[Доклад Уполномоченного по правам человека в Калининградской области «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калининградской области за 2016 год"](http://ombudsman39.ru/annual_reports/doklad-upolnomochennogo-po-pravam-cheloveka-v-kaliningradskoy-oblasti-o-soblyudenii-prav-i-svobod-cheloveka-i-grazhdanina-v-kaliningradskoy-oblasti-za-2016-god-2" \o "Доклад Уполномоченного по правам человека в Калининградской области \«О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калининградской области за 2016 год)

**IV. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЛЮДЕЙ**

**С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

**(**[**ст. 39**](consultantplus://offline/ref=AC3B422E51C42C06925BA8F25A75DB19CCC1890C52BC3ECBF3DF92719DB71B0035A40819F65EN4v8M) **Конституции РФ)**

*«Мы не поможем людям, делая за них то, что они могли бы сделать сами».*

Авраам Линкольн

Провозглашенные в ч. 1 ст. 7 Конституции РФ цели политики Российской Федерации как социального государства предопределяют обязанность государства заботиться о благополучии своих граждан, их социальной защищенности в силу возраста, состояния здоровья. Статья 39 **Конституции РФ** устанавливает обеспечение государственной **поддержки инвалидов** и пожилых граждан. Данные категории людей требуют особого внимания и помощи.

Подписание Россией 24 сентября 2008 года и последующая ратификация в мае 2012 года Конвенции о правах инвалидов свидетельствует о согласии нашей страны с принципами, на которых строится политика в отношении инвалидов и намерении России соблюдать международные стандарты политических, экономических, социальных, юридических и иных жизненно важных прав инвалидов.

Поэтапно законодательство РФ приводится в соответствие с Конвенцией, за последние годы внесены существенные изменения в законодательную базу, которые должны способствовать реализации прав людей с инвалидностью.

В целях координации работы по реализации мероприятий подпрограммы «**Доступная среда**» государственной программы Калининградской области «Социальная поддержка населения» создан Координационный совет.

В январе 2016 года всту­пил в силу Федеральный закон от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдель­ные законодательные акты Российской Фе­дерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвен­ции о правах инвалидов», конкретизирующий обязанности органов власти в этой сфере. Во исполнение федерального законодательства Министерством социальной политики области был издан приказ от 05 июля 2016 года № 366 «О порядке исполнения мероприятий по реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов и индивидуальных программ реабилитации или абилитации детей-инвалидов».

02 ноября 2016 года Министерством социальной политики издан приказ № 632 «О создании межведомственной рабочей группы по вопросам реализации в Калининградской области мероприятий Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года».

Несмотря на принимаемые меры, положение инвалидов остается сложным. По-прежнему, существует целый ряд проблем, разрешение которых зависит от совершенствования законодательства, финансирования, организационных мероприятий, человеческого фактора.

По состоянию на 31 декабря 2016 года **общая численность инвалидов в Калининградской области** составляла 72875 тыс. человек, из них: 1 группы – 15308 человек (21%), 2 группы –26987 человек (37%), 3 группы – 27602 человека (38%), 2978 **детей-инвалидов** или 4%. По информации Калининградской областной организации «Всероссийское общество слепых» в регионе 1668 человек имеют **инвалидность по зрению**. По информации Калининградского регионального отделения «Всероссийское общество глухих» в области 1043 человека имеют **инвалидность по слуху**.

Для сравнения, по состоянию на 01.01.2016 в регионе проживало 75 444 инвалида, в том числе 3043 ребенка-инвалида. Численность данной категории населения уменьшается, но не в связи с улучшением их здоровья, а из-за отказов органов медико-социальной экспертизы (МСЭ) в установлении (подтверждении) инвалидности в связи с изменениями критериев.

**Обращения** **в защиту прав инвалидов** в адрес **Уполномоченного по правам человека** составляют значительную часть от общего числа обращений. В 2016 году в адрес **Уполномоченного** от **инвалидов** поступило 199 обращений - 14% от общего количества рассмотренных обращений (203 обращения - в 2015 году). Кроме того, по вопросам защиты прав инвалидов в 2016 году рассмотрено 152 обращения или 11% от общего количества (193 - 12% в 2015 году).

Анализ обращений показывает, что система обеспечения, соблюдения и защиты прав инвалидов, как и прежде, нуждается в совершенствовании на региональном и, прежде всего, на федеральном уровне.

В целях наиболее эффективной защиты прав инвалидов при Губернаторе Калининградской области создан совет по делам инвалидов, являющийся совещательным органом, содействующим обеспечению согласованного функционирования и взаимодействия органов государственной власти Калининградской области, общественных объединений и других организаций при рассмотрении вопросов, связанных с решением проблем инвалидности и инвалидов. **Уполномоченный по правам человека является членом этого Совета.**

Важным условием и средством обеспечения инвалидов равными с другими гражданами возможностями участия в жизни общества является формирование **доступной среды жизнедеятельности**: беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, пользования транспортом, средствами связи и информации.

Одной из основных проблем для большинства инвалидов, в первую очередь с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, является неприспособленность окружающей среды для их доступа к объектам социальной инфраструктуры.

Формирование среды жизнедеятельности с учетом требований доступности для инвалидов повышает социальные гарантии этой категории граждан, позволяет инвалидам получать профессиональное образование и трудоустраиваться.

Правительством **Калининградской области** сформирован план мероприятий («дорожная карта») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (формирование доступной среды) на 2015-2025 годы»[[1]](#footnote-1). Все изменения в дорожную карту согласовываются с общественными организациями инвалидов региона.

С учетом приоритетности выполнения мероприятий «дорожной карты» сформирован реестр объектов, подлежащих организации их доступности для инвалидов, определен объем денежных средств для ее обеспечения.

Общий объем финансирования мероприятий государственной программы РФ «Доступная среда на 2011-2020 годы» в 2016 году в Калининградской области

из бюджетов всех уровней составляет 50,924 млн. рублей (из федерального бюджета выделено 14,636 млн. рублей, 31,013 млн. рублей – средства областного бюджета, 5,275 млн. рублей – средства местных бюджетов).

В рамках реализации программных мероприятий с 2014 года велась адаптация для доступа инвалидов учреждений социального обслуживания, физкультуры и спорта, культуры, здравоохранения, образования. За 2014 год было адаптировано и оснащено 45 социально-значимых объектов региона, в 2015 году таких объектов было 70, в 2016 году – 39 объектов.

Для обеспечения доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры приобретены подъемные устройства, ступенькоходы, средства ориентации для инвалидов по слуху, зрению, оборудование и приспособление для информирования инвалидов в зданиях, установлены пандусы, поручни и другое.

Уполномоченным по правам человека по результатам посещения **домов-интернатов** ранее неоднократно рекомендовалось Министерству социальной политики принять меры по улучшению в социальных учреждениях **доступной среды для проживания инвалидов и лиц пожилого возраста**.

В 2016 году в домах-интернатах продолжалась работа по созданию доступной среды для проживания инвалидов и лиц пожилого возраста: оборудованы пандусы, специальные поручни в столовых, медицинских блоках, душевых и санитарных узлах, приобретены мобильные ванны для ухода за гражданами, неспособными к самостоятельному передвижению и мобильные устройства для подъема инвалидов-колясочников по лестницам, системы голосовой трансляции и оповещения, тележки для гигиенического ухода за больными с гидравлическим приводом, диодные электронные табло «Бегущая строка», откатные автоматические двери. Всего в 2016 году такие работы проведены в 22 учреждениях социального обслуживания.

В стационарных учреждениях широко используются новые современные средства гигиенического ухода за подопечными.

Ежегодно проводятся углубленные осмотры проживающих с привлечением врачей-специалистов учреждений здравоохранения. По результатам осмотров составляются и реализуются программы реабилитации.

Все инвалиды своевременно проходят освидетельствование в Бюро медико-социальной экспертизы, нуждающиеся обеспечены техническими средствами реабилитации: ходунками, памперсами, индивидуальными креслами-колясками, слуховыми аппаратами, очками.

Большое внимание уделяется вопросам безопасного проживания маломобильных групп населения, в том числе мерам противопожарного обеспечения.

Стали доступнее для людей с инвалидностью два спортивных учреждения области – Детско-юношеская спортивная школа в Правдинске и Физкультурно-оздоровительный комплекс города Светлогорска.

Мероприятия по адаптации и оснащению прошли в 7 учреждениях культуры региона – Дом культуры города Приморска*,* областной Государственный архив, Калининградская областная филармония, Музей янтаря,Драматический театр, Кафедральный собор, Калининградская областная специализированная библиотека для слепых.

**Оценить доступность самого современного в регионе многофункционального культурного центра «Янтарь-холл»**, расположенного на берегу Балтийского моря в городе Светлогорске, люди с особыми возможностями смогли накануне Дня инвалидов. 2 декабря 2016 года в " Янтарь-холле" при участии Уполномоченного по правам человека состоялся традиционный смотр творчества людей с ограниченными возможностями здоровья. Принять участие в культурном мероприятии, показать свои таланты и творческие возможности инвалиды смогли благодаря доступности культурного центра, построенного с учетом новейших технологий и принципов организации развлекательных мероприятий. **«Янтарь-холл»** является одним из самых посещаемых культурных объектов области. Под одной крышей с концертным залом расположены деловой центр с шестью  оборудованными конференц-залами, магазины, кафе и рестораны, кинотеатр, детский развлекательный центр, филиал Музея Мирового океана, доступ в которые обеспечен и маломобильным группам горожан и туристов.

В сфере здравоохранения адаптированы 2 учреждения – Городская больница № 3 и Детская областная больница.

В мероприятиях по созданию в дошкольных, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей условий для получения детьми-инвалидами качественного образования приняли участие 3 муниципальных организации области и одно областное учреждение: организация для обучающихся воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Нестеровская школа-интернат № 8»,СОШ № 2 г. Гвардейска, Детский сад № 1 г. Правдинска, Центр развития творчества детей и юношества г. Озерска*.*

В рамках государственной программы РФ «Доступная среда» по линии Минобрнауки России Калининградской области предоставлена федеральная субсидия в размере 8825,6 тыс. рублей. Объем регионального софинансирования составил 2,7 млн. рублей за счет средств государственной программы Калининградской области «Развитие образования». Министерством образования региона проведены работы по адаптации учреждения профессионального образования – Колледжа информационных технологий и строительства.

На местных и федеральных телеканалах, на мониторах общественного транспорта города организована трансляция социальной рекламы, способствующей толерантному отношению общества к людям с ограниченными возможностями.

В 2016 году в регионе создан и начал работу круглосуточный Диспетчерский центр для глухих с целью оказания экстренной и другой социальной помощи, организовано обучение специалистов социальной сферы русскому жестовому языку и основам профессиональной коммуникации.

В своих ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека не раз отмечал **проблему доступности для инвалидов** помещений **бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) в Калининградской области.** Многие учреждения МСЭ не отвечают требованиям доступности для маломобильных групп населения. В большинстве бюро отсутствуют пандусы, специалисты и посетители ютятся в тесных помещениях, не хватает сидений для ожидающих приема. Причиной такого положения является отсутствие у учреждения собственных помещений и нежелание руководства МСЭ решать данную проблему.

***В адрес Уполномоченного в феврале 2016 года поступило обращение от Лиги защитников пациентов Шапошниковой М.В., сообщившей, что помещение Бюро №4 медико-социальной экспертизы в городе Черняховске не отвечает требованиям доступности для маломобильных категорий граждан, не отвечает санитарно-гигиеническим требованиям.***

***Уполномоченный по этому поводу обратился в Главное бюро медико-социальной экспертизы Минтруда России по Калининградской области, откуда получен ответ следующего содержания.***

***Помещение, в котором располагается бюро № 4 МСЭ ФКУ «ГБ МСЭ по Калининградской области» Минтруда России арендуется у Черняховской больницы. Согласно существующим нормативно-правовым актам, основной балансодержатель (Черняховская больница) должен обеспечить доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.***

***Главное бюро медико-социальной экспертизы обращалось в Администрацию Черняховского района с просьбой предоставить другое помещение, приспособленное для больных и инвалидов. В ответ были получены отказы.***

***Уполномоченным по правам человека также было направлено обращение в Администрацию Черняховского района с ходатайством о принятия мер реагирования в защиту прав граждан, нуждающихся в прохождении медико-социальной экспертизы на территории Черняховского района.***

***От Главы администрации МО «Черняховский район» получен ответ о том, что Администрация не располагает помещениями, отвечающими требованиям доступности для инвалидов.***

14.06.2016 года представителем аппарата Уполномоченного по правам человека совместно с заявительницей Шапошниковой М.В. с привлечением председателя Черняховского отделения Всероссийского общества инвалидов Славич С.Н. в присутствии руководителя Бюро МСЭ №4 было осуществлено ознакомление с условиями получения очной услуги медико-социального освидетельствования граждан (пациентов) в помещении вышеуказанного Учреждения.

Установлено, что надлежащие условия, предусмотренные законодательством РФ, в указанном помещении не созданы, права инвалидов и иных граждан, получающих услугу медико-социальной экспертизы, в полной мере не обеспечиваются.

Выявлены многочисленные нарушения. Отсутствуют условия для ожидания в очереди. Коридор не оборудован местами для ожидания. Отсутствует гардеробная, вешалка для одежды. Мебель ветхая, подлежит списанию. Стулья грязные, отчасти – разваливающиеся, с оторванным покрытием. Стульев не хватает на всех ожидающих.

В комнате ожидания в открытом доступе хранится архив персональных дел, содержащих персональные данные, в том числе составляющие медицинскую тайну.

Туалетная комната является общей, как для посетителей, так и для сотрудников Учреждения, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов-колясочников, мужчин и женщин, не оборудована специальными средствами, не запирается изнутри, по площади 1,5 кв.м., без средств личной гигиены и сушилки.

Помещения не соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям, требуют косметического ремонта. Обои, масляная краска, побелка грязные, в паутине, саже, пыли, со следами протечек, со сколами штукатурки. Полы прогнили. В кабинете, где непосредственно предоставляется услуга медико-социальной экспертизы, имеется глубокая вмятина в полу, покрытая протертым линолеумом, что представляет угрозу для здоровья и безопасности посетителей и сотрудников МСЭ.

В помещениях отсутствует система вентиляции. Проветривание осуществляется за счет открывания оконных рам довоенного изготовления, окна выходят на проезжую часть, загрязнены настолько, что практически не пропускают свет.

Отсутствуют одноразовые простыни, пеленки для осмотра граждан.

Помещения Учреждения не соответствуют противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности, не оборудованы системой для кондиционирования воздуха, системами видеонаблюдения, электронной системой управления очередью, световыми информационными табло; отсутствуют указатели входа и выхода из помещений соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания, нет указателей движения людей при возникновении пожара.

Отсутствует специальные приспособления для лиц с проблемами органов слуха и речи, зрения.

Ожидающие граждане высказали недовольство условиями получения услуги. В день посещения Бюро МСЭ №4 услуга предоставлялась жителям Озерского района, которые жаловались на отсутствие выездной работы комиссии в их районе.

Обращающимся в Бюро МСЭ гражданам стали чаще отказывать в признании их инвалидами, в том числе детям.

Следует отметить, что на сайте Минтруда России размещена "Концепция совершенствования государственной системы медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов", п.2.5 которой предусматривает «Обеспечение физической и информационной доступности государственной системы медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов». Обеспечение, в соответствии с Концепцией доступности объектов государственной системы медико-социальной экспертизы (МСЭ) и реабилитации инвалидов предполагает, в частности: приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений, прилегающих территорий; оборудование зданий и сооружений лифтами и подъемными устройствами с системой голосового оповещения; оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией. На решение указанных задач предусмотрено выделение финансовых средств в рамках государственной программы "Доступная среда». Подпрограммой 3 вышеуказанной Программы предусмотрено «Совершенствование государственной системы медико-социальной экспертизы". Ответственным исполнителем Подпрограммы является Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Одной из целей Подпрограммы является повышение доступности деятельности учреждений МСЭ.

Программой предусмотрено укрепление материально-технической базы учреждений бюро МСЭ по субъектам Российской Федерации.

Федеральные органы исполнительной власти в соответствии со сферами ведения, органы исполнительной власти субъектов РФ, ведомственных и целевых программ осуществляют приведение состояния зданий и сооружений учреждений МСЭ в соответствие с требованиями строительных норм и правил по обеспечению их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.

***Указанная информация была направлена Уполномоченным в адрес прокурора Черняховского района для принятия мер реагирования с целью защиты прав граждан, получающих услугу медико-социальной экспертизы в Бюро МСЭ№4 в городе Черняховске.***

***По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного прокуратурой выявлены нарушения требований пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического законодательства.***

***Прокурор города Черняховска обратился в суд с требованием об устранении выявленных нарушений законодательства.***

***Суд согласился с мнением прокурора.***

Следует отметить, чтов аппарат Уполномоченного продолжают поступать жалобы на отказы учреждений медико-социальной экспертизы в установлении гражданам группы инвалидности или снижение группы инвалидности, на процедуру переосвидетельствания, изменение причины инвалидности, отказы в получении санаторно-курортного лечения. Данная проблема подробно освещалась в ежегодном докладе Уполномоченного за 2015 год, давались соответствующие рекомендации. Никаких изменений к лучшему в 2016 году, на наш взгляд, не произошло. Необходимо срочное совершенствование деятельности медико-социальной экспертизы, а также внедрение электронной очереди и электронного документооборота в работе МСЭ.

Доступная среда в регионе создается в сотрудничестве с самими представителями маломобильных групп населения, в то числе с целью решения проблемы **доступного** **туризма для инвалидов**.

Создана удобная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения на некоторых **пляжах** Калининградской области.

В 2016 году было приобретено подъемное устройство, позволяющее спуститься инвалидам-колясочникам к самому морю в г. Янтарный. **Пляж города Янтарный** удостоился международной награды «Голубой флаг».

Всего за 2014-2016 годы в Калининградской области были оборудованы 3 пляжа для инвалидов – в городах Пионерский, Зеленоградск и Янтарный.

С 2014 года в области проводится социальная акция «Лето с тобой!». Цель акции - организация посещения гражданами с ограниченными физическими возможностями адаптированных пляжей, где созданы все необходимые условия для комфортного отдыха: специальные пандусы, шезлонги, раздевалки. Данные поездки организуются на бесплатной основе сверх установленной продолжительности поездок в квартал.

В 2016 году продолжилась начатая ранее работа органов власти и общественности по обеспечению **доступности отелей**.

25.01.2016 г. в отеле «Ибис» состоялась встреча министра по туризму Калининградской области Ермака А.В. с представителями гостиничного бизнеса. На совещании обсуждались вопросы повышения качества предоставления гостиничных услуг в регионе. Отмечалась необходимость сертификации отелей. Председатель КРОО инвалидов «Ковчег» Аранин Р.А., предложил продолжить работу по паспортизации на предмет доступности объектов для маломобильных групп граждан.

Доступность гостиниц обсуждалась на форуме индустрии гостеприимства, проходившем в Калининграде 18-19 февраля 2016 года. Сообщалось, что из всего количества гостиниц, отелей и гостевых домов в регионе лишь 18 оборудовано для людей с ограниченными возможностями.

16-17 июня 2016 года в БФУ им.Канта проходил Фестиваль "Универсальный дизайн. Проектирование безбарьерной среды", в котором принял участие представитель Уполномоченного по правам человека. В ходе мероприятия обсуждались проблемы создания безбарьерной среды. Приглашённые эксперты из России (Москва) и Германии, сотрудники государственных и муниципальных органов, учреждений  и волонтёры социально ориентированных НКО, представители коммерческих организаций обменивались опытом  и идеями по проблеме доступности градостроительной среды.

Фестиваль   проводился в рамках программы Минэкономразвития РФ  "Создание системы профессиональной поддержки, повышения эффективности и качества деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, в том числе НКО, созданных инвалидами, в области Универсального дизайна и создания безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения".

Организаторами фестиваля выступило объединение «Ковчег» совместно с Национальным благотворительным фондом поддержки работ в области адаптации городской среды для маломобильных групп населения «Город без барьеров» и БФУ им. И. Канта.

В открытии [Фестиваля](https://picasaweb.google.com/112028277356063856190/6297655897008407169) приняли участие Министр социальной политики области, председатель комитета архитектуры и строительства администрации города Калининграда, руководитель Калининградской общественной организации инвалидов «Ковчег».

Председатель комитета архитектуры и строительства администрации города Калининграда заверил, что органы власти Калининграда стремятся создать город без барьеров, особое внимание уделяя нормативам, связанным с перемещением маломобильных групп населения. Есть результаты, которые говорят, что в сотрудничестве с людьми, обладающими специальными знаниями, можно добиться многого. Вторая часть набережной Трибуца, выполненная с учетом рекомендаций инвалидов, доступна для всех категорий населения. Жители Калининграда с ограниченными возможностями здоровья могут знакомиться с будущими городскими объектами, строящимися по муниципальным контрактам, на стадии их проектирования. Председателем комитета архитектуры и строительства Калининграда издан приказ, в соответствии с которым инвалиды, имеющие специальные знания по организации доступной среды, привлекаются для консультаций по строящимся и проектируемым муниципальным объектам.

Ведущими экспертами фестиваля выступили вице-президент Фонда «Город без барьеров», и немецкий архитектор, руководитель Координационного центра Департамента городского развития и окружающей среды Сената Берлина «Берлин без барьеров». Фонд «Город без барьеров» представил свой проект о создании безбарьерной среды в городе Кулдига (Латвия). Проект победил в международном конкурсе [«Design For All Foundation Awards — the best practice of Europe in 2015»](http://designforall.org/) и получил звание Лучшей практики Европы в области создания безбарьерной среды 2015 года.

Добровольцы из числа участников семинара попробовали передвижение в инвалидных колясках, в том числе по импровизированному пандусу, с преодолением различных барьеров, пройтись по территории университета с закрытыми глазами с тростью, чтобы представить ощущения людей с ограниченными возможностями здоровья, передвигающихся по городу, понять их потребности.

 Участники фестиваля посетили Кафедральный собор и корпус Химико-биологического института БФУ им.И.Канта, после чего обсудили возможные способы создания там безбарьерной среды. Свои идеи и предложения высказали и студенты Института природопользования, территориального развития и градостроительства БФУ им.И.Канта.

Во второй день работы Фестиваля в храме св. благоверного князя Александра Невского в Калининграде прошел семинар по особенностям создания безбарьерной среды в храмах. В семинаре приняли участие священники, социальные работники Калининградской епархии, представители Уполномоченного по правам человека, общественности. Мероприятие вела руководитель направления по работе с инвалидами Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению. Состоялась презентация методического пособия «Как сделать храм доступным для всех: технические нормы и архитектурные решения». В книге даются практические рекомендации по обустройству храмов для удобства прихожан с ограниченными возможностями, которые применимы к обустройству доступной городской среды.

В рамках семинара было рассказано об особенностях работы с прихожанами-инвалидами, технологиях организации инклюзивных богослужений, создании доступной среды в храмах и о программах Отдела по подготовке священников для попечения о людях с инвалидностью. Был представлен доклад об особенностях российского опыта адаптации объектов исторического, культурного и архитектурного наследия. Священники епархии поделились своим опытом строительства и адаптации городских храмов для людей с инвалидностью и домовых храмов в социальных учреждениях. Все эти представленные практики можно и нужно применять при создании городской среды, доступной для маломобильных групп граждан.

Необходимым условием для обеспечения доступной среды для инвалидов является **подготовка специалистов**, компетентных работать с людьми с инвалидностью.

15 июня 2016 года в доме-интернате для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба» для сотрудников учреждения, а также для специалистов отдела социальной поддержки населения администрации Пионерского городского округа и Пионерского комплексного центра социального обслуживания населения был проведен тренинг «Повышение компетенций персонала сферы услуг при обслуживании клиентов с инвалидностью». Тренинг провела Нигматуллина С.Р. - преподаватель на курсах повышения квалификации персонала сферы услуг в БФУ им. Канта и Центра диагностики и консультирования детей и подростков, эксперт по улучшению уровня сервиса в сфере услуг, автор методики «Повышение компетенций персонала сферы услуг при обслуживании клиентов с инвалидностью», первый в России практик-тренер с инвалидностью; консультант в АНО «Агентство развития квалификаций Калининград».

В 2016 году С.Р.Нигматуллиной организован цикл подобных тренингов для представителей сферы культуры и сервиса Калининградской области.

Ежегодно в областном добровольческом форуме в качестве экспертов по подготовке персонала принимают участие представители общественной организации инвалидов "Ковчег", в 2016 году они провели для волонтеров тренинг по культуре общения с людьми с инвалидностью и оказанию им ситуативной помощи.

18 декабря 2016 года в рамках совместного проекта «Ковчег» и Волонтерской организации БФУ им. И. Канта прошла акция «НЕдоступная среда». Цель акции: привлечение внимания общественности к проблемам адаптации городской среды для маломобильных групп населения. Активисты исследовали улицы Калининграда: Фрунзе, Литовский Вал, 9 апреля, Черняховского, проф. Баранова и Советский проспект. Проверяя бордюры на улицах, пандусы у зданий и учреждений на доступность, ими было наклеено в общей сложности более 30 наклеек «НЕдоступная среда». К сожалению, большинство существующих и установленных пандусов не соответствует нормам, они абсолютно не пригодны к использованию, опасны для жизни и здоровья граждан.

Важной составной частью доступной для инвалидов среды является вопрос обеспечения доступности для инвалидов **транспорта и транспортной инфраструктуры**.

***В адрес Уполномоченного в 2016 году поступило коллективное обращение*** ***от руководителя*** *КРОО инвалидов «Защита прав и продвижение интересов инвалидов» Ромохова С.Ф. и еще 54 инвалидов по зрению с просьбой* ***о содействии в пересмотре стоимости проезда для инвалидов по зрению 1 и 2 группы города Калининграда на все виды общественного городского транспорта.***

***Заявители сообщали, что им не вполне понятны критерии установленной цены социального проездного документа в сумме 300 рублей для пенсионеров по возрасту и цены на проездной в сумме 700 рублей для инвалидов с тяжёлой формой инвалидности по зрению.***

***Администрации других городов РФ с аналогичной численностью населения смогли изыскать возможности для предоставления инвалидам более бюджетных по стоимости льготных социальных проездных.***

***Заявители полагали, что завышение вдвое стоимости социального проездного для инвалидов по зрению 1-2 группы в сравнении со стоимостью того же льготного проездного для пенсионеров по возрасту, приводит к их дискриминации.***

***Граждане просили содействия в пересмотре стоимости социального проездного документа, учитывая особенности состояния здоровья инвалидов по зрению: предусмотреть бесплатный проезд инвалидов 1 и 2 группы по зрению с сопровождающим или установить стоимость социального проездного для инвалидов по зрению 1 и 2 группы с сопровождением не выше 300 рублей.***

Уполномоченный по правам человека полностью разделяет инициативу Калининградской региональной общественной организации инвалидов "Защита прав и продвижение интересов инвалидов" о **необходимости пересмотра стоимости социального проездного билета для инвалидов** на все виды общественного городского транспорта в г. Калининграде.

Высокая стоимость проездного билета для федеральных льготников, в том числе для инвалидов по зрению, не отвечает целям государства по обеспечению социальной поддержки инвалидов.

Органы местного самоуправления имеют право предоставлять дополнительные меры социальной поддержки отдельным категориям граждан, в том числе инвалидам.

В Калининграде обеспечить равную доступность услуг на все виды общественного, в том числе городского, транспорта, мог бы **единый социальный проездной билет**. К сожалению, из-за **высокой стоимости** **проездного документа для инвалидов** этого не произошло, что значительно усугубило положение инвалидов, особенно незрячих и слабовидящих.

Уполномоченный по правам человека неоднократно обращался по данному вопросу в Министерство социальной политики, в администрацию городского округа "Город Калининград", затрагивал данную проблему в ежегодных докладах.

В 2013 году Министерство социальной политики по ходатайству Уполномоченного направляло предложение в администрацию ГО "Город Калининград" о снижении стоимости проездного, но поддержки также не нашло.

В 2016 году Уполномоченный вновь обратился в защиту прав инвалидов к главе города Калининграда, в Министерство социальной политики. К сожалению, ни Министр соцполитики области, ни глава города Калининграда не усматривают нарушений прав инвалидов.

Как сообщил в своем ответе глава города Калининграда А.Г.Ярошук, для отдельных льготных категорий граждан (в том числе инвалидов) в городе Калининграде введена дополнительная мера поддержки в виде **единого социального проездного билета** на все виды городского пассажирского транспорта (кроме автобусов малого класса) **стоимостью 700 рублей**, в то время как стоимость месячного проездного билета для граждан трудоспособного возраста на проезд на трех видах муниципального транспорта (трамвай, троллейбус, автобус) в декабре 2016 года составила 1500 рублей.

В городском округе «Город Калининград» на 11.11.2016 года проживали 39 957 граждан, признанных инвалидами, в том числе: с нарушением зрения - 1 102 человек; с нарушением слуха - 957 человек; с нарушением опорно-двигательного аппарата - 3 105 человек.

Установление дополнительных мер поддержки в виде бесплатного проезда (либо по иной стоимости) в городском пассажирском транспорте общего пользования отдельных категорий граждан, социальная поддержка которых является расходными обязательствами федерального бюджета, может повлечь дополнительные расходы бюджета городского округа «Город Калининград». В связи со снижением доходной части бюджета ГО «Город Калининград», дополнительные источники финансирования расходов отсутствуют. Таким образом, снижение стоимости проездного билета для инвалидов по зрению не представляется возможным.

Аналогичный ответ получен из Министерства социальной политики Калининградской области.

В целях частичного решения транспортной проблемы Министерством социальной политики с 2001 года успешно развивается **Социальная служба перевозок (социальное такси)**, оказывающая услуги инвалидам, испытывающим проблемы с передвижением. Деятельность Службы организована в соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 8 июня 2007 года № 338 «О социальной службе перевозок». Финансирование деятельности Службы осуществляется за счет средств областного бюджета, направляемых в виде субвенций местным бюджетам.

Проезд осуществляется по талонам, выдаваемых комплексными центрами социального обслуживания населения по месту жительства инвалида.

В 2016 году парк Социальной службы перевозок пополнился новыми специализированными микроавтобусами. Транспортные средства полностью приспособлены для перевозки пассажиров с ограниченными возможностями здоровья. 3 микроавтобуса получили комплексные центры социального обслуживания населения в Светловском городском округе, Балтийском и Светлогорском районах.

В настоящее время 38 специализированных автомобилей осуществляют выезды по территории Калининградской области для обеспечения доставки граждан в социально значимые учреждения.

Ежегодно данными транспортными услугами в регионе пользуется более пяти тысяч человек с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

В то же время, почти каждый год в адрес Уполномоченного по правам человека поступают обращения от инвалидов с **жалобами на организацию работы Службы социальных перевозок**.

***Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гр-ки Н. инвалида, передвигающегося в инвалидной коляске, из г.Гвардейска.***

***Н. сообщила о неоказании водителем социального такси услуг по сопровождению при посещении налоговой инспекции, а также о трудностях, возникающих у граждан с инвалидностью, передвигающихся в инвалидных колясках, желающих воспользоваться услугами социальной службы перевозок, предлагала меры по совершенствованию Службы социальных перевозок.***

***Н. предложила разработать единый стандарт обслуживания и должностную инструкцию с более расширенным кругом обязанностей, особенно в случае если услуга платная.***

***По информации Минсоцполитики на запрос Уполномоченного, обращение Н. о неоказании водителем услуг по сопровождению при посещении налоговой инспекции было оперативно рассмотрено Министерством. Сложившаяся ситуация была рассмотрена директором Комплексного центр социального обслуживания населения в Гвардейском городском округе. Директором учреждения были принесены извинения Н..***

Министру социальной политики Калининградской области было рекомендовано рассмотреть возможность проведения мониторинга осуществления услуг Социальной службы перевозок, обсуждения возникающих сложностей и рекомендаций, предложений по совершенствованию Службы с организациями, созданными в защиту прав инвалидов, с активистами из числа граждан с инвалидностью в целях внесения уточнений в «Порядок оказания услуг Социальной службой перевозок в муниципальных образованиях Калининградской области», направленных на повышения доступности Службы для инвалидов, нуждающихся в услугах социального транспорта.

Из Министерства на запрос Уполномоченного получен ответ, в котором сообщалось, что в Калининградской области установлен расширенный перечень категорий граждан, имеющих право пользования услугами Социальной службы перевозок. Услуги предоставляются гражданам бесплатно вне зависимости от их доходов, группы инвалидности, семейного статуса, цели поездки и пункта назначения. Общая продолжительность поездок в течение одного квартала на одного человека не должна превышать 5 часов. В случае если дальность одной поездки составляет более 200 км., общая продолжительность поездок в течение квартала может быть увеличена до 8 часов, а при дальности поездки более 300 километров - до 10 часов. В поездке инвалида 1-й группы, ребенка-инвалида может сопровождать один из членов семьи (родственников) или попечитель.

Сверх установленной продолжительности поездок граждане имеют право воспользоваться услугами Службы на условиях оплаты. Стоимость проезда установлена составляет 320 рублей в час, рассчитана в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 года №1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

В рамках профессионального стандарта и должностных обязанностей водитель не является сопровождающим лицом гражданина, пользующего услугами Социальной службы перевозок, осуществляет лишь помощь и содействие гражданам, передвигающимся на кресло-колясках, в том числе при подъеме в салон микроавтобуса и спуске.

В Министерство поступают обращения от граждан с просьбами об изменении порядка предоставления услуг Социальной службой перевозок, в том числе: об увеличении продолжительности поездок; расширении категорий граждан, пользующихся правом на бесплатной проезд; организации перевозки крупногабаритных вещей (мебель, техника и др.).

Министерством **планируется** подготовить и направить на согласование в Правительство Калининградской области **обновленный порядок предоставления Социальной службы перевозок** с учетом практики работы, опыта других субъектов Российской Федерации и действующего законодательства.

Калининградская область нуждается также в обновлении парка автобусов. Необходимо принять меры по оборудованию остановочных павильонов и пешеходных путей с учетом требований доступности для инвалидов.

По-прежнему, препятствиями на пути реализации маломобильными горожанами своего права на доступное и безопасное использование транспорта является несоблюдение водителями общественного транспорта правил дорожного движения: инвалиды не могут войти в автобусы, которые не подъезжают к краю тротуара; водители автобусов высаживают пассажиров на проезжую часть дороги, в зону повышенной опасности. В общественном транспорте редко объявляются остановки, что является существенным препятствием как для жителей области, так и для гостей региона, но в особенности для людей с проблемами со зрением. Звуковые светофоры и рельефные переходы, специально ориентированные для людей с нарушением зрения, появились, но их мало, в особенности, в районах области.

Неоднократно Уполномоченный по правам человека обращал внимание на **проблему стоянок для транспорта инвалидов**.

В 2016 году вновь поступило обращение данной тематики.

***В адрес Уполномоченного обратилась гражданка О. из Калининграда по вопросу о нарушения прав детей-инвалидов в детском дошкольном учреждении № 25, расположенном на улице Шато Руставелли г. Калининграда.***

***Заявительница сообщила, что на данной улице со стороны детского учреждения постоянно паркуются автомобили граждан, проживающих на ул. Шато Руставелли, в связи с чем невозможен подъезд и парковка автомобилей родителей, доставляющих по утрам к детскому садику своих детей-инвалидов. В этой связи родителям приходится парковаться далеко от детского сада и нести своих детей на руках, которые весят до 30 кг..***

***Заявительница просила Уполномоченного оказать содействие в установке возле детского сада дорожного знака «Остановка запрещена» в часы работы детского сада № 25.***

***По ходатайству Уполномоченного УМВД России по городу Калининграда было вынесено предписание МКУ «Городское дорожное строительство и ремонт» городского округа «Город Калининград» - «Организовать место парковки для инвалидов путём установки дорожного знака 6.4 «Место стоянки», таблички 8.17 «Инвалиды» и нанесения разметки 1.24.3 «Инвалиды» со сроком исполнения 10 суток с момента получения.***

В соответствии с частью 9 статьи 15 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»  на каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств, в том числе около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), мест отдыха, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

Вместе с тем, прокурорскими проверками продолжают выявляться факты нарушения законодательства в указанной сфере.

К примеру, в прокуратуру Ленинградского района города Калининграда обратился местный житель — инвалид с жалобой на незаконное взимание с него денег в размере 50 рублей за помещение его транспортного средства на стоянку возле ООО «КАТРЭ» по ул. Подп. Иванникова, д. 8.

Прокурорской проверкой доводы заявителя были признаны обоснованными. Прокурор района внес представление руководителю ООО «КАТРЭ» и потребовал  устранить нарушения закона и вернуть заявителю незаконно истребованные денежные средства.

Неоднократно Уполномоченный по правам человека обращал внимание на необходимость **внесения изменений в законодательство о** **стоянках для транспорта инвалидов**.

В 2016 году было принято Постановление Правительства РФ от 21 января 2016 г. N 23 "О внесении изменений в Правила дорожного движения Российской Федерации", обязывающие водителей-инвалидов иметь при себе и по требованию сотрудников полиции передавать им для проверки документ, подтверждающий факт установления инвалидности, в случае управления транспортным средством, на котором установлен опознавательный знак «Инвалид».

Для возможности воспользоваться льготами при постановке автомобиля на стоянку и проезд под знаки 3.2 «Движение запрещено» и 3.3 «Движение механических транспортных средств запрещено», на автомобиле должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид». Действие знаков не распространяется на транспортные средства, управляемые инвалидами I и II групп, перевозящие таких инвалидов или детей-инвалидов, если на указанных транспортных средствах установлен опознавательный знак «Инвалид».

За незаконную установку знака «Инвалид» и за управление транспортным средством с таким знаком установлен штраф в размере5000 руб..

Таким образом, парковка транспортных средств без соответствующего знака «Инвалид» в специально отведенных местах запрещена. Такой знак может устанавливаться лишь на транспортные средства граждан, имеющих 1 и 2 группы инвалидности групп и для любой группы при перевозке детей-инвалидов. У инвалидов III группы отсутствует право размещения на своих автомобилях специальных табличек, соответственно, пользования выделенными для инвалидов парковками.   Считаю, что нормы КоАП РФ в этой части **ограничивают беспрепятственный доступ инвалидов 3 группы** **к социальной инфраструктуре**.

Неоднократно обращалось внимание Уполномоченного и на проблему **доступности** для инвалидов-колясочников **жилых помещений** по причине того что входы в подъезды узкие для проезда инвалидных и детских колясок не оборудованы, пространства внутри подъездов жилых домов не безопасны для передвижения инвалидов, лестницы не оборудованы пандусами, лифты непригодны для использования инва­лидами и маломобильными группами граждан - двери лифтов слишком узкие, инвалидная, детская коляски в них не входит, либо лифты неисправны, ча­сто ломаются.

Изменить ситуацию призвано Постановление Правительства РФ от 09.07.2016 г., которым утверждены Правила обеспече­ния условий доступности для инвалидов жи­лых помещений и общего имущества в мно­гоквартирном доме. Документ предусматривает порядок создания специальных комиссий для обследования жилого помещения инвалида и общего иму­щества в многоквартирном доме, утвержда­ет форму акта такого обследования в целях приспособления жилого помещения и обще­го имущества к нуждам инвалида, правила проведения проверки экономической целесо­образности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома, в котором проживает инвалид.

Особую актуальность для детей и молодежи с инвалидностью имеют вопросы получения **образования и трудоустройства**.

Совместным приказом от 29 ноября 2016 года № 680/1289/1/908/1утвержден Межведомственный регламент взаимодействия Министерства социальной политики, Министерства образования Калининградской области Главного бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области по улучшению профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства инвалидов.

Государство гарантирует общедоступность образования, адаптивность системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся (воспитанников), независимо от состояния здоровья.

Одной из задач, поставленных майским 2012 года Указом Президента РФ «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» является повышение **доступности профессионального образования для инвалидов**.

Данную задачу успешно выполняет **Советский техникум-интернат для инвалидов**, который, наряду с **профессиональным обучением инвалидов**, осуществляет **реабилитацию обучающихся**.

Обучение инвалидов осуществляется в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами 3 поколения по следующим направлениям: образовательные программы среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена: техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники; прикладная информатика; образовательные программы среднего профессионального образования по подготовке квалифицированных рабочих: автомеханик; мастер по обработке цифровой информации; наладчик аппаратного и программного обеспечения; образовательные программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих: портной, обувщик, печник, оператор ЭВМ; образовательные программы дополнительного образования: курсы по подготовке водителей категории «В» (на коммерческой основе).

Программы по профессиональной подготовке инвалидов по рабочим профессиям подготовлены сотрудниками техникума (авторские) и ежегодно адаптируются с учетом состояния здоровья обучающихся.

Для осуществления образовательной деятельности техникум располагает учебным корпусом, в котором размещаются учебные кабинеты, мастерские, учебные лаборатории. Обучающиеся инвалиды по слуху пользуются услугами сурдопереводчика.

В учебном заведении создана доступная среда для обучения всех категорий инвалидов: имеется модернизированный лифт, приспособленный для перевозки инвалидов-колясочников и инвалидов по зрению, приобретен ступенькоход для перемещения колясочников по лестничным маршам, оборудованы пандусы, поручни для самостоятельного перемещения инвалидов, а также организовано видеонаблюдение для обеспечения безопасности и сохранности здоровья обучающихся. Прилегающая к зданию учебного заведения территория благоустроена, оборудована съездами с тротуаров на пешеходные дорожки.

Сотрудниками учебной организации целенаправленно проводится профориентация как среди детей-инвалидов, обучающихся в общеобразовательных учреждениях региона, так и среди инвалидов, окончивших обучение и не занятых трудовой деятельностью. Для обеспечения качественного и доступного профессионального образования, профессиональной ориентации и внедрения системной работы по трудоустройству выпускников-инвалидов в Советском техникуме-интернате действует Служба содействия трудоустройству. Работа Службы направлена на социальную интеграцию инвалидов посредствам вовлечения их в профессиональную трудовую деятельность, выработку мотивации на трудоустройство и оказание содействия в самозанятости.

**Трудоустройство инвалидов** по-прежнему остается актуальной проблемой.

В соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в Калининградской области реализуются меры, направленные на обеспечение занятости инвалидов. С целью создания условий, способствующих трудоустройству инвалидов, осуществляются мероприятия по созданию оборудованных (оснащенных) рабочих мест для трудоустройства инвалидов, при этом работодателям возмещаются расходы на создание таких рабочих мест для людей с ограниченными возможностями.

В 2016 году в рамках реализации дополнительных мероприятий в сфере занятости населения, направленных на снижение напряженности на рынке труда Калининградской области, включенных в государственную программу «Социальная поддержка населения», трудоустроено всего 2 инвалида на оборудованные (оснащенные) рабочие места в ООО «Вуд Альянс» (сумма компенсации работодателям на их создание составила 200 тыс. рублей).

В 2015 году изменился порядок квотирования рабочих мест для инвалидов. В число работодателей, включенных в этот процесс, вошли организации с численностью работающих от 35 до 100 человек (размер квоты – 3%), и также как и ранее – предприятия с числом занятых более 100 человек (квота – 4%). Это позволило заквотировать 2905 рабочих мест для инвалидов, на которых на 31.12.2016 работали 1903 инвалида.

Из числа граждан, обратившихся в Центр занятости населения Калининградской области, относящихся к категории инвалидов, трудоустроено 312 человек, получили услугу по профессиональной ориентации 1083 человека, в том числе 702 человека – по психологической поддержке. Приступили к профессиональному обучению 45 инвалидов, получили государственную услугу по социальной адаптации 659 инвалидов, по содействию в самозанятости – 31 гражданин данной категории (из них 2 инвалида открыли собственное дело). По состоянию на 31 декабря 2016 года состояли на учете в качестве безработных 300 инвалидов.

Считаю, что реальным механизмом решения проблем трудоустройства инвалидов являлись **налоговые льготы для предприятий, применяющих труд инвалидов**, отмененные с принятием нового Налогового [кодекса](consultantplus://offline/ref=AC3B422E51C42C06925BA8F25A75DB19CFCD88085BE369C9A28A9C7495NEv7M).

В то же время, с 1 января 2016 года значительно увеличены налоговые вычеты для родителей детей-инвалидов. Вместо 3000 рублей в месяц они составят 12000 для родителей и усыновителей и 6000 – для опекунов. Если работает только один из родителей, то другому вычет, как и прежде, будет предоставляться в двойном размере.

Проблемой является также пока еще недостаточное количество адаптированных под потребности людей с ограничениями по здоровью помещений и рабочих мест.

Важную роль в реализации прав инвалидов играет наличие эффективной **системы реабилитации**.

В целях обеспечения комплексной реабилитации инвалидов в Калининградской области сформирована сеть реабилитационных учреждений, подведомственных Минсоцполитики, в которых в 2016 году прошли реабилитацию более 2 тыс. человек.

Последовательная и комплексная реабилитация детей-инвалидов осуществляется в специализированных реабилитационных центрах. В регионе действует пять реабилитационных центров, предоставляющие услуги инвалидам, а также детям и подросткам с ограниченными возможностями: Центр для детей с ограниченными возможностями «Детство»; Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»; Центр для детей с ограниченными возможностями «Жемчужина»; Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»; Социально-реабилитационный центр для инвалидов «Радуга».

В реабилитационном центре «Детство»обслуживаются дети-инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ДЦП, парезами и параличами, вследствие органического поражения центральной нервной системы). Функционирует отделение для молодых инвалидов.

Реабилитационный центр «Особый ребенок» предназначен для детей-инвалидов с синдромом Дауна, ранним детским аутизмом, умственной отсталостью. В реабилитационном процессе успешно применяются современные методики: иппотерапия, канистерапия, музыкотерапия, арт-терапия, сказкотерапия, пескотерапия, сенсорная терапия, электрический массаж, гидромассаж, физиотерапевтические технологии. На базе центра открыто отделение растениеводства производственных мастерских для инвалидов старше 18 лет.

В Реабилитационном центре «Жемчужина» предоставляются реабилитационные услуги детям с болезнями нервной системы, ДЦП, психическими расстройствами, врожденными аномалиями развития. Центр оказывает услуги по психолого-педагогической, социокультурной (включает обучение ребенка декоративно-прикладному творчеству, занятия по логоритмике, музыкальной терапии, сказкотерапии, участие в различных досуговых мероприятиях), медико-социальной реабилитации (физиотерапевтические процедуры, лечебная физкультура, массаж); социально-бытовой адаптации (обучение навыкам самообслуживания, занятия по социально-бытовому ориентированию).

Во всех детских реабилитационных центрах созданы и успешно функционируют службы ранней помощи детям. Целенаправленная работа проводится с семьями, воспитывающими детей-инвалидов. Специалисты центров ставят перед собой задачу обучить родителей методам реабилитации в домашних условиях, так как от этого зависит эффективность реабилитационных мероприятий.

Созданы «выездные бригады», использование которых помогает обеспечить семьи с детьми-инвалидами, проживающими в сельской местности, услугами специалистов детских реабилитационных центров.

В реабилитационном центре для инвалидов «Новые горизонты» на реабилитацию принимаются инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе передвигающиеся на креслах-колясках. Дети-инвалиды принимаются на реабилитацию в учреждение в возрасте от 7 лет. В целях проведения комплексной реабилитации в учреждении имеются: комната психологической разгрузки, кабинеты физиотерапии, тренажерный зал, зал ЛФК, грязе–водолечебницы, бассейн, душ шарко, циркулярный и восходящий души, гидромассаж, фито-бар, комната отдыха, прачечная, столовая с пищеблоком. Инвалиды проживают в 2-3-х местных номерах со всеми удобствами. Организовано четырехразовое питание. Все помещения Центра приспособлены для инвалидов-колясочников. Учреждение оснащено пандусами и лифтом.

В Социально-реабилитационном центре для инвалидов «Радуга» предоставляются социальные услуги в полустационарной форме инвалидам старше 18 лет с ограниченными возможностями здоровья, вследствие наличия физических и умственных, психических нарушений, с синдромом Дауна, аутизмом.

Уполномоченный по правам человека в своих ежегодных докладах уделяет значительное внимание защите прав инвалидов на обеспече­ние их **техническими средствами реабилитации (ТСР)**.

***В апреле 2016 года в адрес Уполномоченного обратилась гр-ка К., инвалид с детства, из г.Калининграда.***

***Заявительнице жизненно необходимы по состоянию здоровья два корсета для позвоночника в год, что отражено в индивидуальной программе реабилитации.***

***Фактически ей либо выдают по одному корсету в год, либо вовсе отказывают ей в постановке на учет для обеспечения техническими средствами реабилитации или протезно-ортопедическими изделиями. По мнению заявительницы, допускается волокита, чем грубо нарушаются ее права инвалида.***

***Уполномоченный обратился к Управляющему Калининградским региональным отделением Фонда социального страхования РФ.***

***Из Калининградского отделения Фонда получен ответ следующего содержания.***

***Полномочия по обеспечению ТСР переданы Калининградскому региональному отделению Фонда социального страхования РФ от Министерства социальной политики области с 01.01.2015 года, в том числе сведения о постановке заявительницы на учет по обеспечению 2 корсетами полужесткой фиксации на основании заявления от 12.02.2014 г. и выданном корсете полужесткой фиксации 09.09.2014 г.***

***Закупка технических средств реабилитации производится на основании Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2015 года «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Согласно ст. 24 Закона закупки осуществляются конкурентными способами определения поставщиков. По результатам проведения процедур государственных закупок заключается контракт на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации.***

***В соответствии с государственным контрактом от 10.09.2015 г. № 365 в октябре 2015 года гр-ка К. была обеспечена 2 корсетами полужесткой фиксации.***

***Сроки пользования техническими средствами реабилитации регламентированы Приказом Минсоцтруда РФ от 24.05.2013 года № 215н, согласно которому срок пользования техническим средством реабилитации исчисляется с даты предоставления его инвалиду. Для корсета полужесткой фиксации срок пользования установлен 1 штука не менее 6 месяцев.***

***Разъяснено, что заявление на обеспечение 2 корсетами полужесткой фиксации К. может подать лишь после 01.10.2016 года, поскольку срок использования данного изделия согласно приказу Минтруда и социальной защиты населения РФ от 24.05.2013 г. № 215н не истек.***

***Таким образом, Отделением Фонда инструкции соблюдаются, но при этом право инвалида на обеспечение техническими средствами реабилитации нарушается в связи с несвоевременным предоставлением ей жизненно необходимых для нее корсетов.***

***Полагаю, что такая ситуация отчасти возникла в связи с передачей полномочий по обеспечению граждан ТСР от одного ведомства другому.***

Представляется, что **необходима выработка механизмов, позволяющих своевременно обеспечивать инвалидов ТСР**.

Возможно, способом решения проблем может быть переход от финансирования производителей и поставщиков изделий к непосредственному финансированию его потребителей путем **предоставления инвалидам целевых социальных выплат на ТСР**, что позволит им осуществлять свободный выбор поставщика и необходимых ТСР с учетом индивидуальных потребностей и пожеланий, при этом будет устранена возможность коррупционных действий, связанных с проведением государственных закупок.

Фонд социального страхования (ФСС) зачастую приобретает низкокачественные ТСР в связи с тем что единственный критерий проведения аукциона на их изготовление является минимальная цена. В результате комплектация ТСР редко подбирается по индивидуальным медицинским и социальным показаниям человека. Другая серьезная проблема - сроки проведения региональными отделениями ФСС конкурсов на обеспечение инвалидов протезами, что приводит к длительному ожиданию инвалидами ТСР, что зачастую заканчивается ухудшением здоровья и более длительной социальной адаптации инвалидов. Если человек решает самостоятельно приобрести ТСР, он получает компенсацию от государства, но не в полном размере, а согласно цене аналога, изготовленного по последнему исполненному контракту. Кроме того, инвалидам приходится долгое время ждать возвращения денег. Возможным решением проблемы может стать введение **денежного сертификата на ТСР для  людей с инвалидностью**. Ежегодно возникающие перебои с государственным финансированием программы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации будут в меньшей степени отражаться на получателях изделий.

Следует отметить, что в Калининградской области создано **уникальное предприятие ООО "ОБСЕРВЕР"**, которое осуществляет разработку, **производство и продвижение передовых устройств для улучшения качества жизни инвалидов, создания безбарьерной среды**. Кроме того, компания «Обсервер» **производит и ремонтирует инвалидные коляски**, поставляет высокотехнологичные средства реабилитации. Устройства для инвалидов, производимые компанией, отвечают высоким эстетическим, дизайнерским требованиям. До появления мастерской «Обсервер» в России и в Калининградской области в частности, не было компаний, реализующих запчасти к инвалидным коляскам и занимающихся их ремонтом. Результатом внедрения данного проекта стало появление в России доступного, качественного сервиса для инвалидных колясок и другой реабилитационной техники, и как следствие — повышение качества жизни людей с ограниченными физическими возможностями.

В настоящее время при поддержке федеральных и региональных органов власти проект продолжает свое развитие. Планируется создание предприятия по производству техники для людей с ограниченными возможностями. В настоящее время в мастерской трудится 22 человека, 8 из которых передвигаются на инвалидных колясках. Планируется, что новое предприятие по производству ТСР обеспечит занятость более 70 человек, в том числе, 37 инвалидов-колясочников. К 2021 году новая фабрика «Обесервер» может обеспечить почти половину потребности в инвалидных колясках – до 5 тысяч колясок в год.

Еще одно обращение поступило в адрес Уполномоченное на нарушение прав инвалида-Ветерана на получение **средств реабилитации** в связи со сложностями **обеспечения** **памперсами**.

***К Уполномоченному обратился гр-н Д. из г.Пионерского в защиту социальных прав проживающей с ним тещи Б.. Как сообщил заявитель, Б. 93 года, она Ветеран труда, Труженик тыла, в День Победы ее персонально письменно поздравляют Президент России, Губернатор Калининградской области, приходят лично поздравлять представители городской Администрации.***

***В то же время, представителями государства систематически нарушается право Б. на человеческое достоинство тем, что несвоевременно ей, лежачему инвалиду, выделяются жизненно необходимые ей памперсы.***

***В 2013 году Б. получила травму - перелом бедренной кости, была прооперирована, но больше на ноги не встала. Более двух лет ее дочь с мужем самостоятельно ухаживали за ней, обеспечивая достойный уровень жизни, не обращаясь за помощью в госструктуры.***

***Однако финансовые возможности семьи заявителя на социальный уход за прикованным к постели членом семьи ограничены. Заявитель является неработающим пенсионером, ему 69 лет, его супруге 68 лет. Их пенсий не хватает на приобретение достаточного количества памперсов для Б., инвалида 1 группы. По программе реабилитации ей положено выдавать 3 памперса в сутки и противопролежневый матрац.***

***24.02.2016 г. Фондом социального страхования (ФСС) было принято соответствующее заявление. После многократных обращений в ФСС - звонков, переговоров с многочисленными сотрудниками Фонда и с руководством, лишь в апреле 2016 года памперсы были выданы на 140 дней. После очередных длительных переговоров с представителями ФСС 09.08.2016 года очередная партия памперсов была доставлена Б. в количестве 60 штук на 20 дней до 17.10.16 года. Памперсы своевременно не доставляются инвалиду систематически.***

***На переговоры с Фондом у членов семьи Б.. уходят силы и здоровье, так необходимое им для осуществления ухода за лежачей родственницей, прикованной к постели. Несвоевременное исполнение обязательств перед инвалидом приводит к нарушению ее прав, в том числе права на человеческое достоинство.***

***На запрос Уполномоченного из Калининградского регионального отделения ФСС получен ответ по вопросу обеспечения Б. подгузниками для взрослых.***

***Установлено, что для Б. перерывы в обеспечении памперсами составили в марте 2016 года - 31 день, в октябре 2016 года - 8 дней.***

***По итогам процедуры закупки подгузников для взрослых, объявленной Региональным отделением в октябре 2016 года, Фонд обязался обеспечить Б. подгузниками в пределах 4-х месячной нормы.***

***В соответствии с пунктом 5 Правил обеспечения инвалидов ТСР, утвержденных постановлением Правительства РФ от 07.04.2008 года №240, Региональное отделение должно рассмотреть заявление в 15-дневный срок с даты его поступления и выслать (выдать) направление на получение изделия в организации, отобранные Региональным отделением в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для размещения заказов.***

***Размещение заказов в настоящее время регулируется федеральным законом от 5.04.2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Данным законом установлены способы проведения закупок, по итогам которых могут быть заключены государственные контракты, и сроки проведения каждой закупки, которые в среднем составляют 42 дня.***

***Таким образом, в силу указанных нормативных правовых актов направление на обеспечение не может быть выдано: сразу при постановке на учет; в течение года до проведения процедуры закупки.***

***Согласно приказу Минздравсоцразвития России от 31.01.2011 года №57н в случае, если техническое средство реабилитации, либо услуга не могут быть предоставлены инвалиду, по каким-либо причинам, то уполномоченным органом может быть выплачена компенсация при условии их самостоятельного приобретения.***

***Размер компенсации также установлен данным приказом и составляет не более стоимости аналогичного изделия, определенной по результатам последней по времени закупки на дату подачи заявления. В настоящее время компенсация за подгузники размера М, впитываемостью 2100 мл. - 23,19 руб.***

***Из ответа Калининградского регионального отделения Фонда усматривается, что право Б. и других инвалидов на обеспечение техническими средствами реабилитации нарушается в связи с несвоевременным предоставлением им жизненно необходимых средств реабилитации, что, в свою очередь, является следствием применения федеральных нормативных правовых актов, содержащих нормы, противоречащие интересам федеральных льготников.***

Представляется **необходимым выработка механизмов, позволяющих своевременно обеспечивать инвалидов средствами реабилитации**.

Не решена также проблема обеспечения льготников **путевками на санаторно-курортное лечение**.

В ст. 9 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» указано, что реабилитация инвалидов включает в себя, в том числе санаторно-курортное лечение.

Пунктом 1.1 ст. 6.2 ФЗ № 178 «О государственной социальной помощи» предусмотрено, что в состав предоставляемого инвалидам набора социальных услуг включаются, в частности социальные услуги по предоставлению при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний.

В то же время, **с 2005 года льготники зачастую не могут получить путевки по 2-3 года.**

***Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от А. инвалида, Ветерана становления Калининградской области, проживающего в г.Калининграде.***

***А. сообщил, что ему отказывают в предоставлении в 2016 году путевки на санаторно-курортное лечение.***

***Заявителю 81 год, он имеет заслуги перед Калининградской областью, имеет законное право на реабилитацию. В реализации этого права ему отказали и предложили дождаться своей очереди на путевку.***

***Уполномоченный обратился в защиту прав Ветерана в Фонд социального страхования, однако на обращение Уполномоченного из Фонда получен ответ, что в 2016 году путевками будут обеспечены граждане, подавшие заявления по март 2013 года, а А. состоит на учете с 25.12.2014 года.***

***Принимая во внимание памятную Юбилейную дату со Дня становления Калининградской области и статус заявителя, являющегося Ветераном становления Калининградской области, его заслуги перед Калининградской областью, Уполномоченный обратился к депутату Городского совета Калининграда по избирательному округу №9, где проживает Ветеран. От депутата был получен ответ, в котором сообщается, что специалист управления социальной поддержки населения комитета по социальной политике администрации городского округа «Город Калининград» связался с Ветераном по телефону и предложил воспользоваться услугами МАУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде».******Специалисты комитета по социальной политике администрации городского округа «Город Калининград» выразили готовность оказать А. необходимое содействие в решении социальных вопросов, находящихся в компетенции администрации городского округа. В то же время, по вопросу необходимости реабилитации А., к сожалению, нет возможности предоставления Ветерану вне очереди путевки в санаторно-курортное учреждение.***

По информации **Калининградского областного суда**, число дел в защиту прав инвалидов в 2016 году существенно не изменилось. В 2015 году таких дел было 36, в 2016 г. - 38. С вынесением решения рассмотрено 31 дело, требования удовлетворены (в том числе частично) по 16 делам.

По большинству дел требования были связаны с обеспечением жильем инвалидов, страдающих заболеваниями, входящими в перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание лиц в одной квартире. Имелись единичные споры о понуждении предоставить путевки на санаторно-курортное лечение, о предоставлении технических средств реабилитации, оспаривании решений бюро медико-социальной экспертизы, принятых по результатам освидетельствования, возложении обязанности по оплате проезда сопровождающего лица и др.

В 2014 году в судах было окончено 138 дел в защиту прав инвалидов, с вынесением решения - 23 дела, требования удовлетворены лишь по 21 делу. Уменьшение общего количества дел о защите прав инвалидов с 2015 года связано с сокращением числа споров о понуждении предоставить путевки на санаторно-курортное лечение, которые до 2015 года носили массовый характер. Инвалиды перестали обращаться в суды по данному вопросу, так как судами решения стали выноситься не в их пользу. Ранее существовала практика Уполномоченного обращаться в защиту прав инвалидов на реабилитацию в прокуратуру, которая, в свою очередь, обращалась в суд, добиваясь принятия судебных решений в пользу инвалидов. С 2015 года судебная практика изменилась, соответственно, изменилась и позиция прокуратуры по данному вопросу.

***Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гр-ки К., инвалида с детства, проживающей в г.Калининграде.***

***Заявительница остро нуждалась по состоянию здоровья в качественном санаторно-курортном лечении по специфике ее заболевания в соответствии с назначениями и рекомендациями специалистов. После 7 операций на позвоночнике с вживлением трех конструкций ей необходимы занятия в бассейне, подводный душ-массаж, лазеротерапия и другие процедуры. Ей рекомендовано лечение 1 раз в год в санаториях «Янтарный берег» или «Волна» в городе Светлогорске. В последний раз лечение было предоставлено заявительнице в 2012 году.***

***Калининградским отделением Фонда социального страхования РФ в письменном ответе на обращение К. в 2015 году ей было отказано в предоставлении путевки в санаторий в связи с очередностью предоставления путевок.***

***В марте 2016 году Фондом ей было предложено санаторно-курортное лечение в санатории «Зеленоградск», однако необходимое ей лечение в указанном санатории не предоставляется.***

***Уполномоченный обратился в прокуратуру области.***

***Прокуратура не усмотрела нарушения прав инвалида. Формально, согласно Закону, региональным отделением Фонда был заключен Государственный контракт на оказание услуг по санаторно-курортному лечению отдельных категорий граждан по болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани с ООО «Санаторий «Зеленоградск». Согласно справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, выданной К. Городской больницей № 1, она направлялась в санаторно-курортную организацию для лечения заболевания - остеохондроз. Предложенная путевка в ООО «Санаторий «Зеленоградск» соответствовала профилю указанного в медицинской справке заболевания.***

***Однако фактически необходимых для реабилитации К. процедур в указанном санатории не предоставлялось. Формально закон не нарушен, а инвалиду помощь не оказана.***

В связи с тем, что представители Фонда социального страхования РФ ссылаются на недостаточное финансирование и отсутствие финансирования путёвок сопровождающим, а также  отсутствие в законе гарантии ежегодного предоставления путевки в санаторий, очередь на санаторно-курортное лечение растянулась на годы.

Санаторно-курортное лечение является составной частью жизненно необходимой инвалиду  реабилитации. Инвалиду ежегодно, до 1 октября, дано право выбора - получать соцпакет либо ежемесячную денежную выплату. Отказываясь  от ежемесячной денежной выплаты в пользу социальных услуг,  инвалиды сознательно приходят к выводу, что им необходимо санаторно-курортное лечение. Но фактически они годами  не получают ни денег, ни путёвки. Очерёдность отследить инвалиду очень сложно, так как электронная очередь не показывает очередь по категориям.

Полагаю необходимым **законодательно гарантировать минимальную периодичность предоставления инвалиду путевки на санаторно-курортное лечение**, а также возможность **денежной компенсации приобретенной за счет инвалида путевки** на санаторно-курортное лечение.

Еще одной проблемой, на которую обратила внимание на одном из заседаний Совета по делам инвалидов при Губернаторе Калининградской области председатель общественной организации инвалидов «МАРИЯ», является  **нарушение прав граждан с психиатрическими заболеваниями**, которые фактически лишены права **на санаторно-курортное лечение**.

1. Распоряжение Правительства Калининградской области от 25 декабря 2016 года №169 [↑](#footnote-ref-1)