончено 794 таких дела, из которых требования удовлетворены по 292 делам.

Число административных дел, рассмотренных в 2017 году рай (гор)судами области по заявлениям граждан и организаций **об оспаривании решений, действий (бездействия) органов государственной власти, местного самоуправления**, снизилось, составив 376 дел (508 дел в 2016 году). Из 267 таких дел, оконченных с вынесением решения, по 94 делам требования заявителей были удовлетворены.

В апелляционном порядке областным судом было пересмотрено 453 (351 дело в 2016 году) судебных решения по жалобам граждан на решения, действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, из которых 59 было отменено (в том числе 12 - в части) и 1 изменено.

В 2017 году были продолжены мероприятия, направленные на реализацию прав граждан на правосудие.

В ежегодных докладах Уполномоченного отмечалось, что судопроизводство станет намного доступнее, если коммуникацию с судом перевести в электронную форму для тех пользователей, кому эта форма удобнее, чем переписка по почте и личный поход в суд.

С января 2017 года через сайт суда можно подать документы в электронном виде.

Приказом Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 27 декабря 2016 г. № 251 утвержден Порядок подачи в федеральные суды общей юрисдикции документов в электронном виде, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 23 июня 2016 г. № 220-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части применения электронных документов в деятельности органов судебной власти». 23 июня 2016 года в соответствующие процессуальные кодексы были внесены положения об электронной подаче документов в суд с января 2017 года, что ранее было предусмотрено только нормами Арбитражного процессуального кодекса РФ. Указанный порядок предоставляет возможность подачи документов в электронном виде любому физическому лицу: заявителю или его представителю, через личный кабинет пользователя, созданный в разделе «Подача процессуальных документов в электронном виде» официального сайта суда на портале ГАС «Правосудие» ([www.sudrf.ru](http://www.sudrf.ru)).

Фактически подать документы в электронном виде будет возможным с момента запуска информационного ресурса.

Федеральным законом РФ от 28 марта 2017 года № 46-ФЗ внесены изменения в статью 241, 257 и 259 УПК РФ в части установления порядка

трансляции открытого судебного заседания в уголовном процессе по радио, телевидению и в сети Интернет.

Внесенные изменения предусматривают, что трансляция открытого судебного заседания по радио, телевидению или в сети Интернет допускается с разрешения председательствующего в судебном заседании. Трансляция открытого судебного заседания на стадии досудебного производства по радио, телевидению или в сети Интернет не допускается.

Граждане теперь имеют полное право включать диктофоны во время заседаний или стенографировать процесс. Аудиозаписи, фото и видео должны теперь прилагаться к протоколу процесса. Если в ходе судебного разбирательства осуществлялись фотографирование, аудио- или видеозапись допросов, то об этом будет делаться отметка в протоколе судебного заседания. В этом случае материалы будут прилагаться к уголовному делу, что позволит четко зафиксировать все, что происходило в зале суда.

Кроме того, суды могут сами организовывать интернет-трансляции открытых заседаний значимых процессов. Но на фото- и видеосъемку в открытом процессе требуется разрешение судьи. Фотографы и операторы не должны мешать ходу процесса. Судья вправе установить места, откуда разрешена съемка. Провести трансляцию могут и СМИ, и все желающие при наличии разрешения. При решении вопроса об организации трансляции должно учитываться мнение сторон, участников процесса. Окончательно слово остается за судьей.

Нерешенной остается проблема доверия общества к судебной власти. Полагаю, что данная проблема не может быть решена без системной работы по правовому просвещению граждан.

Важной новостью в области правосудия в Калининградской области явилось появление в регионе **третейского суда**.

Соответствующее соглашение в декабре 2017 года было подписано между Правительством области и Институтом современного арбитража.

Деятельность его Западного отделения будет направлена на повышение инвестиционной привлекательности Калининградской области, формируя региону имидж места ведения высокоэффективной предпринимательской деятельности и разрешения экономических споров.

Организация будет администрировать как внутренние споры между российскими физическими и юридическими лицами, так и дела, сторонами которых выступают контрагенты из Прибалтики и других стран Европы.

В соответствии с подписанным соглашением Институт современного арбитража и Правительство области будут сотрудничать по вопросам развития и популяризации арбитража. Для разрешения сложных трансграничных споров Арбитражный центр при Институте современного арбитража располагает международной базой специалистов, в которую входят арбитры из европейских стран, в том числе Швеции, Германии, Польши и Франции.

Значительно разгрузить суды, предоставив им возможность более эффективной защиты прав граждан, могли бы **органы медиации**.

В Калининградской области **Коллегия медиаторов** (посредников) при Калининградской торгово-промышленной палате (далее – КТПП) создана в 2007 году как структурное подразделение КТПП. Основными целями и задачами Коллегии являются: проведение примирительных процедур с участием профессионального посредника (медиатора); содействие развитию в Калининградской области посредничества (медиации) как внесудебного способа урегулирования споров; популяризация института медиации.

Тем не менее, пока данный институт разрешения конфликтов редко используется, нуждается в развитии.

Обязательной составляющей права на правосудие является неукоснительное **исполнение вступившего в законную силу судебного решения**.

Проблема неисполнения либо несвоевременного исполнения вступивших в законную силу судебных решений остается актуальной, механизмы принудительного исполнения судебных решений нуждаются в совершенствовании.

Органом государственной власти, на который законодательством возложено **исполнение судебных и иных актов**, является **Федеральная служба судебных приставов**.

Условия и порядок принудительного исполнения соответствующих актов установлены ФЗ от 2 октября 2007 года № 229 «Об исполнительном производстве».

Задачами исполнительного производства являются правильное и своевременное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц, а в предусмотренных законодательством РФ исполнение иных документов в целях нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан и организаций.

В структурных подразделениях Управления в 2017 году находилось на исполнении 845 410 исполнительных производств. Окончено и прекращено 500 512 исполнительных производств (59,2 % от общего количества исполнительных производств, находившихся на исполнении).

Приставами для побуждения должников к погашению задолженностей принимался весь комплекс мер принудительного исполнения: вынесено 730 897 постановлений об обращении взыскания на денежные средства должников, находящиеся в банке или иной кредитной организации; 101 080 постановлений об обращении взыскания на доходы должников, в том числе на пенсию должников — 32 227, на заработную плату должников — 67 217, на пособие по безработице — 214, на доход отбывающего наказание — 1422; вынесено 85 293 постановления о запрете регистрационных действий в отношении транспортных средств; арест имущества применялся в рамках 6 973 исполнительных производств; составлено 7 250 протоколов об административном правонарушении; вынесены 2 478 постановлений о временном ограничении на пользование специальным правом по управлению

транспортными средствами и судоходными машинами; 63 219 постановлений об ограничении выезда за пределы РФ.

Из года в год расширяется перечень совершаемых судебным приставом-исполнителем исполнительных действий, направленных на создание условий для применения мер принудительного исполнения, на понуждение должника к полному, правильному и своевременному исполнению требований по исполнительному документу.

10 ноября 2017 года вступил в силу ФЗ № 309, наделяющий судебных приставов новыми полномочиями в отношении должников по алиментам.

Ранее существовавшая практика позволяла лицам, являющимся должниками по исполнительным документам о взыскании алиментов, избегать ответственности, не являясь по вызову судебного пристава-исполнителя для составления протокола об административном правонарушении.

Теперь закон наделяет судебных приставов, в случае выявления неуплаты алиментов в течение двух и более месяцев, полномочиями по задержанию и доставлению лиц, в отношении которых ведется исполнительное производство, для составления протокола об административном правонарушении.

Федеральной службой судебных приставов России активно используются информационные системы, позволяющие должникам оперативно погасить образовавшуюся задолженность.

У должников есть возможность сэкономить личное время, минуя длинные очереди в банках и почтовых отделениях. Для этого необходимо иметь под рукой компьютер с выходом в Интернет и произвести оплату своей задолженности за услуги ЖКХ, штрафы ГИБДД, кредитные платежи, страховые взносы и т.д. на сайте Управления.

Службой судебных приставов разработано приложение для мобильных устройств, которое позволяет должникам своевременно погашать задолженность по исполнительным производствам, и тем самым исключить риски наложения судебным приставом-исполнителем ограничений прав выезда за пределы РФ, ограничений на имущество и принятия других мер принудительного исполнения.

Одной из самых социально-значимых категорий исполнительных документов является **взыскание задолженности по заработной плате**.

Прокуратура области в 2017 году в ходе проверки в отделе по особым исполнительным производствам УФССП соблюдения требований законодательства о современности и полноте совершения исполнительских действий по исполнительным производствам о взыскании задолженности по заработной плате, пришла к выводу о наличии фактов длительного, с грубым нарушением установленного законом срока, невыполнения исполнительных действий по производствам указанной категории.

Так, например, в марте 2011 года было возбуждено исполнительное производство о взыскании с ООО «Ространсавто» задолженности по заработной плате в размере более 76,6 тысяч рублей. В рамках исполнительного производства судебный пристав-исполнитель установил о

наличии у должника зарегистрированных 6 грузовых тягача. Несмотря на то, что ООО «Ространсавто» является должником перед работниками предприятия, не получившим свою заработную плату, судебный пристав-исполнитель, проведя в 2013 году мероприятия по розыску указанных транспортных средств, больше каких-либо иных исполнительных действий на протяжении четырех лет не совершали.

Длительное неисполнение необходимых исполнительных действий по производствам о взыскании заработной платы лишает граждан возможности защитить свои трудовые права через службу судебных приставов.

Прокуратурой руководителю УФССП России внесено представление и требование по устранению нарушения закона и привлечению к дисциплинарной ответственности должностных лиц, их допустивших.

По информации областного суда, в 2017 году 77,9% дел, рассмотренных судами **об оспаривании решений, действий (бездействия) органов государственной власти, местного самоуправления, составили административные дела о признании незаконными решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей.** Судами рассмотрено 916 таких дел (750 дел или 87,8% - в 2016 году). С вынесением решения рассмотрено 597 дел, по 227 делам требования удовлетворены. 244 решения (192) пересмотрено **по жалобам на действия судебных приставов-исполнителей**, 29 из которых по результатам апелляционного пересмотра были отменены.

В мае 2016 года **Уполномоченным по правам человека и руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов (УФССП) России по Калининградской области было заключено соглашение о взаимодействии.** В соглашении определены правовые основы и основные принципы и направления взаимодействия, порядок совместного рассмотрения жалоб граждан, проведения проверок и оказания взаимного содействия.

Результатом такого взаимодействия явилось более эффективное реагирование Службой судебных приставов на обращения Уполномоченного в защиту прав граждан, нарушенных в ходе исполнительного производства.

В 2017 году Уполномоченным по правам человека рассмотрено 41 обращение (около 3% от общего количества обращений) по вопросам исполнительного производства. В 2016 году обращений данной тематики рассмотрено 58 – около 4% от общего количества обращений (31- в 2015 году, 21 – в 2014 году, 21 – в 2013 году, 25 - в 2012 году).

Большая часть обращений с жалобами на действия приставов вызвана **снятием со счетов в банках в счет погашения различных задолженностей всех денежных средств, включая пенсии, пособия, иные социальные выплаты.** Такая мера лишает граждан не только всех средств для обеспечения жизнедеятельности, но и возможности погашения долгов.

Приставы проводят активную работу по электронному **списанию долгов с банковских счетов неплательщиков.** Данная мера является действенной, показатели результативности выросли, но при этом зачастую



нарушаются права должников, что приводит к жалобам от них на неправомерные аресты счетов.

В соответствии с ФЗ от 02.10.2007 № 229 «Об исполнительном производстве» утвержден перечень исполнительных документов, подлежащих исполнению, на основании которых банк может арестовывать счет и списать с него денежные средства в счет погашения долга.

После возбуждения исполнительного производства судебным приставом-исполнителем сторонам исполнительного производства направляются постановления о возбуждении исполнительного производства, где прописан добровольный срок исполнения требований исполнительного документа с момента получения данного постановления. Срок добровольного исполнения требований исполнительного документа в соответствии с Законом составляет пять дней, также в постановлении указаны реквизиты, куда следует оплатить задолженность.

В случае неисполнения должником требований исполнительного документа в добровольный срок судебным приставом-исполнителем выносится постановление о взыскании исполнительского сбора в размере не менее 1 000 рублей либо не менее 7 % от общей суммы задолженности.

Кроме того, при наличии положительных ответов из банков и иных кредитных организаций судебный пристав-исполнитель вправе обратиться взыскание на денежные средства должника, находящиеся на счетах, путем вынесения постановления об обращении взыскания на денежные средства должника, находящиеся в банке или иной кредитной организации.

В настоящее время у наибольшего количества пенсионеров открыты расчетные счета в банках, куда поступает пенсия, в результате чего банки накладывают аресты на счета и списывают 100 % поступления пенсионных денежных средств с расчетного счета должника. Судебный пристав-исполнитель не владеет информацией о том, какой конкретно расчетный счет открыт на имя должника. Банки и кредитные организации не должны списывать с пенсионных счетов более 50% от общего заработка должника. В случае если на расчетный счет должника поступают детские пособия, банк или иная кредитная организация должны отказать в исполнении постановления судебного пристава-исполнителя с указанием причин неисполнения.

В случае если у должника все-таки арестовали пенсионный счет или расчетный счет, на который поступают детские пособия, должнику необходимо обратиться к судебному приставу-исполнителю соответствующего структурного подразделения Управления и сообщить о возникшей проблеме, а также предоставить соответствующие документы для подтверждения того, что расчетный счет пенсионный или на него поступают детские пособия.

В этом случае в рамках исполнительного производства, где на имя должника открыт пенсионный счет, арест будет снят и вынесено постановление об обращении взыскания на пенсию должника в размере 50 %. В рамках исполнительного производства, где на имя должника открыт расчетный с поступлением детского пособия, арест будет снят.

Однако исполнительное производство будет находится на исполнении, в связи с этим должник обязан исполнить требование исполнительного документа.

Приставы, отправляя постановление о списании средств, должны напоминать банкам, что социальные счета они арестовывать не вправе. Но банки при исполнении постановлений приставов, указанные нормы законодательства не учитывают, зачастую оставляя должников без средств.

Полагаю, ситуация с незаконным списанием со счетов граждан средств социального характера требует скорейшего разрешения. Необходимо выработать механизм, не позволяющий снятие со счетов граждан средств, на которые согласно ст.101 ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание. Целесообразно также рассмотреть на законодательном уровне вопрос об ограничении снятия средств со счетов должников. На счету гражданина после всех удержаний ежемесячно должна оставаться сумма не менее прожиточного минимума, установленного для соответствующей категории граждан.

В ходе исполнительного производства должны быть соблюдены права должников.

*Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гр-на П. из Калининграда.*

*П. сообщил, что его сын А., 1982 года рождения, является инвалидом с детства, ему установлена бессрочно вторая группа инвалидности, он является не ходячим, не имеет возможности обслуживать себя.*

*На основании постановления судебного пристава был произведен арест счета последнего. Счет А. в полном объеме был арестован, что противоречит действующему законодательству, поскольку на данный лицевой счет поступала пенсия по инвалидности, ежемесячные денежные и компенсационные выплаты, на которые не может быть обращено взыскание.*

*Управлением Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области по просьбе Уполномоченного была проведена проверка.*

*После предоставления информации и документов, подтверждающих зачисление на счет пенсии, судебным приставом-исполнителем вынесены постановления об отмене постановлений об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на счете в банке.*

*Другое обращение поступило от пенсионера М., одинокого пожилого человека, проживающей в Калининграде, с жалобой на судебных приставов, которыми принято решение об аресте ее счета в банке, на который поступали ее пенсионные средства. Иные доходы, кроме пенсии, у нее отсутствовали.*

*В соответствии с частью 2 статьи 99 ФЗ "Об исполнительном производстве" при исполнении исполнительного документа (нескольких*

*исполнительных документов) с должника-гражданина может быть удержано не более пятидесяти процентов заработной платы и иных доходов.*

*Обращение в защиту прав М. было направлено Главному судебному приставу области с ходатайством о принятии мер реагирования с целью снятия ареста с ее счета в банке, возврата излишне удержанной суммы из ее пенсии.*

*Судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об отмене постановления об обращении взыскания на денежные средства М.. Излишне списанные денежные средства возвращены на ее расчетный счет.*

Уполномоченным по правам человека было рассмотрено еще несколько таких жалоб, которые были разрешены положительно после обращения в службу судебных приставов.

Неоднократно в своих ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека обращал внимание на **проблему взыскания алиментов**.

10 ноября 2017 года вступил в силу ФЗ № 309, наделяющий **судебных приставов новыми полномочиями в отношении должников по алиментам**.

Ранее существовавшая практика позволяла лицам, являющимся должниками по исполнительным документам о взыскании алиментов, избегать ответственности, не являясь по вызову судебного пристава-исполнителя для составления протокола об административном правонарушении.

Теперь закон наделяет судебных приставов, в случае выявления неуплаты алиментов в течение двух и более месяцев, полномочиями по задержанию и доставлению лиц, в отношении которых ведется исполнительное производство, для составления протокола об административном правонарушении.

Уполномоченный рекомендовал также создание специального государственного алиментного фонда, который позволил бы обеспечивать детей в ситуациях, когда их родители уклоняются от уплаты алиментов.

В настоящее время далеко не все несовершеннолетние дети, по закону имеющие право на содержание от своих родителей и иных членов семьи, в действительности получают его. Этому препятствуют невысокий уровень зарплаты плательщиков алиментов, занижение официальных данных о размере фактической зарплаты, укрывательство доходов и имущества, а также незначительный размер алиментов, определяемый многими судами.

Наличие Фонда позволило бы не только обеспечить детей, но и стимулировать госорганы к более эффективной работе по розыску неплательщиков алиментов.

Проблемы реализации прав граждан в ходе исполнительного производства неоднократно являлись предметом рассмотрения в ходе совместных мероприятий с участием Уполномоченных по правам человека и представителей Федеральной службы судебных приставов.

В частности, региональными Уполномоченными перед Федеральной службой судебных приставов и представителями Сбербанка поставлена задача

о необходимости разработки электронной программы, позволяющей отслеживать социальные выплаты в случае списания денежных средств с банковских счетов должников и не допускать списания с социальных счетов излишних сумм удержаний. Сбербанком было обещано разработать соответствующую программу в 2017 году.

6 декабря 2017 года Уполномоченный встретился с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области — главным судебным приставом области. Исходя из взаимных обязанностей было решено выработать планы мероприятий по восстановлению нарушенных прав граждан и принимать соответствующие меры реагирования по исполнительным производствам; взаимодействовать по вопросам совершенствования законодательства в сфере исполнительного производства, по вопросам правового просвещения, на совместных совещаниях рассматривать результаты работы по обеспечению защиты прав граждан.

В ходе встречи Уполномоченного с Главным судебным приставом обсуждались вопросы совершенствования взаимодействия между Уполномоченным и службой судебных приставов области.

Участники встречи особое внимание уделили обсуждению проблемы списания денежных средств с социальных счетов должников, на что наиболее часто жалуются граждане Уполномоченному.

По итогам встречи ее участники договорились о дальнейшем сотрудничестве в сфере защиты прав человека.

12—13 декабря 2017 года Уполномоченный принял участие в совместном семинаре уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ с участием директора Федеральной службы судебных приставов РФ.

Уполномоченные по правам человека имели возможность обратиться к главному руководителю ведомства, сообщить о проблемах соблюдения прав человека в связи с деятельностью судебных приставов, передали свои рекомендации, предложения по совершенствованию исполнительного производства.

**ХII. О ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ,  
ПРОБЛЕМАХ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА.  
ОБ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ  
И СОТРУДНИЧЕСТВЕ  
С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА**

*«Развитие правового государства, формирование гражданского общества и укрепление национального согласия в России требуют высокой правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы такие базовые ценности и принципы жизни общества, как верховенство закона, приоритет человека, его неотчуждаемых прав и свобод...»  
Основы государственной политики РФ  
в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан*

Конституция Российской Федерации провозглашает защиту прав и свобод человека приоритетной обязанностью государства.

Важнейшими целями государственной политики являются обеспечение верховенства закона, формирование полноценного гражданского общества, высокого уровня правовой культуры и ответственности каждого гражданина за будущее страны.

Научить граждан следованию закону в повседневной жизни — первоочередная задача на пути к утверждению верховенства права, поддержанию правопорядка, укреплению российской государственности.

Для решения этих задач необходимо выстроить эффективную систему правового образования.

Необходимость **образования в области прав человека** закреплена в международных правовых актах и в нормах российского законодательства. Положения, касающиеся образования в области прав человека, включены во многие международные договоры и документы, ратифицированные Российской Федерацией, в том числе Всеобщую декларацию прав человека 1948 года (статья 26); Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (статья 13.1), Конвенцию о правах ребенка, 1989 год (статья 29).

В международных документах **образование в области прав человека** рассматривается в качестве **одного из видов деятельности по поощрению прав человека**.

В **Декларации ООН об образовании в области прав человека**<sup>21</sup> закреплено, что «Каждый человек имеет право знать, запрашивать и получать информацию обо всех правах человека и основных свободах и должен иметь

---

<sup>21</sup> Декларация ООН об образовании в области прав человека. Утв. 66/137 Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года

доступ к образованию и подготовке в области прав человека»<sup>22</sup>. Декларация ООН 2011 года<sup>43</sup> предполагает активное развитие преподавания в области прав человека.

Необходимость обучения правам человека - прямая обязанность государства по выполнению принятых на себя международно-правовых обязательств.

28 апреля 2011 года Президентом РФ утверждены **Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан** (далее - Основы). Основы направлены на формирование высокого уровня правовой культуры населения, традиции уважения к закону, правопорядку и суду, на преодоление правового нигилизма в обществе. Среди направлений **государственной политики - развитие правового образования**, поддержка институтов гражданского общества. С принятием Основ официально признано, что **государство создает условия, обеспечивающие развитие правовой грамотности и правосознания граждан**.

Главная цель Основ — создание системы качественного правового просвещения и юридического образования, основанной на единых стандартах, индивидуальном подходе, учитывающей интересы граждан и общественных объединений, позволяющей повысить правовую культуру и максимально снизить правовой нигилизм.

Во многих регионах РФ утверждены комплексные Планы мероприятий по реализации Основ государственной политики в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан. **В Калининградской области такого плана нет.**

Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2015 г. N 1493 принята Государственная программа **"Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы"**, одной из задач которой является **"...воспитание граждан в духе уважения к Конституции РФ, законности, ... содействие созданию условий для реализации конституционных прав человека, его обязанностей..."**.

Указом Президента РФ от 01.06.2012 N 761 принята **Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы**, в которой ставится задача разработки и внедрения усовершенствованных образовательных программ, обеспечивающих **получение детьми знаний в области прав человека и прав ребенка**, с включением в них специального раздела о **практическом применении** полученных знаний.

В **Стратегия развития воспитания** в РФ на период до 2025 года дается установка на **развитие гражданского воспитания**, включающее создание условий для воспитания у детей активной гражданской позиции, гражданской ответственности; **развитие правовой и политической культуры детей**, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их

---

<sup>22</sup> Ст.1 Декларации ООН об образовании в области прав человека 66/137. Утв. Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года

права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно значимой деятельности; разработку и реализацию **программ воспитания, способствующих правовой адаптации детей.**

Важную роль в обеспечении правового просвещения, гражданского образования и обучения правам человека в Российской Федерации должна играть **система образования.**

Согласно п. 3 ст. 3 **Закона РФ "Об образовании"** государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются на следующих принципах: гуманистический характер образования, **приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры, бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования**<sup>23</sup>.

Новые **образовательные стандарты** ориентируют школу на формирование свободной личности, способной отстаивать свои права и уважительно относиться к правам других людей.

Правильно организованная работа по распространению правовых знаний, правовому воспитанию граждан является средством профилактики правонарушений. Она позволяет экономить немалые средства, которые тратятся на борьбу с негативными проявлениями в правовой сфере.

Школьники в том или ином объеме получают определенные знания в области прав человека. В начальной школе – в рамках интегрированного курса «Окружающий мир» или небольшого модульного курса «Ваши права»; в 5 - 6 классах – в рамках интегрированного курса: «Общество и я», «Граждановедение»; в 7 классе – в рамках вводного правового курса «Основы правовых знаний»; в 8 – 9 классах – в рамках курсов: «Право и политика», «Основы правовых знаний»; элективных курсов. В старшей школе, в зависимости от профиля школы, класса право представлено самостоятельным курсом «Правоведение», «Основы государства и права», набором модульных курсов «Право и экономика», «Право и демократия» и т.д., или является частью интегрированного курса «Человек и общество».

В образовательных учреждениях Калининградской области отдельными педагогами преподаются элективные курсы: «Живое право», «Права человека в свободной стране», «Права человека», «Человек и право» и др..

В указанных выше обязательных и факультативных курсах и программах слишком мало внимания уделяется правам человека; они, как правило, не дают практических навыков и умений в области защиты прав.

В последние годы снижается мотивация учителей к обучению детей правам человека. Учителя, ведущие уроки и курсы по правам человека, признаются, что руководство не поощряет данное направление их деятельности. Более

---

<sup>23</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "Об образовании в Российской Федерации"

приоритетными направлениями в настоящее время являются духовно-нравственное воспитание и финансовая грамотность.

Считаю, что **права человека являются не меньшей ценностью, чем права потребителя**. Финансовой грамотности сейчас уделяется больше внимания. На это направление выделяется больше финансовых средств и организационных ресурсов, чем грамотности в сфере защиты прав человека. В результате **ценности прав человека подменяются ценностями прав потребителей**.

Педагоги и руководство в сфере образования зачастую не в курсе взятых на себя Российской Федерацией обязательств в области преподавания прав человека, не знают о существовании Декларации ООН об образовании в области прав человека, Хартии Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека; о нормативных правовых актах Российской Федерации по данному направлению образования и воспитания, о принятии Основ государственной политики РФ в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан. Они не считают необходимым руководствоваться рекомендательными письмами Министерства образования РФ «О гражданском образовании учащихся общеобразовательных учреждений РФ»<sup>24</sup>, Методическими рекомендациями по обучению правам человека в образовательных учреждениях РФ<sup>25</sup> и др.

Подготовка в области прав человека не является доступной для всех учителей, так как считается, что изучать права человека должны лишь преподаватели профильных дисциплин - учителя истории, обществознания и права. В то же время, организация уклада школьной жизни в духе уважения к правам человека необходима для **всего педагогического коллектива**, особенно классных руководителей, руководства.

Таким образом, элементы обучения правам человека, правам ребенка имеют место быть в системе школьного образования, но о системе говорить не приходится.

Об инициативах в области преподавания прав человека со стороны Министерства образования Калининградской области в последние годы Уполномоченному по правам человека не известно.

Просветительские мероприятия в данной области образования и воспитания случаются, но бессистемно, мониторинг гражданско-правового образования не проводится.

Следует напомнить, что в Калининградской области с 2008 по 2011 годы реализовывалась **Концепция гражданско-правового образования**, разработанная Министерством образования области по инициативе и при участии Уполномоченного по правам человека. Работу, направленную на повышение квалификации педагогов области, проводил в рамках этой

---

<sup>24</sup> Информационно-методическое письмо Минобразования РФ № 13-51-08/13 от 15.01 2003 г.

Письмо Министерства образования и науки РФ от 15 марта 2007 г. N 03-519

"Об обучении старшеклассников правам человека в образовательных учреждениях Российской Федерации"



Концепции Калининградский областной институт развития образования (КОИРО).

**К сожалению, созданная ранее система гражданско-правового образования в регионе в последние годы в полной мере не работает.**

Международные договоры заключены, необходимые нормативные правовые акты приняты, рекомендации даны, учебно-методические пособия разработаны, тренеры в области прав человека подготовлены. Но новые поколения выпускников по окончании школы, вузов имеют искаженное представление о правах человека, не имеют навыков их цивилизованной защиты.

Как следствие, из года в год содержание обращений граждан к Уполномоченному по правам человека свидетельствует о правовой безграмотности и правовом нигилизме многих обратившихся.

Люди стали настолько беспомощны в написании обращений в защиту своих прав, что готовы выкладывать из своих кошельков тысячи рублей на оплату сомнительного качества услуг юридических фирм, заманивающих клиентов под предлогом оказания им бесплатной правовой помощи. Граждане ведутся на обещания бесплатно получить "стопроцентный результат". Сотрудники фирм за немалое вознаграждение составляют клиентам обращения в различные инстанции. Такие обращения изобилуют обширными, на несколько страниц, цитатами из Конституции РФ, федерального законодательства и международных договоров, обычно не имеющих отношения к делу, при минимуме юридических фактов, необходимых для рассмотрения по существу жалоб заявителей. Такие обращения составляются по одному шаблону и под копирку в нескольких экземплярах, в которых меняется лишь "шапка", и рассылаются в многочисленные инстанции, в компетенцию которых принятие решений по данным проблемам, зачастую, не входит. Все это делается вместо того чтобы направить дело по компетенции - в правоохранительные органы либо в суд. В результате те государственные органы, которые должны решать насущные проблемы граждан в рамках своей компетенции, вынуждены тратить время, силы и финансовые средства на подготовку ответов на такие бессмысленные обращения, дабы не нарушить законодательство о порядке их рассмотрения и не подвергнуться штрафам. Уполномоченный пытался разъяснять гражданам, что их обманывают. Но они довольны и готовы платить за то, что за них все красиво написали "важным лицам", получать ответы от "важных лиц", ругать их потом за бездействие.

Ежегодно в Калининградской области проводится **всероссийская олимпиада школьников по праву**, В 2017-2018 учебном году на школьном этапе олимпиады приняли участие 954 школьника с 5 по 11 класс, на муниципальном этапе - 672 обучающихся с 7 по 11 класс, на региональном этапе участвовали старшеклассники из 9-11 классов (60 человек), **18 из них стали победителями и призерами олимпиады.**

В июне 2017 года проводился **экзамен по обществознанию**, в котором приняло участие 1667 выпускников. Ученица лицея №49 Калининграда Ксения

Бабак получила 100 баллов по выбранному предмету. Процент высокобалльников по обществознанию увеличился с 2,5% до 6%.

В январе 2017 года в городе Зеленогорске Ленинградской области проходила **Межрегиональная научно-педагогическая конференция «Права человека в школьном курсе обществознания: Зачем, для кого и как?»**.

Конференция была организована давними партнерами Уполномоченного в области преподавания прав человека Молодежным центром прав человека и правовой культуры (Москва), Академией прав человека (Осло).

В декабре 2016 года в свет вышло **двухтомное методическое пособие «Обществознание и права человека»**, которое стало результатом работы команды педагогов-практиков, активистов НКО и ученых. Авторы пособия предлагают говорить со школьниками о правах человека как о человеческом измерении общественных процессов. Пособие построено как методический конструктор, в основе которого лежат активные формы работы – ролевые игры, разнообразные дискуссии, проблемные задания, проекты. Основная часть методических материалов разрабатывалась тренерами Молодежного центра прав человека и правовой культуры, которые вот уже более двадцати лет работают с данной проблематикой. Рецензентами выступили сотрудники Московского городского педагогического университета. Разработки, представленные в пособии, прошли апробацию в школах **Калининградской, Нижегородской, Саратовской и Вологодской областей**.

В качестве экспертов на конференции выступили представители Высшей Школы Экономики (Москва), МГУ им. Ломоносова, Научно-методического центра «Гуманист» (Москва), выпускающий редактор Радио Балтика. В конференции принял участие директор Санкт-Петербургского института права имени Принца П.Г. Ольденбургского, преподаватель Аркадий Гутников, также давний партнер Калининградского омбудсмена.

Калининградскую область представляла делегация в составе представителя Уполномоченного по правам человека, 6 педагогов из школ города Калининграда и области.

В декабре 2017 года в соответствии с Письмом Департамента государственной политики в сфере общего образования Минобрнауки России от 15.08.2017 N 08-1569 в образовательных организациях страны было решено провести **Единый урок прав человека**. Он был приурочен к 20-летию принятия Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» и Международному дню прав человека.

Инициатором Единого урока выступил Уполномоченный по правам человека в РФ при поддержке уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, Минобрнауки России и Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества.

Единый урок – это серия мероприятий, направленных на формирование правовой культуры школьников.

В Калининградской области Единый урок прав человека проводился при участии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

**В рамках Единого урока 15 декабря 2017 года в школе г. Пионерского** в рамках правовой декады состоялась **III школьная конференция на тему: «Развитие правосознания как основы гражданской идентичности»**, приуроченная к Дню прав человека, Дню Конституции Российской Федерации.

В конференции принимали участие обучающиеся 8-11 классов, а также директор школы, **представители школьной администрации, педагоги истории и обществознания.**

Педагоги и школьники выступили с научными докладами по теме «Гражданская идентичность как самореализация в гражданском обществе», представили свое видение понятия «Правосознание». Для закрепления полученных знаний школьники приняли участие в интерактивном занятии по секциям.

Завершилась конференция выступлением ведущего консультанта аппарата Уполномоченного по правам человека. Представитель калининградского омбудсмана ознакомила школьников и педагогов с историей принятия и основным смыслом Всеобщей декларации прав человека, с основными международными документами по правам человека, правам ребенка — с Конвенцией о правах ребенка, Конвенцией о защите прав человека и основных свобод, с Конституцией РФ и другими документами в сфере прав человека, а также с существующей системой защиты прав человека, прав ребенка, с институтом Уполномоченного по правам человека в России, с правовой основой и основными направлениями деятельности Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

**В рамках Единого урока прав человека Уполномоченный по правам человека** провел **урок по правам человека в гимназии №1 города Калининграда.** В нем приняли участие ученики 7-11 классов.

**Представитель аппарата Уполномоченного по правам человека** провела **урок прав человека для школьников 49 лицея города Калининграда.** В нем приняли участие ученики 7-х классов.

**Единый урок прав человека** прошел также в **Полесской школе,** где были организованы мероприятия, направленные на формирование правовой культуры молодежи.

Ученики 9- 11 классов приняли участие в дистанционном тестировании на знание прав человека на сайте "Единый урок" и получили Сертификаты. В мероприятиях приняло участие около 425 человек.

**В Озёрском техникуме** был проведён **Единый урок по правам человека для студентов 1, 2 и 4 курсов.** Полученные о правах человека знания студенты закрепили в ходе интеллектуально-правовой игры.

**Уполномоченный по правам человека в Калининградской области** летом 2017 года принял участие в работе **Всероссийского молодежного образовательного форума «Территория смыслов на Клязьме».**

В 2017 году правозащитная тематика была включена в программу форума впервые. Смена «Молодые руководители НКО, правозащитных и добровольческих проектов» прошла при поддержке и участии Уполномоченного по правам человека в РФ.

Последний день правозащитной смены был посвящен встречам и обсуждению перспектив партнерства молодых представителей общественных организаций с институтами государственной правозащиты.

Уполномоченный по правам человека в РФ и омбудсмены из ряда регионов РФ, включая Калининградскую область, приехали на форум после состоявшегося накануне Координационного совета российских уполномоченных по правам человека.

На одной из четырех площадок форума с его участниками встретились **Уполномоченные по правам человека** из Санкт-Петербурга, из **Калининградской области**, из Краснодарского края.

На панельной дискуссии обсуждались актуальные вопросы нарушения прав человека в регионах России, говорили о вызовах, которые стоят перед нашим обществом. Молодых активистов интересовал широкий круг вопросов – от выплаты долгов по зарплате при банкротстве предприятий до реализации конституционных прав на свободу собраний.

Ключевой темой на каждой из встреч стала защита прав молодёжи и интересов студенческого сообщества. Знать свои права — половина дела. Нужно уметь их отстаивать и всегда быть готовым к диалогу.

С участниками правозащитной смены, в числе которых были и **студенты из Калининградской области**, встретились также первый заместитель руководителя Администрации Президента РФ С.В. Кириенко, председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека М.А.Федотов, представители государственных и общественных правозащитных институтов.

**Студенты из Калининградской области** приняли участие в **международной научной конференции «Право, общество, государство: проблемы теории и истории»**, которая проходила 28 — 29 апреля 2017 года на площадке Юридического института Российского университета дружбы народов в Москве. Наряду с **молодыми учеными из Калининграда** в ней приняли участие представители юридических вузов из других городов России.

Участники конференции имели возможность посетить с ознакомительной экскурсией Совет Федерации Федерального Собрания РФ и аппарат Уполномоченного по правам человека в РФ.

Будущим юристам рассказали об основных вехах истории института государственного правозащитника в России, приоритетных направлениях деятельности федерального омбудсмана, о принципах формирования Ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека, о реализации электронного информационно-просветительского проекта «Правозащитная карта России», целью которого является формирование единой картины защищенности прав человека, выявление наиболее эффективных механизмов

восстановления прав человека, аккумуляцию предложений по совершенствованию законодательства о правах человека.

**Правозащитная тематика** была главной на **секции конференции «Права человека: история и современность»**.

28 февраля 2017 года на базе **Калининградского областного объединения организаций профсоюзов** впервые состоялась **интеллектуальная игра среди молодёжи «Профсоюзная викторина»**.

В игре приняли участие представители профсоюзных организаций Калининградской железной дороги, Ростелекома, Почты России, Завода «Калининградгазавтоматика», профкомов обучающихся КГТУ и калининградского филиала РАНХиГС.

Молодежный совет Калининградского областного объединения профсоюзов планирует придать «Профсоюзной викторине» статус ежегодного мероприятия и привлечь больше молодёжи для участия. Такая игра помогает профсоюзному движению преумножить знания в сфере труда среди работающей и обучающейся молодёжи.

Особый интерес Уполномоченного по правам человека всегда вызывало отношение к **преподаванию прав человека, прав ребенка в учреждениях для детей-сирот**.

Во всех детских учреждениях проводятся мероприятия по правовому просвещению, воспитанники учреждений общаются с прокуратурой, адвокатами, нотариусами, представителями правоохранительных органов, иными юридическими организациями, но системность в этом вопросе и здесь отсутствует. Практическим навыкам защиты прав человека ребяташек обучают недостаточно.

Важную роль в распространении правовых знаний в Калининградской области играют **библиотеки**. Давним партнером Уполномоченного по правам человека в просветительской деятельности является, в частности, **Калининградская централизованная библиотечная система**, где организуются в Дни оказания бесплатной юридической помощи, просветительские мероприятия с участием Аппарата Уполномоченного по правам человека.

Важную просветительскую функцию выполняет **официальный сайт Уполномоченного по правам человека [www.ombudsman39.ru](http://www.ombudsman39.ru)**, обновленный в 2010 году в рамках проекта агентства "Диалог" и журнала "Европейский омбудсман". На сайте создана онлайн-приемная, позволяющая обеспечить доступность для граждан помощи Уполномоченного. Постоянно обновляются рубрики "Правовые новости", "Правовые комментарии", "Права ребенка" и др. На сайте можно найти информацию о порядке обращения к Уполномоченному по правам человека, форме составления обращения, о законодательных основах его деятельности, обзоры и комментарии федерального и регионального законодательства, международных договоров, ежегодные и специальные доклады Уполномоченного и другую полезную информацию.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека распространяются по библиотекам Калининградской области, школьным библиотекам правовые справочники для школьников и методические материалы для учителей.

Реализуется в Калининградской области при активном участии Уполномоченного **Государственная программа Калининградской области "Развитие гражданского общества"**.

Среди направлений Программы - поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, патриотическое воспитание населения Калининградской области. Полагаю, что данные направления могли бы быть в большей степени нацелены на правовое просвещение, образование в области прав человека.

Уполномоченный по правам человека принимает участие в круглых столах, конференциях, семинарах и иных мероприятиях совместно с партнерами в области правового просвещения и оказания юридической помощи гражданам.

С целью организации работы по оказанию гражданам **бесплатной юридической помощи** и правовому просвещению Управлением Министерства юстиции РФ по Калининградской области создана рабочая группа, в состав которой вошли сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека.

В рамках действия федерального и регионального законов о бесплатной юридической помощи в Калининградской области открыты пункты по оказанию такой помощи.

Бесплатная юридическая помощь оказывается законодательно установленным отдельным категориям граждан в форме устного или письменного консультирования, составления правовых документов.

К сожалению, организация региональной системы бесплатной юридической помощи находится не на должном уровне, о чем свидетельствуют обращения граждан к Уполномоченному. Зачастую телефоны пунктов бесплатной юридической помощи не отвечают, либо юридическая помощь ограничивается устным консультированием. Длинный список адвокатов, юристов и организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь, размещенный на сайтах Управлением Министерства юстиции РФ по Калининградской области, Адвокатской палаты Калининградской области фактически значительно ограничен. Объективная информация о государственной системе бесплатной юридической помощи отсутствует.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека участвует во Всероссийском Дне правовой помощи детям, в **Единых днях оказания бесплатной юридической помощи**. Информация о таких мероприятиях размещается на сайте Уполномоченного.

Единый день оказания бесплатной юридической помощи населению, организованный Ассоциацией юристов России совместно с Правительством области, администрациями муниципальных образований, Адвокатской и Нотариальной палатами области, Уполномоченным по правам человека проходил 24 марта 2017 года.

Всероссийский День бесплатной юридической помощи, организованный региональным отделением Ассоциации юристов России, Общественной палатой Калининградской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области, Уполномоченным по правам человека проходил 30 июня 2017 года. По одному из обращений 30.06.2017 года представитель Уполномоченного осуществил выезд в ФКУ ИК-8 УФСИН России по Калининградской области с целью проверки фактов, изложенных в обращении.

С 19 по 22 июня 2017 года заместитель начальника отдела защиты прав военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов **аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации**, должностные лица **Главной военной прокуратуры и Балтийского флота**, представители **Уполномоченного по правам человека в Калининградской области** участвовали в работе **выездной приемной**.

Мероприятие было организовано органами военной прокуратуры совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в РФ.

Прием военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и лиц гражданского персонала воинских частей проводился в Калининграде и Балтийске.

Большинство вопросов граждан касались жилищного и медицинского обеспечения, а также защиты трудовых прав, предоставления льгот и соблюдения законодательства при проведении организационно-штатных мероприятий.

На все вопросы гражданам были даны необходимые разъяснения. От ряда граждан были приняты заявления для проведения последующих проверок.

29 сентября 2017 года Уполномоченный совместно с Ассоциацией юристов России присоединился к Всероссийскому единому дню оказания бесплатной юридической помощи.

В соответствии с поручением Президента РФ ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в **День Конституции РФ** проводится **общероссийский день приёма граждан**, в котором ежегодно принимает участие Уполномоченный по правам человека.

В **юридическом институте БФУ им.Канта** систематически организуются **встречи с Уполномоченным по правам человека** в Калининградской области.

Сотрудничает Уполномоченный по правам человека и с **Калининградским филиалом МФЮА**.

Партнером Уполномоченного по правам человека является **Общественная палата Калининградской области**.

В 2017 году состоялось подписание **Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между Общественной палатой и Уполномоченными по правам человека**.

31 января 2017 года состоялось расширенное заседание Общественной палаты, в котором приняли участие более 80 человек: Губернатор области,

**Уполномоченные по правам человека и по правам ребенка** в Калининградской области, депутат Государственной Думы РФ и депутаты Калининградской областной Думы, члены и эксперты-консультанты региональной Общественной палаты, представители общественных советов, некоммерческих организаций региона, органов власти, избирательной комиссии, а также журналисты.

Общественная палата отчиталась об итогах деятельности палаты за 2016 год.

14 ноября 2017 года Уполномоченный принял участие в подведении итогов работы Общественной палаты за 2017 год.

На мероприятии помимо членов палаты присутствовали представители региональных министерств и ведомств, федеральных органов власти, руководители общественных советов при муниципалитетах, уполномоченные по правам человека, ребенка и защите прав предпринимателей.

**Уполномоченный по правам человека является членом Общественно-политического совета при Губернаторе области** - совещательного органа, образованного для предварительного рассмотрения важнейших социальных, экономических и политических вопросов и подготовке по ним предложений.

В состав совета входят депутаты областной Думы, лидеры политических партий, руководители образовательных организаций, представители различных сообществ, в том числе журналистского.

Уполномоченный является **членом областной комиссии по наградной политике**, принимает участие во всех заседаниях комиссии.

В состав комиссии входят также представители Правительства области, областных государственных учреждений, общественных и образовательных организаций.

На заседании Комиссии рассматриваются ходатайства коллективов предприятий, организаций и учреждений области и материалы к награждению граждан государственными наградами РФ и наградами Калининградской области за многолетнюю, эффективную и качественную работу, высокий уровень профессионализма и вклад в социальное, экономическое, культурное развитие Янтарного края и другие достижения.

Уполномоченный по правам человека принимает участие в **Инструкторско-методических сборах** по вопросам призыва с членами призывной комиссии Калининградской области, председателями призывных комиссий муниципалитетов, военным комиссариатом, руководителями территориальных органов МВД России по Калининградской области при участии представителей Комитета солдатских матерей Калининградской области и города Калининграда.

23 ноября 2017 года Уполномоченный по правам человека принял участие в работе **форума военной прокуратуры Балтийского флота «Обеспечение прав граждан при организации и проведении призыва на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации, другие**



**войска, воинские формирования и органы в 2017 году»,** который состоялся в зале коллегии военной прокуратуры Балтийского флота в г. Калининграде.

На форуме обсуждались актуальные вопросы обеспечения прав граждан при организации и проведении призыва на военную службу в Вооруженные Силы РФ, другие войска, воинские формирования и органы в 2017 году.

В работе форума приняли участие военный прокурор Балтийского флота, офицеры военной прокуратуры Балтийского флота, приглашенные эксперты, представители общественных организаций, органов государственной власти и военного управления, средств массовой информации.

На открытии форума с вступительным словом выступил военный прокурор Балтийского флота генерал-майора юстиции Антюфеев А.В..

Военный комиссар Калининградской области Бойченко Ю.В. проинформировал об итогах работы военного комиссариата Калининградской области по обеспечению исполнения законодательства о призыве на военную службу в 2017 году.

Начальник пункта отбора граждан на военную службу по контракту сообщил о порядке отбора граждан на военную службы по контракту.

Начальник организационно- мобилизационного управления Балтийского флота проанализировал поступления на Балтийский флота молодого пополнения в ходе призывных кампаний 2016 года и весны 2017 года.

Участники открытого форума обсудили проблемные вопросы соблюдения прав граждан при организации и проведении призыва на военную службу в Вооруженные Силы РФ, другие войска, воинские формирования и органы в 2017 году.

Уполномоченный принимает участие в расширенных заседаниях **коллегии Управления МВД России по Калининградской области, на которых обсуждаются итоги работы ведомства, принимается комплекс мер по улучшению результатов работы УМВД России по Калининградской области во взаимодействии с правоохранительными ведомствами, органами законодательной и исполнительной власти, правозащитными структурами в целях обеспечения на должном уровне безопасности и правопорядок в регионе.**

Уполномоченный принимает участие в **расширенных заседаниях коллегии УФСИН России по Калининградской области** по обсуждению итогов работы за год.

9 декабря 2017 года на площадке Музея Мирового океана состоялся **Калининградский областной добровольческий форум.** Организаторами выступили Агентство по делам молодежи и Центр молодежи Калининградской области.

В работе Форума принял участие представитель Уполномоченного по правам человека, посетив круглый стол по организации взаимодействия по вопросам поиска пропавших людей и круглый стол по развитию серебряного добровольчества.

Форум продемонстрировал, что в регионе активно развиваются социальное, «серебряное», медицинское, спортивное, патриотическое,

профессиональное добровольчество - большое количество людей разного возраста и занятий творят добро безвозмездно.

Одним из приоритетных направлений в деятельности Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ является **межрегиональное сотрудничество**.

Важным направлением межрегионального сотрудничества является участие Уполномоченного в работе заседаний **Координационного совета российских уполномоченных по правам человека**. В рамках данного взаимодействия проводятся регулярные встречи с руководителями федеральных органов власти; рассматриваются вопросы развития института уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, обсуждаются актуальные проблемы и практика применения российского законодательства в сфере реализации и защиты прав и законных интересов граждан; осуществляется содействие в разработке проектов нормативных правовых актов; принимаются рекомендации, изучается и анализируется опыт региональных уполномоченных по правам человека.

Плодотворное общение с коллегами - Уполномоченными позволяет выработать общие подходы к решению проблем реализации прав человека, использовать взаимный опыт правозащиты и правового просвещения.

12—13 декабря 2017 года Уполномоченный области принял участие в традиционном совместном **семинаре уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации**.

Объединение двух правозащитных институтов в рамках одного мероприятия неслучайно. Оба института рассматривают обращения граждан, помогают людям тогда, когда исчерпаны остальные правовые возможности, и человеку больше некуда обратиться. С другой стороны, институты независимы друг от друга, поэтому обмен опытом и наработанными практиками повышает эффективность существующих правозащитных механизмов.

С приветственным словом к участникам семинара обратилась Уполномоченный по правам человека в РФ. Подводя промежуточные итоги работы за текущий год, Уполномоченный отметила, что многое было сделано для развития института государственной правозащиты, отметила создание Евразийского альянса омбудсменов, который продемонстрировал желание государственных правозащитников из других стран сплотиться вокруг России и расширил инструментарий Уполномоченного по защите прав граждан за рубежом.

Отмечались успехи региональных омбудсменов в обеспечении населения жильем, сохранении семейных связей, социализации бывших заключенных, содействии гражданам в получении социальных выплат.

В работе семинара приняли участие Начальник Управления Президента РФ по общественным проектам С.Г. Новиков, Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка А.Ю.Кузнецова, Министр труда и социальной защиты РФ М.А. Топилин, Министр образования и науки РФ О.Ю. Васильева, Председатель Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству

А.А. Клишас, Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций А.А. Жаров, Заместитель Министра здравоохранения РФ Т.В. Яковлева, Руководитель Федерального агентства по делам национальностей И.В. Баринов, заместитель Министра строительства и ЖКХ РФ А.В. Чибис, член Центральной избирательной комиссии РФ Н.В. Левичев, региональные уполномоченные по правам человека и по правам ребенка, представители органов власти, научного и правозащитного сообщества.

Руководителя Администрации Президента РФ С.В. Кириенко отметил важность и эффективность деятельности правозащитного института, особое внимание уделив вопросу законодательного обеспечения деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. По его мнению, в законе «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» необходимо закрепить независимость института омбудсмена от региональных органов власти, обязательное наличие аппарата и соответствующего независимого финансирования, а также предоставить уполномоченным право законодательной инициативы и ознакомления с материалами по отказу в возбуждении уголовного дела, которым сейчас наделяется только федеральный омбудсмен.

На мероприятии обсуждались темы сотрудничества с НКО и волонтерами; защиты прав инвалидов, особенно в части обеспечения их ТСР и корректировки процедуры установления и подтверждения инвалидности, проблемы детского суицида, а также вопросы подбора членов ОНК; проблемы и задачи взаимодействия правоохранительных органов и государственных институтов защиты прав человека и вопросы реализации прав граждан на справедливое судебное разбирательство.

В мероприятии также приняли участие заместитель Министра внутренних дел РФ А.В. Горовой, заместитель Генерального прокурора РФ А.Э.Буксман, директор Федеральной службы судебных приставов РФ Д.В. Аристов, заместитель директора Федеральной службы исполнения наказаний РФ А.А. Рудый, Председатель судебного состава по семейным делам и делам о защите прав детей Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ А.А. Кликушин, представители органов власти, научного и правозащитного сообщества.

Мероприятие является важным звеном как во взаимодействии уполномоченных между собой, так и в диалоге омбудсменов с представителями государственных учреждений.

21 июня 2017 года Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе.

В заседании приняли участие уполномоченные по правам человека 10 субъектов Российской Федерации.

Основной темой встречи стало обсуждение законопроекта «О работе региональных уполномоченных по правам человека».

Осуществляется Уполномоченным и **международное сотрудничество в области прав человека.**

Уполномоченный является участником **международных мероприятий**, о некоторых из которых информация предоставлена в других разделах настоящего Доклада.

29 сентября 2017 года Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в работе **круглого стола «Содействие разнообразию и созданию свободной от дискриминации среды в городах, принимающих Чемпионат мира по футболу 2018 года — роль города Москвы»**, который проходил в Общественно-парламентском центре Москвы.

Круглый стол был организован Управлением Верховного комиссара ООН по правам человека совместно с Уполномоченным по правам человека в городе Москве.

Российская Федерация готовится к чемпионату мира по футболу. В связи с этим в различных городах, которые будут принимать чемпионат мира по футболу, проходят встречи с целью еще раз сделать необходимые акценты самим спортсменам, представителей различных футбольных клубов, всех граждан, болельщиков на том, что ценности толерантности, терпимости, уважения лежат в основе борьбы со всеми проявлениями расизма и дискриминации.

В работе Круглого стола приняли участие уполномоченные по правам человека субъектов РФ, в которых пройдут матчи ЧМ-2018, представители Уполномоченного по правам человека в РФ, Правительства Москвы, МВД России, оргкомитета по проведению ЧМ-2018, президент Европейской коалиции городов против расизма г-н Бенедетто Заккироли, глава секции по вопросам недискриминации Юрий Бойченко, ответственный за совместную программу Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в РФ Рашид Алуаш, комиссар по борьбе с расизмом и дискриминацией в футболе Российского футбольного союза Алексей Смертин, член организационного комитета Чемпионата мира по футболу «Россия-2018» г-жа Милана Верхунова, и другие.

Участники круглого стола обменялись лучшими практиками по предупреждению проявлений любых форм дискриминации при проведении спортивных мероприятий.

Для всего цивилизованного мира права человека стали общепризнанной нормой человеческого общежития. В современном мире права человека – мощный пласт общечеловеческой культуры, без освоения которого невозможно оценивать всю систему политических, социально- психологических, социально-экономических, международных отношений. Они признаются и гарантируются.

Овладение основами культуры прав человека должно рассматриваться как важнейший содержательный компонент образования. Оно будет

способствовать не только формированию демократии общества, но и демократии разума каждого индивида, его ориентации в мире ценностей, формированию гуманистического стержня его жизнедеятельности.

Завтрашний день России во многом определяется тем, какое образование получит молодежь сегодня. Подготовка детей к жизни в новом обществе является сложной и ответственной задачей. Школа, родители, все взрослые люди несут ответственность за внедрение ценностей, необходимых для процветания демократии. Поэтому необходимость преподавания прав человека, прав ребенка должна быть осознана на всех уровнях государственных и общественных институтов: общеобразовательной школы, высшей школы, средств массовой информации, неправительственных организаций, родителей, широкой общественности.

Обучение правам человека – многоступенчатый процесс, который протекает в течение всей жизни человека. Школа и другие институты, связанные с образованием, имеют возможность повлиять на всех участников образовательного процесса, включая не только учащихся, но и их семьи.

Необходимо объединить усилия всех заинтересованных сторон в области образования в сфере прав человека.

На гражданское образование ложится важнейшая задача воспитания ответственности за свою личную судьбу, судьбу других людей, судьбу страны и общества.

Институтом Уполномоченного по правам человека проделана за годы его существования немалая работа по содействию создания системы гражданско-правового образования, правового просвещения в регионе, но реалии современной действительности требуют более системной и целенаправленной деятельности.

Организация правового просвещения учащихся, обеспечение повышения их правовой культуры и воспитание правосознания должна быть комплексной, она затрагивает всех участников процесса — её организаторов; тех, кто непосредственно занимается правовой работой с учащимися; самих детей. Требование повышения правовых знаний, правовой культуры относится ко всем без исключения участникам указанной деятельности.

Объектами правового просвещения должны являться не только дети, но и родители, воспитатели, педагоги, работники правоохранительных органов, организаторы внешкольных занятий, учёные и государственные служащие.

Правовое просвещение, правовое воспитание, внедрение правовой культуры — близкие понятия, являющиеся важной частью общего повышения уровня знаний граждан страны и культурного уровня общества.

Только обладая правовыми знаниями, элементами правовой культуры, имея развитое правовое сознание можно заниматься правовым просвещением младших поколений.

Работа по правовому просвещению должна использовать разнообразные методические средства, способствующие эффективной реализации программно-методической, научно-экспериментальной, воспитательной, организацион-

но-массовой, досугово-развлекательной деятельности субъектов правового просвещения учащихся.

Необходимо воспитывать в детях, в молодежи ценности служения, ответственности, тактичности, уважительного отношения к окружающим, и главной ценности - осознанной гражданственности.

Быть Гражданином страны не означает лишь иметь паспорт с гербом России, платить налоги, время от времени ходить на выборы. Необходимо воспитывать в людях ответственность за окружающих, желание участвовать в решении не только своих проблем.

Необходима организация системной, адресной и полномасштабной работы по правовому просвещению молодежи, основными целями которой являются формирование у российской молодежи правового сознания и правозащитной культуры, борьба с правовым нигилизмом, воспитание у молодежи уважения к закону и, как следствие, повышение общей правовой и правозащитной культуры в обществе.

3 марта 2017 года в Совете при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека (СПЧ) состоялось первое заседание временной рабочей группы «Экспертный совет по правозащитному образованию и гражданскому просвещению».

Рабочая группа была учреждена решением президиума СПЧ 13 февраля.

Советом планируется провести оценку программ по правозащитному просвещению в стране; создать экспертную площадку по обсуждению проблем в сфере гражданского правового просвещения.

В целях развития системы бесплатной юридической помощи в России и повышения уровня правовой грамотности населения, считаю целесообразным:

**Управлению юстиции Калининградской области, Правительству Калининградской области:**

- инициировать создание единого информационного ресурса по бесплатной юридической помощи в целях информирования населения о центрах бесплатной правовой помощи и условиях ее получения, а также организацию «горячей» телефонной линии, по которой можно позвонить и узнать ближайший центр бесплатной правовой помощи и условия ее получения;
- активизировать работу по бесплатной правовой помощи, в том числе через онлайн-приемные;
- инициировать издание и распространение через государственные и муниципальные учреждения, библиотеки информационных материалов по правам человека, социальной защите, защите трудовых прав, здравоохранению и др.;
- разработать и принять целевую программу правового просвещения, образования в области прав человека в Калининградской области, основанную на комплексно-системном подходе;

**Министерству образования Калининградской области** осуществлять совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка ежегодный мониторинг образования в области прав человека;

- интегрировать обучение правам человека, правам ребенка в программы повышения квалификации работников органов управления образованием и педагогов с привлечением в качестве экспертов сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;
- организовывать конкурсы, олимпиады, викторины по правам человека, правам ребенка с привлечением в качестве экспертов, членов жюри сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;
- поощрять граждан и организации, активно пропагандирующие права человека, оказывающие содействие в развитии образования в области прав человека в Калининградской области;
- содействовать созданию и распространению информационных, справочных, методических материалов в области прав человека;
- поощрять проекты, направленные на поддержку деятельности юридических клиник, создаваемых образовательными организациями высшего образования, в том числе на создание системы подготовки и повышения квалификации преподавателей, участвующих в деятельности юридических клиник;
- содействовать введению обучения правам человека в государственные образовательные стандарты и программы по всем специальностям на всех уровнях образования;
- размещать на сайтах органов власти и учреждений доступную и полную информацию о правах человека, об учреждениях, в которые можно обратиться за защитой нарушенных прав.

Полагаю необходимым разработать и ввести в образовательную программу высшей школы курс «Права человека»; стимулировать научные исследования в области истории, теории и практики прав человека.