

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗА 2013 ГОД**



Доклад

Калининград

2014

СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	2
	1. Характеристика обращений	4
I.	О соблюдении социальных прав граждан	10
II.	О соблюдении прав инвалидов	19
III.	О мерах по защите прав семьи, материнства и детства	47
IV.	О соблюдении права на здоровье, медицинскую помощь	78
V.	О соблюдении трудовых прав	111
VI.	О проблемах соблюдения прав человека в ходе реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства	118
VII.	О проблемах гражданства, регистрации, защиты прав мигрантов	145
VIII.	О соблюдении права на справедливое судебное разбирательство	159
IX.	О соблюдении прав граждан, содержащихся в условиях лишения свободы	167
	1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний	167
	2. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД Российской Федерации	172
X.	О правовом просвещении, развитии гражданско-правового образования. Об оказании бесплатной правовой помощи гражданам	178

Конституция соединила два базовых приоритета — высочайший статус прав, свобод граждан и сильное государство, — подчеркнув их взаимную обязанность — уважать и защищать друг друга. Убеждён, конституционный каркас должен быть стабильным, и прежде всего это касается второй главы Конституции, которая определяет права и свободы человека и гражданина. Эти положения Основного закона незыблемы.

*Из Послания Президента Российской Федерации
В.В.Путина Федеральному Собранию¹*

ВВЕДЕНИЕ

2013 год ознаменован двумя важнейшими для российского общества датами. Мировое сообщество отметило 65-летие Всеобщей декларации прав человека — международного документа, впервые фундаментально определившего и закрепившего само понятие прав человека. Событием для нашей страны явилось также 20-летие со дня принятия Конституции Российской Федерации, провозгласившей права и свободы граждан высшей ценностью государства и закрепившей нормы об институте Уполномоченного по правам человека.

Данный доклад - это ежегодная возможность по достоинству оценить соблюдение конституционных прав человека в Калининградской области и выразить публично свое мнение по поводу их нарушения с целью принятия мер государственного реагирования.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в 2013 году была, как и прежде, направлена на обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдение органами государственной власти и органами местного самоуправления в Калининградской области, а также их должностными лицами.

В этих целях Уполномоченным в соответствии с Законом "Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области" решались следующие задачи:

- организация и осуществление контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти

¹ Послание Президента Федеральному Собранию
Официальный сайт Президента РФ. <http://www.kremlin.ru/news/19825>

Калининградской области, органами местного самоуправления в Калининградской области, их должностными лицами;

- содействие восстановлению нарушенных прав граждан;
- содействие совершенствованию законодательства Калининградской области в части соблюдения прав человека;
- информирование жителей Калининградской области о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека;
- содействие совершенствованию механизмов обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина;
- содействие в координации деятельности органов государственной власти Калининградской области и органов местного самоуправления Калининградской области в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина;
- содействие совершенствованию гражданско-правового образования, правового просвещения в Калининградской области по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

Доклад за 2013 год основан на анализе письменных обращений граждан; информации, полученной в ходе личного приема граждан, в результате посещений образовательных учреждений, учреждений социальной защиты населения, пенитенциарной системы и других организаций; сведений, предоставленных государственными и муниципальными органами и учреждениями, общественными организациями; материалов семинаров, "круглых столов", научно-практических конференций; публикаций средств массовой информации.

В докладе даются рекомендации органам государственной власти, местного самоуправления Калининградской области по обеспечению гарантий реализации прав и свобод жителей области.

Внимание Уполномоченного по правам человека было сосредоточено на правах разных категорий граждан — лиц с ограниченными возможностями здоровья, семей с детьми, женщин, молодежи, мигрантов, в том числе тех, кто оказался на самом краю жизни. Их голоса должны быть услышаны в обществе, а их нужды и чаяния должны быть учтены при принятии решений.

В 2013 году продолжился рост количества обращений в защиту прав инвалидов, пенсионеров, малоимущих и других социально незащищенных граждан. Представляется, что в такой ситуации чрезвычайно важна роль Уполномоченного по правам человека, профессионально осуществляющего защиту прав граждан от нарушений со стороны органов власти и местного самоуправления и их должностных лиц, одного из немногих институтов гражданского общества, оказывающего бесплатно правовую помощь.

Важнейшим событием в общественно-политической жизни Калининградской области в 2013 году стало проведение Второго

Гражданского Форума «Сильное гражданское общество – основа успешного развития региона», в котором приняли участие председатель и члены Света при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека. Уполномоченный по правам человека в Калининградской области совместно с председателем правозащитной комиссии Общественной палаты Калининградской области возглавил работу правозащитной секции форума с темой «Деятельность институтов гражданского общества в повышении эффективности правоохранительной и правовой системы, соблюдении прав человека в Калининградской области».

Без укрепления гражданского общества невозможно дальнейшее развитие страны и Калининградской области, поэтому в 2013 году принята Государственная программа Калининградской области "Развитие гражданского общества"², в разработке которой активное участие принял Уполномоченный по правам человека.

Об этом и о многом другом представляемый ежегодный доклад. Надеюсь, что он сумеет донести проблемы и надежды на перемены людей, обращавшихся к Уполномоченному, до всех уровней и ветвей власти.

Выражаю искреннюю благодарность всем гражданам, сотрудникам государственных и муниципальных органов и учреждений, общественным организациям, оказавшим содействие в подготовке настоящего доклада.

1. Характеристика обращений

Как показывает многолетняя практика работы аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, наряду с политическими и экономическими изменениями в обществе и государстве, в связи с изменениями в законодательстве Российской Федерации и Калининградской области изменяется характер и тематика обращений граждан к Уполномоченному за защитой нарушенных прав.

С 2009 года фиксируется значительный рост количества обращений в аппарат Уполномоченного по правам человека в Калининградской области - было рассмотрено 1467 обращений, на 40 % больше, по сравнению с 2008 годом (1048 обращений). В 2010 году Уполномоченным по правам человека в Калининградской области рассмотрено еще больше обращений, чем в 2009 году — 1481 обращение. В 2011 году рассмотрено 1723 обращения – на 16% больше, чем в 2010 году.

С 2012 года количество обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека незначительно, но снижается. В 2012 году рассмотрено

² Постановление Правительства Калининградской области от 17.12.2013 N 954 "О Государственной программе Калининградской области "Развитие гражданского общества"

1684 обращения (на 39 обращений меньше, чем в 2011 году). В 2013 году рассмотрено 1616 обращений (на 68 меньше, чем в 2012 году).

Из 1616 обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в 2013 году, 619 письменных (664 — в 2012 году), 914 — на личном приеме (917 в 2012 году), 83 получены по электронной почте (83 поступило и в 2012 году).

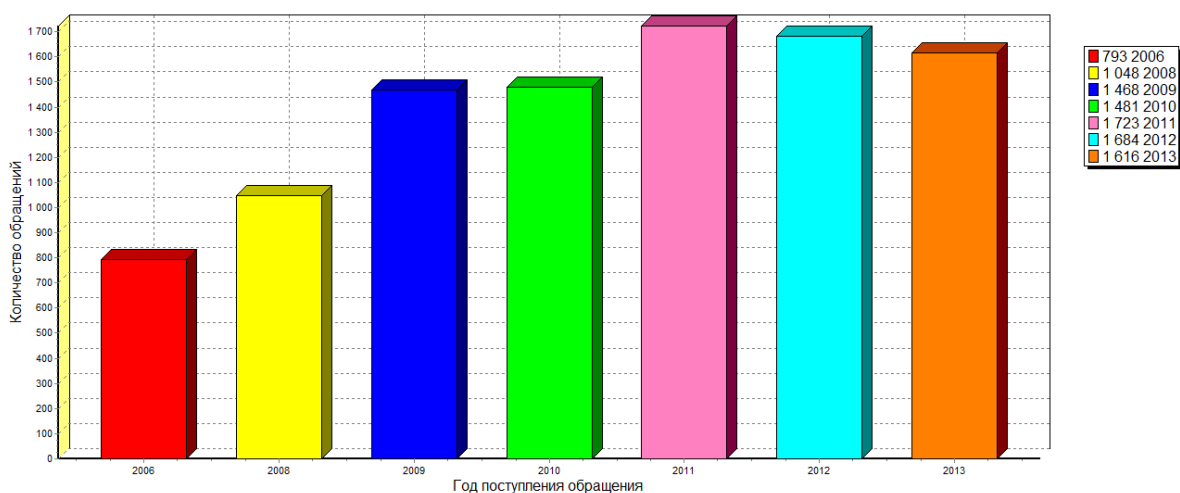


Рис. 1. Количество обращений и жалоб за 2006—2013 годы

Анализ обращений граждан по тематике жалоб приведен в таблице 2.

Таблица 2

Тематика обращений за 2006—2013 годы

Тематика обращений	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Жилищные вопросы, ЖКХ	194	245	204	301	449	455	382	373
Гражданско-правовые споры, права потребителей	39	75	44	107	122	105	129	265
Социальные права, пенсионное обеспечение	71	82	93	544	433	407	246	257
Здравоохранение	10	32	22	45	102	130	143	197
Предоставление информации	15	68	58	87	111	245	339	180
Права ребенка	88	72	115	135	290	178	124	159
Нарушение условий содержания в местах лишения свободы	263	263	236	92	157	191	115	150
Нарушения трудовых прав	43	30	52	94	76	72	80	80
Права иностранцев, лиц без гражданства, соотечественников	16	4	15	16	18	40	5	47
Гражданство, паспортизация	97	85	72	47	39	55	45	43
Земельные отношения	23	38	33	28	24	41	37	35

Безопасность и правопорядок	24	35	34	28	35	51	34	31
Исполнительное производство	11	15	3	25	19	27	24	21
Гражданское судопроизводство	25	23	5	6	17	24	16	19
Охрана окружающей среды	29	6	4	8	8	18	24	18
Уголовное судопроизводство	24	45	39	28	44	36	39	16
Регистрация по месту жительства	32	18	15	15	17	37	25	11
Права военнослужащих	14	12	10	12	11	17	7	2

С 2009 году в связи с неудовлетворительным проведением реформы жилищно-коммунального хозяйства (далее — ЖКХ) произошел значительный рост количества обращений по жилищным вопросам и проблемам ЖКХ. Традиционно данной тематике была посвящена пятая часть всех обращений в аппарат Уполномоченного по правам человека: в 2008 году рассмотрено 204 жалобы — 20% от общего числа обращений, в 2009 году — 301 жалоба — 20% от общего числа обращений. В 2010 году наибольшее количество жалоб поступило именно на нарушения жилищных прав, жилищно-коммунальные проблемы: 499 жалоб — 34% от общего количества обращений; в 2011 году — 455 — 27%, в 2012 — 382 — 23% от общего количества обращений, в 2013 году рассмотрено 373 обращения, также 23% от общего количества обращений.

В 2013 году выросло количество обращений по гражданско-правовым спорам, в защиту прав потребителей — 265 обращений — около 16% от общего количества обращений, в 2012 году рассмотрено 129 обращений — около 8% от общего количества обращений данной тематики, 105 таких обращений было рассмотрено в 2011 году. Рост количества обращений гражданско-правовой тематики связан с проблемами граждан, возникшими в связи с банкротством банков, а также в связи со сложившейся судебной практикой по возмещению морального вреда гражданами, находившимися в учреждениях системы МВД РФ в условиях лишения свободы, по таким делам Уполномоченным практикуется представление в суды информации в качестве источника доказательств.

По вопросам защиты социальных прав, в том числе прав пенсионеров, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан, в 2013 году рассмотрено 257 обращений, 16% от общего количества обращений. В 2012 году поступило 246 обращений — 15% от общего количества обращений, в 2011 таких обращений рассмотрено 407 — 24%, в 2010 году — 433 обращения — 29%; в 2009 году — 544 обращения — 37% от общего количества.

В последние годы растет количество обращений по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания: в 2013 году рассмотрено 197 таких обращений, 12% от общего количества обращений, в 2012 году рассмотрено 143 таких обращения — 8% от общего количества обращений, в 2011 году — 130 обращений — около 8%, в 2010 году — 102 обращения —

около 7 %, в 2009 году — 45 жалоб - 3 %, в 2008 году — 22 -2 %, в 2007-м — 32 -3 %, в 2006-м — 10 - менее 1 % от общего количества обращений.

С 2012 года значительно увеличилось количество обращений о предоставлении правовой информации – 339 обращений – 20% от общего количества обращений, в том числе о порядке обращения в Европейский Суд, в 2011 году рассмотрено 245 такого рода обращений – 14% от общего количества обращений, в 2010 году таких обращений рассмотрено 111 – 7%. В 2013 году рассмотрено 180 обращений о предоставлении правовой информации – 11% от общего количества обращений, в том числе 4 – о порядке обращений в Европейский Суд.

В связи с учреждением в Калининградской области должности Уполномоченного по правам ребенка сократилось количество обращений в защиту прав несовершеннолетних, однако процент таких обращений относительно общего количества рассмотренных обращений остается достаточно высоким: в 2013 году рассмотрено 159 обращений в защиту прав ребенка или около 10% от общего количества обращений, в 2012 году - 124 таких обращения – 7% от общего количества обращений, в 2011 году - 178 обращений – 10%, в 2010 году - 290 - 20 % от общего количества обращений.

С 2010 года уменьшилось количество жалоб на нарушения условий содержания граждан в местах лишения свободы, нарушения при производстве следственно-оперативных мероприятий и т. п.: в 2013 году рассмотрено 150 таких обращения -9% от общего количества обращений, в 2012 году - 115 обращений данной тематики – 6% от общего количества обращений, в 2011 году - 191 обращение – 11%, в 2010 году — 157 — 10 % от общего количества обращений, ранее примерно 30% обращений рассматривалось по данной теме. Причиной снижения количества жалоб на условия содержания в местах лишения свободы является ремонт помещений учреждений пенитенциарной системы, а также деятельность общественной наблюдательной комиссии по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания Калининградской области.

В 2013 году рассмотрено 80 обращений в защиту трудовых прав, 5% от общего количества обращений, как и в 2012 году.

В 2003—2004 годах наблюдался всплеск количества обращений в связи с изменением законодательства о гражданстве и правовом положении иностранных граждан, которое привело к нарушениям прав человека. Уполномоченным по правам человека в Калининградской области были инициированы поправки в вышеуказанное законодательство, которые были приняты, что привело к значительному снижению количества жалоб по вопросам гражданства и паспортизации: в 2006 году — 75 обращений, в 2007 — 72, в 2008 — 39, в 2009 — 19, в 2010 — 39 — менее 3 % от общего количества жалоб), в 2011 году – 43 обращения – около 2%, в 2012 – 31

обращение - менее 2%, в 2013 году рассмотрено 43 обращения по вопросам гражданства, паспортизации, около 3% от общего количества обращений.

В то же время в связи с реализацией в Калининградской области Государственной программы переселения соотечественников увеличилось количество обращений в защиту прав мигрантов – 47 обращений рассмотрено в 2013 году, около 3% от общего количества обращений, в 2012 году таких обращений поступило 5, в 2011 – 40.

Гендерный состав граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного по правам человека, в процентном соотношении из года в год остается примерно одинаковым – женщины в среднем на 10-20% чаще обращаются за защитой прав человека, чем мужчины. В 2013 году к Уполномоченному обратилось 948 женщин, около 59%, в 2012 году - 941 женщина – 56%.

Традиционно женщины чаще мужчин обращаются с устными заявлениями. Характерны для женщин обращения в защиту прав несовершеннолетних, социальных прав, по жилищным, жилищно-коммунальным вопросам; мужчин – по проблемам защиты прав человека в пенитенциарной системе, по вопросам уголовно-правовой, уголовно-процессуальной тематики.

Анализ обращений граждан по категориям заявителей приведен в таблице 3.

Таблица 3

**Сравнительный анализ обращений граждан
по категориям заявителей за 2006—2013 годы**

Категория заявителей	Количество обращений в год							
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Пенсионеры	174	131	141	441	299	236	204	351
Представители органов власти	14	14	35	85	80	184	244	342
Инвалиды	66	24	20	368	162	152	150	262
Представители общественных организаций	19	9	20	59	85	154	153	142
Осужденные, обвиняемые, подозреваемые	263	236	240	107	153	195	172	138
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, бывшие воспитанники детских домов	14	9	7	17	43	56	78	115
Вынужденные переселенцы, граждане других государств (иностранцы), лица без гражданства, соотечественники	49	25	33	23	25	35	36	47
Военнослужащие и члены их семей	28	17	26	14	7	8	15	7
Коллективные обращения	41	46	34	84	65	36	45	17
Другие категории заявителей	364	556	474	249	588	703	587	195
Всего	1066	1037	1048	1467	1481	1723	1684	1616

Сравнительный анализ категорий заявителей за 2006—2013 годы показывает, что чаще всего в аппарат Уполномоченного обращаются пенсионеры, инвалиды и заключенные, а также представители органов власти и общественных организаций.

Растет количество обращений от пенсионеров, инвалидов – в 2013 году поступило 351 обращение от пенсионеров, 22% от общего количества обращений, 262 обращения от инвалидов, 16% от общего количества обращений.

С 2012 году увеличилось количество обращений от представителей органов власти. В 2013 году таких обращений, ходатайств рассмотрено 342, 21% от общего количества обращений, в 2012 году поступило 244 таких обращения – 14% от общего количества обращений, в 2011 году - 184 обращения -11%, в 2010 году таких обращений было всего 80 -5% от общего количества обращений. Часто к Уполномоченному по правам человека обращаются депутаты Калининградской областной Думы с ходатайствами о защите прав граждан, а также судьи – с просьбами о предоставлении информации о нарушении прав граждан, оказавшихся в условиях лишения свободы, с целью возмещения вреда вследствие неудовлетворительных условий содержания.

В последние годы растет количество обращений от представителей общественных организаций. В 2013 году рассмотрено 142 таких обращения, около 9% от общего количества обращений, в 2012 году поступило 153 таких обращения – 9% от общего количества обращений, в 2011 году - 154 – 9% от общего количества обращений, в 2010 году - 85 (около 6 % от общего количества обращений), в 2009 году — 59 (4 %), в 2008-м — 20 (2 %).

Растет также количество обращений от детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Как правило, это жалобы на непредоставление жилья либо на неудовлетворительное состояние предоставленного жилья. В 2013 году рассмотрено 115 таких обращений, 7% от общего количества обращений, в 2012 году поступило 78 таких обращений – 5%, в 2011 году - 56 -3%, в 2010 году рассмотрено 43 таких обращения - 3 % от общего количества обращений, в 2009 году — 17 - около 1 %, в 2008 году — 7 - менее 1 %.

Традиционно в аппарат Уполномоченного по правам человека поступало около 30 % от общего количество обращений от осужденных, подозреваемых, обвиняемых. С 2009 года в связи с принятием мер по ремонту пенитенциарных учреждений и ИВС количество таких обращений сократилось. В 2009 их было 107 (7 % от общего количества жалоб), в 2010 году поступило 153 таких обращения — 10 %, в 2011 году – 195 – 11%, в

2012 – 172 – 10% от общего количества обращений, в 2013 году – 138 – около 8% обращений.

Об эффективности рассмотрения обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Из 1616 обращений:

1. По 506 обращениям ответы даны в виде письменных разъяснений, консультаций и устных советов без дополнительных проверок. Обращения не содержат информации о нарушении прав граждан органами государственной власти, местного самоуправления, их должностными лицами, либо дело находится на рассмотрении в суде или по делу уже имеется вступившее в законную силу решение суда. По всем таким обращениям заявителям разъясняются их права, а также способы и механизмы их защиты.

2. По 498 заявлениям в результате проверки установлено, что права обратившихся нарушены не были.

3. По 350 обращениям установлены нарушения прав обратившихся, которые по результатам вмешательства Уполномоченного полностью или частично восстановлены.

4. 262 обращения, по которым, на наш взгляд, нарушены права обратившихся, но позиция Уполномоченного не нашла понимания у субъектов, нарушивших право и надзорных инстанций.

I. О СОБЛЮДЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН (ст. 39 Конституции РФ)

Согласно ч. 1 ст. 39 Конституции Российской Федерации "Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом".

В 2013 году Уполномоченным по правам человека в Калининградской области

по вопросам защиты социальных прав, в том числе прав пенсионеров, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан рассмотрено 257 обращений, 16% от общего количества. В 2012 году поступило 246 таких обращений – 15% от общего количества, в 2011 таких обращений рассмотрено 407 – 24%, в 2010 году - 433 обращения — 29 %; в 2009 году — 544 обращения - 37 % от общего количества.

Органом, стоящим на защите прав и свобод социально незащищенных категорий граждан, ветеранов, инвалидов, является, в том числе и прокуратура Калининградской области. В 2013 году ею в сфере социальных правоотношений выявлено 1512 нарушений законов,

принесено 1512 протестов, в суд направлено 1057 заявлений, внесено 2135 представлений, по которым к дисциплинарной ответственности привлечено 1992 лица, к административной ответственности привлечено 830 лица, объявлено 294 предостережения, 74 материала направлены для решения вопроса об уголовном преследовании, возбуждено 58 уголовных дел.

В составе населения Калининградской области имеются социальные группы, которые нуждаются в повышенном внимании общества, в особой охране их прав государством. К ним относятся пожилые люди, инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери, дети-сироты, военнослужащие, уволенные в запас, и члены их семей, граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию, лица без определенного места жительства и другие.

В целях сокращения масштабов бедности, повышения качества жизни населения Калининградской области, улучшения условий и охраны труда в организациях Калининградской области, укрепления и развитие института семьи, повышения эффективности системы социальной защиты и социального обслуживания принята целевая [Программа](#) Калининградской области "Развитие системы социальной защиты населения и совершенствование трудовых отношений на 2007-2015 годы"³.

В основе принципов реализации Программы лежит двуединый подход: социально уязвимым категориям граждан обеспечивается прямая государственная защита, трудоспособным лицам гарантируются возможности более высокого уровня социального потребления за счет их собственных доходов.

Наиболее уязвимой группой населения являются **граждане без определенного места жительства и занятий**.

По информации Министерства социальной политики в Калининградской области, по состоянию на 01 января 2014 года было зарегистрировано 946 граждан данной категории.

Меры социальной поддержки гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и утратившим социальные связи, оказывают Центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий в г. Калининграде и в г. Советске. В 2013 году этими учреждениями обслужено 887 человек, в том числе 87 - освободившихся из мест лишения свободы. В учреждения стационарного социального обслуживания в 2013 году направлены 40 граждан данной категории, утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению. Трудоустроен 181 человек.

³ Постановление Правительства Калининградской области от 08.12.2006 N 923 (ред. от 07.10.2013) "О целевой Программе Калининградской области "Развитие системы социальной защиты населения и совершенствование трудовых отношений на 2007-2015 годы"

В каждом муниципальном образовании Калининградской области органы социальной защиты осуществляют помощь лицам без определенного места жительства (БОМЖ) без развертывания койко-мест. В 2013 году в муниципалитетах помощь в виде предоставления питания, содействия в трудоустройстве, восстановления документов, направления на лечение на сестринские койки в учреждения здравоохранения и др. получили 240 граждан указанной категории.

В 2013 Центром социальной адаптации в городе Калининграде заключен государственный контракт с Калининградской региональной благотворительной общественной организацией помощи социально-неблагополучным гражданам «Возрождение» с целью оказания нуждающимся гражданам услуг по социальной поддержке. Указанной организацией, а также общественными организациями «Рассвет», «Наследие», «Путь к жизни» оказываются услуги по оказанию первичной медико-санитарной помощи, содействию в госпитализации, прохождении диспансеризации, в восстановлении документов и решении вопросов занятости гражданам без определенного места жительства и занятий.

В одном ряду с такими явлениями как бродяжничество, попрошайничество, злоупотребление алкоголем стоит проблема наркотизации общества. В июне 2013 года открыт «Центр социальной реабилитации для наркозависимых граждан «Большая поляна», в котором услуги по социальной реабилитации получили 37 граждан.

На территории Калининградской области численность **пенсионеров** на 01.01.2014 составляла 254 447 человек - около 22% от общей численности населения Калининградской области. На протяжении последних лет сохраняется тенденция к увеличению доли лиц преклонного возраста в структуре населения Калининградской области и отмечается возрастающая потребность в социальной помощи и уходе.

Одним из главных показателей справедливости любого современного общества является состояние пенсионной системы. Главным источником дохода большинства граждан старшего поколения остается пенсия. Активность пенсионеров в поисках дополнительных источников пополнения бюджета ограничивается возрастными нарушениями здоровья. Граждане данной категории испытывают материальные трудности при приобретении товаров первой необходимости, при оплате лечения и жилищно-коммунальных услуг. В своих обращениях граждане справедливо жалуются на низкий размер пенсий, на то что размер пенсии не превышает прожиточного минимума, и жить на эти деньги сложно, учитывая повышение цен и тарифов ЖКХ. Наши пенсионеры вынуждены экономить на всем, вплоть до самого необходимого - продуктах питания и лекарствах.

Действующее пенсионное законодательство не всегда справедливо. Накопительная система пока себя не оправдала.

Отдельной проблемой является сложность подтверждения каким-либо образом своего заработка, необходимого для расчёта пенсии, или периода работы в случае утраты документов по независящим от граждан причинам.

В то же время, проверки, проведенные отделением Пенсионного фонда по Калининградской области по ходатайству Уполномоченного по правам человека при наличии жалоб граждан на размер начисленной пенсии, показывают, что пенсии гражданам назначаются, как правило, в соответствии с действующим законодательством.

С 25.12.2012 года вступила в силу Стратегия развития пенсионной системы Российской Федерации до 2030 года⁴.

Целью **Стратегии**, как в ней указано, является "подготовка предложений по созданию в Российской Федерации пенсионной системы, адекватной современному экономическому развитию Российской Федерации и соответствующей международным стандартам".

Согласно ст. 25 Всеобщей **декларации** прав человека⁵ каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который требуется для поддержания здоровья и благополучия его самого и его семьи. То же определено ст.11 Международного **пакта** об экономических, социальных и культурных правах⁶. В Пакте такой жизненный уровень обозначен как достаточный, т.е. удовлетворительный. В ст.7 Конституции России указано, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь. Она предусматривает также, что каждому гарантируется социальное обеспечение, в частности по возрасту, и государственные пенсии устанавливаются законом. Уровень таких пенсий, в том числе назначенных в соответствии с **Законом** о трудовых пенсиях, должен обеспечивать достойную жизнь.

Вывод очевиден: для доведения уровня пенсионного обеспечения до предусмотренного в указанных актах его необходимо существенно и безотлагательно повысить.

Уровень и качество жизни пожилых людей, как правило, ниже, чем у трудоспособной части населения. Неудовлетворительное состояние здоровья, не всегда удовлетворительное материальное положение, снижение конкурентоспособности на рынке труда в предпенсионном и пенсионном возрасте - характерные черты положения значительной части людей преклонного возраста. Многие пожилые люди в современных

⁴ Распоряжение Правительства РФ от 25.12.2012 N 2524-р <Об утверждении Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации>

⁵ "Всеобщая декларация прав человека" (Принята 10.12.1948 Генеральной Ассамблеей ООН)

⁶ "Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах" (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН)

социально-экономических условиях тяжело переживают свою неприспособленность и социальную невостребованность. Возможности для полноценного участия в общественной жизни у них ограничены. Снижается ответственность семьи за предоставление ухода и удовлетворение потребностей граждан старшего поколения, в связи с этим возрастает число одиноких людей, нуждающихся в постоянном социальном обслуживании и социальной защите.

В сфере охраны здоровья, социального и культурно-досугового, торгово-бытового обслуживания, физкультурно-оздоровительной работы и туризма недостаток внимания к нуждам пожилых людей приводит к ограничению их доступа к общественным благам и услугам.

Основные проблемы лиц пенсионного возраста в Калининградской области - неудовлетворительное состояние здоровья, потребность в посторонней помощи, одиночество.

В целях формирования организационных, правовых, социально-экономических условий для осуществления мер по улучшению положения и качества жизни граждан старшего поколения, повышения степени их защищенности, активизации участия пожилых людей в жизни общества с 2011 года по 2013 года в Калининградской области действовала целевая [Программа "Повышение качества жизни граждан старшего поколения"](#).⁷

В ведении Министерства социальной политики Калининградской области находятся 14 учреждений социального обслуживания с круглосуточным пребыванием граждан. В данных учреждениях находятся 2208 человек.

Доля граждан, получивших услуги стационарного социального обслуживания в общем числе граждан, обратившихся за их предоставлением, в 2013 году возросла с 90% до 94,6%, однако потребность населения в местах для стационарного социального обслуживания полностью не удовлетворена и постоянно увеличивается.

На 01.01.2014 года на учете состояли 285 человек, признанных нуждающимися в предоставлении путевки на стационарное социальное обслуживание, из них 53% - в психоневрологические интернаты, 33% - в дома-интернаты общего типа, 14% - в дома-интернаты для граждан, ведущих асоциальный образ жизни.

К примеру, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение в защиту прав гражданина Б., проживающего в г.Немане Калининградской области.

Б. являлся одиноким человеком, инвалидом первой группы, полностью лишенным зрения, в связи с чем абсолютно беспомощным.

⁷ [Постановление](#) Правительства Калининградской области от 26.05.2011 N 365 (ред. от 19.03.2012) "О целевой Программе Калининградской области "Повышение качества жизни граждан старшего поколения" на 2011-2013 годы".

Соседи Б. ходатайствовали о помещении его в социальное учреждение, где за ним мог бы осуществляться необходимый уход.

По ходатайству Уполномоченного по правам человека в Калининградской области Министерство социальной политики Калининградской области рассмотрело коллективное обращение жильцов дома, в котором проживал Б., ему предоставлена путевка, в соответствии с которой он прибыл в ГБУСО КО «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта».

Другое обращение поступило от одиноко проживающего инвалида из Калининграда С., страдающего психическим заболеванием. С. просил Уполномоченного содействия в помещении его в интернат, так как самостоятельно жить ему было сложно. По путевке Министерства социальной политики С. был помещен в ГБУСО "Гусевский психоневрологический интернат". При посещении С. в интернате, он просил содействия в переводе его по личным обстоятельствам в аналогичное учреждение в г.Советске, о чем Уполномоченный ходатайствовал перед министром социальной политики. В результате путевка в интернат в г.Советске была С. предоставлена.

Одной из мер социальной поддержки граждан с низким уровнем доходов является ежемесячная **субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**. Предоставление данной меры социальной поддержки регулируется [ст. 159](#) Жилищного кодекса Российской Федерации, [Постановлением](#) Правительства РФ от 14 декабря 2005 г. N 761 "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг"⁸, [Постановлениями](#) Правительства Калининградской области от 26.02.2010 N 73⁹, от 28.03.2011 N 186¹⁰.

Правительством Калининградской области утверждены дифференцированные размеры регионального стандарта максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. Это не только увеличило на 37 % средний размер ежемесячной субсидии, но и позволило отдельным категориям граждан, в том числе многодетным семьям, практически полностью покрывать субсидией расходы на оплату ЖКУ.

⁸ [Постановление](#) Правительства РФ от 14.12.2005 N 761 (ред. от 24.12.2008, с изм. от 26.10.2011) "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг".

⁹ [Постановление](#) Правительства Калининградской области от 26.02.2010 N 73 (ред. от 28.06.2013) "О дополнительных мерах социальной поддержки граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг и об установлении региональных стандартов, используемых для расчета субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг"

¹⁰ [Постановление](#) Правительства Калининградской области от 28.03.2011 N 186 (ред. от 11.07.2012) "Об установлении региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, используемых для расчета субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в 2011-2012 годах".

Проблемой для получателей указанной субсидии является наличие нормы, согласно которой жители области оплачивают в полном объеме счета по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, после чего им предоставляется компенсация. Получив пенсию, инвалиды и иные лица из категории социально уязвимых вынуждены большую часть пенсии отдавать в счет оплаты жилья и услуг ЖКХ, и только в следующем месяце они могут получить компенсацию. Если же человек указанной категории попал в беду и не может своевременно оплатить услуги ЖКХ, либо управляющая жилым фондом организация не подтвердила факт своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг, то компенсация ему, соответственно, не выплачивается.

К примеру, в адрес Уполномоченного по правам человека обратился инвалид, пенсионер, одиноко проживающий в г.Калининграде гражданин С., сообщивший, что единственным источником его дохода является пенсия по инвалидности.

В связи с тем, что ранее в вышеуказанном жилом помещении были зарегистрированы, но не проживали, его родственники, счета на оплату жилья приходили заявителю на четверых. Однако по решению суда указанные граждане сняты с регистрации, принято также решение о перерасчете сумм платежей по жилищно-коммунальным услугам.

С. аккуратно и своевременно оплачивал счета по жилищно-коммунальным услугам, которые ему выставляли. На личном приеме он показал квитанции, из которых видно, что ежемесячно в его адрес приходили счета, в которых указывалось, что задолженности перед управляющей организацией заявитель не имел.

Однако в конце года пришла квитанция, из которой следует, что задолженность составляет 22 тыс. рублей. Заявителю не разъяснена причина образования долга, единовременно оплатить указанную сумму заявитель не мог.

Вследствие того что у С. образовалась задолженность, он не мог также реализовать право на субсидию по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Уполномоченный по правам человека обратился в жилищную управляющую организацию с ходатайством о заключении с С. соглашения о ежемесячном погашении образовавшейся суммы долга, что и было сделано.

Уполномоченный по правам человека обратился также к директору ОГУ «Центр социальной поддержки населения» с ходатайством о предоставлении С. компенсации за оплаченные платежи по жилищно-коммунальным услугам, данный вопрос также был решен положительно.

В то же время многие жители Калининградской области, имеющие право на субсидию по оплате жилищно-коммунальных услуг, не могут реализовать свое право в силу различных жизненных обстоятельств, а также споров по оплате ЖКХ с жилищными управляющими организациями.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка В., проживающая в п. Сальское, Зеленоградского р-на, инвалид второй группы.

Заявительница сообщала, что обратилась в Зеленоградский отдел ОГКУ «Центр социальной поддержки населения» за назначением социальной выплаты - компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан - денежной компенсацией расходов по оплате ЖКУ при покупке топлива.

На указанное обращение ей было направлено решение об отказе в приеме заявления о назначении социальной выплаты, что является неправомерным, так как обращение было оформлено надлежащим образом.

Согласно ст.2 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" граждане имеют право обращаться лично, а также направлять ... обращения ... в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Согласно ст.9 вышеуказанного Закона «Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению».

Согласно п. 18 «Порядка предоставления расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим на территории Калининградской области» решение о предоставлении компенсации либо об отказе в ее предоставлении принимается Центром в десятидневный срок с даты первичного обращения за ней со всеми необходимыми документами.

Соответственно, по результатам рассмотрения заявления представители Зеленоградского отдела ОГКУ «Центр социальной поддержки населения» должны были принять решение о предоставлении компенсации либо об отказе в ее предоставлении, но не вправе были отказывать заявительнице в приеме обращения.

По ходатайству Уполномоченного по правам человека Министерством социальной политики проведена проверка по жалобе,

которая показала, что формулировка решения была изложена некорректно.

Во избежание подобных фактов руководству ГКУ Калининградской области «Центр социальной поддержки населения» направлено разъяснение о необходимости оформления решений о назначении либо отказе в назначении социальной выплаты в соответствии с требованиями действующего законодательства. Сотруднику Центра Иванюк Н.К. указано на недопустимость нарушения требований нормативно-правовых актов, регулирующих порядок предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Министерством также запланировано проведение в первом квартале 2014 года со всеми службами Центра обучающего семинара по вопросу исполнения требований нормативно-правовых актов, регулирующих порядок предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Действующее федеральное законодательство предусматривает предоставление льгот инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, в форме скидки. При установлении компенсации (скидки) ее размер должен соответствовать половине расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг исходя из фактически занимаемой льготником площади, потребленных им коммунальных услуг.

Полагаю, что права инвалидов и иных федеральных льготников при применении вышеуказанных норм ущемляются. **Право выбора - деньги или льготы - должно быть предоставлено гражданину.**

С целью повышения эффективности социальной помощи гражданам в декабре 2013 года в Российской Федерации был принят Закон РФ "Об основах социального обслуживания населения в РФ"¹¹, который вступает в силу с 01.01.2015 года. Закон вводит общефедеральные правила, требования и государственные гарантии в сфере социального обслуживания. В частности, документ предусматривает введение общего бесплатного минимума услуг для всех граждан России и перечня платных услуг.

С целью повышения уровня жизни и социальной защищенности населения Калининградской области 18.11.2013 принята Государственная программа Калининградской области «Социальная поддержка населения»¹², которая начала действовать с 1 января 2014 года.

¹¹ Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

¹² Постановление Правительства Калининградской области от 18.11.2013 N 848 "О Государственной программе Калининградской области "Социальная поддержка населения"

Представляется, что реализация данных нормативных правовых актов позволит обеспечить гражданам гарантии реализации права на социальное обслуживание, реализации государственных стандартов социального обслуживания, соответствующих международным документам, в том числе Европейской социальной хартии¹³.

В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг гражданам важной задачей является **создание системы независимой оценки качества социальных учреждений**. На это обращалось внимание Президента РФ В.В.Путина в своем Обращении к Федеральному Собранию. Этот механизм позволит увязать их финансирование с результатами работы, а значит провести эффективную оптимизацию бюджетной сферы. Необходимо разработать и принять нормативные правовые акты, которые определяют единые подходы, стандарты и критерии, а также обязательства всех уровней власти по созданию системы независимой оценки качества работы организаций социальной сферы.

С целью привлечения общественности к оценке качества социальных услуг Губернатором Калининградской области 20 мая 2013 года утвержден План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 годы.

В рамках реализации указанного плана при Министерстве социальной политики Калининградской области создан Общественный совет, одной из функций которого является работа по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе, по соблюдению прав граждан пожилого возраста и инвалидов.

II. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ИНВАЛИДОВ (ст. 39 Конституции Российской Федерации)

Конституция РФ содержит норму, согласно которой Россия - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Закрепляется в ней и положение о том, что в Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка пожилых граждан и инвалидов.

Однако уровень государственной поддержки инвалидов в Российской Федерации таков, что они, к сожалению, являются одной из самых социально незащищенных категорий граждан. В связи с этим является актуальным совершенствование российского законодательства о государственной поддержке инвалидов.

¹³ "Европейская социальная хартия (пересмотренная)" (принята в г. Страсбурге 03.05.1996). Ратифицирована Федеральным законом от 03.06.2009 N 101-ФЗ.

В соответствии с действующим законодательством¹⁴ "инвалид" - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

При этом под "ограничением жизнедеятельности" понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

По информации, предоставленной Министерством социальной политики области, количество инвалидов в Калининградской области по состоянию на 01.01.2014 составило 80925 человек (81653 человека – в 2012 году, 82836 человек - в 2011 году), из них инвалидов войны - 2278 человек (3148 человек – в 2012 году, 3898 человек - в 2011 году), детей-инвалидов - 2848 человек (2825 человек – в 2012 году, 2804 человека - в 2011 году), инвалидов общего заболевания, с детства - 75453 человек (75680 человек – в 2012 году, 76134 человека - в 2011 году).

Тринадцатого декабря 2006 года Генеральная Ассамблея ООН приняла Конвенцию о правах инвалидов¹⁵ и Факультативный протокол к ней. В Конвенции закреплены права инвалидов и обязанности государств по обеспечению их прав, создан механизм реализации - Комитет по правам инвалидов ООН.

Россия подписала данную Конвенцию 24.09.2008¹⁶, а 03.05.2012 ратифицировала ее¹⁷. Конвенция вступила в силу для России 25.10.2012.

Конвенция о правах инвалидов предусматривает обязанность государств-участников обеспечивать полную реализацию всех прав человека и основных свобод в отношении инвалидов без их дискриминации.

Во исполнение Конвенции одним из важнейших направлений социальной политики в Калининградской области является осуществление мероприятий, направленных на реабилитацию инвалидов, их адаптацию и интеграцию в общество, вовлечение в экономические процессы.

В целях наиболее эффективной защиты прав инвалидов при Губернаторе Калининградской области создан совет по делам инвалидов, являющийся совещательным органом, содействующим обеспечению согласованного функционирования и взаимодействия органов государственной власти Калининградской области, общественных объединений и других организаций при рассмотрении вопросов, связанных

¹⁴ Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2013) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

¹⁵ "Конвенция о правах инвалидов" (заключена в г. Нью-Йорке 13.12.2006).

¹⁶ Распоряжение Президента РФ от 05.08.2008 N 450-рп.

¹⁷ Федеральный закон от 03.05.2012 N 46-ФЗ.

с решением проблем инвалидности и инвалидов. Уполномоченный по правам человека в Калининградской области работает в составе совета.

Инвалиды относятся к числу «федеральных» льготников, и поэтому основная часть мер социальной поддержки предоставляется им за счет средств федерального бюджета: пенсии, ежемесячные денежные выплаты, льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг. Кроме того, инвалидам предоставляется набор социальных услуг, который включает: лекарственное обеспечение, санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на международном транспорте к месту лечения и обратно. При наличии медицинских показаний гражданам с ограниченными возможностями здоровья предоставляются технические средства реабилитации.

Одним из основных инструментов для практической реализации государственной социальной политики в отношении указанной категории граждан на областном уровне является целевая программа Калининградской области «Развитие системы социальной защиты населения и совершенствование трудовых отношений на 2007-2015 годы»¹⁸, в которую включен раздел, направленный на реабилитацию и интеграцию инвалидов в общество.

С 2011 года Министерством социальной политики Правительства Калининградской области осуществляются полномочия по обеспечению инвалидов и ветеранов техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, путевками на санаторно-курортное лечение и бесплатным проездом к месту лечения и обратно.

К сожалению, **недостаточное финансирование из федерального бюджета не позволяет обеспечить всех нуждающихся инвалидов санаторно-курортным лечением.** В таких случаях граждане вынуждены обращаться за защитой своих прав в органы суда и прокуратуры, которые восстанавливают права граждан на реабилитацию. В то же время, суды отказывают в удовлетворении исковых требований о взыскании стоимости путевки на санаторно-курортное лечение, так как действующим федеральным законодательством не предусмотрена возможность получения гражданином, являющимся инвалидом, денежной компенсации взамен входящей в набор социальных услуг путевки на санаторно-курортное лечение.

Недостаточное финансирование вызвано несовершенством методики распределения субвенций, предоставляемых из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации. Данная субвенция рассчитывается исходя из количества получателей услуги по санаторно-

¹⁸ Постановление Правительства Калининградской области от 08.12.2006 N 923 (ред. от 07.10.2013) "О целевой Программе Калининградской области "Развитие системы социальной защиты населения и совершенствование трудовых отношений на 2007-2015 годы"

курортному лечению и норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина, которая значительно ниже стоимости санаторной путевки. При таком подходе невозможно ежегодно обеспечивать санаторным лечением всех нуждающихся.

Представляется необходимым пересмотреть методику расчета субвенции, используя в качестве базовых параметров количество льготников, обратившихся за получением санаторного лечения, и стоимость санаторной путевки, рассчитанную исходя из предельной стоимости одного дня пребывания в санаторно-курортных учреждениях, устанавливаемой Министерством труда и социальной защиты РФ.

Представляется также возможным законодательно гарантировать минимальную периодичность предоставления инвалиду путевки на санаторно-курортное лечение, а также возможность денежной компенсации приобретенной за счет инвалида путевки на санаторно-курортное лечение.

Аналогичные проблемы возникают у инвалидов, нуждающихся в **технических средствах реабилитации** (далее - ТСР).

Право инвалидов на получение технических средств реабилитации предусмотрено ст. 11.1 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Технические средства реабилитации предоставляются инвалидам по месту их жительства уполномоченными органами в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, а также иными заинтересованными организациями (ч. 14 ст. 11.1 данного Федерального закона). Распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2005 г. № 2347-р утвержден «Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду», в котором указаны протезы, в том числе эндопротезы и ортезы (п. 8 раздела «Технические средства реабилитации» Перечня).

Порядок обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями регулируется Постановлением Правительства РФ от 07 апреля 2008 года № 240. Пунктом 2 указанного Порядка определено, что обеспечение инвалидов техническими средствами осуществляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, разрабатываемыми федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы в порядке, установленном Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Основным документом, регламентирующим действующую систему обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, являются Правила обеспечения за счет средств федерального бюджета инвалидов

техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями¹⁹. Правилами предусмотрено два способа обеспечения техническими средствами реабилитации: бесплатное предоставление и самостоятельное приобретение с последующей компенсацией расходов.

Большинство ТСР, закупаемых для предоставления инвалидам, входит в так называемый аукционный перечень²⁰. Основным критерием отбора победителя аукциона является снижение цены изделия, что приводит к появлению на рынке изделий низкого качества, не отвечающих предъявляемым требованиям не только к реабилитационному эффекту, но даже к их безопасности.

В случае самостоятельного приобретения изделий, рекомендованных в индивидуальной программе реабилитации, инвалиду выплачивается компенсация понесенных расходов, при этом размер компенсации ограничен стоимостью аналогичных изделий, отобранных на конкурсной основе для обеспечения. В таких случаях затраты собственных средств инвалида при обеспечении изделиями могут быть очень существенны.

Наличие указанных проблем снижает доступность для инвалидов необходимых технических средств реабилитации, что ведет к снижению их трудовой и общественной активности, социальной изоляции. Подобная ситуация противоречит не только общемировым тенденциям, но и обязательствам, взятым на себя Российской Федерацией при подписании и ратификации Международной конвенции о правах инвалидов.

Представляется, что при разработке мероприятий по реорганизации действующей системы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации необходимо добиться обеспечения инвалидов ТСР в соответствии с индивидуальными показаниями и потребностью, уменьшения доли собственных затрат инвалида на приобретение ТСР.

Одной из наиболее острых проблем, стоящих перед инвалидами, является **доступность среды жизнедеятельности**.

Создание доступной для инвалидов среды жизнедеятельности является составной частью социальной политики любого государства, практические результаты которой призваны обеспечить инвалидам равные с другими гражданами возможности во всех сферах жизни, создать условия, при которых возможно наиболее полное развитие способностей граждан, имеющих инвалидность, их максимальная интеграция в

¹⁹ Постановление Правительства РФ от 07.04.2008 N 240 (ред. от 26.09.2013) "О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями"

²⁰ Распоряжение Правительства РФ от 31.10.2013 N 2019-р <О перечне товаров, работ, услуг, в случае осуществления закупок которых заказчик обязан проводить аукцион в электронной форме (электронный аукцион)>

общество. Критерием оценки такой политики является доступность для инвалида физической среды, включая жилье, транспорт, образование, работу и культуру, и доступность информации и каналов коммуникаций.

Согласно ст. 20 Конвенции о правах инвалидов государство должно принимать эффективные меры для обеспечения индивидуальной мобильности инвалидов с максимально возможной степенью их самостоятельности. Для этого необходимо содействовать индивидуальной мобильности инвалидов избираемым ими способом, в выбираемое ими время и по доступной цене. Следует облегчить доступ инвалидов к качественным средствам, облегчающим мобильность, устройствам и услугам помощников и посредников, в том числе за счет их предоставления по доступной цене.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" органы местного самоуправления и организации должны создавать условия инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры - жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям.

Упомянутые нормы Конвенции и Закона далеко не всегда выполняются.

В своих ежегодных докладах Уполномоченный по правам человека неоднократно обращал внимание на тот факт, что административное здание в г. Калининграде по Советскому проспекту, д. 13, где расположены многие социальные службы, оборудовано пандусом и подъемным устройством. Однако инвалидам-колясочникам воспользоваться указанными устройствами не представляется возможным, так как ширина пандуса не соответствует ширине инвалидной коляски, а для того, чтобы воспользоваться подъемником, необходимо участие электрика. Самостоятельно инвалид не может вызвать электрика, вахтера либо иного сотрудника, который смог бы организовать процесс поднятия инвалида в инвалидной коляске на крыльцо с помощью электроподъемника. Принимая во внимание, что в помещении отсутствует лифт, дальше первого этажа инвалиды не могут подняться, в частности, не могут попасть на личный прием к Уполномоченному по правам человека, к Уполномоченному по правам ребенка, в другие офисы органов государственной власти Калининградской области, Российской Федерации, расположенные в указанном здании.

Уполномоченный предлагал разработать механизм, который позволил бы инвалидам без посторонней помощи пользоваться электроподъемником, либо предусмотреть кнопки вызова вахтера либо сотрудника, отвечающего за работу электроподъемника. В 2012 году была установлена кнопка вызова, однако воспользоваться электроподъемником

в административное здание по техническим причинам до настоящего времени невозможно. Инвалидов-колясочников, прибывших по указанному адресу, приходится заносить на крыльцо вместе с коляской на руках. Кроме того, на первом этаже здания отсутствует общественный туалет. Туалеты, оборудованные для инвалидов, в административном здании и вовсе отсутствуют.

По информации Калининградского областного суда, в 2011-2013 г.г. наибольшее количество дел, рассмотренных **судами Калининградской области** в защиту прав инвалидов, составили споры, касающиеся обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры - 34 дела.

Как правило, с исками в суд о возложении обязанности на органы местного самоуправления - собственника здания, учреждения, оборудовать вход специальными приспособлениями для инвалидов и маломобильных групп населения обращались представители прокуратуры. Соответствующие исковые требования прокуроров, в основном, удовлетворены судами первой инстанции.

В случаях, когда действующие объекты невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, суды при рассмотрении споров данной категории выясняют, осуществляются ли в этом случае собственниками этих объектов в соответствии с положениями ч. 5 статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» меры, обеспечивающие удовлетворение минимальных потребностей инвалидов.

К примеру, Гусевской городской прокуратурой было установлено, что вход в здание администрации Гусевского района не оборудован специальным устройством для доступа в здание маломобильных групп населения. Гусевский городской прокурор обратился в суд с заявлением об обязанности администрации района оборудовать вход в помещение пандусами. В ходе судебного разбирательства гражданского дела по заявлению прокурора администрацией муниципального образования для удовлетворения потребностей маломобильных групп населения при посещении здания администрации произведены необходимые технические работы.

В целях обеспечения комплексного решения вопросов формирования безбарьерной среды для граждан с ограниченными возможностями Министерством социальной политики с учетом поступивших предложений от заинтересованных министерств, ведомств и муниципальных образований сформирован план мероприятий, направленных на повышение доступности среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения на период с 2011 по 2015 годы.

На основании подготовленных Министерством социальной политики методических рекомендаций органами местного самоуправления Калининградской области с 2008 года разрабатываются и реализуются

муниципальные целевые программы по формированию безбарьерной среды.

В рамках целевой программы Калининградской области «Развитие системы социальной защиты населения и совершенствование трудовых отношений на 2007-2015 годы» проведены мероприятия, направленные на обеспечение доступности областных учреждений социального обслуживания для маломобильных групп населения.

В целях обеспечения комплексного решения вопросов формирования безбарьерной среды жизнедеятельности для граждан с ограниченными возможностями постановлением Правительства Калининградской области от

17.08.2012 № 626 утверждена целевая программа Калининградской области «Доступная среда» на 2012 - 2016 годы.

В рамках программы предусматривается адаптация объектов во всех приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов (здравоохранение, образование, социальная защита, культура, спорт, жилье, транспорт и др.).

Финансирование программы предполагается из федерального, областного и местных бюджетов. Помимо бюджетных средств, осуществляется привлечение средств собственников объектов, которые в соответствии с действующим законодательством также обязаны создавать условия инвалидам для беспрепятственного доступа к своим объектам.

В рамках вышеуказанной государственной программы с 2011 года из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации выделяются на условиях софинансирования субсидии на укрепление материально-технической базы учреждений спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту; проведение мероприятий по сети образовательных учреждений, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития. Указанные мероприятия включают создание в образовательных учреждениях универсальной безбарьерной среды и оснащение специальным, в том числе учебным, реабилитационным, компьютерным оборудованием и автотранспортом для организации коррекционной работы и обучения инвалидов по зрению, слуху и с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

В рамках данной Программы в 2013 году приобретены и переданы такие устройства для комплексных центров во всех муниципальных образованиях области. За счет внебюджетных средств в 2011-2012 годах приобретены ступенькоходы для комплексных центров социального обслуживания населения.

В целях усиления общественного контроля за соблюдением действующих строительных норм и правил при строительстве новых и реконструкции имеющихся объектов, проведении мероприятий по благоустройству территорий с учетом потребностей маломобильных групп

населения, во всех муниципальных образованиях для участия в согласовании проектов строительства и сдачи в эксплуатацию готовых объектов созданы общественные комиссии, в состав которых включены представители общественных организаций инвалидов. Кроме того, представители общественных организаций инвалидов привлекаются для обсуждения мероприятий, направленных на изменение организации работы общественного транспорта.

Препятствия для свободного передвижения инвалидов существуют повсюду, не только за пределами дома, но и сами квартиры с узкими коридорами, маленькой кухней, узкими дверными проемами часто не позволяют передвигаться на инвалидной коляске в силу особенностей планировки, недостаточной площади и других параметров.

Наиболее сложной, трудноразрешимой проблемой является в России и в Калининградской области реализация **права на жилище для семей с инвалидами**.

Согласно ст. 19 Конвенции о правах инвалидов все инвалиды имеют право жить в обычных местах проживания при равных с другими людьми вариантах выбора. Государство должно содействовать полной реализации инвалидами этого права. С этой целью инвалидам должна быть обеспечена возможность выбирать наравне с другими людьми свое место жительства и то, где и с кем проживать.

В 2013 году Уполномоченным по правам человека рассмотрено обращение в защиту жилищных прав инвалида, поступившее от гражданки Т., проживающей в Калининграде. Заявительница ходатайствовала о содействии в реализации прав недееспособного сына С., инвалида I группы с тяжелым хроническим заболеванием.

С. включен в льготный список граждан, страдающих заболеваниями, входящими в перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире²¹, имеющих право на внеочередное предоставление жилых помещений по договору социального найма.

Решением Центрального районного суда г.Калининграда установлено, что администрация ГО «Город Калининград» обязана во внеочередном порядке по договору социального найма предоставить Т. благоустроенное жилое помещение в черте г.Калининграда общей площадью не менее 20 кв.м., отвечающее установленным санитарным и техническим требованиям.

²¹ Постановление Правительства РФ от 16.06.2006 N 378 "Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире"

Администрацией города Калининграда было предложено Т. жилое помещение, расположенное в общежитии гостиничного типа на 4-м этаже 5-этажного дома, комната угловая. Прежде чем попасть в квартиру, необходимо было пройти длинный коридор из 30 дверей, около входной двери в квартиру расположен выход на балкон-сушилку, дверь закрыта на шпингалет, балкон не застеклен, внизу открытый проем, где установлена лестница.

С. страдал ранним детским аутизмом. В силу своего заболевания он открывает все двери, вырывается из помещений, в связи с чем в данном жилом помещении существовал риск того, что он мог своим поведением тревожить соседей, а также мог упасть с балкона и погибнуть.

В самой квартире при осмотре стоял невыносимый запах, хотя были открыты все форточки.

Ремонт в данной квартире не производился.

Таким образом, квартира не отвечала санитарным и техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям, а также не была благоустроена для нужд инвалида, страдающего тяжелым хроническим заболеванием.

Частью 1 ст. 28 Конвенции о правах инвалидов закреплено право инвалидов на достаточный жизненный уровень для них самих и их семей, включающий достаточное питание, одежду и жилище, и на непрерывное улучшение условий жизни.

Согласно ст. 20 Конвенции о правах инвалидов государство должно принимать эффективные меры для обеспечения индивидуальной мобильности инвалидов с максимально возможной степенью их самостоятельности. Для этого необходимо содействовать индивидуальной мобильности инвалидов избираемым ими способом, в выбираемое ими время и по доступной цене.

В соответствии с Законом РФ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" инвалиды вправе рассчитывать на социальную защиту от органов власти - систему мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 27.07.1996 N 901 "О предоставлении льгот инвалидам и семьям, имеющим детей - инвалидов, по обеспечению их жилыми помещениями, оплате жилья и коммунальных услуг" «При предоставлении жилого помещения инвалидам и семьям, имеющим детей - инвалидов, учитываются рекомендации индивидуальной программы реабилитации инвалида, состояние его здоровья, а также другие обстоятельства (приближение к лечебно-профилактическому учреждению, месту жительства родных, близких и т.п.)».

Предлагаемое Т. жильё не соответствовало указанным требованиям законодательства Российской Федерации, на что было указано Уполномоченным по правам человека в своем обращении в администрацию городского округа «Город Калининград» с ходатайством о принятии мер по обеспечению С. жильём, обеспечивающим соблюдение его прав.

В результате С. был обеспечен жилым помещением, пригодным для проживания в нем инвалида с тяжёлым хроническим заболеванием.

Обеспечение жильём лиц с ограниченными возможностями здоровья является важным юридическим и моральным обязательством Российской Федерации как социального государства.

Статья 17 Закона о защите инвалидов гласит, что инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет и обеспечиваются жилыми помещениями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Статья 28.2 Закона о защите инвалидов содержит положения, согласно которым осуществляется обеспечение жильём инвалидов за счет средств федерального бюджета, которые нуждаются в улучшении жилищных условий и которые встали на учет до 1 января 2005 г.

Таким образом, установленный федеральным законодательством механизм улучшения жилищных условий инвалидов различается для очередников, вставших на официальный учет до 01.01.2005 и вставших на учет позже этой даты.

Для первой категории инвалидов-очередников, нуждающихся в жильё, из федерального бюджета регионам ежегодно выделяются целевые денежные субвенции.

Что касается инвалидов, поставленных на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий после 01.01.2005, то их проблемы решаются в соответствии с Жилищным кодексом РФ без участия средств федерального бюджета. Так, фактически с момента вступления в силу Жилищного кодекса РФ в отношении указанной категории граждан действует общий порядок: жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учет.

Ситуация с обеспечением жильём инвалидов-очередников складывается крайне неудовлетворительно, практически вопрос предоставления жилья инвалидам-очередникам никак не решается.

Представляется, что в случае предоставления жилья инвалиду, а также в случае его переселения из ветхого жилого фонда необходимо создавать условия для **приспособленности квартиры для нужд инвалида**. Следует

также оказывать содействие инвалидам с целью возможности обмена жилья с верхних этажей на нижние.

Не всегда надлежащие условия для полной реализации **прав инвалидов создаются и в социальных учреждениях**, в которых проживают граждане с ограниченными возможностями здоровья.

Так, в июле 2013 года аппаратом Уполномоченного по правам человека проведена проверка соблюдения прав человека в Гусевском психоневрологическом интернате в пос.Фурманово.

В ходе проверки установлено, что отдельные помещения учреждения нуждаются в ремонте в связи с некачественно произведенными работами в ходе капитального ремонта здания, в том числе был необходим ремонт лифта, приобретение специализированного оборудования, установка специальных приспособлений под нужды инвалидов.

Уполномоченным по правам человека было направлено обращение министру социальной политики области с ходатайством о выделении интернату дополнительных финансовых средств для обеспечения индивидуальной мобильности инвалидов, облегчения труда сотрудников учреждения, обслуживающих инвалидов с тяжелыми формами заболеваний.

В результате грузовой и грузопассажирский лифты приведены в рабочее состояние. Коридоры и лестничные марши оборудованы поручнями для удобства передвижения клиентов. Оборудованы места для нахождения на свежем воздухе клиентов с ограниченными возможностями передвижения. В рамках целевой программы Калининградской области «Доступная среда» на 2012 - 2016 годы в 2013 году приобретены мобильные подъемные лестничные устройства (ступенькоходы), которые переданы, в том числе и ГБСУСО «Гусевский психоневрологический интернат».

Установлено также, что одной из проблем граждан, проживающих в интернате, является нахождение практически у входа на территорию интерната автомобильной дороги, по которой передвигается на большой скорости поток автомобилей. Принимая во внимание, что в интернате содержатся граждане с психоневрологическими заболеваниями, нахождение при выходе за ворота интерната дороги представляет опасность для их жизни и здоровья.

В связи с тем, что автомобильная дорога в пос.Фурманово Гусевского района Калининградской области является дорогой общего пользования регионального значения, Уполномоченным по правам человека направлено обращение в адрес министра развития инфраструктуры Правительства Калининградской области с ходатайством о содействии в решении задачи установки дорожных знаков и иных мер,

ограничивающих движение транспорта на большой скорости вблизи интерната.

Установлено также, что интернат нуждается в дополнительном земельном участке для обеспечения отдыха и досуга, активной трудовой деятельности, трудовой реабилитации граждан, находящихся на лечении в психоневрологическом интернате.

Ходатайство о выделении земельного участка было направлено Уполномоченным в адрес главы администрации МО «Гусевский муниципальный район».

В результате постановлением администрации МО «Гусевский муниципальный район» утвержден акт согласования незастроенной территории, расположенной в пос. Фурманово с целью формирования земельного участка под устройство площадки для отдыха.

Во время визита в интернат одним из его пациентов было высказано ходатайство о возможности посещения православного храма в г.Гусеве, что впоследствии было обеспечено в сопровождении сотрудника интерната.

Согласно ст. 30 Конвенции о правах инвалидов государство обязано принимать все надлежащие меры для обеспечения **доступа инвалидов к местам культурных мероприятий или услуг** (театры, музеи, кинотеатры, библиотеки, туристические услуги), а также к памятникам и объектам, имеющим национальную культурную значимость.

В настоящее время значительная часть учреждений культуры, архивов, музеев, библиотек не оснащены необходимыми техническими средствами и условиями для использования культурных ценностей инвалидами по слуху и по зрению (субтитры, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписи или световые сигналы, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля), инвалидами с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.

Необходимо законодательно установить обязательные требования по обеспечению доступности для инвалидов культурных благ.

В Калининградской области с 2013 года начата работа по развитию социального туризма, в том числе для маломобильных групп населения. К сожалению, пока большинство специализированных информационных ресурсов в сфере туризма остаются недоступными для инвалидов, которые не получают информацию о новых видах отдыха и теряют возможности активной социализации. В целях создания доступной и разветвленной сети туристической навигации, в том числе для инвалидов, министерством по туризму установлено более 30 информационных щитов на территории региона, планируется размещение информационных плакатов с туристической картой и достопримечательностями на пилонах по основным улицам города Калининграда. Разрабатывается

специализированный туристический маршрут для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информационной площадкой для продвижения маршрута станет интернет-сайт регионального информационного центра туризма и специализированные туристические издания региона. Намечена доработка существующих интерактивных карт города Калининграда с целью отображения на них объектов, доступных для инвалидов и маломобильных групп населения. В целях обеспечения доступности для граждан с нарушением слуха телевизионной информации на ГТРК «Янтарь» с 2011 года новостные телепрограммы транслируются с «бегущей строкой» в удобное время с качественным хорошо читаемым текстом.

В целях решения **проблемы передвижения инвалидов** Министерством социальной политики создана Социальная служба перевозок (социальное такси), действующая во всех муниципальных образованиях области.

Порядок оказания инвалидам транспортных услуг утвержден постановлением Правительства Калининградской области от 8 июня 2007 года № 338 «О Социальной службе перевозок».

В распоряжении службы имеется 37 микроавтобусов. В 2013 году услугами социального такси воспользовалось около 5000 инвалидов.

В то же время, инвалиды зачастую жалуются на неудовлетворительную работу сотрудников указанной службы, а также на **несовершенство порядка предоставления услуг социального такси.**

Так, в мой адрес поступили обращения от председателя КРООИ «Защита прав и продвижение интересов инвалидов» Ромохова С.Ф., а также шестерых инвалидов, проживающих в Калининграде.

Граждане, являющиеся инвалидами по зрению, многие из которых имеют и другие заболевания, затрудняющие их передвижение, жаловались на ненадлежащее предоставление услуг службой социальных перевозок, на грубое, а порой и бесчеловечное отношение к инвалидам, сообщали о фактах нарушения прав инвалидов перевозчиками службы социальных перевозок.

Заявители, решившие воспользоваться услугами службы социальных перевозок, фактически необходимые им услуги не получили, в то же время столкнулись с фактами унижения человеческого достоинства, оставления их в опасности, что привело к обострению их заболеваний.

Обращения граждан по проблемам реализации права на свободу передвижения инвалидов были направлены Уполномоченным по правам человека в министерство социальной политики для принятия мер по совершенствованию работы службы социальных перевозок и для внесения изменений в Порядок оказания услуг Социальной службой перевозок в муниципальных образованиях области.

Министерству совместно с МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде» удалось проверить факты, изложенные в жалобе от инвалида.

Перевозчик ИП Радул, на которого заявительница пожаловалась в своем обращении, необоснованно отказал инвалиду в поездке в пос. Чкаловск в городе Калининграде или требовал при поездке по данному маршруту 2 талона. В соответствии с вышеуказанным Порядком предоставления инвалидам услуг социальной службы перевозок только по окончании поездки водитель такси может получать у инвалида, воспользовавшегося транспортными услугами, талоны в количестве пропорционально затраченному времени (1 талон - 30 мин.).

По поручению министерства Центром направлено письмо в адрес генерального директора ИП Радул о необходимости проведения служебного расследования по обращению заявительницы и принятия мер воздействия к виновным, а также принятия необходимых мер в целях недопущения подобных фактов.

Со стороны администрации фирмы-перевозчика заявительнице принесены извинения и генеральным директором фирмы принято решение предоставить ей бесплатно одну поездку.

Директору Центра М.И. Матрохиной указано на необходимость более внимательного обхождения с инвалидами, в том числе водителями частного автопредприятия, обслуживающего инвалидов по договору с Центром.

Представители Министерства социальной политики пообещали оперативно реагировать на все поступающие от инвалидов жалобы на работу Социальной службы перевозок и совместно с комплексными центрами рассматривать каждое обращение.

Председатель КРООИ «Защита прав и продвижение интересов инвалидов» Ромохов С.Ф. предлагал инвалидам по зрению компенсировать стоимость поездок с помощью услуг городского такси. Представляется, что данное предложение заслуживает внимания, необходимо предусмотреть такую возможность для инвалидов путем внесения поправок в Постановление Правительства Калининградской области «О Социальной службе перевозок».

Необходимо также решить вопрос о возможности привлечения к ответственности виновных в нарушении прав инвалидов при осуществлении перевозок.

Препятствия на пути реализации маломобильными горожанами своего права на доступное и безопасное использование транспорта общего пользования обсуждались 14.06.2013 года в администрации городского округа «Город Калининград» в рамках круглого стола, инициированного

Ассоциацией молодых инвалидов "Аппарель" при участии аппарата Уполномоченного по правам человека.

Молодые инвалиды проинформировали участников обсуждения о результатах сбора и обобщения различных фактов о доступности и безопасности городских автобусов. Подготовленная доказательная база подтвердила практически полное отсутствие в Калининграде для маломобильных пассажиров доступного и безопасного городского транспорта общего пользования: инвалиды не могут войти в автобусы, так как они не подъезжают к краю тротуара; водители автобусов высаживают пассажиров на проезжую часть дороги, в зону повышенной опасности, под колёса транспорта, оставляя людей в опасности.

Однако присутствующие на круглом столе представители транспортных организаций не сделали для себя никаких выводов, так как данная ситуация в Калининграде не изменилась.

*Руководитель Калининградской Региональной Общественной организации инвалидов «Защита прав и продвижение интересов инвалидов» Ромохов С.Ф. обращался также к Уполномоченному с ходатайством о содействии в пересмотре **стоимости социального проездного билета для инвалидов** на все виды общественного городского транспорта в г. Калининграде.*

В настоящее время для инвалидов установлена стоимость проездного документа, которая в четыре раза превышает стоимость такого же социального проездного для пенсионеров. Для ветеранов ВОВ проезд бесплатный. По мнению заявителя, такое положение в отношении федеральных льготников не отвечает целям государства по обеспечению социальной поддержки инвалидов, не обеспечивает конституционного принципа равенства прав и свобод человека и гражданина, и означает дискриминацию прав человека по признаку инвалидности.

При замене натуральных льгот на денежные компенсации Федеральный закон N 122-ФЗ от 22 августа 2004 г. должен был решить задачи:

- 1. Обеспечения конституционного равенства прав и свобод человека и гражданина;*
- 2. Повышения материального благосостояния граждан;*
- 3. Приведения системы социальной защиты федеральных льготников, пользующихся льготами и социальными гарантиями, которым предоставляются компенсации в соответствии с принципом разграничения полномочий между органами государственной власти РФ, органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления.*

При переходе к этой системе социальной защиты инвалидов, основанной на положениях настоящего Федерального закона, замены льготы бесплатного проезда в общественном транспорте на денежные компенсации не произошло.

Этот вопрос должны были решить на местах субъекты Российской Федерации и муниципальные образования, обеспечив сохранение и возможное повышение ранее достигнутого уровня социальной защиты граждан с учетом специфики их правового, имущественного положения, а также других обстоятельств, для чего должны быть созданы эффективные правовые механизмы.

В Калининграде обеспечить равную доступность услуг на все виды общественного, в том числе, городского транспорта, мог единый социальный проездной билет. К сожалению, из-за высокой стоимости проездного документа для инвалидов, этого не произошло.

Это значительно усугубило положение незрячих и слабовидящих инвалидов I группы.

Представители общественной организации инвалидов просили обеспечить:

- стоимость проездного документа для инвалидов в г. Калининграде не выше 300 рублей,*
- бесплатно - для инвалидов I группы по зрению с сопровождением.*
- 50% от стоимости билета при поездках по территории области.*

Однако обращение Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в министерство социальной политики Калининградской области, в администрацию городского округа «Город Калининград» по вопросу защиты прав инвалидов не получило поддержки Уполномоченного в указанных органах власти.

В соответствии с изменениями, внесенными Федеральным законом от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ в законодательные акты, с 1 января 2005 года отдельные натуральные льготы, в том числе по бесплатному проезду в общественном транспорте, предоставлявшиеся ранее льготным категориями граждан, заменены на ежемесячную денежную выплату.

В натуральном виде льгота по бесплатному проезду сохранена только в пригородном железнодорожном транспорте. Данная мера социальной поддержки предоставляется инвалидам в рамках набора социальных услуг (соцпакета), предусмотренного Федеральным законом «О государственной социальной помощи».

Вместе с тем, органы местного самоуправления имеют право предоставлять дополнительные меры социальной поддержки отдельным категориям граждан, в том числе инвалидам. Одной из таких мер является введение в г. Калининграде социального месячного проездного билета на все виды городского транспорта (за исключением такси).

Администрацией городского округа «Город Калининград» ежегодно с организациями-перевозчиками заключаются соглашения о перевозке по социальным проездным билетам отдельных категорий граждан.

Постановлением главы городского округа «Город Калининград» от 27 декабря 2012 года № 2482 «О реализации единых социальных проездных билетов на проезд в городском пассажирском транспорте общего пользования в 2013 году» определено, что для льготных категорий граждан (получающих соответствующие выплаты за счет средств федерального или регионального бюджетов) стоимость единого социального проездного билета на проезд на трех видах муниципального транспорта (трамвай, троллейбус, автобус) составляет 600 рублей, в то время как стоимость полного месячного проездного билета для граждан трудоспособного возраста, не относящихся к льготным категориям, на проезд на трех видах муниципального транспорта (трамвай, троллейбус, автобус) составляет 1650 рублей, а стоимость проездного билета на один вид транспорта - 825 рублей.

Таким образом, инвалидам предоставляется скидка в размере более 63% от стоимости месячного проездного билета.

Правом проезда по единому социальному проездному билету стоимостью 150 рублей пользуются пенсионеры по возрасту, не имеющие льгот по федеральному или региональному законодательству.

Вместе с тем, учитывая обращения инвалидов и их общественных организаций по вопросу снижения стоимости социального проездного билета, Министерство социальной политики направило соответствующее ходатайство в администрацию городского округа «Город Калининград», но поддержки также не нашло.

Полезно рассмотреть опыт решения данной проблемы в других субъектах Российской Федерации. К примеру, в Санкт-Петербурге не только решен вопрос о бесплатном проезде на городском транспорте инвалидов, но и рассматривался в 2013 году законопроект о бесплатном проезде в общественном транспорте лиц, сопровождающих инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Данная льгота предоставлялась только лицам, сопровождающим инвалидов по зрению I или II группы. Обсуждался вопрос о распространении льготы и на сопровождающих инвалидов, не имеющих обеих конечностей, или с параличом двух и более конечностей.

В соответствии со статьей 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств, в том числе около предприятий торговли, сферы услуг, медицинских, спортивных и культурно-зрелищных учреждений, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для **парковки специальных автотранспортных средств**

инвалидов, которые запрещено занимать иным транспортным средствам. Инвалиды пользуются местами для парковки данного автотранспорта бесплатно.

В Калининградской области на парковках возле крупных сетевых магазинов («Виктория», «Алтын», «Вестер», «7 Континент») предусмотрены стоянки для инвалидов, обозначенные соответствующими дорожными знаками «Место стоянки» и «Инвалиды».

По инициативе Министерства социальной политики и Управления ГИБДД УМВД России по Калининградской области в муниципальных образованиях области в рамках Международного Дня инвалидов проводится месячник «Парковка для инвалидов». В ходе его проведения осуществляется контроль за наличием на парковках мест для транспорта инвалидов, проводится разъяснительная работа о правах указанной категории граждан в части выделения парковочных мест, выдаются предписания владельцам автостоянок о необходимости усиления контроля за соблюдением правил и недопущения фактов неправомерного использования парковочных мест, выделенных для инвалидов, о необходимости оборудования дополнительных парковочных мест для данной категории граждан. По результатам проверок составлялись акты о выявленных нарушениях, которые передавались для дальнейшего реагирования в Управление ГИБДД УМВД России по Калининградской области.

Активная работа в данном направлении ведется общественными организациями инвалидов. Так, в сентябре 2013 года активисты калининградской Ассоциации молодых инвалидов «Аппарель» проверили наличие возле помещения Калининградской областной Думы парковочных мест для транспортных средств инвалидов. Оказалось, что такие места возле здания областного парламента отсутствуют. О данном факте нарушения прав инвалидов были официально уведомлены Прокуратура и ГИБДД Калининградской области. В результате принятых мер возле крыльца здания областной Думы выделены 2 парковочных места для автомобилей инвалидов, которые обозначены специальной разметкой и соответствующим знаком.

Одним из важнейших элементов комплексной реабилитации инвалидов является **профессиональная реабилитация**, успешное проведение которой позволяет повысить уровень жизни инвалидов, обеспечивать семью, добиться экономической независимости; облегчает интеграцию инвалидов в общество; способствует не на словах, а на деле обеспечению равных возможностей для всех членов общества.

По-прежнему, **трудоустройство лиц с ограниченными возможностями здоровья** является огромной проблемой. Им трудно обеспечить себе достойный уровень жизни, так как на рынке труда, как правило, отсутствуют подходящие предложения, соответствующие их

трудоспособности. Многие работодатели отказываются заключать с инвалидами трудовой договор, так как прием на работу таких работников требует специальной процедуры и выполнения дополнительных условий, указанных в законодательстве Российской Федерации. Кроме того, в значительной степени социальная незащищенность этих групп населения связана с наличием психологического фактора, формирующего их отношение к обществу и затрудняющего адекватный контакт с ним. Психологические проблемы возникают при изолированности инвалидов от внешнего мира, как вследствие имеющихся недугов, так и в результате неприспособленности окружающей среды.

По информации Агентства по обеспечению занятости населения Калининградской области, по состоянию на 1 января 2014 года состоят на учете в качестве безработных 589 инвалидов. В 2013 году из числа обратившихся в центры занятости населения граждан, относящихся к категории инвалидов, трудоустроено 33,2 % (370 инвалидов), получили услугу по профессиональной ориентации 1396 инвалидов, в том числе 549 человек – по психологической поддержке. Приступили к профессиональному обучению 33 инвалида, получили государственную услугу по социальной адаптации 545 инвалидов, по содействию самозанятости - 21 гражданин данной категории.

Одной из мер поддержки инвалидов в решении вопросов трудовой занятости является квотирование рабочих мест для данной категории граждан.

В 2013 году в Российской Федерации был принят федеральный закон, позволяющий регионам устанавливать дополнительные меры поддержки инвалидов путем квотирования рабочих мест²². Если ранее работодателям, численность сотрудников которых превышает 100 человек, законодательством субъекта РФ устанавливалась квота для приема на работу инвалидов в размере от 2 до 4% среднесписочной численности работников, то новым законом закреплено право регионов законодательно устанавливать квоты для приема на работу инвалидов в размере не выше 3% среднесписочной численности работников для работодателей, численность сотрудников которых составляет не менее 35 и не более 100 человек.

В 2013 году был принят федеральный закон, предусматривающий ответственность работодателей за неисполнение обязанности по созданию или выделению рабочих мест для инвалидов в соответствии с установленной квотой, а также отказ работодателя в приеме на работу инвалида в пределах этой квоты²³. За отказ принять на работу инвалида по

²² Федеральный закон от 02.07.2013 N 183-ФЗ "О внесении изменения в статью 21 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

²³ Федеральный закон от 23.02.2013 N 11-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу квотирования рабочих мест для инвалидов"

предусмотренной квоте предусмотрен штраф в размере от 5 тысяч до 10 тысяч рублей. Также увеличен штраф за необоснованный отказ в регистрации инвалида в качестве безработного - от 5 тысяч до 10 тысяч рублей.

В соответствии с постановлением Правительства Калининградской области от 05.09.2012 № 676 «О квотировании рабочих мест для инвалидов в организациях Калининградской области на 2013 год» организацию работы по трудоустройству инвалидов в счёт установленной квоты осуществляли органы местного самоуправления совместно с центрами занятости населения. Установление квоты предусматривалось для организаций с численностью 100 и более человек в размере 4% к среднесписочной численности работающих.

В 2013 году указанными структурами было заключено 211 договоров с работодателями о совместной деятельности по обеспечению трудовой занятости инвалидов на 1880 рабочих мест. Специалистами центров занятости, органов социальной защиты населения в ходе рабочих встреч проводилось информирование работодателей об отдельных положениях действующего законодательства о квотировании рабочих мест для инвалидов. Контроль за трудоустройством инвалидов на эти рабочие места осуществляло Агентство по обеспечению занятости населения Калининградской области.

В Калининградской области был принят Закон "О внесении изменений в статью 4 Закона Калининградской области "О порядке квотирования рабочих мест на предприятиях, в учреждениях и организациях Калининградской области для инвалидов".²⁴

Согласно внесенным изменениям перечень обязанностей работодателей по приему на работу инвалидов дополнен обязанностью ежемесячного представления органам службы занятости информации о созданных или выделенных рабочих местах для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов, включая информацию о локальных нормативных актах, содержащих сведения о данных рабочих местах. Отменена обязанность работодателя предусматривать в случае необходимости дополнительные меры по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного приспособления с учетом индивидуальных возможностей инвалидов.

В рамках реализации мероприятий целевой программы Калининградской области «Дополнительные меры, направленные на снижение напряженности на рынке труда Калининградской области в 2013

²⁴ Закон Калининградской области от 29.05.2013 N 234 "О внесении изменений в статью 4 Закона Калининградской области "О порядке квотирования рабочих мест на предприятиях, в учреждениях и организациях Калининградской области для инвалидов"

году» трудоустроен 81 гражданин, относящийся к категории инвалидов, на специально созданные для них оборудованные (оснащенные) рабочие места (100% от планового показателя).

По информации Калининградского областного суда, в судах рассматривались споры, связанные с обеспечением занятости инвалидов, как правило, по искам прокуроров к организациям о признании незаконным бездействия, выразившегося в непредставлении в установленный законом срок в ГКУ Калининградской области «Центр занятости населения города Калининграда» информации о наличии вакантных рабочих мест (должностей), выполнении квоты для приема на работу инвалидов, о понуждении предоставить информацию о наличии вакантных рабочих мест (должностей). Данные требования прокурора, как правило, удовлетворялись организациями в добровольном порядке после обращения прокурора в суд.

По информации Агентства по обеспечению занятости населения Калининградской области, в базе данных Службы занятости содержится более 500 вакансий доступных для инвалидов. Однако из-за действия федерального закона «О персональных данных» работники службы занятости не могут получить информацию от органов социальной защиты об инвалидах, желающих трудоустроиться.

Серьезной проблемой является отсутствие эффективных средств информирования инвалидов о возможностях для трудовой деятельности, реализации прав и проведения досуга.

Необходимо создать базу резюме инвалидов, желающих трудоустроиться и вести работу с каждым претендентом индивидуально.

Вовлечение в трудовую деятельность инвалидов возможно при взаимодействии общественных организации, бизнеса и органов власти. Основным инструментами реализации политики по трудоустройству инвалидов должно стать взаимодействие с общественными организациями и органами соцзащиты для информирования инвалидов о предложениях на рынке труда.

Проблемы трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья обсуждались на заседании Правительства Российской Федерации 26 декабря 2013 года.

С целью наиболее эффективного использования квотирования рабочих мест для инвалидов в организациях Калининградской области представляется целесообразным создать полноценный банк данных о рабочей силе из числа инвалидов с оценкой их профессиональных возможностей, а также банк данных доступности рабочих мест инвалидам с различными функциональными нарушениями.

Считаю, что реальным механизмом решения проблем трудоустройства инвалидов были **налоговые льготы для предприятий, применяющих труд инвалидов**, отмененные с принятием нового Налогового кодекса.

Председатель Правительства РФ Д.А. Медведев говорил о необходимости учитывать не только увеличение числа рабочих мест, но и условия труда, а также индивидуальные способности работников. Он признал наличие такой проблемы, когда граждане с ограниченными возможностями здоровья хотят работать, однако сталкиваются в этом вопросе с серьезными препятствиями, такими как отсутствие адаптированных под потребности людей с ограничениями по здоровью помещений и рабочих мест.

Важную роль в реализации прав инвалидов играет наличие эффективной **системы реабилитации**.

В Калининградской области последовательная и комплексная реабилитация инвалидов осуществляется в специализированных центрах и детских домах-интернатах. Министерству социальной политики подведомственны три областных реабилитационных центра для детей и подростков с ограниченными возможностями и один центр для взрослых инвалидов, два дома-интерната для умственно отсталых детей.

Клиенты, которые пользуются услугами данных учреждений, имеют сложную структуру заболеваний - это болезни опорно-двигательного аппарата, нервной системы, ДЦП, психические расстройства, врожденные аномалии и пороки развития, и пр.

Целью деятельности центров является оказание детям и подросткам доступной квалифицированной медико-социальной, психолого-социальной, социально-педагогической и правовой помощи, а также работа с их семьями, организация культурно-досуговых и оздоровительных мероприятий.

Указанные учреждения имеют оснащенную материальную базу для осуществления комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

В Реабилитационном центре для детей с ограниченными возможностями «Жемчужина» в декабре 2013 года после завершения ремонтных работ открыты отделения краткосрочного пребывания, физиокабинет, тренажерный и музыкальный залы, гончарная мастерская, кабинет домоводства, творческая мастерская, а также внедрена гидротерапия, расширены зал ЛФК и массажный кабинет, что позволило увеличить ежедневное посещение детей с 40 до 62 человек.

При поступлении ребенка в учреждение проводится его всестороннее диагностическое обследование специалистами центра, по результатам формируется индивидуальный реабилитационный маршрут ребенка и определяется его потенциал, в зависимости от нозологии и тяжести заболевания. Курс реабилитации составляет 2-3 месяца.

Мобильность и комплексность предоставления семьям с детьми-инвалидами реабилитационных услуг является одним из принципов работы центров, поэтому оказались востребованными «выездные бригады». Использование этой технологии помогает обеспечить семье с детьми-инвалидами, проживающими в сельской местности, услугами специалистов реабилитационных центров. Одной из важных и эффективных форм работы с семьей ребенка-инвалида является социальный патронаж. С целью оказания помощи в выполнении ребенком и его родителями реабилитационных мероприятий специалисты центров посетили на дому 180 семей.

Полный комплекс медицинских, социально-бытовых, профессиональных навыков получают дети, находящиеся на обслуживании в детских домах-интернатах. В Доме-интернате для умственно отсталых детей «Аистенок» в 2013 году открыто отделение паллиативного ухода, что позволило ликвидировать очередь в детские дома-интернаты.

В г. Ладушкине действует единственный в области реабилитационный центр для инвалидов старше 18 лет «Новые горизонты», в котором молодые инвалиды наряду с медицинской помощью получают психологическую поддержку, трудовые навыки (работа на компьютере, кройка и шитье, столярное дело), что помогает им адаптироваться и интегрироваться в общество.

Вместе с тем, **реабилитационных учреждений в области пока недостаточно.**

Важную роль в обеспечения семейного благополучия **семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья** является возможность получения детьми качественного **образования**.

В настоящее время в Калининградской области функционирует 22 Службы раннего сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, открытых в 6 муниципальных образованиях Калининградской области. Кроме того, функционирует 6 общеобразовательных учреждений, реализующих адаптированные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья (специальные (коррекционные школы-интернаты), с общей численность обучающихся, воспитанников 658 человек.

В 2012 году Министерство образования Калининградской области признано победителем конкурсного отбора субъектов Российской Федерации в рамках реализации Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы по созданию стажировочных площадок в целях распространения современных моделей успешной социализации детей по направлению «Распространение современных организационно-правовых моделей, обеспечивающих успешную социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов».

В целях реализации социализирующих программ расширен спектр социального взаимодействия с учреждениями культуры, в том числе путем реализации музейно-педагогических программ; взаимодействие с общественными организациями по вопросам профессиональной ориентации и трудоустройства выпускников. В результате увеличился процент детей, продолжающих свое обучение в учреждениях профессионального обучения и успешно их заканчивающих. В качестве своей будущей профессии 100% выпускников выбирают именно те специальности, которые реализуются в школе – интернате в рамках трудового обучения или по результатам социально – трудовых проб.

Серьезным сдерживающим фактором полноценной интеграции детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья является **несовершенство инфраструктуры общеобразовательных учреждений**. Калининградская область в течение трех лет является участником реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда на 2011-2015 годы». По итогам 2011-2013 годов универсальная безбарьерная среда создана в 21 общеобразовательном учреждении области, с учетом школ новостроек – 27, таким образом, доля общеобразовательных учреждений, в которых создана универсальная безбарьерная среда составляет 15 % от общего числа школ области.

В 2013 году МБОУ СОШ № 44 г. Калининграда оборудована звукоусиливающей аппаратурой коллективного пользования для обеспечения инклюзивного обучения детей с нарушениями слуха и после кохлеарной имплантации. Все чаще родители детей с ограниченными возможностями здоровья выбирают для обучения массовые школы, поэтому общеобразовательному учреждению предстоит совместная с Центром реабилитации и коррекции детей с ограниченными возможностями здоровья работа по включению таких ребят в единый образовательный процесс.

В учреждениях профессионального образования реализуются образовательные программы для учащихся, имеющих проблемы в интеллектуальном развитии, по профессиям широкого профиля: «Монтажник санитарно-технических систем и оборудования», «Мастер отделочных строительных работ», «Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства», «Обувщик широкого профиля», «Оператор швейного оборудования».

Художественно-промышленный техникум осуществляет инклюзивное образование, социально-профессиональную и трудовую подготовку инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с 2005 года. Профессии и специальности, по которым ведется обучение данных категорий студентов: «Художник росписи по дереву»; «Художник миниатюрной живописи»; «Ювелир»; «Автомеханик»; «Секретарь»;

«Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы»; «Дизайн (по отраслям)»; «Право и организация социального обеспечения»; «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»; «Прикладная информатика (по отраслям)»; «Документационное обеспечение управления и архивоведение». В настоящее время 18 студентов с нарушениями слуха проходят обучение по специальностям «Ювелир» и «Автомеханик». С этой целью в штатное расписание учреждения введена должность сурдопереводчика для сопровождения образовательного процесса.

С 2013 года начат прием выпускников с нарушениями зрения на специальность «Право и организация социального обеспечения».

За годы работы выстроено сетевое взаимодействие с Калининградской средней общеобразовательной школой-интернатом (для слепых и слабовидящих) г. Калининград, Специализированной (коррекционной) школой-интернатом п. Сосновка Зеленоградского района, Калининградской областной специализированной библиотекой для слепых, Ассоциацией молодых инвалидов «Аппарель».

В соответствии с Планом реализации Министерством образования Калининградской области Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» отделом профессионального образования Министерства образования проведен мониторинг материально – технической базы 15-ти государственных образовательных учреждений среднего профессионального образования Калининградской области.

По результатам мониторинга определены 3 государственных образовательных учреждения, здания которых планируется адаптировать - создать безбарьерную образовательную среду для обучения лиц с ограниченными возможностями Художественно-промышленный техникум (г. Калининград) и Индустриально-педагогический колледж (г. Черняховск), Колледж сервиса и туризма (г. Калининград).

Министерству социальной политики подведомственно государственное бюджетное социальное образовательное учреждение среднего профессионального образования Калининградской области «Советский техникум-интернат для инвалидов», которое предоставляет образовательные услуги 124 инвалидам. Их обучение осуществляется в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами 3 поколения в учебных кабинетах, мастерских и лабораториях, оснащенных необходимой для получения профессионального образования инвалидов материально-технической базой. Образовательный процесс строится по принципу индивидуального подхода с учетом личностных особенностей, состояния здоровья и является одним из важнейших элементов комплексной реабилитации данной категории граждан.

В 2013-2014 учебном году техникум предоставляет образовательные услуги по программам: среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена: техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники; документационное обеспечение управления и архивоведение; среднего профессионального образования по подготовке квалифицированных рабочих: автомеханик; мастер по обработке цифровой информации; наладчик аппаратного и программного обеспечения; основным программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих: портной; обувщик; печник. Кроме того, предоставляется дополнительное образование по подготовке водителей категории «В» (курсы на коммерческой основе для всех желающих).

В техникуме для студентов созданы комфортные условия проживания. В общежитии имеются жилищно-бытовые помещения в виде блоков, состоящих из двух жилых комнат площадью 18 кв.м. и 12 кв.м., совмещенных санитарных узлов. Жилые комнаты оснащены необходимой мебелью, мягким инвентарем.

В учреждении имеются отделение реабилитации с процедурным, массажным, физиокабинетами, комнаты психологической разгрузки и отдыха, спортивный тренажерный зал, библиотека, фитобар, актовый зал, прачечная и сушилка. Учащимся предоставляются медико-социально-психологические услуги.

В учебном заведении создана доступная среда для всех категорий инвалидов, в том числе инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению и слуху.

В целях обеспечения предоставления равных услуг инвалидам с проблемами слуха в 2013 году сотрудник учреждения обучен сурдопереводу в Российском государственном социальном университете (г. Москва) по программе «Русский жестовый язык (сурдоперевод)».

С целью обеспечения создания условий для получения инвалидами профессионального образования в техникуме адаптированы образовательная программа по профессии «Печник» и учебный план «Физическая культура». Кроме того, учитывая состояние здоровья учащихся, в группах профессиональной подготовки установлена 30 часовая неделя обучения.

В настоящее время проводится работа по адаптации и введению индивидуальных образовательных программ по группам профессий профессиональной подготовки «Портной» и «Обувщик».

Особые проблемы с трудоустройством возникают у инвалидов, страдающих умственными нарушениями и сопутствующими заболеваниями.

Особенность их заболеваний заключается в том, что они могут учиться и работать только с сопровождением. Таким образом, инвалиды с нарушением интеллекта не могут работать на общем рынке труда и

обречены до конца своих дней сидеть дома либо пребывать в социальном учреждении.

Выходом из данной ситуации может быть **создание специализированных мастерских.**

Региональной общественной организацией родителей детей-инвалидов Калининградской области "Астарта" (РОО РДИ КО "Астарта") разработана Концепция инновационного социального проекта "Создание производственных интеграционных мастерских для инвалидов, страдающих умственными нарушениями и сопутствующими заболеваниями, в городе Калининграде", которая в настоящее время реализуется при поддержке Правительства Калининградской области и двух немецких благотворительных фондов из Германии.

Под устройство мастерских решено использовать имущественный комплекс в поселке Прегольский, ведется работа по передаче помещений из муниципальной собственности в областную.

Жертвователи из Германии готовы взять на себя приобретение необходимого оборудования, инвентаря, все остальное в проекте поддерживает Правительство Калининградской области.

В целях реализации проекта в 2013 году Министерством социальной политики принято решение о введении в штат Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок» трех должностей из числа представителей организации "Астарта" - двух мастеров-наставников для работы с инвалидами по реализации проекта «Учебные мастерские для молодых людей с ментальной инвалидностью. Отделение растениеводства», а также сотрудника для сбора необходимых документов, оформления земельных отношений и решения иных организационных вопросов.

В 2013 году продолжил свое развитие социально-реабилитационный центр для инвалидов в поселке Олехово Озерского района, где молодые люди получают, в том числе, профессиональные навыки. Помещения для "терапевтических мастерских" и финансирование выделены Правительством области.

В социально-реабилитационном центре проводятся творческие занятия по рукоделию, в перерывах между занятиями ребята охотно играют с приветливыми собаками, которые одновременно являются и лекарями и охранниками территории.

Молодые люди трудятся на приусадебном участке, где построена теплица, разводят кроликов. В планах руководителя центра - председателя региональной детско-молодежной общественной организации инвалидов "Мария" - создание социального поселения для семей, имеющих ребенка-инвалида. По такому пути идут во многих европейских странах, и данный опыт целесообразно было бы реализовать на территории Калининградской области.

По-прежнему в аппарат Уполномоченного по правам человека, а также в органы прокуратуры и суда поступают обращения граждан по проблемам **установления инвалидности**.

К примеру, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданки В., проживающей в Калининграде, в защиту прав дочери А., являющейся ребенком-инвалидом.

Заявительница сообщила о проблемах в решении вопроса о продлении инвалидности дочери.

После обращения Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области А. была признана инвалидом третьей группы с причиной инвалидности «инвалид с детства».

Решая споры о правомерности отказа в признании гражданина инвалидом, суды исходят из того, что для признания гражданина инвалидом обязательно наличие трех условий, включая ограничение жизнедеятельности, вызванных стойким нарушением функций организма (способность к самообслуживанию; способность к самостоятельному передвижению; способность к ориентации; способность к общению; способность контролировать свое поведение; способность к обучению; способность к трудовой деятельности). Наличие заболеваний не является безусловным основанием для установления инвалидности, если они не приводят к ограничению жизнедеятельности и не вызывают необходимости осуществления мер социальной защиты, чтобы компенсировать имеющиеся ограничения.

Пока еще в России слово "инвалид" звучит как самый строгий приговор, в то время как инвалидность - это лишь показатель взаимодействия между людьми с ограниченными возможностями здоровья и барьерами окружающей среды, барьерами к их эффективному участию в жизни общества. Если инвалиду создать условия для возможности трудиться, заниматься спортом, пользоваться общественным транспортом, обеспечить доступ к объектам культуры, то его жизнь не будет столь ограниченной, и он сможет стать полноценным членом общества.

III. О МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА

(ст. 5, 7, 9, 20, 21, 25, 38 Конституции РФ)

В соответствии с международными правовыми актами семья является основной ячейкой общества, естественной средой для роста и

благополучия всех ее членов, и со стороны государства и общества ей должны предоставляться по возможности самая широкая охрана и помощь, в особенности при ее образовании и пока на ее ответственности лежит забота о несамостоятельных детях и их воспитании²⁵. Статьей 16 Европейской социальной хартии²⁶ закреплено право на социальную, юридическую и экономическую защиту семьи. С этой целью государство обязуется содействовать экономической, юридической и социальной защите семейной жизни путем выплаты семейных пособий, предоставления налоговых льгот, строительства семейного жилья, выплаты пособий для новобрачных и иных подходящих мер.

Вопросы улучшения положения детей, семей с детьми являются приоритетными в государственной социальной политике России. Согласно ст. 7 Конституции РФ "Российская Федерация - социальное государство, в котором обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства". В соответствии со ст. 38 Конституции Российской Федерации "материнство и детство, семья находятся под защитой государства".

Указом Президента РФ от 09.10.2007 утверждена Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года²⁷, направленная на увеличение продолжительности жизни населения, сокращение уровня смертности, рост рождаемости и улучшение на этой основе демографической ситуации в стране. Президентом Российской Федерации принят Указ "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации"²⁸, которым закреплены поручения по совершенствованию демографической политики России. Семейная политика государства должна строиться таким образом, чтобы людям хотелось создавать и сохранять семью, а также рождать и воспитывать детей. Для этого должны быть обеспечены и ценностные, и социальные, и экономические условия.

По информации, предоставленной Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области, Министерством социальной политики Калининградской области, в ходе реализации Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года в демографическом развитии Калининградской области наметились позитивные сдвиги. Численность

²⁵ См. ст. 16.3 Всеобщей декларации прав человека, ст. 23.1 Международного пакта о гражданских и политических правах, ст. 10.1 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах.

²⁶ См.: Европейская социальная хартия (пересмотренная) (ETS N 163), принятая в г. Страсбурге 03.05.1996; Федеральный закон от 03.06.2009 N 101-ФЗ "О ратификации Европейской социальной хартии (пересмотренной) от 3 мая 1996 года".

²⁷ Указ Президента РФ от 09.10.2007 N 1351 "Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года"

²⁸ Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 606 "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации".

жителей региона, которая постоянно снижалась с 2001 года, в 2007 году стабилизировалась и начала постепенно возрастать, достигнув к началу 2013 года 954,8 тыс. человек, увеличившись за 2012 год на 8 тысяч жителей. Позитивные изменения показателей смертности и рождаемости привели к сокращению естественной убыли населения области за 2013 год – до 602 чел. при 759 чел. за 2012 год. За счет миграционного прироста население увеличилось на 8702 человека. Естественная убыль населения уменьшилась в 5,2 раза, с 3766 человек в 2008 году до 759 человек в 2012 году.

На начало 2013 г. в области проживало 506,6 тыс. женщин. Численность женщин в области составляла 53,1% от всего населения, на 1000 мужчин приходилось 1130 женщин. Из общего числа женщин 46,7% (236,3 тыс.) находились в детородном возрасте (15-49 лет).

В этот же период постепенно сокращалась численность мужчин (на 0,8%) и женщин (на 3,8%) трудоспособного возраста, тогда как численность мужчин и женщин моложе и старше трудоспособного возраста постепенно росла. В соответствии с международными критериями население считается старым, если доля людей в возрасте 65 лет и старше в нем превышает 7%. В Калининградской области каждый четвертый житель отнесен к этой категории -23%. Данная ситуация усугубляет социально демографическую нагрузку на трудоспособное население, которое по сути содержит экономически неактивных граждан - детей и пенсионеров. Так, если на начало 2010 года она составляла 573 человека на 1000 работающих, то к 2013 году уже достигла 621, из них 254 - дети, 367 – граждане пенсионного возраста. При нынешнем развитии ситуации увеличение демографической нагрузки и в дальнейшем будет сохраняться за счет старения населения и увеличения рождаемости.

Семья является важнейшим социальным институтом, ответственным за воспроизводство населения, рождение новых поколений, в конечном итоге определяющим стабильность, экономическое и духовное развитие общества. В условиях изменения брачно-семейных отношений основная задача общества - найти эффективный механизм укрепления семьи и повышения рождаемости.

По данным органов ЗАГС Калининградской области, в 2013 году число браков уменьшилось по сравнению с 2012 годом на 217 (8960 против 9177). В то же время количество разводов увеличилось на 495 и составило 63,9 % от общего количества зарегистрированных браков.

В последнее время отношение к семье и браку в обществе изменилось не в лучшую сторону. Люди менее серьезно подходят к созданию прочной и счастливой семьи, воспитанию детей как достойных членов общества. Правильное воспитание человек может получить только в традиционной семье, в окружении близких и любимых людей. Только в

семье, где правят любовь и взаимное уважение, могут сформироваться личности с высокой нравственностью.

В 2013 году в регионе проживало 6777 одиноких матерей, которые воспитывали 8808 детей. Увеличению числа неполных семей способствует стабильно высокое число разводов, не компенсируемое последующим вступлением в брак.

Число мужчин, указавших, что они состоят в браке, превысило число состоящих в браке женщин (на 1000 человек), что объясняется высокой для области миграционной подвижностью населения.

В 2012 году увеличилось до 9,2 тыс. число зарегистрированных браков (в 2011 году – 9 тыс., в 2008 году – 8,7 тыс.). Коэффициент брачности в 2012 году вырос на 4,3% и составил 9,7 на 1000 населения (в 2011 году – 9,6 на 1000 населения, в 2008 году – 9,3 на 1000 населения).

До достижения брачного возраста в брак вступило 63 женщины и 3 мужчины.

Количество мужчин, вступивших в брак до достижения брачного возраста, по отношению к общему количеству заключенных браков в 2012 году, составило 0,03 % и по отношению к 2008 году снизилось на 0,11%. Количество женщин, вступивших в брак до достижения возраста восемнадцати лет, также снизилось на 0,71% и составило 0,68%.

Снижение роли института семьи в жизни современного общества ведет к внебрачной рождаемости. Все чаще молодые пары отказываются от официальной регистрации своих отношений.

В 2013 году на территории Калининградской области зарегистрировано 12 126 новорожденных, что на 243 больше, чем в 2012 году.

Политика Правительства Российской Федерации, Правительства Калининградской области, направленная на укрепление семей, поддержку материнства и детства, дает свои результаты.

В настоящее время вектор **социальной поддержки** в регионе ориентирован на семьи с детьми, в первую очередь – на **многодетные семьи**, где велики риски потери работы или уменьшения дохода.

Выплаты многодетным семьям в Калининградской области за счет средств областного бюджета

Вид выплаты	Размер выплаты, руб.
Ежемесячное пособие многодетной семье	На 1-го и 2-го – по 250 На 3-го и 4-го – по 500 На 5-го и 6-го – по 1000 На 7-го – 1500 На 8-го – 2000 На 9-го и последующих - 2500

Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)	1500
Единовременная выплата при рождении	10000 (на 3-го и последующих)
Ежегодная выплата на подготовку к школе (на каждого школьника)	В семье с 3-5 детьми - по 1500 В семье с 6 и более детьми - по 3000
Материнский (семейный) капитал	При рождении 3-го и 4-го - 100 000 При рождении 5-го и посл. - 200 000 При рождении тройни – 1 000 000
Ежемесячная денежная выплата при рождении 3-го и последующих детей	6135

Из указанных мер наиболее эффективны в части стимулирования рождения детей и повышения уровня доходов семьи **материнский (семейный) капитал** и ежемесячная денежная выплата при рождении третьего и последующих детей.

Предоставление многодетным семьям **материнского капитала** осуществляется в соответствии с Законом Калининградской области «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей»²⁹. Его размер равен 100 тысяч рублей при рождении 3-4 детей, 200 тысяч рублей - при рождении пятого и последующих детей и 1 млн. рублей при рождении тройни. Средства могут быть использованы многодетной семьей на улучшение жилищных условий, ремонт жилья, приобретение предметов длительного пользования (бытовой техники, мебели, автомобиля), медицинское обследование и лечение ребенка или матери. Сертификаты, являющиеся финансовыми гарантиями оплаты, получили 3874 семьи, в том числе 11 семей - по 1 млн. руб., 272 семьи - по 200 тыс. руб. За два года почти 2000 многодетных семей реализовали свой материнский капитал на сумму более 184 млн. рублей.

Закон о выплате регионального материнского капитала в 2013 году дополнен³⁰: теперь многодетные семьи имеют право получать его неоднократно – при рождении третьего и всех последующих детей. В 2013 году уже 132 многодетных семьи получили материнский капитал повторно.

С января 2013 года по рекомендации Указа Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 606³¹ введена новая **ежемесячная денежная выплата: при рождении третьего или последующих детей до 3-х лет**. Ее предоставление началось с января 2013 года в размере величины прожиточного минимума ребенка - 6135 рублей. За год получателями

²⁹ Закон Калининградской области от 11.07.2011 N 17 (ред. от 18.03.2013) "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей"

³⁰ Закон Калининградской области от 18.03.2013 N 203 "О внесении изменений в Закон Калининградской области "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей"

³¹ Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 606 "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации"

выплаты стали 1372 семьи, на данные цели направлено более 54 млн. рублей из федерального и регионального бюджетов.

Для осуществления дополнительной социальной поддержки малообеспеченных граждан в виде получения **субсидий по оплате жилого помещения и коммунальных услуг** Правительством Калининградской области утверждены дифференцированные размеры регионального стандарта максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи³². Это не только увеличило на 37 % средний размер ежемесячной субсидии, но и позволило отдельным категориям граждан, в том числе многодетным семьям, практически полностью покрывать субсидией расходы на оплату ЖКУ.

Сложившаяся в регионе система поддержки многодетных семей, стимулирующая рождение и воспитание в семье второго, третьего и последующих детей, позитивно сказывается на демографической ситуации. В сочетании с такими федеральными выплатами как материнский капитал и пособие по уходу за ребенком, стимулирующими рождение и воспитание в семье второго и последующих детей, сформировалась тенденция роста числа многодетных семей.

За последние пять лет на фоне общего роста рождаемости доля рожденных вторых и последующих детей выросла в полтора раза, достигнув в 2013 году 54 %, а доля третьих и последующих детей увеличилась почти вдвое, приблизившись к 15 %. В 2013 году в области в целом рождено 1653 третьих и последующих детей, что превысило на 23 % соответствующий показатель 2012 года.

В целях оказания социальной помощи семьям с детьми и несовершеннолетним решена задача по созданию в каждом муниципальном образовании региона **службы помощи семье и детям**. В 2013 году функционировало 7 приютов и стационарных отделений для детей и подростков, 6 центров и 16 отделений помощи семье, женщинам и детям, областной кризисный центр помощи женщинам, социально оздоровительный центр. Названные службы являются областными, в связи с чем члены семей, нуждающиеся в социальной помощи и реабилитации, обслуживаются центрами и приютами независимо от места жительства.

Для решения вопросов **трудоустройства**, самозанятости и улучшения экономического благосостояния граждан Министерством социальной политики совместно с Агентством по обеспечению занятости населения Калининградской области разработан порядок взаимодействия центров помощи семье и детям и центров занятости населения, которым

³² Закон Калининградской области от 12.07.2006 N 44 (ред. от 19.06.2012) "О региональных стандартах, применяемых для расчета субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг"

обеспечивается индивидуальный подход при работе с каждой проблемной семьей.

По информации Агентства по обеспечению занятости населения, по гендерному составу среди безработных граждан по-прежнему преобладают женщины – 3791 человек или 61,1 %. В 2013 году в центры занятости населения обратилось 3865 женщин, имеющих несовершеннолетних детей, трудоустроено 1578 человек (40,8 %).

В целях обеспечения занятости молодых женщин с детьми в 2013 году принято Постановление Правительства РФ от 31.08.2013 N 756³³, согласно которому в течение двух лет будет проводиться эксперимент, целями которого являются создание условий для получения высшего образования молодыми женщинами и одновременное улучшение демографической ситуации. В ходе эксперимента, проводимого с 1 октября 2013 года по 30 июня 2015 года федеральные государственные ВУЗы должны будут принимать на свои подготовительные отделения женщин в возрасте до 23 лет, имеющих одного и более детей, по установленной упомянутым министерством квоте. Обучение в рамках эксперимента осуществляется за счет субсидий из федерального бюджета, по очной (с выплатой стипендии), очно-заочной и заочной формам обучения, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. В Калининградской области в течение 2013 года закончили профессиональное обучение 148 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет. Обучение проводилось по 22 профессиям (специальностям) и видам трудовой деятельности, осуществлялось на базе 3 учреждений высшего, 7 учреждений среднего и 12 учреждений дополнительного профессионального образования.

Особое внимание соблюдению трудовых прав женщин и несовершеннолетних традиционно уделяется Государственной инспекцией труда в Калининградской области.

По вопросам соблюдения требований охраны труда в 2013 году проверен 261 хозяйствующий субъект с общей численностью работников 17932 человека, из них - 10489 женщин, т.е. 58 % от общего числа работающих. В 2013 году завершено расследование 19 несчастных случаев на производстве, происшедших с работницами: 2 случая со смертельным исходом (один в результате ДТП, второй - в результате противоправных действий неустановленных лиц) и 14 тяжелых несчастных случаев (один в

³³ [Постановление](#) Правительства РФ от 31.08.2013 N 756 "О проведении в 2013 - 2015 годах эксперимента по обучению молодых женщин в возрасте до 23 лет, имеющих одного и более детей, на подготовительных отделениях федеральных государственных образовательных организаций высшего образования"

результате падения женщины с высоты человеческого роста, другой – при падении на лестничном марше, третий - в результате наезда электротягача.

В 2013 году государственными инспекторами труда был обследован труд женщин в 345 хозяйствующих субъектах области с общей численностью наемных работников 50123 человека, число работающих женщин составило 27693 (55% от общего числа наемных работников). Вновь были выявлены случаи не предоставления работодателями женщинам отпуска по беременности и родам.

Уполномоченным по правам человека рассматривалось обращение о нарушении работодателем социально-трудовых прав беременной женщины.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки М., проживающей в Калининграде, с которой ООО «Спб Кулинария», руководство которого находится в городе Санкт-Петербурге, был заключен трудовой договор.

Заявительница перед выходом в отпуск по беременности и родам в мае 2012 года необходимые документы для получения пособия по беременности и родам своевременно представила в отдел кадров ООО «Спб Кулинария» в г.Калининграде, однако до января 2013 года предусмотренные законодательством Российской Федерации выплаты ей не были произведены.

После обращения Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в Государственную инспекцию в городе Санкт-Петербурге, а также к генеральному директору ООО «Спб Кулинария» выплаты по больничному листку заявительнице были произведены.

Важную роль в защите трудовых прав жителей Калининградской области, имеющих детей, играют профсоюзы. 5 декабря 2013 года в рамках реализации Программы сотрудничества между РФ и Международной организацией труда (МОТ) в Светлогорске Калининградской области проходил обучающий семинар на тему «Гендерные аспекты совмещения работы и семейных обязанностей». Модераторами на семинаре выступили консультанты Бюро МОТ в Москве. В работе семинара приняли участие представители профсоюзов, Уполномоченного по правам человека, министерства социальной политики Калининградской области. Участники семинара обсудили гендерные вопросы социального обеспечения и сочетания трудовых и семейных обязанностей.

В последние годы серьезной социально-нравственной проблемой являются факты отказов матерей от новорожденных детей. Предупреждая ситуации отказа от новорожденных и жестокого обращения в отношении детей, специалистами учреждений помощи семье и детям и

учреждений здравоохранения организуется профилактическая работа с беременными женщинами, в том числе несовершеннолетними. Своевременная встреча с женщиной по месту ее проживания, оказание содействия в оформлении документов, в урегулировании отношений с родственниками, а также помощь в подготовке «приданого» для малыша позволяют предотвратить кризисную ситуацию. Совместным приказом региональных Министерств социальной политики и здравоохранения разработан и утвержден регламент взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей, определен единый региональный оператор, который принимает все сведения о женщинах, выразивших намерение отказаться от новорожденного. С принятием данного регламента на новую ступень поднялось взаимодействие социальных служб с родильными домами и перинатальным центром. В результате данной работы число отказов матерей от новорожденных детей по сравнению с 2012 годом уменьшилось в 2 раза (с 54 отказов до 28).

О результативности работы с семьями и детьми, нуждающимися в поддержке государства, проводимой во взаимодействии с другими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, свидетельствует позитивная динамика основных показателей деятельности социальных служб: количество семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, снизилось с 783 в 2012 году до 475 на конец 2013 года - на 39%; количество семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, уменьшилось с 35448 в 2012 году до 31334 семей в 2013 году - на 11,6%; число безнадзорных детей уменьшилось с 34 в 2012 году до 33 в 2013 году.

Важная проблема, требующая первостепенного решения, без чего невозможно улучшение демографической ситуации - **необеспеченность семей с детьми жильем.**

Государственная поддержка по обеспечению молодых семей жильем осуществляется в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы³⁴, целевой программы Калининградской области «Жилище» на 2011-2015 годы. Постановлением Правительства Калининградской области от 28.10.2013 № 789 внесены изменения в порядок выполнения обязательств перед молодыми семьями - участниками указанной Программы³⁵ по предоставлению субсидий при рождении (усыновлении) ребенка, согласно которым изложены в новой редакции отдельные положения,

³⁴ Постановление Правительства Калининградской области от 05.05.2011 N 303 (ред. от 26.08.2013) "О предоставлении молодым семьям - участникам подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" Федеральной целевой программы "Жилище" на 2011-2015 годы социальных выплат на приобретение жилого помещения или создание объекта индивидуального жилищного строительства с участием средств федерального, областного и местных бюджетов на территории Калининградской области"

³⁵ Постановление Правительства Калининградской области от 28.10.2013 N 789 "О внесении изменений в Постановление Правительства Калининградской области от 17 июля 2007 года N 434"

определяющие условия, механизм и размер предоставления молодым семьям дополнительной государственной поддержки в виде субсидий.

В 2013 году 31 молодая семья, не реализовавшая свое право на предоставление социальной выплаты в 2012 году, улучшила жилищные условия с использованием средств социальной выплаты. В список молодых семей - претендентов на получение социальной выплаты в 2013 году включено 208 молодых семей. Из указанных семей в 2013 году 82 молодые семьи реализовали право на предоставление социальной выплаты. Учитывая, что срок действия свидетельства составляет 9 месяцев с даты выдачи, оставшиеся 126 молодых семей, включенных в список претендентов на получение социальной выплаты в 2013 году, смогут улучшить свои жилищные условия в 2014 году.

На территории Калининградской области реализуется приоритетный национальный проект «Доступное и комфортное жилье - гражданам России»³⁶ однако федеральные средства, выделяемые на приобретение жилья льготным категориям граждан, недостаточны. К примеру, в очереди состоит 117 семей вынужденных переселенцев, в 2013 году было выдано и реализовано всего 4 государственных жилищных сертификата. Из 67 семей, выехавших из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, выдан и реализован всего один сертификат. В 2013 году 243 семьям из числа граждан, уволенных с военной службы, предоставлены новые квартиры, 12 семей приобрели жилье с помощью социальных выплат. В настоящее время еще 103 семьи имеют право на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета. С вводом в эксплуатацию еще трех многоквартирных жилых домов в г. Калининграде планируется решить жилищную проблему этой категории граждан. Приобретено жилье 51 гражданином из категории инвалидов боевых действий, ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

Социальное жилье в Калининградской области практически не строится, количество такого жилья недостаточно для удовлетворения потребностей нуждающихся в нем граждан.

Общественной палатой РФ еще в 2012 году был подготовлен проект федеральной программы, которая призвана помочь семьям с детьми решить жилищную проблему. Согласно предложениям Общественной палаты РФ, государство может арендовать квартиры у собственников по рыночной ставке, устанавливаемой Минрегионом России, затем передавать их в пользование семьям по льготной цене. По

³⁶ Постановление Правительства Калининградской области от 09.08.2013 N 566 "О плане реализации приоритетного национального проекта "Доступное и комфортное жилье - гражданам России" на территории Калининградской области в 2013 году"

мнению разработчиков программы, такая схема выгодна не только квартирантам, но и арендодателю – государство возьмет на себя риски, связанные с возможной порчей собственности.

В целях реализации Закона Калининградской области "Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области"³⁷ в регионе проводится работа по **предоставлению бесплатных земельных участков многодетным гражданам.**

По информации Министерства социальной политики Калининградской области, по состоянию на 01 февраля 2014 года в регионе проживает 5837 многодетных граждан, в том числе 4261 человек состоит на учете в целях получения земельного участка. Обеспечено земельными участками 895 многодетных граждан.

В 2013 году Минрегионом России были утверждены методические рекомендации субъектам Российской Федерации по порядку и случаям бесплатного предоставления земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей³⁸. В качестве оснований бесплатного предоставления земельных участков рекомендованы следующие условия: принятие граждан на учет в целях получения земельного участка для садоводства, огородничества или дачного строительства, ИЖС или ведения личного подсобного хозяйства; не предоставление ранее бесплатных земельных участков, иные условия, в т.ч. проживание граждан на территории субъекта РФ в течение определенного периода, отсутствие сделок по отчуждению земельных участков и пр.. В целях реализации принципа однократного бесплатного предоставления земельного участка рекомендовано ведение реестра граждан, имеющих право на данную льготу. Предельные (максимальные и минимальные) размеры земельных участков должны устанавливаться законами субъектов РФ. В целях отбора участков рекомендовано использовать критерии транспортной доступности, обеспеченности инженерной инфраструктуры и др. в зависимости от целей предоставления земельных участков (ИЖС, садоводство, дачное строительство, ведение личного подсобного хозяйства и т.д.).

Несмотря на проводимую работу по предоставлению многодетным гражданам земельных участков, можно отметить множество проблем. На практике предоставлению многодетным семьям земельных участков в Калининградской области препятствуют различные причины. К примеру, в Светлогорском районе земли попадают под ограничения, связанные с

³⁷ Закон Калининградской области от 21.12.2006 N 105 "Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Калининградской области"

³⁸ **Приказ** Минрегиона России от 09.09.2013 N 372 "Об утверждении методических рекомендаций субъектам Российской Федерации по порядку и случаям бесплатного предоставления земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей"

особо охраняемыми природными территориями. Территория Ладушкинского городского округа находится в запретном районе воинской части. В Пионерском городском округе право собственности не регистрируется Росреестром по причине установления границ и режимов округов санитарной охраны. Наиболее острая проблема в деятельности по предоставлению земельных участков многодетным гражданам - обеспечение их необходимой инженерной инфраструктурой. Далеко не все из предоставленных земельных участков обеспечены электроэнергией, водоснабжением, газоснабжением, не ко всем участкам проложены асфальтированные и грунтовые дороги. Обеспечение уже предоставленных участков объектами инженерной инфраструктуры возможно лишь при наличии проектной документации и соответственно финансовых средств.

Семьям предлагались участки в других муниципалитетах, однако граждане отказываются от обмена, семьи в основном хотят получить землю там, где проживают.

В целях создания наиболее эффективных механизмов защиты семьи и детства в Калининградской области принята и реализуется **Концепция действий в интересах детей в Калининградской области на 2012-2017 годы**³⁹, которой, в частности, определены основные принципы политики по защите детства, в том числе реализация основополагающего права каждого ребенка жить и воспитываться в семье, защита прав ребенка, сбережение здоровья каждого ребенка, особое внимание к уязвимым категориям детей. Определены направления Концепции, механизмы и этапы ее реализации.

В Калининградской области в основном создана законодательная база, ориентированная на охрану прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе относящихся к наиболее социально незащищенным категориям - детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Разработаны и успешно выполняются областные программы по защите материнства, отцовства и детства, в том числе по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних. Сформирована межведомственная система по выявлению и профилактике насилия и жестокого обращения в отношении детей.

В связи с учреждением в Калининградской области должности Уполномоченного по правам ребенка сократилось количество **обращений в защиту прав несовершеннолетних к Уполномоченному по правам человека в Калининградской области**, однако процент таких обращений относительно общего количества рассмотренных обращений остается достаточно высоким: в 2013 году рассмотрено 159 обращений в защиту

³⁹ **Постановление** Правительства Калининградской области от 26.09.2012 N 744 "О Концепции действий в интересах детей в Калининградской области на 2012-2017 годы"

прав ребенка, в 2012 году - 124 таких обращения – 7% от общего количества обращений, в 2011 году - 178 обращений – 10%, в 2010 году - 290 - 20 % от общего количества обращений.

По состоянию на 01.01.2014 в регионе насчитывалось 5578 **детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, что на 6,1 % меньше, чем на 01.01.2013 (5939 человек).

82% детей (4575 человек) находятся на воспитании в семьях усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей.

Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях и учреждениях, (человек на 01.01 указанного года)

Формы устройства	Число детей					
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Всего детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на начало года (чел.)	6756	6843	6493	6219	5939	5578
Из них воспитываются в семьях, в том числе (чел.):	5012 (74,2%)	5314 (77,6%)	5066 (78,0%)	4982 (80,1%)	4734 (79,7%)	4575 (82%)
в семьях усыновителей	1459	2017	1927	1947	1904	1851
у опекунов (попечителей)	2687	2377	2209	2036	1865	1724
в приемных и патронатных семьях	866	920	930	999	965	1000
находятся в учреждениях под надзором (образования, соцзащиты, здравоохранения)	1744	1529	1427	1237	1205	1003

Причинами снижения общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является снижение численности вновь выявляемых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также развитие семейных форм устройства детей данной категории.

В 2013 году в регионе было выявлено 335 детей, оставшихся без попечения родителей, в 2012 году - 419 детей, в 2011 году - 434 ребенка, в 2010 году - 487 детей.

С целью обеспечения приоритета их семейного устройства в 2013 году НТРК «Каскад» подготовлено 40 видеосюжетов о детях, подлежащих устройству в замещающую семью. Данные материалы транслировались на телевидении, кроме того, они используются в работе регионального оператора банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, при устройстве детей в замещающие семьи.

В целях организации и проведения информационно - просветительской работы с населением Калининградской области фотографии и производная информация о детях, оставшихся без попечения

родителей, размещается на сайте департамента семейной политики Министерства социальной политики Калининградской области www.opeka39.ru.

Специалисты, осуществляющие работу с гражданами, желающими принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей прошли обучение на дистанционных курсах повышения квалификации по вопросам профилактики социального сиротства и развития семейных форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, по модульным программам с использованием Интернет – технологий.

На территории Калининградской области функционируют 11 школ приемных родителей, которые осуществляют подготовку граждан, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2013 году разработано методическое пособие для специалистов, осуществляющих подготовку граждан, желающих принять на воспитание детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Разработаны показатели эффективности деятельности организаций, осуществляющих подготовку граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах⁴⁰.

С целью популяризации в СМИ лучшего опыта работы замещающих семей НТРК «Каскад» подготовлено 13 видеосюжетов о таких семьях в Калининградской области.

В 2013 году проведена Летняя школа для замещающих семей с детьми, целью которой являлось повышение родительских компетенций опекунов (попечителей), приемных родителей и патронатных воспитателей, улучшение психологического климата в замещающей семье, выстраивание доверительных отношений между родителями и детьми.

В Калининградской области установлены различные виды пособий для поддержки института замещающей семьи.

В зависимости от возраста, а также наличия или отсутствия у ребенка пенсии по потере кормильца, на содержание ребенка, оставшегося без попечения родителей, семье опекуна (попечителя), приемного родителя и патронатного воспитателя выплачивается ежемесячное пособие в размере от 5500 до 8000 рублей.

Приемным родителям и патронатным воспитателям ежемесячно выплачивается вознаграждение в размере 6000 рублей на первого ребенка и по 3500 рублей на последующих детей. При воспитании ребенка-инвалида указанное вознаграждение увеличивается на 20%.

⁴⁰ Приказ Министерства образования Калининградской области от 18.06.2013 № 634/1

Кроме того, в Калининградской области введены дополнительные виды пособий: ежегодное пособие на подготовку ребенка к школе в размере 4000 рублей; единовременное пособие при выпуске ребенка из школы в размере 5500 рублей.

В целях развития института усыновления в регионе введено единовременное денежное пособие в размере 615 000 рублей на улучшение жилищных условий усыновленного ребенка.

В 2013 году принят региональный закон, приравнивающий по льготам замещающие семьи, имеющие 3-х и более детей к многодетным семьям⁴¹.

Для достижения главной цели - реализации основополагающего права каждого ребенка жить и воспитываться в семье – в 2013 году в Калининградской области была разработана **Стратегия развития органов социальной защиты населения и служб помощи семье и детям**, в рамках которой осуществляется модернизация их деятельности.

Первым этапом стратегии стала реализация одного из наиболее значимых решений - объединение усилий **органов опеки и попечительства над несовершеннолетними и социальной защиты населения** в деятельности по профилактике социального сиротства, семейного и детского неблагополучия.

С 1 октября 2013 года Министерство социальной политики осуществляет полномочия по опеке и попечительству над несовершеннолетними, что позволило приступить к формированию единой системы, призванной в комплексе решать проблемы социального сиротства, раннего выявления семейного неблагополучия и оказания своевременной помощи семье по выводу из трудной жизненной ситуации, детской безнадзорности, устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающие семьи.

В муниципальных образованиях области полномочия по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних также переданы органам социальной защиты населения.

Единственным муниципалитетом, который на сегодняшний день не принял решение об объединении органа социальной защиты населения и органа опеки над несовершеннолетними является городской округ «Город Калининград».

Основной причиной, по которой дети остаются без попечения родителей, по-прежнему является **лишение (ограничение) родительских прав**.

По информации Калининградского областного суда, в 2013 году количество дел о лишении родительских прав снизилось с 429 до 399 дел

⁴¹ Закон Калининградской области от 01.07.2013 N 250 "О внесении изменений в Закон Калининградской области "О пособиях гражданам, имеющим детей"

- на 7 %, между тем их число по-прежнему остается высоким, что в совокупности с показателями удовлетворения требований (79,6 % - из 357 дел, рассмотренных с вынесением решения, требования удовлетворены по 284 делам) свидетельствует о распространенности фактов нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних детей и требует внимания к данному вопросу со стороны соответствующих государственных органов.

В соответствии с ч.1 ст. 72 Семейного Кодекса РФ родители (один из них) могут быть восстановлены в родительских правах в случаях, если они изменили свое поведение, образ жизни, отношение к воспитанию ребенка.

Одной из проблем, препятствующих реализации прав детей и семей с детьми, является необходимость принудительного **взыскания с родителей алиментов на детей**, в том числе на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии с приказом Министерства образования Калининградской области от 18.07.2012 № 597/1 «Об усилении контроля за организацией деятельности по осуществлению выплаты алиментов детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» ежеквартально проводится анализ исполнения алиментных обязательств в отношении детей, оставшихся без попечения родителей. В ходе мероприятий по защите имущественных прав таких детей 103 человека привлечены к уголовной ответственности, 74 предупреждены об уголовной ответственности, 37 находятся в розыске, 35 ограничен выезд за пределы Российской Федерации. Органами опеки и попечительства направлено 383 сообщения в территориальные отделы судебных приставов.

В целях организации межведомственного взаимодействия региональным Министерством образования и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области подписано Соглашение № 03/13 от 15.05.2013 о взаимодействии по проведению совместных мероприятий по исполнению документов о взыскании алиментов в пользу детей, оставшихся без попечения родителей. Несмотря на принятые меры, по итогам 2013 года число детей, воспитывающихся в организациях, имеющих право на получение алиментов, составило 658 человек, из них алиментные обязательства выполняются в отношении 226 детей. Число детей, находящихся в замещающих семьях, имеющих право на получение алиментов, по состоянию на 01.01.2014 года составило 2271 ребенок, из них получают алименты лишь 435 человек.

Представляется целесообразным внести изменения в федеральное законодательство с целью установления минимального размера алиментов, который должен быть не ниже размера прожиточного минимума.

Предлагаю также законодательно продлить срок выплаты алиментов на детей до достижения ими 23-летнего возраста в случае, если они продолжают учебу.

Необходимо также ужесточить уголовную ответственность за уклонение от уплаты алиментов и законодательно определить понятие "злостность". На практике привлечь к ответственности неплательщиков алиментов возможно лишь в случае полного уклонения от их уплаты. В случае, если должник в течение года выплатит на содержание ребенка минимальную сумму, на практике он уже не считается злостным неплательщиком.

Принимая во внимание то обстоятельство, что государство должным образом не в состоянии обеспечить эффективное принудительное взыскание алиментов на детей с ответчиков, целесообразно учредить федеральный "Алиментный фонд", осуществляющий назначенные судом выплаты алиментополучателям и компенсационные взыскания с недобросовестных плательщиков алиментов. Соответствующий законопроект в настоящее время разработан, обсуждается.

Целесообразно также устанавливать алименты не в процентах от доходов, а в твердой сумме с индексацией в зависимости от потребностей ребенка и возможностей плательщика.

Традиционно одной из наиболее актуальных проблем реализации **прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, а также лиц из их числа является **обеспеченность их жилыми помещениями**.

По информации прокуратуры Калининградской области, по-прежнему продолжают иметь место факты закрепления за детьми непригодного для проживания жилья, принадлежащего опекунам и родственникам либо коммерческим организациям; отсутствия контроля за состоянием и сохранностью закрепленного за детьми жилья, как муниципального, так и принадлежащего подопечным на праве собственности; непринятия мер к выселению из закрепленных за детьми, оставшимися без попечения родителей, жилых помещений, родителей, лишенных родительских прав, которые приводят занимаемое жилье в непригодное для проживания состояние. Органами прокуратуры зафиксировано 233 нарушения жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2013 году продолжилась тенденция роста количества **обращений от детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и в аппарат Уполномоченного по правам человека в Калининградской области**. Как правило, это жалобы на непредоставление жилья либо на неудовлетворительное состояние жилья. В 2013 году рассмотрено 115 таких обращений, 7% от общего количества обращений, в 2012 году поступило 78 таких обращений – 5%, в 2011 году - 56 -3%, в 2010 году рассмотрено 43 таких обращения - 3 % от общего количества обращений, в 2009 году — 17 - около 1 %, в 2008 году — 7 - менее 1 %.

К примеру, в адрес Уполномоченного лично и через онлайн-приемную обратился гражданин К., проживающий в г. Черняховске Калининградской области.

Заявитель относился к статусу лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоял в очереди нуждающихся в предоставлении жилья специализированного жилищного фонда Калининградской области.

Как сообщал заявитель, из органов власти Калининградской области поступили ответы на его обращения о том, что срок ввода в эксплуатацию жилья для сирот в Калининградской области - август-сентябрь 2013 года, однако до декабря 2013 года жилье не было предоставлено.

После обращения Уполномоченного по правам человека в Правительство Калининградской области из Министерства строительства области получен ответ, что 27 декабря 2013 года заявителю вручены ключи от квартиры в новом доме в г.Калининграде.

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило также обращение от гражданки Ц., проживающей в Славском районе Калининградской области.

Заявительница относилась к статусу лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являлась одинокой мамой.

В 2011 году заявительнице Администрация МО «Ясновское сельское поселение» предоставила однокомнатную квартиру в п.Ясное Славского района Калининградской области.

Условий для проживания в этой квартире не было – печное отопление, не было слива воды, капитальный и текущий, косметический ремонт не производились много лет. В тот момент, когда Ц. предоставляли квартиру, она была беременна, ей необходима была регистрация по месту жительства для получения медицинской и социальной помощи по беременности и родам, поэтому она согласилась подписать договор социального найма указанного помещения, хотя оно непригодно для проживания в нем. В данное жилое помещение она не заселялась, жила у родных, знакомых.

Заявительница просила содействия в ремонте жилья либо переселении ее в другое жилое помещение, так как жилое помещение по договору социального найма должно было предоставляться ей в отремонтированном виде, что не было сделано.

В результате обращений Уполномоченного по правам человека в администрацию МО «Ясновское сельское поселение», в Жилищную инспекцию Калининградской области в квартире Ц. был произведён необходимый ремонт: проведены замена окон, побелка потолков,

оклеивание стен обоями, покраска полов, установлен новый прибор учёта электрической энергии.

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданки З., относящейся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Заявительница сообщала, что за ней и ее братом Н. закреплено жилое помещение в пос.Зеленцово Черняховского района. Указанное жилое помещение приведено матерью заявительницы, лишенной родительских прав, ведущей асоциальный образ жизни, в непригодное для проживания состояние. Заявительница просила содействия в осуществлении ремонта жилья.

По ходатайству Уполномоченного по правам человека специалисты отдела опеки и попечительства управления образования и охраны детства Администрации муниципального образования «Черняховский муниципальный район» совместно с инженером МБУ «Служба заказчика застройщика» выехали для обследования и составления сметной документации закрепленного за заявительницей жилого помещения. Подготовлена локальная смета ремонтных работ. Указанное жилое помещение вошло в муниципальную целевую программу «Защита жилищных прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в муниципальном образовании «Черняховский муниципальный район» на 2013 год», в рамках которой ремонт указанного жилого помещения был произведен.

С 1 января 2013 года изменилось федеральное и региональное законодательство, регулирующие вопросы предоставления жилья данной категории граждан. Ранее они обеспечивались жильем по договорам социального найма, полномочия были переданы органам местного самоуправления Калининградской области, которые получали соответствующие средства областного бюджета на указанные цели.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области неоднократно обращался в органы государственной власти Российской Федерации, Калининградской области с рекомендациями о необходимости изменения законодательства о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа, что было отражено и в ежегодных докладах Уполномоченного. Быть может, эта деятельность способствовала принятию Федерального закона от 29 февраля 2012 года № 15-ФЗ⁴², вступившего в силу 01 января 2013 года,

⁴² Федеральный закон от 29.02.2012 N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"

в котором нашли отражение все рекомендации Уполномоченного. Закон изменил схему обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также значительно расширил круг лиц, имеющих право на получение жилья. Так, если раньше право на жилое помещение имели только дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, не имевшие закрепленного (сохраняемого) жилого помещения и признанные нуждающимися в жилье до достижения 23 лет, то с 1 января этого года право на жилое помещение специализированного жилищного фонда имеют дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа: не реализовавшие до 2013 года свое право на жилое помещение (без ограничения возраста); не имеющие жилого помещения; которые не могут вернуться в свое жилое помещение по различным причинам: жилье непригодно для проживания; площадь жилья на 1 зарегистрированного в нем менее учетной нормы; проживание в жилье лиц, страдающих хроническими заболеваниями (алкоголизм, наркомания, туберкулез, психические и иные заболевания); проживание в жилье родителей, лишенных родительских прав (при наличии судебного решения об отказе в принудительном обмене жилья) и другие причины.

В настоящее время механизм обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выглядит следующим образом. Законные представители детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обращаются в Министерство социальной политики Калининградской области с заявлением и документам, подтверждающими право на получение жилого помещения. Министерство формирует единый список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда. Формирование специализированного жилищного фонда путем строительства или приобретения жилья осуществляет Министерство строительства Калининградской области. Заключение договоров найма жилых помещений специализированного жилищного фонда осуществляет Агентство по имуществу Калининградской области.

В связи с изменениями в федеральном законодательстве существенно возросло число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих право на получение жилых помещений на территории Калининградской области. Так, если в 2011 году обеспечению жильем подлежало 269 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2012 году – 281, то в 2013 году право на жилое помещение возникло у 503 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В эту цифру входят лица, включенные в региональный список детей и лиц,

подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, лица, подлежащие обеспечению жильем по решению суда, а также лица, которые должны были быть обеспечены жильем органами местного самоуправления. В 2013 году обеспечено жильем 163 лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По состоянию на 20 декабря 2013 года Министерством социальной политики Калининградской области в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Калининградской области, включено 682 человека. К сожалению, возможности бюджета и рынка жилья не позволяют обеспечить жильем всех нуждающихся граждан данной категории в течение одного-двух лет.

В 2013 году сделано несколько серьезных шагов по решению данной проблемы. Важно, что решение обеспечивать детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, новым жильем, построенным в крупных городах области, где имеется работа, образовательные учреждения, развитая инфраструктура. Таким образом решена проблема предоставления сиротам некачественного жилья органами местного самоуправления, приобретенного на вторичном рынке. Кроме того, жилье предоставляется с учетом пожеланий самих лиц из числа детей-сирот - по месту обучения, работы, жительства семьи и т.д. В 2013 году за счет средств областного и федерального бюджетов начато формирование специализированного жилищного фонда для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, путем строительства жилья в г. Калининграде по ул. Левитана, где в 2013 году сдано 100 однокомнатных квартир для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Для обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на остаток средств от строительства в 2013 году приобретено 20 новых квартир в Советске и 4 квартиры в Правдинском районе. Дополнительно объявлен конкурс на приобретение еще 5 квартир: 2-х в Советске и 3-х в Черняховске.

В ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека неоднократно поднималась проблема о необходимости **совершенствования системы постинтернатной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.** В настоящее время на территории Калининградской области функционирует 4 отделения и один Центр постинтернатной адаптации для сопровождения и временного проживания 50 выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что полностью удовлетворяет потребности граждан указанной категории.

Созданная система способствует созданию условий для успешного включения в общество выпускников интернатов, расширению их потенциала по приспособлению к новым условиям, связанным с выходом

из соответствующих учреждений, посредством осуществления социально-психолого-педагогического сопровождения, направленного на развитие у них ответственности и самостоятельности в решении актуальных жизненных проблем.

Мероприятия по социальной адаптации и сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены в целевой программе Калининградской области «Дети-сироты» на 2012-2016 годы⁴³. В рамках программы в 2013 году был проведен конкурс программ, по результатам которого данные мероприятия реализованы Калининградским региональным общественным фондом помощи социально незащищенным детям и молодежи «Открытый мир»; Детским домом № 1 г.Калининграда, Детским домом Черняховского района. В рамках реализации мероприятий указанных программ 87 выпускников повысили свою социальную компетентность, повысили уровень осведомленности в социально-правовых и социально-психологических вопросах, развили свои коммуникативные навыки и получили опыт самостоятельного ведения хозяйства.

Исполнение требований статьи 13 Федерального Закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» обеспечивается деятельностью специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Существующая сеть социальных приютов и стационарных отделений для детей и подростков удовлетворяет потребность в предоставлении социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, их семьям.

Комплекс реабилитационных мер направлен на устранение трудной жизненной ситуации воспитанника, восстановление его социального статуса, содействие возвращению ребенка в родную семью либо определению в замещающую семью или в государственное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. При осуществлении социальной реабилитации несовершеннолетних воспитанников специализированных учреждений предусмотрено поэтапное выполнение индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации. Эффективность каждого реабилитационного этапа оценивается на заседаниях консилиумов, регулярное проведение которых организовано в каждом социальном приюте и отделении для детей. При необходимости члены консилиума вносят поправки в реабилитационные программы.

⁴³ Постановление Правительства Калининградской области от 21.11.2011 N 885 (ред. от 24.10.2013) "О целевой Программе Калининградской области "Дети-сироты" на 2012-2016 годы"

В 2013 году в подведомственных Министерству социальной политики специализированных учреждениях для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, проходили реабилитацию 528 детей и подростков (в 2012 году - 650). По завершению реабилитационного процесса 276 детей из 374 (74%) возвращены в родные семьи, 23 воспитанника (6%) переданы под опеку и в приемные семьи, 47 (13%) - направлены органами опеки и попечительства в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для 7 несовершеннолетних обеспечены другие формы жизнеустройства. Приведенные данные свидетельствуют о выполнении социальными партнерами основной задачи по сохранению родной семьи для ребенка и содействию в семейном устройстве воспитанников.

В то же время, практика прокурорского надзора за исполнением законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних свидетельствует, что по-прежнему присутствует формализм при проведении профилактической работы в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, органов социальной защиты и других органов и учреждений, не выполняется весь комплекс необходимых профилактических мероприятий, отсутствует должное взаимодействие.

В 2013 году органами прокуратуры Калининградской области выявлено 5540 нарушений закона в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних, в том числе: в сфере соблюдения законодательства об образовании – 1648 нарушений; о занятости и об охране труда – 105; об охране жизни, здоровья, защите семьи, материнства, отцовства и детства – 1839; о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 920.

В сфере исполнения законодательства об образовании выявлялись нарушения прав учащихся на бесплатное образование в части обеспечения бесплатной учебной литературой, факты превышения нормативной численности учеников в классах, а также нарушения общедоступности дошкольного образования.

Нарушения выявлялись в образовательных учреждениях высшего профессионального образования в части отсутствия сведений о полной стоимости образовательных услуг, несоблюдения порядка приема граждан в ВУЗы, нарушения правил пользования библиотекой. Выявлены факты нарушения объемов и сроков освоения образовательных программ, в договорах об оказании платных образовательных услуг не указывалась полная стоимость платных образовательных услуг. При заселении студентов в общежитие не во всех случаях были заключены договора социального найма, не соблюдались нормы предоставления жилой площади в общежитиях.

Прокуратурой Калининградской области в 2013 году было установлено, что органами государственной власти и местного самоуправления не в полной мере исполняются полномочия по организации предоставления **дополнительного образования**, не принимаются меры по расширению сети учреждений, увеличению количества образовательных программ, не везде организован подвоз детей к учреждениям.

Не искоренены факты недофинансирования учреждений дополнительного образования из муниципальных бюджетов в рамках установленных лимитов, а также факты отсутствия контроля за использованием бюджетных средств.

По информации Калининградского областного суда, в 2013 году в суды поступило 200 дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними, в отношении 256 лиц. С учетом остатка 24 дел на начало года всего в производстве судов находилось 224 уголовных дела, из них 203 были окончены производством, в том числе: 111 (54,7%) – с вынесением приговора, 88 (43,3%) – с прекращением производства по делу, 2 (1%) – с применением принудительных мер медицинского характера. В судебные участки мировых судей области поступило 59 дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними, в отношении 61 лица. С учетом остатка дел на начало года всего в производстве мировых судей находилось 64 таких дела, из них 62 были окончены производством: 9 (14,5%) – с вынесением приговора. Общее число несовершеннолетних, осужденных за 12 месяцев 2013 года, незначительно увеличилось по сравнению с 2012 годом (+ 2 лица или 1,5%) и составило 137 лиц. Из них 125 лиц осуждены приговорами районных (городских) судов и 12 лиц приговорами мировых судей области.

Количество несовершеннолетних женского пола, совершивших преступления, снизилось по сравнению с прошлым годом на 43,8% - с 16 до 9 и составило 6,6% от общего числа несовершеннолетних, осужденных в 2013 году.

83 ребенка по роду своих занятий были учащимися, 4 – работавшими, 50 не работали и не учились, из них 42 трудоспособные, без определенных занятий. Большинство несовершеннолетних, совершивших преступления и осужденных в 2013 году – 67 человек или 49% от общего числа осужденных, воспитывались в семье с одним родителем, 24 человека или 17,5% воспитывались вне семьи.

Из 137 осужденных: 57 или 41,6% совершили преступления в группе лиц, из них 20 – с участием взрослых; 11 – в состоянии алкогольного опьянения; 45 или 32,8% имели неснятые и непогашенные судимости на момент совершения преступления.

Наибольший удельный вес из общего числа составляют дети, осужденные за совершение преступлений средней тяжести – 70 человек,

или 51,1 % от общего числа; 50 лиц или 36,5 %, осуждены за совершение тяжких преступлений, 15 или 10,9% - небольшой тяжести, 2 лица или 1,5% - особо тяжких. Один ребенок в 2013 году оправдан мировым судьей (в 2012 также 1).

В 2013 году увеличилось число несовершеннолетних, осужденных за грабеж, разбой и незаконные действия с наркотическими средствами и психотропными веществами.

Кража продолжает занимать наибольший удельный вес в структуре судимости несовершеннолетних – 57 % от общего числа осужденных.

В 2013 году судьями районных и городских судов Калининградской области было рассмотрено 54 представления о применении принудительных мер воспитательного воздействия к несовершеннолетним по делам, прекращенным следователем (дознавателем) в порядке ст. 427 УПК РФ, из них 47 или 87% были удовлетворены. В 2012 году в судах было рассмотрено 43 таких представления (все удовлетворены). Из 12 представлений, поступивших на участки мировых судей области, 10 или 83,3% были удовлетворены. В 2012 году рассмотрено 3 ходатайства, 2 удовлетворено.

Кроме того, за 2013 год в суды поступило 58 ходатайств (представлений) о направлении несовершеннолетних правонарушителей в центры временного содержания несовершеннолетних правонарушителей в соответствии со ст.22 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Количество удовлетворенных ходатайств повысилось и составило 47 (81%) от общего числа. В 2012 году поступило 69 ходатайств, 41 (59,4%) удовлетворено.

Из 6 поступивших в суды ходатайств о направлении несовершеннолетних правонарушителей в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа в соответствии со ст.15 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» были удовлетворены только 3 (в 2012 году поступило 8, удовлетворено 4).

Большое внимание уделяется органами власти Калининградской области проведению мероприятий, направленных на снижение рисков для **здоровья населения**, в том числе поэтапное сокращение рабочих мест с вредными или опасными для репродуктивного здоровья населения условиями труда, формирование мотивации ведения здорового образа жизни, включая сокращение потребления алкоголя и табака, профилактику социально значимых заболеваний.

Одним из важных направлений работы органов управления и учреждений здравоохранения Калининградской области является охрана репродуктивного здоровья населения.

Звеньями системы охраны репродуктивного здоровья являются

женские консультации, центры охраны репродуктивного здоровья подростков, детские поликлиники, центр планирования семьи и репродукции (в составе Регионального перинатального центра), родовспомогательные учреждения Калининградской области. Задачами этих учреждений являются снижение репродуктивных потерь, материнской и младенческой смертности. Цель – улучшение демографической ситуации, повышение рождаемости и снижение общей смертности населения.

По информации Министерства здравоохранения Калининградской области, обеспеченность койками для беременных и рожениц составляет 9,2 на 10 тыс. женщин фертильного возраста, что ниже, чем в среднем по Российской Федерации -10,8, а также по СЗФО -9,6. В целях обеспечения доступности койками патологии новорожденных и недоношенных детей в 2014 году планируется развертывание 10 коек в ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области». Укомплектованность врачами - акушерками - гинекологами - 82%, обеспеченность - 4,0 на 10 тыс. женщин (РФ - 5,0).

В 2013 году в родовспомогательных учреждениях Калининградской области принято 11842 родов. Количество преждевременных родов - 704 (5,94%), из них в региональном перинатальном центре - 246 (35%). По сравнению с 2012 годом число преждевременных родов увеличилось на 82, с 5,29% до 5,94%.

Ухудшение состояния здоровья беременных женщин является одной из причин, приводящих к увеличению числа оперативных родов. В 2013 году проведено оперативных родов - 3996, в 2012 году - 3652 (увеличение на 344 родов). Процент оперативных родов: в 2013 году - 33,9%, в 2012 году - 31,2%.

Представляется необходимым принятие эффективных мер по **обеспечению территориальной доступности родовспомогательной помощи женщинам**. Уполномоченному представляется нарушением прав женщин закрытие родильных домов, а также соответствующих отделений, палат в муниципальных образованиях области. В то же время приветствуются альтернативные меры поддержки здоровья беременных женщин. К примеру, Решением районного Совета депутатов Черняховского муниципального района⁴⁴ определено производить выплату компенсации за проезд беременным женщинам, вставшим на учет в женской консультации города Черняховска, зарегистрированным и проживающим на территориях сельских поселений, входящих в состав муниципального образования. Управлению социальной защиты населения

⁴⁴ [Решение](#) районного Совета депутатов Черняховского муниципального района от 20.12.2012 N 133 "О компенсации за проезд беременным женщинам, зарегистрированным и проживающим на территории сельских поселений, входящих в состав муниципального образования "Черняховский муниципальный район".

предписано производить выплату компенсации за проезд беременным женщинам при предъявлении обменной карты и билетов в соответствии с датами маршрутного листа за счет средств местного бюджета по статье расходов "Адресная помощь".

В 2013 году прокуратурой Калининградской области Ленинградского района города Калининграда выявлены факты незаконного взимания ГБУЗ «Родильный дом Калининградской области №1» денежных средств с пациенток. Денежные средства взимались с пациенток в размере 300 рублей. Данные деньги расходовались на создание условий содержания рожениц в стационаре, в частности, на приобретение одноразовых полотенец, туалетной бумаги, одноразовой посуды, в качестве альтернативы имеющейся в учреждении многоразовой посуды, жидкого туалетного мыла, гигиенических моющих средств и так далее. В адрес Министра здравоохранения Калининградской области внесено представление об устранении нарушений законодательства, регулирующего привлечение добровольных пожертвований, и о противодействии коррупции. По результатам рассмотрения представления главный врач ГБУЗ «Родильный дом Калининградской области №1» издал приказ, запрещающий взимать денежные средства с пациенток.

Большое значение имеет работа по **охране репродуктивного здоровья молодёжи**.

В Калининградской области в 2002-2008 годах была создана система молодежных центров охраны репродуктивного здоровья подростков в структуре учреждений здравоохранения. Эти центры работают в составе Центра планирования семьи и репродукции (ГАУ Калининградской области «Региональный перинатальный центр»), учреждениях здравоохранения Гусева, Черняховска, Советска, Балтийска. Центры осуществляют профилактическую помощь, медицинское консультирование и лечение, социально-психологическую помощь, направленную на сохранение репродуктивного здоровья подростков, учебно-методическую помощь специалистам, работающим с подростками. Один из показателей результата этой работы – уменьшение числа прерываний беременности.

В целях предупреждения прерывания беременности в женских консультациях города Калининграда работают психологи, но в районах области таких специалистов явно недостаточно. Значимую роль в данном направлении играет взаимодействие учреждений здравоохранения с учреждениями социальной помощи населению, в ходе которого комплексная помощь оказывается молодым семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, юным беременным женщинам.

Необходимо также создать сеть социальных учреждений, предназначенных для обеспечения временного проживания и социальной

реабилитации беременных женщин, матерей с детьми в возрасте до 3 лет, в том числе несовершеннолетних беременных и матерей.

Необходимо также внедрение системы профилактики отказов от детей при рождении и (или) помещении в медицинские учреждения, особенно в случаях выявления у ребенка нарушений развития и несовершеннолетия матерей.

Калининградская область включена в федеральный проект по совершенствованию пренатальной (дородовой) диагностики нарушений развития ребёнка в целях дальнейшего сокращения уровня младенческой и детской смертности. Реализует проект Региональный перинатальный центр (Центр планирования семьи и репродукции). В настоящее время каждая беременная женщина в первом триместре беременности (11-12 неделя) поступает в Региональный перинатальный центр для проведения комплексного обследования в целях выявления пороков развития плода и наследственных хромосомных заболеваний.

Проводится работа по организации неонатального скрининга - массового обследования новорождённых детей на врождённые заболевания обмена веществ. Осуществляется аудиологический скрининг в целях раннего выявления врожденной тугоухости у детей. Проводится диспансеризация детей первого года жизни с охватом до 99%.

В рамках реализации целевой программы Калининградской области «Программа модернизации здравоохранения Калининградской области на 2011-2012 годы» 25 % средств направлено на развитие детского здравоохранения. Средства Программы также направлены на совершенствование диагностики нарушений здоровья у новорожденных детей в родовспомогательных учреждениях, в том числе – на диагностику врожденных пороков сердечно-сосудистой системы.

Продолжение ранее начатых мероприятий в рамках приоритетного национального проекта «Здоровье», а также реализация новых мер в рамках территориальных программ модернизации здравоохранения, направленных на охрану здоровья матерей и детей, позволят повысить качество и доступность медицинской помощи женщинам и детям, снизить показатели материнской и младенческой смертности, заболеваемости и инвалидности и будут способствовать улучшению демографической ситуации как в Калининградской области, так и в Российской Федерации в целом.

В целях укрепления здоровья детей необходимо продолжить работу, направленную на формирование здорового образа жизни, в том числе путем реализации информационных проектов, направленных на пропаганду здорового образа жизни, занятий физической культурой и спортом, профилактику немедицинского потребления наркотиков, предупреждение курения, употребления алкоголя, профилактику интернет-зависимости среди подрастающего поколения.

В Калининградской области осуществляется ряд мероприятий, направленных на повышение авторитета института семьи, пропаганду в обществе лучших семейных традиций, признание заслуг семьи в воспитании физически и нравственно здорового поколения. Традиционно проводится областной праздник, посвященный Дню семьи.

Решение демографических проблем в регионе возможно и через реализацию миграционной политики. Многонациональный характер населения Калининградской области, выгодное экономико-географическое положение делают регион привлекательным как для временных, так и постоянных мигрантов. В реализации взвешенной миграционной политики важна сбалансированность по отношению к рынку труда, это касается в первую очередь трудовых мигрантов. По отношению к постоянным мигрантам необходима дальнейшая разработка программ их адаптации и интеграции.

Серьезным препятствием для создания семьи и рождения детей является **проблема с обеспеченностью детскими дошкольными учреждениями.**

В 2013 году в сфере дошкольного образования в Калининградской области велась активная работа по реализации Указа Президента Российской Федерации № 599⁴⁵ в части достижения к 2016 году 100% доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет.

По информации Министерства образования Калининградской области, ликвидация очередности в дошкольные образовательные учреждения идет по двум основным направлениям: ликвидация очередности в дошкольные учреждения за счет развития муниципальной системы дошкольного образования и использования возможностей негосударственного сектора дошкольного образования.

Развитие муниципальных систем дошкольного образования включает в себя строительство новых дошкольных учреждений, реконструкцию с увеличением мест действующих дошкольных учреждений, использование внутренних резервов в действующих дошкольных учреждениях.

По результатам 2013 года муниципальными образованиями области введено 5080 новых мест в системе дошкольного образования. Охват детей в возрасте от 3 до 7 лет дошкольным образованием составил 85,6%.

Закончено строительство 3 детских садов на 345 мест. Завершена реконструкция 3 детских садов на 528 мест. После капитального ремонта введены в строй детские сады на ул. Репина, Университетская, Закавказская, Адмиральская в г. Калининграде, детский сад в п. Владимирово Багратионовского муниципального района (870 мест).

⁴⁵ Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 599 "О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки"

Приняли детей капитально отремонтированные бывшие военные детские сады в г. Балтийске и г. Черняховске (352 места). Продолжается строительство 9 новых детских садов.

Открытие классов дошкольной подготовки в общеобразовательных учреждениях продолжает оставаться наиболее экономичным способом создания новых мест для детей старшего дошкольного возраста: не надо строить новые здания, создавать инженерную инфраструктуру, оснащать пищеблоки и медицинские кабинеты.

В условиях введения федерального государственного образовательного стандарта нового поколения необходимость обеспечения преемственности дошкольных образовательных и общеобразовательных программ выходит на первое место. Осуществление дошкольной подготовки на базе общеобразовательных учреждений позволяет безболезненно решить эту задачу.

В 2013-2014 учебном году при 70 общеобразовательных учреждениях открыто 87 классов дошкольной подготовки, которые посещают 1563 ребенка.

В 2013-2014 учебном году при 6 учреждениях дополнительного образования, учреждениях культуры открыто 7 групп дошкольного образования, которые посещает 135 детей.

В 2013-2014 учебном году вариативными формами дошкольного образования охвачено 4024 ребенка, в том числе: группами кратковременного пребывания при муниципальных детских садах – 1430 детей, семейными дошкольными группами – 16 детей, консультационными пунктами различной направленности – 1818 детей.

В 2013-2014 учебном году в Калининградской области работают 9 негосударственных дошкольных образовательных учреждений, которые посещает 771 ребенок. Кроме того, 21 индивидуальный предприниматель оказывает услуги в сфере дошкольного образования для 760 детей.

В 2013 году в рамках муниципально-частного партнерства в негосударственном дошкольном образовательном учреждении размещен муниципальный заказ на оказание дошкольной образовательной услуги для 86 детей.

В III квартале 2013 года открылся новый корпус частного детского сада «Маленькая страна» на 60 мест, введенный в эксплуатацию в рамках концессионного соглашения. В соответствии с концессионным соглашением 20% (12 человек) получили направления в данный детский сад из общей очереди.

Принимаемые Правительством Калининградской области меры позволят к 2016 году увеличить охват дошкольным образованием детей в возрасте от 1 года до 7 лет до 66,1% и обеспечить максимальную доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет.

Для организации **обучения детей дошкольного возраста по адаптированным образовательным программам** в области функционируют 11 дошкольных учреждений компенсующего вида, кроме этого открыта 131 специальная группа и 97 логопедических пунктов.

С 1 сентября 2013 года в структуре ГБОУ «Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат» открыто 2 специальных (коррекционных) дошкольных группы для детей с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата, таким образом, детям дошкольного возраста, проживающим в области и имеющим сложные патологии развития обеспечен доступ к качественному образованию и квалифицированной коррекционной помощи.

В 2013 году прокуратурой Калининградской области внесен протест в адрес главы администрации городского округа «Город Калининград» на отдельные положения Административного регламента по оказанию муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)», утвержденного постановлением главы администрации городского округа «Город Калининград» от 29.06.2011 № 1185, устанавливающие процентное соотношение льготной категории граждан к общей очереди. Протест прокурора удовлетворен. В настоящее время Административный регламент приведен в соответствии с законодательством.

Калининградская область является регионом, где планируется апробация **новых федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО)**. В 2014 году 7338 детей в 32 дошкольных учреждениях в 10 муниципальных образованиях будут осваивать программы дошкольного образования в соответствии с новыми ФГОС ДО. Планируется изменение организации учебного процесса, изменение учебных программ, изменение образовательной среды, которые повлияют на требования к повышению квалификации педагогических работников и руководителей дошкольных учреждений.

Нерешенной проблемой является **насилие в семье**, а также **насилие в отношении женщин и детей**.

В 2013 году Организацией Объединенных Наций была принята **Декларации о борьбе с насилием против женщин**⁴⁶, которая была подписана представителями всех входящих в ООН 193 государств, включая Российскую Федерацию. Декларация призывает все страны воздержаться от ссылок на свои традиции, обычаи и религиозные принципы для оправдания насилия над женщинами. При этом декларация подтверждает принцип равноправия полов, а также призывает государства-

⁴⁶ Официальный сайт Организации Объединенных Наций:
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/violence.shtml

члены ООН создать систему экстренной помощи жертвам насилия и строже наказывать за убийства женщин.

К сожалению, пока в Калининградской области не создан единый алгоритм действий по оказанию помощи и поддержки женщинам, пострадавшим от насилия. В целях изменения ситуации необходимо принятие Закона Российской Федерации «О предупреждении и профилактике домашнего насилия», органам власти Калининградской области целесообразно рассмотреть возможность размещения женщин, пострадавших от насилия в экстренном порядке в учреждениях здравоохранения, социальной защиты, создание сети приютов для беременных и женщин с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию совместно с НКО, а также выделения бесплатного короткого номера для лиц, пострадавших от насилия.

В 2013 году был разработан проект Концепции государственной семейной политики на период до 2025. Концепция государственной семейной политики взаимосвязана с Концепцией демографической политики и Национальной стратегией действий в интересах детей. Она содержит комплексный анализ современного состояния института семьи, прежде всего семей с детьми, эффективности предпринимаемых органами государственной власти мер по поддержке семьи и увеличению рождаемости, действующего законодательства, а также общественное видение целей, задач, приоритетов семейной политики России на период до 2025 года, комплекс законодательных предложений, направленных на их реализацию. Целесообразно органам власти, широким кругам общественности Калининградской области с привлечением Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, Уполномоченного по правам ребенка принять участие в обсуждении данного проекта, принять соответствующий нормативный акт на региональном уровне.

IV. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ (ст. 41 Конституции Российской Федерации)

В ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации закреплено право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В последние годы Калининградская область демонстрирует динамику улучшения **демографических** показателей. Продолжительность жизни возросла с 2008 по 2013 год с 66 до 70 лет, рождаемость выросла с 11,3 до 12,5 человек на 1000 человек, смертность сократилась с 15,3 до 13,2 человек на 1000 человек населения. Естественная убыль населения

уменьшилась в абсолютном выражении с 4 тысяч человек в 2008 году до 0,7 тысячи в 2013 году.

Показатель младенческой смертности в Калининградской области в 2013 году составил 5,6 на 1000 родившихся детей (2012г. – 5,7⁰/о), что в 1,5 раза ниже показателя по России (8,2⁰/о).

Как утверждается в сведениях, представленных к докладу Уполномоченного по правам человека **Министерством здравоохранения Калининградской области** за 2013 год: «квалификация специалистов, работающих в медицинских организациях государственной системы здравоохранения, уровень оснащённости учреждений здравоохранения и объём финансирования системы здравоохранения позволяет утверждать, что проблем в реализации права на качественное медицинское обслуживание в Калининградской области нет».

Данное утверждение явно не совпадает с мнением граждан, обратившихся к **Уполномоченному по правам человека в Калининградской области** за помощью в реализации права на медицинское обслуживание. Многие жители Калининградской области не удовлетворены качеством оказания медицинских услуг. Граждане сообщали о проблемах доступности, качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жаловались на недостаточность в медучреждениях специалистов, на ненадлежащую организацию медицинского обслуживания пациентов.

В последние годы количество таких обращений к Уполномоченному растёт: в 2013 году рассмотрено 197 обращений по проблемам в области здравоохранения, 12% от общего количества обращений, в 2012 году поступило 143 таких обращения – 8% от общего количества обращений, в 2011 году - 130 обращений – около 8%, в 2010 году— 102 обращения - около 7 %, в 2009 году — 45 жалоб - 3 %, в 2008 году — 22 -2 %, в 2007-м — 32 -3 %, в 2006-м — 10 - менее 1 % от общего количества обращений.

К примеру, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданки Б. из города Балтийска по вопросу нарушения ее права на медицинское обслуживание в поликлинике города Балтийска.

После обращения Уполномоченного к главному врачу ГБУЗ Калининградской области «Балтийская центральная районная больница» согласно ст. 21 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» с согласия пациентки и врача ее прикрепили к другому участку, оказана квалифицированная помощь в лечении.

В докладах Уполномоченного по правам человека в Калининградской области неоднократно обращалось внимание на

необходимость законодательного урегулирования возможности реализации **права пациента на выбор медицинской организации** во исполнение Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»⁴⁷. Приказом Минздрава от 21 декабря 2012 г. № 1342н утвержден Порядок выбора гражданином медицинской организации⁴⁸, которым предоставлено право выбора медицинской организации не только в пределах своего региона, где он проживает, но и на всей территории Российской Федерации. Данная норма закона особенно актуальна для граждан, работающих в других регионах, в других городах на территории России.

Наиболее острой в Калининградской области является проблема **льготного обеспечения граждан лекарственными препаратами**, о чем свидетельствуют жалобы жителей Калининградской области, а также массовый отказ пациентов от данной социальной услуги. По информации Министерства здравоохранения области, с 2010 г. по 2014 г. на 27,8% уменьшилось количество льготополучателей.

Наиболее характерны следующие нарушения: формирование лечебно-профилактическими учреждениями заявок на лекарственное обеспечение без учета реальной потребности в лекарственных средствах; отсутствие лекарственных препаратов в муниципальных аптечных учреждениях; ненадлежащий контроль за качеством лекарственных средств; отказ в выписке льготных рецептов в связи с их отсутствием в аптечных учреждениях и другие.

Рассмотрение жалоб и изучение в целом ситуации с лекарственным обеспечением граждан позволяют говорить об определенных системных проблемах законодательного, организационного и субъективного характера, являющихся причинами массового нарушения прав граждан. Существующая громоздкая система лекарственного обеспечения не отвечает требованиям времени и не реализует в полной мере права граждан на льготные лекарственные препараты.

К примеру, в мой адрес поступили обращения от гражданки Г. из Калининграда. Заявительница жаловалась на нарушение права инвалида, страдающего жизнеугрожающим и хроническим прогрессирующим редким (орфанным) заболеванием, приводящим к сокращению продолжительности жизни, на бесплатное обеспечение лекарственными средствами

⁴⁷ Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 28.12.2013) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

⁴⁸ Приказ Минздрава России от 21.12.2012 N 1342н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи" (Зарегистрировано в Минюсте России 12.03.2013 N 27617)

11 февраля 2013 года и 21 марта 2013 года заявительница обратилась в Министерство здравоохранения Калининградской области с заявлением о предоставлении ей жизненно необходимых лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача и в соответствии с выпиской из истории болезни ФГБУ «Институт иммунологии». Министерством здравоохранения Калининградской области в обеспечении жизненно необходимыми лекарственными препаратами ей было отказано.

Уполномоченным по правам человека направлено обращение в министерство здравоохранения с ходатайством о восстановлении нарушенного права заявительницы на обеспечение жизненно важными медицинскими препаратами.

Однако до настоящего времени ни одним из назначенных Г. препаратов она не может воспользоваться за счет бюджетных средств.

Представляется, что отказ Министерства здравоохранения Калининградской области в своевременном предоставлении Г. необходимых ей лекарственных препаратов грубо нарушил конституционное право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Учитывая необратимость иммунологического дефекта и возможность развития жизнеугрожающего отека лица и гортани, который может привести к летальному исходу, отсутствие препаратов и необходимой терапии создает серьезную угрозу для здоровья и жизни заявительницы.

Уполномоченный по правам человека рекомендовал пациентке обратиться к юристам НП «Социальная комиссия», которыми было подготовлено обращение в суд в защиту прав Г. Уполномоченным подготовлено экспертное заключение о нарушении прав пациентки, которое было представлено в суд. В результате через суд удалось отстоять право пациентки на обеспечение ее двумя из трех необходимых ей медицинских препаратов.

Другое обращение по вопросу льготного лекарственного обеспечения поступило от гражданки Р. из Калининграда, которая сообщила, что перенесла тяжелую хирургическую операцию по удалению опухоли головного мозга, для продолжения лечения рекомендован ежемесячный прием препарата, который, являясь инвалидом, пациентка бесплатно получала до 2011 г. В 2011 году в продлении инвалидности ей было отказано. Приобрести самостоятельно дорогостоящий препарат заявительница не имеет возможности, бесплатно он ей уже не предоставляется. В связи с невозможностью принимать данное лекарство, состояние здоровья пациентки значительно ухудшилось. В 2012 году она прошла повторные обследования в ФГУ «ФЦСКиЭ», которым подтвержден рецидив акромегалии, по мнению медиков, ежемесячный прием препарата пациентке необходим, однако в получении инвалидности ей вновь отказали,

соответственно отсутствует возможность бесплатного получения препарата.

Таким образом, существующая система лекарственного обеспечения позволяет оставить человека один на один с постигшей его бедой. Далеко не каждый может оплатить лечение, тем более дорогостоящее, из собственных средств. Представляется, что законодательство о лекарственном обеспечении нуждается в совершенствовании с тем, чтобы стимулировать медицинских работников на конечный результат в виде выздоровления пациента.

В ежегодных докладах Уполномоченным по правам человека в Калининградской области обращалось внимание на проблему обеспечения гарантий бесплатного обеспечения детей лекарственными средствами.

Действующее законодательство гарантирует при амбулаторном лечении детей в возрасте до 3 лет и детей из многодетных семей в возрасте до 6 лет получение всех лекарственных средств бесплатно. Медицинские работники обязаны выдать родителям соответствующие рецепты.

Однако фактически во многих медицинских учреждениях города Калининграда и области такая практика отсутствует. Зачастую детям выписываются бесплатные лекарства лишь при наличии справки о том, что семья ребенка состоит на учете в органах социальной защиты.

Прокуратура Калининградской области также выявляла нарушения требований законодательства по обеспечению лекарственными средствами льготных категорий граждан.

Так, при проверке в фармацевтических организациях области было установлено, что в нарушение требований закона в аптечных пунктах медицинских учреждений на отсроченном обеспечении находятся рецепты, по которым пациенты не обеспечены лекарственными препаратами. Часть рецептов находилась на обеспечении более двух месяцев и имела истекший срок действия. При этом аптечные пункты еженедельно направляли заявки в Министерство здравоохранения области на поставку необходимых лекарственных средств.

Для совершенствования реализации программы льготного лекарственного обеспечения в регионе в 2012 году создана фармацевтическая организация в форме Государственного казенного учреждения «Калининградская областная фармацевтическая компания», в функции которой входит получение, хранение, распределение, контроль за рациональным использованием (назначением) лекарственных препаратов закупленных за счет средств федерального и областного бюджетов. В структуре медицинских организаций созданы аптеки и аптечные пункты, которые осуществляют отпуск лекарственных препаратов.

Однако ситуация с лекарственным обеспечением льготных категорий граждан остается напряженной.

Представляется, что одним из выходов из сложившейся ситуации может быть законодательное закрепление возможности возмещения гражданам материальных затрат на приобретение льготных лекарств за свой счет.

Еще одной проблемой с лекарственным обеспечением является изменение законодательства о поставках лекарств для льготников, позволяющее выписывать им **заменители лекарственных препаратов**. Фактически население переводится на потребление дешевых, плохо очищенных льготных лекарств индийского, китайского и российского производства. Государство решило проводить эксперименты над тяжелыми хроническими больными, что является для них смертельно опасным, а механизм оспаривания назначения им лекарств-заменителей унижительным. Инвалиды теперь должны испытать на себе эти препараты, после чего доказать их неэффективность и токсичность, зафиксировав должным образом результаты и передав их в Росздравнадзор, после чего длительное время ждать возвращения прав на обеспечение лекарственными средствами, назначенными специалистами. В свою очередь врачам запрещено даже писать в назначениях торговые марки препаратов.

В результате вновь и вновь люди, нуждающиеся в дорогостоящих лекарственных препаратах, вынуждены обращаться за помощью в благотворительные фонды, а также через СМИ к сердобольным людям, которые вынуждены брать на себя функции государства по реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В разделе о соблюдении трудовых прав граждан настоящего доклада приведен пример рассмотрения Уполномоченным по правам человека обращения водителя Нивенской участковой больницы Багратионовского района Калининградской области о проблемах транспортного обеспечения нужд оказания **скорой и неотложной медицинской помощи** населению.

По информации Министерства здравоохранения Калининградской области, в рамках Государственной программы Калининградской области «Развитие здравоохранения» на 2013-2020 годы»⁴⁹ принята подпрограмма «Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, медицинской эвакуации на 2013-2020 годы». В рамках Программы модернизации внедрена и поставлена на эксплуатацию информационная система скорой медицинской помощи, которая направлена на повышение доступности скорой медицинской помощи для населения региона. Она охватывает 21

⁴⁹ Постановление Правительства Калининградской области от 10.09.2012 N 726 (ред. от 20.12.2013) "О целевой Программе Калининградской области "Развитие здравоохранения Калининградской области на период 2013-2017 годов"

медицинскую организацию, включает 169 автомобилей скорой медицинской помощи государственных медицинских организаций, а также санитарный транспорт иных медицинских организаций, оказывающих скорую медицинскую помощь в системе обязательного медицинского страхования. Информационная система позволяет эффективно управлять бригадами скорой медицинской помощи, сокращает время прибытия к пациенту, а также доставки пациента в больницы области даже в условиях «городских пробок», экономить расход топлива, планировать и осуществлять межмуниципальные вызовы мобильных бригад.

В настоящее время Министерством здравоохранения РФ разработан и обсуждается проект порядка оказания скорой медицинской помощи. Согласно проекту, скорая медицинская помощь должна быть оказана каждому пациенту, который в ней нуждается, вне зависимости от того, есть у него полис обязательного медицинского страхования или нет, является он гражданином России или другой страны.

Органами прокуратуры Калининградской области в 2013 году выявлялись нарушения законодательства Российской Федерации, допущенные в системе здравоохранения области.

К примеру, в органы прокуратуры поступают многочисленные жалобы граждан на длительное неполучение из Министерства здравоохранения Калининградской области ответов на их обращения. Проведенными прокуратурой района проверками установлено, что должностными лицами Министерства здравоохранения систематически допускаются нарушения требований законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан РФ - **не соблюдаются сроки рассмотрения обращений** и направления гражданам ответов. Министру здравоохранения Калининградской области вынесено представление об устранении нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан и принятию мер к недопущению их впредь.

Следует отметить, что на запросы Уполномоченного по правам человека в Калининградской области Министерство здравоохранения реагирует с нарушением сроков, для получения ответов приходится писать повторные запросы.

Проверкой соблюдения законодательства при оказании медицинскими учреждениями платных услуг, проведенной органами прокуратуры, выявлены нарушения Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" в части информации о предоставлении платных услуг, которая отсутствует на сайтах медицинских учреждений.

В информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области сообщается, что в регионе сохраняется целый ряд проблем демографического здоровья, обусловленных, наряду с

другими причинами, социально-экономическими составляющими (уровень доходов, жилищные условия, обеспеченность работой, дошкольными образовательными учреждениями, доступность и уровень медицинских услуг, социального пакета и т.п.).

Калининградская область является территорией риска по результатам профилактических осмотров детей-школьников до 14 лет и выявленному сколиозу, дефектам речи, пониженной остроты зрения. Удельный вес указанных патологий в Калининградской области выше российского уровня.

В Калининградской области пока не сформирована тенденция к улучшению состояния здоровья детей и подростков.

По информации Управления Роспотребнадзора, к проблемам здоровья населения Калининградской области относится **онкологическая заболеваемость**, регистрируемая на стабильно высоком уровне, превышающем среднероссийские показатели.

В 2009 году было принято решение об объединении онкологического диспансера с областной клинической больницей в целях создания единой системы по обслуживанию онкобольных. Однако, закрыв онкодиспансер, область утратила возможность его финансирования в рамках федеральных программ. Принимая во внимание, что смертность от новообразований в регионе на втором месте после сердечно-сосудистых заболеваний, необходимо решить вопрос со строительством онкологического центра.

Калининградская область относится к территории «риска» по уровню первичной заболеваемости населения. В структуре заболеваемости всех возрастных групп населения основную долю составляют болезни органов дыхания и внешние причины (травмы, отравления).

Вызывают опасения уровень врожденных пороков развития, деформации и хромосомные нарушения, **инсулинозависимый сахарный диабет** и мочекаменная болезнь, превышающие российские уровни заболеваемости, а также приближающиеся к российскому уровню и растущие показатели по гастриту и дуодениту у взрослого населения. У детей, помимо перечисленных заболеваний - бронхит, эмфизема, астма, превышающие российские уровни заболеваемости.

Область является территорией «риска» по заболеваемости совокупного населения такого эндокринного заболевания как **тиреотоксикоз**, в сравнении с показателями по РФ уровень заболеваемости населения области данным заболеванием выше. Наиболее безболезненным и эффективным методом лечения тиреотоксикоза является радиодотерапия. В некоторых странах, например США, он является самым часто применяемым методом лечения тиреотоксикоза, активно применяется данный метод и в европейских странах, небольшое количество клиник, применяющих радиодотерапию для лечения болезней щитовидной железы имеются и в России. Преимущества метода

закключаются в его простоте, дешевизне, отсутствии тех осложнений, которые встречаются при хирургических операциях. Однако в России данный вид лечения является исключительно платным, не оказывается за счет средств Фонда ОМС. Эндокринологи Калининградской области зачастую настоятельно рекомендуют данный вид лечения своим пациентам. Они предлагают отправиться на радиойодотерапию в соседнюю Польшу, однако официальные направления на лечение давать опасаются, чтобы не нести ответственности перед пациентами, которые, в свою очередь, вынуждены на свой страх и риск выбирать клинику и методы лечения тиреотоксикоза, а также изыскивать средства на лечение.

Представляется целесообразным включить такой вид лечения как радиойодотерапию в Программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению РФ.

Несмотря на многочисленные проблемы жителей Калининградской области, страдающих эндокринными заболеваниями, область испытывает крайний недостаток в высококвалифицированных специалистах-эндокринологам.

Кроме того, в адрес Уполномоченного по правам человека в Калининградской области с конца 2012 года начали поступать обращения от жителей Калининградской области с заболеваниями **инсулинозависимым сахарным диабетом с жалобами на неудовлетворительное обеспечение их лекарственными средствами и медицинскими изделиями, в том числе средствами самоконтроля.**

В частности, гражданин Ф. из г.Балтийска сообщил, что является инвалидом 3 группы, федеральным льготником. Инвалидность связана с заболеванием инсулинозависимым сахарным диабетом средней степени тяжести и сопутствующими заболеваниями, в т.ч. ангиопатией нижних конечностей.

Заявитель сообщал, что бесплатно получал инсулин и сопутствующие медицинские препараты. Однако, для лечения диабета в 2012 году ему бесплатно выдавались тест-полоски в количестве 50 штук в месяц, которых хватало всего на 25 дней, так как он должен дважды в день измерять уровень содержания углеводов в крови.

На запрос Уполномоченного из Министерства здравоохранения области был получен ответ о том что в дальнейшем обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями будет осуществляться в рамках финансовых средств федерального бюджета, который составляет 638 руб. в месяц на одного гражданина. Данная сумма включает в себя обеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями, и, по всей вероятности, данной суммы не будет достаточно для обеспечения инсулинозависимого пациента необходимым количеством

тест-полосок для определения глюкозы крови и лекарственными средствами.

Уполномоченным были направлены многочисленные запросы в Управление Росздравнадзора по Калининградской области, в Министерство здравоохранения Калининградской области о мерах, принятых с целью реализации прав граждан, больных сахарным диабетом, лишь в 2014 году из Минздрава был получен ответ о том, что Приказами Министерства здравоохранения РФ установлены новые стандарты оказания медицинской помощи при сахарном диабете, согласно которым измерение уровня глюкозы в крови относится к лабораторным исследованиям и не предполагает финансирование из средств федерального бюджета для оказания дополнительной социальной помощи гражданам, имеющим право на получение социальных услуг. В данных документах установлено, что граждане, имеющие право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях обеспечиваются лекарственными препаратами для медицинского применения. Тест-полоски относятся к медицинским изделиям. Также сообщалось, что Приказом Минздравсоцразвития России от 11.09.2007 №582 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с инсулинзависимым сахарным диабетом» утверждено выделение из расчета 365 дней среднего количества тест-полосок - 730 штук в год, однако стандартом не установлено, что медицинские изделия предоставляются по рецептам врача при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи.

С 2014 года тест-полосками для определения уровня глюкозы в крови в регионе обеспечивается лишь детская категория пациентов из средств регионального бюджета, вне зависимости от статуса «регионального» или «федерального» льготополучателя.

Фактически со второго квартала 2013 г. взрослых больных, страдающих сахарным диабетом, в массовом порядке перестали обеспечивать тест-полосками для индивидуальных приборов глюкометров. По данным ВОЗ измерения уровня сахара в крови необходимо проводить перед каждым основным приемом пищи, т.е. как минимум, 3 раза в день, соответственно на год требуется не менее 1095 полосок (365 дней x 3). Федеральными стандартами установлена меньшая норма, но она устраивала основную категорию взрослых больных, позволяла на себе ощущать заботу государства и чувствовать себя полноценными гражданами общества. Теперь больные вынуждены покупать тест-полоски к индивидуальным приборам для самоконтроля за свой счет.

Беременных женщин с диабетом необходимо в обязательном порядке обеспечивать инсулиновыми помпами и выдавать им минимум

по 500 тест-полосок в месяц, так как гормоны при беременности мешают действию инсулина, в связи с чем дозы инсулина многократно возрастают на протяжении всего срока беременности, уровень сахара в крови не должен выходить за показатели нормы, иначе это ведет к прямому риску для жизни матери и ребенка, поэтому требуется проводить до 20 измерений в сутки.

В целях соблюдения норм новых стандартов лечения диабета представители Минздрава предлагают создать дополнительные кабинеты в поликлиниках учреждений здравоохранения области, обязать фельдшеров ФАПов осуществлять измерения уровня сахара в крови при обращении больных, что является неприемлемым для больных диабетом, и без того страдавших, сутками простаивая в очередях как на лечение, диагностику, так и за выпиской рецептов и за получением лекарств, а теперь им предлагают преодолевать дополнительные препятствия при осуществлении контроля диабета, простаивая перед дверьми лабораторий как минимум 3 раза в день на протяжении всей своей жизни. В настоящее время большинство граждан, страдающих сахарным диабетом, работающие, приносящие пользу обществу и государству. Предлагаемая же Минздравом области схема медицинского обеспечения лишит их работы, так как они должны теперь "поселиться" в поликлиниках. Кроме того, представляется экономически нецелесообразным тратить бюджетные средства на дополнительный персонал, дополнительные лабораторные исследования, в то время как данную процедуру могут у себя дома сделать сами больные.

Гражданам, в т.ч. больным сахарным диабетом, государством должно быть не только законодательно, но и фактически гарантировано право на оказание бесплатной медицинской помощи (как первичной медико-санитарной, так и компетентной специализированной амбулаторной и стационарной медицинской помощи); на профилактику тяжелых осложнений сахарного диабета; на доступность схем ведения и лечения диабета, включая право на бесплатное обеспечение лекарственными препаратами и средствами самоконтроля; на обучение основам компенсации диабета; право выбора организации и формы медико-социального обслуживания и др.

Государством должно быть гарантировано полное удовлетворение потребности граждан, больных сахарным диабетом, в высококачественных генно-инженерных инсулинах и средствах введения инсулина (в том числе автоматизированных); перевод больных сахарным диабетом с одного вида инсулина на другой только по медицинским показаниям, а не из экономических или иных соображений; право больного сахарным диабетом на выбор инсулина по согласованию с лечащим врачом; бесплатное получение по медицинским показаниям сахароснижающих таблетированных препаратов, а также лекарственных

средств для лечения и профилактики тяжелых осложнений сахарного диабета.

Граждане, больные сахарным диабетом, должны быть обеспечены в необходимом количестве средствами самоконтроля, в первую очередь для личного пользования.

В целях снижения и стабилизации уровня заболеваемости, инвалидности и смертности населения при социально значимом заболевании сахарный диабет считаю необходимым незамедлительно подготовить и направить в Правительство РФ обращение о необходимости внесения поправок в Приказы Минздрава Российской Федерации, направленных на восстановление прав больных сахарным диабетом, о выделении средств для федеральной категории льготников дифференцировано, в зависимости от заболевания. Полагаю, что Министерством здравоохранения Калининградской области совместно со Службой по контролю качества оказания медицинской помощи и лицензированию, Управлением Росздравнадзора по Калининградской области до решения проблемы на федеральном уровне, необходимо разработать в срок до 1.06.2014года соответствующие региональные стандарты, целевую программу.

Проект ***Целевой программы Калининградской области "Предупреждение и борьба с осложнениями социально значимого заболевания — сахарный диабет на 2014 - 2018 годы"*** был разработан заместителем председателя местного отделения КРОО «Союз женщин Калининградской области» в Гвардейском районе, членом Всероссийского общества инвалидов Шапошниковой М.В., поддержан депутатом Калининградской Областной Думы Леушиным А.И., представлен в Министерство здравоохранения, в Правительство Калининградской области, в Калининградскую областную Думу.

Считаю, что разработка и принятие такой Программы приведет к снижению уровня заболеваемости, инвалидности и смертности, увеличению средней продолжительности и улучшению качества жизни больных, страдающих сахарным диабетом, к сохранению их трудового потенциала.

По имеющимся данным, соседняя Польша за последний год вышла в лидеры среди стран, продающих тест-полоски, можно предположить, что за счет жителей Калининградской области, которые вынуждены теперь покупать полоски в Польше за 440 руб., так как это значительно дешевле, чем в Калининграде, где они стоят от 1 тыс. руб. и выше. В целях поддержки российских производителей считаю возможным рассмотреть вопрос о ***создании на территории региона собственного производства средств самоконтроля.***

Уместным было бы также обращение к собственникам фармацевтических компаний с ходатайством об ***обеспечении больных***

сахарным диабетом лекарственными средствами и медицинскими изделиями по льготным ценам.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в течение последних трех лет в регионе сохраняется тенденция к снижению заболеваемости, смертности и распространенности туберкулеза. В то же время, показатели заболеваемости остаются высокими.

В 2013 году Уполномоченный по правам человека проводил проверку фактов нарушения права на медицинское обслуживание, изложенных в коллективном письменном обращении пациентов Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер Калининградской области».

Граждане сообщали, что находятся на лечении в диспансере длительное время, так как туберкулез быстро не лечится. Пациенты нуждаются в усиленном и калорийном питании, но качественного питания не получали, кроме того жаловались на недоброкачественные продукты.

Заявители сообщали о необходимости капитального ремонта в больнице, на проблемы, связанные с принятием душа, стиркой и сушкой белья, жаловались на состояние кроватей, одеял, подушек и постельного белья.

Особые нарекания вызывало состояние помещения 4 отделения больницы, где лечатся особо тяжелые больные.

Заявители сообщали, что побочные заболевания, которые возникают вследствие лечения туберкулеза, в диспансере должным образом не лечатся, в частности, считали необходимым ввести в штат сотрудников диспансера стоматолога, эндокринолога, психолога. Пациенты сообщали, что некоторые обследования приходится оплачивать самостоятельно.

С целью проверки указанного обращения 31 мая 2013 года Уполномоченный по правам человека совместно с представителями НП «Социальная комиссия Калининградской области» посетил Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер Калининградской области». В ходе проверки осуществлялся осмотр всех помещений больницы, проводились беседы с и.о. руководителя учреждения Леонтьевым Д.С., сотрудниками больницы и пациентами, в том числе, подписавшими указанное обращение.

Выяснилось, что подписи под обращением подлинные, однако не все из подписантов прочли текст обращения, не все подтвердили факты, изложенные в обращении. В то же время, отдельные заявители факты, изложенные в обращении, подтвердили.

Многие пациенты сообщали, что недовольны качеством приготовленной пищи. Женщины жаловались на трудности с принятием душа и возможностью стирки белья, на качество кроватей и постельного белья. В то же время, установлено, что белье меняется еженедельно и по

просьбе пациентов в случае необходимости в любое время, в больнице существует проблема с качеством воды, в которой содержится избыток железа, вследствие чего белье после стирки становится серым. Кроме того, в силу специфики пациентов больницы, белье приходится часто стирать, вследствие чего оно изнашивается.

К качеству лечения больные претензий не предъявляли.

Государственное учреждение здравоохранения Калининградской области «Областной противотуберкулёзный диспансер» (ОПТД) - головное учреждение противотуберкулёзной службы области, является центром борьбы с туберкулёзом Калининградской области. В диспансере проводится комплексное обследование и лечение туберкулёза, а также проводится освидетельствование на туберкулёз иностранных граждан и лиц без гражданства, получающих вид на жительство и разрешение на работу в Российской Федерации.

Диспансер имеет в своем составе 2 диспансерных отделения (взрослое и детское), где проводятся консультации, диспансерное наблюдение и амбулаторное лечение больных туберкулёзом, стационар на дому для взрослых пациентов, дневной стационар для детей и подростков, круглосуточный стационар для взрослых (4 отделения), круглосуточный стационар для детей и подростков (1 отделение).

ОПТД осуществляет централизованный контроль за противотуберкулёзными мероприятиями в муниципальных образованиях области и эпидемиологический мониторинг туберкулёза в Калининградской области.

Пациентами учреждения в основном являются граждане, оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации – без определенного места жительства, вышедшие из мест лишения свободы и др., требующие не только лечения, но и социальной реабилитации. Частично эти функции также выполняют сотрудники диспансера – ими оказывается помощь пациентам в оформлении необходимых документов, справок.

Таким образом, ОПТД является учреждением здравоохранения, выполняющим важные не только медицинские, но и социальные функции, от работы которого зависит здоровье, как пациентов больницы, так и жителей и гостей Калининградской области.

В то же время, состояние помещений учреждения, мебели, белья находятся в состоянии, требующем ремонта и замены.

Средства, выделяемые учреждению из расчета на каждого пациента, явно недостаточны для производства капитального ремонта, качественного питания и лечения таких тяжелых больных.

Выходом из сложившейся ситуации может стать скорейшее введение в эксплуатацию нового здания больницы, а также строительство станции обезжелезивания воды, поиск средств с целью

дополнительного финансирования учреждения особой социальной важности.

Уполномоченный по правам человека обратился в защиту прав пациентов диспансера в Министерство здравоохранения Калининградской области, к заместителю председателя правительства Калининградской области Силанову А.Н., к руководителю Роспотребнадзора по Калининградской области.

В ответах на обращения Уполномоченного сообщалось, что строительство нового корпуса противотуберкулезного диспансера I очереди завершено на 90 %. В январе - феврале 2014 года планировался ввод в эксплуатацию нового корпуса, станции обезжелезивания воды, фильтровальной установки и двух дополнительных скважин. Однако до настоящего времени больные туберкулезом лечатся в старом корпусе диспансера.

В 2013 году в соответствии с Соглашением о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету Калининградской области на софинансирование расходных обязательств выделялись финансовые средства из федерального бюджета на приобретение медицинского оборудования для проведения обследования населения с целью выявления туберкулеза, лечение больных туберкулезом.

В государственной программе Калининградской области «Развитие здравоохранения» на 2013- 2020 годы запланированы финансовые средства на проведение в 2014 году реконструкции корпусов ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер Калининградской области» (1,2 и 3 очередь) по ул. Дубовая аллея, 5 и на строительство лечебного корпуса по ул. Дубовая аллея, 5 (2 очередь).

Организация питания проводится в соответствии с санитарными требованиями. Пищевые продукты, поступающие на пищеблок ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер Калининградской области» имеют сопроводительные документы, удостоверяющие качество и безопасность продукции. Условия и сроки хранения, правила товарного соседства продуктов соблюдаются. В питание больных включаются: каши (ячневая, геркулесовая, рисовая, манная, гречневая), сливочное масло, сыр, яйца, творожные запеканки, макароны, котлеты, куриное мясо, рыба и др. Ведется подсчет пищевой ценности блюд. Выдача готовой пищи осуществляется только после снятия пробы. Оценку органолептических показателей и качества блюд проводит бракеражная комиссия. Результат регистрируется в журнале. В целях контроля за доброкачественностью и безопасностью приготовленной пищи отбирается суточная проба от каждой партии приготовленных блюд.

В соответствии с Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Калининградской области на 2013 год и плановый период 2014-2015 годов на одного пациента

стационарного отделения ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер Калининградской области» в день выделяется 1032 рубля 21 копейка.

В то же время, по мнению Уполномоченного по правам человека в Калининградской области и Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, нынешнее материально-техническое состояние учреждения не позволяет обеспечить в полной мере качественное оказание медицинских услуг пациентам.

Предполагается, что после введения в строй нового корпуса ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер Калининградской области», стандарты оказания медицинской помощи будут выполняться в полном объеме в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи больным туберкулезом.

Проблемы оказания противотуберкулезной помощи жителям области обсуждались, в частности, 26 февраля 2013г. на заседании комиссии по социальной политике и здравоохранению Калининградской областной Думы. В ходе встречи было отмечено, что действующий туберкулезный диспансер переполнен, отсутствует необходимое оборудование в прачечных, температура в помещениях не соответствует нормам.

Необходимо создание современной лечебной базы, позволяющей оказывать фтизиатрическую помощь населению в соответствии со всеми современными стандартами.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в течение последних лет в области сохраняется тенденция к снижению заболеваемости, смертности и распространенности **туберкулеза**.

В 2013 году зарегистрировано 611 случаев заболеваний (64,5 на 100 тысяч населения), что ниже уровня 2012 года на 8,80% (70,8 на 100тысяч населения), но выше показателя РФ на 10,42% (58,44 на 100 тыс. населения). Заболеваемость бациллярными формами инфекции составила 34,85 на 100 тыс. населения (330 больных), что также ниже показателя 2012 года на 3,25%, но выше показателя РФ на 47,11% (23,69 на 100 тысяч населения). Показатель смертности в 2013 году составил 8,3 на 100 тысяч населения, что ниже уровня 2012 года на 6,7% (8,9 на 100 тысяч населения в 2012 году).

В 2013 году у детей до 14 лет впервые выявлено 40 случаев туберкулеза (27,7 на 100 тысяч детского населения), что выше показателя РФ на 87,29% (14,79 на 100 тысяч детского населения), в 2012 году 39 случаев, в 2011 году 36 случаев соответственно.

Среди **ВИЧ-инфицированных** выявлено 103 случая активного **туберкулеза**, что было выше 2012 года на 27,2% (в 2012 году 81 случай). В 2013 году показатель заболеваемости туберкулезом ВИЧ-инфицированных составил 1202,8 на 100 тысяч населения, в 2012 году – 1801,6, в 2011г. –

2733,0 на 100тысяч населения. Доля ВИЧ-инфицированных в числе выявленных больных составила – 16,8% (в 2012 году – 12,1%, в 2011 году – 17,3%).

19 апреля 2013 года в Калининграде в рамках проекта «Улучшение доступа к лечению туберкулеза для пациентов с ко-инфекцией ВИЧ/ТБ (туберкулез) в Российской Федерации», реализуемого КРОО «Статус плюс» при поддержке «НП «Е.В.А.» (Санкт-Петербург), состоялся круглый стол «Остановите туберкулез, пока я жив». Целью мероприятия было установление взаимодействия государственных структур и общественных организаций в сфере противодействия сочетанной инфекции ВИЧ/туберкулез на территории Калининградской области.

На мероприятии присутствовали представители Инфекционной больницы Калининградской области - Центра по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями, Областного противотуберкулезного диспансера, Роспотребнадзора по Калининградской области, УФСИН по Калининградской области, Наркологического диспансера Калининградской области, Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, общественных организаций г. Калининграда, сообщества пациентов ВИЧ/ТБ.

Сообщалось, что начало эпидемии ВИЧ-инфекции пришлось на 1996 г. Первые случаи сочетанной инфекции ВИЧ/ТБ были зарегистрированы в 1997 г. На период 2012 г. показатели сочетанной инфекции выросло в 6,7 раз. На сегодняшний день, хотя туберкулез и является самым опасным заболеванием для ВИЧ-инфицированных, при желании пациента он хорошо лечится - в 2012 году успешно закончили лечение и сняты с учета по туберкулезу 13 ВИЧ-инфицированных.

Были озвучены проблемы: отсутствие доступа к лечению сопутствующих заболеваний, получению социальных льгот, «искусственные» барьеры в приверженности к АРВ-терапии в Центре СПИД, отсутствие профилактики туберкулеза в местах лишения свободы, трудности ежедневного приема противотуберкулезных препаратов в амбулаторных условиях, лечение туберкулеза у людей, употребляющих наркотики.

Представители УФСИН также озвучили проблемы, связанные с ВИЧ/ТБ – отсутствие преемственности в лечении туберкулеза после освобождения, рост числа новых случаев ВИЧ-инфекции, выявляемых в следственных изоляторах, а также увеличение числа осужденных из вновь прибывших, у которых высокий риск заболеть туберкулезом.

Отмечалось, что для противодействия ВИЧ-инфекции и туберкулезу, нужно проводить широкую информационную работу среди взрослого населения, а также усиливать работу по мотивированию ВИЧ-инфицированных на пунктуальное посещение

врачей и приверженность к лечению АРВ-препаратами.

Необходимо также принятие дополнительных мер по усилению контроля проведения мероприятий направленных на раннее выявление туберкулеза среди ВИЧ-инфицированных.

В последние пять лет в области число вновь выявляемых лиц, живущих с **ВИЧ**, несколько стабилизировалось.

По информации Министерства здравоохранения Калининградской области, в области зарегистрировано 8563 случая **ВИЧ-инфекции**, в том числе в 2013 году 469, из них 426 жителей Калининградской области. Среди детей до 17 лет зарегистрировано 352 случаев с ВИЧ-инфекцией.

Фактически на 1.01.2014 года в области числятся 5382 ВИЧ-инфицированных граждан, 415 из них находятся в местах лишения свободы (7,7%), 285 лиц - БОМЖ (5,3%), 221 человек - из других субъектов РФ (3,9%). Местонахождение 439 человек, ранее зарегистрированных с ВИЧ-инфекцией на территории области, неизвестно, по адресному бюро они на территории области не числятся.

Среди заболевших с 1996 года преобладало заражение ВИЧ через употребление наркотиков инфицированным инструментарием, в 2003 году соотношение парентерального (наркотического) и полового путей передачи сравнялись, а в последние годы наблюдается доминирование полового пути передачи, как среди мужчин, так и среди женщин.

Максимальное число ВИЧ-инфицированных в 2013 году выявлено в группе лиц, обследованных по клиническим показаниям - 34,7%, обследованных по эпидемиологическим показаниям - 10,1%, обследованных среди наркопотребителей - 9,0%. Максимальной частота выявления имела место среди лиц с гомосексуальной ориентацией - 10,0%, обследуемых при эпидрасследовании - 8,9%, больных наркоманией - 4,9%.

Статистика заболеваемости населения болезнями, передающимися преимущественно половым путем, свидетельствует о единых рисках инфицирования как ИППП, так и ВИЧ-инфекцией, в частности сифилисом, заболеваемость которым идет в один уровень с заболеваемостью ВИЧ-инфекцией на протяжении последних лет и свидетельствует о низком уровне общей культуры и нравственности у определенной части населения, что и способствует передаче не только сифилиса и других ИППП, но и ВИЧ.

Вторым ведущим путем передачи ВИЧ-инфекции является инфицирование при использовании инъекционных наркотиков. Уровень наркопотребления в области продолжает оставаться достаточно интенсивным. По данным наркологической службы, в области в 2013 году под наблюдением находилось 1549 наркопотребителей, из них 38,9% являются ВИЧ-инфицированными. По исследованиям Центрального Института наркологии Минздрава РФ, фактическое число инъекционных

наркопотребителей составляет число в 6 раз превышающее состоящих на учетах в наркологических диспансерах. У потребителей инъекционных наркотиков практически в 50% случаев выявлялась ВИЧ-инфекция. Т.е. фактическое, а не зарегистрированное, число наркопотребителей таково, что создает более чем благодатную почву для распространения ВИЧ.

В Калининградской области на протяжении всех последних лет для всех пациентов антиретровирусная терапия (АРВТ) является общедоступной и бесплатной. Процент ВИЧ-инфицированных от числа жителей, нуждающихся в получении противовирусной терапии с каждым годом увеличивается, и в 2013 году (на 1.01,2014 года) составил 2346 человек, вместе с лицами, находящимися в местах лишения свободы (в учреждениях УФСИН нуждается в АРВТ 203 человек) или 51,7% от числа состоящих на диспансерном учете.

Важным направлением в профилактике ВИЧ-инфекции и наиболее эффективным в противоэпидемическом отношении является профилактика перинатальной профилактики ВИЧ-инфекции от матери ребенку. На протяжении последних 4-х лет регистрация подобных случаев связана исключительно с непрохождением ВИЧ-инфицированными беременными химиопрофилактики в период беременности и в отдельных случаях при нахождении беременной в период обследования в «серологическом окне» (периоде невозможности диагностирования инфекции).

В 2013 году родилось от ВИЧ-инфицированных матерей 88 детей, в двух случаях у детей с перинатальным контактом установлен диагноз ВИЧ-инфекция. От пятерых детей, родившихся от ВИЧ-инфицированных матерей, родители отказались. Так, один ребенок с установленным перинатальным контактом ВИЧ-инфекции, родился от ВИЧ-инфицированной матери, не состоящей на учете по поводу беременности, соответственно мать не получала химиопрофилактику в период беременности и в родах. Второй ребенок родился от ВИЧ-инфицированной матери, находящейся в наркотической зависимости, регулярно не наблюдавшейся у специалистов в период беременности, с низкой приверженностью к антиретровирусной терапии, с отрывами от терапии, химиопрофилактикой в родах. Дети с 1-го дня получали химиопрофилактику и находились на искусственном вскармливании.

Кроме того, перинатальная передача ВИЧ-инфекции было установлена у детей, родившихся до 2013 года: так, один ребенок родился в 2012 году от матери, живущей в цыганском таборе, без документов, с наличием олигофрении, на учете по беременности в женской консультации не состояла, роды состоялись на дому; второй ребенок родился в 2010 году, у матери ВИЧ-инфекция была выявлена в 2013 году (при эпидрасследовании никаких других возможных путей передачи, кроме перинатального в период «серологического окна» не установлено),

третий ребенок родился в 2011 году, у матери ВИЧ-инфекция выявлена в 2013 году при проведении медаборта, соответственно женщина в период беременности на основании отрицательных результатов обследования не проходила химиопрофилактику, вместе с тем было установлено, что указанный матерью отец ребенка ВИЧ-инфицирован с 2007 года, т.е. скорее всего инфицирование ребенка также произошло в период, когда роды проходили в период «серологического окна».

Таким образом, проблемой профилактики ВИЧ-инфекции у новорожденных является нежелание ВИЧ-инфицированных матерей становиться на диспансерный учет и получать профилактику ВИЧ-инфекции. По сообщению Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, полный трехэтапный курс профилактики прошли только 81,8 % матерей.

Основной причиной смертности ВИЧ-инфицированных является туберкулез. Не удается охватить 100% ВИЧ-инфицированных флюорографическим обследованием (охват составляет только 76,5%). Недообследованными остались 833 человека.

Поток **трудовых мигрантов** в Калининградскую область в последние годы увеличивается, увеличивается и число выявляемых среди них случаев **ВИЧ-инфекции**. В 2013 году освидетельствован на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих 18151 иностранный гражданин, что на 6,9% больше чем в 2012 г. У представителей 11 стран, в основном, из Узбекистана, выявлено 101 инфекционное заболевание, в том числе в 29 случаях - ВИЧ-инфекция, 71 больной туберкулезом, 1 больной ИППП. Многие иностранные граждане при подтверждении диагноза исчезают из поля зрения медицинских специалистов, меняют место жительства, а соответствующие полномочия их розыска законодательно не определены.

По 26 направленным в Федеральную службу материалам принято 13 решений о нежелательности пребывания на территории РФ иностранных граждан. Но даже при наличии соответствующего решения, их депортация проблематична.

Уполномоченный по правам человека неоднократно обращал внимание на необходимость **развития электронных услуг в сфере здравоохранения**.

В настоящее время в сфере здравоохранения Калининградской области в электронном виде оказывается государственная услуга «Прием заявок (запись) на прием к врачу». Данная услуга является самой массовой и востребованной населением Калининградской области. За 2013 год данной услугой воспользовалось 1178500 человек, в том числе 697306 человек записались через регистратуры, 176248 - по телефону, 236900 человек записались самостоятельно с использованием информационных киосков (терминалов), установленных в медицинских

организациях, 68041 человек записались самостоятельно через Интернет. Граждане оценили возможность записи к специалистам с помощью терминалов, а также посредством Интернета, что значительно облегчает жизнь пациентов, нуждающихся в медицинской помощи. Однако даже при получении такими способами без очереди соответствующих талонов к специалистам, все равно гражданам приходится отстаивать очереди, зачастую более часа, в регистратуру для распечатки бланка еще одного талона амбулаторного приема. Непонятно, отчего нельзя получить этот талон одновременно с получением талона-записи к специалистам. Во время простаивания пациентов в многочасовых очередях в регистратуру, к врачам, на процедуры, они не выздоравливают, а заболевают еще больше.

Кроме того, часто портал медуслуг работал с перебоями. Далеко не ко всем врачам можно записаться через Интернет, не всегда понятен сам алгоритм электронной записи - к одним врачам нужно записываться за неделю, к другим - за две недели, к третьим - в день приема.

Необходимо развивать и совершенствовать механизм такой услуги как электронная запись на приём к врачу через Интернет. Люди должны иметь возможность записаться к врачу, не тратя время на дорогу в поликлинику и очереди в регистратуру

В настоящее время в учреждениях здравоохранения города Калининграда установлены информационные стенды, а также информационные электронные табло, на которых имеется информация о свободных талонах к врачам различной специальности.

Минздрав России планирует также запустить новый сервис "Электронное рабочее место врача". Благодаря этому нововведению врачи будут иметь доступ к истории болезни своих пациентов и результатам всех анализов, смогут проводить удаленные медицинские консультации, получать экспертные заключения на основе телемедицинских осмотров. Система позволяет создавать первичные медицинские изображения, полученные в результате высокотехнологичных методов обследования. Таким образом, у врачей появится возможность просматривать модели органов и тканей человека в формате 3D. При этом их можно будет загружать на сайт и пересылать другим специалистам для изучения. С помощью "Электронного рабочего места врача" медики смогут обратиться к реестру лекарственных средств, электронной медицинской библиотеке, базе необходимых бланков. Предполагается, что новый сервис не только обеспечит удобство ежедневной работы с медицинской информацией, но и станет основой для обучения кадров и получения непрерывного медицинского образования. Никакого программного обеспечения врачу ставить не нужно, будет достаточно зарегистрироваться, и он получит доступ к федеральной медицинской библиотеке, к системе взаимодействия препаратов, к необходимым для работы бланкам. Доступ к сервису смогут

получить только специалисты, находящиеся в федеральном регистре медперсонала.

Масса проблем возникает у пациентов в связи с существованием нормы закона о **хранении амбулаторной карты пациента в медучреждении**. Карты в регистратуре зачастую долго ищут, часто теряют, на руки пациенту в случае необходимости не всегда выдают. Медики исходят из возложенной на них обязанности хранить амбулаторную карту непосредственно в лечебном учреждении, а также из опасений, что пациент, получив на руки карту, может её унести домой, утратить. На обязанность осуществления хранения карты прямо указывает Инструкция по заполнению учётной формы № 025/У-04 «Медицинская карта амбулаторного больного», являющаяся приложением к Приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22.11.2004 года № 255: «Медицинские карты амбулаторного больного... хранятся в регистратуре...». В Письме Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 04.04.2005 года № 734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты» указано: «Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения главного врача учреждения». Речь в документах идёт именно о выдаче на руки, а не о предоставлении возможности ознакомления с картой, что является различными понятиями. Таким образом, указанное выше Письмо относит к полномочиям главного врача возможность выдачи карты, причём сфера определения главным врачом когда и для каких целей выдать карту, видится достаточно широкой.

П. 4 Правил организации деятельности регистратуры поликлиники, являющимся приложением № 4 к Положению об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утв. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 15.05.2012 года № 543н установлена обязанность регистратуры поликлиник вести: «...систематизированное хранение медицинской документации пациентов, обеспечение своевременного подбора и доставки медицинской документации в кабинеты врачей». Также названная обязанность вытекает из положений Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»⁵⁰.

Вместе с тем, наряду с вышеуказанными обязанностями лечебного учреждения имеются определённые права пациентов. Пациент имеет право на получение информации о состоянии своего здоровья, назначенного лечения и иной подобной информации. Так, положениями ч. 5 ст. 22 323-ФЗ установлено: «Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние

⁵⁰ Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 28.12.2013) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов». Кроме вышеуказанного закона, данные отношения подпадают под регулирование положениями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»⁵¹. Положениями ст. 14 152-ФЗ установлено: «Субъект персональных данных имеет право на получение сведений... должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме...». Также можно упомянуть и положения ст.ст. 20, 24 названного закона, также регламентирующие вопросы о предоставлении информации.

Следовательно, пациент имеет право на получение информации в виде ознакомления с оригиналом амбулаторной карты и получения её копии, что практически оказывается проблематичным.

Если пациент переходит на медобслуживание в другое лечебное учреждение, то оттуда должны сделать запрос на вашу медкарту. На это тоже уходит значительное время и требуются дополнительные усилия пациента, который и без того болен.

С введением электронных медицинских карт, получить медкарту на руки будет еще сложнее. Электронную медицинскую карту забрать технически не представляется возможным, а можно получить лишь ее копию. Порядок же ведения и хранения медицинских карт в электронном виде определяется медицинской организацией самостоятельно.

Вероятность отказа многократно возрастает, если у гражданина есть обоснованные предположения считать действия врачебного персонала незаконными.

Принимая во внимание, что многие пациенты не по своей воле, а вследствие объективных причин, вынуждены лечиться, проходить обследования у разных врачей, в разных медучреждениях, и везде требуется медкарта, многим пациентам целесообразнее иметь на руках амбулаторную карту, и это право пациента должно быть закреплено законодательно.

Кроме того, пациент должен знать содержание записей, сделанных в документе о его здоровье, как для правильного лечения, так и для реализации своего права предъявить претензии в случае несогласия с лечением. Наличие карты в медучреждении является и возможностью для злоупотреблений медицинских работников, которые в любой момент могут сделать правки и дописки в карте, чтобы избежать ответственности в случае неправильного лечения.

Представляется, что выходом из данной ситуации может быть законодательное закрепление нормы о том, что все записи в амбулаторной карте, все результаты обследований пациента делаются в двух экземплярах, один из которых передается пациенту.

⁵¹ Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 23.07.2013) "О персональных данных"

Пациент также вправе хранить амбулаторную карту на руках, а все записи должны фиксироваться в электронном варианте в специально разработанных базах данных.

Следует также отказаться от практики заполнения медицинских документов вручную, когда почерк медицинского работника не могут прочесть ни другие медики, ни пациент, а порой и сам автор текстов.

В 2012-2013 г.г. сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека совместно с некоммерческим партнерством "Социальная комиссия по развитию гражданского участия и управленческого потенциала в социальной сфере Калининградской области" проводились проверки соблюдения прав граждан на медицинское обслуживание.

Основные проблемы, с которыми сталкиваются пациенты муниципальных образований Калининградской области, - это доступность медицинской помощи, что выражается в первую очередь в недостаточном **кадровом обеспечении здравоохранения.**

По информации Министерства здравоохранения Калининградской области, по состоянию на 01 января 2014 года дефицит медицинских работников в лечебных учреждениях государственной системы здравоохранения составил 503 человека, из них 232 человека - врачебный персонал, 271 человек - средний медицинский персонал.

Недостаточная обеспеченность медицинских организаций кадрами наиболее остро ощущается в первичном звене - это участковые врачи-терапевты, участковые врачи-педиатры.

Руководители медицинских учреждений стараются решать данные проблемы с помощью повышения заработной платы специалистов, создания им комфортных условий труда, однако чаще всего приходится привлекать людей не только из других муниципальных образований Калининградской области, но и из других регионов Российской Федерации, а также соотечественников из других государств. В таких случаях большой проблемой является **отсутствие жилья** для таких специалистов.

Жилые помещения, расположенные в основном на территории г. Калининграда, предоставляемые медицинским работникам, относятся к специализированному жилищному фонду Калининградской области, а также к муниципальному, в том числе служебному жилому фонду.

Удовлетворить потребность в жилье за счет государственного и муниципального жилищных фондов в полном объеме не представляется возможным. На конец 2013 года в Калининградской области в жилье нуждались 1236 медработников, работающих в регионе. Областные и муниципальные власти с 2010 по 2013 год обеспечили жильём 197 медицинских работников. Правительство области выделило медикам за три года 66 квартир, 50 из них получили специалисты

федерального кардиоцентра в пос. Родники, 6 служебных квартир выделено врачам в Черняховском районе. В Полесском и Гурьевском районах двум медикам удалось попасть в программу «Социальное развитие села». Остальные квартиры выделялись муниципальными властями. В частности, администрация Калининграда в течение трёх лет обеспечила жильём 17 медработников. В Багратионовском районе жильём были обеспечены 13 человек, в том числе одна санитарка. Столько же квартир выделила докторам администрация Краснознаменского района. В Светлогорском районе квартиру получил только один специалист — главный врач. Из резервного фонда Правительства области выделены средства на покупку служебного жилья для врачей в Озерске, Нестерове.

В целях привлечения медицинских работников в города области представляется возможным проработать вопрос обеспечения жильём медицинских специалистов за счет выплаты компенсации за аренду жилья, по аналогии с выплатами компенсаций за счет областного бюджета специалистам федерального сердечно - сосудистого центра.

Другой проблемой кадров является отсутствие условий, позволяющих медицинским работникам, особенно молодым специалистам государственных медицинских организаций, получить конкурентный уровень заработной платы, так как основным источником выплаты заработной платы являются средства обязательного медицинского страхования.

Проблемой является и отсутствие механизма государственного регулирования закрепления квалифицированных медицинских кадров, прошедших обучение на бюджетной основе.

Решение кадровой проблемы требует значительных организационных, правовых и финансовых ресурсов и возможно только программным методом. С этой целью в Калининградской области принята целевая Программа "Кадровое обеспечение системы здравоохранения Калининградской области на 2013-2017 годы"⁵². Стратегическая цель Программы: обеспечение притока медицинских и фармацевтических работников в медицинские организации государственной системы здравоохранения Калининградской области и закрепление их по наиболее востребованным специальностям для достижения уровня укомплектованности, позволяющего реально обеспечить доступную и качественную медицинскую помощь населению. Выбраны следующие приоритетные направления для решения кадровой проблемы: реорганизация медицинских организаций, формирование новых штатных

⁵² Постановление Правительства Калининградской области от 30.04.2013 N 276 "О целевой Программе Калининградской области "Кадровое обеспечение системы здравоохранения Калининградской области на 2013-2017 годы"

расписаний и оптимизация численности медицинских кадров; формирование управленческого кадрового резерва в сфере здравоохранения Калининградской области; обучение врачей по приоритетным специальностям (кардиология, неврология, анестезиология и реаниматология, рентгенология, участковые терапевты, педиатрия); обучение в ординатуре и интернатуре; повышение квалификации медицинских работников; предоставление мер социальной поддержки, в том числе для привлечения медицинских работников в сельскую местность.

Решение социальных вопросов медицинских кадров, создание материальных и моральных стимулов позволит также привлечь высококвалифицированные кадры в лечебные учреждения области.

Для медицинских работников, проживающих в сельской местности, предусмотрены следующие меры социальной поддержки: оказание социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг; предоставление единовременных компенсационных выплат медицинским работникам с высшим медицинским образованием, прибывшим или переехавшим на работу в сельские населенные пункты Калининградской области в размере 1 млн. рублей («Земский доктор»). Проблема в том, что в других регионах в программе могут участвовать поселки городского типа. В нашей области, к сожалению, таковые населенные пункты считаются городами. Представляется возможным внести изменения в программу, чтобы в неё можно включить наши небольшие города, которые по численности населения соответствуют поселкам городского типа.

В Калининградской области принят Закон о мерах социальной поддержки лиц, обучающихся в государственных высших учебных заведениях, государственных образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования в интернатуре или ординатуре, а также завершивших обучение в интернатуре или ординатуре на условиях целевой контрактной подготовки⁵³. Закон предусматривает: выплату ежемесячных стипендий в размере 2000 рублей интернам и ординаторам, обучающимся в государственных высших учебных заведениях, государственных образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования на условиях целевой контрактной подготовки для последующего трудоустройства в медицинские организации государственной системы здравоохранения Калининградской области; предоставление единовременной денежной выплаты в размере 200 тысяч рублей лицам,

⁵³ Закон Калининградской области от 03.04.2013 N 208 "О мерах социальной поддержки лиц, обучающихся в государственных высших учебных заведениях, государственных образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования в интернатуре или ординатуре, а также завершивших обучение в интернатуре или ординатуре на условиях целевой контрактной подготовки"

завершившим обучение в интернатуре или ординатуре на условиях целевой контрактной подготовки для последующего трудоустройства в медицинские организации государственной системы здравоохранения Калининградской области.

Привлечение медицинских работников для работы в Калининградскую область неразрывно связано с вопросами по **предоставлению жилья**. Жилье медицинским работникам предоставляется за счет специализированного жилищного фонда Калининградской области, муниципальными образованиями. Дополнительно выделяются средства на приобретение жилья из Резервного фонда Правительства Калининградской области.

Также планируется активнее использовать в качестве повышения мотивации и профессионализма медицинских кадров стажировки, в том числе в зарубежные страны, а также приглашать специалистов из-за рубежа для обмена опытом.

Работа по привлечению квалифицированных кадров в сферу здравоохранения должна стать первоочередной для каждого главврача и быть на постоянном контроле у руководителей как муниципальных образований области, так и Министерства здравоохранения Калининградской области. Важно создать необходимые условия, чтобы специалисты здравоохранения с желанием работали в лечебных учреждениях области.

Следующей проблемой государственной системы здравоохранения Калининградской области является **расположение учреждений здравоохранения в непригодных зданиях, зданиях довоенной постройки**, в связи с чем учреждения испытывают крайнюю нехватку помещений. Планировка большинства медицинских организаций не отвечает требованиям санитарного законодательства, предъявляемого к лечебным учреждениям.

В целях улучшения условий оказания медицинской помощи а Государственной программе Калининградской области «Развитие здравоохранения на 2013-2020 годы»⁵⁴ предусмотрено строительство ряда новых медицинских учреждений.

Высокотехнологичная медицинская помощь, по сообщению Министерства здравоохранения Калининградской области, станет более доступной для жителей области, в том числе в связи с расширением участия федеральных медицинских центров, расположенных на территории Калининградской области, в оказании помощи населению региона. С 2013 года ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой

⁵⁴ Постановление Правительства Калининградской области от 10.09.2012 N 726 (ред. от 20.12.2013) "О целевой Программе Калининградской области "Развитие здравоохранения Калининградской области на период 2013-2017 годов"

хирургии» выполняет некоторые виды медицинской помощи населению региона в рамках ОМС. Минздравом России поставлена задача максимально задействовать возможности федеральных центров для оказания медицинской помощи жителям Калининградской области.

В то же время, пока далеко не все жители области, нуждающиеся в высокотехнологичной медицинской помощи, как в федеральных центрах Российской Федерации, так и за рубежом, получают ее, а если получают, не всегда своевременно. По-прежнему средства на такое лечение зачастую собираются с помощью благотворительных фондов, посредством социальных сетей.

Уполномоченным по правам человека в рамках работы с обращениями граждан, а также посещения медицинских учреждений Калининградской области выявлены следующие проблемы нарушения прав человека в системе здравоохранения области.

Заявители сообщали о **нарушении тайны персональных данных** граждан в медицинских учреждениях. К примеру, в регистратурах отдельных медучреждений пациентам дают на руки всю коробку с данными диагностики, чтобы они нашли в ней свои результаты медицинских анализов. что является грубым нарушением врачебной тайны согласно ч.1 ст.13 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В ряде поликлиник **записаться на прием к врачу** представлялось возможным только с **полисом нового образца**. Как объясняли медики, компьютерная программа для записи к специалистам, совместима только с медицинскими полисами нового образца. Несмотря на многочисленные разъяснения как исполнительного директора регионального фонда ОМС так и представителей министерства здравоохранения области о том что поликлиники не вправе отказывать пациентам со старыми медполисами в медицинской помощи, такие проблемы у пациентов возникали.

Большой темой является и отношение к здоровью пожилых, и особенно престарелых людей.

В Калининградской области расширились возможности диагностики, но организация записи на диагностические процедуры несовершенна, порой ждать своей очереди приходится месяцами, а иногда и дольше, чтобы узнать свой диагноз. В результате граждане вынуждены прибегать к платным услугам. ***Представляется, что в случаях, если стандарт лечения заболевания предполагает выполнение тех или иных диагностических обследований, но в муниципальных и областных медицинских учреждениях выполнить их своевременно не представляется возможным, необходимо компенсировать гражданам затраты на диагностику в платных клиниках.***

Неоднократно в своих ежегодных докладах Уполномоченным поднималась проблема медицины, связанная с необходимостью уплаты

земельного налога медучреждениями, рекомендовалось внесение изменений в федеральное законодательство, законодательство Калининградской области, направленное на предоставление налоговых льгот бюджетным медицинским организациям, - освобождение их от уплаты земельного налога, налога на имущество; предоставление льгот по земельному налогу. В 2013 году данная проблема возникла у Детской горбольницы № 1 Калининграда, которая задолжала бюджету за два года 3 млн. рублей земельного налога. Больница должна оплачивать земельный налог по максимальной ставке, хотя в большинстве регионов РФ государственные учреждения здравоохранения освобождаются от уплаты земельного налога, или делают это по льготным ставкам. Раньше больница была муниципальной, и налог ей компенсировался за счет бюджета города Калининграда, в настоящее время больница перешла в областное подчинение, в связи с чем возникла проблема с уплатой налога.

Представляется необходимым решить на законодательном уровне в Калининградской области вопрос об освобождении от уплаты земельного налога медицинских учреждений.

Другой проблемой, которая выявлена Уполномоченным по правам человека в ходе посещения муниципальных образований Калининградской области, является проблема **территориальной доступности первичной медицинской помощи** вследствие удаленности населенных пунктов от учреждений здравоохранения и сложности с общественным транспортом, который либо ходит слишком редко, либо проезд слишком дорого стоит, что не позволяет пациентам при необходимости посещать медицинские учреждения. В свою очередь, муниципальные лечебные учреждения должным образом также не обеспечены транспортом, позволяющим медицинским работникам выезжать на дом к пациентам. Зачастую состояние транспортных средств само по себе не отвечает требованиям безопасности.

Для улучшения доступности первичной медицинской помощи населению необходимо продолжить работу по созданию и оснащению фельдшерских участков. Необходимо также принимать все необходимые меры с целью организации **транспортного сообщения** между населенными пунктами и районными центрами, чтобы расписание и частота маршрутов, а также стоимость проезда позволяли жителям муниципальных образований своевременно посещать медицинские учреждения.

Еще одна проблема, на которую Уполномоченным по правам человека в Калининградской области неоднократно обращалось внимание органов власти, в том числе в ежегодных докладах, является **практика навязывания пациентам в медицинских учреждениях области платной услуги по приобретению бахил**. Согласно требованиям п.4 ч.1 ст.29 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации»⁵⁵, п.13.6 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»⁵⁶ "При проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в условиях амбулаторно-поликлинического приема пациент обеспечивается индивидуальным комплектом белья (простыни, подкладные пеленки, салфетки, бахилы), в том числе разовым". Продажа бахил и ёмкостей для анализов в медицинских учреждениях незаконна. Недопустим и запрет на посещение амбулаторно-поликлинических учреждений без сменной обуви.

На протяжении нескольких лет к Уполномоченному по правам человека обращались граждане, которые сообщали о проблеме **профилактики в Калининградской области инфекционных заболеваний, вызываемых укусами клещей**. Так, в 2010-2012 гг. к Уполномоченному обращались граждане, страдающие тяжелыми инфекционными заболеваниями вследствие укусов клещей - боррелиозом, энцефалитом, которым Уполномоченный оказывал содействие в организации высокотехнологического лечения за пределами Российской Федерации с помощью благотворительных фондов. Граждане сообщали о неудовлетворительной организации медицинской помощи гражданам в случае укусов клещей.

В 2013 году по информации Управления Роспотребнадзора Калининградской области, в регионе ниже среднероссийских показателей зарегистрирована заболеваемость клещевым вирусным энцефалитом, в то же время, рост заболеваемости по клещевому боррелиозу отмечен в 2 раза, выше показателей СЗФО. Несмотря на принятое Постановление главного государственного санитарного врача по Калининградской области от 05.04.2013 N 5 "О мерах по профилактике клещевого вирусного энцефалита", в 2013 году не было принято решение о **финансировании Регионального календаря профилактических прививок**, который дал бы, в частности, дополнительную возможность предупредить заболевание клещевым энцефалитом. Необходимо принятие **дополнительных мер по профилактике в Калининградской области инфекционных заболеваний, вызываемых укусами клещей, по повышению уровня коллективного иммунитета к клещевому энцефалиту**.

Проблемой в Калининградской области является неразвитость системы

⁵⁵ Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 28.12.2013) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

⁵⁶ Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 N 58 "Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" (вместе с "СанПиН 2.1.3.2630-10. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы...")

(Зарегистрировано в Минюсте РФ 09.08.2010 N 18094)

оказания медицинской **паллиативной помощи**. Основной целью такой помощи является улучшение качества жизни больного и членов его семьи, что достигается благодаря активному выявлению, тщательной оценке и симптоматической терапии боли и других проявлений болезни, а также оказанию психологической, социальной и духовной поддержки, как самому пациенту, так и его близким.

Калининградская область нуждается в **расширении сети хосписов**, в их обеспечении персоналом, медикаментами.

Данный вопрос нашел свое отражение в законодательстве Калининградской области. Министерством социальной политики области принято Положение об организации паллиативного ухода на дому за пожилыми людьми и инвалидами с тяжелыми формами заболеваний на 2012-2015 годы⁵⁷. Положение определяет порядок и условия организации паллиативного ухода на дому, в том числе устанавливает перечень заболеваний, при которых может быть организован паллиативный уход на дому, а также перечень гарантированных услуг и требования к организации, оказывающей данные услуги.

В настоящее время в Калининградской области сформирован регистр пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи, в который на сегодняшний день занесены 387 человек. Оказание паллиативной медицинской помощи и уход за больными с тяжелыми хроническими заболеваниями осуществляется в 16 государственных медицинских учреждениях. Помимо Городской больницы № 2, где развернуты 50 коек, это - Областная клиническая больница (10 коек), Городской дом сестринского ухода (30 коек), Городская детская больница (15 коек), а также койки сестринского ухода в Центральных районных больницах.

Предусмотрено создание бригад выездной патронажной службы паллиативной медицинской помощи, на базе горбольницы № 2 открыта «Школа ухода», в которой навыкам ухода за тяжелобольными пациентами обучаются волонтеры и родственники. В прошедшем году обучение прошли 300 человек.

Уполномоченным по правам человека в своих обращениях в органы власти Калининградской области неоднократно отмечалось, что **хосписное отделение Городской больницы №2** не приспособлено к обслуживанию такой сложной категории пациентов. Отделение было открыто в 2008 году в здании довоенной постройки, ранее в нем располагалось терапевтическое отделение больницы. Руководство и медперсонал больницы делают все

⁵⁷ Приказ Министерства социальной политики и труда Калининградской области от 21.02.2012 N 22 "Об организации паллиативного ухода на дому за пожилыми людьми и инвалидами с тяжелыми формами заболеваний на 2012-2015 годы" (вместе с "Положением об организации паллиативного ухода на дому за пожилыми людьми и инвалидами с тяжелыми формами заболеваний на 2012-2015 годы")

возможное для пациентов, но далеко не все от них зависит, в результате палаты переполнены, на каждого больного приходится всего по 4 квадратных метра. Лифты не предусмотрены, установить их в здании старой немецкой больницы возможности нет, не хватает туалетов, что делает положение больных, и без того находящихся в тяжелейшем состоянии, еще более тяжелым.

Необходимо строительство нового современного хосписа, а также создание системы паллиативной помощи детям.

Во многих семьях за родными и близкими могли бы ухаживать родные и близкие. Но у них возникает проблема с отсутствием дорогостоящего специализированного оборудования, кроватей, приспособленных под нужды тяжелобольных. Все это зачастую необходимо родным тяжелобольных людей на небольшой срок, и тратить колоссальные материальные средства на приобретение такого оборудования нерационально. Выходом из ситуации могла бы стать ***аренда***

специализированных кроватей и оборудования в учреждениях здравоохранения или минсоцполитики, однако такой вид услуг пока не предусмотрен нормативными правовыми актами Калининградской области.

Потребность в развитии сети хосписов вызвана еще и тем, что ограничения на оборот наркотических средств в современной России запрещают врачам выписывать сильнодействующие обезболивающие средства пациентам, умирающим дома. Их оборот запрещен даже в больницах, и только в хосписах имеют право помочь умирающим избавиться от невыносимой боли. ***Необходимо на законодательном уровне принять меры по упрощению получения обезболивающих лекарств.***

Особую озабоченность вызывают участвовавшие ***ошибки врачей в установлении диагноза и лечении пациентов.*** Необходимо на законодательном уровне предусмотреть ***ответственность медучреждений за неправильное лечение в виде компенсации причиненного вреда.*** Необходимо принять Закон РФ об обязательном ***страховании пациентов при оказании медицинской помощи***, а также разработать алгоритм для максимального исключения врачебных ошибок. В частности, в Российской Федерации не предусмотрен механизм ответственности за то, чтобы больные были обезболены, чтобы наркотические обезболивающие были доступны окружающим.

С целью создания механизмов решения проблем в медицине важно разработать ***систему, в т.ч. общественную, оценки деятельности организаций и учреждений, оказывающих медицинские услуги.***

В 2013 году при Министерстве здравоохранения Калининградской области создан ***Совет общественных организаций по защите прав***

пациентов. В состав совета вошли руководители и сотрудники министерства здравоохранения, другие чиновники и представители ряда общественных организаций. Цель деятельности Совета - согласование интересов населения области, общественных объединений, органов управления в обеспечении контроля за деятельностью министерства здравоохранения. В задачи Совета входит координация усилий органов власти и общественных организаций по защите прав пациентов, в том числе рассмотрение и выработка предложений по вопросам организации и оказания медицинской помощи, включая лекарственное обеспечение. Решения Совета носят рекомендательный характер.

Среди проблем, которые рассматривались на заседании Совета - проблемы диспансеризации населения. По данным Министерства здравоохранения области, диспансеризация населения позволила выявить 17 тысяч человек с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, 2 тысячи человек с эндокринными заболеваниями, 1,5 тысячи человек, которые страдают от болезней пищеварительной системы. По результатам профилактических осмотров почти треть граждан признаны нуждающимися в оздоровлении и лечении, более 3,3 тыс. человек направлены на дополнительные обследования, более тысячи – на реабилитационное лечение, 87 человек получают высокотехнологичную помощь.

Показатели диспансеризации в области высокие, но система проведения диспансеризации населения нуждается в кардинальном изменении. Зачастую медики и пациенты относятся к медосмотрам формально. Диспансеризация часто фактически является заполнением листка-"бегунка" с тем чтобы медики получили подушевое финансирование.

Нуждаются в совершенствовании условия работы медицинских сотрудников, особенно участковых врачей, которые должны быть обеспечены, как минимум, транспортом, мобильной связью, компьютерной техникой с доступом в Интернет. У участковых врачей должно быть больше возможностей направлять пациентов на диагностику, а также записи к другим врачам-специалистам.

Рекомендую в целях совершенствования медицинского обслуживания в Калининградской области:

- пересмотреть принципы подушевого финансирования, сфокусировав внимание на качестве оказания медицинских услуг, на результаты лечения, а не на количестве талонов приема пациентов;
- принять конкретные меры по обеспечению доступности всех видов медицинской помощи независимо от места проживания человека;
- создать систему мониторинга и реагирования на жалобы пациентов;

- рекомендовать медицинским учреждениям ввести специальные показатели врачебной доброжелательности, которые разработаны Всемирной организацией здравоохранения;
- способствовать повышению квалификации врачей;
- продолжить работу по созданию и внедрению компьютерных систем со специальным программным обеспечением, позволяющим организовать электронный документооборот внутри медицинских учреждений с возможностью обмена электронной информацией (истории болезни, результаты диагностических исследований и пр.) с другими учреждениями как внутри страны, так и с другими странами посредством сети Интернет;
- принять меры к искоренению очередей к специалистам;
- оснастить поликлиники дополнительным диагностическим оборудованием;
- принять действенные меры по обеспечению населения лекарствами по доступным ценам и обеспечению лекарствами льготных категорий в полном объеме.

V. О СОБЛЮДЕНИИ ТРУДОВЫХ ПРАВ (ст. 37 Конституции РФ)

Одним из основополагающих прав человека, гарантированных ст. 37 Конституции Российской Федерации, является неотъемлемое право каждого на труд и его вознаграждение. В соответствии со ст. 6 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах оно включает в себя право на получение возможности зарабатывать себе на жизнь трудом, который человек свободно себе выбирает или на который он свободно соглашается, включая его право не подвергаться необоснованным увольнениям.

В этих целях государство обязано принимать меры по организации занятости трудоспособных, по повышению уровня доходов населения и оказанию социальной поддержки ослабленным категориям граждан, по созданию системы «социальных лифтов» для «равного старта» и «равных возможностей» каждого человека, независимо от его социального статуса.

В Калининградской области с целью реализации мер, позволяющих повысить эффективность занятости населения, создания условий для развития сбалансированного рынка труда, обеспечения социальных гарантий граждан по защите от безработицы, социальной поддержки

безработных граждан принята целевая **Программа** "Содействие занятости населения Калининградской области на 2012-2016 годы"⁵⁸.

По итогам реализации комплекса мероприятий по содействию занятости населения в 2013 году численность граждан, занятых в экономике области, увеличилась с 489,6 тыс. до 493,4 тыс. чел.

Общая безработица снизилась с 34,0 тыс. до 27,6 тыс. чел. (с 6,5% до 5,3% от численности экономически активного населения).

Уровень регистрируемой безработицы уменьшился с 1,3% до 1,2%.

Средний коэффициент напряженности рабочей силы на регистрируемом рынке труда (соотношение численности незанятых граждан в расчете на 1 заявленную вакансию) снизился с 0,8 до 0,6.

В структуре доходов жителей области, определяющих основу их материального благосостояния составляет их заработная плата и социальные выплаты. При этом более 15% общей суммы доходов граждан оцениваются как скрытая часть заработной платы.

В целом в экономике области в 2013 году средняя заработная плата составила 25426 рублей, увеличившись по сравнению с 2012 годом на 18,1%. В реальном выражении, т.е. с учетом инфляции, за этот период заработная плата увеличилась на 4,1% (по РФ – на 5,5%).

Наиболее значимые результаты по увеличению оплаты труда в 2013 году достигнуты в бюджетном секторе экономики. Повышение зарплаты коснулось 20,9 тыс. работников социальной сферы, или 53% от их общей численности. Более половины из них - медики, более трети - педагоги, 12% - работники культуры и социального обслуживания.

На рост заработной платы в регионе влияет, в том числе, выполнение совместно принятого объединением работодателей, профсоюзов и Правительством области решения об установлении региональной минимальной заработной платы в размерах, значительно превышающих федеральный МРОТ.

С начала текущего года при федеральном минимуме в 5554 рубля региональный установлен в размере 7500 рублей (с 01.06.2014 – 8000 рублей) и максимально приближен к величине прожиточного минимума трудоспособного населения.

Рост заработной платы и социальных трансфертов (пенсий, пособий и других видов социальных выплат) позитивно влияет на показатель уровня материальной обеспеченности граждан. По официальным данным Росстата доля живущих за чертой бедности в регионе снизилась с 20% в 2005 году до 10,9% в 2012 году, что соответствует федеральному уровню.

⁵⁸ Постановление Правительства Калининградской области от 02.02.2012 N 32 (ред. от 17.12.2013) "О целевой Программе Калининградской области "Содействие занятости населения Калининградской области на 2012-2016 годы"

Несмотря на принимаемые на всех уровнях власти меры, в области не удалось полностью ликвидировать задолженность по зарплате. На начало 2014 года долги по оплате труда перед 147 работниками составили 1,9 млн. рублей, уменьшившись по сравнению с соответствующим периодом 2013 года на 1,4 млн. рублей. При этом основная их часть приходится на организации-банкроты (около 90%).

Не менее важной проблемой является сохранение жизни и здоровья работающего населения, создание качественных, а значит безопасных рабочих мест.

В 2013 году число лиц, получивших травмы, снизилось с 374 до 333. По информации Государственной инспекции труда в Калининградской области, за 2013 год произошли 3 групповых, 18 несчастных случаев со смертельным исходом и 59 тяжелых несчастных случаев на производстве против 5 групповых, 9 случаев со смертельным исходом и 47 тяжелых случаев за 2012 год.

Доля занятых во вредных условиях труда за последние пять лет увеличилась с 21,3 до 31,4 %.

По информации **Агентства по обеспечению занятости населения Калининградской области**, по гендерному составу среди безработных граждан преобладают женщины – 3791 человек или 61,1 %. Из общего количества зарегистрированных безработных граждан молодежь 16-29 лет составляет 1526 человек или 24,6 %; граждане, проживающие в сельской местности – 2441 человек или 39,3 %; инвалиды – 589 человек или 9,5 %; граждане из числа детей-сирот – 123 человека или 2%.

По уровню образования среди безработных преобладают граждане, имеющие высшее профессиональное образование – 1436 человек.

По профессионально-квалификационному составу среди безработных граждан большинство составляют рабочие – 3715 человек. Специалисты и служащие составили 2210 человек,

Количество заявленных вакансий по сравнению с прошлым годом увеличилось на 17,3 %, и составило на 1 января 2014 года 10979 единиц (на 1 января 2013 года - 9358 единиц).

В настоящее время на рынке труда наблюдается территориальный дисбаланс спроса и предложения рабочей силы, а также несоответствие спроса и предложения по профессионально-квалификационному составу.

Так, основная доля заявленных работодателями вакансий (76,8 %) - по рабочим профессиям и только 23,2 % - для специалистов и служащих. Причем 65 % вакансий размещено работодателями в областном центре. На рынке труда повышена потребность в квалифицированных работниках (62,3 %), в основном, строительных профессий и производства (пищевой продукции, мебели, машин и оборудования, бытовых приборов, строительных металлических конструкций и др.).

В 2013 году особое внимание уделялось содействию в трудоустройстве граждан, испытывающих наибольшие трудности в поиске работы (инвалиды, молодежь, граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, граждане предпенсионного и пенсионного возраста). Реализация мероприятий по профессиональному обучению, профориентации, стажировке выпускников, социальной адаптации и психологической поддержки граждан способствовала содействию в трудоустройстве граждан данных категорий.

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области в 2013 году рассмотрено 80 обращений в защиту трудовых прав, 5% от общего количества обращений, как и в 2012 году. Эти обращения разрешались с помощью прокуратуры Калининградской области и Государственной инспекции труда.

К примеру, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки Л., инвалида 2 группы, проживающей в Калининграде, в защиту трудовых прав, нарушенных Детским садом №22 г.Калининграда, где она работает машинистом по стирке и уборке спецодежды (прачкой).

4 года назад после аттестации ее рабочего места условия труда были признаны неблагоприятными, в связи с чем была установлена компенсационная выплата, а также дополнительные дни отпуска.

В июле 2013 года аттестационной комиссией – ООО Испытательной лабораторией ЛАС-плюс - была проведена очередная аттестация того же рабочего места. Несмотря на то, что условия труда заявительницы не улучшились, они признаны аттестационной комиссией благоприятными. В результате ей были сняты компенсационные выплаты, отменен дополнительный оплачиваемый отпуск, бесплатное питание.

Результаты аттестации рабочего места не соответствовали действительности. С актом и протоколом комиссии, с приказом об отмене льгот заявительница не была официально ознакомлена.

Л. просила содействия в защите трудовых прав, в восстановлении льгот, установленных ей в связи с неблагоприятными условиями труда.

По ходатайству Уполномоченного по правам человека Государственной инспекцией труда Калининградской области проведена проверка фактов, изложенных в жалобе, которые подтвердились, по результатам повторной аттестации рабочих мест по условиям труда, права Л. были восстановлены работодателем в полном объеме.

Уполномоченным по правам человека рассмотрено также обращение от водителя скорой помощи Нивенской участковой больницы

Багратионовского района Калининградской области К., который сообщил о том что транспортное средство, на котором он работает, постоянно находится в неисправном состоянии, что может привести к нарушению прав пациентов. Заявитель жаловался также на отсутствие помещения, в котором водители скорой помощи могли бы принять пищу и отдохнуть. К. сообщал, что после обращения в министерство здравоохранения Калининградской области по данным вопросам, по отношению к нему начались репрессии и угрозы со стороны руководства.

На запрос Уполномоченного по правам человека о мерах, принятых руководством больницы с целью обеспечения прав и свобод пациентов и водителей автотранспортных средств больницы, из Министерства здравоохранения Калининградской области, а также из Багратионовской Центральной больницы получены ответы о пополнении автопарка учреждения БЦРБ. Больницей были закуплены три современных автобуса марки ФИАТ «Дукато» для обеспечения нужд оказания скорой и неотложной медицинской помощи населению Багратионовского района, из Министерства здравоохранения Калининградской области получено три современных автомобиля марки ШКОДА «Фабия». Главный врач больницы сообщил, что один раз в 6 месяцев проводится техосмотр всего автопарка, ежеквартально в течение 2013 года учреждение выделяло 100 000 рублей для ремонта автопарка.

Кроме того, был проведён ремонт фасада и второго этажа Нивенской участковой больницы, где расположена комната отдыха бригады круглосуточной смены СМП, которая оборудована микроволновой печью, холодильником, электрочайником и другими бытовыми приборами. Проведена аттестация рабочих мест.

Все выявленные недостатки были устранены.

По информации Государственной инспекции труда в Калининградской области в 2013 году ею рассмотрено 4476 письменных и устных обращений работников, 70 % которых признаны обоснованными. Наиболее типичными нарушениями трудового законодательства являлись: отсутствие письменных трудовых договоров с работниками или их подмена гражданско-правовыми договорами; трудовые договоры оформлялись с нарушением требований статьи 57 Трудового кодекса РФ (ТК РФ) «Содержание трудового договора»; работодатели при увольнении работников по собственному желанию, по соглашению сторон задерживали выдачу трудовых книжек под предлогом наличия финансовых претензий к работникам, несдачи каких-либо отчетов; в нарушение требований статьи 68 ТК РФ приказы о приеме на работу не доводились до сведения работников под личную роспись в течение трех рабочих дней со дня их издания; в нарушение требований статьи 123 ТК

РФ отсутствовал график отпусков; Правила внутреннего трудового распорядка не соответствовали требованиям статьей 189, 190 ТК РФ.

Практика надзорно-контрольной деятельности Государственной инспекции труда в Калининградской области в сфере трудовых отношений, анализ административной и судебной практики свидетельствует о необходимости совершенствования действующего законодательства Российской Федерации.

В связи с имеющимися многочисленными фактами задержки выплаты заработной платы работникам необходимо усилить материальную ответственность работодателя за данное нарушение закона. Действующая редакция статьи 236 Трудового кодекса РФ предусматривает материальную ответственность работодателя за задержку выплаты заработной платы и других выплат в размере не ниже одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки. В итоге работники за месяц задержки положенных им выплат получают суммы от нескольких рублей до 10-20 рублей. Представляется целесообразным установить за задержку выплаты заработной платы материальную ответственность аналогичную той, которая установлена статьей 234 Трудового кодекса РФ за задержку выдачи трудовой книжки - в размере среднедневного заработка за каждый день задержки. Такие санкции дисциплинируют работодателей лучше, чем угроза применения статьи 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации, так как для привлечения работодателя к уголовной ответственности соответствующим органам необходимо доказать, что он действовал из корыстной или иной личной заинтересованности.

Прокуратурой Калининградской области в 2013 году выявлено 105 нарушений закона о занятости и об охране труда.

Органами прокуратуры Калининградской области проводится активная работа по восстановлению нарушенных трудовых прав граждан на своевременную и в полном объеме выплату заработной платы. В основном, долги приходились на предприятия жилищно-коммунального комплекса из-за отсутствия собственных средств. Также из-за бюджетного финансирования имели задолженность по заработной плате 5 предприятий.

Принятые организационные меры позволили планомерно решать задачи по сокращению задолженности по заработной плате. В результате мониторинга выявлены организации, имеющие задолженность по заработной плате, но скрывающие от Калининградстата сведения о ней, а также малые предприятия-должники. Прокурорами во взаимодействии с правоохранительными и контролирующими органами продолжается работа по выявлению фактов выплаты заработной платы в «конвертах».

В 2013 году в сфере оплаты труда выявлено 8777 нарушений законов, принесено 8 протестов, в суд направлено 4820 заявлений на сумму 51535 тыс. рублей, из них удовлетворено 4704 заявлений на сумму

47591 тыс.рублей, внесено 207 представлений, по которым к дисциплинарной ответственности привлечено 163 виновных лица, в административном порядке наказано 116 лиц, из них дисквалифицировано 5 лиц, объявлено 24 предостережения, 2 материала направлено для решения вопроса об уголовном преследовании в порядке ч. 2 ст. 37 УПК РФ, возбуждено 1 уголовное дело. В порядке гражданского судопроизводства предъявлено 9 исков в защиту трудовых прав несовершеннолетних на сумму 316 тыс. рублей

В результате прокурорского вмешательства задолженность по заработной плате погашена на сумму более 51 млн.рублей.

Проведенная проверка на предприятиях, осуществляющих строительство и эксплуатацию опасных объектов, исполнения законодательства об охране труда и соблюдения трудовых прав граждан на безопасные условия труда в 2013 году выявила многочисленные нарушения по обеспечению безопасности работников при эксплуатации зданий, сооружений, оборудования, осуществлении технологических процессов; по обеспечению спецодеждой; в сфере режима труда и отдыха; аттестации рабочих мест; расследования и учёта несчастных случаев на производстве; обучения безопасным методам и приёмам выполнения работ, проведения инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте, проверке знаний требований охраны труда; проведения обязательных медицинских осмотров; обязательного социального страхования; финансирования мероприятий по охране труда, а также нарушения о промышленной безопасности опасных производственных объектов.

О нарушении трудовых прав граждан предъявлено 4810 исков на сумму 46252 тыс. рублей. Судами рассмотрено 5016 исков, удовлетворено 4852 иска на сумму 51540 тыс. рублей, 161 дело на сумму 1 000 тыс. рублей прекращено ввиду добровольного удовлетворения требований прокурора. В рамках нацпроекта «Образование» Гусевским городским прокурором и прокурором Краснознаменского района инициировано судебное взыскание в пользу 225 педагогических работников федеральных государственных общеобразовательных учреждений своевременно невыплаченного им денежного вознаграждения за классное руководство.

VI. О ПРОБЛЕМАХ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ РЕФОРМЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Статьей 25 Всеобщей декларации прав человека⁵⁹ в жизненный уровень человека, необходимый для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, включается такой обязательный компонент, как жилище.

Необходимость соблюдения права на жилище человека закреплена ст. 8 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод⁶⁰, ст. 40 Конституции Российской Федерации⁶¹.

Основные принципы, формы и порядок реализации права граждан на жилище определены Жилищным кодексом РФ⁶², введенным в действие с 1 марта 2005 года, с принятием которого в Российской Федерации началось реформирование жилищно-коммунальной сферы, ежегодно принимаются федеральные и региональные нормативные правовые акты, регламентирующие права и обязанности участников жилищных отношений.

Тем не менее, жилищная проблема по-прежнему остается основной социальной проблемой населения Российской Федерации, включая Калининградскую область.

Органами прокуратуры Калининградской области в 2013 году зафиксирован рост нарушений жилищных прав граждан. При осуществлении надзора за исполнением законов в жилищно-коммунальной сфере выявлено 2736 нарушений (в 2012 году - 1905), опротестовано 75 незаконных правовых актов (в 2012 году - 35), внесено 528 представлений (в 2012 году - 399), по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 351 лицо, в суд направлено 580 заявлений, из них удовлетворено 243, к административной ответственности привлечено 144 лица, объявлено 140 предостережений о недопустимости нарушения закона. 16 материалов направлено в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ для решения вопроса об уголовном преследовании, возбуждено 13 уголовных дел. В сфере защиты жилищных прав граждан в 2013 году прокуратурой выявлено 1772 нарушения, опротестовано 175 незаконных нормативно-правовых актов. В суд направлено 99 исков, удовлетворено 76 исков. Внесено 316 представлений (в 2012 году - 300), по итогам рассмотрения которых 202 должностных лица привлечено к дисциплинарной

⁵⁹ "Всеобщая декларация прав человека" (принята 10.12.1948 Генеральной Ассамблеей ООН).

⁶⁰ "Конвенция о защите прав человека и основных свобод" (ETS N 5) (заключена в г. Риме 04.11.1950) (с изм. и доп. от 19.03.1985).

⁶¹ "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993)

⁶² "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ

ответственности. Прокурорами объявлено 72 предостережения о недопустимости нарушений закона. По постановлениям прокурора к административной ответственности привлечено 85 лиц, что на 77 % больше аналогичного показателя 2012 года. В порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ в правоохранительные органы прокуратурой направлено 8 материалов для решения об уголовном преследовании, по итогам рассмотрения которых возбуждено 11 уголовных дел.

Основными проблемами в сфере защиты жилищных прав граждан являются: несоблюдение управляющими организациями законодательства, связанного с предоставлением качественных услуг по ремонту и содержанию общего имущества многоквартирных жилых домов; предоставление гражданам коммунальных услуг ненадлежащего качества; непринятие мер к полному раскрытию обязательной информации в сфере управления многоквартирными домами и об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности организаций.

Значительное количество нарушений связано с повышением управляющими организациями размера платы за содержание и ремонт жилья без проведения общего собрания собственников жилых помещений в многоквартирных домах, с неправомерным начислением платы за представленные услуги, в том числе со стороны ресурсоснабжающих организаций, расчетно-кассовых центров.

Массовый характер приобрели обращения, жалобы граждан по вопросу начисления управляющими и ресурсоснабжающими организациями платы за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды в многоквартирном доме, а также начисления платы за услуги теплоснабжения и корректировке данных платежей.

Продолжают поступать обращения граждан по вопросу неправомерного управления той или иной управляющей организацией многоквартирными домами. Причем, если ранее жильцам не удавалось защищать свои права в случаях **подделки подписей в протоколах общего собрания собственников многоквартирных домов**, то теперь правоприменительная практика изменилась в пользу граждан.

Так, прокуратурой Центрального района г. Калининграда проведена проверка по факту противоправных действий ООО «ЖЭУ-14» при выборе способа управления многоквартирным жилым домом 82-88 по ул. Борзова в г. Калининграде, которая показала, что работниками ООО «ЖЭУ-14» в 2012 году в г. Калининграде совершена подделка протокола общего собрания собственников указанных помещений. В дальнейшем заведомо подложный протокол использовался работниками ООО «ЖЭУ-14» для управления общим имуществом многоквартирного жилого дома, выставления счет-квитанций за жилищно-коммунальные услуги и получения денежных средств от собственников.

По результатам проверки прокуратурой в ОП №3 УМВД России по г.

Калининграду в порядке п. 2 ч.2 ст. 37 УПК РФ направлены материалы для решения вопроса о возбуждении уголовного дела. 20.08.2013 отделом дознания ОП №3 УМВД России по г. Калининграду возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч.1 ст.327 УК РФ.

Практика прокурорского надзора показывает, что деятельность жилищно-коммунальных организаций, органов местного самоуправления не в полной мере соответствует требованиям закона, количество нарушений прав граждан в сфере ЖКХ не снижается. Совершению противоправных действий способствует и пассивность органов власти в предупреждении, выявлении нарушений в сфере жилищно-коммунального хозяйства, отсутствие должного контроля за деятельностью организаций коммунального комплекса.

Осложняет проводимую работу и незначительное число специалистов контрольно-ревизионных органов, а также иных специалистов, что не позволяет в каждом случае расходования средств, своевременно проводить проверочные мероприятия. Не способствует повышению уровня взаимодействия безынициативность контролирующих органов, низкий уровень подготовки документов (актов).

Калининградским областным судом в 2013 г. отмечен значительный рост числа жилищных споров, рассмотренных судами Калининградской области.

Так, в 2,6 раза – с 608 до 1 597 дел возросло количество дел, связанных с приватизацией жилой площади. Из 1597 окончанных дел с вынесением решения рассмотрено 1495, с удовлетворением требований – 1447.

Количество иных жилищных споров, рассмотренных судами, также увеличилось с 2 638 до 2 865 дел, на 8,6 %. Из 2865 окончанных дел с вынесением решения рассмотрено 2386, из них с удовлетворением требований – 2039.

По спорам о выселении наблюдается снижение с 650 до 576 дел, на 11,4 %, которое в целом обеспечено за счет дел о выселении без предоставления другого жилого помещения – с 601 до 500 дел, на 16,8 %. По другим спорам о выселении, напротив, наблюдается увеличение в 2 раза. По иным спорам о выселении с предоставлением другого жилья – с 23 до 46 дел, по спорам о выселении из служебных помещений - с 26 до 30 дел.

Судами также отмечается увеличение претензий к обслуживанию жилых домов, предоставлению коммунальных услуг, ростом расходов населения на услуги ЖКХ, что не всегда адекватно качеству предоставляемых услуг, и соответственно ведет к возникновению судебных споров. Кроме того, современное правовое регулирование указанных вопросов налагает именно на собственников помещений

многоквартирных жилых домов бремя их содержания, что не всегда вызывает у них понимание и также является причиной обращения в суд.

Мировыми судьями Калининградской области в 2013 г. окончено 23 021 дело о взыскании платы за жилищно-коммунальные услуги (в 2012 году - 18 396 дел, рост на 25,1 %. С вынесением решения рассмотрено 20 096 дел, с удовлетворением заявленных требований 19 582 дел. По удовлетворенным искам по делам данной категории в 2013 г. присуждено к взысканию 181 766 783 руб.

Резкое увеличение дел данной категории имеет место и в райгорсудах области, к подсудности которых указанные дела относятся при цене иска более 50 000 руб. Число таких споров возросло более чем в 2 раза – с 766 в 2012 г. до 1 705 дел в 2013 г. Из 1 705 окончанных дел с вынесением решения рассмотрено 1519, из них с удовлетворением требований – 1481. По удовлетворенным искам по делам данной категории в 2013 г. присуждено к взысканию 93 095 312 руб.

Таким образом, число гражданских дел о взыскании с собственников и нанимателей жилых помещений платы за жилищно-коммунальные услуги в 2013 г. существенно возросло, что свидетельствует о росте задолженности населения и существенности ее размера.

При рассмотрении исков управляющих компаний о взыскании с собственников или нанимателей жилых помещений платы за жилье и коммунальные услуги ответчиками по таким искам заявляются встречные требования об оспаривании задолженности в связи с ненадлежащим качеством соответствующих услуг, то есть невнесение платы связано не только с халатным отношением к исполнению обязанности по оплате жилищно-коммунальных услуг, но и с претензиями граждан к управляющим и ресурсоснабжающим организациям.

Участилось количество споров о выборе способа управления многоквартирным домом с оспариванием решений общих собраний, в том числе и по выбору способа управления, выборе конкретной управляющей компании.

Рассматривались также споры, связанные с установкой в многоквартирных жилых домах коллективных (общедомовых) приборов учета.

Функцию государственного контроля за использованием и сохранностью жилищного фонда, за качеством, объемом и порядком предоставления коммунальных услуг требованиям законодательства в регионе осуществляет **Жилищная инспекция (служба) Калининградской области.**

В результате проведенных ею обследований в 2013 году выявлено 2997 нарушений жилищного законодательства (в 2012г. – 2537), из них: 2114 (70,5%) нарушений правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда; 128 (4,27%) нарушений правил пользования жилыми

помещениями; 755 (25,23%) нарушений, связанных с некачественным предоставлением коммунальных услуг населению.

По результатам выявленных нарушений органам местного самоуправления, обслуживающим организациям и предприятиям, собственникам и нанимателям жилых помещений было выдано 4558 исполнительных документов (в 2012 году – 4060), составлено 509 протоколов об административных правонарушениях (в 2012 году – 306), вынесено 494 (в 2012 году – 314) постановления по делам об административных правонарушениях с привлечением к административной ответственности в виде административного штрафа на сумму 12 млн.704 тыс. рублей (в 2012 году – 4 млн.950 тыс.руб.). Фактически денежные средства взысканы в размере 3758,9 тыс. рублей.

В 2013 году в жилищную инспекцию поступило 5792 обращения по вопросам нарушений в жилищной и коммунальной сферах, в том числе 47% от общего количества обращений – в отношении технического состояния и эксплуатации жилищного фонда; 34,2% - по вопросам оказания коммунальных услуг ненадлежащего качества ; 17,5% - об оплате жилищных и коммунальных услуг; 1,1% - по вопросам нарушения правил пользования жилыми помещениями (самовольная перепланировка жилых помещений в многоквартирных домах, либо использование их не по назначению).

За нарушение требований законодательства о раскрытии информации организациями в сфере управления домами по ст.7.23.1 КоАП РФ было привлечено 74 должностных и юридических лица.

В 2013 году Инспекцией составлено и направлено на рассмотрение в межведомственные комиссии муниципальных образований Калининградской области 29 заключений о признании помещения жилым, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

С принятием 11 июня 2013 года Правительством Российской Федерации Постановления № 493 «О государственном жилищном надзоре»⁶³ значительно расширена компетенция жилищной инспекции. В то же время, количество штатных единиц в Инспекции составляет всего 11 человек, которые не в состоянии справиться с возложенными на государственную инспекцию функциями. Представляется необходимым значительное увеличение численности сотрудников Службы, способной реализовать функции жилищного надзора.

Статистика **обращений к Уполномоченному по правам человека** также свидетельствует, что с 2009 года в связи с неудовлетворительным проведением реформы жилищно-коммунального хозяйства (далее —

⁶³ Постановление Правительства РФ от 11.06.2013 N 49 "О государственном жилищном надзоре" (вместе с "Положением о государственном жилищном надзоре")

ЖКХ) произошел значительный рост количества обращений по жилищным вопросам и проблемам ЖКХ. Традиционно данной тематике была посвящена пятая часть всех обращений в аппарат Уполномоченного по правам человека: в 2008 году рассмотрено 204 жалобы —20% от общего числа обращений, в 2009 году — 301 жалоба — 20% от общего числа обращений. С 2010 года наибольшее количество жалоб поступало на нарушение жилищных прав, жилищно-коммунальные проблемы: 499 жалоб — 34% от общего количества обращений; в 2011 году – 455 – 27%, в 2012 – 382 – 23% от общего количества обращений, в 2013 году рассмотрено 373 обращения, также 23% от общего количества обращений.

Среди наиболее острых вопросов, по которым граждане обращаются к Уполномоченному: крайне низкий уровень обеспеченности нуждающихся социальным жильем; неудовлетворительное состояние жилищного фонда; рост цен на услуги ЖКХ; низкое качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и др.

Большое количество жалоб граждан, поступающих к Уполномоченному по правам человека и в другие государственные органы, общественные организации, свидетельствует о массовом нарушении их жилищных прав и указывает на то, что цивилизованных отношений между жильцами и управляющими организациями не сложилось.

По мнению Уполномоченного, государство необоснованно переложило как обязанности, так и ответственность за организацию и обслуживание многоквартирных домов на собственников и нанимателей жилых помещений, не учитывая при этом, что их сознание и материальное положение не позволяют реализовать такие кардинальные преобразования в жилищно-коммунальной сфере. В связи с правовой непросвещенностью граждан, а также нежеланием, а зачастую и невозможностью в силу образования, возраста, занятости вникать и включаться в решение вопросов управления жилым фондом население так и не стало активным субъектом в данной сфере. Управляющие организации также оказались не готовыми к исполнению своих функций и зачастую проявляют халатность при управлении жилым фондом в то время как практически отсутствует возможность привлечения их к ответственности. Такая мера административного наказания для руководителей управляющих организаций, как штраф малоэффективна, так как чаще всего штраф оплачивается из средств, собранных с жильцов дома.

Собственники жилья при получении коммунальных услуг чаще всего не имеют возможности знать, каким образом расходуются деньги, которые собираются с них в виде платы за оказанные услуги. Отсутствуют и системные механизмы, которые обеспечивали бы контроль за выполнением организациями производственных и инвестиционных программ.

Постановление Правительства РФ "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами"⁶⁴, обязывающее управляющие организации в открытых источниках предоставлять гражданам исчерпывающий объем информации о своей деятельности в соответствии с утвержденными стандартами, на деле не работает. Права и ответственность за его выполнение переданы на региональный уровень, однако регламент, устанавливающий механизм контроля, не принят.

Негативно влияет на качество предоставляемых коммунальных услуг и отсутствие конкуренции между управляющими организациями, особенно в небольших муниципальных образованиях. Органы местного самоуправления, ссылаясь на то, что они не вправе вмешиваться в отношения между собственниками жилых помещений и управляющими организациями, фактически бездействуют в вопросах осуществления муниципального жилищного контроля за деятельностью управляющих организаций, в вопросах оказания помощи собственникам и нанимателям жилья по отстаиванию их прав.

Серьезной проблемой является крайне запущенное состояние жилого фонда, в который жильцами вкладывались средства, однако капитального ремонта от государства граждане, как правило, так и не дождались.

Таким образом, несмотря на принимаемые государством меры, происходит деградация коммунального хозяйства, реформы ЖКХ не понимаются и не принимаются обществом, вызывают недовольство граждан, способствуя нарастанию социальной напряженности.

Проблема аварийного состояния жилья - одна из самых актуальных для жителей области.

Каждый гражданин, проживающий в многоквартирном доме, в соответствии с положениями Жилищного кодекса РФ имеет право на благоприятные и безопасные условия проживания.

Согласно ч. 2 ст. 162 Жилищного кодекса РФ управляющая организация за плату обязана оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов, предоставлять коммунальные услуги собственникам и арендаторам помещений.

Требования, предъявляемые к услугам, связанным с ремонтом и содержанием дома, устанавливаются Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда⁶⁵. Указанный документ определяет порядок обслуживания и ремонта жилищного фонда.

⁶⁴ [Постановление](#) Правительства РФ от 23.09.2010 N 731 (ред. от 21.08.2012) "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами".

⁶⁵ [Постановление](#) Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 "Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда" (зарегистрировано в Минюсте РФ 15.10.2003, N 5176).

Однако управляющие организации зачастую не справляются со своими обязанностями по содержанию жилищного фонда, а качество оказываемых ими услуг по обслуживанию населения не соответствует установленным правилам и нормам. Граждане-собственники жилых помещений также не готовы нести неподъемные расходы по капитальному ремонту домов.

Согласно Федеральному закону N 271-ФЗ "О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации (далее - Закон N 271-ФЗ) и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации"⁶⁶ с 2014 года собственники помещений в многоквартирных жилых домах должны будут уплачивать взносы на капитальный ремонт общего имущества дома.

Вместе с тем жилой фонд не передавался жильцам муниципалитетами в отремонтированном виде, как того требует ст. 16 ФЗ N 1541-1 "О приватизации жилищного фонда в РФ"⁶⁷. Зачастую на протяжении десятилетий жильцы оплачивали муниципалитетам несуществующие услуги ЖКХ, в том числе за проведение капитального ремонта в своих домах⁶⁸, в то время как капитальный ремонт в домах фактически не производился. А теперь проблемы с ремонтом жилья, который был оплачен жильцами, но не выполнен муниципалитетами и государством, перекладываются на плечи граждан.

Граждане не желают смириться с принятием Закона N 271-ФЗ, переносащего ответственность за оплату расходов на капремонт жилых домов на владельцев квартир в них.

До вступления в силу указанного закона капитальный ремонт помогал проводить фонд реформирования ЖКХ. Теперь фонд будет спонсировать только переселение граждан из ветхого и аварийного жилья. После вступления в силу Закона N 271-ФЗ за капитальный ремонт будут платить собственники жилплощади в многоквартирных домах. Платежи за капремонт являются обязательными.

Новый Закон по сути не привнес новую норму в гражданское право, так как в ГК РФ (ст. 210) и в ЖК РФ (п. 1 ст. 158) прописано: ответственность за содержание жилья, находящегося в собственности, лежит на его собственниках. Но, учитывая закономерность, когда деньги исчезают либо используются не по назначению, гражданам необходимы гарантии, что эти средства направят на цели, для которых осуществлялся

⁶⁶ Федеральный закон от 25.12.2012 N 271-ФЗ "О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

⁶⁷ Закон РФ от 04.07.1991 N 1541-1 (ред. от 16.10.2012) "О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации".

⁶⁸ См. Постановления Правительства Российской Федерации N 707 от 18 июня 1996 года и N 887 от 2 августа 1999 г.

их сбор.

Согласно Закону N 271-ФЗ до конца 2013 года регионы РФ должны создать фонд капитального ремонта и учредить регионального оператора, который будет проводить капитальные ремонты на средства, которые будут поступать в фонд по плану, в который будет включен каждый многоквартирный дом в субъекте РФ. Составлять такие списки будут органы местного самоуправления. Федеральный и региональный бюджеты будут софинансировать капремонты. Представляется, что такой вариант сбора средств фактически противоречит Гражданскому кодексу РФ и Конституции РФ, так как собственник несет бремя содержания своего имущества, но не чужого. В то же время согласно Закону N 271-ФЗ чиновники будут решать направлять собранные гражданами средства на капитальный ремонт не их, а других домов согласно утвержденному графику. Кому-то средства будут выделены в первую очередь, а чей-то дом, возможно, отремонтируют через 10 или более лет.

Закон N 271-ФЗ предусматривает возможность ТСЖ открыть собственный специальный счет, на который собственники будут перечислять взносы на капитальный ремонт в целях формирования фонда капитального ремонта. При этом средства с такого счета могут быть использованы только для капитального ремонта и ни для чего другого. Однако для этого необходимо организовать ТСЖ и найти в доме активистов-профессионалов в сфере ЖКХ, которых, к сожалению, не хватает даже в профессиональной сфере ЖКХ.

По мнению Уполномоченного по правам человека, несправедливым является и то, что в Законе N 271-ФЗ не предусмотрено никаких обязательств органов власти по старому, не произведенному капитальному ремонту.

Согласно ст. 16 Закона РФ "О приватизации жилищного фонда в РФ" приватизация занимаемых гражданами жилых помещений в домах, требующих капитального ремонта, осуществляется в соответствии с указанным Законом. За бывшим наймодателем сохраняется обязанность производить капитальный ремонт дома. Из данной нормы следует, что обязанность по производству капитального ремонта жилых помещений многоквартирного дома, возникшая у бывшего наймодателя (органа государственной власти или органа местного самоуправления) и не исполненная им на момент приватизации гражданином занимаемого в этом доме жилого помещения, сохраняется до исполнения обязательства.

Представляется, что согласно статье 16 вышеназванного Закона, ст. 158 ЖК РФ и ст. 210 ГК РФ, обязанность по производству последующих капитальных ремонтов лежит на собственниках жилых помещений после исполнения этой обязанности бывшим наймодателем.

Следует отметить, что Федеральным законом от 01.02.2010 N 4-ФЗ "О внесении изменений в ФЗ "О введении в действие Жилищного кодекса

РФ" действие статьи 16 Закона РФ "О приватизации жилищного фонда в РФ", предусматривающей, что при приватизации занимаемых гражданами жилых помещений в домах, требующих капитального ремонта, за бывшим наймодателем сохраняется обязанность производить капитальный ремонт дома в соответствии с нормами содержания, эксплуатации и ремонта жилищного фонда, продлено до 01.03.2015.

В 2013 году капитальный ремонт многоквартирных домов в регионе производился в рамках Программы Калининградской области "Проведение капитального ремонта многоквартирных домов" на 2013-2015 годы"⁶⁹. Стратегическая цель Программы - создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан. По информации Министерства жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса (далее - ЖКХ и ТЭК) Калининградской области, Программа предусматривала ремонт не менее 800 многоквартирных домов, однако уже за 2013-2014 гг. плановое количество многоквартирных домов составило 955.

В рамках Программы в 2013 году отремонтировано 439 многоквартирных домов, расположенных в 17 муниципальных образованиях на общую сумму 837 млн. рублей, из которых 280,8 млн. рублей - средства местных бюджетов и 56 млн. рублей - средства собственников помещений.

В период реализации мероприятий Программы на официальном сайте www.reformagkh.ru вновь зарегистрировались 159 управляющих организаций, 144 ТСЖ и ЖСК (на начало года их количество составляло 21), которые внесли в систему данные более чем по 13 177 многоквартирным домам, при этом на начало года в данной системе была занесена информация не более чем по 200 домам.

Кроме того, в рамках программы капитальный ремонт многоквартирных домов будет также выполняться за счет консолидированных средств местных бюджетов и собственников помещений ремонтируемых домов. Так, капитальный ремонт многоквартирных домов с использованием средств бюджета городского округа "Город Калининград" осуществляется в рамках реализации муниципальной Программы "Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах городского округа "Город Калининград"⁷⁰. Ремонты многоквартирных домов проводились в соответствии с адресными перечнями объектов, подлежащих капитальному ремонту в 2013 году. По итогам исполнения мероприятий Программы не на всех

⁶⁹ Постановление Правительства Калининградской области от 26.09.2012 N 755 (ред. от 14.08.2013) "О целевой Программе Калининградской области "Проведение капитального ремонта многоквартирных домов" на 2013-2015 годы"

⁷⁰ Постановление администрации городского округа "Город Калининград" от 18.10.2013 N 1628 "Об утверждении муниципальной Программы "Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах городского округа "Город Калининград"

объектах работы завершены, на отдельных объектах не проводились вообще. В результате многие граждане, которым обещано было переселение из аварийного фонда, вынуждены по сей день проживать в маневренном фонде в крайне стесненных условиях.

К примеру, еще в 2010 году в адрес Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка М., проживающая тогда в городе Калининграде в аварийном доме в п. Чкаловске по ул. Авиационной.

При содействии Уполномоченного по правам человека М. добилась принятия Постановления администрации городского округа "Город Калининград" от 02.12.2011 N 2160 "Об отселении физических лиц из многоквартирного дома N 1 по ул. Авиационной в г. Калининграде, признанного аварийным и подлежащим сносу". Срок отселения жильцов был установлен до 01.12.2014 года.

Однако по причине недостаточного финансирования в постановление администрации от 02.12.2011 № 2160 внесены изменения в части срока отселения физических лиц из многоквартирного дома. Данный дом теперь планируется к отселению уже в срок до 31.12.2015.

До решения вопроса расселения указанного дома, членам семьи М. было предложено переселиться в жилые помещения маневренного фонда. К сожалению, мама М. так и не дождалась расселения, умерла. Зато дочь родила ребенка. На троих членов семьи М., включая новорожденного, администрацией ГО "Город Калининград" было предоставлено жилое помещение в маневренном фонде - квартира жилой площадью 12, 3 кв.м., общей площадью 21,8 кв.м. в Калининграде, в то время как в соответствии со ст. 106 ЖК РФ жилые помещения маневренного фонда предоставляются из расчета не менее чем шесть квадратных метров жилой площади на одного человека.

Вследствие неудовлетворительного проведения реформирования системы ЖКХ зачастую жители Калининградской области вынуждены проживать в **жилых помещениях, не отвечающих требованиям безопасности.**

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданки М., проживающей в Советске по ул. Матросова, д.3. Дом, в котором она проживает, является аварийным, нахождение в нем опасно для жизни и здоровья жильцов дома. Еще в феврале 2011 г. по причине разрушения дом был осмотрен Государственной жилищной инспекцией Калининградской области. Было выдано предписание об установлении «маяков» на трещины. Специалистами ООО «Калининградский Центр Судебной Экспертизы и Оценки» дважды проводилось строительно-техническое исследование дома, из экспертного заключения

следует, что техническое состояние конструкций здания в целом недопустимое, на отдельных участках аварийное, эксплуатация здания должна быть прекращена, жильцов необходимо расселить. Величина разрушений, как с наружной стороны здания, так и в квартирах увеличивается, что служит основанием для отселения жильцов из данного дома во внеочередном порядке.

Решением суда от 28.06.2012 г., вступившим в силу 30.01.2012 года в связи с принятием Калининградским областным судом определения об оставлении в силе вышеуказанного судебного решения, на администрацию возложена обязанность в течение месяца с момента вступления в силу судебного решения предъявить к собственникам помещений, расположенных в жилом доме №3 по ул.Матросова г.Советска Калининградской области требования о сносе или реконструкции указанного дома.

Администрация Советского городского округа Калининградской области предъявила требования к собственникам указанного жилого помещения о сносе дома за собственный счет, однако срок для сноса дома указала до 31 декабря 2017 года. Таким образом, формально судебное решение исполнено. Однако фактически, администрация Советского городского округа Калининградской области продолжает бездействие, выражающееся в неприятии мер, направленных на восстановление жилищных прав жильцов указанного дома, не предпринимая действенных мер к обеспечению их безопасности, препятствуя в реализации их конституционных прав на достойное проживание.

Жилищные права собственников данного жилого помещения обеспечиваются в порядке ст.32 ЖК Российской Федерации. У собственников указанного дома жилое помещение может быть изъято путем выкупа, либо по соглашению с собственником ему может быть предоставлено другое жилое помещение после соблюдения процедуры по направлению собственникам жилых помещений требования о сносе либо реконструкции дома, последующему принятию решения об изъятии земельного участка, на котором расположен дом, если собственники указанного требования о сносе и реконструкции не выполнили.

С момента вынесения администрацией Советского городского округа постановления от 20 августа 2012 года №954 о признании дома аварийным и подлежащим сносу и так прошло значительное время, позволяющее выполнить все вышеуказанные предусмотренные жилищным законодательством процедуры.

Установленный для собственников указанного жилого помещения срок для сноса дома до 31 декабря 2017 года представляется неразумным, слишком длительным.

В решении суда отмечается, что согласно выводам, сделанным ООО «Калининградский Центр Судебной Экспертизы и Оценки» еще в 2008 году, техническое состояние дома таково, что не исключено создание аварийной ситуации с обрушением конструкций жилого дома.

Не дожидаясь истечения срока уведомления администрации Советского городского округа о сносе аварийного дома, собственники жилых помещений дома №3 по ул. Матросова в г. Советске на общем собрании приняли решение об отказе осуществить снос указанного дома за свой счет и о согласии незамедлительного изъятия жилых помещений и земельного участка.

Однако администрация Советского городского округа не предпринимает мер по предотвращению возможной аварийной ситуации, которая угрожает жизни и здоровью жильцов дома, обязуется принять решение по данному дому не ранее 2017 года.

Представляется, что срок, исчисляющийся несколькими годами, установленный администрацией, является абсолютно не разумным, поскольку ухудшение в связи с физическим износом в процессе эксплуатации здания приводит к снижению до недопустимого уровня его надежности, прочности и устойчивости строительных конструкций и оснований, вследствие чего состояние здания не обеспечивает безопасную для жизни и здоровья граждан его эксплуатацию, что может привести к негативным последствиям как для владельцев помещений в данном доме, так и для иных граждан.

Кроме того, администрацией Советского городского округа не предпринимаются должные меры по расселению из указанного здания жильцов, проживающих в доме по договорам социального найма. В ч. 2 ст. 57 Жилищного кодекса Российской Федерации указаны категории граждан, которым жилые помещения по договорам социального найма предоставляются вне очереди. К ним относятся, в частности, граждане, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат.

Предоставление жилых помещений вне очереди не предполагает включение гражданина в какую-либо очередь. Жилищным кодексом Российской Федерации право граждан на получение жилого помещения вне очереди не поставлено в зависимость от наличия или отсутствия иных лиц, также имеющих право на получение жилого помещения вне очереди. Поэтому указанное право должно быть реализовано вне зависимости от наличия или отсутствия других лиц, состоящих на учете по улучшению жилищных условий, и времени принятия их на учет».

Об этом, в частности, говорится в Обзоре законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за третий квартал 2007 года (утвержден Постановлением Президиума Верховного

Суда РФ от 07.11.2007// Бюллетень Верховного Суда РФ. 2008. № 2. С. 36).

Жилищная инспекция Калининградской области и органы прокуратуры Калининградской области, рассматривавшее обращение жильцов указанного дома, мер реагирования в защиту прав граждан не приняли.

Граждане вынуждены были обратиться за защитой своих прав к Президенту Российской Федерации в рамках программы «Прямая линия с Владимиром Путиным».

Зачастую жилые помещения Калининградской области не отвечают требованиям безопасности, так как находятся в неудовлетворительном противопожарном состоянии.

Так, 24 декабря 2012 года в одном из жилых домов на Советском проспекте в г. Калининграде произошел пожар на четвертом этаже пятиэтажного здания. В результате пожара около ста человек были эвакуированы, один человек погиб. Двое пострадавших госпитализированы в БСМП.

Уполномоченным по правам человека было направлено ходатайство в адрес главы администрации ГО "Город Калининград" с целью оказания всесторонней помощи и поддержки погорельцам.

За предоставлением экстренной материальной помощи обратились восемь жильцов, которым выделена экстренная материальная помощь в максимальном размере - по 5 тысяч рублей. Две семьи получили справки о среднедушевом доходе для последующего обращения к депутату городского Совета депутатов Калининграда за получением единовременной материальной помощи до 15 тысяч рублей в качестве дополнительной меры социальной поддержки гражданам, которые имеют совокупный доход ниже 1,5 величины прожиточного минимума (9365 рублей).

Аварийно-восстановительные ремонтные работы после произошедшего возгорания выполнены в 2013 году за счет средств резервного фонда администрации городского округа "Город Калининград": по аварийно-восстановительному ремонту общего имущества пострадавшего при пожаре на сумму 1 117 169,53 руб. (с заменой электрооборудования и системы электроосвещения, полов, окон, дверей на лестничную площадку и общие кухни, отделка стен и потолков 4-го этажа); по аварийно-восстановительному ремонту муниципального имущества пострадавшего при пожаре на сумму 532 986,00 руб. (замена дверей, полов, ремонт системы электроснабжения, отделка стен и потолков квартир); по капитальному ремонту общего имущества (замена внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, холодного

водоснабжения, пожаротушения и канализации) на общую сумму 6 738 884 рублей.

Таким образом, возможности предоставления экстренной помощи гражданам, оказавшимся в одночасье без крова, органами местного самоуправления мизерны.

Представляется необходимым регламентировать вопрос предоставления гражданам, оказавшимся в такого рода жизненных обстоятельствах, действенной помощи с последующей компенсацией затраченных средств из бюджета Калининградской области либо Российской Федерации.

Об ответственности органов власти при различных техногенных и природных катастрофах говорил Президент РФ В.В. Путин на встрече с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации: "Что касается техногенных катастроф, природных, то здесь, безусловно, еще очень многое нужно сделать. Дело уже не в деньгах, дело, скорее всего, в ответственности власти. Я уже говорил об этом и могу еще раз повторить"⁷¹.

Необходимо менять систему государственной и муниципальной поддержки граждан, утративших единственное жилье, должен быть выработан четкий и понятный людям алгоритм государственной поддержки граждан, оказавшихся в подобной ситуации.

Проблемой реализации жилищных прав граждан является и то, что во многих муниципальных образованиях Калининградской области **не сформирован маневренный фонд**. Таким образом, отсутствует возможность оперативного решения вопросов, связанных с предоставлением временного жилья отдельным гражданам - погорельцам, жильцам аварийных домов, семьям с детьми, выселенным по решению суда без предоставления другого жилья, гражданам, проживающим в нежилых помещениях, и другим. В тех же муниципальных образованиях, где маневренный фонд имеется, он находится порой в состоянии, угрожающем жизни и здоровью граждан не в меньшей степени, чем аварийное жилье, из которого граждан в него переселили.

По информации областного Министерства ЖКХ и ТЭК, Постановлением Правительства Калининградской области от 12 апреля 2013 года №223 утверждена целевая программа Калининградской области «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда с учетом необходимости развития малоэтажного жилищного строительства» на 2013- 2017 годы.

За время реализации Программных мероприятий запланировано расселение 2605 человек из 1016 квартир 202 домов.

⁷¹ <http://президент.рф/>.

В 2013-2014 годах планируется приобретение 232 жилых помещений для переселения 591 человека из 45 аварийных многоквартирных домов в 12 муниципальных образованиях Калининградской области. Муниципальными образованиями заключены муниципальные контракты на долевое участие в строительстве 126 жилых помещений.

В остальных муниципальных образованиях ведется работа по постановке на кадастровый учет и проведению торгов на передачу в аренду земельных участков, опубликованию и проведению торгов на приобретение жилья посредством долевого участия в строительстве, подборке проектно- сметной документации для повторного применения с целью строительства малоэтажных многоквартирных домов.

Ремонт жилых помещений, как правило, является непосильной ношей для большинства граждан, которые не могут справиться с этой задачей без помощи государства.

Но особенно стыдно перед **ветеранами, инвалидами Великой Отечественной войны**, которые не могут добиться реализации права проживания в благоприятных и безопасных условиях.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» и Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» в регионе принимаются меры по обеспечению жильем участников и инвалидов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

Однако до настоящего времени не обеспечены жильем 32 ветерана Великой Отечественной войны.

На реализацию полномочий по обеспечению жильем инвалидов боевых действий, ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, в соответствии с федеральными законами от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» и от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Калининградской области в 2013 году выделены денежные ассигнования из федерального бюджета, которые позволили приобрести благоустроенное жилье 51 калининградцу этой категории.

В адрес Уполномоченного по правам человека обращались участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны с просьбой об оказании содействия в проведении капитального ремонта жилья, в связи с чем Уполномоченный обращался к министру социальной политики Калининградской области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту прав инвалидов Великой Отечественной войны Калининградской области, нуждающихся в такой помощи. С целью ее оказания ветеранам

Великой Отечественной войны, проживающим в собственном жилье, принято постановление Правительства Калининградской области от 04.04.2013 № 208 «О предоставлении дополнительной разовой меры социальной поддержки за счет средств бюджета на ремонт жилого помещения и приобретение материалов для ремонта жилого помещения участникам и инвалидам Великой Отечественной войны в 2013 году».

Органами местного самоуправления Калининградской области направлены на рассмотрение в Министерство социальной политики Калининградской области документы для предоставления указанной дополнительной меры социальной поддержки на ремонт жилого помещения и приобретение материалов для ремонта жилого помещения участникам и инвалидам Великой Отечественной войны в размере до 50000 (пятидесяти тысяч) рублей 20 одиноким ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, которым произведены выплаты на возмещение затрат по проведенному ремонту жилых помещений. К сожалению, механизм предоставления данной льготы слишком затруднен для пожилых людей, кроме того, считаю несправедливым устанавливать ограничение для данной категории граждан в виде одноразовой выплаты. Ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны должны рассчитывать на помощь государства не разово, а во всех случаях, когда они в ней нуждаются.

В статьях 14, 15 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах" определен перечень мер социальной поддержки участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые предоставляются за счет средств федерального бюджета. Оказание финансовой и материальной помощи на проведение капитального ремонта в этот перечень не входит. Не нашел также отражения в данном законе и вопрос о социальной поддержке вдов погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

Представляется целесообразным Калининградской областной Думе выйти с законодательной инициативой в Государственную Думу о внесении соответствующих изменений в Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах". На ремонт уже имеющегося жилья будет израсходовано меньше средств, чем на приобретение нового жилья, кроме того, ветераны часто болезненно воспринимают переезд из родного дома.

По информации министерства строительства Калининградской области, в последние годы в Калининградской области достигнуты значительные результаты в сфере **жилищного строительства**.

В 2013 году введено в эксплуатацию 629,46 тыс. кв. м. общей площади жилья, что составило 108% к 2012 году. За счет средств индивидуальных застройщиков введено в эксплуатацию 206 тыс. кв. м общей площади жилья, что составило 148% к 2012 году и 33% от общего объема ввода жилья. По Северо-Западному Федеральному округу

Калининградская область заняла третье место по вводу жилых домов в 2013 году.

Общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на 1 жителя в регионе, введенная в эксплуатацию в 2013 году, составила 0,66 кв. м., в 2012 году - 0,62 кв. м. Данный показатель по Российской Федерации в 2012 году составил 0,46 кв. м, по Северо-Западному Федеральному округу - 0,42 кв. м.

Однако многим жителям Калининградской области строящееся жилье недоступно ни по площади, ни по стоимости.

Отчасти решить жилищную проблему молодых семей Калининградской области помогает государственная поддержка в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы, целевой программы Калининградской области «Жилище» на 2011-2015 годы.

В 2013 году 31 молодая семья, не реализовавшая свое право на предоставление социальной выплаты в 2012 году, улучшила жилищные условия с использованием средств социальной выплаты.

В список молодых семей - претендентов на получение социальной выплаты в 2013 году включено 208 молодых семей. Из указанных семей в 2013 году 82 молодые семьи реализовали право на предоставление социальной выплаты.

Учитывая то, что срок действия свидетельства составляет 9 месяцев с даты выдачи, оставшиеся 126 молодых семей, включенных в список претендентов на получение социальной выплаты в 2013 году, смогут улучшить свои жилищные условия в 2014 году.

В целях развития рынка ипотечного жилищного кредитования в 2012 году принят Закон Калининградской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Калининградской области». Законом предусмотрено предоставление мер социальной поддержки гражданам, нуждающимся в жилых помещениях, осуществляющим приобретение жилых помещений на первичном рынке жилья с использованием средств ипотечного жилищного кредита (займа) в формах: субсидирования части процентной ставки по таким кредитам; страхования ответственности заемщика за невозврат части ипотечного жилищного кредита (займа), полученного для приобретения готового жилья на первичном рынке, а также утверждены соответствующие порядки предоставления указанных мер социальной поддержки.

К сожалению, указанные меры социальной поддержки до настоящего времени не востребованы в связи с незначительным размером предоставляемых выплат (порядка 80 тыс. рублей).

В целях обеспечения жильем работников бюджетных организаций Калининградской области принят Закон Калининградской области «О жилищном фонде Калининградской области коммерческого использования» и подпрограмма «Формирование жилищного фонда

Калининградской области коммерческого использования (арендного жилья)» целевой программы Калининградской области «Жилище» на 2011-2015 годы.

Указанными Законом и подпрограммой предусматривается формирование в 2013-2015 годах на территории области государственного жилищного фонда коммерческого использования (арендного жилья) посредством строительства (приобретения) жилых помещений в целях их последующего предоставления на условиях возмездного использования работникам государственных учреждений Калининградской области бюджетной сферы, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, имеющим стаж работы в таких учреждениях не менее 5 лет, а именно: педагогическим работникам системы образования; работникам культуры; медицинским специалистам системы здравоохранения; работникам социального обеспечения; работникам физической культуры и спорта.

В 2013 году завершено строительство 108-квартирного и двух 88-квартирных домов Юго-Восточном жилом микрорайоне г. Калининграда по ул. Левитана, предназначенных под служебное, арендное жильё, жилые помещения маневренного фонда, а также 100 квартир для обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С целью обеспечения жилыми помещениями граждан, уволенных с военной службы, Министерством строительства в декабре 2013 года обеспечен ввод в эксплуатацию еще трех жилых домов на 324 квартиры по ул. Левитана.

Также в 2013 года начато строительство двух многоквартирных домов на 340 квартир, где планируется выделить 266 квартир для граждан, уволенных с военной службы.

Гражданам, имеющим **право на получение жилого помещения по договору социального найма** либо на внеочередное получение жилья, приходится отстаивать свои интересы, как правило, в судебном порядке.

В 2013 году Министерство социальной политики Калининградской области продолжило выполнять переданные Российской Федерацией полномочия по обеспечению жильем отдельных категорий граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий. В рамках реализации на территории Калининградской области приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жильё - гражданам России» Федеральной целевой программы «Жилище» были выданы государственные жилищные сертификаты (далее - ГЖС) следующим категориям граждан:

- граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении «Маяк», и приравненные к ним лица (в очереди состоит 226

семей, выдано - 15 ГЖС, реализовано 13 сертификатов (приобретено жилье) на сумму 22,78 млн. руб.).

- граждане, признанные в установленном порядке вынужденными переселенцами и включенные территориальными органами Федеральной миграционной службы в сводные списки вынужденных переселенцев (в очереди состоит 117 семей, выдано и реализовано 4 ГЖС;

- граждане, выехавшие из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, имеющие право на получение социальной выплаты (в очереди состоит 67 семей) выдан и реализован 1 ГЖС.

В 2013 году 243 семьям из числа граждан, уволенных с военной службы, предоставлены новые квартиры, 12 семей приобрели жилье с помощью социальных выплат. В настоящее время еще 103 семьи имеют право на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета. С вводом в эксплуатацию трех многоквартирных жилых домов в г. Калининграде планируется решить жилищную проблему этой категории граждан.

Очередь федеральных льготников медленно, но движется, чего не скажешь о гражданах в очереди нуждающихся в предоставлении социального жилья в муниципальных образованиях Калининградской области. В связи с тем, что в муниципальных образованиях Калининградской области на протяжении ряда лет практически не строится социальный жилищный фонд, обязательства органов местного самоуправления по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете по общим основаниям, фактически не реализуются.

Анализ поступающих в адрес Уполномоченного обращений свидетельствует о необходимости принятия дополнительных мер по защите права на жилище граждан без определенного места жительства, а точнее - проживающих в нежилых помещениях. Эти люди оказываются абсолютно бесправными, так как в связи с отсутствием регистрации по месту жительства их не ставят ни в очередь на предоставление жилья по договорам социального найма, ни в очередь на переселение из аварийного фонда.

Тем не менее, согласно сформировавшейся позиции Европейского суда по правам человека, под жилищем понимается любое место постоянного проживания человека, с которым у человека сложились стойкие социально-психологические, эмоциональные и бытовые связи как с единственным жильем⁷². Представляется необходимым урегулировать

⁷² Постановление Европейского суда по правам человека (третья секция) от 30 ноября 2006 г.: дело Серегина (SerEGINA) против Российской Федерации (жалоба N 12793/02); Постановление Европейского суда по правам человека (первая секция) от 18 ноября 2004 г.: дело Прокопович (Prokopyovich) против Российской Федерации (жалоба N 58255/00) и другие.

возможность реализации жилищных прав для граждан, вынужденных в силу жизненных обстоятельств проживать в нежилых помещениях.

Нередко к Уполномоченному по правам человека поступают обращения о **необоснованном отключении электроэнергии в жилых помещениях**.

Одно из таких обращений поступило от гражданина Ч., проживающего в г. Советске. Ч. сообщил, что 6 мая 2013 года представителями Управляющей компании ООО «Управдом» была отключена электроэнергия в его квартире. Заявитель пояснил, что оплачивал услуги поставки электроэнергии непосредственно ОАО «Янтарьэнергосбыт» без посредников, задолженности не имел.

*Обращение было направлено Уполномоченным по правам человека в управляющую организацию, в Жилищную инспекцию, в прокуратуру города Советска. В ходе проведенной проверки установлено, что ООО «Управдом» является управляющей организацией для многоквартирного дома в г. Советске, в котором проживал Ч. В соответствии с условиями договора управления многоквартирным домом и нормами действующего жилищного законодательства управляющая организация осуществляет содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме. Техническое обслуживание внутридомовых систем электроснабжения и аварийное обслуживание дома осуществляла ООО «Ной ЛТД» на основании договоров, заключенных с ООО «Управдом». 20.04.2013 дежурным электромонтером и мастером электромонтажных работ ООО «Ной ЛТД» составлен акт о том, что при проверке электропитания квартиры Ч. обнаружено автоматическое отключение квартиры. В акте указано, что при неоднократных попытках подключения квартиры к электропитанию происходило неоднократное автоматическое отключение автомата защиты. Также указано на возможное короткое замыкание внутриквартирной электропроводки. 02.07.2013 главным государственным инспектором Жилищной инспекции Калининградской области выдано предписание, которым ООО «Управдом» предписано в срок до 08.07.2013 восстановить электроснабжение квартиры Ч., которое было исполнено, **подача электроэнергии в квартиру была восстановлена.***

Нередко граждане обращаются к Уполномоченному за содействием в решении их жилищных прав, которые не могут быть реализованы вследствие бездействия тех или иных органов (организаций).

К примеру, в мой адрес поступило обращение от депутата Совета Большеисаковского поселения Макеева И.Ю. в защиту прав семей с

детьми, проживающих в пос.Храброво – многодетной мамы пятерых детей М., многодетной мамы семерых малолетних детей Е., семьи С.

3 декабря 2013 года была прекращена подача электроэнергии в указанные жилые помещения, чем нарушены права жильцов, в том числе малолетних детей.

Обращение было направлено главе муниципального образования «Гурьевский муниципальный район» для установления причин отключения электроэнергии, оказания помощи вышеназванным семьям в восстановлении их социальных прав, в урегулировании сложившейся конфликтной ситуации.

*Установлено, что электроснабжение квартир управляющей компанией ООО «Гурьевская управляющая компания» было прекращено по причине систематического непогашения задолженности за жилищно-коммунальные услуги, в том числе за электрическую энергию. **По результатам соглашений, заключённых между управляющей компанией и гражданами на рассрочку платежей по задолженности, электроснабжение квартир было восстановлено.***

В адрес Уполномоченного поступило обращение от инвалида с детства, пенсионера, Ц., одиноко проживающей в Черняховске Калининградской области.

Заявительница сообщила, что с 1998 года, с момента заселения в вышеназванное жилое помещение, испытывала проблему с отоплением квартиры, просила содействия в разрешении данной проблемы.

*Уполномоченный по правам человека обратился в Жилищную инспекцию Калининградской области, которой приняты меры в отношении управляющей организации ООО УК «Черняховское домоуправление». В результате подача теплоносителя в многоквартирный дом осуществляется в установленном температурном режиме. **Температура воздуха в жилых помещениях данной квартиры соответствует нормативам.***

Другое обращение поступило от гражданки Н. из Краснознаменска, сообщившей, что не может реализовать право на приватизацию жилого помещения в связи с тем, что администрация Краснознаменского муниципального района не оформила государственную регистрацию прав собственности муниципального образования на квартиры в вышеуказанном жилом помещении.

После обращения Уполномоченного по правам человека к Главе Краснознаменского муниципального района документы для проведения государственной регистрации права собственности муниципального образования на все 18 квартир жилого дома сданы в Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и

картографии по Калининградской области. После проведения государственной регистрации права собственности муниципального образования граждане смогли обратиться в администрацию муниципального образования за реализацией права на приватизацию квартиры.

Проблемой реализации права на приватизацию жилья и иных жилищных прав граждан является наличие в Калининградской области **жилого фонда, не имеющего собственника**. Как правило, такие жилые помещения ранее принадлежали предприятиям, акционерным обществам, которые впоследствии обанкротились. Граждане, проживающие в данных помещениях, не вправе поставить вопрос о приватизации жилья, не могут участвовать в программах по переселению из аварийного жилья, лишены других возможностей, предоставленных законодательством РФ гражданам, проживающим в домах муниципального или государственного жилого фонда.

Представляется, что органам власти необходимо провести учет и инвентаризацию такого жилого фонда, оказать помощь жильцам таких домов в оформлении передачи их в муниципальную собственность.

С 1 сентября 2012 года вступили в силу новые Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов⁷³, в соответствии с которыми граждане оплачивают теперь **общедомовые нужды (ОДН)**. Владельцам индивидуальных приборов учета приходится с тех пор оплачивать не только личное потребление, но и малопонятные общедомовые нужды, куда часто включаются потери воды по вине управляющих организаций.

Согласно Правилам наличие в домах индивидуальных счетчиков не отменяет необходимости оплачивать общедомовой перерасход ресурсов. В категорию ОДН входят, к примеру, технологические промывки системы водоснабжения, сливы воды при ремонтах, работа насосов, лифтов, освещение подъездов и др. Тем самым новые Правила лишили возможности граждан экономить на услугах ЖКХ при помощи индивидуальных счетчиков. Жильцы не могут проверить обоснованность тарифов, нормативов, расценок коммунальных услуг. Несмотря на то что по данной проблеме высказывались как представители органов власти, так и Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, многочисленные сюжеты по порядку оплаты коммунальных услуг прошли

⁷³ Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 27.08.2012) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов").

в средствах массовой информации, выход из сложившегося жилищно-коммунального тупика так и не найден.

Проблемой также является **обеспечение населения региона качественной питьевой водой** по причине низких темпов строительства станций дополнительной водоочистки, большой изношенности водопроводных сетей, особенно в сельских поселениях, недостаточного обустройства и обеспечения соблюдения режима зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-питьевого водоснабжения.

К примеру, в мой адрес поступило обращение от депутата Калининградской областной Думы Султанова В.Т. в защиту прав жителей п.Луговое Гурьевского р-на Калининградской области, которые сообщают о том что в связи с установкой новой водонапорной башни качество водопроводной воды в поселке значительно ухудшилось, не соответствует санитарным нормам.

Уполномоченный по правам человека обратился в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калининградской области. Специалистами ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Калининградской области в г.Гурьевск» проведено лабораторное исследование проб питьевой воды в п.Луговое. По результатам исследования установлено, что качество питьевой воды не соответствует гигиеническим нормам, о чем был составлен протокол об административном правонарушении на должностное лицо МУП ЖКХ «Гурьевский водоканал», выдано предписание.

29.01.2014г. на оперативном совещании у главы администрации МО «Гурьевский муниципальный район» информация о несоответствии качества питьевой воды гигиеническим нормативам в п.Луговое принята к сведению для принятия мер.

Управлением также направлено Уведомление главе администрации МО «Гурьевский муниципальный район» о несоответствии качества питьевой воды в п.Луговое санитарно-гигиеническим требованиям, на основании чего орган местного самоуправления до 01.02.2014г. обязан внести изменение в техническое задание на разработку и корректировку инвестиционной программы в части учета мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствии с установленными требованиями.

В целях обеспечения жителей посёлка Луговое качественной услугой водоснабжения администрацией Гурьевского муниципального района запланированы мероприятия по реконструкции сетей водоснабжения в поселках Луговского сельского поселения. Проектные работы по данному объекту включены в Сводный перечень объектов капитальных вложений, предлагаемых для софинансирования на 2014 год,

согласованный с Министерством финансов Калининградской области 13.11.13г. Строительство запланировано на 2015г.

Аналогичное обращение поступило от гражданина Д., проживающего в п.Заповедное Славского района Калининградской области, в защиту прав жителей поселка. Заявитель сообщал, что с декабря 2012 года на территории поселка практически полностью отсутствует полноценное водоснабжение. Д. просил содействия в решении вопроса об обеспечении жителей поселка доступом к качественной воде, включении населенного пункта в федеральную целевую программу «Социальное развитие села на 2013-2015 г.г.», выделении финансовых средств на капитальный ремонт водопроводной сети поселка.

Уполномоченный по правам человека обращался по данному вопросу в Администрацию муниципального образования «Тимирязевское сельское поселение», в Администрацию муниципального образования «Славский муниципальный район» и к Губернатору Калининградской области.

В результате был частично заменен водопровод по ул.Советской, протяженностью 230 м.; установлены 2 новых скважинных глубинных насоса; приобретен высокочастотный преобразователь (инвертор); устранено 12 утечек в существующей водопроводной сети. Общие затраты бюджета поселения на финансирование вышеуказанных работ составили более 150 тысяч рублей.

В настоящее время жители поселка обеспечены водой.

Давление воды в ряде жилых домов недостаточное. При повышении давления путем увеличения мощности насоса происходят многочисленные прорывы водопровода, что в результате еще более усугубляет ситуацию.

В сентябре 2013 года проведена работа по изготовлению проектной и рабочей документации на реконструкцию водопровода в пос.Заповедное. Проведено согласование указанной документации с заинтересованными структурами.

В настоящее время требуется проведение государственной экспертизы и проверка достоверности определения сметной стоимости, сдача документации в ФАУ «Главгосэкспертиза России» (филиал в Санкт-Петербурге), что планируется во 2-м квартале 2014 года.

Проверками, проведенными Управлением Роспотребнадзора в Калининградской области 08.02.2013 года, 27.02.2013 года установлено, что подаваемая вода в централизованную сеть п.Заповедное соответствует санитарным нормам.

По информации Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калининградской области, в 2013 году в области не соответствовало санитарно-

эпидемиологическим правилам и нормативам 13,3% источников централизованного водоснабжения (в 2011г. – 13,2%, в 2012г. – 13,2%). В 2013 г. по сравнению с 2012 г. доля проб воды из источников централизованного водоснабжения, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям, увеличилась с 18% до 20,1%, (2011г. - 17,1%). По микробиологическим показателям доля проб воды, не соответствующих гигиеническим нормативам, снизилась и составила 1,4% (в 2011г. – 2,5%, 2012г. – 3,0%).

Доля водопроводов, не соответствующих санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, в 2013 г. составила 20,8 % (2011 г. – 20,6 %, 2012 г. – 20,9%).

Удельный вес неудовлетворительных проб питьевой воды по санитарно-химическим показателям по сравнению с 2012 г. незначительно увеличился и составил 20,3 % (в 2011г. – 14,7%, 2012г. - 17,5%). По микробиологическим показателям качество воды улучшилось, удельный вес нестандартных проб составил 2,9% (в 2011 г. и 2012 г. – 4,1%,).

Незначительная часть населения (порядка 4,5%) в основном сельского, использует для питьевых целей воду колодцев (в 2011 г. - 5,2%, 2012 г. – 4,8%). Основная часть колодцев довоенной постройки, санитарно-техническое состояние которых требует постоянных ремонтов, очистки и обеззараживания. Доля колодцев, не отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям составила 19,3% (в 2011 г. – 17,8%, 2012 г. – 17,6%).

В 2013 г. обеспечено питьевой водой, отвечающей требованиям санитарного законодательства (доброкачественной и условно доброкачественной питьевой водой) 86,1% населения, проживающего на территории Калининградской области (в 2011 г. – 85,4 %, в 2012 г. – 86,2 %), из них 94,7 % населения, проживающего в городских населенных пунктах, 56,5 % - в сельских.

Доброкачественной питьевой водой обеспечено 80,1% населения, проживающего в городских поселениях (в 2011г. - 77,8%, в 2012г. - 78,8%), 14,8% населения, проживающего в сельских поселениях (в 2011г. – 17,0%, в 2012г. – 15,2%).

В 2013 г. по сравнению с 2012 г. состояние водных объектов в местах водопользования населения, используемых в качестве питьевого водоснабжения, остается стабильным: 17,8% проб не соответствовало гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям (в 2011г. – 10 из 82, в 2012г. – 5 из 67), 2,3% - по микробиологическим показателям (в 2011г. – 6,7%, в 2012г. – 2,5%).

По информации министра ЖКХ области, в целях улучшения качества питьевой воды в области за период 2008-2013 гг. построены водохранилище на ЮВС -2 в г. Калининграде мощностью 1875 тыс.куб. метров; сети водопровода в г. Калининграде, г. Пионерский, Гвардейске,

Гурьевском, Балтийском муниципальных районах, Нестеровском, Озерском районах - 46,72 км; объекты водоснабжения в г. Пионерский, г. Светлогорске, г. Калининграде, г. Гвардейске, г. Балтийске, г. Правдинске мощностью 65,9 тыс. куб. м в сутки.

Ввод данных объектов в эксплуатацию позволил улучшить обеспечение потребностей населения указанных районов в питьевой воде.

Проблемы защиты жилищных прав граждан, ситуация с тарифами в сфере ЖКХ обсуждались 22 марта 2013 года в рамках заседания общественно-политического совета при губернаторе Калининградской области. Участники совета, членом которого является Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, собрались, чтобы совместно выработать варианты решения проблем, которые волнуют сегодня жителей региона. Уполномоченный по правам человека проинформировал участников заседания о состоянии дел с соблюдением жилищных прав жителей Калининградской области, представил анализ обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного по данной проблеме.

Представляется, что важную роль в осуществлении контроля за исполнением жилищного законодательства, в содействии собственникам жилых помещений в реализации их прав должны сыграть некоммерческие организации.

В Калининградской области с этой целью был создан региональный центр по осуществлению общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Сотрудники Центра оказывают помощь гражданам в получении информации по вопросам ЖКХ, в защите своих жилищных прав, консультируют граждан по жилищному законодательству, организуют мероприятия в сфере жилищного просвещения населения, а также выявляют проблемы в сфере ЖКХ и разрабатывают предложения по их устранению и развитию системы жилищно-коммунального хозяйства.

Кроме того, в целях осуществления деятельности по жилищному просвещению в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории Калининградской области саморегулируемой организацией НП «Альянс» создана автономная некоммерческая организация (АНО) «Центр жилищного просвещения». В целях исполнения обязательств по вопросу реализации утвержденного Правительством Российской Федерации комплекса мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства, областным Министерством ЖКХ и ТЭК в рамках реализуемой областным Министерством финансов целевой программы Калининградской области «Повышение уровня финансовой грамотности жителей Калининградской

области в 2011-2016 годах»⁷⁴ включены мероприятия по формированию разумного финансового поведения жителей Калининградской области путем повышения их финансовой грамотности в сфере жилищно-коммунального хозяйства. В рамках вышеуказанной программы Некоммерческое партнерство управляющих организаций ЖКХ Калининградской области «Альянс» проводит курс лекций «Как в новых условиях выглядит экономическая сторона жилищного законодательства по отношению к многоквартирному жилищному фонду».

Представляется, что деятельность по правовому просвещению граждан в сфере ЖКХ следует продолжать, расширять, поддерживать НКО, осуществляющие информирование граждан о правах в сфере ЖКХ.

VII. О ПРОБЛЕМАХ ГРАЖДАНСТВА, РЕГИСТРАЦИИ, ЗАЩИТЫ ПРАВ МИГРАНТОВ

Всплеск количества обращений по проблемам гражданства, паспортизации, нарушениям прав мигрантов в аппарат Уполномоченного по правам человека отмечался в 2003—2004 годах в связи с изменением законодательства о гражданстве и правовом положении иностранных граждан. С тех пор количество жалоб данной тематики год от года снижается в связи с совершенствованием законодательства Российской Федерации, а также профессионализму руководства и сотрудников УФМС России по Калининградской области. В 2013 году Уполномоченным рассмотрено 43 обращения по вопросам гражданства, паспортизации, что составляет около 3% от общего количества обращений. В 2012 году было рассмотрено 31 обращение по данным вопросам, а в 2011 году – 43.

В то же время в связи с реализацией в Калининградской области Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом, увеличилось количество обращений в защиту **прав мигрантов** – 47 обращений рассмотрено в 2013 году, около 3% от общего количества обращений, в 2012 году таких обращений поступило 5, в 2011 – 40.

Иностранные граждане, лица без гражданства, граждане, прибывшие в Калининградскую область по Государственной программе по оказанию содействия переселению соотечественников, обращались к Уполномоченному по вопросам об оказании помощи в получении разрешения на временное проживание, в получении вида на жительство, в

⁷⁴ Постановление Правительства Калининградской области от 23.11.2011 N 891 (ред. от 25.11.2013) "Об утверждении целевой Программы Калининградской области "Повышение уровня финансовой грамотности жителей Калининградской области в 2011-2016 годах"

приобретении российского гражданства; в выдаче заграничного паспорта; в восстановлении утраченного гражданского паспорта; по вопросам регистрации по месту жительства и пребывания, приобретения жилья и др.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата по всем вопросам заявителям давались правовые консультации, указывались пути решения их проблем, в отдельных случаях обращения направлялись в компетентные органы государственной власти Российской Федерации, которыми были даны квалифицированные ответы.

В 2012 году была утверждена **Концепция** государственной миграционной политики РФ на период до 2025 года. В документе отмечается, что за последние два десятилетия в России миграционный прирост в значительной степени компенсировал более половины естественной убыли населения. Переселение мигрантов на постоянное место жительства в Россию становится одним из источников увеличения численности населения страны в целом и ее регионов, а привлечение иностранных работников по приоритетным профессионально-квалификационным группам в соответствии с потребностями российской экономики является необходимостью для ее дальнейшего поступательного развития.

Опыт стран, проводящих активную миграционную политику, показывает, что миграционные процессы ускоряют социально-экономическое развитие и обеспечивают рост благосостояния населения.

Согласно **Концепции** для реализации положительного потенциала, заложенного в миграционных процессах, вся система управления ими в Российской Федерации должна быть модернизирована.

Важным элементом российской миграционной политики является реализация **Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом**⁷⁵.

Постановлением Правительства Калининградской области от 26 сентября 2013 года № 727 утверждена Целевая Программа Калининградской области «Оказание содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию, соотечественников, проживающих за рубежом на 2013-2017 годы»⁷⁶.

По состоянию на 01 января 2014 года на территорию Калининградской области прибыло 9924 участника Программы (всего

⁷⁵ Указ Президента РФ от 22.06.2006 N 637 (ред. от 11.07.2013) "О мерах по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом"(вместе с "Государственной программой по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом")

⁷⁶ Постановление Правительства Калининградской области от 26.09.2013 N 727 (ред. от 16.12.2013) "О целевой Программе Калининградской области "Оказание содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, на 2013-2017 годы"

21817 человек), из них в 2013 году – 1265 участников (всего 3246 человек). Большинство соотечественников прибыли из Казахстана – 40%, Кыргызстана – 14%, Узбекистана – 9,5%, Армении – 7,5%, Украины – 4,5%.

Уполномоченным органом Правительства Калининградской области рассматриваются анкеты кандидатов и принимаются решения о приглашении либо отказе в участии в Программе. Основными причинами отказов являются: сокрытие информации при заполнении анкет и нежелательность пребывания на территории области; несоответствие заявленной квалификации практическим навыкам и умениям; наличие судимости у участника Госпрограммы и членов их семей.

Основными стимулами участия в Государственной программе являются возможность приобретения гражданства Российской Федерации в упрощенном порядке, оплата государством переезда и провоза багажа, а также предоставление временного жилья за счет средств бюджета принимающего субъекта Федерации на срок действия статуса добровольного переселенца. Соотечественники получают также единовременное пособие на обустройство; ежемесячное пособие при отсутствии дохода от трудовой, предпринимательской и иной деятельности; им компенсируются расходы на уплату государственной пошлины за оформление документов, определяющих правовой статус переселенцев на территории РФ. За весь период реализации Государственной программы соотечественникам из средств федерального бюджета произведены выплаты в размере 955,1 млн. рублей, в том числе в 2013 году – 212,5 млн. рублей.

В целях реализации прав соотечественников нуждается в совершенствовании законодательство Российской Федерации о добровольном переселении соотечественников. Так, не регламентированы сроки осуществления выплат и компенсаций участникам программы и членам их семей, не регламентированы сроки перечисления денежных средств из федерального бюджета в территориальные органы миграционной службы.

Препятствием в реализации прав соотечественников являются **сложности с получением регистрации по месту жительства**, т.к. переселенцы, как правило, не имеют собственного жилья, а соответственно и регистрации, в связи с чем органы местного самоуправления не вправе поставить их в очередь нуждающихся в предоставлении социального жилья, они не вправе участвовать в иных жилищных программах, имеют сложности с трудоустройством, с оформлением кредитов.

УФМС по Калининградской области справедливо предлагала дополнить Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации

с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации⁷⁷ пунктом 27.1 следующего содержания:

«27.1. Участники Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и члены их семей, прибывшие в субъекты Российской Федерации для постоянного проживания, до приобретения (получения) жилых помещений, в случае необходимости, регистрируются по месту жительства по юридическому адресу, определяемому органом исполнительной власти субъекта Федерации».

В рамках реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, Правительством Калининградской области создан на базе неиспользованных военных городков Центр временного размещения мигрантов. Центр позволил обеспечить проживание прибывших в область переселенцев в течение ограниченного периода времени, необходимого для оформления документов, решения жилищных проблем и трудоустройства. Строительство и содержание центра осуществлялось за счет регионального бюджета.

В настоящее время функционирует Центр временного размещения «Северный» в пос. Северный Багратионовского городского округа. Жилые помещения Центра оборудованы мебелью, постельными принадлежностями, посудой. На каждом этаже имеются кухни (плиты, холодильники, микроволновые печи), помещения для стирки и сушки белья (стиральные машины-автоматы), душевые комнаты, комнаты отдыха. Придомовая территория благоустроена, оборудована детской площадкой.

Кроме того, приобретено 123 квартиры для участников Госпрограммы и членов их семей (в Долгоруково – 82, в Советске – 7, в Калининграде – 19, в Гусевском районе – 12, в п. Приозерное Гусевского района – 2, в Балтийске – 1).

В пос. Долгоруково участникам Госпрограммы предоставлены квартиры на срок до шести месяцев по договорам. Общая площадь квартир от 35 кв.м. до 81,6 кв. м. Поселок Долгоруково находится в 58 км. от г.Калининграда и 9 км от г. Багратионовска. Квартиры в двухэтажных домах с мансардами (третий этаж) сданы под «белый ключ»: произведен евроремонт, установлены стеклопакет, сантехника, газовые плиты, газовые

⁷⁷ Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 N 713 (ред. от 21.05.2012) "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию"

котелки, автономное отопление. В некоторых квартирах на 1 этаже имеется погреб. Придомовая территория благоустроена.

Правительство Калининградской области приобретает квартиры в г. Калининграде и области для работников бюджетной сферы, занятых в области здравоохранения, образования и социального обеспечения.

В соответствии с главой 4 закона Калининградской области №151 от 03.07.2007г. «О специализированном жилищном фонде» жилые помещения маневренного фонда специализированного жилищного фонда Калининградской области предназначены для временного проживания участников Государственной программы.

В соответствии с п.3 приложения № 2 к Постановлению Правительства Калининградской области «О порядке и условиях предоставления участникам Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда Калининградской области и заключения договора найма таких жилых помещений»⁷⁸ с участниками Госпрограммы заключается договор найма жилого помещения маневренного фонда специализированного жилищного фонда Калининградской области сроком на шесть месяцев. На основании этого договора осуществляется постановка на регистрационный учет.

Постановлением Правительства Калининградской области от 18.02.2011 N 121⁷⁹ предусмотрено продление договора на срок до 24 месяцев для соотечественников, проживающих в жилых помещениях маневренного фонда специализированного жилищного фонда Калининградской области. Повторные договоры с участниками Госпрограммы, не проживающими в Центре временного размещения, заключаются, как правило, на срок от шести месяцев до одного года. Пользование жилыми помещениями маневренного фонда допускается до 31 декабря 2014 года.

⁷⁸ Постановление Правительства Калининградской области от 29.12.2007 N 908 (ред. от 18.02.2011) "О порядке и условиях предоставления участникам Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда Калининградской области и заключения договора найма таких жилых помещений" (вместе с "Порядком заключения договора найма жилого помещения маневренного фонда специализированного жилищного фонда Калининградской области с участниками Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом")

⁷⁹ Постановление Правительства Калининградской области от 18.02.2011 N 121 "О внесении изменений и дополнений в Постановление Правительства Калининградской области от 29 декабря 2007 года N 908 "О порядке и условиях предоставления участникам Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда Калининградской области и заключения договора найма таких жилых помещений"

В центре временного размещения и общежитиях проживает 1,8% соотечественников, в собственном жилье - 13,6 %, 84,6% переселенцев осуществляют поднаем жилых помещений.

Проблема обустройства участников Государственной программы добровольного переселения в Российскую Федерацию, размещенных в специализированном жилищном фонде в п. Северный и п. Долгоруково Багратионовского района, обсуждалась 14 декабря 2013 года на Гражданском форуме с участием членов Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, которые посетили центры размещения участников Государственной программы добровольного переселения в Российскую Федерацию

В рекомендациях Совета отмечалось, что в соответствии с п. 18 Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом⁸⁰ срок действия свидетельства участника Государственной программы составляет три года, в течение которых он с членами семьи может пользоваться льготами в т.ч. по жилищному обустройству. Но даже по истечении трех лет многие добровольные переселенцы не могут решить вопрос своего дальнейшего жилищного обустройства. И это неудивительно, т.к. только в Калининграде около 20 тыс. жителей вынуждены состоять на учете нуждающихся в предоставлении жилых помещений по 20 и более лет. На расстоянии до 20 км от г. Калининграда заброшенных деревенских домов практически нет. В более отдаленных от областного центра населенных пунктах подходящее отремонтированное жилье единично и переезд в него непопулярен из-за менее перспективного трудоустройства и социальной необустроенности. Кроме того, у неспособных решить свою жилищную проблему жителей Центра временного размещения в п. Северный, как правило, отсутствуют средства на кредит (средняя стоимость небольшого жилого дома в 30-километровой черте Калининграда - 1 млн. руб.), а после выезда обустроившихся детей некоторые из них являются нетрудоспособными одинокими пенсионерами.

Задержка с решением проблемы жилищного обустройства малообеспеченных жителей Центра временного размещения усложняет реализацию Государственной программы переселения. Центры временного размещения предназначены для временного размещения новых участников программы добровольного переселения на ограниченный срок, не зависящий от возможности самостоятельного обустройства предыдущих участников.

⁸⁰ Указ Президента РФ от 14.09.2012 N 1289 (ред. от 14.06.2013) "О реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом"

Жилищное обустройство «в общем порядке» нереально, т.к. практически никто из участников программы добровольного переселения не может встать на учет нуждающихся в предоставлении жилых помещений в связи с отсутствием регистрации по месту жительства.

Отдельным семьям переселенцев жилые помещения предоставлялись непригодными для проживания, в домах с недоделанным ремонтом, многие были вынуждены делать ремонт самостоятельно, вкладывая в него значительные средства. Кроме того, дома были сданы в эксплуатацию без центрального отопления, отапливаются сжиженным газом, на оплату которого ежемесячно уходит до 19 тыс. рублей с семьи, что сопоставимо со стоимостью коммерческого найма.

Одним из **вариантов решения жилищной проблемы переселенцев** является передача квартир в социальный найм либо в собственность граждан на льготных условиях (по восстановительной стоимости, с рассрочкой оплаты, предоставлением кредита и др.).

Членами Совета при Президенте РФ по развитию институтов гражданского общества и правам человека предложены также следующие разумные способы решения проблемы жилищного обустройства участников программы добровольного переселения в Калининградской области:

- переоборудование заброшенных военных казарм и других неиспользуемых зданий под жилые дома и их восстановление, в т.ч. с использованием труда переселенцев, так как многие переселенцы согласны на переселение в отремонтированные помещения бывших казарм. В эти переоборудованные жилые дома для уменьшения социальной напряженности возможно расселять и состоящих на учете местных жителей. Члены Совета при Президенте РФ по развитию институтов гражданского общества и правам человека согласились содействовать переводу бывших казарм от Минобороны России Правительству Калининградской области;

- предоставление переселенцам льготных кредитов на ремонт жилья, в т.ч. бывших казарм;

- создание экономических условий для размещения производств и предприятий сферы услуг вблизи центров временного размещения;

- более активное использование экономических и иных стимулов для изначального повышения мотивации переселенцев к самостоятельному решению вопроса своего дальнейшего жилищного обустройства;

- укрупнение ЦВР п. Северный и создание в п. Северный профессионально-технических учебных курсов для повышения квалификации переселенцев и местных жителей.

Кроме того, Совет предложил не ограничивать социальную поддержку участников Государственной программы, в т.ч. в пользовании

предоставленными для временного проживания жилыми помещениями, в течение всего срока действия статуса добровольного переселенца (3 года).

Таким образом, Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, требует значительной правовой доработки как в части регистрации переселенцев по месту пребывания и месту жительства, так и в части обеспечения их жилыми помещениями, учитывая их материальное положение и отсутствие реальной возможности самостоятельно решить жилищные вопросы, чтобы приобрести статус полноправных жителей Калининградской области.

По-прежнему не решена также проблема реализации прав мигрантов, возникшая в связи с изменением порядка пересечения государственной границы Российской Федерации после вступления Литовской Республики и Республики Польша в Европейский Союз. С тех пор имеются **трудности в оформлении документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина**, если срок действия данного документа истек или документ утерян. Заявителю приходится выезжать за получением нового документа в государство, где он раньше проживал, либо в посольство данной страны на территории Российской Федерации.

Отсюда вытекают основные проблемы: при отсутствии соответствующих действительных документов иностранные граждане не могут выехать железнодорожным транспортом, из-за высокой стоимости авиабилетов они не могут воспользоваться услугами авиакомпаний.

В 2013 году УФМС России по Калининградской области выявлено 1152 правонарушения о незаконном осуществлении иностранными гражданами и лицами без гражданства трудовой деятельности в Российской Федерации. По результатам рассмотрения постановлений об административных правонарушениях сотрудниками УФМС вынесено 1195 решений о наложении административных штрафов на общую сумму 2760000 рублей. Судебными органами вынесено двадцать восемь решений о наложении штрафа в размере 113500 рублей.

Проблемой, связанной с миграционными процессами, является также состояние здоровья въезжающих в Калининградскую область граждан.

По информации Управления Роспотребнадзора по Калининградской области, в 2013 году медицинское освидетельствование на туберкулез проведено 15818 трудовым мигрантам (в 2012 году – 14775 чел., в 2011 году – 12494 чел.), выявлено 69 больных активными формами туберкулезной инфекции (в 2012 г. - 66 чел., в 2011г.- 47 чел., в 2010 г.– 37 чел.). Удельный вес мигрантов в структуре заболевших активными формами туберкулеза растет, составил 11,3% (в 2012 г. – 9,9%, в 2011 г.- 6,3% , в 2010 г. - 4,2%). В течение года 28 мигрантов получили

стационарное лечение, 32 покинули территорию области по личному волеизъявлению.

Продолжена работа по выявлению инфекционных заболеваний среди мигрантов и лиц без гражданства. За три года выявлено 268 случаев туберкулеза, ВИЧ-инфекции, сифилиса. Преимущественно инфекционные заболевания выявляются у граждан Узбекистана (44,4%).

Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека принято 70 решений о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации, по которым 15 человек добровольно покинули территорию Российской Федерации, в 3-х случаях ВИЧ-инфекции материал оспорен в суде, принято 2 решения в пользу заявителей по гуманитарным соображениям. Работа по поиску и проведению депортации иностранных граждан, уклоняющихся от лечения, продолжается.

Особой проблемой, оказывающей влияние на эпидемическую ситуацию в регионе, является пробел в законодательстве, позволяющий трудовым мигрантам, работающим по патенту, пребывать на территории Калининградской области, зачастую вместе с членами семьи, без прохождения медицинского освидетельствования. Фактически среди них могут быть носители инфекционных заболеваний. Данная проблема требует разрешения на законодательном уровне.

Проблемой мигрантов является также незнание российской культуры и языка, что требует создания на территории Калининградской области адаптационных центров с целью гармонизации межэтнических отношений: мигранты должны научиться понимать и уважать ценности россиян, а россияне – терпимее относиться к трудовым мигрантам. В настоящее время на территории региона реализуется проект «Просвещение: языковая и культурная адаптация мигрантов», разработанный под эгидой совместной комиссии Русской Православной Церкви и ФМС России. Суть проекта, реализуемого в рамках гранта Президента РФ, заключается в создании общероссийской системы церковно-общественной работы по социокультурной адаптации трудовых мигрантов. Занятия бесплатны, проходят на базе Балтийского федерального университета им. И. Канта. Пособие, по которому обучаются мигранты, содержит четыре раздела: «Язык», «Культура», «История» и «Правовые основы миграционного законодательства Российской Федерации». Представляется полезным оказывать содействие реализации данного проекта.

Проблемы миграции обсуждались 9 декабря 2013 года в Москве в рамках заседания Координационного совета российских уполномоченных по правам человека под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В.П. Лукина. Участники заседания, в числе которых был Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, встретились с Руководителем Федеральной

миграционной службы К.О. Ромодановским, с которым обсудили наиболее острые проблемы внутренней и внешней миграции.

Открывая заседание, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации отметил, что эти проблемы в последнее время оказались в центре внимания российской общественности и органов государственной власти нашей страны. В.П.Лукин напомнил о том, что Россия – общий дом для людей разных национальностей, государство с исторически сложившимися традициями дружбы народов. Сохранить и приумножить эти традиции в новых условиях – наша общая задача. Важной частью этой задачи является выработка оптимальной миграционной политики государства и адекватного отношения общества к мигрантам, позволяющие им овладеть правовыми, языковыми, культурными, поведенческими навыками, необходимыми для жизни вдали от дома.

Одной из главных тем заседания Координационного совета стало обсуждение вопросов реализации Указа Президента Российской Федерации «О мерах по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом». Участники заседания были единодушны в том, что в программу переселения соотечественников должны быть внесены изменения и дополнения, касающиеся их регистрации, обеспечения жильем, своевременной выплаты пенсий и т.д.

Выступавшие на Координационном совете дали объективную оценку действующему миграционному законодательству, подчеркнули важность его соблюдения, коснулись его пробелов. В конкретном плане были обсуждены процедурные и логистические проблемы, возникающие при исполнении судебных решений об административном выдворении мигрантов за пределы Российской Федерации.

В ходе заседания были затронуты вопросы получения российского гражданства, а также правового регулирования государственной поддержки трудовых мигрантов, в том числе совершенствования системы их квотирования.

Уполномоченные в субъектах РФ приняли обращение к Президенту Российской Федерации с просьбой о скорейшем урегулировании правового положения соотечественников-переселенцев, длительное время проживающих в России. Они выразили озабоченность тем, что некоторые бывшие граждане когда-то единой страны, в том числе и уроженцы России, сталкиваются с неразрешимыми проблемами, пытаясь определить свой правовой статус и получить российское гражданство. Государственные правозащитники призвали Президента Российской Федерации ввести упрощенную процедуру приобретения гражданства для следующих категорий лиц:

- граждан России по рождению, признанных таковыми законом РСФСР от 28.11.1991 № 1948-1 «О гражданстве РСФСР», граждан СССР, не получивших иного гражданства;
- соотечественников, приехавших в Россию с родителями в детском возрасте, граждан СССР, относящихся к традиционным народам России, проживающим и работающим в Российской Федерации более пяти лет;
- жителей России, у которых был изъят ранее необоснованно выданный паспорт гражданина России.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области принял участие в международном научно-практическом семинаре «Поощрение равенства и борьба с дискриминацией по признакам национальности и гражданства», организованном Управлением Верховного комиссара ООН по правам человека, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге.

В работе семинара, который проходил 29 и 30 октября в Санкт-Петербурге, приняли также участие представители Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, международные и российские эксперты в сфере противодействия дискриминации по признакам национальности и гражданства, уполномоченные по правам человека из 25 субъектов Российской Федерации.

Важную роль в реализации прав граждан играет организация работы УФМС России по Калининградской области по **паспортизации** населения.

В 2013 году структурными подразделениями УФМС России по Калининградской области не допущено необоснованных отказов в предоставлении государственной услуги по выдаче (замене) **паспортов гражданина Российской Федерации**. Жалоб, связанных с отказом в выдаче паспорта гражданина РФ не поступало.

Сотрудниками УФМС России по Калининградской области выявлено 20 фактов выдачи паспорта в нарушение установленного порядка, паспорта были изъяты. Причинами объявления паспортов выданными в нарушение установленного порядка явилось отсутствие у лиц гражданства Российской Федерации. По выявленным фактам проводилась тщательная, всесторонняя проверка и изучение всех обстоятельств, свидетельствующих о наличии или отсутствии у лица гражданства Российской Федерации. Для принятия мер в отношении сотрудников, допустивших необоснованную выдачу паспорта гражданина РФ, материалы служебных проверок направлены в Следственное Управление Следственного комитета РФ по Калининградской области. По всем материалам в возбуждении уголовных дел отказано.

В связи с геополитическим положением Калининградской области важным правом жителей Калининградской области является **документирование их заграничными паспортами.**

По итогам 2013 года структурным подразделениям УФМС России по Калининградской области удалось сохранить положительную динамику показателей оформления и выдачи паспортно-визовых документов нового поколения. По состоянию на 01 января 2014 года оформлено 170173 заграничных паспорта (в 2012 году – 145243), из них 99,5% или 169407 - заграничные паспорта с биометрическими данными.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 15 августа 1996 года № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» право гражданина Российской Федерации на выезд из Российской Федерации может быть временно ограничено. В 2013 году отказано в оформлении заграничного паспорта 762 заявителям, из них: 306 заявителям, сообщившим о себе заведомо ложные сведения при оформлении документов для выезда из Российской Федерации; 27 заявителям - на основании ч.1 ст.15 Федерального закона - при допуске к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне; 183 заявителям, уклоняющимся от исполнения обязательств, наложенных на них судом; 149 заявителям, являющимся подозреваемыми либо привлеченными в качестве обвиняемых, 70 заявителям, осужденным за совершение преступлений; 27 заявителям, призванным на военную службу или направленным на альтернативную гражданскую службу.

В целях оптимизации ситуации, связанной с образованием больших очередей на оформление заграничных паспортов в УФМС увеличиваются часы приема, установлен и используется терминал для электронной записи.

С 1 апреля 2010 года УФМС России по Калининградской области активно реализуется правительственное постановление об оказании государственных услуг в электронном виде. В 2013 году через Единый портал оказания государственных услуг поступило 75288 заявлений от граждан на оформление заграничного паспорта, из них 74386 это заявления на оформление заграничного паспорта нового поколения; 902 – на заграничный паспорт старого образца. Выдано 54798 заграничных паспортов. Внедрение электронных технологий, направленных на исполнение государственных функций, предоставляемых населению, является одним из важных инструментов пресечения коррупционной и посреднической деятельности.

В ежегодных и специальных докладах Уполномоченного по правам человека в Калининградской области неоднократно обращалось внимание на проблемы, связанные с необходимостью **регистрации по месту жительства**, пребывания.

Конституция Российской Федерации (ч. 1 ст. 27) гарантирует каждому (гражданам и негражданам РФ), законно находящимся в Российской Федерации, право свободно передвигаться, выбирать место жительства. Согласно ст.8 Закона "О праве граждан на свободу передвижения и выбор места жительства в пределах Российской Федерации"⁸¹ регистрация по месту жительства и по месту пребывания хотя и является обязательной, носит уведомительный характер. С точки зрения Закона регистрация не является обстоятельством, порождающим права или обязанности, регистрация и ее отсутствие не могут служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод. Об этом говорится в Постановлении Конституционного Суда Российской Федерации от 02.02.1998 N 4-П⁸². Тем не менее, отсутствие регистрации по месту жительства вызывает немало трудностей для граждан, ее не имеющих.

Отсутствие регистрации по месту проживания вызывает сложности, становится препятствием при оформлении на работу (в основном, это касается "режимных" предприятий); оформлении кредитов, в т.ч. ипотечных; оформлении детей в детские дошкольные учреждения; поступлении в вузы; оформлении документов в ГИБДД; постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий; получении медицинской помощи; при совершении сделок с жильем, реализации активного избирательного права.

Действующее законодательство не дает четких и недвусмысленных определений таких понятий, как "место жительства" и "место пребывания". Для их разграничения используются формулировки "постоянно или преимущественно проживает" и "проживает временно". Между тем отсутствие единой интерпретации указанных понятий чревато прямым нарушением прав граждан.

Наибольшие сложности, связанные с отсутствием регистрации по месту жительства (пребывания), возникают у мигрантов. Как правило, найдя место для проживания (пребывания) и заключив соответствующий договор аренды с собственником жилого помещения, последний отказывается зарегистрировать своих постояльцев по месту жительства (пребывания), так как при необходимости выселить их из собственного жилого помещения сделать это будет сложно, даже при наличии судебного решения.

Необходимо закрепление законодательством Российской Федерации механизмов, гарантирующих уведомительный характер регистрации. Целесообразно пересмотреть нормативные правовые акты Российской

⁸¹ Закон РФ от 25.06.1993 N 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации"

⁸² По делу о проверке конституционности [пунктов 10, 12 и 21](#) Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года N 713: [Постановление](#) Конституционного Суда РФ от 02.02.1998 N 4-П.

Федерации, аннулируя в них нормы, препятствующие реализации права на свободу передвижения и выбор места жительства.

Следует прекратить правоприменительную практику, увязывающую реализацию прав и обязанностей с наличием регистрации по месту жительства.

Отмена "прописки" помимо всего прочего уменьшит уровень коррупции в органах государственной власти.

В то же время, фактически ужесточается ответственность за нарушение правил регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства.

Соответствующие изменения внесены в [Закон РФ "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации"](#), [УК РФ](#), [УПК РФ](#) и [КоАП РФ](#). Введено понятие "фиктивная регистрация", под которой понимается регистрация гражданина РФ по месту пребывания или по месту жительства на основании представления заведомо недостоверных сведений или документов для такой регистрации, либо его регистрация в жилом помещении без намерения пребывать (проживать) в этом помещении, либо регистрация гражданина РФ по месту пребывания или по месту жительства без намерения нанимателя (собственника) жилого помещения предоставить это жилое помещение для пребывания (проживания) указанного лица.

Устанавливается уголовная ответственность за фиктивную регистрацию вплоть до лишения свободы на срок до трех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на тот же срок или без такового. Предусматривается уголовная ответственность за фиктивную постановку на учет иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания в жилом помещении в РФ.

Кроме того, усиливается административная ответственность в части, касающейся правил регистрационного учета граждан РФ и правил миграционного учета иностранных граждан. Так, устанавливается ответственность за проживание гражданина РФ по месту пребывания или по месту жительства в жилом помещении без регистрации, нарушение правил регистрации гражданина РФ по месту пребывания или по месту жительства в жилом помещении⁸³.

Данный закон создает препятствия для миграции. Будучи юридически неисполнимым, он может быть использован как в политических целях, в качестве рычага давления на отдельных граждан,

⁸³ Федеральный закон от 21.12.2013 N 376-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"

так и в коррупционных, как средство запугивания людей, не имеющих регистрации по месту проживания.

Представляется, что карательный характер закона негативно влияет на граждан России, которые сдают или арендуют жилье, создает колоссальную нагрузку на суды и правоохранительные органы. Закон может ударить по самым незащищенным слоям населения: студентам, трудовым мигрантам из регионов, пенсионерам, сдающим комнаты, чтобы свести концы с концами. Принятие данного закона послужит узаконенной возможности вторжения в личное пространство граждан РФ, что является нарушением статьи 27 Конституции Российской Федерации.

XVIII. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО

(ст. 6 Конвенции о защите прав человека
и основных свобод, ст. 46, 47 Конституции РФ)

Судебная защита прав граждан была и остается основной составляющей системы защиты прав человека.

В 2013 году в аппарат Уполномоченного поступило 56 жалоб граждан на нарушение права на правосудие (в 2012 году - 79), в том числе 35 обращений в связи с несогласием с решениями, принятыми судами: 16 жалоб на приговоры суда (28 - в 2012 году), 19 - на гражданское судопроизводство (6-в 2012 году), 21 обращение связано с неисполнением решений судов (25 - в 2012 году).

Незначительное количество обращений граждан в аппарат Уполномоченного по вопросам правосудия связано с просветительской работой сотрудников аппарата, разъясняющих заявителям, что в силу действующего процессуального законодательства возможности Уполномоченного оказать помощь гражданам в реализации права на правосудие ограничены. Уполномоченный не имеет права отменять судебные акты, обжаловать в вышестоящих инстанциях принятые судебные решения. Как правило, работа аппарата Уполномоченного по заявлениям граждан, связанным с процессом судопроизводства, сводится к юридическим консультациям. Уполномоченный разъясняет гражданам их процессуальные права, порядок рассмотрения дел в суде, обжалования судебных решений в вышестоящих инстанциях, а также возможности предоставления бесплатной юридической помощи по обращению в суд. Бывают случаи, когда судами в качестве доказательств при рассмотрении дел используются материалы дел по обращениям граждан к Уполномоченному.

Так, в 2009 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданки С., проживающей в Калининграде.

С. сообщала, что письменно обращалась в Бюро приватизации Центрального района города Калининграда с просьбой о предоставлении информации о результатах заключения договора приватизации жилого помещения, в котором был зарегистрирован ее муж А., скоропостижно скончавшийся.

Прошло полгода, но ответа из Бюро приватизации она не получила. В отношении заявительницы было допущено грубое нарушение ст.5 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" о праве гражданина получения письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

После обращения Уполномоченного по правам человека к руководителю МП «Бюро приватизации жилищного фонда» городского округа «Город Калининград» заявительнице был дан ответ о том, что запрашиваемые ею данные являются конфиденциальной информацией и могут быть выданы собственникам, судебным и правоохранительным органам по запросу по имеющимся в производстве уголовным и гражданским делам, а также по запросу нотариуса в связи с открытием наследства.

Таким образом, МП «Бюро приватизации жилищного фонда» городского округа «Город Калининград» были нарушены право С. на информацию о наследстве. При обращении С. в Бюро приватизации ею представлялся письменный запрос от нотариуса, однако запрашиваемые ею сведения так и не были ей предоставлены. Согласно п.2 ст.24 Конституции Российской Федерации «Органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы». Информация, запрашиваемая С., не являлась государственной тайной. От наличия у заявительницы запрашиваемых в Бюро приватизации сведений зависела реализация ее права на наследство.

В результате обращения Уполномоченного МП «Бюро приватизации жилищного фонда» городского округа «Город Калининград» необходимые документы были выданы С.

В 2013 году указанные документы, а также документы переписки Уполномоченного с МП «Бюро приватизации жилищного фонда» по вопросу приватизации жилья гражданином А. явились доказательствами в суде при разрешении спора о наследстве.

В обществе сложилась традиция критиковать деятельность судей и судов. В то же время нельзя не отметить, что суды вынуждены зачастую

заниматься не свойственными им функциями. Во-первых, наметилась тенденция увеличения количества рассматриваемых судами дел, разрешение которых находится в компетенции органов государственной власти и местного самоуправления. С множеством проблем, которые должны разрешать органы власти, граждане вынуждены обращаться в суды, что приводит к перегрузке судебных органов. По мнению Уполномоченного, такая ситуация свидетельствует о снижении качества управления, о распространенности фактов нарушения прав и законных интересов граждан со стороны органов власти и управления и их должностных лиц. Суды не должны подменять функции органов власти.

Другая категория дел, которыми перегружены суды - гражданско-правовые, семейные споры, которые вполне могли быть урегулированы гражданами между собой самостоятельно, однако люди теряют навыки переговоров, договоренностей, не желают уступать друг другу, искать компромиссы в решении личных проблем с родными и близкими, с партнерами по бизнесу, соседями и др..

Представляется, что одной из причин данной проблемы является отсутствие системы правового просвещения и образования в области прав человека, навыков защиты своих прав, знания способов и механизмов защиты, а также труднопреодолимый правовой нигилизм.

По информации Калининградского областного суда, число заявлений граждан и организаций, поданных **об оспаривании неправомерных действий (бездействий) должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, а также действий органов государственной власти и органов местного самоуправления** несколько снизилось – с 1 618 до 1 524 дел (- 94 дела или 5,8 %). С вынесением решения окончено 1 020 дел, из которых требования удовлетворены по 344 делам (33,7 %). Прекращено производство по 464 делам (30,4 %), оставлено без рассмотрения – 37 дел, 3 – передано в другие суды.

В структуре данных дел 1 309 дел окончено по жалобам на неправомерные действия (бездействие) должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, из них с вынесением решения – 891 дело (286 – с удовлетворением требований, в том числе частично; 605 – с отказом в удовлетворении требований); прекращено – 389 дел; оставлено без рассмотрения – 26 дел, 3 – передано в другие суды.

Кроме того, 215 дел окончено по жалобам на неправомерные действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, из них с вынесением решения – 129 дел (58 – с удовлетворением требований, в том числе частично; 71 – с отказом в удовлетворении требований); прекращено – 75 дел; оставлено без рассмотрения – 11 дел.

Важным направлением деятельности судов является **защита прав несовершеннолетних**.

Калининградским областным судом регулярно проводятся обобщения судебной практики рассмотрения уголовных дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, подготавливаются соответствующие обзоры. Ведется постоянная работа по оказанию практической помощи федеральным и мировым судьям по применению норм материального и процессуального права при рассмотрении уголовных дел в отношении данной категории подсудимых, проводятся семинарские занятия, обеспечивается прохождение судьями практики в Калининградском областном суде.

Уголовные дела о преступлениях, совершенных как в отношении несовершеннолетних, так и самими несовершеннолетними, рассматриваются наиболее опытными судьями в соответствии с положениями международных нормативно-правовых актов, требованиями законодательства РФ, рекомендациями постановления Пленума Верховного Суда РФ от 01 февраля 2011 года №1 «О судебной практике применения законодательства, регламентирующего особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних».

В целях **эффективности судебной защиты** граждан была принята федеральная целевая программа "Развитие судебной системы России на 2013 - 2020 годы"⁸⁴, определившая основные цели, задачи и мероприятия по модернизации судебной системы.

Для достижения общей цели повышения качества осуществления правосудия и совершенствования судебной защиты прав и законных интересов граждан и организаций необходимо решить такие задачи как обеспечение открытости и доступности правосудия; создание необходимых условий для осуществления правосудия; обеспечение независимости судебной власти; построение эффективной системы исполнительного производства, повышение открытости и доступности системы принудительного исполнения; модернизация судебно-экспертной деятельности, осуществляемой государственными судебно-экспертными учреждениями Минюста РФ.

В связи с этим необходимо дальнейшее выполнение комплекса мероприятий по следующим направлениям:

- информатизация судебной системы и внедрение современных информационных технологий в деятельность судебной системы;
- строительство, реконструкция и приобретение зданий судов, ФССП и государственных судебно-экспертных учреждений Минюста РФ;
- оснащение зданий судов техническими средствами и системами обеспечения безопасности, а также обеспечение судей мобильными устройствами тревожной сигнализации, действующей вне зданий

⁸⁴ Постановление Правительства РФ от 27.12.2012 N 1406 "О федеральной целевой программе "Развитие судебной системы России на 2013 - 2020 годы»

- судов;
- внедрение современных информационных технологий в сфере судебно-экспертной деятельности, включая укрепление их материально-технической базы и оснащение лабораторий судебной экспертизы современной приборной базой;
 - внедрение современных технологий в систему исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, включая создание единой автоматизированной информационной системы ФССП и электронного архива для хранения электронных документов с целью перехода на принудительное исполнение в электронном виде;
 - обеспечение судей жилыми помещениями, предоставление работникам аппаратов судов и Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации и его территориальных органов субсидий на приобретение жилых помещений.

В 2013 году, в частности, принят закон, позволяющий **использовать видеоконференц-связь в гражданском процессе**⁸⁵, при рассмотрении гражданских дел в судах общей юрисдикции. До принятия указанного закона было законодательно урегулировано использование видеоконференц-связи только при рассмотрении дел в уголовном и арбитражном процессе. В соответствии с **Законом** N 66-ФЗ в судебном заседании посредством видеоконференц-связи могут принимать участие лица, участвующие в деле, их представители, а также свидетели, эксперты, специалисты и переводчики.

Значительно разгрузить суды, предоставив им возможность более эффективной защиты прав граждан, могли бы **органы медиации**.

В Калининградской области **Коллегия медиаторов** (посредников) при Калининградской торгово-промышленной палате (далее – КТПП) создана в 2007 году как структурное подразделение КТПП. Основными целями и задачами Коллегии являются: проведение примирительных процедур с участием профессионального посредника (медиатора); содействие развитию в Калининградской области посредничества (медиации) как внесудебного способа урегулирования споров; популяризация института медиации.

Тем не менее, пока данный институт разрешения конфликтов для граждан и организаций малоизвестен, в связи с чем редко используется.

Возможности повышения эффективности внесудебного способа урегулирования споров Коллегией медиаторов рассматривались на правозащитной секции Гражданского форума в декабре 2013 года с участием заместителя председателя Коллегии медиаторов (посредников),

⁸⁵ Федеральный закон от 26.04.2013 N 66-ФЗ "О внесении изменений в Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации"

которая сообщила, что в 2013 году Коллегией проведено 16 бесплатных консультаций в КТПП по вопросам медиации; 9 процедур медиации; 20 разъяснений физическим и юридическим лицам о возможностях и преимуществах медиации; 7 медиаций в Зеленоградском и Московском районных судах.

В настоящее время в Коллегии состоит более 20 профессиональных медиаторов, которые готовы оказать грамотное содействие сторонам в разрешении споров, однако потенциал их остается неиспользованным в силу субъективных и объективных причин. Основными проблемами, тормозящими развитие медиации в Калининградской области, на взгляд Коллегии, являются:

- скептическое отношение к самой процедуре медиации и ее возможностям для разрешения сторонами возникшего спора со стороны руководства арбитражного суда, и, как следствие, отсутствие на официальном сайте Калининградского арбитражного суда информации о процедуре медиации и медиаторах;

- незнание и незаинтересованность судей квалифицированно предлагать сторонам процедуру медиации;

- отсутствие профессии медиатора в Общероссийском классификаторе профессий (ОКПДТР);

- отсутствие материальной выгоды для сторон при обращении к процедуре медиации в процессе судопроизводства;

- недостаточное освещение преимуществ медиации в федеральных СМИ;

- процессуальные проблемы при применении процедуры медиации для судов общей юрисдикции: отложение разбирательства дела для проведения процедуры медиации не приостанавливает сроки рассмотрения гражданских дел.

Коллегией медиаторов в целях активизации практического применения процедуры медиации предлагается:

- размещения информации о процедуре медиации и медиаторах на сайтах и в помещениях судов;

- проработать вопрос об обучении судей квалифицированному предложению сторонам применить процедуру медиации;

- проводить планомерную работу с СМИ о преимуществах процедуры медиации;

- проводить круглые столы о преимуществах примирительных процедур с целевой аудиторией (нотариусы, судебные приставы, налоговая инспекция, органы государственной власти и муниципального самоуправления и др.);

Рекомендуется также внести изменения в законодательство РФ: в ГПК РФ в части приостановления срока рассмотрения дела в случае, если стороны заявили ходатайство о проведении процедуры медиации; в

Налоговый кодекс РФ о повышении государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах и возврате в полном объеме стороне в случае заключенного медиативного соглашения, утвержденного судом в качестве мирового; включить профессию медиатора в Общероссийский классификатор профессий (ОКПДТР); принять Закон Калининградской области о применении примирительных процедур, предусматривающий финансовое обеспечение деятельности профессиональных медиаторов на период интеграции данной процедуры в гражданское общество региона.

Обязательной составляющей права на правосудие является неукоснительное исполнение вступившего в законную силу судебного решения. Проблема **неисполнения либо несвоевременного исполнения вступивших в законную силу судебных решений** остается актуальной.

К примеру, 21.11.2013 года в адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение от гражданки У., проживающей в Калининграде, которая просила содействия во взыскании задолженности по алиментным обязательствам с гражданина Г. из п. Добрино, Гурьевского района. Последние выплаты были 30 августа 2013 года. Заявительница просила проиндексировать взысканную сумму алиментов. После обращения Уполномоченного по правам человека в отдел судебных приставов Гурьевского района Калининградской области, задолженность по алиментам с учетом индексации была погашена.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Калининградской области, в 2013 году общее количество обращений, поступивших на рассмотрение в Управление, составило 2 211, в том числе по вопросу взыскания алиментов 268 обращений, по трудовым спорам - 23, по жилищным спорам — 49, признаны обоснованными 398 жалоб.

Основной причиной признания обращений обоснованными является непринятие судебными приставами-исполнителями всех мер, установленных законодателем, к надлежащему исполнению судебного решения и акта иного органа, о нарушениях сроков, предусмотренных ФЗ «Об исполнительном производстве», что в свою очередь, вызвано высокой нагрузкой по количеству исполнительных производств, находящихся на исполнении у судебного пристава-исполнителя, а также в ряде случаев недостаточной квалификацией судебных приставов-исполнителей, что связано с текучкой кадров. В 2013 году было уволено 166 приставов, принят в Управление 151 человек.

Общая численность численностью штатов Управления составляет 826 единиц. Укомплектованность составила 97,8 % или 736 единиц.

В 2013 году на исполнение в структурные подразделения Управления поступило 3022 исполнительных документов о взыскании заработной

платы в пользу физических лиц на сумму 116 млн. руб., окончено 2245 исполнительных производств на сумму 72 млн. рублей или 74 %.

При исполнении исполнительных производств данной категории возникают проблемы, связанные с тем что должниками являются в основном юридические лица, часто должники-организации по адресам регистрации не находятся, деятельность не ведут. Руководители данных организаций номинальные, которые только представляют организацию и имеют права подписи, а также получают денежное вознаграждение, однако, такие руководители о деятельности фирмы и ее местонахождении пояснить ничего не могут. Движимое и недвижимое имущество у должников-организаций отсутствует.

В 2013 году возбуждено 1456 исполнительных производств о возмещении ущерба от преступлений в пользу физических лиц на сумму 78 млн., всего окончено 232 на сумму 9 млн. В структурные подразделения поступают также исполнительные документы по алиментным обязательствам, так в 2013 году на исполнении находилось 14206 исполнительных производств, окончено всего 3865.

Низкая эффективность исполнения производств в пользу физических лиц о возмещении ущерба от преступлений, а также по алиментным обязательствам обусловлена низкой платежеспособностью должников, которые зачастую не трудоустроены, не могут встать на учет в Центр занятости населения в связи с отсутствием необходимых документов, часто меняют место жительства, не проживают по месту регистрации, У должников отсутствует имущество, на которое возможно обратить взыскание в счет погашения долга.

В 2013 году на исполнении в Управлении находилось 75 исполнительных производства о предоставлении жилых помещений детям-сиротам, военнослужащим, лицам, нуждающимся в улучшении жилищных условий и иным категориям граждан. Жилые помещения предоставлены двадцати взыскателям.

Основными причинами, препятствующими своевременному исполнению судебных решений о предоставлении жилья гражданам указанных категорий, является отсутствие свободного жилого фонда, либо качество жилого фонда не отвечает установленным санитарным нормам. Проблемой является отсутствие финансирования на строительство жилья. Зачастую резолютивная часть судебных решений о предоставлении жилых помещений содержит общие формулировки: «обязать должника обеспечить взыскателя благоустроенным жилым помещением, пригодным для проживания, отвечающим установленным санитарным и техническим правилам и нормам в черте города». В случае несогласия взыскателя с принятием предоставляемой ему квартиры судебному приставу-исполнителю приходится самостоятельно обращаться в государственную жилищную инспекцию соответствующего субъекта или муниципального

образования за проведением соответствующей экспертизы. Данная процедура существенно затягивает сроки исполнительного производства.

Представляется, что эффективность действий судебных приставов-исполнителей не может быть достигнута без надлежащего контроля за ними со стороны суда. В целях решения предусмотренных законодательством задач исполнительного производства важным является повышение эффективности деятельности судебного пристава-исполнителя при выборе и осуществлении способов и порядка реализации исполнительных действий и мер принудительного исполнения в сочетании со своевременным и действенным судебным контролем за его деятельностью.

IX. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН, СОДЕРЖАЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

1. О соблюдении прав человека в учреждениях системы Федеральной службы исполнения наказаний

Наметившаяся в предыдущие годы устойчивая тенденция к снижению количества лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Управления Федеральной службы исполнения наказаний (УФСИН) России по Калининградской области, остается стабильной.

В учреждениях УФСИН Российской Федерации по Калининградской области на 1 января 2014 года содержалось 3824 человека (на 1 января 2013 года – 4074 человека; на 1 января 2012 года — 4277), в том числе мужчин – 3438 человек (на 1 января 2013 года – 3697 человек; на 1 января 2012 года — 3917), женщин – 377 человек (на 1 января 2013 года – 363; на 1 января 2012 года — 347), несовершеннолетних – 9 (на 1 января 2013 года – 14; на 1 января 2012 года — 13).

Количество лиц, отбывающих наказание в исправительных колониях области, сократилось в 2013 году на 150 человек (в 2012 году – на 423 человека; в 2011 году — на 182 человека).

Как и ранее, в местах лишения свободы по сложившимся объективным причинам существует проблема трудоустройства осужденных ввиду реального ограничения трудовых мест.

Среднесписочная численность осужденных, не занятых оплачиваемым трудом в 2013 году составила 2134 человека.

Вопросы оказания квалифицированной медицинской помощи не потеряли свою актуальность и в 2013 году.

Количество больных лиц, страдающих хроническими тяжелыми формами заболеваний, в исправительных учреждениях Калининградской

области составило: туберкулезом – 91 человек; ВИЧ-инфицированных - 419 человек.

Весомое количество обращений к Уполномоченному из мест лишения свободы было связано с вопросами улучшения оказания медицинской помощи осужденным.

Основными проблемами, затрудняющими оказание медицинской помощи осужденным, по мнению администрации УФСИН России по Калининградской области, являются: нехватка профильных врачей; недостаточная оснащенность медицинских подразделений оборудованием и медицинским имуществом.

Из жалоб и обращений осужденных усматриваются и иные причины: невнимательное отношение к пациентам со стороны отдельных медицинских работников исправительных учреждений; отсутствие необходимых медицинских препаратов и лекарств; отсутствие возможности у заключенных приобрести лекарства самостоятельно по рецептам врачей; спорная диагностика и постановка точного диагноза заболевания; необходимость обследования в условиях стационара в гражданских лечебных учреждениях более высокого профиля (например, в Калининградской областной больнице и больнице скорой медицинской помощи).

С 1 января 2014 года медицинская служба ФСИН России выделена в отдельное независимое самостоятельное учреждение, что, по мнению руководства ФСИН России, должно положительно сказаться на качестве оказания медицинской помощи осужденным и заключенным по стражу гражданам.

По информации Управления Федеральной службы исполнения наказания России по Калининградской области, от осужденных и граждан в данное управление поступила 501 жалоба по следующим вопросам: на действия представителей администрации – 248; на медицинское обеспечение – 107; на условия содержания – 53.

Все жалобы рассмотрены, разрешены, нарушенные права граждан восстановлены.

В тюрьму на основании ст. 78 УИК РФ в 2013 году не было переведено ни одного осужденного, что говорит о положительной динамике воспитательной работы в исправительных колониях со стороны администрации.

Из мест лишения свободы в колонию-поселение переведено 74 человека, а из колонии-поселения в места лишения свободы за нарушения установленного режима отбывания наказания – 54 человека.

В 2013 году от заболеваний умерло в местах лишения свободы 15 человек, в результате самоубийства – 4 человека.

Физическая сила в 2013 году применялась в отношении 68 осужденных, специальные средства – в отношении 57 осужденных.

Проведенные Уполномоченным по правам человека проверки совместно с прокуратурой Калининградской области показали обоснованность и правомерность таких крайних мер со стороны администраций исправительных учреждений и отсутствие в этой части нарушений прав человека.

Количество лиц, представленных к освобождению в связи с тяжелой болезнью на основании п. е. части 1 ст. 172 УИК РФ в 2013 году составило 41 человек. Из них освобождено по решению суда только 11 человек.

В 2013 году вновь подтвердила свою эффективность вступившая в силу с октября 2010 года Концепция развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации⁸⁶, предусматривающая основные направления, формы и методы совершенствования и развития уголовно-исполнительной системы, ее взаимосвязь с государственными органами и институтами гражданского общества.

В сфере социальной, психологической, воспитательной и педагогической работы с осужденными Концепцией предусматривается создание справедливой и эффективной системы стимулов осужденных к законопослушному поведению («социальные лифты»).

Система «социальных лифтов» в местах лишения свободы представляет собой механизм изменения условий отбывания наказания, изменения вида исправительного учреждения, замены не отбытой части наказания более мягким видом наказания, условно-досрочного освобождения посредством оценки комиссией исправительного учреждения поведения осужденных с помощью определенных критериев.

С 2011 года система «социальных лифтов» внедрена в деятельность всех исправительных учреждений УФСИН России по Калининградской области, в 2012 – 2013 годах она реализована во всех исправительных учреждениях и следственных изоляторах и дала свои положительные результаты в перевоспитании осужденных.

Уполномоченный и сотрудники Аппарата принимали активное участие в работе отдельных комиссий, образованных в учреждениях по использованию системы «социальных лифтов». Результаты работы данных комиссий показали, что данная система максимально способствует исправлению и перевоспитанию осужденных, которые выразили желание заменить не отбытую часть наказания более мягким или условно-досрочно освободиться.

Так, например, в ФКУ СИЗО-1 г. Калининграда 45 заключенных выразили намерение изменить условия отбывания наказания в 2012 году, а в 2013 году – 60 лиц, содержащихся в данном учреждении, обратились в комиссию СИЗО-1, из них: 18 человек подали заявления о переводе их на

⁸⁶ Распоряжение Правительства РФ от 14.10.2010 N 1772-р <О Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года>

облегченные условия содержания, 21 человек ходатайствовал об условно-досрочном освобождении и переводе для отбывания наказания в виде исправительных работ в колонии поселения, оставшиеся 21 человек были рассмотрены комиссией в плановом порядке, где члены комиссии дали заключенным свои рекомендации по отбытию наказания и получению в перспективе УДО и облегченных условий отбытия наказания.

Такая работа активно проводилась в 2013 году администрациями всех исправительных учреждений, что положительно повлияло на поведение осужденных, их исправление и перевоспитание, на что указывает сокращение численности осужденных, а также на уменьшение количества жалоб в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Калининградской области от данной категории граждан.

Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата регулярно проводят самостоятельные, а также совместные с прокуратурой Калининградской области и с руководством УФСИН России по Калининградской области проверки соблюдения прав человека в учреждениях пенитенциарной системы, участвуют в мероприятиях, проводимых УФСИН РФ по Калининградской области.

В 2013 году в адрес Уполномоченного по правам человека из мест лишения свободы системы УФСИН РФ по Калининградской области продолжали поступать жалобы на ненадлежащие условия содержания в исправительных учреждениях; необоснованное наложение дисциплинарных взысканий; ненадлежащее медицинское обслуживание; на нарушение правил внутреннего распорядка исправительных учреждений; на не отправку почтовой корреспонденции; на необоснованный отказ администрации исправительных учреждений в ходатайстве перед судом об условно-досрочном освобождении от наказания; на отказ в предоставлении администрацией исправительных учреждений свиданий с родными и близкими.

Всего из учреждений пенитенциарной системы УФСИН России по Калининградской области к Уполномоченному поступило 108 обращений.

По всем обращениям Уполномоченным по правам человека, а также по инициативе Уполномоченного органами прокуратуры и руководства УФСИН России по Калининградской области проведены проверки, о результатах которых были проинформированы заявители.

В 2013 году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата были проверены по обращениям подозреваемых, обвиняемых и осужденных следующие учреждения пенитенциарной системы Калининградской области: ФКУ ИЗ-39/1; ФКУ ИЗ-39/3; ФКУ — ИЗ-39/4; ФКУ ИК-13, ФКУ — ИК-9; ФКУ ИК-8; ФКУ ИК-7; ЛИУ-5, следственный изолятор УВД Калининграда.

Проверки показали, что в целях защиты прав осужденных, содержащихся в пенитенциарных учреждениях, как и ранее, требуют своего разрешения следующие вопросы:

- соблюдение норм санитарной площади камер в СИЗО, установление радиоточек в каждой камере, совершенствование естественной вентиляции камер, их освещение и реконструкция санитарных узлов некоторых камер (замена чаши-генуя на унитаз, установка надлежащих экранов, ограждающих санузлы от жилой площади);
- максимальное трудоустройство трудоспособных осужденных;
- устранение нарушений, связанных с водворением в штрафной изолятор за нарушение правил внутреннего распорядка учреждения, особенно за незначительные дисциплинарные нарушения Правил внутреннего распорядка, на максимальный срок (15 суток);
- усиление контроля за правомерностью наложения дисциплинарных взысканий, за необоснованным длительным содержанием осужденных в штрафном изоляторе за незначительные нарушения Правил внутреннего распорядка;
- улучшение медицинского обслуживания осужденных;
- техническое оснащение медицинских учреждений УФСИН необходимым оборудованием, медицинским инвентарем и новейшей диагностической аппаратурой;
- укомплектование всех медицинских учреждений УФСИН специалистами в соответствии с утвержденным штатным расписанием;
- качественное улучшение оказания лечебной стоматологической медицинской помощи заключенным;
- увеличение федерального объема финансирования для лечения ВИЧ-инфицированных и больных туберкулезом;
- улучшение медицинского обслуживания ВИЧ-инфицированных осужденных, обеспечение им надлежащего лечения, питания и обследование их на вирусную нагрузку;
- совершенствование воспитательной работы администрацией учреждений в отношении осужденных, а также в отношении сотрудников учреждений;
- улучшение обеспечения библиотек учреждений системы УФСИН РФ необходимой юридической литературой и литературой для иностранных граждан;
- решение вопросов об улучшении питания заключенных: снабжение необходимыми кисломолочными продуктами, овощами и фруктами;
- обеспечение и усиление контроля за своевременным отправлением адресатам всей почтовой корреспонденции администрацией учреждений, особенно закрытой корреспонденции по жалобам заключенных в суды, органы прокуратуры, Уполномоченному по правам человека;
- оказание квалифицированной правовой помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным лицам по вопросам защиты их интересов по

уголовному делу; защиты их личных имущественных и не имущественных прав;

- решение вопросов по реабилитации осужденных после освобождения их из мест лишения свободы; оказание им помощи в трудоустройстве, жилье, временном материальном обеспечении, получении гражданства Российской Федерации и решение вопросов паспортизации и легализации в Калининградской области;

- повышение заработной платы сотрудников исправительных учреждений, создание им социальных гарантий и обеспечение жильем; укомплектование исправительной системы высококвалифицированными кадрами;

- решение вопросов, связанных с профессиональной деформацией сотрудников учреждений, особенно на участках со строгим режимом и особыми условиями содержания в исправительных колониях № 9 и 13 ФКУ УФСИН России по Калининградской области;

- строительство новой колонии строгого режима по типовому проекту, отвечающему требованиям закона и выведение из городской черты Калининграда ФКУ ИК-9;

- осуществление необходимого ремонта помещений в камерах следственных изоляторов (СИЗО-1; СИЗО-3; СИЗО-4) и приведение условий содержания лиц, в соответствии с требованиями Федерального Закона № 105 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»;

- строительство новой типовой исправительной колонии общего режима в городе Гвардейске, поскольку нынешняя колония находится в старых довоенной постройки приспособленных помещениях, не в полной мере отвечающих требованиям закона.

2. О соблюдении прав подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД Российской Федерации

С момента образования института Уполномоченного по правам человека в Калининградской области – прошло тринадцать лет (Уполномоченный и его Аппарат начали свою деятельность в марте 2001 года).

Все эти годы Уполномоченный и сотрудники его аппарата планомерно и регулярно решали вопросы улучшения условий содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся в изоляторах временного содержания системы МВД Российской Федерации в Калининградской области.

Поскольку помещения ИВС находились при отделах внутренних дел, то на первоначальном этапе, ввиду недостаточности выделяемых федеральных средств, по инициативе Уполномоченного, при поддержке органов прокуратуры Калининградской области, а также при понимании существующих проблем с условиями содержания у руководства районных и городских отделов внутренних дел и руководства Управления внутренних дел Калининградской области, производился частичный капитальный ремонт камер и помещений ИВС в отдельных ОВД.

Начиная с 2007 года ремонт ИВС начал производиться планомерно с учетом требований закона.

Условия и порядок содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений в ИВС регламентируются Федеральным Законом № 105 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»⁸⁷.

За последние несколько лет, особенно в 2011-2013 годах, существенно и позитивно изменились условия содержания подозреваемых и обвиняемых в изоляторах временного содержания при отделах внутренних дел Калининградской области, что снизило поток жалоб по данной тематике.

Все эти положительные сдвиги в улучшении условий содержания в ИВС региона достигнуты совместными усилиями УМВД РФ по Калининградской области, Калининградской областной прокуратуры, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченного по правам человека в Калининградской области, при поддержке Правительства Калининградской области и глав районных администраций.

В 2013 году произведены ремонты и реконструкции изоляторов временного содержания Калининградской области, за исключением ИВС УМВД России по городу Калининграду, в соответствии требованиям вышеназванного закона.

Особенно следует отметить качественный, в точном соответствии с требованиями закона, произведенный ремонт в ИВС отделов внутренних дел в городах Нестерове, Черняховске, Советске, Багратионовске.

Необходимость в окончательном ремонте для приведения условий содержания в ИВС в соответствие требованиям закона, имеется в отделах внутренних дел городов Гусева, Гвардейска, Светлогорска.

ИВС при УМВД России по г. Калининграду планируется перенести из здания ФСБ России по Калининградской области на ул. Генделя, в новое, планируемое к застройке здание, по типовому проекту в

⁸⁷ Федеральный закон от 15.07.1995 N 103-ФЗ (ред. от 03.12.2011) "О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений"

Центральном районе г. Калининграда, для чего в 2013 году выделены денежные средства.

Таким образом, на сегодняшний день уже 50% помещений ИВС области соответствуют требованиям Федерального Закона № 105 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

Следует отметить более позитивное и гуманное отношение в последнее время к заключенным со стороны сотрудников ИВС УМВД России по Калининградской области.

В 2013 году, как и в предыдущие несколько лет, в аппарат Уполномоченного продолжали поступать жалобы от граждан на неудовлетворительные условия содержания в изоляторах временного содержания Калининградской области, однако эти жалобы в основном касались событий периода 2001-2010 годов, когда реконструкция изоляторов временного содержания до нынешнего состояния еще не была доведена.

После проведенной в 2011 году руководством УМВД России по Калининградской области реорганизации ИВС, действующими и в основном соответствующими требованиям закона остаются в настоящее время изоляторы временного содержания в городах: Нестерове, Советске, Гусеве, Черняховске, Гвардейске, Багратионовске, Светлогорске, Калининграде.

Изоляторы временного содержания в ОВД городов Краснознаменска, Озерска, Немана, Славска, Правдинска, Полесска, Балтийска, Пионерского, Зеленоградска сокращены и перестали функционировать как самостоятельные структуры и действуют лишь как вспомогательные ИВС.

Подозреваемые и обвиняемые, ранее содержавшиеся в этих ИВС, в настоящее время в основном содержатся в близлежащих ИВС. Подозреваемые и обвиняемые из городов Славска и Немана направляются в ИВС ОВД г. Советска; из Озерска — в ИВС ОВД г. Черняховска, из городов Полесска, Правдинска — в ИВС ОВД г. Гвардейска; из городов Пионерского, Зеленоградска — в ИВС ОВД г. Светлогорска; из г. Балтийска — в ИВС при УМВД России по г. Калининграду.

Вспомогательные ИВС, где работают только конвойные группы, оказывают помощь сотрудникам следствия для проведения следственных действий в отношении подозреваемых и обвиняемых, а также оказывают помощь судам в проведении судебных заседаний, по уголовным делам, длящимся до десяти суток.

Проведенной реконструкцией и ремонтом помещений ИВС осуществлены следующие улучшения условий содержания заключенных: — выделены комнаты для подогрева пищи и мытья столовой посуды, оборудованные холодильниками, микроволновыми печами, бойлерами;

- оборудованы кладовые для чистого и грязного белья, постельных принадлежностей;
- в некоторых ИВС оборудованы кабинеты для медработника;
- в каждой камере ИВС проведена канализация, имеются умывальники, унитазы или чаши Генуя;
- в камерах ИВС установлены кровати, каждому заключенному предоставлено индивидуальное спальное место;
- подозреваемые и обвиняемые в камерах ИВС обеспечиваются матрацами, одеялами, подушками, постельными принадлежностями;
- камеры названных выше ИВС оборудованы радиоточками;
- оборудованы помещения для хранения личных вещей, туалетных принадлежностей;
- во всех помещениях названных ИВС проведен надлежащий косметический ремонт, регулярно поддерживается чистота и порядок;
- отдельные ИВС оборудованы санпропускниками с камерами дезинфекции;
- питание лиц, содержащихся в ИВС, осуществляется в соответствии с требованиями санитарных правил из расчета 120 руб. на одного человека в сутки, однако данной суммы явно недостаточно для нормального трехразового питания;
- камеры оборудованы в соответствии с нормами санитарной площади в размере 4 кв. метров на одного человека;
- камеры имеют естественную вентиляцию через окна, а также принудительную вытяжную вентиляцию, которая включается в соответствии с распорядком дня ИВС;
- в большинстве вышеназванных ИВС ОВД имеются прогулочные дворики;
- ИВС оборудованы следственными кабинетами, в которых заключенные имеют возможность общаться с защитниками наедине.

Благодаря улучшениям условий содержания, от заключенных из перечисленных выше ИВС в 2013 году, как и в предыдущем 2012 году, не было жалоб на условия содержания и действия администрации.

По-прежнему, в ряде ИВС ОВД области и Калининграда отсутствуют прогулочные дворики, а там, где они имеются (в Краснознаменске, Озерске, Зеленоградске, Гусеве, Славске, Полесске), нерегулярно используются для проведения ежедневных часовых прогулок заключенных, что порождает отдельные жалобы.

Во избежание вспышек инфекций для улучшения санитарного состояния помещений, особенно камер ИВС, руководителям отделов внутренних дел муниципальных образований Калининградской области необходимо провести консультации с санитарными службами на предмет заключения договоров по санитарной обработке помещений ИВС, а также матрацев, подушек, которыми в камерах пользуются разные лица.

Общеизвестно, что ненадлежащие условия содержания в ИВС ОВД подозреваемых, обвиняемых и осужденных лиц противоречат нормам Европейской конвенции о правах человека⁸⁸, ст. 21 Конституции Российской Федерации, Конвенции против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания⁸⁹, а также иным нормам международного и российского права.

В соответствии со ст. ст. 150, 151 Гражданского кодекса Российской Федерации здоровье и иные не имущественные права, а также нематериальные блага, принадлежащие гражданину в силу закона, подлежат судебной защите.

В настоящее время имеется сложившаяся стабильная судебная практика вынесения судами Калининградской области решений, удовлетворяющих иски подозреваемых, обвиняемых и осужденных лиц, в пользу которых присуждается денежная компенсация морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в ИВС ОВД области. Наблюдается тенденция к ежегодному росту таких исков со стороны осужденных, отбывающих наказание, в пределах установленных законом сроков исковой давности.

В 2013 году, судами Калининградской области, к Уполномоченному сделано 175 запросов на предмет соблюдения условий содержания подозреваемых и обвиняемых в ИВС и СИЗО области.

В 2014 году руководством УМВД России по Калининградской области запланировано строительство нового ИВС в г. Балтийске, г. Калининграде, Гвардейске, Гусеве, а также нового спецприемника-распределителя для содержания лиц, подвергнутых судами к административной ответственности.

Министерством внутренних дел Российской Федерации денежные средства для этих целей уже выделены.

Уполномоченный по правам человека в 2013 году, как и в предыдущие годы, проводил экспертизы условий содержания подозреваемых и обвиняемых в ИВС районных ОВД. По запросам судов городов Калининграда, Советска, Зеленоградска, Светлогорска, Багратионовска давал судам заключения о соответствии либо несоответствии условий содержания в отдельных изоляторах временного содержания требованиям закона.

В 2013 году в суды с исками о взыскании компенсации морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в ИВС обратились

⁸⁸ "Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания" (Заклучена 10.12.1984)

⁸⁹ "Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания"(Заклучена 10.12.1984)

175 осужденных. В 2012 году – 173, что указывает на стабильность данных обращений.

Сложившаяся устойчивая практика вынесения судами решений по искам заключенных о взыскании компенсации морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания в местах принудительного содержания в определенной мере способствует решению вопросов, связанных с улучшением условий содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений: выделяются федеральные денежные средства и производится ремонт и реконструкция ИВС отделов внутренних дел Калининградской области.

По состоянию на 1 января 2014 года полностью отремонтировано и приведено в соответствие федеральному Закону № 105 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» 50% изоляторов временного содержания области.

Несмотря на достигнутые успехи в улучшении условий содержания подозреваемых и обвиняемых в 2013 году в ИВС ОВД области, в оставшихся вспомогательных изоляторах временного содержания (Немана, Краснознаменска, Славска, Озерска, Полесска, Гвардейска, Калининграда) в настоящее время также необходимо:

- создать бытовые условия, отвечающие требованиям гигиены, санитарии, пожарной безопасности, сохранности здоровья и личной безопасности подозреваемых и обвиняемых;
- принять необходимые меры по дальнейшему ремонту и реконструкции помещений, по соблюдению законности содержания под стражей задержанных и арестованных лиц, приведению условий их содержания в соответствие требованиям закона;
- организовать повсеместно трехразовое питание подозреваемых и обвиняемых;
- усилить контроль за правомерностью применения физической силы к подозреваемым и обвиняемым;
- исключить содержание подозреваемых и обвиняемых в камерах для административно-задержанных в отделах внутренних дел Калининграда, Светлого, Гурьевска, где нет изоляторов временного содержания;
- обеспечить возможность проведения ежедневных прогулок подозреваемых, обвиняемых и осужденных лиц в тех ИВС ОВД, где имеются прогулочные дворики;
- изыскать возможности отдельного размещения в камерах ИВС курящих и некурящих заключенных;
- установить в каждой камере ИВС радиоприемники, оборудовать камеры необходимой мебелью, согласно требованиям закона;
- изыскать возможности дальнейшего ремонта и реконструкции вспомогательных ИВС ОВД городов Гвардейска, Светлогорска, Гусева и Калининграда, а также строительства прогулочных двориков в ИВС

районных ОВД в Озерске, Немане, Гвардейске, Правдинске, Багратионовске, Калининграде.

В Калининградской области с 2010 года создана и функционирует система общественного контроля соблюдения прав граждан, находящихся в местах лишения свободы.

Уполномоченный по правам человека и члены наблюдательной комиссии активно сотрудничали в 2013 году, проводили совместные проверки по жалобам заключенных, участвовали в заседаниях круглых столов.

Контроль Уполномоченного и общественный контроль в местах принудительного содержания в совокупности позволяет в максимальной степени обеспечить соблюдение прав граждан.

Х. О ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ, О ПРОБЛЕМАХ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА. ОБ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ.

«Образование в области прав человека — это значительно больше, чем просто урок в школе или тема дня; это процесс ознакомления людей с механизмами, которые им необходимы для того, чтобы жить в условиях безопасности и с чувством достоинства».

Кофи Аннан, экс-Генеральный секретарь ООН

Необходимость образования в области прав человека закреплена в международных правовых актах и в нормах российского законодательства. Положения, касающиеся образования в области прав человека, включены во многие международные договоры и документы, ратифицированные Российской Федерацией, в том числе Всеобщую декларацию прав человека, 1948 год (статья 26); Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (статья 13.1), Конвенцию о правах ребенка, 1989 год (статья 29).

В международных документах образование в области прав человека рассматривается в качестве одного из видов деятельности по поощрению прав человека.

11 мая 2010 года на 120-ом заседании Комитета Министров Совета Европы была утверждена Хартия Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав

человека⁹⁰, согласно которой "Образование в области прав человека" означает воспитание, подготовку, просвещение, информацию, практику и деятельность, которые направлены, благодаря передаче учащимся знаний, навыков и понимания, а также развитию их позиций и поведения, на расширение их возможностей содействовать созданию и защите всеобщей культуры прав человека в обществе с целью продвижения и защиты прав человека и основных свобод.

Задача государств – членов Совета Европы, включая Российскую Федерацию, состоит в том чтобы обеспечить каждому лицу, находящемуся на их территории, возможность воспитания демократической гражданственности и образования в области прав человека.

Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года утверждена Декларация ООН об образовании в области прав человека 66/137, в которой закреплено, что «Каждый человек имеет право знать, запрашивать и получать информацию обо всех правах человека и основных свободах и должен иметь доступ к образованию и подготовке в области прав человека.

Образование и подготовка по правам человека имеют существенное значение для поощрения всеобщего уважения и соблюдения всех прав человека и основных свобод всех лиц в соответствии с принципами универсальности, неделимости и взаимозависимости прав человека»⁹¹.

Необходимость образования в области прав человека закреплена и в нормах российского законодательства.

Официально признано, что недостаточная правовая информированность населения, пассивность в этом вопросе судей, интеллектуальной элиты и должностных лиц государства, невысокий уровень их собственной правовой культуры, отсутствие или неэффективность каналов качественной передачи информации во многих случаях служат причиной грубых нарушений закона, ущемления прав и свобод граждан. Об этом говорится в Доктрине информационной безопасности Российской Федерации⁹².

Таким образом, правовое просвещение населения, повышение уровня общей правовой культуры является одним из способов реализации прав человека.

Согласно п. 3 ст. 3 Закона Российской Федерации "Об образовании" государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере

⁹⁰ Хартия Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека

Утверждена в рамках Рекомендации CM/Rec(2010)7 Комитета министров.

Официальный сайт Совета Европы:

http://www.coe.int/t/dg4/education/edc/Source/Charter/Charterpocket_RU.pdf

⁹¹ ст.1 Декларация ООН об образовании в области прав человека 66/137. Утверждена Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 19 декабря 2011 года

⁹² "Доктрина информационной безопасности Российской Федерации" (утв. Президентом РФ 09.09.2000 N Пр-1895)

образования основываются на следующих принципах: гуманистический характер образования, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры, бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования⁹³.

Указом Президента РФ от 01.06.2012 N 761 принята Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"⁹⁴, в которой ставится задача разработки и внедрения усовершенствованных образовательных программ, обеспечивающих получение детьми знаний в области прав человека и прав ребенка, с включением в них специального раздела о практическом применении полученных знаний.

28 апреля 2011 года Президентом РФ утверждены Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан (далее - Основы). Основы направлены на формирование высокого уровня правовой культуры населения, традиции уважения к закону, правопорядку и суду, на преодоление правового нигилизма в обществе, который препятствует развитию России как современного цивилизованного государства. Среди направлений государственной политики - развитие правового образования, поддержка институтов гражданского общества⁹⁵.

С принятием Основ официально признано, что государство создает условия, обеспечивающие развитие правовой грамотности и правосознания граждан.

В Калининградской области важную роль в решении этих задач играет институт Уполномоченного по правам человека. В соответствии с Законом Калининградской области "Об Уполномоченном по правам человека в Калининградской области" одной из задач Уполномоченного является содействие совершенствованию гражданско-правового образования, правового просвещения в регионе по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

По инициативе и при участии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области в 2008 году была разработана и утверждена Министерством образования Калининградской области Концепция гражданско-правового образования на 2008-2011 гг.

В соответствии с Концепцией в образовательных учреждениях Калининградской области при активном участии Уполномоченного по

⁹³ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) "Об образовании в Российской Федерации"

⁹⁴ Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"

⁹⁵ "Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан" (утв. Президентом РФ 28.04.2011 N Пр-1168)

правам человека проводились мероприятия по обучению участников образовательного процесса правам человека и способам их защиты, методам преподавания права, прав человека.

К сожалению, действие Концепции гражданско-правового образования в Калининградской области на новый период не продлено. Региональная целевая программа гражданско-правового образования не принята.

Министерством образования Калининградской области не созданы механизмы реализации как долгосрочной программы ООН, посвященной образованию в сфере прав человека, так и ключевых программ ЮНЕСКО по воспитанию в духе мира, прав человека и демократии; педагогическая общественность часто даже не знает о существовании Декларация ООН об образовании в области прав человека, Хартии Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека. Соответственно, на практике не реализуются специальные рекомендации ООН и Совета Европы, ОБСЕ в области обучения правам человека, демократической гражданственности.

Просветительские мероприятия в данной области образования и воспитания проводятся бессистемно, мониторинг гражданско-правового образования с привлечением экспертов в данной области, в том числе Уполномоченного по правам человека, не проводится.

Конкурсы, олимпиады, викторины, направленные на оценку знаний в области прав человека, прав ребенка, Министерством образования Калининградской области не иницируются.

Информационные, справочные, методические материалы по инициативе, при участии либо поддержке Министерства образования Калининградской области в целях распространения знаний о правах человека, формирования гражданственности практически не издаются.

Министерством образования сообщается, что отработанные в ходе реализации Концепции механизмы продолжают действовать в образовательных учреждениях региона. Действительно, действуют, но, как правило, за счет усилий отдельных преподавателей - энтузиастов и в объеме значительно меньшем, чем требуется для эффективного развития гражданского общества.

Государственная политика в области образования в Калининградской области такова, что у педагогов невелика мотивация к саморазвитию в области прав человека, к преподаванию прав человека, воспитанию учеников в духе уважения к правам человека.

Из-за отсутствия системы в вопросе правового просвещения, образования в области прав человека, исполнение органами образования нормативных документов по данному вопросу носит декларативный, поверхностный характер, мероприятия проводятся скорее «для галочки».

Иллюстрацией качества мероприятий, проводимых органами образования по изучению прав человека, может служить один из фрагментов сведений, предоставленных Уполномоченному Министерством образования, по реализации норм российского законодательства и международных договоров по образованию в области прав человека: «К Международному Дню прав человека (который, как известно, отмечается 10 декабря в связи с принятием Всеобщей Декларации прав человека⁹⁶) проведено изучение конвенции о правах ребенка (что само по себе неплохо, но было бы логичным изучать Конвенцию о правах ребенка 20 ноября, в День прав ребенка, когда была принята указанная Конвенция⁹⁷), которое осуществлялось в разных формах на групповых воспитательских занятиях и общешкольных мероприятиях в рамках тематических недель:

... Конкурс песни «С любовью к России» (с мультимедийными презентациями);

Литературно-музыкальная композиция «Этих дней не смолкнет слава»;

Конкурс строя и песни «Солдат всегда солдат»;

Конкурс рисунков «Подвиги ратной славы»;

Книжная выставка «Строки, опаленные войной»;

Конкурс виртуальных экскурсий «Герои - моряки»;

Литературно-музыкальная композиция «Война, что ты, подлая, сделала...»;

Конкурс военной – патриотической песни «Непобедимая и легендарная»;

Конкурс мультимедийных презентаций «Непокоренный город. 70 лет со дня полного освобождения Ленинграда от вражеской блокады (1944 г.)».

Экскурсии: в город Санкт-Петербург, города Калининградской области Янтарный, Зеленоградск, Гусев, в кадетский корпус Андрея Первозванного, Блиндаж Ляша, форт № 5, в Музей мирового океана, монастырь Святой Елизаветы...»⁹⁸.

Остается только догадываться, каким образом в День прав человека можно изучать Конвенцию о правах ребенка посредством посещения православного монастыря или организации конкурса строя и песни.

Таким образом, дальше многостраничных отчетов о преподавании прав человека, в которые включаются все мероприятия, проводимые в образовательных учреждениях, от уроков физкультуры до экскурсий по городам области, дело не движется. Необходимые нормативные правовые акты приняты, международные договоры заключены, рекомендации даны,

⁹⁶ Примечание Уполномоченного по правам человека

⁹⁷ Примечание Уполномоченного по правам человека

⁹⁸ Орфография автора отчета сохранена

учебно-методические пособия разработаны, тренеры в области прав человека подготовлены, но время идет, а год за годом все новые поколения выпускников, оканчивая школу, ВУЗы не имеют представления о правах человека, не говоря уже о способах их реализации и механизмах защиты. Правовое просвещение и образование, нацеленные на преодоление правового нигилизма, формирование правосознания, предполагают не только знание прав и свобод, но и навыки для их защиты, что практически отсутствует в системе формального образования.

В Конституции РФ закреплено, что наше государство является правовым, для которого человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Тем не менее, система образования такова, что те, кому жить в этом государстве сегодня и завтра, имеют об этом смутное представление. В результате не уменьшается, а растет количество обращений граждан к Уполномоченному по правам человека и в другие правозащитные структуры, а содержание указанных обращений свидетельствует о правовой безграмотности и правовом нигилизме обратившихся.

Образование в области прав человека в Калининградской области в большей степени развивается благодаря активной позиции государственных и негосударственных правозащитных организаций, в том числе Уполномоченного по правам человека, НКО.

В 2013 году принята Государственная программа Калининградской области "Развитие гражданского общества"⁹⁹, в разработке которой активное участие принял Уполномоченный по правам человека, предлагая посредством Программы создать механизмы непрерывного системного образования в области прав человека, что, к сожалению, сделать не удалось. В то же время, в Программе большое внимание уделено правовому просвещению, образованию в области прав человека.

Уполномоченный по правам человека принимает участие в "круглых столах", конференциях, семинарах и иных мероприятиях совместно с партнерами в области правового просвещения и образования в области прав человека.

Традиционно Уполномоченный по правам человека принимает участие в ежегодных мероприятиях, декадах правовых знаний, приуроченных ко Дню толерантности, Дню прав ребенка, Дню прав человека, Дню Конституции Российской Федерации и другим правозащитным датам.

31 мая 2013 года накануне Международного дня защиты детей Уполномоченный по правам человека в Калининградской области посетил диспансерное отделение для детей и подростков Калининградского Областного противотуберкулезного диспансера, где проходят лечение

⁹⁹ Постановление Правительства Калининградской области от 17.12.2013 N 954 "О Государственной программе Калининградской области "Развитие гражданского общества"

дети, больные туберкулезом. Уполномоченным проверены условия пребывания детей в стационаре, собрана информация о нуждах пациентов и сотрудников учреждения, в библиотеку больницы передан комплект правовых справочников для детей и подростков, с руководством отделения установлена договоренность о проведении просветительских мероприятий для персонала и пациентов больницы.

Уполномоченный по правам человека 30 мая 2013 года принял участие в обсуждении проблем защиты прав семьи и детей в Общественной палате Калининградской области в рамках круглого стола с повесткой дня: «О системе мер поддержки семьи в Калининградской области».

20 ноября 2013 года в рамках Всероссийского Дня правовой помощи, объявленного Правительственной комиссией по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», приуроченного ко Дню прав ребенка, в Калининградской области проведены мероприятия по правовой помощи и правовому консультированию по вопросам прав детей. Аппарат Уполномоченного по правам человека в Калининградской области организовал просветительские мероприятия в образовательных учреждениях города Калининграда. В школах №3, № 33 города Калининграда состоялись деловые игры для старшеклассников и педагогов школ по правам ребенка. Школьники ознакомлены с системой законодательства о правовом статусе несовершеннолетних, способах и механизмах защиты их прав, о соблюдении прав ребенка в Калининградской области, об опыте защиты прав ребенка Уполномоченным по правам человека в Калининградской области. Старшеклассники приняли участие в деловых играх о заседании Комитета по правам ребенка ООН, рассматривающего официальные и альтернативные доклады Российской Федерации о соблюдении прав ребенка в Российской Федерации. Участникам мероприятия были презентованы справочные материалы по правам ребенка и молодежи, Конвенция по правам ребенка.

Управлением Минюста России по Калининградской области, Агентством по обеспечению деятельности мировых судей, государственным казенным учреждением «Государственное юридическое бюро», Некоммерческой организацией Нотариальная палата, Адвокатской палатой, региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», НО Фонд «Центр социально-правовой помощи населению», УФССП по Калининградской области, органами опеки и попечительства также проведены в образовательных учреждениях Калининградской области уроки правовой грамотности, конкурсы детских рисунков, викторины; состоялись встречи с воспитанниками учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; на базе Детской художественной школы проведен

конкурс детского творчества среди учащихся образовательных учреждений Калининградской области; сотрудниками УФСИН по Калининградской области проведены мероприятия по правовому консультированию несовершеннолетних в ФКУ СИЗО-3.

По вопросам организации просветительских мероприятий Уполномоченный по правам человека активно сотрудничает с НП «Социальная комиссия».

18 апреля 2013 года в Калининграде состоялась информационная встреча на тему: «Правовое положение мигрантов в Российской Федерации». Мероприятие организовано Калининградским общественным Фондом «Дом» при участии и поддержке Социальной комиссии, УФМС Калининградской области, Уполномоченного по правам человека. Представитель аппарата Уполномоченного по правам человека проинформировала участников встречи о соблюдении прав мигрантов, проблемах, связанных с паспортизацией и регистрацией в Калининградской области. В завершение встречи представителем омбудсмена проведена деловая игра, направленная на воспитание толерантности, выработку навыков защиты прав граждан в органах государственной власти. В мероприятии приняли участие социальные инспекторы НП «Социальная комиссия» в муниципальных образованиях Калининградской области, профсоюзные и иные общественные организации региона.

С 2008 года Уполномоченный сотрудничает с "Академией прав человека" (Осло, Норвегия). Цикл семинаров для педагогов Калининградской области, организованный "Академией прав человека" совместно с "Молодежным центром прав человека и правовой культуры" (Москва), состоялся в 2008-2013 годах. Цель международного проекта - способствовать общему пониманию основных принципов и методик преподавания в области прав человека, развивать партнерство и сотрудничество на международном уровне, повышать компетентность педагогов в области прав человека. В семинарах приняли участие педагоги истории и обществознания, социальные педагоги, учителя иностранных языков, студенты юридического факультета БФУ им. Канта, представители общественных организаций Калининградской области. По итогам семинаров из числа педагогов была сформирована группа тренеров в области прав человека.

26-30 марта 2013 года в Калининграде прошел семинар «Преподавание прав человека» для учителей истории и обществознания г. Калининграда при участии аппарата Уполномоченного по правам человека, тренеров из Молодежного Центра прав человека и правовой культуры (Москва) и калининградских учителей-тренеров, прошедших ранее обучение в рамках российско-норвежского проекта.

18 мая 2013 года в Калининградском Институте современного образования проходил экзамен для педагогов, прошедших курс обучения правам человека и методам преподавания прав человека в рамках проекта Академии прав человека (Норвегия) в сотрудничестве с Молодежным Центром прав человека и правовой культуры (г.Москва) при поддержке аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. Экзамен был проведен комиссией в составе представителей Академии прав человека (Норвегия) и аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. Наблюдателями на экзамене выступили педагоги из команды калининградских тренеров в области прав человека.

Итогом российско-норвежского проекта стала международная конференции «Преподавание в области прав человека в России: ситуация сегодня и перспективы», которая состоялась 1-2 июля 2013 года в г. Пушкине.

В ходе конференции обсуждались особенности преподавания в области прав человека, характерные для разных стран мира, возможности международного сотрудничества в данной сфере. Работа в секциях была посвящена вопросам эффективности преподавания прав человека в современной России, влиянию СМИ на правосознание подростков, отсутствию у молодежи интереса к правозащитной тематике, ксенофобии.

Представитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области принял участие в работе конференции, поделился опытом работы по преподаванию прав человека в Калининградской области, вела работу секции «Образование в области прав человека через систему дополнительного и внешкольного образования», а также выступила с заключительным словом.

В конференции также приняли участие пять педагогов — тренеров по преподаванию прав человека из Калининградской области, проходивших обучение в рамках российско-норвежского проекта «Права человека и межкультурное понимание».

Ежегодно на факультете филологии и журналистики БФУ им. И. Канта в рамках совместного проекта Академии прав человека (Осло, Норвегия), и факультета журналистики Школы журналистики (Волда, Норвегия) проводится курс для студентов. С 20 мая 2013 года вновь состоялся такой курс по межкультурному пониманию и правам человека с участием Уполномоченного по правам человека. В ходе курса обсуждались основные понятия и понимание прав человека, региональной и международной систем их защиты; роль и сущность гражданского общества; свобода слова и СМИ; роль журналистов в развитии демократического и толерантного общества; журналистская этика. 22 мая 2013 года в рамках курса состоялась дискуссия о проблемах соблюдения прав человека в Калининградской области, в которой принял участие

сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека. Представитель калининградского омбудсмана проинформировал студентов о компетенции и основных направлениях деятельности аппарата Уполномоченного по правам человека и сотрудничестве с региональными СМИ.

Одним из основных общественно-политических событий 2013 года стал проходивший 14 декабря 2013 года в Калининграде II Гражданский форум «Сильное гражданское общество – основа успешного развития региона». Форум организован Губернатором Калининградской области совместно с региональной Общественной палатой при участии Уполномоченного по правам человека в Калининградской области. В Форуме приняли участие свыше 500 делегатов, среди которых представители органов государственной власти, местного самоуправления, бизнес-сообщества Калининградской области, члены Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, члены Общественных палат России и Калининградской области, представители региональных общественных организаций, НКО.

В работе секции, на которой обсуждалась деятельность институтов гражданского общества в повышении эффективности правоохранительной и правовой системы, соблюдении прав человека в Калининградской области, которую вел Уполномоченный по правам человека в Калининградской области, приняли участие 10 членов Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека во главе с советником Владимира Путина Михаилом Федотовым. Участники секции делились своими соображениями о проблемах защиты прав жителей региона, обсуждали вопросы градостроительства, сохранения объектов культурного наследия в Калининграде и области, проблемы правового просвещения, образования в области прав человека.

Участники II Гражданского Форума приняли резолюцию, конкретными предложениями и позициями подкрепляющую главный девиз нынешнего форума: «Сильное гражданское общество – основа развития региона», в которую вошли и предложения Уполномоченного по правам человека по развитию правового просвещения, образованию в области прав человека.

В 2013 году в связи с принятием Закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» с целью организации работы по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи и правовому просвещению граждан Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Калининградской области создана рабочая группа, в состав которой вошли сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека. На заседаниях рабочей группы, в частности, обсуждался вопрос о внесении поправок в законодательство о предоставлении бесплатной юридической помощи. В результате перечень граждан, имеющих право на

получение бесплатной юридической помощи, был бы значительно расширен.

В целях улучшения качества оказания бесплатной юридической помощи считаю возможным расширить перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, дополнив статью 3 Закона Калининградской области от 26.12.2012 № 194 «О бесплатной юридической помощи в Калининградской области» следующими категориями граждан: инвалиды III группы; граждане пенсионного возраста, имеющие звание «Ветеран труда».

В рамках действия федерального и регионального законов о бесплатной юридической помощи в Калининградской области открыты пункты по оказанию такой помощи.

Бесплатная помощь оказывается тем, кто в большей степени в ней нуждается – многодетным, неполным, приемным, патронатным семьям; женщинам, пострадавшим от домашнего насилия, от дискриминации при приеме на работу или увольнении, беременным женщинам и матерям, имеющих малолетних детей; детям — сиротам, выпускникам детских домов и интернатов и другим категориям граждан. Консультирование может быть оказано как на личном приеме, так и по телефону. Для получения бесплатной помощи необходимо предъявить талон на бесплатную помощь, который выдается в Управлении социальной поддержки населения городского округа «Город Калининград», либо документ, подтверждающий, принадлежность заявителя к категории лиц, имеющих право на получение юридической помощи бесплатно.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан. Данное мероприятие проведено и в Калининградской области. 12 декабря 2013 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Калининградской области также был организован прием граждан. На сайте Уполномоченного по правам человека заблаговременно размещена информация об адресах пунктов оказания бесплатной юридической помощи населению.

30 января 2013 года в г.Гурьевске организован прием граждан руководителем регионального следственного управления Следственного комитета РФ совместно с Уполномоченным по правам человека в Калининградской области.

При поддержке Правительства Калининградской области с конца июня 2013 года в Калининграде начал функционировать региональный Центр общественного контроля (РЦОК). Целью создания Центра является организация и координирование общественного контроля в сферах ЖКХ, потребительского рынка, здравоохранения, образования и в других социальных сферах. Одна из основных задач РЦОК состоит в

осуществлении жилищного и правового просвещения и защите законных прав граждан. В настоящий момент в РЦОК входят 5 общественных организаций, 8 физических лиц, 14 представителей в муниципальных образованиях области.

16 мая 2013 года в офисе Уполномоченного по правам человека в Калининградской области состоялась встреча Уполномоченного по правам человека с консулом Калининградского отделения Генерального консульства Швеции в Санкт-Петербурге, представителем Агентства международного сотрудничества в области развития Швеции (СИДА). Цель визита — ознакомиться с ситуацией с соблюдением прав человека в Калининградской области. Состоялся обмен мнениями о категориях граждан, которые обращаются в государственные органы за защитой своих прав, о специфике нарушений прав человека в Калининградской области, в том числе связанных с геополитическим положением региона, проблем соблюдения права на свободу передвижения жителей и гостей области, об экологической ситуации в регионе. Была установлена договоренность о сотрудничестве по вопросам защиты прав человека.

Важную просветительскую функцию выполняет официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Калининградской области www.ombudsman39.ru, обновленный в 2010 году в рамках проекта агентства "Диалог" и журнала "Европейский омбудсман". На сайте создана онлайн-приемная, позволяющая обеспечить доступность для граждан помощи Уполномоченного. Постоянно обновляются рубрики "Правовые новости", "Правовые комментарии", "Права ребенка" и др. На сайте можно найти информацию о порядке обращения к Уполномоченному по правам человека, форме составления обращения, о законодательных основах его деятельности, обзоры федерального и регионального законодательства, международных договоров, ежегодные и специальные доклады Уполномоченного и другая полезная информация.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека распространяются по библиотекам Калининградской области, школьным библиотекам правовые справочники для школьников и методические материалы для учителей.

Институт Уполномоченного по правам человека занял свою нишу в распространении знаний о правах человека в Калининградской области. Прделана немалая работа, но реалии современной действительности требуют более целенаправленной деятельности по просвещению, образованию в области прав человека. Необходима консолидация всех заинтересованных участников, присоединение к международным инициативам, принятие нормативных актов, ставящих эту деятельность на системную основу.

Опыт деятельности Уполномоченного по правам человека свидетельствует о том, что граждане разного возраста и принадлежащие к

разным социальным группам, плохо знают свои права и обязанности, не имеют простейших навыков их защиты. Значит, их этому нужно учить. Процесс обучения должен начинаться с детского сада, начальной и средней школы, где формируется система ценностей и установок человеческого поведения, уважение к закону, правам других людей и заканчиваться профессиональным образованием. Целью изучения прав человека в образовательных учреждениях является воспитание свободной, осознающей свое достоинство и достоинство других людей личности, которую отличают устойчивые нравственные качества и умение жить в мире и согласии в поликультурной и многонациональной среде. Задача состоит в том, чтобы обучающиеся совершенствовали готовность и умение защищать свои права и права других людей.

Для развития образования в области прав человека государственным органам и ведомствам, руководителям образовательных учреждений Калининградской области следует признать, что вопрос обучения правам человека - прямая обязанность государства по выполнению принятых на себя международно-правовых обязательств.

Важную роль в деле правового просвещения, возможности реализации прав граждан играют официальные сайты органов государственной власти, местного самоуправления, которые согласно Федеральному закону от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"¹⁰⁰ призваны обеспечивать открытость деятельности органов власти.

В статье 13 данного Закона указана информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, которая должна быть размещена в сети "Интернет".

В Калининградской области принято Постановление Правительства Калининградской области от 26.06.2012 N 470 "Об официальном сайте Правительства Калининградской области и официальном сайте Губернатора Калининградской области"¹⁰¹.

В ст.12 указанного Постановления перечислены основные задачи сайта, к числу которых относятся: обеспечение прозрачности работы органов исполнительной власти Калининградской области, оперативное доведение до граждан объективной и достоверной информации о деятельности и решениях органов исполнительной власти Калининградской области, органов местного самоуправления Калининградской области, иной информации, которой располагают

¹⁰⁰ Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"

¹⁰¹ Постановление Правительства Калининградской области от 26.06.2012 N 470 "Об официальном сайте Правительства Калининградской области и официальном сайте Губернатора Калининградской области" (вместе с "Положением об официальном сайте Правительства Калининградской области и официальном сайте Губернатора Калининградской области")

указанные органы. Согласно ст.13 данного Постановления, к основным функциям сайта относятся: обеспечение гражданам и организациям равного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" к официальной информации, представляющей общественный интерес или затрагивающей законные интересы и права граждан, а также к информации, необходимой для реализации их прав и обязанностей; систематическое информирование граждан о принятых или предполагаемых общественно значимых решениях; предоставление гражданам возможности осуществлять контроль за деятельностью органов исполнительной власти Калининградской области и принимаемыми ими решениями, связанными с реализацией их прав, обязанностей и законных интересов и др.

К сожалению, официальные сайты отдельных министерств, ведомств Калининградской области не соответствуют указанным целям и задачам, на них своевременно не размещается информация о результатах деятельности данных органов, интересующая граждан. На запросы граждан и Уполномоченного по правам человека в Калининградской области по данным темам, в том числе посредством онлайн-приемных, информация предоставляется несвоевременно, зачастую ожидать ее приходится месяцами. Так было, к примеру, с ответами на запросы Уполномоченного по правам человека в Калининградской области о предоставлении информации к ежегодному докладу о соблюдении прав человека из министерства ЖКХ и ТЭК, министерства здравоохранения Калининградской области, хотя запрашиваемая информация должна быть размещена на сайтах указанных органов.

В целях совершенствования гражданско-правового образования в Калининградской области рекомендую:

- разработать и принять целевую программу правового просвещения, образования в области прав человека в Калининградской области, основанную на комплексно-системном подходе;

- Министерству образования Калининградской области осуществлять совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка ежегодный мониторинг образования в области прав человека в Калининградской области;

- вернуть в программы Калининградского института развития образования специальные курсы по тематике прав человека и методам преподавания права и прав человека; обязать пройти данные курсы педагогов, руководителей образовательных учреждений с привлечением в качестве экспертов сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;

- организовывать конкурсы, олимпиады, викторины по правам человека, правам ребенка с привлечением в качестве экспертов, членов

жюри сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, правоохранительных органов и юридических факультетов вузов;

- поощрять граждан и организации, активно пропагандирующие права человека, оказывающие содействие в развитии образования в области прав человека в Калининградской области;

- содействовать созданию и распространению информационных, справочных, методических материалов в области прав человека;

- обеспечить информационную открытость деятельности органов государственной власти, местного самоуправления Калининградской области посредством сети Интернет, в том числе путем совершенствования работы с официальными сайтами.

**Уполномоченный по правам человека
в Калининградской области**

В.А.Никитин